



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de
Chancay, año 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Luis Fernando Parodi Zavala

ASESOR:

Mg. Santiago A. Gallarday Morales

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2017

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Presidente

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Secretario

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por haberme guiado en este camino y a mi familia por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo y a mi distinguido asesor al Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales que fortaleció mis conocimientos para alcanzar la meta y la culminación de mi tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luis Fernando Parodi Zavala estudiante de la maestría en gestión pública de la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo, identificado con DNI 15975864, con la tesis titulada “Gestión administrativa y gestión logística del hospital de Chancay – 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Lima, 18 de marzo del 2017

Br. Luis Fernando Parodi Zavala

DNI N° 15975864

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la tesis titulada: “Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay - 2016, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo para optar el grado de maestro.

Esperando que los aportes formulados favorezcan de alguna medida en la solución de la problemática del sector salud y con ello mejorar la atención a los pacientes en los servicios que ofrece, en especial en los aspectos relacionados con la gestión administrativa, y particularmente en las instituciones de salud a nivel nacional.

La investigación ha sido estructurada en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, en el segundo capítulo desarrollamos el marco metodológico, en el tercer capítulo se muestran los resultados, el cuarto capítulo desarrollamos la discusión de los resultados. En el quinto capítulo presentamos las conclusiones, las recomendaciones en el sexto capítulo y las referencias bibliográficas seguidas por los anexos.

El autor.

Índice de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamento teórico	21
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
II. Marco metodológico	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	47
2.3 Metodología	50
2.4 Tipo de estudio	50
2.5 Diseño	51

2.6 Población, muestra y muestreo	52
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	53
2.8 Métodos y análisis de datos	58
III. RESULTADOS	59
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	93
Anexo 2. Instrumento que mide la gestión administrativa	95
Anexo 3. Instrumento que mide la gestión logística	97
Anexo 4. Confiabilidad	101
Anexo 5. Base de datos de las variables	103
Anexo 6. Validez del instrumento	111
Anexo 7. Artículo científico	129

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa	48
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión logística	49
Tabla 3. Validez de los cuestionarios sobre gestión administrativa y gestión logística.	57
Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario gestión administrativa y gestión logística.	57
Tabla 5. Descripción de la variable independiente: gestión administrativa	60
Tabla 6. Descripción de la variable dependiente: gestión logística	61
Tabla 7. Descripción de la dimensión: gestión administrativa	62
Tabla 8. Descripción de la dimensión: planificación	63
Tabla 9. Descripción de la dimensión: organización	64
Tabla10. Descripción de la dimensión: dirección	65
Tabla11. Descripción de la dimensión: control	66
Tabla12. La gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay	67
Tabla13. La gestión planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay	68
Tabla14. La organización y la gestión logística del hospital de Chancay	69
Tabla15. La dirección y la gestión logística del hospital de Chancay	70

Tabla16. El control y la gestión logística del hospital de Chancay

71

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la variable independiente: gestión administrativa	60
Figura 2. Niveles de la variable dependiente: gestión logística	61
Figura 3. La gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay	62
Figura 4. La planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay	63
Figura 5. La organización y la gestión logística en el hospital de Chancay	64
Figura 6. La dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay	65
Figura 7. El control y la gestión logística en el hospital de Chancay	66

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general determinar la relación entre “Gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2016”.

La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo, transversal o transaccional y correlacional, la población del presente estudio estuvo constituida por 120 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales, la muestra fue aleatoria simple proporcional y se aplicó a 101 trabajadores del hospital de Chancay, la recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario para la variable 1 y cuestionario para la variable 2, se aplicó una prueba piloto a 30 trabajadores obteniéndose la alfa de Cronbach igual a 0,938 para la variable 1 y 0,964 para variable 2, luego se procesaran los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 20.0.

Los resultados obtenidos demuestran que existe una moderada relación positiva entre la gestión administrativa y la gestión logística ($r=0,539$ de spearman). Así mismo cabe destacar que en cuanto a la dirección y la gestión administrativa (62%) de los trabajadores lo califica como moderada.

Palabras claves: Gestión administrativa y gestión logística.

Abstract

The present investigation has as general problem to determine the relation between "Administrative management and the logistic management in the hospital of Chancay - 2016".

The research methodology has a quantitative approach, non-experimental design, descriptive, cross-sectional or transactional and correlational study, the population of the present study was constituted by 120 workers from the administrative and care areas, the sample was random simple proportional and Was applied to 101 workers of the hospital of Chancay, the data collection was carried out through a questionnaire for variable 1 and questionnaire for variable 2, a pilot test was applied to 30 workers obtaining the alpha of Cronbach equal to 0.938 for variable 1 and 0.964 for variable 2, then the data will be processed, making use of the statistical program SPSS version 20.0

The results show that there is a significant relationship between administrative management and logistical management ($r = 0,539$ of spearman). Likewise, it should be noted that in terms of management and control (62%) of workers, it qualifies as regular.

Key words: Administrative management and logistics management.

I. Introducción

Introducción

La presente investigación trata acerca de la gestión administrativa y la gestión logística tuvo por objetivo establecer la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores del hospital de Chancay – 2016.

La variable gestión administrativa se desarrolló teniendo en cuenta cuatro dimensiones y la gestión logística cuatro dimensiones, el trabajo se desarrolló teniendo en cuenta el esquema de la universidad.

El desarrollo de la investigación se presentó teniendo en cuenta los siete capítulos que considera el esquema. El primer capítulo está referido a la introducción en el cual se presentan los antecedentes internacionales así como los nacionales, en el marco teórico contiene otras enunciados que definen a las variables asimismo la definición de los indicadores, en este apartado se presentan las respectivas justificaciones, así como el planteamiento del problema de investigación a partir de la realidad problemática, la fórmula del problema general como también se incluyen los problemas específicos, asimismo se desarrolla el objetivo general y los específicos, en el segundo capítulo se plantea el marco metodológico de la tesis, se desarrolla la definición conceptual y operacional de las variables expuestas; la metodología, el diseño y el tipo de estudio, descripción de la población, muestra y muestreo así como la forma del proceso de la información obtenida que se utilizó en el desarrollo de indagación, en el tercer capítulo se desarrollan los resultados de los datos obtenidos, el cuarto capítulo está destinado para la presentación de la discusión, en el capítulo quinto se presenta el desarrollo de las conclusiones, mientras que en el capítulo sexto se presentan las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas con los respectivos anexos.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Rolando (2011) en su tesis *Gestión en calidad de Hospital Público Municipal. Diagnóstico. Evaluación de los valores y tradiciones de la organización. Visión del futuro*, Buenos Aires-República Argentina en el que sustenta que la calidad está basada en el trabajo de la gerencia. Manifiesta que el personal directivo, como responsables de su gestión administrativa deben asumir las funciones básicas de la administración. Esta tesis utilizó un diseño descriptivo, no experimental. Comprendió la cantidad de 350 usuarios. De acuerdo a los resultados la conclusión fue, que los resultados revelaron que a la función de planificación, el 80% de los pacientes aseveraron que constantemente se procesaba en forma unida, 20% dijeron solo algunas veces. En cuanto a la organización. En relación al tipo de dirección, el 65% de los pacientes afirmaron que los directores manifestaban rasgos adecuados de un estilo autocrático, con poco espacio para la información. Un 35% afirmaron que tenían un estilo participativo y democrático, teniendo una indudable diferencia de percepción entre uno y otro, lo cual crea una situación inestable que puede conllevar a una insatisfacción en el centro de labores.

Barzola (2011) en su tesis *Gestión del recurso humano en enfermería*, identifica la escasez de profesionales que esta afecta la conformación de equipos solidos de trabajo. La investigación realizada fue de tipo descriptivo, transversal y cuantitativo. Aplicándose la encuesta para recoger la información de los 36 enfermeros que conforman el 100% del personal enfermero que labora en el hospital privado quirúrgico de Mendoza. Concluyendo que el 22% ha ingresado de forma directa, la mayor parte del personal no cumplió con los requisitos imprescindibles para tener la posibilidad de formar parte de la institución. El porcentaje de trabajadores que debieron pasar una evaluación escrita fue de un 11%. El 30% de los trabajadores tienen otra ocupación, por lo que al momento de conformar los equipos de trabajo, solicitará un horario especial para cumplir con el horario de trabajo.

Avendaño (2010) realizó su investigación sobre *Análisis de la nueva gerencia hospitalaria un nuevo enfoque de gestión administrativa dentro del sector hospitalaria*, utilizó el método descriptivo de carácter evaluativo de documentos de la gestión administrativa del hospital San Rafael de Tunja, llegando a la siguiente conclusión: para eliminar las prácticas de corrupción y administración burocrática en las instituciones hospitalarias, no se debe generalizar los servicios ofrecidos y mantenerlos en el futuro, esto no podrá ser posible sino se garantiza un soporte vigilado e inspeccionado de los establecimientos públicos de salud, ya que son los que brindan atención a la gran mayoría de pacientes que pertenecen a un régimen subsidiado o vinculado. El sector salud padece de problemas estructurales. Es por eso, que se debe de medir la eficiencia de un establecimiento de salud, la gestión interna así como sus recursos, asimismo se debe evaluar el entorno, ya que el sistema de aseguramiento lo evalúa el mercado donde se encuentra suscrito el hospital. Por eso, se debe considerar la eficiencia macro del sistema de salud, la cual se debe tener en cuenta las tarifas, forma de contratos, pago oportuno, flujo correcto de sus recursos y sistemas de glosas entre otras.

Silva (2013) en su tesis *Aplicación de gestión por procesos, como herramienta de apoyo al mejoramiento del hospital Dr. Eduardo Pereira*, utilizó el diagnóstico descriptivo de situaciones reales, aplicando la gestión por procesos, además del análisis documental de las herramientas utilizadas por la gestión hospitalaria. Este tipo de evaluación permite realizar un seguimiento de aquellos procesos que se desarrollan al interior de la institución, identificando los mecanismos mediante los cuales el hospital está generando logros, concluyendo que: delimitó tipos dirigidos al espacio hospitalario por lo que definió para los procesos las siguientes categorías: procesos finales (de operación o clínicos y afines al beneficiario) y procesos de apoyo (administrativo, logístico y clínico), también definió la destreza de diagramación eficaz para la institución y sus procesos (BPMN). Habilidad que logro permitir la entrega clara los procesos, y concientizar al personal de la institución sobre instrumentos de ingeniería que pueden disponer para optimizar la misión de las diferentes áreas del sector salud.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Tirado (2014) en su tesis *Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el colegio químico farmacéutico de la Libertad - Trujillo*, la indagación empleada fue de tipo no experimental, transversal, correlacional, analizo la eficacia de la gestión administrativa contribuye a brindar una mejor calidad de servicio que brinda a sus colegiados. Para la investigación se aplicó la encuesta a 91 agremiados al colegio químico farmacéutico de la libertad. Los cuales brindaron la información necesaria para la investigación. Concluyendo que la gestión administrativa influye directamente en la calidad del colegio farmacéutico, tomando como referente la contrastación de las hipótesis, lo que le permitió determinar que entre las dos variables tienen correlación entre ellas. Algunos directivos por su misma formación profesional y falta de experiencia, les falta capacidad de gestión y muestran un estilo de liderazgo autoritario tradicional, que no conduce a las buenas relaciones humanas ni a la eficacia administrativa. Por su parte el personal operativo, muestra deficiencias en cuanto a aptitudes y actitudes frente al trabajo.

Reymundo (2013) en su trabajo de investigación *Relación entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica en la educación básica regular-secundaria en el distrito de los olivos de lima metropolitana en el año 2009*. El autor menciona que el objetivo del estudio es determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básica de nivel descriptivo, diseño no experimental correlacional de corte transversal. Los resultados que se encontraron con las pruebas de correlación de Spearman, estuvo dado para un valor de $p = 0,000 < 0,05$ (bilateral) un valor de correlación de 0,628, lo que indica que existe una relación significativa entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica en educación básica regular-secundaria en el distrito de los olivos de lima metropolitana en el año 2009. Con respecto a los objetivos específicos, se precisó, que existe una relación significativa entre la dimensión la gestión recursos humanos y la variable gestión pedagógica con valores $Rho = 0,622$ y significancia $p = ,000$; la dimensión gestión de recursos económicos financieros y

la gestión pedagógica, también tienen una correlación moderada con un $Rho = 0,624$ y $p = ,000$, finalmente para $Rho = 0,644$ y $p = ,000$ existe correlación positiva moderada entre la dimensión gestión recursos materiales e infraestructura y la gestión pedagógica.

Cruz y Vergara (2014) en su tesis *El control gubernamental y su relación con la gestión administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014*, utilizaron para su investigación el tipo de estudio no experimental, correlacional, evaluó a 65 personas de entre 17 y 88 años con una edad media de 52,8 años; del total de la muestra 67,7%(44) fueron mujeres y 32,3%(21) varones. Concluyeron que existe correlación significativa entre el control gubernamental y la gestión administrativa de la red de San Juan de Lurigancho por el coeficiente de correlación obtenido que fue de 0,487 trabajando con un nivel de significancia de 0.05, lo que demuestra que es positivo y moderado, por lo tanto se afirma que en la variación en la variable "Control Gubernamental" va seguido de una variación moderada en la variable "Gestión Administrativa".

Oliveros y Vega (2014) en su tesis *La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014*, utilizaron un diseño descriptivo correlacional, evaluaron a 85 trabajadores. Llegando a la conclusión que existe una relación directa y moderada entre las variables gestión estratégica y la logística en la gerencia de Essalud 2014, lo que fue verificada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0,551 con un nivel de significancia de 0,05.

Corvetto, Reátegui y Rivera (2016) realizaron un estudio de investigación *Gestión estratégica del hospital militar geriátrico*, en el periodo que comprendió del 10 al 24 de agosto del 2015, a una muestra poblacional de 362 personas que visitaron el hospital, utilizando el método de estudio no experimental, correlacional, la muestra fue el muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, dado que satisface las siguientes consideraciones: (1) cada una de las personas seleccionadas proviene de la población (personas que solicitan los servicios del hospital) y (2) cada persona se selecciona independientemente (es decir, se le

encuesta conforme va llegando, y en diferentes días), la investigación tuvo como objetivo: la construcción de una propuesta de valor en la perspectiva del cliente, bajo consideraciones de satisfacción, llegando a la siguiente conclusión: el diagnóstico situacional del Hospital Militar Geriátrico ha permitido descubrir que en el nosocomio se aplica un modelo de gestión rígida y señaladamente burocrática, con marcada dependencia de las instancias castrenses, las cuales le proveen de presupuesto y recursos humanos, por lo que este nosocomio necesita incorporar instrumentos de gestión pública con los que integre las estrategias que se plantee. La gestión de las estrategias mediante el cuadro de mando integral facilitará no solo un monitoreo del cumplimiento de las iniciativas estratégicas, sino también una evaluación inmediata de las áreas y responsables de la obtención de resultados según las metas establecidas para cada periodo. Si bien es cierto esto ordena al personal, a los procesos y a las finanzas, necesita de un soporte tecnológico para hacer más transparente y dinámica la gestión del hospital.

Guarachi (2014) en su tesis titulada *Diagnostico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el hospital nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de Essalud-Chiclayo, Perú*, utilizó el diseño no experimental transversal descriptivo, teniendo una muestra 384 usuarios, esta investigación tenía el objetivo de confeccionar un análisis de la situación y proponer un avance del proceso logístico de la institución, llegando a la siguiente conclusión: La estimación de recursos de las distintas áreas de la institución es una decisión importante para el funcionamiento del equipo de programación, de ello dependerá el suministro apropiado en la cantidad y calidad prevista y necesaria, con lo cual no se genera carencia ni sobre abastecimiento. Es inapropiado el proceso aplicado actualmente en el hospital, pues la planificación operativa de toda la institución debe realizarse a través de la elaboración de un presupuesto en el que participen todas las dependencias.

Mandujano y Perez (2014) en su trabajo de investigación *Percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local N° 05. Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014*, utilizaron el método estadístico descriptivo correlacional para determinar según

los trabajadores la percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral, los cuales llegaron a la conclusión que existe una relación significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la UGEL N°05 debido a que el valor de $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $R= 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ($R=0,747$), asimismo concluyen que existe relación significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la nivel de competencia transversal de los trabajadores de la UGEL N°05 debido a que el valor de $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $R= 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ($R=0,756$) y finalmente demuestran que existe relación significativa entre la percepción de la gestión administrativa y el nivel de competencia técnica de los trabajadores de la UGEL N°05 debido a que el valor de $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $R= 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ($R=0,755$).

1.2. Fundamento teórico

Gestión

Gestión proviene del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación. La noción de gestión, por lo tanto se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio. Semánticamente, gestión significa conducción u orientación de un quehacer, de un área del saber humano o de un sistema técnico administrativo. Técnicamente, se la entiende como el conjunto de operaciones y actividades de conducción de los recursos para lograr los propósitos establecidos.

Para Alvarado (1990) la gestión puede entenderse como “la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos procedimientos en el manejo de recursos y desarrollo de actividades institucionales” (p. 27).

En concordancia con las definiciones expresadas, se puede identificar un aspecto estratégico y otro operativo de la gestión. Lo estratégico se refiere a los objetivos definidos, es decir, a los propósitos a alcanzar y lo operativo está relacionado con la ejecución de las actividades. Tenemos entonces que la gestión es la realización de acciones que conducen al logro de objetivos, es decir a obtener un resultado propuesto.

Cuando se habla de gestión o escribe sobre gestión, se piensa casi siempre en administración, y sus parámetros de funcionamiento se refieren a la eficacia. Los que se dedican a la gestión están básicamente preocupados por la eficiencia, en el sentido de criterios objetivos, concretos y medibles.

Su estructura organizativa y sus interacciones personales deben producir rendimiento eficiente al más bajo costo. Puede ser que el problema se encuentre en la idea generalizada de que los administrativos deben aplicar mecanismos automáticos que garanticen la eficacia.

Según Chiavenato (2014) la palabra administración proviene del latín *ad* (dirección, tendencia hacia) y de *minister* (subordinación u obediencia), y significa aquel que desarrolla una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro. Sin embargo, el significado original del término ha sufrido una transformación radical. En la actualidad, la tarea de la administración es definir los objetivos de la organización y transformarlos en acciones organizacionales por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y los niveles de la empresa con el fin de alcanzar los objetivos de la manera más adecuada para la situación y de garantizar la competitividad en un mundo de negocios más complejos y saturado de competidores. La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las competencias con el fin de alcanzar los objetivos de la organización (p. 34).

Fayol (2005) dice que la administración consiste en prever, organizar, mandar, coordinar y controlar, además considera que era el arte de manejar a los

hombres (p. 18).

Para que se logre una buena administración en una organización es importante el conocimiento de lo que es en si el proceso administrativo, que para Chiavenato (2000) significa “secuencia sistemática de funciones para realizar las tareas, medios, métodos o manera de ejecutar ciertas actividades (p. 16).

1.2.1. Bases Teóricas de la variable gestión administrativa

Según Chiavenato (2004) la tarea de la administración es definir los objetivos de la organización y transformarlos en acciones organizacionales por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y los niveles de la empresa con el fin de alcanzar dichos objetivos de la manera más adecuada para la situación y de garantizar la competitividad en un mundo de negocios más complejos y saturado de competidores. La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las competencias con el fin de alcanzar los objetivos de la organización (p. 17).

La gestión administrativa según Stoner, Freeman y Gilbert (1994) explican que aun antes de que se usara el término administración, sus principios ya eran practicados por algunas organizaciones que existían como tales mucho tiempo atrás. Nicolás Maquiavelo en su obra Los discursos, publicada en 1531, y Sun Tzu en su libro El arte de la guerra, escrito hace más de dos mil años, presentan principios que se aplican al proceso administrativo de las organizaciones. Sin embargo, en su concepción científica, la gestión administrativa se origina a fines del siglo XIX e inicios del siglo XX (p. 85).

De lo manifestado por los autores, se interpreta que la gestión administrativa ha tenido su propia evolución a través del tiempo marcando una historia y un rol importante en las instituciones privadas y públicas, pero alcanza su mayor desarrollo a fines XIX e inicios del siglo XX. Actualmente, es

trascendental la aplicación de la gestión administrativa en todas las instituciones de carácter público y privado.

Definitivamente, los padres de la administración son Taylor y Fayol, quienes marcaron una historia en el campo de la investigación durante el siglo XX y obviamente ha trascendido hasta la actualidad por haber consolidado los principios fundamentales de la administración, según Ramírez (2002). Cabe enfatizar que el léxico administración con el tiempo ha ido variando por los términos de dirección, gestión y gerencia. Claro es, son aportes de carácter científico dentro de la vanguardia de la administración (p. 16).

De lo citado por Treviño (1999), se puede interpretar que la gestión administrativa es un proceso en la cual se evidencia los principios de: Planeación, organización, dirección, y control. Estos cuatro principios son modelos y sirven de paradigma en el campo de las ciencias administrativas (p. 34).

Segun Inciarte, Marcano y Reyes (2006) La gestión administrativa se entiende como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo, conformado por procesos, componentes, sub componentes y principios de gestión que orientan, equilibran y hacen posible el desarrollo del currículo a través de la realización de acciones dentro de ciertas, normas, valores y procedimientos que permiten viabilizar los diferentes procesos para que estos se cumplan tal como lo establece el marco, legal, filosófico y teórico por el que se rigen las instituciones (p. 12).

Por lo que la administración es un proceso sistémico, que le ha permitido al ser humano ir mejorando las formas de producción de bienes y servicios su comercialización, distribución y manejo adecuado de los recursos humanos y materiales para alcanzar las metas propuestas en un tiempo determinado, buscando siempre el beneficio social a través de una justa distribución de los recursos disponibles.

De acuerdo a la Universidad de San Marcos (2011) la gestión administrativa se define como el conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla

sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (p. 12).

Partiendo de los conceptos antes señalados podemos decir que gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos.

Es un proceso muy particular, consistente en las actividades de planeación, organización, ejecución y control, desempeñados para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos.

Dimensiones de la variable gestión administrativa

Primera dimensión: Planificación

Chiavenato (2004) menciona que: “La planeación es la primera función administrativa, y se encarga de definir los objetivos para el futuro, desempeño organizacional y deciden sobre los recursos y tareas necesarias para alcanzarlos de manera adecuada” (p. 17).

De lo expresado, se deduce que la planeación como función administrativa decide la organización de los recursos, tareas y funciones para alcanzar adecuadamente los objetivos en el futuro. Esta función sirve para determinar por anticipado cuales son las metas que se deben lograr y la forma que debe de hacerse para alcanzarlos en un tiempo real.

Para Gill (2007) define la planificación como un proceso de toma de decisiones respecto al futuro, anticipándose a los hechos, y en función de su previsión determinando las actividades que deberán ejecutarse, así como la manera en que han de llevarse a la práctica (p. 63).

De lo expresado por el autor, se argumenta que la toma de decisiones se ejecutan actividades en función a la previsión de hechos futuros que se deben

realizar, así como la forma de ejecutarse, para un correcto proceso de toma de decisiones. La planificación es un proceso de actividades que señala la manera de anticiparse a los hechos, determinándose por una previsión efectiva y eficaz.

Según Treviño (1999), sobre la planificación enfatiza que, en una organización o entidad se debe prever y proponer estrategias para poder crecer y mantenerse en el futuro, dándole orientación a sus propósitos basados en la coordinación de esfuerzos y recursos. La planificación establece los objetivos y detalla los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible. Asimismo determina y responde a estas interrogantes: adonde se pretende llegar, que debe hacerse, como, cuando y en qué orden se deben de efectivizarse (p. 29).

Segunda dimensión: Organización

Para Chiavenato (2004), menciona que “La organización busca los medios y recursos que permitan llevar a cabo la planeación, y refleja la manera como la organización o empresa intenta cumplir los planes. La organización es la función administrativa relacionada con la asignación de tareas, la distribución de tareas a los equipos o departamentos y la asignación de los recursos necesarios a los equipos o los departamentos” (p. 17).

Efectivamente, la organización tiene como función administrativa la asignación y distribución de las actividades a los diferentes equipos de trabajo, así como la búsqueda de medios y recursos necesarios para llevar a cabo de manera eficiente y eficaz la planeación y cumplir a cabalidad con los planes y fines de las entidades de carácter público o privado. Una buena organización garantiza el cumplimiento de las metas y objetivos propuesto por una institución.

Respecto a la organización, Anda (2005) lo define como un proceso que agrupa las actividades necesarias a fin de lograr un objetivo común, estableciendo con claridad los objetivos y las políticas, las tareas y funciones de cada puesto,

las estructuras y niveles jerárquicos necesarios, precisando los procedimientos, los sistemas y las técnicas que se necesitan para ejecutar las diferentes actividades, y especificando los canales de información entre los diferentes departamentos de la organización (p. 68).

De lo manifestado por el autor, se argumenta que la organización con el fin de alcanzar un objetivo común debe establecer con claridad los objetivos y políticas, así como las tareas y funciones de cada puesto, precisando los procedimientos, sistemas y técnicas necesarias para realizar las diferentes actividades, detallando los canales de información entre los departamentos de la organización. La organización tiene una estructura técnica que agrupa las actividades necesarias para alcanzar ciertos objetivos, asignando para cada grupo un responsable, asimismo deben existir funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos, con la finalidad de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos establecidos por las empresas e instituciones.

Es necesario comentar que las organizaciones son estructuras que se cumplen en un determinado tiempo, espacio y con una cultura determinada, teniendo a la vista un objetivo concreto y fundamental que los colaboradores respeten y cumplan con las políticas laborales de una empresa o entidad ya sea pública o privada, (Rosenberg, 1999, p.28).

Tercera dimensión: Dirección

Chiavenato (2004), manifiesta que “La dirección presenta la propuesta en marcha de lo que fue planeado y organizado. En consecuencia, la dirección es la función administrativa que influye el empleo de la influencia para activar y motivar las personas a alcanzar los objetivos organizacionales. Se encarga de comunicar las tareas e influenciar y motivar a las personas para que ejecuten las tareas esenciales” (p. 18).

Cabe resaltar que la dirección en el campo administrativo significa ordenar, influir y motivar a los trabajadores para que realicen sus tareas o funciones, logrando establecer un ambiente adecuado para que los empleados logren desarrollar sus mejores esfuerzos a fin de lograr las metas y los objetivos planificados a corto, mediano y largo plazo.

Efectivamente, según Soria (2002), enfatiza que, la dirección tiene la gran responsabilidad de llegar al fondo de las relaciones de los directivos con cada una de las personas que laboran en una entidad, tratando de convencerlos para que se unan y juntos lograr el futuro que se desea lograr en un tiempo record. La direccionalidad de una empresa o institución de es de suma importancia porque de ella depende el fracaso o éxito de una entidad pública o privada (p.39).

Evidentemente, esto quiere decir que la direccionalidad es un proceso y es un elemento fundamental para lograr la realización efectiva de todo lo planeado, ejercida en base a la toma de decisiones y vigilada en forma permanente para que se cumplan las órdenes emitidas, según Treviño (1999), ello contribuye al desarrollo paulatino de una empresa o institución. Para ello la gerencia tiene que capacitar constantemente a sus colaboradores y así ellos se sientan comprometidos e involucrados (p. 41).

Cuarta dimensión: Control

El control para Chiavenato (2004), “está representado como el acompañamiento, monitoreo y evaluación del desempeño organizacional para verificar si las tareas se ejecutan de acuerdo con lo planeado, organizado y dirigido” (p. 18).

De lo manifestado por el autor, se puede interpretar que el control constituye el proceso de monitoreo y evaluación continua y progresiva con el fin de verificar el cumplimiento de las metas establecidas. Tiene una función restrictiva en un sistema para mantener a sus integrantes dentro del modelo deseado y evitándose que se produzca algún desvío impertinente. Lo que

se busca es que el control contribuya al cumplimiento de todo lo planificado con antelación.

Precisamente, el control un medio de regulación utilizado por la entidad para controlar y orientar los procesos hacia el cumplimiento del objetivo de la organización, según Bateman (2004). En el control existe pues el monitoreo constante para garantizar el buen funcionamiento del proceso de las actividades establecidas (p. 34).

Según Hellriegel y Slocum (2009), manifiestan que el control se refiere al proceso para garantizar que los comportamientos y las decisiones se apeguen a las normas de organización y a los requisitos legales, incluidas sus reglas, políticas, procedimientos y metas (p. 324).

Se infiere que el control es el proceso de verificar el desempeño de las distintas áreas o funciones de una organización, para Hellriegel y Slocum (2009). Además implica una comparación entre lo esperado y lo ejecutado, verificando si se están cumpliendo los objetivos en forma eficiente, pertinente y eficaz para así tomar medidas correctivas si fuera necesario. Lo más importante es el cumplimiento de las líneas políticas laborales de una determinada institución (p. 326).

1.2.2 Bases Teóricas de la variable gestión logística

Según Mora (2014), el término logística proviene del campo militar; está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión. La logística es una actividad interdisciplinaria que vincula las diferentes áreas de la compañía, desde la programación de compras hasta el servicio post venta; pasando por el aprovisionamiento de materias primas; la planificación y gestión de la producción; el almacenamiento, manipuleo y gestión de stock, empaques, embalajes, transporte, distribución física y los flujos de información.

La década de los setenta fue muy importante para el desarrollo de la logística. Hasta ese momento, la filosofía de gestión mundial de las empresas estaba basada en los recursos energéticos en el mundo eran baratos e ilimitados, las empresas tenían tasas de crecimiento siempre positivas y la demanda siempre sería el factor determinante de ventas y beneficios (p. 22).

La evolución de la logística de acuerdo a Mora (2014):

Los orígenes (1950), periodo de crecimiento y aumento de la demanda: la capacidad de producción y venta era muy superior a la capacidad de distribución. Muchas empresas podían fabricar productos con rapidez y venderlos con regularidad, pero tenían dificultades para entregarlos a tiempo y de manera eficiente.

La transición (1960), la polarización del mundo en dos grandes bloques políticos: capitalismo y socialismo. El tiempo de respuesta es “hoy” mismo, pues los centros de distribución están abarrotados de los productos que el mercado demanda; los medios de transporte fueron la prioridad del desarrollo, especialmente el ferrocarril en Europa y el transporte terrestre en Norteamérica.

Tiempo de respuestas (1980), el concepto de distribución física se unió con el de gestión de materiales. La economía comenzó a experimentar periodos de recesión y de crecimiento. Los directivos de distribución física empezaron a analizar los programas de mercadeo y a preguntar sobre temas relativos al servicio al cliente, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. Los directivos que iniciaron su participación en procesos de toma de decisiones relativas a la estrategia de gestión de inventarios, vieron que el tiempo de respuesta podía mejorar de forma considerable la rentabilidad de la empresa si se planeaba correctamente las operaciones de distribución. Los ejecutivos de distribución física comenzaron a ganar respetabilidad entre sus colegas de mercadeo y finanzas.

Gestión de materiales (1980), apareció el concepto de gestión de materiales. El MRP brinda el soporte específico para propiciar una mayor productividad de las plantas y los principios del Kaizen. La gestión de materiales

adopto rápidamente una postura proactiva en el diseño de la estrategia de fabricación. En el desarrollo de los conceptos de distribución física y gestión de materiales ha jugado un papel destacado la rápida expansión de los computadores. Cobro importancia la disponibilidad de capital, así como su costo (una escasez de capital es crítica, puesto que distribución física y gestión de materiales son procesos intensivos en capital). Durante los años ochenta también se ha visto el desarrollo de nuevos servicios de distribución y más recientemente, se ha iniciado el proceso de racionalización de los servicios de transporte.

Globalización (1990), adquieren creciente importancia las operaciones a nivel internacional, las cuales no solo significan importación y exportación. Las multinacionales se distinguen por su capacidad para integrar y controlar operaciones internacionales, con fabricación especializada y estrategias de mercadeo globales.

Esta globalización exige ser capaz de coordinar actividades complejas, de forma que las compras, la producción y la financiación tengan lugar en los países con costos más bajos. Una perspectiva global de este tipo ha evidenciado la necesidad de gestionar la logística a nivel mundial. Más concretamente, esta nueva logística debe ser capaz de controlar el proceso complejo de distribución de inversiones dentro y entre un gran número de naciones con leyes, culturas, niveles de desarrollo económico y aspiraciones diferentes. Ejemplo Mac Donald's (pp. 4-22).

Actualmente dentro de una empresa, las necesidades pueden ser internas (aprovisionamiento de bienes y servicios para garantizar el funcionamiento de la organización), o externas (la satisfacción del cliente). La logística recurre a varias actividades y know how que participan en la gestión y control de flujos físicos y de informaciones, así como de medios.

Con la logística se determina y coordina en forma óptima el producto correcto, el cliente correcto, el lugar correcto y el tiempo correcto.

Por lo tanto, la logística no es una actividad funcional sino un modelo, un marco referencial; no es una función operacional, sino un mecanismo de planificación; es una manera de pensar que permitirá incluso reducir la incertidumbre en un futuro desconocido, (Mora, 2014, p. 6).

Rojas, Guisao y Cano (2011), coinciden que: La conceptualización de logística gira alrededor de una palabra disponibilidad y guarda relación muy estrecha con la expresión que afirma que el éxito de una empresa radica en “ofrecer al mercado el producto correcto, en el lugar correcto y en el momento correcto” (p. 156).

La gestión logística cumple una función gerencial de integración de los procesos de planificación, control y distribución, que involucra además de la distribución física, es decir, del almacenamiento y el transporte, así como el abastecimiento oportuno de los bienes y servicios, requeridos por la organización; los cuales se constituyen en aspectos importantes para el logro de los objetivos institucionales.

De lo citado en líneas arriba, se puede inferir que la gestión logística es el proceso de llevar en forma correcta y adecuada donde el éxito de una determinada empresa conlleva a hacer un estudio de diagnóstico, luego ofrecer sus productos a qué tipo de clientes, y fundamentalmente saber el contexto, es decir, tiempo y espacio adecuado.

De acuerdo a Mora (2010) manifiesta que el Consejo de Administración de la Cadena de Suministro define a la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente, eficaz avance y retroceso y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes (p. 39).

Por su parte, los autores Ferrel et al. (2004) afirman que es una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para el abastecimiento y administración de materias primas y demás suministros necesarios para la producción, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y distribución a los clientes (p. 24).

Para Bowersox, Closs & Cooper (2007), la gestión logística implica la administración del procesamiento de pedidos, el inventario, el transporte y la combinación del almacenamiento, el manejo de materiales y el empaqueo; todo esto integrado mediante una red empresarial (p. 16).

La gerencia logística o gestión logística, para Quispe,(2012), se encarga de direccionar, supervisar, coordinar, planificar las variables para garantizar soluciones integrales en función de ejecutar un flujo racional y que asegure un alto nivel de servicio al cliente con bajos costos (p. 27).

Zuluaga (2012) en su artículo publicado por la Universidad de Medellín, sostiene que la gestión logística es el arte del almacenaje, movimiento de mercancías y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio, lo cual también implica una administración coordinada de los flujos de información (p. 4).

Objetivos y metas de la gestión logística.

Muchas veces se ha pensado que la gestión logística implica llevar a las cosas donde se necesitan que estén, pero su significado no se ve limitado a solo transporte, ella también incluye la coordinación de muchas actividades que controlan y rodean el transporte, incluyendo diseño de la red de contactos, información, inventario, transporte y almacenamiento, todo ello para cumplir con ciertos objetivos y metas que influyen en la rentabilidad de una empresa (Bowersox, Closs & Cooper, 2007, p. 35).

Mora (2010) sostiene que el objetivo de la gestión logística debe apuntar a aumentar las ventajas competitivas; indica que esto puede ser logrado mediante la interacción de la distribución física, aprovisionamiento de materias primas, manejo de información, tiempos de respuesta, control del nivel de inventarios, estudio de la demanda y servicio al cliente, siendo el resultado final una tasa de retorno de la inversión más elevada, con un aumento de la rentabilidad. Asimismo el autor toma como objetivos primordiales de la gestión logística el reducir costos y contribuir sustancialmente a las utilidades de las compañías, mediante la racionalización y optimización de los recursos utilizados. Se tienen entonces los siguientes objetivos: asegurar que el menor costo operativo sea un factor clave de éxito, suministrar adecuada y oportunamente los productos que requiere el cliente final y convertir la logística en una ventaja competitiva ante los rivales (p. 23).

Dimensiones de la variable gestión logística

Primera dimensión: Gestión de compras

Según Mora (2014), manifiesta que, en términos de gestión y control de operaciones relacionadas con los flujos físicos de materiales, las compras se constituyen en la primera función de la cadena de suministro. Esto debido a que el inicio de este importante proceso depende de las necesidades de materias primas y materiales identificadas para los procesos productivos (p. 39).

Esto quiere decir que la gestión de compras es importante porque debe obtener un producto de calidad a un bajo costo. Esto se logra seleccionando a los proveedores, determinando las cantidades a adquirir y el momento de efectuarlas. Esta reducción de costos mejora el margen de ganancia para la empresa o la disminución en el precio del producto ofertado.

Monterroso (2000), menciona que la función de compras se ocupa del proceso de adquisición de los bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de la organización. Dada la variedad de bienes y servicios que se consumen, el área de compras debe realizar distintas gestiones ante múltiples

proveedores y bajo distintas modalidades. Por ello se deben establecer políticas de compras para cada grupo de ítems a adquirir (p.12).

De esta cita, se puede inferir que la gestión de compras es un mecanismo consciente y responsable para adquirir los bienes y servicios que requiere una empresa o institución. Quiere decir que para el funcionamiento de la organización se debe realizar un proceso de adquisición de los recursos, por lo complejo de este proceso se debe adoptar normas para el control eficiente.

El proceso de compras que es una de las etapas más delicadas y sensibles dentro del proceso logístico, dada esta importancia depende en gran parte éxito de una organización, según Asto (2011). Por ende los colaboradores quienes trabajan en esta oficina tienen que tener la capacidad suficiente y conocer al detalle todos los mecanismos y estrategias para poder competir con otras empresas de la misma línea (p. 18).

Segunda dimensión: Gestión de abastecimiento en las entidades públicas

Para las compras en las entidades públicas, el MEF (2014), señala que:

Mediante Ley N° 30225, se aprobó la Ley de Contrataciones del Estado de igual forma mediante Decreto Supremo N° 350-2015-EF fue aprobado su Reglamento, en las que sostiene:

Finalidad

Establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras (p. 1)

Cabe enfatizar que el Ministerio de Economía y Finanzas regula normas para salvaguardar los recursos del Estado, para tal fin establece normas que regulan y

orientan a los funcionarios y empresarios para no cometer errores durante el desarrollo de contrataciones y la construcción de obras públicas.

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Los métodos para la contratación están amparados por principios explicativos que son regulados por la Ley de Contrataciones y sirve a los integrantes de los comités de selección para llevar a cabo todo tipo de procesos de contratación y adquisición, estos principios también permiten ejercer el control posterior, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales de derecho público, es digno de mencionarlos:

Libertad de concurrencia.- Toda entidad promueve la libertad de acceder y participar a todos los proveedores en los proceso de selección que ejecuten, evitando costosos requerimientos.

Igualdad de trato.- Todo proveedor participante dispone de los mismos derechos para presentar sus propuestas, evitándose el trato arbitrario o preferencial durante las etapas de la convocatoria.

Transparencia.- Toda entidad proporciona información pertinente, para que cada proceso de selección se entienda al proveedor para garantizar la libre participación.

Publicidad.- Todo proceso debe difundirse y publicarse con el fin de incentivar la participación de todos los proveedores, promoviendo el control de los procesos de contrataciones.

Competencia.- Todo proceso de selección contiene disposiciones que favorezcan una competitividad practica para lograr las propuestas más propicias para la satisfacción de los intereses ciudadanos.

Eficacia y Eficiencia.- En todo proceso de selección se debe buscar la consecución de los fines, metas y objetivo de la entidad, primando la ejecución efectiva, con lo que se garantiza la firme y pertinente satisfacción de los intereses

ciudadanos, con una condición de calidad y dándole el correcto uso del recurso público.

Vigencia Tecnológica.- Toda adquisición debe tener una condición de calidad y debe estar actualizado con los avances tecnológicos para efectuar con garantía el fin requerido, teniendo un tiempo predecible de funcionamiento y que se puedan adaptar o repotenciar con los avances de la tecnología.

Sostenibilidad ambiental y social.- Todos los proyectos y procesos de contrataciones públicas se deben considerar razonamientos y habilidades que admitan la ayuda medioambiental como parte de la mejora social y humana.

Equidad.- Se debe tener moderada correspondencia entre igualdad y proporción, sin dejar de lado el papel tutelar del estado en la misión de velar por el beneficio de los ciudadanos (p. 6).

De todo lo expresado líneas arriba, es menester e importante enfatizar que las compras del sector público, se realizan bajo el amparo de la Ley de Contrataciones del Estado, la cual cuenta con nueve principios y su objetivo está orientado hacia la gestión de resultados, que promueva y facilite las inversiones, de modo transparente, basado en la rendición de cuentas, permitiendo a los órganos de supervisión y control, concentrarse en la eficiencia del proceso de compra. Esto conlleva a cumplir con los principios de la gestión; y que los que laboran en esta oficina tienen que tener capacidad moral la ética personal y profesional para enrumbar el desarrollo continuo y progresivo de una determinada empresa o institución.

Tercera dimensión: Almacenamiento

Sobre este tema Mora (2014) manifiesta que:

Una bodega o almacén puede definirse como un espacio planificado para ubicar, mantener y manipular mercancías y materiales (p. 100).

Efectivamente, el almacén cumple dos funciones importantes en las empresas, el almacenamiento y el manejo de materiales; asimismo desarrolla actividades físicas durante el proceso de almacenamiento como son: la recepción, el almacenaje, la preparación de pedidos y su despacho.

Asimismo Tompkins y Smith (1988) nos señalan que, los almacenes son parte de la logística que tiene como función proveer el espacio adecuado para el alojamiento seguro y ordenado de los bienes a través de un sistema para coordinar económicamente las actividades, instalaciones y mano de obra necesarias para el control total de la operación (p. 93).

De lo manifestado por los autores célebres, los almacenes son aquellos lugares o espacios adecuados donde se guardan los diferentes tipos de mercancía. Estos son manejados a través de una política de inventario, mediante esta función se controla físicamente; los cuales se mantienen todos los bienes inventariados virtualmente. Salvaguardando con gran responsabilidad los recursos de la entidad.

El almacén es un espacio seguro y adecuado que puede ser un edificio o instalación donde se guardan los bienes, teniendo como función principal guardar y custodiar las existencias y utilizando un sistema de control llevar un inventario de existencias para su posterior distribución, lo define García (1995). El colaborador es responsable de la custodia de todos los bienes, por ende tiene que actuar con mucha ética y profesionalismo (p. 34).

Cuarta dimensión: Distribución

Chiavenato (1993) lo define como:

El movimiento y manipulación de los productos o servicios desde la fuente de producción hasta el punto de consumo o uso con o sin la presencia de intermediarios (p. 26).

Sobre lo manifestado por el autor, se puede interpretar que las entidades se encuentran en la capacidad de distribuir sus productos o de acceder a agentes intermediarios que faciliten el proceso de distribución evitando en incurrir en elevados costos. Para ello es necesario conocer bien la competitividad ya que vivimos en libre mercado y de mucha competencia producto de la globalización.

La distribución busca la manera y la estrategia adecuada y pertinente para entregar el producto en cuanto a la calidad, cantidad, momento y lugar adecuado y al menor costo buscando siempre la eficiencia, la eficacia, pertinencia y relevancia, según Izard (2010). Para que la empresa adquiera prestigio y marca en el mercado nacional e internacional (p. 25).

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación Teórica

El presente estudio tiene la intención de contribuir a fortalecer los conocimientos sobre el nivel de capacidad y desenvolvimiento profesional que tienen los directivos de la entidad para realizar una buena gestión administrativa y logística, para lograr una mejor calidad de atención que reciben los usuarios externos y externos. El trabajo busca establecer el tipo y grado de relación que existe entre la gestión administrativa y la gestión logística, para que los directivos puedan tomar decisiones oportunas de acuerdo a su planificación anual, el cual se verá reflejado en un adecuado abastecimiento de bienes y servicios, tanto en cantidad como en calidad y en el momento oportuno, de acuerdo a la necesidad de la entidad.

1.3.2. Justificación Práctica

La presente investigación establecerá cuales son los nudos en la gestión administrativa y logística, en la toma de decisiones lo que origina que no se tenga un abastecimiento oportuno, ya que al momento de la distribución de materiales no se establece una supervisión detallada de las áreas usuarias a las cuales se

les abastece con los materiales, faltando un control que no lleva a cabo la unidad de logística. Evidenciándose la ausencia de un ambiente adecuado de los colaboradores en la realización de las acciones de control, que involucra a todos los trabajadores desde la alta dirección hasta el más bajo nivel jerárquico, todo esto se ve reflejado en un alto riesgo por falta de control, asimismo no brindan una adecuada información y comunicación. Igualmente la ausencia de instrumentos legales para los métodos y operaciones de las acciones y también se percibe la falta de voluntad para llevar a cabo un control permanente y estricto al personal del Hospital de Chancay. Asimismo esta investigación podrá aportar con una solución para la mejora de los métodos y estrategias que permitan alcanzar los resultados óptimos para la institución, logrando desarrollar la eficiencia y creando rentabilidad para la institución.

El aporte de este trabajo de investigación es fundamental, porque permite establecer un procedimiento adecuado para brindar una atención oportuna, eliminando las quejas de los usuarios por la falta de productos para su adecuada atención, beneficiando de esta manera a la población de Chancay y de sus alrededores.

Los instrumentos que se emplearan para esta indagación, se convertirán en apreciables instrumentos de evaluación objetiva, porque fueron debidamente fundamentados y validados prácticamente; la simplicidad de su aplicación e interpretación los convierten en herramientas útiles que se encuentran a disposición de futuras investigaciones.

1.3.3. Justificación Metodológica

En la presente investigación se han establecido dos variables, la gestión administrativa y la gestión logística, las cuales fueron operacionalizadas en dimensiones e indicadores para poder determinar el nivel de relación de la gestión administrativa y la gestión logística. Se utilizaron instrumentos validados y confiables, con los cuales, conseguimos los resultados de la investigación. Asimismo con la información recolectada mediante el uso del coeficiente de

correlación de Spearman nos permite determinar el nivel de correlación entre la gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay – 2016.

1.4. Problema

1.4.1. Planteamiento del Problema

En los tiempos actuales, surgen los cambios dinámicos de la sociedad, planteando a las entidades una necesidad de búsqueda de soluciones en función a las nuevas demandas y que puedan adaptarse con éxito a los cambios y al avance científico, tecnológico y humanístico dentro del contexto económico y social.

Los cambios vertiginosos del mundo actual provocan que las organizaciones adopten modelos, filosofías de trabajo y todas buscan mantenerse en el mundo de la competitividad para subsistir en el mercado. Esto ha provocado que se realicen cambios de políticas y estructuras administrativas, de la entidad e institución pública y privada, exigiendo modernizarse y a su vez buscar nuevos estilos en la gestión administrativa y gestión logística para satisfacer las necesidades de la ciudadanía. Los consumidores actuales adquieren una identidad y estos a su vez exigen un mejor servicio que se convierte en un objetivo logístico, lo que deriva en la necesidad de colocar sus productos oportunamente y al menor costo. Utilizando para este objetivo las herramientas informáticas para tratar la información, generando una nueva gestión empresarial que impulsa el manejo de la información asociada al mercado. El cambio global exige formas de gestión eficiente en el manejo de sus recursos, lo que favorece el desarrollo de la logística corporativa y por último satisfacer las necesidades del consumidor final. El costo de la logística en el mundo suele alcanzar hasta un 30% del precio del producto.

El mercado mundial exige productos de mejor calidad que satisfaga a los potenciales consumidores y estos a su vez se conviertan en consumidores cautivos, esto se logra con una buena gestión administrativa y una buena gestión

logística, las cuales cumplen un papel principal para lograr alcanzar buenos éxitos en la gestión institucional.

Actualmente en nuestro país, la gestión administrativa y la gestión logística en las instituciones públicas se encuentran postergadas, pero efectúan un papel notable en la misión de las entidades. El objetivo principal de las instituciones públicas, es brindar el bienestar del consumidor, proporcionando sobre todo énfasis en la eficacia del beneficio o asistencia que se brinda a los usuarios.

De acuerdo a lo descrito, es primordial tener en cuenta la calidad del producto ofertado, con la finalidad de conseguir las metas programadas, a un bajo costo buscando incrementar la eficiencia y la eficacia de la entidad.

El hospital de Chancay, como institución descentralizada del Ministerio de Salud que depende del Gobierno Regional de Lima, nos es ajeno de tener deficiencias en la administración de sus recursos, por la débil y poco confiable gestión administrativa que se ve reflejada en la falta de capacidad de planificación, falta de propuestas de objetivos, políticas, estrategias y control, lo que le impide cumplir con su función de compromiso social de salvaguardar la salud pública.

Encontrándose sus documentos de gestión como manuales, reglamentos y directivas desactualizados, agudizándose el problema porque no se les da a conocer a los trabajadores en forma clara sus deberes y obligaciones, razón por la cual no asumen sus responsabilidades inherentes al cargo que desempeñan. La falta de una adecuada planificación ocasiona que no obtengan los bienes y servicios en forma oportuna para brindar una adecuada atención a los pacientes en los diferentes servicios que brinda el hospital de Chancay, ocasionando insatisfacción y perjudicando el desempeño de los trabajadores, minimizando así la eficiencia, eficacia y efectividad en las actividades diarias que se les encomienda al personal que labora en la institución reflejándose en el mal servicio que se brinda a los usuarios y a la comunidad.

Finalmente, con este tipo de gestión defectuosa en lo administrativo, laboral y de servicio, no se puede desarrollar con eficiencia y eficacia las actividades del personal para lograr las metas y los objetivos en el corto, mediano y largo plazo. Sin embargo, existen factores que aún no permiten brindar un servicio eficiente y de calidad, hecho que es materia del presente estudio, a fin de optimizar los recursos y la voluntad de la gestión administrativa y la gestión logística para diseñar un sistema de gestión basado en calidad, cuyo objetivo es mejorar los servicios y el buen funcionamiento de gestión de compras y la gestión logística en el hospital de Chancay.

1.4.2. Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016?

1.4.3. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cómo se relaciona la planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016?

Problema específico 2

¿Cómo se relaciona la organización y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016?

Problema específico 3

¿Cómo se relaciona la dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016?

Problema específico 4

¿Cómo se relaciona el control y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

1.5.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación directa y significativa entre la planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica 2

Existe relación directa y significativa entre la organización y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica 3

Existe relación directa y significativa entre la dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica 4

Existe relación directa y significativa entre el control y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, en el año 2016.

1.6.2. Objetivos Específicos

Objetivo específico 1:

Determinar la relación entre la planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la organización y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Objetivo específico 4

Determinar la relación entre el control y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

II. Marco metodológico

2.1. Variables

Identificación de Variables

Variable 1: Gestión administrativa

Según Chiavenato (2004) la gestión administrativa es un proceso que define los objetivos de la organización y los transforma en acciones organizacionales por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y los niveles de la empresa con el fin de alcanzar dichos objetivos de la manera más adecuada para la situación y de garantizar la competitividad en un mundo de negocios más complejos y saturado de competidores (p. 17).

Variable 2: Gestión logística

De acuerdo a Mora (2010) manifiesta que el Consejo de Administración de la Cadena de Suministro define a la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente, eficaz avance y retroceso y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes (p. 39).

2.2. Operacionalización de variables:

Definición operacional de la variable gestión administrativa:

La variable gestión administrativa considera cuatro dimensiones que son: planificación, con indicadores como: misión, visión, objetivos y procedimientos; organización cuyos indicadores son: descripción de funciones y recursos humanos; dirección con indicadores como: comunicación y liderazgo; finalmente la dimensión control cuyos indicadores son: medición y retroalimentación.

Definición operacional de la variable gestión logística:

La variable gestión logística considera cuatro dimensiones que son: gestión de compras, con indicadores como: requerimientos de usuarios y pedido entregado a tiempo; gestión de abastecimiento en las entidades públicas cuyos indicadores son: plan anual de contrataciones y principios que rigen las contrataciones; almacenamiento con indicadores como: normas para el almacenamiento y control de existencias; finalmente la dimensión distribución cuyos indicadores son: entradas al almacén y volumen movido.

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Gestión administrativa.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Planificación	Misión, visión, objetivos y procedimientos	Del 1 al 6	Siempre	Alto (24-30) Moderado (15-23) Bajo (6-14)
Organización	Descripción de funciones y recursos humanos	Del 7 al 12	Casi siempre	Alto (24-30) Moderado (15-23) Bajo (6-14)
			A veces	
Dirección	Comunicación, liderazgo	Del 13 al 18	Casi nunca	Alto (24-30) Moderado (15-23) Bajo (6-14)
			Nunca	
Control	Medición, retroalimentación.	Del 19 al 24		Alto (24-30) Moderado (15-23) Bajo (6-14)
Gestión administrativa		24 ítems		Alto (88-120) Moderado (57-87) Bajo (24-56)

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Gestión logística.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango	
Gestión de compras	Requerimientos de usuarios; pedidos entregados a tiempo	Del 1 al 6		Alto	(24-30)
				Moderado	(15-23)
				Bajo	(6-14)
Gestión de abastecimiento en las entidades públicas	Plan anual de contrataciones; principios que rigen las contrataciones	Del 7 al 12	Siempre	Alto	(24-30)
			Casi siempre	Moderado	(15-23)
			A veces	Bajo	(6-14)
Almacenamiento	Normas para el abastecimiento; Control de existencias	Del 13 al 18	Casi nunca	Alto	(24-30)
			Nunca	Moderado	(15-23)
				Bajo	(6-14)
Distribución	Entradas al almacén; Volumen movido	Del 19 al 24		Alto	(24-30)
				Moderado	(15-23)
				Bajo	(6-14)
Gestión logística		24 ítems		Alto	(88-120)
				Moderado	(57-87)
				Bajo	(24-56)

Fuente: Elaboración Propia

2.3. Metodología

En el presente estudio de investigación se aplicó el método hipotético deductivo.

Bernal (2010), señala que:

Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (p. 60).

En este punto de la investigación es necesario analizar, que es la metodología. En primer lugar, se aborda la tipificación de la investigación, igualmente se presenta el diseño de estudio que nos posibilita cumplir con los objetivos del estudio. Se identificará la población y finalmente se demostró la técnica e instrumento de recolección de datos, con su correspondiente planeación y evaluación en la obtención de la validez y confiabilidad del instrumento y de los resultados estadísticos que sirven para la contrastación de las hipótesis planteadas.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la metodología de la investigación son los diferentes pasos o etapas que son realizadas para llevar a cabo una investigación social o científica” (p. 25).

2.4. Tipo de estudio

La presente investigación científica es de tipo básica de nivel descriptivo. Es Básica en opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2014). Denominada también “pura o fundamental. Busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en las posibles aplicaciones o consecuencias prácticas” (p. 215).

De nivel descriptivo. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que “Consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos y sus variables que las caracterizan de manera tal, como se oriente la presente investigación” (p. 250).

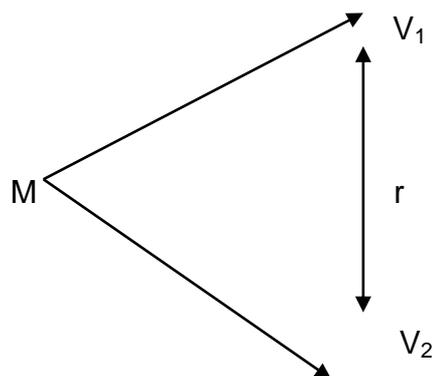
2.5. Diseño de investigación

En la investigación se optó por un diseño no experimental porque se observó los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, y corresponde al tipo transversal correlacional; en donde, se recolectara datos a un tiempo único teniendo como objetivo indagar la incidencia y valores que se manifiestan en las variables.

Es no experimental dado que “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2014, p. 152).

Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2014, p. 154).

Es correlacional, porque busca determinar la correlación que existe entre las dos variables de estudio. Las investigaciones de correlación tienen como finalidad determinar la relación o grado de asociación que exista dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (Hernández et al., 2014, p. 150). Gráficamente se denota:



Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 1984)

Dónde:

- M : Muestra de estudio
- V₁ : Gestión administrativa
- V₂ : Gestión logística
- r : Correlación entre variables

2.6. Población, muestra y muestreo

2.6.1. Población

Para Bernal (2010), “La población es el conjunto de todos los elementos con características comunes a los cuales se refiere el estudio. Se puede definir también como el conjunto de todos los elementos de muestreo” (p. 160).

La población del presente estudio estuvo constituida por 120 trabajadores del hospital de Chancay, 2016.

2.6.2. Muestra

Para la presente investigación se recurrió a la selección de una muestra no probabilística, en su modalidad intencional, como lo señalan Hernández, et al. (2010), manifiestan que: la elección de los elementos de la muestra no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la investigación.

Hernández, et al (2010) señalan que la ventaja de utilizar muestras no probabilísticas es su utilidad para determinados tipos de diseños de investigación, los cuales no requieren tanto una representatividad de los elementos de su población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

En tal sentido, la muestra se conformó por 101 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales del hospital de Chancay, 2016, que representan el 84 % de la población.

2.6.3. Muestreo

El muestreo estuvo conformado por 101 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales que están laborando desde hace 3 años a más en el hospital. Trabajadores que hayan laborado en la dirección administrativa y en la unidad de logística, y las que acepten participar de manera voluntaria.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1. Técnica

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, definiéndola como aquella en la que se requiere información a un grupo socialmente significativo de personas sobre los problemas a investigar.

Bernal, (2010) manifiesta que:

El cuestionario es un conjunto estructurado de preguntas planteadas para generar los datos necesarios, con la finalidad de lograr los objetivos del estudio. En general, un cuestionario es un conjunto de preguntas referidas a una o más variables que van a medirse. El cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado recoge información

incompleta, datos imprecisos y por supuesto, genera información poco confiable (p. 250)

Se administraron a la muestra de los trabajadores un cuestionario con escala de medición de las variables tipo Likert, el cual se describe en la sección.

2.7.2. Instrumentos

Ficha técnica cuestionario sobre gestión administrativa

Nombre original	Cuestionario sobre gestión administrativa
Autor	Br: Luis Fernando Parodi Zavala
Procedencia	Hospital de Chancay y SBS – 2016
Objetivo	Medir la percepción de la gestión administrativa en los trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Chancay y SBS - 2016.
Administración	Individual
Duración	Se utilizará un tiempo aproximado de 10 minutos.
Significación	Nivel de percepción global sobre la gestión administrativa y específica con relación a la planificación, organización, dirección y control.
Estructura	<p>El cuestionario consta 24 ítems, con alternativas de respuesta múltiple, de tipo Lickert, y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuestas, como a) Siempre = (5), b) Casi siempre = (4), c) A veces = (3), d) Casi nunca = (2) y e) Nunca = (1).</p> <p>Asimismo, el cuestionario está conformado por 4 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva sobre la percepción de los trabajadores administrativos y asistenciales del</p>

Hospital de Chancay y SBS – 2016 con respecto a la gestión administrativa y en función a aspectos vinculados a la planificación, organización, dirección y control.

En calificación positiva de la prueba la puntuación parte de 5 a 1 puntos, salvo en los reactivos donde la calificación es negativa o a la inversa (de 1 a 5 puntos).

Ficha técnica cuestionario sobre gestión logística

Nombre original	Cuestionario sobre gestión logística
Autor	Br: Luis Fernando Parodi Zavala
Procedencia	Hospital de Chancay y SBS – 2016.
Objetivo	Medir la percepción de la gestión logística en los trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Chancay y SBS - 2016.
Administración	Individual
Duración	Se utilizará un tiempo aproximado de 10 minutos
Significación	Nivel de percepción global sobre la gestión logística y específica con relación a la gestión de compras, gestión de abastecimiento en las entidades públicas, almacenamiento y distribución.
Estructura	El cuestionario consta 24 ítems, con alternativas de respuesta múltiple, de tipo Lickert, y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuestas, como a) Siempre = (5), b) Casi siempre = (4), c) A veces = (3), d) Casi nunca = (2) y e) Nunca = (1). Asimismo, el cuestionario está conformado por 4 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva sobre la percepción de los trabajadores administrativos y asistenciales del

Hospital de Chancay y SBS – 2016 con respecto a la gestión logística y en función a aspectos vinculados a la gestión de compras, gestión de abastecimiento en las entidades públicas, almacenamiento y distribución.

En calificación positiva de la prueba la puntuación parte de 5 a 1 puntos, salvo en los reactivos donde la calificación es negativa o a la inversa (de 1 a 5 puntos).

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento

Para Hernández, et al (2014), la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir (p. 204).

Esta escala mide la gestión administrativa y la gestión logística de acuerdo a los trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Chancay - 2016, será sometida a criterio Expertos, profesores con grado de Magíster o Doctore que laboran en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, quienes informarán acerca de la aplicabilidad del cuestionario de la presente investigación.

Tabla 3

Validez de los cuestionarios sobre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Chancay - 2016.

Expertos	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Mg. Santiago Gallarday Morales	Si hay suficiencia	Es aplicable
Dr. Daniel Cardenas Landes	Sí hay suficiencia	Es aplicable
Dr. Jose Victor Quispe Atuncar	Sí hay suficiencia	Es aplicable

Fuente: Elaboración Propia

Prueba de confiabilidad

Según Hernández, et al (2014), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

Para establecer la confianza del cuestionario, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 30 trabajadores. Después se procesara la información, utilizando el programa estadístico SPSS versión 20.0.

Tabla 4

Confiabilidad del cuestionario “Gestión administrativa y gestión logística de los trabajadores del hospital de Chancay – 2016”.

Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión administrativa	0,938	30
Gestión logística	0,964	30

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla 4, las variables en estudio tienen coeficientes de Cronbach 0,938 y 0,964 respectivamente, valores que hacen confiable al instrumento.

2.8. Métodos de análisis de datos

En primer lugar, se procedió a realizar la encuesta a la muestra conformada por 101 trabajadores administrativos y asistenciales del hospital de Chancay – 2016.

En una sesión de 10 minutos aproximadamente, se les aplicó el instrumento de estudio, con el objeto de recoger la información acerca de las variables y dimensiones de investigación.

Posteriormente, se procedió a la evaluación y tabulación de la información en la hoja de cálculo Excel.

Finalmente, se analizaron los datos mediante el programa estadístico SPSS versión 20.0 en español para conseguir los resultados adecuados, los cuales fueron expuestos mediante tablas y figuras, con su respectiva interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de la variable de la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016 el cual se procederá la transformación a niveles y rangos.

Tabla 5

Niveles de la gestión administrativa en el hospital de Chancay, 2016.

gestión administrativa				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
bajo	8	7,9	7,9	7,9
moderado	65	64,4	64,4	72,3
alto	28	27,7	27,7	100,0
Total	101	100,0	100,0	

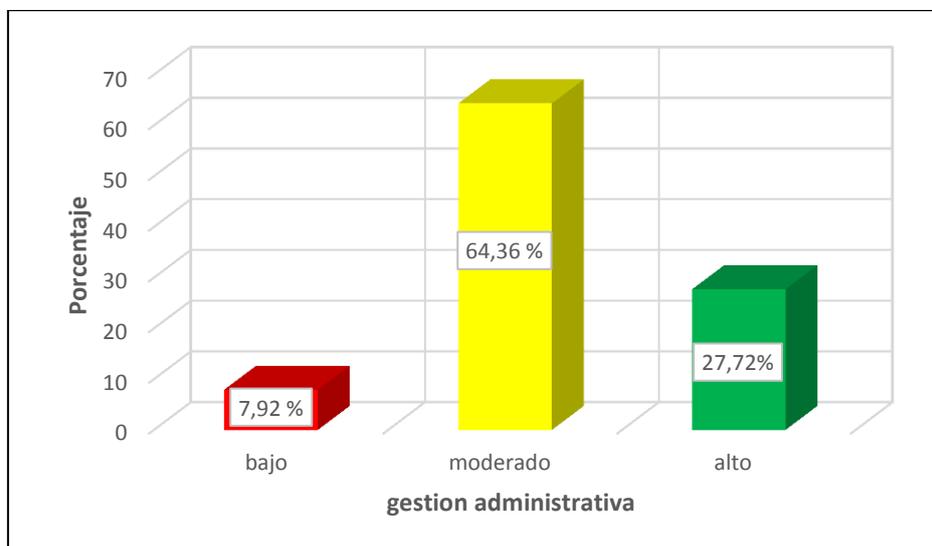


Figura 1. Niveles de frecuencia de la gestión administrativa en el hospital de Chancay, 2016

En la tabla y figura se aprecian los niveles de la gestión administrativa en el hospital de Chancay, 2016, de las cuales se tiene que el 7.92% de los encuestados perciben que el nivel es bajo la gestión administrativa en el

hospital de Chancay, mientras que el 64.36% manifiesta que el nivel es moderado y el 27.72% manifiesta que el nivel es alto con respecto a la gestión administrativa en el hospital de Chancay, 2016.

Tabla 6

Niveles de la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

gestión logística				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
bajo	4	4,0	4,0	4,0
moderado	55	54,6	54,6	58,5
alto	42	41,5	41,5	100,0
Total	101	100,0	100,0	

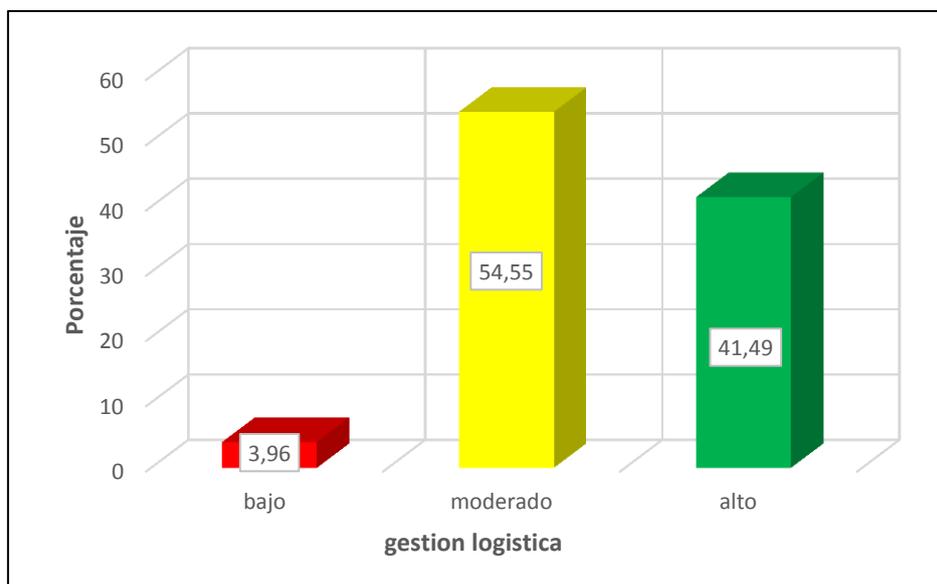


Figura 2. Niveles de frecuencia de la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016

Asimismo, se tiene los datos en la tabla el cual se aprecian los niveles de la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, de las cuales se tiene que el 3.96% de los encuestados perciben que el nivel es bajo gestión logística en el hospital de Chancay, mientras que el 54.55% manifiesta que el nivel es

moderado y el 41.49% manifiesta que el nivel es alto con respecto a la gestión logística en el hospital de Chancay.

3.1.1. Niveles comparativos entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016

Después de la obtención de los datos a partir de los instrumentos descritos, procedemos al análisis de los mismos, en primera instancia se presentan los resultados generales en cuanto a los niveles de la variable de estudio de manera descriptiva, para luego tratar la prueba de hipótesis tanto general y específica.

Resultado general de la investigación

Tabla 7

Distribución de frecuencias entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

gestión administrativa	gestión logística						Total	
	bajo		moderado		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
bajo	3	3%	4	4%	1	1%	8	8%
moderado	1	1%	35	35%	29	29%	65	64%
alto	0	0%	6	6%	22	22%	28	28%
Total	4	4%	45	45%	52	51%	101	100%

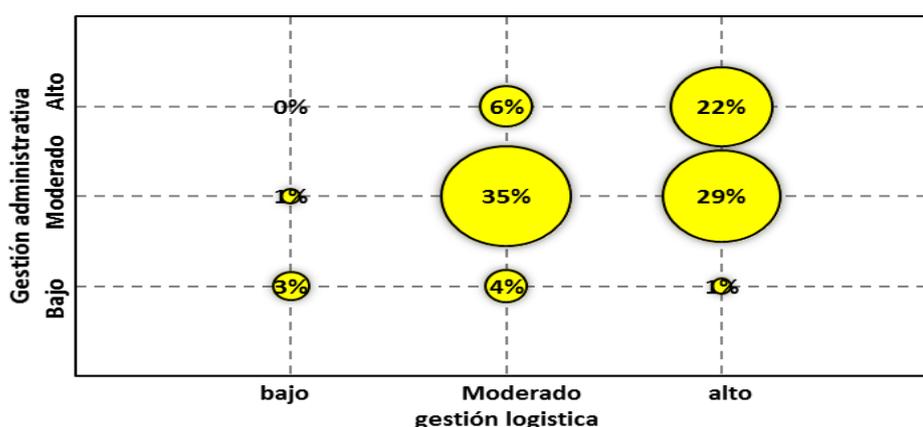


Figura 3. Niveles entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016

De la tabla y figura, se observa los niveles entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, de los datos se tiene que el 22% de los encuestados perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa es alto, mientras que el 35% de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa es moderado y solo el 3% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es bajo por lo que el nivel de la gestión administrativa es bajo en la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay.

3.1.2. Resultado específico entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

Tabla 8

Distribución de frecuencias entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

gestión adm. Planificación	gestión logística						Total	
	bajo		moderado		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	2	2%	6	6%	3	3%	11	11%
Moderado	2	2%	31	31%	30	30%	63	62%
Alto	0	0%	8	8%	19	19%	27	27%
Total	4	4%	45	45%	52	51%	101	100%

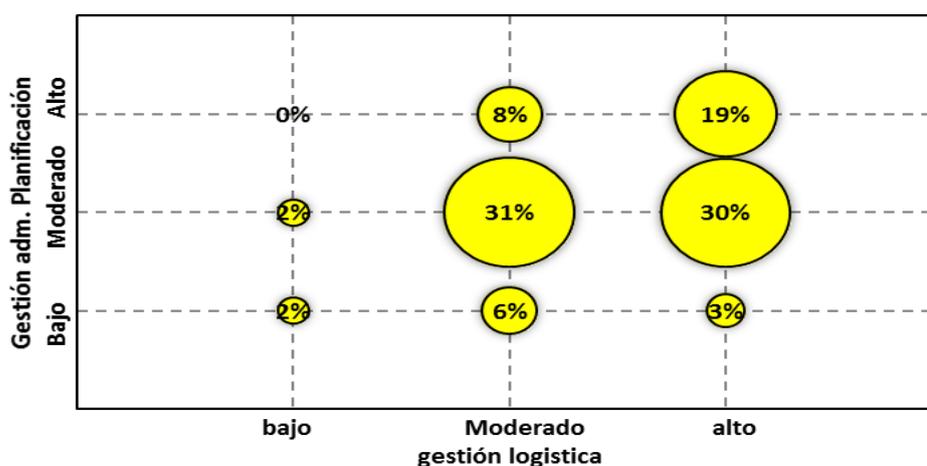


Figura 4. Niveles entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

En cuanto al resultado específico, se observa los niveles entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, de los datos se tiene que el 19% de los encuestados perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión planificación es alto, mientras que el 31% de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión planificación es moderado y solo el 2% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es bajo por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión planificación es bajo en la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay.

3.1.3. Resultado específico entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

Tabla 9

Distribución de frecuencias entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

gestión adm. Organización	gestión logística						Total	
	bajo		moderado		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
bajo	1	1%	4	4%	1	1%	6	6%
moderado	3	3%	35	35%	25	25%	63	62%
alto	0	0%	6	6%	26	26%	32	32%
Total	4	4%	45	45%	52	51%	101	100%

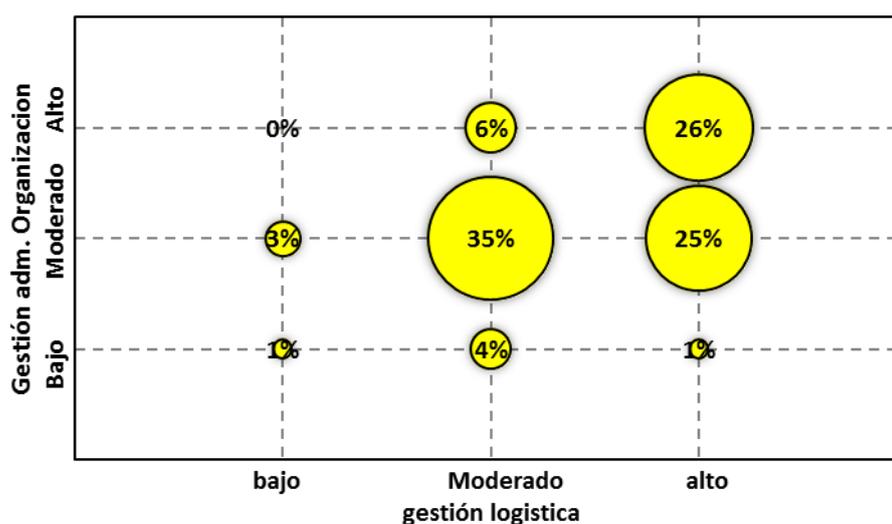


Figura 5. Niveles entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa los niveles entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, de los datos se tiene que el 26% de los encuestados perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión organización es alto, mientras que el 35% de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión organización es moderado y solo el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es bajo por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión organización es bajo en la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay.

3.1.4. Resultado específico entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Tabla 10

Distribución de frecuencias entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

gestión adm. Dirección	gestión logística						Total	
	bajo		moderado		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
bajo	0	0%	5	5%	1	1%	6	6%
moderado	4	4%	30	30%	29	29%	63	62%
alto	0	0%	10	10%	22	22%	32	32%
Total	4	4%	45	45%	52	51%	101	100%

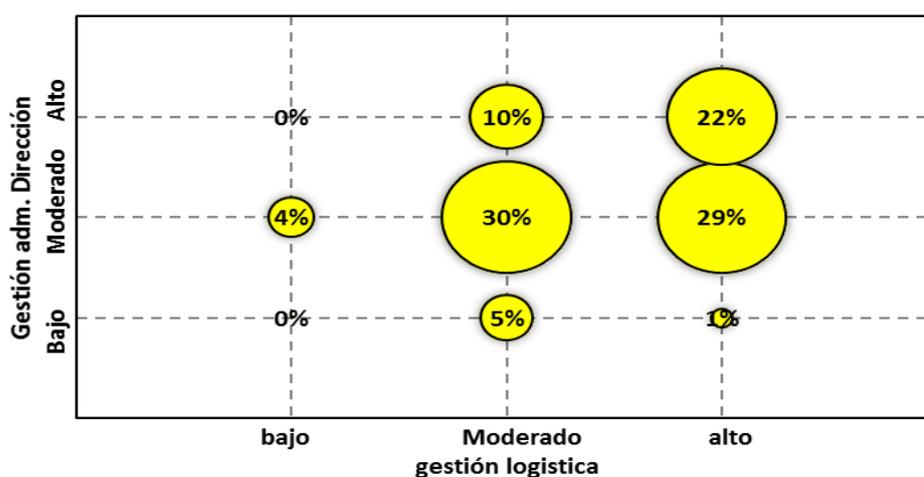


Figura 6. Niveles entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa los niveles entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, de los datos se tiene que el 22% de los encuestados perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión dirección es alto, mientras que el 30% de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión dirección es moderado y el 0% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es bajo por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión dirección es bajo en la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay.

3.1.5. Resultado específico entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

Tabla 11

Distribución de frecuencias entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

gestión adm. Control	gestión logística						Total	
	bajo		moderado		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
bajo	0	0%	5	5%	1	1%	6	6%
moderado	2	2%	28	28%	27	27%	57	56%
alto	2	2%	12	12%	24	24%	38	38%
Total	4	4%	45	45%	52	51%	101	100%

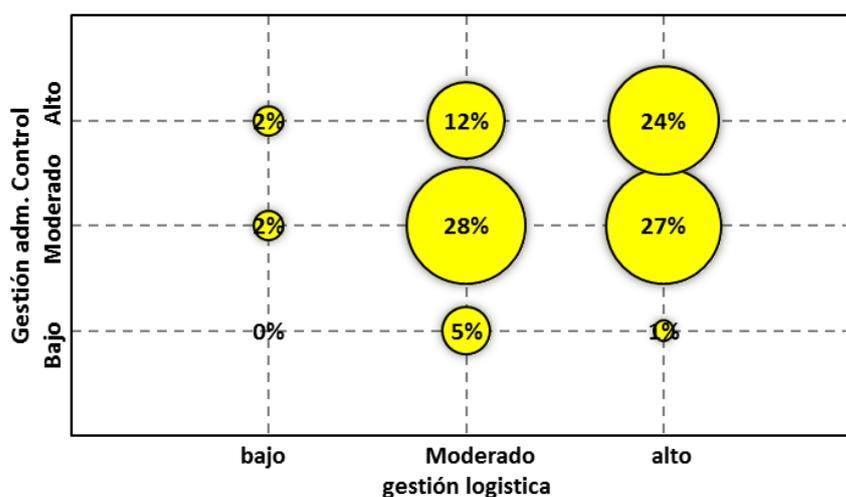


Figura 7. Niveles entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

Finalmente, se observa los niveles entre control y la gestión logística del hospital de Chancay, de los datos se tiene que el 24% de los encuestados perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión control es alto, mientras que el 28% de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión control es moderado y solo el 0% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es bajo por lo que el nivel de la gestión administrativa en la dimensión control es bajo en la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay.

3.2. Contratación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Ho: No existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Hg: Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Tabla 12

Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Correlaciones				
		gestión		
		administrativa	gestión logística	
Rho de	gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,539**
Spearman	administrativa	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	gestión logística	Coeficiente de correlación	,539**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,539 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica Especifico 1

Ho: No existe relación directa y significativa entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

H1: Existe relación directa y significativa entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016

Tabla 13

Grado de correlación y nivel de significación entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Correlaciones				
		gestión		
		adm:Planificación	gestión logística	
Rho de Spearman	gestión adm.	Coeficiente de correlación	1,000	,547**
	Planificación	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
gestión logística		Coeficiente de correlación	,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,547 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis

nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la planificación y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica Especifico 2

Ho: No existe relación directa y significativa entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

H2: Existe relación directa y significativa entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Tabla 14

Grado de correlación y nivel de significación entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Correlaciones				
			gestión	
			adm:Organización	gestión logística
Rho de	gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,512**
Spearman	adm:Organización	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	gestión logística	Coefficiente de correlación	,512**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,512 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la organización y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica específico 3

Ho: No existe relación directa y significativa entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

H2: Existe relación directa y significativa entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Tabla 15

Grado de correlación y nivel de significación entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Correlaciones				
		gestión		
		adm:Direccion	gestión logística	
Rho de	gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,521**
Spearman	adm:Direccion	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	gestión logística	Coeficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,521 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la dirección y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Hipótesis específica específico 4

Ho: No existe relación directa y significativa entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

H2: Existe relación directa y significativa entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Tabla 16

Grado de correlación y nivel de significación entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

Correlaciones				
			gestión	
			adm:control	gestión logística
Rho de	gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,532**
Spearman	adm:control	Sig. (bilateral)	.	,000
			N	101
			101	101
	gestión logística	Coeficiente de correlación	,532**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
			N	101
			101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Finalmente en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,532 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre el control y la gestión logística del hospital de Chancay, 2016.

IV. Discusión

Discusión de resultados

En el presente trabajo de investigación, en primer lugar se ha realizado un análisis estadístico de tipo descriptivo para ver la apreciación de la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016. Posteriormente se realizó el análisis estadístico inferencial para determinar la correlación entre las dos variables y la correlación de las dimensiones de la gestión administrativa y la variable gestión logística.

De los resultados alcanzados en la investigación, se observa en la tabla N° 12 con respecto a la hipótesis general, los resultados fueron, Rho de Spearman 0,539 con un nivel de significancia de $p= 0.000 < 0,05$, determinándose que existe una relación directa y significativa entre las variables gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay y SBS, 2016.

Estos resultados se contrastan con un resultado similar en la investigación realizada por Oliveros y Vega (2014) en su tesis *La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014*, donde los resultados obtenidos mediante las pruebas de correlación de Spearman, estuvo dado por un valor de correlación de 0,551 con un valor de $p=0,000 < 0,05$ lo que nos indica que existe una relación directa y moderada entre las variables, según la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman, esto podría relacionarse con nuestro resultado dado que es significativo.

Por otro lado tenemos a otros estudios de investigación como es el caso de Cruz y Vergara (2014) en su estudio *El control gubernamental y su relación con la gestión administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014*; al aplicar las pruebas de correlación llegaron a la conclusión que existe correlación significativa entre el control gubernamental y la gestión administrativa de la red de San Juan de Lurigancho 2013-2014, el coeficiente de correlación obtenido que fue de 0,487 con un nivel de significancia $< 0,05$, lo que demuestra una correlación positiva y moderada.

Por su parte Tirado (2014) en su tesis *Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el colegio químico farmacéutico de la Libertad - Trujillo*, la investigación empleada fue de tipo no experimental, transversal, correlacional, analizó la eficacia de la gestión administrativa contribuye a brindar una mejor calidad de servicio que brinda a sus colegiados. Concluyendo que la gestión administrativa influye directamente en la calidad del colegio farmacéutico, tomando como referente la constratación de las hipótesis, lo que le permitió determinar que entre las dos variables tienen correlación entre ellas. Algunos directivos por su misma formación profesional y falta de experiencia, les falta capacidad de gestión y muestran un estilo de liderazgo autoritario tradicional, que no conduce a las buenas relaciones humanas ni a la eficacia administrativa. Por su parte el personal operativo, muestra deficiencias en cuanto a aptitudes y actitudes frente al trabajo.

También Corvetto, Reátegui y Rivera (2016) realizaron un estudio de investigación *Gestión estratégica del hospital militar geriátrico*, en el periodo que comprendió del 10 al 24 de agosto del 2015, a una muestra poblacional de 362 personas que visitaron el hospital, utilizando el método de estudio no experimental, correlacional, concluyendo que el diagnóstico situacional del Hospital Militar Geriátrico ha permitido descubrir que en el nosocomio se aplica un modelo de gestión rígida y señaladamente burocrática, necesitando incorporar instrumentos de gestión pública para integrar las estrategias. Si bien es cierto esto ordena al personal, a los procesos y a las finanzas, necesita de un soporte tecnológico para hacer más transparente y dinámica la gestión del hospital, demostrando que para una buena gestión administrativa debe existir una relación entre la parte ejecutiva y la parte operativa dentro de la institución.

Por su parte Reymundo (2013) en su trabajo de investigación *Relación entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica en la educación básica regular-secundaria en el distrito de Los Olivos de Lima metropolitana en el año 2009*, encuentra resultados que corroboran nuestra investigación. El autor halla en sus resultados mediante la pruebas de correlación de Spearman, un valor de $p = 0,000 < 0,05$ con un valor de

correlación de 0,628, lo que demuestra que existe una relación significativa entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica.

También Mandujano y Perez (2014) en su trabajo de investigación *Percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local N° 05. Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014*, concluyen similarmente que existe una relación significativa entre la percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la UGEL N°05 con un valor de Spearman $r=0,747$.

Por su parte Chiavenato (2004) sostiene que la gestión administrativa tiene la tarea de definir de los objetivos de la organización y transformarlos en acciones organizacionales por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y los niveles de la empresa (p. 17). De lo manifestado por el autor se interpreta que la gestión administrativa tiene como función la decisión de los recursos, tareas y funciones para alcanzar adecuadamente los objetivos de las organizaciones.

Mora (2010) define a la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente, eficaz avance y retroceso y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes (p. 26). De lo citado se puede inferir que la gestión logística es el proceso de llevar en forma correcta y adecuada donde el éxito de una determinada empresa conlleva a hacer un estudio de diagnóstico, luego ofrecer sus productos a qué tipo de clientes y fundamentalmente saber el contexto, es decir, tiempo y espacio adecuado.

Esta discusión demuestra efectivamente que la gestión administrativa y la gestión logística están estrechamente ligadas ya que forman parte de una sola estructura. Con el fin de alcanzar un objetivo común, se debe establecer políticas, sistemas y técnicas necesarias para realizar las diferentes

actividades, involucrando a todos los departamentos en beneficio de la organización.

Asimismo en la tabla N° 13 en cuanto a la hipótesis específica N° 1, se contrasta que existe una moderada relación positiva y significativa entre la planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,547 y un valor de $p < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, también en los resultados descriptivos se tiene que el 30% de los encuestados perciben que la gestión logística es alta por lo que la gestión administrativa en la dimensión de planificación es alta, mientras que el 31% de los encuestados perciben que es moderada la gestión administrativa por lo que la percepción de la gestión administrativa en la planificación es moderada y el 2 % perciben que la gestión administrativa es baja por lo que la percepción de planificación es baja; estos resultados respaldan la hipótesis que la planificación y gestión logística se encuentran relacionadas moderadamente.

Revisando a Barrutia (2015) podemos ver en su trabajo de investigación *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*, encuentra que existe relación significativa entre la percepción de la dimensión planeación de la gestión administrativa y la calidad de servicio del personal encargado de la atención al público debido a que el valor de $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $R= 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ($R=0,596$). Estos resultados concuerdan con lo manifestado por Chiavenato (2004) que describe a la planificación como función administrativa, decide la organización de recursos, tareas y funciones para alcanzar adecuadamente los objetivos en el futuro. Esta función sirve para determinar por anticipado cuales son las metas que se deben lograr.

De otro lado en la tabla N° 14 en cuanto a la hipótesis específica N° 2, se contrasta que existe una moderada relación positiva y significativa entre la organización y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,512 y un valor de $p < 0,05$ por lo

que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre ambas variables. La organización también en los resultados descriptivos se tiene que el 26% de los encuestados perciben que la gestión logística es alta por lo que la gestión administrativa en la dimensión de organización es alta, mientras que el 35% de los encuestados perciben que es moderada la gestión administrativa por lo que la percepción de la gestión administrativa en la organización es moderada y el 1 % perciben que la gestión administrativa es baja por lo que la percepción de organización es baja.

Barrutia (2015) encontró similitud en su trabajo de investigación *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*, encuentra que existe relación significativa entre la percepción la dimensión organización de la variable gestión administrativa y la calidad de servicio del personal encargado de la atención al público debido a que el valor de $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $R= 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ($R=0,701$). También Chiavenato (2004) manifiesta que la organización asigna, distribuye las actividades a los diferentes grupos de trabajo, buscando los medios y recursos para llevar a cabo de manera eficiente y eficaz los planes y fines de las entidades. Es quiere decir que una buena organización garantiza el cumplimiento de las metas y objetivos propuesto por la organización.

También en la tabla N° 15 en cuanto a la hipótesis específica N° 3, se contraste que existe una moderada relación positiva y significativa entre la dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,521 y un valor de $p < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre ambas variables. La dirección también en los resultados descriptivos se tiene que el 22% de los encuestados perciben que la gestión logística es alta por lo que la gestión administrativa en la dimensión de dirección es alta, mientras que el 30% de los encuestados perciben que es moderada la gestión administrativa por lo que la percepción de la gestión

administrativa en la dirección es moderada y el 4 % perciben que la gestión administrativa es baja por lo que la percepción de dirección es baja.

Explorando a Barrutia (2015) en su trabajo de investigación *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*. Precisó, que existe una relación significativa entre la dimensión dirección de la variable gestión administrativa y la calidad de servicio del personal encargado de la atención al público con valores $Rho = 0,658$ y significancia $p = ,000$. Efectivamente, según Soria (2002), enfatiza que, la dirección tiene la gran responsabilidad de llegar al fondo de las relaciones de los directivos con cada una de las personas que laboran en una entidad, es decir que todos los integrantes deben trabajar en conjunto para lograr el futuro deseado, de ella depende el fracaso o el éxito de toda entidad.

Finalmente, en la tabla N° 16 en cuanto a la hipótesis específica N° 4, se contrasta que existe una moderada relación positiva y significativa entre el control y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,532 y un valor de $p < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre ambas variables. El control también en los resultados descriptivos se tiene que el 24% de los encuestados perciben que la gestión logística es alto por lo que la gestión administrativa en la dimensión de control es alto, mientras que el 28% de los encuestados perciben que es moderada la gestión administrativa por lo que la percepción de la gestión administrativa en el control es moderado y el 2 % perciben que la gestión administrativa es bajo por lo que la percepción del control es bajo.

Estos resultados tienen relación con los de Barrutia (2015) en su trabajo de investigación *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*; encontró que la dimensión control de la variable gestión administrativa y la calidad de servicio del personal encargado de la atención al público, también tienen una correlación moderada con un $Rho = 0,646$ y $p =$

,000. Por su parte Chiavenato (2004) manifiesta que el control es el acompañamiento, monitoreo y evaluación del desempeño organizacional para verificar si las tareas se ejecutan de acuerdo con lo planeado. Precisamente el control es un medio de regulación utilizado por la entidad para controlar y orientar los procesos hacia el cumplimiento del objetivo de la organización.

En el estudio de las variables y luego de haberse llevado a cabo el análisis e interpretación de la misma, se ha dado a conocer la importancia de emplear una adecuada gestión administrativa como una gestión logística, la misma que permite a la alta dirección realizar una adecuada planificación de compras y con ello la optimización de los escasos recursos percibidos por el hospital de Chancay.

De los resultados de las encuestas aplicadas, se pudo comprobar que el hospital de Chancay no considera dentro de su gestión, la planificación de compras, lo que conlleva a la improvisación de las mismas, a tomar decisiones que perjudican el presupuesto institucional.

En la actualidad, la gestión administrativa no reconoce que la gestión logística tiene una función muy importante en la satisfacción de los usuarios, no se considera la logística como un valor agregado o factor de rentabilidad.

V. Conclusiones

Primera: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,539, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Segunda: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la planificación y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,547, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Tercera: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la organización y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,512, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Cuarta: Existe una moderada relación positiva y significativa entre la dirección y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,521, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

Quinta: Finalmente existe una moderada relación positiva y significativa entre el control y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016, determinada por el Rho de Spearman 0,532, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

VI. Recomendaciones

Primera: Ejecutar un plan de fortalecimiento de capacidades, orientados a los que realizan la labor de gestión, asimismo la parte operativa, para lograr una gestión eficiente en favor de los administrados.

Segunda: Promover una mayor y mejor participación de los trabajadores de la entidad, para que intervengan en la presentación de propuestas de mejora con respecto a la planificación, que respondan a la problemática de la entidad.

Tercera: Realizar convenios con instituciones para la capacitación y sensibilización con la institución, a través de un sistema de reconocimientos y felicitaciones por la labor desarrollada, socializándose con otras instituciones. Fortaleciendo de esta forma la calidad del servicio brindado en beneficio de los usuarios.

Cuarta: Establecer políticas institucionales de participación de los trabajadores con la dirección en el aporte de inquietudes y sugerencias en relación a la gestión directiva de la entidad, que permitan superar debilidades y tomar medidas adecuadas para superar falencias en aras de un buen servicio a la ciudadanía.

Quinta: Conformar un comité de vigilancia con los jefes de unidades y/o departamentos, que se encargue de monitorear los avances en materia de control interno, para que sean implementados en su totalidad.

VII. Referencias bibliográficas

Ackerman, K. & La Monde B. (1980). *Nuevos sistemas de almacenaje que aumentan la productividad*. Harvard - Deusto Business Review, 4 Trim. Num 4.

Alvarado, O. (1990). *Administración de la Educación*. Lima, Perú. INIDE.

Anda, C. (2005). *Administración y calidad*. México: Limusa. Recuperada de: <https://www.dasumo.com/libros/anda-gutierrez-cuautemoc-administracion-y-calidad-pdf.html>

Asto, N. (2011). *El enfoque estratégico en compras y aprovisionamiento*. Recuperada de: <http://www.cdi.org.pe/gcompras/DocDown/VisEstratCompF.pdf>

Aumage, M. (1979). *Guía práctica de la organización administrativa*. Barcelona: Reverte. Recuperada de: <http://www.kilibro.com/books/8471461870/guia-practica-de-la-organizacion-administrativa>.

Avendaño, J. (2010). Con su tesis sobre *Análisis de la nueva gerencia hospitalaria un nuevo enfoque de gestión administrativa dentro del sector hospitalaria*. Recuperada de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/2339/1/jennylissethavendanolopez.2010.pdf>

Ballou, R. (2004). *Logística - Administración de la cadena de suministro 5ª edición*. México: Pearson - Prentice Hall. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>.

Barzola, L. (2011). Con su tesis *Gestión del recurso humano en enfermería*. Recuperada de: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5864/barzola-luis.pdf

- Barrutia, I. (2015). *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*. Recuperada de: <https://prezi.com/ppnxo5kmojk5/gestion-administrativa-y-calidad-de-servicio/>.
- Bateman, T., & Snell, S. (2004). *Administración. Un nuevo panorama competitivo*. México: McGraw-Hill
- Bowersox, D., Closs, D. & Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. (2ª ed.), México DF: Mc Graw-Hill.
- Burt, D. (1990). *Como dirigir a los proveedores para obtener entregas rápidas*. Harvard - Deusto - Business Review, 4 Trim. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>
- Burt, D. (1986). *La función de compras y desarrollo de nuevos productos*. Harvard - Deusto - Business Review, 3 Trim. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/05.pdf>
- Calimeri, C. (1979). *Las compras*. Barcelona (España). Hispano Europa. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>
- Carranza, O. (2004). *Logística – Mejores prácticas en Latinoamérica*. México: Thompson. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2011/03.pdf>
- Corvetto, R, Reátegui, J. y Rivera, H. (2016). Con su tesis *Gestión estratégica del hospital militar geriátrico*. Recuperado de: [repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1151/CorvettoRenzo2016.pdf?](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1151/CorvettoRenzo2016.pdf)
- Chiavenato, I. (1993). *Iniciación a la administración de materiales*. México: McGraw Hill.

- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. México: Mc Graw-Hill.
- Chiavenato, I. (2004). *Administración de los nuevos tiempos*. México: McGraw Hill 1ra Edición.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la Administración* (7ma. Ed). México: Mc Graw-Hill.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción Teoría general de la administración* (8° ed.). México: McGraw-Hill Educación.
- Cruz, C. y Vergara, S. (2014). Con su tesis *El control gubernamental y su relación con la gestión administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Daft, R. y Marcic, D. (2006). *Introducción a la administración* (4°ed). México: Thomson.
- Deming, W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis*.
- Fayol, H (2005). *Administración industrial y general*. Lima: El ateneo.
- Gil, M. (2007). *Como crear y hacer funcionar una empresa*. Madrid: Esic. Recuperada de: <http://libritosfavoritos.blogspot.pe/2013/08/como-crear-y-hacer-funcionar-una-empresa.html>.
- Guarachi, A. (2014). Con su tesis *Diagnostico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el hospital nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de Essalud-Chiclayo, Perú*. Recuperada de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/166>.

- Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2006). *Administración*. México: Cengage Learning. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>.
- Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2009). *Administración un enfoque basado en competencias*. (11va. Ed) México: Cengage.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.) México: McGraw-Hill.
- Inciarte, A., Marcano, N. y Reyes, M. E. (2006). *Gestión académica administrativa en la educación básica*. Maracaibo: Universidad de Zulia
- Izard, G. (2010). *Gestión de la distribución*. Universidad autónoma de Barcelona. Bellaterra. Recuperada de: <https://books.google.com.pe/books?gestion+de+la+distribucion&f=false>.
- Jiménez. W. (2000). *Evolución del pensamiento administrativo en la educación costarricense*. San José: EUNED. Recuperada de: <https://books.google.es/books?id=0PihzVU0oRIC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>.
- Mandujano. E. y Perez. S. (2014). Con su tesis *Percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local N° 05. Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Mejia, E., & Castillo, A. (2011). *Evaluación de la calidad de atención en el servicio de emergencia del hospital Nacional Nueva Guadalupe*. Para obtener el grado de Maestro en Gestión Hospitalaria, Universidad de El Salvador.
- Mora, L. (2004). *Indicadores logísticos*. Recuperada de: <http://www.webpicking.com/hojas/indicador.htm>.

- Mora, L. (2010). *Logística integral*. Bogotá. ECOE.
- Mora, L. (2014). *Gestión logística integral*. Bogotá. ECOE.
- Monterroso, E. (2000). *La gestión del abastecimiento*. Argentina.
Recuperada de:
<http://www.umlu.edu.ar/ope20156/pdf/abastecimiento.pdf>.
- Oliveros, J. y Vega, S. (2014). Con su tesis *La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Quispe, U. (2012) *Proyectos de inversión para el sector público y privado*. Lima, Perú: San Marcos
- Ramírez, C. (2002). *Fundamentos de administración*. Bogotá: ECOE.
Recuperada de: <https://es.scribd.com/doc/137317317/Fundamentos-de-Administracion-3ed-Ramirez-Cardona-pdf>.
- Reymundo, J. (2013). Con su tesis *Relación entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica en la educación básica regular-secundaria en el distrito de los olivos de lima metropolitana en el año 2009*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Riveros, J Berne, C (2007). *Análisis de la opinión de usuarios sobre calidad percibida y satisfacción con hospitales públicos: estudio de caso desde la perspectiva de la aplicación del marketing*. Chile: Rev. Med.
- Rodríguez, J. (2003). *Introducción a la administración con enfoque de sistemas*. México: Cengage Learning. Recuperada de:
<http://www.cosaslibres.com/search/pdf/administracion-1-joaquin-rodriguez-valencia>

- Rojas, M.; Guisao, E.; y Cano, J. (2011). *Logística integral*. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U.
- Rolando, S. (2011). Con su tesis *Gestión en calidad de Hospital Público Municipal. Diagnóstico. Evaluación de los valores y tradiciones de la organización. Visión del futuro*, Buenos Aires-República Argentina. Recuperada de: <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1570>.
- Rosenberg, J. (1999). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Versión Española de la Edición Original de Jerry M. Rosenberg. "Dictionary of Business and Management" publicado por Jhon Wiley & Sons, Nueva York, E.E.U.U: Océano.
- Silva, V. (2013). Con su tesis *Aplicación de gestión por procesos, como herramienta de apoyo al mejoramiento del hospital Dr. Eduardo Pereira*. Recuperado de: www.saludpublicachile.cl:8080/394/Tesis_Viviana%20Silva%20Escobar.pdf?
- Soria, V. (2002). *Relaciones humanas*. Mexico: Limusa. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>
- Stoner, F., Freeman, J. y Gilbert, E (1994). *Administración*. México: Pearson Educación. Recuperada de: <https://es.scribd.com/doc/101197495/ADMINISTRACION-Stoner-Freeman-Gilbert>
- Sumanth. D. (1990). *Ingeniería y Administración de la productividad*. México: McGraw Hill. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>

Tirado, K. (2014). Con su tesis *Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el colegio químico farmacéutico de la Libertad-Trujillo*. Recuperado de:
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1015>

Treviño, J. (1999). *Administración Contemporánea*. Segunda Edición. México: McGraw – Hill

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2011). Glosario de términos sobre administración pública. Recuperado de:
<http://unmsm.edu.pe/org/ARCHIVOS/Glosario/ing.htm#4>. Lima, Perú.

Vollmann, T. (2005). *Planeación y control de la producción – Administración de la Cadena de suministros*, 5ª Edición. México: McGraw Hill. Recuperada de:
<http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay - 2016.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis principal	Variables e indicadores		
<p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016?</p> <p>Problemas específicos :</p> <p>¿Cómo se relaciona la planificación y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016?</p> <p>¿Cómo se relaciona la organización y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016?</p> <p>¿Cómo se relaciona la</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la planificación y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Determinar la relación entre la organización y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Determinar la relación entre la dirección y la Gestión Logística en el</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la Planificación y la Gestión Logística del hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la Organización y la Gestión Logística del hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la Dirección y la Gestión</p>	Variable 1: Gestión administrativa		
			Dimensiones	Indicadores	ítems
			Planificación	Misión, visión y objetivos. Procedimientos.	6
			Organización	Descripción de funciones. Recursos humanos.	6
			Dirección	Comunicación. Liderazgo.	6
			Control	Medición. Retroalimentación.	6
			Variable 2: Gestión logística		
			Dimensiones	Indicadores	ítems
			Gestión de compras	Requerimiento de usuarios. Pedido entregados a tiempo.	6
			Gestión de abastecimiento en las entidades publicas	Plan anual de contrataciones. Principios que rigen las contrataciones.	6
Almacenamiento	Normas para el almacenamiento Control de existencias.	6			
Distribución	Entradas al almacén. Volumen movido.	6			

<p>dirección y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016?</p>	<p>hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Determinar la relación entre el control y la Gestión Logística en el hospital de Chancay, 2016.</p>	<p>Logística del hospital de Chancay, 2016.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre el Control y la Gestión Logística del hospital de Chancay, 2016.</p>			
---	--	---	--	--	--



CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado(a) Usuario, el presente cuestionario trata sobre **la gestión administrativa**, tiene como propósito recoger información para conocer las dificultades que existen en tu Hospital, y luego de identificarlas buscar las mejores alternativas de solución. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad, marcando con una (x) el casillero de la alternativa que consideres pertinente. Muchas Gracias.

LEYENDA		
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A Veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
	DIMENSIÓN 1: Planificación	S	CS	AV	CN	N
1	¿La misión y visión del hospital, se ven claramente reflejadas en la política y la estrategia, en los planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos?					
2	¿Existen normas eficaces para efectuar adecuadamente las actividades de gestión?					
3	¿El hospital de Chancay tiene objetivos claramente definidos?					
4	¿El hospital de Chancay planifica utilizando la información necesaria, lo que incluye las opiniones del usuario interno y externo?					
5	¿Se cuenta con un adecuado plan de capacitaciones para la mejora de competencias, habilidades y capacidades necesarias para que el personal cumpla con los objetivos institucionales?					
6	¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos, consistentes y viables, que son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores?					
	DIMENSIÓN 2: Organización	S	CS	AV	CN	N
7	¿El hospital de Chancay tiene una buena organización con sus funciones claras y objetivas?					
8	¿En los ascensos del personal se consideran los méritos alcanzados?					
9	¿Los trabajadores tienen una actitud favorable para realizar innovaciones dentro de sus labores?					
10	¿Los trabajadores se sienten comprometidos e involucrados con el hospital de Chancay?					
11	¿En el Hospital de Chancay el ambiente es favorable?					
12	¿La falta de organización y capacitación interfiere en la eficiencia y eficacia de los trabajos?					

DIMENSIÓN 3: Dirección		S	CS	AV	CN	N
13	¿Los directivos orientan oportunamente sobre el trabajo realizado con el fin mejorarlo?					
14	¿En el Hospital existen políticas de motivación extrínseca e intrínseca para sus trabajadores?					
15	¿Los directivos son coherentes con lo que dicen y hacen?					
16	¿A los directivos les interesa escuchar las opiniones de los trabajadores?					
17	¿El director es un líder respetado por todos los trabajadores?					
18	¿Es frecuente que una orden sea cambiada sin explicación de un momento a otro por los directivos o jefes de servicios?					
DIMENSIÓN 4: Control		S	CS	AV	CN	N
19	¿La gestión busca lograr las metas, objetivos, misión y visión de la entidad?					
20	¿Existen indicadores sobre el cumplimiento de objetivos de gestión?					
21	¿Se llevan a cabo procesos permanentes de socialización y capacitación a todos los trabajadores sobre métodos y procedimientos de control?					
22	¿Con que frecuencia se realizan actividades de control?					
23	¿Se comparan con frecuencia los gastos reales y los presupuestados?					
24	¿El trabajo que usted realiza es supervisado periódicamente?					

Anexo 3



CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN LOGÍSTICA

Estimado (a) Usuario, el presente cuestionario trata sobre **la gestión logística**, tiene como propósito recoger información para conocer las dificultades que existen en tu Hospital, y luego de identificarlas buscar las mejores alternativas de solución. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad, marcando con una (x) el casillero de la alternativa que consideres pertinente. Muchas Gracias.

LEYENDA									
Siempre	S	5							
Casi siempre	CS	4							
A Veces	AV	3							
Casi Nunca	CN	2							
Nunca	N	1							
Nº	GESTIÓN LOGÍSTICA								
	DIMENSIÓN 1: Gestión de compras			S	CS	AV	CN	N	
1	¿Realiza los pedidos con los requerimientos técnicos necesarios para su correcta programación?								
2	¿Realiza los requerimientos con las unidades demandadas por trimestre?								
3	¿Entrega la lista de requerimientos en las fechas establecidas?								
4	¿Recibe de almacén los artículos que requiere?								
5	¿Hace el uso correcto del material que solicita de almacén?								
6	¿Está satisfecho con el desempeño del personal de adquisiciones?								
	DIMENSIÓN 2: Gestión de abastecimiento en las entidades publicas			S	CS	AV	CN	N	
7	¿Se cumple con la ejecución del Plan Anual de Contrataciones?								
8	¿Es adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones del Hospital?								
9	¿Se hacen las compras basándose en el cuadro de necesidades?								
10	¿Las cláusulas del contrato son claras y precisas que permiten cumplir oportunamente el contrato?								
11	¿Es eficiente la preparación de los expedientes de contrataciones?								
12	¿Los contratos son elaborados de forma deficiente por la ausencia del control interno?								

DIMENSIÓN 3: Almacenamiento		S	CS	AV	CN	N
13	¿La recepción de bienes solo lo realiza el personal adecuado?					
14	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?					
15	¿La salida de bienes del almacén se hace mediante pecosas?					
16	¿Los registros de inventario son permanentes?					
17	¿Están codificados todos los bienes almacenados?					
18	¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias?					
DIMENSIÓN 4: Distribución		S	CS	AV	CN	N
19	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?					
20	¿La entrega de bienes se realiza a tiempo?					
21	¿El bien adquirido está de acuerdo al requerimiento?					
22	¿Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos?					
23	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?					
24	¿Los bienes solicitados lo distribuyen con otros servicios?					

RESULTADO DE LA PRUEBA PILOTO CON EL INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTION LOGISTICA																								
Nº	NUNCA			CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		PREG_12	PREG_13	PREG_14	PREG_15	PREG_16	PREG_17	PREG_18	PREG_19	PREG_20	PREG_21	PREG_22	PREG_23	PREG_24
	PREG_1	PREG_2	PREG_3	PREG_4	PREG_5	PREG_6	PREG_7	PREG_8	PREG_9	PREG_10	PREG_11													
1	4	3	4	2	5	3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3
2	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	3	3	5	2	5	2
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	4	3	4	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
6	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	2	1	2	4
7	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
8	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
9	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	4	3	2	4	4	1	3	3	3	2	3	3	4
10	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3
11	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	1	5
13	4	3	5	4	5	4	2	1	2	3	2	4	3	2	5	3	4	2	2	2	3	3	3	3
14	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3
15	3	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	4	4	1	3	3	4	3	1	1	3	2	3	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3
18	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	2	2	4
19	5	4	4	3	5	2	5	3	4	2	2	4	5	1	5	4	4	4	3	3	4	2	2	5
20	3	4	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2
21	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	4	2	3	3
22	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	2	5	3
23	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	5	3
24	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5
25	3	4	4	2	5	1	3	3	4	4	4	4	2	2	5	3	4	3	3	2	3	2	2	4
26	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	2	2	2	4	3	3
28	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
29	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
30	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2

RESULTADOS DE ANÁLISIS DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	24

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_1	72,53	252,257	,545	,937
Preg_2	72,27	257,099	,494	,937
Preg_3	72,20	254,441	,599	,936
Preg_4	72,97	259,551	,453	,938
Preg_5	73,50	254,741	,507	,937
Preg_6	73,23	249,909	,691	,934
Preg_7	72,53	245,913	,753	,933
Preg_8	73,67	246,161	,607	,936
Preg_9	73,00	247,724	,605	,936
Preg_10	72,73	253,306	,538	,937
Preg_11	72,87	249,913	,737	,934
Preg_12	72,67	265,816	,216	,940
Preg_13	73,17	250,557	,641	,935
Preg_14	73,47	251,706	,730	,934
Preg_15	73,37	245,757	,771	,933
Preg_16	73,67	248,092	,712	,934
Preg_17	72,77	251,564	,614	,935
Preg_18	72,67	261,747	,352	,939
Preg_19	72,33	248,299	,776	,933
Preg_20	72,13	256,395	,487	,937
Preg_21	73,33	248,230	,700	,934
Preg_22	73,17	247,040	,648	,935
Preg_23	72,80	248,303	,656	,935
Preg_24	72,50	244,259	,654	,935

RESULTADOS DE ANÁLISIS DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN LOGÍSTICA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	24

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg_1	81,73	318,616	,742	,962
Preg_2	81,97	319,964	,772	,962
Preg_3	82,00	317,379	,677	,963
Preg_4	82,13	316,947	,749	,962
Preg_5	81,40	319,903	,707	,962
Preg_6	82,30	318,493	,725	,962
Preg_7	82,03	317,068	,795	,962
Preg_8	82,20	317,131	,800	,962
Preg_9	82,13	312,809	,835	,961
Preg_10	82,00	314,276	,821	,961
Preg_11	82,27	325,789	,666	,963
Preg_12	82,20	333,821	,421	,965
Preg_13	81,60	316,110	,776	,962
Preg_14	82,23	310,530	,759	,962
Preg_15	81,33	322,161	,733	,962
Preg_16	81,53	320,326	,832	,961
Preg_17	81,33	316,299	,791	,962
Preg_18	81,70	320,286	,789	,962
Preg_19	82,33	319,954	,691	,963
Preg_20	82,43	319,564	,812	,962
Preg_21	82,27	321,651	,734	,962
Preg_22	82,63	328,585	,509	,964
Preg_23	82,13	320,189	,578	,964
Preg_24	82,13	326,602	,481	,965

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																										TOTAL		
	PLANIFICACIÓN							ORGANIZACIÓN						DIRECCIÓN						CONTROL									
	1	2	3	4	5	6	TOTAL	7	8	9	10	11	12	TOTAL	13	14	15	16	17	18	TOTAL	19	20	21	22	23		24	TOTAL
1	4	5	5	3	2	3	22	4	1	2	3	3	3	16	3	2	3	3	3	3	17	4	5	4	5	5	5	28	83
2	1	3	3	5	1	1	14	3	1	4	4	3	5	20	1	3	3	3	3	5	18	4	5	3	5	5	5	27	79
3	3	4	4	3	2	3	19	2	1	2	4	3	2	14	2	2	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	3	20	69
4	3	4	3	3	2	2	17	2	1	2	3	2	4	14	3	1	2	2	3	4	15	3	3	2	2	3	3	16	62
5	3	3	3	1	3	1	14	2	1	5	5	4	3	20	3	3	1	1	3	3	14	3	5	1	1	4	1	15	63
6	4	4	4	4	3	3	22	2	2	2	4	4	2	16	4	1	1	1	4	2	13	2	2	2	1	1	1	9	60
7	4	4	4	4	5	2	23	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	5	20	84
8	3	3	3	3	3	2	17	2	2	2	3	3	4	16	3	3	2	2	3	4	17	3	3	2	3	3	3	17	67
9	5	4	3	3	3	3	21	4	3	4	4	3	3	21	3	3	3	3	4	3	19	4	4	3	2	2	2	17	78
10	3	3	4	2	2	3	17	4	2	3	3	3	4	19	3	2	3	3	4	3	18	4	3	2	3	3	3	18	72
11	3	3	4	3	2	3	18	4	3	4	3	4	4	22	3	2	2	2	2	4	15	4	4	4	4	4	3	23	78
12	5	5	5	5	3	3	26	5	3	3	5	4	3	23	4	3	3	3	5	3	21	5	4	2	2	3	5	21	91
13	2	4	4	2	2	3	17	4	3	4	4	3	5	23	3	3	1	1	2	5	15	4	5	2	4	3	4	22	77
14	4	4	4	3	3	3	21	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	3	3	4	21	81
15	2	3	3	3	2	2	15	3	1	2	3	4	4	17	3	3	2	1	4	4	17	4	5	2	3	4	3	21	70
16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
17	5	3	5	4	1	3	21	5	1	1	3	2	3	15	3	3	4	1	1	3	15	5	5	3	2	3	5	23	74
18	5	5	4	3	2	4	23	5	4	3	2	4	2	20	3	3	4	3	4	5	22	4	4	4	5	4	4	25	90
19	5	4	5	3	2	3	22	5	1	3	2	3	4	18	2	3	3	3	4	3	18	5	4	3	3	5	4	24	82
20	3	5	4	3	1	2	18	3	1	1	1	1	5	12	1	1	1	1	3	3	10	3	4	1	1	1	1	11	51
21	4	4	5	4	3	5	25	4	5	3	3	4	3	22	4	3	4	4	4	2	21	5	5	3	3	4	4	24	92
22	4	4	5	3	2	3	21	3	3	5	5	4	4	24	2	4	3	3	4	3	19	3	3	2	3	4	5	20	84

23	3	3	4	3	4	4	21	4	4	3	3	3	3	20	4	3	3	3	4	3	20	4	4	3	3	4	4	22	83
24	3	3	4	3	3	4	20	4	4	5	4	4	3	24	4	3	3	2	4	4	20	5	5	3	4	4	5	26	90
25	4	5	5	3	2	2	21	4	1	2	2	2	3	14	1	1	2	1	3	4	12	4	5	1	2	2	5	19	66
26	3	5	3	3	4	2	20	3	4	4	3	3	3	20	3	3	2	2	2	3	15	3	4	3	2	3	4	19	74
27	3	3	3	3	3	3	18	3	1	2	3	3	4	16	2	2	3	3	2	4	16	3	3	3	2	2	3	16	66
28	5	5	5	4	4	5	28	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	5	3	27	5	5	5	4	4	5	28	111
29	5	5	4	3	5	4	26	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	4	5	5	28	5	4	5	5	5	4	28	110
30	4	3	3	3	2	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	71
31	3	3	4	2	2	3	17	3	4	3	3	3	5	21	3	3	3	2	3	4	18	3	3	2	2	3	3	16	72
32	4	4	5	3	2	3	21	4	3	5	3	3	4	22	4	2	2	2	4	3	17	5	5	3	2	4	5	24	84
33	3	3	5	5	5	4	25	4	3	4	3	3	3	20	5	3	3	3	3	3	20	5	4	4	5	5	5	28	93
34	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	5	5	5	24	3	3	5	3	5	5	24	86
35	4	3	4	3	3	3	20	3	4	3	3	3	4	20	3	1	3	3	3	5	18	4	5	3	4	3	3	22	80
36	4	4	4	1	1	3	17	4	1	2	3	3	4	17	3	2	2	2	2	4	15	3	4	1	3	3	3	17	66
37	4	3	4	1	1	1	14	3	3	3	3	4	5	21	3	3	3	3	1	3	16	3	3	3	3	3	3	18	69
38	4	3	3	3	2	3	18	3	2	3	3	3	3	17	3	2	2	2	2	3	14	3	3	3	3	3	3	18	67
39	3	5	4	4	2	3	21	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	4	4	3	3	5	5	24	84
40	4	5	4	4	3	4	24	4	5	3	4	4	4	24	4	3	4	5	5	3	24	5	5	4	5	5	5	29	101
41	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	5	15	3	2	2	2	2	3	14	65
42	3	4	4	3	3	4	21	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	4	24	91
43	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	76
44	3	3	4	3	2	2	17	4	2	4	4	4	5	23	3	2	3	2	3	5	18	4	4	2	3	2	3	18	76
45	3	2	1	3	2	2	13	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	1	5	14	3	1	3	2	2	3	14	56
46	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	86
47	3	3	4	3	1	4	18	2	2	3	3	3	3	16	3	2	3	3	2	1	14	4	4	3	3	4	4	22	70
48	3	3	4	3	4	3	20	3	5	5	4	5	3	25	5	4	5	5	5	3	27	5	4	4	4	3	4	24	96
49	2	3	3	3	2	3	16	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	2	2	3	17	2	3	3	2	3	3	16	70

50	4	5	5	3	5	5	27	3	5	3	3	4	5	23	3	1	4	1	4	3	16	5	4	3	2	3	1	18	84
51	5	5	5	4	4	5	28	4	3	2	4	2	4	19	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	4	4	4	25	97
52	2	2	1	2	1	1	9	2	1	1	1	3	1	9	1	1	2	1	1	5	11	1	1	1	2	1	3	9	38
53	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	5	10	1	1	1	2	1	3	9	34
54	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	3	21	4	3	2	3	4	3	19	4	5	3	4	4	5	25	89
55	2	5	5	3	2	2	19	3	1	2	3	3	4	16	2	2	3	3	4	4	18	5	4	3	2	4	4	22	75
56	4	5	4	4	4	5	26	5	2	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	4	20	4	4	4	5	5	5	27	92
57	4	4	5	4	4	3	24	5	3	4	3	3	3	21	4	3	3	3	3	4	20	4	5	3	3	4	4	23	88
58	4	3	3	4	4	3	21	4	2	4	4	3	3	20	3	2	4	4	5	4	22	4	3	3	3	3	4	20	83
59	4	4	4	3	3	3	21	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	3	4	4	22	87
60	2	3	3	2	2	2	14	3	2	2	2	2	3	14	3	1	2	1	2	4	13	3	3	2	2	3	3	16	57
61	3	3	3	3	2	2	16	2	1	2	3	3	5	16	2	3	2	3	2	3	15	4	3	2	2	1	3	15	62
62	4	3	3	4	3	3	20	3	2	1	2	1	2	11	2	1	1	1	2	3	10	3	3	2	3	3	3	17	58
63	1	3	3	5	1	1	14	3	1	4	4	3	5	20	1	3	3	3	3	5	18	4	5	3	5	5	5	27	79
64	3	4	3	3	2	2	17	2	1	2	3	2	4	14	3	1	2	2	3	4	15	3	3	2	2	3	3	16	62
65	4	4	4	4	3	3	22	2	2	2	4	4	2	16	4	1	1	1	4	2	13	2	2	2	1	1	1	9	60
66	3	3	3	3	3	2	17	2	2	2	3	3	4	16	3	3	2	2	3	4	17	3	3	2	3	3	3	17	67
67	3	3	4	2	2	3	17	4	2	3	3	3	4	19	3	2	3	3	4	3	18	4	3	2	3	3	3	18	72
68	5	5	5	5	3	3	26	5	3	3	5	4	3	23	4	3	3	3	5	3	21	5	4	2	2	3	5	21	91
69	4	4	4	3	3	3	21	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	3	3	4	21	81
70	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
71	5	5	4	3	2	4	23	5	4	3	2	4	2	20	3	3	4	3	4	5	22	4	4	4	5	4	4	25	90
72	3	5	4	3	1	2	18	3	1	1	1	1	5	12	1	1	1	1	3	3	10	3	4	1	1	1	1	11	51
73	4	4	5	4	3	5	25	4	5	3	3	4	3	22	4	3	4	4	4	2	21	5	5	3	3	4	4	24	92
74	3	3	4	3	4	4	21	4	4	3	3	3	3	20	4	3	3	3	4	3	20	4	4	3	3	4	4	22	83
75	4	5	5	3	2	2	21	4	1	2	2	2	3	14	1	1	2	1	3	4	12	4	5	1	2	2	5	19	66
76	3	3	3	3	3	3	18	3	1	2	3	3	4	16	2	2	3	3	2	4	16	3	3	3	2	2	3	16	66

77	5	5	4	3	5	4	26	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	4	5	5	28	5	4	5	5	5	4	28	110
78	3	3	4	2	2	3	17	3	4	3	3	3	5	21	3	3	3	2	3	4	18	3	3	2	2	3	3	16	72
79	3	3	5	5	5	4	25	4	3	4	3	3	3	20	5	3	3	3	3	3	20	5	4	4	5	5	5	28	93
80	4	3	4	3	3	3	20	3	4	3	3	3	4	20	3	1	3	3	3	5	18	4	5	3	4	3	3	22	80
81	4	3	4	1	1	1	14	3	3	3	3	4	5	21	3	3	3	3	1	3	16	3	3	3	3	3	3	18	69
82	3	5	4	4	2	3	21	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	4	4	3	3	5	5	24	84
83	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	5	15	3	2	2	2	2	3	14	65
84	3	3	4	2	4	3	19	3	3	3	3	3	4	19	4	2	3	3	4	3	19	3	3	2	3	2	4	17	74
85	3	3	3	2	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	4	3	4	3	3	3	20	2	2	3	3	3	3	16	70
86	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	90
87	5	3	3	3	5	3	22	4	4	4	4	5	3	24	5	5	5	4	5	5	29	2	3	2	3	1	5	16	91
88	4	3	5	4	5	4	25	2	1	2	3	2	4	14	3	2	5	3	4	2	19	2	2	3	3	3	3	16	74
89	4	4	3	3	4	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	5	5	5	5	4	28	3	3	3	3	3	3	18	90
90	3	2	2	3	4	2	16	2	2	2	3	3	4	16	4	1	3	3	4	3	18	1	1	3	2	3	1	11	61
91	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
92	5	4	4	5	5	5	28	4	5	5	5	3	4	26	5	4	5	5	5	4	28	5	4	4	5	5	3	26	108
93	4	4	5	5	4	4	26	4	5	3	5	3	4	24	5	4	4	4	5	4	26	3	4	3	2	2	4	18	94
94	5	4	4	3	5	2	23	5	3	4	2	2	4	20	5	1	5	4	4	4	23	3	3	4	2	2	5	19	85
95	3	4	1	3	3	3	17	4	4	3	3	3	3	20	3	2	4	4	4	4	21	4	3	3	2	3	2	17	75
96	4	4	5	4	5	4	26	4	4	3	4	4	3	22	5	4	5	4	5	4	27	3	3	4	2	3	3	18	93
97	4	5	5	5	5	4	28	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	4	5	4	26	3	3	4	2	5	3	20	100
98	5	4	3	4	4	3	23	3	3	3	4	3	3	19	4	4	5	4	5	4	26	3	3	4	3	5	3	21	89
99	5	4	3	4	5	3	24	4	3	4	4	3	3	21	5	3	4	5	5	4	26	3	3	3	4	5	5	23	94
100	3	4	4	2	5	1	19	3	3	4	4	4	4	22	2	2	5	3	4	3	19	3	2	3	2	2	4	16	76
101	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	3	25	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	3	3	3	21	101

N°	GESTIÓN LOGÍSTICA																										TOTAL		
	GESTIÓN DE COMPRAS							GESTIÓN ABASTECIMIENTO ENTIDADES PÚBLICAS						ALMACENAMIENTO						DISTRIBUCIÓN									
	1	2	3	4	5	6	TOTAL	7	8	9	10	11	12	TOTAL	13	14	15	16	17	18	TOTAL	19	20	21	22	23		24	TOTAL
1	4	3	4	2	5	3	21	5	4	4	4	4	3	24	5	4	5	5	5	5	29	4	4	3	3	3	3	20	94
2	3	5	5	5	4	5	27	5	4	5	5	4	2	25	5	5	4	4	5	5	28	3	3	5	2	5	2	20	100
3	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	5	4	27	5	4	4	4	4	4	25	105
4	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	90
5	4	3	4	3	5	3	22	3	3	3	2	3	3	17	3	2	3	4	4	3	19	4	3	4	3	3	4	21	79
6	4	4	3	3	2	2	18	2	2	2	2	3	3	14	2	2	3	4	4	4	19	4	3	2	1	2	4	16	67
7	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	4	3	4	23	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	5	26	107
8	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	4	4	4	25	4	4	5	4	5	5	27	95
9	3	3	2	2	4	2	16	3	3	2	2	2	4	16	3	2	4	4	1	3	17	3	3	2	3	3	4	18	67
10	3	3	3	2	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	4	3	4	3	3	3	20	2	2	3	3	3	3	16	70
11	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	90
12	5	3	3	3	5	3	22	4	4	4	4	5	3	24	5	5	5	4	5	5	29	2	3	2	3	1	5	16	91
13	4	3	5	4	5	4	25	2	1	2	3	2	4	14	3	2	5	3	4	2	19	2	2	3	3	3	3	16	74
14	4	4	3	3	4	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	5	5	5	5	4	28	3	3	3	3	3	3	18	90
15	3	2	2	3	4	2	16	2	2	2	3	3	4	16	4	1	3	3	4	3	18	1	1	3	2	3	1	11	61
16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
17	5	4	4	5	5	5	28	4	5	5	5	3	4	26	5	4	5	5	5	4	28	5	4	4	5	5	3	26	108
18	4	4	5	5	4	4	26	4	5	3	5	3	4	24	5	4	4	4	5	4	26	3	4	3	2	2	4	18	94
19	5	4	4	3	5	2	23	5	3	4	2	2	4	20	5	1	5	4	4	4	23	3	3	4	2	2	5	19	85
20	3	4	1	3	3	3	17	4	4	3	3	3	3	20	3	2	4	4	4	4	21	4	3	3	2	3	2	17	75
21	4	4	5	4	5	4	26	4	4	3	4	4	3	22	5	4	5	4	5	4	27	3	3	4	2	3	3	18	93
22	4	5	5	5	5	4	28	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	4	5	4	26	3	3	4	2	5	3	20	100
23	5	4	3	4	4	3	23	3	3	3	4	3	3	19	4	4	5	4	5	4	26	3	3	4	3	5	3	21	89
24	5	4	3	4	5	3	24	4	3	4	4	3	3	21	5	3	4	5	5	4	26	3	3	3	4	5	5	23	94

25	3	4	4	2	5	1	19	3	3	4	4	4	4	22	2	2	5	3	4	3	19	3	2	3	2	2	4	16	76
26	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	3	25	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	3	3	3	21	101
27	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	3	2	4	4	4	4	21	2	2	2	4	3	3	16	61
28	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	5	4	2	24	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	4	5	4	25	105
29	5	5	4	5	5	3	27	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	4	5	5	28	112
30	3	3	3	3	4	3	19	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	2	3	2	3	4	2	16	70
31	3	3	3	2	5	3	19	5	3	3	3	4	2	20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	2	3	17	75
32	4	4	4	2	4	3	21	4	4	3	3	4	3	21	4	3	4	3	2	3	19	3	3	2	2	4	3	17	78
33	3	5	3	3	5	3	22	3	3	5	3	3	5	22	5	3	5	3	5	3	24	5	3	5	5	5	5	28	96
34	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	4	4	26	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	114
35	3	3	2	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	24	3	3	5	4	5	4	24	2	3	5	5	5	4	24	91
36	5	3	3	3	4	3	21	2	3	3	3	3	4	18	4	3	4	4	4	3	22	3	2	3	2	2	3	15	76
37	3	3	3	3	4	1	17	3	3	2	4	2	3	17	4	3	3	2	4	4	20	3	3	2	2	3	2	15	69
38	4	5	5	3	4	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	3	3	3	16	76
39	4	4	4	5	5	3	25	3	3	5	4	4	4	23	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	5	5	27	104
40	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	5	4	1	22	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	3	3	22	97
41	3	3	4	2	4	3	19	3	3	3	3	3	4	19	4	2	3	3	4	3	19	3	3	2	3	2	4	17	74
42	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	94
43	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	4	19	81
44	5	5	5	3	5	3	26	3	3	2	3	3	3	17	4	3	3	3	4	4	21	2	2	3	2	4	2	15	79
45	3	2	2	2	2	3	14	1	1	1	1	1	5	10	3	1	3	3	2	1	13	1	1	3	3	3	5	16	53
46	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	3	3	21	3	4	5	4	4	3	23	4	3	4	3	4	2	20	87
47	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	5	26	114
48	3	4	4	5	5	5	26	3	4	2	3	3	5	20	5	5	3	5	4	3	25	4	4	3	4	5	4	24	95
49	2	3	3	2	3	3	16	3	2	3	4	3	2	17	3	3	3	2	3	3	17	4	3	2	3	2	3	17	67
50	3	4	3	5	5	3	23	3	3	3	3	2	5	19	5	1	5	2	1	2	16	1	1	3	3	1	2	11	69
51	4	4	3	3	3	2	19	4	4	5	4	3	5	25	5	3	2	5	5	5	25	4	3	3	2	4	2	18	87
52	5	5	5	2	5	2	24	2	3	3	3	2	5	18	3	1	1	1	3	1	10	1	1	1	1	1	3	8	60
53	5	5	5	2	5	1	23	1	3	3	3	2	5	17	3	1	1	1	3	1	10	1	1	1	1	1	3	8	58

54	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	3	21	4	3	2	3	4	3	19	4	5	3	4	4	5	25	89
55	3	4	4	2	4	3	20	3	3	2	4	3	3	18	3	2	2	4	4	2	17	2	2	2	4	1	4	15	70
56	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	5	4	4	26	101
57	4	4	4	4	4	3	23	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	5	5	28	95
58	4	5	5	3	5	4	26	4	4	3	3	4	4	22	4	3	5	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	95
59	4	3	4	2	5	4	22	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	4	5	4	24	2	3	3	2	3	2	15	82
60	4	3	3	2	4	3	19	4	3	3	4	4	4	22	5	3	2	4	4	4	22	2	2	2	4	3	4	17	80
61	3	2	2	3	5	3	18	2	2	3	3	3	3	16	4	4	5	5	4	3	25	2	2	2	3	4	3	16	75
62	4	3	2	2	4	3	18	4	3	3	3	4	3	20	3	4	4	4	4	4	23	3	2	3	2	3	3	16	77
63	3	5	5	5	4	5	27	5	4	5	5	4	2	25	5	5	4	4	5	5	28	3	3	5	2	5	2	20	100
64	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	90
65	4	4	3	3	2	2	18	2	2	2	2	3	3	14	2	2	3	4	4	4	19	4	3	2	1	2	4	16	67
66	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	4	4	4	25	4	4	5	4	5	5	27	95
67	3	3	3	2	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	4	3	4	3	3	3	20	2	2	3	3	3	3	16	70
68	5	3	3	3	5	3	22	4	4	4	4	5	3	24	5	5	5	4	5	5	29	2	3	2	3	1	5	16	91
69	4	4	3	3	4	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	5	5	5	5	4	28	3	3	3	3	3	3	18	90
70	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
71	4	4	5	5	4	4	26	4	5	3	5	3	4	24	5	4	4	4	5	4	26	3	4	3	2	2	4	18	94
72	3	4	1	3	3	3	17	4	4	3	3	3	3	20	3	2	4	4	4	4	21	4	3	3	2	3	2	17	75
73	4	4	5	4	5	4	26	4	4	3	4	4	3	22	5	4	5	4	5	4	27	3	3	4	2	3	3	18	93
74	5	4	3	4	4	3	23	3	3	3	4	3	3	19	4	4	5	4	5	4	26	3	3	4	3	5	3	21	89
75	3	4	4	2	5	1	19	3	3	4	4	4	4	22	2	2	5	3	4	3	19	3	2	3	2	2	4	16	76
76	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	3	2	4	4	4	4	21	2	2	2	4	3	3	16	61
77	5	5	4	5	5	3	27	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	4	5	5	28	112
78	3	3	3	2	5	3	19	5	3	3	3	4	2	20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	2	3	17	75
79	3	5	3	3	5	3	22	3	3	5	3	3	5	22	5	3	5	3	5	3	24	5	3	5	5	5	5	28	96
80	3	3	2	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	24	3	3	5	4	5	4	24	2	3	5	5	5	4	24	91
81	3	3	3	3	4	1	17	3	3	2	4	2	3	17	4	3	3	2	4	4	20	3	3	2	2	3	2	15	69
82	4	4	4	5	5	3	25	3	3	5	4	4	4	23	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	5	5	27	104

83	3	3	4	2	4	3	19	3	3	3	3	3	4	19	4	2	3	3	4	3	19	3	3	2	3	2	4	17	74
84	3	3	3	2	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	4	3	4	3	3	3	20	2	2	3	3	3	3	16	70
85	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	90
86	5	3	3	3	5	3	22	4	4	4	4	5	3	24	5	5	5	4	5	5	29	2	3	2	3	1	5	16	91
87	4	3	5	4	5	4	25	2	1	2	3	2	4	14	3	2	5	3	4	2	19	2	2	3	3	3	3	16	74
88	4	4	3	3	4	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	5	5	5	5	4	28	3	3	3	3	3	3	18	90
89	3	2	2	3	4	2	16	2	2	2	3	3	4	16	4	1	3	3	4	3	18	1	1	3	2	3	1	11	61
90	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
91	5	4	4	5	5	5	28	4	5	5	5	3	4	26	5	4	5	5	5	4	28	5	4	4	5	5	3	26	108
92	4	4	5	5	4	4	26	4	5	3	5	3	4	24	5	4	4	4	5	4	26	3	4	3	2	2	4	18	94
93	5	4	4	3	5	2	23	5	3	4	2	2	4	20	5	1	5	4	4	4	23	3	3	4	2	2	5	19	85
94	3	4	1	3	3	3	17	4	4	3	3	3	3	20	3	2	4	4	4	4	21	4	3	3	2	3	2	17	75
95	4	4	5	4	5	4	26	4	4	3	4	4	3	22	5	4	5	4	5	4	27	3	3	4	2	3	3	18	93
96	4	5	5	5	5	4	28	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	4	5	4	26	3	3	4	2	5	3	20	100
97	5	4	3	4	4	3	23	3	3	3	4	3	3	19	4	4	5	4	5	4	26	3	3	4	3	5	3	21	89
98	5	4	3	4	5	3	24	4	3	4	4	3	3	21	5	3	4	5	5	4	26	3	3	3	4	5	5	23	94
99	3	4	4	2	5	1	19	3	3	4	4	4	4	22	2	2	5	3	4	3	19	3	2	3	2	2	4	16	76
100	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	3	25	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	3	3	3	21	101
101	3	4	4	2	5	1	19	3	3	4	4	4	4	22	2	2	5	3	4	3	19	3	2	3	2	2	4	16	76

CÉRTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDÓ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN01: PLANIFICACION								
1	¿La misión y visión del hospital, se ven claramente reflejadas en la política y la estrategia, en los planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos?	✓		✓		✓		
2	¿Existen normas eficaces para efectuar adecuadamente las actividades de gestión?	✓		✓		✓		
3	¿El hospital tiene objetivos claramente definidos?	✓		✓		✓		
4	¿El hospital planifica utilizando la información necesaria, lo que incluye las opiniones del usuario interno y externo?	✓		✓		✓		
5	¿Se cuenta con un adecuado plan de capacitaciones para la mejora de competencias, habilidades y capacidades necesarias para que el personal cumpla con los objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
6	¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos, consistentes y viables, que son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN02: ORGANIZACION								
7	¿El hospital tiene una buena organización con funciones claras y objetivas?	✓		✓		✓		
8	¿En los ascensos del personal se consideran los méritos alcanzados?	✓		✓		✓		
9	¿Los trabajadores tienen una actitud favorable para realizar innovaciones dentro de sus labores?	✓		✓		✓		
10	¿Los trabajadores se sienten comprometidos e involucrados con el hospital?	✓		✓		✓		
11	¿En el Hospital el ambiente es favorable?	✓		✓		✓		
12	¿La falta de organización y capacitación interfiere en la eficiencia y eficacia de los trabajos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN03: DIRECCION		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Los directivos orientan oportunamente sobre el trabajo realizado con el fin de mejorarlo?	✓		✓		✓	
14	¿En el Hospital existen políticas de motivación extrínseca e intrínseca para sus trabajadores?	✓		✓		✓	
15	¿Los directivos son coherentes entre lo que dicen y hacen?	✓		✓		✓	
16	¿A los directivos les interesa escuchar las opiniones de los trabajadores?	✓		✓		✓	
17	¿El director es un líder respetado por todos los trabajadores?	✓		✓		✓	
18	¿Es frecuente que una orden sea cambiada sin explicación de un momento a otro por los directivos o jefes de servicios?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN04: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
19	¿La gestión busca lograr las metas, objetivos, misión y visión de la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿Existen indicadores sobre el cumplimiento de objetivos de gestión?	✓		✓		✓	
21	¿Se llevan a cabo procesos permanentes de socialización y capacitación a todos los trabajadores sobre métodos y procedimientos de control?	✓		✓		✓	
22	¿Con que frecuencia se realizan actividades de control?	✓		✓		✓	
23	¿Se comparan con frecuencia los gastos reales y los presupuestados?	✓		✓		✓	
24	¿El trabajo que usted realiza es supervisado periódicamente?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GALLARDAY MORALES SANTIAGO AQUILAR DNI: 25514954

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de 09 del 2016



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 01: GESTION DE COMPRAS								
1	¿Realiza los pedidos con los requerimientos técnicos necesarios para su correcta programación?	✓		✓		✓		
2	¿Realiza los requerimientos con las unidades demandadas por trimestre?	✓		✓		✓		
3	¿Entrega la lista de requerimientos en las fechas establecidas?	✓		✓		✓		
4	¿Recibe de almacén los artículos que requiere?	✓		✓		✓		
5	¿Hace el uso correcto del material que solicita de almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Está satisfecho con el desempeño del personal de adquisiciones?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 02: GESTION DE ABASTECIMIENTO EN LAS ENTIDADES PUBLICAS								
7	¿Se cumple con la ejecución del Plan Anual de Contrataciones?	✓		✓		✓		
8	¿Es adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones del Hospital?	✓		✓		✓		
9	¿Se hacen las compras basándose en el cuadro de necesidades?	✓		✓		✓		
10	¿Las cláusulas del contrato son claras y precisas que permiten cumplir oportunamente el contrato?	✓		✓		✓		
11	¿Es eficiente la preparación de los expedientes de contrataciones?	✓		✓		✓		
12	¿Los contratos son elaborados de forma deficiente por la ausencia del control interno?	✓		✓		✓		!

DIMENSIÓN 03: ALMACENAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿La recepción de bienes solo lo realiza el personal adecuado?	✓		✓		✓	
14	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?	✓		✓		✓	
15	¿La salida de bienes del almacén se hace mediante pecosas?	✓		✓		✓	
16	¿Los registros de inventario son permanentes?	✓		✓		✓	
17	¿Están codificados todos los bienes almacenados?	✓		✓		✓	
18	¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 04: DISTRIBUCION		Si	No	Si	No	Si	No
19	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?	✓		✓		✓	
20	¿La entrega de bienes se realiza a tiempo?	✓		✓		✓	
21	¿El bien adquirido está de acuerdo al requerimiento?	✓		✓		✓	
22	¿Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos?	✓		✓		✓	
23	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?	✓		✓		✓	
24	¿Los bienes solicitados lo distribuyen con otros servicios?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GALLARDO MORALES SANTIAGO AQUILAS DNI: 25514954

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de 09 del 20 16


Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN01: PLANIFICACION								
1	¿La misión y visión del hospital, se ven claramente reflejadas en la política y la estrategia, en los planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos?	✓		✓		✓		
2	¿Existen normas eficaces para efectuar adecuadamente las actividades de gestión?	✓		✓		✓		
3	¿El hospital tiene objetivos claramente definidos?	✓		✓		✓		
4	¿El hospital planifica utilizando la información necesaria, lo que incluye las opiniones del usuario interno y externo?	✓		✓		✓		
5	¿Se cuenta con un adecuado plan de capacitaciones para la mejora de competencias, habilidades y capacidades necesarias para que el personal cumpla con los objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
6	¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos, consistentes y viables, que son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN02: ORGANIZACION								
7	¿El hospital tiene una buena organización con funciones claras y objetivas?	✓		✓		✓		
8	¿En los ascensos del personal se consideran los méritos alcanzados?	✓		✓		✓		
9	¿Los trabajadores tienen una actitud favorable para realizar innovaciones dentro de sus labores?	✓		✓		✓		
10	¿Los trabajadores se sienten comprometidos e involucrados con el hospital?	✓		✓		✓		
11	¿En el Hospital el ambiente es favorable?	✓		✓		✓		
12	¿La falta de organización y capacitación interfiere en la eficiencia y eficacia de los trabajos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN03: DIRECCION		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Los directivos orientan oportunamente sobre el trabajo realizado con el fin de mejorarlo?	✓		✓		✓	
14	¿En el Hospital existen políticas de motivación extrínseca e intrínseca para sus trabajadores?	✓		✓		✓	
15	¿Los directivos son coherentes entre lo que dicen y hacen?	✓		✓		✓	
16	¿A los directivos les interesa escuchar las opiniones de los trabajadores?	✓		✓		✓	
17	¿El director es un líder respetado por todos los trabajadores?	✓		✓		✓	
18	¿Es frecuente que una orden sea cambiada sin explicación de un momento a otro por los directivos o jefes de servicios?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN04: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
19	¿La gestión busca lograr las metas, objetivos, misión y visión de la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿Existen indicadores sobre el cumplimiento de objetivos de gestión?	✓		✓		✓	
21	¿Se llevan a cabo procesos permanentes de socialización y capacitación a todos los trabajadores sobre métodos y procedimientos de control?	✓		✓		✓	
22	¿Con que frecuencia se realizan actividades de control?	✓		✓		✓	
23	¿Se comparan con frecuencia los gastos reales y los presupuestados?	✓		✓		✓	
24	¿El trabajo que usted realiza es supervisado periódicamente?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): 2 Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cardenas, Lande, Daniel DNI: 0775231

Especialidad del validador: Maestría en docencia e investigación

20 de 09 del 2016

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 01: GESTION DE COMPRAS								
1	¿Realiza los pedidos con los requerimientos técnicos necesarios para su correcta programación?	✓		✓		✓		
2	¿Realiza los requerimientos con las unidades demandadas por trimestre?	✓		✓		✓		
3	¿Entrega la lista de requerimientos en las fechas establecidas?	✓		✓		✓		
4	¿Recibe de almacén los artículos que requiere?	✓		✓		✓		
5	¿Hace el uso correcto del material que solicita de almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Está satisfecho con el desempeño del personal de adquisiciones?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 02: GESTION DE ABASTECIMIENTO EN LAS ENTIDADES PUBLICAS								
7	¿Se cumple con la ejecución del Plan Anual de Contrataciones?	✓		✓		✓		
8	¿Es adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones del Hospital?	✓		✓		✓		
9	¿Se hacen las compras basándose en el cuadro de necesidades?	✓		✓		✓		
10	¿Las cláusulas del contrato son claras y precisas que permiten cumplir oportunamente el contrato?	✓		✓		✓		
11	¿Es eficiente la preparación de los expedientes de contrataciones?	✓		✓		✓		
12	¿Los contratos son elaborados de forma deficiente por la ausencia del control interno?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 03: ALMACENAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿La recepción de bienes solo lo realiza el personal adecuado?	✓		✓		✓	
14	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?	✓		✓		✓	
15	¿La salida de bienes del almacén se hace mediante pecosas?	✓		✓		✓	
16	¿Los registros de inventario son permanentes?	✓		✓		✓	
17	¿Están codificados todos los bienes almacenados?	✓		✓		✓	
18	¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 04: DISTRIBUCION		Si	No	Si	No	Si	No
19	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?	✓		✓		✓	
20	¿La entrega de bienes se realiza a tiempo?	✓		✓		✓	
21	¿El bien adquirido está de acuerdo al requerimiento?	✓		✓		✓	
22	¿Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos?	✓		✓		✓	
23	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?	✓		✓		✓	
24	¿Los bienes solicitados lo distribuyen con otros servicios?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cardenas, Cardes Daniel DNI: 0775231

Especialidad del validador: Maestría en docencia e investigación

20 de 09 del 2016

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDÉ LA VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN01: PLANIFICACION								
1	¿La misión y visión del hospital, se ven claramente reflejadas en la política y la estrategia, en los planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos?	✓		✓		✓		
2	¿Existen normas eficaces para efectuar adecuadamente las actividades de gestión?	✓		✓		✓		
3	¿El hospital tiene objetivos claramente definidos?	✓		✓		✓		
4	¿El hospital planifica utilizando la información necesaria, lo que incluye las opiniones del usuario interno y externo?	✓		✓		✓		
5	¿Se cuenta con un adecuado plan de capacitaciones para la mejora de competencias, habilidades y capacidades necesarias para que el personal cumpla con los objetivos institucionales?	✓		✓		✓		
6	¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos, consistentes y viables, que son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN02: ORGANIZACION								
7	¿El hospital tiene una buena organización con funciones claras y objetivas?	✓		✓		✓		
8	¿En los ascensos del personal se consideran los méritos alcanzados?	✓		✓		✓		
9	¿Los trabajadores tienen una actitud favorable para realizar innovaciones dentro de sus labores?	✓		✓		✓		
10	¿Los trabajadores se sienten comprometidos e involucrados con el hospital?	✓		✓		✓		
11	¿En el Hospital el ambiente es favorable?	✓		✓		✓		
12	¿La falta de organización y capacitación interfiere en la eficiencia y eficacia de los trabajos?	✓		✓		✓		,

DIMENSIÓN03: DIRECCION		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Los directivos orientan oportunamente sobre el trabajo realizado con el fin de mejorarlo?	✓		✓		✓	
14	¿En el Hospital existen políticas de motivación extrínseca e intrínseca para sus trabajadores?	✓		✓		✓	
15	¿Los directivos son coherentes entre lo que dicen y hacen?	✓		✓		✓	
16	¿A los directivos les interesa escuchar las opiniones de los trabajadores?	✓		✓		✓	
17	¿El director es un líder respetado por todos los trabajadores?	✓		✓		✓	
18	¿Es frecuente que una orden sea cambiada sin explicación de un momento a otro por los directivos o jefes de servicios?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN04: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
19	¿La gestión busca lograr las metas, objetivos, misión y visión de la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿Existen indicadores sobre el cumplimiento de objetivos de gestión?	✓		✓		✓	
21	¿Se llevan a cabo procesos permanentes de socialización y capacitación a todos los trabajadores sobre métodos y procedimientos de control?	✓		✓		✓	
22	¿Con que frecuencia se realizan actividades de control?	✓		✓		✓	
23	¿Se comparan con frecuencia los gastos reales y los presupuestados?	✓		✓		✓	
24	¿El trabajo que usted realiza es supervisado periódicamente?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Quispe Atencón José Víctor

DNI: 08560838

Especialidad del validador: Dr. Administración Educativa

23 de 09 de 2016

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 01: GESTION DE COMPRAS								
1	¿Realiza los pedidos con los requerimientos técnicos necesarios para su correcta programación?	✓		✓		✓		
2	¿Realiza los requerimientos con las unidades demandadas por trimestre?	✓		✓		✓		
3	¿Entrega la lista de requerimientos en las fechas establecidas?	✓		✓		✓		
4	¿Recibe de almacén los artículos que requiere?	✓		✓		✓		
5	¿Hace el uso correcto del material que solicita de almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Está satisfecho con el desempeño del personal de adquisiciones?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 02: GESTION DE ABASTECIMIENTO EN LAS ENTIDADES PUBLICAS								
7	¿Se cumple con la ejecución del Plan Anual de Contrataciones?	✓		✓		✓		
8	¿Es adecuada la programación del Plan Anual de Contrataciones del Hospital?	✓		✓		✓		
9	¿Se hacen las compras basándose en el cuadro de necesidades?	✓		✓		✓		
10	¿Las cláusulas del contrato son claras y precisas que permiten cumplir oportunamente el contrato?	✓		✓		✓		
11	¿Es eficiente la preparación de los expedientes de contrataciones?	✓		✓		✓		
12	¿Los contratos son elaborados de forma deficiente por la ausencia del control interno?	✓		✓		✓		!

DIMENSIÓN 03: ALMACENAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿La recepción de bienes solo lo realiza el personal adecuado?	✓		✓		✓	
14	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?	✓		✓		✓	
15	¿La salida de bienes del almacén se hace mediante pecosas?	✓		✓		✓	
16	¿Los registros de inventario son permanentes?	✓		✓		✓	
17	¿Están codificados todos los bienes almacenados?	✓		✓		✓	
18	¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 04: DISTRIBUCION		Si	No	Si	No	Si	No
19	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?	✓		✓		✓	
20	¿La entrega de bienes se realiza a tiempo?	✓		✓		✓	
21	¿El bien adquirido está de acuerdo al requerimiento?	✓		✓		✓	
22	¿Se realizan devoluciones por defectos en los bienes adquiridos?	✓		✓		✓	
23	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?	✓		✓		✓	
24	¿Los bienes solicitados lo distribuyen con otros servicios?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Quirope Atúnear José Víctor

DNI: 08560838

Especialidad del validador: Dr. Administración Educativa

23 de 09 de 2016

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo 7. Artículo científico

1. Título

Gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2016.

2. Autor

Luis Fernando Parodi Zavala

lupar69@gmail.com

Estudiante del programa de maestría en gestión pública de la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo.

3. Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general determinar la relación entre “Gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2016”. La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo, transversal o transaccional y correlacional, la población del presente estudio estuvo constituida por 120 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales, la muestra fue aleatoria simple proporcional y se aplicó a 101 trabajadores del hospital de Chancay, la recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario para la variable 1 y cuestionario para la variable 2, se aplicó una prueba piloto a 30 trabajadores obteniéndose la alfa de Cronbach igual a 0,938 para la variable 1 y 0,964 para variable 2, luego se procesaran los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 20.0. Los resultados obtenidos demuestran que existe una moderada relación positiva entre la gestión administrativa y la gestión logística ($r_s=0,539$ de spearman). Así mismo cabe destacar que en cuanto a la dirección y la gestión administrativa (62%) de los trabajadores lo califica como moderada.

Palabras claves: Gestión administrativa y gestión logística.

4. Abstrac

The present investigation has as general problem to determine the relation between "Administrative management and the logistic management in the hospital of Chancay - 2016". The research methodology has a quantitative approach, non-experimental design, descriptive, cross-sectional or transactional and correlational study, the population of the present study was constituted by 120 workers from the administrative and care areas, the sample was random simple proportional and Was applied to 101 workers of the hospital of Chancay, the data collection was carried out through a questionnaire for variable 1 and questionnaire for variable 2, a pilot test was applied to 30 workers obtaining the alpha of Cronbach equal to 0,938 For variable 1 and 0,964 for variable 2, then the data will be processed, making use of the statistical program SPSS version 20.0 The results show that there is a significant relationship between administrative management and logistical management ($r = 0,539$ of spearman). Likewise, it should be noted that in terms of management and control (62%) of workers, it qualifies as regular.

Key words: Administrative management and logistics management.

5. Introducción

La presente investigación trata acerca de la gestión administrativa y la gestión logística tuvo por objetivo establecer la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores del hospital de Chancay - 2016.

La variable gestión administrativa se desarrolló teniendo en cuenta cuatro dimensiones y la gestión logística cuatro dimensiones, el trabajo se desarrolló teniendo en cuenta el esquema de la universidad César Vallejo.

El desarrollo de la investigación se presentó teniendo en cuenta los siete capítulos que considera el esquema. El primer capítulo está referido a la introducción en el cual se presentan los antecedentes internacionales así como los nacionales, en el marco teórico contiene otras enunciados que definen a las variables asimismo la definición de los indicadores, en este

apartado se presentan las respectivas justificaciones, así como el planteamiento del problema de investigación a partir de la realidad problemática, la fórmula del problema general como también se incluyen los problemas específicos, asimismo se desarrolla el objetivo general y los específicos, en el segundo capítulo se plantea el marco metodológico de la tesis, se desarrolla la definición conceptual y operacional de las variables expuestas; la metodología, el diseño y el tipo de estudio, descripción de la población, muestra y muestreo así como la forma del proceso de la información obtenida que se utilizó en el desarrollo de indagación, en el tercer capítulo se desarrollan los resultados de los datos obtenidos, el cuarto capítulo está destinado para la presentación de la discusión, en el capítulo quinto se presenta el desarrollo de las conclusiones, mientras que en el capítulo sexto se presentan las recomendaciones. Finalmente, en el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas con los respectivos anexos.

6. Revisión de la Literatura

Según Chiavenato (2004) la gestión administrativa es un proceso que define los objetivos de la organización y los transforma en acciones organizacionales por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y los niveles de la empresa con el fin de alcanzar dichos objetivos de la manera más adecuada para la situación y de garantizar la competitividad en un mundo de negocios más complejos y saturado de competidores (p. 17).

La gestión administrativa según Stoner, Freeman y Gilbert (1994) explican que aun antes de que se usara el término administración, sus principios ya eran practicados por algunas organizaciones que existían como tales mucho tiempo atrás. Nicolás Maquiavelo en su obra *Los discursos*, publicada en 1531, y Sun Tzu en su libro *El arte de la guerra*, escrito hace más de dos mil años, presentan principios que se aplican al proceso administrativo de las organizaciones. Sin

embargo, en su concepción científica, la gestión administrativa se origina a fines del siglo XIX e inicios del siglo XX (p. 85).

Según Inciarte, Marcano y Reyes (2006) La gestión administrativa se entiende como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo, conformado por procesos, componentes, sub componentes y principios de gestión que orientan, equilibran y hacen posible el desarrollo del currículo a través de la realización de acciones dentro de ciertas, normas, valores y procedimientos que permiten viabilizar los diferentes procesos para que estos se cumplan tal como lo establece el marco, legal, filosófico y teórico por el que se rigen las instituciones (p. 12)

Así mismo de acuerdo a la Universidad de San Marcos (2011) la gestión administrativa se define como el conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (p. 12).

Según Mora (2014), el término logística proviene del campo militar; está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión. La logística es una actividad interdisciplinaria que vincula las diferentes áreas de la compañía, desde la programación de compras hasta el servicio post venta; pasando por el aprovisionamiento de materias primas; la planificación y gestión de la producción; el almacenamiento, manipuleo y gestión de stock, empaques, embalajes, transporte, distribución física y los flujos de información. La década de los setenta fue muy importante para el desarrollo de la logística. Hasta ese momento, la filosofía de gestión mundial de las empresas estaba basada en los recursos energéticos en el mundo eran baratos e ilimitados, las empresas tenían tasas de crecimiento siempre positivas y la demanda siempre sería el factor determinante de ventas y beneficios (p. 22).

Rojas, Guisao y Cano (2011), coinciden que: La conceptualización de logística gira alrededor de una palabra disponibilidad y guarda relación muy estrecha con la expresión que afirma que el éxito de una empresa radica en “ofrecer al mercado el producto correcta, en el lugar correcto y en el momento correcto” (p. 156).

La gestión logística cumple una función gerencial de integración de los procesos de planificación, control y distribución, que involucra además de la distribución física, es decir, del almacenamiento y el transporte, así como el abastecimiento oportuno de los bienes y servicios, requeridos por la organización; los cuales se constituyen en aspectos importantes para el logro de los objetivos institucionales.

De lo citado en líneas arriba, se puede inferir que la gestión logística es el proceso de llevar en forma correcta y adecuada donde el éxito de una determinada empresa conlleva a hacer un estudio de diagnóstico, luego ofrecer sus productos a qué tipo de clientes, y fundamentalmente saber el contexto, es decir, tiempo y espacio adecuado.

7. Objetivo

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, en el año 2016.

8. Metodología

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la metodología de la investigación son los diferentes pasos o etapas que son realizadas para llevar a cabo una investigación social o científica”. (p. 25). La presente investigación científica es de tipo básica en opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2014). Denominada también “pura o fundamental. Busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en las posibles aplicaciones o consecuencias prácticas” (p. 215). De nivel descriptivo. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que “Consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos y sus variables que las caracterizan de manera tal, como se oriente la presente investigación” (p. 250). El presente proyecto de investigación es correlacional dado que el objetivo general es determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores del hospital de Chancay, 2016. Es no experimental dado que “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no

hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández, Fernández, Baptiste 2014, p. 152). Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, Fernández, Baptiste 2014, p. 154). Finalmente, La población del presente estudio estuvo constituida por 120 trabajadores del hospital de Chancay, 2016.

9. Resultados

De la tabla 7 y figura 3, se observa los niveles entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, de los datos se tiene que el 22% de los encuestados perciben que el nivel es alto en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa es alto, mientras que el 35% de los encuestados manifiestan que el nivel es moderado en cuanto a la gestión logística por lo que el nivel de la gestión administrativa es moderado y solo el 3% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es bajo por lo que el nivel de la gestión administrativa es bajo en la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay.

10. Discusión

De los resultados alcanzados en la investigación, se observa en la tabla N° 12 con respecto a la hipótesis general, los resultados fueron, Rho de Spearman 0,539 con un nivel de significancia de $p= 0,000 < 0,05$, determinándose que existe una relación directa y significativa entre las variables gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay y SBS, 2016. Estos resultados se contrastan con un resultado similar en la investigación realizada por Oliveros y Vega (2014) en su tesis *La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014*, donde los resultados obtenidos mediante las pruebas de correlación de Spearman, estuvo dado por un valor de correlación de 0,551 con un valor de $p=0,000 < 0,05$ lo que nos indica que existe una relación directa y moderada entre las variables, según la prueba estadística de coeficiente de correlacion de Spearman, esto podría relacionarse con nuestro resultado dado que es

significativo. Por otro lado tenemos a otros estudios de investigación como es el caso de Cruz y Vergara (2014) en su estudio *El control gubernamental y su relación con la gestión administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014*; al aplicar las pruebas de correlación llegaron a la conclusión que existe correlación significativa entre el control gubernamental y la gestión administrativa de la red de San Juan de Lurigancho 2013-2014, el coeficiente de correlación obtenido que fue de 0,487 con un nivel de significancia $< 0,05$, lo que demuestra una correlación positiva y moderada. También Corvetto, Reátegui y Rivera (2016) realizaron un estudio de investigación *Gestión estratégica del hospital militar geriátrico*, en el periodo que comprendió del 10 al 24 de agosto del 2015, a una muestra poblacional de 362 personas que visitaron el hospital, utilizando el método de estudio no experimental, correlacional, concluyendo que el diagnóstico situacional del Hospital Militar Geriátrico ha permitido descubrir que en el nosocomio se aplica un modelo de gestión rígida y señaladamente burocrática, necesitando incorporar instrumentos de gestión pública para integrar las estrategias. Si bien es cierto esto ordena al personal, a los procesos y a las finanzas, necesita de un soporte tecnológico para hacer más transparente y dinámica la gestión del hospital, demostrando que para una buena gestión administrativa debe existir una relación entre la parte ejecutiva y la parte operativa dentro de la institución.

11. Conclusiones

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,539 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, 2016.

12. Referencias

Alvarado, O. (1990). *Administración de la Educación*. Lima, Perú. INIDE.

- Anda, C. (2005). *Administración y calidad*. México: Limusa. Recuperada de: <https://www.dasumo.com/libros/anda-gutierrez-cuautemoc-administracion-y-calidad-pdf.html>.
- Asto, N. (2011). *El enfoque estratégico en compras y aprovisionamiento*. Recuperada de: <http://www.cdi.org.pe/gcompras/DocDown/VisEstratCompF.pdf>
- Avendaño, J. (2010). Con su tesis sobre *Análisis de la nueva gerencia hospitalaria un nuevo enfoque de gestión administrativa dentro del sector hospitalaria*. Recuperada de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/2339/1/jennylissethavendanolopez.2010.pdf>
- Bateman, T., & Snell, S. (2004). *Administración. Un nuevo panorama competitivo*. México: McGraw-Hill.
- Bowersox, D., Closs, D. & Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. (2ª ed.), México DF: Mc Graw-Hill.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción Teoría general de la administración* (8º ed.). México: McGraw-Hill Educación.
- Cruz, C. y Vergara, S. (2014). Con su tesis *El control gubernamental y su relación con la gestión administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Daft, R. y Marcic, D. (2006). *Introducción a la administración* (4ºed). México: Thomson.
- Fayol, H (2005). *Administración industrial y general*. Lima: El ateneo.
- Gil, M. (2007). *Como crear y hacer funcionar una empresa*. Madrid: Esic. Recuperada de: <http://libritosfavoritos.blogspot.pe/2013/08/como-crear-y-hacer-funcionar-una-empresa.html>.
- Guarachi, A. (2014). Con su tesis *Diagnostico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el hospital nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de Essalud-Chiclayo, Perú*. Recuperada de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/166>.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6º. ed.) México: McGraw-Hill.

- Mandujano, E. y Perez, S. (2014). Con su tesis *Percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local N° 05. Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Mejía, E., & Castillo, A. (2011). *Evaluación de la calidad de atención en el servicio de emergencia del hospital Nacional Nueva Guadalupe*. Para obtener el grado de Maestro en Gestión Hospitalaria, Universidad de El Salvador.
- Oliveros, J. y Vega, S. (2014). Con su tesis *La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Ramírez, C. (2002). *Fundamentos de administración*. Bogotá: ECOE. Recuperada de: <https://es.scribd.com/doc/137317317/Fundamentos-de-Administracion-3ed-Ramirez-Cardona-pdf>.
- Reymundo, J. (2013). Con su tesis *Relación entre la gestión administrativa municipal y la gestión pedagógica en la educación básica regular-secundaria en el distrito de los olivos de lima metropolitana en el año 2009*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Riveros, J Berne, C (2007). *Análisis de la opinión de usuarios sobre calidad percibida y satisfacción con hospitales públicos: estudio de caso desde la perspectiva de la aplicación del marketing*. Chile: Rev. Med.
- Stoner, F., Freeman, J. y Gilbert, E (1994). *Administración*. México: Pearson Educación. Recuperada de: <https://es.scribd.com/doc/101197495/ADMINISTRACION-Stoner-Freeman-Gilbert>
- Tirado, K. (2014). Con su tesis *Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en el colegio químico farmacéutico de la Libertad-Trujillo*. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1015>.