



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y procesos de contrataciones de bienes  
y servicios de la municipalidad provincial de Paucartambo, 2021.**

**Gestión de Políticas Pública.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Huamán Durand, Moisés (ORCID: 0000-0002-9805-9320)

**ASESORA:**

Dra. Zevallos Delgado, Karen del Pilar (ORCID: 0000-0003-2374-980X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Pública

**LIMA - PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo lo dedico a Dios fuente de luz y sabiduría que nos encamina a lo largo de nuestra vida brindándonos fuerza para vencer los obstáculos y hacer posible el logro de nuestras metas. A nuestros padres por sabernos guiar correctamente y por ser la razón de nuestra existencia.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi Padre por ser mi mejor amigo, consejero y ejemplo a seguir. Hoy que no estás sigues siendo mi pilar para continuar adelante, no tengo palabras para expresar mi amor y mi gratitud por mi madre, por su fe, su generosidad y a mis Hermanas y Hermanos por su incansable ayuda en todo momento, gracias a ellos he llegado a culminar un peldaño más de mi vida.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.	13
3.3. Población, muestra y muestreo.	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

## Índice de tablas

Tabla 1 distribución de frecuencia de la gestión administrativa.....	19
Tabla 2 distribución de Frecuencia de las dimensiones de la gestión administrativa .....	20
Tabla 3 distribución de frecuencias de los procesos de contrataciones de bienes y servicio .....	21
Tabla 4 distribución de frecuencias de las dimensiones de los procesos de contrataciones de bienes y servicio.....	21
Tabla 5 correlación entre la gestión administrativa y Proceso de contrataciones de bienes y servicios .....	23
Tabla 6 correlación entre la planeación y los procesos de contratación de bienes y servicio .....	24
Tabla 7 correlación entre la organización y los procesos de contratación de bienes y servicio.....	25
Tabla 8 correlación entre dirección y procesos de contratación de bienes y servicios.....	26
Tabla 9 correlación entre la dimensión control y los procesos de contratación de bienes y servicio.....	27

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo Determinar el grado de relación entre la gestión administrativa y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021. La metodología se caracteriza por ser de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, método deductivo y diseño no experimental de corte transversal; la muestra de estudio es de tipo censal puesto que se conformó por el total de la población siendo 150 trabajadores de la Municipalidad. Los resultados permiten concluir que: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021. Con una correlación Rho de Spearman igual a 0,478. Así mismo las dimensiones: planeación, organización, dirección y control se relacionan significativamente con los procesos de contrataciones de bienes y servicio de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021. Por lo que se concluye que mientras mejor sea la gestión administrativa, mejor serán los procesos de contrataciones de bienes y servicios.

**Palabras clave:** Gestión, administrativa, contrataciones, bienes y servicios,

## **Abstract**

The objective of this research work is to determine the degree of relationship between administrative management and the process of contracting goods and services of the Provincial Municipality of Paucartambo in the year 2021. The methodology is characterized by being applied, with a quantitative approach, deductive method and non-experimental cross-sectional design; The study sample is of a census type since it was made up of the total population, being 150 workers of the Municipality. The results allow to conclude that: Administrative management is significantly related in the process of contracting goods and services of the Provincial Municipality of Paucartambo in 2021. With a Spearman rho correlation equal to 0.478. Likewise, the dimensions: planning, organization, direction and control are significantly related to the processes of contracting goods and services of the Provincial Municipality of Paucartambo in the year 2021. Therefore, it is concluded that the better the administrative management, the better they will be. the processes of contracting goods and services.

**Keywords:** Administrative, management, procurement, goods and services,

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los gobiernos locales, dirigen la asistencia de los servicios públicos en cada una de sus jurisdicciones políticas, es así que por mandato constitucional los gobiernos locales inician y promueven el desarrollo, así como la asistencia de los productos públicos de su encargo, todo ello, en conformidad con las políticas nacionales y regionales de desarrollo. (CCD, 1993)

Para el cumplimiento de esta noble tarea, los gobiernos locales deben asegurarse de contar con los bienes y servicios en los tiempos correctos y necesarios, en las cantidades requeridas, para que esta prestación de los servicios públicos sea de calidad y apreciada por la población de su jurisdicción.

En tal sentido, El Ministerio de Economía y Finanzas (2019) a través del Decreto Supremo N° 082-2019-EF se decretó la Ley de Contrataciones del Estado, enfocada en las entidades del estado y en particular los gobiernos locales, tiene por objetivo instaurar normas enfocadas a la valía de los productos que se invierten, así mismo promover las contrataciones mediante la gestión por resultados y de ese modo se generen de manera oportuna bajo las condiciones de calidad y precio.

Con ello, los gobiernos locales, deben procurar su fiel cumplimiento a efectos de que la prestación de los servicios públicos que tienen a su responsabilidad sean prestados para que las circunstancias de calidad de vida de los ciudadanos sean los mejores.

Las actuaciones de la Administración Pública en el ámbito mundial con respecto a las contrataciones entre un gobierno ya sea nacional, regional o local con una institución de otros países depende mucho de las políticas del actual gobierno, para la toma de dicha decisión en donde los funcionarios públicos y el equipo técnico que lo acompaña a la actual gobierno, en donde ellos realizar los procesos contractuales y seguimiento has el cumplimiento de sus objetivos, de esa forma beneficiando a la población.

En el ámbito nacional a pesar de los tiempos actuales en que vivimos se puede decir que la gestión pública hay un enorme reto en el país donde debemos de demostrar que se puede desarrollar reformas de políticas públicas al servicio de la sociedad que se pueda realizar los trabajos para el desarrollo de la población con eficacia y efectividad.

Los procesos de contratación estatal de nuestro país están comprendidos en tres fases: la fase de programación y actos preparatorios, los procesos de selección; y la ejecución contractual. Ello se refiere a precisar el problema básico durante el proceso de contratación del estado, que sea monótono y enfrentar los lineamientos de estas etapas divididas en diversas acciones y aunque persiguen un orden lineal y las responsabilidades de alguno de ellos obedece las distintas unidades de la entidad, esta problemática ocasiona costos elevados por la falta de una adecuada planificación, la preparación de expedientes ineficientes de contratación, problemas en el área de selección y también en las evaluaciones.

En el ámbito regional, las entidades públicas tienen como fin esencial extender el costo de los recursos públicos y promover una gestión realizando las adquisiciones y contratación de servicios con precios bajos y de calidad y de esa forma optimar las condiciones de vida de la provincia de Paucartambo, los trabajos y la atención sean eficientes y eficaces.

Como ya se mencionó, los gobiernos municipales tratan los gastos públicos relacionados a la contratación de bienes, servicios y obras, la sistematización de los procesos de contratación que son regulados mediante la Ley N° 30225.

La municipalidad Provincial de Paucartambo es una institución pública de un gobierno descentralizado en el nivel local, son independientes en el ejercicio de sus responsabilidades y funciones, en tal sentido, la unidad de abastecimiento está encargada de programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la ejecución de los procesos de contratación, y en el ámbito local los procesos de contratación de bienes y servicios esta normada por el ente rector del MEF y el OSCE y que a dichas normas, leyes y resoluciones deben estar acompañada por una directiva y ordenanzas municipales, para dar una atención eficiente a las áreas usuarias y a la población atendiendo y cumpliendo con las entregas en los plazos establecidos y para ello la dirección de la oficina de abastecimiento debe de contar con los sistemas informáticos actuales y personal capacitado para agilizar los trámites y realizar los trabajos en menos tiempo posible.

Por esa razón se propone los siguientes problemas de investigación: Problema general, ¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de

Paucartambo en el año 2021? Y como problemas específicos: ¿En qué medida la planeación se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?; ¿En qué medida la organización se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?; ¿En qué medida la dirección se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021? y ¿En qué medida el control se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?

La justificación de la presente investigación es teórica porque los resultados obtenidos sobre la gestión administrativa y los procesos de contrataciones de bienes y servicios serán útiles para posteriores investigaciones. Es de justificación práctica porque servirá para resolver un problema de la realidad actual, habida cuenta que, al evidenciar algunas deficiencias e irregularidades en los procesos de contratación de bienes y servicios, así como en la gestión administrativa, se tomará medidas para corregir estas debilidades. Finalmente se justifica metodológicamente por que la investigación ha empleado el método deductivo y un enfoque cuantitativo, el cual va permitir obtener nuevas teorías haciendo uso de la prueba de hipótesis correlacional y poder alcanzar los resultados planificados de acuerdo a nuestros objetivos.

Es así que se desarrolla el siguiente objetivo general: Determinar el grado de relación entre la gestión administrativa y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021. Como objetivos específicos se consideró: Determinar el grado de relación entre la planeación y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021; Determinar el grado de relación entre la organización y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021; Determinar el grado de relación entre la dirección y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021 y Determinar el grado de relación entre el control y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

Finalmente se propone la hipótesis general: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021. Como hipótesis específicas: La planeación se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021; La organización se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021; La dirección se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021 y El control se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo ha incorporado antecedentes nacionales e internacionales relacionados a las variables de estudio; como antecedentes nacionales se presenta a Rojas (2020) que en su estudio tuvo por finalidad analizar el grado de ejecución y la gestión administrativa que posee el personal. El estudio es no experimental y descriptivo; con una población de 60 trabajadores; para lo cual se utilizó la encuesta. Es así que se obtuvo como conclusión que la gestión administrativa se aplica de manera excelente, puesto que el 53,33% del personal lo manifiesta así; de otro lado el 31,67% indica que los objetivos aplicados son buenos. En cuanto a los niveles de ejecución de la gestión administrativa se tiene que el 70% indican que la planeación se diseña de manera excelente y un 20% menciona que las estrategias diseñadas son buenas.

En el estudio de Condeza (2019) ha tenido como objetivo determinar el grado de influencia que tiene las contrataciones del estado en una gestión administrativa, el estudio fue aplicada, cuantitativo y descriptivo; la muestra fue no probabilística en la cual se determinó las conclusiones siguientes: En relación a la contratación, estos cuentan con un grado de asociación de manera directa con la gestión administrativa, con la existencia de una correlación de  $\rho = 0.515$ , obteniendo una significancia menor a 0.05, lo que demuestra de manera estadística que hay una relación directa entre los métodos de contratación y la gestión administrativa, finalmente, en relación a la existencia de un contrato y la ejecución del mismo cuenta con un grado de asociación de modo directo en la gestión administrativa obteniendo un resultado de Rho igual a 0.632.

El estudio de Ojeda (2019) ha estudiado la gestión administrativa en una obra pública en un gobierno regional dicho estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo, en cuanto a los resultados logrados en el mismo, se llegó a las siguientes conclusiones: Se evidencio una gestión administrativa deficiente, en cuanto a la autorización de los contratos; asimismo, para los procesos de selección en la concesión de contratos de obras públicas están tipificados según la ley de contrataciones por ello se evidencia una eficacia regular en cuanto a la utilización de ciertos criterios; de otro lado, para el correcto cumplimiento de la

norma para una gestión administrativa, finalmente al autorizar los contratos de las obras públicas esta fue aplicado de manera eficaz.

Bonett, Quipe & Valdeiglesias (2019) tuvo como objetivo determinar si la normativa de contrataciones cumple en los procesos de contratación realizadas en una municipalidad distrital, para el cual se utilizó el método del estudio fue cuantitativo y descriptivo, una vez expuestos los resultados se pudo determinar las conclusiones siguientes: Se determinó que al año 2019 no se evidenció una normativa en la municipalidad distrital de Vilcabamba del sistema de abastecimiento de modo extra sistémica, en ese sentido el proceso de contratación pública, se aprueba, modifica y ejecuta en diferentes ocasiones en el marco de instrumentos de un plan estratégico y de un sistema de programación plurianual y la gestión de inversión; este influye de manera directa en el uso de recursos públicos, siendo ello producto de en una defectuosa atención a las obligaciones por cumplir en la población; de otro lado también se da de modo intrasistémica, lo que busca sobrellevar ciertas dificultades críticas en la contratación pública ya que se encuentra vinculado a la cadena de distribución logística en la organización; en cuanto los servidores públicos con responsabilidad de procesos de contrataciones públicas no poseen con las acreditaciones correspondientes de la institución OSCE; que pueda garantizar una gestión de abastecimiento competente para los procesos de planificación y compras estatales, Asimismo no se evidencia que no se encuentra información pública en relación a puntos de transparencia según el marco normativo sobre compras menores a 8 UIT, del mismo modo SEACE tampoco abre acceso de información a las órdenes de compra o servicio.

Saavedra (2019) estudió la gestión administrativa institucional asociado con la calidad del servicio, el estudio fue no experimental, hipotético deductivo y correlacional, en la que el instrumento fue la encuesta y se pudo determinar lo siguiente, se determinó una relación significativa entre las variables de estudio, ello comprobado con es estadístico Rho de Spearman; además en la institución según los resultados denotan la necesidad de diagnósticos de situación periódicos; asimismo, precisan de capacitaciones que generen motivación; así como valore en un ambiente saludable; de otro lado, surge la necesidad de realizar constantes control interno dentro de la oficina de administración, a manera que este se pueda

plasmar en un manual de procedimientos, con el fin de hacer eficientes los procesos del área administrativo.

El estudio de Dulanto (2019) determinó si la gestión administrativa influye en la calidad del servicio de una municipalidad; en la cual el método de estudio fue cuantitativo y no experimental, donde se utilizó la encuesta, se concluyó que, existe una relación significativa entre las variables comprobándose a través del estadístico Rho de Spearman, una correlación igual a 0.542, lo que indico que fue baja y positiva; asimismo, del estudio se pudo inferir que la gestión administrativo no está muy fortalecido, ya que el control interno no es el adecuado; también se evidenció la falta de capacitaciones hacia los colaboradores; además que el personal no demuestra un compromiso con los procedimientos relacionados a la gestión administrativa.

Como antecedentes internacionales se tiene a Ochoa (2020) en su investigación tuvo como propósito diseñar para los procesos de contratación de bienes y servicios un manual; la metodología se basa en un enfoque mixto, donde se aplicó encuestas al personal de la municipalidad de San Miguel; así mismo se consideró la revisión documental. Se concluye que la planificación, la organización y control interno es importante dentro de la municipalidad debido a que su aplicación permite el cumplimiento de los objetivos; Por otra parte, se ha consolidado algunas falencias que presentaban los procesos como la carencia de conocimiento por parte de los funcionarios y la falta de sistematización de las responsabilidades. Es así que se validó el manual de procesos de contratación de bienes y servicios en base a la metodología de Business Process Management y las teorías del proceso administrativo (p. 46).

Mamani, Barrientos y Santillana (2020) tuvieron por objetivo determinar si las contrataciones del Estado cumplen con lo establecido por la Ley. La investigación es de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo; la población de estudio fue el personal de la Municipalidad distrital de Pisac, lo cual se empleó la técnica de cotejo para la recolección de datos. Los autores concluyen que en la municipalidad los requerimientos se efectuan de manera eficiente ya que las especificaciones Técnicas y términos de referencia no siempre son cumplidas según los requisitos

establecidos por el área de logística; se evidenció que solo el 4% cumple su labor parcialmente lo que genera retrasos en la atención y el incumplimiento de los objetivos y meta establecidas por la organización, así mismo se verían afectadas la ejecución del gasto, conllevando a una sociedad insatisfecha por una inadecuada gestión por parte de las autoridades.

Huatay (2019) tuvo por objetivo analizar si la ejecución de los procesos de selección de bienes y servicios influyen en el cumplimiento de metas presupuestarias; la metodología se caracterizó por ser cuantitativa, de diseño no experimental; la muestra se trabajo en base a las 57 contrataciones de la municipalidad realizada en el año 2017; la técnica utilizada a sido el análisis documental y el instrumento la ficha de recolección de datos. Los autores concluyeron que existe influencia entre la planificación y actuaciones preparatorias (PAC) con el cumplimiento de metas presupuestales, sin embargo no es significativo ya que los valores estimados en el proceso de selección y especificado en el PAC no se encuentran acorde al mercado actual. Por otra parte, algunos procesos de selección requirieron de 4 postores, sin embargo la mayoría presento uno y 18 procesos fueron nulos.

Arriaga, Martínez & Ávalos (2018) estudio la gestión administrativa, gestión y planeación de recursos; en la cual el método del estudio fue de enfoque mixto; asimismo fue descriptiva en la que se trabajó con una muestra por conveniencia, en la que se determinó que, en la organización no tiene procedimientos de planificación que estén direccionados al cumplimiento del objetivo de la organización, ya que dicha organización trabaja bajo conocimientos empíricos, ya que no existe la formación profesional sobre planeación estratégica ya que los procesos se llevan a acabo únicamente bajo las necesidades diarias de los consumidores sin embargo no existe la identificación de planificación, a fin de poder tomar mejores decisiones, sin embargo con lo anteriormente mencionado la organización no generará un desarrollo en el mercado; asimismo, produce no estar preparadas a la economía variable cambio tecnológico y la globalización; sin embargo el autor del estudio, considera que la planificación es parte fundamental de un área administrativa para una organización, ya que ello permite trazar los objetivos, a fin de buscar las mejores estrategias para poder alcanzarlos;

finalmente, es necesario que la organización se adapte a un ambiente competitivo por lo cual se debe empezar por diagnósticos situacionales que indiquen el contexto real, a manera de empezar por una gestión administrativa correcta.

Las bases teóricas de la gestión administrativa se desarrollan líneas abajo:

Como lo sostiene Rocha, et al., (2014), la doctrina administrativa defendida por Fayol en el año 1989 tenía como principal objetivo facilitar la gestión, enfatizando la estructura formal de organización del trabajo y la adopción de principios y funciones administrativas. Esta serialización estructural del proceso administrativo sirvió de base para la administración moderna y es, por tanto, una de las primeras teorías de la administración. Su teoría implica que las actividades de gestión encajan en seis unidades estructurales con funciones específicas: técnicas; comercial; financiero; seguridad; contable y administrativo. El último punto incluye aspectos gerenciales, es decir, las funciones del administrador: organizar, planificar, coordinar, comandar y controlar. Esta sistematización estructuralista del proceso administrativo sirvió de base para la gestión moderna.

Dentro de su teoría, Fayol plasmó cinco componentes de la administración que dan a conocer los diferentes comportamientos que los directivos adoptan para que los objetivos y metas se cumplan adecuadamente. Estos elementos son: La planificación, que se basa en el establecimiento de objetivos ya sea a corto o largo plazo, donde los directivos participan creando un plan de acción hacia el futuro. La organización que se caracteriza por proporcionar todo lo necesario al plan de acción como herramientas, materiales, entre otros que permitan llevarlo a cabo. Mando, este componente comprende la implementación del plan, donde los líderes deben identificar las fortalezas y debilidades del personal para asignar adecuadamente los recursos y brindar un sistema de apoyo para el acatamiento de las metas de la entidad. Dirigir, este componente se basa en aquellas habilidades que todo líder debe tener para motivar a las personas. La coordinación, que se centra en la comunicación, ya que todo gerente debe armonizar y sincronizar cada actividad y tener en cuenta las responsabilidades del personal y el control de las mismas para facilitar el éxito organizacional. El control, es un componente que tiene por finalidad comparar las actividades realizadas por el personal con el plan de acción

establecido. En esta etapa los encargados deben hacer un seguimiento sobre la evaluación de cada área para asegurar un desempeño de calidad (Edwards, 2018).

Como lo sostiene Awofeso (2019) la percepción de Fredrick Taylor sobre el concepto de gestión se basa en el proceso de hacer las cosas por personas que operan de forma independiente o como grupos. La idea central de la tesis científica de la administración de Taylor fue cómo asegurar la armonía industrial a través de la cooperación entre la administración y los trabajadores de manera que ambos cosechen los beneficios de la eficiencia y la eficacia que, según él, son un aumento de la producción a bajo costo y altos salarios, respectivamente. Taylor, en otro nivel, enfatiza la necesidad de que la gerencia esté a la altura de su responsabilidad haciendo el trabajo de planificar, organizar, controlar, determinar el método y los gustos que se esperan del director ejecutivo y permitir a los trabajadores llevar a cabo esas instrucciones después de haberles enseñado cómo hacerlo ellos.

Para Castro y De Mattia (2015) la gestión se define como “la práctica o acción colectiva que se construye mediante las habilidades de quienes participan con la finalidad de lograr un objetivo en común optimizando los recursos disponibles” (p. 1057)

Abah (2017) menciona que la administración es “el acto de administrar la gestión de una entidad. La función esencial de la administración se basa en planificar políticas y procedimientos, establecer metas y objetivos, cumplir con las reglas, etc.”

Así mismo Quichca (2012) la gestión administrativa es un proceso que se basa en el desarrollo de la planeación, organización, ejecución y control, para lograr metas establecidas con ayuda de recursos humano. Es decir, es el proceso donde se establece eficientemente los recursos para lograr los objetivos y metas de la entidad

Restrepedo, et al., (2009) indica que “la administración moderna está orientada hacia la gestión de las empresas, alcanzando la colaboración eficaz para lograr los objetivos propuestos, es por ello que toma en consideración cuatro aspectos esenciales: la planeación, la organización, dirección y control” (p.145).

A consecuencia de estas teorías, González Viteri, Izquierdo y Verdezolo (2020) consideran la gestión administrativa como “un aspecto sistémico que se caracteriza por ser el soporte del desarrollo empresarial económico, social y tecnológico de una organización, que tiene por finalidad alcanzar los objetivos planteados optimizando los recursos” (p. 33).

González, et al., (2020) consideran que la gestión administrativa al ser un proceso, contempla cuatro funciones fundamentales como la planeación, organización, dirección y control”:

Planeación. Es la función principal de la gestión. Es el esquema de las actividades a realizar en el futuro con metas predeterminadas. Significa mirar hacia adelante y marcar con tiza el curso de acción futuro. Es decir, tiene que ver con decidir de antemano qué, cuándo, dónde, por qué y cómo se hará y quién lo hará. Por lo tanto, la planificación es el proceso de establecer metas y elegir los medios para lograr esas metas. Organización. Está enfocado en el logro de objetivos; mediante una buena planificación y coordinación, por lo que es fundamental la división de trabajo como la relación responsable entre los que conforman la entidad. Dirección. Es un punto clave de la gestión que se caracteriza por la influencia, supervisión, motivación al personal para alcanzar los objetivos de una organización determinada. Por lo que los gerentes están en la capacidad de influir, supervisar el desempeño del personal para el logro de objetivos. Finalmente, control. El control puede definirse como una función de asegurarse de que las acciones de los empleados de una organización estén dirigidas hacia el logro de un objetivo común y el trabajo se esté realizando según lo planeado por la gerencia (González et al., 2020, p. 134).

De otro lado se han desarrollado las bases teóricas de la contratación de bienes y servicios del Estado: Las Contrataciones con el Estado son las compras que realizan las empresas estatales de bienes y servicios y obras, donde las contrataciones son la parte sustancial del dinero del contribuyente, lo cual estas contrataciones tienen por finalidad avalar la calidad en la prestación de servicios y proteger el interés público (OSCE, 2019).

Así mismo según la Ley N° 30225 (2019), Ley de Contrataciones del Estado define como el proceso en el cual existe un parentesco entre una persona natural

o jurídica y el estado con el objetivo de proveer bienes y servicios efectuándose bajo condiciones de precio y calidad que otorguen el cumplimiento y mantengan un efecto positivo en el ciudadano.

En ese sentido se considera que todo proceso de contrataciones debe estar regulado por la normativa de contrataciones del Estado lo cual se desenvuelve en tres etapas que vienen a ser las siguientes fases:

Fase de programación y actos preparatorios, que se caracteriza por la aprobación del Plan Anual de Contrataciones, valorar las posibilidades que promete el mercado, asemejar el tipo de selección que se ha convocado; la asignación del área encargada de las contrataciones y la elaboración y aprobación del proceso de selección. Fase de selección. Está organizado en varias etapas como la convocatoria, el registro de participantes, la integración de las bases, calificación de las propuestas y consentimiento de la buena Pro. Finalmente, fase de ejecución contractual. Se basa en la celebración del contrato hasta el pago conforme de las prestaciones efectuadas, ya sea en el contrato de bienes y servicios mientras que en los contratos de consultoría por obras se hace la liquidación y el pago respectivo (OSCE, 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Tal como lo sostiene Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2014), la investigación es de tipo básica, porque se pretende descubrir nuevo conocimiento de la realidad problemática observada para tomar decisiones o medidas pertinentes.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque a través del trabajo de campo se analizó los datos para luego probar teorías. Así mismo el método empleado ha sido el deductivo porque se extrajo las conclusiones en base a los resultados adquiridos. Como lo sostiene Hernández, Fernández y Baptista (2014) “el método que corresponde a una investigación cuantitativa de alcance correlacional es el método hipotético deductivo, por cuanto los resultados que se logren con la prueba de hipótesis se podrán extrapolar a otras realidades” (p. 4)

Respecto al diseño del estudio, se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y de alcance correlacional, debido a que no se pretende manipular las variables de estudio, solo se analizaran en el contexto que se presentan; es transversal porque se está realizando el trabajo en un solo año de estudio, el año 2021. Así mismo es de alcance correlacional porque se pretendió vincular las variables y determinar si existe relación entre ellas (Aceituno, 2020).

#### **3.2. Variables y operacionalización.**

##### **Variable 1**

Gestión administrativa

##### **Definición conceptual**

Según González Viteri, Izquierdo y Verdezolo (2020) la gestión administrativa como un aspecto sistémico que se caracteriza por ser el soporte del desarrollo empresarial económico, social y tecnológico de una organización, que tiene por finalidad alcanzar los objetivos planteados optimizando los recursos (p. 33).

### **Definición operacional**

González, et al., (2020) consideran que la gestión administrativa al ser un proceso, contempla cuatro funciones fundamentales como la planeación, organización, dirección y control”.

### **Variable 2**

Proceso de contrataciones de bienes y servicios

### **Definición conceptual**

Las Contrataciones con el Estado son las compras que realizan las empresas estatales de bienes y servicios y obras, donde las contrataciones son la parte sustancial del dinero del contribuyente, lo cual estas contrataciones tienen por finalidad avalar la calidad en la prestación de servicios y proteger el interés público (OSCE, 2019).

### **Definición operacional**

La contratación de bienes y servicios del estado se ha dimensionado en tres fases esenciales como: Fase de programación y actos preparatorios, fase de selección y fase de ejecución contractual. (OSCE, 2019)

Respecto a variable gestión administrativa se consideró un instrumento que consta de 19 ítems, estructurados en cuatro dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

Así mismo la variable procesos de contrataciones de bienes y servicios constó de 21 ítems estructuradas en tres dimensiones: Fase de programación y actos preparatorios, fase de selección y fase de ejecución contractual.

La escala de medición del instrumento en ambas variables ha sido ordinal, ya que se empleó categorizó jerárquicamente: Siempre (5); Casi siempre (4); A veces (3); Casi nunca (2) y Nunca (1).

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

La población se define como el conjunto de elementos con propiedades o características similares (Tamayo, 2012). Por lo tanto, la población estuvo conformada por todo el personal de la municipalidad provincial de Paucartambo que viene a ser 150 trabajadores.

La muestra se conformó por el total de la población, es decir fueron 150 trabajadores de la municipalidad de Paucartambo.

El muestreo del presente estudio ha sido de tipo censal, tal como lo menciona Aceituno, Silva y Cruz (2020) el muestreo censal se basa en que al ser una población finita la muestra abarca a toda la población de estudio.

Es así que este trabajo ha considerado como unidad de análisis al personal que labora en la Municipalidad de Paucartambo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La encuesta ha sido una técnica utilizada en este trabajo, habida cuenta que es una herramienta que tiene por finalidad recolectar datos para analizarla mediante preguntas estandarizadas en función a la variable de estudio.

En cuanto al instrumento, se utilizó el cuestionario porque a través de una serie de interrogantes se va a recolectar los datos más relevantes de la muestra de estudio.

Una vez realizado los instrumentos, se validaron mediante juicio de expertos, profesionales con grado de Magister o Doctor, quienes verificaron si los instrumentos son aprobados para realizar el trabajo de campo, como se muestra en los anexos.

La fiabilidad de los instrumentos fue obtenida por el coeficiente Alfa de Cronbach, lo cual se aplicó el cuestionario a una prueba piloto con 10 unidades de análisis de la población de estudio, para lo cual se utilizó el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach. En el caso del instrumento de la variable gestión administrativa, conformado por 19 ítems resultó una confiabilidad de 0,970; así mismo la confiabilidad del instrumento de la variable procesos de contrataciones de bienes y servicios, conformado por 21 ítems fue de 0,738, lo que significa que los instrumentos poseen una fiabilidad alta, como se muestra en la sección de Anexos.

### **3.5. Procedimientos**

Después de ser validados los instrumentos se solicitó a la Municipalidad permiso para encuestar al personal de la municipalidad de Paucartambo, una vez permitida se procedió a realizar el trabajo de campo para lo cual se encuestó a las unidades de análisis de la muestra de estudio haciendo uso del google encuestas, puesto que la encuesta fue virtual.

Luego se procedió a procesar toda la información en el programa SPSS y se obtuvo los resultados tanto descriptivos como inferenciales, lo que permitió realizar el capítulo de discusión, las conclusiones y las posibles recomendaciones en base a los hallazgos relevantes del presente estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Primero se procesó la información obtenida del trabajo de campo, en una hoja Excel, codificando las alternativas. Una vez realizada este paso, se trasladó los datos al programa SPSS.

Dentro de este, se obtuvo los resultados descriptivos de cada variable, para ello se utilizó las tablas de frecuencia con sus respectivos porcentajes se generó tablas para cada variable, así como tablas con las dimensiones, cada una con su respectiva Baremación. Luego se obtuvo los resultados inferenciales, para este estudio se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se guardó absoluta confidencialidad de las respuestas otorgadas por los trabajadores de la municipalidad de Paucartambo, Es decir, se les recomendó que no coloquen su nombre, en ninguna parte del cuestionario que se les va a aplicar, así mismo se respetó los derechos de autor de las teorías integradas en el presente estudio; para este efecto se utilizó las citas y referencias correctamente conforme al manual de la APA.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Considerando los procedimientos del presente trabajo de investigación, se tiene el análisis descriptivo, por el cual se hizo uso de la distribución de frecuencias con sus respectivos porcentajes, tanto de las variables como de las dimensiones, así como se muestran líneas abajo.

#### 4.1.1. Gestión administrativa

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la gestión administrativa*

Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Malo	19 – 43	1	0,7
Regular	44 – 68	91	60,7
Excelente	69 – 95	58	38,7
Total		150	100,0

*Nota.* Elaborado en el programa SPSS.

Como se observa en la Tabla 1 el 60,7% de encuestados de la municipalidad de Paucartambo consideran que la gestión administrativa es regular; mientras que el 38,7% opinan que es excelente, sin embargo, solo el 0,7% manifiestan que la gestión administrativa es mala.

#### 4.1.2. Dimensiones de la Gestión administrativa

**Tabla 2**

*Distribución de Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la gestión administrativa.*

Dimensiones	Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Planeación	Malo	7 – 15	1	,7
	Regular	16 – 25	86	57,3
	Excelente	26 - 35	63	42,0
	Total		150	100,0
Organización	Malo	5 – 11	4	2,7
	Regular	12 – 18	91	60,7
	Excelente	19 - 25	55	36,7
	Total		150	100,0
Dirección	Malo	4 – 8	6	4,0
	Regular	9 – 13	57	38,0
	Excelente	14 - 20	87	58,0
	Total		150	100,0
Control	Malo	3 – 6	7	4,7
	Regular	7 – 10	64	42,7
	Excelente	11 - 15	79	52,7
	Total		150	100,0

*Nota.* Elaborado en el programa SPSS.

En la Tabla 2 se aprecia los resultados de las dimensiones de la variable gestión administrativa, donde la dimensión organización fue calificado como regular en un 60,7%; seguido de la dimensión dirección, puesto que fue calificado como excelente en un 58,0%, así mismo el 57,3% de encuestados indican que la planeación es regular y la dimensión control es excelente en un 52,7%.

#### 4.1.3. Procesos de contrataciones de bienes y servicios

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de los procesos de contrataciones de bienes y servicio.*

Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Regular	49 – 76	93	62,0
Excelente	77 – 105	57	38,0
Total		150	100,0

*Nota.* Elaborado en el programa SPSS.

Como se aprecia en la Tabla 3, se observa que el 62,0% de encuestados de la municipalidad de Paucartambo opinan que los procesos de contratación de bienes y servicios es regular; seguido del 38,0% que indican que dichos procesos de contratación son excelentes.

#### 4.1.4. Dimensiones de los procesos de contrataciones de bienes y servicio.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de los procesos de contrataciones de bienes y servicio.*

Dimensiones	Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Fase de programación	Malo	8 – 17	4	2,7
	Regular	18 – 28	67	44,7
	Excelente	29 - 40	79	52,7
	Total		150	100,0
Fase de selección	Regular	21 – 32	93	62,0
	Excelente	33 - 45	57	38,0
	Total		150	100,0
Fase de ejecución	Malo	4 – 8	4	2,7
	Regular	9 – 13	74	49,3
	Excelente	14 - 20	72	48,0
	Total		150	100,0

*Nota.* Elaborado en el programa SPSS.

Como se evidencia en la Tabla 4, se tiene los resultados de las dimensiones de la variable procesos de contratación de bienes y servicios. Donde la fase de selección para los encuestados se da de manera regular en un 62,0%; seguido de la fase de programación donde el 52,7% indican que es excelente; finalmente la fase de ejecución que es regular en un 49,3%.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1 Prueba de hipótesis general

Ho: La gestión administrativa no se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

Ha: La gestión administrativa se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

**Tabla 5**

*Correlación entre la gestión administrativa y Proceso de contrataciones de bienes y servicios.*

			Gestión administrativa	Proceso de contratación de bienes y servicios
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,478**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Proceso de contratación de bienes y servicio	Coeficiente de correlación	,478**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

*Nota.* Resultado obtenido a través del programa SPSS.

Como se aprecia en la Tabla 5, se determinó el grado de relación entre la gestión administrativa y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, lo cual se tiene un coeficiente de correlación igual a 0,478 y una significancia de 0,000.

## 4.2.2 Prueba de hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

Ho: La planeación no se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

Ha: La planeación se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021

**Tabla 6**

*Correlación entre la planeación y los procesos de contratación de bienes y servicio.*

			Planeación	Proceso de contratación
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,415**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Proceso de contratación	Coeficiente de correlación	,415**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

*Nota.* Resultado obtenido a través del programa SPSS.

Observando la Tabla 6 se determinó el grado de relación entre la planeación y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, existiendo una correlación positiva moderada  $\rho = 0,415$  con una significancia de 0,000.

## Hipótesis específica 2

Ho: La organización no se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

Ha: La organización se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

**Tabla 7**

*Correlación entre la organización y los procesos de contratación de bienes y servicio.*

			Organización	Proceso de contratación
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Proceso de contratación	N	150	150
		Coeficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

*Nota.* Resultado obtenido a través del programa SPSS.

Como se observa en la Tabla 7, se determinó el grado de relación entre la organización y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, lo cual se afirma una correlación positiva moderada igual a 0,440 y una significancia de  $p < 0,05$ .

### Hipótesis específica 3

**Ho:** La dirección no se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021

**Ha:** La dirección se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021

**Tabla 8**

*Correlación entre dirección y procesos de contratación de bienes y servicios.*

		Dirección	Proceso de contratación
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,327**
	Proceso de contratación	N	.
		Coeficiente de correlación	,000
		150	150
		,327**	1,000
		,000	.
		150	150

*Nota.* Resultado obtenido a través del programa SPSS.

Según la Tabla 8 se determinó el grado de relación entre la dirección y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, evidenciándose que existe una relación positiva débil igual a 0,327; y significativo ( $p < 0,05$ ).

#### Hipótesis específica 4

**Ho:** El control se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

**Ha:** El control se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

**Tabla 9**

*Correlación entre la dimensión control y los procesos de contratación de bienes y servicio.*

			Control	Proceso de contratación
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Proceso de contratación	N	150	150
		Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

*Nota.* Resultado obtenido a través del programa SPSS.

En la Tabla 9 se evidencia, que existe una relación positiva media con un valor de Spearman igual a 0,456 y una significancia de  $p < 0,05$ . Concluyéndose que: El control se relaciona significativamente con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.

## V. DISCUSIÓN

Como lo sustenta Aceituno, Alosilla y Moscoso (2021) la discusión es una sección importante para interpretar los resultados y relacionarlo con el conocimiento existente para de esa manera obtener una o más conclusiones. En ese sentido se debe hacer una narrativa de los resultados en función a las preguntas de investigación y priorizar las hipótesis como punto de inicio para debatir en la discusión con el trabajo de otras investigaciones y como no mencionar de las teorías relacionadas a las variables de estudio (p.24).

Partiendo del objetivo general se ha demostrado mediante la prueba de hipótesis que la gestión administrativa se relaciona significativamente con el proceso de contrataciones de bienes y servicios, siendo una correlación igual a 0,478. Evidenciándose una gestión administrativa regular en un 60,7% y los procesos de contrataciones de bienes y servicios regulares en un 62,0%. Por tal motivo se tomó en cuenta la teoría de González, et al., (2020) quién mencionó que la gestión administrativa es un aspecto sistémico que se caracteriza por ser el soporte del desarrollo empresarial económico, social y tecnológico de una organización, que tiene por finalidad alcanzar los objetivos planteados optimizando los recursos. Así mismo la base teórica del proceso de contrataciones de bienes y servicios se fundamenta en el OSCE (2019) ya que indica que son las compras que realizan las empresas estatales de bienes y servicios y obras, donde las contrataciones son la parte sustancial del dinero del contribuyente, lo cual estas contrataciones tienen por finalidad avalar la calidad en la prestación de servicios y proteger el interés público.

En ese sentido el estudio de Condeza (2019) en relación a la contratación, estos cuentan con un grado de asociación de manera directa con la gestión administrativa, siendo una correlación de 0.515. Sin embargo, para el autor Rojas (2020) la gestión administrativa se aplica de manera excelente, puesto que el 53,33% del personal lo manifiesta así; de otro lado el 31,67% indica que los objetivos aplicados son buenos. En cuanto a los niveles de ejecución de la gestión administrativa se tiene que el 70% indican que la planeación se diseña de manera excelente y un 20% menciona que las estrategias diseñadas son buenas.

Como se evidencia, los resultados del presente estudio son similares a lo que sostienen otros investigadores, claro está que, si la gestión administrativa posee falencias, consecuentemente los procesos de contrataciones serán deficientes.

Según la hipótesis específica 1 la planeación se encuentra de manera regular en un 57,3% lo cual se relaciona significativamente con el proceso de contrataciones de bienes y servicios con un valor rho de Spearman de 0,415. Es así que haciendo énfasis en la planeación González, et al., (2020) indicaron que es una función principal de la gestión, es el esquema de las actividades a realizar en el futuro con metas predeterminadas, lo que significa mirar hacia adelante y marcar con tiza el curso de acción al futuro. Es decir, tiene que ver con decidir de antemano qué, cuándo, dónde, por qué y cómo se hará y quién lo hará.

Haciendo mención a Huatay (2019) tuvo por objetivo analizar si la ejecución de los procesos de selección de bienes y servicios influyen en el cumplimiento de metas presupuestarias; concluyó que existe influencia entre la planificación y actuaciones preparatorias (PAC) con el cumplimiento de metas presupuestales, sin embargo no es significativo ya que los valores estimados en el proceso de selección y especificado en el PAC no se encuentran acorde al mercado actual. Por otra parte, algunos procesos de selección requirieron de 4 postores, sin embargo la mayoría presento uno y 18 procesos fueron nulos. Es así que los procesos de contratación están relacionados con la gestión administrativa.

Por otra parte Arriaga, Martínez & Ávalos (2018) determinaron que, la organización no tiene procedimientos de planificación que estén direccionados al cumplimiento del objetivo de la organización, ya que dicha organización trabaja bajo conocimientos empíricos, y no existe la formación profesional sobre planeación estratégica y los procesos se llevan a cabo únicamente bajo las necesidades diarias de los consumidores sin embargo no existe la identificación de planificación, a fin de poder tomar mejores decisiones. En ese sentido la planificación es parte fundamental de un área administrativa para una organización, ya que ello permite trazar los objetivos, a fin de buscar las mejores estrategias para poder alcanzarlos.

De acuerdo a la hipótesis específica 2 se obtuvo mediante la prueba de hipótesis que la organización es regular en un 60,7% y se relaciona significativamente con el proceso de contrataciones de bienes y servicios, siendo el valor rho de Spearman igual a 0,440. Como lo menciona González, et al., (2020) la organización está enfocada en el logro de objetivos; mediante una buena planificación y coordinación, por lo que es fundamental la división de trabajo como la relación responsable entre los que conforman la entidad, es así que Ochoa (2020) mencionó que la planificación, la organización y control interno es importante dentro de la municipalidad debido a que su aplicación permite el cumplimiento de los objetivos; Sin embargo, existen algunas falencias que presentan los procesos como la carencia de conocimiento por parte de los funcionarios y la falta de sistematización de las responsabilidades.

Así mismo Bonett, Quipe & Valdeiglesias (2019) determinaron en su investigación que al año 2019 no se evidenció una normativa en la municipalidad distrital de Vilcabamba del sistema de abastecimiento de modo extra sistémica, siendo ello producto de una defectuosa atención a las obligaciones por cumplir en la población; en cuanto los servidores públicos con responsabilidad de procesos de contrataciones públicas no poseen con las acreditaciones correspondientes de la institución OSCE; que pueda garantizar una gestión de abastecimiento competente para los procesos de planificación y compras estatales.

De acuerdo a lo manifestado, se concluye que los gobiernos, en este caso locales tienen procesos para equilibrar las contrataciones que generalmente están basados de acuerdo a la norma reglamentada, sin embargo, se evidencia que la gestión administrativa no es eficaz y eficiente en su totalidad, consecuentemente los procesos de contrataciones no presentan mejoras a pesar de que estos procesos pasan por fiscalización, control y transparencia, lo que nos lleva a visualizar que existe una falta de conocimientos sobre cómo funciona este sistema.

Tal como lo menciona Asca, Ramos y Espinoza (2020) en el Perú, estudios previos determinaron que existe una debilidad en los sistemas de información, lo que impide hacer seguimiento o evaluar a los usuarios, por lo tanto el control interno resulta imprescindible para los procesos así como para permitir que haya mayor eficiencia.

La hipótesis específica 3 demostró que existe relación significativa entre la dirección y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, donde la dirección es excelente en un 58,0% y el valor rho de Spearman es igual a 0,327. Cabe mencionar que la dirección para González, et al., (2020) es un punto clave de la gestión que se caracteriza por la influencia, supervisión, motivación al personal para alcanzar los objetivos de una organización determinada. Por lo que los gerentes están en la capacidad de influir, supervisar el desempeño del personal para el logro de objetivos.

Es así que Mamani, Barrientos y Santillana (2020) determinaron que en la municipalidad los requerimientos se efectúan de manera ineficiente ya que las especificaciones Técnicas y términos de referencia no siempre son cumplidas según los requisitos establecidos por el área de logística; se evidenció que solo el 4% cumple su labor parcialmente lo que genera retrasos en la atención y el incumplimiento de los objetivos y meta establecidas por la organización, así mismo se verían afectadas la ejecución del gasto, conllevando a una sociedad insatisfecha por una inadecuada gestión por parte de las autoridades. En ese sentido se demostró que no se ejecutó por completo todos los procesos proyectados en el PAC así mismo no se ejecutó en su totalidad el gasto presupuestal fijado a dichos procesos de contratación, evidenciándose deficiencias en el cumplimiento de las metas presupuestales.

Así mismo Dulanto (2019) evidenció que la gestión administrativa está relacionada significativamente con la calidad del servicio esta influencia se comprobó a través del estadístico Rho igual a 0.542, lo que indicó que fue baja y positiva para la asociación asimismo, del estudio se pudo inferir que la gestión administrativa no está muy fortalecida, ya que el control interno no es el adecuado; también se evidenció la falta de capacitaciones hacia los colaboradores; además que el personal no demuestra un compromiso con los procedimientos relacionados a la gestión administrativa.

Finalmente, La hipótesis 4 hace énfasis en que el control se relaciona significativamente con los procesos de contrataciones de bienes y servicios, donde el control se caracteriza por ser excelente en un 52,7% y una correlación igual a 0,456. Donde se evidenció que el control para González, et al., (2020) puede

definirse como una función de asegurarse de que las acciones de los empleados de una organización estén dirigidas hacia el logro de un objetivo común y el trabajo se esté realizando según lo planeado por la gerencia, es por ello que Condeza (2019) mencionó que la existencia de un contrato y la ejecución del mismo cuenta con un grado de asociación de modo directo en la gestión administrativa obteniendo un resultado de Rho Spearman igual a 0.632.

En ese sentido Saavedra (2019) identificó una asociación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio, ello comprobado con el estadístico Rho de Spearman; además en la institución según los resultados denotan la necesidad de diagnósticos de situación periódicos; asimismo, precisan de capacitaciones que generen motivación; así como valores en un ambiente saludable; de otro lado, surge la necesidad de realizar constantes control interno dentro de la oficina de administración, a manera que este se pueda plasmar en un manual de procedimientos, con el fin de hacer eficientes los procesos del área administrativo.

Haciendo énfasis en la dimensión control una de las debilidades en cuanto a los procesos de contratación es que existen retrasos e imprevistos en cuanto a la calidad, precios y cotizaciones al proveedor, por lo que se sugiere aplicar la fiscalización a la fase de programación con el propósito de que participen todos los proveedores, así como también que avalen con el cumplimiento de los requerimientos, como lo mencionó Asca, Solis, Ramos y Espinoza (2020) faltó un control para cobrar penalidades, verificar cartas fianzas, faltó la fiscalización posterior porque hubo casos que las acreditaciones de su experiencia por parte del postor no eran auténticas.

Se sugiere a las autoridades, aplicar un sistema de control para que se verifique los plazos, supervisar antes de otorgarse la conformidad, que todo lo ofrecido estén de acuerdo al contrato, de no ser así, establecer penalidades efectivas y obligar al personal para que haga su informe respectivo a las instancias correspondientes.

Finalmente, el presente estudio ha tenido limitaciones, en el sentido de que no se han encontrado antecedentes con la misma metodología. En cuanto a la recolección de datos, no se pudo realizar las encuestas físicas, sino se optó por realizar encuestas virtuales haciendo uso del formulario google encuestas.

## VI. CONCLUSIONES

Los resultados del presente estudio permiten concluir en lo siguiente:

- Primera. Se concluyó que la gestión administrativa se relaciona significativamente con el proceso de contrataciones de bienes y servicios, lo cual se tiene un coeficiente de correlación igual a 0,478 y una significancia de 0,000.
- Segunda. Se demostró que la planeación se relaciona significativamente con el proceso de contrataciones de bienes y servicios, existiendo una correlación positiva moderada  $\rho = 0,415$  con una significancia de 0,000.
- Tercera. Se demostró el grado de relación entre la organización y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, lo cual se afirma una correlación significativa moderada igual a 0,440 y un valor de ( $p < 0,05$ )
- Cuarta. Se determinó una relación significativa entre la dirección y el proceso de contrataciones de bienes y servicios, evidenciándose que existe una relación positiva débil igual a 0,327; y un valor de ( $p < 0,05$ ).
- Quinta. Finalmente se determinó una relación significativa entre el control y el proceso de contrataciones de bienes y servicios afirmando que existe una relación positiva media entre con un valor de Spearman igual a 0,456 y una significancia de ( $p < 0,05$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primera: Se recomienda realizar una gestión administrativa conforme dicta la norma y los procedimientos administrativos que establece el gobierno central con la finalidad de que los procesos de contratación con el estado sean eficientes.
- Segunda: Por otra parte, se requiere de realizar una buena planificación tomando en consideración las opiniones de las áreas encargadas. Así mismo, fortalecer los mecanismos de organización entre los funcionarios de las diferentes áreas para generar una buena gestión administrativa y consecuentemente el cumplimiento adecuado de los procesos de contratación de bienes y servicio.
- Tercera: Se recomienda llevar un mejor control en las áreas de proceso de contratación de bienes y servicio para concretizar las actividades y cumplir con los objetivos de la municipalidad.

## REFERENCIAS

- Abah, E. (2017). *Administrative and management principles, theories and practice*. Kampala International University Uganda.
- Aceituno, C. (2020). *Trucos y secretos de la praxis cuantitativa*. Cusco: Recursos para la Investigación.
- Aceituno, C., Alosilla, W., & Moscoso, I. (2021). *Discusión de resultados*. (E. L. Vera Muñoz, Ed.) Cusco: Recursos para la Investigación.
- Aceituno, C., Silva, R., & Cruz, R. (2020). *Mitos y Realidades de la Investigación Científica*. Cusco: Recursos para la Investigación.
- Ali, F. (2009). *Reingeniería del proceso de contratación de obras mediante la licitación pública en el estado Boliviano*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Arriaga, F., Martínez, E., & Ávalos, D. (2018). La gestión administrativa en las microempresas de Arandas, Jalisco, México. *Ra Ximhai*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064001/>
- Asca, P., Solis, M., Ramos, O., & Espinoza, R. (2020). Administrative management analysis of the procurement process in the National Institute of Statistics and Informatics period 2013-2018. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador*, 281-299. Obtenido de <https://www.uide.edu.ec/>
- Awofeso, O. (2019). Managing Formal Organizations in the 21st Century: A Critique of Fredrick Taylor's Scientific Management Theory . *Journal of Public Management Research* , 5(2), 1-11. <https://doi.org/https://www.macrothink.org/journal/index.php/jpmr>
- Bonett, J., Quispe, P., & Valdeiglesias, R. (2019). *Gestión pública ante el cumplimiento de la normativa de contrataciones del estado en procesos de contratación en la municipalidad distrital de Vilcabamba - Cusco, 2016 - 2018*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

- Castro, R., & De Mattia, C. (2015). Administrative science and public management: a criticism of the primacy of private over public. *Cadernos EBAPE*, 1054-1065.
- CCD. (1993). *Constitución Política del Perú*. Lima: Congreso de la República.
- Concepto. (18 de Setiembre de 2021). *Enciclopedia Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Condeza, M. (2019). *Contrataciones del estado y a gestión administrativa de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo, Aucayacu, 2019*. Huánuco – Perú: Universidad de Huánuco.
- Cruz, V. (2013). *Modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública, en Ecuador*. Quito: Pontifica Universidad Católica del Ecuador.
- Da Silva, A. (2018). *A INADIMPLÊNCIA EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA: ESTUDO DE CASO NA AGÊNCIA DE GURUPI-TO*. Gurupi: Centro Universitário UnirG.
- Dulanto , K. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de chancay, periodo 2018*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión .
- Edwards, R. (2018). An Elaboration of the Administrative Theory of the 14 Principles of Management by Henri Fayol. *International Journal for Empirical Education and Research*, 1(1), 41-51. [https://doi.org/https://www.journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f\\_IJ0320190910](https://doi.org/https://www.journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f_IJ0320190910).
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 32-37.
- Hernández, H. (2011). La gestión empresarial, un enfoque del siglo XX, desde las teorías administrativas científica, funcional, burocrática y de relaciones humanas. *Escenarios* , 38-51.

- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGrawHill.
- Huatay, C. (2019). *Influencia de la ejecución de los procesos de selección de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la municipalidad provincial de Cajamarca - 2017*. Tesis Profesional, Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3562/huatay%20aliaga.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ley N° 30225. (2019). *Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: El Peruano.
- Mamani, L., Barrientos, M., & Santillana, J. (2020). *Contrataciones del estado para adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT, Municipalidad Distrital de Pisac, 2019*. Tesis de grado académico, Universidad Continental, Facultad de Ciencias de la Empresa, Cusco. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9040/4/IV\\_FC\\_E\\_310\\_TI\\_Mamani\\_Barrientos\\_Santillana\\_2020](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9040/4/IV_FC_E_310_TI_Mamani_Barrientos_Santillana_2020).
- MEF. (2019). *Texto Unico Ordenado de la Ley N° 30225*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Merino, C. (2015). *Defectos de la contratación pública en los procesos de contratación por situaciones de emergencia*. Loja: Universidad Nacional de Loja.
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento*. Colombia: Univeridad Unión.
- Münch, L. (2014). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.

- Ochoa, M. (2020). *Manual de procesos para la contratación de bienes y servicios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos*. Quito: Universidad de Israel.
- Ojeda , J. (2019). *Gestión administrativa ante la concesión de contrato de obras publicas en el gobierno regional del Callao*. Lima : Uniersidad Nacional Federico Villareal .
- OSCE. (28 de Setiembre de 2019). *Texto Unico ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: Congreso de la Republica. Obtenido de <https://cegepperu.edu.pe/2020/09/28/como-son-las-contrataciones-con-el-estado-peruano-guia-2020/>
- OSCE. (2020). *Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado*. Obtenido de <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/fase-selectiva>
- Quichca, G. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al IV ciclo 2010*. Ayacucho: Tesis para grado de Magister en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Restrepo, L., Estrada, S., & López, M. (2009). Administración moderna para organizaciones orientadas a resultados. *Scientia et Technica*, 141-146.
- Rocha, D., Correia, M., Osta, M., Vieira, S., & Macedo, A. (2014). Testing in time: from the classical management theory to the current organisation of Nursing work. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(2), 111 - 119. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12707/RIII13109>
- Rojas, S. (2020). *Análisis de la gestión administrativa en la Municipalidad de San Juan Bautista, Maynas, Loreto año 2020*. Iquitos: Universidad Privada de la Selva Peruana.
- Rosas, C., & Flores, E. (2018). *System of thesis control to improve the administrative management of the school of graduate university of Chiclayo*. Chiclayo: Univerisdad Privada de Chiclayo. <https://doi.org/https://doi.org/10.26495/rtzh1810.328236>

Saavedra , J. (2019). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018*. Lima: Universidad Peruana de las Américas .

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Gestión administrativa y procesos de contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad provincial de Paucartambo, 2021.

**Autor:** Huamán Durand Moises

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES				
¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios mediante contratación en la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?	Determinar el grado de relación que existe entre la gestión administrativa y el proceso de contrataciones de bienes y servicios mediante contratación en la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021	La gestión administrativa se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios mediante contratación en la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021	<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
¿En qué medida la planeación se relaciona con el proceso de contrataciones de	Determinar el grado de relación entre la planeación y el proceso de contrataciones de	La planeación se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de	Planeación	Objetivos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal tipo likert 5=Siempre 4=Casi siempre 3=A veces 2=Casi nunca 1=Nunca	Malo 19 – 43 Regular 44 – 68 Excelente 69 – 95
				Plan operativo			
Plan estratégico							
Presupuesto							
			Organización	Coordinación	8, 9, 10, 11, 12		
				Organigrama institucional			
Manual de procedimientos							
			Dirección	Liderazgo	13, 14, 15, 16		
				Motivación			
Comunicación interna							
			Control	fijación de estándares	17, 18, 19		
				Medidas correctivas			

bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?; ¿En qué medida la organización se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?;	bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021; Determinar el grado de relación entre la organización y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021;	bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021; La organización se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021;		Supervisión			
<b>Variable 2: Proceso de contrataciones de bienes y servicios</b>							
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles o Rangos</b>
			Fase de programación y actos preparatorios	Plan Anual de Contrataciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ordinal tipo likert 5=Siempre siempre 4=Casi nunca 3=A veces 2=Casi nunca 1=Nunca	Malo 21 – 48 Regular 49 – 76 Excelente 77 – 105
				Comité encargado de la contratación			
				Elaboración de las bases del proceso de selección			
				Aprobación de las bases del proceso de selección			
			Fase de selección	Convocatoria	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17		
				Registro de participantes			
				Formulación de observaciones			
				Integración de bases			
				Calificación y evaluación de propuestas			
				Otorgamiento de la buena Pro			
				Conformidad del contrato	18, 19, 20, 21		

¿En qué medida el control se relaciona con el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021?	Determinar el grado de relación entre el control y el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021	El control se relaciona significativamente en el proceso de contrataciones de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Paucartambo en el año 2021.	Fase de ejecución contractual	Emisión de la constancia de prestación			
				Pago por prestaciones de bienes y servicios			

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p>Tipo de investigación: básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p>	<p>Población: Personal de la municipalidad de Paucartambo</p> <p>Muestra: 150 trabajadores de la municipalidad de Paucartambo</p>	<p>Variable 1</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Variable 2</p> <p>Proceso de contratación de bienes y servicio.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Descriptiva</p> <p>Se utilizó la distribución de frecuencias, el cual se obtuvo las tablas de frecuencia con sus respectivos porcentajes, generándose tablas para cada variable, así como para las dimensiones, cada una con su respectiva Baremación.</p> <p>Inferencial</p> <p>Para contrastar las hipótesis se ha utilizado el coeficiente de correlación rho de Spearman.</p>

--	--	--	--

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

### Variable 1: Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Planeación	Objetivos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal	5=Siempre 4=Casi siempre 3=A veces 2=Casi nunca 1=Nunca
	Plan operativo			
	Plan estratégico			
	Presupuesto			
Organización	Coordinación	8, 9, 10, 11, 12		
	Organigrama institucional			
	Manual de procedimientos			
Dirección	Liderazgo	13, 14, 15, 16		
	Motivación			
	Comunicación interna			
Control	fijación de estándares	17, 18, 19		
	Medidas correctivas			
	Supervisión			

**Variable 2: Procesos de contrataciones de bienes y servicios**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Fase de programación y actos preparatorios	Plan Anual de Contrataciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ordinal	5=Siempre 4=Casi siempre 3=A veces 2=Casi nunca 1=Nunca
	Comité encargado de la contratación			
	Elaboración de las bases del proceso de selección			
	Aprobación de las bases del proceso de selección			
Fase de selección	Convocatoria	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17		
	Registro de participantes			
	Formulación de observaciones			
	Integración de bases			
	Calificación y evaluación de propuestas			
	Otorgamiento de la buena Pro			
Fase de ejecución contractual	Conformidad del contrato	18, 19, 20, 21		
	Emisión de la constancia de prestación			
	Pago por prestaciones de bienes y servicios			

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Sr (a) reciba un cordial saludo, el presente cuestionario tiene por finalidad desarrollar el trabajo de investigación titulado “Gestión administrativa y procesos de contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad provincial del Paucartambo, 2021” Este cuestionario es completamente confidencial, marque con X la alternativa que considere conveniente según su opinión.

De antemano agradecerle por su colaboración.

### Variable 1: Gestión administrativa

#### Escala valorativa:

Siempre (5)

Casi siempre(4)

A veces (3)

Casi nunca (2)

Nunca (1)

N°	ITEMS	5	4	3	2	1
	<b>V1: Gestión administrativa</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>					
1	¿Los objetivos establecidos por la gerencia son conocidos por el personal?					
2	¿Usted cumple los objetivos que establece la gerencia de la entidad?					
3	¿Cómo le parece el funcionamiento del plan operativo de la municipalidad?					
4	¿Considera que el plan operativo de la municipalidad está bien clara?					
5	¿La gerencia diseña las estrategias, en coordinación con el personal?					
6	¿La planeación estratégica de la municipalidad es cumplida por los trabajadores?					

7	¿Usted considera que el presupuesto concedido al desarrollo de sus funciones es necesario para obtener óptimos resultados?					
<b>Dimensión 2: Organización</b>						
8	¿Cómo considera la coordinación de las actividades de las diferentes áreas de la municipalidad?					
9	¿Considera que existe una buena coordinación entre el gerente de la municipalidad con los jefes de áreas?					
10	¿Conoce los niveles jerárquicos actuales en la Municipalidad, por lo que conoce a los jefes y empleados?					
11	¿Para usted el organigrama institucional está bien establecido?					
12	¿ El diseño de los cargos y tareas están claramente definidos en los manuales?					
<b>Dimensión 3: Dirección</b>						
13	¿Usted considera que la gerencia de administración dirige a sus trabajadores con buen liderazgo?					
14	¿Usted considera que la gerencia reconoce el buen trabajo de sus trabajadores?					
15	¿La gerencia motiva a sus trabajadores por medio de metas establecidas?					
16	¿Cómo califica la comunicación que existe con las diferentes áreas para una adecuada coordinación dentro de la municipalidad?					
<b>Dimensión 4: Control</b>						
17	¿Usted considera que se establecen estándares para evaluar las actividades administrativas de la Municipalidad?					
18	¿La gerencia adopta medidas correctivas ante desviaciones que se presentan acorde a los manuales?					
19	Cómo califica el monitoreo que realiza la gerencia u otro órgano encargado de la municipalidad					

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE PROCESOS DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS

Sr (a) reciba un cordial saludo, el presente cuestionario tiene por finalidad desarrollar el trabajo de investigación titulado “Gestión administrativa y procesos de contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad provincial del Paucartambo, 2021” Este cuestionario es completamente confidencial, marque con X la alternativa que considere conveniente según su opinión.

De antemano agradecerle por su colaboración.

**Variable 2:** Procesos de contrataciones de bienes y servicios.

**Escala valorativa:**

Siempre (5)

Casi siempre(4)

A veces (3)

Casi nunca (2)

Nunca (1)

N°	ÍTEM	5	4	3	2	1
	<b>Variable 2: Procesos de contrataciones de bienes y servicios</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
	<b>Dimensión 1: Fase de programación y actos preparatorios.</b>					
1	¿El Plan Anual de Contrataciones obedece a la satisfacción de las necesidades de la entidad?					
2	¿El plan anual de contrataciones es suficiente para que los proveedores de la Municipalidad puedan identificar las obras, bienes, servicios y consultorías?					
3	¿El órgano encargado de las contrataciones trabaja en coordinación con las áreas usuarias para determinar el monto estimado de las contrataciones de la entidad?					
4	¿Considera usted que el comité encargado de las contrataciones cumple las normas constituidas por la entidad?					

5	¿El órgano encargado de las contrataciones considera en la elaboración de las bases todos los documentos requeridos?					
6	¿El personal encargado de la elaboración de las bases del proceso de contratación considera las normas establecidas por la ley de contrataciones públicas?					
7	¿Para realizar el procedimiento de selección se cuenta con el expediente de contratación aprobado?					
8	¿Considera que se tiene una reunión antes de aprobar las bases del proceso de selección de las contrataciones?					
	<b>Dimensión 2: Fase de selección</b>					
9	¿El procedimiento de selección inicia con la convocatoria?					
10	¿La convocatoria de contratación se hace pública?					
11	¿El registro de participantes se realiza hasta antes del término del plazo para la presentación de solicitudes de precalificación?					
12	¿Se solicitan emisiones de pronunciamiento por parte de los participantes hasta antes de culminar la etapa de formulación de consultas?					
13	¿Las formulaciones de las observaciones que se especifica al postulante?					
14	¿Las bases integradas contienen las precisiones, correcciones y modificaciones como consecuencia de la absolución de consultas y observaciones?					
15	¿Se cumplen con los requerimientos mínimos para que la propuesta tanto técnica y económica sean admitidas?					
16	¿El personal encargado de la calificación, evaluación y propuestas de los postulantes son los adecuados para llevar el proceso?					
17	¿Los requerimientos establecidos en las bases no exceden los montos mínimos o máximos que incluye una propuesta económica respecto a su valor referencial?					
	<b>Dimensión 3: Fase de ejecución contractual</b>					
18	¿El área encargada verifica la naturaleza de la prestación, la calidad y cumplimiento de las condiciones contractuales?					
19	¿Todos los postulantes conocen los términos del contrato?					
20	¿Para qué se emita la constancia de no estar inhabilitado o suspendido para contratar con el estado es requisito que en la ficha figure el estado consentido?					
21	¿Se establecen los pagos por el servicio de contrataciones en el tiempo establecido?					

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20200557159
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PAUCARTAMBO	
Nombre del Titular o Representante legal:	
ING. EDGAR MAMANI QUISPE	
Nombres y Apellidos	DNI:
ING. EDGAR MAMANI QUISPE	42243285

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PAUCARTAMBO 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
MOISES HUAMAN DURAND	25006058

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PAUCARTAMBO  
Ing. Edgar Mamani Quispe  
DN: 42243285  
ALCALDE

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO

PRUEBA PILOTO																																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21
1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4	1	1	2	4	4	1	3	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	5	2	4	1	1		
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	3	4	3	2	4	3		
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	2	5	5	5	1	2			
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	5	5	4	4	4			
6	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4	1	3	2	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	2	5	2	5	5	2	5	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	2	2	4	3	2		
8	5	5	3	4	2	5	2	3	3	5	1	1	3	4	3	5	3	2	4	5	3	5	5	3	4	5	1	5	5	5	5	4	1	3	3	3	5	3	5	3
9	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	2	4	4	3	4	1	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	5	3	2	3	5	4		

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	19

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,738	21

## RESULTADOS DE LA BASE DE DATOS DE MUESTRA FINAL

Nro	GESTION ADMINISTRATIVA																			PROCESOS DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS																					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21	
1	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	2	4	1	1	3	1	4	3	5	
2	4	5	4	5	4	4	3	3	3	5	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	1	5	2	1	5	4	3	3
3	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	2	1	5	1	2	2	5	
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	5	1	5	1	3	5		
5	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	5		
6	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	1	3	5	3	1	4	3	3	5		
7	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	1	4	2	5	5	1	1	1	3		
8	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	3	1	5	5			
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	2	2	5	5	3			
10	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	2	3	4	2	4	3	5	4		
11	3	5	2	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	3	3	4	3	2	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	3	3	2	3	3	5	1	5	3	2		
12	4	5	4	3	4	5	4	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4		
13	1	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	1	1	5	4	3	5	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3		
14	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4		
15	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	2	4	3	4	2	4	3		
16	3	5	2	1	3	3	5	3	3	5	1	3	3	5	3	1	3	3	3	3	1	4	1	1	3	3	1	5	5	1	1	4	2	2	2	4	2	2	4	3	
17	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	4	2	2	4	2	4	
18	3	5	1	1	3	3	4	1	4	4	1	1	3	1	1	1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	1	1	1	3	5	2	3	2	4	3	3	4	2	4	
19	3	3	3	3	3	4	5	3	4	5	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	2	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4		
21	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	4	3	3	3	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	
22	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	
23	1	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	5	3	1	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4	5	2	4	1	1	3	3	3	3		
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	2	4	3	3	3	1	4		
25	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	4	5	1	4	1	4		
26	3	5	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	1	5	4	4	2	5		
27	4	5	4	3	3	5	2	5	4	4	3	4	1	4	5	5	4	5	4	3	4	4	1	5	5	5	2	5	5	5	4	5	1	5	3	3	3	3	1		
28	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	1	4	4	3	5	2	4		
29	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	3	1	1	1	1	4	5	2	5		
30	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	1	3	2	4	2	4	
31	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4	1	1	2	4	4	1	3		
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	5	2	4	1	1	4		
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	2	4	3	4	
34	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	2	5	5	5	1	2		

## DIAGRAMA DE PUNTOS DE CORRELACIÓN

