



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería  
de un hospital público de Huaraz, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Sifuentes Varas, Eyring Gloria (ORCID: 0000-0002-2057-8729)

**ASESOR:**

Dr. Sosa Aparicio, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-5903-4577)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de los servicios de salud

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Dedico con todo mi corazón esta tesis en primer lugar a Dios porque sin él soy nada, después a mis padres por su tiempo y su dedicación y a Beker que es el amor de mi vida que siempre estuvo conmigo en las buenas y las malas.

Eyring Sifuentes Varas

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por permitirme cumplir cada una de mis metas, por la familia que tengo, que siempre me apoya y me ayuda a poder superarme, a mis docentes que con sus enseñanzas me han guiado para alcanzar mi meta.

La autora

## Índice de contenidos

Pag.

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	45

## Índice de tablas

- Tabla 1. Relación del estrés laboral y el desempeño laboral en el personal de enfermería de un Hospital público de Huaraz, 2020. 28
- Tabla 2. Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de un Hospital público de Huaraz. 29
- Tabla 3. Nivel de desempeño laboral en el personal de enfermería de un Hospital público de Huaraz. 30

## RESUMEN

El estrés laboral es considerado un problema de salud pública mundial altamente influyente en el desempeño laboral de los trabajadores sanitarios. El estudio presentó como objetivo determinar la relación del estrés laboral y el desempeño laboral en el personal de enfermería de un Hospital público en Huaraz. La investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo aplicado, diseño no experimental – correlacional y la población estuvo conformada por 40 enfermeros. Se empleó la encuesta como técnica y se aplicaron dos instrumentos para validar los datos: Cuestionario sobre el estrés laboral planteado por la OIT – OMS y el Cuestionario de Desempeño laboral. Los principales hallazgos muestran que para el estrés laboral y el desempeño laboral registran niveles intermedios. Finalmente se plantean recomendaciones y estrategias organizacionales de carácter regional, local y nacional para mitigar estos problemas y proyectar altos niveles de productividad laboral.

*Palabras clave: estrés laboral, desempeño laboral y productividad de trabajo.*

## **ABSTRACT**

Job stress is considered a global public health problem highly influential in the job performance of healthcare workers. The objective of the study was to determine the relationship between work stress and the performance of the nursing staff of a public Hospital in Huaraz. The research has a quantitative approach of applied type, non-experimental design - correlational and the population was made up of 40 nurses. The survey was used as a technique and two instruments were applied to validate the data: Questionnaire on work stress proposed by the ILO - WHO and the Questionnaire on Work Performance. The main findings show that for job stress and job performance they register intermediate levels. Finally, recommendations and organizational strategies of regional, local and national character are proposed to mitigate these problems and project high levels of labor productivity.

*Keywords: job stress, job performance and job productivity.*