



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del talento humano y el desempeño laboral
del docente en la Institución Educativa N° 100,
UGEL 05-SJL-2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Administración de la Educación**

AUTOR:

Br. Gladys Adelaida Guillen Arce

ASESOR:

Dr. Héctor Raúl Santa María Realiza

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Teresa Narvaez Aranibar

Presidente

Dra. Lourdes Ponce Yactayo

Secretario

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios por darme la sabiduría, a mi madrecita Marina Arce por enseñarme a seguir adelante a pesar de las dificultades que la vida te da, por su amor y apoyo incondicional y ser el pilar fundamental para salir adelante y terminar esta investigación, a mi esposo por estar siempre a mi lado, a mis hijos porque son mi motivo de superarme y enseñarles que todo se puede en esta vida con fuerza de voluntad, paciencia, dedicación, y mucho amor.

Agradecimiento

La presente tesis agradezco a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño.

A mi amada Madre por darme su amor incondicional y fuerzas para seguir adelante a pesar que estabas enfermita y que después de tu triste partida, me sigues bendiciendo porque eres mi ángel, te amo mama.

A la prestigiosa UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO por darme la oportunidad de estudiar y seguir mi maestría. También a mi Asesor Doc. Héctor Santa María Realiza por ser mi maestro, le agradezco mucho por ayudarme a logra esta nueva meta de mi maestría, usted nos ayudado a vivir del sueño de superación y cumplir nuestras expectativas, mil gracias.

Y a mis queridos amigos de tesis, Jorge, Elizabeth, Cecilia, Moisés, Ysholde, por apoyarme en el momento más difícil de mi vida, dando siempre aliento y fuerzas para terminar esta investigación, muchas gracias, y por último y al más importante de mis amigos, por ser mi apoyo y guía en esta investigación a mi ángel de la guarda en la tierra mi estimado amigo Raúl mil gracias que Dios lo bendiga.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Gladys Adelaida Guillen Arce, estudiante del Programa Académico de Maestría en administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06152247, con la tesis titulada “Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral del Docente de la I.E.N° 100 Ugel 05-SJL-2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2016.

Firma:.....

Br. Gladys Adelaida Guillen Arce

DNI: 06152247

PRESENTACIÓN

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral del Docente en la I.E.N°100 Ugel-05-SJL-2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en los Docentes y particularmente en la I.E.N° 100 Ugel-05-SJL-2016,

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria De Autenticidad.....	V
Presentación	VI
Índice.....	VII
Índice De Tablas	IX
Índice De Figuras	X
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
I. INTRODUCCIÓN:.....	13
1.1. Antecedentes:	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística:	22
1.3. Justificación:.....	53
1.4. Problema:.....	55
1.4.1. Problema general:.....	55
1.4.2. Problemas específicos:	55
1.5. Hipótesis:.....	55
1.5.1. Hipotesis general:	55
1.5.2. Hipótesis específicas:	56
1.6. Objetivos:	56
1.6.1. Objetivo general:	56
1.6.2. Objetivos específicos:	56
II. MARCO METODOLÓGICO:.....	57
2.1. Variables:	57
2.2. Operalización de las variables:.....	58
2.3. Metodología:.....	64
2.4. Tipo de estudio:.....	64
2.5. Diseño:	65
2.6. Población, muestra y muestreo:	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	66

2.8. Validez y confiabilidad:.....	68
2.9. Método de análisis de datos:.....	68
2.10. Aspectos éticos:	69
III. RESULTADOS:	70
3.1. Análisis descriptivo:.....	70
3.2. Tablas cruzadas:	77
3.3. Prueba de hipótesis:.....	83
IV. DISCUSIÓN	89
V. CONCLUSIONES	93
VI. RECOMENDACIONES	94
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	95
VIII. ANEXOS.....	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable 1: gestion del talento humano.....	58
Tabla 2	Operacionalización De La Variable 2: Desempeño Laboral Docente..	61
Tabla 3	Estadísticas De Fiabilidad De La V1: Gestión Del Talento Humano. ..	68
Tabla 4	Estadísticas De Fiabilidad De La V2: Desempeño.	68
Tabla 5	Gestión Del Talento Humano.	70
Tabla 6	Desempeño Laboral.	71
Tabla 7	Capacidad Analítica.....	72
Tabla 8	Logro.	73
Tabla 9	Capacidad De Influencia.	74
Tabla 10	Gestión Del Equipo.....	75
Tabla 11	Competencias Suplementarias.....	76
Tabla 12	Gestión Del Talento Humano*Desempeño Laboral.....	77
Tabla 13	Capacidad Analítica*Desempeño Laboral.	78
Tabla 14	Logro*Desempeño Laboral.....	79
Tabla 15	Capacidad De Influencia*Desempeño Laboral.	80
Tabla 16	Gestión Del Equipo * Desempeño Laboral.....	81
Tabla 17	Competencias Suplementarias*Desempeño Laboral.	82
Tabla 18	Correlaciones De La Hipótesis General.	83
Tabla 19	Correlaciones De La Hipótesis Específica 1.....	84
Tabla 20	Correlaciones De La Hipótesis Específica 2.....	85
Tabla 21	Correlaciones De La Hipótesis Específica 3.....	86
Tabla 22	Correlaciones De La Hipótesis Específica 4.....	87
Tabla 23	Correlaciones De La Hipótesis Específica 5.....	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Funciones actuales de la gestión del talento humano	25
Figura 2. Gestión del talento humano	70
Figura 3. Desempeño laboral	71
Figura 4. Capacidad analítica.....	72
Figura 5. Logro	73
Figura 6. Capacidad de influencia	74
Figura 7. Gestión del equipo	75
Figura 8. Competencias suplementarias	76

RESUMEN

La investigación titulada "La gestión del talento humano y el desempeño laboral del docente en la I.E. N° 100", se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral del docente en la I.E. N° 100. El tipo de investigación fue el descriptivo-correlacional y el diseño seleccionado el no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 85 docentes.

A nivel de los resultados se evidencia la existencia de una relación significativa entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral docente en la I.E.N°100, con un Rho de Spearman = 0.747, y una sig = 0.000 < 0.05, lo cual nos indica que el grado de asociación entre gestión del talento humano y desempeño laboral es bueno. A nivel de las otras correlaciones podemos concluir que existe una relación significativa moderada entre la Capacidad analítica, conceptual y búsqueda de información y el desempeño laboral del docente (Rho de Spearman = 0.511); entre la Capacidad de Influencia y el desempeño laboral del docente en la I.E. N° 100, evidenciamos una correlación alta con un Rho de Spearman = 0.685. Finalmente se concluye que existe relación significativa entre las variables en estudio.

Palabras clave: Gestión del Talento Humano/ el Desempeño Laboral del Docente

ABSTRACT

The research entitled the management of human talent and the work performance of teachers in the I.E. N ° 100 "was developed in order to reach the objective of determining the relationship between the management of human talent and the work performance of the teacher in the I.E. N ° 100. The type of research was the descriptive-correlational and the I design selected the non-experimental, transversal cut. The sample was made up of 85 teachers.

At the level of the results it is evident that there is a significant relationship between the management of human talent and the teaching performance in the IE N ° 100, with a Spearman Rho = 0.747, and a sig = 0.000 <0.05, which indicates that the degree of association between management of human talent and work performance is good. At the level of the other correlations we can see that there is a moderate significant relationship between the analytical, conceptual and information search capacity and the teacher's work performance (Rho de Spearman = 0.511); Between the Capacity of Influence and the work performance of the teacher in the I.E. N ° 100, we showed a high correlation with a Spearman Rho = 0.685. It is concluded that there is a significant relationship between the variables under study.

Key words: Human Talent Management / Teachers' Labor Performance