



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Factores Socioculturales y el Cumplimiento del Esquema de
Vacunación en niños del Centro de Salud Daule, Guayas 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Solorzano Maximi, Gloria Mariana (ORCID: 0000-0002-0559-5993)

ASESOR:

Dr. Luque Ramos, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-4402-523X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

PIURA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por el amor que nos tiene y porque todo lo que e conseguido es gracias a él, guiándome por un camino de bien y por todas las bendiciones que riega en mí. Además, le agradezco a mi familia quien siempre estuvo hay para ayudarme y darme alientos para seguir adelante y culminar con mis trabajos.

Gloria Mariana

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a mi asesor quien estuvo por su paciencia, dedicatoria y porque en todo momento presente para guiarme en el proceso de investigación y solucionar todas mis dudas.

A todos mis docentes de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme todo el conocimiento que requería para comprender y culminar con mi trabajo de investigación.

A mi familia quien siempre me apoyo en mis estudios, siendo una parte muy importante para mí en mis procesos educativos.

Al centro de salud Daule, quienes me permitieron realizar la investigación en sus instalaciones y a todos mis compañeros médicos que estuvieron predispuestos a ayudarme con mi investigación.

Gloria Mariana

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación	17
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población de trabajadores del centro de salud Daule 2021	16
Tabla 2. Muestra de trabajadores de la red de la salud Daule 2021	17
Tabla 3. Nivel de calificación de factores socioculturales	22
Tabla 4. Nivel de calificación de esquema de vacunación	22
Tabla 5. Correlación entre: factores socioculturales y cumplimiento del esquema de vacunación.	23
Tabla 5. Correlación entre: factores socioculturales y dimensión organización	24
Tabla 6. Correlación entre: factores socioculturales y dimensión planificación	25
Tabla 7. Correlación entre: factores socioculturales y dimensión personal medico	25
Tabla 8. Correlación entre: factores socioculturales y la dimensión control.	26

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Nivel de calificación de factores socioculturales	58
Gráfico 2. Nivel de calificación de esquema de vacunación	58

RESUMEN

La presente investigación fue llevada a cabo debido a que al comienzo de la pandemia se generaron una variedad de problemáticas y controversias que significaron problemas tanto a las instituciones de la salud como a la población del país, en este caso se evidencio la incidencia que tienen los factores socioculturales en el cumplimiento del esquema de vacunación, la investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre los factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación en el centro de salud Daule Guayas 2021”, los objetos de estudio fueron el personal médico del centro de salud Daule, los cuales se estudiaron a través de la metodología de estudio cuantitativa, no experimental, aplicada, en donde se hará uso de herramientas de recolección de datos, en este caso la encuesta que constara de 25 ítems dirigidas a medir las dimensiones de las variables. La investigación arrojó como resultado principal que: los factores socioculturales inciden en el cumplimiento del esquema de vacunación con un coeficiente de correlación de ,883. Además, se evidencia la correlación que existe entre ambas variables establecidas.

Palabras claves: sociocultural, vacuna, calidad

ABSTRACT

The present investigation was carried out because at the beginning of the pandemic a variety of problems and controversies were generated that meant problems for both the health institutions and the countrys population, in this case the incidence of the sociocultural factors in compliance with the vaccination scheme, the research aimed to “Determine the relationship between sociocultural factors and compliance with the vaccination scheme in children under 5 years of age at the Dale Guayas 2021 health center”, the objects study were the medical personnel of the Daule health center, who were studied through the quantitative, non-experimental, applied study methodology, where data collection tools will be used, in this case the survey consisting of 25 items aimed at measuring the dimensions of the variables. The main result of the reseach was that: sociocultural factors affect compliance with the vaccination schedule with a correlation coefficient of ,883. In addition, the correlation that exists between both established variables is evidenced.

Keywords: sociocultural, vaccine, quality

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como fundamento señalar los factores socioculturales que se relacionan con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños y niñas, así mismo el estudio tiene como principal propósito determinar la relación entre los factores socioculturales y las dimensiones que se encuentran asociadas al cumplimiento del esquema de vacunación en nuestro país, ya que permitirá determinar que tanto los factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación; se interrelacionen entre sí; dependiendo una variable de otra.

Los esquemas y planes de vacunación son considerados como una de las intervenciones con más eficacia que existe durante el siglo XX; son estimados como un aporte de vital importancia para la comunidad médica y en mayor medida para la sociedad y el bienestar, dichos esquemas tienen como intención fundamental el poder prevenir e impedir enfermedades que anteriormente eran de carácter fatal para las personas dentro de una sociedad, dado que podían causar epidemias, muertes y secuelas irreparables, aquello es claramente evidente en la situación actual del mundo entero. Es importante recalcar que las vacunas benefician tanto a los que la reciben como a los que no se vacunan, con dichas vacunas se ha podido erradicar la viruela, controlar el sarampión entre otras enfermedades, y un ejemplo de la actualidad en donde se busca erradicar y prevenir el virus del COVID-19.

Mediante el pasar del tiempo a nivel mundial, las instituciones de la salud han declarado factores primordiales para el cuidado del bienestar de los ciudadanos, entre los cuales están la limpieza de agua para ingerir y la vacunación, esta última ha dejado grandes beneficios en este sector como bajar la cantidad de muertes causadas por enfermedades tratables mediante vacunación. El proceso de vacunación es de gran importancia para el mundo entero, por ello en todas partes del continente, así como en Ecuador es indispensable la aplicación del mismo, para así disminuir la tasa de mortalidad derivada de diversas como problemática actual del sistema de salud que enfrenta contra la COVID-19 constituyendo uno de los problemas principales de la salud a nivel mundial que afecta a toda persona especialmente en América latina. Ecuador ha llegado a destacarse en este tema dado que el gobierno anteriormente llegó a invertir una cantidad superior a los 64 millones de dólares.

Debido a lo expuesto anteriormente la autora del presente estudio determina la necesidad de determinar la relación que existe entre los factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación de niños en el centro de salud Daule, todo esto con la finalidad de aportar información y conocimientos sobre la importancia del cumplimiento del esquema de vacunación en pacientes menores y general. En concordancia con los lineamientos estipulados por la investigación, la estructura del mismo está dada por cuatro capítulos el primero es la introducción el cual explica de manera general el problema central, posteriormente está el capítulo dos o marco teórico que explica de manera detallada todo lo referente a teorías y referencias sobre las variables a estudiar, el capítulo tres habla sobre la metodología de la investigación, el cuarto capítulo se expone las resoluciones y los analiza, en último lugar los apartados 6 y 7 que habla de las conclusiones y respectivas recomendaciones en donde se estipula la reflexión entre los resultados y lo establecido en el capítulo dos.

Con todo lo antes mencionado se establece la siguiente pregunta de investigación ¿cómo se relacionan los factores socioculturales con el cumplimiento del esquema de vacunación de niños del centro de salud Daule Guayas 2021? y las preguntas específicas son: ¿cómo se relacionan los factores socioculturales con la dimensión organización del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule Guayas 2021?; ¿cómo se relacionan los factores socioculturales con la dimensión planificación del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule Guayas 2021?; ¿cómo se relacionan los factores socioculturales con la dimensión personal médico del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule Guayas 2021?; y finalmente: ¿cómo se relacionan los factores socioculturales con la dimensión control del esquema de vacunación en niños menores del centro de salud Daule Guayas 2021?

La justificación teórica de la presente investigación se basa en llevar a cabo procesos investigativos con el fin de contribuir al conocimiento científico en referencia a los factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación, dado que esto permitirá conocer con mayor precisión los factores que influyen en el cumplimiento del esquema de vacunación en el centro de salud Daule. Por otro lado, tiene una justificación práctica dado que se evidencia

la necesidad de determinar los factores que influyen en el no cumplimiento del esquema de vacunación, para así poder mejorar dichos puntos con el objetivo de cumplir con el esquema fijado. Además, su justificación metodológica es importante dado que el estudio permitirá mejorar y agilizar el proceso de vacunación el cual ha tenido grandes polémicas en el país.

Por último, la justificación social está presente dado que la investigación buscara como objetivo principal el bienestar y salud de la sociedad, dado que la vacuna es un factor que permitirá a los ciudadanos vivir seguros. Con lo anteriormente dicho, se recalca la gran importancia que tendrá la investigación para la comunidad de la salud y de los pacientes dado que se enunciará información relevante que ayudará al personal médico que a su vez le dará la tranquilidad y confianza al paciente. La investigación recolectada información de trabajos anteriormente realizados lo cual representara un buen fundamento teórico y se recolocara datos de fuentes primarias de carácter cuantitativo aquello ayudara a obtener resultados significativos sobre la problemática central del presente estudio.

El objetivo que se determinó para llevar a cabo la investigación es determinar la incidencia de los factores socioculturales en el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule Guayas 2021. Luego estudiamos como objetivos específicos: establecer la relación entre los factores socioculturales y la dimensión organización del esquema de vacunación; así como también evaluar la relación entre los factores socioculturales y la dimensión planificación del esquema de vacunación; teniendo también en cuenta la necesidad de establecer la relación entre los factores socioculturales y la dimensión personal médico del esquema de vacunación; y finalmente identificar la relación entre los factores socioculturales y la dimensión control del esquema de vacunación en niños menores de 5 años en el centro de salud Daule Guayas 2021.

Finalmente, se establece la hipótesis general que deberá ser afirmada o negada al final de la investigación: Los factores socioculturales se relacionan en gran medida en el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule, Guayas 2021. Con respecto a las hipótesis específicas tenemos que se pretende demostrar que los factores socioculturales se relacionan de manera directa con la organización del Centro de salud; así como también tener en cuenta que los

factores socioculturales se relacionan significativamente en la planificación; considerando además que los factores socioculturales se relacionan significativamente en el personal médico; y por último que los factores socioculturales se relacionan de manera directa con el control del Centro de salud Daule, Guayas 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Arizala y Rodríguez (2018); en su investigación aborda el tema de factores asociados a las incidencias de vacunación; en la cual se plantea como objetivo principal el poder determinar los factores que inciden en el atraso del esquema de vacunación de niños menor de 0 a 23 meses de edad en el Centro de Salud N° 11, emplea un enfoque totalmente cuantitativo, descriptivo y transversal, dirigido especialmente a 56 madres con hijos en edades aceptadas en el rango que dicta el proyecto, los datos estadísticos que arrojó la investigación fueron representados en cuadros y gráficos, dejando como resultados relevantes que el 50% se encuentra en unión libre, el 69% de las mujeres encuestadas han terminado solo el colegio, y el 69% dice que no lleva a sus hijos a vacunarse por descuido propio, poniendo así a evidencia los factores principales por los que los niños no son vacunados.

Lopez (2002); en su investigación señala como objetivo determinar la incidencia de algunos factores socioculturales de las madres en el cumplimiento del esquema de vacunación de los menores. La metodología de la investigación se basa en un estudio descriptivo y retrospectivo, el enfoque del mismo será tanto cuantitativo y cualitativo, es decir de carácter mixto. Entre los resultados más relevantes se encuentran los siguientes: el factor edad no incide en el cumplimiento del esquema de vacunación, una medición por niveles estableció que el factor escolaridad incide de la siguiente manera; a mayor nivel de escolaridad existe un menor cumplimiento en el esquema de vacunación, como último resultado arrojó que a mayor número de hermanos se cumple con más frecuencia con el esquema de vacunación.

Palacios, y otros (2018) en su artículo titulado referente a la vacunación en pacientes pediátricos; tiene como objetivo conocer el cumplimiento del esquema nacional de vacunación por grupos etarios así como las causas del incumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 17 años de edad que se suelen hacer atender en hospitales avanzados. La metodología de la investigación fue basado en un estudio transversal y descriptivo dirigido a jóvenes de 17 años y por ende a sus acompañantes debido a que son menores de edad. Se realizaron 238 entrevistas dirigidas al público objetivo, en donde se obtuvo como resultados principales que el porcentaje del cumplimiento del esquema completo fue del 35,5%

mientras que el cumplimiento por vacuna estuvo en un aproximado de 97%, en donde se evidenció que las principales causas por el cual no se cumple con el esquema de vacunación fueron: Indicaciones medicas, hospitalización, falta de insumos en las institución. Se concluyó que el cumplimiento del esquema de vacunación en un hospital de tercer nivel es bajo.

Aucapiña y Vega (2020); analizan los factores causales asociados al incumplimiento de la vacunación en niños hasta los nueve años, cuyo objetivo es aportar en inmunidad de las personas; el estudio analiza la acción de transferir o inducir inmunidad. Si no se cumple el esquema de inmunidad nos conlleva esto a un problema muy frecuente. Millones de infantes mueren cada año por patologías que se pueden evitar por medio de la inmunización, por medio de nuestra investigación vemos que aparte de las condiciones del infante también traen consecuencias y afectan las condiciones de salud que presenta varios problemas como carencia personal y poca promoción de salud, la finalidad de la investigación era el definir cuáles son las principales causales relacionadas al incumplimiento del esquema de vacunación de niños de 0 a 9 años del cantón Limón Indanza de la provincia de Morona Santiago.

El resultado de este proyecto son las posibles causales: el 34% por la distancia, un 36% por la falta de transporte, un 4% por falta de conocimiento de los beneficios, el 11% indicaron que el personal médico no llega a su domicilio a vacunar. En conclusión, los primordiales factores que conllevan esta problemática es la distancia de la vivienda entre el centro de salud más cercano ya que hay falta de transporte y no hay conocimiento de los beneficios para vacunar a los niños, el nivel de conocimiento de las personas sobre los problemas que lleva el no cumplir el esquema de vacunación es muy bajo.

Alban & Minga (2019) indican que el sistema de salud a nivel nacional unido con las organizaciones internacionales que se basan en ayudar, apoyar y mantener vacunaciones universales, incrementa varios métodos para reducir el nivel de esquema incompleto en la vacunación en niños menores de 5 años. La finalidad planteada en esta presente investigación fue: determinar las causas del incumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 5 años en el centro de salud Indio Guayas e identificar la situación actual del grupo etario, las

principales vacunas que no se cumplen. La metodología que se uso fue de tipo descriptiva de corte transversal, se utilizó la observación directa del carnet de vacunación, cartilla del sistema de salud y una planificación de visitas al domicilio, también se aplicó una encuesta al cuidador primario del grupo etario de la investigación. Entre estos factores que influyen en el incumplimiento del esquema son: el familiar, pediátrico y los asociados por el sistema de salud.

Velásquez & Zambrano (2019) consideran en su investigación como objetivo el poder analizar la evaluación de los indicadores de cobertura de vacunación así mismo como determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la vacunación en niños. La información que se recolectó fué tomada de las encuestas nacionales del empleo, desempleo y subempleo del país. La metodología que utiliza la investigación esta basada en un enfoque cuantitativo, asu vez el tipo de investigación que emplea es transversal y descriptiva, el instrumento que utiliza es la encuesta, la cual permite los siguientes resultados: se analizó la evolución de los indicadores de cobertura, además que se determina que los factores socioéconomicos inciden en el esquema de vacunación, tanto en su cumplimiento como en su atraso.

Morán y Secaira (2016) analizo en su investigación de manera detallada los principales factores que inciden en el cumplimeinto del esquema de vacunación en niños menores de cinco años con el fin de prevenir la mortalidad infantil a causas de enfermedades que pueden ser tratadas por medio de la vacunación. La metodología que tiene el estudio se basada en un enfoque mixto, con la utilización de metodologías deductivas, inductivas, sintéticos y analíticos, el tipo de la investigación es de campo, descriptiva y bibliografica, en donde los instrumentos a utilizar fueron la entrevista y encuesta. Logrando asi resultados importantes entre los cuales destacan los siguientes: se pudo conocer las dificultades tales como factores sociales, culturales, ambientales y creencias que presentan los individuos al momento de cumplir con los esquemas de vacunación. Por ultimo planteo como propuesta un plan de promoción en donde se brinda información y datos importantes al publico con el fin de promover la vacunación.

Vallejo (2018); por otro lado señala en su estudio el análisis y discusión de los principales factores asociados al no cumplimiento del esquema de vacunación en

niños menores a 5 años de edad del subcentro de la ciudad de Guayaquil, la metodología de la investigación se basó en un enfoque prospectivo de tipo descriptivo, su método fue cuantitativo y el diseño de la misma transversal. La población que consideró estaba conformada por 50 niños, el instrumento para recolectar los datos fue la encuesta con el respaldo de un cuestionario. Mediante aquello se obtuvo los siguientes resultados: el grupo étnico con mayor incumplimiento al esquema de vacunación es el mestizo con un porcentaje del 68%, el factor que ocasionó mayor incumplimiento del esquema de vacunación fue el tiempo con un 40%.

Carvajal y Santamaría (2018); en su trabajo abordan los principales factores que intervienen en la aplicación de la vacuna BCG en la población infantil que se hacen atender en el centro de salud en la ciudad de Guayaquil. Por otro lado la metodología se basó en el estudio de la población conformada por 106 madres con niños, su enfoque se basó en el cuantitativo, el tipo de investigación fue descriptivo, prospectivo y transversal. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario dirigida tanto a madres, padres y tutores de los menores de edad. Entre los principales resultados están que el 77% de los encuestados se suelen vacunar de manera tardía, por otro lado el 62% de ellos no tiene conocimientos sobre los esquemas de vacunación, por último el 96% de ellos dice tener acceso a la salud pública.

Rosario (2016); considera que el aspecto conceptual en referencia a los factores sociales son aquellos elementos que se definen en relación al comportamiento de las personas; ya que facilita la identificación de la cultura; permitiendo a su vez comprender el colectivo en el cual se encuentran los sujetos que presentan características comunes. Finalmente se puede afirmar que los factores socioculturales se encuentran en atención a las características de las personas con relación a una comunidad de manera específica.

Aquello define de manera precisa lo que quiere decir factor social, es muy importante tener en claro dicha definición para en base a ello establecer los factores que inciden en el cumplimiento del esquema de vacunación, por otro lado, se buscara la definición de los factores culturales para así relacionarlos y estudiarlos como si fueran uno, dado que ese es el objetivo de la investigación.

Por factores socioculturales se entiende que son condiciones que determinan el comportamiento de una persona en su grupo o sociedad, por lo que se busca establecer la incidencia de esos factores en el cumplimiento del esquema de vacunación, para ello será necesario conceptualizar los factores de manera individual para comprenderlo detalladamente.

Enríquez y Pedraza (2017); definen a factor denominado creencia; en atención a que simboliza el comportamiento de una persona; respondiendo a su nivel cultural; esto debido a que se debe de demostrar por medio de acciones y evidencias diversas que hace a una comunidad diferente de otra. Aquello hace referencia a uno de los elementos que pueden afectar en varios posesos de vacunación en los centros médicos del país.

Transmisión social: aquello se refiere a factores que se identifican con el factor social, tales como el tipo de familia, zona de residencia, procedencia, ocupación y edad. Todos estos aspectos influyen en el comportamiento del individuo, por ende, las decisiones que toman con respecto a un tema dependen en gran parte de la transmisión cultural.

Efecto de la institución y educación: en primer lugar, la institución también interfiere en las acciones de las personas, así como la educación dado que ellos determinan ciertos aspectos externos en los seres humanos, tales como sus valores, su manera de reflexionar y opinar, así como por parte de la institución, en las reglas y métodos para ciertos accionares.

Rosique (2017) señala un ejemplo muy claro por el cual actualmente se encuentra en dicha condición la república del Ecuador, donde se está adoptando planes con referencia a la vacunación en prevención del COVID-19, que no se desarrollan como se debe causando varios conflicto que a su vez se encuentran influenciados por factores socioculturales internos y externos, ambos inciden significativamente en el proceso de vacunación de los niños menores a los 5 años de edad, la perspectiva sociocultural abarca todos estos factores, es preciso comprender que la perspectiva sociocultural está compuesta por factores internos y externos, los cuales a la vez cuentan con elementos específicos que permiten un análisis más

completo sobre la incidencia de esto en otros escenarios, así como puede ser la creencia, cultura, los efectos de la escuela y de la organización.

Entre los principales factores socioculturales que intervienen en el plan de vacunación están los siguientes: a nivel interno tenemos: las creencias; las habilidades personales; así como también la falta de información. Dentro de los factores externos tenemos los efectos que se evidencian en la institución, y también los sectores de salud y educación.

Recalcando en el tema de los factores internos socioculturales que influyen en el proceso de vacunación, se abarca la temática de las creencias y estilo de vida de los ciudadanos, dado que existen diversas culturas y creencias que inciden en las decisiones de cada persona, llevando aquella a causas variadas en donde se evidencia que la mayoría de pacientes por la educación cultural que han tenido no acuden a vacunarse, ellos creen que no es necesario y por ende no miden las consecuencias de sus actos, en especial cuando se decide por un niño.

Al igual que en Ecuador otro ejemplo bien claro es lo que sucedió en otro país de Sudamérica Paraguay en donde se evidencia que cerca de 100000 personas no acudieron a vacunarse e incluso se intentó contactar con ellos y en su mayoría dieron como respuestas los comentarios anteriormente mencionados. (RPP noticias, 2021), esto demuestra lo global que resulta la problemática actualmente, debido a los problemas que afectan al mundo se pudo evidenciar con mayor claridad los factores que inciden en el no cumplimiento del esquema de vacunación.

Ahora bien, entre los factores externos están los efectos de las instituciones y la educación, aquello se evidencia en la realidad de las instituciones médicas del país, las cuales se han visto embargadas en muchas polémicas en relación con su labor como entidad que se preocupa por la salud y bienestar del pueblo, dado que los programas de vacunación han representado fracaso tras fracaso, llevando a sí al presidente a tomar decisiones muy extremas, como se menciona en el diario Primicias en donde expresa que solamente seis de cada 100 habitantes de Ecuador se han vacunado, esta simple cifra demuestra la lentitud con la que se lleva a cabo el proceso de vacunación y una de sus causas es la mala organización por parte de las instituciones, dado que el país fue el séptimo en recibir el lote de dosis, sin

embargo su proceso se ha atrasado mucho en relación a los demás, convirtiéndose así en el quinto país de Sudamérica en tener la tasa más baja de vacunados.

Aquello permite evidencia la realidad que se vive actualmente con la problemática planteada en la investigación, dado que la situación actual de los centros de salud en el país es endeble y los resultados negativos, mediante esto es posible notar la influencia de la institución y educación en el no cumplimiento del esquema de vacunación en el país. Es importante mencionar que lo establecido en el marco teórico permite evidenciar lo poco eficiente que resultan los centros de salud al momento de hacer cumplir un esquema de vacunación, concluyendo en que tanto la intervención de la institución y educación si afectan al cumplimiento del esquema de vacunación.

Referente al cumplimiento del esquema de vacunación, tenemos que se define en los siguientes términos: la vacunación y el cumplimiento de la misma consiste en un proceso muy complejo y detallado que debe ser llevado a cabo por las autoridades competentes con el fin de obtener los resultados requeridos sin problema alguno, en caso contrario aquello fuese un fracaso y las personas no se verían beneficiadas de aquello, lo cual es una gran contradicción dado que la vacunación tiene como objetivo principal velar por el bienestar de los seres humano, en otras palabras si no se cumple a cabalidad con lo estipulado por un esquema de vacunación los objetivos no serían cumplidos. esto quiere decir que es un proceso en donde una persona recibe ciertos compuestos biológicos que permitirá protegerlo contra ciertas enfermedades o infecciones. Las bacterias o virus son prevenidas mediante este proceso, por ende, el establecimiento de esquemas para vacunar es de vital importancia.

El cumplimiento del esquema de vacunación es un proceso que establece las instituciones públicas de la salud, con el fin de llevar a cabo la vacunación de manera ordenada y controlad, en este aspecto intervienen varios factores entre los cuales están la planificación de todo lo necesario para poder llevar a cabo un buen proceso de vacunación, además la organización es importante dado que esta permite ordenar todo lo que se debe hacer, además el personal médico forma parte esencial en este proceso, por último el control es un aspecto que es necesario dado

que mediante este se podrá evaluar todo los resultados del esquema así como sus puntos positivos y negativos y estos últimos arreglarlos.

Otro de los factores a tener en cuenta es la debida organización; la cual es considerada por Munch (2021); como un conjunto de intervenciones sistematizadas que se presentan en todos las actividades, niveles y acciones que realizan el grupo de personas que se encuentran encargadas para tal efecto, con el objetivo de poder alcanzar un rendimiento de calidad que cumpla con la atención de los objetivos planteados anteriormente. Dicho concepto es importante para lograr el proceso eficaz y excelencia, si aquello no es así, no se podrá conseguir realizar un esquema eficaz.

Del mismo modo tenemos a la planificación; que de acuerdo con Bernal (2012); el término la planificar significa estructurar un conjunto de acciones de manera ordenada que se ejecuta en el cumplimiento de ciertos objetivos planteados, en otros términos, es la definición de método y procesos que se realizan para conseguir un objetivo en común. Cabe mencionar que para el cumplimiento del esquema es muy importante una planificación de calidad y excelencia por parte del personal médico.

Personal médico: consiste en la totalidad de los individuos que laboran en una institución pública o privada de salud, aquellos representan el factor primordial para la realización tanto de la organización como planificación, sin ellos nos era posible aquello, el personal médico ha formado parte de la salud en todo sus procesos, dado que hace referencia a las personas que hacen posible aquello, es importante mencionar que esta dimensión es determinante en el cumplimiento del esquema de vacunación, dado que es de ambas; actitud y habilidades dependerá la confianza que deposite el paciente en la institución.

Otra de las categorías es el denominado control; que de acuerdo con Flores y Rivas (2012); consiste en poder medir los resultados del sistema antes organizado y planificado es el último y más importante punto, dado que las instituciones y cualquier organización necesita evaluar sus procesos con el fin de mejorar, esta medida ha sido tomada desde varios años atrás, dado que la mejor forma de brindar un buen servicio es mediante la autoevaluación, en este punto interviene todo el

personal médico, desde autoridades hasta obreros, porque todas sus opiniones y perspectivas darán paso a una corrección del 100% del problema en cuestión. El control es un factor que se debe considerar de mayor importancia en cualquier proceso, dado que esta permite evaluar el cumplimiento de los objetivos plantados por las autoridades para algún proceso específico, además ayuda a identificar los problemas y errores que el proceso presenta hasta el momento.

Finalmente se manifiesta que el presente estudio se encuentra basado en el paradigma médico tradicional; el cual determina que los médicos son individuos activos mientras que los pacientes son pasivos, sujetos a todo lo que dictan las entidades que velan por la salud de todos los ciudadanos, se relaciona de manera directa con la investigación, dado que las personas no están acatando las recomendaciones y deciden no vacunarse, lo cual debe ser cambiado para que se cumpla con lo que dicta el paradigma y así aumente el porcentaje de vacunados en el país, en donde intervienen bases científicas y teóricas, las cuales darán una solución confiable, en otras palabras la investigación cuenta con efectos positivos que podrán utilizarse posteriormente en las instituciones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Se aplicó un tipo de investigación aplicada, dado que esta se relaciona de manera directa con el presente estudio, cabe mencionar que dicha investigación se basó en dar solución a la problemática por medio de la investigación científica, además tuvo como fin entregar aportes que impacten a la sociedad, y en el caso del problema central del proyecto, aquello represento el objetivo de la investigación. Por otro lado, no está de más considerar a la investigación básica, dado que esta se centra en recolectar información y mejorar los conocimientos, lo cual también se relaciona con la investigación que contiene grandes referencias teóricas para agrandar los conocimientos sobre el tema.

La investigación fue de tipo no experimental dado que este es un tipo de investigación que se basa en definiciones como hechos, factores y contornos que se determinan sin la previa participación de los procesos investigativos, en otras palabras, el investigador no manipula las variables, como menciona (Dzul Escamilla, 2021) “el método de investigación no experimental se caracteriza por realizar un estudio distanciado de las variables sin manipularlas, aquello suele ser usado en beneficio del investigador, dado que así se evita cualquier cambio que la situación puede presentar tras intervenir, el estudio que se presenta en este momento se basa en dicho enfoque debido a que no se busca manipular las variables más bien se intenta establecer una relación entre ambas y así encontrar la información pertinente sobre dichos temas con el fin de representar un aporte fundamental para la sociedad.

Por otro lado, su diseño también se relaciona con un diseño correlacional transeccional causal, dado que se buscó establecer una vinculación entre ambas variables, además será de tipo causal dado que dicha variable representa un efecto y causa entre la otra variable. Cabe resaltar el hecho que no existe manipulación alguna de las variables; razón por la cual el diseño es no experimental; así como también la medición de las variables por medio de la aplicación de los cuestionarios fueron aplicados en un mismo tiempo; teniendo en cuenta también el criterio del responsable de la investigación.

3.2. Variables y operacionalización.

Las principales variables que se estudiaron están: como variable independiente los factores socioculturales la cual estará determinada por factores externos e internos y por último esta la variable dependiente que será el cumplimiento de esquema de vacunación la cual está comprendida por decisiones del gobierno, personal médico, importación de las dosis.

Variable 1: Factores socioculturales

Definición conceptual: Según Dongo M. (2009): “Los factores sociales-culturales se establecen de factores internos y externos de fenómenos culturales y sociales, que interviene e influyen en dichos fenómenos”.

Definición operacional: los factores socioculturales son todos los componentes internos y externos que se configuran dentro de una cultura y comunidad, para la medición de la variable factores socioculturales se considerará 4 dimensiones: creencias (Indicadores: opiniones, decisiones, situación), transmisión cultural (Indicadores: Economía, Intervención social, genero), efectos de la institución (Indicadores: Eficacia de servicio, Misión y visión, Desempeño laboral, desinformación), efectos de la educación (Indicadores: respeto, valores, valorización del trabajo). La escala de calificación es ordinal.

Variable 2: Cumplimiento del esquema de vacunación.

Definición conceptual: Según Pin Galarza (2014) “la vacuna es considerada un medicamento de prevención que ha venido evolucionado con el pasar de los años, a la vez que beneficia a la población con sinnúmero de factores tales como la inmunidad a ciertas afecciones o la cura para enfermedades que anteriormente no podían ser tratadas”

Definición operacional: La variable cumplimiento del esquema de vacunación puede ser estudiada mediante las dimensiones: organización (Indicadores: infraestructura de la empresa, Autoridades capaces, Personal suficiente), planificación (Indicadores: plan de trabajo, plan de contingencia, estado situacional de gestión), personal médico (Indicadores: competencia del personal, actitud, capacidad de respuesta), control (Indicadores: Administración de recursos

financieros, evaluación de los procesos, cumplimiento de los servicios). La escala de calificación es ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo.

La población; tal como la define Díaz (2018) señala que es un conjunto total de un grupo de personas que se selecciona como objeto de estudio, para posteriormente poder dar solución a un problema que los aqueja a ellos mismos, el total de personas que se estudia en la presente investigación se estableció por 70 personas que laboran en el centro de salud Daule 2021 como se evidencia en el siguiente grafico

Tabla 1.

Población de trabajadores del centro de salud Daule 2021

RÉGIMEN LABORAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	15	20	35
2	15	20	35
TOTAL	30	40	70

Nota: Informe estadístico del centro de salud Daule 2021

La muestra; de acuerdo también con Díaz (2018); considera que la muestra es considerada como una pequeña porción del total de una población que suele ser seleccionada mediante la aplicación de una fórmula que permite establecer el total exacto de estudios que se deben hacer para que los resultados sean confiables, además que mediante ello se facilita el proceso de investigación. En base a esto se determina la muestra de la investigación la cual está considerada por la totalidad de la población es decir los 65 colaboradores que cumplen sus labores en el centro de salud urbano Daule. Aquello fue definido como una muestra no probabilística dado que aquello responde a nuestro diseño de investigación.

Tabla 2

Muestra de trabajadores de la red de la salud Daule 2021

Régimen laboral	Hombres	Mujeres	Total
1	11	15	26
2	11	15	26
	22	30	52

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

El muestreo para la presente investigación fue empleado el muestreo probabilístico. ya que se emplearon técnicas para definir específicamente la muestra del estudio. Así mismo en lo que respecta a la unidad de análisis, se considera a los profesionales del centro de salud Urbano Daule

Los criterios de inclusión que se tienen en cuenta son los doctores concedores de la salud ambos sexos en el centro de salud Urbano Daule. Así mismo los criterios de exclusión; se considera que son los coordinadores del centro de salud Daule. Los profesionales que no desean formar parte de la investigación, trabajadores que se encuentran fuera de la institución por temas de vacaciones o permisos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas a aplicar en la presente investigación tenemos a la encuesta que según Anguita, Labrador, & Campos (2003) la encuesta se considera un instrumento destinado a la recolección de datos, la cual es utilizada con gran frecuencia en los estudios científicos aquello expresa que la encuesta se basa en la realización de cierta cantidad de preguntas con el fin de recolectar datos de carácter cuantitativo, además en el presente estudio permitirá la obtención de información primaria sobre la variable: Factores socioculturales; con el cumplimiento del esquema de vacunación en el centro de salud Daule, Guayas 2021.

Se empleó como instrumento el cuestionario: según García (2003) los cuestionarios son considerados como complementos necesarios para la aplicación de las encuestas o entrevistas, dado que es el primer paso para seleccionar los ítems necesarios que permitan aclarar todos los temas relacionados con el problema central de la investigación” en base a esto el cuestionario se basa en la elaboración

de un conjunto de preguntas cerradas que se aplicaran en la encuesta dirigido a los trabajadores del centro de salud Daule, con el objetivo de percibir información de primera mano relacionado con las variables de los factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación para posteriormente realizar un análisis estadístico.

Se elaboró un cajón de preguntas en un cuestionario haciendo referencia a la variable sobre los factores socioculturales en el centro de salud Daule, la cual medirá las dimensiones tales como factores internos: creencias y culturas y por otro lado los factores externos tales como los efectos de la institución y la educación la cual dará una totalidad de 13 ítems que serán dirigidas al personal de trabajo.

Por otro lado, en referencia a la variable sobre el cumplimiento del esquema de vacunación se establecerá un cajón de preguntas que responderá a las siguientes dimensiones efectos del gobierno, organización, planificación, personal médico y control, el cual dará un total de 12 ítems.

La validez de contenido está dada por la validez de los instrumentos seleccionados para la recolección de los datos del proyecto son los factores más determinantes del proceso de recolección de información, en primer lugar, se define la muestra, luego de ello el instrumento debe estar diseñado de tal manera que permita medir y comprobar los resultados obtenidos. Los datos que arroje el instrumento deben ser convincentes y coherentes en relación con ambas variables. Mientras más veces se realice o se repita el proceso más confiable será dicho instrumento.

La validez del contenido es una parte muy importante para la realización de la investigación, para ello se aplicará el test de Whoqol-Bref el cual consiste en evaluar el instrumento con diferentes puntos para medir su calidad, índice de Kartz se refiere a aspectos médicos netamente de procesos internos del centro de salud, por lo que estuvo a disposición por el juicio de un experto con grado de Doctor, conocedor del tema y las variables en relación con los ítems e indicadores que se establecieron.

Se evidencia por medio de esta validez que el instrumento cuenta con lo necesario para ser fiable y confiable, por lo que el contenido no debe ponerse a discusión dado que ya ha sido aceptada por expertos en el tema, dejando, así como resultado

un instrumento de calidad para medir las variables, además de sus respectivas dimensiones.

La validez de criterio; se refiere a comparar el instrumento de la presente investigación con criterios externos que pretenden medir algo similar, en base a esto se estableció el marco teórico en donde se plantean estudios relacionados que afirman la importancia del tema, así como su aplicabilidad en el campo médico, Aucapiña Camas & Vega Salazar con su estudio permite determinar la validez del instrumento el cual permite establecer que la investigación y sus procesos son los adecuados para que los resultados sean eficaces y confiables.

La validez del constructo es un factor determinante en la validación de la investigación misma, se refiere a la medición del instrumento en números matemáticos, dado que se representará una cantidad que representara cuan confiable es cada ítem de determinada variable. En la variable factores socioculturales la validación estuvo determinada de la siguiente manera: $p = 0,845$ al nivel 0,01 bilateral, con un sig. (bilateral) 0,001, el cual es considerado como de excelente, por otro lado, en la variable cumplimiento del esquema de vacunación la validación estuvo determinada de la siguiente manera $p = 0,861$ al nivel 0,01 bilateral, con un sig. (bilateral) 0,001; esto a su vez argumenta lo fiable que resulta el instrumento en la investigación.

La confiabilidad del instrumento; es la herramienta que se aplica de manera directa al sujeto de estudio por ende es necesario la obtención de datos iguales o parecidos en un determinable rango con el fin de establecer la confiabilidad de dicha información. La confiabilidad del estudio se basa en la relación que existe entre las preguntas y las variables. Dicha homogeneidad entre dichos factores establece el grado de acuerdo entre ellos, cabe mencionar que la confiabilidad se evalúa mediante una consistencia interna, dado que se establecen preguntas que miden una variable específica, además es preciso que esta se encuentre directamente relacionado con las interrogantes que definen la otra variable.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario que se va a utilizar se hace referencia a la prueba de confiabilidad, aquella es denominada Coeficiente Alfa de Cronbach que según (Quero Virla, 2010) "esta confiabilidad representa lo confiable

que es un instrumento y a su vez argumenta la validez de los resultados que esta deja por medio de su aplicación” en donde se determina la fiabilidad de niveles de medición, que es un índice que se basa en dos valores el cero y el uno y a su vez permite determinar la veracidad que tiene cierta técnica de recolección de datos por medio de un grupo de preguntas, para posteriormente procesar los datos a través de un programa estadístico denominado SPSS versión 25. El nivel de confiabilidad que arrojó la encuesta en su variable factores socioculturales fue de 0,845 el cual es considerado como de excelente confiabilidad, por otro lado, el nivel de confiabilidad de la variable cumplimiento del esquema de vacunación fue de 0,861 esto a su vez argumenta lo fiable y confiable que resulta el instrumento en la investigación.

3.5. Procedimientos.

Para conseguir información verídica ser necesaria la recolección de la siguiente manera en primer lugar se procederá a determinar las preguntas del cuestionario con el fin de medir la fiabilidad de las mismas y relacionarlas con las variables, posteriormente se llevara a cabo la recolección de datos que será mediante la encuesta al personal médico de manera directa, luego de ello se realizara un análisis estadístico de los resultados obtenidos y por último se procederá a establecer las recomendaciones adecuadas con el fin de aportar beneficios a la comunidad de la salud.

3.6. Método de análisis de datos.

Los métodos que se utilizaron para el análisis de los datos fueron: uno de ellos es la estadística descriptiva la cual consiste en la elaboración de tablas, frecuencia, gráficos. Construcción de matriz para medir las variables y sus dimensiones, por otro lado, el método de Estadísticas inferenciales consiste en analizar y obtener resultados cuantitativos con el fin de lograr los objetivos planteados, aquello será llevado a cabo mediante el uso de un programa estadístico denominado SPSS, para determinar las respectivas correlaciones.

3.7. Aspectos éticos.

La información obtenida de los encuestados fue bajo su consentimiento, además se le informó sobre la finalidad de dicha investigación con la participación de los trabajadores del centro de salud Daule, siempre indicando la importancia de dicha investigación. Por último, el anonimato fue considerado desde toda la investigación con el fin de no ofender a nadie.

IV. RESULTADOS

Nivel descriptivo

Las tablas que se mostraran a continuación fueron de elaboración propia obtenidas de los cuestionarios que se aplicaron a la muestra seleccionada, en donde fue necesario hacer uso del programa SPSS V25, mediante esto se ha obtenido la percepción promedio sobre la relación de la variable 1 y la variable 2.

Tabla 3.

Nivel de calificación de factores socioculturales

Factores Socioculturales			
Nivel	Intervalo	F	%
Bajo	13 – 30	3	5,7%
Medio	31 – 47	20	38,50%
Alto	48 – 65	29	55,80%
Total		52	100%

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

La Tabla 3 que presenta de manera exacta el nivel de calificación de la variable factores socioculturales, dando como relevante el nivel alto con un porcentaje del 55,8%, el cual va seguido por el nivel medio con un 38,5% de los encuestados para dejar al último con el menor valor al nivel bajo que cuenta con un total de 5,7% de los encuestados.

Tabla 4.

Nivel de calificación de esquema de vacunación.

Esquema de vacunación			
Nivel	Intervalo	F	%
Bajo	12 – 28	0	0%
Medio	29 – 44	18	34,60%
Alto	45 – 60	34	65,40%
Total		52	100%

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

Descripción:

La figura 2 presenta el nivel de calificación del esquema de vacunación, dejando como resultado al nivel alto como el más relevante con un porcentaje del 65,4% de los encuestados, dejando en segundo lugar al nivel medio con un 34,6% de los encuestados y en el último nivel está el nivel bajo con un 0% del total de los encuestados.

Prueba de hipótesis:

Hipótesis general: Los factores socioculturales inciden en gran medida en el cumplimiento del esquema de vacunación en el centro de salud Daule, Guayas 2021.

Tabla 5.

Correlación entre: factores socioculturales y cumplimiento del esquema de vacunación.

		Factores socioculturales	Cumplimiento del esquema de vacunación
Factores socioculturales	Correlación de Pearson	1	0,883**
	Sig. (bilateral)		0,000
	Número	52	52
Cumplimiento del esquema de vacunación	Correlación de Pearson	0,883**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	Número	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

Interpretación:

En la tabla 5, que contiene datos extraídos de SPSS versión 25 se observa que la variable factores socioculturales se relacionan con la variable cumplimiento del esquema de vacunación, la correlación resultante fue de un $r = 0,883$ que indica

una relación directa y positiva, así mismo la correlación resulto significativa al nivel 0,01 (bilateral), por ello se acepta la hipótesis general.

Hipótesis 1: Los factores socioculturales se relacionan significativamente con la organización del Centro de salud Daule, Guayas 2021.

Tabla 3

Correlación entre: factores socioculturales y dimensión organización

		Factores socioculturales	Dimensión organización
Factores socioculturales	Correlación de Pearson	1	0,526**
	Sig. (bilateral)		0,000
	Número	52	0,526
Dimensión organización	Correlación de Pearson	0,526**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	Número	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

Interpretación:

En la tabla número 6 que contiene datos extraídos de SPSS versión 25 se observa que la variable factores socioculturales se relacionan con la variable cumplimiento del esquema de vacunación, la correlación resultante fue de $r= 0,526$ que indica una relación directa y positiva, así mismo la correlación resulto significativa al nivel 0,01 (bilateral), por ello se acepta la primera hipótesis específica.

Hipótesis 2: Los factores socioculturales se relacionan significativamente con la planificación del Centro de salud Daule, Guayas 2021.

Tabla 4

Correlación entre: factores socioculturales y dimensión planificación.

		Factores socioculturales	Dimensión planificación
Factores socioculturales	Correlación de Pearson	1	0,671**
	Sig. (bilateral)		0,000
	Número	52	52
Dimensión planificación	Correlación de Pearson	0,671**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	Número	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

Interpretación:

En la tabla 7, que contiene datos extraídos de SPSS versión 25 se observa que la variable factores socioculturales se relacionan con la variable cumplimiento del esquema de vacunación, la correlación resultante fue de $r = 0,671$ que indica una relación directa y positiva, así mismo la correlación resulto significativa al nivel 0,01 (bilateral), por ello se acepta la segunda hipótesis específica.

Hipótesis 3: Los factores socioculturales se relacionan significativamente con el personal médico del Centro de salud Daule, Guayas 2021.

Tabla 5

Correlación entre: factores socioculturales y dimensión personal medico

		Factores socioculturales	Dimensión personal medico
Factores socioculturales	Correlación de Pearson	1	0,811**
	Sig. (bilateral)		0,000
	Número	52	52
Dimensión personal medico	Correlación de Pearson	0,811**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	Número	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

Interpretación:

En la tabla 8, que contiene datos extraídos de SPSS V25 se observa que la variable factores socioculturales se relacionan con la variable cumplimiento del esquema de vacunación, la correlación resultante fue de $r = 0,811$ que indica una relación directa y positiva, así mismo la correlación resulto significativa al nivel 0,01 (bilateral), por ello se acepta la tercera hipótesis específica.

Hipótesis 4: Los factores socioculturales se relacionan significativamente con el control del Centro de salud Daule, Guayas 2021.

Tabla 9.

Correlación entre: factores socioculturales y la dimensión control.

		Factores socioculturales	Dimensión control
Factores socioculturales	Correlación de Pearson	1	0,786**
	Sig. (bilateral)		0,000
	Número	52	52
Dimensión control	Correlación de Pearson	0,786**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	Número	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaborado por: Gloria Mariana, Solorzano Maximi.

Interpretación:

En la tabla 9 que contiene datos extraídos de SPSS versión 25 se observa que la variable factores socioculturales se relacionan con la variable cumplimiento del esquema de vacunación, la correlación resultante fue de $r = 0,883$ que indica una relación directa y positiva, así mismo la correlación resulto significativa al nivel 0,01 (bilateral), por ello se acepta la cuarta hipótesis específica.

V. DISCUSIÓN

Una vez observados los resultados pertinentes de la investigación, se procederá a realizar la discusión de los mismos:

En referencia a los resultados de la tabla 3 y figura 1, se puede expresar que los factores socioculturales (Variable 1) tiene un nivel de calificación alto con un 55,8% que representa un total de 29 evaluados, aquello permite interpretar la importancia que los encuestados le dan al tema, permitiendo concluir en que los factores socioculturales son relevantes en el problema central

Ahora, las resoluciones obtenidas de la figura número 2 y la tabla número 4, expresan que el cumplimiento del esquema de vacunación (Variable 2) al igual que la otra variable fue calificada con un nivel alto respectivamente de 65,4% el cual hace referencia a 34 evaluados, aquello permite interpretar que para los encuestados el cumplimiento del esquema de vacunación es sumamente importante, por ello es necesario presentar el estudio a la sociedad.

Con respecto al primer resultado relacionado con los objetivos e hipótesis se puede decir que los factores socioculturales (Variable 1) se relacionan de manera directa con el cumplimiento del esquema de vacunación (Variable 2) en niños del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. Con un nivel de 0,01 bilateral, en donde el coeficiente de correlación de la prueba de Person fue de ,883 con un sig. Bilateral de ,000. A causa de ello la hipótesis general es aceptada.

Además dichos datos arrojados se relacionan de manera directa con lo que expresa Aucapiña Camas & Vega Salazar (2020) en su proyecto “Factores causales asociados al incumplimiento del esquema de vacunación en niños de 0 a 9 años” en donde indica que el incumplimiento del esquema de vacunación se ha vuelto cotidiano debido al accionar y pensar de los pacientes, lo cual quiere se relaciona directamente con la actualidad, dado que las personas no acuden a vacunarse y aquello se deriva de factores tales como fue probado en la presente investigación factores socioculturales. Así mismo, es factible que la promoción de salud, del centro de salud fue la adecuada, el medio de transporte para movilizarse al centro no es impedimento para evitar no ser inmunizados y los usuarios son conscientes del beneficio que se obtiene al vacunar a sus niños (Aucapiña Camas & Vega

Salazar, 2020). Masías (2016), corrobora que los factores culturales al ser condiciones determinantes reportan esencialmente un comportamiento humano, por ello es posible que los padres conciben este aspecto como significativo dentro de la comunidad.

Respecto al cumplimiento del esquema de vacunación, se sabe que tanto los factores internos como externos intervienen, por ello la concientización por parte de los pacientes es necesaria, en este caso será requerido una organización y planificación especializada que enfatice en actividades que se basen en la importancia de vacunarse. En donde el personal médico será capacitado y las personas serán llamadas a reflexionar sobre lo que se vive actualmente en el mundo.

En lo referente a los resultados específicos obtenidos, tenemos que la variable 1 se correlaciona significativamente con la dimensión organización del Centro de Salud Daule, Guayas 2021, Con un nivel de 0,01 bilateral, en donde el coeficiente de correlación del método de Pearson es de ,526 con un sig. Bilateral de ,000. A causa de ello la primera hipótesis específica es aceptada.

Esto indica que, en el centro existen adecuadas relaciones entre el nivel funcional y otros niveles, así como en elementos de la actividad material y humana del centro como un organismo social, es por ello que se logró una máxima eficiencia y el objetivo planteado (Munch, 2021). Es importante que el usuario perciba, como adecuada la gestión de enfermería y médica toda vez que bajo este concepto se logra experimentar el correcto funcionamiento de planes y objetivos trazados para que la gestión directiva sea la adecuada.

Esto a su vez es complementado con las definiciones expuestas en el marco teórico sobre la organización, donde se plantea lo importante y necesario que es la organización en cualquier institución, según Moran Molina (2014) “La organización depende de fases que cualquier entidad de tener en cuenta, para poder conseguir el éxito” además se explica lo imprescindible que es tener una buena organización para que el esquema de vacunación del Centro de Salud Daule, Guayas 2021 se cumpla de la manera más eficaz.

Por otro lado, con respecto al segundo resultado específico, demuestra que la variable Factores socioculturales; se relacionan significativamente con la dimensión planificación (Primera dimensión de la variable 2) del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. Con un nivel de 0,01 bilateral, en donde el coeficiente de correlación de la prueba de Person es de 0,671 con un sig. Bilateral de 0,000. A causa de ello la segunda hipótesis específica es aceptada.

Estos resultados que se obtuvieron mediante la utilización del programa SPSS versión 25 confirman la segunda hipótesis específica que dicta lo siguiente Los factores socioculturales se relacionan significativamente con la planificación del Centro de salud Daule, Guayas

Se concibe por estos resultados que, se ha tomado en el centro de salud de manera muy significativa la planificación como una relevante función, pues se ha estructurado las variadas acciones sistemáticamente bajo cumplimiento de objetivos, lo que permite deducir que tanto métodos y procesos del centro han permitido cumplir en común los objetivos planificados (Bernal, 2012). Es importante conocer que, por la experiencia desempeñada en el centro de salud, el planificar de manera adecuada los procesos que se accionan dentro de este siempre conlleva a determinar necesidades futuras tanto de personal como de servicios requeridos o hasta la formación profesional.

Además, se confirma que la planificación en una institución organizacional es relevante, dado que permitirá definir todos los parámetros necesarios con el fin de llevar a cabo las acciones requeridas para cumplir con el esquema de vacunación. Resulta necesario expresar que los factores externos a la institución inciden en lo eficaz o mala que puede llegar hacer la planificación, por esa razón debe tomarse en cuenta la situación de cada persona para comprender el problema en su totalidad.

Aquello se relaciona en gran medida con lo expuesto por Palacios Rios y otros (2018) En su artículo titulado Cumplimiento del esquema nacional de vacunación en pacientes pediátricos que acuden a consulta externa en un hospital de tercer nivel en donde se concluye que factores como los recursos y la hospitalización influyen en el no cumplimiento del esquema de vacunación lo cual nos indica que

la gestión insitucional afecta a la vacunación, además se menciona lo importante que resulta planificar los esquemas antes de llevarlos a cabo, y esto se evidencia en la actualidad en países latinos como Ecuador, en donde los procesos de vacunación no han sido efectivos debido a una mala planificación, dado que se evidencia como los pacientes se quedan esperando sin que le den un turno, además que muchas veces aquello no es solucionado y el paciente se va sin una solución pertinente, aquello causa malestar en la población y a su vez desconfianza.

El tercer resultado específico, expresa que la variable Factores socioculturales; se relacionan significativamente con la dimensión personal médico (tercera dimensión de la variable 2) del Centro de Salud Daule, 2021. Con un nivel de 0,01 bilateral, en donde el coeficiente de correlación de la medición de Person es de 0,811 con un sig. Bilateral de ,000. A causa de ello la tercera hipótesis específica es aceptada.

Por medio de dichas resoluciones es posible la aceptación de la hipótesis específica número tres, la cual dicta lo siguiente “Los factores socioculturales se relacionan significativamente con el personal médico del Centro de salud Daule, Guayas 2021”. Así u vez da paso a que se cumpla con el tercer objetivo específico que plantea lo siguiente determina la correlación que existe entre la variable 1 y la dimensión personal médico del esquema de vacunación en el centro de salud Daule Guayas 2021.

Esta dimensión también es consultada en las preguntas del cuestionario en donde los mismos trabajadores califican su labor, dejando como resultado que la atención no siempre es la mejor, y muchas veces no cuentan con la capacitación necesaria para llevar a cabo planes de trabajos solicitados por el ministerio de la salud. Con todos estos resultados y discusiones sobre la relación entre la variable y la dimensión personal médico, se denota como los médicos y su trabajo se ven afectados por factores externos, para ser más específicos se denota que los factores socioculturales inciden en la labor del personal médico durante el proceso de vacunación.

El cuarto resultado específico es que la variable Factores socioculturales; se relacionan en gran medida con la dimensión control (cuarta dimensión de la variable

2) del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. Con un nivel de 0,01 bilateral, en donde el coeficiente de correlación de la prueba de Person es de 0,786 con un sig. Bilateral de 0,000. A causa de ello la cuarta hipótesis específica es aceptada.

Mediante esto se puede comprobar y aceptar la cuarta hipótesis específica que dicta lo siguiente “Los factores socioculturales se relacionan significativamente con el control del Centro de salud Daule, Guayas 2021”. Y también esto da paso a cumplir con el cuarto objetivo específico que dice lo siguiente “Identificar la relación entre los factores socioculturales y la dimensión control del esquema de vacunación en niños menores de 5 años en el centro de salud Daule Guayas 2021”.

Esto nos indica que la función directiva del centro de salud, aseguró la consecución de objetivos mediante planes prefijados, y que evaluó y monitoreó dichos procesos, todo ello con la finalidad de mejorar dichos procesos y brindar el mejor servicio (Flores & Rivas, 2012). Definitivamente que el control se instala para monitorear el desempeño respecto a planificación realizada, en los procedimientos administrativos, la calidad del servicio.

En fin, se evidencia que absolutamente todos los objetivos fueron cumplidos y las hipótesis en su totalidad fueron afirmadas. A la vez los resultados se relacionaron con ello y con lo planteado en el marco teórico.

VI. CONCLUSIONES

1. En primer lugar, los factores socioculturales inciden directa y significativamente en el cumplimiento del esquema de vacunación de niños del Centro de Salud Daule, Guayas 2021, aquello se argumenta con los resultados obtenidos en el programa SPSS V25 que indica la correlación entre ambas variables. Derivado de ello la hipótesis general fue afirmada y el objetivo general cumplido.
2. Existe una relación significativa entre la variable 1 (Factores socioculturales) y la dimensión organización para el cumplimiento del esquema de vacunación del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. La primera hipótesis específica fue afirmada y el primer objetivo específico cumplido.
3. Se observa una relación significativa entre la Variable 1 (Factores socioculturales) y la dimensión planificación para el cumplimiento del esquema de vacunación del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. La segunda hipótesis específica fue afirmada y el segundo objetivo específico cumplido.
4. Existe una relación directa entre la Variable 1 (Factores socioculturales) y la dimensión personal médico para el cumplimiento del esquema de vacunación del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. La tercera hipótesis específica fue afirmada y el tercer objetivo específico cumplido.
5. Existe incidencia significativa entre la Variable 1 (Factores socioculturales) y la dimensión control para el cumplimiento del esquema de vacunación del Centro de Salud Daule, Guayas 2021. La cuarta hipótesis específica fue afirmada y el cuarto objetivo específico cumplido.
6. Por último, el nivel de calificación de cada variable dejo como resultado para factores socioculturales con un nivel alto con un 55,8% mientras que el cumplimiento del esquema de vacunación registró un nivel alto con un 65,4% de los evaluados a favor.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al jefe del área de recursos humanos se le recomienda en conjunto con la directiva de la institución, realizar un plan para adquirir la cantidad necesaria de trabajadores, en donde sería factible acudir a las universidades con el fin de solicitar pasantes, dado que así los gastos serían bajos y el factor económico del centro de salud se mantendría saludable.
2. Se recomienda a los encargados de logística desarrollar estrategias que consisten en información, educación e interacción encaminada a beneficiar a la población en general, añadiendo mensajes claves y relevantes que promuevan cambios en el comportamiento de los individuos.
3. Se recomienda al directivo del centro de salud crear programas de capacitación relacionadas directamente con lo referente al tema del cumplimiento del esquema de vacunación, para así preparar al personal médico contra problemáticas que pueden encontrar.
4. Realizar un programa de Coaching médico con el fin de identificar las falencias de cada uno y los problemas que tienen. Aquello permitirá al personal detectar todos los factores a tratar para posteriormente proporcionar una atención de calidad a los pacientes y no perder la confianza que ellos le tienen.
5. Se recomienda a los directivos del establecimiento de salud realizar llevar a cabo entrevistas estructuradas a los diversos sectores de la salud dispuestas para cumplir con el esquema de vacunación, con el fin de aquel personal se exprese de manera personal y dé a conocer sus necesidades dentro del programa y así mejorar el desempeño del mismo con las respectivas correcciones.
6. Es recomendable que los dirigentes de la institución realicen evaluaciones periódicas con el fin de controlar el progreso del esquema de vacunación.

REFERENCIAS

- Alban Carrion, F. D., & Minga Agudo, M. S. (2019). *causas del incumplimiento del esquema de vacunacion en niños menores de 5 años en el centro de salud indio Guayas del año 2018*. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Amato, M., Jose, W., Frigerio, B., Ferrante, P., Baldassarre, D., & Tremoli, E. (2020). Relationship between Influenza Vaccination Coverage Rate and COVID-19 Outbreak: An Italian Ecological Study. *MDPI*, 8-17.
- Anguita, C., Labrador, R., & Campos, D. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Madrid: Aten primaria.
- Arizala Lozano, P., & Rodriguez Mazzini , J. (2018). *Factores influyentes en la incidencia de atrasis del esquema de vacunacion en niños menores de 0 a 23 meses de edad que acuden al centro de salud N 11 de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Ug.
- Aucapiña Camas, J. T., & Vega Salazar, J. I. (2020). *factores causales asociados al incumplimiento del esquema de vacunacion en niños de 0 a 9 años*. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Bernal, M. (2012). *La planificacio: conceptos basicos, principios, componentes, características y desarrollo del proceso*. Los Teques: Universidad Santa Maria.
- Bloom, D., Canning, D., & Weston, M. (2008). *The value of vaccination*. Washintong: Philip Stevens editor.
- Carvajal Ramos, A., & Santamaria Oñate, T. (2018). *Factores asociados al incumplimiento de la vacuna BCG en la poblacion infantil atendida en un centro de salud en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: UCSG.
- Davila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 180-205.

- Del Valle, M., & Mo Isem, R. (2018). *LINEAS DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS DIGEDUCA*. GUATEMALA: DIGEDUCA.
- Diaz de Leon, N. T. (2018). *poblacion y muestra*. mexico: universidad autonoma del estado de mexico.
- Diaz de Leon, N. T. (2018). *poblacion y muestra*. mexico: universidad autonoma del estado de mexico.
- Dohrenwend, B. (1975). Sociocultura and social-psychological factors in the genesis of mental disorders. *JSTOR*, 365-392.
- Dongo M, A. (2009). significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. *dialnet*, 227-237.
- Dzul Escamilla, M. (22 de 5 de 2021). *diseño no experimental*. Obtenido de sistema de universidad virtual: www.uaeh.edu.mx
- Enriquez Nazario, A., & Pedraza Vela, Y. (2017). *Factores socioculturales asociados a la inasistencia al control de crecimiento y desarrollo de las madres de niños de 1-4 años del distrito de reque 2016*. Pimentel: USS.
- Estrella Carpio, M. S., & Garzon Delgado, K. R. (2020). *violencia intrafamiliar enfocada en el confinamiento a causa de covid-19 y su influencia en el incremento de casos durante la crisis en la ciudad de guayaquil*. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Flora del Carmen , A., & Minga Agudo, M. (2019). *Causas del incumplimiento del esquema de vacunacion en niños menores de 5 años en el centro de salud indio Guayas del año 2018*. Guayaquil: Ug.
- Flores , D., & Rivas, P. (2012). *¿control de gestion o gestion de control?* Lima: Contabilidad y negocios .
- Gando Choez , B. D., & Perero Villon, J. A. (2020). *intervencion municipal de prevencion y tratamiento de la epidemia de covid-19 en un sector de la parroquia febres cordero*. guayaquil: universidad de guayaquil.

- Gando Choez, B., & Perero Villon, J. (2020). *Intervención municipal de prevención y tratamiento de la epidemia de COVID-19 en un sector de la parroquia Febres Cordero*. Guayquil: UG.
- García Muñoz, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Almendralejo: Univasantana.
- Gobierno de la República del Ecuador. (21 de 05 de 2021). *salud.gob*. Obtenido de ministerio de la salud pública: salud.gob.ec
- Grohskopf, L., Liburd, L., & Redfiel, R. (2020). Addressing Influenza Vaccination Disparities During the COVID-19 Pandemic. *JAMA*, 1029-1030.
- IECS. (2020). *Vacunas contra COVID-19*. Buenos Aires: IECS.
- Khubchandani, J., Sharma, S., & Wiblishauser, M. (2021). COVID-19 Vaccination Hesitancy in the United States: A Rapid National Assessment. *Springer Link*, 270-277.
- Kyle Ball, D., & Brung, J. (2010). The role of socio-cultural factors in the obesity epidemic. *Aetiology to public health*, 105-118.
- Leon Lara, X. (2020). Development of vaccines against SARS-CoV-2. *INP*, 23-26.
- Lopez Aragon, J. (2002). *Algunos factores que influyen en el cumplimiento del esquema de vacunación*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de Mexico.
- Lozano Gonzalez, L. (2021). *Estado actual de la atención a pacientes odontológicos en tiempos del COVID-19*. Guayaquil: UG.
- Lozano Gonzalez, L. A. (2021). *estado actual de la atención a pacientes odontológicos en tiempos del covid-19*. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Luzuriaga, P., Enio Garcia, F., & Gonzales, V. (2021). Impacto de la aplicación de vacunas contra COVID-19 sobre la incidencia de nuevas infecciones por SARS-COV-2 en PS de la provincia de Buenos Aires. *Scielo*, 1-13.

- Masias, R. (10 de junio de 2016). *Eumed.net*. Obtenido de Factores culturales y desarrollo cultural comunitario, reflexiones desde la practica: <http://www.eumed.net/librosgratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html>
- Mina Luque , M. A., & Molina Leones, M. P. (2020-2021). *estudio estadístico del uso de medicamentos para el tratamiento del virus sars-cov-2 en diferentes ciudades y cantones del Ecuador*. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Moghadas, S., Vilches, T., Zhang, K., Wells, C., Shoukat, A., & Singer, B. (2021). The impac of vaccination on COVID-19 outbreaks in the United States. *Preprint*, 2.
- Moran Delgado , G., & Secaira Romero, D. (2016). *Factores que influyen en el cumplimiento del esquema de vacunacion en menores de 5 años en el centro de salud justicia social, de la ciudad de Guayaquil en el periodo octubre 2015 febrero 2016*. Guayaquil: UCGS.
- Moran Molina, G. (2014). *La organizacion como clave del exito empresarial*. Zaragoza: unir.
- Munch, L. (10 de junio de 2021). *fcaenlinea.unam.mx*. Obtenido de Concepto de la organizacion: <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1231/docs/unidad4.pdf>
- Noboa , A. (4 de mayo de 2021). COVID-19: ECUADOR HA VACUNADO A SEIS DE CADA 100 HABITANTES. *Primicias*.
- Palacios Rios , C., Pascual Montes, M., Benitez Miramontes, A., Camacho Solis, H., Solorzano Santos , F., & Vazquez Rosales , J. (2018). Cumplimiento del esuqema nacional de vacunacion en pacientes pediatricos que acuden a consulta externa en un hospital de tercer nivel. *ENF INF Microbiol*, 17-23.
- Pfefferbaum, B., & North, C. (2020). Mental Health and the Cvid-19 Pandemic. *The new england journal of medicine*, 510-512.
- Picazo, J. (2020). *Vacuna Frente al COVID-19*. Madrid: Sociedad Española de Quimioterapia.

- Pin Galarza, J. R. (2014). *estrategias para el cumplimiento del esquema de vacunacion en menores de 5 años*. guayaquil: universidad de guayaquil.
- Pons Rafols, X. (2020). *La COVID-19, la salud global y el Derecho Internacional: una primera aproximación de carácter institucional*. Barcelona: Revista electronica de Estudios Internacionales .
- Quero Virla, M. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. Maracaibo: TeloS.
- Regla Nava, J. (2015). *Diseño de una vacuna para prevenir la infeccion por el coronavirus causante del sindrome respiratorio agudo y grave*. Madrid : Dialnet.
- romero, D. (19 de mayo de 2021). El 32% de personas convocadas entre el 4 y 15 de mayo para la segunda dosis no asisitio al CAT. *EL COMERCIO*.
- Rosario, S. (15 de junio de 2016). Obtenido de Tecnologia de gestion y filosofia : <https://sites.google.com/site/e518tecnofilosofia/-que-entendemos-por-factores-sociales>
- Rosique, M. (2017). *Un analisis de los factores socioculturales* . España: Dialnet.
- RPP noticias. (21 de mayo de 2021). RPP. *Cerca de 100000 personas no acudieron a sus centros de vacunacion en Paraguay*.
- Schaffer, S., & Pudalov, N. (2020). Planning for a COVID-19 Vaccination Program. *JAMA*, 2458-2459.
- Sidiq, K., Khdr, D., Ali, S., & Kodzius, R. (2020). Does Early Childhood Vaccination Protect Against COVID-19? *Frontiersin*, 34-44.
- Tandon, R. (2020). The Covid-19 pandemic, personal reflections on editorial responsibility. *Asian Journal Of Psychiatry*, 110-120.
- Thornton, P., & Ribeiro, D. (2011). Socio-cultural factors and entrepreneurial activity: An overview. *Sage Journals*.

- Toledo Mendoza, D. (2021). *Gestion de enfermeria en el manejo de residuos hospitalarios en el contexto COVID, segun el protocolo de disposicion final*. Guayaquil: UG.
- Vallejo Carrasco, R. (2018). *Factores asociados al incumplimiento del esquema de vacunacion en niños de 0 a 5 años de edad que pertenecen a un subcentro de salud de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: UCSG.
- Velasquez Gonzalez, J., & Zambrano Chipantasig, L. (2019). *Analisis de la evolucion de los indicadores de cobertura de vacunacion y determinacion de factores socioeconomicos que intervienen en la vacunacion en los hogares de niños menores de cinco años en el Ecuador*. Quito: Universidad Central del Ecuador .
- Zimmerman, J. (2020). *Coronavirus and the great Online-Learning Experiment*.

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA LA ENCUESTA

Saludos cordiales, solicito de su ayuda para llenar el siguiente cuestionario, se le queda agradecido que complete todos los ítems, siempre con honestidad, el objetivo del presente cuestionario es el de identificar la relación que tiene los factores socioculturales sobre el cumplimiento del esquema de vacunación en niños. Se le pide lea con cuidado cada pregunta y elija la que más lo identifica.

N	Indicadores	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Factores socioculturales		Dimensión: Creencias					
1	Opiniones diferentes	Los clientes muestran miedo y desconfianza					
2	Decisiones de los pacientes	Los clientes suelen justificar su decisión de evadir la vacunación					
3	Situación de cada individuo	Los pacientes suelen faltar al llamado					
		Dimensión: Transmisión cultural					
4	Economía del país	La situación del país influye en el cumplimiento del esquema de vacunación					
5	Intervención social	Los pacientes suelen intercambiar información entre ellos					
6	Género	El género influye en el cumplimiento del esquema					

		Dimensión: Efectos de la institución					
7	Eficacia de servicios	Se percibe un rápido y eficaz servicio por parte del centro de salud					
8	Misión y visión de la institución	El personal se apega a la misión y visión de la institución					
9	Desempeño laboral	La institución transmite desconfianza					
10	Desinformación	Paciente desinformado acerca de los beneficios de la vacuna					
		Dimensión: Efectos de la educación					
11	respeto	Los pacientes se muestran respetuosos					
12	Valores	El personal médico se comporta de manera amigable					
13	Valorización del trabajo	El cliente valora su trabajo					
Cumplimiento del esquema de vacunación		Dimensión: Organización					
14	Infraestructura de la institución	El centro de salud cuenta con una infraestructura de calidad					
15	Autoridades capaces	Las autoridades toman acciones					

		basadas en las necesidades					
16	Personal suficiente	Se cuenta con el personal suficiente para el cumplimiento del esquema de vacunación					
		Dimensión: Planificación					
17	Plan de trabajo	Se cumple con el plan de trabajo					
18	Plan de contingencia	Cuenta con un plan de contingencia					
19	Estado situacional de la gestión	La institución se encuentra capacitada para cumplir con el esquema planteado					
		Dimensión: Personal medico					
20	Competencia del personal	El personal cuenta con las habilidades necesarias para llevar a cabo el esquema de vacunación establecido					
21	Actitud de los trabajadores	Los trabajadores se muestran motivados y con buena actitud					
22	Capacidad de respuesta	El personal responde espontáneamente a los casos que se le presentan					

		Dimensión: Control					
23	Administración de los recursos financieros	El centro de salud cuenta con una administración capaz de conllevar un esquema de vacunación					
24	Evaluación de los procesos	Los procesos aplicados por el centro médico se apegan a lo necesario para cumplir con el esquema de vacunación					
25	Cumplimiento de los servicios	El centro de salud cumple oportunamente sus demandas de atención, respetando los parámetros establecidos					

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Fuente
Factores socioculturales	(Dongo M. 2009) define a los factores socioculturales como una explicación de la evolución del pensamiento, replanteando su importancia expresando que los factores socioculturales. Dichos factores socioculturales influyen de manera directa en los procesos administrativos de la salud, dado que el personal medio depende en cierta medida de los factores socio culturales de los individuos que serán estudiados	Según Dongo 2009 los factores socioculturales tienen como dimensiones factores de transmisión social y cultura conformado por la cultura, creencias, efectos de la institución y la educación.	creencias	Diferencia de opiniones según sus principios. Decisiones de los pacientes según sus ideales a la hora de vacunarse Situación de cada individuo	Encuesta
			Transmisión cultura	La economía del país. Intervención social de los pacientes. Genero de los pacientes entre mujeres y hombres. Comunicación poco asertiva entre los pares	
			Efectos de la institución	Eficacia en la presentación de sus servicios y en la gestión. Misión, visión y valores institucionales Desempeño laboral Desinformación	
			Efectos de la educación	Valores establecidos capaces de analizar la situación. Opinión de las personas dependiendo del conocimiento que tiene Valorización del procedimiento establecido.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Fuente
Cumplimiento del esquema de vacunación	<p>Según (Pin Galarza, 2014) “La vacunación constituye en la historia de la salud pública, la acción de mayor impacto luego del agua potable. Ha salvado millones de vidas a lo largo de los años, y prevenidos cientos de millones de casos de enfermedades.</p> <p>Las vacunas son productos biológicos que se utilizan para conseguir protección frente a diversas enfermedades. Al ingresar al organismo, el componente de la vacuna llamado antígeno, “informa” al sistema inmunológico para que se produzca anticuerpos- decir, defensas específicas- contra determinada enfermedad”.</p>	<p>Las dimensiones establecidas son consideradas actualmente como factores determinantes y causales de una pandemia y el incumplimiento del esquema de vacunación establecido para prevenir dicha enfermedad. Por ello se tomó como referencia al autor Pin Galarza quien define dicho tema y establece características que emite establecer las dimensiones a considerar.</p>	Organización	<p>Estructura de la organización.</p> <p>Autoridad y responsabilidad del personal.</p> <p>Personal necesario para el desarrollo del esquema.</p>	Encuesta
			Planificación	<p>Plan de trabajo durante la pandemia.</p> <p>Plan de contingencia.</p> <p>Estado situacional de la gestión.</p>	
			Personal medico	<p>Competencia del personal.</p> <p>Actitud de los trabajadores en momentos de tensión.</p> <p>Capacidad de responderá situaciones adversas.</p>	
			control	<p>Administración de recursos financieros de la institución.</p> <p>Evaluación de los procesos establecidos.</p> <p>Eficacia de los servicios que se prestan a la comunidad</p>	

Muestreo

MUESTREO ALEATORIO SIMPLE

		Valor porcentual	Valor relativo
TAMAÑO DE LA POBLACIÓN	N=	70	
PROPORCIÓN DE ÉXITO	P=	50%	0,5
PROPORCIÓN SIN ÉXITO	q=	50%	0,5
VALOR TABULADO	Z=	1.960	1,96
NIVEL DE SIGNIFICANCIA	a=	5%	0,05
ERROR O PRECISIÓN	d=	7%	0,07
TAMAÑO DE MUESTRA INICIAL	n=	52,00	
FACTOR DE CORRECCION	f=		
TAMAÑO DE MUESTRA FINAL	nf=	52	

Tabla de resultados

Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	
1	5	2	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	5	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	3	2	3	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	2	2	2	2	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	4	2	5	5	5	5	1	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
6	3	2	2	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4
7	1	3	2	3	4	3	4	5	1	1	3	5	5	2	3	4	1	2	4	5	4	5	5	5	4
8	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
9	3	4	4	4	3	4	5	5	1	1	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
10	2	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	1	5	2	5	5	4	5	5	5
11	4	3	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	5	3	4	3	4	4	5
12	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2
13	3	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	1	5	3	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
16	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
17	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4
18	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
19	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
20	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4
21	5	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5
22	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5
23	5	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	2	2	4	5	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5
24	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
25	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4	3
26	4	3	4	3	5	5	4	3	1	3	3	1	1	4	4	3	4	3	5	5	4	3	1	3	3
27	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5
28	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3
29	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
30	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5
31	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
32	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
34	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
35	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
36	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5
37	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5
38	3	2	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	2	3	4	4	4	5	4	5	5	5
39	3	2	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	2	3	2	4	3	5	5	5	5	4	5	5
40	3	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5
41	5	4	2	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	5	2	4	4	4	4	4
42	4	4	3	2	5	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	5	5	3	4	3	4	4
43	4	4	3	3	5	4	3	5	3	5	5	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	5	3	5	5
44	3	3	3	4	5	3	2	5	1	4	2	1	1	5	3	3	3	4	5	3	2	5	1	4	2
45	2	5	5	1	4	3	2	5	1	4	1	1	1	4	2	5	5	1	4	3	2	5	1	4	1
46	2	5	4	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	5	2	5	4	2	3	3	2	1	1	3	2
47	2	5	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	4	2	5	3	2	2	2	1	1	2	3	2
48	2	3	2	1	3	2	5	1	3	4	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	5	1	3	4	2
49	1	2	3	2	2	2	3	3	4	5	2	4	4	4	1	2	3	2	2	2	3	3	4	5	2
50	1	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3
51	2	1	4	5	5	3	4	4	3	4	5	3	3	4	2	1	4	5	5	3	4	4	3	4	5
52	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5

Confiabilidad de Cronbach

Variable 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,845	13

Variable 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,861	12

Nivel de calificación de las variables

Factores Socioculturales			
Nivel	Intervalo	F	%
Bajo	13-30	3	5,7%
Medio	31-47	20	38,50%
Alto	48-65	29	55,80%
Total		52	100%

Esquema de vacunación			
Nivel	Intervalo	F	%
Bajo	12-28	0	0%
Medio	29-44	18	34,60%
Alto	45-60	34	65,40%
Total		52	100%

Carta de autorización para realizar la investigación

COORDINACIÓN ZONAL 5 – SALUD
DIRECCION DISTRITAL 09D19 - DAULE-NOBOL-SANTA LUCIA – SALUD
HOSPITAL BASICO DAULE

Ministerio de Salud Pública

Daule, 20 de junio

**Universidad Cesar Vallejo UCV
Piura- Perú
Presente. -**

Por medio de la presente, y a petición de la **Sra. Lcda. Gloria Mariana Solór Maximi** con número de cedula **0914101159. AUTORIZO QUE SE PROCEA REALIZAR LA TESIS. De Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación Gestión de los Servicios de Salud cuyo TEMA es (FACTORES SOCIOCULTURALES EL CUMPLIMIENTO DE ESQUEMA DE VACUNACION EN NIÑOS DEL CENTRO SALUD URBANO DAULE 2021.**

Es importante mencionar que el horario de trabajo queda establecido en acuerdo con la institución, para el desarrollo y aprendizaje de la misma.

Por la atención a la presente me suscribo de Usted.

ATENTAMENTE,



**Dr. NOLVIS ARGOTA.
ADMINISTRADOR TECNICO.
CENTRO DE SALUD DAULE**

Dirección Distrital 09D19 Daule Nobol Santa Lucia – SALUD • Plaza Bolívar –Piso 1
Calle General Vernaza y Bolívar • Daule – Ecuador
Teléfono: 593 (04) 3726830 ext. 1014
Correo Electrónico: uath.09d19.guayas@gmail.com
uath.09d19@distrito09d19.saludzona5.gob.ec
www.salud.gob.ec



Dr. Nolvís Argota Matos
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
Reg. Sanitario 0960261881

CARTA

ECUADOR, DAULE 20 MAYO DEL 2021

Dr. NOLVIS ARGOTA.

DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD URBANO DAULE

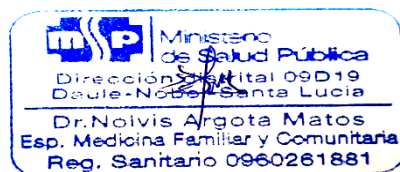
ASUNTO: Autorización para realizar trabajo de investigación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a Usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarme como: SOLORZANO MAXIMI GLORIA MARIANA , con Cédula de Ciudadanía: 091410115-9, maestrante de la experiencia curricular Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación de la Universidad César Vallejo con código de matrícula N.º P7002480013, quien realizará su trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro (a) en Gestión de los Servicios de la Salud titulado: **“Factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule, Guayas 2021”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, no fin de lucro alguno, donde se aplicarán instrumentos de recojo de información.

Agradecemos anteadamente por la atención que me brinde con las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización formal y así proseguir con el desarrollo del proyecto de investigación en la entidad bajo su dirección.

Hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.



Atentamente

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule, Guayas 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	
FACTORES SOCIOCULTURALES	CREENCIAS	¿Los clientes muestran miedo y desconfianza?					✓			✓	
		¿Los clientes suelen justificar su decisión de evadir la vacunación?					✓			✓	
		¿Los pacientes suelen faltar al llamado?						✓		✓	
	TRANSMISIÓN CULTURAL	¿La situación del país influye en el cumplimiento del esquema de vacunación?						✓		✓	
		¿Los pacientes suelen intercambiar información entre ellos?					✓				✓

EFFECTOS DE LA INSTITUCIÓN	¿El género influye en el cumplimiento del esquema?						✓			✓	
	¿Se percibe un rápido y eficaz servicio por parte del centro de salud?						✓			✓	
	¿El personal se apega a la misión y visión de la institución?						✓			✓	
	¿La institución transmite desconfianza?							✓		✓	
	¿Paciente desinformado acerca de los beneficios de la vacuna?						✓				✓
CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN	ORGANIZACIÓN	¿El centro de salud cuenta con una infraestructura de calidad?					✓			✓	
		¿Las autoridades toman acciones basadas en las necesidades?					✓			✓	
	¿Se cuenta con el personal suficiente para el cumplimiento del esquema de vacunación?					✓				✓	
PLANIFICACIÓN	¿Se cumple con el plan de trabajo?					✓			✓		

PERSONAL MÉDICO	¿Cuenta con un plan de contingencia?					✓			✓		
	¿La institución se encuentra capacitada para cumplir con el esquema planteado?					✓			✓		
	¿El personal cuenta con las habilidades necesarias para llevar a cabo el esquema de vacunación establecido?					✓			✓		
	¿Los trabajadores se muestran motivados y con buena actitud?						✓		✓		
	¿El personal responde espontáneamente a los casos que se le presentan?						✓		✓		
CONTROL	¿El centro de salud cuenta con una administración capaz de conllevar el problema del COVID-19?					✓			✓		
	¿Los procesos aplicados por el centro médico se apegan a lo necesario para cumplir con el esquema de vacunación?					✓				✓	
	¿El centro de salud cumple oportunamente sus demandas de atención, respetando los parámetros establecidos?					✓			✓		


 Hugo E. Zayas Albarracín
 ESPECIALISTA EN MEDICINA GENERAL INTEGRAL
 SEMESCYT: CU-15-14799
 REG. SANT. 0922019294

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre los factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación.

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre los factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule Guayas 2021.

DIRIGIDO A: Docentes de la Universidad Cesar Vallejo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Alto	X	Regular	Bajo
------	---	---------	------

Firma


 Hugo E. Zayas Albarracín
 ESPECIALISTA EN MEDICINA GENERAL INTEGRAL
 SEMESCYT: CU-15-14799
 REG. SANT. 0922019294

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule, Guayas 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	
FACTORES SOCIOCULTURALES	CREENCIAS	¿Los clientes muestran miedo y desconfianza?					✓			✓	
		¿Los clientes suelen justificar su decisión de evadir la vacunación?					✓			✓	
		¿Los pacientes suelen faltar al llamado?						✓		✓	
	TRANSMISIÓN CULTURAL	¿La situación del país influye en el cumplimiento del esquema de vacunación?						✓		✓	
		¿Los pacientes suelen intercambiar información entre ellos?					✓				✓

	EFECTOS DE LA INSTITUCIÓN	¿El género influye en el cumplimiento del esquema?					✓			✓	
		¿Se percibe un rápido y eficaz servicio por parte del centro de salud?					✓			✓	
		¿El personal se apega a la misión y visión de la institución?					✓			✓	
		¿La institución transmite desconfianza?						✓		✓	
		¿Paciente desinformado acerca de los beneficios de la vacuna?					✓				✓
CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN	ORGANIZACIÓN	¿El centro de salud cuenta con una infraestructura de calidad?					✓			✓	
		¿Las autoridades toman acciones basadas en las necesidades?					✓			✓	
		¿Se cuenta con el personal suficiente para el cumplimiento del esquema de vacunación?					✓				✓
	PLANIFICACIÓN	¿Se cumple con el plan de trabajo?					✓		✓		

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación en niños del centro de salud Daule, Guayas 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	
FACTORES SOCIOCULTURALES	CREENCIAS	¿Los clientes muestran miedo y desconfianza?					✓			✓	
		¿Los clientes suelen justificar su decisión de evadir la vacunación?					✓			✓	
		¿Los pacientes suelen faltar al llamado?						✓		✓	
	TRANSMISIÓN CULTURAL	¿La situación del país influye en el cumplimiento del esquema de vacunación?						✓		✓	
		¿Los pacientes suelen intercambiar información entre ellos?					✓				✓

EFFECTOS DE LA INSTITUCIÓN	¿El género influye en el cumplimiento del esquema?						✓			✓	
	¿Se percibe un rápido y eficaz servicio por parte del centro de salud?						✓			✓	
	¿El personal se apeg a la misión y visión de la institución?						✓			✓	
	¿La institución transmite desconfianza?							✓		✓	
	¿Paciente desinformado acerca de los beneficios de la vacuna?						✓				✓
CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN	ORGANIZACIÓN	¿El centro de salud cuenta con una infraestructura de calidad?					✓			✓	
		¿Las autoridades toman acciones basadas en las necesidades?					✓			✓	
		¿Se cuenta con el personal suficiente para el cumplimiento del esquema de vacunación?					✓				✓
	PLANIFICACIÓN	¿Se cumple con el plan de trabajo?					✓			✓	

CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE VACUNACIÓN	EFECTOS DE LA INSTITUCIÓN	¿El género influye en el cumplimiento del esquema?						✓			✓			
		¿Se percibe un rápido y eficaz servicio por parte del centro de salud?						✓			✓			
		¿El personal se apega a la misión y visión de la institución?						✓			✓			
		¿La institución transmite desconfianza?							✓		✓			
		¿Paciente desinformado acerca de los beneficios de la vacuna?						✓					✓	
	ORGANIZACIÓN	¿El centro de salud cuenta con una infraestructura de calidad?						✓			✓			
		¿Las autoridades toman acciones basadas en las necesidades?						✓			✓			
		¿Se cuenta con el personal suficiente para el cumplimiento del esquema de vacunación?						✓					✓	
	PLANIFICACIÓN	¿Se cumple con el plan de trabajo?						✓			✓			



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre los factores socioculturales y su relación con el cumplimiento del esquema de vacunación.

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre los factores socioculturales y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 5 años en el centro de salud Daule Guayas 2020.

DIRIGIDO A: Docentes de la Universidad Cesar Vallejo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: NOLVIS ARGOTA MATOS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN MEDICINA, ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA, MÁSTER EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD

VALORACIÓN:

Alto X	Regular	Bajo
--------	---------	------



Firma

Figuras

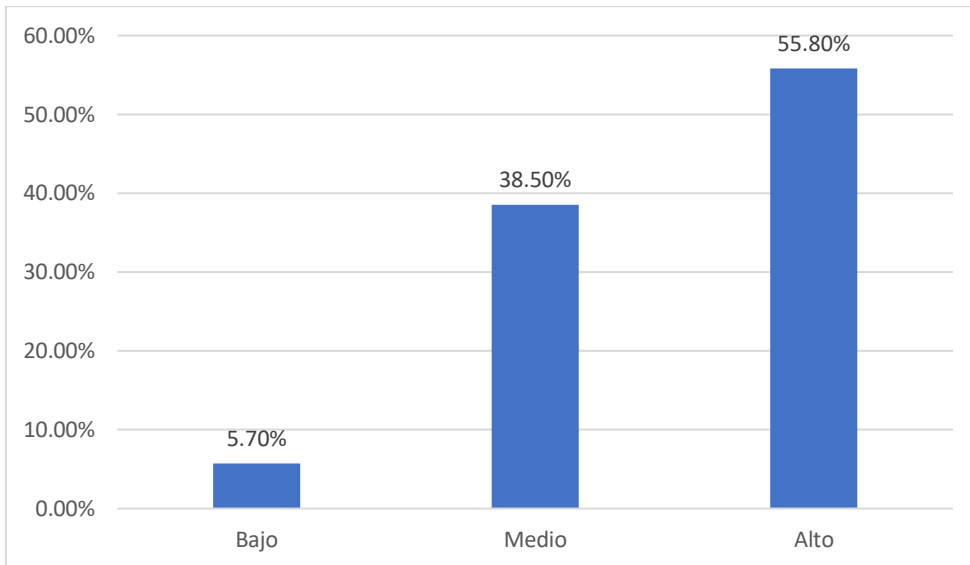


Figura 1: Nivel de calificación de factores socioculturales

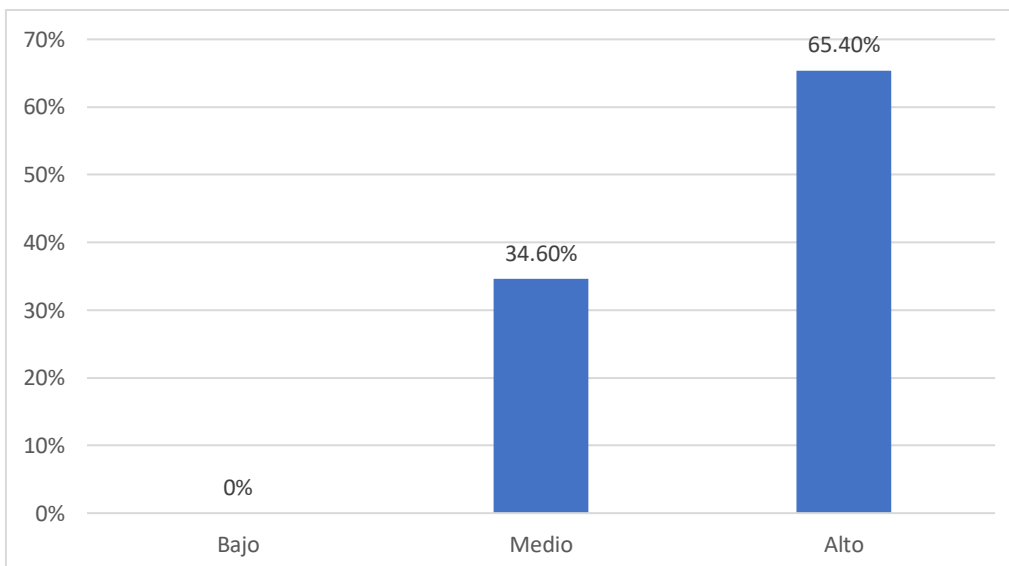


Figura 2: Nivel de calificación de esquema de vacunación