



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**Percepción sobre la gestión de residuos sólidos domiciliarios en
la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma,
Huarochirí 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Verastain Guerra, Sonia Cristina (ORCID: 0000-0002-1048-258X)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria:

A mis hijos por el apoyo brindado en las diferentes etapas de elaboración de la tesis, a mis compañeros de trabajo por su paciencia y colaboración, a mi asesor que me enseñó los lineamientos para la elaboración y a mi revisor que nos dio las indicaciones finales para tener un producto final de calidad.

Agradecimiento:

A la Municipalidad Distrital de Ricardo Palma, a mis asesores, sin Ellos, no hubiera podido terminar este proyecto, me dieron las indicaciones precisas en el momento indicado, a mis compañeros de tesis por apoyarme compartiendo conmigo sus conocimientos.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio	18
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimiento	20
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de datos	23
3.9 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Clasificación de residuos sólidos	10
Tabla 2: Categorías y subcategorías	18

Índice de figuras

Figura 1: Flujograma construcción de categorías	17
Figura 2: Ubicación y límites Distrito Ricardo Palma	19
Figura 3: Flujo del proceso de determinación de informantes claves	20
Figura 4: Proceso de la investigación	22
Figura 5: mapa conceptual de la percepción sobre la GRS	25
Figura 6: Descripción de la problemática de la gestión de RSD	27
Figura 7: Mapa conceptual del proceso de la gestión de RSD	28
Figura 8: Mapa conceptual de las estrategias en la gestión de RS	30
Figura 9: Mapa conceptual del Marco Legal	32
Figura 10: Triangulación de los antecedentes, marco teórico y resultados	33
Figura 11: Fases del programa de segregación	40

RESUMEN

El presente estudio titulado Percepción sobre la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021, tiene como objetivo principal, Identificar cuáles son las Percepciones de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí, el estudio se realizó bajo el método inductivo y analítico de enfoque cualitativo, con un tipo de investigación y diseño etnográfico, se obtuvo la información a través de las entrevistas sobre el tema de estudio, después de realizar el estudio se concluyó, que la población tiene una percepción negativa de la gestión municipal sobre el manejo de los residuos sólidos, proponiéndose un programa de segregación y recolección selectiva en el Distrito de Ricardo Palma, acompañado de campañas de educación ambiental, el cual tiene como objetivo crear sensibilización, conciencia ambiental, y una economía del reciclaje al elaborar nuevos productos y reutilizarlos.

Palabras clave: Sensibilización ambiental, gestión ambiental, contaminación

ABSTRACT

The present study entitled Perception on the management of household solid waste in the Santa Ana Urbanization of the Ricardo Palma District, Huarochirí 2021, has as its main objective, Identify what are the Perceptions of the management of household solid waste in the Santa Ana District Urbanization of Ricardo Palma, Huarochirí, the study was carried out under the inductive and analytical method of qualitative approach, with a type of research and ethnographic design, the information was obtained through interviews on the subject of study, after carrying out the study concluded that the population has a negative perception of municipal management on solid waste management, proposing a segregation and selective collection program in the Ricardo Palma District, accompanied by environmental education campaigns, which aims to create awareness , environmental awareness, and an economics of recycling by making new products and reuse them.

Keywords: Environmental awareness, environmental management, pollution

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de residuos sólidos (RS) está compuesta por las diversas acciones, utilizadas para realizar una buena manipulación, valorización y reutilización, la actividad operativa es el manejo que se realiza desde la generación hasta la disposición final de los mismos. A nivel mundial se evidencio que el inapropiado manejo de los RS es una de las causas que está afectando el medio ambiente, el cual es provocado por el ser humano, al realizar la quema de los mismos, depositarlos en lugares inadecuados, así como la falta de reutilización y reciclaje de los RS. Asimismo, el planeta presenta uno de los mayores problemas llamado contaminación ambiental, siendo uno de los orígenes el crecimiento de las ciudades, el desarrollo demográfico de la población e incremento de consumo de productos de bienes de una sola vida (utensilios de Tecnopor, etc.).

A nivel mundial se está planteando diferentes estrategias para la disminución de los RS y el uso adecuado de los mismos; enfocándose en la incorporación de acciones orientadas al consumo de productos reusables. Siendo importante que las actitudes de los involucrados, tenga relación con la economía circular, (Zanin Contador & Canciglieri Junior, 2021), a través del reciclaje. Asimismo, en Colombia (Sánchez et al., 2019), realizaron un estudio con el objetivo de conocer la opinión de los hogares sobre la gestión de los residuos sólidos domiciliarios (RSD). Se aplicaron 384 encuestas, obteniendo como resultado, que es necesaria una concientización sobre el adecuado manejo desde la fuente de generación de los residuos, usando adecuadamente los contenedores y bolsas plásticas de acuerdo al tipo de residuo.

En México ciudad de Bacalar, según (Rojas et al., 2016) el objetivo de su estudio es el empleo de nuevos sistemas para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos (RSU), como instrumento de observación utilizaron la bitácora en el lugar. Los autores como conclusión, consideraron que los pobladores realizaban acciones que dañaban la salud de ellos, el medio ambiente y la economía al depositar los residuos en lugares inapropiados, recomendado la utilización de programas, que sean realistas al manejo integral de los RS, producidos en los hogares, centros de trabajo, escuelas, mercados y otras fuentes desde la fase de generación de los mismos, que consideren a todos los actores involucrados.

En el territorio nacional, de acuerdo a las cifras proporcionadas por el Ministerio del Ambiente (MINAN), durante los meses de enero a mayo 2021 en el Perú se ha generado 21 mil toneladas al día, de los cuales el 60% son residuos orgánicos, (origen vegetal y animal), siendo los distritos de Lima Metropolitana y Callao los que producen la mayor cantidad de ellos. Por tanto, es necesario el empleo de la economía circular en la cual los bienes son reutilizados dándoles nuevo valor, de esa forma reducimos el uso de materia prima según entrevista del Ministro del (Ministerio del Ambiente, 2021). El objetivo en el plan estratégico institucional 2019-2022 del MINAN, es sobre la importancia que la población realice un buen manejo de los residuos, reusándolos, reciclándolos para lograr mejorar las condiciones de vida y salud de los habitantes.

Según, Huamaní et al, (2020), en el estudio que realizaron en la ciudad de Juliaca, Puno con el objetivo de determinar los tipos de residuos, así como el reaprovechamiento, el costo y la utilidad de los mismos. Fue realizado en una población conformada por 267 familias: utilizando las encuestas como instrumento de recolección de datos, obteniendo como resultado: Que un manejo eficiente y articulado de los residuos sólidos mejoraría la calidad de vida de los habitantes, así como lo ingresos a percibir, obteniendo como beneficios el uso de los residuos orgánicos para el compost y los inorgánicos como materia prima para las industrias.

En el Distrito de Ricardo Palma (DRP), Huarochirí, Lima, una de las responsabilidades de la Gestión Municipal (GM) es el servicio de recolección, transporte y disposición final de los RS en su jurisdicción. Asimismo, contar con normas, incentivos, proyectos emblemáticos, capacitación y programas de educación para el manejo de los mismos. Sin embargo, la realidad problemática en que se percibe en el distrito es el inadecuado manejo de los RS, de acuerdo a un informe realizado, durante el año 2020 en la Municipalidad, y a las diversas quejas presentadas por los vecinos, entorno al deficiente servicio de limpieza pública. La falta de capacitación y programas de recolección. Apreciándose la presencia de residuos sólidos en las calles: En la quebrada del AA.HH. 09 de octubre, en el Jr. Los Claveles, entre otras, generándose un impacto negativo hacia el medio ambiente y la salud de los pobladores. Asimismo, durante la pandemia las calles del Distrito estaban descuidadas y las esquinas con acumulación de residuos, generándose malos olores y aparición de roedores.

Toda esta situación está afectando al poblador ya que no recibe los servicios regulados por ley y al Gobierno Local que no puede hacer una eficiente labor, al no poder cobrar los arbitrios. La pregunta central del trabajo fue; ¿cuál es la percepción ciudadana sobre la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?, y como problemas específicos; a)¿cómo es el proceso de la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021? , b)¿cuáles son las estrategias a emplear para mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?, c)¿cómo es el nivel de cumplimiento que se está dando al Marco Normativo en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?.

Como objetivo general de la investigación es: Analizar cuáles son las percepciones de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021 y como específicos, a) describir cómo es el proceso de gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021, b) determinar las estrategias a emplear en la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021, c) explicar el nivel de cumplimiento del marco legal en la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021. El trabajo se justifica en forma **teórica**; porque permitirá profundizar la teoría de gestión de RS, siendo un conjunto de actividades desde la generación del residuo hasta la disposición final, reafirmar los conocimientos, la investigación busca crear la conciencia y sensibilización necesaria, a través de capacitaciones, para el manejo adecuado de los RS.

Se justifica **metodológicamente**, por el aporte de diferentes estrategias a emplear con el objetivo de lograr una minimización de los residuos a eliminar. El enfoque en este trabajo es cualitativo, los datos son analizados, descriptos, interpretados de acuerdo a la realidad (Hernández et al., 2014) ,y el diseño etnográfico, el objetivo es describir e interpretar la realidad desde un punto de vista de la cultura, formas de vida de los grupos, según los autores Pujada et al, 2010 renombrado por (Cotán, 2020). El trabajo tiene un **impacto social**, en el medio

ambiente y la comunidad al aplicar los programas, mejoraran la calidad vida de los habitantes y el cuidado del MA. Justificación **práctica**, para que los pobladores sepan cómo realizar la segregación, uso y rehúso de los RS, con el empleo de programas, planes y de diferentes estrategias se logrará que la participación ciudadana apoye en todo lo relacionado al manejo de los RS de su localidad.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los trabajos previos revisados, estos se dividieron en internacionales, nacionales y regionales/locales. Para la argumentación teórica del presente estudio se ha consultado diferentes fuentes científicas actualizadas, tomando en cuenta el tema de estudio de la investigación. A nivel internacional, (Gau, 2020) realizó un estudio, con el objetivo de analizar las prácticas y percepciones sobre el manejo y recolección de RS en el barrio Pueblo Nuevo, ciudad de las Piedras (Uruguay), durante un año, empleando las técnicas de entrevista y observación participante. El estudio, concluyó la mejora en el recojo de residuos con la utilización de contenedores domiciliarios y la participación de los vecinos.

Según Sohkhlet & Shekhar, (2020), en comparative study between, menciona que el objetivo fue analizar los métodos de gestión de residuos, así como los problemas de recolección, cobertura y tasas de reciclaje, para servir como referente a otras ciudades emergentes respecto a la planificación, diseño y coordinación de los residuos sólidos. Ambos concluyeron que en Sydney, se emplearon programas de sensibilización, y en la India diversas estrategias, como contratación de empresas privadas y alquiler de infraestructuras, lográndose mejorar la gestión de RS. Asimismo, (Tufino, 2019), el objetivo de su estudio, fue diagnosticar el manejo técnico cultural de los residuos sólidos y su repercusión en el MA del caserío la Huaca, Cajamarca, participaron 382 habitantes, conformada por 62 familias; utilizando las guías de observación y entrevistas como instrumentos. concluyó que el manejo limitado de la gestión en los procesos, influye negativamente en el MA, siendo necesaria la capacitación, para mejorar la gestión de los RS.

De acuerdo con, Taco (2016) afirma que su estudio, tuvo como propósito analizar del Incremento de conocimiento sobre los residuos sólidos de la

Universidad de San Francisco de Quito USFQ, en donde participaron 20 estudiantes entre 16 y 18 años, el instrumento aplicado fue una encuesta antes y después de ver el reportaje sobre separación de RS. Concluyendo que, la mayor parte de los alumnos desconocían, los beneficios de separación de los RS, en aprovechables y no aprovechables, así como el empleo de procesos, hasta su eliminación. Y que la capacitación constante, por cualquier medio, ayuda a sensibilizar sobre la segregación de residuos.

Desde el punto de vista de, (Macías et al., 2018) en su Tesis de Posgrado, "La gestión integral de residuos sólidos urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios", el objetivo fue implementar una política pública, analizando los diferentes artículos, libros, documentos y las normas legales, obtuvieron como resultado; que el ordenamiento legal debe estar de acuerdo al contexto local y regional, debido a que los habitantes son de diferente nivel socioeconómico y cultural, se debe planificar y coordinar el manejo de los RS, de acuerdo a la información respectiva de cada municipio. (Mattos et al., 2017), en su artículo científico titulado "Evaluación de escenarios para la gestión de residuos sólidos domiciliarios en pequeños municipios brasileños", concluyeron, que el programa municipal. Influye en la reducción de residuos, y mejorar los aspectos de la gestión de residuos sólidos municipales, contribuyan a una reducción de emisiones de CE (gases de efecto invernadero) y del uso de energía.

Como señala Miezah et al.,(2015), en su estudio de "Caracterizar y cuantificar residuos sólidos urbanos como medida para una gestión eficaz de residuos en Ghana", concluyeron que no existe una adecuada planificación sobre la gestión de RS sin el estudio de la composición de los RS (p.20); asimismo, (Kapil & Siddharth, 2020), el objetivo consistió en describir la caracterización y gestión de residuos sólidos urbanos en India", obteniendo como resultado que existe grandes avances en cuanto a recolección de RS, lográndose aproximadamente que el 82% de los RS sean procesados y el 18% restante considerado basura,(p.184). Al igual (Castañeda & Pérez, 2015), destaca la importancia de la caracterización de los RS, de los 6 municipios en estudio para poder iniciar programas de capacitación y que las autoridades tomen conciencia de la problemática y den soluciones.

Como afirma Emery et al.,(2019) , en el estudio que realizaron en Monrovia, sobre determinar los servicios de gestión de residuos y el vínculo entre los factores

de generación de los mismos. El cual fue realizado en una población de 500 hogares, siendo encuestados los cabezas de hogar, se utilizó como instrumentos, cuestionarios abiertos y cerrados, entrevistas, visitas al sitio y la observación. Obteniendo como resultado, que la falta de programas de gestión y capacitación genera una mala gestión de RS, siendo necesario los programas de capacitación, reciclaje y el trabajo en conjunto del sector público y privado en temas de recolección y movilización de los RS.

Según Dipen & D. Mck, (2021), afirmaron en su investigación respecto a la gestión de residuos sólidos en las ciudades de India, Kochi y Indore, señalando que para Kochi, deben establecerse las estrategias generales para implementar una gestión de RSU eficaz con acciones correctivas y con la adopción de leyes estrictas. Y en Indore, la base de un sistema fuerte, es la segregación donde los ciudadanos a través de varios programas de sensibilización, lograron que sea la ciudad más limpia. En esa línea, (Mochache et al., 2020) concluyeron que en el caso de Embu, Kenia para que se dé una efectiva gestión de residuos sólidos domésticos es importante que se concientice a la población sobre los beneficios para la salud y el medio ambiente; asimismo, se debe mejorar la política de manejo de residuos sólidos, ello coincide con la investigación de (Fagariba & Song, 2016) quienes en la misma ciudad concluyeron que la ignorancia y la falta de educación básica contribuyen a la eliminación inadecuada de residuos.

Describen Olukanni et al., (2020) en su artículo "Percepción pública de la gestión de residuos sólidos prácticas en Nigeria: experiencia en el estado de Ogun", en donde realizaron encuestas, y analizaron aspectos sociodemográficos, sobre el manejo de los RS, concluyeron; que existe un desempeño deficiente en lo que respecta a leyes ambientales, gestión de RS y la población percibe que el costo del servicio es muy elevado. Concluyendo, la necesidad de fomentar hábitos de reciclaje e incrementar la sensibilización sobre el tema, de la misma forma (Ravikumar & Coolidge, 2017) en su investigación científica concluyeron la necesidad de implementar políticas de segregación y la construcción de plantas de compostaje y biogás, para el mejoramiento de la recolección y el transporte.

Según Vieira & Dácio,(2018) afirmaron en su artículo científico, realizado en Brasil, de acuerdo a estudios realizados recomendaron, que el cobro de tarifas por desperdicios debe ser de acuerdo a la cantidad de residuos generados, así como

la creación de políticas de impuestos al vertedero y responsabilidad social al generador para promover la justicia ambiental. Para la elaboración de un plan integral de residuos sólidos (PIRS), es importante la elaboración de las políticas considerando las desigualdades en infraestructura y medios económicos, porque cada ciudad o comunidad es diferente, la parte financiera es necesaria para un buen gobierno de los RS. Asimismo, (Bello, 2018) manifestó que una gestión eficaz de residuos ayuda a un medio ambiente sostenible y al cuidado de la salud.

De acuerdo con Erasú et al., (2018), manifestaron en su investigación sobre, "Cuantificar el volumen de RS generados e investigar los factores que afectan la generación y disposición de residuos en el área de estudio" concluyendo que de los RSD generados día a día solo el 57.5 % se desechan correctamente en un depósito mientras el resto se desecha en lugares prohibidos como en campos, pistas y carreteras (p.56). (Moya et al., 2017) hace hincapié que los RS urbanos, pueden ser una gran fuente de energía para los países desarrollados y en desarrollo, pero sorprendentemente, hay una carencia de transferencia de tecnología entre países, sobre los diversos métodos de obtenerla.

En cuanto a los estudios nacionales, (Ccuno, 2017), en su tesis tiene como objetivo "conocer la percepción de los pobladores en el recojo y manejo de los RS, en la municipalidad de San José, Azángaro, Puno 2016", donde se entrevistó a 78 pobladores, empleando la entrevista estructurada, observación directa y cuestionario impreso. Obteniendo como resultado que los pobladores tienen una percepción negativa de la gestión municipal, proponiendo programas de capacitación y sensibilización. Coincidiendo con (Zarpan & Caro, 2018), en su Tesis de Posgrado "Gestión de residuos sólidos para disminuir la contaminación ambiental en la Institución Educativa N° 10641 Munana-Cajamarca, 2018", siendo el objetivo, proponer un programa de gestión de RS, para mejorar los problemas de recolección, en donde participaron 73 personas en el estudio utilizando como instrumento los cuestionarios.

De acuerdo con Torres (2019) en su tesis de posgrado "La gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito Uraca, Castilla, Arequipa 2017", concluyo, que no existe un manejo eficiente de los RSD, lo que trae como consecuencia diversas enfermedades. Asimismo, identifica los puntos más débiles de la gestión de residuos en las Municipalidades son la propia capacidad de manejo

de dirección, la falta de presupuesto, el cumplimiento de normativas, capacitación y la carencia de instrumentos para la recolección. En Huancavelica, (Espinoza-Quispe et al., 2021), Manifestaron: La falta de planes, y ordenanzas no hace posible tener una gestión integral de los RS, planteándose en esta investigación la necesidad de implementar un modelo cooperativo, que promueve el funcionamiento ecológicamente aceptable de los sitios de posición final de RS, sin perder de vista el bienestar público y la protección del medio ambiente.

Según Calvo & Chacmana, (2020) mencionan en su estudio “Generación y manejo de residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios durante la pandemia de Covid-19 en el distrito de Curahuasi, Abancay, Apurímac, 2020”, concluyendo que a partir de la pandemia, la generación de RS no domiciliarios se vio reducida, justamente por la disminución de las actividades comerciales y turísticas y la generación de RSD se incrementó, a causa del resultado por las medidas restrictivas dictadas durante la pandemia, el confinamiento de familias por un largo periodo y existiendo la falta de conocimiento en cuanto a la separación de los mismos. Los procesos de la gestión de RS, fueron calificados como ineficientes.

De acuerdo con Contreras et al., (2016); manifestaron lo siguiente: La gestión de residuos sólidos puede ser definida como el conjunto de reglas de comportamiento, unida al control de lo que generamos en nuestras casas, centros de estudios y oficinas, hasta ser eliminados en forma adecuada, cuidando la salud de los pobladores, así como el empleo de recursos y estrategias para prevenir la contaminación.(Abarca et al., 2015) la gestión de RS es afectada por factores externos que facilitan su funcionamiento como financieros, técnicos, ambientales, legales, sociales y culturales.

Según Ayaipoma (2005), Ley general del Ambiente, es deber del Estado acordar con la sociedad civil sobre las decisiones, acciones en gestión ambiental, orientada a solucionar el problema a nivel nacional en relación al manejo ambiental, cultural y de valores. (Tapia, 2020) manifiesta la importancia de los valores en los ciudadanos para poder relacionarse y convivir en armonía dentro de una comunidad. De acuerdo con el (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017) citado por (Gallardo, 2018), el presupuesto participativo Es un instrumento de política y de gestión, a través del cual las autoridades regionales y locales, así como las organizaciones de la población debidamente representadas, definen en conjunto,

cómo y a qué se van a orientar los recursos, los cuales están directamente vinculados a la visión y objetivos del Plan de Desarrollo Concertado, promueve que la ciudadanía se convierta en protagonista activa de lo que ocurre en su localidad, y pueda participar al buscar colectivamente soluciones a las necesidades y expectativas de la población. (Contreras et al., 2016), un buen programa de educación y participación del público, permite mejorar la gestión de RS.

Los argumentos teóricos; utilizados en el presente estudio son: gestión de RS, estrategias y marco normativo. Gestión de residuos sólidos, según (Abarca et al., 2015) en su estudio sobre gestión en países en desarrollo, concluyó, que un buen gobierno edil debe contar con soluciones tecnológicas, ambientales y personales con conocimientos sobre el tema. Asimismo, entre las causas que afectan el cumplimiento de la gestión de RS, figura la parte financiera, la falta de información oportuna y veraz, y las buenas prácticas de recolección de los ciudadanos. Asimismo, (Nations & Programme, 2005) citado por (Viljoen et al., 2021) mencionaron, que la gestión de RS se basa en que todos los aspectos de un sistema se interrelacionan entre sí para cumplir un objetivo.

Asimismo, para cumplir con todos los procesos es necesario que estén entrelazadas las labores administrativas, legales, de organización y de ingeniería estén incluidas en una gestión, de igual manera (Adrie & Chablullah, 2020) señala que la gestión de residuos no es solo responsabilidad del gobierno local, sino que también requiere contribuciones activas de varias partes, incluida la comunidad y el sector privado. El DL N°1278, en cuanto a los residuos, refiere que la mayoría son capaces de transformarse cuando hay un correcto reciclado. Asimismo, (Rivas, 2018) conceptualizó que los RS son los materiales que ya cumplieron su misión y son desechados en forma de residuo y que pueden eliminarse o reciclarse para ser usados nuevamente.

Tabla 1*Clasificación de los Residuos*

Aprovechables	No aprovechables	Especiales
Orgánicos	Peligrosos	Construcción
Residuo de cosechas, poda restos de café, aserrines	Residuos Tóxicos, explosivos, inflamables	llantas colchones muebles
Inorgánicos	corrosivos	
Plástico, vidrios	infecciosos	
Papel, cartón, metales		

Fuente: Adaptado (Contreras et al., 2016)

Según el Ministerio del Ambiente, (2020), el estudio de caracterización de los residuos es importante porque permite tomar medidas sobre gestión de los mismos, en el distrito de Ricardo Palma, el estudio no está actualizado. Por lo que, no se sabe aproximadamente cuanto es la cantidad de RS que genera diariamente cada vivienda, restaurante, club campestre entre otros. La falta de recursos según los funcionarios de la municipalidad y el bajo presupuesto asignado, así como la baja recaudación tributaria esa afectando la recolección de los RS, y el estudio de caracterización con la participación de los predios de las zonas más representativas del distrito.

Los contenedores; se clasifican de acuerdo al tipo de recolección y pueden ser abiertos, cerrados, o los utilizados para el recojo selectivo; que por lo común son fabricados de material plástico de alta resistencia, para recibir un solo tipo de residuo: vidrio, latas, cartones, papeles, plásticos, etc. Los mismos deberán tener un código de colores, el cual deberá ser utilizado en los recipientes para el almacenamiento de RS, (Inacal, 2019). El uso adecuado de los contenedores facilitara el recojo de los RS que serán trasladados a un relleno sanitarios con la finalidad de cuidar el MA. Por consiguiente, la recolección de los residuos desechados, debe ser realizada en forma segura y adecuada, en un punto ya definido por la autoridad competente, sin poner en riesgo la salud de las personas encargadas de esa actividad.

Los sistemas de recolección de RSD, tiene como objetivo el recoger y transportar al lugar de tratamiento y/o disposición final, los RS de la manera más eficaz, con el mínimo costo y sanitariamente posible, (Tello et al., 2018). Asimismo, es el componente más costoso del sistema de gestión de los residuos sólidos, siendo necesario diseñar un sistema de acuerdo a las necesidades de la ciudad, y que opere adecuadamente, generando ahorro de costos innecesarios. Existen diferentes clases de recolección: Recolección convencional; puede ser de dos tipos la recolección por punto fijo y recolección casa por casa que consiste en utilizar camiones (usualmente compactadoras) donde se vierten los residuos, para su posterior disposición, los mecanizados donde el camión recolector, deposita el contenido del contenedor y lo vuelve a dejar en el mismo lugar, también están los subterráneos.

El (Ministerio del Ambiente, 2021) refiere que la finalidad de la recolección selectiva es la reducción del volumen de residuos antes de su eliminación. Empleando para ese fin a la segregación, actividad donde los residuos son agrupados de acuerdo a sus características para ser transferidos a la planta de valorización, recolección, transporte y los residuos no aprovechables a la disposición final. De acuerdo a (Abbas et al., 2017) “Los planes de gestión de residuos exitosos requieren datos precisos sobre la naturaleza y composición de desperdicio”. De acuerdo al Marco normativo DL 1278 (Kuczynski, 2016), Es una actividad obligatoria, que debe realizarse en la fuente de uso.

El reciclaje es parte de un proceso y la base de una economía circular. De acuerdo con (San Martín et al., 2016) se debe fomentar la cultura del reciclaje desde las aulas escolares e incentivar a los alumnos para la actividad de recolección y comercialización. Coincidiendo con, (Sacca, 2018), refiere que los residuos pueden ser aprovechados al ser comercializados, o dándoles otro uso. En la actualidad, se habla mucho de reciclar, reutilizar, pero poco se enseña la forma de realizarlo; siendo necesario para la subsistencia de nuestro planeta. En la actividad del reciclaje, se le da otro uso al residuo o sufre una transformación, mediante procesos en los que se convierten, en nuevo producto o materia prima de otro. Es necesario el uso de productos reutilizables, para disminuir la cantidad de residuos a ser depositados en los rellenos sanitarios, (Boada, 2014). En el DRP,

no realizan esta importante actividad, no se ha creado una asociación de recicladores, de acuerdo a la normativa vigente.

Las múltiples ventajas del reciclaje, son: conservar los recursos naturales, reducir el uso excesivo de materias primas cuidando así los hábitats, y ahorrando energía, ya que en la manufactura de los productos reciclados se prescinden de varios pasos en el proceso de fabricación. Asimismo, según el Instituto Nacional de la Salud de Estados Unidos, reciclando el aluminio se ahorra hasta un 95% de energía; “El acero reciclado ahorra un 60% de energía en la producción; los plásticos reciclados, un 70%; y el vidrio reciclado, un 40%”. Además, sobre la importancia del reciclaje de papel en la economía de Irán y el mundo. Por ejemplo, para producir cada tonelada de papel, tenemos que reducir 17 árboles, pero con papel reciclaje, la necesidad de talar árboles se reduce alrededor de una cuarta parte. (Abdollahbeigi, 2020), con esta acción disminuimos la tala de árboles.

A continuación, se detalla algunos casos de éxito en la actividad del reciclaje. En el ámbito local de Lima Metropolitana, el Distrito de Santiago de Surco. “En Surco la basura sirve”, es un programa que se inició a partir del año 2000, donde se realizó campañas de sensibilización al vecino, capacitándolos en la segregación y la forma de hacerlo desde sus domicilios y los beneficios que eso generaba en el cuidado del MA y la salud, tuvo un gran éxito. Es continuado por las administraciones entrantes, logrando de esa forma éxito en la gestión de los RS inorgánicos. (Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, 2012). Asimismo, en Miraflores- Lima el Programa “Basura que no es Basura”, (empleándose hasta la actualidad). Fue lanzado en junio del 2011, logrando sensibilizar a la población y siendo responsable los vecinos con el reciclaje y separación. El programa se amplió, incluyendo a los recicladores, encargándose de la parte operativa del mismo. La entidad recibió reconocimientos por la labor realizada uno de ellos es el “Escoba de plata”.

Según, (Kirchherr et al., 2017) el objetivo principal de la **economía circular** es la riqueza económica, seguido de la capacidad por cuidar el medio ambiente. Así como reutilizar como materia prima lo reciclado, para proceder a la elaboración de un nuevo producto, reduciendo de esa manera el uso de los recursos naturales, (Cerdá, 2015). Asimismo, los bienes adquiridos deben tener durabilidad y procesos regenerativos, para mitigar el cambio climático, al hacer uso de manera eficiente de

los recursos y una alternativa al modelo lineal que es usar y desechar los bienes utilizados , (Alcazar & Sierra, 2021).

Las estaciones de transferencias como dice (Ghiani et al., 2021), son utilizadas cuando existen distancias largas entre los puntos de recogida y la eliminación de los RS, donde los residuos sólidos se transfieren de pequeños vehículos de recolección a grandes vehículos de transporte, tiempo máximo 12 horas para luego ser transportados a los lugares de tratamiento o destino final. En los últimos años, las regulaciones ambientales son más estrictas, así como la preocupación pública, por los olores que despiden los RS, instalándose los nuevos vertederos cada vez más alejados de los centros urbanos. En el ámbito de estudio no se cuentan con estaciones y/o centro de transferencia de RS, considerando que el sitio de depósito final se encuentra distante del lugar de recogida y siendo necesarios para depositar en forma temporal los residuos.

El Distrito de Ricardo Palma, se cuenta con una planta de valorización; que es utilizada para la segregación, donde se valorizan los residuos orgánicos para la elaboración del compostaje, con los residuos orgánicos producidos en clubes campestres y de la poda que realizan de las áreas verdes, siendo utilizado el compost como abono orgánico para jardines, huertas. (Ministerio del Ambiente, 2019). Los demás residuos son transportados hasta el lugar de la disposición final, en el relleno sanitario de Huaycoloro en la Provincia de Huarochirí, en un tiempo aproximado de 2 horas y media de ida, esto se da por la distancia y el tráfico que se genera al momento de transportar los residuos desde el Distrito hasta el relleno sanitario, administrado por Petramas.

Los rellenos sanitarios; son áreas de disposición final de RS, espacios debajo del suelo donde se disponen en forma de capa cubierta con arena o tierra y es impermeabilizada, reduciendo la propagación de enfermedades y eliminando los impactos ambientales. (Contreras et al., 2016), menciona que la utilización de los rellenos sanitarios y utilización de los RS, necesitan de gestión financiera. Existiendo otros denominados Vertedero; lugar que no cumple con las exigencias de un relleno sanitario, así como los Basureros clandestinos; no autorizados para el depósito de basura, siendo un peligro sanitario para la población, al no existir ningún tipo de control sobre su utilización. En el Municipio de Ricardo Palma, la

infraestructura está conformada por el camión recolector, contenedores. La planta de valorización es alquilada.

Las estrategias que son un conjunto de acciones a realizar para el cumplimiento de un objetivo, (Tapia et al., 2018); siendo las comunicativas más utilizadas para crear conciencia ambiental y sensibilización en los pobladores, así como consolidar sus conocimientos, hábitos y conductas, como estrategias se emplearán la capacitación, sensibilización, participación ciudadana. Asimismo, la capacitación estará orientada a modificar patrones de conducta en los hogares, en el sector privado, en los recicladores y en los trabajadores responsables del manejo de los RS, un personal capacitado realiza sus funciones en forma eficaz. La finalidad es lograr la participación ciudadana a través de programas o planes de apoyo a la gestión (Mees et al., 2019). Contrariamente, la falta de capacitación al personal de recolección (Contreras et al., 2016), son una de las causas del manejo inadecuado de los residuos.

La educación ambiental está conformada por procesos, talleres, habilidades donde formaremos nuestra cultura sobre el cuidado del MA, así como cambiaremos nuestras costumbres, que han provocado cambios en todo nuestro ecosistema por el incremento de residuos sólidos. Los problemas son generados por la acumulación de residuos de manera inapropiada en sectores no autorizados, aumentando el riesgo de incendios y viéndose afectada la regeneración del ecosistema por la acumulación de residuos no controlados (Hidalgo, 2017). Coincidiendo (Negrin, 2021),.Originándose diferentes tipos de contaminación, haciéndose necesaria la sensibilización al poblador dándole mensajes de motivación para el cuidado del medio ambiente y la forma de separar los RSS.

Según Ming et al., (2019) en Shanghai – China mencionaron, que en los últimos años, se ha cambiado la estrategia de desarrollo rápido a otra que se centra en la protección del medio ambiente, por lo que se reitera la clasificación de los RSU en cuatro categorías, reciclables, peligrosos (daño a la salud humana o al medio ambiente natural), húmedos (se refieren a los desechos de biomasa perecederos, como sobras, alimentos caducados, melón) y secos (cualquier residuo que no sea reciclable) y establecer un método de recojo por tipo de residuo diferenciado. En el ámbito nacional se emplea el código de colores para la diferenciación de los mismos según NTP 900.058-2019.

De acuerdo con (Magista et al., 2018) propusieron la gamificación como medio para mejorar la gestión de RS en Singapur, este aprendizaje está basado en juegos, y ayuda a la mejora de la recolección de residuos dentro de la comunidad, por la entrega de incentivos a los que participen en las diversas actividades que realice la comuna. Otorgándoles un premio al mejor recolector y concientizando a la población sobre cómo se funciona el sistema de premios. (Kuczynski, 2016), DL 1278 en su artículo 69, las municipalidades deben promover acciones para la sensibilización y capacitación, creando conciencia en el pago de arbitrios para la sostenibilidad de los servicios de limpieza (Contreras et al., 2016), un buen programa de educación, debe contar con la participación de todos los actores sociales, para lograr que se cree la conciencia necesaria en el manejo de los RS. En el Distrito de Ricardo la capacitación se ha realizado únicamente a los clubes campestres, para la segregación de los residuos orgánicos, y se pueda utilizar la materia orgánica para la elaboración del compost.

En cuanto al Marco Normativo, en Vietnam (Tran & Pushkareva, 2020) manifestaron en su estudio, que la Ley es una herramienta de gestión social del Estado, y debe ser implementada voluntariamente por las entidades, en respuesta a los requisitos de protección ambiental. En la presente investigación analizaremos el cumplimiento, del Decreto Legislativo (DL) No. 1278, Ley de gestión integral de residuos sólidos, su Reglamento Decreto Supremo 014-2017 MINAN, y su modificatoria DL 1501. Sin embargo, en el gobierno local de RP, se está dando incumplimiento en forma parcial de los principios del DL 1501.

El Ministerio del Ambiente (2020) de acuerdo al Decreto Legislativo (DL) N.º 1501, indica que una de las obligaciones de las Municipalidades es implementar programas de segregación en la fuente y recolección selectiva; Promover la formalización de asociaciones conformada por recicladores. El DL N.º 1278 establece que es necesario contribuir a la lucha contra el cambio climático y que el personal de la municipalidad asume responsabilidades sobre la valorización de los residuos al momento de reutilizarlos y por la incorrecta manipulación de los mismos, artículo publicado por (Kuczynski, 2016). En el DRP, los RS son depositados en forma conjunta en una sola bolsa en los contenedores o dejados en la vía pública, siendo destruidas por los perros, observándose un manejo inadecuado de los RS, en relación con el medio ambiente, (Aguilar et al., 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

El paradigma de la presente investigación fue naturalista. En cuanto a la conceptualización de paradigma es un modelo de pensamientos, conjunto de teorías, métodos, técnicas, procedimiento, normas y principios para enfocar determinados problemas y darles solución (Abdullah Kamal, 2019). Por tanto, en el paradigma naturalista, donde lo más importante es comprender la realidad por medio de la interpretación, y cuyo significado se encuentra en las personas. Asimismo, el enfoque del presente trabajo es cualitativo, el mismo se orienta al estudio de los significados y comportamientos humanos y de la vida social, y el método inductivo con la finalidad de describir, explicar o interpretar la realidad, (Hernández et al., 2014). A través de la investigación cualitativa es posible conocer como las personas ven el mundo, sobre sus valores y su comportamiento (Maldonado, 2018). Cada estudio de investigación es único porque las circunstancias van cambiando con el transcurrir del tiempo, (Universidad de San Martín de Porres, 2020).

Diseño de investigación:

Señala, (Velho, 1981) el hecho de conocer las percepciones de los mismos participantes, sobre la recolección de residuos sólidos y estar observando, como es el procedimiento de ello, refleja un estudio etnográfico. El diseño empleado es Etnográfico toda vez que se trata de investigar la realidad social al realizar el trabajo de campo en una determinada comunidad: por ello, la labor del investigador es de carácter empírico, espontaneo y carente de sustento teórico, representa más bien una postura frente a la realidad investigada (Monje, 2011).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías apriorísticas son planteadas de manera inicial, en razón del marco teórico, se termina de definir después de la elaboración del instrumento -guía de entrevista y con la información recopilada, se procede a clasificar, ordenar y codificar, posteriormente con la terminación del marco teórico y la información de las entrevistas pueden emerger nuevas categorías, y ser contrastadas con las iniciales, posteriormente se procederá a elaborar las categorías y subcategorías. (Cisterna, 2005), las categorías y subcategorías apriorísticas, son construidas antes

del proceso de recopilación de información. Las categorías cumplen una función orientadora en la investigación cualitativa y las subcategorías ayudan a profundizar mejor en el tema y surgen a partir de una categoría. (Romero, 2005), son consideradas desde el planteamiento del problema, y se van modificando a lo largo del proceso. En el transcurso de la investigación se puede presentar categorías emergentes (Ñaupas et al., 2018), Con el proceso de edificación del Marco Teórico, permitirá posteriormente visualizar nuevas categorías o subcategorías, modificar o eliminar las ya existentes,(Hernández et al., 2014).

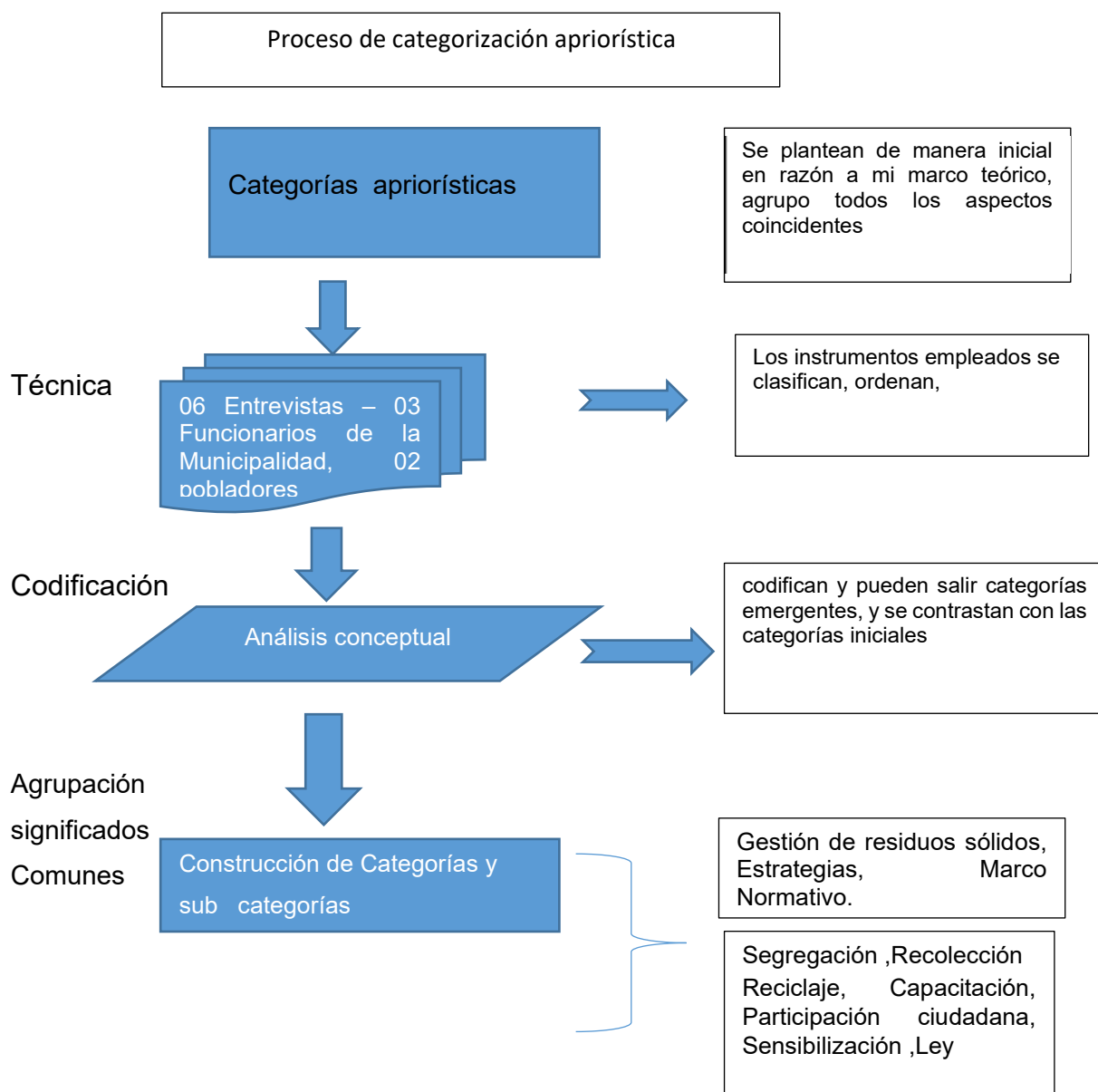


Figura 1. Flujograma construcción de categorías

Fuente: Adaptado del diagrama de investigación cualitativa del Dr. Xavier Vargas Beal .

Tabla 2*Categorización y subcategorización*

Categorías	Subcategorías
Gestión de Residuos sólidos	Segregación Reciclaje Recolección y transporte Planta de valorización Disposición Final
Estrategias	Sensibilización Capacitación Participación ciudadana
Marco Normativo	DL 1278, DL 1501

Fuente. Elaboración del autor

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio es: En el Distrito de Ricardo Palma, fue creado mediante Ley N°9964 el 15 de septiembre de 1944, Ricardo Palma forma parte de los 32 distritos de la Provincia de Huarochirí, Departamento de Lima. Las principales actividades económicas desarrolladas en el ámbito de estudio; son la construcción, turismo y comercio (principalmente en bodegas, farmacias, boticas y ferreterías). Se interactuó con pobladores de la Urbanización Santa Ana, y con pobladores del Asentamiento Humano Juan Velasco Alvarado. Asimismo, también con personal municipal que tienen conocimiento del tema en estudio. Cuenta con lugares campestres y de esparcimiento y un excelente clima durante todo el año.

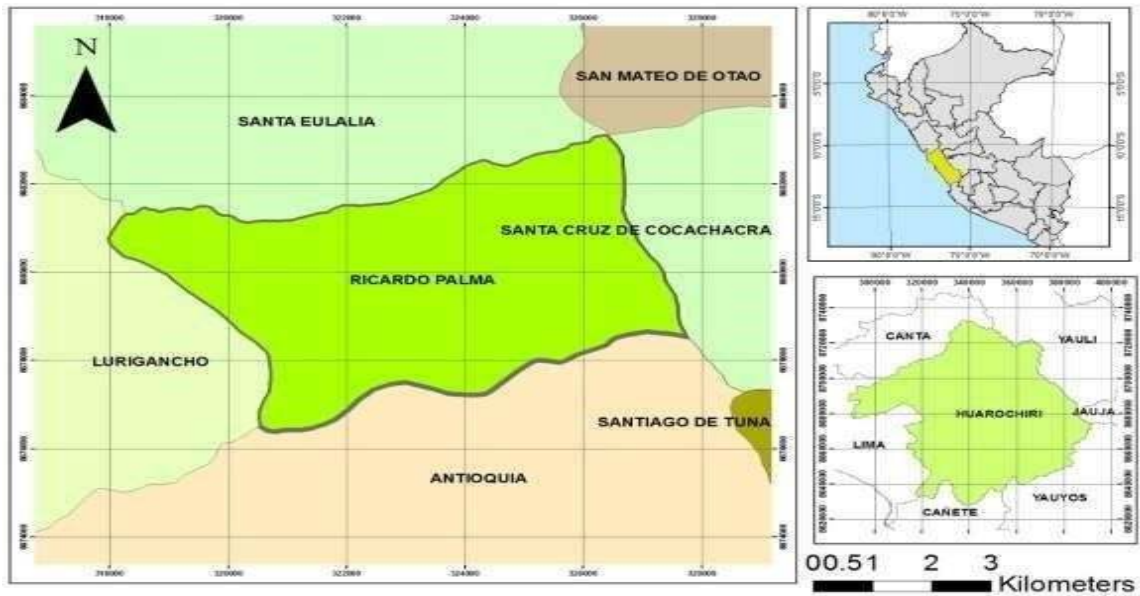


Figura 2. *Ubicación y límites del Distrito de Ricardo Palma*

Fuente: Municipalidad Distrital de Ricardo Palma

3.4 Participantes

De acuerdo a Quintana (2006), los participantes son personas que definen su realidad en el contexto de su vida diaria. El criterio para seleccionar a los participantes fue de acuerdo a su experiencia en el tema y ser poblador o trabajador en el distrito, se procedió a: a) conversar con el Gerente Municipal, explicándole el tema de la investigación y solicitarle permiso para realizar las entrevistas en la municipalidad, indicando El, quienes serían los encargados de responder al cuestionario, b) la selección de los pobladores fue coordinada con la directora de un colegio parroquial que tiene más de 30 años en el distrito, se coordinó con los pobladores a ser entrevistados, que pertenecen a la junta vecinal y tienen en el distrito viviendo más de 5 años. En total fueron seis personas, seleccionadas, una vez seleccionadas se conversó con ellos en forma personal para explicarles sobre el tema de investigación y se les informó que se le iba a realizar preguntas mediante un cuestionario, dos son pobladores de la Urbanización Santa Ana pertenecientes a la Junta vecinal y cuatro son trabajadores de la Municipalidad, los mismos que son la gerente de Servicios a la Ciudad, el encargado del área de gestión ambiental, el jefe del área de limpieza pública y Ayudante en la recolección de desechos con el camión recolector.

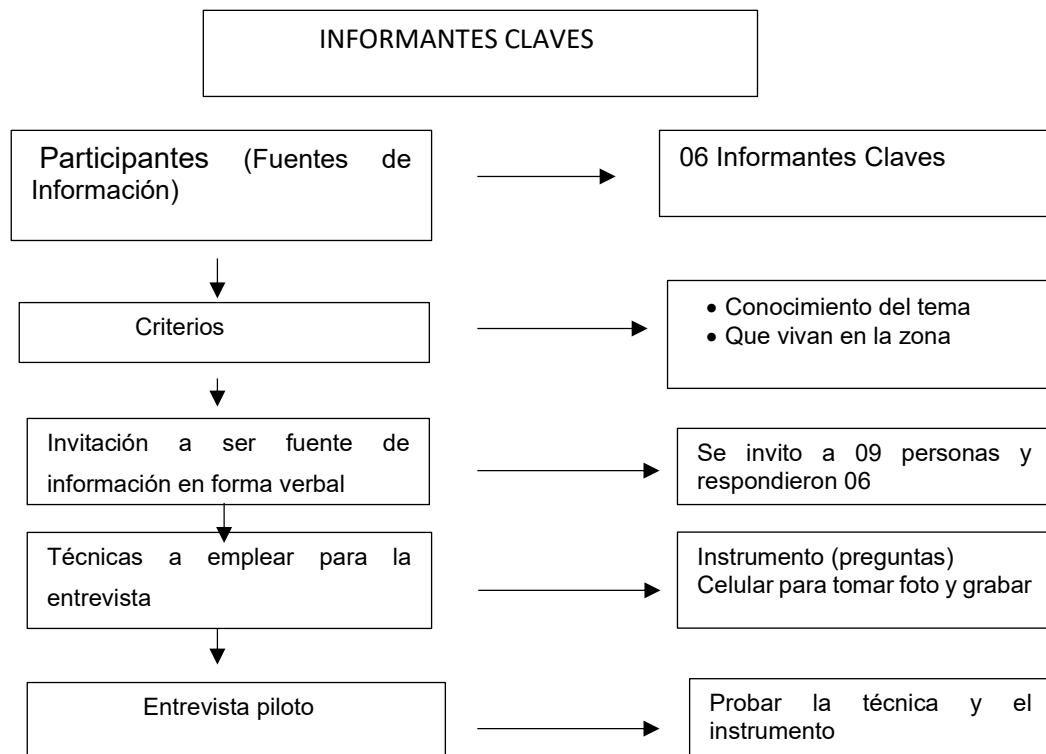


Figura 3. Flujo del proceso de determinación de informantes clave.

Fuente: Elaboración del autor

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se aplicó la técnica de entrevista semi estructurada y como instrumento la guía de entrevista que es un listado de preguntas, referentes a la problemática (Hernández et al., 2014). Es un acto de conversar o charlar entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado), para de esta forma obtener información, los entrevistados tienen conocimiento del tema y las preguntas son abiertas. Las entrevistas semiestructuradas, son de mayor flexibilidad, en donde el investigador necesita direccionar la conversación sin que esto influya en las respuestas, las preguntas se realizan acuerdo a las posibles categorías y subcategorías (Peralta, 2009). Según (Abdullah Kamal, 2019) los investigadores se preocupan por identificar cómo las personas describen sus propias experiencias. Asimismo, la observación participante, consiste en que el investigador participa o comparte con un grupo social o comunidad y observa y registra datos e impresiones sobre el tema de investigación (Ñaupas et al., 2018) Como investigadora, la observación consistió en ver en situ como los pobladores realizaban el manejo de sus RSD y la forma como eran desechados y puestos a disposición de la

municipalidad que es la encargada de recolectarlos y darles la eliminación adecuada (Anexo 8).

3.6 Procedimiento

Para la elaboración del presente estudio se procedió con la identificación del problema y de la percepción de los pobladores sobre la situación actual de la gestión de RS, donde se evidencia el objeto de la investigación de la comunidad en estudio, se consultó revistas especializadas sobre el tema, con lo cual se elaboró el marco teórico, lo que nos permitió identificar de una manera muy acertada la problemática. Posteriormente se procedió a elaborar los problemas y objetivos del trabajo y la elaboración de la matriz apriorística. Se coordinó con los participantes para realizar las entrevistas, las mismas fueron realizadas a través de un instrumento que contenían las preguntas, las respuestas brindadas, fueron de un aporte valioso, ya que la información recopilada y decodificada, nos clarificó mejor el tema de estudio, la información que fue procesada obteniendo información fidedigna, con la cual se elaboró los resultados, discusiones, cuidando en todo momento la confidencialidad de la misma. Se procedió a la elaboración de la Matriz de categorización en donde se detallaron las categorías y subcategorías aplicadas a la presente investigación, la interpretación de las técnicas se hizo a través de la triangulación, procediendo al final a redactar las conclusiones y recomendaciones, se utilizó el software Atlas.ti 9, donde se empleó códigos y citas para elaborar las redes semánticas que fueron utilizados en la discusión y resultados. Elaborándose al final el resumen.

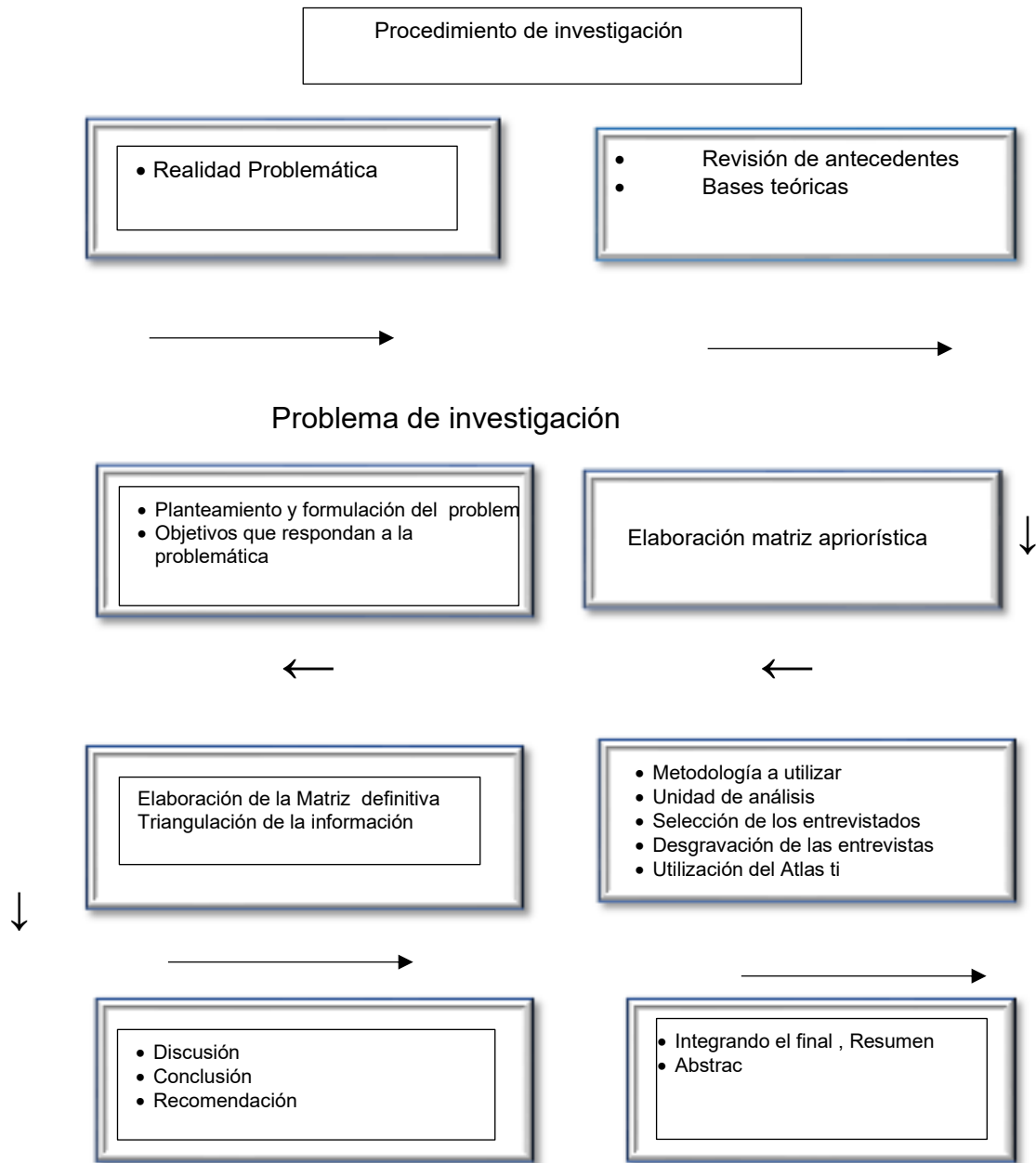


Figura 4. *Proceso de la investigación*

Fuente: Adaptada del Dr. Aristidi de Vara Horna

3.7 Rigor científico

En la presente investigación se realizó haciendo uso de los documentos científicos, libros, revistas científicas, contando con un buen soporte epistemológico, buenas referencias. Asimismo, la información utilizada en el Marco Teórico cuenta con su respectiva cita, se guardó la reserva y confidencialidad de los entrevistados, la transcripción de las respuestas es fidedigna. Existió independencia de los análisis, de los propios juicios del investigador, los cuales no influyeron en sus interpretaciones. Se tuvo en cuenta los siguientes aspectos: **Credibilidad** (validez interna), confiabilidad de los resultados, se logra cuando los resultados (texto armado) obtenidos a través de la observación y entrevistas reflejan puntualmente, los que los informantes piensan, se utiliza la triangulación para verificar la exactitud de la información que debe tener riqueza de datos, aplicando una verificación cruzada desde múltiples perspectivas. **Dependencia** se realizó la sistematización teórica, con los datos obtenidos de las entrevistas (Tapia et al., 2018) a personas referentes (Hernández et al., 2014), realizándose la desgravación de las mismas, se empleó colores para seleccionar los códigos que se emplearon en la elaboración de los campos conceptuales, categorías, procediéndose con la elaboración de la matriz y conclusiones. **Transferibilidad** validez externa, que los resultados, pueden aplicarse a otros contextos similares, se tiene que escribir detalladamente el contexto de la investigación, para que pueda ser utilizado por otros investigadores y aplicarlo apropiadamente. **Confirmación** es una medida de la objetividad utilizada en la valoración de los resultados están apoyados por los datos reales, para que pueda ser utilizado por otros investigadores.

3.8 Método de análisis de datos

El análisis de la información se realizó con la elaboración de la triangulación, lo que dio validez a la información obtenida, realizando la transcripción de las entrevistas, que son respuestas de los participantes, la información obtenida se revisó, leyó y fueron emergiendo nuevos conceptos o reafirmando los hallados en el marco teórico, y luego se clasificaron por unidades temáticas para poder categorizarlas, y elaborar la matriz. La información que se obtuvo a través del uso de las técnicas e instrumentos aplicados a los participantes, y el empleo de las triangulaciones respectivas, sirvieron para poder contrastar con nuestro marco teórico,

posteriormente se continuo con la elaboración de las recomendaciones y conclusiones. Asimismo, se utilizaron las siguientes técnicas.:1) Entrevista semiestructurada, fue un dialogo donde se obtuvo información relevante del tema, se creó una buena atmosfera, donde el entrevistado se sintió cómodo y se guio la conversación sobre los temas que nos interesaba. 2) Análisis documental, se revisó el marco normativo sobre GRS. 3) Observación participante.

3.9 Aspectos éticos

En el presente estudio de investigación se utilizó la guía de elaboración del trabajo de investigación, la Resolución Rectoral N.º 011, las normas APA, se tuvo en cuenta el turnitin que ve la similitud de los trabajos de investigación y el código de ética de la escuela de Posgrado, se utilizaron teorías de distintos estudios en forma transparente indicando sus referencias bibliográficas, Se tuvo en cuenta la veracidad de resultados en la entrevista semiestructurada; el respeto a la propiedad intelectual; a la privacidad y la identidad de los participantes en el estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se mostrarán los hallazgos encontrados en el presente trabajo de investigación cualitativa, basadas en opiniones de personas referentes en el tema. Sobre el **objetivo general**, Analizar cuáles son las Percepciones de la gestión de RSD en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021.

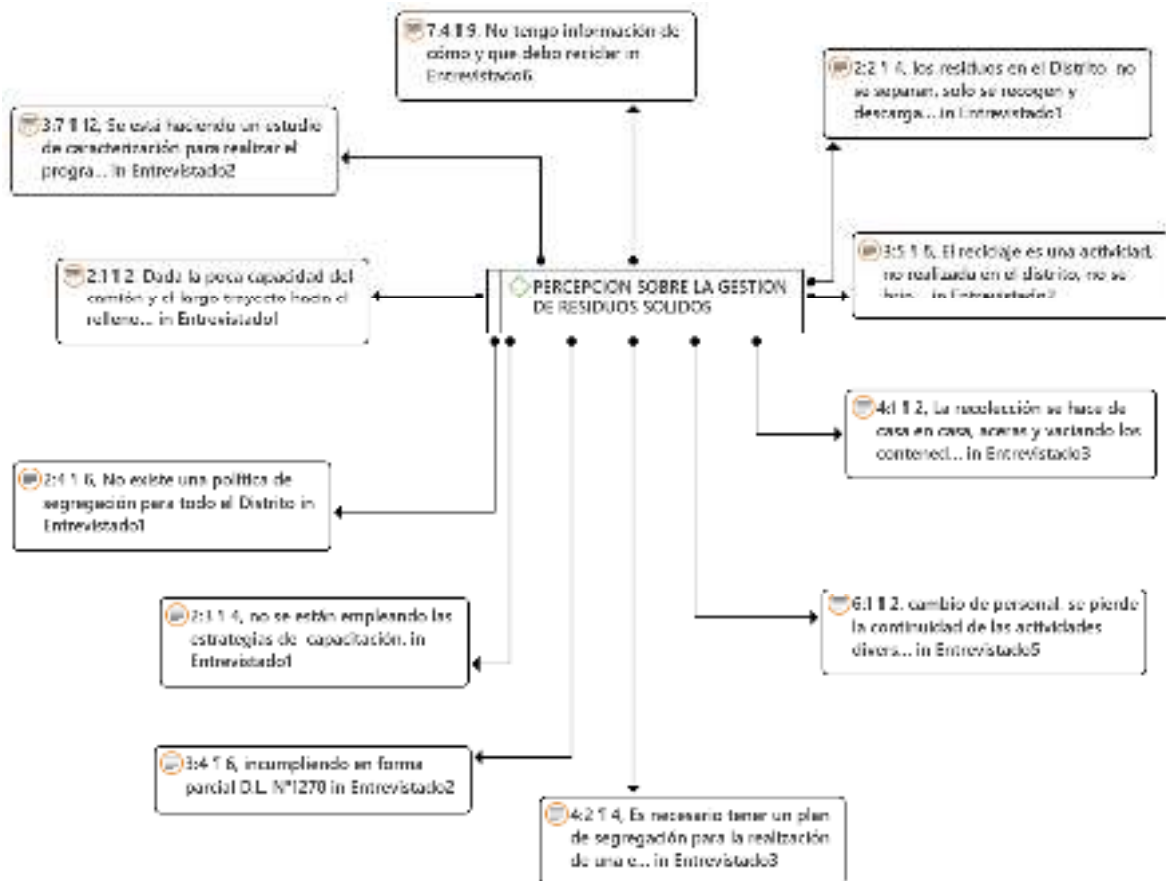


Figura 5. Mapa conceptual de la percepción sobre la gestión de residuos sólidos.

Fuente: Elaboración del autor

Para el objetivo general, del análisis de las entrevistas se pudo percibir que es necesario programas de capacitación y de segregación para mejorar la gestión de residuos sólidos domiciliarios y que las malas prácticas realizadas por los vecinos, en la disposición de sus residuos se debe al desconocimiento, sobre la actividad de separación de los residuos desde la fuente de generación. De acuerdo a la figura 5. Lo manifestado por los entrevistados se percibe la falta de programas para mejorar el manejo de los RSD.

Describen Olukanni et al., (2020) que existe un desempeño deficiente en lo que respecta a leyes ambientales, gestión de RS, siendo necesario fomentar hábitos de reciclaje e incrementar la sensibilización sobre el tema, de la misma forma (Ravikumar & Coolidge, 2017) concluyeron la necesidad de implementar políticas de segregación y la construcción de plantas de compostaje y biogás, para el mejoramiento de la recolección y el transporte. Según (Emery et al., 2019) afirman, que la falta de capacitación genera una ineficaz gestión de RS., y los entrevistados resaltan que el empleo de programas como el de segregación y capacitación de RS, son necesarios para mejorar la gestión de RS, asimismo, los funcionarios de la municipalidad manifestaron que no cuentan con el presupuesto adecuado, ni personal capacitado y que la actividad de segregación solo es realizada en los clubes campestres; asimismo, se observó una recolección en conjunta de los residuos y la acumulación de los mismos en los contenedores generándose los malos olores. Resaltando la necesidad de implementar programas de segregación y recolección selectiva y capacitación.

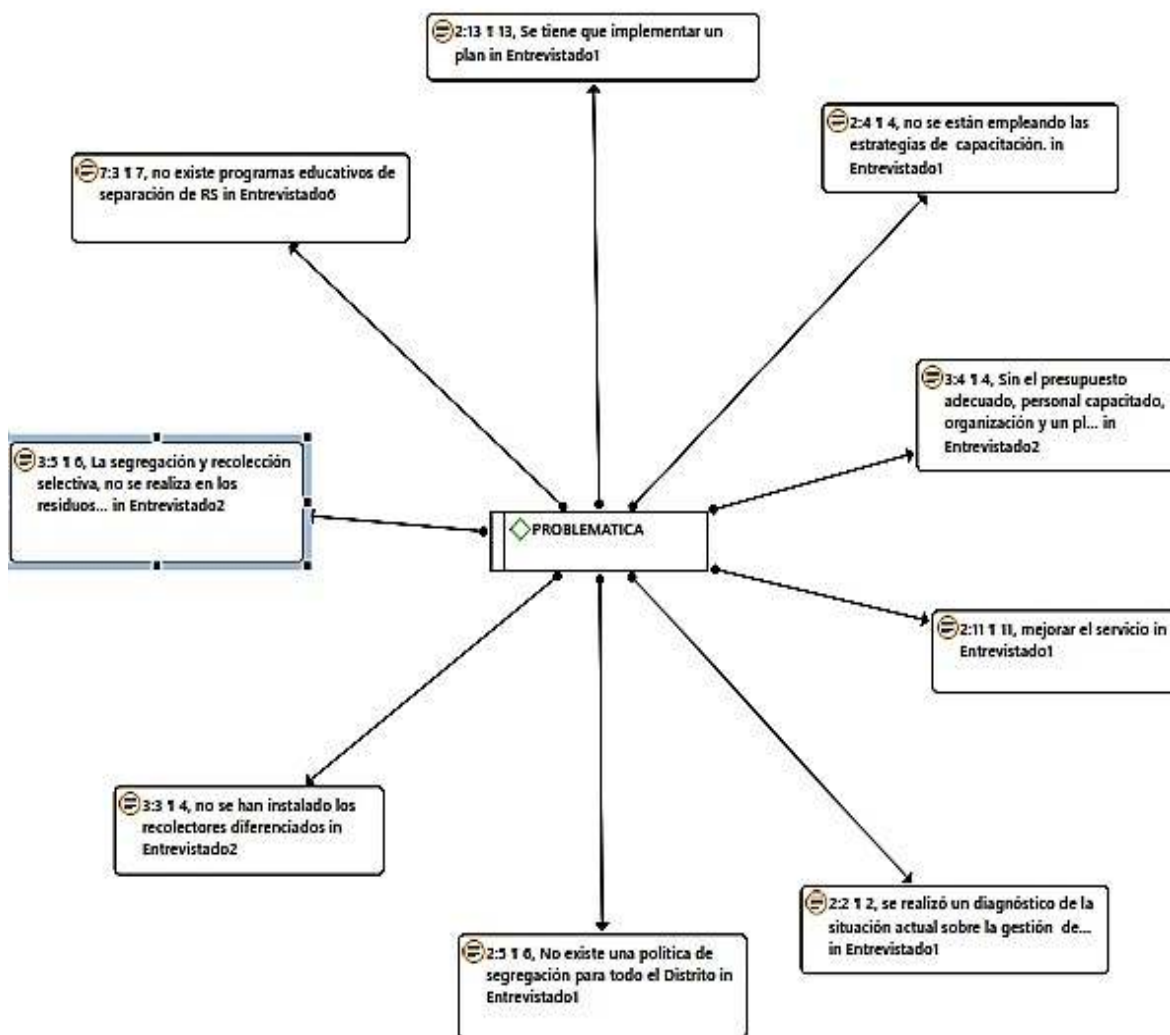


Figura 6. Descripción de la problemática sobre la gestión de residuos sólidos
Fuente: Elaboración del autor

A continuación, se describe lo manifestado por los entrevistados. De acuerdo al E2 el municipio no cuenta con el presupuesto adecuado, ni personal capacitado en gestión de RS; el E2,E6 al no existe una política de segregación en todo el Distrito, el servicio brindado se torna ineficiente. Asimismo, el E4, no se han instalados los recolectores diferenciados, así como manifiesta el E1,E6 no existe un programa de educación sobre el manejo de los RS en el Distrito. En consecuencia, del análisis de las entrevistas, se puede apreciar la disconformidad de los ciudadanos con respecto al servicio de limpieza pública que brinda la Municipalidad Distrital de Ricardo Palma, (Figura 6).

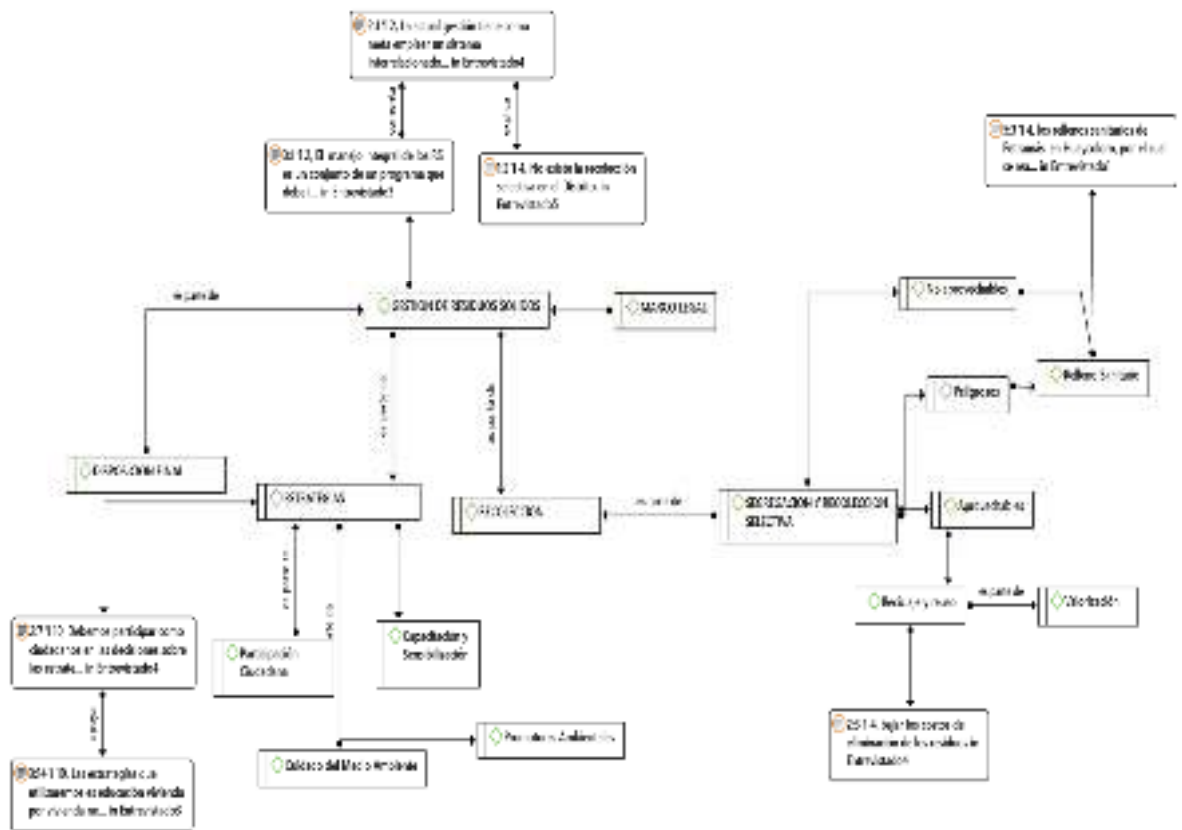


Figura 7. Mapa conceptual del proceso de la gestión de los residuos sólidos

Fuente: Elaboración del autor

Sobre el **primer objetivo**; describir cómo se realiza el proceso de la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021. De acuerdo a las perspectivas de los entrevistados. La gestión de RS es un proceso que comprende varias etapas del manejo de los mismos, el cual se da inicio desde la generación hasta su disposición final y sobre nuestro objetivo específico; se pudo llegar al resultado de que los pobladores al describir la recolección, perciben una gestión ineficaz de los mismos, por la falta de programas, como de segregación en la fuente y recolección selectiva, como establece el DL. 1278, Ley de gestión integral de RS, con la finalidad de minimizar los residuos generados en el desarrollo de nuestras actividades, concuerda con las investigaciones de (Zarpan & Caro, 2018), proponer un programa de gestión de RS, mejorara los problemas de recolección. (Tello et al., 2018) la recolección, tiene como objetivo el recoger y transportar, los RS de forma eficaz, con el mínimo costo y sanitariamente posible. (Sukholthaman & Shirahada, 2015) el empleo de la tecnología en las diferentes fases del proceso, acompañado de un sistema de

gestión eficiente y contando con la participación ciudadana, son los elementos necesarios para un proceso sostenible, y poder realizar una buena estrategia de gestión de residuos sólidos, concordando con los entrevistados la falta de programas de capacitación y segregación en la fuente del manejo de RSD, se evidencio que las calles y avenidas estaban descuidadas, siendo los residuos dejados en la vía pública desde tempranas horas para su recolección, o ser eliminados en la ribera del río o quemados cerca de su domicilio, asimismo la falta de presupuesto no les permite realizar el programa de segregación en todo el distrito, con el fin de mejorar la recolección de los mismos; se agrega que los entrevistados manifiestan que en cuarentena el recojo fue escaso, realizando protestas por el acumulamiento de la basura; se pudo observar la falta de recolectores diferenciados de acuerdo a la normativa vigente, así como la falta de capacitación para la separación de los residuos desde la fuente de generación.

A continuación, se describe el proceso de la gestión de los residuos sólidos domiciliarios, elaborado a partir de las entrevistas realizadas, el mismo se inicia con la recolección de los desechos, dejados en bolsa plástica donde se encuentran mezclados los residuos aprovechables y no aprovechables, los mismos son dejados en las avenidas de acuerdo a las costumbres de los vecinos o depositados en los contenedores, el recojo lo realizan en forma interdiciaria a pesar de ello, se suele acumular exceso de basura alrededor de los tachos recolectores. La recolección es realizada por los ayudantes y subidas al camión recolector y posteriormente trasladadas al relleno sanitario.

Asimismo, La segregación y recolección selectiva, no se realiza en los residuos domiciliarios dando incumplimiento a la normativa vigente. La falta de presupuesto limita el desarrollo completo de los programas para el mejoramiento de la recolección de los RSD, la municipalidad no ha brindado capacitación sobre la agrupación diferenciada de los residuos y el reciclaje y de la forma de realizarlo para no inutilizar los residuos. Debe señalarse que para la realización de una eficiente recolección, es necesario tener un plan de segregación, evitándose así el apreciar residuos sólidos regados en las avenidas, calle, pasajes, parques y plazas del distrito, asimismo, las capacitaciones han sido brindadas al personal y a los clubes campestres de la zona, la municipalidad cuenta con un proyecto en marcha de concientización con los alumnos de últimos años de los colegios, pero por la

pandemia no se ha implementado sin embargo, no existe un programa establecido de manejo de residuos sólidos domiciliarios, ni educación ambiental. Debe señalarse, que la Normativa legal está siendo aplicada en forma parcial, en relación a la problemática expuesta , la actual gestión municipal tiene como objetivo recoger al 100% los residuos en este año y ha dado inicio a la recolección de los residuos orgánicos de los clubes campestres de la zona, para valorizarlos y elaborar el compost. Debe señalarse que el municipio tiene un área en Cupiche para la segregación y manejo de desechos orgánicos. (Figura 7).

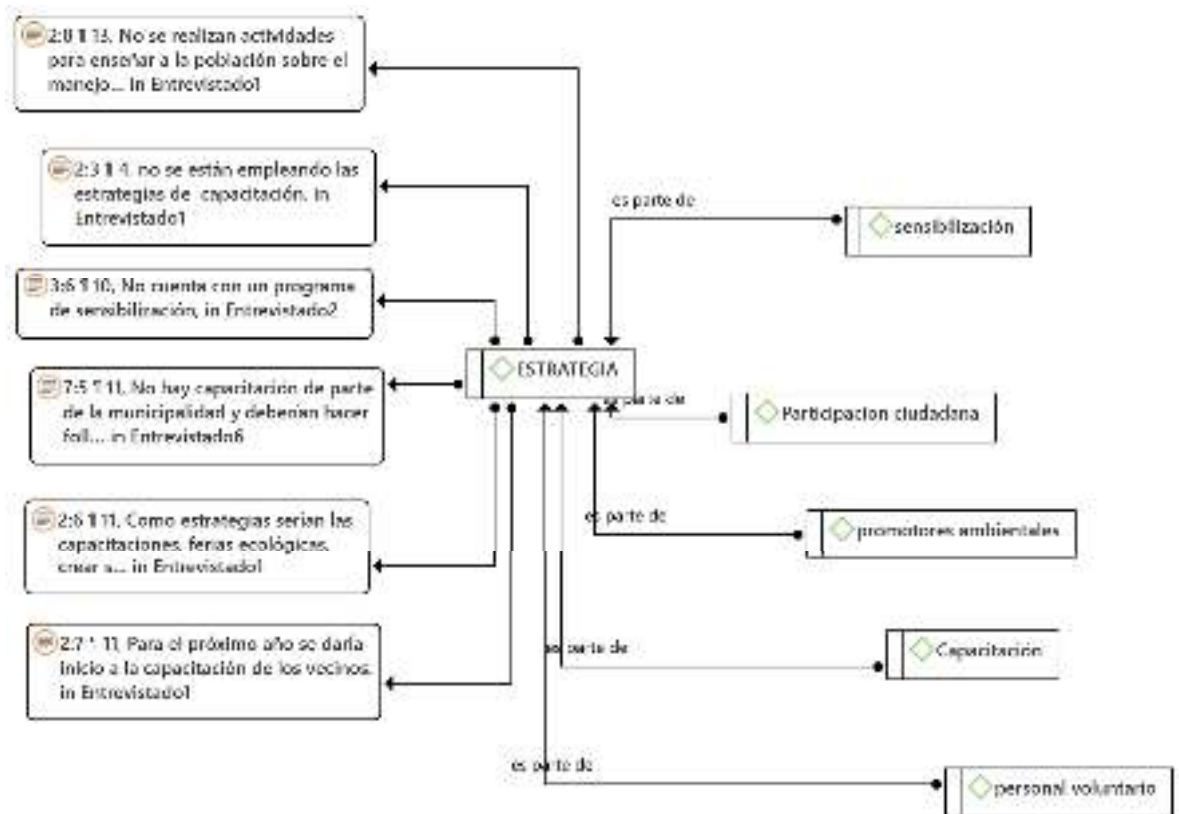


Figura 8. Mapa conceptual de las Estrategias en la gestión de residuos sólidos

Fuente: Elaboración del autor

En cuanto, al **segundo objetivo** específico determinar el empleo de estrategias, de acuerdo a nuestro objetivo específico, las estrategias a emplear son la capacitación, se pudo llegar al resultado que el personal calificado y capacitado es un factor importante para que el sistema funcione de manera eficaz y sin interrupciones, así como los programas de sensibilización y capacitación a los pobladores para mejorar la gestión, coincidiendo con (Tapia et al., 2018) el empleo de estrategias como la capacitación, sensibilización, participación ciudadana, mejorara la gestión de RS, estará orientada a modificar patrones de conducta en los hogares, en el sector privado, en los recicladores y en los trabajadores responsables del manejo de los RS.

Lograr la participación ciudadana a través de programas o planes de apoyo a la gestión (Mees et al., 2019). Contrariamente, la falta de capacitación al personal de recolección (Contreras et al., 2016), son una de las causas del manejo inadecuado de los residuos. En efecto los funcionarios del municipio han determinado como estrategias, la capacitación al personal y pobladores, ferias ecológicas, talleres de sensibilización a través de promotores ambientales.

Los pobladores manifiestan como estrategia la entrega de folletos, afiches y desde la perspectiva general se desprende la importancia de concientizar, sensibilizar a los actores sobre la problemática y se involucren en los programas relacionados al tema, para contrarrestar las consecuencias, una de ellas el cambio climático. A continuación, se describe las estrategias a emplear de acuerdo a las entrevistas realizadas, el E1, manifiesta que la gestión municipal empleará capacitaciones, ferias ecológicas como estrategias, asimismo, el E2, E3, dijeron que no cuentan con programas de capacitación y sensibilización y el E3 que el personal encargado de la recolección no se encuentra debidamente capacitado, (Figura 8).

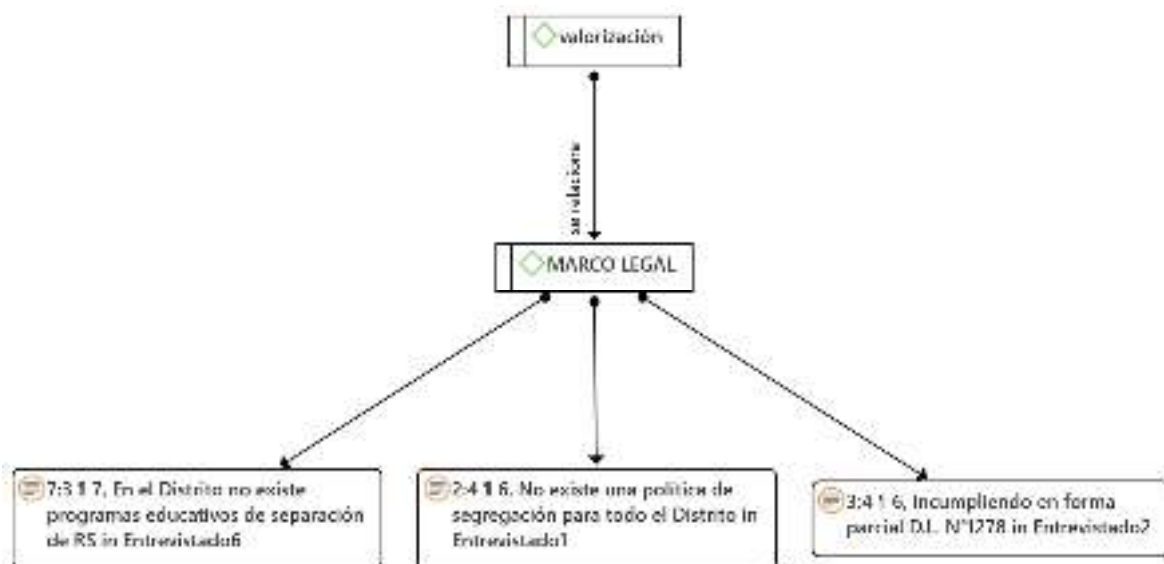


Figura 9. Mapa conceptual de las entrevistas sobre el marco legal

Fuente: Elaboración del autor

En cuanto al **tercer objetivo** específico, explicar el cumplimiento del marco normativo, de acuerdo a nuestro objetivo se pudo llegar al resultado de que un sistema funciona sin problemas, cuando las leyes son cumplidas. De acuerdo con (Tran & Pushkareva, 2020) manifestaron que la ley, debe ser implementada por las entidades, coincidiendo con El Ministerio del Ambiente (2020) de acuerdo al Decreto Legislativo (DL) N.º 1501, es obligación de las Municipalidades implementar programas de segregación en la fuente y recolección selectiva. En efecto los entrevistados, manifiestan el incumplimiento de la norma legal, en lo referente a los programas de segregación y recolección selectiva, debe señalarse la importancia de las normas legales, para poder cumplir con los objetivos trazados por el Estado Peruano sobre el manejo de los residuos sólidos. Se concluyo: La municipalidad no ha realizado capacitaciones sobre la forma de realizar el reciclaje, no cuenta con programas de segregación y recolección selectiva, siendo obligatoria de acuerdo al DL 1278 y 1501. Actualmente solo se emplea este programa en los clubes campestres, faltando incluir a los demás generadores. A continuación, se detalla lo manifestado por los entrevistados, el E2 manifiesta que se está incumpliendo las siguientes disposiciones, i) implementar obligatoriamente programas de segregación y de recolección selectiva de los residuos sólidos, y el E3, ii) la formalización de recicladores, operadores y demás entidades que intervienen en el manejo de los residuos sólidos, (Figura 9).

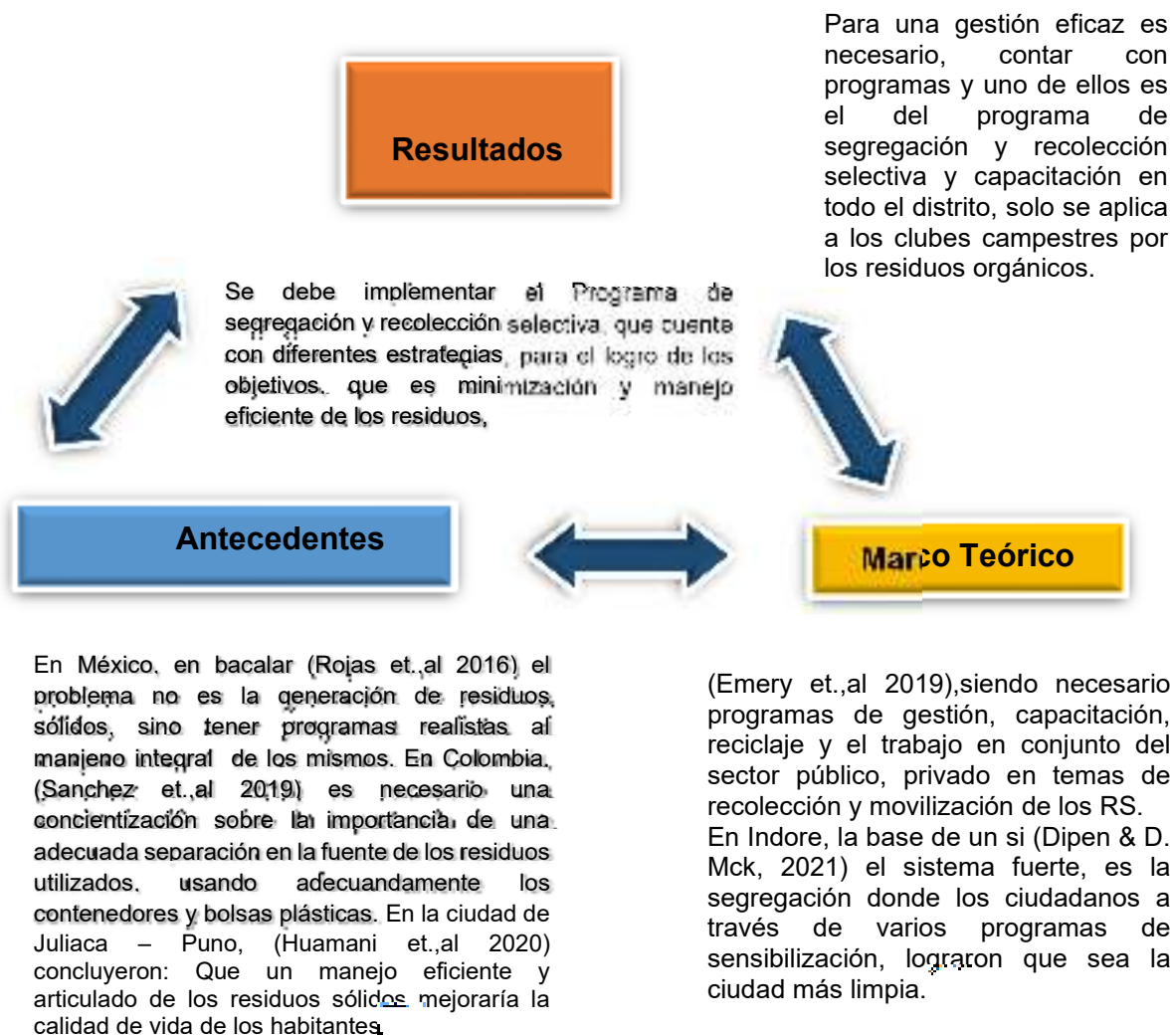


Figura 10. Triangulación de los antecedentes, marco teórico y resultados

Fuente: Elaboración del autor

Al efectuar la triangulación se concluye, de acuerdo a nuestro objetivo general. Se percibió a través de las entrevistas una inadecuada gestión de los RS, debido a la falta de programas de segregación y de recolección selectiva, siendo obligatorio de acuerdo al DL 1278 y 1501, actualmente el programa es empleado en los clubes campestres, para los residuos orgánicos, faltando incluir a los demás generadores. La capacitación es importante como parte de las estrategias a emplear para crear la conciencia necesaria en el manejo de los RS, (Figura 10). **De los objetivos general y específicos**, sobre la GRSD, en el desarrollo de la presente investigación los resultados obtenidos, llegaron a ser contrastados con la realidad

problemática, trabajos previos, se llegó a la conclusión que para mejorar la gestión es necesario la implementación de programas de manejo de los residuos, siendo uno de ellos la segregación y recolección selectiva, capacitación y sensibilización. **Del mismo modo, la información obtenida se contrastó con los antecedentes y teorías relacionadas a la investigación lo cual permitió desarrollar la siguiente discusión de los resultados.** De acuerdo a las entrevistas y por las respuestas brindadas, se ha identificado las percepciones de la gestión de RSD, iniciándose el proceso con la recolección que se efectúa de casa en casa y vaciando los residuos de los contenedores. Se recoge todo tipo de desecho, sin separar los residuos. Asimismo, los clubes campestres han empezado a separar los residuos orgánicos, pero muchas veces se terminan mezclando todo en el camión, inutilizando todo el proceso de segregación, los residuos no desechados son eliminados en los rellenos sanitarios de Huaycoloro ubicados a dos o dos horas y media, dependiendo del tráfico de la carretera, y se regresa a coleccionar nuevamente, siendo la problemática, la falta de programas de segregación y recolección selectiva, de capacitación y sensibilización.

El **primer objetivo** fue, describir el proceso de gestión de residuos sólidos, los entrevistados manifestaron que es un proceso realizado en diferentes etapas, que se realiza desde la generación hasta su disposición final en el relleno sanitario, las diferentes etapas están relacionadas entre sí. Coincidiendo con (Viljoen et al., 2021), quienes afirmaron, que la gestión se basa en que todos los aspectos de un sistema se interrelacionan entre sí. En relación al reciclaje, los entrevistados manifiestan que no han sido capacitados por parte de la Municipalidad, motivo que sus residuos son dejados sin separar en las avenidas para ser recogidas por la entidad. En esa línea de acuerdo con, (Taco, 2016) quien manifiesta que la difusión, de conocimientos por cualquier medio, conlleva a una mejora en las iniciativas de reciclaje de la comunidad y la sensibilidad en los participantes. Asimismo, las calles y avenidas se muestran descuidadas y más aún las zonas alejadas, a donde no llegan los carros recolectores, siendo los residuos dejados en la vía pública desde tempranas horas para su recolección, o ser eliminados en la ribera del río o quemados cerca de su domicilio. Coincidiendo con (Zarpan & Caro, 2018), quienes manifestaron que una de las problemáticas, es la acumulación de los RS en las calles, produciéndose la contaminación ambiental. Con (Torres, 2019), el cual,

identifica que los puntos más débiles de la gestión de residuos son la capacidad de manejo, de dirección, la falta de presupuesto, incumplimiento de normativas y falta de capacitación. En el distrito el sistema de recolección y transporte de los RS, es realizado en forma interdiaria, convencional y en forma conjunta. Dicha información discrepa con él, (Ministerio del Ambiente, 2021) que manifiesta que la recolección debe ser selectiva. La segregación y la recolección selectiva es una actividad donde se agrupan determinados residuos.

El segundo objetivo específico fue determinar las estrategias a emplear en la GRD, coincidiendo los entrevistados, que es necesario la realización de diversos talleres, charlas, apoyarse en la participación ciudadana, así como de los promotores ambientales, siendo el objetivo crear la sensibilización y la cultura de segregar con la finalidad de disminuir los RS a ser eliminados y de esa manera cuidar el entorno en que nos desenvolvemos, coincidiendo con (Sohkhlet & Shekhar, 2020), para lograr crear la conciencia necesaria y poder manejar los problemas de gestión. Y de acuerdo con (Tapia et al., 2018). se orientará a cambiar patrones de conducta. Coincidiendo con (Emery et al., 2019), que la falta de programas de capacitación y de contenedores en lugares específicos. Afectan la forma de recolección y el proceso de eliminación de los RS y el mantenimiento de las áreas verdes, Asimismo, (Ming et al., 2019) es positivo en relación al cambio de la estrategia de desarrollo rápido a otro que se centra en la protección del medio ambiente.

El tercer objetivo específico fue explicar el nivel de cumplimiento del Marco Normativo, no se aplicó en la forma adecuada, incumpléndose la norma, ello concuerda con lo señalado por (Tran & Pushkareva, 2020) que manifestaron que la Ley es una herramienta de gestión social del Estado, que debe ser implementada por las entidades. El DL 1278, dispone que debe realizarse un programa de segregación, actualmente, en el Distrito no se realiza el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva, cuya finalidad es reducir la cantidad de residuos para disposición final. (Ravikumar & Coolidge, 2017) refuerza la idea de implementar políticas de segregación y la construcción de plantas de compostaje y biogás, para el mejoramiento de la recolección y el transporte.

V. CONCLUSIONES

Primera:

De la investigación realizada, se concluyó que la percepción de los entrevistados es el manejo inadecuado de los residuos sólidos domiciliarios, por la falta de programa de segregación y recolección selectiva, de educación ambiental en el Distrito de Ricardo Palma, para mejorar la gestión de los mismos.

Segunda:

Se concluyo, que el proceso de gestión de residuos sólidos domiciliarios es ejecutado en forma limitada, por la falta de capacitación, de contenedores diferenciados, del programa de segregación, e información sobre el horario de recojo, originándose que los residuos sean depositados en forma conjunta, y dejados en la avenida para ser recogidos por el camión recolector, para su eliminación en el relleno sanitario.

Tercera:

En este estudio se determinó el empleo de las estrategias, para mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021, capacitación, sensibilización. Se concluyo que deben estar incluidas en el plan de gestión integral o en cualquier programa que se emplee para mejorar el manejo de los residuos, trabajando en conjunto con las juntas vecinales, promotores ambientales a través de talleres y capacitaciones.

Cuarta:

Se concluyo que el nivel de cumplimiento del Marco Normativo, que se aplica en la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021; está siendo aplicada en forma parcial. Es importante el cumplimiento de la normativa , cuyo principio es cuidar el medio ambiente y la salud.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a la gerenta de Servicios a la ciudad, que se realice la elaboración del programa de segregación y recolección selectiva tomando en cuenta las fases del programa de segregación, el cual se encuentra en la guía establecida por el Ministerio del Ambiente, para mejorar la gestión de los residuos.

Segunda:

Se recomienda que el alcalde del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí, realice una gestión de los residuos sólidos domiciliarios de forma eficiente, considerando la implementación del programa segregación y recolección selectiva.

Tercera:

Se recomienda, el trabajo en conjunto de los funcionarios encargados con las juntas vecinales, los promotores ambientales, y voluntarios para realizar una estrategia a corto plazo, para lograr sensibilización y cultura ambiental en los vecinos y personal municipal para mejorar la gestión de residuos sólidos domiciliarios.

Cuarta:

Se recomienda a la gerente de Servicios a la Ciudad y al encargado del área de gestión ambiental cumplir con lo dispuesto en el marco normativo respecto al cuidado del medio ambiente y el manejo de residuos sólidos domiciliarios, los cuales marcan las pautas ya definidas para el establecimiento de un adecuado manejo en las Municipalidades.

VII. PROPUESTA

La propuesta para la presente investigación es un programa de implementación de segregación y recolección selectiva tomando en cuenta la guía establecida por el Ministerio de Ambiente el cual estaría dirigido a los funcionarios (as) y Servidores (as) civiles de las municipalidades responsables de procesos de planificación, diseño, elaboración, implementación y supervisión y monitoreo de los Programas de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos. En ese contexto se debe especificar que la propuesta va en torno a los Residuos sólidos domiciliarios los mismos que comprenden únicamente como fuente de generación a los residuos sólidos provenientes de las viviendas, entendiéndose como tales a cualquiera de los predios con el uso específico de casa – habitación.

El objetivo de esta propuesta va en torno a contribuir con una estrategia de minimización desde el origen de los residuos, los cuales incluyen a) Reducción de la generación de bienes de plástico en el origen. b) Disminución de embalajes. c) Reutilización y reciclaje de envases y materiales. d) Uso de bienes de plástico reutilizables y/o reciclables o de tecnologías cuya degradación no genere contaminación por micro plásticos o sustancias peligrosas. Para ello, es necesario como **primer** paso realizar un estudio de caracterización de residuos sólidos municipales (EC-RSM) el cual nos permitirá determinar el potencial de valorización de los residuos sólidos municipales, así como las unidades vehiculares a utilizar en la recolección selectiva de los residuos sólidos aprovechables, en la urbanización de Santa Ana, se observó que la mayoría de residuos sólidos domiciliarios son de plástico, cartones y orgánicos por lo mismo que provienen de sus casa.

Como **segundo** paso es importante la capacitación para realizar la segregación y agrupar los residuos sólidos de similares características (físicas, químicas o biológicas) en la fuente de generación, con el objeto de facilitar su valorización o disposición final, según las entrevistas no se efectúa actualmente ninguna capacitación por tanto no segregan; por ello, en esta parte se deberá contar con el apoyo de los estudiantes de Ingeniería Ambiental los cuales se le permitirá realizar sus prácticas y capacitaciones a los funcionarios y a la misma población para crear la cultura y sensibilización necesaria. Como **tercer** paso los pobladores de la Urbanización de Santa Ana deberán entregar sus residuos segregados a las municipalidades, o a las EO-RS registradas en el Registro que administra el MINAM

y/o a las organizaciones de recicladores debidamente formalizadas, que integran el sistema del servicio de limpieza pública. De acuerdo a los criterios que establezca la municipalidad, en concordancia con lo regulado en las normas específicas de los tipos de residuos sólidos (por ejemplo: normativa de plástico, normativa sobre régimen especial de residuos de bienes priorizados, se debe tener en cuenta el Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos, aprobada por Resolución Directoral N.º 003-2019-Inacal/DN, entre otros), la Municipalidad debe proveer un lugar de almacenamiento con las medidas adecuadas y sistema para prevenir una mayor contaminación.

Las personas encargadas de la recolección selectiva y valorización, tiene la función de recoger los residuos sólidos que puedan ser reutilizados, para tener una valorización, es decir poder convertirlos en material reutilizables, ello significa que la Municipalidad tendrá que invertir en materiales de conversión e implementos, así como designar a personas idóneas para este puesto. Como último paso a considerar, los encargados de ejecutar este programa deberán tener en cuenta las fases que conllevan a la implementación del mismo, el cual está registrado en la guía para implementar el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos realizado por el Ministerio del ambiente, según el siguiente grafico:



Figura 11. Fases de la elaboración programa de segregación

Fuente: Ministerio del Ambiente

Estas fases son imprescindibles para que la Municipalidad pueda ejecutar este programa de segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos, toda vez que forma parte de una estructura ya diseñada y que viene teniendo resultados positivos en otras Municipalidades; con ello se logrará tener fondos con reingreso con la reutilización de los residuos sólidos, capacitación a los funcionarios y a la población ,mayores oportunidades laborales para los pobladores, disminución de la contaminación ambiental, concientización de la población y todos los demás beneficios que conllevan una buena gestión de residuos sólidos domiciliarios

REFERENCIAS

- Abarca, L., Maas, G., & Hogland, W. (2015). Desafíos en la gestión de residuos sólidos para las ciudades de países en desarrollo. *Revista Tecnología En Marcha*, 28(2), 141. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i2.2340>
- Abbas, I. I., Chaaban, J. K., Shaar, A. A., & Al-Rabaa, A. (2017). Solid Waste Management in Lebanon : Challenges and Recommendations. *Journal of Environment and Waste Management*, 4(October), 053–063.
- Abdollahbeigi, M. (2020). An Overview of the Paper Recycling Process in Iran. *Journal of Chemical Reviews*, 3(1), 1–19.
- Abdullah Kamal, S. S. L. B. (2019). Research Paradigm and the Philosophical Foundations of a Qualitative Study. *PEOPLE: International Journal of Social Sciences*, 4(3), 1386–1394. <https://doi.org/10.20319/pijss.2019.43.13861394>
- Adrie, A., & Chablullah, W. (2020). Waste treatment management for shores and ocean cleanness in pari island, Indonesia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra10), 197–207. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4155491>
- Aguilar, M., Merçon, J., & Silva, E. (2017). Aportaciones de las percepciones socio-ecológicas a la Educación Ambiental. *Entreciencias: Diálogos En La Sociedad Del Conocimiento*, 5(15). <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2017.15.62581>
- Alcazar, V., & Sierra, Z. (2021). *Propuesta para lineamientos de acción para promover la economía circular en el distrito de Surco*. (Vol. 4, Issue 1).
- Ayaipoma, M. (2005). Ley 28611- Ley general del ambiente . *Diario Oficial El Peruano*.
- Bello, H. (2018). Impact of Changing Lifestyle on Municipal Solid Waste Generation in Residential Areas: Case Study of Qatar. *International Journal of Waste Resources*, 08(02). <https://doi.org/10.4172/2252-5211.1000335>
- Boada, A. (2014). *EL RECICLAJE, UNA HERRAMIENTA NO UN CONCEPTO REFLEXIONES HACIA LA SOSTENIBILIDAD*. 5(2), 40–51.
- Calvo, J., & Chacmana, Y. (2020). *Generación y manejo de residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios durante la pandemia de Covid-19 en el*

- distrito de Curahuasi, Abancay, Apurímac - 2020*. Universidad Cesar Vallejo.
- Castañeda, G. , & Pérez, A. (2015). *La problemática del manejo de los residuos sólidos en seis municipios del sur de Zacatecas*. XXVII, 97–115.
- Ccuno, E. (2017). “Percepción sobre la gestión de residuos sólidos municipalidad de San José, Azángaro-Puno 2016.” *Tesis*, 1–13.
- Cerdá, E. (2015). *Economía Circular, Estrategia Y Competitividad Empresarial Economía Circular*. 11–20.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Redalyc.Org*, 14(1), 61–71.
- Contreras, E., Gálvez, A., Pacheco, J., Rondón, E., & Szantó, M. (2016). Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios. *Manuales de La CEPAL*, 209. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40407>
- Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de La Universidad de Málaga*, 1(1). <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7241>
- Dipen, P., & D. Mck, P. (2021). Comparative Analysis of Municipal Solid Waste Management in Kochi and Indore. *NATURE ENVIROMENT AND POLLUTION TECHNOLOGY*, 20-No. 3.
- Emery, V., Jiang, W., Yasinta, J., & Mmereki, D. (2019). Solid waste management in Monrovia, Liberia: Implications for sustainable development. *Journal of Solid Waste Technology and Management*, 45(1), 102–110. <https://doi.org/10.5276/JSWTM.2019.102>
- Erasu, D., Feye, T., Kiros, A., & Balew, Y. (2018). Municipal solid waste generation and disposal in Robe town, Ethiopia. *Journal of the Air & Waste Management Association*, 68-No. 1, 1391–1397.
- Espinoza-Quispe, C.-E., Marrero-Saucedo, F., & Hinojosa-Benavides, R.-A. (2021). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal de Huancavelica, Perú. *Letras Verdes, Revista Latinoamericana de Estudios Ambientales*.

- Fagariba, C., & Song, S. (2016). *Assessment of Impediments and Factors Affecting Waste Management: A Case of Accra Metropolis Solid/liquid interface interactions characterization using AFM View project synthesis and application of layered double hydroxides(LDH) View project*. September. <https://doi.org/10.20944/preprints201609.0012.v2>
- Gallardo, J. (2018). *Influencia en la calidad del gasto público , en la Municipalidad Provincial de Bolívar , 2018 Línea de Investigación : Gestión Empresarial y Emprendimiento*. Universidad Señor de Sipán.
- Gau, S. (2020). Prácticas y Percepciones sobre el manejo y recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios en el barrio Pueblo Nuevo de la Ciudad de las piedras (Uruguay). *Universidad de La República de Uruguay*, 12–26.
- Ghiani, G., Manni, A., Manni, E., & Moretto, V. (2021). Optimizing a waste collection system with solid waste transfer stations. *Computers & Industrial Engineering*, 161, 107618. <https://doi.org/10.1016/J.CIE.2021.107618>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014a). *Metodología de la Investigación* (Mc Fraw Hill Education, Ed.; 6ta.).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014b). *Metodología de la Investigación* (6ta. Edición).
- Hidalgo, M. del M. (2017). La preservación del medio ambiente en la Estrategia de Seguridad Nacional 2017. *IEEE.Es*, 11, 9. http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_informativos/2017/DIEEEI11-2017_Preservacion_MedAmbiente_ESN17_MMHG.pdf
- Huamaní, C., Tudela, J. W., & Huamaní, A. (2020). Problema Ambiental De Gestión De Residuos Sólidos De La Ciudad De Juliaca-Puno-Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 22(1), 106–115. <https://doi.org/10.18271/ria.2020.541>
- Inacal. (2019). Norma Técnica Peruana 900.058.2019. *Instituto Nacional de Calidad*, Lima 27, 1–14. <https://www.qhse.com.pe/wp-content/uploads/2019/03/NTP-900.058-2019-Residuos.pdf>
- Kapil, S. D., & Siddharth, J. (2020). Municipal solid waste generation, composition, and management: the global scenario. *Social*

- Responsibility Journal*, 16(6), 917–948. <https://doi.org/10.1108/SRJ-06-2019-0210>
- Kirchherr, J., Reike, D., & Hekkert, M. (2017). Conceptualizing the circular economy: An analysis of 114 definitions. *Resources, Conservation and Recycling*, 127(September), 221–232. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2017.09.005>
- Kuczynski, P. P. (2016). Decreto Legislativo N° 1278. *Diario Oficial El Peruano*, 607472–607488.
- Macías, L., Páez, M., & Torres, G. (2018). La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios. In *Tesis./78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf*
- Magista, M., Lexmita, B., & Yoke, T. (2018). A review of the applicability of gamification and game-based learning to improve household-level waste management practices among schoolchildren. *1 Programs Team, WISE–WASH in Southeast Asia, Komp. OPI Jl. Bali IV AX No. 21, 15 Ulu, Seberang Ulu 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30257, Indonesia 2 Core Team, WISE–WASH in Southeast Asia, 96 Jalan Leban 577628, Singapore*, 1439–1449.
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo* (pp. 1–296). <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=investigación+correlacional+según+autores+2018&ots=6i4L2LJD38&sig=WojCty5U-ESKRNOacd3sHHKala0#v=onepage&q=investigación correlacional según autores 2018&>.
- Mattos, R., Gomes, R., & Ribeiro, G. (2017). Scenario evaluation for the management of household solid waste in small Brazilian municipalities. *Clean Technologies and Environmental Policy*, 19(1), 205–214. <https://doi.org/10.1007/s10098-016-1205-0>
- Mees, H. L. P., Uittenbroek, C. J., Hegger, D. L. T., & Driessen, P. P. J. (2019). From citizen participation to government participation: An exploration of the roles of local governments in community initiatives for climate

- change adaptation in the Netherlands. *Environmental Policy and Governance*, 29(3), 198–208. <https://doi.org/10.1002/eet.1847>
- Miezah, K., Obiri-Danso, K., Kádár, Z., Fei-Baffoe, B., & Mensah, M. Y. (2015). Municipal solid waste characterization and quantification as a measure towards effective waste management in Ghana. *Waste Management*, 46, 15–27. <https://doi.org/10.1016/J.WASMAN.2015.09.009>
- Ming, Z., Shui, S., Ye, X., & An, Z. (2019). New policy and implementation of municipal solid waste classification in Shanghai, China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(17). <https://doi.org/10.3390/ijerph16173099>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2017). Presupuesto Participativo. *Ministerio de Economía y Finanzas*, 0(0), 1. <https://doi.org/10.20318/economia.2016.2208>
- Ministerio del Ambiente. (2019). Actividad 2: Valorización de residuos sólidos orgánicos municipales. *Ministerio Del Ambiente*. www.minam.gob.pe
- Ministerio del Ambiente. (2020). Decreto Legislativo N° 1501. *Diario Oficial El Peruano, Lima*(Perú), 5–10.
- Ministerio del Ambiente. (2021). *Guía para Implementar el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos* Ministerio del Ambiente.
- Ministerio del Ambiente. (2021). Basura : soluciones ingeniosas. *Diario Oficial El Peruano*, 1–6.
- Mochache, M., Yegon, R., & Wakindiki, I. I. C. (2020). Market town household solid waste management: a case study of Embu, Kenya. *Journal of Applied Sciences and Environmental Management*, 24(1), 105. <https://doi.org/10.4314/jasem.v24i1.15>
- Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. In *Universidad Sur colombiana*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Moya, D., Aldás, C., López, G., & Kaparaju, P. (2017). *Municipal solid waste as a valuable renewable energy resource: a worldwide opportunity of energy recovery by using Waste-To-Energy Technologies*. 286–295.

- Nations, U., & Programme, E. (2005). *Solid Waste Management*.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Negrin, Y. (2021). *AMBIMED 2021 El cuidado del medio ambiente y la salud del hombre. Caring for the environment and human health*. <https://emea.mitsubishielectric.com/ar/products-solutions/factory-automation/index.html>
- Olukanni, D., Pius-Imue, F., & Sunday, J. (2020). *Public Perception of Solid Waste Management Practices in Nigeria_ Ogun State Experience*.
- Peralta, C. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. *Análisis*, 74, 33. <https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2009.0074.03>
- Quintana, A. (2006). *Metodología de Investigación Científica Cualitativa*.
- Ravikumar, D., & Coolidge, W. A. (2017). Development of a Decision Support Tool for Planning Municipal Solid Waste Management Systems in India. *Mechanical Engineering*.
- Rivas, A. (2018). Gestión Integral de Residuos Sólidos. *Minambiente*, 63.
- Rojas, L., Calderón, J., & Oropeza, N. (2016). Estrategias para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (GIRSU) de la ciudad de Bacalar, Quintana Roo a través del nuevo institucionalismo. *Journal of Materials Processing Technology*, 1(1), 1–8. Redalyc. Diagnóstico de la gestión de Residuos Sólidos Urbanos (RSU).
- Romero, C. (2005). LA CATEGORIZACIÓN UN ASPECTO CRUCIAL EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(3), 113–118.
- Sacca, J. (2018). Mercado taller de antigüedades y productos reusables. In *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/626130>
- San Martín, G., Zhigue, R., & Alaña, T. (2016). El Reciclaje. *Revista Científica Universidad y Sociedad*, 8, 150.
- Sánchez, M. del P., Cruz, J. G., & Giraldo, J. J. (2019). Análisis de la opinión de los hogares sobre la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en

- Bogotá. *Semestre Económico*, 22(52), 97–129.
<https://doi.org/10.22395/seec.v22n52a5>
- Sohkhlet, D., & Shekhar, N. (2020). *Municipal Solid Waste Management_ A comparative study between Sydney (Australia) and Pune (India)*. 1–12.
- Sukholthaman, P., & Shirahada, K. (2015). Technological challenges for effective development towards sustainable waste management in developing countries: Case study of Bangkok, Thailand. *Technology in Society*, 43(January), 231–239.
<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2015.05.003>
- Taco, A. (2016). *Análisis del Incremento de Conocimiento sobre los Residuos Sólidos en Segundo de Bachillerato Ana Sofía Taco Espinel Ana Sofía Taco Espinel*. Universidad San Francisco de Quito USFQ.
- Tapia, M. (2020). *Civic Values Since Axiology*. 13.
[https://revista.universidadabierta.edu.mx/docs/Valores cívicos desde la axiología.pdf](https://revista.universidadabierta.edu.mx/docs/Valores%20c%C3%ADcos%20desde%20la%20axiolog%C3%ADa.pdf)
- Tapia, M., Ruelas, D., Gómez, F., & Abarca, F. (2018). Estrategias Comunicativas Y Su Relación Con La Formación De Hábitos Del Programa De Segregación En La Fuente Y Recolección Selectiva De Residuos Sólidos De La Municipalidad Provincial De Puno. *Comuni@cción*, 9(2), 79–89.
- Tello, P., Campani, D., & Sarafian, D. (2018). *Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Aidis.
- Torres, G. (2019). *La gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito Uraca – Castilla – Arequipa 2017*. Universidad Ricardo Palma.
- Tufino, M. (2019). *Manejo técnico- cultural de los residuos sólidos y su repercusión en el medio ambiente en el caserío la Huaca, 2015*. Universidad nacional de Trujillo (Escuela de Posgrado).
- Tran, M. D., & Pushkareva, L. (2020). Implementation of the law on solid waste management in Vietnam today: Necessity, problem and solutions. *E3S Web of Conferences*, 164. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016411013>
- Universidad de San Martín de Porres. (2020). Metodología de la investigación, Manual de estudiante. *Universidad San Martín de Porres*, 1–139.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47–53.

- Velho, G. (1981). Individualismo e cultura - notas para uma antropología da sociedade contemporânea - Cap 9 Observando o Familiar. In *Individualismo e cultura: notas para uma antropología da sociedade contemporânea* (pp. 123–132).
- Vieira, V. H., & Dácio, M. R. (2018). The impact of socioeconomic factors on municipal solid waste generation in São Paulo, Brazil. *Waste Management and Research*, 36(1), 79–85. <https://doi.org/10.1177/0734242X17744039>
- Viljoen, J. M. M., Schenck, C. J., Volschenk, L., Blaauw, P. F., & Grobler, L. (2021). Household waste management practices and challenges in a rural remote town in the hantam municipality in the northern cape, south Africa. *Sustainability (Switzerland)*, 13(11). <https://doi.org/10.3390/su13115903>
- Zanin Contador, F. A., & Canciglieri Junior, O. (2021). Preliminary Product Development Approach for Discarded Materials Reuse—U-TURN Approach. *World Sustainability Series*, 297–307. https://doi.org/10.1007/978-3-030-59975-1_19
- Zarpan, A., & Caro, P. (2018). Gestión de residuos sólidos para disminuir la contaminación ambiental en la Institución Educativa N° 10641 Munana - Cajamarca, 2018. In *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Categorización

Título: Percepción sobre la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021.

Autor: Br. Verastain Guerra, Sonia Cristina

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos	Categorías	Sub categorías
Gestión de Residuos Sólidos	Percepción de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021	<p>¿Cuál es la Percepción ciudadana de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo es el proceso de gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias a emplear para mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?</p> <p>¿Cómo es el nivel de cumplimiento del Marco Normativo, aplicado en la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?</p>	<p>Analizar cuáles son las Percepciones de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir cómo es el proceso de la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021</p> <p>Determinar las estrategias a emplear para mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021</p> <p>Explicar el nivel de cumplimiento del Marco Normativo, que se aplica en la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021</p>	<p>Gestión de Residuos sólidos</p> <p>Estrategias</p> <p>Marco Normativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Segregación • Reciclaje • Recolección y Transporte • Valorización • Disposición Final • Capacitación • Sensibilización • Participación ciudadana • Decreto Legislativo 1278 • Reglamento DS 014-2017 • Decreto Legislativo 1501

Fuente: Rondón, et al (2016)

Anexo 2 : Instrumento

GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado participante, esta guía de entrevista, tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Percepción de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima. Se agradece su participación.

- 1 ¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?
- 2 ¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?
- 3 ¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes ?
- 4 ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?
- 5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización , participación y educación de la población ?
- 6 ¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?

Anexo 3: Matriz de desgravación de la entrevista

Entrevistado 1 (E1)	
Gerente de Servicios a la Ciudad – Municipalidad de Ricardo Palma	
Tiempo en el cargo: 3 años	
Edad: 30 años	
Administradora	
1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	La gestión es un proceso que se da mediante el recojo de los desechos directamente de los domicilios y de los contenedores. Para mejorar el servicio de recolección, se ha dividido el distrito en Zonas A y B: La zona A está conformada por el caso urbano y los AA.HH. Humanos que lo rodean, y la zona B por los Clubes campestres y AA.HH. cercanos a dichos clubes. En la zona A se recolecta los días lunes, miércoles, viernes y domingos; mientras que en la zona B los martes, jueves y sábados. Una vez copada su capacidad, el camión se dirige al relleno sanitario de Huaycoloro y regresa para seguir recolectando. Dada la poca capacidad del camión y el largo trayecto hacia el relleno sanitario, se pierde mucho tiempo y se suele acumular un exceso de basura alrededor de los tachos. En el 2020 se realizó un diagnóstico de la situación actual sobre la gestión de RS. Los resultados obtenidos no fueron muy favorables, pero se está tratando de mejorar el servicio.
2¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	El sistema de recolección y la optimización de los horarios nos sirve para evitar en lo posible la acumulación de basura, sobre el transporte solo se cuenta con una unidad, pero la recolección es realizada por las diferentes zonas del Distrito en forma interdiaria a pesar de ello, se suele acumular exceso de basura alrededor de los tachos recolectores., los residuos recolectados se transportan a los rellenos sanitarios de Petramás, en Huaycoloro. Existen notables dificultades para cumplir con lo establecido por Ley, principalmente debido a la falta de presupuesto. Hay una ordenanza del 2014 al respecto, pero que al día de hoy resulta obsoleta y sobre el Decreto Legislativo N°1501 se está cumpliendo parcialmente.
3¿Desde su hogar Ud. como realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	No existe una política de segregación para todo el Distrito, por el momento se ha dado capacitación, a los clubes de la zona B. donde se segregan los residuos y se realiza el tratamiento netamente de residuos orgánicos que se reciben ya segregados. No existe una planta de valorización propiamente dicho, solo se cuenta con un área en Cupiche donde se segrega y se fabrica

	<p>compost con el fin de valorizar los residuos orgánicos. Asimismo, se han dispuesto tachos grandes en puntos estratégicos del distrito donde se ha visto que se acumula una cantidad considerable de desechos. Los mismos son contenedores de concreto de 7m³ con tapa para todo tipo de residuo. Actualmente no hay una ordenanza municipal para la gestión de residuos sólidos, tampoco de RCD (residuos de construcción y demolición) ni de áreas verdes.</p>
<p>4 ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?</p>	<p>Reciclar es una de las diferentes acciones para la reducción del volumen de residuos sólidos en el relleno sanitario. También se puede definir como un proceso que consiste en volver a utilizar materiales que fueron desechados y que aún se pueden volver a emplear para la elaboración de otros o refabricar los mismos. Ese proceso se realiza desde la segregación y en el Distrito esa actividad no se realiza. El realizar esta actividad beneficiaría, por la disminución del costo en Petramas</p> <p>No existe un relleno sanitario en Ricardo Palma, los residuos recolectados se transportan a los rellenos sanitarios de Petramás, en Huaycoloro, por el cual se realiza un pago de acuerdo a la cantidad de tonelaje.</p>
<p>5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?</p>	<p>Como estrategias serían las capacitaciones, ferias ecológicas, crear sensibilización para el pago de los arbitrios y poder mejorar el servicio. A los clubes campestres se les ha brindado capacitaciones se han dado a para que dispongan sus residuos de acuerdo a la norma, con el fin de transportar los residuos orgánicos, ya separados a la planta de Cupiche para la elaboración del compost. Para el próximo año se daría inicio a la capacitación de los vecinos.</p>
<p>6 ¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?</p>	<p>Se han brindado capacitaciones a los clubes para que estos entreguen los residuos ya segregados y se pueda llevar la materia orgánica directamente a la planta para su compostaje. No se realizan actividades para enseñar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, siendo por lo que la segregación en domicilios es nula. Asimismo, la optimización de los horarios nos sirve para evitar en lo posible la acumulación de basura y que los animales rompan las bolsas de basura o que las personas tiendan a tirar sus desechos al río o los quemen. Se necesita implementar un plan que abarque estos puntos y se mejore el contacto con la ciudadanía para así poder manejar mayor cantidad de residuos sólidos y disminuir el impacto ambiental y social.</p>

Entrevistado 2 (E2)	
Jefe del área de Gestión Ambiental– Municipalidad de Ricardo Palma	
Tiempo en el cargo:2 años	
Edad: 33 años	
Bachiller en Educación Ambiental -	
1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	La gestión es un ciclo, donde se recolectan los residuos domiciliarios, residuos especiales (residuos de eventos, de construcción, comerciales, entre otros) y los residuos no domiciliarios. El carro empieza su ruta en la zona de La Ronda, pasa por 9 de octubre, Piedra Grande y Alvarado (Juan Velasco Alvarado). Al día se van recolectando entre 5 y 5.5 toneladas. Ya que no existe un centro de transferencia o de acopio, una vez se llena el camión, los operarios se dirigen al relleno sanitario ubicado en Huaycoloro a una distancia de dos a dos horas y media. Los residuos no se separan, solo se recogen en el distrito y descargan en los rellenos sanitarios. En busca de empezar a segregar los residuos, se han dado capacitaciones a los clubes para que dispongan sus tachos de acuerdo a la norma.
2¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	El sistema de recolección es de acuerdo a las rutas elaborada por la entidad dependiendo de las vías a utilizar, hasta depositarlos en el relleno sanitario. Solo se cuenta con un camión recolector ya que los costos son elevados para la adquisición de otro. Los residuos son mezclados en el contenedor al recogerlos, eso ocurre algunas veces con los residuos de los clubes campestres inutilizándolos. De acuerdo al DL 1501, está por implementarse la segregación y recolección selectiva en todo el Distrito igual que la capacitación.
3¿Desde su hogar Ud. como realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	La segregación y recolección selectiva, no se realiza en los residuos domiciliarios, dando incumpliendo en forma parcial D.L. N°1278 que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Actualmente no hay una ordenanza municipal para la gestión de residuos sólidos, tampoco de RCD (residuos de construcción y demolición) ni de áreas verdes. Hay una ordenanza del 2014 al respecto, pero que al día de hoy resulta obsoleta. No contamos con contenedores diferenciados, por falta de presupuesto. Asimismo, los residuos se disponen en el relleno de Huaycoloro, propiedad de la empresa PETRAMAS SAC.

<p>4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?</p>	<p>La importancia de reciclar radica en la disminución de los residuos sólidos a disponer y en darle otro uso o valor. El reciclaje es una actividad, no realizada en el distrito, no se ha brindado capacitación de la forma de realizarlo para no inutilizar los residuos. Actividad considerada dentro del DL 1278. No se han realizado las actividades que están comprendidas desde la segregación y recolección selectiva, por falta de presupuesto. Los contenedores recién se están armando formalmente y se espera la adquisición de un camión compactador</p>
<p>5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?</p>	<p>No cuenta con un programa de sensibilización, se está proyectando realizar diferentes campañas para generar el compromiso de los vecinos con la municipalidad. Actualmente se trabaja con el plan EFA (Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental) que sirve para supervisar y evaluar la generación de cualquier tipo de contaminante en el distrito ya sea residuos sólidos, humus, entre otros, es un instrumento normativo que tiene carácter de resolución de alcaldía y con ello se busca identificar los principales puntos de contaminación. Actualmente se están valorizando los residuos orgánicos de los clubes campestres y los recogidos de la poda de los jardines, para la elaboración del compost.</p>
<p>6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios?</p>	<p>Se cuenta con el Plan EDUCA (Plan de Educación y Ciudadanía Ambiental) que consiste en dar una serie de talleres casa por casa sobre el manejo de residuos sólidos. El plan cuenta con actividades programadas mensual y trimestralmente, pero por la falta de presupuesto no se han podido cumplir a la fecha. Los beneficios esperados de completarse dicho plan es la correcta segregación de residuos provenientes de los hogares. Se está haciendo un estudio de caracterización para realizar el programa de segregación y formar asociación de recicladores que serían los encargados de recoger los residuos inorgánicos. Distrito en zona riesgosa, no se cuenta con terrenos disponibles para plantas de valorización. Las estrategias van a variar de acuerdo a la realidad de cada distrito. El distrito es pequeño.</p>

Entrevistado 3 (E3)	
Jefe del área de Limpieza pública – Municipalidad de Ricardo Palma	
Tiempo en el cargo: 2 años	
Edad: 40 años	
Experiencia en cargos similares.	
1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	El manejo integral de los RS es un conjunto de un programa que debe incluir planes, políticas, objetivos y metas a lograr . Actualmente no contamos con un plan de gestión de RSD, los residuos sólidos se recogen a partir de las 5:30am hasta las 5:00 pm. de lunes a domingo. Semanalmente se divide el distrito en dos: Los lunes, miércoles, sábados y domingos se recogen los residuos de las zonas de La Ronda, Piedra Grande, Velasco y la zona urbana; y los martes, jueves y sábados por los clubes campestres, Cupiche y toda esa zona más alejada. Se va recolectando la basura en un camión rústico, luego se descarga en los rellenos sanitarios de Huaycoloro ubicados a dos o dos horas y media, dependiendo del tráfico de la carretera, y se regresa a coleccionar nuevamente. La recolección se hace de casa en casa, aceras y vaciando los contenedores. Se recoge todo tipo de desecho, sin separar los residuos. Los clubes han empezado a separar los residuos, pero muchas veces se termina mezclando todo en el camión, inutilizando todo el proceso de segregación.
2¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	El proceso de La recolección, se inicia desde las 5.30am y es interdiario en todo el Distrito, es casa por casa en algunas zonas, en otras de la acera y de los tachos recolectores. Es necesario tener un plan de segregación para la realización de una eficiente recolección, evitándose apreciar residuos sólidos regados en las avenidas, calle, pasajes, parques y plazas del distrito. La importancia es la reducción, para producir menos desechos y los criterios que se utilicen en la disposición de los RS. El Decreto Legislativo N°1501 que recién ha salido se cumplen quizás en un 60% porque no se segrega.
3¿Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza	No existe separación, Se suele ver que los contenedores se llenan de los desechos y las personas tiran la basura alrededor, lo que dificulta el trabajo y se genera un foco infeccioso. La deficiencia de ordenanzas municipales para la gestión de residuos sólidos y otro tipo de residuos como los de construcción o de áreas verdes representa otro obstáculo ya que se tiene que recoger todo lo se va

<p>contenedores de colores diferentes?</p>	<p>acumulando en el sitio. Los clubes campestres, han empezado a separar los residuos, los cuales se valorizan en planta de Cupiche, pero muchas veces los residuos llegan mezclados a la planta, porque termina mezclándose todo en el camión, inutilizando todo el proceso de segregación. La disposición final de los residuos sólidos se realiza en el relleno sanitario de Huaycoloro, es administrado por la empresa PETRAMAS S.A.C. Quienes cobran por cada tonelada métrica de residuos sólidos que se ingresa a su relleno sanitario. El cual se encuentra ubicado en el Distrito de San Antonio, Provincia de Huarochirí, Departamento de Lima.</p>
<p>4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?</p>	<p>El objetivo de la actividad del reciclaje es la disminución de los residuos a desechar, al no existir el plan de segregación no se realiza en el Distrito, se está estudiando el hacer el estudio de caracterización para ver los beneficios de esta actividad y poder involucrar a los recicladores de acuerdo a la normativa vigente. En el Municipio no existe un plan para la actividad del reciclaje. Actualmente el presupuesto no sufre todos los costos que se tendrían que asumir para recoger toda la basura del distrito y realizar las capacitaciones correspondientes. Solo se han dado capacitaciones sobre segregación a los clubes campestres y al personal encargado de recogerlo, pero ponerlo en práctica resulta un poco difícil ya que los residuos domiciliarios se entregan mezclados en bolsas.</p>
<p>5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?</p>	<p>Las estrategias que utilizaremos es educación vivienda por vivienda necesitando la participación de promotores ambientales. Así mismo, generar incentivos para que la población se sienta aún más motivado por participar. La educación en temas ambientales es la base de todos los proyectos a largo plazo. Estamos viendo la posibilidad de solicitar voluntarios con conocimientos del tema. Debemos participar como ciudadanos en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS.</p>
<p>6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?</p>	<p>No se realizan actividades de capacitación a la población sobre el manejo de residuos sólidos, por lo que la segregación en domicilios es nula. Se tiene que implementar un plan que abarque estos puntos y se mejore el contacto con la ciudadanía para así poder manejar mayor cantidad de residuos sólidos y disminuir el impacto ambiental. El cuidado del medio ambiente por parte de la municipalidad se centra en minimizar esta acumulación de basura en los puntos estableciendo horarios y procurando pasar con el</p>

	camión por el mismo punto la mayor cantidad de veces posible; sin embargo, la acumulación ocurre frecuentemente.
--	--

Entrevistado 4 (E4)	
Ayudante del camión recolector – Municipalidad de Ricardo Palma	
Tiempo en el cargo: 2 años	
Experiencia anterior en empleos similares	
1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	La actual gestión tiene como meta emplear un sistema interrelacionado para recoger el 100% de los residuos en todo el Distrito. Los residuos se recogen en forma conjunta, los mismos son dejadas por los vecinos, durante todo el día, siendo destruidas las bolsas por los perros, contaminándose el lugar. Hoy en día se está implementado la recolección de los residuos con una compacta de 10 ,
2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	La recolección de los RS se realiza sin ser segregados. Para realizar la recolección selectiva es necesaria las capacitaciones y sensibilización. Los residuos orgánicos de los clubes campestres son llevados a la Zona de Cupiche para valorizarlos. Y el resto dispuestos en los rellenos sanitarios. Este año se piensa dar énfasis a la recolección selectiva, la finalidad es en bajar los costos de eliminación de los residuos, los residuos sólidos orgánicos de los clubes son llevados a la zona de Cupiche, para su valoración.
3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	No hay un programa de segregación de RSD., se han implementado 7 contenedores ubicados estratégicamente en todo el distrito con la finalidad de eliminar puntos críticos o acumulación de residuos en lugares no autorizados. No existen contenedores diferenciados. Se recolectan los residuos diariamente de los diferentes anexos, los cuales son llevados al relleno sanitario de Petramás en Huaycoloro ya que el distrito no cuenta con uno propio
4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	El reciclaje es importante ya que reduce las cantidades a disponer en un relleno sanitario o de seguridad. Reduce costos operativos y genera empleo a más ciudadanos. Así mismo, es una actividad pro ambiente ya que, para producir nuevos bienes, se puedes reutilizar los materiales.

<p>5 ¿ Qué estrategias considera importante para la sensibilización , participación y educación de la población?</p>	<p>Se necesita de personal que visite a los vecinos para capacitarlos y explicarles los beneficios de las diferentes actividades que se van a realizar con los residuos desde que son generados. Debemos participar como ciudadanos en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS. No hay capacitación de parte de la municipalidad y deberían hacer folletos , afiches, dar charlas en todos los anexos de nuestra localidad</p>
<p>6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?</p>	<p>No hay un programa establecido de manejo de residuos sólidos a la población que se de cada periodo de tiempo, esto sumado al bajo presupuesto actual brinda un panorama difícil de manejar con las herramientas actuales. Hay un proyecto en marcha de concientización con los alumnos de últimos años de los colegios del distrito con el fin que transmitan las ideas a sus familias, pero se encuentra paralizado. Asimismo, se tiene que instalar contenedores diferenciados, para enseñar a segregar.</p>

<p align="center">Entrevistado 5 (E5)</p>	
<p>Poblador 1</p>	
<p>Vive en el Distrito : 5 años</p>	
<p>Edad: 30 años</p>	
<p>Actividad : Fisioterapeuta</p>	
<p>1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?</p>	<p>Se debe planificar mejor las diversas operaciones del manejo de los RS y tratar de llegar a las zonas donde el camión recolector no puede tener acceso. Al realizar mucho cambio de personal, se pierde la continuidad de las actividades diversas .Asimismo el camión recolector pasa Interdiario, solo por la parte baja que es Santa Ana ,y los pobladores de Juan Velasco dejan sus desperdicios en los contenedores grandes o sino los queman. También se acumulan en la curva que es la entrada principal del Distrito. El motivo es que los que viven en Juan Velasco Alvarado al momento de salir de sus domicilios van dejando sus residuos.</p>
<p>2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?</p>	<p>No existe la recolección selectiva en el Distrito. El recojo de los RS lo realizan en forma interdiaria, y de los contenedores cuando se llenan despiden olores desagradables . Existe un tacho para la recolección que se encuentra en la curva y otro grande que resulta pequeño para tantas personas. Es importante la recolección para prevenir, los focos de infección en estos tiempos de pandemia.</p>

<p>3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?</p>	<p>En el Distrito de Ricardo Palma no existen tachos diferenciados al exterior de sus hogares para el almacenamiento temporal de los residuos sólidos. Solo tenemos 4 contenedores es general donde depositamos todos los desechos y desperdicios . Los cuales son recogidos cuando se llenan, desprendiéndose malos olores por el tiempo que están ahí los desperdicios.</p>
<p>4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?</p>	<p>Es un proceso que consiste básicamente en volver a utilizar materiales que fueron desechados . A través del reciclaje disminuimos los desechos a eliminar. No hay capacitación sobre el tema. No realizo la separación de los residuos. En el Distrito los residuos no se entregan segregados. La importancia del reciclado es que se pueden transformar en cosas útiles y cuidamos el planeta. Asimismo, promueve la conservación de los recursos naturales como el agua, el suelo, los minerales, y evita la contaminación que se produce durante su extracción y durante la elaboración de productos (reduce el uso de energía, entre otros).</p> <p>- Generar trabajo: Contribuye a la creación de puestos de trabajo y al desarrollo económico alrededor del negocio de la recolección y el procesamiento de los materiales. En el Distrito los residuos no se entregan segregados.</p>
<p>5 ¿ Qué estrategias considera importante para la sensibilización , participación y educación de la población?</p>	<p>Tengo 5 años viviendo en Ricardo Palma y nunca nos han brindado capacitación. Como ciudadanos, debemos participar como ciudadanos en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS .El acumulamiento de residuos generales traía muchas ratas y moscas.</p>
<p>6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?</p>	<p>Tenemos que dejar de contaminar, apoyar a que se regenere la naturaleza, para ello tenemos que capacitarnos. La municipalidad debe trabajar en conjunto con otras instituciones de salud, educación, PNP, las juntas, En nuestro Distrito no existe capacitación. Deben tener los contenedores diferenciados, talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para la mejora del medio ambiente</p>

Entrevistado 6 (E6)	
Poblador 2	
Vive en el Distrito : 2 años	
Edad: 32 años	
Comité 6 de Juan Velasco Alvarado	
1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	En cuarentena el recojo de residuos fue escaso, falta una política pública, Los vecinos realizaron protestas al Alcalde por la acumulación de la basura en las calles. El camión recolector pasa Inter diario, lunes, miércoles, viernes, sábado
2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	Los residuos son puestos en la calle para su recolección. Es importante el recojo en forma diaria, para evitar los focos de infección en estos tiempos de pandemia. Existen tachos en algunas esquinas para la recolección, pero no hay señalización,
3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	En el Distrito no existe programas educativos de separación de RS, sin embargo, en mi hogar si lo realizo. Los contenedores instalados en el distrito son grandes en el cual se depositan todos los residuos, funcionando como almacenamiento temporal, llenándose de moscas por los olores al descomponerse la basura.
4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	La definición de reciclar es un proceso que consiste en volver a usar los materiales desechados, dándole una segunda vida útil. No tengo información de cómo y que debo reciclar
5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?	No hay capacitación de parte de la municipalidad y deberían hacer folletos , afiches, dar charlas en todos los anexos de nuestra localidad.
6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	Deben tener los contenedores diferenciados, realizar talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para enseñar a darle un segundo uso a los residuos y crear incentivos, por ejemplo, por 1 kilo de botellas una plantita. para la mejora del medio ambiente y el cuidado de nuestras áreas verdes.

Anexo 4: Proceso de Codificación

Entrevistado 1

E1	Preguntas	Respuestas	Entrevista Codificada	Categorías	Sub Categoría
E1	1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	<p>La gestión es un proceso que se da mediante el recojo de los desechos directamente de los domicilios y de los contenedores. Para mejorar el servicio de recolección, se ha dividido el distrito en Zonas A y B: La zona A está conformada por el caso urbano y los AA.HH. Humanos que lo rodean, y la zona B por los Clubes campestres y AA.HH. cercanos a dichos clubes. En la zona A se recolecta los días lunes, miércoles, viernes y domingos; mientras que en la zona B los martes, jueves y sábados. Una vez copada su capacidad, el camión se dirige al relleno sanitario de Huaycoloro, en donde se realiza un pago de acuerdo a la cantidad de tonelaje y regresa para seguir recolectando. Dada la poca capacidad del camión y el largo trayecto hacia el relleno sanitario, se pierde mucho tiempo y se suele acumular un exceso de basura alrededor de los tachos. Asimismo, no se cuenta con el presupuesto necesario para realizar mejoras. En el 2020 se realizó un diagnóstico de la situación actual sobre la gestión de RS. Los resultados obtenidos no fueron muy favorables, pero se está tratando de mejorar el servicio.</p>	<p>La gestión de RS es un conjunto de procesos conformado por estrategias y planes, el cual se inicia con el consumo del producto adquirido, convirtiéndose este en un residuo, culminando con la eliminación. En el 2020 la Municipalidad, realizó un diagnóstico de la situación actual sobre la gestión de RS. Concluyo; la disconformidad de los ciudadanos con respecto al servicio de limpieza pública y entre las recomendaciones, se consideró, la instalación de contenedores y una mejor recaudación de los arbitrios, para contar con el presupuesto necesario para realizar mejoras en la infraestructura para el manejo de los RS. los residuos recolectados se transportan a los rellenos sanitarios de Petramás, en Huaycoloro, por el cual se realiza un pago de acuerdo a la cantidad de tonelaje</p>	<p>Gestión de residuos sólidos</p> <p>Estrategias</p>	<p>Recolección</p> <p>Disposición Final</p> <p>Cuidado del Medio Ambiente</p>
E1	2¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	<p>El sistema de recolección y la optimización de los horarios nos sirve para evitar en lo posible la acumulación de basura, sobre el transporte solo se cuenta con una unidad, pero la recolección es realizada por las diferentes zonas del Distrito en forma interdiaria a pesar de ello, se suele acumular exceso de basura alrededor de los</p>	<p>El sistema de recolección y la optimización de los horarios nos sirve para evitar en lo posible la acumulación de basura, el transporte de los residuos es realizado por las diferentes zonas del Distrito en forma interdiaria a pesar de ello, se suele acumular exceso de basura alrededor de los tachos</p>	<p>Gestión de residuos sólidos</p> <p>Estrategias</p>	<p>Recolección</p> <p>Disposición Final</p> <p>Cuidado del</p>

		tachos recolectores., los residuos recolectados se transportan a los rellenos sanitarios de Petramás, en Huaycoloro. Existen notables dificultades para cumplir con lo establecido por Ley, principalmente debido a la falta de presupuesto. El Decreto Legislativo N°1501 se cumplen quizás en un 60% porque no se segrega, tampoco se educa. Actualmente no hay una ordenanza municipal para la gestión de residuos sólidos, tampoco de RCD (residuos de construcción y demolición) ni de áreas verdes. Hay una ordenanza del 2014 al respecto, pero que al día de hoy resulta obsoleta.	recolectores. Existen notables dificultades para cumplir con lo establecido por Ley, principalmente debido a la falta de presupuesto.		Medio Ambiente
E1	3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	No existe una política de segregación para todo el Distrito, por el momento se ha dado capacitación , a los clubes de la zona B. donde se segregan los residuos orgánicos y son conducidos a Cupiche. En el distrito no existe una planta de valorización propiamente, solo se cuenta con un área en Cupiche donde se segrega y se fabrica compost con el fin de valorizar los residuos orgánicos . Se han dispuesto tachos grandes en puntos estratégicos del distrito donde se ha visto que se acumula una cantidad considerable de desechos. Estos tachos pronto van a ser reemplazados por contenedores de concreto de 7m3 con tapa para todo tipo de residuo.	Actualmente, no existe un Programa de segregación domiciliaria en el Distrito. Más adelante daremos cumplimiento al marco legal, al igual que las capacitaciones sobre el tema, la falta de presupuesto limita el desarrollo completo de los programas para el mejoramiento de la recolección de los RS. Existe una ordenanza del 2014 al respecto, pero que al día de hoy resulta obsoleta. Asimismo, los residuos orgánicos, provenientes de loa clubes campestres, se valorizan en Cupiche en un área de 300m2.	Gestión de RS, Marco Normativo Estrategias	Valorización DL 1501 Capacitación
E1	4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	Reciclar es una de las diferentes acciones para la reducción del volumen de residuos sólidos en el relleno sanitarios. Es un proceso que consiste en volver a utilizar materiales que fueron desechados y que aún se pueden volver a emplear para la elaboración de otros o refabricar los mismos. Ese proceso se realiza desde la segregación y en el Distrito esa actividad no se realiza. El realizar esta actividad beneficiaria, por la	Reciclar es un proceso que consiste en volver a usar los materiales desechados, dándole una segunda vida útil. En el distrito por parte de la Municipalidad. No realiza la actividad del reciclaje. Esta actividad tendría que venir después de realizar una campaña de sensibilización y educación, y no se cuenta con un plan de segregación de RS. para lograr la participación de la población, la actividad de segregación se encuentra	Gestión de RS	Segregación Reciclar

		disminución del costo en Petramas.	normado en el DL 1278, cuya finalidad es la disminución de los residuos a eliminar.		
E1	5 ¿ Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?	Como estrategias serían las capacitaciones , ferias ecológicas, crear sensibilización para el pago de los arbitrios y poder mejorar el servicio. Las capacitaciones se han dado a los clubes para que dispongan sus residuos de acuerdo a la norma, con el fin de transportar los residuos orgánicos, ya separados a la planta de Cupiche para la elaboración del compost. Para el próximo año se daría inicio a la capacitación de los vecinos.	Actualmente no existe un plan de capacitación, ni sensibilización al poblador. El municipio está pensando en crear ferias ecológicas y talleres de sensibilización para el pago de los arbitrios, para mejorar el servicio. Actualmente se están valorizando los residuos orgánicos de los clubes campestres y los recogidos de la poda de los jardines, para la elaboración del compost.	Estrategias	Capacitación
E1	6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	Se han brindado capacitaciones a los clubes para que estos entreguen los residuos ya segregados y se pueda llevar la materia orgánica directamente a la planta para su compostaje. No se realizan actividades para enseñar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, siendo por lo que la segregación en domicilios es nula. Asimismo, la optimización de los horarios nos sirve para evitar en lo posible la acumulación de basura y que los animales rompan las bolsas de basura o que las personas tiendan a tirar sus desechos al río o los quemen. Se necesita implementar un plan que abarque estos puntos y se mejore el contacto con la ciudadanía para así poder manejar mayor cantidad de residuos sólidos y disminuir el impacto ambiental y social.	No se realizan actividades para enseñar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, por lo que la segregación en domicilios es nula . Una de las estrategias para cuidar el medio ambiente es el cuidado las áreas verdes , y crear la cultura necesaria que ayude a transformar a la sociedad y mejorar su relación con la naturaleza procurando que el camión recolector recoja todos los residuos	Estrategias Gestión de RS	Cuidado del Medio Ambiente Capacitación Recolección

Entrevistado 2

E2	Preguntas	Respuestas	Entrevista Codificada	Categorías	Sub Categoría
E2	1¿ Cuál es su	La gestión es un ciclo , se recolectan los residuos	El manejo de RS es un ciclo, que se inicia	Gestión de	Recolección

	<p>percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochiri 2021?</p>	<p>domiciliarios, residuos especiales (residuos de eventos, de construcción, comerciales, entre otros) y los residuos no domiciliarios. El carro empieza su ruta en la zona de La Ronda, pasa por 9 de octubre, Piedra Grande y Alvarado (Juan Velasco Alvarado). Al día se van recolectando entre 5 y 5.5 toneladas. Ya que no existe un centro de transferencia o de acopio, una vez se llena el camión, los operarios se dirigen al relleno sanitario ubicado en Huaycoloro a una distancia de dos a dos horas y media. Los residuos no se separan, solo se recogen en el distrito y descargan en los rellenos sanitarios. En busca de empezar a segregar los residuos, se han dado capacitaciones a los clubes para que dispongan sus tachos de acuerdo a la norma.</p>	<p>desde la generación, continuando con la recolección, valorización, transferencia y disposición final. Todas estas operaciones se realizan para lograr el objetivo disminuir los RS, Como actividad se ha capacitado a los clubes campestres para que dispongan sus residuos de acuerdo a la normativa, quedando pendiente la capacitación a los vecinos.</p>	<p>residuos sólidos</p> <p>Estrategias</p> <p>Marco Normativo</p>	<p>Disposición Final</p> <p>Segregación</p> <p>Capacitación</p> <p>D.L. 1501</p>
E2	<p>2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?</p>	<p>El sistema de recolección es de acuerdo a las rutas elaborada por la entidad dependiendo de las vías a utilizar, hasta depositarlos en el relleno sanitario. Solo se cuenta con un camión recolector ya que los costos son elevados para la adquisición de otro. Los residuos son mezclados en el contenedor al recogerlos, eso ocurre algunas veces con los residuos de los clubes campestres inutilizándolos. De acuerdo al DL 1501, está por implementarse la segregación y recolección selectiva en todo el Distrito igual que la capacitación.</p>	<p>El sistema de recolección es de acuerdo a las rutas elaborada por la entidad dependiendo de las vías a utilizar, hasta depositarlos en el relleno sanitario. Solo se cuenta con un camión recolector ya que los costos son elevados para la adquisición de otro. Los residuos son mezclados en el contenedor al recogerlos, eso ocurre algunas veces con los residuos de los clubes campestres inutilizándolos. De acuerdo al DL 1501, está por implementarse la segregación y recolección selectiva en todo el Distrito.</p>	<p>Estrategias</p> <p>Gestión de RS</p>	<p>Capacitación</p> <p>Recolección</p>
E2	<p>3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los</p>	<p>La segregación y recolección selectiva, no se realiza en los residuos domiciliarios, dando incumpliendo en forma parcial D.L. N°1278 que</p>	<p>La segregación y recolección selectiva, no se realiza en los residuos domiciliarios dando incumplimiento a la normativa</p>	<p>Gestión de RS</p>	<p>Recolección</p>

	residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Actualmente no hay una ordenanza municipal para la gestión de residuos sólidos, tampoco de RCD (residuos de construcción y demolición) ni de áreas verdes. Hay una ordenanza del 2014 al respecto, pero que al día de hoy resulta obsoleta. No contamos con contenedores diferenciados, por falta de presupuesto.	vigente. No se cuenta con ordenanza sobre la gestión de RS actualizada, la vigente es la del 2014. En la actualidad no hay instalación de recipientes diferenciados para el depósito de los RS. Asimismo, los residuos se disponen en el relleno de Huaycoloro, propiedad de la empresa PETRAMAS SAC	Marco Normativo	DL. 1278
E2	4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	El reciclaje es una actividad, que no se realiza en el distrito, no se brindada capacitación de la forma de realizarlo para no inutilizar los residuos. Actividad considerada dentro del DL 1278. La importancia radica en la disminución de los residuos sólidos a disponer y en darle otro uso o valor. No se han realizado las actividades que están comprendidas desde la segregación y recolección selectiva, por falta de presupuesto. Los contenedores recién se están armando formalmente y se espera la adquisición de un camión compactador.	El reciclaje es una actividad, no realizada en el distrito, no se brindada capacitación de la forma de realizarlo para no inutilizar los residuos. Actividad considerada dentro del DL 1278. No se han realizado las actividades que están comprendidas desde la segregación y recolección selectiva, por falta de presupuesto.	Gestión RS,	Reciclaje Segregación
E2	5¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?	No cuenta con un programa de sensibilización, se está proyectando realizar diferentes campañas para generar el compromiso de los vecinos con la municipalidad. Actualmente se trabaja con el plan EFA (Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental) que sirve para supervisar y evaluar la generación de cualquier tipo de contaminante en el distrito ya sea residuos sólidos, humus, entre otros, es un instrumento normativo que tiene carácter de resolución de alcaldía y con ello se busca identificar los principales puntos de contaminación. Actualmente se están valorizando los residuos orgánicos de los clubes campestres y los recogidos de la poda de los jardines, para la elaboración del compost.	No contamos con un programa de sensibilización, el cual es necesario para el manejo de los RS., se está proyectando realizar diferentes campañas para generar el Compromiso de la población con la municipalidad en las diferentes campañas a realizarse, para contribuir al cuidado del MA.	Estrategias	Sensibilización
E2	6¿Qué estrategia	Se cuenta con el Plan EDUCA (Plan de	Se cuenta con el Plan EDUCA, que consiste		

	debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	Educación y Ciudadanía Ambiental) que consiste en dar una serie de talleres casa por casa sobre el manejo de residuos sólidos. El plan cuenta con actividades programadas mensual y trimestralmente, pero por la falta de presupuesto no se han podido cumplir a la fecha. Los beneficios esperados de completarse dicho plan es la correcta segregación de residuos provenientes de los hogares. Se está haciendo un estudio de caracterización para realizar el programa de segregación y formar asociación de recicladores que serían los encargados de recoger los residuos inorgánicos. Distrito en zona riesgosa, no se cuenta con terrenos disponibles para plantas de valorización. Las estrategias van a variar de acuerdo a la realidad de cada distrito. El distrito es pequeño.,	en una serie de talleres que no se han podido brindar, por no contar con el presupuesto necesario. Se tiene planeado realizar un estudio de caracterización, para analizar los resultados y ver si la posibilidad de que se creen las asociaciones de recicladores. No contamos, específicamente un plan de cuidado del MA, ya que es el conjunto de diversos procesos como la segregación, transporte y eliminación.	Gestión RS,	Segregación
				Estrategias	Capacitación

Entrevistado 3

E3	Preguntas	Respuestas	Entrevista Codificada	Categorías	Sub Categoría
E3	1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	El manejo integral de los RS es un conjunto de un programa que debe incluir planes, políticas, objetivos y metas a lograr. Actualmente no contamos con un plan de gestión de RSD, los residuos sólidos se recogen a partir de las 5:30am hasta las 5:00 pm. de lunes a domingo. Semanalmente se divide el distrito en dos: Los lunes, miércoles, sábados y domingos se recogen los residuos de las zonas de La Ronda, Piedra Grande, Velasco y la zona urbana; y los martes, jueves y sábados por los clubes campestres, Cupiche y toda esa zona más alejada. Se va recolectando la basura en un camión rústico, luego se descarga en los rellenos sanitarios de Huaycoloro ubicados a dos o dos horas y media, dependiendo del	El manejo integral de los RS es un conjunto de programas que debe incluir planes, políticas, objetivos, metas a lograr y los recursos que cubran dichas actividades. Actualmente no contamos con un plan de gestión de RSD, asimismo la capacitación solo se brindó a los clubes campestres para separar sus residuos, entregándose los orgánicos. Para su valoración. A pesar que no contamos con un camión adecuado para ese fin.	Gestión de RS	Recolección Disposición Final Segregación

		tráfico de la carretera, y se regresa a colectar nuevamente. La recolección se hace de casa en casa, aceras y vaciando los contenedores. Se recoge todo tipo de desecho, sin separar los residuos. Los clubes han empezado a separar los residuos, pero muchas veces se termina mezclando todo en el camión, inutilizando todo el proceso de segregación.			
E3	2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	El proceso de la recolección, se inicia desde las 5.30am y es interdiario en todo el Distrito, es casa por casa en algunas zonas, en otras de la acera y de los tachos recolectores. Es necesario tener un plan de segregación para la realización de una eficiente recolección, evitándose apreciar residuos sólidos regados en las avenidas, calle, pasajes, parques y plazas del distrito. La importancia es la reducción, para producir menos desechos y los criterios que se utilicen en la disposición de los RS. El Decreto Legislativo N°1501 que recién ha salido se cumplen quizás en un 60% porque no se segrega.	El proceso de La recolección, se inicia desde las 5.30am y es interdiario en todo el Distrito, es casa por casa en algunas zonas, en otras de la acera y de los tachos recolectores. Es necesario tener un plan de segregación para la realización de una eficiente recolección, evitándose apreciar residuos sólidos regados en las avenidas, calle, pasajes, parques y plazas del distrito. El proceso de La recolección, se inicia desde las 5. El Decreto Legislativo N°1501 que recién ha salido se cumplen quizás en un 60% porque no se segrega.	Gestión de RS Estrategia	Segregación Reciclaje Recolección Cuidado del Medio Ambiente
E3	3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	No existe un programa de segregación de RS, Siendo la totalidad de los residuos depositados en los contenedores se llenan de los desechos y las personas tiran la basura alrededor, lo que dificulta el trabajo y se genera un foco infeccioso. La falta de ordenanzas municipales para la gestión de residuos sólidos y otro tipo de residuos como los de construcción o de áreas verdes representa otro obstáculo ya que se tiene que recoger todo lo se va acumulando en el sitio. Los clubes campestres han empezado a separar los residuos, los cuales se valorizan en planta de Cupiche, pero muchas veces los residuos llegan mezclados a la planta, porque termina mezclándose todo en	No se cuenta con un programa de segregación y recolección de RSD, siendo uno de los motivos por lo cual los contenedores se llenan de desechos originándose los malos olores por el tiempo que permanecen en él. Se dio capacitación a los clubes campestres para que realicen la actividad, no se cuenta con ordenanzas actualizadas sobre el tema, el personal encargado de la recolección no se encuentra debidamente capacitado.	Gestión de RS	Segregación Recolección Disposición Final

		<p>el camión, inutilizando todo el proceso de segregación. La disposición final de los residuos sólidos se realiza en el relleno sanitario de Huaycoloro, es administrado por la empresa PETRAMAS S.A.C. Quienes cobran por cada tonelada métrica de residuos sólidos que se ingresa a su relleno sanitario. El cual se encuentra ubicado en el Distrito de San Antonio, Provincia de Huarochirí, Departamento de Lima.</p>			
E3	<p>4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?</p>	<p>En el Municipio no existe un plan sobre el reciclaje. Actualmente el presupuesto no sufre todos los costos que se tendrían que asumir para recoger toda la basura del distrito y realizar las capacitaciones correspondientes. Solo se han dado capacitaciones sobre segregación a los clubes campestres y al personal encargado de recogerlo, pero ponerlo en práctica resulta un poco difícil ya que los residuos domiciliarios se entregan mezclados en bolsas. El objetivo de la actividad del reciclaje es la disminución de los residuos a desechar, al no existir el plan de segregación, no se realiza esta actividad en el Distrito, se está estudiando el hacer el estudio de caracterización para ver los beneficios de esta actividad y poder involucrar a los recicladores de acuerdo a la normativa vigente.</p>	<p>El objetivo de la actividad del reciclaje es la disminución de los residuos a desechar, al no existir el plan de segregación que forma parte de esta actividad, no se realiza, se está estudiando el hacer el estudio de caracterización para ver los beneficios de esta actividad y poder involucrar a los recicladores de acuerdo a la normativa vigente.</p>	<p>Gestión de RS</p>	<p>Segregación</p> <p>Reciclaje</p>
E3	<p>5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?</p>	<p>Las estrategias que utilizaremos para sensibilizar, es educación vivienda por vivienda necesitando la participación de promotores ambientales. Así mismo, generar incentivos para que la población se sienta aún más motivado por participar. La educación en temas ambientales es la base de todos los proyectos a largo plazo. Estamos viendo la posibilidad de</p>	<p>Para la sensibilización se necesitan promotores ambientales con conocimiento del tema, para que realicen campañas de sensibilización. Asimismo, se está viendo la posibilidad de solicitar voluntarios para esa labor y poder elaborar las campañas necesarias.</p>	<p>Estrategia</p>	<p>Política pública</p> <p>Capacitación</p>

		solicitar voluntarios con conocimientos del tema. Debemos participar como ciudadanos en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS.			
E3	6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	No se realizan actividades para capacitar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, por lo que la segregación en domicilios es nula. Se tiene que implementar un plan que abarque estos puntos y se mejore el contacto con la ciudadanía para así poder manejar mayor cantidad de residuos sólidos y disminuir el impacto ambiental . El cuidado del medio ambiente por parte de la municipalidad se centra en minimizar esta acumulación de basura en los puntos estableciendo horarios y procurando pasar con el camión por el mismo punto la mayor cantidad de veces posible; sin embargo, la acumulación ocurre frecuentemente.	No se realizan actividades para capacitar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, por lo que la segregación en domicilios es nula Se tiene que implementar un plan que abarque estos puntos y se mejore el contacto con la ciudadanía para así poder manejar mejor los residuos sólidos y disminuir el impacto ambiental. Acompañado de capacitaciones sobre el cuidado del MA, necesitamos sembrar más árboles.	Estrategias Gestión de RS	Cuidado del Medio Ambiente Segregación

Entrevistado 4

E4	Preguntas	Respuestas	Entrevista Codificada	Categorías	Sub Categoría
	1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la	La actual gestión tiene como meta emplear un sistema interrelacionado para recoger el 100% de los residuos en todo el Distrito. Los residuos se recogen en forma conjunta , los mismos son	La actual gestión tiene como meta emplear un sistema interrelacionado para recoger el 100% de los residuos del Distrito. Los residuos se recogen en forma conjunta, los	Gestión de RS Estrategias	Segregación Cuidado del Medio

	Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	dejadas por los vecinos, durante todo el día, siendo destruidas las bolsas por los perros, contaminándose el lugar. Hoy en día se está implementado la recolección de los residuos con una compacta de 10 ,	mismos son dejadas por los vecinos, durante todo el día, siendo destruidas las bolsas por los perros, contaminándose el lugar.		Ambiente
E4	2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	La recolección de los RS se realiza sin ser segregados. Para realizar la recolección selectiva es necesaria las capacitaciones y sensibilización. Los residuos orgánicos de los clubes campestres son llevados a la Zona de Cupiche para valorizarlos. Y el resto dispuestos en los rellenos sanitarios. Este año se piensa dar énfasis a la recolección selectiva, la finalidad es en bajar los costos de eliminación de los residuos, los residuos sólidos orgánicos de los clubes son llevados a la zona de Cupiche, para su valoración.	La recolección de los RS se realiza sin ser segregados. Para realizar la recolección selectiva es necesaria las capacitaciones y sensibilización. Asimismo, los residuos orgánicos de los clubes campestres son llevados a la Zona de Cupiche para valorizarlos. Y el resto dispuestos en los rellenos sanitarios.	Gestión de RS	Recolección Planta de Valorización
E4	3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	No hay un programa de segregación de RSD., se han implementado 7 contenedores ubicados estratégicamente en todo el distrito con la finalidad de eliminar puntos críticos o acumulación de residuos en lugares no autorizados. No existen contenedores diferenciados. Se recolectan los residuos diariamente de los diferentes anexos, los cuales son llevados al relleno sanitario de Petramás en Huaycoloro ya que el distrito no cuenta con uno propio	No existe un programa de segregación de RSD, se han instalado contenedores, los mismos no son de acuerdo al código de colores, los residuos una vez recolectados son llevados al relleno sanitario de PETRAMAS.	Gestión de RS	Segregación Recolección Disposición Final
E4	4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	El reciclaje es importante ya que reduce las cantidades a disponer en un relleno sanitario o de seguridad. Reduce costos operativos y genera empleo a más ciudadanos. Así mismo, es una actividad pro ambiente ya que, para producir nuevos bienes, se pueden reutilizar los materiales.	Con el reciclaje, reducimos las cantidades de residuos a eliminar, reduciendo los costos operativos y genera empleo a más ciudadanos. No contamos con un sistema de recolección diferenciado y necesitamos sensibilizar a la población para realizar esta actividad.	Gestión de RS	Segregación Disposición Final
E4	5 ¿ Qué estrategias considera importante	Se necesita de personal que visite a los vecinos para capacitarlos y explicarles los	Se necesita brindar charlas y personal que visite a los vecinos para capacitarlos y	Estrategias	Capacitación

	para la sensibilización , participación y educación de la población?	beneficios de las diferentes actividades que se van a realizar con los residuos desde que son generados. Debemos participar como ciudadanos en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS. No hay capacitación de parte de la municipalidad y deberían hacer folletos , afiches, dar charlas en todos los anexos de nuestra localidad.	explicarles los beneficios de las diferentes actividades que se van a realizar con los residuos desde que son generados		
E4	6¿ Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	No hay un programa establecido de manejo de residuos sólidos a la población que se de cada periodo de tiempo, esto sumado al bajo presupuesto actual brinda un panorama difícil de manejar con las herramientas actuales. Hay un proyecto en marcha de concientización con los alumnos de últimos años de los colegios del distrito con el fin que transmitan las ideas a sus familias, pero se encuentra paralizado. Asimismo, se tiene que instalar contenedores diferenciados, para enseñar a segregar.	Se debe, crear conciencia sobre qué es lo que está pasando con el planeta tierra y elaborar los planes o programas necesarios Existe un proyecto en marcha de concientización con los alumnos de últimos años de los colegios del distrito con el fin que transmitan lo aprendido a sus familias, pero se encuentra paralizado. Asimismo, se tiene que instalar contenedores diferenciados, para enseñar a segregar.	Gestión de RS, Estrategias	Capacitación

Entrevistado 5

E5	Preguntas	Respuestas	Entrevista Codificada	Categorías	Sub Categoría
E5	1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	Se debe planificar mejor las diversas operaciones del manejo de los RS y tratar de llegar a las zonas donde el camión recolector no puede tener acceso. Al realizan mucho cambio de personal, se pierde la continuidad de las actividades diversas .Asimismo el camión recolector pasa Interdiario, solo por la parte baja que es Santa Ana ,y los pobladores de Juan Velasco dejan sus desperdicios en los contenedores grandes o sino los queman. También se acumulan en la curva que es la	Se debe planificar mejor las diversas operaciones del manejo de los RS y tratar de llegar a las zonas donde el camión recolector no puede tener acceso. Realizan mucho cambio de personal y se pierde la continuidad de las actividades diversas y la comunicación del gobierno local con los vecinos.	Gestión de RS	Recolección

		entrada principal del Distrito. El motivo es que los que viven en Juan Velasco Alvarado al momento de salir de sus domicilios van dejando sus residuos.			
E5	2¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	No existe la recolección selectiva en el Distrito. El recojo de los RS lo realizan en forma interdiaria, y de los contenedores cuando se llenan despiden olores desagradables . Existe un tacho para la recolección que se encuentra en la curva y otro grande que resulta pequeño para tantas personas. Es importante la recolección para prevenir, los focos de infección en estos tiempos de pandemia.	No existe la recolección selectiva en el Distrito. El recojo de los RS lo realizan en forma interdiaria, y de los contenedores cuando se llenan despiden olores desagradables	Gestión de RS	Recolección
E5	3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	En el Distrito de Ricardo Palma no existen tachos diferenciados al exterior de sus hogares para el almacenamiento temporal de los residuos sólidos. Solo tenemos 4 contenedores es general donde depositamos todos los desechos y desperdicios . Los cuales son recogidos cuando se llenan, desprendiéndose malos olores por el tiempo que están ahí los desperdicios. Algunas viviendas realizan la separación de residuos. Y son comercializados a los recicladores de la zona, como los plásticos.	No existe un programa de segregación de RSD, se han instalado contenedores, los mismos no son de acuerdo al código de colores, al llenarse el contenedor que puede ser en varios días, desprendiéndose malos olores. Recién los residuos son trasladados al relleno sanitario . Asimismo, son pocas las viviendas que realizan la separación de residuos dentro de sus domicilios.	Estrategias	Cuidado del Medio Ambiente
E5	4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	Es un proceso que consiste básicamente en volver a utilizar materiales que fueron desechados . A través del reciclaje disminuimos los desechos a eliminar. No hay capacitación sobre el tema. No realizo la separación de los residuos . En el Distrito los residuos no se entregan segregados.	A través del reciclaje disminuimos los desechos a eliminar. No realizo la separación de mis residuos y tampoco he recibido capacitación sobre el tema.	Gestión de RS,	Reciclaje Segregación

E5	5 ¿ Qué estrategias considera importante para la sensibilización , participación y educación de la población?	Tengo 5 años viviendo en Ricardo Palma y. debemos participar como ciudadanos en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS .El acumulación de residuos generales traía muchas ratas y moscas.	Los vecinos deben tener mayor participación en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS. Y mejorar el recojo de los mismo para evitar el acumulación que trae roedores y moscas.	Estrategias	Capacitación
E5	6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	Tenemos que dejar de contaminar, apoyar a que se regenere la naturaleza, para ello tenemos que capacitarnos La municipalidad debe trabajar en conjunto con otras instituciones de salud, educación, PNP, las juntas, En nuestro Distrito no existe capacitación. Deben tener los contenedores diferenciados , talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para la mejora del medio ambiente	Tenemos que dejar de contaminar, para ello tenemos que capacitarnos. La municipalidad debe trabajar en conjunto con otras instituciones de salud, educación, PNP, las juntas, En nuestro Distrito no existe capacitación. Deben tener los contenedores diferenciados, talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para la mejora del medio ambiente	Estrategias Gestión de RS,	Capacitación Cuidado del Medio Ambiente Recolección

Entrevistado 6

E6	Preguntas	Respuestas	Entrevista Codificada	Categorías	Sub Categoría
	1¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?	En cuarentena el recojo de residuos fue escaso, falta una política pública, Los vecinos realizaron protestas al Alcalde por la acumulación de la basura en las calles. El camión recolector pasa Inter diario, lunes, miércoles, viernes, sábado	En cuarentena el recojo de residuos fue escaso, falta una política pública, Los vecinos realizaron protestas al Alcalde por la acumulación de la basura en las calles.	Estrategias	Cuidado del Medio Ambiente
E6	2¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos?	Es importante el recojo en forma diaria, para evitar los focos de infección en estos tiempos de pandemia. Los residuos son puestos en la calle para su recolección. Existen tachos en algunas esquinas para la recolección, pero no hay señalización,	Los residuos son puestos en la calle para su recolección. Es importante el recojo en forma diaria, para evitar los focos de infección en estos tiempos de pandemia.	Estrategias	Cuidado del Medio Ambiente
E6	3¿ Desde su hogar Ud. como realiza la realiza la separación de los	En el Distrito no existe programas educativos de separación de RS, sin embargo, en mi hogar si lo realizo. Los contenedores	Los contenedores instalados funcionan como almacenes temporales, emitiendo malos olores, al llenarse. La Municipalidad no ha	Estrategias	Capacitación

	residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes?	instalados en el distrito son grandes en el cual se depositan todos los residuos, funcionando como almacenamiento temporal, llenándose de moscas por los olores al descomponerse la basura.	brindado capacitación sobre la agrupación diferenciada de los residuos y la gestión actual está incumpliendo con el recojo a tiempo de los desechos.		
E6	4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje?	La definición de reciclar es un proceso que consiste en volver a usar los materiales desechados, dándole una segunda vida útil. No tengo información de cómo y que debo reciclar.	El reciclar es un proceso que consiste en volver a usar los materiales desechados, dándole una segunda vida útil. No tengo información de cómo y que debo reciclar.	Gestión de RS,	Reciclaje
E6	5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?	No hay capacitación de parte de la municipalidad y deberían hacer folletos, afiches, dar charlas en todos los anexos de nuestra localidad.	No hay capacitación de parte de la municipalidad y deberían hacer folletos, afiches, dar charlas en todos los anexos de nuestra localidad	Estrategias	Capacitación
E6	6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	Deben tener los contenedores diferenciados , realizar talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para enseñar a darle un segundo uso a los residuos y crear incentivos, por ejemplo, por 1 kilo de botellas una plantita. para la mejora del medio ambiente y el cuidado de nuestras áreas verdes.	Deben tener los contenedores diferenciados, realizar talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para enseñar a darle un segundo uso a los residuos y crear incentivos, por ejemplo, por 1 kilo de botellas una plantita.	Estrategias Gestión de RS,	Capacitación Recolección

Anexo 5 : Matriz de codificación de las entrevistas y discusión

N°	Pregunta	E1 -	E2 -	E3 -	E4	E5	E6
1	<p>¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí 2021?</p>	<p>La gestión de RS es un conjunto de procesos conformado por estrategias y planes, el cual se inicia con el consumo del producto adquirido, convirtiéndose este en un residuo, culminando con la eliminación. En el 2020 la Municipalidad, realizó un diagnóstico de la situación actual sobre la gestión de RS. Concluyo; la disconformidad de los ciudadanos con respecto al servicio de limpieza pública y entre las recomendaciones, se consideró, la instalación de contenedores y una mejor recaudación de los arbitrios, para contar con el presupuesto necesario para realizar mejoras en la infraestructura para el manejo de los RS. los residuos recolectados se transportan a los rellenos sanitarios de Petramás, en Huaycoloro, por el cual se realiza un pago de acuerdo a la cantidad de tonelaje</p>	<p>El manejo de RS es un ciclo, que se inicia desde la generación, continuando con la recolección, valorización, transferencia y disposición final. Todas estas operaciones se realizan para lograr el objetivo disminuir los RS, Como actividad se ha capacitado solo, a los clubes campestres para que dispongan sus residuos de acuerdo a la normativa, no cumpliéndose en su totalidad, quedando pendiente la capacitación a los vecinos.</p>	<p>El manejo integral de los RS es un conjunto de programas que debe incluir planes, políticas, objetivos, metas a lograr y los recursos que cubran dichas actividades. Actualmente no contamos con un plan de gestión de RSD, asimismo la capacitación solo se brindó a los clubes campestres para separar sus residuos, entregándose los orgánicos. Para su valoración. A pesar que no contamos con un camión adecuado para ese fin.</p>	<p>La actual gestión tiene como meta emplear un sistema interrelacionado para recoger el 100% de los residuos del Distrito, se está haciendo todo lo posible para cumplir. En el distrito los residuos se recogen en forma conjunta, los mismos son dejadas por los vecinos, durante todo el día, siendo destruidas las bolsas por los perros, contaminándose el lugar.</p>	<p>Se debe planificar mejor las diversas operaciones del manejo de los RS y tratar de llegar a las zonas donde el camión recolector no puede tener acceso. Realizan mucho cambio de personal y se pierde la continuidad de las actividades diversas y la comunicación del gobierno local con los vecinos.</p>	<p>En cuarentena el recojo de residuos fue escaso, falta una política pública, Los vecinos realizaron protestas al Alcalde por la acumulación de la basura en las calles.</p>

N°	Pregunta	E1 -	E2 -	E3 -	E4	E5	E6
1	Discusión	<p>La Gestión de RS es realizada por etapas, las cuales están relacionadas entre sí desde su generación hasta el depósito de los residuos en el relleno sanitario. Dicha información se corrobora con (Viljoen et al., 2021) quienes afirmaron ,que la gestión se basa en que todos los aspectos de un sistema se interrelacionan entre sí. Al no contar con un programa de manejo de RSD la entidad, se evidencio que las calles y avenidas estaban descuidadas y más aún en las zonas alejadas, no llegan los carros recolectores, siendo los residuos dejados en la vía pública desde tempranas horas para su recolección, o ser eliminados en la ribera del río o quemados cerca de su domicilio. Está información concuerda con (Zarpan & Caro, 2018), una de las problemáticas, es la acumulación de los mismos en las calles, produciéndose la contaminación ambiental. Los entrevistados coinciden con (Torres, 2019), el cual , identifica los puntos más débiles de la gestión de residuos son la capacidad de manejo, de dirección, la falta de presupuesto, incumplimiento de normativas, capacitación y la carencia de instrumentos para la recolección. En referencia a la gestión actual se planteó como objetivo el recoger al 100% los residuos.</p>					
	Código	Gestión, de residuos sólidos, recolección, presupuesto, valorización, transferencia, objetivo, interrelacionado			Conclusión: Se percibió a través de las entrevistas una inadecuada gestión de los RS, debido a la falta de un programa que contenga los planes de manejo desde la generación hasta la eliminación de los residuos sólidos.		
2	¿ Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos ?	<p>El sistema de recolección y la optimización de los horarios nos sirve para evitar en lo posible la acumulación de basura, el transporte de los residuos es realizado por las diferentes zonas del Distrito en forma interdiaria a pesar de ello, se suele acumular exceso de basura alrededor de los tachos recolectores. Existen notables dificultades para cumplir con lo establecido por Ley, principalmente debido a la falta de presupuesto. El Decreto Legislativo N°1501 se cumplen quizás en un 60% porque no se segrega,</p>	<p>El sistema de recolección es de acuerdo a las rutas elaborada por la entidad dependiendo de las vías a utilizar, hasta depositarlos en el relleno sanitario. Solo se cuenta con un camión recolector ya que los costos son elevados para la adquisición de otro. Los residuos son mezclados en el contenedor al recogerlos, eso ocurre algunas veces con los residuos de los clubes campestres inutilizándolos. De acuerdo al DL 1501, está por implementarse la segregación y recolección</p>	<p>El proceso de La recolección, se inicia desde las 5.30am y es interdiario en todo el Distrito, es casa por casa en algunas zonas, en otras de la acera y de los tachos recolectores. Es necesario tener un plan de segregación para la realización de una eficiente recolección, evitándose apreciar residuos sólidos regados en las avenidas, calle, pasajes, parques y plazas del distrito. La Ley Orgánica de Municipalidades y el Decreto Legislativo</p>	<p>La recolección de los RS se realiza sin ser segregados. Para realizar la recolección selectiva es necesaria las capacitaciones y sensibilización. Los residuos orgánicos de los clubes campestres son llevados a la Zona de Cupiche para valorizarlos. Y el resto dispuestos en los rellenos sanitarios</p>	<p>No existe la recolección selectiva en el Distrito. El recojo de los RS lo realizan en forma interdiaria, y de los contenedores cuando se llenan despiden olores desagradables</p>	<p>Los residuos son puestos en la calle para su recolección. Es importante el recojo en forma diaria, para evitar los focos de infección en estos tiempos de pandemia.</p>

N°	Pregunta	E1 -	E2 -	E3 -	E4	E5	E6	
		tampoco se educa. Actualmente no hay una ordenanza municipal para la gestión de residuos sólidos, tampoco de RCD (residuos de construcción y demolición) ni de áreas verdes. Hay una ordenanza del 2014 al respecto, pero que al día de hoy resulta obsoleta.	selectiva en todo el Distrito.	N°1501 que recién ha salido se cumplen quizás en un 60% porque no se segrega.				
2	Discusión	El sistema de recolección y transporte de los RS es realizado en forma interdiaria, convencional, conjunta y por todas las zonas del distrito. Dicha información discrepa con él, (Ministerio del Ambiente, 2021) que manifiesta que la recolección debe ser selectiva y concuerda con (Tran & Pushkareva, 2020) manifestaron que la Ley es una herramienta de gestión social del Estado, debe ser implementada por las entidades, Sobre las situaciones que afectan el proceso de recolección en el Distrito son: no existe un plan de segregación para los RSD, dándose la acumulación de los mismos cerca de la vía del tren y al lado de los contenedores, creándose malos olores y un impacto visual negativo. De acuerdo a (Ravikumar & Coolidge, 2017) habla de la necesidad de implementar políticas de segregación y la construcción de plantas de compostaje y biogás, para el mejoramiento de la recolección y el transporte.						
	Código	Sistema de recolección, relleno sanitario		Conclusión: Se evidenció que la recolección se realiza en forma interdiaria, lo que genera acumulación de residuos y al ser almacenados en forma empírica generando más costos al llegar al relleno sanitario. Asimismo, los ciudadanos solicitan el recojo en forma diaria, evitándose la acumulación. Es necesario un programa de recolección que contenga horarios, días, y que este en relación con la recolección selectiva. La Normativa legal está siendo aplicada en forma parcial.				
3	¿ Desde su hogar Ud. como realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si	Actualmente, no existe un Programa de segregación domiciliaria en el Distrito. Más adelante daremos cumplimiento al marco legal, al igual que las capacitaciones sobre el tema, la falta de presupuesto limita el	La segregación y recolección selectiva, no se realiza en los residuos domiciliarios dando incumplimiento a la normativa vigente. No se cuenta con ordenanza sobre la gestión de RS actualizada,	No se cuenta con un programa de segregación y recolección de RSD, siendo uno de los motivos por lo cual los contenedores se llenan de desechos originándose los malos	No existe un programa de segregación de RSD, se han instalado contenedores, los mismos no son de acuerdo al código de colores, los residuos son llevados al relleno	No existe un programa de segregación de RSD, se han instalado contenedores, los mismos no son de acuerdo al código	Los contenedores instalados funcionan como almacenes temporales, emitiendo malos olores, al llenarse. La Municipalidad no	

N°	Pregunta	E1 -	E2 -	E3 -	E4	E5	E6
	en el Distrito se utiliza contenedores de colores diferentes ?	desarrollo completo de los programas para el mejoramiento de la recolección de los RS. Asimismo, los residuos orgánicos, provenientes de los clubes campestres, se valorizan en Cupiche en un área de 300m2, para realizarse el compost .	la vigente es la del 2014. En la actualidad no hay instalación de recipientes diferenciados para el depósito de los RS. Asimismo, los residuos se disponen en el relleno de Huaycoloro, propiedad de la empresa PETRAMAS SAC	olores por el tiempo que permanecen en él. Se dio capacitación a los clubes campestres para que realicen la actividad, no se cuenta con ordenanzas actualizadas sobre el tema, el personal encargado de la recolección no se encuentra debidamente capacitado.	sanitario de PETRAMAS.	de colores, al llenarse el contenedor que puede ser en varios días, desprendiéndose malos olores. Recién los residuos son trasladados al relleno sanitario . Asimismo, son pocas las viviendas que realizan la separación de residuos dentro de sus domicilios.	ha brindado capacitación sobre la agrupación diferenciada de los residuos y la gestión actual está incumpliendo con el recojo a tiempo de los desechos
3	Discusión	La segregación y la recolección selectiva es una actividad donde se agrupan determinados residuos. Como dice (Ministerio del Ambiente, 2021) de acuerdo a sus características. Asimismo, DL 1278, dispone que debe realizarse en la fuente de uso. Situaciones que afectan la actividad, Por consiguiente, esta actividad no realizada en el distrito., generando malos olores al descomponerse los residuos por el tiempo que se encuentra dispuestos en los contenedores. Todo ello es generado por la falta de un programa de segregación cuya finalidad es reducir la cantidad de residuos para disposición final y la falta de los contenedores diferenciados. (Ravikumar & Coolidge, 2017) refuerza la idea de implementar políticas de segregación y la construcción de plantas de compostaje y biogás, para el mejoramiento de la recolección y el transporte.					
	Código	Programa de segregación, contenedores,		Conclusión: La municipalidad no cuenta con un programa de segregación y de recolección selectiva, siendo obligatoria de acuerdo al DL 1278 y 1501. Actualmente solo se emplea este programa en los clubes campestres, faltando incluir a los demás generadores.			
4	4¿Cuál es su opinión respecto a la importancia	Reciclar es un proceso que consiste en volver a usar los materiales desechados, dándole una segunda vida útil. En el distrito por parte	El reciclaje es una actividad, no realizada en el distrito, no se brindada capacitación de la forma de realizarlo para no	El objetivo de la actividad del reciclaje es la disminución de los residuos a desechar, al no existir el plan de	Con el reciclaje, reducimos las cantidades de residuos a eliminar,	A través del reciclaje disminuimos los desechos a	El reciclar es un proceso que consiste en volver a usar los

N°	Pregunta	E1 -	E2 -	E3 -	E4	E5	E6	
	del reciclaje?	de la Municipalidad. No se realiza. Esta actividad tendría que venir después de realizar una campaña de sensibilización y educación , y no se cuenta con el plan de segregación de RS. para lograr la participación de la población. Asimismo, la actividad de segregación se encuentra normado en el DL 1278 cuya finalidad es la disminución de los residuos a eliminar	inutilizar los residuos. Actividad considerada dentro del DL 1278 . No se han realizado las actividades que están comprendidas desde la segregación y recolección selectiva, por falta de presupuesto.	segregación no se realiza en el Distrito , se está estudiando el hacer el estudio de caracterización para ver los beneficios de esta actividad y poder involucrar a los recicladores de acuerdo a la normativa vigente.	reduciendo los costos operativos y genera empleo a más ciudadanos. No contamos con un sistema de recolección diferenciado y necesitamos sensibilizar a la población para realizar esta actividad.	eliminar . No realizo la separación de mis residuos y tampoco he recibido capacitación sobre el tema.	materiales desechados, dándole una segunda vida útil. No tengo información de cómo y que debo reciclar.	
4	Discusión	El reciclaje es un proceso cuyo objetivo es la disminución de los residuos . Por ello.(San Martín et al., 2016) se debe fomentarse la cultura del reciclaje desde las aulas escolares. Situaciones que afectan la actividad, los entrevistados manifiestan que no existe un plan de capacitación parte de la Municipalidad a los vecinos. Discrepando con, (Taco, 2016) que manifiesta que la difusión, de conocimientos por cualquier medio conlleva a una mejora en las iniciativas de reciclaje de la comunidad y la sensibilidad en los participantes. Asimismo, las normas legales no son cumplidas en su totalidad.						
	Código	Gestión de Residuos sólidos, Marco Normativo			Conclusión: La municipalidad no ha realizado capacitaciones sobre la forma de realizar el reciclaje, incumpliendo en parte del DL. 1278			
5	5 ¿ Qué estrategias considera importante para la sensibilización, participación y educación de la población?	Actualmente no existe un plan de capacitación , ni sensibilización al poblador. El municipio está pensando en crear ferias ecológicas y talleres de sensibilización para el pago de los arbitrios y mejorar el servicio. Actualmente se están valorizando los residuos orgánicos de los clubes campestres y los recogidos	No contamos con un programa de sensibilización, el cual es necesario para el manejo de los RS., se está proyectando realizar diferentes campañas para generar el Compromiso de la población con la municipalidad en las diferentes campañas a	Para la sensibilización se necesitan promotores ambientales con conocimiento del tema, para que realicen campañas de sensibilización. Asimismo, se está viendo la posibilidad de solicitar voluntarios para esa labor y poder	Se necesita brindar charlas y personal que visite a los vecinos para capacitarlos y explicarles los beneficios de las diferentes actividades que se van a realizar	Los vecinos deben tener mayor participación en las decisiones sobre las estrategias a emplear para el manejo de los RS. Y mejorar el recojo de los mismo para evitar el	No hay capacitación de parte de la municipalidad y deberían hacer folletos , afiches, dar charlas en todos los anexos de nuestra localidad	

N°	Pregunta	E1 –	E2 -	E3 -	E4	E5	E6
		de la poda de los jardines, para la elaboración del compost.	realizarse, para contribuir al cuidado del MA.	elaborar las campañas necesarias.	con los residuos desde que son generados.	acumulamiento que trae roedores y moscas.	
	Discusión	La municipalidad no cuenta con un programa que contenga las estrategias a emplear para la sensibilización, siendo la capacitación necesaria, coincidiendo con (Sohkhet & Shekhar, 2020). para lograr crear la conciencia necesaria para combatir los problemas de gestión. Y de acuerdo con (Tapia et al., 2018). se orientará a cambiar patrones de conducta. En la actualidad no contamos con promotores ambientales, personal o voluntarios que realice ese tipo de actividades.					
	Código	Capacitación, medio ambiente.		Conclusiones: La capacitación es parte de las estrategias a realizar para crear la conciencia necesaria en el manejo de los residuos sólidos, con la participación de los vecinos, quien mejor que ellos para cuidar el lugar en donde viven.			

6	6¿Qué estrategia debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos domiciliarios ?	No se realizan actividades para enseñar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, por lo que la segregación en domicilios es nula. Una de las estrategias para cuidar el medio ambiente es el cuidado las áreas verdes, y crear la cultura necesaria que ayude a transformar a la sociedad y mejorar su relación con la naturaleza procurando que el camión recolector recoja todos los residuos	Se cuenta con el Plan EDUCA, que consiste en una serie de talleres que no se han podido brindar, por no contar con el presupuesto necesario. Se tiene planeado realizar un estudio de caracterización, para analizar los resultados y ver si la posibilidad de que se creen las asociaciones de recicladores. No contamos, específicamente un plan de cuidado del MA, ya que es el conjunto de diversos procesos como la segregación, transporte y eliminación.	No se realizan actividades para enseñar a la población sobre el manejo de residuos sólidos, por lo que la segregación en domicilios es nula. Se tiene que implementar un plan que abarque estos puntos y se mejore el contacto con la ciudadanía para así poder manejar mejor los residuos sólidos y disminuir el impacto ambiental. Acompañado de capacitaciones sobre el cuidado del MA, necesitamos sembrar más árboles.	Crear conciencia sobre qué es lo que está pasando con el planeta tierra y elaborar los planes o programas necesarios. Hay un proyecto en marcha de concientización con los alumnos de últimos años de los colegios del distrito con el fin que transmitan las ideas a sus familias, pero se encuentra paralizado. Asimismo, se tiene que instalar recolectores diferenciados, como en otros distritos.	Tenemos que dejar de contaminar, para ello tenemos que capacitarnos. La municipalidad debe trabajar en conjunto con otras instituciones de salud, educación, PNP, las juntas, En nuestro Distrito no existe capacitación.	Deben tener los contenedores diferenciados, realizar talleres y concursos de productos elaborados con los RS. para enseñar a darle un segundo uso a los residuos y crear incentivos, por ejemplo, por 1 kilo de botellas una plantita
---	--	--	---	---	--	---	---

Discusión	<p>Para el manejo adecuado de los residuos sólidos, es necesario la realización de diversos talleres, charlas, siendo el objetivo crear la sensibilización y la cultura de segregar, con lo cual estaríamos creando nuevos empleos dado con la comercialización de lo reciclado. Coincidiendo con . (Emery et al., 2019) La falta de contenedores en lugares específicos, y de programas de capacitación. Afectan la forma de recolección y el proceso de eliminación de los RS y el mantenimiento de las áreas verdes, Asimismo, el (Ming et al., 2019) es positivo el cambio de la estrategia de desarrollo rápido a otro que se centra en la protección del medio ambiente.</p>	
Código	Medio ambiente, capacitaciones,	<p>Conclusión: Las estrategias para el cuidado del medio ambiente, debe estar incluidas en el plan de gestión integral o en cualquier programa que se emplee para mejorar el manejo de los residuos, trabajando en conjunto con las juntas vecinales, a través de talleres y capacitaciones (Educación Ambiental).</p>

Anexo 7: Ficha de análisis observación participante

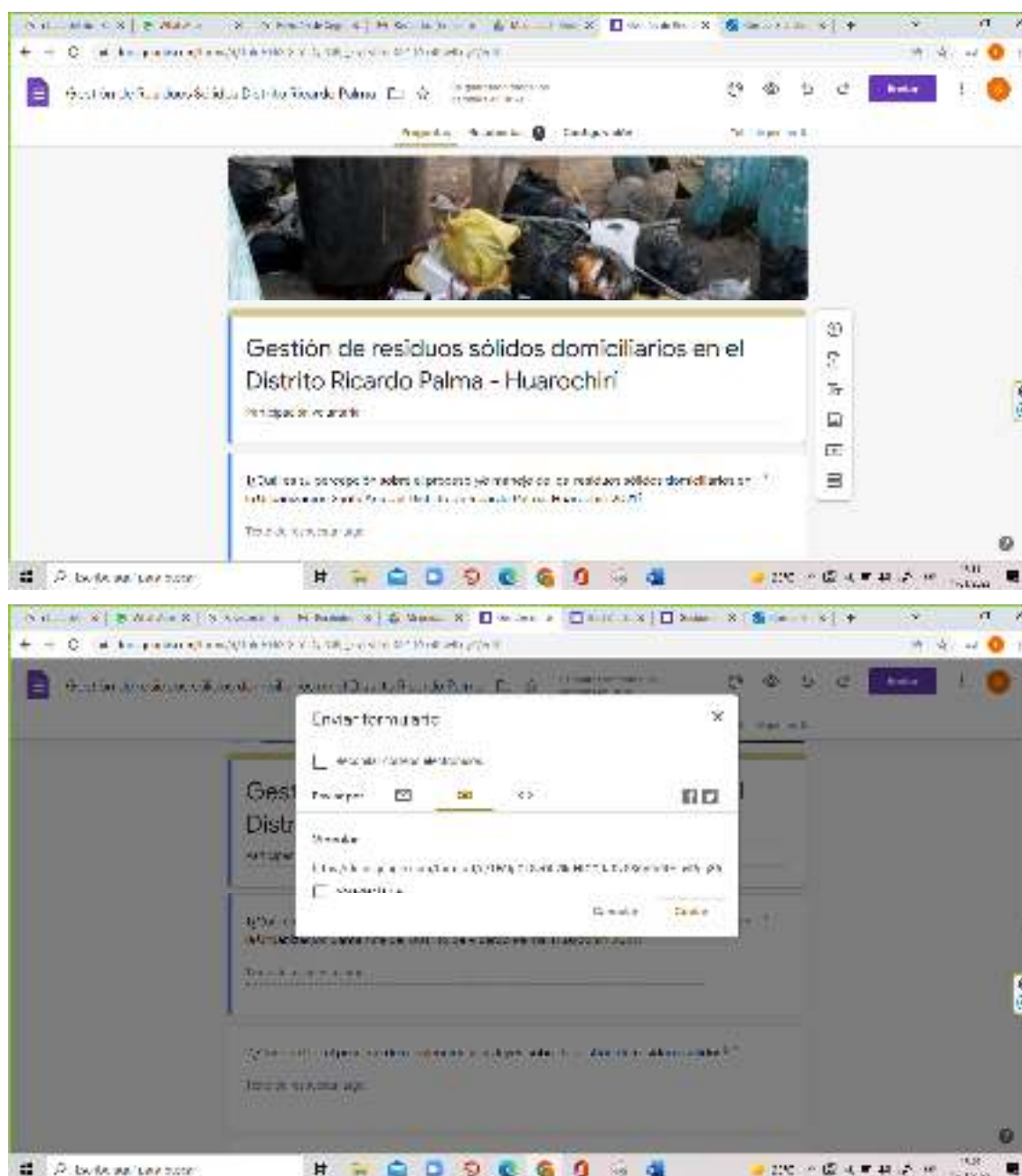
Entidad :	Urb. Santa Ana
Ubicación :	Distrito de Ricardo Palma, Huarochirí
Área :	Municipalidad Distrital Ricardo Palma,
Observador :	Sonia Cristina, Verastain Guerra
<p>Redacción de lo observado: sobre las personas que trabajan dentro de la Municipalidad Distrital Ricardo Palma, P1: Gerente de servicios a la Ciudad P2: Jefe del área de Gestión Ambiental P3: Jefe del área de limpieza pública: P4 Ayudante del camión recolector.</p> <p>P1 Gerente de Servicios a la Ciudad Dirige las siguientes Áreas: Área de Limpieza Pública, Área de Gestión Ambiental y Servicios de Agua, Área de Seguridad Ciudadana</p> <p>P2 Jefe del Área de Gestión Ambiental Coordina con la Gerencia de Servicios a la ciudad, sobre la parte logística, de su área y sobre el tema de capacitación con el área de Gestión Ambiental, con su personal, sobre el mantenimiento de todo el distrito,</p> <p>P3 Jefe del área de limpieza pública Elabora el plan de rutas y de segregación referente al recojo de los residuos. Emite documentos cuando algún anexo solicita el apoyo para realizar trabajos de limpieza. El personal a su cargo es contratado. Sale a campo para supervisar las labores, controlar la asistencia y distribuir las funciones al personal. El personal a su cargo son los operarios de limpieza y el chofer.</p> <p>P4 (2) Operarios – Recolectores Son los encargados de la recolección de los desechos de todos los anexos. Firman un cuaderno de asistencia. Acompañan al chofer al Relleno Sanitario, para la disposición final. Utilizan uniforme color naranja y guantes. Fueron capacitados para el recojo de los desechos orgánicos de los clubes y sin embargo muchas veces lo mezclan con toda la basura que se encuentra en el camión.</p> <p>Se pudo percibir que no existe mucha comunicación entre los encargados. El ambiente de trabajo es reducido y las coordinaciones las realizan en el salón de los regidores, donde se realizaron las entrevistas.</p>	

Anexo 8: Ficha análisis observación participante

Ficha de análisis observación participante

Lugar :	Urb. Santa Ana
Ubicación :	Distrito de Ricardo Palma, Huarochiri
Observador :	Sonia Cristina, Verastain Guerra
<p>El escenario observado se encuentra ubicado en la Urb. Santa Ana, en el cual se tomó registro visual, de lo acontecido desde que los residuos eran dejados para la eliminación de los mismos por parte de la Municipalidad: a) Se observó que los pobladores de dicho Distrito, diariamente dejaban todos sus residuos generados en una bolsa a cualquier hora del día en las esquinas, o en los contenedores instalados en las avenidas, los cuales eran vaciados una vez llenos generándose malos olores por el tiempo que estaban ahí almacenados los residuos.</p> <p>b) Los que vivían cerca del río, los arrojaban a la orilla del mismo, así como también eran dejadas al costado de los rieles del tren.</p> <p>Asimismo, también se observó que el camión pasaba a partir de las 5.30am y algunos días no pasaba, uno de esos días era el domingo que la basura quedaba dentro del camión hasta el día Lunes, siendo estacionado en un pasaje al costado de la demuna, siendo en olor en esa zona insoportable. No se sentía el paso del camión recolector ya que no se empleaba ningún tipo de identificación sonora.</p> <p>Los vecinos en conversaciones se quejaban de la actual gestión por el manejo de los residuos sólidos y otros aspectos. El Distrito es considerado parte de la sierra Limeña,</p>	

Anexo 9: Formularios enviados a través de la web



Gestión de residuos sólidos domiciliarios en Distrito Ricardo Palma - Huarochiri

Participación voluntaria.

*Obligatorio

1. ¿Cuál es su percepción sobre el proceso y/o manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la Urbanización Santa Ana del Distrito de Ricardo Palma, Huarochiri 2021? *

2. ¿Conoce Ud. el proceso de recolección y las leyes sobre la gestión de residuos sólidos? *

3. ¿Desde su hogar Ud. como realiza la separación de los residuos sólidos y ha observado si en el Distrito utiliza contenedores de colores diferentes? *

4. 4 ¿Cuál es su opinión respecto a la importancia del reciclaje? *

5. 5 ¿Qué estrategias considera importante para la sensibilización , participación y educación de la población ? *

6. 6 ¿Qué estrategias debe efectuar la Municipalidad para el manejo de los residuos sólidos. *

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Anexo 10: Entrevistas

Entrevistado 1 – Gerente de Servicios a la Ciudad



Entrevistado 2 – Jefe del área de Gestión Ambiental



Entrevistado 3 – Jefe del área de limpieza pública.

