



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión pedagógica y factores de calidad en las
instituciones educativas del distrito de San Juan de
Lurigancho, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en administración de la educación**

AUTOR:

Br. Abanto Cerdan Francisco

ASESOR:

Mg. Lizandro Crispín Rommel

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Página de jurados

Dr. Ulises Córdova García
Presidente

Dra. Soledad Iris Cárdenas Sánchez
Secretaria

Mg. Rommel Lizandro Crispín
Vocal

Dedicatoria

A Mabeth, Gerson y Matías, mis hijos queridos, a quienes les quité los momentos de alegría en la vida cotidiana. A Giovana, mi esposa, por haber soportado tantos momentos de tristezas y ausencias. A todos los directivos designados en las instituciones educativas públicas, ávidos al cambio y promotores de la investigación e innovación para superar las necesidades existentes en sus instituciones educativas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y hacer posible la realización de este trabajo; a los directivos de las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, que participaron en la realización de esta investigación.

A todas las personas que me apoyaron incondicionalmente, mil gracias.

Declaración de autenticidad

Yo, Francisco Abanto Cerdán, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10763119 con la tesis titulada “Gestión pedagógica y factores de calidad en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre 2015.

Firma:

DNI: 10763119

Francisco Abanto Cerdán.

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Gestión pedagógica y factores de calidad en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2015”. Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Administración de la Educación. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la Gestión pedagógica y factores de calidad en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y objetivos, la segunda parte se denomina marco metodológico, la tercera describe los resultados, en la cuarta sección presentamos la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos. El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica y factores de calidad en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2015

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación

El autor.

Contenidos

Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenidos	viii
Listado de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
II. Marco metodológico	58
2.1 Variables	59
2.2 Operacionalización de variables	60
2.3 Metodología	61
2.4 Tipo de investigación	62
2.5 Diseño de investigación	62
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8 Métodos de análisis de datos	67
III. Resultados	68

3.1 Descripción	69
3.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la variable: Gestión pedagógica y sus dimensiones	69
3.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable: Factores de calidad y sus dimensiones	74
3.1.3 Contrastación de las hipótesis	80
IV. Discusión	89
V. Conclusiones	93
VI. Recomendaciones	96
VII. Referencias bibliográficas	98
Apéndice	104

Listado de tablas

<i>Tabla 1 Operacionalización de la variable: Gestión pedagógica</i>	60
<i>Tabla 2 Operacionalización de la variable: Factores de calidad</i>	61
<i>Tabla 3 Población de directivos de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho</i>	63
<i>Tabla 4 Validación mediante juicio de expertos del instrumento que mide la gestión pedagógica.</i>	65
<i>Tabla 5 Confiabilidad de la variable 1: Gestión pedagógica.</i>	66
<i>Tabla 6 Validación mediante juicio de expertos del instrumento que mide los factores de calidad</i>	66
<i>Tabla 7 Confiabilidad de la variable 2: Factores de calidad</i>	66
<i>Tabla 8 Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: desempeño docente</i>	69
<i>Tabla 9 Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: organización curricular</i>	70
<i>Tabla 10 Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: capacitación</i>	71
<i>Tabla 11 Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: comunitaria</i>	72
<i>Tabla 12 Niveles de la gestión pedagógica en instituciones educativas de San Juan de Lurigancho</i>	73
<i>Tabla 13 Niveles de factores de calidad en la dimensión: dirección institucional</i>	74
<i>Tabla 14 Niveles de factores de calidad en la dimensión: soporte al desempeño docente</i>	75
<i>Tabla 15 Niveles de factores de calidad en la dimensión: trabajo comunitario con las familias y comunidad</i>	76
<i>Tabla 16 Niveles de factores de calidad en la dimensión: uso de la información</i>	77
<i>Tabla 17 Niveles de factores de calidad en la dimensión: infraestructura y recursos para el aprendizaje</i>	78
<i>Tabla 18 Niveles de factores de calidad en instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho</i>	79
<i>Tabla 19 Prueba de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov para una muestra de investigación</i>	80

<i>Tabla 20 Correlación entre la gestión pedagógica y factores de calidad en instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho</i>	81
<i>Tabla 21 Correlación entre la gestión pedagógica y el factor de calidad: dirección institucional</i>	82
<i>Tabla 22 Correlación entre la gestión pedagógica y el factor de calidad: soporte al desempeño docente</i>	84
<i>Tabla 23 Correlación entre la gestión pedagógica y el factor de calidad: trabajo comunitario con las familias y comunidad</i>	85
<i>Tabla 24 Correlación entre la gestión pedagógica y el factor de calidad: uso de la información</i>	86
<i>Tabla 25 Correlación entre la gestión pedagógica y el factor de calidad: infraestructura y recursos para el aprendizaje</i>	88

Índice de figuras

Figura 1.	Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: desempeño docente	75
Figura 2.	Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: organización curricular	76
Figura 3.	Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: capacitación	77
Figura 4.	Niveles de la gestión pedagógica en la dimensión: comunitaria	78
Figura 5.	Niveles de la gestión pedagógica en instituciones educativas de San Juan de Lurigancho	79
Figura 6.	Niveles de factores de calidad en la dimensión: dirección	80
Figura 7.	Niveles de factores de calidad en la dimensión: soporte al desempeño docente	81
Figura 8.	Niveles de factores de calidad en la dimensión: trabajo comunitario con las familias y comunidad	82
Figura 9.	Niveles de factores de calidad en la dimensión: uso de la información	83
Figura 10.	Niveles de factores de calidad en la dimensión: infraestructura y recursos para el aprendizaje	84
Figura 11.	Niveles de factores de calidad en instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho	85

Resumen

La presente investigación se titula: “Gestión pedagógica y factores de calidad en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2015”. Es una investigación descriptiva, correlacional, en razón que establece una relación entre la gestión pedagógica y los factores de calidad. Es una investigación cuantitativa, en razón que hace uso de la estadística para mostrar resultados. La población estuvo conformada por 93 directivos (57 directores y 36 subdirectores; la muestra está representada por 75 directivos, tamaño muestral elegido de manera probabilística con un 95% de intervalo de confianza y un margen de error de 5%. La técnica aplicada fue la encuesta y se utilizaron dos instrumentos: Un cuestionario para medir la gestión pedagógica y, otro, para medir los factores de calidad. El primer instrumento contiene un total de 30 ítems y mide las dimensiones: D₁: desempeño docente, D₂: organización curricular, D₃: Capacitación y D₄: Comunitaria. El segundo instrumento contiene un total de 30 ítems y mide las dimensiones: D₁: Dirección institucional, D₂: Soporte al desempeño docente, D₃: Trabajo conjunto con las familias y comunidad, D₄: Uso de la información y D₅: Infraestructura y recursos para el aprendizaje. Ambos instrumentos han sido validado mediante juicio de expertos, que determina que son válidos; el primer instrumento tiene una confiabilidad de 0,904 y el segundo, 0,932 medidos con el alfa de Cronbach.

Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva ($r = 0,831$) entre la gestión pedagógica y los factores de calidad. Asimismo se reportan correlaciones medias y bajas entre la gestión pedagógica con: la dirección institucional ($r = 0,528$), con soporte al desempeño docente ($r = 0,423$), con el trabajo conjunto con las familias y comunidad ($r = 0,363$), con el uso de información ($r = 0,460$) y con infraestructura y recursos para el aprendizaje ($r = 0,368$).

Palabras clave: Gestión pedagógica; factores de calidad: dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y comunidad, uso de la información, infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Abstract

This research is titled: "educational management and quality factors in educational institutions in the district of San Juan de Lurigancho, 2015". It is a descriptive, correlational research because it establishes a relationship between the pedagogical management and quality factors. It is a quantitative research, because it makes use of statistics to show results. The population consisted of 93 directors (57 directors and 36 deputy directors); The sample is represented by 75 directors, elected sample size probabilistically with a 95% confidence interval and a margin of error of 5% The technique used was the and two survey instruments were used: a questionnaire to measure educational management and another to measure quality factors The first instrument contains a total of 30 items and measures the dimensions. D1: teacher performance, D2: curricular organization, D3: Training and D4: Communal. The second instrument contains a total of 30 items and measures the dimensions. D1: Institutional Management, D2: Support teacher performance, D3: Working together with families and community, D4: Use of Information and. D5: Infrastructure and resources for learning Both instruments have been validated by expert judgment, which states that are valid; the first instrument has a reliability of 0.904 and the latter 0.932 measured with Cronbach's alpha.

The results of the investigation report the existence of a significant positive relationship ($r = 0.831$) between the pedagogical management and quality factors. Institutional leadership ($r = 0.528$), with support to teacher performance ($r = 0.423$), with the joint work with families and community ($r = 0.363$), with: middle and low correlations between management teaching are also reported Use of information ($r = 0.460$) and with infrastructure and resources for learning ($r = 0.368$).

Keywords: educational management; quality factors: institutional management, teacher performance support, joint work with families and community use of information, infrastructure and resources for learning.