



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Planificación financiera y Rentabilidad en empresas de servicio de  
limpieza, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**AUTORA:**

Ruiz Rivera, Lesly Rosa (ORCID: 0000-0003-3427-2760)

**ASESOR:**

Mg. Arturo Jaime Zúñiga Castillo (ORCID:0000-0003-1241-2785)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

## Dedicatoria

A mi madre Sandra, por estar siempre conmigo, por apoyarme en las buenas y malas y alentarme a salir adelante, mis abuelitos que me brindan el apoyo moral, mi tío Jose y mi tía Yngrid que me ayudaron desde que inicie y a mis mejores amigos que sin su empujoncito no estaría hoy aquí Ricardo, Susy, gracias por enseñarme a no rendirme, Claudia, Ciela. Gracias por estos maravillosos 5 años de gran amistad y mis guías de estudio.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi madre, tío y abuelos por apoyarme económicamente, a mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la formación necesaria para poder realizar el presente trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstrac.....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	9
II.MARCO TEÓRICO.....	11
III.METODOLOGÍA .....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2 Variables y operacionalización .....	16
3.3 Población, muestra y muestreo .....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5 Procedimiento .....	21
3.6 Método de análisis .....	21
3.7 Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	23
V.DISCUSIÓN .....	41
VI.CONCLUSIONES.....	45
VII.RECOMENDACIÓN .....	46
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Fábrica de empresas de limpieza.....	18
<b>Tabla 2.</b> Principales Técnicas e instrumentos de Investigación.....	19
<b>Tabla 3.</b> Validación de Expertos.....	20
<b>Tabla 4.</b> Confiabilidad entre Planificación financiera y Rentabilidad.....	20
<b>Tabla 5.</b> Programación táctica, planificación financiera (Agrupada).....	23
<b>Tabla 6.</b> Asignación de recursos, Planificación financiera (Agrupada).....	24
<b>Tabla 7</b> Ingresos obtenidos, Rentabilidad (Agrupada).....	25
<b>Tabla 8.</b> Recursos utilizados, Rentabilidad (Agrupada).....	26
<b>Tabla 9.</b> Planificación Financiera (Agrupada).....	27
<b>Tabla 10.</b> Rentabilidad (Agrupada).....	28
<b>Tabla 11.</b> Cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada).....	29
<b>Tabla 12.</b> Cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*Rentabilidad, Ingresos Obtenidos (Agrupada).....	31
<b>Tabla 13.</b> Cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*Rentabilidad, Recursos Utilizados (Agrupada).....	33
<b>Tabla 14.</b> Prueba de normalidad General.....	35
<b>Tabla 15.</b> Pruebas de normalidad por dimensiones.....	36
<b>Tabla 16.</b> Correlación de Planificación Financiera y Rentabilidad.....	38
<b>Tabla 17.</b> Correlaciones de planificación financiera y ingresos obtenidos.....	39
<b>Tabla 18.</b> Correlaciones de planificación financiera y recursos utilizados.....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Programación táctica, planificación financiera (Agrupada).....	23
<b>Figura 2.</b> Asignación de recursos, Planificación financiera (Agrupada).....	24
<b>Figura 3.</b> Ingresos obtenidos, Rentabilidad (Agrupada).....	25
<b>Figura 4.</b> Recursos utilizados, Rentabilidad (Agrupada).....	26
<b>Figura 5.</b> Planificación Financiera (Agrupada).....	27
<b>Figura 6.</b> Rentabilidad (Agrupada).....	28
<b>Figura 7.</b> Cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada).....	30
<b>Figura 8.</b> Cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*ingresos obtenidos, rentabilidad (Agrupada).....	32
<b>Figura 9.</b> Cruzada Planificación Financiera (Agrupada)*recursos utilizados, rentabilidad (Agrupada).....	34
<b>Figura 10.</b> Q-Q normal de Planificación Financiera.....	35
<b>Figura 11</b> Q-Q. normal de Rentabilidad.....	36
<b>Figura 12.</b> Q-Q normal de ingresos obtenidos, rentabilidad.....	37
<b>Figura 13.</b> Q-Q normal de Recursos utilizados, Rentabilidad.....	38

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar qué relación existe entre Planificación Financiera y Rentabilidad en empresas de servicio de limpieza, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. La investigación fue de tipo no experimental y de corte transversal, empleando así un diseño descriptivo correlacional, para poder llevar a cabo la investigación también se empleó dos instrumentos, ambos fueron cuestionarios. El primero evalúa la Planificación Financiera y el otro para medir la Rentabilidad en las empresas de servicio de limpieza, Distrito de San Jun de Lurigancho 2018. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento cuestionario de recolección de datos aplicados a las empresas del sector de servicio de limpieza. Para poder llevar a cabo la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicio de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis se llevó a cabo con la prueba de Rho Spearman con un coeficiente de correlación de 0,955 lo cual represento una correlación moderada y directa por lo que se concluye que si existe relación entre Planificación Financiera y Rentabilidad en las empresas de servicio de limpieza, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Palabras Claves: Planificación financiera, Rentabilidad, Ingresos obtenidos, Recursos utilizados

## **ABSTRACT**

This investigation work has as its aim to determine the relation existing between the Financial planning and the profitability in the companies of cleaning, District of San Juan de Lurigancho, 2018. The investigation is of a non experimental kind and of a transversal type. We use a correlational descriptive design. In order for the investigation to take place two instruments were used, both question lists. The first one evaluates the level of financial planning and the other one to measure profitability in the companies of cleaning, district of San Juan of lurigancho 2018. The technique used is the survey and the instrument the question list of data collection which was applied to companies of cleaning. In order for the validity of the instruments to take place, the criterion of experts was used and besides it is endorsed by the use of Alfa of Cronbach; the proving of hypotheses was carried out with the test of Rho Spearman with a correlation coefficient of 0.955 which represents a moderate and direct correlation for what is concluded to determine the relation existing between the financial planning and the profitability in the companies of cleaning, District of San Juan de Lurigancho, 2018.

**Keywords:** Financial planning, profitability , revenues, economic resources