



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación Del Ciclo Deming Para Mejorar La Productividad En El
Área De Confección De La Empresa Goalkeeper E.I.R.L, Ate, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial**

AUTORAS:

Garibay Quispe, Yanela Liz (ORCID: 0000-0003-3119-2466)

Garibay Quispe, Yesenia Alexandra (ORCID: 0000-0003-0903-0743)

ASESOR:

Dr. Silva Siu, Daniel Ricardo (ORCID: 0000-0003-1783-6261)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

LIMA — PERÚ

2021

DEDICATORIA

A nuestros padres por apoyarme económicamente y emocionalmente de seguir en esta etapa de mi vida y así haber logrado llegar hasta aquí, por darme fuerzas de seguir cumpliendo mis sueños y metas.

A nuestros amigos por estar apoyándome con sus consejos durante este periodo de estudio y también a dios por estar presente en todo momento y por seguir teniéndome saludablemente durante estos tiempos de pandemia.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros padres por haber estado en todo este periodo conmigo, acompañándome con su apoyo de alientos, por su comprensión de tiempo y ausencias por estar enfocada en los estudios.

Agradecemos a dios por haber permitido seguir saludables para culminar con estos estudios, a nuestro asesor que siempre estuvo dándonos orientaciones y alegría para seguir con esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
MARCO TEÓRICO.....	13
METODOLOGÍA.....	20
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	21
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	21
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	22
POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO.....	23
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	24
PROCEDIMIENTO.....	25
MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	25
ASPECTOS ÉTICOS.....	26
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES.....	60
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de correlación de Goalkeeper E.I.R.L. 2021

Tabla 2: Análisis de Pareto

Tabla 3: Variables operacionalización Tabla 4: Recursos y presupuestos

Tabla 5: Recursos materiales para la elaboración del proyecto de investigación

Tabla 6: Presupuesto

Tabla 7: Financiamiento

Tabla 8: Cronograma de ejecución

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Importaciones de la industria textil-RANKING DE EXPORTADORES INDUSTRIALES 2019

Figura2: Sunat-COMEXPERÚ

Figura 3: Sunat-COMEXPERÚ

Figura 4: Diagrama de Ishikawa de la microempresa GOALKEEPER E.I.R.L. 2021

Figura 5: Diagrama de Pareto de GOALKEEPER E.I.R.L. 2021

Figura 6: PHVA en la empresa Incarpalm

Figura 7: Organigrama de GOALKEEPER E.I.R.L

Figura 8: DIAGRAMA DE FLUJO DEL ÁREA DE CONFECCIÓN

Figura 9: MAPA DE PROCESOS DE LA EMPRESA GOALKEEPER E.I.R.L

RESUMEN

Goalkeeper E.I.R.L, es una microempresa que inició como fabricante de pantalones para arquero, camisetas para arquero, lycras deportivas, chavitos para arquero, medias para arqueros, guantes de portero, guantes buffon, guantes elite, guantes ho soccer, guantes gardian, guantes ms1, fue el inicio de una organización que ha tenido una corta trayectoria.

La microempresa Goalkeeper E.I.R.L. fue afectado en el año 2020 por el covid-19, por esta causa fue disminuyendo los ingresos, utilidades y reducción de ganancia. Tuvieron que enfocarse en otras prendas deportivas mixta tanto como hombre, mujer y bajar el costo por cada prenda, de igual manera, la problemática consiste en los fallos de proceso de producción, incumplimiento a tiempo, mal uso de insumo, dificultades en el área de confección y el más importante, es la falta de una mejor planificación para los procesos en el área de producción.

Palabras Clave: Implementación, productividad, empresa.

ABSTRACT

Goalkeeper E.I.R.L, is a micro-enterprise that started as a manufacturer of goalkeeper pants, goalkeeper shirts, sports lycras, goalkeeper shorts, goalkeeper socks, goalkeeper gloves, buffon gloves, elite gloves, ho soccer gloves, gardian gloves, ms1 gloves, it was the beginning of an organization that has had a short history.

The Portero E.I.R.L. was affected in 2020 by covid-19, for this reason it was decreasing income, profits and profit reduction. They had to focus on other mixed sports garments for both men and women and lower the cost for each garment, in the same way, the problem consists of failures in the production process, non-compliance on time, misuse of supplies, difficulties in the area of manufacturing and the most important is the lack of better planning for the processes in the production area.

Keywords: Implementation, productivity, company.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SILVA SIU DANIEL RICARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO DEMING PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE CONFECCIÓN DE LA EMPRESA GOALKEEPER E.I.R.L, ATE, 2021", cuyos autores son GARIBAY QUISPE YANELA LIZ, GARIBAY QUISPE YESENIA ALEXANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SILVA SIU DANIEL RICARDO DNI: 10792639 ORCID 0000-0003-1783-6261	Firmado digitalmente por: DRSILVAS el 13-01-2022 17:57:04

Código documento Trilce: TRI - 0269541