



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to
grado de primaria de la institución educativa N.º 20955-19 Valle
Hermoso, Huarochirí - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Herrera casas, Betsabe del Pilar (ORCID: 0000-0001-8579-9285)

ASESOR:

Dr. Flores Limo, Fernando Antonio (ORCID: 0000-0002-5494-9794)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y a mis padres por estar siempre presente en todos los pasos que doy, por iluminar mi mente, su apoyo incondicional y fortalecerme cada día.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo y a todos los catedráticos de la Universidad César Vallejo por brindarme los conocimientos científicos y por guiarnos en el desarrollo de la tesis.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos:	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	47

Índice de Tablas

Tabla 1: Validación del cuestionario habilidades blandas	17
Tabla 2: Validación del cuestionario convivencia escolar	17
Tabla 3: Confiabilidad de los instrumentos	18
Tabla 4: Resultados de habilidades blandas	20
Tabla 5: Resultados de habilidades de comunicación	21
Tabla 6: Resultados de habilidades de liderazgo	22
Tabla 7: Resultados de habilidades personales	23
Tabla 8: Resultados de habilidades creativas	24
Tabla 9: Resultados de habilidades interpersonales	25
Tabla 10: Resultados de convivencia escolar	26
Tabla 11: Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	27
Tabla 12: Prueba de hipótesis general	28
Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 1	29
Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 2	29
Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 3	30
Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 4	31
Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 5	31

Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de habilidades blandas	20
Figura 2: Niveles de habilidades de comunicación	21
Figura 3: Niveles de habilidades de liderazgo	22
Figura 4: Niveles de habilidades personales	23
Figura 5: Niveles de habilidades creativas	24
Figura 6: Niveles de habilidades interpersonales	25
Figura 7: Niveles de convivencia escolar	26

Resumen

La presente investigación se propuso como objetivo general determinar la relación entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo - correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario por variable en escala de Likert con valoración del 1 al 5, en una población de tipo censal conformada por 140 alumnos de dicha institución. Los resultados de la investigación hallaron una significancia bilateral de p -valor < 0.05 , lo cual significa que sí existe correlación, y con un Rho de Spearman entre las variables igual a 0.589, que, de acuerdo a la escala de valoración de Spearman se clasifica como una correlación positiva moderada, por lo cual, se permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Finalmente se concluyó que existe correlación entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

Palabras clave: habilidades blandas, convivencia escolar, correlación.

Abstract

The present research was proposed as a general objective to determine the relationship between soft skills and school coexistence in students of the 4th grade of primary school of the educational institution N ° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021. The methodology used was of a quantitative approach, type basic, descriptive-correlational level, non-experimental and cross-sectional design. For data collection, the survey technique was applied and the data collection instrument was a questionnaire per variable on a Likert scale with a rating of 1 to 5, in a census-type population made up of 140 students from said institution. The research results found a bilateral significance of p-value <0.05 , which means that there is a correlation, and with a Spearman Rho between the variables equal to 0.589, which, according to the Spearman assessment scale, is classified as a moderate positive correlation, therefore, it was allowed to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Finally, it was concluded that there is a correlation between soft skills and school coexistence in students of the 4th grade of primary school of the educational institution N ° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.

Keywords: soft skills, school life, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

Según Gómez (2021). La habilidades blandas ha tomado a cada vez mayor importancia estudiarla durante las últimas décadas, esto debe a que se relaciona con un desarrollo emocional, social y aprendizaje del estudiante, por ello, se le atribuye como prioridad en la calidad de la educación, a través de la perspectiva del bien común y las interacciones que se estrechan entre los compañeros, profesores y padres de familia, a su vez, ello es responsable de las aptitudes y habilidades sociales que se generan dentro de la convivencia escolar.

En la cobertura internacional, un estudio de más de 40 países entre Europa y América del Norte en relación a la convivencia escolar realizado por la Organización Mundial de la Salud (2020) analizó la salud emocional de estudiantes entre edades de 11 a 15. La resolución de la investigación corroboró que un tercio de los alumnos ha padecido de violencia en el colegio por parte de sus compañeros de aula, esto a raíz de un mal manejo o desconocimiento en como emplear sus habilidades blandas para manejar situaciones que lo requieran.

Igualmente, en su informe de Rohrer et al. (2021) se cuestionan si realmente no se ha negado la implacabilidad para transformar a los niños en pura sangre del éxito académico, enfatizando que los padres ahora tienen un nuevo rol de batalla: las "habilidades blandas", por lo cual, aseveran que se manifiestan por medio de conductas que integran habilidades de comunicación, así como intuición, creatividad o autonomía.

Por otro lado, la Unesco (2021), destacó la relevancia de aprender destrezas de poder comunicarse con otros como un requerimiento determinante en el proceso de desarrollo académico; más aún en los primeros años de aprendizaje escolar, con el fin de optimizar habilidades como la cooperación, el asertividad, la empatía y la interacción. Por lo tanto, es de suma relevancia que los niños de hoy en día no solo estén enfocados a mejorar su aspecto académico, ya que en la sociedad hoy y los requisitos laborales necesitan hoy en día líderes que puedan comunicarse y saber resolver conflictos con los miembros de la organización con el fin de que el grupo de persona pueda organizarse y comprenderse en la función correcta de las tareas.

A nivel latinoamericano, Zepeda *et al.* (2017) afirmó que el desarrollo integral durante el aprendizaje, no solo debe centrarse en aspectos de conocimientos teóricos, la sociedad de hoy exige que los profesionales cuenten con habilidades sociales para ejercer cargos de confianza y dirigir a grupos importantes en las organizaciones. De acuerdo a su estudio publicado, halló que en México más del 60% de instituciones a cargo de ese Estado, no contaban con cursos extracurriculares o talleres que marquen énfasis sobre el desarrollo e importancia de las habilidades, pues según el registro que elaboró más de 30 colegios públicos, descubrió que casi un 80% de estudiantes de primera y secundaria no comprendía exactamente que indispensable es tener buenos líderes.

En el ámbito nacional, de acuerdo al estudio estadísticos al Ministerio de Educación (2020), la convivencia escolar puede presentar problemas a raíz de los datos presentados por casos de bullying, el cual indica que solo en Lima, un 48.52% de estudiantes asegura haber pasado por casos como este, mientras que en las demás regiones del país se registraron un total 51.9% casos. De acuerdo a detalles de la investigación, esto se debe a las siguientes causas: burla de características físicas 28%, humillación 24%, timidez 19%, intimidación 15% y otros 14%.

Del mismo modo, el Instituto Nacional de Salud Mental (2021) elaboró un estudio analizando las habilidades blandas de los niños, el cual resaltó que esta misma se ve afectada por un mal manejo de una serie de habilidades sociales. De acuerdo a las cifras del estudio: casi un 10% de infantes en Lima padecen de una aguda depresión, a su vez, se tiene un 8% de niños en Ayacucho y un 6% de niños de Puno, de ese mismo total, un 60% de ellos aseveró ser afectados por no tener problemas de interacción y comunicación con sus compañeros, además de otras complicaciones relacionadas a la conducta.

A nivel local, en la Institución Educativa N° 20955-19 Valle Hermosa, ubicado en el distrito San Antonio de Jicamarca, se ha observado un manejo muy bajo respecto a la practicas habilidades blandas, lo cual, ha influido en que los estudiantes no logren una buena convivencia escolar. Este problema concerniente a las habilidades en los escolares se debe también por una causa de factores, las cuales han sido a una falta de habilidades sociales, no entablar conversaciones, inseguridad, vergüenza de dar opiniones, dificultades para llegar a acuerdos y no

poder adaptarse a ciertos cambios que integra la convivencia escolar. Se puede apreciar estos aspectos indicados han repercutido negativamente a las habilidades blandas de los infantes, teniendo en cuenta que no ha presentado ninguna mejora durante el inicio del colegio, repercutiendo así en sus actitudes y comportamientos dentro de la convivencia escolar de forma negativa.

Mencionado la descripción del problema, es conveniente presentar la problemática en forma general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?, y con los siguientes problemas específicos son: a) ¿Cuál es la relación entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?, b) ¿Cuál es la relación las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?, c) ¿Cuál es la relación entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?, d) ¿Cuál es la relación entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?, y e) ¿Cuál es la relación entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?

En afinidad a lo que justifica este estudio, empezamos con la justificación teórica: La cual se sostiene de fuentes teóricas sobre las dimensiones de las habilidades blandas e identificar los orígenes y modelos teóricos referente a ello, enfatizando en las características que servirán de referencia para demostrar el vínculo existente que hay respecto a una variable en la otra, lo que permitió conocer los factores que inciden negativamente y positivamente dentro de la institución. Segundo, en la justificación práctica: la elaboración de esta tesis se basó en la problemática de conocer si existe alguna asociación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar, ya que, estos resultados del estudio permitieron ver la realidad de la situación. Y, por último, esta investigación se justifica

metodológicamente porque se rige bajo términos estadísticos y se usaron como instrumentos a los formularios para la extracción de datos cuantificables, que, al mismo tiempo, estos fueron validados debidamente y determinados con un nivel de confiabilidad aceptable, por lo cual, este mismo puede ser utilizado en otros colegios bajo la misma realidad problemática.

Por otro lado, se formula el objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, y con los siguientes objetivos específicos son: a) Determinar la relación que existe entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, b) Determinar la relación que existe entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021, c) Determinar la relación que existe entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, d) Determinar la relación que existe entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, y e) Determinar la relación que existe entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.

Asimismo, se plantean las siguientes hipótesis, teniendo en cuenta la hipótesis general: Existe relación entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, y con los siguientes objetivos específicos son: a) Existe relación entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021, b) Existe relación entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, c) Existe relación entre las habilidades personales y convivencia escolar en

estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, d) Existe relación entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021, y e) Existe relación entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Esta sección se divide de dos fases para entender mejor su contenido, empezando con la representación de los antecedentes y luego el análisis de los principales teóricos que fundamentan las variantes de investigación.

En concerniente a las investigaciones previas, se inicia con el campo nacional, para ello Tapia (2018) en su investigación que se propuso analizar si existe alguna dependencia entre las habilidades blandas respecto a la convivencia estudiante en los alumnos de un centro educativo público de un distrito de Lima norte. El método de estudio que empleó fue de tipo elemental, nivel descriptivo y correlacional, criterio cuantitativo, estructura no experimental y periodo transaccional. El instrumento que empleó en cuanto a la recopilación de información fue formulario, aplicado a una muestra integrada a 120 alumnos que participaron bajo el consentimiento de sus apoderados. Los resultados encontraron una correlación igual 0.641 y un nivel de Sig. (bilateral) igual 0.009, siendo inferior al 5%, de acuerdo a ello, se abolió la hipótesis H_0 y se asumió la hipótesis general verdadera. Se llegó a la resolución general del estudio que existe una dependencia significativamente entre las variables y el nivel de correspondencia entre variables resulto ser positivo alto en los alumnos de la institución educativa público.

Igualmente, De La Cruz (2020) realizó investigación sobre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los profesores de un centro educativo privado. El objetivo de general fue encontrar la incidencia de sus dos variables. La metodología empleada fue de rigor elemental, criterio numérico, diseño no experimental y el nivel fue correlacional – causal. Los datos extraídos provinieron de un formulario en valoración de Likert por cada variable a un total de 70 docentes de dicha institución. Los resultados demostraron como inestabilidad respecto relaciones interpersonales de los profesores pende en un 70% en cómo se manejan habilidades blandas. Concluyó que hay una incidencia significativamente entre las variables, ya que, más de la mitad de la muestra considera importante tener y desarrollar habilidades blandas que ayuden a optimizar las relaciones interpersonales dentro del plantel educativo.

La investigación realizada por Guazhco (2020) se planteó como meta averiguar la dependencia que existe entre las habilidades sociales respecto a la

convivencia escolar en colegio de Lima. Se realizó una investigación tipo básica, transversal, no experimental, correlacional asociada. Empleó un cuestionario por cada variable de estudio como herramienta de extracción de información, empleado a su población que estuvo conformada por 15 estudiantes. Los resultados descubrieron un resultado de p -valor > 0.05 y un Rho igual a 0.189 entre sus variables, por esa razón, se negó la hipótesis general alterna y se aceptó la hipótesis general nula. La conclusión llegó a que se aprecia una similitud positiva débil entre variables y una relación de bajo nivel en las habilidades blandas y convivencia escolar.

Según la investigación elaborada por Huanaco Condori. K (2019), titulada habilidades blandas y los cuatro dominios en el buen desempeño escolar en el 2010. La investigación se dio por el tipo elemental, de nivel descriptivo, criterio cuantitativo, diseño no experimental y el estudio centrado en solo un año. La muestra estuvo conformada por 48 docentes, la muestra docente con más de un año de labores en la institución, resultado según el Alfa de Cronbach 0.843 de correlación entre las dos variables. Se concluyó que, ambas variantes se asocian de forma positiva alta en el nivel de correspondencia.

Gálvez (2019), en su investigación se propuso como meta conocer cuál es el nivel de dependencia sobre la irritación y convivencia estudiantil en los escolares de nivel preparatorio de un establecimiento educativo del Estado en Chimbote. El estudio empleó el criterio numérico, de tipo básico, diseño sin prácticas experimentales y con periodo transaccional. El universo de estudio fueron 96 escolares que participaron espontáneamente. Se utilizó un formulario por variante y valoración entre uno al cinco. En cuanto a los resultados, se encontró un nivel de Sig. (bilateral) de “ p -valor” mayor a 0.05 y un nivel de reciprocidad igual a -0.642, por lo tanto, se confirmó que se reconoce H_0 y se objeta H_1 . Para finiquitar, halló que no existe correlación entre variables y el grado de dependencia es negativo alto.

Soto (2020) se propuso hallar la relación entre la gestión organizacional respecto a la convivencia escolar en las I.E. UGEL N.º 06, en el distrito de Ate, para ello, la investigación empleó se rigió que sea básica, criterio numérico, nivel descriptivo y correlacional, no hubo prácticas experimentales y el estudio fue

transaccional. Optó como medio compilación de indagación al cuestionario en escala de Likert por sus dos variables en escala del 1 al 5, los cuales, fueron aplicados a una muestra de 65 directores de dichos centros educativos para conocer su nivel percepción sobre las variables y dimensiones establecidas. Concorde a los resultados, se halló un Rho de Spearman igual 0.527 y una escala de Sig. (bilateral) menor a 0.05, esto quiso decir que, se asume H_1 y se elimina H_0 . En resumen, el estudio demostró que sí existió correlación positiva regular sobre las variables.

En cuanto a los antecedentes Internacionales, comenzamos con Fuentes et al (2021), cuyo objetivo central de investigación fue demostrar la influencia de las habilidades blandas en los alumnos de una escala educativa privada. Respectó a la metodología de estudio empleado fue de criterio cuantitativo, dificultad descriptiva y periodo transaccional. La extracción de información se dio por medio de una muestra conformada por 50 escolares de la mencionada institución, cuales respondieron una encuesta formada 10 preguntas y otro formulario basado en un juego de roles de acuerdo al objetivo de investigación. Se concluyó que es fundamental la presencia de las habilidades blandas como una característica elemental en el perfil profesional de los estudiantes en el mercado laboral.

A su vez, Quesada (2019), se propuso como objetivo la hallar analogía sobre las habilidades blandas y la interrelación de los líderes en el Hospital Santa Matilde, Madrid. La Metodología de su investigación fue básica, usó el método hipotético deductivo, criterio numérico, diseño experimental y nivel descriptivo. En la extracción de información utilizó como un formulario por cada variable que fue aplicado a la muestra de 15 profesionales de salud del hospital mencionado. Los resultados hallaron que el 40% de encuestados considera la importancia de las habilidades blandas, un 26.6% considera que es regular y un 33.3% que no es importante. Concluye que el liderazgo ejerce influencia en las habilidades blandas en el Hospital Santa Matilde.

También, Macias (2017), en su tesis que se propuso demostrar si existe correspondencia entre la interacción comunicativa y la convivencia estudiantil en salón de nivel educativo secundario. La metodología fue de tipo básica, basado en la observación y estudios de los comportamientos de los estudiantes. Como

muestra de estudio se dirigió a 168 estudiantes de dos clases de nivel educativo. La autora concluyó que, por lo general, se toma por mayor importancia a los mecanismos y patrones de comportamiento de los alumnos durante la clase, siendo los profesores quienes se encargarán de enfocar el potencial de los chicos para fortalecer sus habilidades sociales en la convivencia escolar.

Correspondiente a la teorización de la variable uno, García (2020) define que las habilidades blandas se basan en cualidades individuales para relacionarse con otras personas de modo afectivo y empático con los demás. Se basa en los valores, la comunicación y la tolerancia, donde el ser humano a través de su desarrollo hasta la adultez va adquiriendo. Por consiguiente, esta variante contiene diversos semblantes, como, físicos, mentales y emocionales. A su vez, son competitividades no sistemáticas que corresponden a la manera en cómo se labora, en otras palabras, cómo te interrelacionas con las personas de tu alrededor, la forma de afrontar problemas y como organizar las labores, sustentándose a través de la interacción y el trato con otros compañeros.

Asimismo, Portillo (2017) mencionó que el conjunto de capacidades que integran un individuo para ser capaz de resolver situaciones complicadas y enfrentar adversidades que le se presenten de forma ecuánime, es considera alguien con aptitudes de habilidades blandas, por tanto, su implicancia mejora el desempeño de una persona en sus ámbitos académicos y sociales.

A su vez, es importante resaltar que el momento para el desarrollo de habilidades es durante los primeros años de aprendizaje escolar, por ello, las instituciones educativas deben crear talleres con el fin de planificar y ejecutar el trabajo cooperativo para promover la empatía mediante el dialogo, la tolerancia y el respeto, de esta manera también se incentive el liderazgo (Griffin y Care, 2015).

También, Orozco (2020) señaló que las habilidades blandas se desarrollan gradualmente, no pueden simplemente memorizarse, ya que se adquieren a través de la práctica y la experiencia de la interacción con otras personas.

Para entender más a detalle que implicancias forman a las habilidades blandas, García (2020) indica que esta variable se compone características que le admiten disponer mejor su composición:

Dimensión 1: Habilidades de comunicación, se le considera una destreza que poseen las personas con el fin de interactuar con otras a través de mensajes claros, breves y concisos. Es importante que se desarrolle durante la etapa de la infancia. Dimensión 2: Habilidades de liderazgo, es un atributo que desarrollan los individuos para dirigir, organizar y liderar a un grupo de individuos a través del ejemplo y la motivación. Es relevante destacar que la sociedad de hoy necesita líderes quienes puedan disponer de cargos de confianza. Dimensión 3: Habilidades personales, es la particularidad que posee una persona, esta es una destreza casi innata con la cual posee una que otros no tienen, lo ha desarrollado en mayor nivel. Estas pueden ser la personalidad, los conocimientos y destrezas físicas. Dimensión 4: Habilidades creativas, es una capacidad de los individuos que involucra la creación e innovación, esta no solo se limita a diseñar nuevos mecanismos por el medio de herramientas, también es necesario que se aplica en diseñar soluciones nuevas para resolver circunstancias problemáticas por medio de la comunicación, negociación y consensos. Esta habilidad debe iniciar en los niños debido que implica una mejorar en su desarrollo integral. Dimensión 5: Habilidad interpersonal, es una serie de habilidades enfocadas en la actitud y costumbres a través de la interacción con el fin de formar vínculos de confianza a diferente nivel con otras personas. Su desenvolvimiento incorpora reconocer los estados de ánimo.

Respecto a las teorías que involucran a la segunda variante, se tiene como autor base a Ortega et al. (2012), los cuales, mencionan que la convivencia escolar se basa en un proceso de interacciones generadas entre personas que constituyen a una comunidad educativa. Esta puede ser positiva si realiza una base constructiva que implica el respeto, la igualdad y saber aceptar las diferencias entre todos. Por ende, es que también es una capacidad que tienen las personas para convivir una con otras un en mismo espacio por medio de normas y reglas. Esto nos sirve para saber manejar conflictos que se pueden generar entre estudiantes, como a su vez, los profesores pueden entender mejor a los alumnos.

De igual manera, Luna (2017), afirma que la convivencia escolar es el espacio de convivencia de múltiples actores que comparten un ambiente físico, regido por estatutos y normas, interacciones y valores que pueden ratificar la armonía y la socialización en una correcta coexistencia, donde este proceso puede

ser el componente catalizador para diversos aprendizajes desde los problemas cotidianos a episodios de violencia entre los miembros de esta comunidad.

Por otro lado, en palabras de Sandoval (2014) nos indica que la convivencia escolar tiene criterios instructivos y forma los cimientos de la preparación académica y ciudadana. Por lo tanto, los profesores preparan a los estudiantes en el desarrollo y aprendizaje académico, como también inculcar valores que contribuyan al desarrollo de la sociedad. Esta es la razón prioritaria de que convivencia escolar es un pilar muy relevante a desarrollar, por ello, el plantel de una institución es quienes formaran a futuros profesionales que impulsen el desarrollo del país.

Al mismo tiempo, Arón (2017) describe a la convivencia escolar es como un proceso que involucra alumnos, profesores y las normas de la institución escolar para cumplir objetivos educativos que tiene como fin el progreso de los estudiantes. Asimismo, el mismo autor enfatiza que el centro educativo debe velar por brindar a los matriculados todas las herramientas posibles y materias que mejore la calidad en el aprendizaje.

A su vez, el Minedu (2018) asevera que la convivencia escolar como un mecanismo sustancial en los alumnos en adquirir una educación integral, a su vez, es la totalidad de relaciones interpersonales en los profesores, alumnos y apoderados; quienes cooperan con sus acciones, decisiones, diferencias, aptitudes, creencias, valores y opiniones, produciendo una experiencia activa en el colegio.

Aprender a convivir con los demás es un aspecto fundamental del desarrollo social y personal de una persona. Se deben tener en cuenta características clave que ayudan a mejorar la convivencia escolar y disminuir el comportamiento agresivo como son: la participación activa y efectiva, la cual, los estudiantes deben crear un ambiente de aprendizaje saludable, dejando de lado las disputas, las peleas y los altercados, sobre todo durante el recreo cuando hay poca presencia de adultos (Gastiabur, 2017).

Como señala Calderón *et al.* (2018), la educación de convivencia es un entorno escolar, debe comenzar en el desde la educación inicial y el nivel de

primaria. Cuanto antes se adapten los alumnos a las buenas rutinas, mejor será la convivencia escolar. La educación emocional mejora la forma en que los alumnos responden en situaciones conflictivas por eso es muy importante trabajar las emociones, en clase y también en casa. Realizar tareas que promuevan la empatía y la proactividad cuando se trata de situaciones moralmente injustas (resolver conflictos con calma a través del diálogo).

Estas tareas pueden incluir juegos de reflexión y pensamiento crítico, escucha activa y respeto. El involucramiento integral de la comunidad educativa y los padres se vuelve realmente importante. Esto es viable a través de seminarios, reuniones o sesiones de capacitación que tienen como objetivo enseñar a evitar conflictos, aprendiendo a reaccionar adecuadamente en cualquier situación.

Fomentar la convivencia escolar no es algo que solo los estudiantes deben tener en cuenta; los profesores también deben ponerse de acuerdo sobre sus propias normas de convivencia, dando un buen ejemplo a seguir por los más pequeños (Naranjo, 2019). Esta abarca a las autoridades educativas; como los representantes institucionales, personal académico y los estudiantes. Todos deben regirse mediante bases legales que hacen factible la convivencia escolar como son las el reglamento escolar y la influencia de los valores en casa (Guerra, 2019).

Cerda *et al* (2018), sustenta que estudios preliminares han confirmado la relación en diversos aspectos, tanto a nivel personal como a quienes nos rodean en la calificación académica de los estudiantes. En base a ello, su artículo explora la correspondencia en el promedio estudiantil respecto a las percepciones de los alumnos sobre la convivencia escolar a partir de una percepción multidimensional. La muestra la conformaron 1016 estudiantes (49,9% mujeres, 50,1% varones). Ejecutó un esquema estudiantil relacionado al promedio ponderado teniendo en cuenta ocho dimensiones que integran a la convivencia estudiantil. El modelo explica los alumnos perciben un 39.6% de inestabilidad en el rendimiento escolar. Destacó el hecho perjudicial sobre los grados de rebeldía, agresividad, victimización y baja empatía que se relacionan en el rendimiento académico; y, a la contraria, el rol efectivo y preservador de la gestión interpersonal positiva, normas de convivencia y la responsabilidad paternal.

Respectos al desarrollo en las dimensiones de la segunda variable, Ortega et al. (2012) señalaron que la convivencia escolar se divide en una sucesión de factores para estudiar mejor su estructura:

Dimensión 1: Gestión de la red interpersonal, es la forma en cómo se relacionan los profesores, padres de familia y estudiantes para determinar maneras propicias en los lazos que fortifican la armonía del colegio como parte del desarrollo social. Dimensión 2: Ajuste a la disciplina democrática, se refiere a que la autoridad del profesor es la que ayuda a los alumnos a ajustar a las normas de la institución para establecer los lineamientos de comportamiento adecuado. Asimismo, actúa como guía a los estudiantes en el desarrollo y mejoramiento de la convivencia. Dimensión 3: Ajustes sociales de iguales, permite a los estudiantes alcanzar oportunidades iguales entre sus compañeros y fomentar la competitividad sana. También, admite la cooperación, la comprensión hacia otros y el respeto de los pensamientos de quienes creen distinto. Debido a ello, es fundamental que los colegios se conviertan en un espacio de convivencia armónica ante las circunstancias de conflicto que aparecen en la convivencia escolar. Dimensión 4: Victimización de iguales, hace referencia a las malas prácticas de los estudiantes que realizan a otros, se manifiestan por medio de la agresión e intimidación. Debido a ello, es la institución quien deba velar por la seguridad y enderezamiento de los alumnos en su comportamiento. Dimensión 5: Comportamiento violento, es cuando la agresión pasa a ser actos de violencia entre los estudiantes, quienes lo manifiestan por enfrentamientos y provocaciones en sus conductas.

La convivencia escolar es importante porque forma las bases de las relaciones entre todos los estudiantes que integran la institución educativa. El respeto es un factor que construye un pilar sólido para que esta positiva, aceptar el modo de pensar en un plano de igualdad y tolerar las diferencias (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2020). Como señala Cárdenas (2018), la convivencia escolar es un fenómeno que cada vez acabar mayor importancia en las instituciones educativas. Sin embargo, todavía existe cierto desconocimiento y falta de mecanismos que alcancen convertirlo como una oportunidad de enseñanza.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se aplicó el método hipotético -deductivo, a raíz que guía a la investigación a iniciar de una teoría o hecho general a casos particulares para su comprobación. Según Hernández et al. (2014) el método hipotético-deductivo es un método teórico de cognición científica basado en la derivación deductiva de las consecuencias de una hipótesis (o sistema de hipótesis) y su verificación empírica (experimental) en un hecho o teoría general y de ahí partir a un caso en particular.

Se optó que la investigación sea básica en su tipo. Para Hernández et al. (2014) este tipo de investigación se enmarca en base al marco teórico, su fin es buscar, analizar y recopilar información que tengo impactos prácticos inmediatos, ya que se enfocó en incrementar el conocimiento concerniente al planteamiento del problema. Su utilidad también permite incrementar conocimientos en la especialidad del tema, por tanto, explica más profundidad las correspondencias asociadas a los fenómenos de estudio.

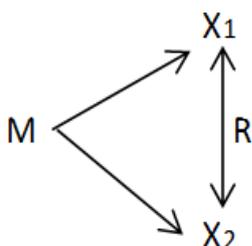
También, se consideró que la investigación es descriptiva y correlacional respecto a su nivel. Como mencionan Hernández et al. (2014) este nivel de investigación explora establecer el nivel de correspondencia entre las variantes de estudio. Permite saber su nivel de dependencia e independencia una variante respecto a otra.

En cuanto al diseño de investigación se precisó que sea no experimental. En este diseño de investigación el investigador no varía el escenario presente donde se desenvuelven ambas variantes de estudio, solo se debe extraer la información precisamente como desenvuelven o desarrollan de forma espontánea en el contexto de la problemática (Hernández et al., 2014).

Respecto al enfoque, esta investigación precisó que sea cuantitativo. En palabras de Hernández et al. (2014) aseveran que este enfoque de investigación no parte de principios objetivos, por lo tanto, se rige bajo el análisis de recolección de datos numéricos y clasificados para su medición o evaluación sistemática a través de pruebas estadísticas. Su finalidad es comprobar las hipótesis mencionadas anteriormente.

En cuanto al corte de investigación se estableció que sea transaccional. Hernández et al. (2014) hacen referencia que una investigación de periodo transversal se centra en analizar la realidad del problema en un periodo y tiempo determinado.

Esquema de tipo de diseño:



Representando:

M, representación de la muestra censal

X1, cálculo de variante 1

X2, cálculo de la variante 2

R, expresa la demostración de las variables que existe

3.2. Variables y operacionalización

La investigación se compone de variantes con características clasificables y muestran una naturaleza cualitativa, respecto a su escala ordinal que enmarca su atributo. Escobar et al. (2015) expresa que las variantes de investigación son atributos o propiedades que tienen los eventos e individuos bajo centro de estudio y que tienen distintos valores de acuerdo su característica.

Definición Conceptual de la variable habilidades blandas: Son cualidades personales para interactuar de manera afectiva y empática con los demás. Se basa en los valores, la comunicación y la tolerancia, donde el ser humano a través de su desarrollo hasta la adultez va adquiriendo (García, 2020).

Definición operacional: Analizar el conocimiento concerniente a las habilidades blandas a través de una encuesta que considera las siguientes dimensiones: Habilidades de comunicación, habilidades de liderazgo, habilidades personales, habilidades creativas y habilidad interpersonal, cuya evaluación se ejecutó por medio del cuestionario respectivo.

Definición conceptual de la variable convivencia escolar: Es el desarrollo de interrelaciones que se generan entre las personas que constituyen a una comunidad educativa. A su vez, esta convivencia se rige por medio de normas y reglas establecidas por la institución (Ortega et al., 2012).

Definición operacional: Analizar el conocimiento concerniente a la convivencia escolar a través de una encuesta que considera las siguientes dimensiones: Gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina democrática, ajuste social entre iguales, victimización de iguales y comportamiento violento, cuya evaluación se ejecutó por medio del cuestionario respectivo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Fueron por alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N.º 20955-19 en Huarochirí que conformaron la población de estudio. Escobar et al. (2015) describen que el universo en una investigación es la unión total de elementos propuestos a indagar. Se integran cosas, conceptos, abstracciones, seres vivos o inertes y demás.

Criterios de inclusión: Niños y niñas que son del 4to grado de primaria de una I.E. N.º 20955-19, Huarochirí.

Criterios de exclusión: Niños y niñas que no son del 4to grado de primaria de una I.E. N.º 20955-19, Huarochirí.

En esta investigación se estableció estudiar a todo el universo. Escobar et al. (2015) enfatizaron que la muestra censal trabajo con toda la población, por lo general su aplicación se usa cuando la cantidad de elementos que componen al universo a estudiar es maneja y factible para el investigador.

3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos:

La recopilación de información se efectuó aplicando la encuesta. Behar (2018) expresó que es una técnica usada generalmente en materias sociales. Su composición debe ser específica, escrita y detallada. Asimismo, éstas se emplean para extraer información respecto a los sucesos en la sociedad usando recursos materiales.

Habiendo ya, definido la técnica de la encuesta, se procede a emplear el instrumento de estudio, siendo en este caso un cuestionario constituido en escala de Likert con una clasificación entre uno a cinco. Galindo (2020) explica que un cuestionario es un conjunto de preguntas relacionados a una o más variables de estudio que tiene como fin extraer información de la unidad de análisis elegida del estudio por parte del investigador.

Para el presente instrumento de investigación, la validez fue examinada y aprobada por tres especialistas en el tema. Garay (2021) expresó que la validación es un sistema que evalúa los indicadores de un formulario a fin de afirmar su fiabilidad como instrumento de estudio. Además, la validez, no necesita convertirse una particularidad ajustada de la herramienta, al contrario, debe generalizar y arrojar resultados similares a otros campos de estudio de igual índole.

Tabla 1.

Validación del cuestionario habilidades blandas

Juez validador	Grado académico	Calificación
Flores limo, Fernando Antonio	Doctor	Aplicable
Casas estrada, Lucia Ester	Doctor	Aplicable
Paco Robles, Alexander	Magister	Aplicable

Nota: Elaboración propia

Tabla 2.

Validación del cuestionario convivencia escolar

Juez validador	Grado académico	Calificación
Flores limo, Fernando Antonio	Doctor	Aplicable
Casas estrada, Lucia Ester	Doctor	Aplicable
Paco Robles, Alexander	Magister	Aplicable

Nota: Elaboración propia

(Los certificados de validez se pueden encontrar en los anexos).

La confiabilidad en la presente investigación se dio por medio del Alfa de Cronbach bajo un programa estadísticos para la determinación de su valor. En

palabras de Gara (202) la confiabilidad un valor que se le asigna a un instrumento de recolección de datos al momento que sus resultados de su ejecución se vuelven similar a un objeto de estudio en dos momentos diversos. Es decir, que se debe llenar el instrumento dos veces, pero en periodos distintos, a con el fin que los datos sean similares

Tabla 3.

Confiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Habilidades blandas	0.847	20
Convivencia escolar	0.743	20

Nota: Elaboración propia

Tal como señala el resultado, de la confiabilidad encontrado en las habilidades blandas es igual a 0.847, mientras que para la convivencia escolar es igual 0.743. Esto quiere decir, que ambos resultados se clasifican en un rango alto, según la escala de valoración de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Llevando a cabo el proceso del estudio académico, en primera instancia se solicitó la autorización con el representante de la institución educativa N.º 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí. Al haber culminado la examinación de solicitud y su aprobación, se empezó a operar utilizando los cuestionarios preparados mediante aplicaciones digitales como es el formulario de Google. Al recopilar la información, estos datos tuvieron que ser examinados por medio de pruebas estadísticas en el programa IBM SPSS Statistic 25 para confirmar las hipótesis planteadas y concluir los objetivos.

3.6. Método de análisis de datos

Durante la examinación de datos extraídos, se emplearon técnicas y procedimientos estadísticos como instrumento central, porque se trata de información numérica. Todos estos datos fueron llevados y analizados al programa estadísticos IBM SPSS Statistic V.25, para luego brindar los resultados que fueron

expresados en tablas y figuras, que su vez se interpretaron para un mejor entendimiento.

Al tener los resultados listos, se armaron los capítulos siguientes que exige la estructura de investigación: discusiones, conclusiones y recomendaciones, habiendo así completado el informe. Luego de tener todos los apartados completos de la presente tesis, el respectivo asesor académico revisará el documento para corregir detalles y/o mejoras que presenten.

Después de subsanar las observaciones encontradas por el profesor, el documento de investigación se encontrará listo para el levante y se culminará con la sustentación final frente al jurado respectivo.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se ejecutó en base estándares y elementos éticos, haciendo mención de las obras propias de cada autor citado, la pertenencia de sus posturas y demás aspectos cognitivos, cuyo fin fue para corroborar la veracidad y autenticidad con la que se está elaborando la investigación de tesis a nivel maestrías, los mismos que se rigen bajo la normativa y reglamentos propios que exige la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

De acuerdo al proceso estadístico elaborado en el software SPSS versión 25 en las variables y dimensiones de estudio, se obtuvieron los siguientes resultados:

Análisis Descriptivo

Tabla 4

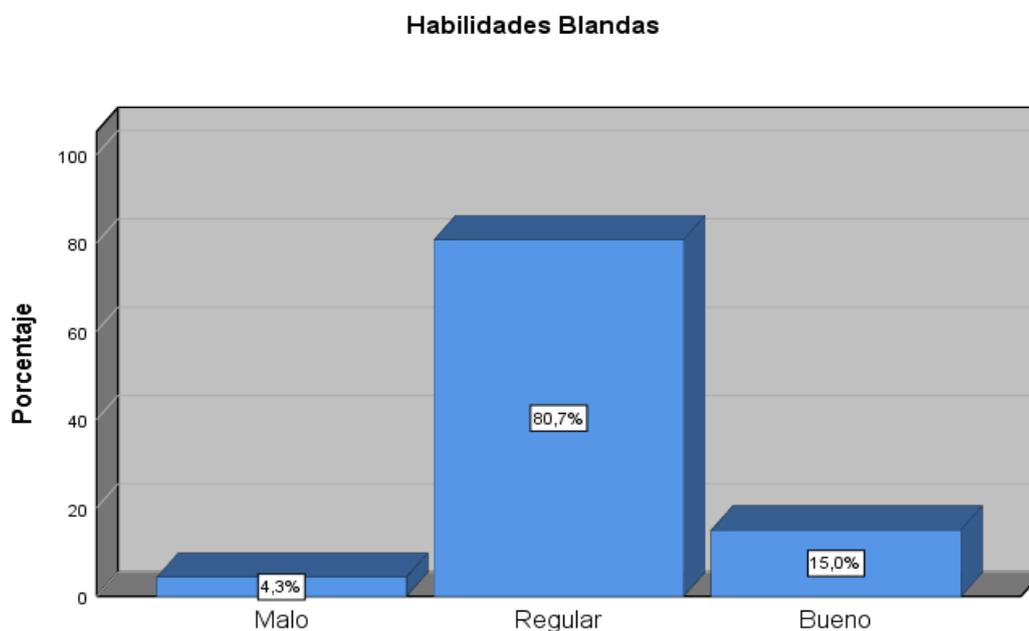
Resultados de habilidades blandas

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	4.3
Regular	113	80.7
Bueno	21	15.0
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figura 1

Niveles de habilidades blandas



En la tabla 6 y figura 2 se muestra que 113 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 80.7% consideran las habilidades blandas se encuentran en un nivel regular. Además, 21 estudiantes son un 15% consideran que se encuentran en un nivel bueno y 6 estudiantes que son el 4.3% que se encuentran en un nivel malo.

Tabla 5

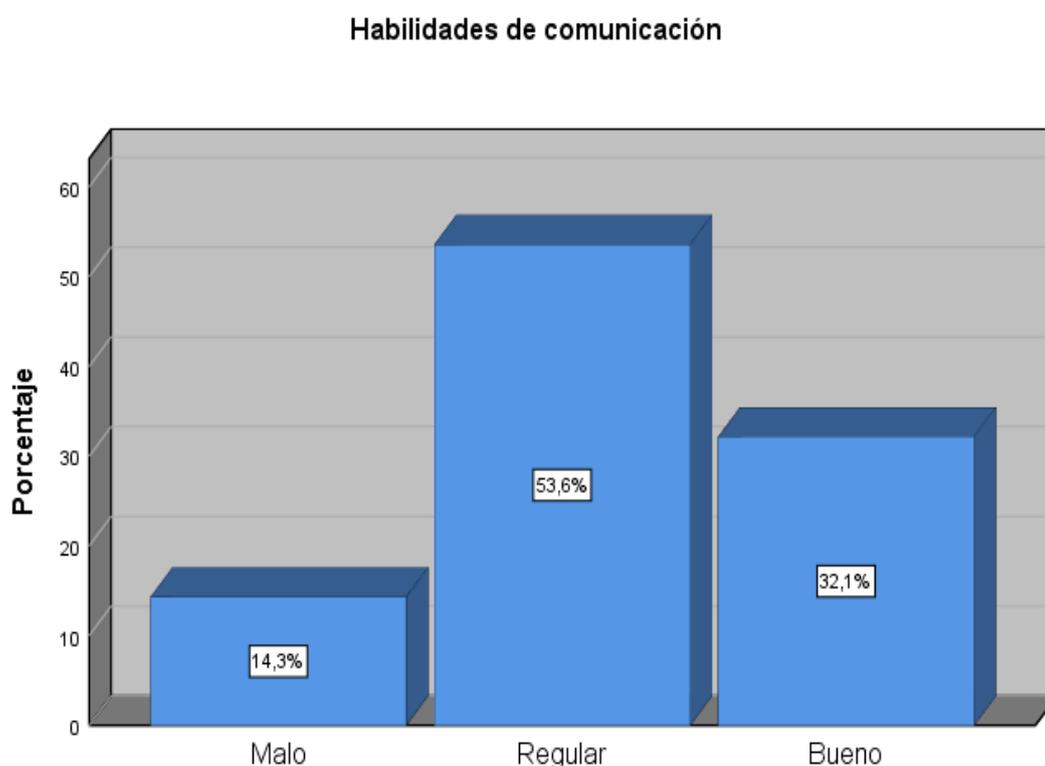
Resultados de habilidades de comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	20	14.3
Regular	75	53.6
Bueno	45	32.1
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figura 2

Niveles de habilidades comunicación



Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 7 y figura 3 se muestra que 75 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 53.6% creen las habilidades de comunicación se encuentran en una escala regular. A su vez, 45 estudiantes son un 32.1% consideran que se encuentran en un nivel bueno y 20 estudiantes que son el 14.3% que se encuentran en un nivel malo.

Tabla 6

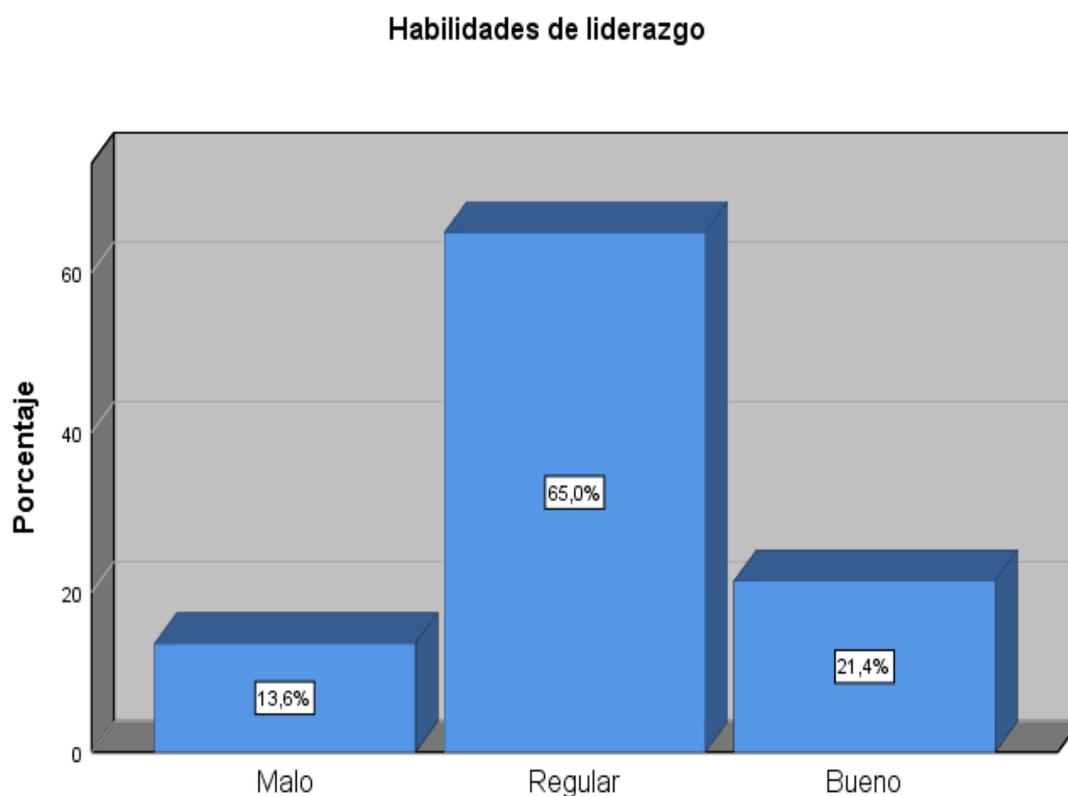
Resultados de habilidades de liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	19	13.6
Regular	91	65.0
Bueno	30	21.4
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figura 3

Niveles de habilidades de liderazgo



Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 8 y figura 4 se muestra que 91 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 65.0% consideran las habilidades de liderazgo se ubican en una escala. A su vez, 30 estudiantes son un 21.4% consideran que se encuentran en un nivel bueno y 19 estudiantes que son el 13.6% que se encuentran en un nivel malo.

Tabla 7

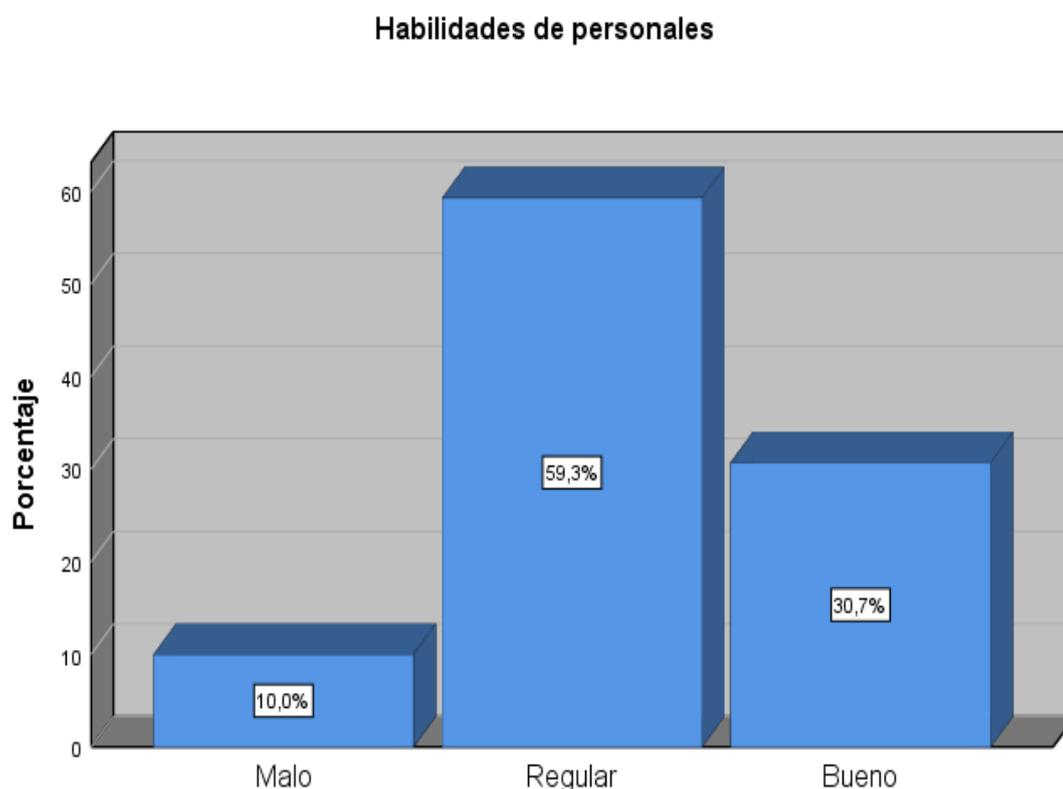
Resultados de habilidades personales

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	14	10.0
Regular	83	59.3
Bueno	43	30.7
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figura 4

Niveles de habilidades personales



Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 9 y figura 5 se muestra que 83 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 59.3% consideran las habilidades personales se ubican en una escala regular. Además, 43 estudiantes son un 30.7% consideran que se encuentran en un nivel bueno y 14 estudiantes que son el 10.0% que se encuentran en un nivel malo.

Tabla 8

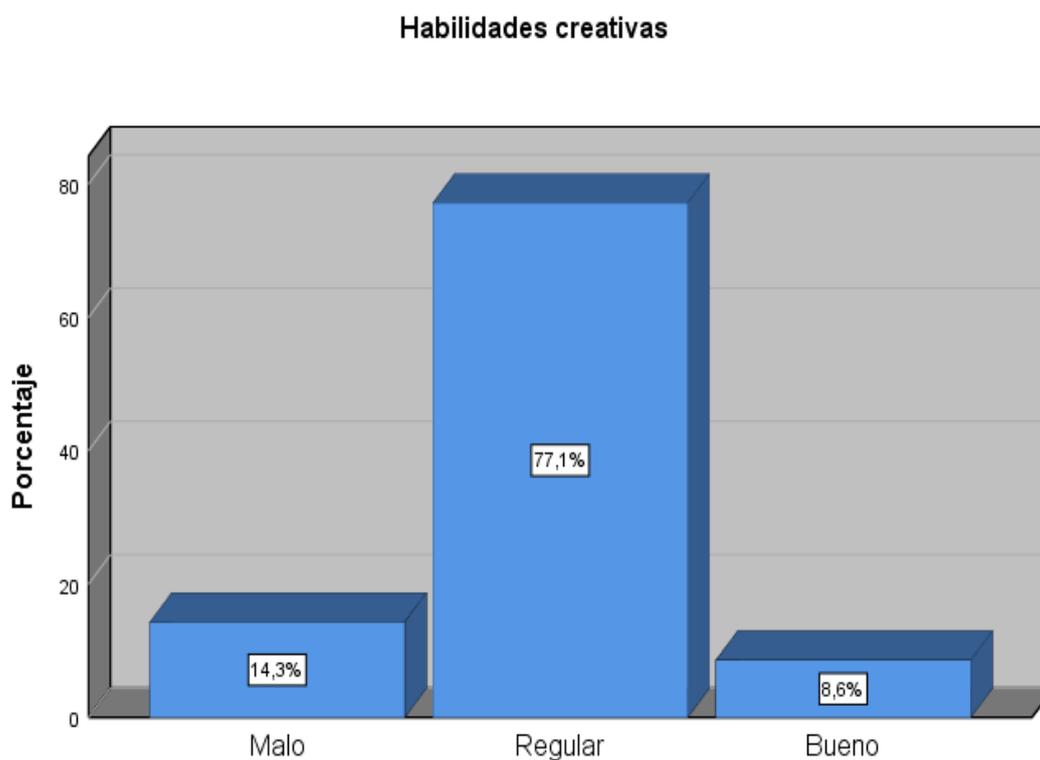
Resultados de habilidades creativas

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	14.3
Medio	108	77.1
Alto	12	8.6
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figuras 5

Niveles de habilidades creativas



Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 10 y figura 6 se muestra que 108 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 77.1% consideran las habilidades creativas se ubica en una escala regular. A su vez, 20 estudiantes son un 14.3% consideran que se encuentran en un nivel malo y 12 estudiantes que son el 8.3% que se encuentran en un nivel bueno.

Tabla 9

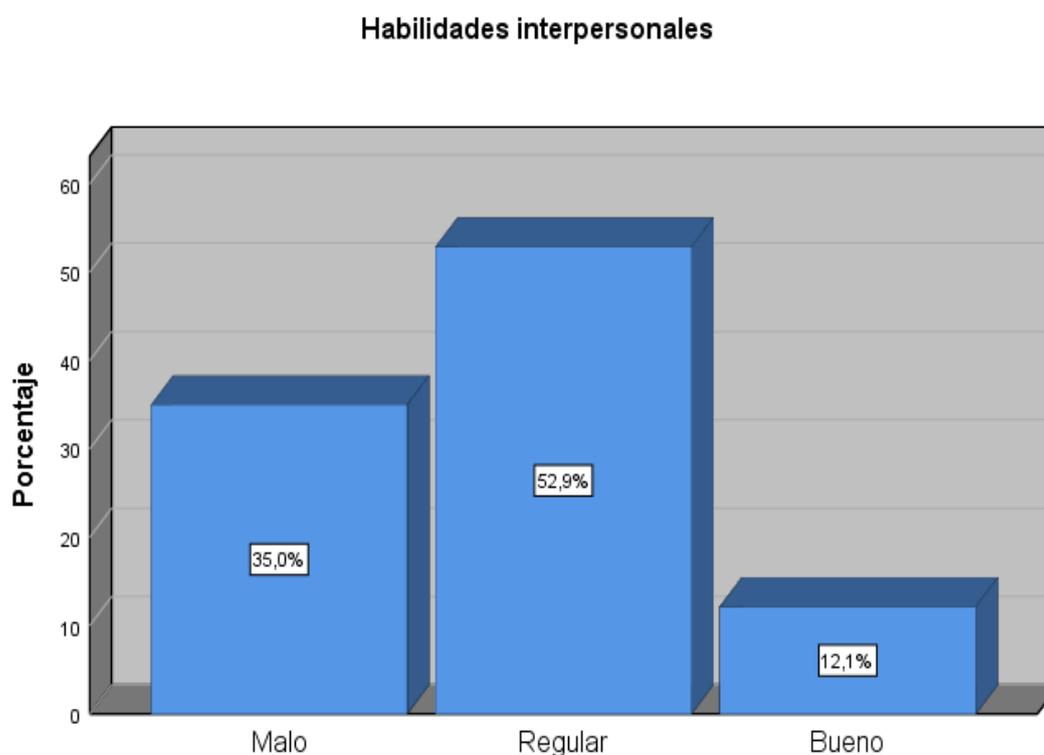
Resultados de habilidades interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	35.0
Medio	74	52.9
Alto	17	12.1
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figuras 6

Niveles de habilidades interpersonales



Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 11 y figura 7 se muestra que 74 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 52.9%, consideran las habilidades interpersonales se ubica en una escala regular. A su vez, 49 estudiantes son un 35.0% que se encuentran en un nivel malo y 17 estudiantes que son el 12.1% que se encuentran en un nivel bueno.

Tabla 10

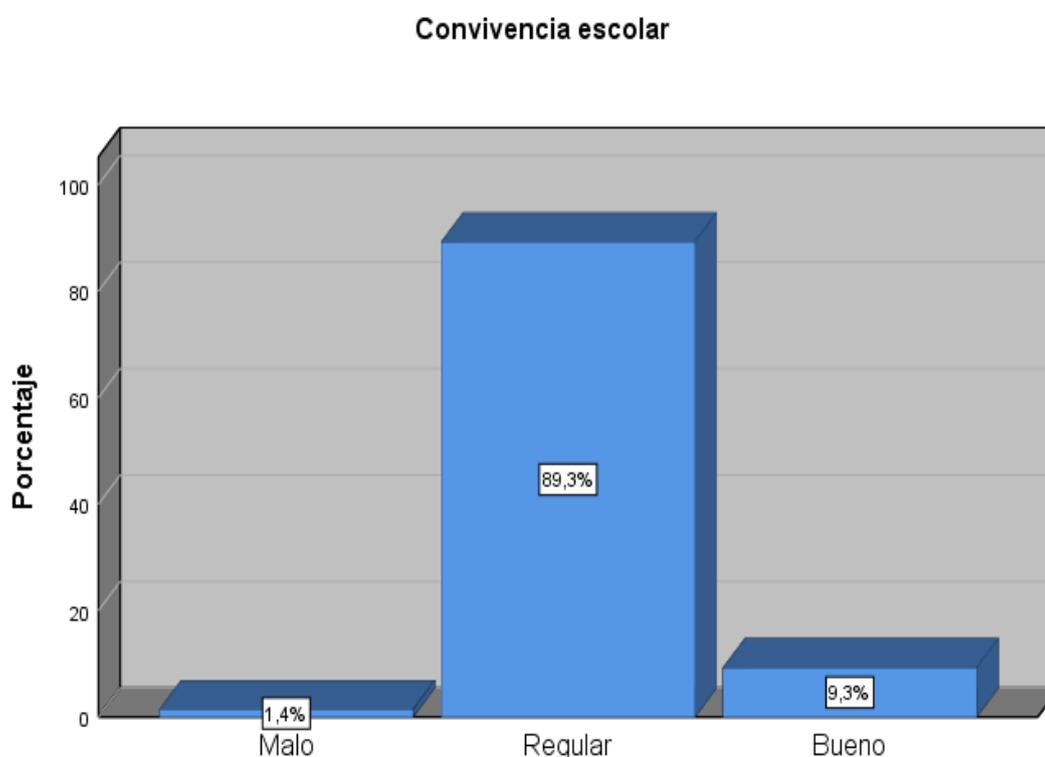
Resultados de convivencia escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.4
Medio	125	89.3
Alto	13	9.3
Total	140	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

Figuras 7

Niveles de convivencia escolar



Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 12 y figura 8 se muestra que 125 alumnos del cuarto de primaria de la I.E. N° 20955-19 Valle Hermoso, que corresponde al 89.3% consideran la convivencia escolar se ubica en la escala regular. Además, 13 estudiantes son un 9.3% consideran que se encuentran en un nivel bueno y 2 estudiantes que son el 1.4% que se encuentran en un nivel malo.

Análisis Inferencial

De acuerdo al procedimiento inferencial, se tuvo en consideración el análisis de normalidad. Según esta investigación, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, debido a que, se posee una muestra censal de 140.

La norma de elección fue:

En caso Sig. = p-valor < 0.05, la hipótesis falsa debe rechazarse,

En caso Sig. = p-valor > 0.05, la hipótesis falsa debe aceptarse.

Para luego, verificar si:

H_0 = Se evidencia una distribución normal en los datos recolectados.

H_1 = No se evidencia una distribución normal en los datos recolectados.

Tabla 11

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	0.449	140	0.000
Habilidades de comunicación	0.285	140	0.000
Habilidades de liderazgo	0.339	140	0.000
Habilidades de personales	0.327	140	0.000
Habilidades creativas	0.405	140	0.000
Habilidades interpersonales	0.287	140	
Convivencia escolar	0.504	140	

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

La escala de significancia resultó ser 0.000, por ello, este valor es menor al resultado señalado respecto a la norma de decisión ($\alpha < 0.05$), en ese sentido, la hipótesis falsa se anula y se asume la hipótesis verdadera. Finalizando que los datos de la muestra censal no tienen una distribución normal.

Asimismo, se concluye que, para la contrastar las hipótesis, se utilizaron pruebas no paramétricas, en este caso el Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general:

H0: No existe relación significativa entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

HG: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

Tabla 12

Prueba de hipótesis general

		Habilidades blandas	Convivencia escolar
Habilidades blandas	Correlación	1.000	,589**
	Significancia		0.000
	N	140	140
Convivencia escolar	Correlación	,589**	1.000
	Significancia	0.000	
	N	140	140

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 14 se evidenció una medida de Rho igual 0.589 y una escala de valoración igual 0.000, dando a entender que sí hubo una correlación sobre las habilidades blandas y la convivencia escolar.

En lo que respecta a las de hipótesis específicas, tenemos como resultados:

Prueba de la hipótesis específica 1:

H0: No existe relación significativa entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

H1: Existe relación significativa entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

Tabla 13*Prueba de hipótesis específica 1*

	Habilidades de comunicación	Convivencia escolar
Correlación	1.000	,457**
Significancia		0.000
N	140	140
Correlación	,457**	1.000
Significancia	0.000	
N	140	140

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 15 se evidenció una medida de Rho igual 0.457 y una escala de valoración igual 0.000, dando a entender que sí hubo una correlación sobre las habilidades de comunicación y la convivencia escolar.

Prueba de la hipótesis específica 2:

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

Tabla 14*Prueba de hipótesis específica 2*

	Habilidades de liderazgo	Convivencia escolar
Correlación	1.000	,404**
Significancia		0.000
N	140	140
Correlación	,404**	1.000
Significancia	0.000	
N	140	140

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 16 se evidenció una medida de Rho igual 0.404 y una escala de valoración igual 0.000, dando a entender que sí hubo una correlación sobre las habilidades de liderazgo y la convivencia escolar.

Prueba de la hipótesis específica 3:

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 3

	Habilidades personales	Convivencia escolar
Correlación	1.000	,483**
Significancia		0.000
N	140	140
Correlación	,483**	1.000
Significancia	0.000	
N	140	140

Nota. Resultados de SPSS.

En la tabla 17 se evidenció una medida de Rho igual 0.483 y una escala de valoración igual 0.000, dando a entender que sí hubo una correlación sobre las habilidades personales y la convivencia escolar.

Prueba de la hipótesis específica 4:

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

Tabla 16*Prueba de hipótesis específica 4*

	Habilidades creativas	Convivencia escolar
Correlación	1.000	,362**
Significancia		0.002
	140	140
Correlación	,362**	1.000
Significancia	0.002	
N	140	140

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 18 se evidenció una medida de Rho igual 0.362 y una escala de valoración igual 0.001, dando a entender que sí hubo una correlación sobre las habilidades creativas y la convivencia escolar.

Prueba de la hipótesis específica 5:

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021.

Tabla 17*Prueba de hipótesis específica 5*

	Habilidades interpersonales	Convivencia escolar
Correlación	1.000	,359**
Significancia		0.000
N	140	140
Correlación	,359**	1.000
Significancia	0.000	
N	140	140

Nota. Resultados de SPSS.

En la tabla 19 se observó una medida de Rho igual 0.359 y una escala de valoración igual 0.000, dando a entender que sí hubo una correlación sobre las habilidades interpersonales y la convivencia escolar.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se pasa a detallar como los resultados encontrados se contrastan con los resultados hallados por otras investigaciones de similar índole.

En la hipótesis general se evidencia que existe relación significativa entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021, se pudo encontrar que el valor-p es igual 0.000 y un Rho igual 0.589. Estos resultados coinciden con los de Tapia (2018), cuya investigación se propuso hallar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes: En sus resultados halló un grado correlación entre variables igual 0.641 que se considera como positivo alto y un nivel de Sig. de $p < 0.05$. Finalizando que hubo una relación significativamente entre variantes. Eso se debe en parte a que las habilidades blandas son importantes para adquirir habilidades de socialización en cualquier ámbito de trabajo, la interacción con los compañeros también puede ayudar a los estudiantes a crear lazos de amistad y superación. De igual forma, es equivalente a la investigación De La Cruz (2020), que se propuso hallar relación la relación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en profesores de una I.E. privada en SJL. En los resultados halló un grado de correlación 0.856 y un nivel significancia igual 0.009, lo cual permite afirmar una correlación positiva alta entre sus variables. Esta postura se sostiene con lo que mencionó Ortega (2017), ya que indicó que la mejor manera de resolver situaciones conflictivas con otras personas o grupo de personas sin dilataciones ni perjuicios es usar los conocimientos y herramientas que nos brindan las habilidades blandas.

De igual manera, en la hipótesis específica 1, evidenció que hubo relación significativa sobre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021, se pudo encontrar que el valor-p es igual 0.000 y un grado de correlación igual a 0.457, el cual se expresa como positivo moderado. Por consiguiente, se admite la hipótesis alterna. De lo anterior, se coincide con De la Cruz (2020), cuya investigación fue determinar la relación entre habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los profesores de centro educativa privado. En sus resultados descriptivos demuestra que, en el total de su muestra, el 81.4% de

profesores tomo una alta relevancia a las habilidades blandas en el centro educativo, seguido de un 12.9% que considera una relevancia media y solo 5.7% considera baja relevancia. A ello, también halló un coeficiente de correlación de 0.581 y un valor de significancia igual 0.000 que es menor a 0.05, deduciendo que existe correlación en sus variables y con un nivel positivo alto. Se entiende que estos resultados son similares a los nuestros debido a que se considera una correlación positiva entre variables, lo cual se explica que en las habilidades blandas en la educación son importantes para el éxito del aprendizaje debido a que, permiten generar confianza que ayude a los estudiantes a impulsarse en enfrentar los retos académicos del día a día. Guazhco (2020), se propuso identificar la analogía entre habilidades sociales y la convivencia escolar de un centro educativo en Samborondón. Los resultados de su investigación hallaron que no existe una correlación entre variables debido a que obtuvo un coeficiente igual a 0.189 y un p-valor $<$ a 0.05, por lo cual, se aceptó H_0 y rechazó H_1 . Por lo tanto, se discrepa con el autor debido a esta investigación sí halló una correlación de variables, ya que, la convivencia escolar en una institución educativa es muy importante tener habilidades sociales porque a través de la interacción es como se aprende a comunicarse y resolver conflictos con otras personas. El Ministerio de Educación y Formación Profesional (2020), respalda nuestra postura, indicando que, La convivencia escolar es importante porque permite formar las bases de las relaciones que se producen entre todos los estudiantes que integran la institución educativa. El respeto es un factor que construye un pilar sólido para que esta positiva, aceptar el modo de pensar en un plano de igualdad y tolerar las diferencias.

En la hipótesis específica 2, se demuestra que existe analogía significativa entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021, se pudo encontrar que el valor-p es igual 0.000 y un grado de correlación igual a 0.404, el cual se expresa como positivo moderado. Por lo tanto, en la suposición específica 2, anula H_0 y se afirma la alterna. Se está de acuerdo con Huanaco (2019), cuyo propósito era hallar la dependencia entre habilidades blandas y los cuatro dominios en el buen desempeño escolar. Los resultados indicaron que existe una correlación

igual a 0.843 y una significancia bilateral igual a 0.01. Se aprecia que el autor y nuestra investigación concuerdan en que ambas tienen una correlación positiva entre variables. Esto se sucede porque en las instituciones educativas las habilidades blandas son fundamentales en los canales de comunicación transmitir el aprendizaje, en ocasiones, por más que un profesor el mantengan mayor conocimiento en su materia, no necesariamente signifique que sea el mejor educador para una escuela. Para sostener nuestra postura, mencionamos a Cárdenas (2018), que expresa que la convivencia escolar es una experiencia que integran los miembros de una institución educativa que se enfatiza en el nivel de aprendizaje de los alumnos, debido a que, busca integrar tanto a docentes como alumnos en un ambiente de comunicación y retroalimentación común para todos. Por otro lado, se discrepa con Gálvez (2019), cuya investigación buscó hallar la correspondencia entre la agresividad y convivencia escolar en niños de primaria, ya que, en resultados determinó que la variable de agresividad tiene una relación inversa y muy significativa ($p < .01$) y en valor de $Rho = - 0.642$. En este punto es necesario discutir algunos aspectos de importancia con lo encontrado con el autor mencionado anteriormente. En primer lugar, la convivencia escolar se es un ámbito que se desarrolla en una institución educativa, donde la interacción es relevante para el intercambio de ideas, por lo tanto, en ámbito donde se haya dado el suficiente control, los estudiantes pueden actuar desmedidamente en su conducta a falta de una supervisión responsables. Además, estos comportamientos desmedidos pueden llegar incluso hasta a agresiones físicas o verbales. Por ello, el Ministerio de Educación (2018) asevera que la convivencia escolar como un mecanismo sustancial en los alumnos para adquirir una educación integral, a su vez, es la totalidad de relaciones interpersonales en los profesores, alumnos y apoderados; quienes cooperan con sus acciones, decisiones, diferencias, aptitudes, creencias, valores y opiniones, produciendo una experiencia activa en el colegio.

En la hipótesis específica 3, se demuestra que existe relación significativa entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021, se pudo encontrar que el valor-p es igual 0.000 y un grado de correlación igual a 0.483,

el cual se expresa como positivo moderado. Por lo tanto, en la hipótesis específica 3, se rechaza la nula y se acepta la alterna. Estos resultados coinciden con Fuentes et al (2021), cuya investigación se propuso analizar las habilidades blandas en los estudiantes, en los programas académicos de psicología y administración en salud ocupacional. Los resultados de su investigación mostraron que los estudiantes del programa de psicología, el 74% asevera tener altas habilidades blandas y en administración de salud, el 68% afirma manejar las habilidades blandas. Por lo tanto, nuestros resultados con el autor anterior, más de la mitad de la muestra analizada reconoce la relevancia de las habilidades blandas en el contexto académico. Asimismo, se está de acuerdo con García (2020), debido a que resalta que una persona que posea saberes cognitivos esta mejor posicionada para enfrentarse a situaciones que requieren altas exigencias de comunicación para llegar un acuerdo, por ello, la capacidad mental es una de las piezas más claves que hay que desarrollar durante las primeras etapas de aprendizaje. Para respaldar lo mencionado, citamos a Arón (2017), que describe a la convivencia escolar como un proceso que involucra alumnos, profesores y las normas de la institución escolar para cumplir objetivos educativos que tiene como fin el progreso de los estudiantes.

En la hipótesis específica 4, se demuestra que hubo asociación significativa sobre las habilidades de creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021, se pudo encontrar que el valor-p es igual 0.000 y un grado de correlación igual a 0.262, el cual se expresa como positivo moderado. Estos resultados tienen similitud con Macias (2017), en su tesis que se propuso hallar la relación entre la interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de educación secundaria. Esto se da porque las normas de convivencia escolar son importantes para mantener el orden en el espacio estudiantil. Estas reglas están destinadas a mantener siempre el respeto dentro del aula, tanto para el profesor, que asume el papel de líder de clase como para el resto de alumnos. De la misma manera, Gastiabur (2017) sostuvo que en la convivencia escolar los los estudiantes deben crear un ambiente de aprendizaje saludable, dejando de lado las disputas, las peleas y los altercados, sobre todo durante el recreo cuando hay poca presencia de adultos

En la hipótesis específica 5, se evidencia que hubo asociación significativa sobre las habilidades de creativas y la convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19, Huarochirí, 2021, se pudo encontrar que el valor-p es igual 0.000 y un grado de correlación igual a 0.359, el cual se expresa como positivo moderado. Estos resultados guardan relación con A su vez, Quesada (2019), se propuso como como objetivo hallar relación entre las habilidades blandas y la interrelación de los líderes en el Hospital Santa Matilde, Madrid. La Metodología de su investigación fue básica, usó el método hipotético deductivo y con enfoque cuantitativo, el diseño que se realizó en la investigación fue experimental y el nivel descriptivo. En extracción de información utilizó un cuestionario por cada variable empleado a una muestra de 15 profesionales de salud del hospital mencionado. Los resultados hallaron que el 40% de encuestados considera la importancia de las habilidades blandas, un 26.6% considera que es regular y un 33.3% que no es importante. Concluye que el liderazgo ejerce influencia en las habilidades blandas en el Hospital Santa Matilde.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

Acorde al objetivo general, se halló estadísticamente que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, admitiendo rechazar H_0 , por lo tanto, se asevera que hubo relación significativa sobre las habilidades blandas con la convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

Segundo:

Acorde al objetivo específico 1, se halló estadísticamente que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, admitiendo rechazar H_0 , por lo tanto, se asevera que hubo y relación significativa entre sobre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

Tercero:

Acorde al objetivo específico 2, se halló estadísticamente que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, admitiendo rechazar H_0 , por lo tanto, se asevera que hubo y relación significativa entre sobre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

Cuarto:

Acorde al objetivo específico 3, se halló estadísticamente que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, admitiendo rechazar H_0 , por lo tanto, se asevera que hubo y relación significativa entre sobre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

Quinto:

Acorde al objetivo específico 4, se halló estadísticamente que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, admitiendo rechazar H_0 , por lo tanto, se asevera que hubo y relación significativa entre sobre las habilidades creativas y convivencia escolar en

estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

Sexto:

Acorde al objetivo específico 5, se halló estadísticamente que $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, admitiendo rechazar H_0 , por lo tanto, se asevera que hubo y relación significativa entre sobre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Recomendar a la dirección de la I.E. N.º 20955-19 Valle Hermoso, capacitar al personal sobre los manejos adecuados sobre las habilidades blandas, de esta manera ellos cuenten con basta práctica para asegurar una mejora notable en la convivencia escolar que se maneja en el municipio.

Segunda:

Se sugiere al director de la I.E. procurar ejecutar reuniones de trabajo donde participen todos los estudiantes, a fin de optimizar la estructura organizacional que pueda resolver los problemas comunicación.

Tercera:

Se aconseja a la institución educativa incentivar políticas institucionales que involucren talleres formativos en distinción de capacidades respecto a las habilidades de liderazgo, debido a que existe falta de voluntad e iniciativa en los estudiantes.

Cuarta:

Se pide a los profesores de la institución, darle mayor importancia a la creatividad de los alumnos por medio de talleres, ya que, esto puede mejorar notablemente su capacidad y habilidad de resolver problemas de forma más eficiente.

Quinta:

Se propone que se realice un monitoreo a cada alumno en el impulso de sus destrezas personales, con el fin que puedan mejorar aspectos como la asertividad y motivación personal.

Sexta:

Se sugiere que los educadores tomen en cuenta las habilidades interpersonales de los estudiantes para que puedan desarrollar destrezas académicas y tener una mayor comunicación con sus compañeros.

REFERENCIAS

- Arteaga, N. M. E. (2019, 15 octubre). Habilidades blandas y cuatro dominios en el marco del buen desempeño docente en la I.E. "Casa Blanca de Jesús" de S.J.L.-2019. Red de Repositorios Latinoamericanos. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3245067>
- Behar, D (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Shalom. <https://es.calameo.com/read/004416166f1d9df980e62>
- Calderón Uribe, Magaly, Otálora Gallego, Diana Melissa, Guerra Báez, Sandra Patricia, & Medina Giraldo, Efrain David. (2018). Reflexiones sobre la convivencia escolar y la práctica del Mindfulness. Estudios pedagógicos (Valdivia), 44(3), 303-316. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000300303>
- Cárdenas, D. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. Revista Reflexiones y Saberes. (9) 15-28. <https://n9.cl/lbivc>
- Convivencia escolar: problemas y soluciones. Revista complutense de educación, 12(1), 295–318.
- De La Cruz Sandoval, V. V. (2020). Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40311>
- Duque, M. P. (2013). El concepto de solidaridad. Revista de estudios sociales, 46, 192–194.
- Enrique, Alejandro (2004). Neuroticismo, extraversión y estilo atribucional en veteranos de guerra: una aproximación desde el estrés postraumático. Interdisciplinaria, 21(2),213-246. [fecha de Consulta 23 de Octubre de 2021]. ISSN: 0325-8203. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18021204>

- Escobar, H. W. A. (2021, 24 abril). Evaluación institucional y convivencia escolar según los docentes de la Institución Educativa 3048 Santiago Antúnez de Mayolo. Repositorio Une. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5066>
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60.
- Galvez Alegre, M. D. C. (2019). Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E N° 89552, Nuevo Chimbote-2019. Universidad César Vallejo.
- Gálvez, M. (2019). Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la I.E N° 89552, Nuevo Chimbote [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38768>
- García, B. (2020). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o blandas. Aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Uviersitaria*, 19(6). <http://www.revista.unam.mx/ojs/index.php/rdu/article/view/1373>
- Gastiabur, G. (2017). Problemas de la convivencia escolar. <http://181.112.224.103/handle/27000/4109>
- Gómez, E. (2021). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. *Apuntes universitarios*, 11(2), 20–47.
- Griffin, P., y Care, E. (Eds.). (2015). *Assessment and Teaching e 21st Century Skills: Methods and Approach*. Dordrecht: Springer. Evaluación y enseñanza de habilidades siglo XXI.
- Guazhco Pacheco, C. E. (2020). Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49055>
- Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escuela Educativa*, 23(1), 1-11. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2018). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Huanaco. (2019). Habilidades blandas y cuatro dominios en el marco del buen desempeño docente en la I.E. “Casa Blanca de Jesús” de S.J.L.-2019 [Tesis de Maestría]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37022>
- Lucas, R. E., & Diener, E. (2001). Extraversión. En *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (pp. 5202–5205). Elsevier.
- Luna, D. (2017). Características de la gestión de la convivencia escolar directiva en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, con relación a la política nacional de convivencia escolar en periodo 2016-2017. In Tesis de Maestría (Vol. 53, Issue 9). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2020). Convivencia Escolar. <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html>
- Mora Vicarioli, F., & Arce Solano, J. (2020). El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(2), 233–252.
- Mora, M. J.A y Martín J. M. L. (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner(1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de la inteligencia emocional. *Revista de Historia de la Psicología*. 67-92.
- Morales Lescano, C. A. (2016). Programa “El arte de vivir en paz” en la convivencia escolar, Trujillo – 2015. Universidad César Vallejo.
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Salud mental del adolescente. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

- Perez Caicedo, C., Cuastumal Meneses, L., Obando Guerrero, L. M., & Hernández Narváez, E. D. L. (2020). Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: panorama de tres instituciones educativas en Pasto (Colombia). *Territorios*, 43, 1–22.
- Pérez, V. M.-O. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 12(1), 295–318.
- Portillo, M. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2), 1-22.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>
- Ramírez, J., (2016). “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil” Tesis doctoral, Universidad Complutense, Madrid. Recuperada de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Rodríguez Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186–199.
- Rodríguez, J. Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186-199.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- Rosales Fernández, M. B. (2019). Programa De Habilidades Blandas En La Agresividad En Niños De Una Institución Educativa Pública De Virú. Universidad Cesar Vallejo.
- Rosales, J. Caparrós, B. y Molina, I. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: McGraw Hill Education.
- Rugel Sono, J. L. (2019). Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019. Universidad César Vallejo.
- Sánchez Ramos, M. Á. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 12(25), 85–102.

- Sánchez, U. (2016). Modelos y esquemas de comunicación. Medellín: Sello Editorial
- Sanz, G. (2015). Comunicación efectiva en el aula. Pontevedra: Grao.
- Sartori, G. (2017). Homovidens: La sociedad teledirigida. Madrid: Taurus.
- Sostenibilidad de la convivencia escolar mediante procesos educativos activistas aplicados en Perú. Revista de ciencias sociales - Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, 26(Número especial 2), 127–140.
- Soto, B. (2020). Gestión institucional y la convivencia escolar en las instituciones educativas de las redes 17, 18, 19 y 20 de la UGEL Na 06 Ate - Vitarte, 2019. Repositorio Une. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5138>
- Tapia, L. (2018) Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabayllo 2018. Tesis doctoral; escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23844/Tapia_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galindo, H (2020). Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos. <https://cutt.ly/4U77w7W>
- Torres, T. (2017). Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas. Lima: Colegio B. F. Skinner.
- Unesco. (2021). Adoptar una cultura de aprendizaje a lo largo de la vida: contribución a la iniciativa Futuros de la Educación; reporte; una consulta transdisciplinaria de expertos. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377810>
- Uranga Alvidrez, M. S., Rentería Soto, D. E., & González Ramos, G. J. (2016). La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación primaria. Ra Ximhai, 12(6), 187–204.

Vera Saldaña, R. O. (2020). Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa De Naranjal, 2020.

Zepeda, M., Cardoso, E. y R, C. El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. *Científica*, 23(1), 61-67.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/614/61458265007/61458265007.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 - Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿ Qué relación existe entre las habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?</p> <p>Problemas Específicos ¿ Qué relación existe entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en los estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?</p> <p>¿ Qué relación existe entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en los estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?</p> <p>¿ Qué relación existe entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?</p> <p>¿ Qué relación existe entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?</p> <p>¿ Qué relación existe entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí – 2021.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación que existe entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021</p> <p>Determinar la asociación entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre las habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación entre las habilidades de comunicación y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021</p> <p>Existe relación entre las habilidades de liderazgo y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021</p> <p>Existe relación entre las habilidades personales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.</p> <p>Existe relación entre las habilidades creativas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.</p> <p>Existe relación entre las habilidades interpersonales y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.</p>	<p>Variable 1: Habilidades Blandas</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de comunicación • Habilidades de liderazgo • Habilidades personales • Habilidades creativas • Habilidades interpersonales <p>Variable 2: Convivencia Escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la red interpersonal • Disciplina democrática • Ajuste social entre iguales • Victimización de iguales • Comportamiento violento 	<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Tipo: Básica.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional.</p> <p>Diseño de investigación: Diseño no experimental, transversales.</p> <p>Población: 140 estudiantes.</p> <p>Muestra de estudio: La muestra fue de tipo censal.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Forma de administración: Individual.</p>

Anexo 2 - Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN
Habilidades blandas	Son cualidades personales que permiten interactuar de manera efectiva y armoniosa con otras personas. Estas habilidades incluyen los valores, conocimientos, las destrezas motoras y las cognitivas, que se van adquiriendo a lo largo de la existencia de la persona, incluso desde el vientre materno (García, 2020).	Esta variable se medirá por medio de sus seis dimensiones que son: habilidades de comunicación, habilidades de liderazgo, habilidades personales, habilidades creativas y habilidades interpersonales. Estas dimensiones están compuestas por un total de 10 indicadores y 20 ítems.	Habilidades de comunicación	- Expresar pensamientos - Facilidad de palabra	1, 2, 3 y 4.	Medición: Ordinal El instrumento está compuesto por un total de 40 preguntas, configuradas en escala de Likert. Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
			Habilidades de liderazgo	- Actitud motivadora - Toma de decisiones	5, 6, 7 y 8.	
			Habilidades personales	- Práctica de valores - Resolución de problemas	9, 10, 11 y 12.	
			habilidades creativas	- Originalidad - Estilo propio	13, 14, 15 y 16.	
			Habilidades interpersonales	- Empatía - Trabajo en equipo	17, 18, 19 y 20.	
Convivencia escolar	Es un proceso de relaciones e interacciones que se generan entre las personas que constituyen a una comunidad educativa. A su vez, esta convivencia se rige por medio de normas y reglas establecidas por la institución (Ortega et al, 2012).	Esta variable consta de cinco dimensiones las cuales son: gestión de la red interpersonal, disciplina democrática, ajuste social entre iguales, victimización de iguales y comportamiento violento. Estas dimensiones están compuestas por un total de 10 indicadores y 20 ítems.	Gestión de la red interpersonal	- Compresión - Compromisos con los demás	21, 22, 23 y 24.	
			Disciplina democrática	- Comportamiento - Tolerancia	25, 26, 27 y 28.	
			Ajuste social entre iguales	- Respeto - Amistad	29, 30, 31 y 32.	
			Victimización de iguales	- Pleitos - Conflictos	33, 34, 35 y 36.	
			Comportamiento violento	- Agresividad física - Agresividad verbal	37, 38, 39 y 40.	

Anexo 3 – Ficha Técnica de los instrumentos

Ficha técnica del instrumento de la variable habilidades blandas

- Nombre: Cuestionario de habilidades blandas
- Autores: Creado por Cayo Ferreyra, John y Cortez Peralta, Carola.
- Adaptado por: Betsabe del Pilar Herrera Casas
- Año: 2019
- Lugar: Lima
- Objetivo: Determinar el nivel de habilidades blandas
- Administración: Individual
- Tiempo de duración: 30 min.
- Contenido: El cuestionario tiene un total de 20 ítems.
- La escala e índice es: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Anexo 4 - Cuestionario de Habilidades Blandas

Estimado estudiante. A continuación, se presenta un cuestionario para conocer el nivel de habilidades blandas que existe en la institución educativa. Contesta con sinceridad todos los ítems, recuerda que no hay respuestas incorrectas. Muchas gracias.

Instrucciones: Marca con una (X) la opción que más se parezca a tu forma de ser, de acuerdo a la siguiente escala: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Habilidades de comunicación					
1. ¿Expresas tus sentimientos, puntos de vista, opiniones e ideas con plena confianza?					
2. ¿Usas palabras efectivas y apropiadas con lenguaje corporal en las conversaciones con tus compañeros?					
3. ¿Usas expresiones y gestos efectivos en las conversaciones con tus compañeros?					
4. ¿Escuchas con atención a tus compañeros?					
Dimensión 2: Habilidades de liderazgo					
5. ¿Motivas a tus compañeros a alcanzar una meta en común?					
6. ¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?					
7. ¿Fomentas el trabajo cooperativo y con eficiencia en tu equipo?					
8. Cuando se presenta un problema ¿tomas la decisión que mejor beneficie al equipo?					
Dimensión 3: Habilidades personales					
9. ¿Eres puntual en la asistencia a tus clases y en la presentación de tus trabajos?					
10. ¿Te esfuerzas diligentemente por alcanzar tus metas?					
11. ¿Tienes la capacidad de tomar decisiones para tu vida personal?					
12. ¿Eres consciente de tus fortalezas y debilidades?					
Dimensión 4: Habilidades creativas					

13. ¿Haces las cosas de una manera diferente e innovadora para obtener resultados diferentes?					
14. ¿Planificas tus actividades para lograr tus metas?					
15. ¿Estás preparado para enfrentar los desafíos que amenacen el logro de tus metas?					
16. ¿Para resolver problemas, analizas todos los aspectos del problema?					
Dimensión 5: Habilidades interpersonales					
17. ¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?					
18. ¿Te pones en el lugar de tus compañeros?					
19. ¿Entiendes los sentimientos y puntos de vista de los demás?					
20. ¿Aceptas a tus amigos y compañeros como son?					

Anexo 5 – Ficha Técnica de los instrumentos

Ficha técnica del instrumento de la variable convivencia escolar

- Nombre: Cuestionario de convivencia escolar
- Autores: Creado por Avalo Barreta de Li, Ruth Elizabeth.
- Adaptado por: Betsabe del Pilar Herrera Casas.
- Año 2019
- Lugar: Trujillo
- Objetivo: Determinar el nivel de convivencia escolar
- Administración: Individual
- Tiempo de duración: 30 min.
- Contenido: El cuestionario tiene un total de 20 ítems.
- La escala y el índice es: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Anexo 6 - Cuestionario de Convivencia Escolar

Estimado estudiante. A continuación, se presenta un cuestionario para conocer el nivel de convivencia escolar que existe en la institución educativa. Conteste con sinceridad todos los ítems, recuerda que no hay respuestas incorrectas. Muchas gracias.

Instrucciones: Marca con una (X) la opción que más se parezca a tu forma de ser, de acuerdo a la siguiente escala: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión de la red interpersonal					
1. ¿Sé Comprender a mis compañeros?					
2. ¿Presto atención a los pequeños detalles?					
3. ¿Mantengo mis compromisos?					
4. ¿Me considero una persona íntegra?					
Dimensión 2: Ajuste a la disciplina democrática					
5. ¿Escucho las ideas de mis demás compañeros?					
6. ¿Respeto las diferencias de mis compañeros?					
7. ¿Sé que todos mis compañeros tenemos los mismos derechos?					
8. ¿Práctico los valores con mis compañeros?					
Dimensión 3: Ajuste social entre iguales					
9. ¿Me gusta trabajar con mis compañeros?					
10. ¿Me gusta jugar con mis compañeros?					
11. ¿Soy bueno haciendo nuevos amigos?					
12. ¿Me gusta mantener a mis amigos?					
Dimensión 4: Victimización de iguales					
13. ¿Molesto a menudo a mis compañeros?					
14. ¿Fastidio a mis compañeros en clase?					
15. ¿Me gusta acusar sin razón a otros con el profesor?					
16. ¿Me disgusta cuando hacen cosas que no me agradan?					
Dimensión 5: Comportamiento violento					

17. ¿Agredo físicamente a mis compañeros?					
18. ¿Me pongo brusco cuando pierdo?					
19. ¿Empiezo a decir groserías cuando me molesto?					
20. ¿Suelo gritar a mis amigos y compañeros?					

Anexo 7 – Carta de presentación



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 03 de Octubre del 2021

Carta de Presentación N° 080 – 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

SR (A)

Maritza Correa Panduro

INSTITUCION EDUCATIVA N.º 20955-19 VALLE HERMOSO

DIRECTORA

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Herrera Casas, Betsabe del Pilar Angélica** DNI N° 70105750 y código de matrícula N° 7000925267 estudiante del programa de **Maestría en Psicología Educativa** quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to de primaria de la Institución Educativa N° 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí - 2021.

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

Dra. Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 8 – Validación de Instrumentos

Validador 1

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Habilidades de comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
1. ¿Expresas tus sentimientos, puntos de vista, opiniones e ideas con plena confianza?	X		X		X		
2. ¿Usas palabras efectivas y apropiadas con lenguaje corporal en las conversaciones con tus compañeros?	X		X		X		
3. ¿Usas expresiones y gestos efectivos en las conversaciones con tus compañeros?	X		X		X		
4. ¿Escuchas con atención a tus compañeros?	X						
Dimensión 2: Habilidades de liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
5. ¿Motivas a tus compañeros a alcanzar una meta en común?	X		X		X		
6. ¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	X		X		X		
7. ¿Fomentas el trabajo cooperativo y con eficiencia en tu equipo?	X		X		X		
8. Cuando se presenta un problema ¿tomas la decisión que mejor beneficie al equipo?	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades personales	Si	No	Si	No	Si	No	
9. ¿Eres puntual en la asistencia a tus clases y en la presentación de tus trabajos?	X		X		X		
10. ¿Te esfuerzas diligentemente por alcanzar tus metas?	X		X		X		
11. ¿Tienes la capacidad de tomar decisiones para tu vida personal?	X		X		X		
12. ¿Eres consciente de tus fortalezas y debilidades?	X		X		X		
Dimensión 4: Habilidades creativas	Si	No	Si	No	Si	No	
13. ¿Haces las cosas de una manera diferente e innovadora para obtener resultados diferentes?	X		X		X		
14. ¿Planificas tus actividades para lograr tus metas?	X		X		X		
15. ¿Estás preparado para enfrentar los desafíos que amenacen el logro de tus metas?	X		X		X		
16. ¿Para resolver problemas, analizas todos los aspectos del problema?	X		X		X		
Dimensión 5: Habilidades interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
17. ¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
18. ¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	X		X		X		
19. ¿Entiendes los sentimientos y puntos de vista de los demás?	X		X		X		
20. ¿Aceptas a tus amigos y compañeros como son?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. / Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO

DNI:09256713

Especialidad del validador:

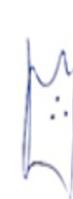
03 del 11.del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validador 2

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

ÍTEM	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Habilidades de comunicación							
1. ¿Expresas tus sentimientos, puntos de vista, opiniones e ideas con plena confianza?	X		X		X		
2. ¿Usas palabras efectivas y apropiadas con lenguaje corporal en las conversaciones con tus compañeros?	X		X		X		
3. ¿Usas expresiones y gestos efectivos en las conversaciones con tus compañeros?	X		X		X		
4. ¿Escuchas con atención a tus compañeros?	X						
Dimensión 2: Habilidades de liderazgo							
5. ¿Motivas a tus compañeros a alcanzar una meta en común?	X		X		X		
6. ¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	X		X		X		
7. ¿Fomentas el trabajo cooperativo y con eficiencia en tu equipo?	X		X		X		
8. Cuando se presenta un problema ¿tomas la decisión que mejor beneficie al equipo?	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades personales							
9. ¿Eres puntual en la asistencia a tus clases y en la presentación de tus trabajos?	X		X		X		
10. ¿Te esfuerzas diligentemente por alcanzar tus metas?	X		X		X		
11. ¿Tienes la capacidad de tomar decisiones para tu vida personal?	X		X		X		
12. ¿Eres consciente de tus fortalezas y debilidades?	X		X		X		
Dimensión 4: Habilidades creativas							
13. ¿Haces las cosas de una manera diferente e innovadora para obtener resultados diferentes?	X		X		X		
14. ¿Planificas tus actividades para lograr tus metas?	X		X		X		
15. ¿Estás preparado para enfrentar los desafíos que amenacen el logro de tus metas?	X		X		X		
16. ¿Para resolver problemas, analizas todos los aspectos del problema?	X		X		X		
Dimensión 5: Habilidades interpersonales							
17. ¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
18. ¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	X		X		X		
19. ¿Entiendes los sentimientos y puntos de vista de los demás?	X		X		X		
20. ¿Aceptas a tus amigos y compañeros como son?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Sí, hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **D^{ra}/ Mg: Dra. Lucía Casas Estrada**

DNI: 0768622

Especialidad del validador: **Maestría en Psicología Educativa**

9 de noviembre del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Validador 3

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

ÍTEMES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Habilidades de comunicación							
1. ¿Expresas tus sentimientos, puntos de vista, opiniones e ideas con plena confianza?	X		X		X		
2. ¿Usas palabras efectivas y apropiadas con lenguaje corporal en las conversaciones con tus compañeros?	X		X		X		
3. ¿Usas expresiones y gestos efectivos en las conversaciones con tus compañeros?	X		X		X		
4. ¿Escuchas con atención a tus compañeros?	X						
Dimensión 2: Habilidades de liderazgo							
5. ¿Motivas a tus compañeros a alcanzar una meta en común?	X		X		X		
6. ¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	X		X		X		
7. ¿Fomentas el trabajo cooperativo y con eficiencia en tu equipo?	X		X		X		
8. Cuando se presenta un problema ¿tomas la decisión que mejor beneficie al equipo?	X		X		X		
Dimensión 3: Habilidades personales							
9. ¿Eres puntual en la asistencia a tus clases y en la presentación de tus trabajos?	X		X		X		
10. ¿Te esfuerzas diligentemente por alcanzar tus metas?	X		X		X		
11. ¿Tienes la capacidad de tomar decisiones para tu vida personal?	X		X		X		
12. ¿Eres consciente de tus fortalezas y debilidades?	X		X		X		
Dimensión 4: Habilidades creativas							
13. ¿Haces las cosas de una manera diferente e innovadora para obtener resultados diferentes?	X		X		X		
14. ¿Planificas tus actividades para lograr tus metas?	X		X		X		
15. ¿Estás preparado para enfrentar los desafíos que amenacen el logro de tus metas?	X		X		X		
16. ¿Para resolver problemas, analizas todos los aspectos del problema?	X		X		X		
Dimensión 5: Habilidades interpersonales							
17. ¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
18. ¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	X		X		X		
19. ¿Entiendes los sentimientos y puntos de vista de los demás?	X		X		X		
20. ¿Aceptas a tus amigos y compañeros como son?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PACO ROBLES ALEXANDER LOLO DNI:09729470

Especialidad del validador: EDUCACION DE ADULTOS – EDUCACION PRIMAFRIA

25 de Noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo – Prueba Piloto de la Variable Convivencia Escolar

VARIABLES	CONVIVENCIA ESCOLAR																			
DIMENSIONES	Gestión de la red interpersonal				Disciplina democrática				Ajuste social entre iguales				Victimización de iguales				Comportamiento violento			
INDICADORES	Comprensión		Compromisos con los demás		Comportamiento		Tolerancia		Respeto		Amistad		Pleitos		Conflictos		Agresividad física		Agresividad verbal	
Nº Encuestas	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
Encuesta 1	4	3	5	4	3	5	1	1	3	2	1	2	4	5	5	5	1	4	1	1
Encuesta 2	4	4	5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	2	5	5	4	4	4	3	4
Encuesta 3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4
Encuesta 4	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3
Encuesta 5	3	3	4	5	2	3	4	4	5	4	5	3	5	4	2	1	5	5	5	5
Encuesta 6	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	1	4	4	3	2	4	2	4	1	4
Encuesta 7	3	4	3	5	1	5	3	3	4	2	3	5	3	3	2	2	1	4	5	2
Encuesta 8	5	5	4	4	4	1	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	3	1	3
Encuesta 9	4	3	4	5	5	2	4	4	4	2	4	5	1	4	4	4	2	4	4	1
Encuesta 10	5	4	5	4	1	5	4	4	5	2	5	4	1	4	4	2	4	3	4	5
Encuesta 11	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	1	2	2	3	3	4
Encuesta 12	3	4	2	4	5	1	5	3	5	4	3	5	4	5	2	5	1	4	2	2
Encuesta 13	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	1	3	2	1
Encuesta 14	4	4	4	5	2	3	3	3	2	1	4	4	2	3	4	5	4	3	3	1
Encuesta 15	5	4	3	5	4	2	4	4	4	2	3	4	1	4	4	1	3	5	4	2
Encuesta 16	5	5	5	5	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4
Encuesta 17	5	4	5	5	5	2	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	5	4
Encuesta 18	3	5	5	5	3	3	3	2	1	3	1	5	1	3	3	2	5	3	4	2
Encuesta 19	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	5	1	3	3
Encuesta 20	3	3	4	4	5	5	5	3	3	2	5	3	2	3	4	2	3	3	2	2

Anexo – Evidencias de los formularios En Google

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado estudiante. A continuación, se presenta un cuestionario para conocer el nivel de habilidades blandas que existe en la institución educativa. Contesta con sinceridad todos los ítems, recuerda que no hay respuestas incorrectas. Muchas gracias.

Instrucciones: Marca con una (X) la opción que más se parezca a tu forma de ser, de acuerdo a la siguiente escala: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).



bherrerac@ucvvirtual.edu.pe (no compartidos)

[Cambiar de cuenta](#)



SEXO

Masculino

Femenino

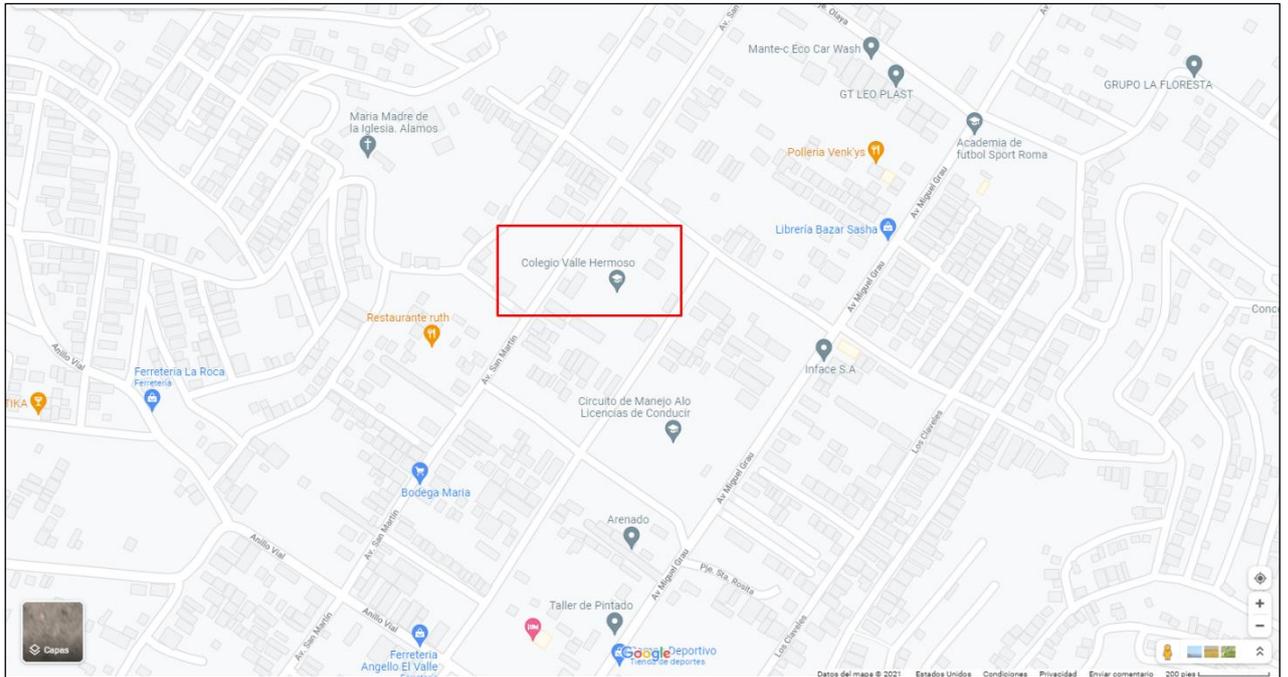
EDAD

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Anexo – Ubicación Geográfica



Nombre de la IE: Institución educativa N° 20955-19 Valle Hermoso,

Dirección: Quebrada Canto Grande de Jicamarca s/n.

Nivel / modalidad: Inicial y primaria

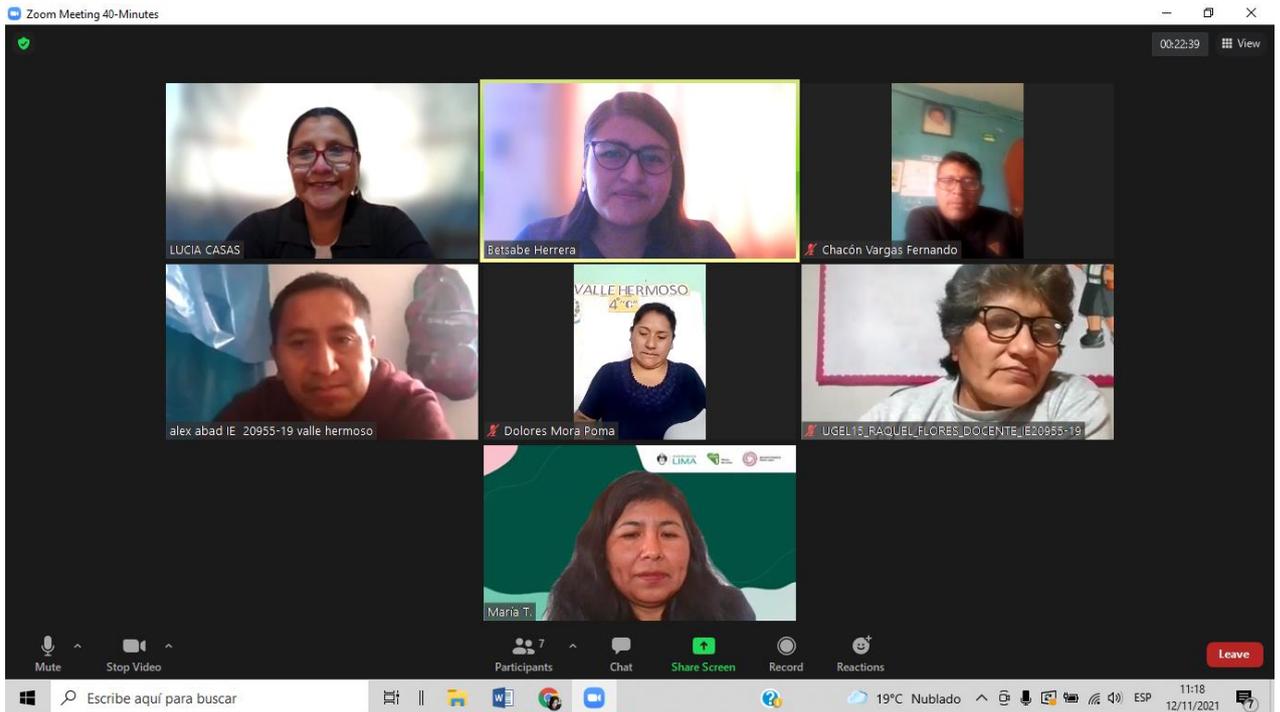
DRE Lima

UGEL Lima

Distrito: Huarochirí

Provincia: Lima

Anexo – Reunión con los directivos y docentes



Coordinación con la sub directora y los docentes a cargo de las aulas de 4to grado de primaria de la institución educativa N.º 20955-19 Valle Hermoso.

- Día: 12 de noviembre del 2021
- Hora: 11:18 am