



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las competencias comunicativas y los logros de  
aprendizaje en los estudiantes del II ciclo de la  
Institución Educativa N° 086-UGEL 05- 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en administración de la educación

**AUTOR:**

Br. León Ventocilla, Marizol Antonieta

**ASESOR:**

Dr. Santa María Relaiza, Héctor Raúl

**SECCIÓN**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Política Curricular

**PERÚ - 2017**

Página del Jurado

Dra. Teresa Narváez Aranibar  
Presidente

Dra. Lourdes Ponce Yatayo  
Secretario

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis padres, porque de un modo u otro siempre estuvieron ahí, formando mi carácter e interfiriendo positivamente en los diferentes caminos que he decidido, yo misma recorrer. Que Dios los bendiga siempre.

A mis hijos, que han tenido que prescindir de mi tiempo y dedicación, que sin su ayuda y apoyo esta realidad no fuera posible.

A mi hermanita Sonia que desde el cielo me dio las fuerzas de seguir con este proyecto de superación.

La autora

### **Agradecimiento**

A Dios que me irradia de alegría e ilumina y enriquece mi vida, me llena de sabiduría en cada momento de mi vida.

A mis amigos, por el aliento y compañía en momentos de indecisión, lucha y desmotivación.

A mi profesor Héctor Santa María por las enseñanzas brindadas y los momentos de aliento y dedicación para el logro de mi tesis.

La autora

## Declaración Jurada

Yo, Br. Marizol Antonieta León Ventocilla, estudiante del Programa Académico de Maestría en administración de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08334797 con la tesis titulada “Las competencias comunicativas y los logros de aprendizaje en los estudiantes del II ciclo de la Institución Educativa N° 086-UGEL N° 05-2016”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoridad.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se den, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2016

Firma

Br. Marizol Antonieta León Ventocilla

DNI 08334797

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada, “Las competencias comunicativas y los logros de aprendizaje en los estudiantes del II ciclo de la Institución Educativa N° 086-UGEL 05- 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con las competencias comunicativas y logros de aprendizaje, y particularmente en la Institución Educativa N° 086- UGEL 05- 2016.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

## Índice de contenido

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Introducción	14
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	67
1.4 Problema	72
1.5 Hipótesis	79
1.6 Objetivos	80
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	84
2.2 Operacionalización de variables	85
2.3 Metodología	91
2.4 Tipo de estudio	91
2.5 Diseño	92
2.6 Población, muestra y muestreo	94
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	99
2.8 Método de análisis de datos	111
2.9 Aspectos éticos	112
<b>III: RESULTADOS</b>	114

<b>IV: DISCUSIÓN</b>	<b>131</b>
<b>V: CONCLUSIONES</b>	<b>138</b>
<b>VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>141</b>
<b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>144</b>
<b>VIII: APÉNDICES</b>	
Apéndice 1: Matriz de consistencia de las variables	157
Apéndice 2: Tabla de operacionalización de la variable 01: Competencias Comunicativas	159
Apéndice 3: Tabla de operacionalización de la variable 02: Logros de aprendizaje	161
Apéndice 4: Instrumento de medición de la variable 01: Competencias comunicativas	163
Apéndice 5: Instrumento de medición de la variable 02: Logros de aprendizaje	164
Apéndice 6: Análisis de confiabilidad	165
Apéndice 7: Base de datos de la prueba piloto	167
Apéndice 8: Base de datos de la muestra	169
Apéndice 9: Certificados de validez de contenido	178
Apéndice 10: Constancias de aplicación del instrumento in situ	193
Apéndice 11: Fotografías	195
Apéndice 12: Artículo Científico	198



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable 1: Competencias comunicativas	87
Tabla 2: Operacionalización de la variable 1: Logros de aprendizaje	89
Tabla 3: Distribución del universo poblacional de los estudiantes	94
Tabla 4: Distribución de la población de los estudiantes	95
Tabla 5: Muestreo de afijación proporcional	98
Tabla 6: Lista de cotejo 01: Competencias comunicativas	102
Tabla 7: Baremación : Competencias comunicativas	103
Tabla 8: Lista de cotejo 02: Logros de aprendizaje	104
Tabla 9: Baremación : Logros de aprendizaje	105
Tabla 10: Validación de instrumentos	107
Tabla 11: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	108
Tabla 12: Confiabilidad de Richardson( RK-20): Competencias comunicativas	109
Tabla 13: Confiabilidad de Richardson( RK-20): Logros de aprendizaje	109
Tabla 14: Contingencia: Competencias comunicativas y logros de aprendizaje	114
Tabla 15: Contingencia: Afectivo cognitivo y logros de aprendizaje	116
Tabla 16: Contingencia: Comunicativa y logros de aprendizaje	118
Tabla 17: Contingencia: Sociocultural y logros de aprendizaje	120
Tabla 18: Coeficiente de correlación entre las competencias comunicativas y logros de aprendizaje	123
Tabla 19: Coeficiente de correlación entre lo afectivo cognitivo y logros de aprendizaje	125
Tabla 20: Coeficiente de correlación entre la comunicativa y logros de aprendizaje	127
Tabla 21: Coeficiente de correlación entre lo sociocultural y logros de aprendizaje.	129

## Lista de figuras

	Página
Figura 1: Competencias comunicativas y logros de aprendizaje	115
Figura 2: Afectivo cognitivo y logros de aprendizaje	117
Figura 3: Comunicativa y logros de aprendizaje	119
Figura 4: Sociocultural y logros de aprendizaje	121

## Resumen

Para la variable 1 competencias comunicativas, el estudio se abordó desde el enfoque cuantitativo en las ciencias sociales que se origina en la obra de Augusto Comte (1857) y Émile Durkheim (1917), con la influencia significativa de Francis Bacon (1626), John Locke (1704) e Immanuel Kant (1804). Tal enfoque parte de un paradigma positivista, cuyo objetivo es explicar y describir casualmente, así como generalizar, extrapolar, y universalizar, siendo el objeto de esta investigación hechos y objetivos existentes y sometidos a leyes y patrones generales. Mientras para la variable 2, Logros de aprendizaje, se tuvo en cuenta los enfoques hipotéticos deductivos de Strike y Posner (1989) (de arriba abajo). Se ha formulado la hipótesis científica: Existe una relación significativa entre las competencias comunicativas y los logros de aprendizaje en los estudiantes del II ciclo de la Institución Educativa N° 086-UGEL 05- 2016. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo aplicada, nivel correlacional con un diseño no experimental transversal. El método fue el hipotético- deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población fue de 125 y se tomó una muestra de 94 estudiantes. En relación a la instrumentalización, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 30 ítems y dos alternativas de respuesta. Los resultados de la investigación, se realiza mediante el análisis descriptivo de las variables y el Análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando a la hipótesis nula. Se llegó a la conclusión, que el resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,804\*\* por lo que se determina que existe una correlación significativa entre las variables competencias comunicativas y logros de aprendizaje.

*Palabras claves:* Competencias comunicativas, logros de aprendizaje, educación de calidad.

## Abstract

For the variable 1 communicative competences, the study was approached from the quantitative approach in the social sciences that originates in the work of Augusto Comte (1857) and Émile Durkheim (1917), with the significant influence of Francis Bacon (1626), John Locke (1704) and Immanuel Kant (1804). Such an approach starts from a positivist paradigm, whose objective is to explain and describe casually, as well as generalize, extrapolate, and universalize, the object of this research being facts and objectives existing and subject to general laws and patterns. While for the variable 2, Learning Achievement, the hypothetical deductive approaches of Strike and Posner (1989) (from top to bottom) were taken into account. The scientific hypothesis has been formulated: There is a significant relation between communicative competences and the achievements of Learning in students of the II cycle of Educational Institution No. 086-UGEL 05-2016. Methodologically, it was framed in the basic type, correlational level with a non-experimental cross-sectional design. The method was hypothetic-deductive, because the problem was observed, the hypotheses were formulated and the test was carried out in a timely manner. The population was 125 and a sample of 94 students was taken. In relation to instrumentalization, two data collection instruments have been formulated and both have gone through the corresponding filters, each with 30 items and two response alternatives. The results of the investigation are performed through the descriptive analysis of the variables and the Inferential analysis to know the level of correlation using the Spearman Rho test, thus answering the problems, verifying the fulfillment of the objectives and rejecting The null hypothesis. It was concluded that the result of Spearman's Rho correlation coefficient is equal to 0.804 \*\*, so it is determined that there is a significant correlation between the variables communicative competences and learning achievement.

*Key words:* Communicative competences, learning achievement, quality education.