



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la
liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas,
Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Sánchez Espinoza, María Luz (ORCID: 0000-0002-7645-0003)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA:

Este trabajo a mi Dios y a mi Madre que desde cielo que me guían y me dan la fortaleza para seguir adelante, gracias por perseverar en mí.

María Luz Sánchez Espinoza

AGRADECIMIENTO:

A mi padre, mi hijo, mis hermanas y al Padre José Luis González Qumper O.F.M. que con su palabra, su gratitud me da la fortaleza de seguir adelante y con sus oraciones en silencio.

María luz Sánchez Espinoza.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA:	ii
AGRADECIMIENTO:	iii
RESUMEN	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGIA	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, Muestra, Muestreo	13
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos Éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la muestra	14
Tabla 2: Variable "Morosidad de cuentas por cobrar"	18
Tabla 3: Dimensión "Línea de crédito"	19
Tabla 4: Dimensión "Índice de morosidad"	20
Tabla 5: Dimensión "Causas de la morosidad"	21
Tabla 6: Variable "Liquidez"	22
Tabla 7: Dimensión "Indicadores de gestión"	23
Tabla 8: Dimensión "Indicadores de Liquidez"	24
Tabla 9: Dimensión "Indicadores de endeudamiento"	25
Tabla 10: Dimensión "Flujo de caja"	26
Tabla 11: Prueba de normalidad	28
Tabla 12: Incidencia entre la Morosidad de cuentas por cobrar en la liquidez	28
Tabla 13: Incidencia de la Línea de crédito en la liquidez	29
Tabla 14: Incidencia del Índice de morosidad en la liquidez	30
Tabla 15: Incidencia de las causas de la morosidad en la liquidez	30
Tabla 16: Prueba de fiabilidad usando Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable Morosidad de cuentas por cobrar	15
Tabla 17: Prueba de fiabilidad usando Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable Liquidez	15

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Frecuencias de variable "Morosidad de cuentas por cobrar"</i>	19
<i>Figura 2: Frecuencias de dimensión "Línea de crédito"</i>	20
<i>Figura 3: Frecuencias de la dimensión "Índice de morosidad"</i>	21
Figura 4: Frecuencias de la dimensión "Causas de la morosidad"	22
Figura 5: Frecuencias de variable " Liquidez"	23
Figura 6: Frecuencias de la dimensión "Indicadores de gestión"	24
Figura 7: Frecuencias de la dimensión "Indicadores de liquidez"	25
Figura 8: Frecuencias de la dimensión "Indicadores de endeudamiento"	26
Figura 9: Frecuencias de la dimensión "Flujo de caja"	27

RESUMEN

El presente trabajo se planteó como objetivo principal determinar qué medida la morosidad de las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020. Para esto, se ejecutó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, descriptiva y correlacional. Asimismo, la muestra incluyó trabajadores administrativos de un colegio parroquial de Comas, distrito de Lima. A estos se les aplicaron cuestionarios como instrumento para recoger datos

De otro lado, los resultados pusieron en evidencia que entre las variables Morosidad de las cuentas por cobrar y la Liquidez hay un nivel de significancia de 0.000, la cual además expresa un coeficiente de Pearson de ,820**.

Por último, se concluye que existe una correlación significativa y alta (fuerte) entre las variables, y por lo tanto que la Morosidad incide de manera significativa y fuerte sobre la Liquidez.

Palabras clave: Morosidad, Cuentas por cobrar, Liquidez, Colegio parroquial, Lima.

Abstract

The main objective of this study is to determine to what extent the delinquency of accounts receivable affects the liquidity of parochial schools in Comas, Lima 2020. For this purpose, a methodology with a quantitative approach was applied, with a non-experimental, descriptive and correlational design. Likewise, the sample consisted of administrative workers of a parochial school in Comas, district of Lima. Questionnaires were applied to them as an instrument for data collection.

On the other hand, the results showed that between the variables Delinquency of accounts receivable and Liquidity there is a significance level of 0.000, which also expresses a Pearson coefficient of .820**.

Finally, it is concluded that there is a significant and high (strong) correlation between the variables, and therefore that Delinquency has a significant and strong impact on Liquidity.

Key words: Delinquency, Accounts receivable, Liquidity, Parish school, Lima.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo empresarial se encuentra a cambios constantes en función a la evolución del entorno. La pandemia, por ejemplo, provocó una conmoción no vista antes en la economía mundial, donde los mercados financieros se desplomaron y la falta de liquidez fue reportada como alta (Kargar et al., 2021), la cual además experimento niveles de riesgo altos y generó un aumento excesivo de demanda de liquidez por parte de las empresa, lo cual a su vez evidenció el papel fundamental que desempeña el crédito y el endeudamiento preventivo en el mundo financiero (Almeida, 2021).

La demanda de liquidez lleva a la de crédito, es decir, a la de endeudamiento. Esto va de la mano con la morosidad. La morosidad, como explica, es un indicador de carga financiera, y la situación de la pandemia empeoró esta situación a tal punto de producir estrés financiero en las personas y las organizaciones (Xiao & Kim, 2022). Por ello, las organizaciones realizan una toma de decisiones informada con base a la data más actual en el contexto y desarrollan una serie de estrategias a fin de evitar el riesgo que amenaza la continuación de actividades mientras que se busca impulsar aquellos aspectos internos o externos que pueden beneficiar a la empresa mediante un valor agregado u oportunidad de mercado.

En el Perú, según Vásquez (2019) el reporte del Banco Central de Reserva (BCR), manifiesta que el incremento de la morosidad se debe al atraso de un grupo de empresas constructoras. Mientras en el caso de las medianas empresas, quedaron sin protección alguna a los cambios producidos por la pandemia, que llevo a que muchas empresas a tener problemas financieros y no poder cumplir con los pagos de sus obligaciones. Frente a esto, el crédito se ha vuelto importante, y se lleva cabo mediante cuentas por cobrar asignadas a las empresas, para que se haga uso de un otorgamiento de crédito a fin de que se adquiriera el producto o servicio que se facilita.

No obstante, si bien en teoría resulta una idea atrayente, en la práctica puede repercutir negativamente a la organización dado que se corre el riesgo de morosidad en los pagos. En la ciudad de Lima los créditos otorgados pueden impactar negativamente a la empresa cuando existe una inadecuada gestión de

activos y un otorgamiento de crédito deliberado; es decir, cuando no se analiza la capacidad de pago del individuo. Esto conduciría a una falta de liquidez, la cual se comprende como la solvencia de la empresa para responder ante las obligaciones económicas que tenga con los trabajadores y sus operaciones de periodos cortos, medios y de largo plazo. Y, finalmente, esto conlleva que las necesidades de la empresa se vean recurridas a préstamos bancarios para avalar la continuidad de sus operaciones, reduciendo la rentabilidad de la organización.

En conclusión, resulta menester que toda empresa que utilice recursos económicos, sin distinción a su operatividad, proceso de comercialización o sector, realice un análisis de este tipo de manera constante y acorde a las nuevas exigencias del mercado. Así como las empresas, los colegios también presentan esta necesidad dado que el sector educativo ha presentado un auge de competidores que buscan sobresalir en el mercado competitivo a fin de ofrecer el mejor servicio en cuestión de calidad, posicionándose así en el rubro y destacando frente a la competencia. De esta manera, las instituciones educativas, como los colegios, deben analizar la morosidad que existe en la influencia de liquidez y sobre todo en las cuentas de cobranza. Tal que, en los cobros de las cuentas se analice el crédito otorgado a padres de familia o colaboradores que soliciten la entrega anticipada parcial o total de la remuneración por sus prestaciones.

Conforme a lo señalado previamente, se abordó la siguiente pregunta general a resolver: ¿En qué medida la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima 2020? y los problemas específicos son: (a) ¿De qué manera la línea de crédito incide en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020?, (b) ¿En qué medida el índice de morosidad incide en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020?, (c) ¿De qué manera la causa de la morosidad incide en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, 2020?

La justificación del trabajo recayó en determinados criterios descritos a continuación: Inicialmente, en lo referente a la justificación teórica, el estudio se respalda con respecto a las definiciones, fundamentos y bases teóricas que se desarrollarán; además se tiene en consideración su alcance dada su población de

estudio y la pertinencia de sus objetivos, sirviendo así al desarrollo de conocimiento científico de la materia para posteriores estudios. También se justifica en el aspecto práctico, porque permitirá resolver problemas tributarios en las entidades. Por otro lado, en lo referente a la justificación metodológica, se vincula la presente en función a la utilización de cuestionario como instrumento a desarrollar para conseguir los objetivos propuestos de esta investigación analizando las variables en estudio, y que sirvan como referentes para estudios posteriores o el análisis introspectivo de entidades similares a las 7 estudiadas en este trabajo de investigación. Finalmente es justificado socialmente contribuyendo a concientizar que la morosidad no es buen indicador ni para aspectos económicos, financieros, ni tributarios, y solo trae consigo problemas.

Por otro lado, el objetivo general es determinar en qué medida la morosidad de las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020. Bajo este propósito se plantea que los objetivos específicos sean: (a). Establecer de qué manera la línea de crédito incide en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; (b). Identificar de qué manera el índice de morosidad impacta en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; y (c). Determinar de qué manera las causas de la morosidad influyen en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, 2020.

Considerando estos objetivos, se trazó como hipótesis general de investigación: La morosidad de las cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima durante el año 2020. Las hipótesis específicas de la presente investigación son: a) La línea de crédito incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; b) Índice de Morosidad incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; y c) Las causas de la morosidad inciden significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En las líneas siguientes se procede a exponer los antecedentes internacionales.

En Ecuador, Suquillo (2021) en su tesis “Análisis de la liquidez, morosidad en las cooperativas de ahorro y los créditos del segmento 1, entre el 2016 y 2020 en relación a la incidencia por la pandemia covid-19”. Se planteó como propósito general identificar la incidencia del coronavirus en un componente externo afectando y modificando las proyecciones económicas. La metodología ejecutada fue cuantitativa y correlacional. Su población fue conformada un crédito del segmento 1 y 35 participantes hasta el 2020, la muestra fue considerada por el total de la población, como técnica se utilizó el análisis documental. El tesista, concluyó que, los créditos del segmento 1 y la cooperativa de ahorro en el periodo 2016 al 2020 hubo un alza del 35 entidades y 256 entidades, quienes demostraron que se mantiene un segmento de crecimiento, y esta se conoce que existen cooperativas quienes superan casi los 100 millones de dólares en presupuesto activo.

En Venezuela, según Gómez (2020) en su artículo de investigación “Morosidad de la cartera de crédito al consumo y su incidencia en la rentabilidad y liquidez del Banco Mercantil, Banco Universal”. Esta investigación tuvo como objetivo identificar cómo la morosidad de la cartera de crédito incide en la liquidez y rentabilidad, de la institución mencionada del 2015 al 2019. La metodología ejecutada fue cuantitativa, descriptivo, de campo, documental, y de observación. Finalmente, el tesista llegó a la conclusión que la variable uno, por su evolución financiera y comportamiento sorprende a la liquidez y a la rentabilidad. Por tanto, es fundamental la aplicación de políticas que posibilite otorgar mejoramientos beneficiosos a los tarjetahabientes para el crecimiento de la cartera.

En Ecuador, Gil (2019) en su tesis “De las incidencias en el capital de trabajo y los exámenes especiales a las cuentas de cobranza en la empresa Multipartes S.A., periodo 2017 al 2018”. Conoció la incidencia de las cuentas por cobrar a través de un examen especial aplicadas al capital de trabajo de la entidad Multipartes S.A. Metodológicamente, se aplicó el método analítico, inductivo y deductivo; también se contó con la aplicación de instrumentos como la encuesta y la entrevista. La población fue conformada por los trabajadores administrativos que poseen una

relación de dependencia en la misma. Se concluyó que las facturas registradas físicamente se encuentran clasificadas por fechas que tengan vencimiento, para empezar las actividades de cobranza, el software de la entidad no admite la visualización de reportes de los clientes que se encuentran pendientes de cancelar, además que no se detectó que documentos ya han sido cobrados, es por ello se visualiza un incremento en las fechas vencidas del periodo 2018 y 2017.

En Ecuador, según Jimenez (2018) en su tesis "Incidencias de la liquidez y el control interno de las cuentas documentos por pagar y cobrar de La Piladora San Agustín del Cantón Babahoyo, periodo 2017 al 2018". Se trazó como finalidad conocer la influencia del de las cuentas a pagar en la liquidez y el control interno de las cuentas por pagar y cobrar. Para este trabajo de investigación se utilizó el tipo descriptivo y explicativo. Es por ello que, se empleó el método deductivo e inductivo que en función a la observación realizada se estableció que la observación directa e indirecta será la técnica a utilizar. La población fue conformada por 4 colaboradores de la Piladora San Agustín, al considerarse una población pequeña, la muestra será censal. Se aplicó la entrevista, la encuesta y en apoyo de análisis documentales a base de técnicas que se trabajaron. Finalmente se concluyó que la entidad no cuenta con un software de contabilidad que le posibilite sustentar las operaciones comerciales realizadas con proveedores, clientes, entidades financieras y otros costos originados en su actividad económica. Además, se hallaron inconvenientes con la liquidez, producto del incumplimiento de los clientes, y haber obtenido altos montos de sobreabastecimiento y financiamiento de existencias sin realizar las ventas pronosticadas.

Finalmente, en Ecuador, según Lopez (2018) en su Investigación "Política de liquidez y cobros de la empresa Style de la ciudad de Ambato". Se planteó el objetivo de estudiar las normas de cobranza además de evaluar la Liquidez de la organización STYLE en Ambato. La metodología ejecutada fue cuantitativa y correlacional, y con revisión documental. La población se conformó por las políticas, manuales y los estados financieros de la organización STYLE, la muestra será el estado financiero general de 3 años consecutivos del 2014 al 2016. Finalmente, en conclusión, se analiza los cobros de política en función a la empresa Style en lo

cual dichas cobranzas deben inclinarse en su recuperación sin dañar la permanencia del cliente.

A continuación, se presentan los antecedentes nacionales.

En una investigación titulada “Cuentas por cobrar y su influencia en los indicadores de liquidez de la IEA Ricardo Palma, 2016 al 2019”, llevada a cabo en Huacho, Lima, Pampa (2021). Se trazó el objetivo de Establecer la incidencia que ejercen las cuentas por cobrar sobre las ratios de liquidez de la institución en la que se desarrolló la investigación. La metodología ejecutada fue cuantitativa y descriptiva. la población estuvo comprendida por la información financiera registrada en el informe de Estados Financieros de la institución estudiada, aplicando la técnica de retrospectiva de datos en función a ratios. Los resultados permitieron encontrar que la manera en la que se desarrollen los procedimientos de cobranza sí influye de forma significativa sobre los ratios de liquidez del Colegio Ricardo Palma.

En una investigación en Huancayo por Requiz (2020) en su tesis “Cuentas por cobrar y su influencia en las ratios de liquidez de la entidad Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015 al 2018”. Se trazó como propósito identificar la influencia que tienen las cuentas por cobrar acerca de las liquideces de la entidad y periodo mencionados. La metodología ejecutada fue cuantitativa y explicativa. La técnica aplicada fue el análisis documental mediante una guía. Como resultados se hallaron que existe una incidencia del 78% en las cuentas por cobrar sobre la liquidez, quiere decir sí a mayor incremento o disminuye las cuentas por cobrar, se verá afectado los resultados de los indicadores de la liquidación según la variación. Finalmente, concluyó el autor que si influye significativamente las cuentas por cobrar sobre la liquidación de la empresa; llegándose a analizar las dimensiones de método de morosidad, cobranza, y de las cuentas incobrables.

Zubieta y Huanca (2020), llevaron a cabo una investigación en las ciudades de Lima, Juliaca y Tarapoto, la cual se llamó “La morosidad y su incidencia en la liquidez de la Universidad Peruana Unión”. Se propusieron establecer cómo se relacionaban la morosidad y la liquidez, en la institución en mención La metodología ejecutada fue cuantitativa y correlacional. La muestra fueron estudiantes de la casa de estudios superiores en mención, quienes respondieron una encuesta. Los

resultados revelaron que entre las variables existía un nivel de correlación, determinado bajo el R de Pearson de 0.050. De esto, se estableció como conclusión que existe una correlación, casi nula entre las variables.

En una investigación en Lima, Miraflores Julca (2020) en su tesis “Cuentas por cobrar y su impacto en los indicadores de liquidez de la Asociación Educativa Adventista Central Sur, periodos 2016 al 2018”. Estableció como objetivo de su investigación poder identificar el impacto que tienen las cuentas por cobrar en cómo impacta en las ratios de liquidez. La metodología ejecutada fue cuantitativa y correlacional, retrospectiva y explicativa. El instrumento que se abordó fue acerca de los estados financieros con los indicadores de la misma. Se concluyó que, no se evidencia una relación significativa entre las variables.

Ramos (2018), desarrolló una investigación titulada “El financiamiento y su influencia en la Liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región Lima Provincias 2015-2016”. En esta se buscó determinar cómo estaban relacionadas el financiamiento y la liquidez, de manera que se busca encontrar la influencias. La metodología ejecutada fue cuantitativa y correlacional., y la población estuvo conformada por 120 empresarios de Microempresas agroexportadoras a nivel nacional, sobre la cual se aplicó un cuestionario. Mediante la prueba del Chi cuadrado se obtuvo la significación alfa es igual a 5%, con lo que se concluyó que entre las variables financiamiento y liquidez se relacionan de forma significativa.

A continuación, se detallan los lineamientos teóricos que enmarca la investigación

Carrasco (2017) define a la morosidad como aquel retraso hecho a conciencia, en el cumplir de una obligación, de manera que no todo retraso significa mora, pero la mora sí incluye un retraso. Así, se habla de mora cuando aún es posible satisfacer al acreedor si se produce un retraso, pero si se pierde el elemento de satisfacción del acreedor, la figura ya no implica mora, sino incumplimiento. Además, la mora se enmarca en una serie de requisitos: los presupuestos de mora.

De acuerdo con De la Dehesa y Guillamon (1992) la morosidad es uno de los elementos que más preocupa a las cuentas, a quienes se dedican al mundo

financiero, toda vez que puede llegar a generar fusiones o absorciones a nivel del sistema bancario. Se define como la sumatoria del total de las cuentas que los deudores deben y han superado el plazo de pago. Esta problemática se explica en función a la prevalencia de factores tanto micro y macroeconómicos que suelen afectar el atraso en el pago de deudas. Así, entre los factores microeconómicos se encuentra la calidad de la gestión de riesgo con la que la entidad bancaria, que viene a estar determinada por la proporción en la que la entidad desembolsa recursos en forma de préstamos a familias u otras empresas, sin tomar en cuenta que para realizar un seguimiento en términos del riesgo de morosidad que representa cada cliente, es necesaria la presencia de personal calificado y sistemas de información y gestión adecuados. Por otro lado, también se observa que el uso de políticas expansionistas puede incrementar la disponibilidad de créditos que la entidad ofrece por encima del análisis de riesgo. En conclusión, la morosidad implica pasivos contables que provienen de problemas existentes al momento de realizar los cobros a los clientes que mantienen una deuda.

De acuerdo con Fernandez de Lis et al. (2000) durante los periodos expansivos del ciclo económico, el crédito se incrementa aunque la tasa de morosidad se mantiene en mínimos aceptables, toda vez que las unidades usuarias son solventes con las deudas mantenidas. Sin embargo, en estas fases se pueden cometer errores al momento de evaluar los riesgos, en la medida que no se tienen presentes las propiedades de la siguiente fase contractiva del ciclo económico. En ese sentido, las provisiones en caso de insolvencias suelen ser constantes, ya que registran bajos niveles en las fases expansivas, pero suelen ser elevadas al llegar las fases recesivas.

Línea de Crédito: Según Pavajeau (2017) esta no es más que cantidad de dinero que una entidad sitúa a disposición de una persona jurídica o natural, con la intención de impulsar su crecimiento económico, con recursos que le permitan incrementar su inversión, el beneficiario podrá ir disponiendo de estos recursos según las necesidades que tenga en su momento.

Índice de Morosidad: Saurina (1998) es un indicador muy conocido, ya que lo suelen utilizar prácticamente todas las entidades financieras. También es conocido

como ratio de morosidad, y sirve para medir el volumen de créditos ofrecidos y que terminan por ser considerados como morosos, calculado a partir del total de créditos concedidos por la entidad financiera en un determinado periodo de tiempo.

Causas de la Morosidad: Para Amezquita (2017) la morosidad viene a ser causada por el incremento en el volumen de deuda que tienen los clientes, en relación inversa con la capacidad de pago que viene a estar disminuida. Además, intervienen elementos macroeconómicos como la desaceleración de los indicadores de crecimiento que determinan la vida económica de las naciones, lo que también incide sobre la disminución de la productividad en la cadena productiva en función al incremento del control tributario sobre la producción y la explotación de los recursos nacionales; estos últimos a su vez son generados por el poco conocimiento que las entidades tributarias disponen sobre la evaluación productiva.

Gutiérrez y Tapia (2016) señalan que la liquidez presenta varias dimensiones e indicadores. Con respecto a las primeras, en primer lugar, se tiene a la Razón Corriente, el cual es un indicativo que establece la competencia de la entidad de liquidar sus obligaciones si es que se le exige el pago de sus compromisos de manera inmediata. En segundo lugar, está la Prueba ácida, que es otro indicador con el cual se puede medir la liquidez al denotar su capacidad para aceptar compromisos a un plazo corto, de tal forma que emplee sus activos con mayor liquidez. En tercer lugar, se tiene a la Razón Líquida, el cual es un indicador con el que se mide de qué manera los valores que corresponden las obligaciones a plazo corto. Además, en el proceso excluye aquello que no se pueda transformar en dinero de manera inmediata. De otro lado, sobre los ratios de liquidez, está el Activo corriente, que son los bienes y derechos que se han aplicado para la cancelación de un pasivo corriente. Después siguen los Pasivos corrientes, que son los compromisos que una entidad reintegra en un periodo igual o menor que un año y que presentan exigibilidad y se contraponen a los recursos permanentes. También están los inventarios, que se componen por todos los bienes tangibles que pueden venderse para así satisfacer demandas y ser consumidos. Por último, se tiene al efectivo, este es un activo financiero líquido que se acepta de manera universal

para realizar pagos de servicios, bienes, deudas, etc., además de servir como reserva de valor.

Asimismo, se tiene a Herrera et al. (2016) quienes plantean que tal ratio financiero se manifiesta como una representación de agilidad y solvencia que tiene una empresa con el fin de lograr el cubrimiento de sus obligaciones financieras en un período corto de tiempo y previo a su vencimiento.

Por su parte, Bagh et al. (2017) señala que, la liquidez puede ser definida como la convertibilidad efectiva; es pocas palabras, la simplicidad que se pueda ser convertido o cobrado en efectivo por cualquier activo. Conceptualización que coincide con Gutiérrez et al. (2005) quienes señalan, que si bien la liquidez ha sido considerada tradicionalmente como la capacidad de cumplir las obligaciones financieras inmediatas, esto también implica la habilidad que tenga el gestor para transformar activos en efectivo en un tiempo determinado que responda a los requerimientos de la empresa. Por ende, los autores precisan que el no contar con liquidez implica la irresolución que da la empresa para emplear las oportunidades que se exhiben en el mercado como estrategias de descuentos favorables, lo cual sustenta la relevancia que se le da a la ratio financiera mencionado.

Finalmente, Vásquez et al. (2019) sostienen que, en caso se presente una incapacidad empresarial se concluirá que existe un riesgo de liquidez que puede ser perjudicial para la continuidad de las operaciones de la misma y su garantía en el transcurso del tiempo. Por ende, se comprende como riesgo cuantificable que, mediante un análisis estadístico, evalúa la ponderación de las posibles pérdidas.

Indicadores de Gestión: Para Horngren et al.(2010) estos indicadores son utilizados a nivel de múltiples niveles con el propósito de medir el éxito de la organización ligados a los objetivos presentados en la planeación estratégica. Entre los indicadores más utilizados se tienen los *Key Performance Index*, mismos que pueden ser indicadores clave de alto nivel que ejerce para medir el desempeño general de la organización; y de bajo nivel, empleados en la medición de los procesos desarrollados en cada departamento.

Indicadores de Liquidez: Este tipo de indicadores son utilizados con el fin de medir la solidez financiera de la entidad, de tal manera que mediante su uso es factible determinar a la organización si posee los recursos necesarios para emplear las obligaciones crediticias que posee. Con ese fin se realiza un contraste entre los activos y pasivos existentes, en función de cuyo resultado se identifica el grado de liquidez.

Indicadores de Endeudamiento: Constituyen ratios calculados a partir del análisis de datos cuantitativos a partir de los cuales se establecen la sostenibilidad y estabilidad con la que cuenta el negocio en un tiempo dado. En ese sentido, los inversores se valen de estos índices para delimitar el nivel de riesgo existente y con ello determinar estrategias que garanticen la solvencia de la organización; toda vez que ello le permitirá a esta efectuar las obligaciones de finanzas a futuro y así garantizar el retorno de la inversión.

Flujo de Caja: Según Andia (2003), es definida como aquella herramienta que permite la organización de forma ordenada de toda la información cuantitativa existente dentro de la organización. Esta herramienta puede ser utilizada a nivel del área financiera de una entidad, en cuyo caso es denominada como caja de tesorería, y cumple con el rol de mostrar la liquidez de la organización a lo largo de un determinado lapso de tiempo. Por otro lado, también puede ser utilizada en la evaluación de proyectos en general.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación: es aplicada. Según Arias & Covinos, (2021) esta se caracteriza por resolver problemas prácticos en base a los hallazgos de las teorías, siendo sus alcances explicativos o predictivos.

Diseño de investigación:

- Se ejecutó un diseño no experimental, pues no se adulteraron de manera consciente las variables; es decir, han de mantenerse intactas o sin variaciones intencionales, como se descubren y se observarán los fenómenos como tal en su forma natural y luego describirlos y evaluarlos. De esta manera las variables se conservaron en su estado original (Hernández & Mendoza, 2018).
- Diseño transversal descriptivo pues describió de manera científica las características de variables, que en este caso fueron correlacionadas.
- Diseño correlacional y causal pues puntualizó la situación del objeto de estudio, asimismo manifiesta la correlación entre las variables.

3.2. Variables y Operacionalización

Las variables abordadas fueron de tipo cuantitativas y son enumeradas a continuación:

Variable Morosidad de las cuentas por cobrar

- **Definición conceptual:** Carrasco (2017) define a la morosidad como el retraso hecho a conciencia, cuando esta cumple una obligación, de manera que no todo retraso significa mora, pero la mora sí incluye un retraso. Así, se habla de mora cuando aún es posible satisfacer al acreedor si se produce un retraso, pero si se pierde el elemento de satisfacción del acreedor, la figura ya no implica mora, sino incumplimiento.

- **Definición operacional:** Esta variable se relaciona de forma negativa con la empresa y su liquidez. Las variables se operaron a través de las dimensiones líneas de crédito, índice de morosidad y causas de la morosidad.
- **Indicadores:** Líneas de crédito, Índice de Morosidad, Causas de la Morosidad.
- **Escala de medición:** ordinal

Variable Liquidez

- **Definición conceptual:** se entiende como la capacidad con la que cuenta una compañía, organización, etc., para efectuar de manera correcta los pagos y cumplimientos a corto plazo antes de se produzca la fecha de vencimiento (Gitman & Zutter 2012).
- **Definición operacional:** La liquidez es definida como el indicador que indica la capacidad de pago para afrontar las deudas corrientes, se operaron a través de las dimensiones Indicadores de gestión, indicadores de endeudamiento, de liquidez, y flujo de caja.
- **Indicadores:** Indicadores de Gestión, Indicadores de Liquidez, Indicadores de Endeudamiento y Flujo de Caja.
- **Escala de medición:** ordinal

3.3. Población, Muestra, Muestreo

Población.- Como indican Sánchez-Carlessi et al. (2018) está constituida por el total de unidades de las cuales el investigador desea extraer información con el fin de generar conclusiones con respecto a sus características. La población incluyó a todos los trabajadores administrativos en planilla de tres colegios parroquiales del distrito de Comas.

- **Criterios de inclusión:** Trabajadores administrativos de tres colegios parroquiales del distrito de Comas.

- **Criterios de exclusión:** No trabajadores administrativos de tres colegios parroquiales del distrito de Comas.

Muestra. Hernández y Mendoza (2018) señalan que la muestra está confirmada por un subconjunto del total de elementos en un inicio considerados para la población, por lo que se la debe definir y delimitar desde un inicio con precisión, ya que debe ser representativa con respecto a la población. La muestra incluyó a todos los trabajadores administrativos de uno de los tres colegios parroquiales de Comas, siendo en total 16 personas, las cuales ocupan los siguientes puestos:

Tabla 1: Distribución de la muestra

Cargo	Cantidad
Director -administrativo	1
Coordinadores	3
Logística -administrativo	3
Secretaria -administrativo	3
Asistente contable -administrativo	3
Tesorería-administrativo	3

Fuente: Elaboración propia

Muestreo. – Se ejecutó el no probabilístico, toda vez que la selección de la muestra se orientó en función de las características del fenómeno y el ambiente en el que se realizó el estudio, por encima de cualquier criterio estadístico de generalización. Y se estableció por conveniencia pues se eligió la muestra en base a la disponibilidad y el criterio personal del investigador (Hernández & Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para estudios cuantitativos, la encuesta se posiciona como la principal técnica para la obtención de recolección de datos de la muestra seleccionada (García, 2016). Las preguntas se formularon conforme a ciertos requisitos en un cuestionario.

Instrumentos

El instrumento por excelencia para recolección de datos en este estudio cuantitativo (Muñoz, 2015) fue el cuestionario, aplicado sobre la muestra seleccionada y cuyas respuestas fueron descargadas a una hoja de cálculo Excel para su procesamiento

y análisis. En el caso de la cuantitativa se realizan preguntas cerradas las cuales se puedan cuantificar y analizar fácilmente, mientras que en el caso de la cualitativa se trabaja con preguntas abiertas que permite al entrevistado contestar con una mayor amplitud por lo que es más complejo poder cuantificar y analizar las respuestas.

Validez

se empleó el juicio de expertos, posteriormente, es empleado cuando se requiere una validación; éste es un método para identificar la confiabilidad de toda investigación, es conocida por brindar un juicio de información de individuos con mayor trayectoria en el tema de investigación; con el reconocimiento de experiencia, donde brinda evidencia, información, valoración y juicio. En este sentido, para el procedimiento de resultados se utilizará el coeficiente de Pearson, con la formula representativa, la cual es:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r_{McN} = \frac{r + S_t - S_i}{\sqrt{S_t^2 + S_i^2 - 2r + S_t^2 S_i^2}}$$

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales.

S_i^2 : Varianza del ítem

Si r_{McN} es mayor a 0.35 el ítem se considera válido

Confiabilidad

Para validar el grado de fiabilidad el coeficiente de Cronbach fue ejecutado y resultó en ,591 para el cuestionario de Morosidad de cuentas por cobrar y ,866 para el cuestionario de Liquidez, por lo que se puede decir que los instrumentos son confiables.

La confiabilidad mide la consistencia interna de una escala brinda el mismo resultado, la variable de investigación adopta el Alfa de Cronbach, con la fórmula:

$$\alpha = 0.80 \text{ donde } \alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales.

S_i^2 : Varianza del ítem

K: Número de ítems.

3.5. Procedimientos

Se realizó la aplicación de un instrumento con el cual evaluar las variables. La encuesta estará realizada en a los trabajadores del área contable administrativa de los colegios parroquiales de Comas, donde se analizará la información que se obtuvo al aplicar el instrumento en este caso el Cuestionario el cual consta de 24 preguntas dirigidas a la muestra seleccionada, finalmente esta información se trasladó a base de datos Excel para posteriormente procesar los datos en el software estadístico SPSS, obteniendo los Resultados descriptivos, los cuales estarán conformados por las frecuencias porcentuales y los gráficos de los indicadores de las 2 variables, así como también, los resultados Inferenciales, el cual se conforma por la prueba de hipótesis de este trabajo.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recabados se elaboraron considerando la aplicabilidad del instrumento en forma manual. Asimismo, la metodología deductiva fue la que se empleó para la interpretación del relacionamiento de las variables del cual se obtiene un pensamiento racional general con la cual se realizan deducciones para obtener conclusiones presentadas como reales y veraces, como señala Rodríguez & Pérez (2017).

De otro lado, con el empleo del programa SPSS V.26. y el procesador de Microsoft Excel, tanto para la estadística descriptiva como para la inferencial, pues se detallaron tablas de frecuencias de las variables y las dimensiones de estas. Donde

se llevaron a cabo pruebas de normalidad y de correlación, en este caso bajo el rho de Pearson.

3.7. Aspectos Éticos

Noreña et al. (2015) señala que tener el conocimiento acerca de las consideraciones de la ética en un investigador es de suma importancia, ya que brinda la importancia de garantizar una excelente calidad en el proceso investigativo.

Confidencialidad: La investigación se realizó con fines académicos, de tal forma que se resguardó la identidad y la información brindada por cada uno de los participantes, para así recaudar la información pertinente.

Objetividad: El instrumento empleado fue validado por X expertos, quienes manifiestan y ratifican su confiabilidad, para que así sea aplicado de forma pertinente a la muestra elegida.

Originalidad: La información recopilada siguió los lineamientos metodológicos, de tal manera que el enfoque permitió la originalidad del estudio del tema, para así brindar un que sirvió de guía a futuros estudios.

Veracidad: El trabajo se fundamentó en teorías vigentes que se vinculaban a la problemática detectada en la entidad (empresa) seleccionada, permitiendo así proveer objeciones fundamentadas a los objetivos del estudio.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tablas de frecuencia

Variable Morosidad de cuentas por cobrar

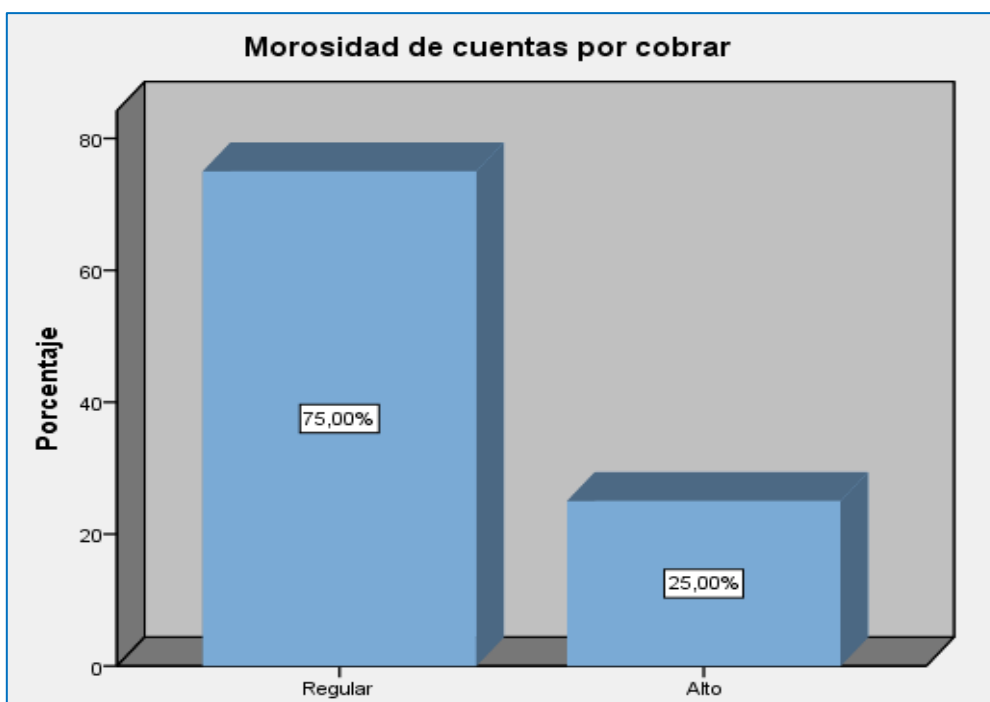
Tabla 2: Variable "Morosidad de cuentas por cobrar"

		Morosidad de cuentas por cobrar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	12	75,0	75,0	75,0
	Alto	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la tabla N°2, del total de los participantes de la encuesta, el 75% señaló un nivel regular de la Morosidad de cuentas por cobrar y el 25% mencionó que este fue alto. De esto se puede indicar que en los colegios parroquiales de Comas, Lima, la Morosidad de cuentas por cobrar es alta, lo cual puede ser ocasionado debido a la falta de control de efectivo por parte de la entidad, es decir, no se proceden de manera correcta la cobranza respectiva a los clientes, afectando de esa forma la liquidez de la empresa en el corto plazo.



Fuente: Cuestionario

Figura 1: Frecuencias de variable "Morosidad de cuentas por cobrar"

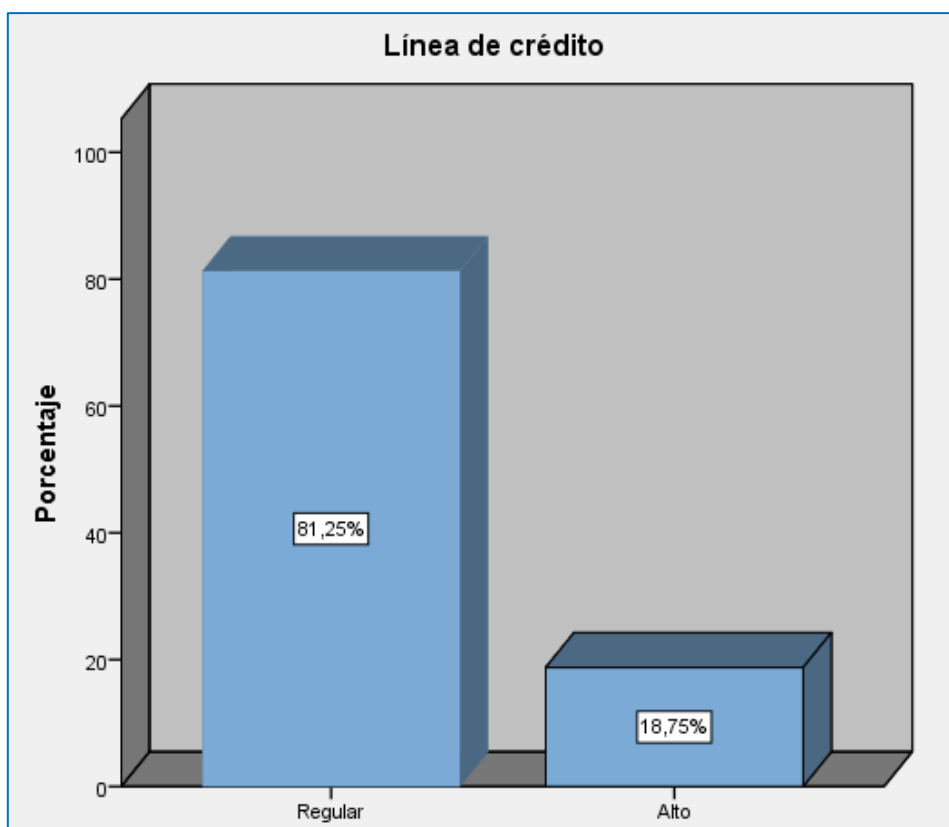
Tabla 3: Dimensión "Línea de crédito"

		Línea de crédito			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	13	81,3	81,3	81,3
	Alto	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la tabla N°3 se indica que, sobre la Línea de crédito, del 100% de los participantes, el 81,3% señaló que esta era regular; por otro lado, solo el 18,8% mencionó que esta fue alta. Es decir, que en la entidad se está disponiendo de dinero de una financiera o banco con el cual se pretende impulsar el crecimiento.



Fuente: Cuestionario

Figura 2: Frecuencias de dimensión "Línea de crédito"

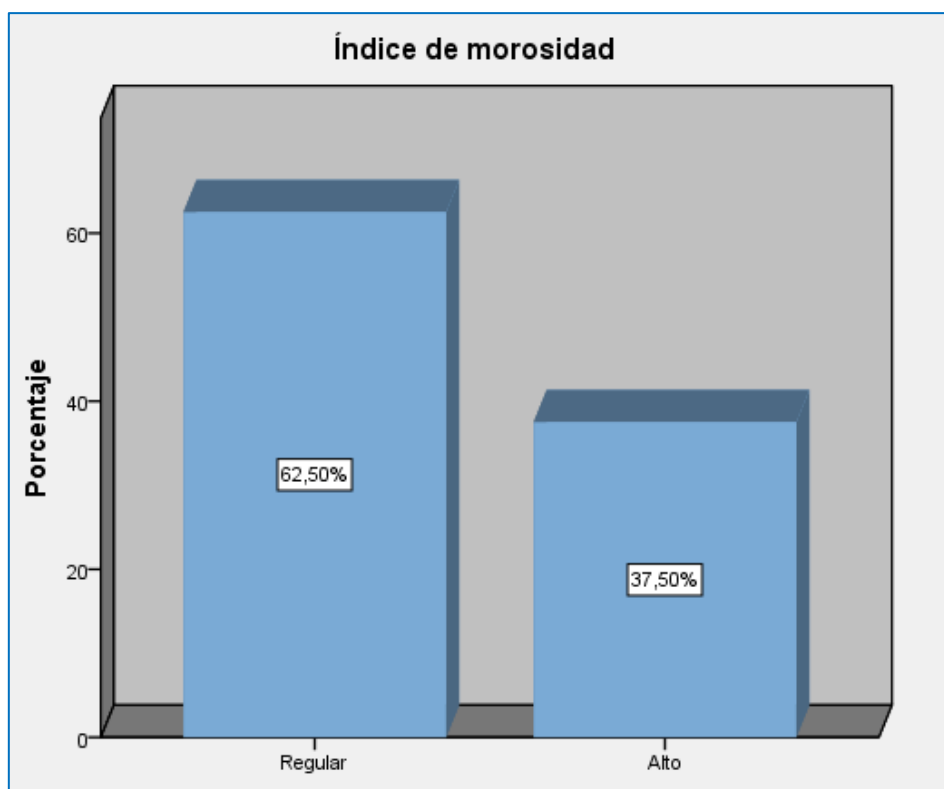
Tabla 4: Dimensión "Índice de morosidad"

		Índice de morosidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	10	62,5	62,5	62,5
	Alto	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

La tabla N°4 muestra que del 100% de las personas el 62,5% menciona que el índice de morosidad es regular, y solo el 37% menciona que es alto. Es decir, que en los colegios parroquiales de Comas, Lima, los niveles del índice de morosidad fueron principalmente regulares. De esto se tiene que no se estuvo realizando un adecuado control de los cobros en la institución.



Fuente: Cuestionario

Figura 3: Frecuencias de la dimensión "Índice de morosidad"

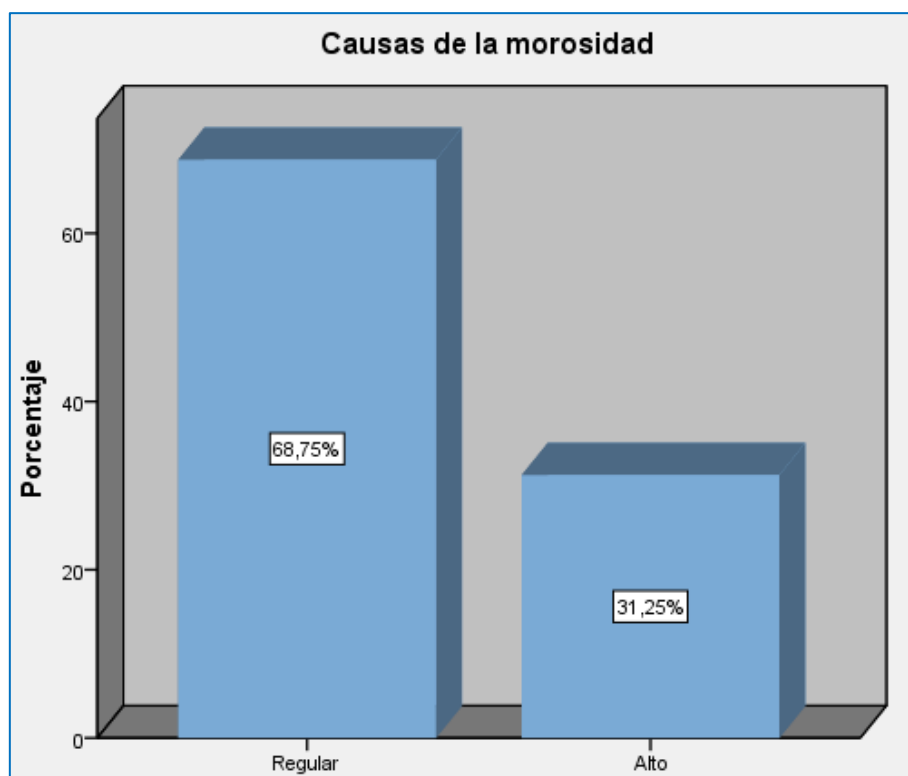
Tabla 5: Dimensión "Causas de la morosidad"

		Causas de la morosidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	11	68,8	68,8	68,8
	Alto	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

La tabla N°5 señala que, con relación a las Causas de la morosidad, el 68,3% de los encuestados mencionó que estas fueron regulares, y solo el 31,3% que fueron elevadas (alto). Es decir, que en colegios parroquiales de Comas, Lima, las Causas de la morosidad planteadas, representadas en los indicadores Costo de los servicios, Falta de seguimiento, Tasa de desempleo y Pérdida de valor de moneda nacional, tuvieron una frecuencia principalmente regular en esta institución.



Fuente: Cuestionario

Figura 4: Frecuencias de la dimensión "Causas de la morosidad"

Variable Liquidez

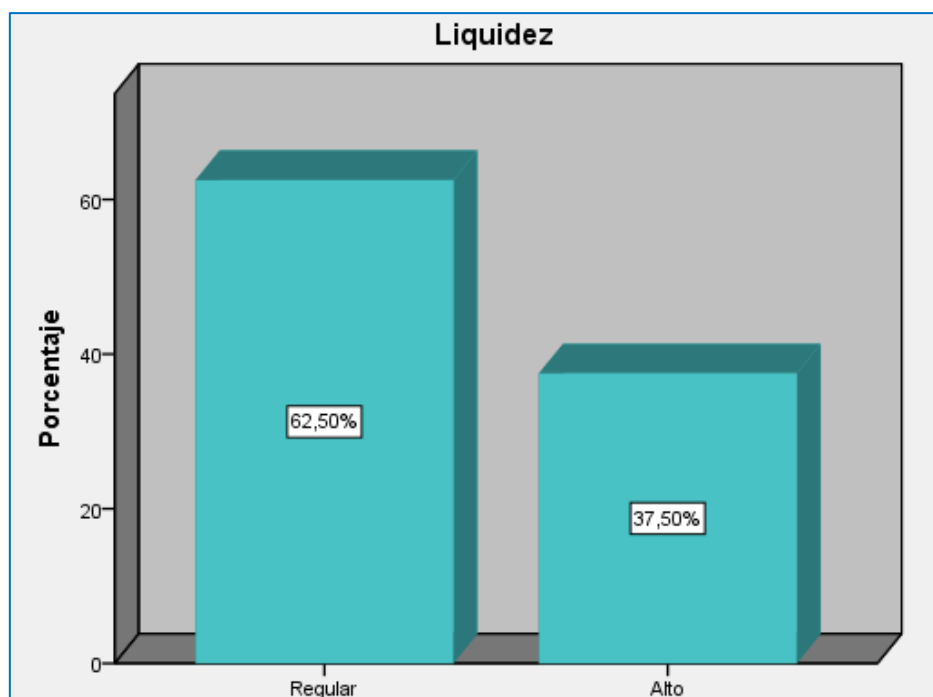
Tabla 6: Variable "Liquidez"

		Liquidez			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	10	62,5	62,5	62,5
	Alto	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la tabla N°6 se reconoce que del 100% de los encuestados el 62,5% indicó que el nivel de Liquidez era regular, mientras que solo el 37,5% mencionó que era alto. De esto se determina que los niveles de Liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima fueron mayormente regulares, es decir, que aún no alcanzaban niveles altos, lo cual se debe a los índices mayormente regulares de la Morosidad de las cuentas por cobrar de la institución.



Fuente: Cuestionario

Figura 5: Frecuencias de variable "Liquidez"

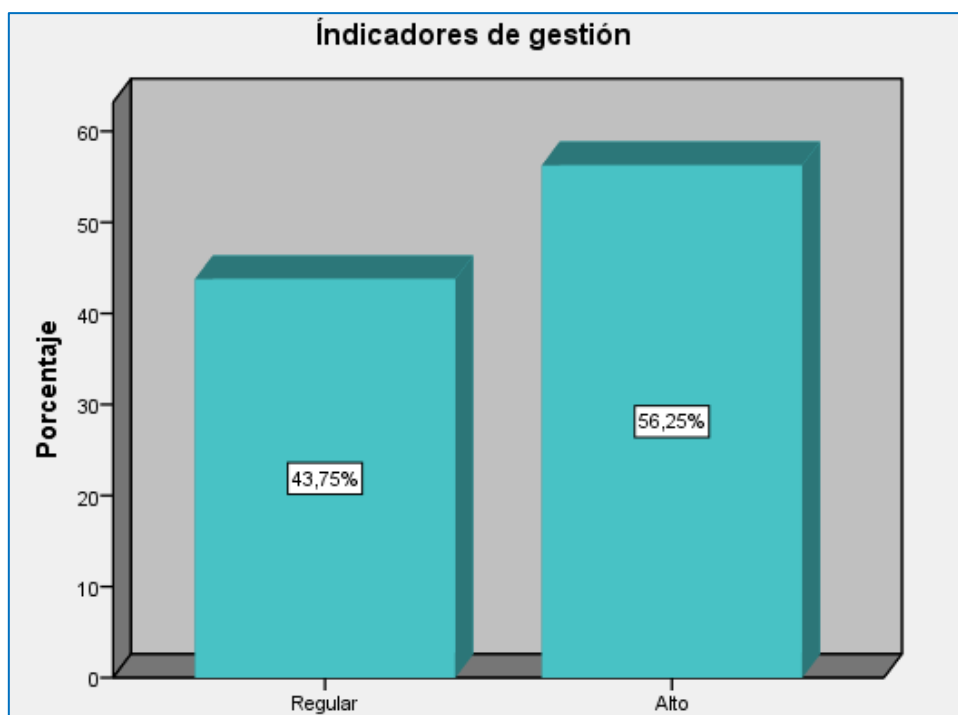
Tabla 7: Dimensión "Indicadores de gestión"

		Indicadores de gestión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	7	43,8	43,8	43,8
	Alto	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la tabla N°7 se reconoce que del total de los participantes, el 56,3% señaló que los niveles de los Indicadores de gestión de los colegios parroquiales de Comas, Lima, fueron altos, mientras que el 43,8% que eran regulares. Es decir, que en la institución, los Indicadores de gestión, representados en los indicadores Rotación de cuentas por cobrar y Rotación de cuentas por pagar, son empleados con frecuencia alta. Esto se debe a que en la entidad, el área de contabilidad se enfocó en las la utilización de indicadores de gestión para determinar la rotación de las cuentas por cobrar y las de las cuentas por pagar.



Fuente: Cuestionario

Figura 6: Frecuencias de la dimensión "Indicadores de gestión"

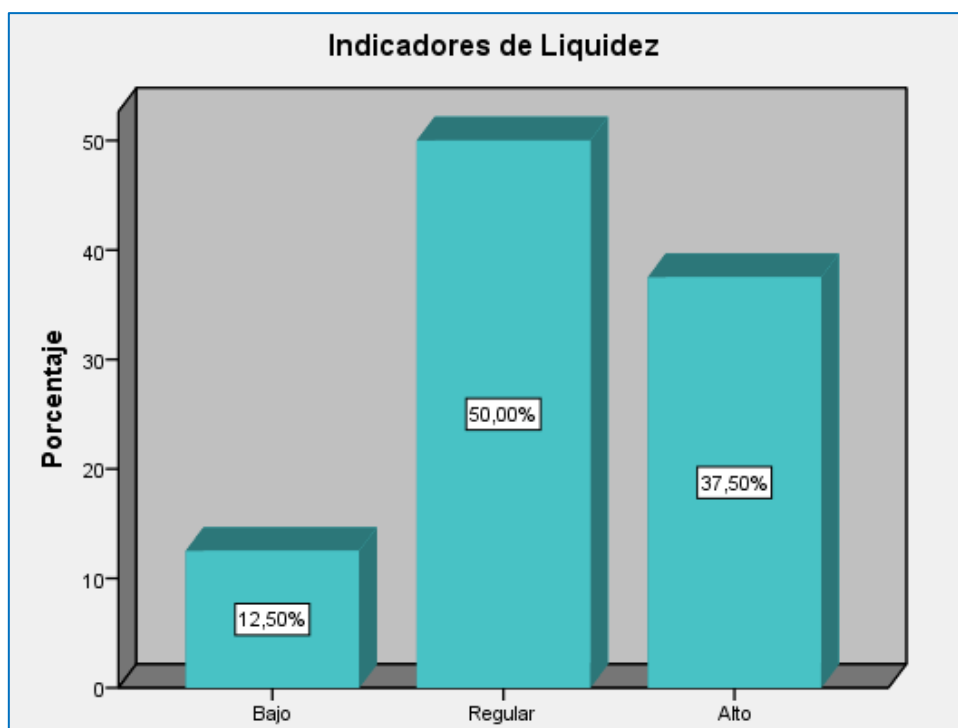
Tabla 8: Dimensión "Indicadores de Liquidez"

		Indicadores de liquidez			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	12,5	12,5	12,5
	Regular	8	50,0	50,0	62,5
	Alto	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la tabla N°8, se reconoce que del 100% de los encuestados, el 50% menciona que los niveles de los Indicadores de liquidez son regulares, el 37,5% que es alto y solo el 12,5% que es bajo. De esto se entiende que en los colegios parroquiales de Comas, Lima, los Indicadores de liquidez, representados en sus indicadores, fueron empleados de manera regular para determinar la liquidez en la entidad.



Fuente: Cuestionario

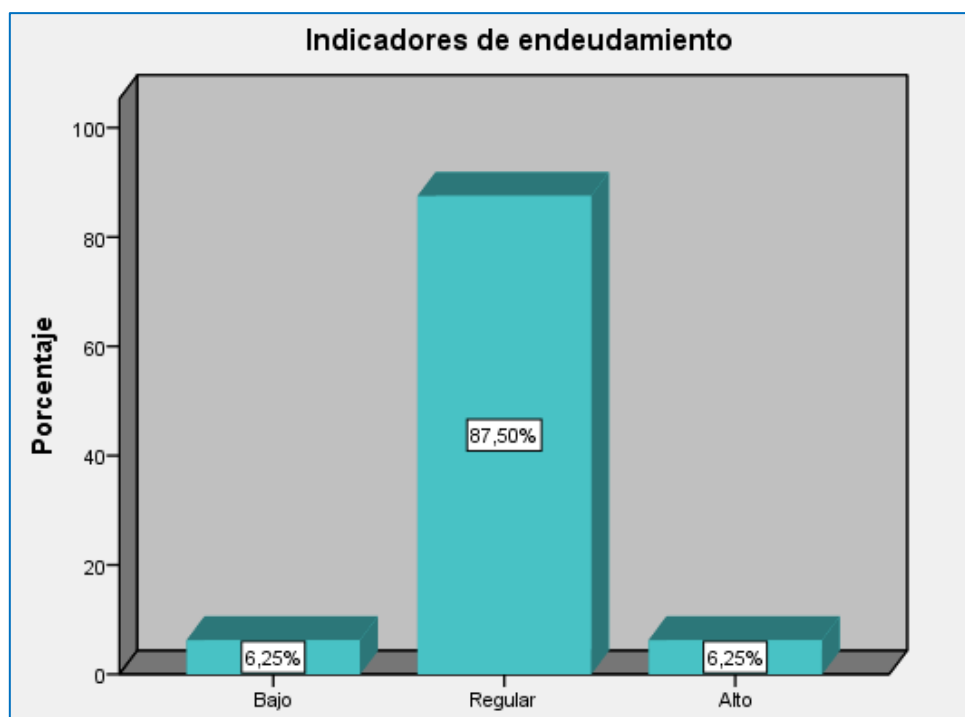
Figura 7: Frecuencias de la dimensión "Indicadores de liquidez"

Tabla 9: Dimensión "Indicadores de endeudamiento"

		Indicadores de endeudamiento			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	14	87,5	87,5	93,8
	Alto	1	6,3	6,3	100,0
Total		16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS Interpretación:

La tabla 9, indica que, del total de la muestra, el 87,5% calificó a los Indicadores de Endeudamiento como regulares, mientras que 6,3% indicaron que estos fueron bajos, y también un 6,3% señaló que fueron altos. De esto se entiende que la frecuencia de los Indicadores de Endeudamiento, representados en sus indicadores, fueron empleados de forma regular principalmente en los colegios parroquiales de Comas, Lima.



Fuente: Cuestionario

Figura 8: Frecuencias de la dimensión "Indicadores de endeudamiento"

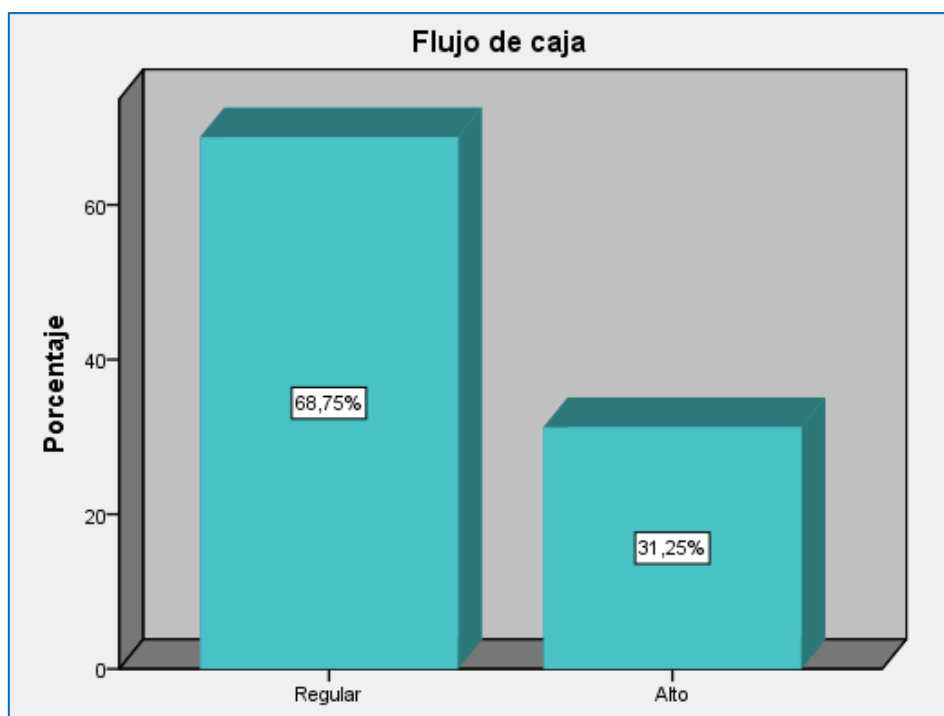
Tabla 10: Dimensión "Flujo de caja"

		Flujo de Caja			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	11	68,8	68,8	68,8
	Alto	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla N°10, del total de los encuestados, el 68,8% mencionó que el Flujo de caja fue regular, mientras que solo el 31,3% señaló que este fue alto. De estos resultados, se entiende que el Flujo de caja, representado en sus indicadores, fue empleado de manera regular para medir la liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima.



Fuente: Cuestionario

Figura 9: Frecuencias de la dimensión "Flujo de caja"

Nivel inferencial

Prueba de normalidad

H_1 : La distribución de la población de las variables Morosidad y Liquidez y sus dimensiones Línea de crédito, Índice de morosidad y Causas de la morosidad, siguen una distribución normal.

H_0 : La distribución de la población de las variables Morosidad y Liquidez y sus dimensiones Línea de crédito, Índice de morosidad y Causas de la morosidad, no siguen una distribución normal.

Se recomienda emplear la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk en los casos donde las muestras sean inferiores a 50 individuos (Romero, 2016).

Tabla 11: Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Morosidad	,957	16	,600
Línea de crédito	,937	16	,313
Índice de morosidad	,944	16	,403
Causas de la morosidad	,920	16	,172
Liquidez	,921	16	,175

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

Según Kim y Park (2019) se acepta la H1 cuando el nivel de significancia es $p > 0,05$; sin embargo, las puntuaciones de la tabla 11 indican un nivel de significancia por encima a $p > 0,05$, por lo que los datos no tienen una distribución que sea normal, por lo que se recomienda que se apliquen coeficientes de correlación de Pearson para los estadísticos paramétricos (Flores et al., 2017).

Resultados de la Hipótesis general

H₁: La morosidad de las cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

H₀: La morosidad de las cuentas por cobrar no incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

Tabla 12: Incidencia entre la Morosidad de cuentas por cobrar en la liquidez

		Correlaciones	
		Morosidad	Liquidez
Morosidad	Correlación de Pearson	1	,820**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
Liquidez	Correlación de Pearson	,820**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

Interpretación:

En la Tabla N°12 se tiene que el coeficiente de significancia de ,000, es decir $p < 0,05$, por lo que, de acuerdo con Kim y Park (2019), las variables se relacionan significativamente. Asimismo, se halló un coeficiente de correlación de Pearson de ,820, es decir, que la correlación es fuerte de acuerdo con la interpretación de Akoglu (2018). De lo anterior se establece que existe una correlación significativa y alta (fuerte) entre las variables, es decir, que la Morosidad incide de manera significativa y fuerte sobre la Liquidez.

Contraste de la hipótesis específicas 1

H₁: La línea de crédito incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

H₀: La línea de crédito no incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

Tabla 13: Incidencia de la Línea de crédito en la liquidez

		Correlaciones	
Línea de crédito	Correlación de Pearson	Línea de crédito	Liquidez
	Sig. (bilateral)	1	,736**
	N	16	16
Liquidez	Correlación de Pearson	,736**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

En la Tabla N°13 se tiene que la dimensión Línea de crédito y la variable Liquidez se relacionan de forma significativa, donde ,000 ($p < 0,05$), y el coeficiente de correlación de Pearson fue de ,736, por lo que se establece que entre la Línea de crédito y la liquidez existe una correlación significativa alta. Es decir, que la Línea de crédito incide significativamente sobre la Liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

Contraste de la hipótesis específicas 2

H₁: El Índice de Morosidad incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

H₀: El Índice de Morosidad no incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020.

Tabla 14: Incidencia del Índice de morosidad en la liquidez

		Correlaciones	
		Índice de morosidad	Liquidez
Índice de morosidad	Correlación de Pearson	1	,732**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	16	16
Liquidez	Correlación de Pearson	,732**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

En la Tabla N°14 se tiene entre la dimensión Índice de morosidad y la variable Liquidez se relacionan de forma significativa, donde ,000 (p) < 0,05, y el coeficiente de correlación de Pearson fue de ,732, por lo que se establece que entre el Índice de morosidad y la Liquidez existe una correlación significativa alta. Es decir, que el Índice de morosidad incide significativamente sobre la Liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

Contraste de la hipótesis específicas 3

H₁: Las causas de la morosidad inciden significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

H₀: Las causas de la morosidad no inciden significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

Tabla 15: Incidencia de las causas de la morosidad en la liquidez

		Correlaciones	
		Causas de la morosidad	Liquidez
Causas de la morosidad	Correlación de Pearson	1	,519*
	Sig. (bilateral)		,039
	N	16	16
Liquidez	Correlación de Pearson	,519*	1
	Sig. (bilateral)	,039	
	N	16	16

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

En la Tabla N°15 se tiene que la dimensión Causas de la morosidad y la variable Liquidez se relacionan de forma significativa, donde ,000 (p) < 0,05, y el coeficiente de correlación de Pearson fue de ,519, por lo que se establece que entre las Causas de la morosidad y la Liquidez existe una correlación significativa alta. Es decir, que las Causas de la morosidad inciden significativamente sobre la Liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima, 2020.

V. DISCUSIÓN

Una vez que los resultados hayan sido presentados a nivel inferencial y descriptivo, empleando pruebas estadísticas, con las cuales se comprobaron las hipótesis planteadas, se procedió en este capítulo con la contrastación de dichos resultados con otros de trabajos previos o antecedentes. Este ejercicio permitirá afianzar y fortalecer los resultados de este estudio con otros trabajos que hayan abordado variables iguales.

Sobre el objetivo principal, la prueba de confiabilidad de los dos cuestionarios aplicados en este trabajo arrojó un alfa de Cronbach de ,591 para el de Morosidad de cuentas por cobrar y un ,866 para el de Liquidez, con lo cual se puede decir que los instrumentos son confiables.

Con respecto a la hipótesis principal, esta fue que la Morosidad de las cuentas por cobrar incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima durante el año 2020. La prueba de normalidad aplicada sobre las variables y dimensiones del trabajo evidenció un nivel significativo ($p=0.000$). por lo cual la hipótesis alterna es aceptada, la cual además expresa una correlación fuerte pues se determinó un coeficiente de Pearson de ,820**, entre las variables, en los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020.

Lo anterior quiere decir que en la institución la Morosidad de las cuentas por cobrar inciden, ya sea de forma negativa o positiva en la Liquidez, o sea que si primera tiene niveles altos, la Liquidez de la entidad se va a ver disminuida. Esto se debe principalmente, como señalan Vásquez et al. (2019), a factores como la incapacidad empresarial o a problemas con la medición de las consecuciones de los objetivos planteados en la planificación estratégica (Horngren et al., 2010), elementos que provocan un atraso en el pago de deudas.

De otro lado, los resultados de esta hipótesis principal coinciden con lo presentado por Pampa (2021), quien en su tesis halló que la Morosidad influía significativamente en Indicadores de Liquidez (correlación de Spearman = 0.971), en una institución educativa entre los años 2016 y 2019. Este resultado también coincide por lo hallado por Julca (2020), quien determinó que la

morosidad impactaba en grado significativo en los indicadores de liquidez en la Asociación Peruana Central Sur, periodos 2017-2018. Asimismo, se corresponde con lo encontrado por Requiz (2020), quien determinó un nivel de significancia de $p=0.001$, por lo que la morosidad influía de manera significativa en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa S.A.C., ubicada en Huancayo.

En la hipótesis específica 1: La línea de crédito incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; se obtuvo en la tabla N°13 que la dimensión línea de crédito y variable Liquidez tienen una correlación significativa ($p=,000$) y fuerte (coeficiente de Pearson = $,736^{**}$), con lo cual la línea se acepta la hipótesis.

Lo anterior puede ser explicado de acuerdo a lo que señala Pavajeau (2017), que la línea de crédito, al ser la disposición de dinero que hace un ente jurídico o natural, contribuye al crecimiento económico de este, pues los recursos obtenidos permiten incrementar inversión y los niveles de liquidez si se emplea de forma correcta. A partir de esto se determina que la línea de crédito, expresada en los indicadores pagaré, cuenta de cobranza a entidades financieras, empleados y terceros, permite potenciar la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020.

De otro lado, los resultados de esta primera hipótesis específica coinciden con lo encontrado por Ramos (2018), quien determinó que el Financiamiento, es decir, la línea de crédito, influye de forma positiva en la liquidez de las Micros y Pequeñas Empresas Agroexportadoras de la Región Lima Provincias, resultado encontrado a través de la aplicación del Chi cuadrado, la cual arrojó un nivel de significación alfa igual a 5%.

En la hipótesis específica 2: El Índice de Morosidad incide significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; se obtuvo en la tabla 14 que la dimensión índice de morosidad y la variable liquidez tienen una correlación significativa ($p=,000$) y fuerte (coeficiente de Pearson = $,732^{**}$), de manera que se acepta la hipótesis.

Lo anterior se sustenta en lo que explica Saurina (1998), para quien el índice de morosidad es un indicador con el cual se miden los volúmenes de créditos otorgados y que resultan en niveles de morosidad, calculado en base a la totalidad de dichos créditos en un tiempo establecido. De este modo, a partir de lo señalado y los indicadores, se establece que los índices de morosidad de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020, se determinan de acuerdo a la plaza de cobranza, la efectividad de esta, el tamaño de las líneas de crédito y la situación legal presentes en esta institución otorgue.

De otro lado, dicho resultado no concuerda con lo encontrado por Zubieta & Huanca (2020), quienes determinaron que entre los indicadores de morosidad y la liquidez en la Universidad Peruana Unión: sedes Lima, Juliaca y Tarapoto, existía una correlación R de Pearson de 0.050, es decir baja, casi nula, entre ambas variables.

En la hipótesis específica 3: Las causas de la morosidad inciden significativamente en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020; se obtuvo en la tabla 15 que la dimensión Causas de la morosidad y la variable Liquidez tienen una correlación significativa ($p = ,000$) y fuerte (coeficiente de Pearson = ,519**), de manera que se acepta la hipótesis.

Lo anterior se sustenta en lo que señala Amezquita (2017), de que la morosidad es causada por diversos factores como el aumento de los volúmenes de las deudas que se tengan por parte de los clientes, elementos macroeconómicos como la falta de crecimiento en los países, la disminución de la productividad de las cadenas productivas, el control tributario excesivo, etc., los cuales tienen como consecuencia producir la incapacidad de pago en las personas. A partir de esto y de los indicadores planteados se dice que en los colegios parroquiales de Comas, Lima, la morosidad es provocada por los costos altos de los servicios, la alta tasa de desempleo, la pérdida de valor de la moneda nacional y la falta de seguimiento de las cobranzas,

Estos resultados se apoyan en lo evidenciado por Llancary (2017), de que las causas de la morosidad tiene como una consecuencia de las más visibles a la falta de liquidez en la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo, lo que lleva la lleva

a esta a recurrir a financiamientos bancarios, perder competitividad en el mercado, perder valor de marca y disminuir su rentabilidad, por lo que ambos (causas de la morosidad y liquidez) están relacionados, y por lo tanto una incide sobre la otra.

VI. CONCLUSIONES

Los resultados hallados en este trabajo, permiten presentar las conclusiones a continuación.

1. De acuerdo con el objetivo general se ha determinado en el presente trabajo las variables generales se relacionan significativamente ($p = ,000$) y bajo una correlación fuerte (coeficiente de Pearson de ,820). Por lo tanto que la Morosidad incide de manera significativa y fuerte sobre la Liquidez.

2. Según el objetivo específico uno se ha establecido que entre la dimensión Línea de crédito y la variable Liquidez hay una relación significativa, ($p= ,000$), y con una correlación fuerte (coeficiente de Pearson = ,736). Es decir, que la Línea de crédito incide significativamente sobre la Liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima.

3. En relación con el objetivo específico segundo se ha determinado que la dimensión Índice de morosidad y la variable Liquidez se relacionan de forma significativa ($p= ,000$), y con una correlación fuerte (coeficiente de Pearson = ,732). Es decir, que el Índice de morosidad incide significativamente sobre la Liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima.

4. Por último, respecto al objetivo tres, se ha establecido que entre la dimensión Causas de la morosidad y la variable Liquidez hay una relación significativa ($p=,000$) y con una correlación fuerte (coeficiente de Pearson =,519). Es decir, que las Causas de la morosidad inciden significativamente sobre la Liquidez en los colegios parroquiales de Comas, Lima.

VII. RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones presentadas se plantean las siguientes recomendaciones a tomar en cuenta en la entidad estudiada.

1. De acuerdo a la conclusión uno, se recomienda contrarrestar los factores que llevan a la incidencia de la Morosidad en la institución educativa, para lo cual se deben mejorar principalmente la planificación estratégica en base a objetivos claros y verificar la capacidad empresarial o de gestión de los directivos, para lograr que no se produzcan retrasos en los pagos de las deudas. De esta manera, la liquidez no se verá afectada.

2. Sobre la conclusión segunda, se recomienda que para que los niveles de Liquidez mejoren se haga empleo de líneas de créditos pero de forma adecuada, sin que estas signifiquen un riesgo frente a la capacidad financiera de la entidad, para que de esta manera se cuente con mayor disposición de efectivo para introducir mediante inversión y otro medio.

3. Con respecto a la conclusión tres, se recomienda que para que los índices de morosidad se reduzcan, deben mejorarse las plazas de cobranza y su efectividad. Asimismo, considerar el tamaño de las líneas de crédito y la incidencia legal, y que estos estén acordes a las capacidades financieras de la institución.

4. Por último, sobre la conclusión cuatro, se recomienda que para evitar la incidencia de morosidad, se proponga un plan de actividades para combatir los factores que la ocasionan, es decir, contra los costos altos de los servicios, la tasa de desempleo elevada, la pérdida de valor del efectivo peruano y la falta de seguimiento de las cobranzas, todos los cuales conforman tanto factores externos como internos de la entidad, por lo que es necesaria una planificación estratégica. Siendo el resultado final un mejoramiento de los niveles de liquidez en la institución.

REFERENCIAS

- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish Journal of Emergency Medicine*, 18(3), 91–93.
<https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>
- Almeida, H. (2021). Liquidity Management During the Covid-19 Pandemic. *Asia-Pacific Journal of Financial Studies*, 50(1), 7–24.
<https://doi.org/10.1111/ajfs.12322>
- Amezquita, B. (2017). *Causas de la morosidad de los Clientes Pymes, Caja Municipal de Ahorro y credito Tacna 2014-2015 en las ciudades de Tacna y Arequipa* [Universidad Católica de Santa María].
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/6067>
- Andia, W. (2003). Reflexiones sobre el flujo de caja en la evaluación de proyectos. *Industrial Data*, 6(2), 63–65.
<https://doi.org/10.15381/idata.v6i2.6036>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera ed). Enfoque Consulting EIRL.
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Bagh, T., Razzaq, S., Azad, T., Liaqat, I., & Khan, M. (2017). El impacto causal de la gestión de la liquidez en la rentabilidad de los bancos en Pakistán: Una investigación empírica. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 6(3).
<https://doi.org/10.6007/ijarems/v6-i3/3151>
- Boza, J., & Jiménez, L. (2018). *Control interno de las cuentas - documentos por cobrar y por pagar y su incidencia en la liquidez de la piladora San Agustín cantón Babahoyo, período 2017-2018* [Universidad Tecnológica de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6066>
- Carrasco, P. (2017). *La morosidad en España: el sistema FACe como herramienta de gestión empresarial* [Universidad de Sevilla].
[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/64751/La morosidad en España_](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/64751/La%20morosidad%20en%20Espa%C3%B1a_)

el sistema FACe_Pilar Carrasco Conesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contreras, L. (2020). Morosidad de la cartera de crédito al consumo y su incidencia en la rentabilidad y liquidez del Banco Mercantil, Banco Universal. *Gestión y Desarrollo Libre*, 5(9), 121–149. <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/454/0>

De la Dehesa, G., & Guillamon, H. (1992, December 2). ¿Que es la morosidad? *El País*, 3–5. <https://guillermodeladehesa.com/files/0006.1398150722.WOLP6359YIIJ4346ISPW1193VKAF3868.pdf>

Fernandez, S., Martinez, J., & Saurina, J. (2000). Credito bancario, morosidad y dotacion de provisiones para insolvencias en España. *Boletín Económico-Banco de España*. <https://repositorio.bde.es/handle/123456789/1963>

Flores, E., Miranda, M., & Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. Estadística inferencial. *Revista Alergia México*, 64(3), 364–370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>.

García, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores* (Primera). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-para-adm-Joaquin-Garcia-Dlhigo.pdf>

Gil, S. (2019). *Examen especial a las cuentas por cobrar y su incidencia en el capital de trabajo de la Empresa Multipartes S.A., periodo 2017-2018* [Universidad Técnica de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6272>

Gitman, L., & Zutter, C. (2015). *Principles of managerial finance* (Decimo cua). Pearson Education. [https://elearn.daffodilvarsity.edu.bd/pluginfile.php/1108951/mod_resource/content/4/Gitman%2C Lawrence J._ Zutter%2C Chad J. - Principles of Managerial Finance-Pearson %282014%29.pdf](https://elearn.daffodilvarsity.edu.bd/pluginfile.php/1108951/mod_resource/content/4/Gitman%2C%20Lawrence%20J._Zutter%2C%20Chad%20J.-Principles%20of%20Managerial%20Finance-Pearson%282014%29.pdf)

Gutiérrez, J., & Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual

- y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 9–32.
<https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- Gutiérrez, M., Téllez, L., & Munilla, F. (2005). La Liquidez empresarial y su relación con el Sistema Financiero. *Ciencias Holguín*, 11(2), 1–10.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181517957006.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, calitativa y mixta*. Mc Graw-Hill.
- Herrera, A., Betancourt, V., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Quipukamayoc*, 24(46), 153–162.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Horngren, C., Harrison, W., & Suzanne, M. (2010). *Contabilidad* (Octava edi). Pearson Education.
- Julca, E. (2020). *Cuentas por cobrar y su impacto en los indicadores de liquidez de la Asociación Educativa Adventista Central Sur, periodos 2016-2018* [Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3457>
- Kargar, M., Lester, B., Lindsay, D., Liu, S., Pierre, O., & Zúñiga, D. (2021). Corporate Bond Liquidity during the COVID-19 Crisis. *The Review of Financial Studies*, 34(11), 5352–5401. <https://doi.org/10.1093/rfs/hhab063>
- Kim, T., & Park, J. (2019). More about the basic assumptions of t-test: normality and sample size. *Korean Journal of Anesthesiology*, 72(4), 331–335.
<https://doi.org/10.4097/kja.d.18.00292>
- Llancary, G. (2017). *Morosidad de cuentas por cobrar y su afectación en liquidez y rentabilidad de RYL empresarial* [Universidad San Pedro].
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5782/Tesis_57175.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. Oxford University Press.

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

Noreña, L., Alcaraz, N., Rojas, G., & Rebolledo, D. (2015). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263–274. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&tlng=es

Pampa, R. (2021). *Cuentas por cobrar y su influencia en los indicadores de liquidez de la IEA Ricardo Palma, Huacho, Lima - Perú 2016-2019* [Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4846>

Pavajeau, M. (2017). Línea de crédito como estrategia de impulso para el desarrollo económico y comercial de zonas francas en Bogotá. *Universidad Piloto de Colombia*, 1–22.

Ramos, M. (2018). *El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la Región Lima Provincias 2015-2016* [Universidad San Martín de Porres].

Requiz, E. (2020). *Cuentas por cobrar y su influencia en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015-2018* [Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8404>

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 175–195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Enfermería Del Trabajo*, 6(3), 114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>

Sánchez, H. H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Bussiness Support*

Aneth.

- Sánchez, R., & López, A. (2018). *Política de cobro y la liquidez de la empresa STYLE de la ciudad de Ambato* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27604>
- Saurina, J. (1998). Determinantes de la morosidad de las cajas de ahorro españolas. *Investigaciones Económicas*, 22(3), 393–426. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=40201>
- Suquillo, E. (2021). *Análisis de la liquidez y morosidad de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1, durante el periodo 2016-2020 y la incidencia que tuvo la pandemia del Covid-19 en los indicadores* [Universidad de las Fuerzas Armadas].
- Vásquez, F., Pape, H., & Ireta, J. (2019). Rentabilidad de acciones y riesgo de liquidez en Chile. *Dimensión Empresarial*, 17(2). <https://doi.org/10.15665/dem.v17i2.1927>
- Vásquez, J. (2019). *La Morosidad: Causas y Consecuencias* [Universidad de Lambayeque]. <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/268>
- Xiao, J., & Kim, T. (2022). The Able Worry More? Debt Delinquency, Financial Capability, and Financial Stress. *Journal of Family and Economic Issues*, 43, 138–152. <https://doi.org/10.1007/s10834-021-09767-3>
- Zubieta, E., & Huanca, S. (2020). *La morosidad y su incidencia en la liquidez de la Universidad Peruana Unión: sedes Lima, Juliaca y Tarapoto, periodo 2015 - 2019* [Universidad Peruana Unión].

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LOS COLEGIOS PARROQUIALES DEL DISTRITO DE COMAS

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Técnicas de recolección de datos	Método de la investigación
¿En qué medida la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima 2020	Determinar en qué medida la morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020	La morosidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020	Variable (X) Morosidad de Cuentas por Cobrar	Línea de Crédito	Encuesta	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada, Explicativa Diseño: No experimental - transversal Nivel: Descriptivo correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Índice de morosidad		
¿De qué manera La línea de crédito afecta la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020?	Establecer de qué manera la línea de crédito afecta la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020	La línea de crédito afecta la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020		Causas de la morosidad		
¿De qué manera el índice de morosidad impacta en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020?	Identificar de qué manera el índice de morosidad impacta en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020	El índice de Morosidad impacta en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, Lima 2020	Variable (Y) Liquidez	Indicadores de Gestión		Población
¿De qué manera las causas de la morosidad influyen en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, 2020?	Determinar de qué manera las causas de la morosidad influyen en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas, 2020	Las causas de la morosidad influyen en la liquidez de los colegios parroquiales de Comas 2020		Indicadores de Liquidez		La población está conformada por todos los colegios parroquiales del distrito de Comas
				Indicadores de Endeudamiento		Muestra
				Flujo de Caja		La muestra está conformada por 3 colegios parroquiales del distrito de Comas.

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LOS COLEGIOS PARROQUIALES DEL DISTRITO DE COMAS

Variables	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Tipo de Variable
Morosidad De las cuentas por cobrar	Carrasco (2017) define a la morosidad como el retraso hecho a conciencia, en el cumplimiento de una obligación, de manera que no todo retraso significa mora, pero la mora sí incluye un retraso. Así, se habla de mora cuando aún es posible satisfacer al acreedor si se produce un retraso, pero si se pierde el elemento de satisfacción del acreedor, la figura ya no implica mora, sino incumplimiento.	La morosidad de las cuentas por cobrar se relaciona de forma negativa con la Empresa y su liquidez. Para esta investigación la variable se operará a través de las dimensiones líneas de crédito, índice de morosidad y causas de la morosidad	Líneas de Crédito	Pagare	Cuestionario	Ordinal
				Cuenta de Cobranza a entidades financieras		
				Cuenta de Cobranza a Terceros		
				Cuenta de Cobranza a empleados		
			Índice de Morosidad	Plaza de Cobranza		
				Efectividad de Cobranza		
				Tamaño de Líneas de Crédito		
				Instancia Legal		
			Causas de la Morosidad	Costo de los servicios		
				Falta de Seguimiento		
				Alta tasa de desempleo		
				La pérdida de valor de la moneda nacional		
Liquidez	Es la Capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas llegan a su vencimiento. (Gitman & Zutter 2012)	La liquidez es el indicador que nos indica la capacidad de pago para afrontar las deudas corrientes, se operaran a través de las dimensiones Indicadores de gestión, indicadores de liquidez, indicadores de endeudamiento y flujo de caja	Indicadores de Gestión	Rotación de Cuentas por cobrar	Cuestionario	Ordinal
				Rotación de Cuentas por pagar		
			Indicadores de Liquidez	Liquidez General		
				Liquidez Inmediata		
				Prueba acida		
				Capital de Trabajo		
			Indicadores de Endeudamiento	Endeudamiento a corto plazo		
				Endeudamiento a largo plazo		
				Endeudamiento Total		
			Flujo de Caja	Saldo Inicial		
				Ingresos		
				Egresos		

Anexo 3: Instrumento de recolección de Datos:

Cuestionario:

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema "Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima, 2020"

Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una (X). Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

I Morosidad en las Cuentas por Cobrar

		1	2	3	4	5
1	Considera usted que los pagare ayude a reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar.					
2	Cree usted que el utilizar las cuentas de cobranza a entidades financieras, la morosidad de las cuentas por cobrar sea favorable para aminorar el problema de la morosidad de las cuentas por cobrar.					
3	Usted piensa que la cuenta de cobranza a terceros pueda verse afectado por la morosidad de las mismas.					
4	Usted considera que la cuenta de cobranza a empleados afecte la morosidad de las cuentas por cobrar.					
5	Usted cree que la plaza de cobranza pueda influir negativamente el índice de morosidad en las cuentas por cobrar.					
6	Considera usted que la efectividad en la cobranza es muy importante para reducir el índice de morosidad en las cuentas por cobrar.					
7	Piensa usted que el tamaño de la línea de crédito sea un factor importante a tomar en cuenta para controlar el índice de morosidad de las cuentas por cobrar.					
8	Cree usted que es importante en algunos casos recurrir a una instancia legal para reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar.					
9	Usted considera que los costos de los servicios sean las causas de la morosidad de las cuentas por cobrar.					
10	Usted piensa que la falta de seguimiento sea un factor determinante de la morosidad de las cuentas por cobrar.					
11	Usted cree que la alta tasa de desempleo sea un factor importante por el cual se incremente la morosidad de las cuentas por cobrar					
12	Considera usted que la pérdida de valor de la moneda nacional es una de las causas por las que aumenta la morosidad de las cuentas por cobrar.					

II Liquidez

		1	2	3	4	5
13	Cree usted que la Rotación de cuentas por cobrar sea un buen indicador importante para medir las cuentas por cobrar y la liquidez					
14	Usted piensa que la rotación de cuentas por pagar, sea un indicador importante a considerar para medir la liquidez					
15	Usted considera que la liquidez general sea un indicador importante para medir la Liquidez y reducir la morosidad de las cuentas por cobrar.					
16	Usted cree que la liquidez inmediata es un indicador relevante para determinar la liquidez de los colegios parroquiales					
17	Considera usted que la prueba acida sea un indicador importante para medir la Liquidez y que permita reducir la morosidad de las cuentas por cobrar					
18	Piensa usted que el capital de trabajo es un indicador adecuado para medir la liquidez y con ello buscar reducir la morosidad de las cuentas por cobrar					
19	Cree usted que el endeudamiento a corto plazo, sea de un buen indicador para medir la liquidez de los colegios parroquiales					
20	Usted considera que el endeudamiento a largo plazo, sea importante para medir la liquidez en los colegios parroquiales					
21	Usted piensa que el endeudamiento total sea un indicador relevante que para medir la liquidez de los colegios parroquiales					
22	Usted cree que el saldo inicial del Flujo de Caja sea importante para medir la liquidez de los colegios parroquiales					
23	Considera usted que los ingresos del flujo de caja son trascendentales para medir la liquidez en los colegios parroquiales					
24	Piensa usted que los egresos del flujo de caja son relevantes para medir la liquidez en los colegios parroquiales					

ANEXO 4:

Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

Validación de experto 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Morosidad							
	DIMENSIÓN 1 Líneas de Crédito	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que los pagare ayude a reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
2	Cree usted que el utilizar las cuentas de cobranza a entidades financieras, la morosidad de las cuentas por cobrar sea favorable para aminorar el problema de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
3	Usted piensa que la cuenta de cobranza a terceros pueda verse afectado por la morosidad de las mismas.	X		X		X		
4	Usted considera que la cuenta de cobranza a empleados afecte la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.		X		X		X	
	DIMENSIÓN 2 Índice de Morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Usted cree que la plaza de cobranza pueda influir negativamente el índice de morosidad en las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
6	Considera usted que la efectividad en la cobranza es muy importante para reducir el índice de morosidad en las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
7	Piensa usted que el tamaño de la línea de crédito sea un factor importante a tomar en cuenta para controlar el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
8	Cree usted que es importante en algunos casos recurrir a una instancia legal para reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Causas de la Morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted considera que los costos de los servicios sean las causas de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.		X		X		X	
10	Usted piensa que la falta de seguimiento sea un factor determinante de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
11	Usted cree que la alta tasa de desempleo sea un factor importante por el cual se incrementa la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
12	Considera usted que la pérdida de valor de la moneda nacional es una de las causas por las que aumenta la morosidad de las cuentas por cobrar.		X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LOS COLEGIOS PARROQUIALES DEL DISTRITO DE COMAS 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Liquidez							
	DIMENSIÓN 1 Indicadores de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que la Rotación de cuentas por cobrar sea un buen indicador importante para medir las cuentas por cobrar y la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
14	Usted piensa que la rotación de cuentas por pagar, sea un indicador importante a considerar para medir la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Indicadores de liquidez	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Usted considera que la liquidez general sea un indicador importante para medir la Liquidez y reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
16	Usted cree que la liquidez inmediata es un indicador relevante para determinar la liquidez de los colegios parroquiales	X		X		X		
17	Considera usted que la prueba acida sea un indicador importante para medir la Liquidez y que permita reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
18	Piensa usted que el capital de trabajo es un indicador adecuado para medir la liquidez y con ello buscar reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales		X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 Indicadores de endeudamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Cree usted que el endeudamiento a corto plazo, sea de un buen indicador para medir la liquidez de los colegios parroquiales.		X		X		X	
20	Usted considera que el endeudamiento a largo plazo, sea importante para medir la liquidez en los colegios parroquiales	X		X		X		
21	Usted piensa que el endeudamiento total sea un indicador relevante que para medir la liquidez de los colegios parroquiales.		X		X		X	
	DIMENSION 4 Flujo de caja							
22	Usted cree que el saldo inicial del Flujo de Caja sea importante para medir la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
23	Considera usted que los ingresos del flujo de caja son trascendentales para medir la liquidez en los colegios parroquiales.	X		X		X		
24	Piensa usted que los egresos del flujo de caja son relevantes para medir la liquidez en los colegios parroquiales.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Borja Urbano, Jorge Luis DNI: 15661292

Especialidad del validador: Contador Público Colegio y Auditor

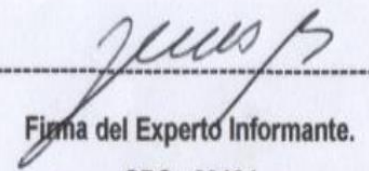
08 de febrero de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
CPC . 23164

.....
CPC. Jorge Luis Borja Urbano
Matricula 23164

Validación de experto 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Morosidad							
	DIMENSIÓN 1 Líneas de Crédito	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que los pagare ayude a reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
2	Cree usted que el utilizar las cuentas de cobranza a entidades financieras, la morosidad de las cuentas por cobrar sea favorable para aminorar el problema de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
3	Usted piensa que la cuenta de cobranza a terceros pueda verse afectado por la morosidad de las mismas.	X		X		X		
4	Usted considera que la cuenta de cobranza a empleados afecte la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.		X		X		X	
	DIMENSIÓN 2 Índice de Morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Usted cree que la plaza de cobranza pueda influir negativamente el índice de morosidad en las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
6	Considera usted que la efectividad en la cobranza es muy importante para reducir el índice de morosidad en las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
7	Piensa usted que el tamaño de la línea de crédito sea un factor importante a tomar en cuenta para controlar el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
8	Cree usted que es importante en algunos casos recurrir a una instancia legal para reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Causas de la Morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted considera que los costos de los servicios sean las causas de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.		X		X		X	
10	Usted piensa que la falta de seguimiento sea un factor determinante de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
11	Usted cree que la alta tasa de desempleo sea un factor importante por el cual se incrementa la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
12	Considera usted que la pérdida de valor de la moneda nacional es una de las causas por las que aumenta la morosidad de las cuentas por cobrar.		X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LOS COLEGIOS PARROQUIALES DEL DISTRITO DE COMAS 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Liquidez							
	DIMENSIÓN 1 Indicadores de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Cree usted que la Rotación de cuentas por cobrar sea un buen indicador importante para medir las cuentas por cobrar y la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
14	Usted piensa que la rotación de cuentas por pagar, sea un indicador importante a considerar para medir la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Indicadores de liquidez	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Usted considera que la liquidez general sea un indicador importante para medir la Liquidez y reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
16	Usted cree que la liquidez inmediata es un indicador relevante para determinar la liquidez de los colegios parroquiales	X		X		X		
17	Considera usted que la prueba acida sea un indicador importante para medir la Liquidez y que permita reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
18	Piensa usted que el capital de trabajo es un indicador adecuado para medir la liquidez y con ello buscar reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales		X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 Indicadores de endeudamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Cree usted que el endeudamiento a corto plazo, sea de un buen indicador para medir la liquidez de los colegios parroquiales.		X		X		X	
20	Usted considera que el endeudamiento a largo plazo, sea importante para medir la liquidez en los colegios parroquiales	X		X		X		
21	Usted piensa que el endeudamiento total sea un indicador relevante que para medir la liquidez de los colegios parroquiales.		X		X		X	
	DIMENSION 4 Flujo de caja							
22	Usted cree que el saldo inicial del Flujo de Caja sea importante para medir la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
23	Considera usted que los ingresos del flujo de caja son trascendentales para medir la liquidez en los colegios parroquiales.	X		X		X		
24	Piensa usted que los egresos del flujo de caja son relevantes para medir la liquidez en los colegios parroquiales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. CHUQUIARQUE VILLA, IRMA PILAR DNI: 10599950

Especialidad del validador: CONTADORA PUBLICA COLEGIADA

10 de febrero de 2022



Irma P. Chuquarque Villa

CPC Mat. N° 44065

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validación de experto 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Morosidad							
	DIMENSIÓN 1 Líneas de Crédito	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que los pagare ayude a reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
2	Cree usted que el utilizar las cuentas de cobranza a entidades financieras, la morosidad de las cuentas por cobrar sea favorable para aminorar el problema de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
3	Usted piensa que la cuenta de cobranza a terceros pueda verse afectado por la morosidad de las mismas.	X		X		X		
4	Usted considera que la cuenta de cobranza a empleados afecte la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.		X		X		X	
	DIMENSIÓN 2 Índice de Morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Usted cree que la plaza de cobranza pueda influir negativamente el índice de morosidad en las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
6	Considera usted que la efectividad en la cobranza es muy importante para reducir el índice de morosidad en las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
7	Piensa usted que el tamaño de la línea de crédito sea un factor importante a tomar en cuenta para controlar el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
8	Cree usted que es importante en algunos casos recurrir a una instancia legal para reducir el índice de morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Causas de la Morosidad	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted considera que los costos de los servicios sean las causas de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.		X		X		X	
10	Usted piensa que la falta de seguimiento sea un factor determinante de la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
11	Usted cree que la alta tasa de desempleo sea un factor importante por el cual se incremente la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
12	Considera usted que la pérdida de valor de la moneda nacional es una de las causas por las que aumenta la morosidad de las cuentas por cobrar.		X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LOS COLEGIOS PARROQUIALES DEL DISTRITO DE COMAS 2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 2: Liquidez							
	DIMENSIÓN 1 Indicadores de gestión							
13	Cree usted que la Rotación de cuentas por cobrar sea un buen indicador importante para medir las cuentas por cobrar y la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
14	Usted piensa que la rotación de cuentas por pagar, sea un indicador importante a considerar para medir la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Indicadores de liquidez							
15	Usted considera que la liquidez general sea un indicador importante para medir la Liquidez y reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
16	Usted cree que la liquidez inmediata es un indicador relevante para determinar la liquidez de los colegios parroquiales	X		X		X		
17	Considera usted que la prueba acida sea un indicador importante para medir la Liquidez y que permita reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales.	X		X		X		
18	Piensa usted que el capital de trabajo es un indicador adecuado para medir la liquidez y con ello buscar reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de los colegios parroquiales		X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 Indicadores de endeudamiento							
19	Cree usted que el endeudamiento a corto plazo, sea de un buen indicador para medir la liquidez de los colegios parroquiales.		X		X		X	
20	Usted considera que el endeudamiento a largo plazo, sea importante para medir la liquidez en los colegios parroquiales	X		X		X		
21	Usted piensa que el endeudamiento total sea un indicador relevante que para medir la liquidez de los colegios parroquiales.		X		X		X	
	DIMENSION 4 Flujo de caja							
22	Usted cree que el saldo inicial del Flujo de Caja sea importante para medir la liquidez de los colegios parroquiales.	X		X		X		
23	Considera usted que los ingresos del flujo de caja son trascendentales para medir la liquidez en los colegios parroquiales.	X		X		X		
24	Piensa usted que los egresos del flujo de caja son relevantes para medir la liquidez en los colegios parroquiales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. CORTEZ CAILLAHUA, ELIZABETH **DNI:** 09480015

Especialidad del validador: CONTADORA PUBLICA COLEGIADA

10 de febrero de 2022


.....
Elizabeth Cortez Caillaha
CPC N° Mat. 3938

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 5. CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Prueba de fiabilidad

Cuestionario de la variable Morosidad de cuentas por cobrar.

Tabla 16: Prueba de fiabilidad usando Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable Morosidad de cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,591	12

Fuente: Elaboración propia


Cuestionario de la variable Liquidez.

Tabla 17: Prueba de fiabilidad usando Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable Liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	12

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 6. PERMISO DE REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

**Colegio Parroquial Franciscano**
"Santa María de Jesús"
Av. San Felipe N° 495 Urb. San Felipe (Lima 07)
"UNA PEDAGOGÍA EN VALORES COMPROMETIDOS EN LA FORMACIÓN PARA LA VIDA"
Creación Abril-79 - RDZ 1677-80: Inicial y Primaria - RDZ 1677-85: Secundaria

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

01, de octubre de 2021

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus

Paz y Bien.

Con un saludo cordial y fraterno me dirijo a Uds. través del presente documento; Yo, José Luis González Quimper, identificado con DNI N°23993171 representante de la institución COLEGIO PARROQUIAL FRANCISCANO SANTA MARÍA DE JESÚS con el cargo de **Director** me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

MARÍA LUZ SÁNCHEZ ESPINOZA

Esté autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada:

Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del Colegio Parroquial Franciscano Santa María de Jesús Distrito de Comas, Lima 2020

Sí No



b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Atentamente



Fray José Luis González Quimper OFM.
DIRECTOR

543-0793 E-mail: santamariadzjesus@hotmail.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

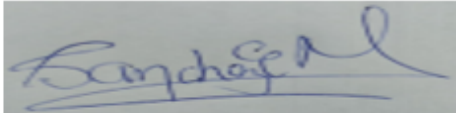
Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo, Sánchez Espinoza, María Luz, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Sede o campus), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima, 2020" es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 26 de marzo del 2022

Sánchez Espinoza, María Luz	
DNI: 40093335	Firma: 
ORCID: 0000-0002-7645-0003	

ANEXO 7

REPORTE TURNITIN

ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1795440953&student_user=1&lang=es&u=1127951555

feedback studio MARIA LUZ SANCHEZ ESPINOZA | MARÍA SÁNCHEZ 28.3.22.docx

Resumen de coincidencias

25 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	7 %
2	hdl.handle.net	4 %
3	Entregado a Universida...	2 %
4	core.ac.uk	1 %
5	renatiga.sunedu.gob.pe	1 %

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Página: 1 de 68 | Número de palabras: 10239 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUCHA PAITAN MARIANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de los colegios parroquiales del distrito de Comas, Lima, 2020", cuyo autor es SANCHEZ ESPINOZA MARIA LUZ, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUCHA PAITAN MARIANO DNI: 17810102 ORCID 0000-0002-0097-6869	Firmado digitalmente por: MMUCHAP el 20-04-2022 14:31:36

Código documento Trilce: TRI - 0296918