



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en  
estudiantes de una institución educativa, Lima, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Bujaico Padilla, Kiara Diana (ORCID: 0000-0002-3530-5627)

**ASESORA:**

Dra. Ramírez Lau, Sandra Cecilia (ORCID: 0000-0002-6970-2778)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por la fortaleza y perseverancia

A Rolando y Ricardina mis padres

A mi abuela Guillermina

## **Agradecimiento**

A mi asesora Sandra Ramírez,  
por el apoyo constante y  
dedicación durante la elaboración  
del trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo por el  
compromiso de sus docentes para  
el logro de la presente investigación.

A mis familiares y amistades que me  
brindaron su apoyo constante a lo largo  
de todo el proceso de indagación.

## Índice de Contenidos

	Págs.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Operacionalización de variables	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumento de datos	18
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	
ANEXOS	44

## Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencia de la variable habilidades sociales .....	20
Tabla 2. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de educación primaria, según sus dimensiones.....	21
Tabla 3. Frecuencia de la variable aprendizaje colaborativo .....	22
Tabla 4. Nivel del aprendizaje colaborativo en estudiantes de sexto grado de educación primaria, según sus dimensiones.....	23
Tabla 5. Correlación entre las variables habilidades sociales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del sexto grado de educación primaria .....	24
Tabla 6. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión interdependencia positiva en estudiantes de sexto grado de primaria .....	25
Tabla 7. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión interacción cara a cara en estudiantes de sexto grado de primaria .....	26
Tabla 8. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión responsabilidad y valoración personal en estudiantes de sexto grado de primaria .....	27
Tabla 9. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión habilidades interpersonales en estudiantes de sexto grado de primaria .....	28
Tabla 10. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión proceso en grupo en estudiantes de sexto grado de primaria ...	29

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema del diseño descriptivo correlacional .....	15
--	----

## Resumen

El objetivo del trabajo de investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una institución educativa, perteneciente a Lima. Respecto al método, de tipo aplicada, nivel correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal correlacional, la muestra censal estuvo conformada por 41 estudiantes de sexto grado de educación primaria. Se usó la técnica de la encuesta y se utilizaron dos instrumentos para evaluar las variables de habilidades sociales y aprendizaje colaborativo. Los resultados demostraron que el 39% de los estudiantes encuestados perciben que el nivel de las habilidades sociales es bueno y el aprendizaje colaborativo con un 96,7% en un nivel alto. Se evidencia una relación significativa, positiva moderada entre dichas variables. ( $r_p = ,514$  y  $p = ,001$ ). Entre las cinco dimensiones del aprendizaje colaborativo, al realizar la correlación con la primera variable, también se obtuvo una relación significativa, donde la dimensión de mayor valor fue el de interacción cara a cara ( $r_p = ,564$  y  $p = ,001$ ). Así, se concluye que existe una relación altamente significativa entre las variables del trabajo de investigación.

**Palabras clave:** *Aprendizaje colaborativo, Habilidades sociales*

## Abstract

The objective of the research work was to determinate the relationship between social abilities and collaborative learning in students of an educational institution, belonging to Lima. With respect to the method, applied type, correlational level, quantitative approach, non –experimental design, correlational cross – sectional design, the census sample was made up for 41 sixth grade primary school students. The survey technique was used and two instruments were used to evaluate the variables of social abilities and collaborative learning. The results showed that 39% of the surveyed students perceive that the level of social abilities is good and collaborative learning with 96,7% in a high level. A significative, moderate positive relationship between these variables is evidenced. ( $r_p = ,514$  y  $p = ,001$ ) Between the five dimensions of collaborative learning, when correlating with the independent variable, a significant relationship was also obtained, where the dimension with the highest value was face –to – face interaction ( $r_p = ,564$  y  $p = ,001$ ). In this way, it is concluded that there is a highly significant relationship between the variables of the research work.

**Keywords:** *Collaborative learning, Social abilities*



## **I. INTRODUCCIÓN**

Frente al contexto vivido de la COVID- 19, se debe de tener en cuenta que como sociedad se está atravesando cambios en distintos aspectos y sectores. Es así que, en el campo educativo, se necesita el uso de diversas herramientas y recursos tecnológicos con el objetivo de lograr un aprendizaje efectivo. Sin embargo, también es importante promover en estos entornos virtuales las habilidades sociales que son conductas importantes que ayudan al manejo adecuado de situaciones en diferentes aspectos de la vida y el aprendizaje colaborativo que se da entre pares para forjar personas competentes que se desenvuelvan óptimamente y brinden alternativas de solución frente a diversas problemáticas que puedan darse en la sociedad.

Es necesario entender que, dentro de las habilidades transferibles, se encuentran las habilidades sociales las cuales permiten una mejor adaptación al entorno con el fin de que cada sujeto pueda tomar sus propias decisiones, liderar equipos de trabajo y resolver conflictos, lo cual hace que cada persona tenga un pleno desarrollo integral en su vida (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017).

Por otro lado, para lograr el aprendizaje colaborativo hoy en día se debe hacer uso de recursos que promuevan a través de la virtualidad esta interacción entre pares que permita el apoyo, colaboración, resolución de conflictos y fortalecimiento de las habilidades interpersonales en los estudiantes. La importancia de este aprendizaje en educación, consiste en que cada uno de los integrantes pueda brindar su punto de vista, pero también la aceptación de compromisos y roles en un grupo de trabajo, de esta manera también lograrán desarrollar habilidades comunicativas, interpersonales y sociales con la finalidad de mejorar el trabajo colaborativo y su propio aprendizaje (Ministerio de Educación de Ecuador, 2021).

En el Perú, se evidencia que en las escuelas aún existen situaciones de agresiones a nivel físico, verbal y psicológico, lo que significa que existe conductas inadecuadas respecto a las relaciones interpersonales, en las que se evidencia la poca gestión de las emociones por parte de algunos estudiantes. Con ello se evidencia la falta de habilidades sociales, las cuales permiten que se puedan desenvolver adecuadamente frente a diversas situaciones comunicativas de la vida cotidiana. Asimismo, no solo basta realizar programas o talleres para desarrollar dichas habilidades, sino también influye la capacidad que tiene el individuo de tener un buen manejo de su propia interacción con los demás (Ministerio de Educación del Perú, 2015).

Por ello, dentro del logro de las competencias que se deben cumplir en el Currículo Nacional, se debe emplear estrategias de enseñanza- aprendizaje en donde se evidencie el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes, con la finalidad de que puedan adquirir mayor compromiso, trabajo en equipo, toma de decisiones y una gestión adecuada de sus emociones frente a sus pares y docente (Ministerio de Educación del Perú, 2017).

Para el presente estudio, se ha evidenciado que los estudiantes de sexto grado, perteneciente al distrito de Villa El Salvador, en las clases virtuales no tienen la predisposición de trabajar en equipo, mostrando poco interés al desarrollar trabajos grupales. Por otro lado, muestran deficiencia al interactuar con sus pares, poco asertividad con algunos compañeros y tienen dificultad al dividirse tareas entre los integrantes del grupo.

Por consiguiente, frente a los planteamientos propuestos, se realiza la siguiente interrogante: ¿qué relación hay entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima- 2021?, y como problemas específicos se tienen: ¿qué relación hay entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva? ¿qué relación hay entre las habilidades sociales y la interacción cara a cara? ¿qué relación hay entre las habilidades sociales y la responsabilidad y valoración personal? ¿qué relación hay entre las habilidades sociales y las habilidades interpersonales? ¿qué relación existe entre las habilidades sociales y los procesos de grupo?

La justificación teórica del presente estudio, se establece en que los resultados que se consigan en la investigación serán los aportes teóricos significativos sobre el aprendizaje colaborativo, lo cual favorece a que se realicen posteriores estudios sobre dicha variable. Además, será de gran beneficio para los docentes ya que serán capaces de comprender y analizar la importancia de dicho aprendizaje en el desempeño de los estudiantes.

También habrá una justificación práctica, la cual se basa en la indagación e información recogida, que permitirá identificar las dimensiones del aprendizaje colaborativo, para la elaboración de estrategias pertinentes que ayuden a la mejora de este aprendizaje en el contexto de la educación virtual y los logros esperados del grado, lo cual implica una mejora en el desempeño estudiantil.

Asimismo, cuenta con la justificación metodológica en la que se realizará la aplicación de dos cuestionarios, para la primera variable que es habilidades sociales, será un cuestionario adaptado de Ambrosio, cuya confiabilidad ha sido validada por varios expertos; así como el cuestionario sobre el aprendizaje colaborativo, adaptado por Cieza, de los cuales se tendrán resultados que serán aportes para estudios posteriores.

Por último; justificación social, ya que las recomendaciones que se brinden después de la obtención y análisis de los resultados, ayudarán en la mejora del aprendizaje colaborativo en los estudiantes que han sido partícipes de la investigación, brindando mayor control de las relaciones interpersonales, lo que favorece a la disminución del problema detectado.

El presente estudio tiene como objetivo general: 1) determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje colaborativo en los estudiantes. Por otro lado, en los objetivos específicos se tienen: 2) establecer la relación entre las habilidades sociales e interdependencia positiva; 3) establecer la relación entre las habilidades sociales e interacción cara; 4) establecer la relación entre las habilidades sociales y responsabilidad y valoración personal; 5) establecer la relación entre las habilidades sociales y habilidades interpersonales y 6) establecer la relación entre las habilidades sociales y los procesos de grupo.

Como hipótesis general se tiene: 1) las habilidades sociales se relacionan de forma significativa con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes. En las hipótesis específicas se tiene: 2) las habilidades sociales se relacionan de forma significativa con la interdependencia positiva en los estudiantes; 3) las habilidades sociales se relacionan de forma significativa con la interacción cara a cara en los estudiantes; 4) las habilidades sociales se relacionan de forma significativa con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes; 5) las habilidades sociales se relacionan de forma significativa con las habilidades interpersonales en los estudiantes y 6) las habilidades sociales se relacionan de forma significativa con los procesos de grupo en los estudiantes

## II. MARCO TEÓRICO

Para los antecedentes de la investigación, en el plano internacional se encuentra a Clemens (2015) en su tesis donde la finalidad fue establecer si el aprendizaje colaborativo fortalece el pensamiento crítico. La muestra fueron los estudiantes de 6to grado. Se aplicó una técnica de investigación mixta con un diseño experimental. Se utilizó un cuestionario antes y después del uso de las estrategias de aprendizaje colaborativo, llegando a la conclusión que dicha estrategia genera un impacto efectivo en el desarrollo de habilidades. Se puede comprobar que el aporte de esta investigación es que con su uso adecuado y la orientación del docente exista motivación y el interés por aprender nuevos conocimientos.

Esquivel et ál. (2018) en su trabajo de investigación, el objetivo fue favorecer los procesos de comprensión lectora, a través de dicho aprendizaje. La muestra lo conformaron 28 estudiantes del sexto grado B. Se utilizó un enfoque cuantitativo y descriptivo. Para conseguir los datos se aplicó un cuestionario que permite mayor practicidad en obtener información. Se llega a la conclusión de que el aprendizaje colaborativo estimula el hábito lector y la comprensión lectora. Asimismo, el aporte brindado es que promueve la aplicación de nuevas estrategias que permitan lograr satisfactoriamente los procesos de comprensión de textos.

Zamora (2020) en su estudio tuvo como finalidad es hallar el impacto de la aplicación de estrategias relacionadas al aprendizaje colaborativo en los estilos de solución de conflictos. Se usó un enfoque es cuantitativo con diseño experimental. La muestra la conforman 16 estudiantes quienes fueron evaluados a través de un cuestionario. Se realizó la prueba T de student, donde se obtuvo -4,351, el cual es menor al valor teórico 1,753, con un nivel de significatividad de  $\alpha = 0,05$ . La conclusión luego del análisis de los resultados es que al utilizar estrategias de aprendizaje colaborativo se promueve los estilos de solución de conflictos, lo cual hace que exista una disminución en situaciones violentas o de riesgo.

Arrieta y Coba (2019) en su investigación donde se tiene como objetivo medir la mejora de las habilidades del pensamiento creativo a través de un programa de actividades colaborativas. El enfoque es cuantitativo, de tipo experimental. La muestra la conformó 97 estudiantes a los cuales se les aplicó el programa de intervención. Al terminar de analizar los datos se concluye que el programa sobre el aprendizaje colaborativo fue eficaz ya que se vio una mejora en las dimensiones de la variable pensamiento creativo.

Gutiérrez (2016) en su investigación tiene como objetivo es establecer en qué medida la robótica favorece el aprendizaje colaborativo. El enfoque es cuantitativo, de tipo experimental. La muestra es de 132 estudiantes, a los que se aplicó un cuestionario antes y después de la intervención. La conclusión hace referencia a que este tipo de aprendizaje favorece las relaciones interpersonales que se puedan dar en el entorno para brindar sugerencias y opiniones, las que se ponen en práctica en la robótica al trabajar en equipo y establecer una adecuada convivencia.

Por otro lado, en las investigaciones nacionales tenemos a Huamán (2020) en su investigación sobre la variable, donde se compara la significatividad de las habilidades sociales entre una institución pública y privada en 96 estudiantes. El estudio fue a través del método cuantitativo- no experimental. Para ello, se aplicó un cuestionario sobre habilidades sociales. Se obtuvo 811.50 en la prueba de Mann-Whitney y un  $p = 0.017 < p = 0.05$ . P, por lo cual se concluye que hay una diferencia significativa en su desarrollo.

Ccuno (2020) en su estudio sobre determinar el nivel de las habilidades y convivencia escolar en 40 docentes. La investigación tiene enfoque cuantitativo, no experimental. Se usó dos cuestionarios para describir el nivel de cada variable. Se obtuvo el siguiente resultado ( $Rho = 0.350$ ,  $p = 0.027$ ), por lo cual, se concluye la significatividad entre ambas variables en una relación positiva media.

Escudero (2020) quien, en su estudio realizado, el objetivo fue encontrar la relación que existe entre aprendizaje colaborativo y la inteligencia personal. El enfoque es cuantitativo con diseño no experimental. La muestra fue de 20

estudiantes, a quiénes se aplicó los cuestionarios sobre ambas variables. Se obtuvo como conclusión de que hay una relación positiva entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia interpersonal, quiere decir que incentiva el trabajo en equipo y las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Jiménez (2021) en su indagación sobre encontrar la relación entre la inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, tuvo una muestra de los estudiantes del V ciclo de primaria. Según los hallazgos, se evidencia el siguiente valor ( $\rho= 0.614$  y  $p=0.000$ ), lo cual lleva a la conclusión de existir una relación significativa positiva entre las dos variables.

Lima (2018) en su trabajo tiene como objetivo de identificar el nivel del aprendizaje colaborativo en una muestra de 160 docentes. Se hizo la aplicación de un cuestionario, a partir del cual se evidenció lo siguiente mediante Chi cuadrado (0,536 y  $p: 0,970$ ), Se concluye que la relación entre las variables es de un nivel medio.

Malca (2020) en su investigación donde el objetivo era medir el aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas matemáticos en una muestra de 83 estudiantes de sexto grado, de enfoque cuantitativo, no experimental. Se aplicó un cuestionario para la primera variable un para la segunda una prueba objetiva. Se obtuvo el siguiente resultado ( $Rho=0,290$  y  $p=0,008$ ), por lo cual se evidencia la correlación positiva significativa entre las variables.

Mamani y Mamani (2018) en su estudio de indagación donde el propósito era identificar la relación entre el aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de sexto grado. El enfoque es cuantitativo de tipo no experimental. Se aplicó dos cuestionarios para medir las constantes. La muestra fue de 50 estudiantes. Una vez obtenidos los resultados, se llegó a la conclusión que sí existe una correlación entre ambas variables y que se debe realizar actividades donde se desarrollen las dimensiones del aprendizaje colaborativo y de las habilidades sociales dentro del aula.

Mendoza (2021) en su investigación sobre identificar la relación entre el aprendizaje colaborativo y la autonomía en 90 estudiantes. El estudio tiene

enfoque cuantitativo, no experimental. En los resultados se evidenció lo siguiente ( $\rho = ,982$  y  $p= 0,001$ ), con lo cual se concluye que la relación entre las variables es significativa positiva.

Vera (2020) en su trabajo de investigación donde se busca establecer la relación entre las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo en 100 estudiantes: La investigación es de enfoque cuantitativo con diseño no experimental. Se aplicó dos cuestionarios, obteniendo el siguiente valor ( $B = 1,989$  y  $p=0,000$ ), lo cual nos lleva a la conclusión de que ambas variables tienen una incidencia alta y significativa.

Zárate (2020) muestra en su estudio el determinar la relación entre la disciplina escolar y el aprendizaje colaborativo en una muestra de 91 estudiantes. El tipo de enfoque es cuantitativo, con diseño no experimental. Se utilizó dos cuestionarios, de los cuales se obtuvo lo siguiente ( $Rho = 0.785$  y  $p= 0.000$ ). Se concluye que existe una relación directa y con alta significatividad entre las variables mencionadas.

Existen teorías que permiten reconocer la importancia de las habilidades a lo largo de la vida, Así tenemos a Vigotsky (1979) su teoría sociocultural se basa en que el individuo en su interacción social con los demás necesita de ciertas habilidades que posibiliten la comunicación. Esto empieza desde la infancia y tiene dos procesos: uno a nivel intrapersonal en el que la misma persona busca en su interior la forma de poder transmitir sus sentimientos, ideas, etc.; y también de forma interpersonal, en la que se da esta conexión a través de la relación con otras personas de su entorno.

Vygotsky (1978) señala que la interacción social cumple un rol importante en el aprendizaje del sujeto, principalmente en el logro satisfactorio de entablar relaciones exitosas con los demás. A su vez, se demuestra que, desde temprana edad, el niño tiene contacto directo con sus padres con quienes comienza a entablar comunicación y posteriormente en la etapa escolar con su maestra y compañeros, desarrollando sus habilidades sociales y capacidades cognitivas con el fin de favorecer un aprendizaje integral.



Vygotsky (2001) señala que esta teoría se sustenta en la adaptación y socialización entre los sujetos de la historia en el cual debe prevalecer el desarrollo integral de cada uno, para lo cual se realiza en un tiempo y lugar determinado a través de las diversas interacciones que se sostiene en un ambiente de armonía a nivel personal pero también colectiva. Es así que mediante la interacción social se puede adquirir mayor conciencia sobre nosotros mismo, así como de las funciones mentales como la atención y la memoria, las cuales aparecen primero a nivel social y después de forma individual.

Bandura (1982) manifiesta en su teoría del aprendizaje social que ésta se logra a través de la interacción social la cual requiere de tres componentes: la persona, el ambiente y la conducta. Una pieza fundamental es la interacción que se necesita para lograr adquirir un nuevo comportamiento o nueva información, ya sea por las consecuencias de las propias acciones o por medio de la observación. Para ello, es indispensable tener en cuenta la tríada conformada por los factores cognitivos, conducta de la persona y el contexto. Esta teoría manifiesta que las conductas no son innatas sino más bien aprendidas por observación e imitación; además estos dos elementos se ven implicados también al obtener una nueva información. Bandura (1978) afirma que el comportamiento del individuo es aprendido en un determinado entorno, en el que puede observar o imitarlo, el cual puede controlar y juzgar si fuera el caso, con el fin de tener una conducta adecuada.

Por ello, esta teoría permite que el aprendizaje sea mucho más eficaz y productivo al relacionarse con los demás, brindándose ayuda entre los miembros del grupo y que de esta manera se pueda incrementar el nivel del rendimiento académico y la mejora en el proceso de socialización. Bandura propuso un proceso de mediación, por el cual se realiza el aprendizaje social: atención, en la que se debe de observar el comportamiento, el cual debe ser motivador para la persona, y por lo tanto logre imitarlo; retención, consta de captar la conducta para poder interiorizar y reproducirla; reproducción, donde se realiza el comportamiento, la cual es mejorada a través de la práctica, con el fin de perfeccionar la conducta y la motivación, la cual es importante dentro de la

ejecución de la conducta, ya que si no es gratificante para la persona, hay menos posibilidades que se reproduzca en el momento.

Dentro de esta teoría, se prioriza también la autorregulación que es la habilidad que consta de poder dirigir uno mismo sus acciones de forma consciente, acompañado de una adecuada toma de decisiones, la cual es importante en trabajos colaborativos. Para lograrlo, Bandura propone un proceso que consiste en tres etapas que lo conforman la autoobservación en la que el individuo supervisa sus propias acciones; la autoevaluación permite examinar comparar las acciones a través de un criterio determinado y la autoreacción hace referencia a las propias respuestas que produce el sujeto ante su actuación. Con ello, queda claro que la autorregulación es un elemento importante en el aprendizaje social, ya que permite a la persona tener la capacidad de dirigir y evaluar su propia conducta.

Goldstein (1989) en su teoría de las habilidades sociales menciona que son un conjunto de comportamientos efectivos a nivel interpersonal que son desarrollados a través de un proceso de asimilación, lo que permite que se pueda entablar relación con las demás personas, lo cual favorece la comunicación asertiva y solución de conflictos. Afirma que al ser el hombre un ser social, es importante que se desenvuelva adecuadamente en el entorno con el objetivo de desarrollarse de forma integral. Estas habilidades se relacionan con la conducta y las clasifica en básicas, sociales avanzadas, relacionadas a los sentimientos, alternativas a la agresión hacer frente al estrés y de planificación, con los que si se llegan a estimular se logra afrontar con éxito diversas situaciones complejas que ocurran en la vida.

Señala que para desarrollar estas habilidades es importante empezar desde el entorno familiar, ya que es aquí donde se fortalece la confianza con las demás personas, lo que ayuda a que posteriormente en otras etapas pueda tener una comunicación asertiva, expresar emociones y sentimientos sin reprimirlos, muestre seguridad y siendo tolerantes con los de otras personas.

Esto será positivo para que tengan una convivencia sana y armónica dentro de un grupo. Asu vez, se fortalece la buena autoestima, el autoconcepto, trabajo colaborativo y tolerancia entre sus pares.

Tapia y Cubo (2017) hacen referencia a que las habilidades sociales son conductas observables que se evidencian en diferentes actividades en las que se pueda facilitar una interacción con otra persona. La efectividad de estas habilidades estará directamente relacionada con el entrenamiento que se alcancen o en ocasiones se puede dar de formar casual según el panorama que se presente de socialización.

Caballo (2005) define a las habilidades sociales como el conjunto de conductas que ayudan a un adecuado desenvolvimiento del individuo a nivel interpersonal, en el que pueda expresar con facilidad, sin tener que ofender a los demás sus sentimientos, emociones e ideas de forma pertinente. Ello conlleva a que, en un trabajo de grupo, tenga herramientas sobre la resolución de un problema.

Rosales et ál. (2013), mencionan que las características de las habilidades sociales se basan en las conductas que se logran durante el aprendizaje, están conformadas por los componentes afectivos, cognitivos y de comunicación, también utiliza enunciados orales ante diversas situaciones e implica la interacción a través de juegos con un grupo.

Para la primera variable se va a utilizar la clasificación de Goldstein (1980) sobre las habilidades sociales que las divide en seis grupos: habilidades básicas, referidas a los aspectos primordiales de cortesía y de vínculos interpersonales, así como las formas de agradecimiento hacia los demás; avanzadas, en las que se encuentran aquellas que favorecen la integración a un grupo, pedir apoyo, seguir indicaciones y dar explicaciones sobre una situación específica; relacionada con los sentimientos, son aquellas que establecen el control, manejo y expresión de las emociones en un determinado entorno; alternativas a la agresión, permiten el autocontrol, resolución de conflictos, cooperación ante una situación; para hacer frente al estrés, son las que brindan el control de la ansiedad, la aceptación de críticas constructivas y

el reconocimiento al mérito de sus pares y de planificación para el manejo de dificultades, organización del tiempo y toma de decisiones.

Para Piaget (1967) en su teoría del desarrollo cognitivo señala que, para lograr un aprendizaje significativo a partir de un trabajo colaborativo, se debe establecer interacciones entre pares desde la infancia para que se pueda dar una autoreflexión de sus propias actitudes, pueda superar el egocentrismo de su propia edad y fortalecer su autonomía. También implicar sociabilizar con adultos, en prime instancia con sus familiares que les brinda herramientas pertinentes para una buena adaptación en su entorno y poder más adelante en la etapa escolar desenvolverse adecuadamente al trabajar de forma colaborativa, a través del aporte de soluciones, comunicación asertiva y el respeto por los diversos puntos de vista de quienes integran el equipo.

Es así que esta teoría enfatiza que al encontrarse en un ambiente colaborativo, hay más oportunidades de intercambiar ideas, lo que se llama conflicto socio-cognitivo, el cual hace que el individuo produzca un desequilibrio, que favorece el aspecto cognitivo. Piaget (1978) menciona que para lograr este tipo de aprendizaje debe pasar por los siguientes mecanismos de desarrollo: maduración, relacionado con los cambios físicos hereditarios; experiencias físicas, las cuales se dan en los entornos de sociabilización; equilibrio, en los cuales se aplica los procesos de asimilación y acomodación y transmisión social, la información nueva que obtiene el individuo a partir de las nuevas conexiones sociales que realiza con los demás.

Bruffee (1993) sostiene que dentro de la epistemología socioconstructivista, se encuentra el aprendizaje colaborativo, el cual la define como una construcción conjunta en la que se requiere de la interacción cognitiva que se da entre pares junto con el docente, lo cual promueve la participación de todo el grupo.

Además, este aprendizaje requiere del compromiso de cada uno de los integrantes del equipo al preocuparse por cada uno, lo cual elimina la competencia que podría existir entre el grupo, para lo cual es importante utilizar estrategias grupales efectivas que permitan la interacción social y el aporte

sobre la situación presentada, siendo asertivos y tolerantes con las ideas de cada individuo para lograr la adquisición de un nuevo conocimiento.

En la teoría del aprendizaje significativo, Ausubel (2002) hace ver la importancia de la interacción que debe existir con los demás para poder garantizar la adquisición de nuevos conocimientos a través de la sociabilización. Esta teoría, señala que, si bien el estudiante adquiere, asimila y retiene información, es importante encontrar la significatividad de lo aprendido, Por ello, es importante que el docente en el aula actúe como un mediador, más no como un transmisor de conocimientos, es decir, que pueda brindar estrategias colaborativas que promuevan la participación activa del individuo de forma personal como grupal y que tenga las herramientas necesarias para poder afrontar los desafíos.

Vaillant y Manso (2019) señalan que el aprendizaje colaborativo se logra con la interacción que se da entre pares, con el fin de construir el aprendizaje y favorecer las relaciones interpersonales. Así, este tipo de aprendizaje conlleva a que el individuo logre desarrollar también el pensamiento crítico, para lo cual es importante que se tenga en cuenta la escucha y asertividad al momento de transmitir sus ideas hacia los demás.

Para Rodríguez (2012) el aprendizaje colaborativo implica que los miembros del grupo sumen esfuerzos a fin de lograr su meta. Es importante que, para tener éxito al trabajar de forma grupal, se debe de tener asertividad, tolerancia y compromiso a fin de alcanzar el objetivo propuesto; además de fortalecer las relaciones interpersonales y el respeto por las diferencias personales de los demás integrantes.

Para la segunda variable, se utiliza las dimensiones de Iborra e Izquierdo (2010) en el que definen al aprendizaje colaborativo como un método activo en el que la persona es capaz de construir su propio conocimiento a partir del intercambio de ideas que se tiene dentro de un grupo en un entorno determinado. Además, se logra que se desarrollen diversas habilidades cognitivas como el procesamiento de la información y la capacidad de análisis;

así como las siguientes habilidades sociales: comunicación y la toma de decisiones.

La clasificación de este tipo de aprendizaje se da en cinco dimensiones: la interdependencia positiva, la cual comprende el rol que debe cumplir cada integrante en el grupo con el fin de lograr la meta planteada; la interacción cara a cara, es la que se demuestra el apoyo entre todos los integrantes a través de la motivación y el intercambio de conocimientos; La responsabilidad y valoración personal, es el compromiso de cada persona del equipo de tener la responsabilidad para asumir los trabajos propuestos; las habilidades interpersonales, permiten a que dentro del grupo exista una buena comunicación, capacidad de análisis, negociación, resolución de conflicto y empatía hacia los demás y el proceso de grupo, en la cual se hace una auto evaluación y coevaluación, para analizar el trabajo a nivel individual y grupal y realizar un plan de mejora frente a otra actividad.

### III. METODOLOGÍA

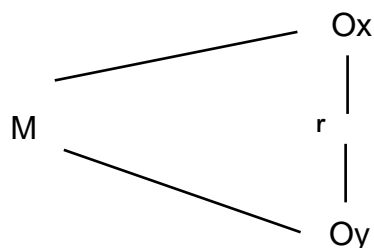
#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2020) este trabajo de investigación es de tipo aplicada, ya que se basa en los resultados obtenidos para buscar alternativas de solución frente a un problema durante un periodo breve.

El diseño es no experimental, Hernández, et al. (2014) manifiesta que aquí no se manipula deliberadamente las variables por parte del ente investigador. Su finalidad es utilizar la observación para evidenciar los fenómenos en un determinado contexto para luego llevar a cabo el análisis correspondiente.

#### Figura 1

Diseño de investigación descriptiva correlacional



Nota: Diseño basado en la información de Mendoza (2021)

Dónde:

O<sub>x</sub>: Habilidades Sociales

O<sub>y</sub>: Aprendizaje Colaborativo

R: Correlación

M: Muestra

El estudio que se va utilizar es de corte transversal. Para Hernández et ál. (1998) es aquella que recolecta información de las variables en un periodo determinado para llevar el análisis de la interrelación que se da en el momento,

es decir, no se basa en el seguimiento de los datos obtenidos de la población o muestra.

La presente investigación requiere de un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional. Katayama (2014) señala que es un proceso que requiere de pasos, que se basa en la principalmente en la recolección y análisis de los datos conseguidos para comprobar las hipótesis; la relación entre las variables a través de los resultados y la probabilidad de realizar réplicas sobre la problemática presentada.

Reyes y Boente (2019) señalan que al existir el planteamiento de un problema donde se debe de verificar las hipótesis se debe hacer uso del método hipotético deductivo, ya que, al presentarse una problemática sobre una situación en particular, debe comenzar desde la inducción para la formulación de hipótesis y luego pasar por el proceso deductivo que se encargará de la validación a nivel empírico

### **3.2 Variables y Operacionalización**

V1: Habilidades sociales

Definición conceptual:

Tapia y Cubo (2017) señalan que las habilidades sociales son aquellas que pueden ser expresadas de forma verbal y no verbal, las cuales se pueden evidenciar en diversas situaciones de interacción con los demás.

Definición operacional:

Goldstein (1989) hace referencia que las habilidades sociales están conformadas por seis dimensiones: Habilidades básicas consta de 8 ítems; avanzadas, 6 ítems; relacionadas con los sentimientos 7 ítems; alternativas 9 ítems; hacer frente al estrés 12 ítems y planificación 8 ítems.

Para medir la variable se utilizó un cuestionario utilizando de 50 ítems. La escala de Likert de la siguiente manera: N si Ud. Nunca usa la habilidad, RV si Ud. Rara Vez usa la habilidad, AV si Ud. A Veces usa la habilidad, AM si Ud. A Menudo usa la habilidad y S si Ud. Siempre esa la habilidad. y evaluar a través de niveles y rangos establecidos, en las habilidades básicas, habilidades



avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas y habilidades sociales para hacer frente al estrés.

V2: Aprendizaje colaborativo

Definición conceptual:

Iborra e Izquierdo (2015) mencionan que el aprendizaje colaborativo es un tipo de método docente activa, en la que cada alumno construye su propio conocimiento y elabora sus contenidos desde la interacción que se produce en el aula.

Definición operacional:

Iborra e Izquierdo (2015) señalan que dentro del aprendizaje colaborativo las dimensiones para esta variable son: interdependencia positiva tiene 6 indicadores; interacción cara a cara, 8 indicadores; responsabilidad y valoración personal, 8 indicadores; habilidades interpersonales, 7 indicadores y proceso en grupo, 7 indicadores.

Para medir la variable se hizo uso de un cuestionario de 36 ítems, utilizando la escala de Likert de la siguiente manera: Nunca (1), a veces (2), frecuentemente (3) y siempre (4); y evaluar a través de niveles y rangos establecidos, en la interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad y valoración individual, y proceso de grupo que se expresan en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población de la investigación estuvo integrada por 41 estudiantes del sexto grado de Educación Primaria.

La muestra para el trabajo de investigación es censal. Balestrini (2006) la define como aquella que abarca la totalidad de un grupo de elementos que se desea indagar teniendo en cuenta las mismas características; es decir que se va a requerir de toda la población para la aplicación de los instrumentos y posteriormente recolección de datos.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El presente estudio utilizó la técnica de la encuesta. Quispe (2014) señala que con esta técnica se obtiene información relevante sobre un grupo de individuos que se requieran en la investigación, en este caso, en los estudiantes de sexto grado de primaria. Para este caso, se usó como instrumento el cuestionario basado en la escala de Likert, que nos permitió obtener información sobre ambas variables.

En el estudio propuesto, se aplicó dos cuestionarios, los cuales ya han sido validados a través de un juicio de expertos. El primero relacionado a la variable de las habilidades sociales, el cual consta de 50 ítems y el segundo relacionado a la variable aprendizaje colaborativo con 36 ítems, los cuales se medirán a través de la escala de Likert.

### **3.5 Procedimientos**

En primera instancia se pidió el permiso respectivo a la Institución Educativa a través de una carta de autorización para la aplicación de los cuestionarios con el fin de obtener la recolección de datos para el presente estudio. Seguidamente, se dio el recojo de información con la finalidad de realizar la tabulación a través del programa SPSS Versión 21, del cual se obtendrá los porcentajes que se darán de los resultados que se presentarán a través de figuras y tablas estadísticas. Posteriormente, se realizó la comparación con las hipótesis planteadas para analizar los resultados, obtener conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo de investigación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Kenton (2019) manifiesta que la estadística descriptiva es aquella que se basa en la recolección de datos colocados en gráficos estadísticos. Para la estadística descriptiva, la cual ayuda en el estudio de los datos recogidos, se empleó el uso de tablas y gráficos estadísticos que han permitido el análisis e interpretación correspondiente. Para la investigación se utilizó el análisis cuantitativo, el cual se dio a través del programa SPSS 21.

Con respecto a la recopilación de los datos se ha tenido en cuenta lo siguiente: la recolección de datos que se realizó a través de la aplicación de los instrumentos en la población seleccionada. Asimismo, para la tabulación se hizo uso de una matriz con información de los participantes y los ítems evaluados.

En la estadística inferencial, se utilizó una prueba de normalidad sobre los datos recogidos. Para la investigación se hizo uso del test de Shapiro- Wilks, ya que la muestra censal es de 41 estudiantes y esta prueba se realiza con una muestra menor a 50, por lo cual es pertinente su aplicación. Hernández et ál. (2016), señalan que, si la muestra referida es menos de 50 datos, entonces se aplicará Shapiro Wilk, de ser mayor, se usará Kolmogorov- Smirnov.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se ha cumplido con los lineamientos de la RD-0262-2020/UCV, en la cual se debe de promover los siguientes principios éticos: El respeto a la información recolectada por diversos autores a lo largo de toda la investigación; la libertad, al momento de informar a los participantes sobre el estudio a realizarse para que se brinde el consentimiento; transparencia, al momento de brindar los resultado; competencia profesional y científica, para contrastar los resultados obtenidos entre ambas variables y la precaución, que implica el uso de la norma APA para la adecuada y pertinente redacción del trabajo de investigación.

La investigadora se comprometió a que los datos que se van a obtener de ambos instrumentos serán verídicos, sin haberlos adulterados o manipulados. Así también, se pone en manifiesto la veracidad en la información utilizada por diversos autores y con el cumplimiento de los criterios establecidos por la Universidad César Vallejo.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Frecuencia de la variable habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de educación primaria de una institución educativa*

Nivel	Habilidades sociales	
	f	%
Deficiente		
Debajo	1	2,4
Normal	13	31,8
Buen	16	39
Excelente	11	26,8
Total	41	100

En la tabla 1, se puede observar que, con respecto a las habilidades sociales, el 39% de los estudiantes encuestados se encuentran en el nivel bueno, un 31,8% está en normal, seguidamente de un 26,8% excelente y un 2,4%, se evidencia que están por debajo de lograr dichas habilidades.

**Tabla 2**

*Nivel de habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de educación primaria de una institución educativa, según sus dimensiones*

Nivel	H. básicas		H. avanzadas		H. relacionadas con los sentimientos		H. sociales alternativas		H. para hacer frente al estrés		H. de planificación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0	0	0	1	2,4	0	0	0	0	0	0
Debajo	5	12,2	1	2,4	9	22	2	4,9	2	4,9	2	4,9
Normal	17	41,5	18	43,9	14	34,11	10	24,4	16	39	13	31,7
Buen	11	26,8	15	36,6	9	22	19	46,3	18	43,9	15	36,6
Excelente	8	19,5	7	17,1	8	9,5	10	24,4	5	12,2	11	26,8
Total	41	100	41	100	41	100	41	100	41	100	41	100

En la tabla 2, se puede apreciar que el 41,5% de los estudiantes encuestados perciben tener un nivel de habilidades básicas en un nivel normal y 12,2% sostiene que se encuentran en un nivel debajo. Asimismo, en dicha dimensión, se puede observar que su frecuencia es mayor a comparación con los demás; las habilidades sociales alternativas tienen mayor porcentaje en el nivel bueno con un 46,3%. Por otro lado, las que han obtenido menor porcentaje fueron las habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos con un 2,4% en cada caso.

**Tabla 3**

*Frecuencia de la variable aprendizaje colaborativo en estudiantes de sexto grado de educación primaria de una institución educativa*

Nivel	Aprendizaje colaborativo	
	f	%
Bajo	0	0
Medio	1	2,4
Alto	40	97,6
Total	41	100

En la tabla 3, se aprecia que el 97,6% de los estudiantes que respondieron el cuestionario sobre dicha variable, se encuentra en un nivel alto, mientras que un 2,4% está en un nivel medio respecto al aprendizaje colaborativo.

**Tabla 4**

*Nivel del aprendizaje colaborativo en estudiantes de sexto grado de educación primaria de una institución educativa, según sus dimensiones*

Nivel	Interdependencia positiva		Interacción cara a cara		Responsabilidad y valoración personal		Habilidades interpersonales		Proceso en grupo	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Bajo	3	7,3	3	7,3	0	0	7	17,1	6	14,6
Medio	22	53,7	21	51,2	29	70,7	24	58,5	21	51,2
Alto	16	39	17	41,5	12	29,3	10	24,4	14	34,1
Total	41	100	41	100	41	100	41	100	41	100

Con respecto a las dimensiones, se observa que la dimensión con mayor porcentaje es responsabilidad y valoración personal, ya que hay una mayor frecuencia con un porcentaje de 70,7% en el nivel medio; mientras que las de menor valor son interdependencia positiva e interacción cara a cara, ambas con un 7,3% en el nivel bajo. Se puede concluir también que más del 60% de los encuestados se encuentran en el nivel medio y bajo referente a las dimensiones del aprendizaje colaborativo.

## Resultados inferenciales

**Tabla 5**

*Correlación entre las variables habilidades sociales y aprendizaje colaborativo en estudiantes del sexto grado de educación primaria*

			Habilidades sociales	Aprendizaje colaborativo
Pearson	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,00	,514
		Sig. (bilateral)		,001
		N	41	41

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla se evidencian los resultados de la prueba de correlación de Pearson, el cual muestra el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de sexto grado de educación primaria.

Por lo tanto, se observa que el coeficiente de Pearson,  $r_p = ,514$ , indica una relación positiva fuerte, dado que  $p = ,001$ ,  $p < ,01$ , así, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que conlleva a decir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de sexto grado; es decir, a medida que se incremente el nivel de las habilidades sociales, mayor será el desempeño a través del aprendizaje colaborativo.



**Tabla 6**

*Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión interdependencia positiva en estudiantes de sexto grado de primaria*

			Habilidades sociales	Interdependencia positiva
Pearson	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,00	,506
		Sig. (bilateral)		,001
		N	41	41

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se muestra el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión interdependencia positiva en los estudiantes de sexto grado de educación primaria.

Por lo tanto, se observa que el coeficiente de Pearson,  $r_p = ,506$ , indica una relación positiva fuerte, dado que  $p = ,001$ ,  $p < ,01$ , así, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que conlleva a decir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva en los estudiantes de sexto grado; es decir, a medida que se incremente el nivel de las habilidades sociales, ayuda a la mejora en dicha dimensión.

**Tabla 7**

*Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión interacción cara a cara en estudiantes de sexto grado de primaria*

			Habilidades sociales	Interacción cara a cara
Pearson	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,00	,564
		Sig. (bilateral)		,000
		N	41	41

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se muestra el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión interacción cara a cara en los estudiantes de sextos grado de educación primaria.

Por lo tanto, se observa que el coeficiente de Pearson,  $r_p = ,564$ , indica una relación positiva fuerte, dado que  $p = ,000$ ,  $p < ,01$ , así, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que conlleva a decir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la interacción cara a cara en los estudiantes de sexto grado; es decir, a medida que se incremente el nivel de las habilidades sociales, favorece la mejora en la dimensión.

**Tabla 8**

*Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión responsabilidad y valoración personal en estudiantes de sexto grado de primaria*

			Habilidades sociales	Responsabilidad y valoración personal
Pearson	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,00	,483
		Sig. (bilateral)		,001
		N	41	41

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se muestra el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión responsabilidad y valoración personal en los estudiantes de sexto grado de educación primaria.

Por lo tanto, se observa que el coeficiente de Pearson,  $r_p = ,483$ , indica una relación positiva moderada, dado que  $p = ,001$ ,  $p < ,01$ , así, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que conlleva a decir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes de sexto grado; es decir, a medida que se incrementa el nivel de las habilidades sociales, beneficia en la mejora en la dimensión.

**Tabla 9**

*Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión habilidades interpersonales en estudiantes de sexto grado de primaria*

			Habilidades sociales	Habilidades interpersonales
Pearson	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,00	,393
		Sig. (bilateral)		,011
		N	41	41

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla se muestra el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión habilidades interpersonales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria.

Por lo tanto, se observa que el coeficiente de Pearson,  $r_p = ,393$ , indica una relación positiva moderada, dado que  $p = ,011$ ,  $p < ,01$ , así, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que conlleva a decir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y las habilidades interpersonales en los estudiantes de sexto grado; es decir, a medida que se aumente el nivel de las habilidades sociales, contribuye en la mejora en la dimensión.

**Tabla 10**

*Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión proceso en grupo en estudiantes de sexto grado de primaria*

			Habilidades sociales	Proceso en grupo
Pearson	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,00	,452
		Sig. (bilateral)		,003
		N	41	41

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se muestra el grado de relación que existe entre las habilidades sociales y la dimensión proceso en grupo en los estudiantes de sexto grado de educación primaria.

Por lo tanto, se observa que el coeficiente de Pearson,  $r_p = ,452$ , indica una relación positiva moderada, dado que  $p = ,003$ ,  $p < ,01$ , así, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que conlleva a decir que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y proceso en grupo en los estudiantes de sexto grado; es decir, a medida que se aumente el nivel de las habilidades sociales, ayuda en la mejora en la dimensión.

## V. DISCUSIÓN

Según los resultados descriptivos, con respecto a la variable habilidades sociales, Goldstein (1989), las menciona como un conjunto de conductas efectivas a nivel interpersonal que se desarrollan a través de un proceso de asimilación, permite el establecimiento de relaciones con los demás, así como el promover la comunicación asertiva y resolución de conflictos. De los encuestados, se evidencia que el 3% se encuentran en un nivel bueno y el 2,4% está en un nivel debajo. Este resultado obtenido tiene similitud con el estudio de Mamani y Mamani (2018), donde se observa la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo, donde se evidencia que el 58% se encuentra en un nivel bueno y un 16% en nivel bajo en los estudiantes de sexto grado. Huamán (2020), en su investigación sobre la variable, donde compara la significatividad de las habilidades sociales entre una institución pública y privada, obteniendo que la escuela privada alcanzó un porcentaje de 57,4% en un nivel alto y 14% en bajo; mientras que la escuela estatal logró un mayor porcentaje en el nivel alto de 38,1% en el nivel alto y el menor fue el nivel moderado con 23,8%. Por otro lado, en el estudio de Ccuno (2020) sobre las habilidades y convivencia escolar, se tuvo como resultado que el 77,5% de los docentes se encontraba en un nivel alto, mientras que el 5% en un nivel bajo.

En referencia a la variable aprendizaje colaborativo, según Vaillant y Manso (2019), este tipo de aprendizaje se logra por medio de las interacciones que ocurren entre pares que construyen conocimientos y fomentan las relaciones interpersonales, a su vez, hace que el individuo también desarrolle el pensamiento crítico y la comunicación asertiva. El resultado fue de 97,6% nivel alto, mientras que 2,4% en un nivel medio. En la investigación de Malca (2019), sobre este tipo de aprendizaje y la resolución de problemas matemáticos, se tiene que un 81,9% se encuentra en un nivel bueno, mientras que un 18,1% en un nivel regular, no habiendo resultado en el nivel deficiente. Resultados similares, se obtuvieron en el estudio de Mendoza (2021) sobre el aprendizaje colaborativo y la autonomía, donde el 57% se encontró en un nivel bueno y el 10% nivel regular, sin haber algún estudiante en el nivel deficiente.

En relación a las dimensiones de las habilidades sociales, en las habilidades sociales alternativas se obtuvo un 46,3 % en el nivel buen, así como habilidades para hacer frente al estrés con 43,9%. Así, en el estudio de Mamami y Mamani (2019), se obtiene que en el nivel medio se encuentran el 54% en habilidades sociales afectivas, así como las habilidades sociales frente al estrés con un 52% y habilidades sociales iniciales. Ello, nos permite percibir que los estudiantes tienen un manejo de dichas habilidades de forma pertinente frente a sus pares.

En cuanto a las dimensiones del aprendizaje colaborativo, el 70,7% se encuentra en un nivel medio sobre la responsabilidad y valoración personal, así como el 58,5% se encuentra en un nivel medio en habilidades interpersonales, no obstante, en la misma dimensión de responsabilidad, se obtuvo la mayor puntuación en nivel bajo con un 17%. Otros resultados parecidos se evidencian en el estudio de Malca (2019), donde el 75,9% está en un nivel bueno, junto a la interacción promotora con un 83,5%, no obstante, ésta última es la única dimensión que tiene el 1,2% en el nivel malo. En la investigación realizada por Jiménez (2021), inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, obtiene que el 53,8% está en el nivel bueno en autoanálisis de grupo, enfatizando que el mayor porcentaje se encuentra en el nivel regular con 53,8%, mientras que la puntuación negativa se evidencia con un 30% en el nivel bajo de interdependencia positiva.

En cuanto a los resultados inferenciales, se muestra que las habilidades sociales, para Tapia y Cubo (2017), son conductas que se evidencian en diversas actividades, que pueden facilitar la interacción con los demás, las cuales son efectivas a través de la formación obtenida o, en ocasiones, puede generarse de forma aleatoria en función del panorama general de socialización que presente y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de sexto grado, para lo cual, Rodríguez (2012), señala que este tipo de aprendizaje implica que los miembros del equipo trabajen juntos para lograr sus objetivos. Es importante que, para tener éxito como miembro del equipo, debe tener la confianza, la tolerancia y el compromiso para lograr sus objetivos. En relación con el objetivo general, se obtuvo una relación significativa, positiva fuerte ( $r_p = ,514$  y  $p = ,001$ ) lo que implica que cuanto mayor sea el nivel de habilidades sociales, mayor será el rendimiento a través del aprendizaje colaborativo. En la investigación de Vera (2020) sobre las habilidades

sociales en el aprendizaje colaborativo, a través de la regresión logística se obtuvo una alta valoración ( $B= 5,61$ ) en las habilidades sociales sobre el aprendizaje colaborativo, con un nivel de significancia de 0,000, en los estudiantes de una institución de San Borja, por lo cual la hipótesis alternativa es válida, también es importante señalar que los resultados de su investigación tiene una diferencia en cuanto a que el mayor porcentaje se encuentra en la etapa en proceso con un 50%, el cual en la presente investigación sería en el nivel medio con un 2,4%, lo que nos lleva a afirmar que en medio del contexto de pandemia con los recursos tecnológicos se ha podido desarrollar mejor el aprendizaje colaborativo; así también se evidencia la similitud en ambos trabajos ya que tienen el menor valor en deficiente con un 4% en el estudio de Vera y ningún estudiante en el nivel bajo de la investigación. Dichos resultados afirman lo que manifiesta San Martín (2016) sobre el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes deben de intercambiar sus experiencias y conocimientos para alcanzar las metas propuestas a través de este tipo de aprendizaje.

Respecto al primer objetivo específico, de la dimensión del aprendizaje colaborativo, interdependencia positiva, que para Iborra e Izquierdo (2015), significa establecer metas a nivel grupal, en el que a cada miembro se le atribuya un rol y la información correspondiente sobre el trabajo a realizarse. Se evidencia una significativa relación con las habilidades sociales, siendo positiva fuerte ( $r_p = ,506$  y  $p= ,001$ ); es decir, a medida que se incrementen las habilidades sociales, será visible una mejora en la dimensión. Zárate (2020), en su trabajo sobre disciplina escolar y aprendizaje colaborativo existe una relación directa entre la disciplina escolar y la interdependencia positiva de los estudiantes. La hipótesis nula fue rechazada porque el valor de  $Rho=0,670$ ,  $p=0,000$ , concluyó con una correlación positiva y moderada entre dimensión y variable, con ello se afirma que, en ambas situaciones, se tiene una similitud con alto valor al poner en práctica actividades que promuevan el desarrollo de la dimensión. También, se obtuvo una correlación positiva y con alta significatividad entre la interdependencia positiva y la resolución de problemas en la investigación de Jiménez (2021), en el que se buscaba la relación entre la inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, donde se tuvo un coeficiente ( $rho=0,579$  y  $p=0,000$ ), lo que indica una correlación positiva aceptable, en la que se evidencia la similitud en el nivel regular con un 46,3% y en el trabajo de



indagación en medio con un 53,7%, lo cual indica que los estudiantes están en proceso de establecer sus propósitos a nivel de equipo; muy por el contrario se observa una relación inversa en lo siguiente, mientras que en el trabajo de Jiménez, se muestra que el nivel malo tiene un 30%, en la presente indagación se evidencia que en el nivel alto hay un 39%, lo que confirma que no se ha utilizado estrategias pertinentes que motiven el desarrollo de la interdependencia. De esta manera, se afirma lo mencionado por (Johnson et al., 1999), ya que el desarrollo de esta dimensión, depende de cada integrante, ya que esto implica el crecimiento individual, el cual afecta el éxito del equipo, de ahí su importancia del vínculo entre los miembros del equipo, que es el pilar principal.

Para el segundo, con la interacción cara a cara, Iborra e Izquierdo (2015), señalan que es importante realizar actividades cognitivas y dinámicas a través de la interacción entre los participantes del trabajo en equipo con el fin de establecer lo que le corresponde a cada uno. Se evidencia una significativa relación positiva fuerte con las habilidades sociales, ( $r_p = ,564$  y  $p = ,000$ ); por lo tanto, a medida que se incrementen el desarrollo de las habilidades sociales, se dará una mejor interacción entre los integrantes del grupo. Malca (2020), en su investigación obtuvo los siguientes valores ( $0,246$  y  $p = 0,25$ ), lo cual evidencia la correlación significativa y positiva entre ambas variables. Se puede evidenciar que los resultados en ambas investigaciones reflejan diferencias, ya que en la indagación referida un 83,1% se encuentra en un nivel alto, mientras que los resultados obtenidos anteriormente, se tiene solo un 41,5% en un nivel alto, lo que demuestra que, en este segundo, los estudiantes no han desarrollado actividades que ayuden a interactuar adecuadamente en las sesiones de clase. Estos resultados comprueban lo expuesto por Munayco y Villacorta (2019), en el que la definen como la interacción que surge dentro y fuera del aula, la cual favorece el intercambio de conocimientos y desarrollo de la motivación interpersonal. Para Johnson y Holubec (1999), esta interacción favorece cuando se mide la contribución de cada estudiante a través de una evaluación individual, para identificar la necesidad de ayuda ante una tarea asignada.

Por otra parte, en relación al tercer objetivo, en la dimensión de responsabilidad y valoración personal, Linares (2017) sostiene que para tener éxito es imprescindible la contribución en el trabajo en equipo por cada uno de los integrantes, lo cual conducirá a la identificación de establecer si un compañero necesita apoyo, de esta manera se obtenga mejores resultados. Se muestra que existe una relación significativa con las habilidades sociales, siendo positiva moderada ( $r_p = ,483$  y  $p = ,001$ ); es decir, cuando se optimizan las habilidades sociales, se promueve la mejora en la dimensión. Malca, mencionado antes, en su investigación se encontró una correlación positiva entre la responsabilidad individual y la resolución de problemas entre los estudiantes con una relación significativa y correlación positiva media ( $0.224$  y  $p = 0.042$ ). Se puede decir que sus resultados obtenidos tienen similitud con el nivel malo y bajo de esta investigación ya que no hay ningún estudiante; sin embargo, la diferencia se observa en el nivel bueno de su investigación con un 75,9%, mientras que en este estudio el mayor porcentaje se encuentra en el nivel medio con un 70,7%, lo cual indica que los estudiantes de sexto grado se encuentran en el proceso de asumir la responsabilidad personal dentro de un grupo. Jiménez, en su investigación mencionada anteriormente, con respecto a la dimensión se acepta la hipótesis alternativa, existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y la responsabilidad personal en los V alumnos del aula virtual, según la prueba ( $Rho=0.520$ ), que se considera un valor de correlación positivo significativo menor que 0,05 aceptando la hipótesis alterna. En ambos estudios se encuentran la similitud en los niveles regular con un 53,8% y medio al obtener un 70,7%, lo que demuestra que los encuestados están logrando desarrollar esta dimensión de forma progresiva con las actividades propuestas por el docente. Por consiguiente, se cumple lo mencionado por Johnson y Holubec (1999), al decir que a medida que el equipo es responsable de alcanzar las metas y las propias, y cada miembro sabrá cómo desarrollar la sección de su respectiva misión.

Asimismo, en el cuarto relacionado con la dimensión habilidades interpersonales, para Iborra e Izquierdo (2015) son aquellas que deben mostrar los estudiantes que saben cómo confiar en otras personas; comunicarse con precisión y claridad; aceptación mutua y resolver problemas de manera constructiva. Se también muestra una relación significativa con las habilidades sociales, siendo

positiva moderada ( $r_p = ,393$  y  $p = ,011$ ); es decir, a medida que mejoran las habilidades sociales, también aumentan las habilidades interpersonales. En su trabajo de indagación, Lima (2018) obtiene un resultado parecido a través del coeficiente Chi cuadrado (0,536 y  $p = 0,970$ ), con lo que se demuestra que existe una relación positiva media, lo que permite trabajar favorablemente entre docentes y estudiantes. Asimismo, se evidencia en los resultados la semejanza en que en el nivel medio de su trabajo obtiene un 60%, mientras que en el presente estudio un 58,5%. Además se muestra que en su trabajo en el nivel bajo se tiene un porcentaje de 37,5%, mientras que en esta investigación se tiene un 17,1%, lo que indica que las estrategias empleadas en su estudio no han ayudado a la mejora de la dimensión. Así lo menciona Galván (2015), al referirse a este tipo de habilidades que son de vital importancia a desarrollar en las dimensiones social, personal y profesional a favor de su adaptación del individuo, las cuales, sino se favorecen, se conduce al rechazo, aislamiento y debilitamiento de la salud.

Finalmente, en el último objetivo específico relacionado con la dimensión de proceso en grupo, Pujolás (2009) sostiene que los estudiantes deben organizarse en grupos pequeños para que se ayuden mutuamente y logren aprender juntos y así retroalimentar sus estrategias y hacer los ajustes necesarios para mejorar su trabajo grupal. Se encontró una relación significativa con las habilidades sociales, siendo positiva moderada ( $r_p = ,452$  y  $p = ,003$ ); es decir, a medida que se desarrollan las habilidades sociales, se observará un mejor desempeño en dimensión. En el trabajo de Malca, se evidencia una correlación significativa positiva ya que se obtuvo el siguiente valor ( $\rho = 0.313$  y  $p = 0.040$ ), por lo cual a medida que la dimensión mejore, más óptima será el manejo de la resolución de problemas al trabajar en equipo. Se puede demostrar que en ambos casos se tienen diferencias en sus niveles, ya que en sus resultados se tiene un 74,7% en bueno y en la investigación un 51,2% en nivel medio, lo cual afirma que en su estudio se ha utilizado estrategias pertinentes que han logrado en los trabajos grupales realizar la autoevaluación y coevaluación entre estudiantes, por consiguiente en su investigación no se ha tenido algún encuestado, mientras que en la muestra de esta indagación en el nivel bajo se tiene un 14,6%, lo que corrobora lo mencionado. Por lo tanto, se corrobora lo destacado con Iborra e Izquierdo (2015), al promover este proceso grupal, se dará mayor responsabilidad

en la asignación de metas y actividades relacionados a la organización del tiempo, en el que se deberá de realizar una gestión de los recursos disponibles para los estudiantes del equipo.

Con respecto a las limitaciones del presente trabajo de investigación, cabe mencionar el contexto de pandemia frente a la COVID- 19, ya que, por medidas de bioseguridad, que implica el evitar la aglomeración social, no se ha podido realizar el llenado de los cuestionarios de forma presencial, lo cual no ha permitido que se culmine a tiempo el llenado de los instrumentos en algunos casos por no poder ingresar debido a temas de salud, por ello, se tuvo que enviar posteriormente para que sea realizado fuera del horario programado.

De la misma manera, la falta de interacción física ha suscitado que exista una distracción latente desde el hogar, ya que muchas veces se comparte un mismo espacio, por lo que, al momento de realizar la encuesta, se está expuesto también a estar a la par en otras páginas de internet, desconcentrando la atención, así como la falta de un administrador de forma presencial que aplique el cuestionario en un ambiente adecuado y que supervise la aplicación. Además, al estar en un entorno virtual, se tuvo que trasladar los cuestionarios a formularios de Google Forms, con el fin de tener mayor practicidad al realizarlos, sin embargo; hubo demora en la entrega de los mismos para la recolección de datos, por cual fue una desventaja. Asimismo, se tuvo la desventaja de la brecha digital ya que durante esta pandemia se ha visto un cambio global en la forma en que las personas viven, trabajan y socializan. Por lo tanto, fue importante verificar que las personas que iban a realizar los cuestionarios, no falten, cuenten con una cámara para realizar el seguimiento durante el tiempo establecido y que tuvieran una buena conexión a internet para efectuarlos en el momento.

## VI. CONCLUSIONES

1. Según los resultados, se obtuvo los siguientes valores entre habilidades sociales y aprendizaje colaborativo ( $r_p = ,514$  y  $p = ,001$ ); por lo cual se encontró una relación significativa y correlación positiva fuerte, es decir; según se mejore las habilidades sociales se dará una mayor eficacia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes.
2. Según lo hallado, se evidencia los siguientes valores entre habilidades sociales e interdependencia ( $r_p = ,506$  y  $p = ,001$ ); por lo cual se encontró una relación significativa y correlación positiva fuerte, es decir; según se incrementen las habilidades sociales, se verá la mejora en la dimensión.
3. Según lo hallado, se evidencia los siguientes valores entre habilidades sociales e interacción cara a cara ( $r_p = ,564$  y  $p = ,000$ ); por lo cual se encontró una relación significativa y correlación positiva fuerte, es decir; al aumentar el nivel de las habilidades sociales, se beneficia el aprendizaje colaborativo en la dimensión.
4. Según lo hallado, se evidencia los siguientes valores entre habilidades sociales y responsabilidad y valoración personal ( $r_p = ,483$  y  $p = ,001$ ); por lo cual se encontró una relación significativa y correlación positiva moderada, es decir; según se optimice las habilidades sociales, favorece la dimensión.
5. Según lo hallado, se evidencia los siguientes valores entre habilidades sociales y habilidades interpersonales ( $r_p = ,393$  y  $p = ,011$ ); por lo cual se encontró una relación significativa y correlación positiva moderada, es decir; según se perfeccionen las habilidades sociales se incrementan las habilidades interpersonales.
6. Se evidencia una relación altamente significativa entre habilidades sociales y proceso en grupo en los estudiantes de sexto grado. Siendo la correlación positiva moderada,  $r_p = ,452$  y  $p = ,003$ ; es decir, según se desarrollen las habilidades sociales se verá un mejor desempeño en el aprendizaje colaborativo en la dimensión.

## **VII.RECOMENDACIONES**

- 1.** A la dirección de Primaria, promover actividades en donde se pueda poner en práctica estrategias que evidencien la mejora de ambas variables del presente estudio en los estudiantes de sexto grado, ya que tienen una relación significativa, con el fin de incrementar el desarrollo de las dimensiones de la segunda variable.
- 2.** A los docentes, realizar actividades en donde se priorice la autoevaluación de cada integrante de grupo con el objetivo de lograr el propósito planteado para fomentar la mejora de la interdependencia positiva que se debe lograr en los estudiantes, ya que, en ocasiones por el tiempo de la actividad propuesta en clase, no se pone mucho énfasis en realizarlo.
- 3.** Los docentes deben de ejecutar dentro de sus sesiones de clase actividades que permitan evaluar el apoyo de todo el equipo al momento de dar sus aportes, para desarrollar la dimensión interacción cara a cara, ya que, en algunas situaciones, no se ve la participación de todos los estudiantes, lo que dificulta que puedan trabajar en equipo.
- 4.** Al área psicopedagógica, fortalecer la dimensión responsabilidad y valoración personal a través de actividades que evalúen el compromiso y responsabilidad al desempeñar un trabajo grupal entre los estudiantes, realizando sesiones sobre trabajo en equipo y la importancia del rol que cumple cada integrante.
- 5.** A los docentes, en el área de Tutoría, utilizar estrategias didácticas innovadoras que permitan a los estudiantes comprender e interiorizar las habilidades interpersonales; comunicación asertiva, capacidad de análisis y negociación, empatía y resolución conflictos, como parte del desarrollo de la dimensión.
- 6.** A los docentes, se debe llevar a cabo en todas las áreas estrategias que favorezcan la autoevaluación y coevaluación entre los integrantes del grupo. De esta manera se podrá realizar un plan de mejora ante próximos trabajos grupales, favoreciendo la mejora de la dimensión proceso de grupo.

## REFERENCIAS

- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E., (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521658239012/521658239012.pdf>
- Arrieta, K., y Coba, M. (2019). *Efecto del aprendizaje colaborativo en el desarrollo del pensamiento creativo en la enseñanza de las ciencias naturales*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Repositorio de la Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2676/32837686%20-%2055230595.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ausubel, D. P. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona: Ed. Paidós.
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL. Caracas.
- Bandura, A. (1978). Aggression a social learning theory. *Journal of Communication*, 28(3),12–29. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1978.tb01621.x>
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa universitaria.
- Blas, D., Pinedo, C. y Zumaeta, S. (2016). *Aprendizaje colaborativo en formación ciudadana y cívica – estudiantes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Experimental Anexo – UNAP”*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana – UNAP]. Repositorio institucional de la Universidad de la Amazonía Peruana. [http://repositorio.unapikitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4463/Dino\\_Tesis\\_Titulo\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapikitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4463/Dino_Tesis_Titulo_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bruffee, K. (1993). Collaborative Learning, Higher Education, Interdependence and the Authority o/ Knowledge, John Hopkins.

Cultura, Educación y Sociedad (2018). El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica de la Comprensión lectora. *Cultura, Educación y Sociedad*. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2171/1900>

Ccuno, H. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la institución educativa N°0134 Mario Florián, San Juan de Lurigancho, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46418/Ccuno\\_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46418/Ccuno_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo*. Lima- Perú. CONCYTEC. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf>

Clemens, A. (2015). *Desarrollo del pensamiento crítico mediante el aprendizaje colaborativo en alumnos de primaria*. [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio institucional del Tecnológico de Monterrey. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621385/02Ana%20Marta%20Clemens%20Quesnel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escudero, E. (2020). *Aprendizaje colaborativo y la inteligencia interpersonal en estudiantes de tercer grado de la I.E.P Jorge Basadre, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56623>

Esquivel, P., Villa, F., Guerra, G., Guerra, C. y Rangel, E. (2018). El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el mejoramiento de la Comprensión lectora. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(3), 105-112. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.13>



- Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (2017). "Plan Estratégico del UNICEF para 2018-2021", E/ICEF/2017/17/Rev.1, UNICEF, Nueva York.
- Galván, C. (2015). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. España
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A
- Gómez Torres, E. R., Isase Camara, V. E., Poma Casquero, M. del R., & Menacho Rivera, A. S. (2020). *Aprendizaje colaborativo virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes del 3er grado de primaria, 2020*. *CIID Journal*, 1(1), 346-358. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.74>
- Gutiérrez, B. (2016). *La robótica educativa y su influencia en el aprendizaje colaborativo*. Virtual Educa. <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1055-d71e.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P. (1998). "Metodología de la Investigación". McGraw-Hill, Segunda Edición, 1998, México, ISBN 970- 10-1899-0
- Huamán, L (2020). *Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de primaria de dos instituciones educativas del Callao-2019*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10393/1/2020\\_Huam%C3%A1n%20Pretell.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10393/1/2020_Huam%C3%A1n%20Pretell.pdf)
- Jiménez, M. (2021). *Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo en Aulas Virtuales, IE N° 5001 Luisa Sabogal, Callao, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74794/Jimenez\\_NM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74794/Jimenez_NM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Paidós.

Katayama, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.

Kenton, W. (2019). *Descriptive Statistics. (Estadísticas descriptivas)*. <https://cutt.ly/ap6shgv>

Lima, M. (2018). *El aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas del distrito de Lurigancho*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22203/Lima\\_DLCMC.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22203/Lima_DLCMC.pdf?sequence=1)

Linares, A. (2017). *El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos de educación secundaria*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la Universidad San Martín de Porres. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2621/1/linare>

Malca, M. (2019). *Aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas matemáticos en estudiantes de sexto grado de educación primaria, Lima, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44879?show=full>

Mamani H. y Mamani R. (2018). *Correlación entre el Aprendizaje Colaborativo y Habilidades Sociales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 41061 José Antonio Encinas - B3 Majes, Arequipa*. [Tesis de maestría, Universidad de San Agustín]. Repositorio institucional de la Universidad San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10036>

- Mendoza, M. (2021). *Aprendizaje colaborativo y autonomía del aprendizaje en una institución educativa del distrito de Villa María del Triunfo, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65623/Mendoza\\_CME-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65623/Mendoza_CME-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación Ecuador. (2021). La interacción: Un elemento clave para el aprendizaje en un entorno virtual. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/Pasa-la-Voz-2021-Marzo.pdf>
- Ministerio de educación de Perú. (2015). Rutas de aprendizaje. Área curricular Personal Social. Ciclo II. fascículo 1. Lima: Ministerio de Educación.
- Munayco y Villacorta. T (2020). *Grado de manifestación de los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo en matemática de estudiantes de educación secundaria*. [Tesis de Bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9850/1/2020\\_Munayco%20Mor%C3%A1n.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9850/1/2020_Munayco%20Mor%C3%A1n.pdf)
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid. Ediciones Paraninfo.
- Piaget, J. (1967). *Biologie et connaissance: essai sur les relations entre les développements organiques et les processus cognitifs*. Ed. Gallimard, Paris, 1967.
- Piaget, J. (1978). *Formação do símbolo da criança*. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan.
- Pujolás, P. (2009). *Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: una forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes*. <https://www.mecd.gob.es/dms-static/f4d240d3-55ad-474f-abd7-dca54643c925/2009-ponencia-jornadas-antiguas-pere-pdf.pdf>
- Quispe, J. (2014). *Orientaciones para elaborar un trabajo de Investigación*. Lima: Impress Color SAC.

- Resolución del consejo universitario N°0262-2020 (2020, 28 de agosto). Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo. <https://es.scribd.com/document/487953773/RCUN-0262-2020-UCV-Aprueba-la-actualizacion-del-Codigo-etica-en-Investigacion-pdf>
- Reyes, N. y Boente, A. (2019). Metodología de la investigación compilación total. Recuperado de <https://bit.ly/3kSe3pj>
- Rodríguez, C. (2012). *La percepción del trabajo colaborativo en la gestión curricular de profesores de educación regular y especial en programas de integración escolar de la comuna de Tome*. [Tesis maestría, Universidad del Bío- Bío]. Repositorio institucional de la Universidad del Bío Bío. [http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2135/1/Rodriguez\\_Rojas\\_Felipe.pdf](http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2135/1/Rodriguez_Rojas_Felipe.pdf)
- Vaillant, D. y Manso, J. (2019) Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo; Chile. Grupo editorial SUMMA.
- Vera, C. (2020). *Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzáles Prada, San Borja- 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40270>
- Vigotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid, Editorial Grijalbo.
- Vygotsky, L. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona, España: Crítica.
- Vigotsky, L. (2001). Pensamiento y Lenguaje. México: Quinto Sol.
- Zamora N. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072020000300090](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000300090)

Zárate, F. (2020). *Disciplina escolar y aprendizaje colaborativo de los estudiantes de 5º grado de la Institución Educativa N° 1189- Chaclacayo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40746/Zarate\\_UF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40746/Zarate_UF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** Relación de las Habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.

**AUTOR:** Kiara Diana Bujaico Padilla

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	
<p><b>Problema principal:</b> ¿De qué manera las habilidades sociales favorecen con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima,2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una Institución Educativa, perteneciente a Lima, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p>	<p>Variable 1: Habilidades Sociales</p> <p>Variable 2: Aprendizaje Colaborativo</p>	
<p><b>Problemas secundarios:</b></p> <p>¿De qué manera las habilidades sociales favorecen el aprendizaje colaborativo en la Interdependencia positiva en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima,2021?</p> <p>¿De qué manera las habilidades sociales favorecen el aprendizaje colaborativo en la Interacción cara a cara en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima,2021?</p> <p>¿De qué manera las habilidades sociales favorecen el aprendizaje colaborativo en la Responsabilidad y valoración personal en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima,2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer la relación entre las habilidades sociales y la Interdependencia positiva en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p> <p>Señalar la relación entre las habilidades sociales y la categoría Interacción cara a cara en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021</p> <p>Definir la relación entre las habilidades sociales y la Responsabilidad y valoración personal en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>(HE1) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la Interdependencia positiva en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p> <p>(HE2) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la Interacción cara a cara en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p> <p>(HE3) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la Responsabilidad y valoración personal en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p>	<p align="center"><b>Dimensiones</b></p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Comunicación</p> <p>Toma de Decisiones</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Interdependencia positiva</p> <p>Interacción cara a cara</p>	<p align="center"><b>Indicadores</b></p> <p>-Comunicación verbal -Escucha activa -Conducta asertiva</p> <p>-Resolución de conflictos -Alternativas de solución</p> <p>-Establece metas -Ejecuta metas -Utiliza recursos -Asume roles</p> <p>-Explicación propia -Resolución de problemas -Discusión -Seguir normas acordadas</p>

<p>¿De qué manera las habilidades sociales favorecen el aprendizaje colaborativo en las Habilidades interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021?</p> <p>¿De qué manera las habilidades sociales favorecen el aprendizaje colaborativo en los procesos de grupo en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021?</p>	<p>Indicar la relación entre las habilidades sociales y las Habilidades interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre las habilidades sociales y la categoría Procesos de grupo en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p>	<p>(HE4) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con las Habilidades interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p> <p>(HE5) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la categoría de Procesos de grupo en los estudiantes de una Institución Educativa, Lima, 2021.</p>	<p>Responsabilidad y valoración personal</p> <p>Habilidades interpersonales</p> <p>Proceso en grupo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contribución al trabajo grupal</li> <li>-Retroalimentación grupal</li> <li>-Auxilio al grupo</li> <li>-Responsable de resultado final</li>   <li>-Conducción del grupo</li> <li>-Roles a desempeñar</li> <li>-Resolución de conflictos</li> <li>-Toma de decisiones asertivas</li>   <li>-Reflexión autocrítica</li> <li>-Identifica acciones y actitudes</li> <li>-Autoevalúa</li> <li>-Evaluación continua</li> </ul>
---	--	---	---	---



## MATRIZ OPERACIONAL

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Variables e indicadores				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos
Habilidades Sociales	Tapia y Cubo (2017) señalan que las habilidades sociales son aquellas que pueden ser expresadas de forma verbal y no verbal, las cuales se pueden evidenciar en diversas situaciones de interacción con los demás.	Compuesto por 6 dimensiones: habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas, habilidades sociales alternativas y habilidades para hacer frente al estrés.	Habilidades básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuchar y comprender la plática de otras personas.</li> <li>-Tomar la iniciativa para entablar una conversación.</li> <li>-Identificar los intereses de otros y empatarlos con los propios intereses.</li> <li>-Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea.</li> <li>-Agradecer los favores recibidos.</li> <li>-Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas.</li> <li>-Promover el establecimiento de vínculos entre personas.</li> <li>-Expresar los propios gustos y preferencias.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Escala de Likert: 1 (Nunca) 2 (Rara vez) 3(A veces) 4(A menudo) 5(Siempre)	(Deficiente) [50- 90]  (Bajo) [91- 130]  (Normal) [131- 170]  (Bueno) [171- 210]  (Excelente) [211 - 250]

Habilidades avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pedir ayuda.</li> <li>-Integrarse a un grupo.</li> <li>-Explicar una tarea específica.</li> <li>-Entender y seguir instrucciones.</li> <li>-Pedir disculpas por los errores cometidos.</li> <li>-Persuadir</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13, 14		
Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprenda y reconozca sus emociones.</li> <li>-Expresa sus emociones.</li> <li>-Comprenda las emociones de los demás.</li> <li>-Comprenda el enfado de otras personas.</li> <li>-Muestre interés o preocupación por otros.</li> <li>-Reconozca y maneje sus propios miedos.</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21		

	-Se recompense por realizar una buena acción			
Habilidades sociales alternativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacidad para solicitar permiso a la persona indicada.</li> <li>-Disposición a compartir.</li> <li>-Disposición a ayudar.</li> <li>-Capacidad para conciliar.</li> <li>-Capacidad de autocontrol.</li> <li>-Capacidad para defender los propios derechos.</li> <li>-Capacidad para controlarse cuando otros hacen bromas.</li> <li>-Capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas.</li> </ul>	22,23, 24,25, 26,27, 28,29, 30		

	-Capacidad para resolver conflictos sin pelear			
Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Expresar su desacuerdo.</li> <li>-Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad.</li> <li>-Halagar.</li> <li>-Manejar la vergüenza y la timidez.</li> <li>-Manejar el rechazo o el ser excluido.</li> <li>-Expresar los propios sentimientos ante una injusticia.</li> <li>-Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión.</li> <li>-Comprender los propios fracasos.</li> <li>-Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente.</li> </ul>	<p>31.32. 33.34. 35.36. 37.38. 39.40. 41.42</p>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprender y manejar el ser acusado.</li> <li>-Planificar una conversación problemática.</li> <li>-Decidir qué hacer en una situación adversa.</li> </ul>			
		Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Manejo del aburrimiento.</li> <li>-Identificación de las causas de un problema.</li> <li>-Toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea.</li> <li>-Determinación de la propia competencia para realizar una tarea.</li> <li>-Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea.</li> </ul>	<p>43.44. 45.46. 47.48. 49.50</p>		

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-Priorización de problemas.</li> <li>-Análisis de opciones o posibilidades para elegir la mejor.</li> <li>-Concentración en una tarea o actividad.</li> </ul>			
Aprendizaje colaborativo	<p>Iborra e Izquierdo (2015) el aprendizaje colaborativo es un tipo de método docente activa, en la que cada alumno construye su propio conocimiento y elabora sus contenidos desde la interacción que se produce en el aula.</p>	<p>Compuesto por 5 dimensiones: interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad y valoración personal, habilidades interpersonales y proceso en grupo, los cuales nos permiten verificar la importancia del aprendizaje colaborativo en los estudiantes.</p>	Interdependencia positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asignas roles de trabajo a los integrantes de tu grupo según sus capacidades.</li> <li>-Estableces plazos para el cumplimiento de las actividades programadas.</li> <li>-Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros.</li> <li>-Motivas a tus compañeros a usar materiales para realizar sus actividades.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6	<p>Escala de Likert: 1(Nunca) 2 (A veces) 3(Frecuentemente) 4 (Siempre)</p>	<p>(Bajo) [0- 10]</p> <p>(Medio) [11- 15]</p> <p>(Alto) [16- 20]</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aceptas el rol que te fue asignado.</li> <li>-Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido</li> </ul>	
		Interacción cara a cara	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizas explicaciones de tu trabajo investigado.</li> <li>-Apoyas las dificultades que tiene tu grupo de trabajo.</li> <li>-Buscas apoyo en tus compañeros cuando dificultades en las tareas.</li> <li>-Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo.</li> <li>-Respetas los objetivos establecidos por el grupo.</li> <li>-Cumples con los acuerdos establecidos por el grupo.</li> </ul>	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los trabajos que desarrollas en grupo tienen pertinencia.</li> <li>-Los trabajos que desarrollas en grupo tienen relevancia</li> </ul>	
			Responsabilidad y valoración personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Analizas los trabajos revisados en grupo.</li> <li>-Aportas en los debates grupales.</li> <li>-Contribuyes a la solución de las dificultades que se presentan en el grupo.</li> <li>-Emites juicios críticos en los trabajos de tus compañeros.</li> <li>-Promueves las opiniones de tus compañeros en las actividades de aprendizaje.</li> <li>-Aportas a la solución de las dificultades</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22



			<p>presentados en el trabajo grupal.</p> <p>-Contribuyes con información a los trabajos de tus compañeros de grupo.</p> <p>-Asumes la responsabilidad de presentar el trabajo final.</p>		
		Habilidades interpersonales	<p>-Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de grupo.</p> <p>-Promueves la participación de los integrantes del grupo.</p> <p>-Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo grupal.</p> <p>-Empleas las normas de ética en los conflictos de grupo.</p>	23, 24, 25, 26, 27, 28, 29	

			<p>-Tratas de ser equitativo en la solución de los conflictos.</p> <p>-Decides las responsabilidades en tu grupo de trabajo.</p> <p>-Incentivas a los integrantes del grupo a emitir opiniones reflexivas.</p>		
		Proceso en grupo	<p>-Incentivas la participación autónoma y crítica en los integrantes del grupo.</p> <p>-Observas los aspectos positivos al evaluar los logros de las metas trazadas.</p> <p>-Evalúas la efectividad del proceso grupal.</p> <p>-Valoras los esfuerzos del grupo al final del trabajo.</p>	30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39	

				<ul style="list-style-type: none"><li>-Reflexionas en forma periódica durante el desarrollo del trabajo.</li><li>-Realizas una evaluación final del trabajo grupal.</li><li>-Identificas los aspectos a mejorar de los trabajos realizados en grupo.</li></ul>			
--	--	--	--	--	--	--	--

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES  
Arnold Goldstein

Nombre: ..... Edad: .....

Sexo: ..... Fecha: .....

Instrucciones A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente.

Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

N si Ud. Nunca usa la habilidad.

RV si Ud. Rara Vez usa la habilidad.

AV si Ud. A Veces usa la habilidad.

AM si Ud. A Menudo usa la habilidad.

S si Ud. Siempre esa la habilidad.

ÍTEMS	N	RV	AV	AM	S
1. Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2. Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a 109 nuevas personas con otras?					
8. Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					

10. Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. ¿Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Si Ud. ¿Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					

26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a 110 conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los					

demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. Determina la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45. Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46. Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47. Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

**Nombre:** Escala de Habilidades Sociales

**Autor:** Arnold Goldstein

**Año:** 1978

**Adaptado por:** Tomás Ambrosio (1994- 1995)

**Aplicación:** Individual y colectivo

**Procedencia:**

**Tiempo:** 15 a 20 minutos

**Estructura:** El instrumento examina las Habilidades Sociales a partir de una interacción social que se da en el entorno, el cual consta de 50 ítems, los cuales se miden a través de la escala de Likert: N si Ud. Nunca usa la habilidad, RV si Ud. Rara Vez usa la habilidad, AV si Ud. A Veces usa la habilidad, AM si Ud. A Menudo usa la habilidad y S si Ud. Siempre esa la habilidad.

**Validez y confiabilidad:**

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar.

La confiabilidad del test fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, las cuáles muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" =0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.



## ENCUESTA SOBRE APRENDIZAJE COLABORATIVO

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante, el instrumento que se te presenta se hace con fines de estudio por ello es anónimo. La hoja contiene una serie de afirmaciones las mismas que deberás leer atentamente y contestar con un aspa (X) de acuerdo con la instrucción respectiva aquella proposición que exprese mejor su punto de vista de acuerdo al siguiente código:

4 = Siempre 3 = frecuentemente 2 = a veces 1 = nunca

No debe dejar de contestar ningún ítem. Aquí no hay respuesta correcta, ni incorrecta, todas sus respuestas son válidas.

Indique su EDAD: \_\_\_\_\_ y SEXO: \_\_\_\_\_. De ante mano, gracias por su participación.

DIMENSIÓN	ÍTEMS				
		1	2	3	4
INTERDEPENDENCIA POSITIVA	1. Asignas roles de trabajo a los integrantes de tu grupo según sus capacidades.				
	2. Estableces plazos para el cumplimiento de las actividades programadas.				
	3. Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros.				
	4. Motivias a tus compañeros a usar materiales para realizar sus actividades.				
	5. Aceptas el rol que te fue asignado.				
	6. Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido.				
INTERACCIÓN CARA A CARA	7. Realizas explicaciones de tu trabajo investigado.				
	8. Apoyas las dificultades que tiene tu grupo de trabajo.				
	9. Buscas apoyo en tus compañeros cuando dificultades en las tareas.				
	10. Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo.				
	11. Respetas los objetivos establecidos por el grupo.				
	12. Cumples con los acuerdos establecidos por el grupo.				
	13. Los trabajos que desarrollas en grupo tienen pertinencia.				
	14. Los trabajos que desarrollas en grupo tienen relevancia.				
	15. Analizas los trabajos revisados en grupo.				

RESPONSABILIDAD Y VALORACIÓN PERSONAL	16. Aportas en los debates grupales.				
	17. Contribuyes a la solución de las dificultades que se presentan en el grupo.				
	18. Emites juicios críticos en los trabajos de tus compañeros.				
	19. Promueves las opiniones de tus compañeros en las actividades de aprendizaje.				
	20. Aportas a la solución de las dificultades presentados en el trabajo grupal.				
	21. Contribuyes con información a los trabajos de tus compañeros de grupo.				
	22. Asumes la responsabilidad de presentar el trabajo final.				
HABILIDADES INTERPERSONALES	23. Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de grupo.				
	24. Promueves la participación de los integrantes del grupo.				
	25. Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo grupal.				
	26. Empleas las normas de ética en los conflictos de grupo.				
	27. Tratas de ser equitativo en la solución de los conflictos.				
	28. Decides las responsabilidades en tu grupo de trabajo.				
	29. Incentivas a los integrantes del grupo a emitir opiniones reflexivas.				
PROCESO GRUPAL	30. Incentivas la participación autónoma y crítica en los integrantes del grupo.				
	31. Observas los aspectos positivos al evaluar los logros de las metas trazadas.				
	32. Evalúas la efectividad del proceso grupal.				
	33. Valoras los esfuerzos del grupo al final del trabajo.				
	34. Reflexionas en forma periódica durante el desarrollo del trabajo.				
	35. Realizas una evaluación final del trabajo grupal.				
	36. Identificas los aspectos a mejorar de los trabajos realizados en grupo.				

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

**Nombre:** Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo

**Autor:** Iborra e Izquierdo

**Año:** 2015

**Adaptado por:** Luis Alberto Alvarado Cieza

**Aplicación:** Individual

**Procedencia:** UDAC Cerro de Pasco

**Tiempo:** 20 minutos

**Estructura:** El instrumento es un cuestionario realizado de forma virtual a través de un formulario Google Forms, el cual examina las dimensiones del Aprendizaje Colaborativo, el cual está compuesto por 36 ítems. La medición de los resultados se realizó a través de la escala de Likert con las siguientes opciones: (4=siempre, 3=frecuentemente, 2=a veces y 1=nunca).

Validez y confiabilidad:

Para la validez se realizó la revisión a través del juicio de cuatro expertos quienes verificaron con apoyo de la matriz de operacionalización si existía coherencia, claridad y pertinencia en los ítems para dar el visto bueno de la posterior aplicación del cuestionario.

Visto desde este punto, el instrumento fue sometido a la confiabilidad con el Alpha de Cronbach, para ello se realizó una encuesta piloto de 20 estudiantes universitarios, obteniendo 0.87 para la variable habilidades digitales y 0.92 para la variable aprendizaje colaborativo (Ver anexo 4). Los resultados indican que los instrumentos tienen confiabilidad para ser aplicado y cumple con lo que se quiere medir

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Con respecto a la variable habilidades sociales:

El responsable de la presenta de investigación brindan la siguiente participación con la finalidad de obtener el consentimiento informado y voluntario de los participantes. El objetivo de esta encuesta es recabar información sobre las habilidades sociales. La encuesta consta de 50 preguntas. Conociendo esta información, se detalla que la participación es voluntaria y se respetará el anonimato de los datos proporcionados para este estudio.

Con respecto a la variable aprendizaje colaborativo:

El responsable de la presenta de investigación brindan la siguiente participación con la finalidad de obtener el consentimiento informado y voluntario de los participantes. El objetivo de esta encuesta es recabar información sobre el aprendizaje colaborativo. La encuesta consta de 36 preguntas. Conociendo esta información, se detalla que la participación es voluntaria y se respetará el anonimato de los datos proporcionados para este estudio.

## Prueba de normalidad

Variables	Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,979	41	,645
Aprendizaje colaborativo	,982	41	,766

H0: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia = ,05

Regla de decisión. Si p valor < ,05 se rechaza el Ho Si p valor > ,05 se acepta el Ho

En la tabla 3, se evidencian los resultados de la prueba de normalidad Shapiro – Wilk, donde se observa que para la variable habilidades sociales se obtuvo un valor de  $p = ,645 > \alpha = ,05$ , De la misma manera, con la variable aprendizaje colaborativo fue el valor de  $p = ,766 > \alpha = ,05$ , por consiguiente, en ambas se aceptaron las hipótesis nulas, existiendo una distribución normal.

Por lo tanto, se concluye que todos los datos al seguir una distribución normal, se empleó una prueba paramétrica, el coeficiente de correlación de Pearson.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMIREZ LAU SANDRA CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, LIMA, 2021 ", cuyo autor es BUJAICO PADILLA KIARA DIANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RAMIREZ LAU SANDRA CECILIA <b>DNI:</b> 18100336 <b>ORCID</b> 0000-0002-6970-2778	Firmado digitalmente por: SCRAMIREZL el 09-01- 2022 13:01:52

Código documento Trilce: TRI - 0253402