



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El gobierno local y la seguridad ciudadana en la  
Municipalidad de Comas 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Pedro Javier Jaramillo Alejos

**ASESOR:**

Dr. José Manuel Muñoz Salazar

**SECCIÓN**

Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ – 2017**

**Jurado de tesis**

Dr. José Víctor Quispe Atuncar  
**Presidente**

Dr. César Del Castillo Talledo  
**Secretario**

Dr. José Manuel Muñoz Salazar  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi madre Natividad que a pesar de no estar físicamente siempre está presente en mi mente y mi corazón y desde el cielo guías mis pasos.

A mi padre Gerardo por ser un padre ejemplar y haberme enseñado el significado del esfuerzo y la perseverancia para lograr nuestras metas, por ser mi ejemplo que con empeño y dedicación todo es posible.

A mis amados hijos Gerardo y Lucero que son el tesoro más grande para mí y son la prolongación de mi existencia son mi motivación e inspiración para nunca rendirme y seguir perseverando en la vida y enseñando el camino para un futuro mejor.

A Zoila por haberme dado dos hijos maravillosos y por el apoyo invaluable en la construcción de un mejor futuro para nuestros hijos.

A mis hermanas y hermano, sobrinos, sobrinas y sobrinos nietos por compartir en esta etapa diversos momentos buenos y malos pero que demostramos que juntos superamos obstáculos. Que este logro alcanzado sea motivador para cada uno.

### **Agradecimientos**

A mis distinguidos maestros que en esta etapa de formación nos impartieron lo mejor de sus conocimientos y que han permitido nutrirnos de ellos de manera sostenida y que pondré en práctica siempre buscando una sociedad más justa con igualdad de oportunidades para todos. Al Dr. José Muñoz por su valiosa guía y asesoría para la culminación de la tesis grata experiencia que lo tendré siempre presente.

Al Dr. Cesar Del Castillo Talledo quien a través de su experiencia realizo las recomendaciones finales que afinaron la culminación de la tesis.

A mis amigos y compañeros de aula que iniciamos esta aventura y que muchos se quedaron en el camino por diversos motivos. Y los que culminamos aprendimos a cultivar nuestra amistad que perdurará por siempre.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Pedro Javier Jaramillo Alejos, identificado con DNI N° 06829887 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo de 2017

---

Pedro Javier Jaramillo Alejos

DNI N°06829887

## Presentación

Estimados miembros del jurado:

Dando cumplimiento a los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017”

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primer capítulo se exponen los antecedentes de investigación, la fundamentación técnica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y objetivos. En el capítulo dos se presentan las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas; y finalmente en el último capítulo se presentan los apéndices correspondientes.

El Autor

## Índice de contenidos

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I: Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes Internacionales	14
1.1.2. Antecedentes Nacionales	17
1.2 Fundamentación Científica	21
1.2.1. Conceptualización de Los Gobiernos Locales	21
1.2.2. Bases teóricas de la variable Gobierno Local	22
1.2.3. Conceptualización de Seguridad Ciudadana	27
1.2.4. Bases teóricas de la variable Seguridad Ciudadana	28
1.3 Justificación	32
1.3.1. Justificación practica	32
1.3.2. Justificación teórica	32
1.3.3. Justificación Metodológica	33
1.3.4 Justificación en el ámbito de la gestión pública	33
1.4 Formulación del Problema	34
1.4.1. Problema General	36
1.4.2. Problemas Específicos	36
1.5 Hipótesis	36
1.5.1. Hipótesis General	36
1.5.2. Hipótesis Específica	36

1.6	Objetivos	37
1.6.1.	Objetivo General	37
1.6.2.	Objetivos Específicos	37
<b>II:</b>	<b>Marco Metodológico</b>	<b>38</b>
2.1	Variables	39
2.1.1.	Variable 1: Gobiernos Locales	39
2.1.2.	Variable 2: Seguridad Ciudadana	39
2.2	Operacionalización de variables	40
2.3	Metodología	41
2.4	Tipo de estudio	42
2.5	Diseño	42
2.6	Población, muestra y muestreo	44
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8	Métodos de análisis de datos	47
2.9	Aspectos éticos	47
<b>III:</b>	<b>Resultados</b>	<b>47</b>
3.1	Análisis Descriptivo	49
3.2	Prueba de Hipótesis General y Especifica	58
<b>Capítulo IV:</b>	<b>Discusión</b>	<b>62</b>
<b>Capítulo V:</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>66</b>
<b>Capítulo VI:</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>68</b>
<b>Capítulo VII:</b>	<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>76</b>
1	Matriz de consistencia	77
2	Instrumentos de recolección de datos (Cuestionarios)	80
3	Certificado de validez	84
4	Confiabilidad	90
5	Base de datos	92
6	Certificado de Turnitin	100
7	Artículo científico	102



## Índice de tablas

		Pág
		.
Tabla 1	Funciones de las municipalidades	22
Tabla 2	Operacionalización de la variable Los Gobiernos Locales	40
Tabla 3	Operacionalización de la variable La Seguridad ciudadana	41
Tabla 4	Validadores del instrumento	46
Tabla 5	Confiabilidad instrumentos– Alfa de Cronbach	47
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable Gobierno Local	50
Tabla 7	Descripción de los niveles de la dimensión Normatividad	51
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión Administración Local	52
Tabla 9	Descripción de los niveles de la dimensión Compromiso de las Autoridades	53
Tabla 10	Descripción de los niveles de la variable la Seguridad ciudadana	54
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión Convivencia Social	55
Tabla 12	Descripción de los niveles de la dimensión Control de violencia	56
Tabla 13	Descripción de los niveles de la dimensión Utilización de espacios Públicos	57
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gobierno local y la seguridad ciudadana	58
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión La normatividad del gobierno local y la variable seguridad ciudadana	59
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración local y la seguridad ciudadana.	60
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana.	61

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable Gobierno Local	50
Figura 2	Niveles de la dimensión Normatividad	51
Figura 3	Niveles de la dimensión Administración Local	52
Figura 4	Niveles de la dimensión Compromiso de las Autoridades .....	53
Figura 5	Niveles de la Seguridad ciudadana	54
Figura 6	Niveles de la Convivencia Social	55
Figura 7	Niveles del Control de violencia	56
Figura 8	Niveles de Utilización de espacios Públicos	57

## Resumen

La presente investigación denominada “El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

El método empleado por la investigación fue el hipotético-deductivo. El diseño fue no experimental, transversal de nivel correlacional. La población estuvo restringida a los vecinos adultos residentes en el distrito de Comas, con una edad entre los 18 y 60 años. El tipo de muestreo fue probabilístico y el tamaño de muestra fue de 384 vecinos.; la información fue recopilada en un período específico, desarrollado en el momento de aplicación de los instrumentos. Como instrumentos se aplicaron 2 cuestionarios en escala de Likert, el cuestionario para la variable Gobierno Local que constó de 16 items, y el cuestionario para la variable Seguridad ciudadana que constó de 24 items.

Se encontró que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,740\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y alta entre las variables.

**Palabras clave:** Gobierno, Seguridad, Ciudadana

## Abstract

This research entitled "local government and citizen security in the municipality of Comas 2017", aimed at general determine the relationship between the local government and citizen security in the municipality of Comas 2017.

The method used by the research was the hypothetical-deductive. The design was not experimental, cross correlation level. The population was restricted to neighbouring resident adults in the District of Comas, with an age between 18 and 60 years. The type of sampling was probabilistic and sample size was 384 neighbors.; the information was compiled in a specific period, developed at the time of application of the instruments. As instruments 2 questionnaires were applied in Likert scale, the questionnaire for the variable Local Government which consisted of 16 items, and the questionnaire for the variable security citizen which consisted of 24 items.

We found that there is a significant relationship between the between the local government and citizen security in the municipality of Comas 2017, having estimated a correlation coefficient  $\rho$  Spearman =, 740 \* and  $p = 0.000 \leq 0,05$ ; This being a high and positive correlation between variables.

**Keywords:** Government, security, citizen.

## **I. Introducción**

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes Internacionales.**

El estudio científico resultante expuesto se ha fundamentado en los siguientes antecedentes:

Herrera (2012) en Quito realizó el diagnóstico de seguridad como problema de las administraciones zonales de Quito, la misma que desarrolló un análisis: Decisiones versus percepciones: La administración municipal de Quito frente a la seguridad ciudadana. En principio tuvo un enfoque mixto. Este estuvo marcado por 3 momentos: Primero; un análisis descriptivo por administración acerca de la seguridad, delitos, acciones de incidencia, crónicas en que se cometen los actos delincuenciales y por último los espacios vulnerables, segundo; Aspecto multivariante donde en un análisis de encuestas originarán un estudio de hipótesis, observando aquellos que afectan y que producen unas variables sobre otras, Tercero; Una representación geográfica, en base a un espacio geográfico. A través de encuestas se pudo rescatar información propia de los pobladores y éstos deben tomar determinaciones con respecto a la Municipalidad.

Para ellos cada área zonal incorporó 20 encuestas directas, a fin de identificar: Información del contexto local, Factores condicionantes o provocantes, Niveles de coordinación institucional, Concordancia de la información de los problemas, Toma de decisiones, Una diferenciación resultante con los datos del Observatorio Metropolitano de Citizen-CSOM de seguridad y un análisis comparativo de los problemas de seguridad de cada área, registrando los conflictos, crímenes no registrados, para tomar como indicador y fuente informativa.

Un segundo trabajo que sirve como antecedente es la tesis de Acevedo (2009) el realizo una investigación con la finalidad de conocer el Diagnóstico y propuesta de mejoramiento de gestión en los planes regionales y comunales de Seguridad Pública. Fue en Chile donde se incorporó la articulación con la gestión en el territorio con respecto a la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP) dirigida por el Ministerio del Interior de Chile. Uno de sus detalles, se desarrolló en

los Planes Comunales y Regionales de Seguridad. Por este estudio se confirmó que un protagonismo corresponde a las organizaciones sociales bajo la estrategia de fondos concursables. el municipio es responsable directo de su implementación, bajo el Programa Plan Comunal de Seguridad Pública. El presente documento desarrolla enfoques territoriales en las acciones previstas contra el delito, siendo el ente coordinador para estas acciones comunales, el Municipio. Como premisa, debe destacarse que en el proceso inicial, las coordinaciones a priori es el sector regional con el nacional, deben ser plenamente necesarios. Para obtener buenos resultados, sus ejecutores y ejecutivos han de ser profesionales quienes mantendrán orientaciones técnicas permanentes.

Este proyecto concluye con el siguiente postulado: los problemas se originan por carencia de estrategia en el Programa específico, además de ausencia de consenso respecto a sus objetivos, sin olvidar la dificultad de formalizar las relaciones entre los actores sustanciales de ésta política. Un punto central en éste equipo, es la discreción, como marco estratégico.

Cabe observar las dificultades en la gestión de la ENSP provenientes de la distribución de recursos con mayor alcance zonal a la demanda. Aunque, como fortalezas podemos indicar las oportunidades financieras plurianuales, las mismas que implementan proyectos de prevención de la mano con una gestión de coordinación territorial, evaluaciones de resultados de impactos en éste proyecto.

Otro antecedente importante, sustento de la presente investigación, es el de Schneider (2007) quien investigo sobre la participación ciudadana en los gobiernos locales: contexto político y cultura política. Un análisis comparado de Buenos Aires y Barcelona. Lo central del presente estudio en la forma cómo se asume la participación ciudadana y asociativa en el ámbito de dos gobiernos locales: Buenos Aires y Barcelona, siendo sus peculiares características los factores de tipo político y cultural. Ambas cuentan con marcados aspectos diferenciales en relación a las variables generales en concordancia de sus variables explicativas.

Schneider llegó a la conclusión que los hombres públicos, es decir, políticos y funcionarios tienen dos modos de apreciar la participación institucional. En cuanto a Buenos Aires, existe un concepto general como estrategia política antes que una política pública. Mientras que en Barcelona prevalece lo último. Por motivo de la crisis política, social y económica que fue el 2001, el Estado incorporó el Presupuesto Participativo y desplegó algunos mecanismos por el Estatuto de 1996. Por tal motivo, se definió como importante de parte del Estado refundar los nexos entre representantes y representados. Para los principales objetivos políticos que estuvieron en esta decisión.

Castillo (2004) realizó una tesis doctoral con la finalidad de conocer la Reingeniería y gestión municipal, utiliza el método de comparación de resultados de gestión del Municipio de Rosario, Argentina y del sector público sueco con resultados de empresas privadas (Chrysler y Ford) que desarrollaron la reingeniería como instrumento de gestión eficaz y eficiente. Esta tesis demuestra en asumir nuevos retos municipales moderno y eficiente, convirtiéndose en modelo de otras ciudades del MERCOSUR. Porque generó un Sistema de Información en la toma de decisiones, controlado con tecnología GIS – Global Information Systems- y una red de Intranet Municipal. Con un trabajo eficiente y mejora continua, para saber medir competente desde los Centros Municipales del Distrito.

Otra tesis referente es la de Toledo (2008) realizó una investigación para conocer la calidad en los servicios públicos como una estrategia para legitimar a los Gobiernos Locales: el caso de la Tesorería Municipal de Ciudad Ixtepec, En ésta se aplicó la estrategia de Evaluación-Aprendizaje-Mejora (EVAM) sostenidos en puntos importantes: política, planificación y estrategia desde el liderazgo, etapas, miembros; alianzas estratégicas, recursos y resultados. En el primero se analiza las áreas de oportunidad. Además, que Toledo encontró que la Tesorería no cuenta con un diagnóstico que sirva para una planificación, que conlleve a mejorar la economía, el servicio y el manejo de los recursos.

La carencia de un proyecto que tenga objetivos a largo, mediano y corto plazo, además, de indicadores para medir el avance del área en diversos ámbitos,



evidencia que quienes laboran en la Tesorería y los de Regiduría de Hacienda tienen poco interés para utilizar la planificación como un instrumento que ayude a mejorar la gestión. Asimismo, Toledo encontró que el Plan Municipal de Desarrollo 2005-2007 tendría la importante ordenanza que posee el Ayuntamiento a fin de poder dirigir acciones del mismo. Porque tiene líneas de acción las mismas que son una referencia para las áreas diseñadas. Aunque carezcan de programas de ingresos y egresos. Además, esta carencia de objetivos en los plazos previstos o con una visión y misión que funcionen como referentes de las acciones de Tesorería, no se crean documentos ulteriores como proyectos anuales, programas, estrategias y proyectos.

Los resultados, luego de la evaluación fue que los servicios de la Tesorería no eran óptimos. Debido a la incorrecta percepción de los clientes sobre las capacidades de los empleados: tiempo, herramientas y capacidades de respuesta.

Un poco más actual, es el estudio sobre modernización administrativa planteada en la tesis de (Varela, 2010) el presente estudio es acerca de la modernización administrativa se centraliza en la descripción y el análisis del marco de la gestión pública y la gobernanza en los Concellos de Galicia y el Norte de Portugal. Las diversidades, las estrategias y técnicas de investigación corresponden a los resultados de operacionalización entre: preguntas-proposiciones-hipótesis, explorados desde una metodología de capacidades (cualitativo) complementado con entrevistas. El presente estudio confirma que el elemento diferenciador de la gestión pública y la gobernanza está en una acción sencilla, aunque trascendente: es decir, la toma de decisiones, la técnica de la implementación de una política pública y/o una serie de modelos y técnicas en bien de los servicios locales.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

Dentro de los antecedentes nacionales destacan:

Díaz y Leguilla (2014) realizó una investigación con la finalidad de conocer Gestión de la comunicación de Políticas Públicas en Gobiernos Locales, Estudio

de caso de la Política Pública de Seguridad Ciudadana 'Miraflores 360°' de la Municipalidad Distrital de Miraflores en el Período 2011-2014. En el presente documento se demuestra la relación entre gestión de comunicación de una política pública local y la generación del consenso. Guiados bajo ese fin se accionaron una política pública de seguridad ciudadana del distrito de Miraflores, denominada: 'Miraflores 360°: Todos juntos por la seguridad ciudadana' en la que se determinó la urgencia de demostrar la relación que existe entre comunicación estratégica de las políticas públicas y la generación del consenso. Además se evaluaron conceptos de legalidad y transparencia, acceso a la información, rendimiento de cuentas y la participación ciudadana.

A partir de éste análisis se identificó un modelo de gestión con respecto a la forma de comunicación estratégica de políticas públicas en los gobiernos locales, o llamado regionales. El método a usar es por cuanto tiene como objetivo instrumental y la unidad de análisis holístico. También se añade un aspecto de cualidades, del mismo que se obtiene información mediante entrevistas a profundidad. Además de ello, se usó instrumentos mixtos para una estrategia de triangulación. De esta experiencia, la generación del consenso en los ciudadanos de Miraflores se estima a través de un instrumento numérico, llamado la encuesta estructurada.

Los importantes resultados se encontraron en la evaluación de la comunicación de Miraflores 360°, estos fueron: 1° La información de Miraflores 360°. 2° Se identificó un mayor porcentaje de nivel de consenso acerca de la policía. 3° eficacia técnica de la política para reducir la inseguridad ciudadana.

Una segunda referencia importante nacional es la tesis de Mejía (2014) quien estudio sobre las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014. A pesar de tener a la mano una plataforma para la generación de información en el tema de crimen y seguridad, éstos carecen de sustento, por ser subempleados, y sus métodos carecen de rigurosidad, es decir no tan inflexibles como deberían de ser. Más aún, la información actualizada tiene deficiencias que impide que llegue

a los principales agentes intervinientes. Finalmente, también se detectaron problemas en la sistematización de los datos identificados en estas plataformas, lo que origina una evidente incapacidad informativa, que sea un insumo adecuado y contundente para la creación de estrategias por parte de la Municipalidad de Lima.

El estudio de Mejía, seleccionó cuatro grandes ejes: Se discute conceptos presentando un resumido escrito sobre el tema. Descripción del Sistema de Generación acerca de la información estadística sobre el tema de crimen y seguridad de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Información detallada de los procesos de construcción, además del diseño de estrategias para la atenuar la inseguridad ciudadana propuestas por la misma.

Asimismo Dávila (2010) investigó sobre las Juntas Vecinales en el florecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho entre 2006-2009. A través de entrevistas se obtuvo percepciones sobre la forma de participación de los integrantes de las Juntas Vecinales en las acciones de seguridad ciudadana teniendo el monitoreo de la Policía y la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. Constaron de 8 entrevistas a profundidad afín de estudiar la estructura de la participación de las JV, usando tres criterios: Tiempo, espacio, sexo. Luego de las muestras cualitativas, se definieron mediante el muestreo por bola de nieve. Además de éstas, se realizaron 7 entrevistas semiestructuradas a determinados actores sociales, por concepto de conveniencia. También, incorporóse fichas de encuestas para obtener información de la Oficina de Participación Ciudadana-OPC de las comisarías del distrito.

Finalmente, analizaron dos Encuestas de Seguridad Ciudadana realizadas por el Instituto de Defensa Legal en 2003-2005 en SJL. De éste, se consolidó que desde las OPC de las comisarías, se viene articulando significativas acciones preventivas desde los programas cuyos propósitos es acercar la Institución Policial y la población. Asimismo, verificamos la presencia de Serenazgo, pues a través de la CODISEC las acciones de riesgo son mínimos. El muestreo presenta resultados halagüeños de colaboración en la mayoría de entrevistados frente al

CODISEC, preferentemente por su composición y el trabajo que podría realizarse en favor de la seguridad.

Jiménez (2013) realizó en Lima un programa de calidad en Gestión para mejorar la satisfacción de los Contribuyentes en Seguridad Ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores – Lima 2012. El objetivo fue desarrollar un programa de calidad de gestión para mejorar la satisfacción de los contribuyentes en Seguridad Ciudadana. Por otro lado, se observó el rendimiento del personal al servicio de ayuda del contribuyente con la complementación medida del servicio prestado. Realizaron partes de búsqueda de información en la data, en vista que es generalmente, los mismos pobladores quienes llaman denunciando algún delito en distintas oportunidades. La información final de éste estudio debe aplicarse a todos los criterios de evaluación, con el fin de obtener logros satisfactorios en relación a la capacitación y motivación.

Otra referencia importante es la de Villafranca (2009) donde estudio la política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 – 2005. Está basada en el proyecto de seguridad ciudadana desarrollado por el Instituto de Defensa Legal (IDL), cuyos ejes son: Participación de los actores, Niveles de relación, Instrumentos y normas para las medidas de efectividad.

Ramos (2012), realizó una propuesta de un modelo de Gestión para mejorar la Dirección Municipal de la provincia de Otuzco. Desarrolló un estudio desde la perspectiva de una visión histórica y sociológica de sus roles gubernamentales, ejecutivo y técnico, los órganos de gobierno y dirección del Concejo Municipal de Otuzco, con la finalidad de mejorar la gestión municipal a través del desarrollo de las obras de infraestructura y prestación de servicios públicos. Este estudio se completó con un diagnóstico participativo municipal y con encuestas aplicadas a funcionarios del período 2007-2010.

En las consecuencias se puede apreciar la existencia de desviaciones, diferencias y limitaciones en el cumplimiento de competencias, manejo de recursos y la prestación de servicios públicos. Por otro lado, se tuvo la acción inmediata de transformar la administración pública para incrementar beneficios

significativos y liderar el desarrollo local. Todo termina con la propuesta del Modelo de Gestión EFQM para una eficiente gestión de procesos, recursos, trabajadores, acciones de líderes del Gobierno y Órganos de Dirección, que inciden en la calidad de vida del ciudadanía, reduciendo carencias, pobreza en extremo, siendo competentes y desarrollo permanente.

## **1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **Variable 1: El Gobierno Local**

#### **1.2.1. Conceptualización de Los Gobiernos Locales**

Las bases conceptuales de autores sirven como una guía para poder desarrollar un propio concepto basado en el contexto, así tenemos que Ríos (2008) indicó que:

Las bases conceptuales de autores ayudan como una guía desarrollar un propio concepto basado en el contexto de las Municipalidades son los entes del Estado más próximos a los ciudadanos quienes ejercen gobierno dentro de la jurisdicción distrital o provincial. Sus roles vienen a ser garantizar la cobertura de los servicios básicos en toda la población y el territorio. Los momentos de Gobierno, se pueden definir, desde que organizan la vida social en un determinado territorio, que están amparadas en la Constitución Política, la misma que da autonomía política, económica y administrativa en temas de competencia. Como añadido, en la nación peruana existen 1834 Municipalidades, entre distritales y provinciales (p.16)

En tal sentido, Ortún (2005) sostuvo que:

Expresamente, la Gestión Pública es a su vez, gestión al interior de la praxis y el conjunto de las disciplinas en el sector de la economía, las que se encuentran limitadas por el factor burocrático. Estas limitaciones se clasifican en no abordables y abordables, las primeras son objetivos superiores al de la eficiencia, mientras que el segundo, la investigación por la acción (p.18)

### 1.2.2. Bases Teóricas de la Variable Los Gobiernos Locales

La Ley Orgánica de Municipalidades (2003) “indica 3 finalidades de las Municipalidades: De representación de los y de las vecinas, De promoción del desarrollo integral sostenible, De prestación de servicios públicos” (p.1)

En tal sentido Ríos (2008) sostuvo que: “parte las funciones municipales en tres grandes grupos: Servicios Públicos, Servicios Sociales y Gestión de Desarrollo Local” (p.14)

Tabla 1

*Principales funciones que se desarrollan en las municipalidades*

<b>Servicios públicos</b>	<b>Servicios sociales</b>	<b>Gestión de Desarrollo Local</b>
Agua y Desagüe	Programas alimentarios	Desarrollo humano
Salubridad, Limpieza Pública y Ornato	Educación	Desarrollo empresarial
Suministro eléctrico domiciliario (rural)	Salud	Desarrollo territorial rural (DTR)
Cementerios	Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente (DEMUNA)	
Seguridad Ciudadana		
Transporte público		
Mercados y Camales		
Licencias y Registros		

*Nota:* Funciones de las municipalidades

Apuntando en la Constitución Política del Perú (1993) se indicó que

En el artículo 1°, determina como fin supremo de la sociedad, el Estado, la defensa y el respeto de su dignidad de la persona humana. Mientras que el artículo 2° establece que el derecho a vivir en paz, disfrutar del tiempo libre y al descanso, disfrutar de un ambiente adecuado. Por otro lado, el artículo 44° se estipula que la promoción por el bienestar general y la defensa ante amenazas contra su persona, y se basa esencialmente en la justicia y el desarrollo total y equilibrado de la nación. (p.1)

Está registrado en el Acuerdo Nacional, en su séptima política de Estado, en donde se indica Mantener una Política de Seguridad Nacional la misma que otorgue la confianza de: Independencia, Soberanía, Integridad territorial, Salvaguarda de los Intereses Nacionales.

Por ello se promulgó el 11 de febrero del 2003, con la ley N° 27933, "Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana", el mismo que determina coordinar eficientemente las acciones del Estado unido a la promoción de participación ciudadana como eje para la paz social.

De acuerdo al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINACEC) usa como elemento la guía de gestión, para sus instancias que son del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018 con la finalidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y con ello garantizar todos los estamentos comprometidos en esta tarea estén debidamente informadas y actualizadas.

Todo lo expuesto, involucra las Municipalidades y la Policía Nacional, y éstas informadas y muy actualizadas.

### **Normatividad**

Según la Ley N° 27972 (2003), en su artículo 39°, indica que

Los Concejos Municipales activan sus funciones inherentes mediante normas municipales como ordenanzas y acuerdos. Se resuelven asuntos administrativos concernientes a su organización interna. Los instrumentos normativos que se decreta en la alcaldía mediante los cuales el alcalde ejerce funciones ejecutivas de gobierno. Mientras que las gestiones de la

gerencia solucionan aspectos administrativos a su dirección a través de resoluciones y normativas. Con el tema de Ordenanzas, tanto provinciales y distritales, el artículo N° 40 define como las normas de carácter general de mayor importancia de la estructura normativa municipal, la misma que aprueba la organización interna, la regulación, administración y supervisión de los servicios públicos y las materias en las que la municipalidad tiene competencia normativa. (p.18)

Ley N° 27972 (2003) indica

Por éstas se crean, modifican, suprimen o exoneran, los arbitrios, tasas, licencias, derechos y contribuciones. Bajo las normas de la ley. Concerniente al concepto tributario, las ordenanzas expedidas de jurisdicción distrital deben confirmadas por las municipalidades provinciales circunscritas para su vigencia. En el tema de la estabilización de tributación municipal, éstas están autorizadas de tributos municipales. En vista de ello, suscribir acuerdos de estabilidad tributaria municipal. Y en base a un plazo establecido por la ley. Y si sucediese, será derivado y resuelto mediante arbitraje. (p.19)

El concepto de Normatividad, el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2015), sostuvo que

Está encuadrada en el conjunto de Reglas o preceptos de carácter obligatorio, la misma que se inicia en una autoridad normativa y ésta tiene su base en la validez en una norma jurídica de mayor jerarquía que tiene por motivo: regular las relaciones sociales y el cumplimiento está garantizado por el Estado (p.1)

Se entiende Normatividad, según el Diccionario de la Lengua Española (RAE, 2014) a la “cualidad de normativo”, y ésta a su vez, como “conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad.

A su vez, una siguiente acepción de norma, la define del marco humano-social como una exigencia popular o institucional que determina los límites e interdicciones relacionado a la acción humana.



Al respecto Soria (2011) indica que

Se entiende como normas municipales a todas aquellas acciones formuladas por los órganos de administración municipal, basándose en los momentos de carácter jurídico nacional, rigiéndose por los principios de exclusividad, territorialidad, legalidad y simplificación administrativa, sin menoscabar otros principios generales del derecho administrativo (p.206).

La Gestión Municipal en el Perú, se basa en tres documentos supranacionales: Constitución Política del Perú, Ley de Bases de la Descentralización: Ley N° 27783, Ley Orgánica de Municipalidades: Ley N° 27972.

### **Administración Local**

De acuerdo a la Ley N° 27972 (2003) en el Artículo 8°:

Señala los tipos de servicio de los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros al interior de la municipalidad y de quienes forman parte de la administración de la misma. Estos servicios corresponden a coordinar la parte administrativa en vista de las necesidades y sobretodo, presupuesto (p.7)

Ley N° 27444 (2001) en el Artículo 26

La administración municipal opta por una estructura ejecutiva, basados en los principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control permanente. Estos principios se sostienen en la legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, participación y seguridad ciudadana (p.15)

AL respecto Gómez (2003) refiere

Administración proviene de la etimología latina: “ad”, hacia, y “ministratio”, significa minister, vocablo compuesto de “minus”, es un comparativo de inferioridad, y del sufijo “ter” que corresponde a una comparación. Por tanto, “minister” encierra la subordinación, el servicio pendiente desde la obediencia de sus compromisos. (p. 21)

Por su parte Soria (2011) le da el carácter de gestión a la definición de administración la misma que bajo “un conjunto de acciones involucra a recursos

humanos, materiales y financieros de una entidad sea está técnica o institucional.”(p. 22)

De acuerdo a Stoner, Freeman y Gilbert (1999) manifiestan:

La definición de la administración se encierra en el conjunto de acciones desde la base de la planificación hasta el control de las actividades de cada integrante de la institución, cuyos objetivos estén ya definidos para la empresa. Además es una acción especializada direccionado a las relaciones humanas ésta busca siempre adecuar acciones para un próspero futuro, no olvidando el presente y pasado, basados en su carácter de interrelaciones humanas. Un factor son los directivos quienes deben crear un conjunto de relaciones que deben dirigir simultáneamente. (p. 9).

Por tanto, toda administración innatamente se consolida en la actividad netamente humana teniendo como meta gestionar eficientemente los recursos y lograr en forma óptima los objetivos de sus miembros y la institución en sí.

### **Compromiso de las Autoridades**

Según el artículo 20 de la ley N° 27972, Las atribuciones del burgomaestre se circunscribe la de defender y proteger los derechos e intereses de los pobladores. También presentar proyectos y que éstos tengan relación con la seguridad ciudadana.

Para Robbins (2004) indicó que: “El compromiso organizacional se basa en un estado de identificación constante con la organización, la misma que influye en el trabajo y la conciencia de los roles que tiene al interior de la organización” (p.72)

En tal sentido Gómez (2003), consideró que:

Una de las importantes ventajas de la administración es la que estimula a sus miembros a comprometerse con sus propias metas. Ésta participa en la presentación de las metas y el proceso con apoyo de sus superiores,

desarrolla una identificación con los objetivos e integrantes de la organización, además de darse cuenta del grado de su dirección (p.193)

## **Variable 2: seguridad ciudadana**

### **1.2.3 Conceptualización de seguridad ciudadana**

La Presidencia del Consejo de Ministros (PCM, 2013) señaló que:

La seguridad ciudadana consta de una de varias vertientes de seguridad humana, y es aquella que tiene la enorme responsabilidad de enfrentar a las amenazas contra las personas y sus bienes. Además se tiene dos acepciones: 1° Se encuentra como la condición-objetiva (fuerza física) y subjetiva (psicológica) de encontrarse el sujeto de verse libre de toda amenaza violenta o despojo intencional. 2° Contiene un concepto más social, en base a acuerdos y compromisos internacionales que el Estado, formula las líneas principales de una política pública para proteger a los ciudadanos de violencia o despojo (p. 7)

La Ley N° 27933 que crea el SINASEC (2003) en su artículo 2º,

La seguridad ciudadana es aquella cuya acción integral que desarrolla el Estado, en participación del ciudadano que busque la segura convivencia pacífica, la supresión de la violencia y el uso pacífico de las vías y espacios públicos. Así como ayudar a la prevención de la comisión de delitos y faltas. La Comisión Interamericana de Derechos Humanos de la Organización de Estados Americanos (OEA), artículo 21 fundamenta que en los regímenes democráticos, la noción de seguridad ciudadana hace frente a situaciones violentas de individuos y grupos sociales sin discriminar entre zonas urbanas.(p.2)

SINASEC (2013) sostuvo que:

La reforma constitucional del 2002, amparadas en la Ley N° 27680 del 07 de marzo de 2002, es la que hizo modificaciones sustanciales referidos al tema expuestos en el artículo 195º el mismo que se encarga del rol protagónico a la colaboración vecinal en el desarrollo local, ser promocionada y reglamentada por las municipalidades. Es así que la

seguridad ciudadana está apoyada por la Policía Nacional del Perú. Y, la Municipalidad teniendo el liderazgo respectivo y las asociaciones vecinales apoyadas por la Policía Nacional (p.2)

El Centro de Investigación Parlamentaria (2005) sostuvo que

La conceptualización de seguridad ciudadana anexa los derechos humanos referente a la vida, la integridad física, psíquica y moral de las personas y su patrimonio. Responde a la necesidad de estar libres de amenazas, amparados por las constituciones y leyes, así como del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de las Naciones Unidas, y en la Declaración de la OEA en Montrouis-Haití. (p. 3)

Por otro lado Portugal (2006) indicó que:

Es evidente que la seguridad es una necesidad sustancial de la toda persona, grupos humanos y un derecho del hombre, la sociedad y el Estado. A su vez, reúne conceptos como: Confianza, tranquilidad, prevención, preservación, protección, defensa, control, estabilidad y garantía, cuyas axiologías toman un dato axiológico dejando obsoleto la noción de orden público y que integra los valores del Estado social y democrático de Derecho. (p.2)

#### **1.2.4. Bases teóricas de la variable seguridad ciudadana**

El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC, 2013), mientras que la inseguridad es uno de los problemas centrales de peruanos y por el momento de los países de la región y la solución inmediata para los objetivos de las naciones.

En el Perú, desde septiembre del 2002, con respecto a la seguridad pública, cuando por vez primera, el acuerdo nacional, una seguridad madura y responsable, analizada y pública en nuestro país, teniendo la mención de la promulgación del séptimo político de Estado. Es decir, la eliminación de la violencia y fortalecimiento de ciudadanía con la colaboración eficaz de seguridad del ciudadano.

Al respecto, en el año 2003 se promulga la Ley N° 27933, Con esta ley se crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, el mismo que tiene como principal entidad al Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana-CONASEC, tiene 1858 instancias descentralizadas a nivel nacional quienes son denominadas Comités de Seguridad Regional (26), Provincial (194) y Distrital (1,638).

La seguridad del ciudadano consta de un carácter intersectorial, en donde se responsabiliza el Gobierno. En cuanto a los gobiernos regionales y locales. Éstas deben articuladas con la Policía nacional del Perú, donde el eje político lo ejerce la autoridad democrática, el alcalde o Presidente Regional mientras que el liderazgo operativo está en manos de la Policía. Por ello, el compromiso es, sin duda, a través de los comités de seguridad pública, los entes del poder Judicial, los fiscales, la justicia, educación, salud, Defensoría del Pueblo, Colegios Profesionales, universidades, sociedad civil, por cuanto el ciudadano en su centro excede el círculo de mantenimiento del servicio de la Policía, otorgando prevención en vez de represión.

Con este marco se intentó activar el SINASEC mediante la creación de Comités de Seguridad Ciudadana, en el marco distrital, Provincial y Regional, estos son esenciales para el reforzamiento de este trabajo en sus respectivas jurisdicciones.

El PEI, propuso que una gerencia municipal con base en 4 pilares básicos:

- Democratización local
- Modernización funcional
- Recuperación económica
- Panorama financiero

Y que ésta iniciara los cambios y reformas que el distrito necesitara. Estos aportarían a mejorar la seguridad pública, la limpieza pública, los programas de asistencia social en favor de la población económica menos beneficiada y además en favor de la promoción de inversión de bienes raíces en el distrito.

Como ya se señaló, la seguridad ciudadana es principalmente local y tiene que ver, por una parte, con el aspecto preventivo y ataque de las causas

generadoras de violencia, y por otra parte, con la participación de las autoridades de nivel regional y local.

Según el PEI, el aumento de unidades catastrales de 29,868 en 2006 para 36,760 en el 2011 en el distrito que originará una demanda justa para mayor servicio público y los servicios privados. Los primeros honores entre las limpiezas públicas de zonas verdes, la seguridad pública. En cuanto a los segundos los del agua, electricidad y desagüe, conexiones de la casa de gas, cable, etc.,. . Esto es, un mayor movimiento económico y comercial para el mayor ingreso y de renta municipal.

El Objetivo Estratégico III.2 del PEI ha sido Ampliar y mejorar el servicio de seguridad en la ciudad. El III.2.3 corresponde a Ampliar y mejorar los servicios de seguridad, estos se implementarían lo siguiente:

Mejorar el sistema de monitoreo y control de reglas municipales, para asegurar el mejor servicio al ciudadano.

Fomentar el trabajo de serenazgos y el resguardo de la ciudadanía, previendo el servicio en caso de emergencias.

Propiciar la Organización y preparación de la población para la prevención y reducción ante un desastre natural.

De otra manera, Álvarez (2008) La evaluación de toda seguridad tiene dos sectores principales:

Valoración de la situación de violencia y el crimen comparado entre países de la región.

Evaluación organizacional; comentar los aspectos principales de funcionamiento y organización de las instituciones del sector de seguridad pública.

### **Dimensiones de la variable La Seguridad ciudadana:**

#### **Convivencia Social**

Según Plan Nacional De Seguridad Ciudadana Y Convivencia Social, CONASEC (2012) indicó:

Cabe destacar que la vida social es la interrelación entre sus ciudadanos y el Estado y el medio ambiente público. Esto equivale a contemplar la ausencia de la violencia, la tolerancia entre las diversas opciones morales y éticas, culturales o sociales, conformidad de reglas sociales, tanto las formales como las informales y el lado central de los derechos y deberes. (p.6)

La convivencia social está referida a la interrelación entre ciudadanos y de estos con el Estado y con el entorno público. Ésta incluye la ausencia de violencia; la tolerancia entre las diversas opciones morales, culturales o sociales sin que se transgreda la ley; el cumplimiento de las reglas sociales, tanto formales como informales; y la simetría de derechos y deberes

### **Control de Violencia**

Según Plan Nacional De Seguridad Ciudadana Y Convivencia Social, CONASEC (2012)

#### Orden Interno

Es aquella que sostiene desde el nivel constitucional, informando como un aspecto de balance y orden en todas las áreas de vida nacional. Garantizan la función y estabilidad de los Estados, el orden interno que dirige la seguridad interna del Gobierno. Sus temas recurrentes son el terrorismo, corrupción, fraude entre otros.

#### Orden Público

Corresponde a la organización social de nivel constitucional que avala el balance y la paz social al interior del gobierno, esto es, tranquilidad, seguridad, salubridad y moral pública. O aquellas que sirven contra el bloqueo de vías, desastres naturales, etc (p.7)

Es una institución jurídico política de nivel Constitucional, que se manifiesta como una situación de equilibrio y de orden en todos los campos de la vida nacional (social, económico, político, etc.) que garantiza el funcionamiento y la estabilidad del Estado; el Orden Interno conduce a la Seguridad Interna del Estado. Los temas que son tratados en este ámbito son los relacionados a terrorismo, corrupción, fraude, entre otros.

Es la institución jurídico-social de nivel constitucional que garantiza el equilibrio y la paz social dentro del Estado. Está caracterizado por cuatro elementos: la tranquilidad, la seguridad, la salubridad y la moral pública. Aquí, por ejemplo, se atienden las acciones contra el bloqueo de carreteras, desastres naturales, entre otros.

### **Utilización de espacios Públicos**

Según el Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014 del PNUD para América Latina reconoce que:

Reafirma la forma y estructura de la ciudad y los espacios públicos y éstos afectan inseguridad. Es notorio que la inseguridad urbana que emerge bien menoscaba y deteriora el mal diseño de espacios públicos. Así como los problemas de lugar, accesibilidad y también, la falta de iluminación, más la carencia de infraestructura urbana y de planificación. A su vez, la inseguridad afecta los espacios públicos, vacíos o violentos, situados en forma incorrecta. El efecto negativo es indudable en la vida social, efecto que es recurrente en América Latina (p.4)

### **1.3 Justificación**

Hernández, R. (2010), indica:

La fundamentación de la investigación es el para qué de la misma. Por ello, se debe demostrar el estudio como necesario. (p. 39).

#### **1.3.1. Justificación Práctica**

Obviamente los resultados de esta investigación accede a las personas la toma de decisiones, incluye a los personajes mencionados en gerencia municipal en cuanto la prestación de servicios. Pero más interesado es a las nuevas autoridades y funcionarios municipales.

#### **1.3.2. Justificación teórica**

Sobre la base de la investigación se fortalece el conocimiento sobre la base teórica acerca del distrito de Comas sobre los gobiernos locales y el servicio de



seguridad ciudadana en 2017. Estas informaciones se podrían generalizar, en cuanto que el distrito de Comas está entre los de mayor riesgo de robos y otros delitos contra la seguridad ciudadana.

### **1.3.3. Justificación metodológica.**

Esta parte de la investigación es sustantiva porque nos proporciona una contribución académica para el tratamiento de seguridad pública en los tres niveles de gobierno:

- Nacional
- Regional
- Distrital

Además aporta una información a la literatura escrita en el tema a nivel nacional, en cuanto no existen precedentes de estudios alternos tratando de comprender cómo la generación de plataformas de información teniendo un impacto a reducir el problema de inseguridad en áreas de gerencia municipal. Más aún, puede aportar de materia prima para causar una reestructuración de sistemas críticos para promover información en el crimen y la seguridad en el interior de la Municipalidad de Lima y el instrumento de cómo estos alimentan las etapas de diseñar estrategias locales contra el crimen.

Afirmamos, que este desarrolla un precedente para investigaciones similares en otras instancias homónimas para la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima, teniendo en cuenta las disposiciones del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018.

### **1.3.4. Justificación en el ámbito de la gestión pública (social)**

Esta investigación ayuda a la resolución de problemas de Gerencia Municipal en relación a la seguridad ciudadana del distrito de Comas, donde se ha comprobado el incumplimiento con obligaciones de salarios a sus trabajadores, también el compromiso organizativo y la calidad de los servicios que se prestan.

#### **1.4. Formulación del problema**

Conforme al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2013), la inseguridad se ha convertido en un reto urgente para el desarrollo humano de la América Latina y El Caribe. Los pobladores de la región indican al crimen y la violencia son los factores limitando sus oportunidades y su derecho de vivir una vida libre del miedo y de las amenazas. Cinco de cada diez latinoamericanos sienten un profundo deterioro de la seguridad de su país. Existen grandes bloques en el mapa de la región con grandes niveles de delito y violencia letal.

Por éste motivo, hoy en día, la Seguridad Ciudadana es una preocupación constante. Esta sensación se relaciona con el aumento de la delincuencia y violencia y por tanto, la mínima confianza que tiene la ciudadanía en calidad de instituciones del Estado para garantizar su seguridad.

La sensación de inseguridad corresponde a sentirse víctima de una actividad criminal, en cualquier momento, también a ser afectado contra la integridad física o moral, también menoscabe sus derechos y sean involucrados a riesgos latentes de delincuencia, peligro o daño. Por ejemplo, los robos de la vivienda, robos de autopartes, carteras, celulares, dinero, extorsiones secuestros u otros.

Además, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el desarrollo humano está inmerso a la expansión de las libertades, siendo éste involuntario pero inherente a la seguridad humana, la misma que tiene como objetivo proteger a la persona frente a distintas amenazas de índoles naturales: desastres naturales, hambre, pobreza extrema, criminalidad, epidemias, dictaduras y totalitarismo.

Ante estos problemas coyunturales, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC, 2013), la Reforma Constitucional del 2002 (Ley N° 27680 del 7 de marzo de 2002), hizo cambios esenciales concernientes al tema, y que fueron descritas en el artículo 195° que da un importante rol a la participación vecinal en el desarrollo local. La misma que es reglamentada por las Municipalidades. Y, de la mano con la Policía Nacional del Perú se tiene tres

actores inseparables: Municipalidad ejerciendo el liderazgo, las asociaciones vecinales, apoyadas por la Policía Nacional.

Asimismo, Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, art 2°. La seguridad ciudadana integrada la despliega el Estado, en unión de la ciudadanía, para augurar una convivencia pacífica, erradicación de la violencia y el uso pacífico de las vías y espacios públicos. Así como ayudar a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

Por otro lado se puede señalar que la seguridad ciudadana está relacionada a la prevención de delitos y faltas en el marco de una delincuencia individual y colectiva. Es decir, las conductas antijurídicas que están delimitados en este término corresponden a una problemática atendida por las instancias descentralizadas de las instituciones estatales, por lo que su ámbito es local.

En este sentido Acero (2015) indica:

Las autoridades locales deben estar cercanas a sus ciudadanos, mientras que las autoridades nacionales son las que tienen el oficio de marcar acciones generales a desarrollarse en todo el territorio nacional. Con esta premisa, los funcionarios locales son los que tienen el primer momento de dar respuesta a la problemática de la inseguridad ciudadana. (p.176)

Por último, el distrito de Comas presenta una serie de conflictos de inseguridad en diferentes lugares de jurisdicción, problemas: robos, homicidios, estafas, pandillaje, asaltos, consumo de bebidas alcohólicas, delitos contra la libertad sexual, ruidos molestos, falta contra la fe pública y violencia familiar.

Según los informes del INPE, Comas es el segundo distrito con mayor población penal a nivel de Lima metropolitana, así también ocupa el mismo lugar en la micro comercialización de drogas según los reportes del observatorio criminal de la Fiscalía de la Nación.

Esta problemática que vive el distrito es consecuencia del carente interés de los organismos gubernamentales por la mejora de la seguridad ciudadana, ocasionando una pérdida de principio de autoridad.

#### **1.4.1. Problema General**

¿Cuál es la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?

#### **1.4.2. Problemas Específicos**

##### **Problema específico 1**

¿Cuál es la relación entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?

##### **Problema específico 2**

¿Cuál relación existe entre La Administración Local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?

##### **Problema específico 3**

¿Cuál es la relación entre el Compromiso de las Autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?

### **1.5. Hipótesis**

#### **1.5.1. Hipótesis General**

Existe relación positiva y significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

#### **1.5.2. Hipótesis específica**

##### **Hipótesis específica 1**

Existe relación positiva y significativa entre la normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

##### **Hipótesis específica 2**

Existe relación positiva y significativa entre la Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### **Hipótesis específica 3**

Existe relación positiva y significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

## **1.6. Objetivos:**

### **1.6.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### **1.6.2. Objetivos Específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre la Administración del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre el Compromiso de las Autoridades del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

## **II. Marco Metodológico**

## **2.1. Variables**

### **2.1.1. Variable 1: Los Gobiernos Locales**

Ríos (2008) señala que

Las bases conceptuales de autores ayudan como una guía desarrollar un propio concepto basado en el contexto de las Municipalidades son los entes del Estado más próximos a los ciudadanos quienes ejercen gobierno dentro de la jurisdicción distrital o provincial. Sus roles vienen a ser garantizar la cobertura de los servicios básicos en toda la población y el territorio. Los momentos de Gobierno, se pueden definir, desde que organizan la vida social en un determinado territorio, que están amparadas en la Constitución Política, la misma que da autonomía política, económica y administrativa en temas de competencia. Como añadido, en la nación peruana existen 1834 Municipalidades, entre distritales y provinciales (p.16)

### **2.1.2. Variable 2: La Seguridad ciudadana**

Presidencia del Consejo de Ministros, PCM (2013) refiere que “La seguridad ciudadana consta de una de varias vertientes de seguridad humana, y es aquella que tiene la enorme responsabilidad de enfrentar a las amenazas contra las personas y sus bienes” (p.7)

Además se tiene dos acepciones:

1° Se encuentra como la condición-objetiva (fuerza física) y subjetiva (psicológica) debe encontrarse el sujeto de verse libre de toda amenaza violenta o despojo intencional.

2° Contiene un concepto más social, en base a acuerdos y compromisos internacionales que el Estado, formula las líneas principales de una política pública para proteger a los ciudadanos de violencia o despojo.

## 2.2. Operacionalización de la variable

Tabla 2.

*Operacionalización de la variable Los Gobiernos Locales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Normatividad</b>	Régimen Jurídico Ordenanzas	1, 2, 3, 4, 5,	Escala de Likert	<b>Malo / 16 – 26</b> <b>Regular / 27 – 49</b> <b>Bueno / 50 – 80</b>
<b>Administración Local</b>	Estructura Organizativa Cultura organizativa	6, 7, 8 9,	Totalmente en desacuerdo (1)	
<b>Compromiso de las Autoridades</b>	Misión Estrategias	10,11, 12, 13, 14, 15, 16	En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	

---

*Fuente:* Elaboración propia del Marco Teórico



Tabla 3.

*Operacionalización de la variable La Seguridad ciudadana*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Convivencia Social</b>	Cumplimiento			
	Credibilidad	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8,9	Escala de Likert	
<b>Control Violencia</b>	Ayuda			
	Tiempo Instalaciones	10, 11 ,12 , 13, 14,15,16,1	Totalmente en desacuerdo (1)	<b>Bajo (24-60)</b>
<b>Utilización de espacios Públicos</b>	Equipos	7,18, 19,20,21,2	En desacuerdo (2)	<b>Medio (61-90)</b>
	Seguridad Infraestructura a vigilancia	2,23.24	Ni de acuerdo ni en desacuerdo. (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	<b>Alto (91-120)</b>

*Fuente:* Elaboración propia del Marco Teórico

### 2.3 Metodología

Para Tamayo, quien fue citado por Valderrama (2014), indicó acerca de la metodología de investigación lo siguiente:

La metodología conforma la médula espinal de todo trabajo de investigación. Asimismo, se muestra referido al diseño del elemento de investigación o estudio mismo, los procesos de recolección de datos, de observación, herramientas de medición, como también a los procedimientos y las técnicas de análisis (p. 163)

La investigación se encuentra enmarcada en la metodología denominada hipotética-deductiva, En tal sentido Prieto, citado por Cabana (2014), refiere:

Esquemáticamente el método hipotético-deductivo funciona de la manera siguiente: de los enunciados particulares y de una hipótesis general que

determinaron las iniciales condiciones se deduce un predictivo enunciado particular. Las declaraciones de las condiciones iniciales, al menos para esta vez, aceptan como verdaderos; la hipótesis es la declaración cuya verdad es puesta en duda. Por la observación, determinamos si el texto profético es cierto. Si el resultado profético es falso, la hipótesis es rechazada. Si la observación deja que se sepa que el texto profético es cierto, decimos que la hipótesis se confirma, hasta cierto punto. La hipótesis no se confirma en definitivo, por uno o más casos positivos, pero pueden confirmarse altamente. La hipótesis suficientemente confirmada es aceptada al menos en una forma provisional. (p. 59–60)

## **2.4 Tipo de estudio**

Para el presente estudio se ha considerado la investigación Aplicada, dado que la investigación es práctica o empírica, además buscó la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Al respecto Valderrama (2013) indica que:

La investigación aplicada denominada también “Activa”, dinámica, empírica o práctica. Esta íntimamente ligada a la investigación básica, dado que depende de sus descubrimientos como también de aportes teóricos para llevar a cabo la solución de problemas, con el fin de generar bienestar a la sociedad (p.164)

## **2.5 Diseño**

Cabe señalar, que para la presente investigación se procede con un diseño no experimental, debido a que la investigación se ejecuta, sin la aplicación de un tratamiento o programa, además no existió manipulación de las variables de estudio, observándose de forma natural los hechos.

Por tanto el estudio de investigación fue de diseño no experimental y de corte transversal, a decir de Hernández, Fernández y Baptista, (2010), quienes afirmaron que: “en los diseños transeccionales, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. El que investiga solo observa y reporta por única vez” (p.151)

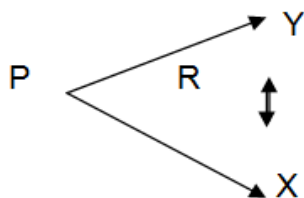
La Investigación descriptiva considerando que sostiene: “la Investigación Descriptiva responde a las preguntas: ¿Cómo son?, ¿Dónde están?, ¿Cuánto son?, ¿Quiénes son?, etc.”, nos señala y describe las particularidades, condiciones ocultas y exteriores, diferencias y figuras básicas de la situación, además, de diferentes realidades, en un espacio presente y pasado, preciso y definitivo. (Alfaro 2012, p.19)

Investigación correlacional De acuerdo a Hernández (2010) refieren: “La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas”

Investigación transversal, se refiere a: “Los diseños de investigación transversal, recolectan los datos en un tiempo único, su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un único momento”. (Hernández et al, 2010).

Descriptiva, debido a que su propósito buscan describir cuantitativa y cualitativamente las características de los sujetos investigados. Asimismo, analiza y mide la información recopilada respecto a las variables de estudio. Considerando además que tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre la variable Los Gobiernos Locales y La Seguridad ciudadana, para finalmente determinar si están o no relacionadas y finalmente analizar dicha correlación.

Se procedió con el siguiente esquema de investigación:



Fuente: Elaboración propia (2016).

Dónde:

P: Población

X: Variable 1 Los Gobiernos Locales  
 Y: Variable 2 La Seguridad ciudadana  
 r : Relación

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### Población

Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) indican que “la población se refiere a un conjunto que concuerdan con una serie de especificaciones de todos los casos. (p174)

Para la presente investigación se consideró como población o universo a 147456 personas quienes estuvieron conformadas por los vecinos adultos residentes en Comas y con una edad entre los 18 y 60 años.

### Unidad de Análisis

Para la presente investigación se considera como unidad de análisis a los vecinos del distrito Comas que están en constante relación con la seguridad ciudadana, como son las juntas vecinales y las bases de la OPC de la PNP.

### Muestra

Con respecto al subconjunto de la población. Se determinó una muestra de estudio para lo cual se utilizó la fórmula que corresponde a poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \times z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

n=384

Dónde :

n = Tamaño de la muestra

Z : Nivel de confianza es el valor asociado a un nivel de confianza

p = proporción de éxito, varones; que para el presente estudio representa un valor de (p=0.5), es decir el 50% son hombres.

$q$ = proporción de éxito, mujeres que; que para el presente estudio representa un valor de ( $p=0.5$ ), es decir el 50% son mujeres.

$d$  = error muestral

$N$  = población

### **Criterios de selección**

- Fueron considerados los residentes del distrito.
- Asimismo pertenecer al grupo etario de 18 a 60 años.

### **Muestreo**

Gonzales (2014), indica: “El muestreo probabilístico la cual es una técnica de muestreo en virtud a las muestras que son recogidas en un proceso que brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados” (p.56)

Además, el tipo de muestreo fue probabilístico conglomerado, que es el convencional para zonas geográficas extensas (Monje, 2010):

Se utilizó el mapa distrital presentado en el Plan de Seguridad Ciudadana del distrito de Comas 2013 - 2018, en la que figuran las urbanizaciones del distrito de Comas, para conformar conglomerados “homogéneos” entre sí y “heterogéneos” dentro de sí. Se tomó al azar una muestra de por conglomerados.

De cada uno de los conglomerados escogidos se tomaron al azar los elementos de la muestra, como son las Juntas vecinales, y las bases de la OPC de la PNP, mediante números aleatorios.

## **2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica de recolección de datos**

Para la presente investigación se aplicó como técnica la encuesta. De acuerdo a Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) indica que es “Recolectar los Datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que conduzcan a reunir datos con un Propósito específico”.

### **Instrumento de recolección de datos:**

En el presente estudio se utilizó como instrumento para el recojo de la información un cuestionario para las dos variables; según Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 217).

### **Validación del instrumento**

Para la Validación del Instrumento se utilizará validez de contenido.

Mediante el juicio de expertos Se buscó evaluar la validez de contenido, para establecer la validez de los instrumentos; lo cual se sometieron a la revisión de un experto, especializado en Metodología de la Investigación y/o gestión pública, quien consideró que los instrumentos fueron adecuados y por tanto su aplicación procedía. Se dispone del certificado de validez en anexos para su verificación.

Tabla 4.

*Validadores del instrumento gobierno municipal y seguridad ciudadana*

Experto	El instrumento presenta				Condición final
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia	
Juez 1	Si	si	Si	Si	Aplicable

Nota.- La fuente se consiguió de los certificados de validez del instrumento.

### **Confiabilidad del instrumento**

En la recolección de datos se empleó un cuestionario en el estudio tiene ítems con opciones de la escala Likert, donde se ha utilizado el coeficiente alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, asimismo se analizó la correlación media de cada uno de los ítems con todas las demás que integran determinado instrumento.

Con respecto a determinar el coeficiente de confiabilidad, se realizó una prueba piloto, luego se realizó el análisis mediante el alfa de cronbach con la ayuda del software estadístico SPSS versión 24.

Sobre la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó una prueba piloto a una muestra de 20 personas.

Tabla 5

*Confiabilidad instrumentos– Alfa de Cronbach*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº Ítems
El gobierno Local	,923	16
Seguridad Ciudadana	,954	24

Al Respecto, la tabla nos indica que para la variable Gobierno Local tuvo que el alfa de Cronbach fue igual a ,923 y para la variable Seguridad ciudadana el alfa de Cronbach igual ,954 donde se puede asumir que el instrumento presenta muy alta confiabilidad y procedió a su aplicación.

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Para llevar a cabo el análisis de cada una de las variables, se precedió a utilización del programa SPSS V.24, porcentajes en tablas y figuras para enseñar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para el establecimiento dentro de la escala de medición, la contratación de las hipótesis, se aplica la estadística no paramétrica, mediante el coeficiente de Rho Spearman. Cabe señalar, que los valores originales de 1 a 5, según la escala de Likert, se constituyeron de tal manera coinciden con los niveles. En ese sentido, la escala de Likert admite sumar los valores, sumado a que es flexible.

## 2.9 Aspectos éticos

En la realización del presente trabajo, se ha cumplido con transparencia y honestidad para la obtención de los datos, asimismo el nivel de encuestas, por

consiguiente se ha observado la parte ética del investigador desarrollándose a la disposición del reglamento, de otro modo no se ha forzado ningún dato, Por lo tanto todo es absolutamente real.



### **III. Resultados**

### 3.1 Análisis Descriptivo

#### 3.1.1. Análisis descriptivo de la variable EL Gobierno Local

Tabla 6

*Descripción de los niveles de la variable Gobierno Local*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	86	22,4
Regular	221	57,6
Bueno	77	20,1
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado de la encuesta a los vecinos de Comas

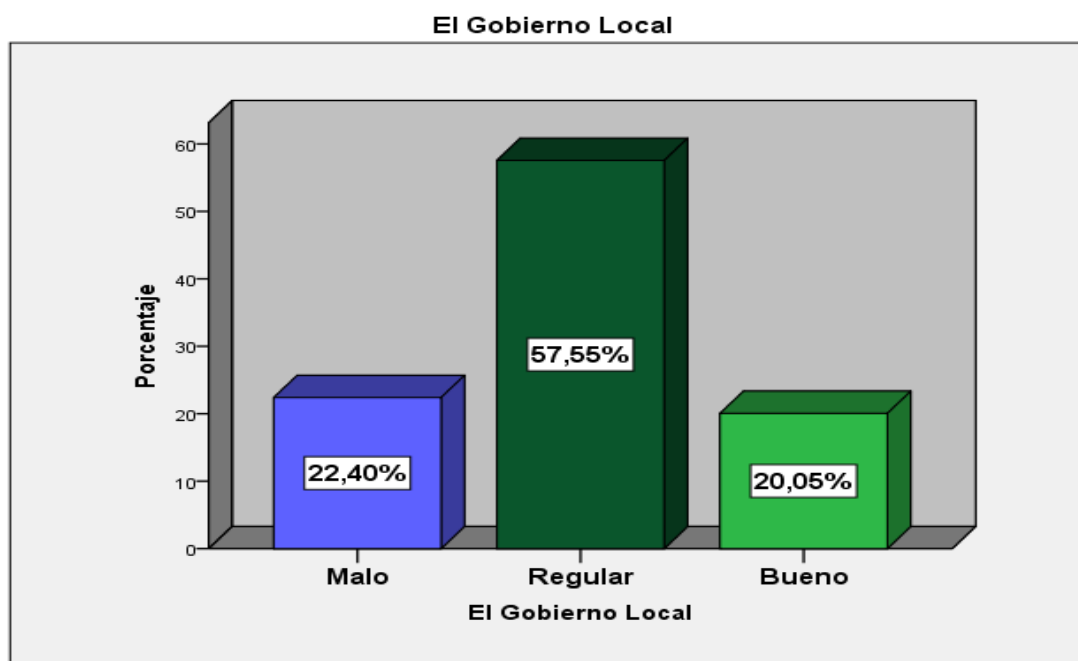


Figura 1: Niveles de la variable Gobierno Local

De la tabla 8 y figura 1 se observa que, el 57,55% de los vecinos de Comas indicaron que el Gobierno Local se da en un nivel regular, el 22,40% indicó que se da en un nivel malo, por otro lado un 20,05% de los vecinos indicó que la variable gobierno local es bueno.

De los resultados obtenidos, se concluye que el gobierno local en la Municipalidad de Comas 2017, según los vecinos de Comas tiene tendencia al nivel regular.

## Descripción de las dimensiones de la variable Gobierno Local

Tabla 7.

*Descripción de los niveles de la dimensión Normatividad*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	112	29,2
Regular	220	57,3
Bueno	52	13,5
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado de la encuesta a los vecinos de Comas

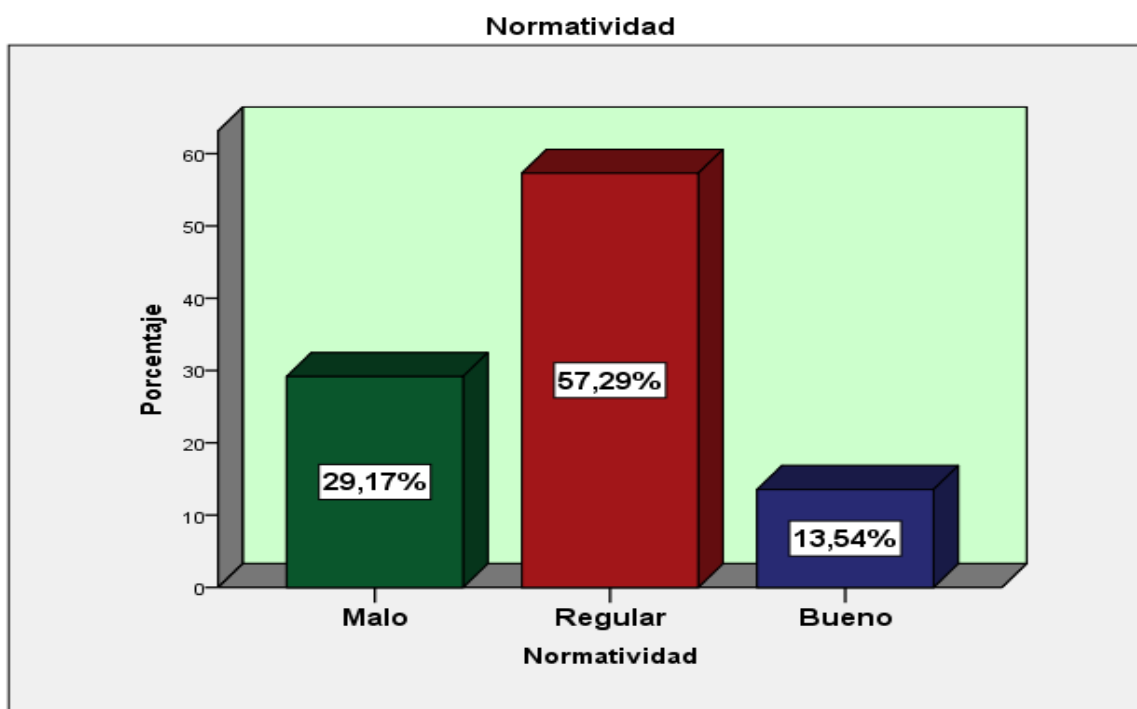


Figura 2: Niveles de la dimensión Normatividad

De la tabla 9 y figura 2 se observa que, el 57.29% de los vecinos de Comas indicaron que la normatividad del Gobierno Local se da en un nivel regular, el 29,17% indico que se da en un nivel malo, por otro lado un 13,54% de los vecinos indico que es bueno.

De los resultados obtenidos, se concluye que la normatividad del gobierno local en la Municipalidad de Comas 2017, según los vecinos de comas tiene tendencia al nivel regular.

Tabla 8.

*Descripción de los niveles de la dimensión Administración Local*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	88	22,9
Regular	261	68,0
Bueno	35	9,1
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado de la encuesta a los vecinos de Comas

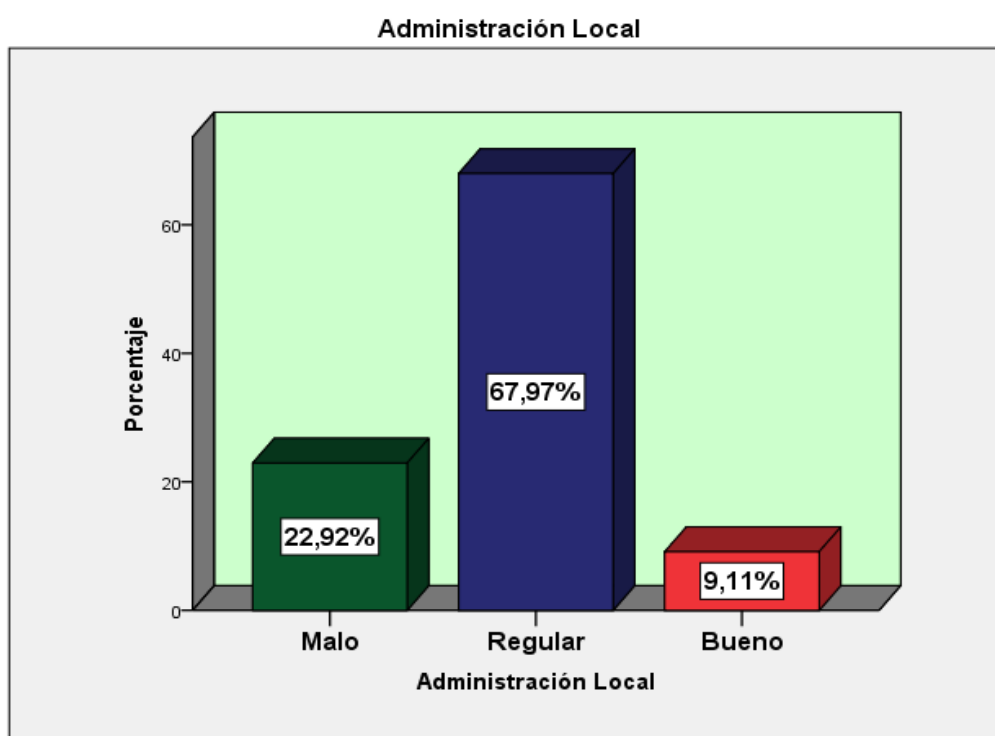


Figura 3: Niveles de la dimensión Administración Local

De la tabla 10 y figura 2 se observa que, el 67,97% de los vecinos de Comas indicaron que la administración local del Gobierno Local se da en un nivel regular, el 22,92% indico que se da en un nivel malo, por otro lado un 9,11% de los vecinos indico que es bueno.

De los resultados obtenidos, se concluye que la administración local del gobierno local en la Municipalidad de Comas 2017, según los vecinos de comas tiene tendencia al nivel regular.

Tabla 9.

*Descripción de los niveles de la dimensión Compromiso de las Autoridades*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	102	26,6
Regular	199	51,8
Bueno	83	21,6
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado de la encuesta a los vecinos de Comas

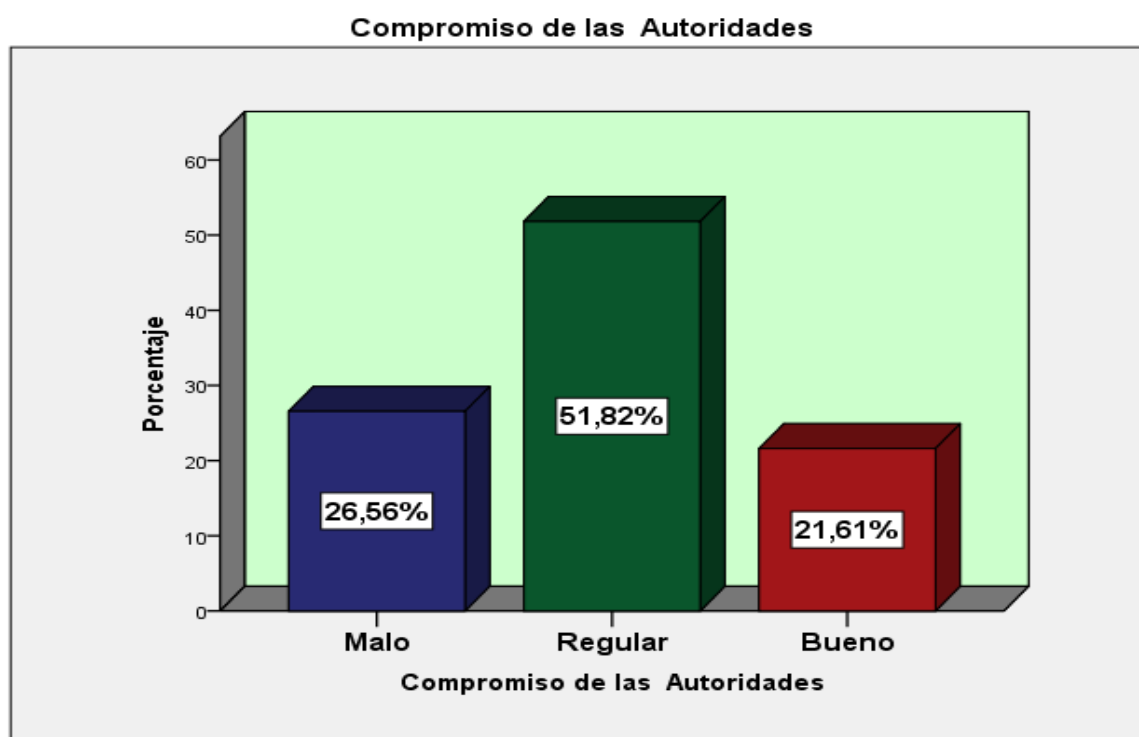


Figura 4: Niveles de la dimensión Compromiso de las Autoridades

De la tabla 11 y figura 2 se observa que, el 51.82% de los vecinos de Comas indicaron que el Compromiso de las Autoridades del Gobierno Local se da en un nivel regular, el 26,56% indico que se da en un nivel malo, por otro lado un 21,61% de los vecinos indico que es bueno.

De los resultados obtenidos, se concluye que el Compromiso de las Autoridades en la Municipalidad de Comas 2017, según los vecinos de comas tiene tendencia al nivel regular.

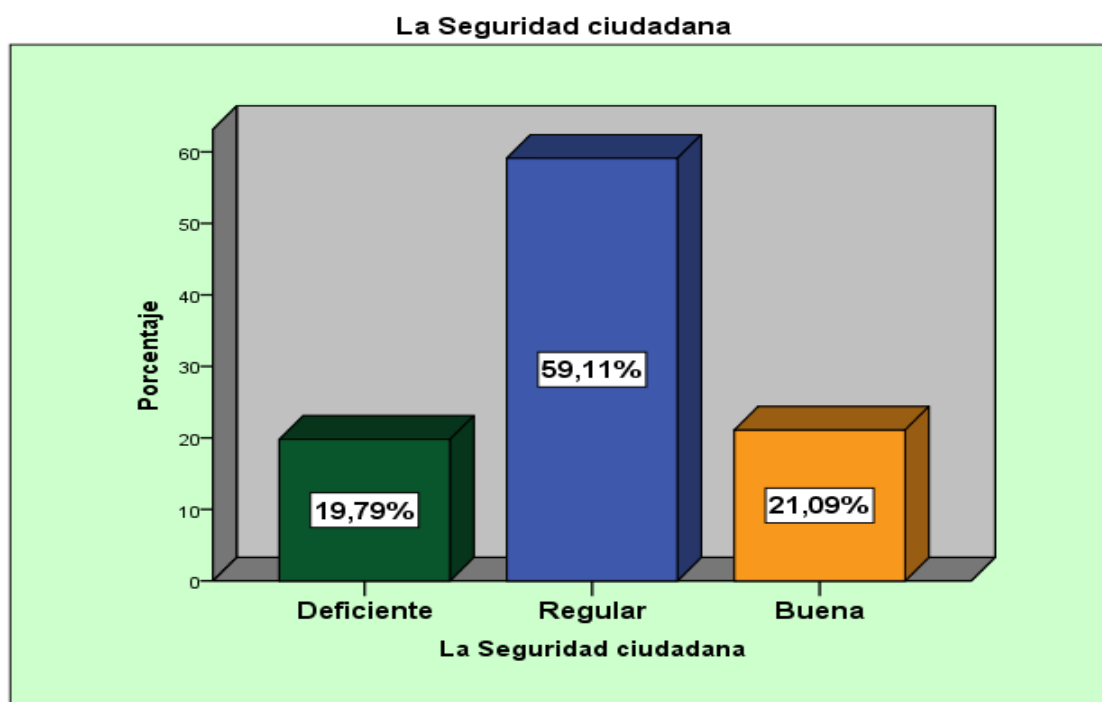
### 3.1.2 Descripción de la variable Seguridad Ciudadana.

Tabla 10

*Descripción de los niveles de la variable la Seguridad ciudadana*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	76	19,8
Regular	227	59,1
Buena	81	21,1
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado cuestionario Seguridad Ciudadana



*Figura 5: Niveles de la Seguridad ciudadana*

De la tabla y gráfico se observa que el 59,11% de los vecinos de Comas manifiestan que la Seguridad Ciudadana es de nivel regular, el 21,09% de los vecinos de Comas indicaron que es de nivel buena. Sin embargo un 19,79% señalaron que tiene deficiente Seguridad.

De los resultados obtenidos, se concluye que la Seguridad ciudadana según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular.

## Descripción de las dimensiones de la variable Seguridad Ciudadana.

Tabla 11

### Descripción de los niveles de la dimensión Convivencia Social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	82	21,4
Regular	231	60,2
Buena	71	18,5
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado cuestionario Seguridad Ciudadana

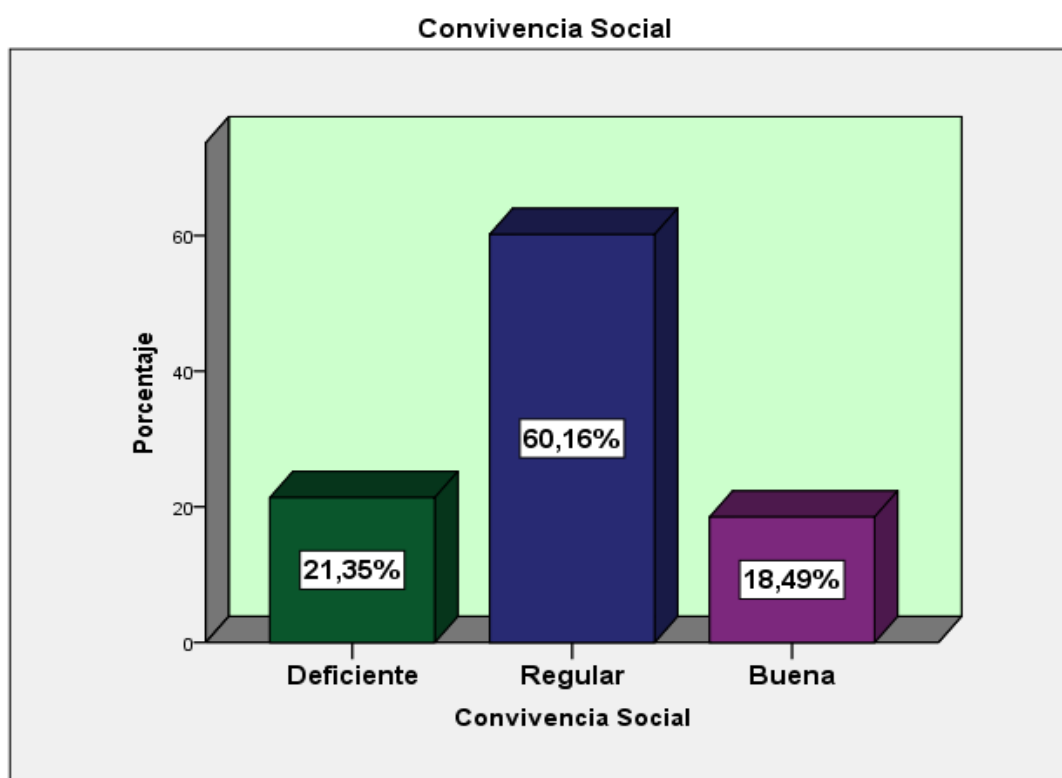


Figura 6 : Niveles de la Convivencia Social

De la tabla y gráfico se observa que el 60,16% de los vecinos de Comas manifiestan que la Convivencia Social es de nivel regular, el 21,35% de los vecinos de Comas indicaron que es de nivel deficiente. Sin embargo un 18,49% señalaron que tiene buena Convivencia Social.

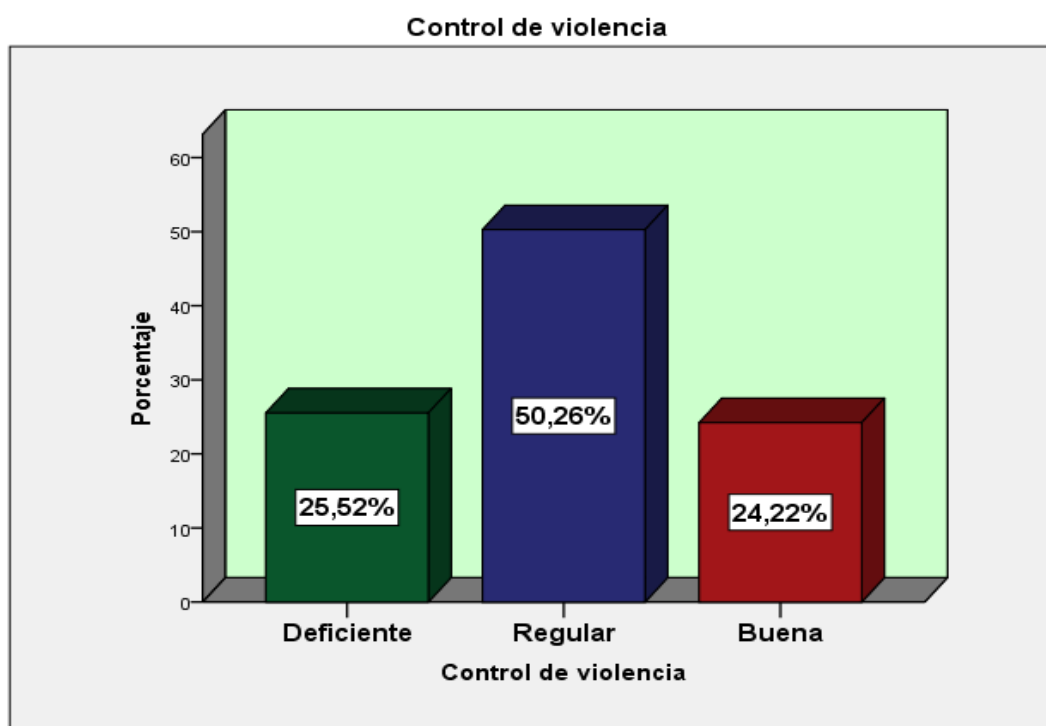
De los resultados obtenidos, se concluye que la Convivencia Social según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular.

Tabla 12

*Descripción de los niveles de la dimensión Control de violencia*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	98	25,5
Regular	193	50,3
Buena	93	24,2
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado cuestionario Seguridad Ciudadana



*Figura 7: Niveles del Control de violencia*

De la tabla y gráfico se observa que el 50,26% de los vecinos de Comas manifiestan que el Control de violencia es de nivel regular, el 25,52% de los vecinos de Comas indicaron que es de nivel deficiente. Sin embargo un 24,22% señalaron que tiene buen Control de violencia.

De los resultados obtenidos, se concluye que el Control de violencia según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular.



Tabla 13

*Descripción de los niveles de la dimensión Utilización de espacios Públicos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	96	25,0
Regular	216	56,3
Buena	72	18,8
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado cuestionario Seguridad Ciudadana

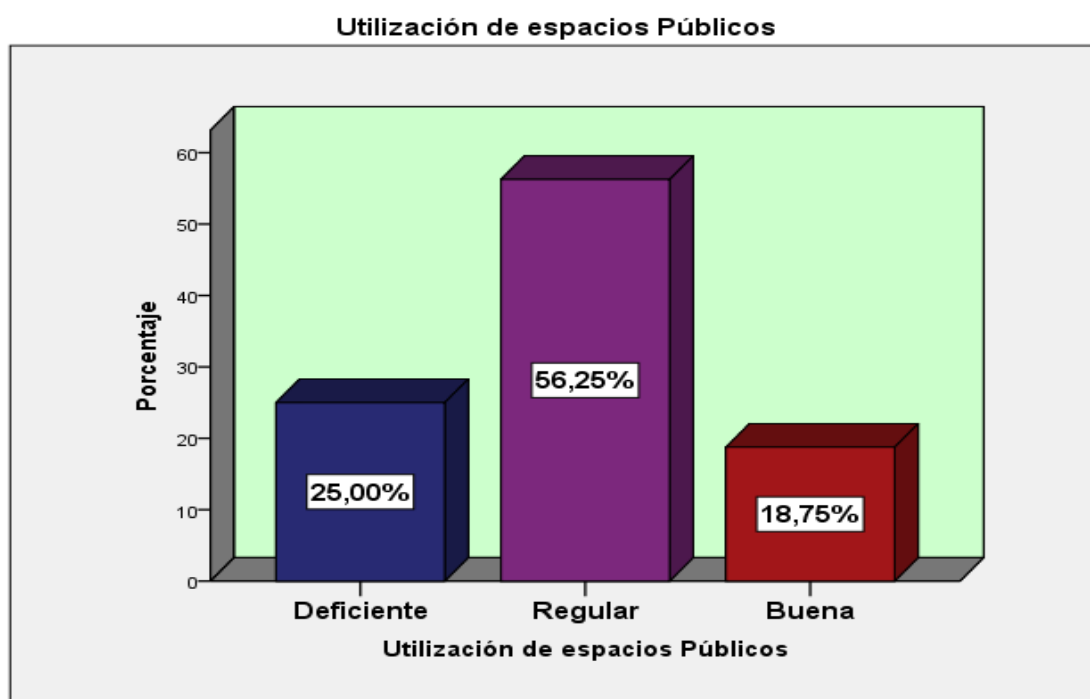


Figura 8 : Niveles de Utilización de espacios Públicos

De la tabla y gráfico se observa que el 56,25% de los vecinos de Comas manifiestan que la Utilización de espacios Públicos es de nivel regular, el 25,00% de los vecinos de Comas indicaron que es de nivel deficiente. Sin embargo un 18,75% señalaron que tiene buena Utilización de espacios Públicos.

De los resultados obtenidos, se concluye que la Utilización de espacios Públicos según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular.

### 3.2 Contraste de hipótesis

#### 3.2.1 Hipótesis general

**Ho:** No Existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

Tabla 14

*Coefficiente de correlación de Spearman entre las variables gobierno local y la seguridad ciudadana*

			El Gobierno Local	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	El Gobierno Local	Coeficiente de correlación	1,000	,740**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,740**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 14 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,740^{**}$  para las variables: gobierno local y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel Alta de correlación.

#### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### 3.2.2 Hipótesis Específicas

#### Hipótesis Específica 1

**Ho:** No Existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

Tabla 15

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión La normatividad del gobierno local y la variable seguridad ciudadana*

			Normatividad	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad	Coefficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
La Seguridad ciudadana	La Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 15 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,606^{**}$  para las variables: Normatividad y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel moderada de correlación.

#### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### Hipótesis Específica 2

**Ho:** No Existe relación significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

Tabla 16

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración local y la seguridad ciudadana.*

			Administración Local	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Administración Local	Coefficiente de correlación	1,000	,536**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,536**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 16 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,536^{**}$  para las variables: Administración Local y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel moderada de correlación.

### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### Hipótesis Específica 3

**Ho:** No Existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

Tabla 17

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana.*

			Compromiso de las Autoridades	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso de las Autoridades	Coefficiente de correlación	1,000	,767**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,767**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 17 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,767^{**}$  para las variables: Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel moderada de correlación.

#### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

## **IV. Discusión**

El propósito del presente estudio fue determinar la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017. Dentro de los resultados obtenidos a nivel descriptivo nos indican que para la variable Gobierno Local el 57.55% de los vecinos de Comas indicaron que el Gobierno Local se da en un nivel regular, el 22,40% indico que se da en un nivel malo, por otro lado un 20,05% de los vecinos indico que la variable gobierno local es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que el gobierno local en la Municipalidad de Comas 2017, según los vecinos de comas tiene tendencia al nivel regular. Asimismo la variable Seguridad Ciudadana el 59,11% de los vecinos de Comas manifiestan que la Seguridad Ciudadana es de nivel regular, el 21.09% de los vecinos de comas indicaron que es de nivel buena. Sin embargo un 19.79% señalaron que tiene deficiente Seguridad. De los resultados obtenidos, se concluye que la Seguridad ciudadana según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular. En tal sentido se tiene a Ríos (2008) dónde indicó que:

Son las entidades del Estado más próximas a los ciudadanos, que ejercen gobierno dentro de la jurisdicción distrital o provincial. Sus roles vienen a ser garantizar la cobertura de los servicios básicos en toda la población y el territorio. Los momentos de Gobierno, se pueden definir, desde que organizan la vida social en un determinado territorio, que están amparadas en la Constitución Política, la misma que da autonomía política, económica y administrativa en temas de competencia. Como añadido, en la nación peruana existen 1834 Municipalidades, entre distritales y provinciales (p.7)

Asimismo la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM, 2013, p. 7) indicó que la seguridad ciudadana consta de una de varias vertientes de seguridad humana, y es aquella que tiene la enorme responsabilidad de enfrentar a las amenazas contra las personas y sus bienes. En tal sentido ambas variables de estudio se encuentran en el nivel regular o deficiente, según indicaron los vecinos de Comas.

A nivel inferencial, los resultados de la hipótesis estadística se demuestra que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,740\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta

una correlación positiva y alta entre las variables. En tal sentido Varela (2010) planteó como objetivo general la descripción y el análisis del marco de la gestión pública y la gobernanza en los Concellos de Galicia y el Norte de Portugal. El estudio confirma que el elemento diferenciador de la gestión pública y la gobernanza está en una acción sencilla, aunque trascendente: es decir, la toma de decisiones, la técnica de la implementación de una política pública y/o una serie de modelos y técnicas en bien de los servicios locales.

Con respecto a las hipótesis específicas, se demuestra que existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,606\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y moderada entre las variables. Como lo indica Jiménez (2013) en su tesis titulada “Programa de calidad en gestión para mejorar la satisfacción de los contribuyentes en seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores – Lima, 2012, Planteó como objetivo desarrollar el programa de calidad en gestión para mejorar la satisfacción de los contribuyentes en seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores – Lima, 2012. La conclusión que tuvo el presente estudio fue que se deben de aplicar todos los criterios de evaluación con la finalidad de lograr la satisfacción de los contribuyentes de acuerdo a la capacitación y motivación.

Se demuestra que existe relación significativa entre la Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,536\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y moderada entre las variables. En tal sentido Mejía (2014) Concluyo que existen problemas en la sistematización de los datos generados por estas plataformas, lo cual impide que esta información sea un insumo contundente para la creación de estrategias de acción por parte de la Municipalidad Metropolitana de Lima, generando, en consecuencia, deficiencias en la orientación y efectividad de las mismas.

Se demuestra que existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,767\*\* y  $p =$



0,000 < 0,05; siendo ésta una correlación positiva y alta entre las variables. En tal sentido Dávila (2010), en su estudio sobre Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009. Propuso analizar cómo impacta la participación de las juntas vecinales en las acciones de seguridad ciudadana iniciadas por la Municipalidad y las comisarías del distrito de SJL entre el 2006 y el 2009. Para ello aplicaron entrevistas con lo cual recogieron y entendieron las percepciones sobre la participación de los integrantes de las JV en las acciones de seguridad ciudadana lideradas por la Policía y por la Municipalidad de SJL. Lo cual indica el compromiso de la seguridad ciudadana.

## **V. Conclusiones**

## Conclusiones

- Primera:** Se determina que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel Malo a regular en el gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.
- Segunda:** Se determina que existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel regular a Malo en la normatividad del gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.
- Tercera:** Se determina que existe relación significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel regular a Malo en la administración del gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.
- Cuarta:** Se determina que existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel regular a Malo en el compromiso de las autoridades del gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.

## **VI. Recomendaciones**

## Recomendaciones

- Primera:** Se sugiere establecer metas y sistemas efectivos de ejecución y evaluación; en un corto plazo, que tenga como prioridad un trabajo articulado con la policía nacional principalmente efectivizando un adecuado patrullaje integrado para reducir la inseguridad ciudadana en el distrito de comas de manera significativa.
- Segunda:** Fortalecer el Comité de Seguridad Ciudadana del distrito de Comas, con activa participación de sus integrantes así como fomentar la participación de las juntas vecinales principalmente en las tareas de prevención de seguridad ciudadana a través de las rondas vecinales.
- Tercera:** El alcalde como presidente de comité de seguridad ciudadana debe liderar de manera efectiva y observar el cumplimiento del plan de seguridad ciudadana el mismo que tiene como propósito reducir la inseguridad en el distrito de comas.
- Cuarta:** Se recomienda que a través de la gerencia de seguridad ciudadana debe garantizarse la articulación y el compromiso de las autoridades, con las actividades propias del plan de seguridad ciudadana, con el objetivo de contribuir a reducción los índices de inseguridad.

## **VII. Referencias**

## Referencias:

- Acevedo Valenzuela, S. (2009). *Diagnóstico y propuesta de mejoramiento de gestión en los planes regionales y comunales de seguridad pública*. (Tesis inédita de maestría. Universidad de Chile) Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/acevedo\\_s/html/index-frames.html](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/acevedo_s/html/index-frames.html)
- Álvarez, A. (2008). *El estado de la seguridad en América Latina. Reforma Judicial* (12). Recuperado de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/refjud/cont/12/jec/jec14.htm>
- Araya, J. (Ed.). 2011. *Experiencias en América latina: el desafío de evaluar programas de seguridad ciudadana*. Santiago de Chile: Inst. de Asuntos Públicos-Universidad de Chile. Recuperado de [http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/sd\\_08\\_america\\_latina.pdf](http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/sd_08_america_latina.pdf)
- Armijos, B. (Ed.). (2013). *Estudios de Seguridad Ciudadana*. Compilación 2010 – 2012. Quito: OMSC. Recuperado de [http://omsc.quito.gob.ec/phocadownload/OMSC/Documentos\\_de\\_consulta/Estudios\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_compilacion\\_2010\\_2012/Estudios\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_compilacion\\_2010\\_2012.pdf](http://omsc.quito.gob.ec/phocadownload/OMSC/Documentos_de_consulta/Estudios_de_seguridad_ciudadana_compilacion_2010_2012/Estudios_de_seguridad_ciudadana_compilacion_2010_2012.pdf)
- Blume, A. y Mejía, N. (2010). *Hoja de Ruta para un Plan Local de Seguridad Ciudadana*. Lima: Instituto de Defensa Legal. Recuperado de <http://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Libro%20Plan%20SC%20%28IDL%29.pdf>
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. 2<sup>da</sup>ed. Lima, Perú: San Marcos.
- Castillo, J. (2004). *Reingeniería y gestión municipal*. (Tesis inédita de doctorado. UNMSM) Lima, Perú.
- Constitución Política de la República del Perú [Const.] de diciembre de 1993 (Perú).
- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. *Revista Ciencias de la Educación* 19(33),228-247. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>

- Dammert, K. (Ed.). 2010. *Seguridad Ciudadana: Experiencias y Desafíos*. Santiago de Chile, Chile: Red N° 14, UrbAI - EuropeAid, Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Recuperado de [http://www.centrourbal.com/redes/docs/r14\\_seguridad.pdf](http://www.centrourbal.com/redes/docs/r14_seguridad.pdf)
- Dávila, D. (2010). *Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009*. (Tesis inédita de grado. UNMSM) Lima, Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3309>
- Díaz, Alberto y Leguilla, Jessica (2014) *Gestión De La Comunicación De Políticas Públicas En Gobiernos Locales. Estudio De Caso De La Política Pública De Seguridad Ciudadana "Miraflores 360°" de la Municipalidad distrital de Miraflores en el período 2011 – 2014*. Pontificia Universidad Católica. Perú.
- García, G. (2000). *Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham*. (Tesis inédita de maestría. Universidad Carlos III) Madrid, España. Recuperado de [http://www.estudiogarciaortiz.com.ar/files/tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www.estudiogarciaortiz.com.ar/files/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)
- Gómez, A. (Ed.). (2003). *Apuntes para la asignatura Administración Básica I*. Fondo Editorial FCA-Universidad Nacional Autónoma de México: México. Recuperado de [http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon\\_bas1.pdf](http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf)
- González, P. (2003). *Seguridad Ciudadana*. Guatemala: FLACSO.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. 6<sup>ta</sup>ed. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, Albuja (2012) *Decisiones versus percepciones: La administración municipal de Quito frente a la seguridad ciudadana*. Ecuador.  
[http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/10053/PLAN\\_10053\\_REGLAMENTO\\_DE\\_ORGANIZACION\\_Y\\_FUNCIONES\\_2012.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/10053/PLAN_10053_REGLAMENTO_DE_ORGANIZACION_Y_FUNCIONES_2012.pdf)
- Instituto de Defensa Legal. (2003). *El ABC de la Seguridad Ciudadana*. Lima, Perú: Instituto de Defensa Legal -Centro de Promoción Social para la Seguridad Ciudadana.



- Koontz, H., O'Donnell, C. y Wehrich, H. (1990). *Elementos de Administración*. 3ª ed. México: McGraw Hill.
- Ley 30055. *Ley que modifica la Ley 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, y la Ley 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales*. Congreso de la República del Perú (2013).
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. (2003). Perú.
- Longo, F. (2006). *Evaluación y gestión del rendimiento laboral en las Administraciones Públicas. Presupuesto y Gasto Público* 41:127-144.  
Recuperado
- López, N. (2014). *Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima, Perú*. Lima: IOP PUCP. Cuadernos de Investigación, N° 10.
- Mego, O. (2013). *Propuesta de calidad total para mejorar el servicio en la Municipalidad de la provincia de Chiclayo, Perú*. *Revista "Ciencia y Tecnología", Escuela de Postgrado – UNT*. 9(3),59-74. Recuperado de <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/345>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Recuperado de <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ortún, V. (2005) *Gestión pública: conceptos y métodos*. Recuperado de [http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues-biblioteca\\_estrategies-gestiopublica95-pdf.pdf](http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues-biblioteca_estrategies-gestiopublica95-pdf.pdf)
- Portugal, J. (2006). *Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana*. Recuperado de [http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg\\_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf](http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf)
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Recuperado de

<https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Recuperado de

<https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). *Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Panamá: PNUD. Recuperado de <http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Resumen%20Ejecutivo.pdf>

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/>

Ríos, N. (2008). *Cuadernos para la Gestión Municipal: 1. El Gobierno Municipal*. Lima, Perú: IEP - Fondo Ítalo Peruano. Miscelánea, 12.

Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. 10ª ed. México: Pearson Educación.

Romero, J. (2014). *Evaluación de la agenda de seguridad ciudadana para el Distrito Metropolitano de Quito, en el período 2010 – 2013. Propuesta de mejoramiento. (Tesis inédita de grado)*. Universidad de las Fuerzas Armadas, Quito, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8395/1/T-ESPE-047835.pdf>

Schneider, Cecilia (2007) *La Participación Ciudadana en los Gobiernos locales: Contexto Político y Cultura política*. Un análisis comparativo de Buenos Aires y Barcelona. Universitat Pompeu Fabra, 2008.

Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana-SINASEC. (2013). *Compendio de normas legales de seguridad ciudadana*. Lima: CONASEC.

Soria del Castillo, B. (2011). *Diccionario Municipal Peruano. Herramientas para la gestión municipal*. INICAM-PROMCAD. Lima, Perú. Recuperado de [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_30612-1522-4-30.pdf?120328160516](http://www.kas.de/wf/doc/kas_30612-1522-4-30.pdf?120328160516)

Stoner, J., Freeman, R, & Gilbert, D. (1999). *Administración*. 6ª ed. México: Prentice Hall.

- The Bratton Group LLC. (2002). *Seguridad Ciudadana: Plan de acción para la ciudad de Lima*. Lima: Municipalidad Metropolitana de Lima. Recuperado de: <http://www.lampadia.com/archivos/bratton.pdf>
- Toledo, D. (2008). *La calidad en los servicios públicos como una estrategia para legitimar a los gobiernos locales: el caso de la Tesorería Municipal de ciudad Ixtepec*. (Tesis inédita de grado). Universidad del Istmo, Ciudad Ixtepec Oaxaca, México. Recuperado de [http://www.unistmo.edu.mx/tesis\\_lxt/tesis\\_digitales/2.-%202008%20MARZO\\_Dalia%20Todelo%20Toledo.pdf](http://www.unistmo.edu.mx/tesis_lxt/tesis_digitales/2.-%202008%20MARZO_Dalia%20Todelo%20Toledo.pdf)
- Varela, E. (2010). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. (Tesis inédita de doctorado. Univ. Complutense de Madrid) España. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/10715/1/T31557.pdf>.
- Vargas, M. y Aldana, L. (2006). *Calidad en el Servicio*. Bogotá: Ecoe. Recuperado de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/104004/Gestion\\_de\\_la\\_calidad\\_en\\_el\\_proyecto\\_2015\\_I/Calidad\\_y\\_Servicio\\_1ed\\_-\\_Martha\\_Elena\\_Vargas\\_y\\_Luzangela\\_Aldana.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/104004/Gestion_de_la_calidad_en_el_proyecto_2015_I/Calidad_y_Servicio_1ed_-_Martha_Elena_Vargas_y_Luzangela_Aldana.pdf)
- Verástegui, R. (2005). *Seguridad Ciudadana*. Lima, Perú: Centro de Investigación parlamentaria. Recuperado de [http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/centro\\_doc/ivirtuales/seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/centro_doc/ivirtuales/seguridad_ciudadana.pdf)
- Villafranca Pérez, L. (2009). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2003 – 2005*. (Tesis inédita de maestría. PUCP) Lima, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1150>

## **ANEXOS**

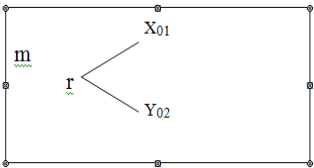
## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES																																				
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?</p> <p>b. ¿Qué relación existe entre La Administración Local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre el Compromiso de las Autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p> <p>Determinar la relación entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p> <p>Determinar la relación entre el Compromiso de las Autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación positiva y significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <p>a. Existe relación positiva y significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p> <p>b. Existe relación positiva y significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p> <p>c. Existe relación positiva y significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.</p>	<p>V. INDEPENDIENTE: (X):EL Gobierno Local</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Normatividad</td> <td>Ordenanzas</td> <td rowspan="2">1-5</td> <td rowspan="6">Malo / 16 – 26 Regular / 27 – 49 Bueno / 50 – 80</td> </tr> <tr> <td>Régimen Jurídico</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Administración Local</td> <td>Cultura organizativa</td> <td rowspan="2">6-10</td> </tr> <tr> <td>Estructura Organizativa</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Compromiso de las Autoridades</td> <td>Misión</td> <td rowspan="2">11-16</td> </tr> <tr> <td>Estrategias</td> </tr> </tbody> </table> <p>V. DEPENDIENTE: (Y) La Seguridad ciudadana</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítem</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Convivencia Social</td> <td>Cumplimiento</td> <td rowspan="2">1- 10</td> <td rowspan="4">Bueno</td> </tr> <tr> <td>Credibilidad</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Control de violencia</td> <td>Ayuda Tiempo Instalaciones</td> <td rowspan="2">11-20</td> </tr> <tr> <td>Equipos</td> </tr> <tr> <td>Utilización de espacios</td> <td>Seguridad Infraestructura</td> <td>21-24</td> </tr> </tbody> </table>				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango	Normatividad	Ordenanzas	1-5	Malo / 16 – 26 Regular / 27 – 49 Bueno / 50 – 80	Régimen Jurídico	Administración Local	Cultura organizativa	6-10	Estructura Organizativa	Compromiso de las Autoridades	Misión	11-16	Estrategias	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Rango	Convivencia Social	Cumplimiento	1- 10	Bueno	Credibilidad	Control de violencia	Ayuda Tiempo Instalaciones	11-20	Equipos	Utilización de espacios	Seguridad Infraestructura	21-24
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango																																				
Normatividad	Ordenanzas	1-5	Malo / 16 – 26 Regular / 27 – 49 Bueno / 50 – 80																																				
	Régimen Jurídico																																						
Administración Local	Cultura organizativa	6-10																																					
	Estructura Organizativa																																						
Compromiso de las Autoridades	Misión	11-16																																					
	Estrategias																																						
Dimensiones	Indicadores	Ítem	Rango																																				
Convivencia Social	Cumplimiento	1- 10	Bueno																																				
	Credibilidad																																						
Control de violencia	Ayuda Tiempo Instalaciones	11-20																																					
	Equipos																																						
Utilización de espacios	Seguridad Infraestructura	21-24																																					

			Públicos	vigilancia		Regular
						Deficiente

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p><b>TIPO.</b> Tipo Básica con enfoque cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO.</b> El presente estudio se clasifica dentro del Diseño descriptivo, correlacional, de investigación No Experimental</p> <p>El esquema del presente diseño es el siguiente</p>  <p>Dónde: M = Muestra X = El Gobierno Local Y = La Seguridad Ciudadana R = Grado de relación</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p><b>Población:</b> La población o universo de interés en esta investigación, está conformada 147456 Vecinos de Comas entre 18 y 60 años.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra en esta investigación está conformada por 384 vecinos probabilística Por conglomerados</p>	<p><b>Variable 1: El Gobierno Local</b> <b>Nombre Del Instrumento:</b> Cuestionario de Gobierno Local <b>Año:</b> 2017 <b>Objetivo:</b> Evaluar el Gobierno Local con relación a la Seguridad ciudadana de la Municipalidad de Comas. <b>Población:</b> Vecinos de Comas <b>Número de ítem:</b> 16 <b>Aplicación:</b> Directa <b>Tiempo de administración:</b> 30 minutos <b>Normas de aplicación:</b> El Vecino marcará en cada ítem conforme a lo que considere evaluado respecto de lo observado. <b>Escala:</b> de Likert <b>Técnica:</b> Cuestionario</p> <p><b>Variable 2: La Seguridad Ciudadana</b> <b>Nombre del Instrumento:</b> Cuestionario de Seguridad Ciudadana <b>Año:</b> 2017 <b>Objetivo:</b> Evaluar el la Seguridad Ciudadana con relación al gobierno Local de la Municipalidad de Comas. <b>Población:</b> Vecinos de Comas <b>Número de ítem:</b> 24 <b>Aplicación:</b> Directa <b>Tiempo de administración:</b> 30 minutos <b>Escala:</b> de Likert <b>Técnica:</b> Cuestionario</p>	<p>Coefficiente de Correlación de Spearman: En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, <math>\rho</math> es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular "<math>\rho</math>", los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p style="text-align: center;"><math>\rho = r_s</math></p> <p>Dónde:</p> <p><math>\rho</math> = Coeficiente de correlación por rango de Spearman <math>\sum</math> = Diferencia entre los rangos d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos. n = Número de parejas</p> <p>Nivel de Significación:</p> <p>Si <math>p &lt; 0.05 \Rightarrow</math> Existe relación entre las variables Si <math>p &gt; 0.05 \Rightarrow</math> No Existe relación entre las variables</p>

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### Cuestionario para medir La gestión del Gobierno Local

Estimado Vecino: a continuación se le presenta una serie de preguntas que servirán para medir la gestión del Gobierno Local en la Municipalidad de Comas 2017. Sírvase usted contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	De acuerdo.	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

	<b>Dimensión 1: Normatividad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Ud. Considera que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Comas se efectúa una adecuada gestión municipal en el servicio de seguridad ciudadana?					
2	En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Comas en materia de seguridad ciudadana debería difundir y hacer más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes?					
3	Según su opinión, ¿Considera usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a regular adecuadamente la seguridad ciudadana del distrito?					
4	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Comas vela para que se cumplan las Ordenanzas Municipales en materia de servicio de seguridad ciudadana?					
5	En su opinión, la actual gestión de la Municipalidad de Comas está poniendo “manos a la obra”, mediante resoluciones para una adecuada y rápida implementación en seguridad ciudadana					
	<b>Dimensión 2: Administración Local</b>					
6	En su opinión, la Municipalidad de Comas, dirige sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en lo referente al servicio de seguridad ciudadana?					
7	Ud. Considera que la asignación de diferentes funciones y procesos para un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Comas?					
8	Para Ud., ¿permite la estructura organizativa de la Municipalidad de Comas compartir responsabilidades “con otras entidades” de modo que asegure un alto estándar del					



	servicio de seguridad ciudadana?					
9	¿En su opinión, la Municipalidad de Comas tiene principios claros y bien definidos en cuanto a seguridad ciudadana?					
	<b>Dimensión 3: Compromiso de las Autoridades</b>					
10	Ud. como vecino de Comas siente que la Municipalidad de Comas le importan sus problemas de seguridad ciudadana?					
11	Para Ud, ¿están bien marcados y son conocidos los objetivos y metas de la Municipalidad de Comas en cuanto a seguridad ciudadana?					
12	Ud. Considera que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Comas están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y objetivos en cuanto a seguridad ciudadana?					
13	¿Ud. Ha recibido información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana?					
14	¿Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Comas en cuanto a seguridad ciudadana?					
15	Para Ud., ¿están bien marcados y son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Comas en cuanto a seguridad ciudadana?					
16	¿ Ud. Considera que la Municipalidad de Comas utiliza adecuadamente los recursos humanos, físicos y financieros para las estrategias de seguridad ciudadana?					

### Cuestionario sobre la Seguridad ciudadana

Estimado participante, a continuación se le presenta una serie de preguntas que servirán para medir su nivel de seguridad ciudadana. Sírvase usted contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente.

Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	De acuerdo.	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>Dimensión 1: Convivencia Social</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas?					
2	¿Ud. Participaría como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?					
3	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?					
4	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?					
5	El personal de la Municipalidad de Comas que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares.					
6	¿Considera usted que la relación entre ciudadano y la municipalidad de Comas es adecuada?					
7	Los avances que tiene la municipalidad en materia de seguridad son adecuados.					
8	Considera usted que la municipalidad atiende oportunamente las acciones contra desastres naturales.					
9	Considera usted que la municipalidad de comas atiende oportunamente acciones contra el bloqueo de carreteras					
<b>Dimensión 2: Control de Violencia</b>						
10	¿El personal con el que dispone el serenazgo y policía de la Municipalidad de Comas en cantidad y calidad son adecuadas para un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?					
11	En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad de Comas para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?					
12	Considera usted que el serenazgo de la municipalidad de comas se presenta de manera oportuna y rápida al lugar de los hechos					
13	¿El Serenazgo o Policía de la Municipalidad de Comas, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Comas le atiende en el					

	lugar de los hechos de inmediato.					
14	Considera Ud. que el personal de serenazgo y policía de Comas está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo.					
15	Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Comas para asuntos de seguridad ciudadana.					
16	La Municipalidad de Comas tiene los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana.					
17	Tiene Ud a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Comas					
18	Considera usted que el personal de Serenazgo y Policía de Comas es confiable para controlar la violencia.					
	<b>DIMENSIÓN 3 : Utilización de espacios Públicos</b>					
19	Considera usted que los espacios Públicos del distrito de Comas son seguros.					
20	Como ciudadano de comas disfruta de manera pacífica en los espacios públicos.					
21	La Policía y los serenazgos para la vigilancia y el patrullaje de las calles en la municipalidad de comas la consideran oportuna.					
22	Considera usted que es adecuada las estrategias que presenta la municipalidad para la recuperación de espacios públicos.					
23	Considera usted que la falta de iluminación y de la mala calidad de la infraestructura urbana dañan los espacios públicos.					
24	Considera usted que cercar los parques y las calles para restringir el acceso de externos, no es una herramienta útil para combatir la inseguridad.					

## ANEXO 3:

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO LOCAL

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Normatividad</b>								
1	¿Ud. Considera que el actual régimen jurídico de la en la Municipalidad de Comas favorece una adecuada gestión municipal en servicio de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
2	En su opinión, el régimen jurídico de la en la Municipalidad de Comas en materia de seguridad ciudadana debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes?	✓		✓		✓		
3	Según su opinión, ¿Considera usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a regular adecuadamente la seguridad ciudadana del distrito?	✓		✓		✓		
4	¿Considera Ud. que la Municipalidad de Comas vela para que se cumplan las Ordenanzas Municipales en materia de servicio de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
5	En su opinión, la actual gestión de la Municipalidad de Comas está poniendo "manos a la obra", mediante resoluciones para una adecuada y rápida implementación en seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Administración Local</b>								
6	En su opinión, la Municipalidad de Comas, dirige sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en lo referente al servicio de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓		
7	Ud. Considera que la asignación de diferentes funciones y procesos para un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana, son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Comas?	✓		✓		✓		
8	Para Ud., ¿permite la estructura organizativa de la Municipalidad de							

	Comas compartir responsabilidades "con otras entidades" de modo que asegure un alto estándar del servicio de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
9	¿En su opinión, la Municipalidad de Comas tiene principios claros y bien definidos en cuanto a seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: Compromiso de las Autoridades</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
10	Ud. como vecino de Comas siente que la Municipalidad de Comas le importan sus problemas de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
11	Para Ud. ¿están bien marcados y son conocidos los objetivos y metas de la Municipalidad de Comas en cuanto a seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
12	Ud. Considera que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Comas están comprometidas a trabajar para cumplir sus metas y objetivos en cuanto a seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
13	¿Ud. Ha recibido información de la Municipalidad sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
14	¿Considera Ud. que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Comas en cuanto a seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
15	Para Ud., ¿están bien marcados y son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Comas en cuanto a seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	
16	¿Ud. Considera que la Municipalidad de Comas utiliza adecuadamente los recursos humanos, físicos y financieros para las estrategias de seguridad ciudadana?	✓		✓		✓	


Observaciones): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]  
Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg: MUNOZ SALAZAR, JORGE   DNI: 09336793  
Especialidad del validador: DOCENTE POSGRADO UCV

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de NOVIEMBRE del 2018

  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Convivencia Social</b>							
1	¿Los Comités Vecinales trabajan apoyando y coordinando con las autoridades locales para la prevención de delitos contra la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas?	✓		✓		✓		
2	¿Ud. Participaría como vecino del distrito en algún Comité Vecinal para apoyar acciones en materia de seguridad en el distrito?	✓		✓		✓		
3	¿Diría Ud. que las Ordenanzas Municipales respecto a seguridad ciudadana son claras y de fácil entendimiento?	✓		✓		✓		
4	¿Le parecen adecuadas las multas y otras sanciones contempladas Ordenanzas Municipales que protegen al vecino en el distrito contra los infractores y delincuentes?	✓		✓		✓		
5	El personal de la Municipalidad de Comas que atiende demandas de seguridad ciudadana es capaz de atender a cada usuario según su situación y características particulares.	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que la relación entre ciudadano y la municipalidad de Comas es adecuada?	✓		✓		✓		
7	Los avances que tiene la municipalidad en materia de seguridad son adecuados.	✓		✓		✓		
8	Considera usted que la municipalidad atiende oportunamente las acciones contra desastres naturales.	✓		✓		✓		
9	Considera usted que la municipalidad de comas atiende oportunamente acciones contra el bloqueo de carreteras	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Control de Violencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El personal con el que dispone el serenazgo y policía de la Municipalidad de Comas en cantidad y calidad son adecuadas para	✓		✓		✓		

	un alto estándar de seguridad ciudadana en el distrito?						
11	En su opinión, ¿está debidamente preparada la Municipalidad de Comas para dar una rápida atención ante los problemas de seguridad en el distrito?	✓		✓		✓	
12	Considera usted que el serenazgo de la municipalidad de comas se presenta de manera oportuna y rápida al lugar de los hechos	✓		✓		✓	
13	¿El Serenazgo o Policía de la Municipalidad de Comas, cada vez que hay un delito en agravio de un vecino de Comas le atiende en el lugar de los hechos de inmediato.	✓		✓		✓	
14	Considera Ud. que el personal de serenazgo y policía de Comas está entrenado, equipado y tiene valores que garantizan un trabajo efectivo.	✓		✓		✓	
15	Le parecen adecuadas y de fácil acceso las instalaciones o dispositivos de comunicación de la Municipalidad de Comas para asuntos de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓	
16	La Municipalidad de Comas tiene los instrumentos modernos que facilitan las operaciones y trámites que el vecino requiere en materia de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓	
17	Tiene Ud a la mano el teléfono de Serenazgo, Comisaría, Bomberos u otra entidad a la que pueda avisar rápidamente riesgos o delitos contra la seguridad ciudadana en Comas	✓		✓		✓	
18	Considera usted que el personal de Serenazgo y Policía de Comas es confiable para controlar la violencia.	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSION 5: Utilización de espacios públicos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	Considera usted que los espacios Públicos en la municipalidad de coma son seguros.	✓		✓		✓	



20	Como ciudadano de comas disfruta de manera pacífica en los espacios públicos.	✓		✓		✓	
21	La Policía y los serenos para la vigilancia y el patrullaje de las calles en la municipalidad de comas la consideran oportuna.	✓		✓		✓	
22	Considera usted que es adecuada las estrategias que presenta la municipalidad para la recuperación de espacios públicos.	✓		✓		✓	
23	Considera usted que la falta de iluminación y de la mala calidad de la infraestructura urbana dañan los espacios públicos.	✓		✓		✓	
24	Considera usted que cercar los parques y las calles para restringir el acceso de externos, no es una herramienta útil para combatir la inseguridad.	✓		✓		✓	

Observaciones: ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: JOSÉ ROBERTO SALAZAR      DNI: 09536793

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación Científica

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de Abril del 2018

  
 Firma del Experto Informante.

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD

### ANALISIS DE CONFIABILIDAD

#### ALFA DE CROMBACH

#### CUESTIONARIO 1

#### GOBIERNO LOCAL

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	16

En función de los resultados obtenidos para la variable Gobierno Local, teniendo en cuenta el índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual ,923 se puede asumir que el instrumento presenta muy alta confiabilidad y procede su aplicación.

## CUESTIONARIO 2

### SEGURIDAD CIUDADANA

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	24

En función de los resultados obtenidos para la variable Seguridad Ciudadana, teniendo en cuenta el índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual ,954 se puede asumir que el instrumento presenta muy alta confiabilidad y procede su aplicación.

ANEXO 5: BASE DE DATOS

"El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017"																																										
IND.	El Gobierno Local																La Seguridad ciudadana																									
	Normatividad					Administración Local					Compromiso de las Autoridades						Convivencia Social									Control de violencia						Utilización de espacios Públicos										
	P1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1	1	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	1	4	4	1		
2	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4		
3	4	4	2	4	2	4	4	4	1	2	2	4	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	4	1		
4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	5	4	3	4	3	4	5	3		
5	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	1	3	1	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	
6	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4		
7	2	5	3	4	4	3	4	2	3	2	2	3	1	3	3	3	4	4	2	2	3	2	2	4	3	1	1	1	4	2	3	3	4	4	2	2	2	3	1	2		
8	2	4	3	4	5	4	4	1	4	2	2	3	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	2	5	4	3	3	3	4	3	5		
9	2	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	1	5	2	3	2	4	4	1	4		
10	3	4	3	2	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3		
11	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	5	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	5	2	2	3	1	2	3	3		
12	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
13	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5		
14	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	1	5	4	2	1	1	2	2	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2
15	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	4	5	2	3	2	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	2	3	3	5	4		
16	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	4	4	
17	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	3	3	4	2	3	1	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	
18	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	
19	1	5	2	2	4	5	4	3	5	2	4	2	1	3	2	3	5	4	2	1	1	2	2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	2	2
20	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	1	5	4	3	1	1	2	2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	2	2
21	1	5	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	2	4	
22	2	4	2	3	2	2	4	4	2	4	2	2	1	3	2	1	2	4	3	2	2	1	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4		
23	2	4	1	2	1	1	4	4	2	2	1	3	2	2	2	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3		
25	2	5	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	1	2	5	2	4	5	2	5	4	3	2	3	2	4	2	2	1	2	3	4	2	2	3	2	2	4	3	5		
26	3	1	3	3	4	1	5	5	3	1	3	3	4	5	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	5	
27	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	5	4	2	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	3	3	3	5	4	2		
28	3	4	4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	4	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	
29	3	5	3	3	2	3	4	5	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	5	2	2	3	4	3	2	3		
30	2	4	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	3		
31	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	4	1	4	5	4	5	5	2	2	2	2	5	4	4	4	5	2	2	4	5	4	5		
32	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	2	1	4	3	2	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	5	4		
33	3	2	2	3	2	2	4	4	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4		
34	3	5	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	5	2	
35	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	4	4	
36	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2		
37	3	5	2	3	4	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	
38	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4		
39	3	5	3	3	3	3	4	5	4	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	
40	3	5	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2			
41	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
42	3	5	2	2	3	2	2	5	3	1	1	3	2	5	3	2	4	4	3	1	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	5	5	3		
43	2	4	2	1	2	1	3	2	4	2	3	1	2	4	3	2	4	1	3	4	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2	1	4	4		
44	3	4	2	2	2	4	4	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3			
45	2	4	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
46	3	1	1	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
47	3	5	2	5	3	4	3	4	1	4</																																



112	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3			
113	2	4	3	2	3	3	2	1	5	3	2	3	3	1	5	5	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	2	2	2	3	2	3	3			
114	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3		
115	5	4	4	4	4	4	1	1	4	5	5	4	1	3	3	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3		
116	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3		
117	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	4	2	2	1	4	4	4	2			
118	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3			
119	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	2	1	2	3	3	3	5	5	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3			
120	5	2	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	5	3	5	5	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3		
121	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
122	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
123	2	4	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4	4	4	2		
124	1	4	4	4	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	3	4	3	
125	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	3	4	3	
126	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	3	4	2	
127	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	
128	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	3	3	3	4	4	
129	1	4	1	3	1	3	3	1	3	3	5	4	1	3	1	1	5	5	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	4	1	3	3	3	3	3	3		
130	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	5	3	4	4	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	5	1	3	3	1	1	1	1	1		
131	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3		
132	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	3	
133	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	3	3	3	4	3	
134	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	5	3	4	4	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	3	3	3	3		
135	1	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	5	3	3	3	3	1	1	1		
136	1	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	5	4	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	1	1		
137	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	5	2	3	3	3	3	3		
138	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	5	4	1	3	1	1	5	5	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	5	1	3	3	3	3	3	3		
139	1	4	1	3	1	3	3	1	3	3	5	4	1	3	1	1	5	5	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	4	1	3	3	3	3	3	3		
140	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	5	1	3	3	3	3	4	3	
141	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	
142	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	
143	1	4	2	2	4	3	1	5	4	2	2	1	2	2	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4	2	2	1	2	2	2	4	2	4	
144	3	2	3	1	1	2	1	1	2	5	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
145	3	5	3	2	3	3	4	2	5	2	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3
146	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	
147	4	5	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4		
148	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3		
149	2	5	2	3	3	2	5	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	
150	3	3	2	1	2	1	5	3	1	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	4	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	3	5	2	2	2	4	2	4	4	
151	2	5	3	2	3	2	5	2	1	1	2	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
152	3	5	3	3	2	2	4	4	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	5	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	3
153	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	
154	2	4	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	
155	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	1	1	4	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
156	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	2	3	1	3	1	3	2	5	4	5	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	4











363	2	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	1	5	2	3	2	4	4	1	4		
364	3	4	3	2	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3		
365	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	5	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	5	2	2	3	1	2	3	3	
366	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5		
367	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5		
368	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	1	5	4	2	1	1	2	2	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2
369	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	4	5	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	2	3	3	5	4	
370	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	4	4	
371	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	3	3	4	2	3	1	3	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2	
372	3	3	2	3	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2
373	1	5	2	2	4	5	4	3	5	2	4	2	1	3	2	3	5	4	2	1	1	2	2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2
374	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	2	4	1	2	2	1	5	4	3	1	1	2	2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	2	2
375	1	5	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	2	4
376	2	4	2	3	2	2	4	4	2	4	2	2	1	3	2	1	2	4	3	2	2	1	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	
377	2	4	1	2	1	1	4	4	2	2	1	3	2	2	2	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3
378	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	
379	2	5	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	1	2	5	2	4	5	2	5	4	3	2	3	2	4	2	2	1	2	3	4	2	2	2	3	2	4	3	5		
380	3	1	3	3	4	1	5	5	3	1	3	3	4	5	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	3	1	5		
381	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	5	4	2	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	3	3	3	5	4	2		
382	3	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	3	4	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
383	3	5	3	3	2	3	4	5	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	5	2	2	3	4	3	2	3			
384	2	4	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	3		

## Anexo 6: Certificado de Turnitin

Visualizador de Documentos de Turnitin - Mozilla Firefox

https://turnitin.com/dv?s=1&o=816713785&u=1054340777&lang=es&

Firefox ha evitado que el plugin desactualizado "Adobe Flash" se ejecute en https://turnitin.com. Continuar bloqueando Permitir...

Probar el nuevo Feedback Studio

20\_05 P JARAMILLO 20\_05 P JARAMILLO para el: 30-May-20... Roadmap Trabajo 1 de 1

Originality GradeMark PeerMark

**El gobierno local y la seguridad ciudadana**  
POR PEDRO JAVIER JARAMILLO ALEJOS

turnitin **25%** SIMILAR -- DE 0

**Resumen de Coincidencias**

1	www.scribd.com	3%
2	cybertesis.abs.gov.au	2%
3	alicia.concytec.gob.pe	1%
4	documents.mx	1%
5	www.slideshare.net	1%
6	docplayer.es	1%
7	eprints.ucm.es	1%

ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El gobierno local y la seguridad ciudadana en la  
Municipalidad de Comas 2017**

**5** TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**  
Br. Pedro Javier Jaramillo Alejos

**ASESOR:**  
Dr. José Manuel Muñoz Salazar

**49** SECCIÓN:  
Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Administración de Talento Humano

PÁGINA: 1 DE 58

Versión solo texto de...

9:34 a. m.  
20/05/2017

Visualizador de Documentos de Turnitin - Mozilla Firefox

https://turnitin.com/dv?s=1&o=816713785&u=1054340777&lang=es&

Firefox ha evitado que el plugin desactualizado "Adobe Flash" se ejecute en https://turnitin.com. Continuar bloqueando Permitir...

Probar el nuevo Feedback Studio

20\_05 P JARAMILLO | 20\_05 P JARAMILLO para el: 30-May-20... | Roadmap | Trabajo 1 de 1

Originality | GradeMark | PeerMark

**El gobierno local y la seguridad ciudadana**  
POR PEDRO JAVIER JARAMILLO ALEJOS

turnitin **25%** SIMILAR -- DE 0

**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El gobierno local y la seguridad ciudadana en la  
Municipalidad de Comas 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**  
Br. Pedro Javier Jaramillo Alejos

**ASESOR:**  
Dr. José Manuel Muñoz Salazar

**SECCIÓN:**  
Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Administración de Talento Humano

**Filtros y Configuración**

**FILTROS**

Excluir citas

Excluir bibliografía   
Al excluir la bibliografía, el porcentaje de similitud se volverá a calcular basándose solo en el contenido restante.  
[Saiba mais](#)

Excluir las coincidencias inferiores a:

palabras

%

No excluir por tamaño

**AJUSTES OPCIONALES**

Resaltado multicolor

Aplicar Cambi... Nuevo Informe

PÁGINA: 1 DE 58

9:35 a. m.  
20/05/2017

## Anexo 7: ARTICULO CIENTIFICO

### *El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017*

**Autor:** *Br. Pedro Javier Jaramillo Alejos*

**Correo:** javierjaa306@yahoo.com

#### **Resumen**

*La presente investigación denominada “El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017. El método empleado por la investigación fue el hipotético-deductivo. El diseño fue no experimental, transversal de nivel correlacional. La población estuvo restringida a los vecinos adultos residentes en el distrito de Comas, con una edad entre los 18 y 60 años. El tipo de muestreo fue probabilístico y el tamaño de muestra fue de 384 vecinos; la información fue recopilada en un período específico, desarrollado en el momento de aplicación de los instrumentos. Como instrumentos se aplicaron 2 cuestionarios en escala de Likert, el cuestionario para la variable Gobierno Local que constó de 16 items, y el cuestionario para la variable Seguridad ciudadana que constó de 24 items. Se encontró que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,740\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y alta entre las variables.*

#### **Palabras clave:**

*Gobierno, Seguridad, Ciudadana*

#### **Abstract**

*The research presented was to determine the overall objective significant relationship between work motivation and job performance as administrative staff of the Department of Ecology and Environmental Protection of the Digesa, Lima 2016. This study is a quantitative research, non- experimental, correlational, cross-sectional. Questionnaire work motivation and job performance questionnaire of 30 questions*

*each Likert scale, with scores applied: always, often, sometimes, rarely, never; allowing information about the relationship between work motivation and job performance, with its various dimensions, in each case. According to this research we can conclude that there is a significant relationship between work motivation and job performance as Administrative Staff of the Department of Ecology and Environmental Protection of the Digesa, Lima 2016, obtaining a correlation coefficient Rho Spearman 0.806, which represented a high correlation between the two variables.*

*Keywords : Government, security, citizen.*

## **INTRODUCCION**

Conforme al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2013), la inseguridad se ha convertido en un reto urgente para el desarrollo humano de la América Latina y El Caribe. Los pobladores de la región indican al crimen y la violencia son los factores limitando sus oportunidades y su derecho de vivir una vida libre del miedo y de las amenazas. Cinco de cada diez latinoamericanos sienten un profundo deterioro de la seguridad de su país. Existen grandes bloques en el mapa de la región con grandes niveles de delito y violencia letal.

Por éste motivo, hoy en día, la Seguridad Ciudadana es una preocupación constante. Esta sensación se relaciona con el aumento de la delincuencia y violencia y por tanto, la mínima confianza que tiene la ciudadanía en calidad de instituciones del Estado para garantizar su seguridad.

La sensación de inseguridad corresponde a sentirse víctima de una actividad criminal, en cualquier momento, también a ser afectado contra la integridad física o moral, también menoscabe sus derechos y sean involucrados a riesgos latentes de delincuencia, peligro o daño. Por ejemplo, los robos de la vivienda, robos de autopartes, carteras, celulares, dinero, extorsiones secuestros u otros.

Además, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el desarrollo humano está inmerso a la expansión de las libertades, siendo éste involuntario pero inherente a la seguridad humana, la misma que tiene como objetivo proteger a la persona frente a distintas amenazas de índoles naturales: desastres naturales, hambre, pobreza extrema, criminalidad, epidemias, dictaduras y totalitarismo.

Ante estos problemas coyunturales, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC, 2013), la Reforma Constitucional del 2002 (Ley N° 27680 del 7 de marzo de 2002), hizo cambios esenciales concernientes al tema, y que fueron descritas en el artículo 195° que da un importante rol a la participación vecinal en el desarrollo local. La misma que es reglamentada por las Municipalidades. Y, de la mano con la Policía Nacional del Perú se tiene tres actores inseparables: Municipalidad ejerciendo el liderazgo, las asociaciones vecinales, apoyadas por la Policía Nacional.

Asimismo, Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, art 2°. La seguridad ciudadana integrada la despliega el Estado, en unión de la ciudadanía, para augurar una convivencia pacífica, erradicación de la violencia y el uso pacífico de las vías y espacios públicos. Así como ayudar a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

Por otro lado se puede señalar que la seguridad ciudadana está relacionada a la prevención de delitos y faltas en el marco de una delincuencia individual y colectiva. Es decir, las conductas antijurídicas que están delimitados en este término corresponden a una problemática atendida por las instancias descentralizadas de las instituciones estatales, por lo que su ámbito es local.

En este sentido Acero (2015) indica:

Las autoridades locales deben estar cercanas a sus ciudadanos, mientras que las autoridades nacionales son las que tienen el oficio de marcar acciones generales a



desarrollarse en todo el territorio nacional. Con esta premisa, los funcionarios locales son los que tienen el primer momento de dar respuesta a la problemática de la inseguridad ciudadana. (p.176)

Por último, el distrito de Comas presenta una serie de conflictos de inseguridad en diferentes lugares de jurisdicción, problemas: robos, homicidios, estafas, pandillaje, asaltos, consumo de bebidas alcohólicas, delitos contra la libertad sexual, ruidos molestos, falta contra la fe pública y violencia familiar.

Según los informes del INPE, Comas es el segundo distrito con mayor población penal a nivel de Lima metropolitana, así también ocupa el mismo lugar en la micro comercialización de drogas según los reportes del observatorio criminal de la Fiscalía de la Nación.

Esta problemática que vive el distrito es consecuencia del carente interés de los organismos gubernamentales por la mejora de la seguridad ciudadana, ocasionando una pérdida de principio de autoridad.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de tipo cuantitativo, puesto que se van a analizar los resultados que se obtienen de la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada. Se aplicó el diseño no experimental, descriptivo, correlacional, transversal.

Para la presente investigación se consideró como población o universo a 147456 personas quienes estuvieron conformadas por los vecinos adultos residentes en Comas y con una edad entre los 18 y 60 años y la muestra está compuesta por 384 vecinos del distrito Comas que están en constante relación con la seguridad ciudadana, como son las juntas vecinales y las OPC de la PNP. Se utilizó el muestreo probabilístico.

Se empleó el cuestionario de Los gobiernos Locales y el cuestionario de Seguridad Ciudadana para evaluar a el Gobierno Local con relación Seguridad ciudadana.

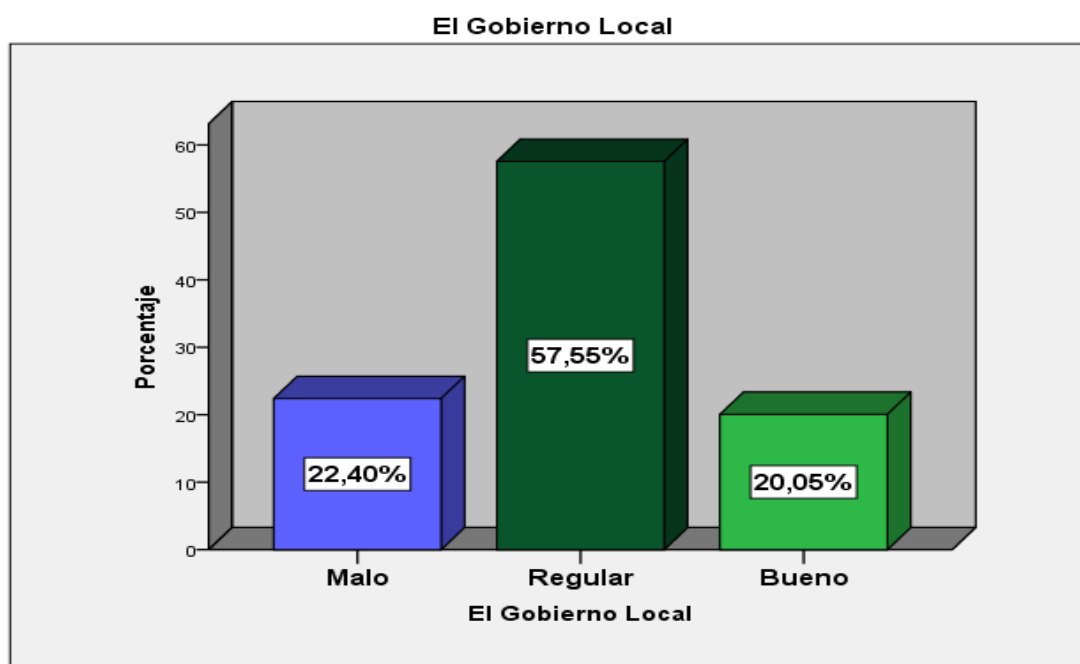
## RESULTADOS

Tabla 6

*Descripción de los niveles de la variable Gobierno Local*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	86	22,4
Regular	221	57,6
Bueno	77	20,1
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado de la encuesta a los vecinos de Comas



*Figura 3: Niveles de la variable Gobierno Local*

De la tabla 8 y figura 1 se observa que, el 57,55% de los vecinos de Comas indicaron que el Gobierno Local se da en un nivel regular, el 22,40% indico que se da en un nivel malo, por otro lado un 20,05% de los vecinos indico que la variable gobierno local es bueno.

De los resultados obtenidos, se concluye que el gobierno local en la Municipalidad de Comas 2017, según los vecinos de comas tiene tendencia al nivel regular.

Tabla 10

*Descripción de los niveles de la variable la Seguridad ciudadana*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	76	19,8
Regular	227	59,1
Buena	81	21,1
Total	384	100,0

Fuente: Elaboración Propia tomado cuestionario Seguridad Ciudadana

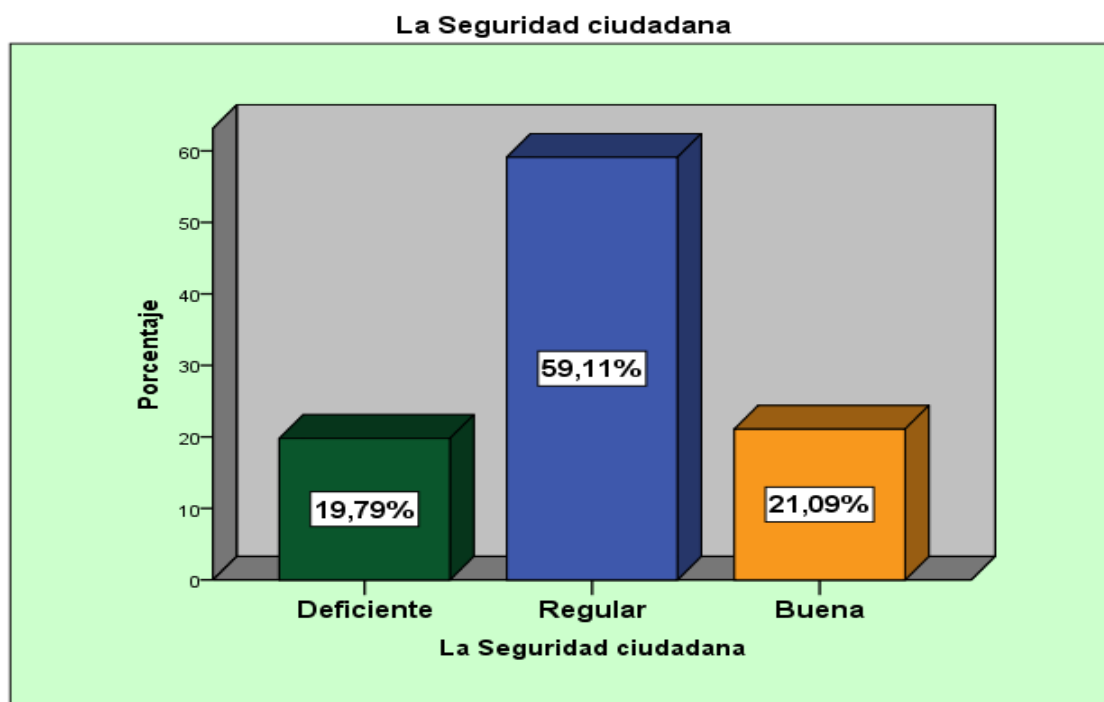


Figura 5 : Niveles de la Seguridad ciudadana

De la tabla y gráfico se observa que el 59,11% de los vecinos de Comas manifiestan que la Seguridad Ciudadana es de nivel regular, el 21,09% de los vecinos de comas indicaron que es de nivel buena. Sin embargo un 19,79% señalaron que tiene deficiente Seguridad.

De los resultados obtenidos, se concluye que la Seguridad ciudadana según los vecinos de Comas, tiene una tendencia al nivel regular.

### Contraste de hipótesis

#### Hipótesis general

Tabla 14

*Coefficiente de correlación de Spearman entre las variables gobierno local y la seguridad ciudadana*

			El Gobierno Local	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	El Gobierno Local	Coeficiente de correlación	1,000	,740**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,740**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 14 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,740^{**}$  para las variables: gobierno local y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel Alta de correlación.

#### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### Hipótesis Específica 1

Tabla 15

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión La normatividad del gobierno local y la variable seguridad ciudadana*

			Normatividad	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad	Coefficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 15 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,606^{**}$  para las variables: Normatividad y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel moderada de correlación.

### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### Hipótesis Específica 2

Tabla 16

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración local y la seguridad ciudadana.*

			Administración Local	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Administración Local	Coefficiente de correlación	1,000	,536**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,536**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 16 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,536^{**}$  para las variables: Administración Local y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel moderada de correlación.

### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

### Hipótesis Específica 3

Tabla 17

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana.*

			Compromiso de las Autoridades	La Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso de las Autoridades	Coefficiente de correlación	1,000	,767**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	La Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,767**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 17 se observa que, los resultados estadísticos refieren sobre la existencia de una relación  $r = ,767^{**}$  para las variables: Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana. El presente grado de correlación nos muestra que la relación entre las variables de estudio es positiva y tiene un nivel moderada de correlación.

#### Decisión estadística

De lo anterior se observa que el nivel de **Sig. = ,000** mostrándonos que es **menor a 0.05** permitiéndonos señalar que es significativa la relación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

De lo anterior nos indica lo siguiente: Existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017.

## DISCUSIÓN

A nivel inferencial, los resultados de la hipótesis estadística se demuestra que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman = ,740\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y alta entre las variables. En tal sentido Varela (2010) planteó como objetivo general la descripción y el análisis del marco de la gestión pública y la gobernanza en los Concellos de Galicia y el Norte de Portugal. El estudio confirma que el elemento diferenciador de la gestión pública y la gobernanza está en una acción sencilla, aunque trascendente: es decir, la toma de decisiones, la técnica de la implementación de una política pública y/o una serie de modelos y técnicas en bien de los servicios locales.

Nuestra investigación también corrobora lo mencionado por Jiménez (2013) en su tesis titulada “Programa de calidad en gestión para mejorar la satisfacción de los contribuyentes en seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores – Lima, 2012, Planteó como objetivo desarrollar el programa de calidad en gestión para mejorar la satisfacción de los contribuyentes en seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Miraflores – Lima, 2012. La conclusión que tuvo el presente estudio fue que se deben de aplicar todos los criterios de evaluación con la finalidad de lograr la satisfacción de los contribuyentes de acuerdo a la capacitación y motivación.

## CONCLUSIONES

- Se determina que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se



comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel Malo a regular en el gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.

- Se determina que existe relación significativa entre La normatividad del gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel regular a Malo en la normatividad del gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.
- Se determina que existe relación significativa entre La Administración local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel regular a Malo en la administración del gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.
- Se determina que existe relación significativa entre el Compromiso de las autoridades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de comas, en que predomina el nivel regular a Malo en el compromiso de las autoridades del gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.

## REFERENCIAS

- Acevedo Valenzuela, S. (2009). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento de gestión en los planes regionales y comunales de seguridad pública. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Chile, Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/acevedo\\_s/html/index-frames.html](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/acevedo_s/html/index-frames.html)
- Álvarez, A. (2008). El estado de la seguridad en América Latina. Reforma Judicial (12). Recuperado de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/refjud/cont/12/jec/jec14.htm>
- Araya, J. (Ed.). 2011. Experiencias en América latina: el desafío de evaluar programas de seguridad ciudadana. Santiago de Chile: Inst. de Asuntos Públicos-Universidad de Chile. Recuperado de [http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/sd\\_08\\_america\\_latina.pdf](http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/sd_08_america_latina.pdf)
- Armijos, B. (Ed.). (2013). Estudios de Seguridad Ciudadana. Compilación 2010 – 2012. Quito: OMSC. Recuperado de [http://omsc.quito.gob.ec/phocadownload/OMSC/Documentos\\_de\\_consulta/Estudios\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_compilacion\\_2010\\_2012/Estudios\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_compilacion\\_2010\\_2012.pdf](http://omsc.quito.gob.ec/phocadownload/OMSC/Documentos_de_consulta/Estudios_de_seguridad_ciudadana_compilacion_2010_2012/Estudios_de_seguridad_ciudadana_compilacion_2010_2012.pdf)
- Blume, A. y Mejía, N. (2010). Hoja de Ruta para un Plan Local de Seguridad Ciudadana. Lima: Instituto de Defensa Legal. Recuperado de <http://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Libro%20Plan%20SC%20%28IDL%29.pdf>
- Carrasco, S. (2013). Metodología de la investigación científica. 2daed. Lima, Perú: San Marcos.
- Castillo, J. (2004). Reingeniería y gestión municipal. (Tesis inédita de doctorado). UNMSM, Lima, Perú.
- Constitución Política de la República del Perú [Const.] de diciembre de 1993 (Perú).
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Revista Ciencias de la Educación 19(33),228-247. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Dammert, K. (Ed.). 2010. Seguridad Ciudadana: Experiencias y Desafíos. Santiago de Chile, Chile: Red N° 14, UrbAI - EuropeAid, Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Recuperado de [http://www.centrourbal.com/redes/docs/r14\\_seguridad.pdf](http://www.centrourbal.com/redes/docs/r14_seguridad.pdf)

- Dávila, D. (2010). Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009. (Tesis inédita de grado). UNMSM, Lima, Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3309>
- Díaz, Alberto y Leguilla, Jessica (2014) Gestión De La Comunicación De Políticas Públicas En Gobiernos Locales. Estudio De Caso De La Política Pública De Seguridad Ciudadana “Miraflores 360°” de la Municipalidad distrital de Miraflores en el período 2011 – 2014. Pontificia Universidad Católica. Perú.
- García, G. (2000). Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham. (Tesis inédita de maestría). Universidad Carlos III, Madrid, España. Recuperado de [http://www.estudiogarciaortiz.com.ar/files/tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www.estudiogarciaortiz.com.ar/files/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)
- Gómez, A. (Ed.). (2003). Apuntes para la asignatura Administración Básica I. Fondo Editorial FCA-Universidad Nacional Autónoma de México: México. Recuperado de [http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon\\_bas1.pdf](http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf)
- González, P. (2003). Seguridad Ciudadana. Guatemala: FLACSO.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica. 6taed. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, Albuja (2012) Decisiones versus percepciones: La administración municipal de Quito frente a la seguridad ciudadana. Ecuador.  
[http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/10053/PLAN\\_10053\\_REGLAMENTO\\_DE\\_ORGANIZACION\\_Y\\_FUNCIONES\\_2012.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/10053/PLAN_10053_REGLAMENTO_DE_ORGANIZACION_Y_FUNCIONES_2012.pdf)
- Instituto de Defensa Legal. (2003). El ABC de la Seguridad Ciudadana. Lima, Perú: Instituto de Defensa Legal -Centro de Promoción Social para la Seguridad Ciudadana.
- Koontz, H., O'Donnell, C. y Weihrich, H. (1990). Elementos de Administración. 3ª ed. México: McGraw Hill.
- Ley 30055. Ley que modifica la Ley 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, y la Ley 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. Congreso de la República del Perú (2013).
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. (2003). Perú.

- Longo, F. (2006). Evaluación y gestión del rendimiento laboral en las Administraciones Públicas. *Presupuesto y Gasto Público* 41:127-144. Recuperado
- López, N. (2014). Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima, Perú. Lima: IOP PUCP. Cuadernos de Investigación, N° 10.
- Mego, O. (2013). Propuesta de calidad total para mejorar el servicio en la Municipalidad de la provincia de Chiclayo, Perú. *Revista "Ciencia y Tecnología", Escuela de Postgrado – UNT.* 9(3),59-74. Recuperado de <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/345>
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Recuperado de <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ortún, V. (2005) Gestión pública: conceptos y métodos. Recuperado de [http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues-biblioteca\\_estrategies-gestio-publica95-pdf.pdf](http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues-biblioteca_estrategies-gestio-publica95-pdf.pdf)
- Portugal, J. (2006). Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana. Recuperado de [http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg\\_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf](http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf)
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado de <https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado de <https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Panamá: PNUD. Recuperado de <http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Resumen%20Ejecutivo.pdf>

- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/>
- Ríos, N. (Ed.). (2008). Cuadernos para la Gestión Municipal: 1. El Gobierno Municipal. Lima, Perú: IEP - Fondo Ítalo Peruano. Miscelánea, 12.
- Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. 10ª ed. México: Pearson Educación.
- Romero, J. (2014). Evaluación de la agenda de seguridad ciudadana para el Distrito Metropolitano de Quito, en el período 2010 – 2013. Propuesta de mejoramiento. (Tesis inédita de grado). Universidad de las Fuerzas Armadas, Quito, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8395/1/T-ESPE-047835.pdf>
- Schneider, Cecilia (2007) La Participación Ciudadana en los Gobiernos locales: Contexto Político y Cultura política. Un análisis comparativo de Buenos Aires y Barcelona. Universitat Pompeu Fabra, 2008.
- Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana-SINASEC. (2013). Compendio de normas legales de seguridad ciudadana. Lima: CONASEC.
- Soria del Castillo, B. (2011). Diccionario Municipal Peruano. Herramientas para la gestión municipal. INICAM-PROMCAD. Lima, Perú. Recuperado de [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_30612-1522-4-30.pdf?120328160516](http://www.kas.de/wf/doc/kas_30612-1522-4-30.pdf?120328160516)
- Stoner, J., Freeman, R, & Gilbert, D. (1999). Administración. 6ta ed. México: Prentice Hall.
- The Bratton Group LLC. (2002). Seguridad Ciudadana: Plan de acción para la ciudad de Lima. Lima: Municipalidad Metropolitana de Lima. Recuperado de: <http://www.lampadia.com/archivos/bratton.pdf>
- Toledo, D. (2008). La calidad en los servicios públicos como una estrategia para legitimar a los gobiernos locales: el caso de la Tesorería Municipal de ciudad Ixtepec. (Tesis inédita de grado). Universidad del Itsmo, Ciudad Ixtepec Oaxaca, México. Recuperado de [http://www.unistmo.edu.mx/tesis\\_Ixt/tesis\\_digitales/2.-%202008%20MARZO\\_Dalia%20Todelo%20Toledo.pdf](http://www.unistmo.edu.mx/tesis_Ixt/tesis_digitales/2.-%202008%20MARZO_Dalia%20Todelo%20Toledo.pdf)
- Varela, E. (2010). Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal. (Tesis inédita de doctorado). Univ. Complutense de Madrid, España. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/10715/1/T31557.pdf>.