



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de recursos humanos y calidad docente en la  
Red 5, UGEL 06, Vitarte, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. Ray Ringo Rodríguez Rocca

Br. Gustavo Eduardo Navarro Jarahuanco

**ASESOR:**

Mg. Garay Peña, Luis Edilberto

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

## **Página del jurado**

---

**Dr. Córdova García, Ulises**  
**Presidente**

---

**Mg. Meza Carbajal, Hiroshi**  
**Secretario**

---

**Mg. Garay Peña, Luis E**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mis padres, los grandes forjadores de mi vida,  
a mi esposa Carmen , Eduardo y Jimena mis hijos  
por su comprensión y apoyo incondicional en todo  
momento de mi vida.

Gustavo

## **Dedicatoria**

A mis padres, esposa Olinda e hijo Ray porque  
creyeron en mí y por su apoyo incondicional en todo  
momento. Por los ánimos en momentos que se  
acumuló estudios, responsabilidades laborales y la  
atención a mi familia.

Ray

## **Agradecimiento**

Deseo manifestar mi sincero agradecimiento a nuestro asesor de la tesis. Quien con su enseñanza y dedicación ha permitido la finalización de la mencionada tesis.

Así también, a los destacados maestros por darme los conocimientos de manera incondicional para realizar el desarrollo del trabajo de investigación.

Del mismo modo, mi sincero agradecimiento a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de ahondar mis conocimientos y crecer profesionalmente.

Gustavo

## **Agradecimiento**

A nuestros ilustres maestros por brindarnos sus conocimientos de forma incondicional para poder desarrollar nuestra trabajo de investigación.

Es importante mencionar también a todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio, cabe mencionar a los docentes de la RED 5 Huaycán por permitirnos recoger información para nuestra investigación, a esta casa de estudios la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de seguir nuestros estudios de posgrado.

Ray

## Declaración jurada

Ray Ringo Rodríguez Rocca, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI - 06592948 con la tesis titulada “Gestión de Recursos Humanos y Calidad Docente en la RED 5, UGEL 06, Vitarte”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Gustavo Eduardo, Navarro Jarahuanco
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 4) La tesis no sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 5) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, 26 de enero del 2015

Ray Ringo Rodríguez Rocca  
DNI. 06592948

## Declaración jurada

Gustavo Eduardo Navarro Jarahuanco, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI - 07655934 con la tesis titulada “Gestión de Recursos Humanos y Calidad Docente en la RED 5, UGEL 06, Vitarte”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Ray Ringo, Rodríguez Rocca.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 4) La tesis no sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 5) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicado ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, 26 de enero del 2015

Gustavo Eduardo Navarro Jarahuanco

DNI. 07655934

## **Presentación**

Señores Miembros del jurado calificador:

Presentamos:

Se pone a vuestra consideración la presente Tesis titulada “GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DOCENTE EN LA RED 5, UGEL 06, VITARTE, 2014” con la finalidad de determinar su relación:

El presente trabajo de investigación se realizó para obtener el grado de Magister Administración de la Educación; y consta de 7 capítulos:

En el capítulo I se expone de forma breve los antecedentes nacionales e internacionales, la justificación, las hipótesis y se establecen los objetivos de estudio.

En el capítulo II se revisa la fundamentación teórica de la investigación en el marco metodológico, tipos de estudio, técnicas y recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el capítulo III se presentan los resultados obtenidos de ambas variables; usando la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo IV se presentan y discuten los resultados obtenidos en el estudio en relación con los objetivos de la presente investigación.

Posteriormente en el capítulo V se incluyen las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y por último en el capítulo VII las referencias bibliográficas consultada para el planteamiento, desarrollo y discusión de la tesis.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

**Los autores**

## Índice

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figura	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
Antecedentes, nacionales e internacionales	15
Fundamentación científica	23
Justificación	40
1.1 Problema	42
1.1.1 Problema general	44
1.1.2 Problema específico	44
1.2 Hipótesis	44
1.2.1 Hipótesis general	44
1.2.2 Hipótesis específica	44
1.3 Objetivos	45
1.3.1 Objetivo general	45
1.3.2 Objetivos específicos	45
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>46</b>
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Tipo de estudios	49



2.4. Diseño	49
2.5. Metodología	50
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	55
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>56</b>
3.1. Descripción de resultados	57
3.2. Prueba de normalidad	63
3.3. Prueba de hipótesis	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>72</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>75</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>77</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>79</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>84</b>
1. Matriz de consistencia	85
2. Cuestionario de las variables de estudio	87
3. Certificado de validación	92
4. Base de datos de las variables de estudio	95

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables	48
Tabla 2: Población de la Red 5, UGEL 06, Vitarte.	51
Tabla 3: Muestra estratificada de la Red 5, UGEL 06, Vitarte.	52
Tabla 4: Escala de valores.	53
Tabla 5: Validez del instrumento.	53
Tabla 6: Niveles de confiabilidad	54
Tabla 7: Estadísticos de fiabilidad gestión de recursos humanos y calidad docente.	54
Tabla 8: Gestión de recursos humanos y la calidad docente.	57
Tabla 9: Gestión de recursos humanos y formación docente.	58
Tabla 10: Gestión de recursos humanos y la actitud docente.	60
Tabla 11: Gestión de los recursos humanos y la innovación docente.	61
Tabla 12: Prueba de normalidad	63
Tabla 13: Correlación entre gestión de los recursos humanos y calidad docente.	64
Tabla 14: Correlación entre gestión de los recursos humanos y formación docente.	66
Tabla 15: Correlación entre gestión de los recursos humanos y actitud docente.	68
Tabla 16: Correlación entre gestión de los recursos humanos y la innovación y docente.	70

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Diseño de investigación	50
Figura 2: Gestión de recursos humanos y la calidad docente.	57
Figura 3: Gestión de los recursos humanos y la formación docente.	59
Figura 4: Gestión de recursos humanos y la actitud docente.	60
Figura 5: Gestión de recursos humanos y la innovación pedagógica.	62
Figura 6: Diagrama de dispersión Gestión de recursos humanos y calidad docente.	65
Figura 7: diagrama de dispersión: gestión de recursos humanos y formación docente.	67
Figura 8: Diagrama de dispersión de gestión de recursos humanos y actitud docente.	69
Figura 9: diagrama de dispersión de gestión de recursos humanos y innovación docente.	71

## Resumen

La presente investigación tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre la gestión de recursos humanos y la calidad docente en la red 5, UGEL 06, Vitarte-2014.

Este trabajo de investigación es de tipo aplicada, el diseño es no experimental, transversal, correlacional, la población objeto de estudio estuvo conformada por 145 docentes de la red 5 de la UGEL 06, el tamaño de la muestra fue de 105 docentes, se trató de una prueba probabilística, las unidades de análisis fueron seleccionadas aleatoriamente. Para la recolección de datos se realizó la técnica de la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, la cual estuvo conformada por 48 ítems. Los resultados indican que existe una relación significativa entre las variables de estudio. La correlación entre la variable recursos humanos y las dimensiones, formación docente, actitud docente e innovación docente muestran que existe una relación positiva, con un nivel de correlación débil. En función al objetivo general, se logró determinar que existe relación directa y positiva entre la gestión de recursos humanos y la calidad docente en las instituciones educativas de la red 5, UGEL 06, con un  $p = .000 < \alpha = .05$  y una relación estadística positiva débil ( $\rho = .447$ )

**Palabras claves:** Gestión de Recursos Humanos – Calidad Docente

## **Abstract**

The present study aims to measure the degree of relationship that exists between human resources management and teaching quality in the net 5, UGEL 06, Vitarte- 2014.

This research work is basic type and includes a non-experimental, cross, correlational design. For the results of the information took a sample of 105 teachers of the net 5 the UGEL 06. For the collection of data was used to survey technique and instrument of the questionnaire which was comprised of 48 items. The results indicate that there is a significant relationship between the variables of study. The correlation between the variable human resources and dimensions, teaching attitude and teaching innovation show that there is a relationship positive, with a weak correlation level. According to the general objective, was to determine there direct and positive relationship. Between human resources management and teaching quality in the educational institutions of the net 5, UGEL 06, with a  $p = .000 < \alpha = .05$  and a statistical relationship positive weak ( $\rho = .447$ )

**Key words:** Human resources - teaching quality management