



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245  
“San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Educación Primaria**

**AUTORA:**

Chocce Cruces, Rocío Lorena ([ORCID: 0000-0001-8026-111X](https://orcid.org/0000-0001-8026-111X))

**ASESOR:**

Dr. Luza Castillo, Freddy Felipe ([ORCID: 0000-0003-1491-0251](https://orcid.org/0000-0003-1491-0251))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y evaluación de los aprendizajes

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria:**

A Dios, por su bendición y protección en estos tiempos de pandemia. A mis queridos padres, por inculcarme los valores que formaron mi identidad como una persona con principios.

A mi amado esposo, por brindarme su paciencia, comprensión, y apoyo constante.

A Miguel y Braulio por generar en mí el impulso que necesito para luchar y alcanzar mis metas.

A mis amigos y familiares, por la demostración de afecto y el apoyo de siempre.

**Agradecimiento:**

A mis compañeros de estudio, que a pesar de la adversidad logramos nuestros objetivos académicos para ser profesionales en esta noble labor de la educación primaria.

A mi profesor FREDDY LUZA CASTILLO, por sus sabios conocimientos, paciencia y constancia en la enseñanza superior.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria:.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCIÓN .....	1
II MARCO TEÓRICO .....	4
III MÉTODOLOGÍA .....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2 Variables y Operacionalización .....	13
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos .....	19
3.6 Métodos de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV RESULTADOS .....	21
V DISCUSIÓN.....	29
VI CONCLUSIONES .....	35
VII RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS .....	

## Índice de tablas

Tabla 1: Ficha técnica de los Ítems de Educación Virtual.....	16
Tabla 2: Ficha técnica de los Ítems de Satisfacción de los estudiantes.....	17
Tabla 3: Detalle de Validación de Juicio de Expertos para las variables: Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes .....	17
Tabla 4: Estadísticas de Fiabilidad.....	19
Tabla 5: Variable Educación Virtual en los alumnos de I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021. ....	21
Tabla 6: Variable Satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021. ....	22
Tabla 7: Prueba de Normalidad .....	23
Tabla 8: Correlación entre las variables Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes. ....	24
Tabla 9: Correlación entre la dimensión Recursos de aprendizaje virtual y la Satisfacción de los estudiantes. ....	25
Tabla 10: Correlación entre la dimensión: Acompañamiento virtual y La satisfacción de los estudiantes.....	26
Tabla 11: Correlación entre la dimensión: Colaboración virtual y la Satisfacción de los estudiantes. ....	27
Tabla 12: Correlación entre la dimensión: Competencias y Satisfacción de los estudiantes. ....	28

## Índice gráficos y figuras

Figura 1: Variable Educación Virtual .....	21
Figura 2: Variable Satisfacción de los Estudiantes .....	22

## Resumen

La educación básica escolar atraviesa un enorme desafío respecto a la modalidad virtual con la cual se viene desarrollando y por segundo año consecutivo, en ese sentido, el objetivo de este estudio es poder delimitar qué grado de relación existe entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo básica, se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, para ello se definió dos variables y ocho dimensiones, utilizando un cuestionario de 25 ítems, validado rigurosamente por el juicio de expertos, se empleó una muestra censal de 100 alumnos del nivel primario. Se concluyó al final del estudio, que la educación virtual se encuentra vinculada a la satisfacción de los estudiantes, con el siguiente resultado Sig. = 0.000 < 0,05 y coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,757\*\* existiendo una relación positiva, concluyéndose que la modalidad virtual no ha afectado significativamente el nivel de satisfacción de los alumnos, más bien estos se han adaptado utilizando nuevas herramientas tecnológicas como el internet y los dispositivos electrónicos.

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción del estudiante, educación básica escolar.

## **Abstract**

Basic school education faces an enormous challenge with respect to the virtual modality with which it has been developed and for the second consecutive year, in that sense, the objective of this study is to be able to define what degree of relationship exists between virtual education and the satisfaction of EI students 7245 “San José Obrero” of Villa Maria del Triunfo. The research approach was quantitative, basic type, a non-experimental, cross-sectional, correlational design was used, for this, two variables and eight dimensions were defined, using a 25-item questionnaire, rigorously validated by the judgment of experts. A census sample of 100 primary level students was used. It was concluded at the end of the study that virtual education is linked to student satisfaction, with the following result Sig. = 0.000 <0.05 and Spearman's Rho correlation coefficient = 0.757 \*\* with a positive relationship, concluding that the virtual modality has not significantly affected the level of student satisfaction, rather they have adapted using new technological tools such as the internet and electronic devices.

Keywords: Virtual education, student satisfaction, basic school education.



## **I INTRODUCCIÓN**

Sin lugar a dudas, el contexto de la pandemia ha exigido a nuestro Gobierno y por ende el sector Educación a adoptar nuevas formas que aseguren la continuidad del servicio educativo, por segundo año consecutivo se ha adoptado la educación escolar virtual, siendo este escenario algo nuevo para los alumnos de educación primaria, toda vez que la educación superior ya ha venido desarrollando esta modalidad de estudios, aunque no tan difundida y mayormente cuestionada por la calidad y/o nivel del mismo, pero que sin embargo, se ha mostrado como una alternativa para una sociedad cambiante y sobre todo dirigida a una población adulta con obligaciones y responsabilidades relacionadas a su disponibilidad de tiempo.

Según la UNESCO, a consecuencia del Covi19 alrededor de 160 países en el mundo han cerrado sus escuelas en modalidad presencial, la población estudiantil escolar se ha visto afectado en un 87%, frente a ello cada gobierno ha evaluado su necesidad de desarrollar diversas soluciones de aprendizaje en entorno virtual y el Perú no ha sido ajeno a ello, debiendo para esto, enfrentarse a diversas problemáticas como los medios masivos de comunicación, la conectividad de internet, los equipos electrónicos, el uso de computadoras personales, tabletas y celulares, la elaboración apresurada de los contenidos y plataformas educativas, así como brindar una adecuada capacitación sobre el entorno virtual educativo dirigido a los docentes.

Para su implementación, el año 2020 nuestro gobierno dictó la Resolución Ministerial N° 160-2020 MINEDU el cual señalo que tanto el sector educativo público como el privado, debían iniciar el año académico en su modalidad virtual. Si bien, a principios del año 2021, se dictó la R.M. N° 121-2021 MINEDU, que señala la implementación de la enseñanza escolar en tres modalidades; virtual, semipresencial y presencial, estas debían implementarse gradualmente conforme a la evolución de la pandemia y respetando cuatro principios, como son: seguridad, flexibilidad, gradualidad y voluntariedad, no obstante, ya encontrándonos en el desarrollo del tercer trimestre del año, la modalidad virtual se ha mantenido debido a la continuidad de los altos índices de mortalidad por casos del Covid19, y se espera aun la llegada de una tercera ola de contagios. Aunque el programa de

vacunación nacional avanza por grupos etarios, no existe la certeza para afirmar que estaríamos superando esta pandemia antes de que finalice el año, más aun, con las nuevas variantes que están apareciendo.

Ahora bien, enfocándonos exclusivamente al nivel escolar de educación primaria, esta no ha sido ajena a la problemática y en un escenario distinto, pues, nuestra niñez que va de 6 a los 12 años ha tenido que adaptarse también a este contexto virtual con nuevas obligaciones y responsabilidades. Cassidy (2016), señala que los alumnos tienen una mayor satisfacción después de una “introducción” de un entorno de aprendizaje virtual, es por ello que se habla de una etapa en el desarrollo del niño que merece mucha atención respecto al acompañamiento que debe ser brindado por los profesionales de la educación, tal y como se ha venido dando de manera presencial. Sin embargo, hoy los estudiantes de educación primaria han tenido que adaptarse y de manera rápida a los mecanismos tecnológicos y virtuales para poder asegurar su aprendizaje.

En ese contexto, la presente investigación está dirigida a la Institución Educativa N° 7245 “San José Obrero” del distrito de V.M.T. - Lima, con una población estudiantil de 100 estudiantes en el nivel de primaria, se tuvo la oportunidad de entrevistar al Director de la Institución Educativa Sr. Yvan Baldarrago, quien nos explicó la planificación y despliegue realizado al inicio de la Pandemia, pues el año escolar no se había iniciado y los docentes tuvieron que contactar a los estudiantes a través de medios digitales y telefónicos para llevar un registro, control y desarrollo del aprendizaje bajo el entorno virtual, seguidamente la comunicación se hizo más fluida y se reforzó la enseñanza a través de la conexión de WhatsApp y la utilización de otras herramientas tecnológicas, paralelamente las autoridades educativas habilitaron la plataforma “Aprendo en casa”, las tareas eran enviadas por medios digitales, no obstante, recaía en los padres, por tratarse de niños de 6 a 12 años la supervisión y acompañamiento, hasta que los estudiantes se puedan adecuar a esta nueva modalidad de estudio.

Es de comprender que como en todo proceso de cambio surgieron muchos inconvenientes, pero que sin embargo, los estudiantes han demostrado una mayor adaptabilidad al modelo de educación virtual que vienen desarrollando por segundo año consecutivo, en ese sentido, se ha dirigido la presente investigación, para

poder establecer la relación existente entre las variables previamente definidas: Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021.

Consecuentemente, se formuló el problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021?, y como problemas específicos determinaremos ¿Cómo se relacionan las dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias, con la variable de satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021?, en esa línea como objetivo general se buscó determinar qué grado de relación existe respecto a las dos variables: educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021. Como objetivos específicos; determinaremos si las dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, y competencias, guardan relación con la variable de satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021. Finalmente, la hipótesis general que se pretende demostrar es la existencia de una relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021. Como primera hipótesis específica: se busca demostrar que los recursos de aprendizaje virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021., como segunda hipótesis específica, demostrar que el acompañamiento virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021., como tercera hipótesis específica, demostrar que la colaboración virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021., y como cuarta hipótesis específica, demostrar que las competencias se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021.

Finalmente, esta investigación se justifica en la necesidad de poder medir la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes que vienen experimentando los alumnos de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021.

## II MARCO TEÓRICO

La tecnología ha brindado herramientas que han aportado grandes beneficios a nuestra sociedad y especialmente a brindado contribuciones al desarrollo de la educación virtual y las teorías de aprendizaje.

Leflore (2000), sostiene tres teorías de aprendizaje basada en enfoques orientados al diseño de materiales y la realización de actividades bajo un entorno virtual, estas son: la Gestalt, la Cognitiva y el Constructivismo.

La teoría Gestalt, analiza la percepción y como esta influye en el aprendizaje, resalta el contraste de figura-fondo como primer plano de estímulo visual para lograr una mayor comprensión en el aprendizaje sin distracciones para el estudiante, de tal forma que pueda lograr una mayor concentración en base a contrastes de colores y animaciones que capten su atención.

La teoría Cognitiva, señala que los mapas conceptuales, los organizadores gráficos y los esbozos, representan los medios que motivan y ayudan a comprender la realidad dentro del proceso de aprendizaje.

La teoría del constructivismo, resalta la importancia que cumple la interacción social para el alumno. La exigencia que deben tener para crear sus propios esquemas con libertad y responsabilidad, que bien pueden estar relacionadas con los niveles de competencia que deben desarrollar.

Holmberg (2003) señala que la educación virtual es un modo de educación independiente y se centra en el dialogo del alumno – profesor, para enseñar y aprender a través del uso de diversos medios, como hoy en día se realiza a través de las herramientas tecnológicas, en su teoría de la interacción y comunicación señala tres conceptos centrales para una comunicación guiada y orientada al aprendizaje: La base teórica, que es donde debe primar el autoaprendizaje que permite al alumno ser autónomo e independiente, el desarrollo de la enseñanza–aprendizaje, donde el eje central es la interacción con el estudiante, se hace necesario el acompañamiento del profesor para que a través de la herramienta de la conversación busque desarrollar la motivación en el alumno como un elemento clave para su aprendizaje. El rol del alumno y del docente, resulta importante, pues, el alumno debe tener un rol muy activo para participar en la toma de decisiones. El docente por su parte, debe adoptar un rol motivador e integrador que brinde soporte al estudiante en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

Dentro de los enfoques nacionales tenemos los siguientes:

Torres (2021), dirigió un estudio a los alumnos del cuarto grado de primaria de un centro educativo ubicado en Comas – Lima, el método que utilizó para su estudio corresponde a un paradigma positivista de modelo descriptivo, de nivel correlacional con un enfoque cuantitativo, utilizó un cuestionario de 31 ítems para cada una de las variables, el método fue hipotético deductivo con un diseño no experimental y sub diseño descriptivo, aplicado a 90 estudiantes, como herramienta uso el formulario de *google forms* debido a la coyuntura de la pandemia y afín de evitar el contacto físico con los estudiantes. Los resultados fueron significativos pues obtuvo una correlación positiva de  $r=0.754$  por Rho de Spearman lo cual evidencia una relación directa y con un nivel elevado entre las variables de educación virtual y pensamiento crítico.

Soto (2020), realizó una investigación sobre la educación virtual y satisfacción de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de un colegio nacional para poder determinar el grado de relación que existe entre ambas variables, con un diseño no experimental transversal correlacional, y cuestionario de 60 ítems por las dos variables aplicado a 45 estudiantes, el cuestionario fue validado por el juicio de los expertos, arrojando un resultado significativo pues obtuvo una correlación positiva de  $r=0.994$  por Rho de Spearman lo cual permite evidenciar la relación muy directa existente entre las variables.

Valdez (2018), dirigió una investigación a los estudiantes de educación superior de un instituto técnico donde realizaban estudios de un curso bajo entorno virtual, para determinar la relación que existe entre las variables: educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, realizó una investigación tipo básico, cuantitativo experimental con un cuestionario de 23 ítems por las dos variables, validado por juicio de expertos a una población compuesta por 150 estudiantes con una muestra final de 108 personas, arrojando resultados significativos pues obtuvo una correlación positiva de  $r=0.757$  por Rho de Spearman lo cual arrojó una conclusión de correlación moderada para ambas variables.

Vela (2018), logró establecer la relación directa que existía entre dos variables: gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes, obteniendo en su estudio un

resultado significativo al resultar la correlación de Pearson:  $r=0.902$ , que representa un grado de correlación significativa de las variables, este estudio fue dirigido a 140 alumnos del nivel secundaria del colegio Mario Vargas Llosa de la ciudad de Huánuco el año 2018. Utilizándose un diseño descriptivo correlacional, de tipo no experimental. Como instrumento se utilizó un cuestionario de 20 ítems para cada variable debidamente validado por juicio de expertos.

Boullosa et al, (2017), en una investigación para precisar la relación que existe entre las variables satisfacción del estudiante en el uso del aula virtual de los estudiantes de segunda especialidad del I.S.T.P.E., para lo cual aplico un diseño no experimental, descriptivo y transversal, considerando como una muestra a 123 estudiantes, y el uso del cuestionario Sp-DELES que fue traducido al español y dio como resultado que el 91% de estudiantes se encontraba satisfecho con el uso del aula virtual, pues la prueba Kruskal-Wallis arrojó una significancia de  $\alpha = 5\%$ .

A nivel internacional se obtuvo significativa información a través de las siguientes investigaciones:

Prodanović, et al (2021) en respuesta al brote de Covid19 y la implementación de la enseñanza virtual, realizó una investigación en una institución educativa privada en la República de Serbia con el objetivo de investigar la satisfacción de los estudiantes en la enseñanza virtual, la cual concluyó que el grado de satisfacción general de los estudiantes es bastante alta y casi dos tercios de los estudiantes tienen una actitud positiva hacia el modo de estudios virtuales. El análisis de los encuestados revela comentarios positivos respecto a las ventajas que se brindan para los alumnos que residen en zonas rurales. Finalmente, señalan que existe mucho espacio para una mayor investigación con el fin de obtener una mayor objetividad e imagen completa de la efectividad en la enseñanza virtual.

Machado-Da-Silva, et al (2014), Sin embargo, en un estudio del proceso de satisfacción del estudiante en un sistema de aprendizaje virtual, consideró importante establecer acciones para la retención del estudiante, pudiéndose con esto reducir la tasa de abandono que se presenta en esta modalidad y puede ser causada por varios factores lo cual produce insatisfacción en los estudiantes. Claramente, esto es una realidad, pues, hoy en día muchos alumnos han tenido

que suspender sus estudios por carencia de los recursos económicos y/o herramientas tecnológicas que se ha implementado frente al nuevo contexto.

Tolulope et al (2020), frente al contexto mundial de la pandemia, realizó una investigación en Nigeria, un país donde la educación básica fue completamente interrumpida y para la cual resultó muy beneficiosa la implementación de la educación virtual, aunque con dificultades como las inestables políticas educativas, accesibilidad del estudiante, la flexibilidad y la pedagogía del aprendizaje. Concluyéndose que la enseñanza virtual fue el remedio para la interrupción educativa en tiempo de pandemia y crisis.

Theodorah (2020), otro estudio realizado en las escuelas de Kenia señala que; el acompañamiento de los padres resulta importante respecto a la supervisión, los recursos y herramientas con las que se debe contar, ya que, si bien el gobierno implemento programas a través de la radio no hubo adecuado seguimiento por parte de los padres, así como falta de la infraestructura necesaria (electricidad e internet), lo cual perjudicó que el aprendizaje remoto tuviera éxito.

Champeaux et al (2020), en una investigación realizada entre estudiantes de nivel básico de Francia e Italia, identifican problemáticas relacionadas a los estados emocionales de los alumnos, con la afectación de las habilidades socio emocionales como son la salud, el bienestar y comportamiento. Sin embargo, rescatan algo positivo, como es el incremento del hábito de la lectura en 0.3 horas diarias en promedio.

Suasti (2018), realizó un estudio en el que intervinieron 3 docentes y 55 estudiantes de la U.T. de Manabí del Ecuador, los cuales venían experimentado el desarrollo de clases virtuales, el estudio fue realizado para delimitar la relación existente entre las variables satisfacción de los estudiantes y el uso de las aulas virtuales, utilizando para esto un diseño de investigación descriptivo y como herramienta la aplicación de un cuestionario de 12 Ítems dirigido a los alumnos y una guía de entrevista con 11 preguntas dirigida a los docentes, cuyo resultado concluyó que a través del aula virtual el estudiante puede mejorar su rendimiento académico obteniendo un nivel de satisfacción óptimo, así mismo, el 49.1% de estudiantes coincide que la utilización de las aulas virtuales es adecuado para el desarrollo de su aprendizaje y respecto a la satisfacción el 49.4% considera que se puede producir inconvenientes respecto a los factores de aglomeración de alumnos en

clase. Así mismo, en la entrevista realizada a los docentes se identificó los problemas que atañen a muchos estudiantes en el aspecto económico que en muchos casos son insuficientes para cubrir los equipos y materiales virtuales requeridos. Por otro lado, un 60% de estudiantes considera que cumple oportunamente con el envío de las actividades asignadas y cuentan con un adecuado acompañamiento por parte del docente, quien hace seguimiento ante las inasistencias y la falta de envío de las asignaciones.

Hernández et al, (2018), sostuvo como objetivo en su investigación, analizar la satisfacción de los estudiantes de una maestría en relación al curso propedéutico de matemáticas avanzadas del Tecnológico Nacional de México cursado en la modalidad del e y b-learning, la investigación fue de carácter exploratorio, utilizando un método cualitativo y un tipo de diseño exploratorio descriptiva, con dos cuestionarios en línea – uno al principio para medir las expectativas y otro a la conclusión del curso de tal forma poder medir la satisfacción – ambos con escalas de Likert con valores de 1 a 5, además de entrevistas semiestructuradas y observación a los estudiantes y docente. Los elementos evaluados fueron: el profesor, los aspirantes a la maestría y el curso en sí. La muestra estuvo compuesta por 24 estudiantes, ubicados entre Cuba y México. Obteniendo como resultado un alto grado de satisfacción pese a las limitaciones materiales existentes, las expectativas de los estudiantes fueron cubiertas en conformidad a lo ofrecido al inicio del curso.

Marciniak et al, (2018), realiza una investigación de diversos modelos referentes a la evaluación de la calidad en educación virtual, analiza a 25 autores y elabora una síntesis de dimensiones de los modelos analizados, donde determina 42 dimensiones utilizados por estos 25 autores concluyendo que, la mejora de calidad educativa se mantiene como un objetivo principal de coincidencia, cuestiona si para evaluar esta variable se deben utilizar las mismas dimensiones bajo un entorno normal o presencial, si bien se determinan diversos modelos que permitan medir la calidad de la educación virtual, también define que no existe un único modelo, o dimensiones que guarden un común denominador para los autores, finalmente agrupa los 25 modelos estudiados en 6 grupos compuesto por los siguientes: el contexto institucional, los estudiantes, los docentes, la infraestructura tecnológica, los aspectos pedagógicos y el ciclo de vida de un curso virtual. Finalmente, como



debilidades de los modelos presentados nos refiere la carencia de un consenso para definir el número de dimensiones que se debe utilizar pues estos varían de 3 hasta 8 dimensiones, así como la interpretación de cada dimensión distan de un consenso para cada uno de los autores, son muy diferentes.

Blanco, et al (2016), efectuó una investigación respecto a la expectativa que tienen los estudiantes bajo los entornos de educación virtual, con el objetivo de identificar los beneficios y dificultades que ofrecen esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, para esto se realizó una investigación cualitativa donde se prioriza la narración brindada por los estudiantes, que en este caso fueron 4 participantes del programa, utilizando la entrevista como herramienta de recolección de datos - con 25 preguntas - para obtener las opiniones de los estudiantes del programa, el resultado final arrojó que los entornos virtuales de aprendizaje representan una muy buena posibilidad de enseñanza en donde prevalezca la flexibilidad, adecuación, eficiencia y rigurosidad, como columnas que soporten la viabilidad del programa.

Zambrano (2016), realiza una investigación respecto a los factores predictores que inciden en la satisfacción de cursos virtuales, para esto define seis (6) dimensiones: estudiante, docente, curso, tecnología, diseño y ambiente. La dimensión estudiante; la relaciona con las actitudes que muestran los estudiantes hacia las herramientas tecnológicas, la dimensión del docente; hacia la asesoría que brinda al estudiante y su actitud frente al entorno virtual, la dimensión curso; relacionado a la flexibilidad para con el estudiante y su organización, ventajas, y tiempo de dedicación, la dimensión tecnología; relacionada al uso de herramientas tecnológicas y la señal y calidad del internet, la dimensión diseño; que tiene que ver con la percepción del estudiante sobre el uso de plataformas y sus herramientas digitales, finalmente, la dimensión ambiente; que tiene que ver más con las diversas opciones de evaluación que se brindan que en este caso tendría que ver con el uso de las herramientas tecnológicas.

Realizado el análisis de cada investigación precedente es importante definir para la presente investigación, las variables operacionales y sus dimensiones, en ese sentido, respecto a Educación virtual.

Gros (2011), señala que un modelo educativo basado en la educación virtual para poder asegurar las “competencias” del estudiante, debe considerar una serie de actividades denominados elementos y que están compuestos por los recursos, acompañamiento, actividad de aprendizaje y colaboración, y que una vez definida, esta debe ser acompañada por el docente para crear situaciones y espacios que desarrollen un aprendizaje mayor. Resaltando sobre todo que la “actividad” representa el elemento clave para el desarrollo del aprendizaje virtual.

Ahora bien, las investigaciones de Gros han servido como respaldo para diversas investigaciones nacionales, como son; Torres (2021), Soto (2020) y Valdez (2018), quienes también realizaron investigaciones en las cuales han coincidido claramente en delimitar esta variable y en algunos casos las dimensiones y sus ítems que les sirvieron para la elaboración de sus instrumentos. En el presente caso, consideramos que, al haber obtenido buenos resultados en las investigaciones realizadas, estas pueden ser bien aplicadas para nuestro entorno de educación básica de primaria, realizando claro está, ajustes en el lenguaje a utilizar para los niños que recién inician su adaptación a este nivel de estudios al momento de dirigir las preguntas del cuestionario.

Surdez, et al, (2018), nos señalan que, los estudiantes experimentan cierto grado de satisfacción respecto al bienestar que alcanzan al satisfacer sus expectativas académicas y que estas están enmarcadas en diversas actividades propias del entorno – dimensiones - como son: el aprendizaje, un trato respetuoso, infraestructura y la autorrealización. El valorar la satisfacción del estudiante permite tomar decisiones correctas en relación al desarrollo de la calidad educativa. Para esto realiza un trabajo de investigación con un enfoque cuantitativo de método no experimental, el muestreo utilizado fue probabilístico, de tipo descriptivo y correlacional, con una población de 7676 alumnos, utilizando como muestra a 380 estudiantes, el instrumento utilizado fue un cuestionario de 22 ítems, en escala Likert, en el cual se obtuvo un  $r = 0.840$  de confiabilidad con el Alpha de Cronbach, lo cual representa una adecuada consistencia interna. No obstante, también se identificó oportunidades de mejora para incrementar la satisfacción de los estudiantes, relacionados a los factores de infraestructura y retroalimentación.

Violante et al (2013), respecto a las herramientas tecnológicas que intervienen en la modalidad de educación virtual, considera como un factor importante para atraer el interés del estudiante los diseños y rediseños de las aplicaciones y herramientas que cumplan con una bondad de mejoras y facilidad de navegación para la exploración de las aplicaciones. Así también, Titilope (2020), considera que la implementación de tecnología basada en el aprendizaje a través del uso de las redes sociales puede promover y facilitar mucho la remodelación del sistema educativo mediante el aprendizaje virtual.

Dambhare, et al (2020), en un estudio realizado en la India sobre la percepción de los docentes respecto al aprendizaje virtual realizó los siguientes hallazgos: resulta importante la capacitación en las plataformas virtuales tanto para los docentes como para los alumnos, el apoyo de las instituciones educativas debe considerar un soporte técnico que garantice un aprendizaje efectivo. Debe también existir flexibilidad en los programas de clases. La oportunidad de mejora se sustenta en el aprendizaje virtual que no ha despertado el interés, el rendimiento y la participación de los estudiantes al igual que los resultados del aprendizaje en general.

Meladina (2020), en su investigación realizado a estudiantes sobre su experiencia en la educación virtual determinó que no se encontraban completamente satisfechos pues consideraban que el aprendizaje presencial era más eficaz y motivador, pues podían preguntar directamente al profesor, otros factores considerables fueron la dificultad para el trabajo en grupo y la comunicación a través del uso de los correos electrónicos y las llamadas telefónicas, así también la falta de internet. Se consideró que estos factores pueden ser superados a través de una nueva metodología de enseñanza por parte del profesor y el incremento de la conexión y la señal de internet a través del estado.

Nuraishah (2020), en un estudio realizado en Malasia, afirma que la integración de la TIC transformó su sistema educativo donde el eje central era el maestro y ahora lo es el alumno, sin embargo, con la llegada del Covid19 este cambio a centrarse en una educación virtual con la recomendación de que debían utilizarse herramientas digitales de fácil uso para los estudiantes especialmente en el nivel primario.

Khanna (2021), concluyó en su investigación realizado en la India, que si bien las dificultades son similares a otras realidades; como la adaptabilidad al entorno, las herramientas virtuales y conectividad de internet, la educación no se trata de completar el currículo, los plazos o exámenes, sino que, la esencia en sí, es la participación y socialización de los alumnos, así como el planteamiento de discusiones en clase y realizar actividades físicas. Por ello, los profesores deben hacer todo lo posible para que las clases virtuales sean adecuadas e inclusivas.

Finalmente, luego del análisis de las investigaciones previamente descritas podemos afirmar que muchos autores coinciden en el estudio de las variables Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes, pues las han tratado de manera individual y en muchos casos relacionándolas, pues si existen investigaciones previas que relacionan las dos variables pero que fueron realizados en un contexto sin pandemia y cuando los estudiantes de educación básica regular se encontraban realizando los estudios presenciales. Respecto a las investigaciones que se traducen del inglés han resultado relevantes las teorías pues en muchos casos coinciden con lo que ocurre en nuestro país, respecto a la similitud de sus ventajas y problemáticas. También existen dos investigaciones nacionales previas desarrolladas durante la pandemia, pero de estas, solo una coincide en relacionar las variables materia de la presente investigación pero se encuentra dirigida al nivel secundario, por ello, podemos señalar que se ha encontrado diferencias en las dimensiones utilizadas y la cantidad de ítems utilizados respecto al cuestionario que está dirigido a los estudiantes, pues estos están relacionados directamente a las características propias de cada investigación.

### **III MÉTODOLÓGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación realizada fue de tipo básica, conocida también como dogmática, pura o teórica, porque esencialmente parte de un marco teórico y su objetivo es formular teorías novedosas. Gabriel, (2017)

Se utilizó un diseño no experimental debido a que no hubo manipulaciones deliberadas respecto a las variables, se basó principalmente en la observación de los fenómenos en estudio, tal cual se da en un contexto real y que posteriormente fueron materia de análisis. Hernández et al, (2014)

El enfoque desarrollado es cuantitativo o tradicional debido a que se enfocó en el análisis de los hechos materia de la investigación y que permiten mostrar resultados del análisis de las variables de manera deductiva, Así mismo, es de nivel correlacional, porque se estudia dos variables y se examina la relación que existe entre ambas. Bernal (2010)

#### **3.2 Variables y Operacionalización**

Se definieron 2 variables: educación virtual y satisfacción de los estudiantes, variables que fueron analizadas en su contexto real y práctico.

Para su operacionalización, se utilizó un cuestionario, que sirvió para medir las dos variables y ocho dimensiones, con un instrumento compuesto por 25 ítems.

Definición conceptual de educación virtual

Gros (2011) nos señala que, la actividad para el aprendizaje virtual corresponde al eje central del diseño formativo. Para el diseño de un curso es importante definir las actividades que los alumnos realizarán para adquirir las habilidades y destrezas previstas. En ese sentido, consideramos que el modelo educativo: recursos, acompañamiento, colaboración virtual y competencias, ocupan un lugar primordial.

Definición conceptual de satisfacción de los estudiantes

Surdez, et al (2018) nos refiere que la satisfacción estudiantil se debe entender como el bienestar que experimentan los estudiantes al cubrir sus expectativas académicas como un resultado de las actividades que realizan las instituciones educativas para atender sus necesidades.

Definición operacional de educación virtual:

Solís (2013), señala que la operacionalización es la conversión teórica de una variable, que a través de los indicadores o ítems previamente definidos son plausibles de medición y verificación.

Para la operacionalización de la variable de educación virtual se ha definido 4 dimensiones: recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración y competencias, el instrumento utilizado fue un cuestionario de 13 ítems, en su medición se utilizó la siguiente escala de valores: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca, que corresponde a la escala de Likert.

Definición operacional de satisfacción de los estudiantes:

Para la operacionalización de la variable de satisfacción del estudiante se ha definido 4 dimensiones: enseñanza - aprendizaje, trato respetuoso, infraestructura y autorrealización, el instrumento utilizado fue un cuestionario de 12 ítems, en su medición se utilizó los siguientes valores: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca, que corresponden a la escala de Likert.

**Indicadores**

Cabeza (2004), nos define que los indicadores de una investigación son los características explícitas y visibles de una o más variables, y son pasibles de ser sometidos a una evaluación que nos proporciona información tanto cualitativa como cuantitativa de dicha característica. En tal sentido, se ha definido para las variables de la investigación un total de 25 ítems, que a través de un cuestionario y una escala de medición nos permitirá obtener resultados confiables.

**Escala de medición**

Coronado (2007), nos señala que la medición es inherente a la investigación, sea cuantitativa o cualitativa. Para medir las variables se deben considerar tres elementos esenciales: el instrumento, el sistema de unidades de medición y la escala de medición, en ese sentido, la confiabilidad y la consistencia de la medición de estos datos dependerá principalmente de la escala que se utilice, ahí radica la importancia de la escala de medición.

Consecuentemente, la escala utilizada fue de tipo Likert para su medición, porque nos permite una fácil construcción y aplicación para la confiabilidad y consistencia de nuestros resultados.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Población:

Arias et al, (2016), recalca que la población a estudiar está representada en un conjunto finito o infinito de elementos, previamente delimitados y accesibles, que formará la referencia para determinar la elección de la muestra, y cumple con criterios necesarios y previamente definidos.

En esta investigación la población está representada por los alumnos de educación primaria de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. con una totalidad de 100 estudiantes.

Criterios de inclusión:

Se consideró en la recolección de datos, de acuerdo a lo dispuesto por la Dirección de la I.E. a los alumnos del segundo al sexto grado de educación primaria, por lo que se envió el formulario vía *Google Forms*, a través de los medios electrónicos o digitales.

Criterios de exclusión:

No ser estudiante de educación primaria de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T.

Muestra:

Bernal (2010), puntualiza a la muestra como la selección de una parte significativa de la población, a la que se le extraerá la información requerida mediante la aplicación del muestreo aleatorio simple.

La muestra es censal, según Zarcovich (2005), el investigador obtiene los datos de la muestra de la totalidad del universo que es su objeto de estudio.

Ramírez (1999), colige a la muestra censal como la suma de todas las unidades materia de la investigación.

En ese sentido, para la investigación se recogió una muestra censal de 100 alumnos de educación primaria regular del I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T.

Muestreo:

Baena (2017) afirma que el muestreo es el procedimiento de selección de un grupo de personas o cosas, representativas de una población completa. Dividiéndose en dos rubros: Probabilísticos y No probabilísticos.

Para la investigación se empleó un muestreo No Probabilístico, porque considera ciertas características de los objetos de estudio. Hernández, et al (2014).

Unidad de Análisis: Un alumno de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T.

### 3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Tamayo (2011), infiere la disposición de técnicas que nos permitan poner a prueba nuestra hipótesis, frente a ello, el uso del cuestionario sin duda, nos permitirá obtener la información con un significativo nivel de confiabilidad.

Para la compilación de los datos en la variable Educación virtual, se utilizó la encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., conformado por un cuestionario de 13 ítems, con una escala ordinal del 1 al 5 representado en: 1=Nunca, 2=Casi Nunca, 3=Algunas veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre.

Tabla 1

---

Ficha técnica de los Ítems de Educación Virtual
Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO
Autor: Rocío Lorena Chocce Cruces
Lugar: I.E. N° 7245 "San José Obrero" de V.M.T.
Fecha de aplicación: 14 de Julio de 2021
Objetivo: Obtener información del cuestionario compuesto de 13 ítems
Aplicado a: estudiantes de 7 a 12 años
Tiempo promedio: de 5 a 10 minutos
Formulario utilizado: <i>GOOGLE FORMS</i>
Observaciones: Ninguna

---

Fuente: elaboración propia



En el levantamiento de los datos de la investigación en la variable Satisfacción de los estudiantes, se utilizó una encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., conformado por un cuestionario de 12 ítems, con una escala ordinal del 1 al 5 representado en: 1=Nunca, 2=Casi Nunca, 3=Algunas veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre.

Tabla 2

Ficha técnica de los Ítems de Satisfacción de los estudiantes			
Nombre del Instrumento: CUESTIONARIO			
Autor: Rocío Lorena Chocce Cruces			
Lugar: I.E. N° 7245 "San José Obrero" de V.M.T.			
Fecha de aplicación: 14 de Julio de 2021			
Objetivo: Obtener información del cuestionario compuesto de 12 ítems			
Aplicado a: estudiantes de 7 a 12 años			
Tiempo promedio: de 5 a 10 minutos			
Formulario utilizado: <i>GOOGLE FORMS</i>			
Observaciones: Ninguna			

Fuente: elaboración propia

Para el levantamiento de la muestra se utilizó el formato *Google forms*, como herramienta digital debido al contexto de la pandemia. Validado respectivamente por juicio de expertos.

Tabla 3

Detalle de Validación de Juicio de Expertos para las variables: Educación Virtual y Satisfacción de los estudiantes

N°	Validador	Grado Académico	Resultado de Aplicabilidad
1	Freddy F. Luza Castillo	Doctor	Aplicable
2	Elisama Cornejo Durand	Maestra	Aplicable
3	Maritza R. Almendras Fernández	Maestra	Aplicable

Fuente: elaboración propia

Las dimensiones de la educación virtual son: Gros (2011)

Recursos de aprendizaje virtual. - Son los recursos para el desarrollo del aprendizaje educativo. Es utilizado por los docentes y estudiantes, comprenden los libros, materiales, entre otros.

Acompañamiento virtual. - El docente toma una posición simbólica al costado del estudiante, quien adquiere más autonomía y se hace partícipe dentro del proceso de aprendizaje.

Colaboración virtual. - Es un proceso cooperativo para un aprendizaje colaborativo entre el docente y el estudiante.

Competencias. - El estudiante adquiere los conocimientos exigidos por el entorno virtual, su adaptación permite sobrellevar las dificultades que esta modalidad exige.

Las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes son: Surdez, et al (2018)

Enseñanza – Aprendizaje. - Es la satisfacción que el alumno experimenta frente a todos los elementos que participan en el desarrollo de sus conocimientos.

Trato respetuoso. - Es la satisfacción que experimenta el alumno por el trato que recibe en el entorno educativo.

Infraestructura. - Está referido a las instalaciones, infraestructura y equipos, plataformas educativas digitales y sobre todo el espacio donde el alumno desarrolla su proceso de aprendizaje.

Autorrealización. - Es la satisfacción del alumno respecto al aprendizaje recibido en la institución educativa y cómo impacta en su desarrollo personal y académico.

Para la validación de los dos instrumentos, se realizó la prueba de confiabilidad, como se muestra en la tabla 4. Como piloto se tomó a 30 estudiantes, con las mismas características de la población a investigar. La variable educación virtual determinó el Alfa de Cronbach de 0,946 confirmando su alta confiabilidad.

Así mismo, la variable de satisfacción del estudiante estableció un Alfa de Cronbach de 0,960; resultando también una alta confiabilidad.

Tabla 4

Estadísticas de Fiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	N° Elementos
Educación virtual	0,946	13
Satisfacción del estudiante	0,960	12

Fuente: elaboración propia

### 3.5 Procedimientos

La investigación recopila lecturas de diversas investigaciones, nacionales e internacionales, a través de ello, se definió 2 variables: educación virtual y satisfacción de los estudiantes, y se establecieron cuatro dimensiones por cada variable, seguidamente se utilizó como instrumento un cuestionario con 25 preguntas para las dos variables. Paralelamente se realizó la coordinación con la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. a través de su Director el Sr. Yvan Baldarrago, a quien se expuso la investigación y luego de brindar su autorización se procedió a realizar el levantamiento de la información tomando como muestra a los 100 alumnos de primaria de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., que corresponde al nivel del 2do. grado - 6to. Grado, se utilizó para ello el formulario *Google forms*, ya que, debido al estado de emergencia por el Covid19, todo contacto con los estudiantes se está realizando a través de los medios y herramientas electrónicas.

Obtenida la información, luego de su procesamiento, se procedió con el análisis utilizando las herramientas estadísticas.

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Con el cuestionario resuelto procedimos a analizar las dos variables: educación virtual y satisfacción de los estudiantes. Para esto se tomó la prueba de normalidad de valor teórico  $\alpha = 0,05$ , resultando en ambos casos un valor menor, rechazándose

la hipótesis nula. Por lo tanto, es paramétrico usándose el Rho de Spearman para el resultado de correlación, en este caso se utilizó el programa SPSS para el análisis descriptivo e inferencial. Hernández et al, (2014).

### **3.7 Aspectos éticos**

Hernández, et al (2014), señala que la investigación científica debe ser conducida éticamente cumpliendo los aspectos legales y de derechos humanos de los que intervienen, y deben primar ciertamente los valores como la honestidad y la búsqueda de la verdad.

Para el desarrollo de la investigación se ha procedido con absoluta responsabilidad y de acuerdo a los procedimientos señalados por la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. respecto a la confidencialidad e imparcialidad con la que ha actuado el investigador, y dentro de las leyes de protección al menor y de datos personales. También, toda coordinación requerida se realizó directamente con la oficina de la Dirección de la I.E. Así mismo para la realización de la encuesta, esta estuvo a cargo de los docentes en sus distintos niveles y fue asignada por el mismo Director.

## IV RESULTADOS

Concluido el procesamiento de los datos de la encuesta, se alcanzaron los resultados siguientes para su uso descriptivo:

Tabla 5: Variable Educación Virtual en los alumnos de I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

Educación Virtual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	3,0	3,0	3,0
	Casi nunca	12	12,0	12,0	15,0
	Algunas veces	20	20,0	20,0	35,0
	Casi siempre	41	41,0	41,0	76,0
	Siempre	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

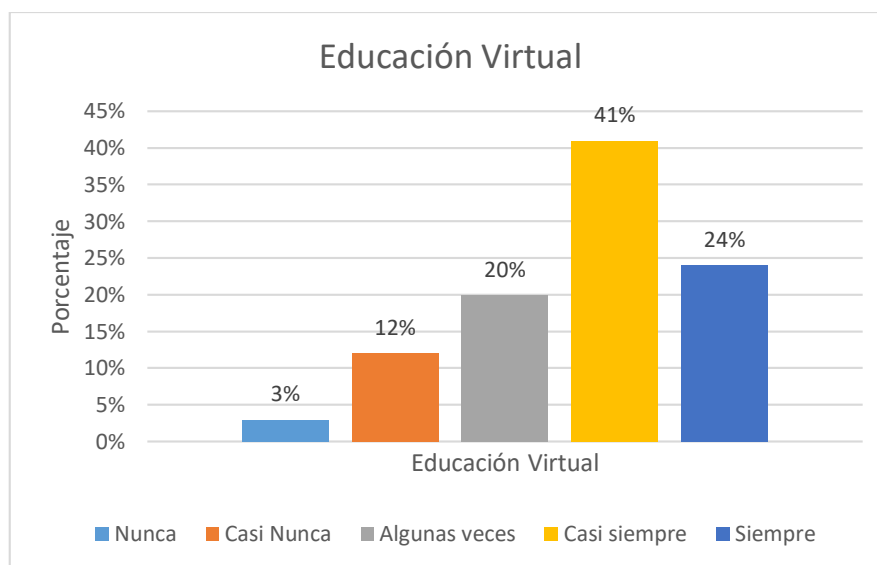
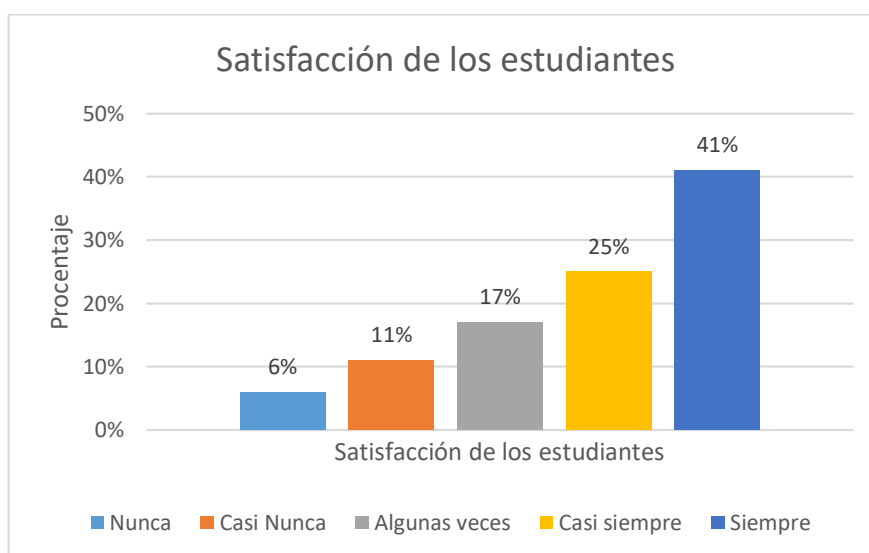


Figura 1: Variable Educación Virtual

Interpretación: Tabla 5, se pudo apreciar que del 100% de los encuestados, el 3% se encuentra en nunca, el 12% en casi nunca, el 20% en algunas veces, y finalmente el 65% en casi siempre y siempre, evidenciándose un nivel muy favorable respecto a la variable Educación virtual.

Tabla 6: Variable Satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

<b>Satisfacción de los estudiantes</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	6,0	6,0	6,0
	Casi nunca	11	11,0	11,0	17,0
	Algunas veces	17	17,0	17,0	34,0
	Casi siempre	25	25,0	25,0	59,0
	Siempre	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Figura 2: Variable Satisfacción de los Estudiantes**

Interpretación: En la tabla 6, se pudo apreciar que del 100% de los encuestados, el 6% se encuentra en nunca, el 11% en casi nunca, el 17% en algunas veces, y finalmente el 66% en casi siempre y siempre, lo cual representa un nivel muy favorable respecto a la Satisfacción de los estudiantes.

Tabla 7: Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación Virtual	,127	100	,000
Satisfacción de los estudiantes	,127	100	,000
Recursos de aprendizaje virtual	,122	100	,001
Acompañamiento virtual	,251	100	,000
Colaboración virtual	,134	100	,000
Competencias	,162	100	,000
Enseñanza-aprendizaje	,193	100	,000
Trato respetuoso	,315	100	,000
Infraestructura	,179	100	,000
Autorrealización	,185	100	,000

H<sub>1</sub>: Los datos no provienen de una distribución normal

H<sub>0</sub>: Los datos provienen de una distribución normal

En la tabla 7, de la prueba de normalidad, podemos apreciar que el valor de la significancia calculado en el estadístico de prueba de normalidad es menor al valor teórico  $\alpha = 0,05$ , por lo cual, queda rechazada la hipótesis nula y aceptada la hipótesis alterna.

Consecuentemente, los datos obtenidos no provienen de una distribución normal. Por lo tanto, es paramétrico y se utilizará el Rho de Spearman para establecer la correlación.

Tabla 8: Correlación entre las variables Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes.

Correlaciones				
			Educación Virtual	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,757**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,757**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: La educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

H<sub>0</sub>: La educación virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

En la tabla 8 se observa la existencia de una relación  $RS = ,757^{**}$  entre las variables Educación virtual y Satisfacción de los Estudiantes, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación alto.

El valor de la significancia es  $p = 0,000$  menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , lo cual nos permite afirmar que hay relación entre las variables, por tanto, se rechaza la hipótesis nula ya que si existe relación entre las variables Educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.



Tabla 9: Correlación entre la dimensión Recursos de aprendizaje virtual y la Satisfacción de los estudiantes.

<b>Correlaciones</b>				
			Recursos de aprendizaje virtual	Satisfacción de los estudiantes
Rho de	Recursos de	Coefficiente de correlación	1,000	,706**
Spearman	aprendizaje virtual	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción de los	Coefficiente de correlación	,706**	1,000
	estudiantes	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: Los recursos de aprendizaje virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

H<sub>0</sub>: Los recursos de aprendizaje virtual no se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

En la tabla 9, se observa una relación  $RS = ,706^{**}$  entre la dimensión: Los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes, pues confirma una relación positiva, con un nivel de correlación alto.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , lo cual señala que, si existe relación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Consecuentemente, si existe relación entre, Los recursos de aprendizaje virtual con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

Tabla 10: Correlación entre la dimensión: Acompañamiento virtual y La satisfacción de los estudiantes.

<b>Correlaciones</b>				
			Acompañamiento virtual	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,546**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,546**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: Acompañamiento virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

H<sub>0</sub>: Acompañamiento virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

En la tabla 10, se observa una relación  $RS = ,546^{**}$  entre la dimensión: Acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes, validando que existe una relación positiva, con un nivel de correlación moderado.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , se comprueba que, si hay relación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, pues si existe relación entre la dimensión: Acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

Tabla 11: Correlación entre la dimensión: Colaboración virtual y la Satisfacción de los estudiantes.

Correlaciones				
			Colaboración virtual	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Colaboración virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,433**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,433**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: La colaboración virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

H<sub>0</sub>: La colaboración virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

En la tabla 11, se observa una relación  $RS = ,433^{**}$  entre la dimensión: Colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes, confirmando que sí existe una relación positiva, con un nivel de correlación moderado.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , se comprueba que, si hay relación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, pues si se relaciona, Colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

Tabla 12: Correlación entre la dimensión: Competencias y Satisfacción de los estudiantes.

<b>Correlaciones</b>				
			Competencias	Satisfacción de los estudiantes
Rho de Spearman	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,761**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,761**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>1</sub>: Las competencias se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

H<sub>0</sub>: Las competencias no se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

En la tabla 12, se observa una relación  $RS = ,761^{**}$  entre la dimensión: Competencias y la satisfacción de los estudiantes, demostrándose que sí existe una relación positiva, con un nivel de correlación alto.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , comprobamos que, si guardan relación, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, pues si se relacionan, Competencias y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. N° 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.

## V DISCUSIÓN

En la actualidad, la educación escolar viene atravesando una crisis sin precedentes, la Pandemia sin lugar a dudas ha afectado la normalidad en el desarrollo de las clases para la educación básica regular, principalmente en el nivel primario de los colegios estatales al cual se dirigió esta investigación, como es el caso de la I.E. 7245 “San José Obrero” del distrito de V.M.T., institución que no ha sido ajena y más aun tratándose de una institución pública ubicada en un populoso distrito del cono sur de Lima, con una población que en muchos casos carece de los recursos necesarios, pero que dentro de estas limitaciones ha actuado para sobrellevar la crisis económica coyuntural y la pandemia del Covid19, dentro de lo posible han desarrollado significativamente el proceso de aprendizaje, pero que ciertamente, requiere ser reforzado cuando la situación de la Pandemia pueda superarse.

A partir de los resultados, en la hipótesis general se obtuvo una significancia = 0.000 < 0.05, el coeficiente de correlación entre las variables fue = ,757\*\* existiendo una relación positiva por lo cual nos permite colegir la relación existente entre las variables: educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo.

Por otro lado, respecto a la educación virtual los resultados descriptivos nos muestran que en “casi siempre” y “siempre” el 65% de los estudiantes considera que la educación virtual es muy favorable, frente a un 20% de “algunas veces” cuyos estudiantes le dan un valor medio y finalmente un “Casi nunca” y “Nunca” de 15% en el cual los estudiantes le otorgan un valor bajo.

En cuanto a los resultados estadísticos de la variable satisfacción de los estudiantes tenemos que en “casi siempre” y “siempre” el 66% de los estudiantes considera que la satisfacción de los estudiantes es muy favorable, frente a un 17% de “algunas veces” que se representa en un valor medio y finalmente un “Casi nunca” y “Nunca” de 17% que representa un valor bajo, otorgado por los estudiantes que participaron del estudio.

En el análisis teórico de la investigación, según Leflore (2000), sobre la teoría Gestalt; en el contraste figura-fondo tenemos que los recursos de aprendizaje virtual guardan relación respecto a los materiales didácticos que se utilizan para el proceso de aprendizaje y como estímulo visual, pues los profesores envían las tareas a través del WhatsApp para que sean desarrollados en casa y una vez

resuelto sean enviados como evidencia. Siendo que la dimensión Recursos de aprendizaje confirma una relación efectiva con una correlación alta. Respecto a la teoría Cognitiva; esta guarda significativa relación con la investigación respecto a la dimensión Competencias que arrojó también una correlación alta, pues el alumno logra desarrollar su capacidad para el uso de las herramientas digitales, y un mayor aprendizaje y conocimiento. En la teoría del Constructivismo; sin embargo, en la comparación con los resultados de esta investigación arrojaron un nivel de correlación moderado, identificándose que la interacción social se ha visto afectado por el mismo contexto de la pandemia y debe ser uno de los aspectos a reforzar conforme al resultado de la dimensión de colaboración virtual.

Por otro lado, la teoría de Holmberg (2003), esboza tres conceptos centrales, respecto a la base teórica; donde el alumno desarrolla el autoaprendizaje, este concepto se relaciona con la dimensión de competencias, pues, el estudiante ha desarrollado mayores conocimientos en el manejo de las herramientas digitales, dado el confinamiento y las restricciones que existen actualmente. En el concepto de enseñanza-aprendizaje; la dimensión acompañamiento virtual plantea una conexión dirigida por el profesor para brindarle soporte respecto al proceso de aprendizaje, buscando con ello desarrollar una mayor motivación del alumno. En el rol del alumno y del docente; la dimensión de Colaboración virtual guarda relación con las actividades de integración que debe desarrollar a través de trabajos grupales bajo entornos virtuales y en tiempo real, así también, el docente debe guardar una comunicación continua con el alumno para brindarle orientación y soporte respecto a las actividades educativas a desarrollar, y el alumno ser un emisor de sus aportes y opiniones que validen el desarrollo de sus competencias. Para comparar los resultados con los estudios previos realizados por otros investigadores tenemos a: Torres (2021), en su investigación relaciona las variables educación virtual y pensamiento crítico, y está dirigida a los alumnos de educación secundaria en una I.E. del distrito de comas, en su análisis descriptivo de la variable Educación virtual obtuvo un 82% de satisfacción alta, un 10% moderado y un 8% bajo, respecto a la encuesta practicada a 90 alumnos. Determinando la existencia de una relación directa en un nivel alto entre las dos variables. Por lo cual, los resultados guardan semejanza con esta investigación.

Soto (2020), en su tesis educación virtual y satisfacción de los estudiantes realizado a 45 alumnos del 5to año de la I.E. Nacional Santa Rosa obtuvo un 50% de estudiantes muy satisfechos y satisfechos, el 29% consideró un nivel normal y el 21% se clasificó como poco satisfecho y nada satisfecho respecto al nivel de satisfacción de las dos variables, y que estas se encuentran fuertemente relacionadas. No obstante, observa que en la dimensión acompañamiento virtual los estudiantes requieren mayor atención para un monitoreo y el apoyo para la absolución de sus inquietudes.

Valdez (2018), en sus estudios realizados también relaciona las variables educación virtual y satisfacción de los estudiantes y concluye la existencia de la relación entre las variables, con un resultado de correlación alta de  $= 0.827$ , Así mismo, refiere que mientras mejora la educación virtual también mejorará la satisfacción del estudiante.

Ahora bien, en su análisis descriptivo respecto a la variable educación virtual obtuvo 34.3% de validez alta, un 44.4% medio y 21.3% baja, y en la satisfacción del estudiante obtuvo un 55.6% de validez alta, un 23.1% medio y 21.3% baja, en la encuesta realizada a 109 estudiantes.

Respecto a la primera hipótesis específica: los recursos de aprendizaje virtual guardan relación significativa con la satisfacción de los estudiantes el valor de la significancia resultó  $= 0.000 < 0.005$  por lo que se confirma una relación positiva con un nivel de correlación alto, aceptándose la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Finalmente, el coeficiente de correlación fue de 0.706 lo cual representa un nivel de correlación alto, por lo que se concluye que los recursos de aprendizaje virtual si guardan relación con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de Villa María del Triunfo.

Al respecto, Ramírez, et al (2014), señala que los recursos de aprendizaje virtual surgen con el desarrollo de las tecnologías de la comunicación e informática, y que esta puede darse no necesariamente con la presencia del docente pues están enmarcadas dentro de un aprendizaje abierto, virtual y de fácil accesibilidad. Hoy en día casi todas las instituciones académicas han adoptado en menor o mayor grado el método virtual, no siendo ajeno y ciertamente obligado nuestras instituciones académicas escolares por el contexto de la pandemia. Los recursos de aprendizaje virtual ciertamente nos permiten ajustarnos a un nuevo contexto de

oportunidades y los desafíos del día a día con el fin de asegurar una educación adecuada, para ello se requiere desarrollar las competencias digitales respecto al uso de herramientas TIC y más allá de ello también es necesario alcanzar las habilidades requeridas para el uso de estas nuevas herramientas que brinden un adecuado nivel de privacidad y seguridad en cuanto a su uso.

En la segunda hipótesis específica sobre acompañamiento virtual, el valor de la significancia es  $= 0.000 < 0.05$  por lo que se confirma una relación positiva de correlación moderada, aceptándose la hipótesis alterna, y rechazando la hipótesis nula. La correlación fue de 0.546 lo cual representa un nivel de correlación moderado, por lo que se concluye que el acompañamiento virtual si guarda relación con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo.

Garduño (2015), señala que el acompañamiento virtual resulta un comienzo necesario centrado en la persona, en el cual se debe considerar al estudiante como el eje central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, alcanza un protagonismo y es responsable de su propio desarrollo académico. En ese sentido, es relevante que los usos de los medios virtuales deben ser fortalecidos y diversificados respecto a las actividades que se ofrecen a los estudiantes en todos los escenarios de su proceso de formación. Se considera a la tutoría, asesoría y orientación académica como estratégicas para el uso adecuado de los recursos virtuales dentro de la labor de acompañamiento. Además, señala que los estudiantes vislumbran el entorno virtual como un universo paralelo o alterno al real. En la tercera hipótesis específica sobre la colaboración virtual, el valor de la significancia es  $= 0.000 < 0.05$  por lo que se concluye la relación positiva de correlación moderada, aceptando la hipótesis alterna, y se rechaza la hipótesis nula. La correlación fue de 0.433 lo cual representa un nivel de correlación moderado, por lo que se concluye que la colaboración virtual si guarda relación con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo. Sin embargo, es necesario reforzar un mayor trabajo en equipo y comunicación entre estudiantes y el docente, que pueden estar siendo afectados por el contexto de la pandemia y el confinamiento obligatorio.

García (2014), respecto a la colaboración virtual señala que en la valoración del conocimiento infiere la tarea colaborativa, y que esta puede estar relacionada a la



diferencia por la cual algunos estudiantes bajo entornos virtuales adquieren mayor conocimiento que otros.

Gros (2011), refiere que un estudiante puede estar solo la mayor cantidad de tiempo en su proceso de aprendizaje, sin embargo, frente a las dudas que se presenten en dicho proceso requiere ser ayudado por el docente y los alumnos, así mismo, que como grupo de estudio se relaciona para compartir información y materiales bajo un entorno colaborativo, lo que lo hace más interesante, sin embargo, en el desarrollo de los trabajos académicos grupales puede surgir la inconformidad de algún miembro al considerar que puede estar realizando un mayor esfuerzo que los demás, al recibir la misma calificación para todos. Por eso se requiere consultar a alguien más experto, que en este es el profesor, quien brindara la ayuda y colaboración requerida. Toda vez que trabajar solo para el estudiante no es fácil, pero trabajar en grupo le brindara un mayor sentido de integración y colaboración. Así mismo, señala que el trabajo colaborativo ofrece mayores ventajas al crear un mayor relacionamiento entre los integrantes, contribuyendo al debate, resolución de problemas y facilitando el intercambio de opiniones.

En la cuarta hipótesis específica sobre las competencias, el valor de la significancia es  $= 0.000 < 0.05$  por lo que se confirma una relación positiva de correlación alta, aceptando la hipótesis alterna, y se rechaza la hipótesis nula. La correlación fue de 0.761 lo cual representa un nivel de correlación alto, por lo que se concluye que las competencias si guardan relación con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T.

Gros (2011), en relación a las competencias del estudiante virtual refiere que el proceso de aprendizaje y formación son requeridos cada vez más en un entorno de aprendizaje virtual y para ello el estudiante debe adquirir las competencias también cada vez más necesarias. Ser un estudiante virtual no necesariamente se encuentra relacionado al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, si bien, es importante tener el conocimiento no convierte automáticamente al estudiante en un estudiante virtual, sino que, se trata de saber qué es lo que se debe hacer al estudiar bajo el entorno virtual, comprender que es lo que se espera del estudiante y cuál es la actitud, el comportamiento y las expectativas más adecuados para el proceso de aprendizaje virtual. Define las competencias requeridas por el estudiante para cumplir su rol y las clasifica en 4 dimensiones: dimensión

instrumental; referida al conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas, dimensión cognitiva; para contar previamente con los conocimientos necesarios, dimensión relacional; respecto a la capacidad de colaborar y relacionarse en grupo, y la dimensión metacognitiva; para definir a dónde se quiere llegar a través de la autoevaluación.

Morales (2011), señala que uno de los retos actuales de la educación es la construcción de competencias para lo cual propone tres tipos de competencias: competencias comunicativas; por el alto flujo y en diferentes niveles de la comunicación, competencias transversales; entendida como aquellas que deben construirse bajo entornos virtuales, y competencias específicas; respecto a cada disciplina dentro del propósito y núcleo problemático.

## VI CONCLUSIONES

Luego del análisis de la investigación, se llegó a lo siguiente:

**Primero.** - Respecto al objetivo general se demostró la existencia de la relación entre las variables: educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021, con un valor de significancia de  $p=0,000$  y un nivel de relación  $RS = ,757^{**}$ , lo cual representa una correlación alta.

**Segundo.** – En el primer objetivo específico se determinó la existencia de la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021, con un valor de significancia de  $p = 0,000$  y un nivel de relación  $RS = ,706^{**}$ , lo cual representa una correlación alta.

**Tercero.** – En el segundo objetivo específico se determinó la existencia de la relación entre acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021, con un valor de significancia de  $p = 0,000$  y un nivel de relación  $RS = ,546^{**}$ , lo cual representa una correlación positiva.

**Cuarto.** – En el tercer objetivo específico se determinó que si existe relación entre la colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021, con un valor de significancia de  $p = 0,000$  y un nivel de relación  $RS = ,433^{**}$ , lo cual representa una correlación moderada.

**Quinto.** – En relación al cuarto objetivo específico se concluyó que la existencia de la relación entre las competencias y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de Villa María del Triunfo, 2021, con un valor de significancia de  $p = 0,000$  y un nivel de relación  $RS = ,761^{**}$ , lo cual representa una correlación alta.

## VII RECOMENDACIONES

**Primero:** se recomienda a la Dirección de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T, y la plana docente la implementación de nuevas estrategias que permitan fortalecer la interacción de los alumnos para la realización de trabajos grupales, aportes y discusión. Ciertamente la pandemia ha afectado considerablemente este proceso, más aún si existen limitaciones respecto a la disponibilidad del internet para el uso de plataformas de conexión grupal y en tiempo real, pero que de ninguna manera puede ser justificación para descartar el desarrollo de esta competencia.

**Segundo:** se recomienda a la Dirección de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T, y la plana docente de incluir en su agenda de reuniones la planificación de medidas que permitan hacer un seguimiento sobre el grado de satisfacción que los estudiantes experimentan respecto a esta nueva modalidad de estudios para la mejora en el desarrollo del proceso de aprendizaje educativo dentro de la Pandemia del Covid19, en ese sentido, las encuestas digitales anónimas resultan una herramienta muy conveniente.

**Tercero:** Si bien es cierto, el internet y las herramientas tecnológicas como la Computadora o Tablet, son recursos carentes en mucha de nuestra población escolar, en lo poco que los alumnos pueden ingeniárselas para acceder a ella, a través del Celular y el WhatsApp, se debe brindar la pautas e indicaciones que permitan desarrollar un mayor nivel de competencias educativas que acorten las brechas entre la educación virtual y la educación presencial.

**Cuarto:** Los docentes deben tener en cuenta los factores emocionales, económicos y sociales de los estudiantes, toda vez que estos pueden afectar su adaptación a este nuevo entorno educativo, se debe reforzar la predisposición con el fin de mejorar la comunicación ante las dudas y consultas sobre actividades escolares.

**Quinto:** Como última recomendación se debe considerar la flexibilidad que el alumno requiere para el cumplimiento de la presentación de las tareas (por falta o demora de conectividad) sin que pueda caerse en una constatación o abuso, de tal manera que se pueda hacer un seguimiento de su avance y desarrollo del alumno, a fin de no incurrir en el abandono escolar, como los indicadores estadísticos ya lo vienen advirtiendo en el sector educativo.

## REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 22.
- Arias, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx*, 63(2):201-206.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación. Tercera edición*. Colombia: Pearson Educación.
- Blanco, A. (2016). La perspectiva de estudiantes en línea sobre los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Innocua International Journal of Technology and Educational Innovation*.
- Boullosa, C. (2017). Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú*.
- Cabeza, M. (2004). Indicadores de gestión en la educación superior como herramienta de la planificación estratégica. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, pp. 105-116.
- Cassidy, S. (2016). Virtual Learning Environments as Mediating Factors in Student Satisfaction with Teaching and Learning in Higher Education. *Journal of Curriculum and Teaching*, 11.
- Champeaux, H. (2020). Learning at Home: Distance Learning Solutions and Child Development during the COVID-19 Lockdown. *IZA – Institute of Labor Economics*, 32.
- Coronado, J. (2007). Escalas de medición. *Paradigmas*, pp. 104 -125.

- Dhambare, A. (2020). An analysis of teachers perceptions towards online learning in india during Covid Pandemic. *Institute of hotel management, Lucknow, India, 23.*
- Gabriel, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society, 145-146.*
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo.* Huancayo: Universidad Continental.
- García, C. (2014). Aprendizaje colaborativo en grupos en grupos virtuales. *Tesis para optar el grado académico de Doctor, Universitat Oberta de Catalunya (UOC), Barcelona, España.*
- Garduño, E. (2015). Propuesta de acompañamiento al estudiante por medios virtuales: Un comienzo necesario. *Universidad Autónoma de Guerrero.*
- Gros, B. (2011). Evolucion y retos de la educación virtual. En B. Gros, *Evolucion y retos de la educación virtual* (pág. 184). Barcelona: UOC.
- Guzman, J. (2018). Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de los estudiantes del V semestre de educación inicial del I.E.S.P.P. La Inmaculada de la provincia de Camaná. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú.*
- Hernández, C. (2018). Satisfacción de los estudiantes en un curso propedéutico de matemáticas en e-modalidades. *LabDAC - Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico.*
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Holmberg, B. (2005). *Theory and practice of distance education.* New York: Taylor & Francis Group.

- Khanna, R. (2021). Creating inclusive spaces in virtual classroom sessions during the COVID pandemic: An exploratory study of primary class teachers in India. *International Journal of Educational Research Open*, 5.
- Machado-Da-Silva. (2014). Student satisfaction process in virtual learning system: considerations based in information and service quality from Brazil's experience. *F. S. Meirelles*, 21.
- Marciniak, R. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Morales, S. (2011). La construcción de competencias en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista de investigaciones UNAD*, 15.
- Neill, D. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Ecuador: Ediciones UTMACH.
- Nuraishah, K. (2020). The Acceptance of E-Learning Among ESL Primary School Students During Covid-19. *Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics*, 11.
- Prodanovic, M. &. (2021). Students' satisfaction with learning experience in Covid-19 imposed virtual education environment. *Revista Publicando*, 8(29), 124-131, <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2190>.
- Ramírez, F. (2014). *Los recursos de aprendizaje en la educación a distancia*. Lima: Fondo Editorial UAP.
- Soto, K. (2020). Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la I.E.N. Santa Rosa. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú*.
- Suasti, C. (2018). Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador*.

- Surdez, E. G. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa Noriega Editores S.A.
- Theodorah, M. (2020). Distance Learning During COVID-19 Crisis: Primary and Secondary School Parents Experiences in Kenya. *East African Journal of Education Studies*, 14.
- Titilope, O. (2020). Challenges of Learning-Based Technology in the Covid-19 Era Through the Use of Social Media Implementation in the Educational System. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 5.
- Tolulope, A. (2020). Impact of COVID-19 on the Nigerian Educational System: Strengths and Challenges of Online/Virtual Education. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 10.
- Torres, R. (2020). Educación virtual y pensamiento crítico en estudiantes de cuarto grado de primaria de una I.E. de Comas. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú*.
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú*.
- Vargas, K. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Tesis para optar el grado académico de Licenciado, Universidad Estatal del Sur de Manabi, Manabi, Ecuador*.
- Vela, P. (2018). Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Mario Vargas Llosa", Huánuco 2018. *Tesis para optar el grado académico de Maestro, Universidad Cesar Vallejo, Huánuco, Lima, Perú*.
- Violante, M. (2013). Virtual Interactive E-Learning Application: An Evaluation of the Student Satisfaction. *Virtual interactive e-learning application*, 20.



Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 217-235.

Zarcovich, P. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Zaswita, H. (2020). Shedding Light on EFL Students' Readiness and Problems to Face Online Learning in the Pandemic Era. *Tamaddum LIFE*, 8.

## ANEXOS

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

#### VARIABLE: EDUCACIÓN VIRTUAL

#### CUESTIONARIO EDUCACIÓN VIRTUAL

Correo \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Colegio: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas.

Contesta todas las preguntas con la verdad.

#### OPCIONES DE RESPUESTA:

- |   |   |               |
|---|---|---------------|
| 1 | = | Nunca         |
| 2 | = | Casi Nunca    |
| 3 | = | Algunas Veces |
| 4 | = | Casi Siempre  |
| 5 | = | Siempre       |

Nº	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
1.	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual me permiten un mejor aprendizaje	1	2	3	4	5
2.	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual son de fácil comprensión	1	2	3	4	5
3.	Mi conexión de internet me permite desarrollar mi clase virtual con normalidad	1	2	3	4	5
4.	El uso del WhatsApp me ayuda en mis clases virtuales y en él envié de mis actividades	1	2	3	4	5
5.	El docente me brinda orientación oportuna cuando tengo dudas	1	2	3	4	5
6.	El docente es flexible en el uso de las herramientas digitales, para él envié de las tareas y actividades educativas	1	2	3	4	5
7.	Con frecuencia realizo trabajo grupales para el desarrollo de mis actividades educativas	1	2	3	4	5
8.	Cuando trabajo en grupo contribuyo con aporte y opiniones	1	2	3	4	5
9.	Puedo expresarme y comunicarme con el docente cuando tengo dudas	1	2	3	4	5
10.	Mis compañeros me ayudan cuando les comunico mis dificultades	1	2	3	4	5
11.	Me resulta fácil el manejo de las herramientas digitales (Internet, WhatsApp, etc.)	1	2	3	4	5
12.	Considero que la educación virtual me permite continuar desarrollando mis conocimientos	1	2	3	4	5
13.	Considero que mi aprendizaje virtual es el adecuado y me permite desarrollarme en esta situación de Pandemia	1	2	3	4	5

***Gracias por completar el cuestionario.***

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### VARIABLE: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Correo \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Colegio: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas.

Contesta todas las preguntas con la verdad.

#### OPCIONES DE RESPUESTA:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi Nunca
- 3 = Algunas Veces
- 4 = Casi Siempre
- 5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
1.	El contenido de los cursos es adecuado y contribuye con mi aprendizaje	1	2	3	4	5
2.	El profesor tiene dominio del curso y esta actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas	1	2	3	4	5
3.	Las herramientas virtuales utilizadas en mi evaluación son las adecuadas y fáciles de usar	1	2	3	4	5
4.	El docente me brinda soporte educativo ante mis dudas y me orienta permanentemente	1	2	3	4	5
5.	El método de enseñanza utilizado me permite asimilar un mayor aprendizaje educativo	1	2	3	4	5
6.	Considero que el trato recibido por los docentes es el adecuado	1	2	3	4	5
7.	Siempre mantengo un trato respetuoso con mis compañeros del aula virtual	1	2	3	4	5
8.	Considero que el ambiente de mi hogar donde desarrollo mis clases virtuales, es el adecuado	1	2	3	4	5
9.	Cuentas con herramientas digitales: Teléfono y/o Computadora	1	2	3	4	5
10.	Lo aprendido en mis clases virtuales me permiten un desarrollo integral como estudiante	1	2	3	4	5
11.	Lo aprendido en mis clases virtuales me ayudan a mejorar mis capacidades como estudiante	1	2	3	4	5
12.	Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje por que desarrolla mi creatividad	1	2	3	4	5

**Gracias por completar el cuestionario.**

# AUTORIZACIÓN DE LA I.E. 7245 "SAN JOSÉ OBRERO" DE V.M.T.



**INSTITUCION EDUCATIVA**  
**Nro. 7245 SAN JOSE OBRERO**  
*R. D. R. Nro. 02406 – 2007 UGEL Nro. 01 S. J. M.*



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7245 "SAN JOSE OBRERO", PERTECIENTE A LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA, JURISDICCION DE LA UGEL N° 01

### HACE CONSTAR:

Que la Br. **ROCIO LORENA CHOCCE CRUCES**, identificada con DNI 10108860, tesista de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, tiene la autorización de esta institución educativa para aplicar los instrumentos de recojo de información dirigido a los estudiantes de educación primaria, correspondiente al trabajo de investigación titulado: "Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de la escuela 7245 San José Obrero" de Villa María del triunfo.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Lima, 15 de junio de 2021

  
*[Firma]*  
Luis Enrique Rodríguez  
DIRECTOR  
I.E. 7245 "SAN JOSE OBRERO"

YJBR/DIR

Av. LA UNION S/N MZ. F1 LOTE 01. AA.HH. HEROES DEL CENEP.  
VILLA MARIA DEL TRIUNFO.  
TELEF. 957790575 - 990063154

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de VMT, 2021.

Autor: Rocío Lorena Chocce Cruces

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cómo se relacionan los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T., 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación entre Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Los recursos de aprendizaje virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021</p> <p>El acompañamiento virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 “San José Obrero” de V.M.T. 2021</p>	Educación virtual	<p>En el aprendizaje en línea, la actividad forma el núcleo central del diseño formativo. Al diseñar un curso se debe preguntar sobre el tipo de actividades que los estudiantes deben realizar para alcanzar los conocimientos y las <u>competencias</u> previstos. Por ello consideramos que en el modelo educativo: recursos, <u>acompañamiento</u>, actividades de <u>aprendizaje</u> y <u>colaboración</u>, ocupan un lugar primordial. Gros (2011), Valdez (2018), Soto (2020).</p>	Recursos de aprendizaje Virtual	<p>Materiales didácticos</p> <p>Recursos virtuales</p>
					Acompañamiento virtual	<p>Orientación</p> <p>Flexibilidad</p>
					Colaboración virtual	<p>Trabajo en equipo</p> <p>Comunicación</p>
					Competencias	Entorno digital
						Conocimientos
						Autoevaluación

<p>¿Cómo se relaciona la colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona las competencias y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. 2021.</p>	<p>La colaboración virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. 2021</p>	<p>Satisfacción de los estudiantes</p>	<p>La satisfacción de los estudiantes se define como el bienestar que logra al cubrir sus expectativas académicas en cuanto a la enseñanza-aprendizaje, un trato respetuoso e infraestructura académica, así como la satisfacción de su autorrealización como estudiante. Surdez, et al, (2018)</p>	<p>Enseñanza - Aprendizaje</p>	<p>Contenido de las asignaturas</p>
	<p>Determinar la relación entre competencias y la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. 2021</p>	<p>Las competencias se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes de la I.E. 7245 "San José Obrero" de V.M.T. 2021</p>				<p>Trato respetuoso</p>
<p>Sistema de evaluación</p>						
						<p>Orientación y apoyo de los profesores</p>
						<p>Método de enseñanza</p>
						<p>Trato que se recibe de los profesores</p>
						<p>Trato respetuoso entre compañeros</p>
						<p>Infraestructura</p>
						<p>Instalaciones del aula virtual</p>
						<p>Autorrealización</p>
						<p>Desarrollo integral del estudiante</p>
						<p>Desarrollo de las capacidades</p>
						<p>Desarrollo de la creatividad</p>

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable 1	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	N°	Items	Instrumento	Escala de validación
Educación Virtual Torres (2021), Soto (2020), Valdez (2018), Gros (2011)	En el aprendizaje virtual, el diseño de un curso comprende una serie de actividades como son: los <u>recursos de aprendizaje</u> , la <u>colaboración</u> y el <u>acompañamiento</u> que los estudiantes deben alcanzar para lograr los conocimientos y las <u>competencias</u> previstos en el modelo educativo. Torres (2021), Soto (2020), Valdez (2018), Gros (2011)	Recursos de Aprendizaje virtual	Materiales didácticos	1	Los materiales didácticos utilizados en la clase virtual te permiten un mejor aprendizaje	Cuestionario	<b>(ORDINAL)</b> Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca
		Comprende el uso de los materiales didácticos-educativos, así como todo recurso dirigido a mejorar el contenido del aprendizaje (Pág.19)		2	Los materiales didácticos utilizados en la clase virtual son de fácil comprensión		
		Acompañamiento virtual	Orientación	3	Tu conexión a Internet es la adecuada para desarrollar tu clase virtual		
				4	El uso del WhatsApp te ayuda en tus clases y en el envío oportuno de tus tareas		
		El docente adopta la posición de orientador, brindando apoyo al estudiante, la flexibilidad facilita el aprendizaje que se quiere generar (pág. 21)	Flexibilidad	5	Tus profesor te brinda orientación oportuna cuando tienes dudas		
				6	Tu profesor te brinda flexibilidad en el tiempo para la presentación de tus actividades		
		Colaboración virtual	Trabajo en equipo	7	Realizas trabajo en equipo con tus compañeros para para desarrollar tus actividades		
				8	Contribuyes con tu equipo de estudio, con aportes y opiniones		
		Utiliza el trabajo en equipo, y en situación de resolución de problemas, así como la comunicación con el docente y los estudiantes que contribuyan significativamente al aprendizaje (Pág.20)	Comunicación	9	Te comunicas con el docente cuando tienes dudas		
				10	Tus compañeros te ayudan cuando les comunicas tus dificultades		
		Competencias	Entorno digital	11	Te resulta fácil el manejo de las herramientas digitales (internet, WhatsApp, etc.)		
			Conocimientos	12	Consideras que la educación virtual te permite continuar desarrollando tus conocimientos		
			Autoevaluación	13	Consideras que es adecuado tu aprendizaje virtual y te permite desarrollarte como estudiante		

Variable 2	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	N°	Items	Instrumento	Escala de validación
Satisfacción de los Estudiantes Surdez, et al, (2018)	La satisfacción del estudiante se define como el bienestar que logra al cubrir sus expectativas académicas en cuanto a la <u>enseñanza-aprendizaje</u> , un <u>trato respetuoso</u> e <u>infraestructura</u> académica, así como la satisfacción de su <u>autorrealización</u> como estudiante. Surdez, et al, (2018)	Enseñanza – aprendizaje  Es el proceso de transmitir conocimientos a través de un adecuado método de enseñanza con asignaturas definidas en el currículo que permitan una evaluación de los resultados. Los docentes brindaran apoyo y orientación permanente al estudiante. (Pág.15).	Contenido de las asignaturas	1	Consideras que el contenido de los cursos es el adecuado y contribuyen con tu aprendizaje	Cuestionario	<b>(ORDINAL)</b> Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca
			Actualización de los profesores	2	El profesor tiene dominio del curso y se mantiene actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas		
			Sistema de evaluación	3	Las herramientas virtuales utilizadas para los exámenes y evaluación son adecuados y fáciles de utilizar		
			Orientación y apoyo de los profesores	4	Los profesores brindan soporte académico ante mis dudas y me orientan permanentemente		
			Método de enseñanza	5	La metodología de enseñanza utilizada te permite asimilar un aprendizaje adecuado		
		Trato respetuoso  Satisfacción por la percepción del trato respetuoso que reciben los estudiantes de las personas con las que tienen que relacionarse en el aula virtual. (Pág.15)	Trato que se recibe de los profesores	6	Consideras que el trato que recibes de los profesores es el adecuado		
			Trato respetuoso entre compañeros	7	Tus clases virtuales se desarrollan en un ambiente de respeto mutuo y compañerismo entre los estudiantes		
		Infraestructura  Satisfacción con los espacios y equipos para la enseñanza. (Pág.15)	Intalaciones del aula virtual	8	Consideras que el ambiente donde desarrollas tu aula virtual es el adecuado		
			Equipos y herramientas	9	Cuentas con herramientas digitales: teléfono y/o computadora		
		Autorrealización  Corresponde a la satisfacción que perciben los estudiantes respecto al desarrollo integro de sus capacidades y creatividad dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Pág.15)	Desarrollo integral del alumno	10	Lo aprendido en tus clases virtuales te permiten un desarrollo integral como estudiante		
			Desarrollo de capacidades	11	Lo aprendido en tus clases virtuales te ayudan a mejorar tus capacidades como estudiante		
			Desarrollo de la creatividad	12	Te encuentras satisfecho con tu aprendizaje por que desarrollan tu creatividad		



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA EDUCACIÓN VIRTUAL

### Inventario de Educación Virtual

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>							
1	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual me permiten un mejor aprendizaje	X		X		X		
2	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual son de fácil comprensión	X		X		X		
3	Mi conexión de internet me permite desarrollar mi clase virtual con normalidad	X		X		X		
4	El uso del WhatsApp me ayuda en mis clases virtuales y en él envié de mis actividades	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>							
5	El docente me brinda orientación oportuna cuando tengo dudas	X		X		X		
6	El docente es flexible en el uso de las herramientas digitales, para él envié de las tareas y actividades educativas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>							
7	Con frecuencia realizo trabajo grupales para el desarrollo de mis actividades educativas	X		X		X		
8	Cuando trabajo en grupo contribuyo con aporte y opiniones	X		X		X		
9	Puedo expresarme y comunicarme con el docente cuando tengo dudas	X		X		X		
10	Mis compañeros me ayudan cuando les comunico mis dificultades	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS</b>							
11	Me resulta fácil el manejo de las herramientas digitales (Internet, WhatsApp, etc.)	X		X		X		
12	Considero que la educación virtual me permite continuar desarrollando mis conocimientos	X		X		X		
13	Considero que mi aprendizaje virtual es el adecuado y me permite desarrollarme en esta situación de Pandemia	X		X		X		

**Observaciones:** Ninguna.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** DR FREDDY FELIPE LUZA CASTILLO      **DNI:** 06798311

**Especialidad del validador: Metodólogo**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de Julio del 2021**



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

### Inventario Satisfacción del Estudiante

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: ENSEÑANZA - APRENDIZAJE</b>								
1	El contenido de los cursos es adecuado y contribuye con mi aprendizaje	X		X		X		
2	El profesor tiene dominio del curso y esta actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		
3	Las herramientas virtuales utilizadas en mi evaluación son las adecuadas y fáciles de usar	X		X		X		
4	El docente me brinda soporte educativo ante mis dudas y me orienta permanentemente	X		X		X		
5	El método de enseñanza utilizado me permite asimilar un mayor aprendizaje educativo	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: TRATO RESPETUOSO</b>								
6	Considero que el trato recibido por los docentes es el adecuado	X		X		X		
7	Siempre mantengo un trato respetuoso con mis compañeros del aula virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA</b>								
8	Considero que el ambiente de mi hogar donde desarrollo mis clases virtuales, es el adecuado	X		X		X		
9	Cuentas con herramientas digitales: Teléfono y/o Computadora	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: AUTORREALIZACIÓN</b>								
10	Lo aprendido en mis clases virtuales me permiten un desarrollo integral como estudiante	X		X		X		
11	Lo aprendido en mis clases virtuales me ayudan a mejorar mis capacidades como estudiante	X		X		X		
12	Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje por que desarrolla mi creatividad	X		X		X		

**Observaciones:** Ninguna.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** DR. FREDDY FELIPE LUZA CASTILLO    **DNI:** 06798311

**Especialidad del validador: Metodólogo**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de Julio del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA EDUCACIÓN VIRTUAL

### Inventario de Educación Virtual

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>								
1	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual me permiten un mejor aprendizaje	X		X		X		
2	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual son de fácil comprensión	X		X		X		
3	Mi conexión de internet me permite desarrollar mi clase virtual con normalidad	X		X		X		
4	El uso del WhatsApp me ayuda en mis clases virtuales y en él envié de mis actividades	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>								
5	El docente me brinda orientación oportuna cuando tengo dudas	X		X		X		
6	El docente es flexible en el uso de las herramientas digitales, para él envié de las tareas y actividades educativas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>								
7	Con frecuencia realizo trabajo grupales para el desarrollo de mis actividades educativas	X		X		X		
8	Cuando trabajo en grupo contribuyo con aporte y opiniones	X		X		X		
9	Puedo expresarme y comunicarme con el docente cuando tengo dudas	X		X		X		
10	Mis compañeros me ayudan cuando les comunico mis dificultades	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS</b>								
11	Me resulta fácil el manejo de las herramientas digitales (Internet, WhatsApp, etc.)	X		X		X		
12	Considero que la educación virtual me permite continuar desarrollando mis conocimientos	X		X		X		
13	Considero que mi aprendizaje virtual es el adecuado y me permite desarrollarme en esta situación de Pandemia	X		X		X		

**Observaciones:** Ninguna.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Magister ELISAMA CORNEJO DURÁN      **DNI:** 01316629

**Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**19 de Julio del 2021**



Mr. ELISAMA CORNEJO DURAN

---

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

### Inventario Satisfacción del Estudiante

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: ENSEÑANZA - APRENDIZAJE</b>								
1	El contenido de los cursos es adecuado y contribuye con mi aprendizaje	X		X		X		
2	El profesor tiene dominio del curso y esta actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		
3	Las herramientas virtuales utilizadas en mi evaluación son las adecuadas y fáciles de usar	X		X		X		
4	El docente me brinda soporte educativo ante mis dudas y me orienta permanentemente	X		X		X		
5	El método de enseñanza utilizado me permite asimilar un mayor aprendizaje educativo	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: TRATO RESPETUOSO</b>								
6	Considero que el trato recibido por los docentes es el adecuado	X		X		X		
7	Siempre mantengo un trato respetuoso con mis compañeros del aula virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA</b>								
8	Considero que el ambiente de mi hogar donde desarrollo mis clases virtuales, es el adecuado	X		X		X		
9	Cuentas con herramientas digitales: Teléfono celular y/o Computadora	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: AUTORREALIZACIÓN</b>								
10	Lo aprendido en mis clases virtuales me permiten un desarrollo integral como estudiante	X		X		X		
11	Lo aprendido en mis clases virtuales me ayudan a mejorar mis capacidades como estudiante	X		X		X		
12	Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje por que desarrolla mi creatividad	X		X		X		

**Observaciones:** Ninguna.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Magister ELISAMA CORNEJO DURÁN      **DNI:** 01316629

**Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**19 de Julio del 2021**



MR. ELISAMA CORNEJO DURAN

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA EDUCACIÓN VIRTUAL

### Inventario de Educación Virtual

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>								
1	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual me permiten un mejor aprendizaje	X		X		X		
2	Los materiales didácticos utilizados en mi clase virtual son de fácil comprensión	X		X		X		
3	Mi conexión de internet me permite desarrollar mi clase virtual con normalidad	X		X		X		
4	El uso del WhatsApp me ayuda en mis clases virtuales y en él envié de mis actividades	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>								
5	El docente me brinda orientación oportuna cuando tengo dudas	X		X		X		
6	El docente es flexible en el uso de las herramientas digitales, para él envié de las tareas y actividades educativas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>								
7	Con frecuencia realizo trabajo grupales para el desarrollo de mis actividades educativas	X		X		X		
8	Cuando trabajo en grupo contribuyo con aporte y opiniones	X		X		X		
9	Puedo expresarme y comunicarme con el docente cuando tengo dudas	X		X		X		
10	Mis compañeros me ayudan cuando les comunico mis dificultades	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS</b>								
11	Me resulta fácil el manejo de las herramientas digitales (Internet, WhatsApp, etc.)	X		X		X		
12	Considero que la educación virtual me permite continuar desarrollando mis conocimientos	X		X		X		
13	Considero que mi aprendizaje virtual es el adecuado y me permite desarrollarme en esta situación de Pandemia	X		X		X		

**Observaciones:** Existe suficiencia.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Magister MARITZA RAQUEL ALMENDRAS FERNÁNDEZ      **DNI: 10657828**

**Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN PÚBLICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de Julio del 2021**



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

### Inventario Satisfacción del Estudiante

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: ENSEÑANZA - APRENDIZAJE</b>								
1	El contenido de los cursos es adecuado y contribuye con mi aprendizaje	X		X		X		
2	El profesor tiene dominio del curso y esta actualizado con las nuevas herramientas tecnológicas	X		X		X		
3	Las herramientas virtuales utilizadas en mi evaluación son las adecuadas y fáciles de usar	X		X		X		
4	El docente me brinda soporte educativo ante mis dudas y me orienta permanentemente	X		X		X		
5	El método de enseñanza utilizado me permite asimilar un mayor aprendizaje educativo	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: TRATO RESPETUOSO</b>								
6	Considero que el trato recibido por los docentes es el adecuado	X		X		X		
7	Siempre mantengo un trato respetuoso con mis compañeros del aula virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: INFRAESTRUCTURA</b>								
8	Considero que el ambiente de mi hogar donde desarrollo mis clases virtuales, es el adecuado	X		X		X		
9	Cuentas con herramientas digitales: Teléfono celular y/o Computadora	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: AUTORREALIZACIÓN</b>								
10	Lo aprendido en mis clases virtuales me permiten un desarrollo integral como estudiante	X		X		X		
11	Lo aprendido en mis clases virtuales me ayudan a mejorar mis capacidades como estudiante	X		X		X		
12	Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje por que desarrolla mi creatividad	X		X		X		

**Observaciones:** Existe suficiencia.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Magister MARITZA RAQUEL ALMENDRAS FERNÁNDEZ      **DNI: 10657828**

**Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN PÚBLICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de Julio del 2021**



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**