



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y la calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ruiz Pereira, Otilia (ORCID: 0000-0001-7471-8048)

ASESOR:

Dr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel (ORCID: 0000-0003-3210-9433)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este esfuerzo va dedicado a mi Dios, a mi Padre Benjamín Ruiz que en vida fue, a mi Madre Otilia Pereira que en vida esta, que me dieron la existencia y su apoyo incondicional.

A mis hijos Diego Arturo y Zahíra Sumy que me supieron comprender mi ausencia en casa durante el tiempo de estudio.

A mis hermanos a cada uno de ellos colaboraron en su debido momento, pilares muy relevantes en mis estudios, con gran dedicación y estímulo incondicional.

Agradecimiento

A mi Dios porque gracias a su infinita voluntad me ha permitido alcanzar una meta más en mi vida, por llenarme de fortalezas en momentos de debilidad, de paciencia frente a muchas dificultades que se presentaron y sobre todo por regalarme cada día la existencia.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Operacionalización de variables	21
3.3 Población y muestra	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5 Procedimiento	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de los jueces evaluadores	24
Tabla 2. Prueba de confiabilidad de variables	25
Tabla 3. Valores porcentuales de la variable gestión municipal	26
Tabla 4. Valores porcentuales de las dimensiones de la variable gestión municipal	27
Tabla 5. Valores porcentuales de la variable calidad de vida	28
Tabla 6. Valores porcentuales de las dimensiones de la variable calidad de vida	29
Tabla 7. Prueba de normalidad	30
Tabla 8. Escala de correlación de rango de valores	30
Tabla 9. Relación entre gestión municipal y calidad de vida	31
Tabla 10. Relación entre planeación y calidad de vida	32
Tabla 11. Relación entre organización y calidad de vida	32
Tabla 12. Relación entre dirección y calidad de vida	33
Tabla 13. Relación entre control y calidad de vida	34

Índice de gráficos

Figura 1. Dimensiones de la gestión municipal	9
Figura 2. Dimensiones de calidad de vida	16
Figura 3. Niveles de la variable gestión municipal	26
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal	27
Figura 5. Niveles de la variable calidad de vida	28
Figura 6. Niveles de las dimensiones de la variable calidad de vida	29

Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. En ese propósito la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño correlacional de corte transversal y de alcance correlacional, empleando en esta última como estadístico a la Rho de Spearman. La técnica que se empleó fue la encuesta y como instrumento empleó el cuestionario de preguntas sobre las variables de investigación. Los resultados reportados fueron que la relación entre la variable gestión y municipal y calidad de vida mostraron un valor de Rho de Spearman de 0.253 con un p-valor de 0.000. En lo que respecta a las dimensiones de la variable gestión municipal en relación a la calidad de vida, los valores mostraron una correlación baja y un p-valor de 0.000 en todos los casos. De tal manera que se concluye que existe relación significativa entre gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Palabras clave: Gestión municipal, planeación, calidad de vida.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between municipal management and quality of life of the inhabitants of Villa María del Triunfo, 2020. For this purpose, the methodology used was a quantitative approach, of a basic type, of cross-sectional correlational design and of correlational scope, using Spearman's Rho as a statistic in the latter. The technique used was the survey and as an instrument the questionnaire of questions about the research variables was used. The reported results were that the relationship between variable management and quality of life shown with a Spearman's Rho value of 0.253 with a p-value of 0.000. Regarding the dimensions of the municipal variable management in relation to quality of life, the values showed a low correlation and a p-value of 0.000 in all cases. In such a way that it is concluded that there is a significant relationship between municipal management and quality of life of the inhabitants of Villa María del Triunfo, 2020.

Keywords: Municipal management, planning, quality of life.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión en las organizaciones independientemente si esta sea privada o pública es de vital importancia para el beneficio tanto de los usuarios o clientes externos como de los mismos trabajadores. En el caso de la gestión que se realiza en las instituciones del Estado, estas siempre han sido mal vistas por una serie de factores como el uso inadecuado de los recursos, la corrupción, entre otros aspectos. Toda organización presenta problemas, los cuales deben resolverse y mejorar la condición con la única intención de que los usuarios sean quienes se beneficien con el servicio brindado por el gobierno local (Bucaite and Vilkas, 2018).

De esta manera, los estudios sobre la descentralización en la ciudad de México, acerca de la calidad de vida de los ciudadanos en ese país, se diagnosticó que mediante diversas estrategias puede ser mejorada en relación a la forma como se va desarrollando actualmente, tal estrategia referida a disfrutar espacios públicos, seguridad ante la delincuencia, cuidado de parques para el esparcimiento y disfrute con otras personas son aspectos que mejoran la performance los ciudadanos en cuanto al estilo de vida actual (Romero, 2016).

Además, la gestión municipal en Ecuador, mantiene las limitaciones en cuanto a equiparar los servicios públicos y que este sea democratizado entre las diferentes poblaciones como la rural y la que radica en la ciudad, un problema que trae como consecuencia el descontento y la insatisfacción de los usuarios o ciudadanos de la ciudad de la Municipalidad de cantón Montúfar, por lo que vislumbran darle solución a este problema descentralizando este servicio y creando una empresa especializada en el servicio de agua y alcantarillado con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes de dicho distrito (Fuiltala, 2018).

Sin embargo, otras experiencias también muestran la competitividad de algunos gobiernos locales que se han esforzado por estar conforme a los cambios actuales de la tecnología y los estilos de vida, la innovación, los cambios en el mercado, la eficiencia en el mercado laboral, entre otros aspectos que hacen un panorama exigente, pero en el caso de algunos gobiernos locales han decidido combinar las

tendencias de gestión relacionadas a la competitividad y han aplicado teorías y principios como los defendidos por Porter, indicando que la competitividad de una de las fuerzas más poderosas de la sociedad, para esta avance a un ritmo aceptable y pueda darle satisfacción y calidad de vida a sus ciudadanos (Cabanilla, 2018).

En el Perú, la Gestión Municipal tiene un bajo nivel de aprobación por los contribuyentes a nivel nacional, pues debido a la gran cantidad de problemas que presentan las diferentes instituciones del Estado en sus diferentes niveles como el central, regional y local, la población ha perdido interés y fe en sus autoridades catalogándolas como ineficientes, corruptas e incapaces. Sin embargo, el Estado en su esfuerzo de mejorar la gestión municipal, incluso ha creado el Decreto Supremo N°296 -2018 – EF donde aprueba los “procedimientos para el cumplimiento de las metas y la asignación de los recursos del Programa de incentivos a la Mejora de la gestión municipal del año 2019” además del dictado de otras medida. Ello en función de que el gobierno ha tomado interés en la percepción, disconformidad y decepción de la población en general e intenta motivar a los gobiernos locales mediante normas como las que se mencionó.

En el caso del panorama local, se tiene a la Municipalidad del distrito de Villa María del Triunfo , que es el lugar donde se ha decidido hacer el estudio, el cual es un espacio geográfico donde se ha evidenciado cierta deficiencia en la gestión municipal reflejada en el manejo inadecuado de los recursos, el incumplimiento de los acuerdos realizados en las reuniones de participación ciudadana, entre otras falencias en los servicios que brinda la municipalidad, aspecto que ha ido en detrimento de la calidad de vida de los pobladores del distrito al no tener parques donde realizar sus actividades de esparcimientos por ser lugares descuidados o peligrosos por la proliferación de la delincuencia, que a su vez es otro problema que la municipalidad a través de los equipos de serenazgo no ha podido solucionar. Así también, el recojo de la basura que en lugares específicos se acumula por días generando un foco infeccioso, todo ello trae como consecuencia la insatisfacción del contribuyente, pero yendo un poco más profundo perjudica su calidad de vida, haciéndola en casos particulares más insatisfactoria.

De acuerdo a lo descrito líneas arriba, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020? Los problemas específicos son: (a) Cuál es la relación entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020, (b) Cuál es la relación entre la organización y calidad de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020, (c) Cuál es la relación entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020 y (d) Cuál es la relación entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Esta investigación se justifica debido a que ofrece una mayor seguridad, en solucionar al caos de las delincuencias, y más interés de parte de su municipio, así como la mejora del medioambiente y la salubridad para sus residentes, pues en sus adjetivos es aportar nuevos conceptos, sistemas, funcionamientos, etc., que sean actuales, aplicables eficiente y eficazmente en el ámbito principalmente administrativo que busquen dar solución a los problemas que aquejan el entorno público, político, económico, social, ambiental, etc.; partiendo de un ámbito local para aplicarlo por toda la administración pública en sus diferentes niveles y la calidad de vida de los pobladores(Yauri, 2019).

En cuanto al objetivo general: Determinar la relación entre gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Acerca de los objetivos específicos se tiene: (a) Determinar la relación entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020, (b) Determinar la relación entre la organización y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020, (c) Determinar la relación entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020 y (d) Determinar la relación entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Acerca de la hipótesis general, esta es: Existe relación significativa entre la gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Las hipótesis específicas son: (a) Existe relación significativa entre la planeación y

calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020, (b) Existe relación significativa entre la organización y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020, (c) Existe relación significativa entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020 y (d) Existe relación significativa entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se citan los antecedentes realizados con respecto al tema que nos acomete, en el plano nacional se cita la investigación de Fabián (2020), redactó una investigación de maestría acerca de la gestión municipal y la relación que tiene con los servicios que brinda, donde se propone como objetivo encontrar la relación entre las variables mencionadas. La encuesta fue la técnica que se utilizó en consecuencia también un cuestionario. Para el efecto de la información se consideró una muestra de 83 colaboradores. En cuanto a los resultados, estos indican una correlación de 0.432 (Rho) y p-valor de 0.000. La relación entre planeación y calidad de atención al ciudadano fue de 0.420 y $p=0.00$; para organización fue de $R=0.370$ con $p=0.01$, para dirección la relación fue de 0.447 y $p=0.000$ y para control la relación fue de $R=0.416$ y $p=0.00$. Por lo que concluyó que cuando la gestión municipal es de calidad, entonces los servicios van en ese mismo sentido.

López (2019), quien realizó una investigación sobre desarrollo urbano como factor determinante de la calidad de vida en un distrito de Lima. La metodología fue de enfoque cuantitativo y correlacional. Tuvo una muestra de 110 ciudadanos. Los instrumentos fueron el cuestionario ambos validados por juicio de expertos. El autor en sus resultados muestra una relación de Rho de Spearman de 0.856 y un p-valor inferior a 0.05, por lo que concluye que cuando el desarrollo urbano está bien encaminado la calidad de vida de los pobladores también mejora.

También se cita la investigación efectuada por Huanca (2019) quien trató acerca de las variables en estudio en el distrito de Villa El Salvador. Como metodología se propuso el enfoque cuantitativo y de orden correlacional. La encuesta fue la técnica e instrumento el cuestionario, la muestra fue de 92 pobladores. Presentando como resultado inferencial un $r = 0.79$ y p-valor de 0.00, entre las variables principales. Por lo que concluye que la gestión municipal brinda beneficios que les indica a los ciudadanos tener una buena percepción para determinar la calidad de vida, pero no presentan apreciaciones positivas con respecto a la seguridad ciudadana.

En esa misma línea de estudio, Cruz (2018), realizó un estudio de tipo básico y correlacional. La muestra estuvo constituida por 380 pobladores entre 18 y 40 años. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Indicando como resultado al aplicar el Rho de Spearman valores de 0.760 y p-valor < 0.05. Resultado que le permitió concluir la relación entre las variables que se propuso investigar. Jiménez, Otazú y Ríos (2016), en su investigación se propuso como objetivo determinar la relación entre las variables mencionadas. La metodología fue cuantitativa y de alcance correlacional. Las conclusiones que arriban es que el presupuesto participativo se ha venido ejecutando con la normalidad y el cumplimiento que requiere, pero ello no ha garantizado un mejoramiento en las condiciones de vida del ciudadano porque existe aún un gran porcentaje de pobladores que aún no cuentan con los servicios básicos en sus domicilios, razón por la cual el autor concluye que no necesariamente el desarrollo urbano va a mejorar las condiciones de vida de las personas.

En el espacio internacional se cita una investigación realizada en Colombia por Zambrano y Vargas (2020), sobre la gestión municipal para relacionarlo con el bienestar de la población. En tal sentido, el objetivo fue analizar la planeación en los resultados obtenidos en la gestión municipal. La metodología fue cuantitativa y se empleó una encuesta que fue aplicada en 1121 municipalidades colombianas. Cuyos resultados indican que la gestión de las municipalidades en estudio, reportan desempeños bajos con relación a los estándares conocidos, por lo que dichos resultados perjudican el bienestar de la población en cuanto a la satisfacción de los servicios recibidos por dichos gobiernos locales, lo que se traduce en indicador de calidad de vida.

Así también, se tiene a Estepitia, Murillo y Rivera (2020), quienes elaboraron una investigación de posgrado en Colombia acerca de la percepción de calidad de vida en una Municipalidad colombiana. El objetivo fue conocer la percepción de la ciudadanía con respecto a las variables de investigación. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario en una población de 473,766 y una muestra de 385 individuos. Los resultados indican que la calidad de vida de la

población de Villavicencio ha mejorado con relación a años anteriores, producto de una gestión municipal adecuada.

En Rusia, se tiene a Kovalenko, Polushkina y Yakinova (2018), cuyo tema fue sobre el desarrollo de territorios rurales en función de estándares sociales. El objetivo fue encontrar las diferencias entre la vida rural y los cambios sociales suscitados en relación a la calidad de vida de los pobladores de área rural. En tal sentido, los autores arriban a la conclusión que el retiro del apoyo del gobierno social en el sector rural ha ocasionado que los pobladores pierdan cierto nivel de calidad de vida como es el caso de la satisfacción de los servicios básicos que no cuentan en gran parte, lo que ha ocasionado que los pobladores migren a la ciudad para encontrar una mejora calidad de vida para ellos y sus familias.

Así también Gómez y Velásquez (2018), realizaron una investigación en Argentina acerca de la importancia de los espacios verdes públicos en la calidad de vida de la población de un distrito en Argentina. Cuyo objetivo fue determinar la influencia en la calidad de vida de los espacios verdes públicos. Para tal efecto, empleó una metodología cuantitativa y no experimental. Las conclusiones que presentan los autores, se refieren a que los gobiernos locales deben priorizar el desarrollo mancomunado, para ello debe emplear las herramientas de gestión apropiadas para tener resultados que beneficien a la población, pero también para mostrar una gestión adecuada, para ello dentro de una de sus actividades de gestión debe complementar con la infraestructura verde de su municipio de tal manera que les mejore la calidad de vida de sus ciudadanos.

También se cita a Niño (2015), quien realizó una investigación acerca de la calidad de vida en relación con el desarrollo institucional de un grupo de municipalidades petroleras colombianas. El objetivo fue medir la mejora de la calidad de la población en un período de diez años. La metodología fue cuantitativa y expofacto. Los resultados indicaron que la calidad de vida de la población en ese período no reportó mejorías considerables, lo que explica que los beneficios que

pueden percibir las poblaciones donde existen recursos naturales por explotar no necesariamente garantizan una calidad de vida de los pobladores.

En cuanto al desarrollo del marco teórico de la gestión municipal, se puede afirmar que los municipios son las entidades tanto provinciales como distritales, que están encargado de fomentar el desarrollo de la localidad, tratando siempre de cumplir con el desarrollo de ciertas actividades que puedan desarrollar un sinfín de estrategias y técnicas que permitan desarrollar internamente y poder demostrar a la comunidad que están ante un gobierno que es idóneo, que los representa, moderno, justo, eficiente y eficaz en relación a las necesidades y expectativas de la población. Para lo cual amerita, contar una buena gestión municipal (INEI, 2017, p.58). En este contexto, la gestión municipal va a depender del liderazgo de sus directivos y de los atributos y cualidades que imprimen a las actividades administrativas, con lo cual puedan transformar y materializar la prestación de los servicios públicos que es la competencia que es asociada a una municipalidad, cuyos servicios públicos tienen una competencia tradicional la misma que puede cumplir el rol de beneficiaria y fiscalizadora Arraiza (2016) citado por Casiano y Cueva (2019).

Del mismo modo, se puede señalar que la gestión municipal, esta comprende una herramienta o proceso de trabajo a través del cual los administradores desarrollan diferentes actividades y funciones dentro de la organización; teniendo varios elementos que conforman mandos estratégicos y tácticos, para la planeación, la dirección, la organización y el control de una organización (Blandez, 2014, s.p.).

En otras palabras, la gestión municipal puede ser detallada considerando la gestión administrativa; tal como lo refería George Terry, la gestión administrativa es un proceso que distingue a la organización a través de su planeación, su organización, su dirección y el control, los cuales están desempeñados para poder determinar y alcanzar los objetivos manifestados, pudiendo conducir el talento, los esfuerzos y los recursos para poder alcanzar los resultados deseados (Edwards, 2018). La gestión municipal es el proceso que busca la eficiencia en todos los recursos dependientes de la organización de acuerdo a un gobierno político, económico y administrativo mediante su representante y regulado jurídico, para lo cual sigue un sistema de

acciones ordenadas, coherentes y auto creativas que permiten obtener los resultados con la mejor eficacia posible (Huanca, 2019 y Huanming and Guangdong, 2018).

Figura 1. Dimensiones de la gestión municipal



Fuente: Blandez, 2014, s.p

Para la buena gestión municipal, los administradores deben poseer diferentes habilidades y técnicas, las cuales estarán enfocadas en su capacidad para tomar decisiones y ejecutarlas, realizar la revisión de la planeación y el control dentro de la organización, pudiendo sostener sistemas de información, seleccionando el personal adecuado para la ejecución de las actividades, capacitando al personal, promocionando la participación del ciudadano, mientras se emplea con efectividad la autoridad, se motiva y entusiasma al personal a colaborar activamente en la gestión, al reconocimiento del cambio y al logro de los objetivos (Salguero y García, 2018). La gestión municipal permite sistematizar un conjunto de actividades para poder alcanzar un objetivo. Iniciando con la fijación de los objetivos, para poder posteriormente delimitar los recursos que se requieren para poder llevarlos a cabo (Grín y Luis, 2018). Se coordinan las actividades que se requieren realizar verificando el cumplimiento de los objetivos (Acosta, 2018).

Dentro del contexto de la gestión municipal, pese que en Perú las municipalidades tienen una constitución un tanto asimétrica, durante los últimos años han venido manejando mayores recursos, con el propósito de fomentar con ello el desarrollo social de la población, teniendo como premisa gestionar procesos que comprendan un desarrollo integral (Municipio al día, 2020).

Acerca de la primera dimensión planeación, esta comprende la determinación de objetivos, acciones y mecanismos para poder alcanzarlos (Alguero, Britto y Fuentes, 2018). En este sentido, la planeación se fundamenta en las metas que tiene la organización, las estrategias que mejor se adapten a las políticas de la organización permitiendo poder alcanzar objetivos y que permitan alcanzar las metas planeadas (Bonifaz y Pomaquero, 2018). La planeación es definida también como a fijación de los objetivos, las estrategias, las políticas, los procedimientos y el presupuesto que requiere una organización para poder llevar a cabo sus actividades. Para lo cual debe partir de la previsión y la coordinación de actividades que puedan encaminar las otras fases de la gestión municipal (Luna, 2015).

También es importante porque sustenta las bases de todo el proceso administrativo, ayuda a detectar cuáles son las bases que se requieren para poder asumir los bases correctas, fortalece a la organización para que esta pueda enfrentar sus problemas, considera el medio ambiente o clima organización para poder definir las estrategias a seguir, estudia la manera de aprovechar las oportunidades, evalúa las diferentes alternativas para la toma de decisiones, programa recursos y tiempo para la estructuración de la organización, establece las bases para el control y la dirección (Torres, 2018).

Los principios de la planeación, comprenden la objetividad y cuantificación la cual se genera tras el manejo de información fidedigna, los razonamientos que precisan la verdad, es decir, aquellos que no están sujetos a situación subjetiva, especulativa u otro dato, del cual no se tiene fundamento. Seguido de la factibilidad, lo que indica que la planeación debe ser ambiciosa pero no tanto, como para que no sea alcanzable, es por ello que no debe estar sujeta a situaciones deseadas, sino que

deben comprender recursos que puedan llevarla a cabo. La flexibilidad, lo que indica que todos los planes deben tener un margen de holgura en cuanto a recursos y tiempo, para poder atender los imprevistos y eventualidades, sin que ello afecte el curso normal de acción que conllevará a los objetivos, teniendo una unidad de acción que encamine a la empresa al logro e resultados y realizan un cambio de estrategia, dentro de un plazo determinado estando actualizados de forma interna como externa (Luna, 2015).

La planeación como parte de la gestión municipal, tiene como principales indicadores, la planificación de actividades y proyectos que vayan de la mano con las necesidades de los ciudadanos, la promoción de una calidad de vida aceptable, que deben ser gestionada mediante las políticas públicas, que no son más que el conjunto de acciones y estrategias que pone en marcha los municipios para poder administrar adecuadamente los recursos dado sustento a las necesidades de la población. Conforme la Ley N° 27972 (2003), indica en el art. 9, que la planeación municipal comprende un proceso a través del cual se integra de forma permanente y con la participación de los ciudadanos, la gestión municipal, donde se articula la municipalidad y la comunidad.

Para lo cual, el proceso debe establecer políticas públicas a nivel local, considerando las competencias y funciones específicas que son exclusivas y son compartidas por las municipalidades provinciales y distritales. Este sistema de planeación tiene como principio fundamental, la participación ciudadana mediante los vecinos y organizaciones vecinales, según la transparencia y la gestión moderna, considerando una rendición de cuenta, la inclusión, la eficacia, eficiencia, equidad y consistencia con las políticas nacionales.

Acerca de la dimensión organización, esta consiste en poder distribuir el trabajo entre el equipo, pudiendo establecer las relaciones y el reconocimiento de la autoridad necesaria para ello, lo que implica el diseño de los puestos de trabajo, las actividades, la designación correcta del personal para cada función o cargo, la estructura clara de

la organización y todos los métodos y procedimientos que se deben emplear para poder llevar a cabo la organización (Blandez, 2014).

Según Jones y George (2019), los indicadores de la organización están enfocados a la estructura organizacional, donde el sistema esta formalizado por las tareas, puestos y relaciones entre ellos, lo cual determina la forma bajo la cual los empleados utilizar los recursos de la organización para alcanzar los objetivos planeados. Conforme lo señalado por la Ley N° 27972 (2003), la organización de la gestión municipal está fundamentada en el ordenamiento de los gobiernos locales, donde la estructura organizativa de la municipalidad, está definida por el consejo municipal y la alcaldía.

Seguido de un diseño organizacional, el cual es un proceso mediante el cual los directivos de una organización pueden construir una estructura específica en coincidencia con la cultura de la organización (Chiavenato, 2018). Donde la cultura organizacional, la cual es un proceso que está sustentado en un grupo de valores, hábitos, costumbres, reglas y normas que hacen única a una organización (Marulanda, López y Cruz, 2018).

Es decir, la cultura organizacional, está asociada a la relación que tiene la organización con sus colaboradores, a la estructura jerárquica que tiene la organización, a la ética laboral y las características de cada uno de los integrantes dentro de las organizaciones (Jones y George, 2019). Para Munch (2018), la organización no solo tiene como propósito simplificar las actividades dentro de la organización, sino también coordinar y optimizar todas y cada una de las funciones de los colaboradores. Es decir, tratar de que el funcionamiento de la organización sea simple y que los procesos sean fluidos y continuos, para la mejora de la atención de las necesidades de los usuarios.

La organización permite reducir los costos operativos y administrativos, disminuye la duplicidad de actividades, establece la estructura de la organización y simplifica las labores. La organización de la gestión municipal, puede ser medida por el manejo y uso del presupuesto institucional el cual representa los recursos

económicos que deben ser empleados para cada proyecto planificado, las normas que deben seguir para poder emplear dichos recursos y realizar las funciones de carácter público y la organización interna que tiene las municipalidades.

En la tercera dimensión dirección, se refiere a la conducción del recurso humano, gestionando los esfuerzos de los demás para poder alcanzar los resultados deseados. Para lo cual, se debe determinar cómo dirigir el talento de las personas, como establecer el estilo de dirección dentro de la organización, orientar a las personas hacia el cambio y la adaptación de las nuevas exigencias de los beneficiarios de la gestión municipal y determinan estrategias para solucionar los problemas que se presenten (Blandez, 2014). La dirección comprende la ejecución de los planes, a través de la orientación de los esfuerzos del talento humano, para lo cual se necesita que los directivos motiven a su personal, mejoren la toma de decisiones, establezcan una comunicación efectiva y ejerzan un liderazgo transformacional (Munch, 2018).

La dirección revista especialmente importancia en la gestión municipal, dado que a través de esta se toman las decisiones que establecen las acciones y mecanismos a emplear para poder dar alcance a los objetivos, lo que sugiere que los errores de la dirección, se vicieren la gestión e imposibilitará el logro de las metas organizacionales, con lo cual se afectará tanto a los colaboradores como a los usuarios o ciudadanos, que se benefician de una gestión municipal eficiente (Munch, 2018).

Para medir la eficiencia y efectividad de la dirección de la gestión municipal, se debe evaluar la ejecución de lo planeado, lo cual debe no solo representar un beneficio para los ciudadanos, sino que deben generar un ingreso, por lo menos en el caso de obras públicas para cual se realizan convenios con las comunidades.

En la cuarta dimensión control, está definida como la revisión de la planeado y lo logrado, lo que implica poder determinar las actividades que necesitan ser controladas y los medios que están sujetos al control (Blandez, 2014). El control está asociado a un proceso que se inicia con la fijación de los estándares o indicadores del control, seguido de la medición y detección de desviaciones o irregularidades, para posteriormente establecer las correcciones lo que conlleva a una retroalimentación dentro del control (Munch, 2018).

El control está ligado directamente con la planeación, pues se controlan los resultados obtenidos pudiendo compararlos con lo planificado, determinando de esta manera si hubo desviaciones al respecto. En este sentido, el control se realiza durante todas las etapas de la gestión, de manera que se puedan aplicar oportunamente las acciones que conllevan a las correcciones que se requieren con lo que se mejorará significativamente el proceso administrativo (Munch, 2018).

El control es importante porque permite corroborar la efectividad de la gestión, promueve el aseguramiento de la calidad de los procesos, la protección de los activos de la organización y la optimización de sus recursos, asegura que se cumpla con lo planeado, establece las medidas para poder prevenir los errores reduciendo los costos y el tiempo, se detectan y analizan las causas que pueden originar las desviaciones y fundamenta, el proceso de planeación (Munch, 2018).

El control de la gestión municipal, tiene como indicadores la fiscalización la cual contempla la revisión o inspección para la detección de fallas; a través de la supervisión, dada la vigilancia en la dirección de la realización de alguna actividad. Según la Ley N° 27972 (2003), en su art. 31 establece que la fiscalización de la gestión municipal comprende la prestación de servicios públicos locales, la cual debe estar conforme a las atribuciones que indica la ley. Dicha fiscalización y control, van a depender las auditorías internas que se ejecuten en los gobiernos locales, bajo la responsabilidad de los funcionarios administrativamente acreditados.

En lo que respecta a la calidad de vida es un concepto que surgió en los Estados Unidos después de la segunda guerra mundial, cuando algunos investigadores tuvieron la necesidad y el interés de conocer la percepción de las personas en cuanto a la buena idea de vida y como se sentían financieramente estables. Sin embargo, su popularidad viene a partir de los años 60 cuando varios científicos sociales iniciaron sus investigaciones en relación a la calidad de vida, recolectando información que se enfocaba en el estado socioeconómico, el nivel educativo de las personas, el tipo de vivienda que poseen, considerando que estos influían en la calidad de vida individual (Urzua y Caqueo, 2012).

El término calidad de vida ha ido evolucionando, por lo cual se puede hacer referencia de forma sistemática a la conceptualización que algunos autores le han dado al término. Shaw en el año 1977, indicó que la calidad de vida comprendía dos dimensiones, una objetiva y otra cuantitativa, por que propuso una fórmula para la medición de la calidad de vida, sin embargo, la misma tuvo fuertes críticas, por considerar que las personas no pueden evaluar por sí mismo la calidad de su vida y porque señalaron que no hay posibilidad de que haya cero calidad de vida.

Mientras que Hornquist en el año 1982 definió el término como la satisfacción de las necesidades del individuo, vistas desde la esfera psicológica, física, social y material. Para Fernández en el año 1990, la calidad de vida representaba el bienestar personal que podía percibir las personas de acuerdo a la insatisfacción o satisfacción de lo que consideran era importante. Lo que es similar, a lo indicado por Martin y Stockler años más tarde, en 1998 cuando señaló que la calidad de vida, representa a brecha entre las expectativas individuales y la realidad a un menor intervalo de tiempo, mejor calidad y óptimas condiciones de vida, dado las experiencias del individuo (Urzua y Caqueo, 2012).

En lo que respecta a la calidad de vida, esta trata acerca de ciertos niveles de bienestar estándar para el caso de las personas que la catalogan en niveles de vida digna, cómoda, agradable y satisfactoria” (Corregidora ciudadana, 2016, p. 69). Este concepto está relacionada con la sensación de bienestar y felicidad que puede sentir una persona, lo cual es el resultado de la suma total de las expectativas personales, que lo hacen sentirse bien. La calidad de vida puede reflejar un bienestar físico, psicológico y social; lo cual se puede satisfacer con distintos niveles de funcionamiento de la gestión municipal (Robles, Rubio, De la Rosa y Hernán, 2016).

Figura 2. Dimensiones de calidad de vida



Fuente: Blandez, 2014, s.p

La calidad de vida es actualmente una de las preocupaciones más importantes de las municipalidades y gobiernos nacionales, pues es cada vez mayor la brecha de las desigualdades sociales y territoriales que se evidencia a nivel mundial. En este sentido, la calidad de vida busca, medir la actual condición del ciudadano dentro de un determinado espacio promovido por actores como el gobierno local y también instituciones privadas (Orellana, 2013) citado por Orellana y Marshall (2017, p. 666). Según la Minedu (s.f.), indica que asegurar la calidad de vida puede generar las condiciones de vida digna, la cual debe estar sustentada en el respeto a los derechos humanos, al goce de un ambiente sano, que esté libre de contaminación y de violencia, teniendo un acceso a la educación, al empleo, a la vivienda, a la seguridad social, entre otros.

La calidad de vida puede estar reflejada en diversos estándares, que hacen alusión a la disponibilidad y características de las viviendas de la población, los espacios públicos que tiene a su disposición, el patrimonio que poseen y la imagen urbanística que goza la comunidad. Lo cual implica niveles de bienestar social o

individual, que determinan aspectos específicos de satisfacción individual y colectiva (Corregidora ciudadana, 2016, p.69). Acerca de la dimensión vida digna, esta comprende un conjunto de requisitos que permite considerarlas como un espacio físico y emocional, adecuado para que la familia pueda vivir en seguridad, paz y comodidad (Corregidora ciudadana, 2016: Ferrando, 2019). La vida digna es reconocida como un derecho constitucional para todos los ciudadanos, es decir, las personas tienen derecho a tener una vida digna donde puedan tener acceder y cubrir sus necesidades básicas, como vestido, alimentación, habitación, educación, recreación, entre otros (Castro, 2018: Mejía, 2016).

Para Ríos (2008), la vida digna es un derecho social y fundamental, que consiste simplemente en el acceso a una unidad habitacional que pueda proteger a la familia y dar un espacio adecuado, donde puedan concretar la vida de sus miembros, así como el desarrollo de sus actividades personales, sin ningún conflicto en cuanto a las pautas del comportamiento. La vida digna señala dos aspectos principales, uno que se relaciona con las condiciones físicas de la vivienda y otro, con su relación con el ambiente es por ello que la vivienda debe ser respetuosa con el ambiente y no ser parte de los daños a los espacios protegidos (Galiana, 2017).

En este contexto, la vida digna posee las siguientes características; a) la seguridad de la tenencia de la vivienda y el espacio para la interacción familia y el descanso; b) la disponibilidad de los servicios materiales y la infraestructura adecuada que le provea a la familia salud, seguridad, nutrición y comodidad; c) los gastos soportables, es decir, la vivienda no debe ofrecer mayores gastos que los ingresos de la familia, pues ello implicaría el sacrificio de otras necesidades básicas; d) la vivienda debe ser habitable ofreciendo los espacios adecuados para los miembros familiares, ser asequible especialmente para las personas de bajos ingresos o en condiciones de vulnerabilidad, el estado debe procurar las condiciones y recursos para que estos puedan acceder a una vivienda digna, quizás mediante planes habitacionales y el ordenamiento territorial, considerando una justa distribución de las riquezas y del gasto público; e) la vivienda debe estar ubicada en un sitio que provea el acceso a los servicios de atención a la salud (Ríos, 2008).

La vida digna, debe comprender los siguientes indicadores; debe ser una vivienda saludable, lo que considera que debe tener disponibilidad de saneamiento y servicios básicos, electricidad, agua blancas y negras, acueducto, entre otros (Vinuesa y Porras, 2017). Debe proveer las condiciones adecuadas para la educación de las personas que la habitan, es decir, debe estar ubicado en centros poblados con acceso a los sistemas educativos (Kurlat, 2018).

En lo que respecta a la dimensión segunda relacionada a la vida cómoda. Es la sensación de comodidad física, dada la influencia de la comodidad y la escasez de tener confort al momento de interactuar y realizar actividades individuales o grupales; las viviendas cómodas son aquellas que se adaptan a las dinámicas del grupo familia, que están acorde a sus necesidades y que cuentan con un tamaño apropiado conforme el número de miembros de la familia (Corregidora ciudadana, 2016: Vaca, 2015).

Las vidas cómodas, están caracterizadas por el nivel de seguridad que puede proveer a sus miembros, así como el acceso a parques y áreas verdes, sus posibilidades de desarrollarse a nivel profesional y personal, la disponibilidad de algunos lugares que sirvan para el esparcimiento y las practica de algún deporte donde se interactuar con otras personas de la comunidad. La vida cómoda es aquella que pueden ofrecer a las personas, un confort y una seguridad que eleve la calidad de vida.

En la tercera dimensión denominada vida agradable, esta es aquella que provee a los seres humanos condiciones confortables a nivel de salud, social, económica y política. Donde el ser humano se siente a gusto con las condiciones en las cuales vive, con su trabajo, su comunidad y la gestión gubernamental del estado. Una vida agradable es sinónimo de bienestar y de calidad de vida, donde se determina el progreso social, donde las personas pueden disfrutar adecuadamente de su vida, donde la calidad de vida depende subjetivamente de la percepción que tienen los individuos, dentro del contexto cultural y el sistema de valores de la sociedad en la que vive, según los logros, expectativas e intereses (Corregidora ciudadana, 2016: Espinosa, 2014).

La gestión municipal puede fomentar la vida agradable de la población, a través de la construcción y conservación de parques y áreas verdes donde puedan ir a disfrutar, relajarse y compartir con otras personas, donde puedan relacionarse y realizar actividades que permitan el crecimiento personal y cultural de las personas. Y a través de los servicios de limpieza pública, que generen un ambiente sano, libre de contaminación y de riesgos infecciosos. En lo referente a la cuarta dimensión vida satisfactoria. La vida satisfactoria es aquella donde diariamente se tiene la oportunidad para mejorar las experiencias y sentirse pleno, con bienestar emocional, en armonía con la mente y las emociones y en paz con las personas que te rodean (Corregidora ciudadana, 2016).

Lo cual puede fomentar dedicándose a actividades que te apasionan que te permitan vivir en armonía con los demás. Para poder tener una vida satisfactoria, la gestión municipal debe fomentar la sustentabilidad del ambiente, es decir, que las necesidades actuales no propicien la ausencia de los recursos para el futuro; para lo cual, debe considerar una políticas de gobernabilidad adecuadas para poder desarrollar proyectos que generen la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos y la mejora del ambiente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y enfoque de investigación

El paradigma de esta investigación es positivista porque a través de ella se puede hacer predicciones. Al respecto, Miranda y Ortiz (2020), afirma que el paradigma positivista es la plantea la posibilidad de llegar a verdades absolutas en la medida en que se abordan los problemas y se establece una distancia significativa entre el investigador y el objeto de estudio.

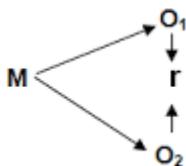
El enfoque será cuantitativo porque para procesar la información obtenida se requiere de herramientas matemáticas y estadísticas. Para Hernández y Mendoza (2018), el enfoque cuantitativo es apropiado para medir y cuantificar los resultados que son el propósito de la investigación y para ello requiere de técnicas matemáticas y estadísticas.

Tipo de estudio

Fue básica, porque solo requiere la teoría para poder sustentar los resultados y la propia investigación. Para Concytec (2018), estos estudios tienen por finalidad conocer a profundidad los aspectos fundamentales del fenómeno de estudio.

Nivel de investigacion

Fue descriptiva - correlacional, ya que se dio la descripción de la problemática existente y se buscó el grado de asociación entre las variables. Según Hernández y Mendoza (2018), busca describir las variables de estudio y establecer el grado de asociación o correlación entre las mismas.



Dónde:

M: Muestra

V1 : Variable Independiente

V2 : Variable Dependiente

R : Relación de las variables

Diseño de investigación

No experimental, porque el investigador no manipulará las variables bajo ninguna condición y es transversal porque la información se obtiene en un solo momento. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018), indican que las investigaciones no experimentales se caracterizan porque los resultados se trabajan tal como se presentan en la naturaleza y es transversal o transeccional porque los datos se recogen en un solo momento y una sola vez.

3.2 Variables y operacionalización de variables

Variables 1: Gestión Municipal

Definición conceptual.

Para Blandez (2014) menciona que la gestión de una organización se mide en función al desarrollo del proceso administrativo, el cual está conformado por cuatro elementos fundamentales: planeación, organización, dirección y control.

Definición operacional.

La variable gestión municipal se ha operacionalizado en cuatro dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

Indicadores. Los indicadores para cada dimensión son los siguientes: para la dimensión planeación, los indicadores son: planificación, promoción, políticas públicas y presupuesto. Para la dimensión organización, los indicadores son: normas y organización interna. Para la dimensión dirección, sus indicadores corresponden a ejecución de planes, generación de ingresos, licencia y convenios. Finalmente, para la dimensión control, los indicadores son fiscalización y supervisión.

Escala de medición. En cuanto a la escala de medición esta será con escala de Likert con opciones de: Nunca (1), casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Variables 2: Calidad de vida de los Pobladores

Definición conceptual

Trata acerca de ciertos niveles de bienestar estándar para el caso de las personas que la catalogan en niveles de vida digna, cómoda, agradable y satisfactoria” (Corregidora ciudadana, 2016, p. 69).

Definición operacional

Esta variable se operacionaliza de la siguiente manera: vida digna, vida cómoda, vida agradable y vida satisfactoria.

Indicadores. Los indicadores para cada dimensión son los siguientes: para la dimensión vida digna, los indicadores son: vivienda, salud y educación. Para la dimensión vida cómoda, los indicadores son: seguridad y deporte. Para la dimensión vida agradable, sus indicadores corresponden a parques y jardines y limpieza pública. Finalmente, para la dimensión vida satisfactoria, los indicadores son gobernabilidad y sustentabilidad ambiental.

Escala de medición. En cuanto a la escala de medición esta será con escala de Likert con opciones de: Nunca (1), casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población está conformada por ciudadanos que viven en el distrito de Villa María del Triunfo que están edades entre 18 a 70. De acuerdo a la Onpe (2020) es de 341,936 entre hombres y mujeres personas. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), la cantidad de individuos correspondiente a la población son todos aquellos que van a ingresar a participar en la investigación y que cumplen con un criterio de inclusión o de estudio para ser elegidos y participar en la investigación, los cuales comose mencionó serán hombres y mujeres en edad de votar entre 18 a 70 años que vivandentro del distrito en estudio.

Muestra

Se calculó de la muestra en base a una fórmula, tomada del autor Bernal (2010, p. 167), cuya operación arrojó un valor de 384 ciudadanos a quienes se les aplicará un cuestionario de preguntas (Ver anexo 4). Para definir el concepto de muestra se cita a Hernández y Mendoza (2018), quienes la definen como una parte de la población que tiene características de la misma y que tiene representatividad para la población y se pueden hacer proyecciones con la misma.

Muestreo

Por las características del estudio se optó por el muestreo probabilístico aleatorio simple. Al respecto Martínez (2012), indica que este tipo de muestreo se caracteriza porque todos los individuos tienen la posibilidad de participar en la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Sobre la técnica, esta será la encuesta. Para Hernández y Mendoza (2018), la encuesta es una técnica apropiada para obtener información relevante referida a la población y que consiste en contactar con el participante para realizar las preguntas del cuestionario.

Instrumentos

Bajo las condiciones de un enfoque cuantitativo se optó como instrumento un cuestionario conformado por preguntas que se seleccionaron en base a los indicadores de las variables. Para los autores Hernández y Mendoza (2018), el cuestionario es un documento conformado por preguntas que se han extraído de las variables de la investigación y que tienen un orden lógico de aplicación.

Ficha técnica de instrumento gestión municipal

Denominación	:	Gestión municipal
Autor	:	Blandez (2016)
Adaptado	:	Ruiz, O. (2020)
Fecha	:	30 - octubre - 2020
Objetivo	:	Información para procesar.
Aplicado a	:	Participantes del distrito de Villa María del Triunfo.

Duración : 15''

Escala : Ordinal

Ficha técnica de instrumento calidad de vida

Denominación : Calidad de vida

Autor : Corregidora ciudadana (2016).

Adaptado : Ruiz, O. (2020)

Fecha : 30 - octubre - 2020

Objetivo : Información para procesar.

Aplicado a : Participantes del distrito de Villa María del Triunfo.

Duración : 15''

Escala : Ordinal

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez de contenido.

Se empleó la técnica del juicio de expertos, que consistirá en que dos expertos evaluarán el instrumento para dar su visto bueno en cuanto a criterios pertinencia, relevancia y claridad. Para Barón y Díaz (2018), esta técnica se emplea para determinar si el cuestionario cumple con el objetivo para medir lo que se ha previsto inicialmente.

Tabla 1.

Distribución de los jueces evaluadores

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
Dr. Walter Vásquez Mondragón.	sí	sí	sí	Aplicable
Mg. Willy Gastello Mathews.	sí	sí	sí	Aplicable
Mg. Fernando Neyra Saldarriaga	sí	sí	sí	Aplicable

Fuente: propia

Confiabilidad

Para tal propósito se empleó el estadístico del Alfa de Cronbach, el cual evaluó las respuestas de la prueba piloto aplicado a 20 ciudadanos del distrito de VES, el cual es un distrito similar a Villa María del Triunfo. Para Barón y Díaz (2018, p. 3), "hace referencia a la consistencia de una medición y a si la escala funciona de manera similar bajo diferentes condiciones dependientes del mismo instrumento".

Tabla 2.

Prueba de confiabilidad de variables

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión municipal	0.973	24
Calidad de vida	0.973	18

Fuente: Base de datos de la prueba piloto

Acerca de los resultados de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman se tiene que en ambas variables se obtuvo un resultado de 0.973 coincidentemente, lo que demuestra de acuerdo a la tabla de confiabilidad de Alfa de Cronbach tienen una magnitud muy alta (Ruiz, 2013). Que ambos instrumentos son confiables y pueden ser aplicados a la población.

3.5 Procedimiento

Se procedió a realizar los siguientes pasos para el procedimiento: (a) elaboración del instrumento, (b) validación del instrumento, (c) aplicación de prueba piloto, (d) aplicación del estadístico de Alpha de Cronbach, (e) aplicación de la encuesta (f) tabulación de la encuesta, (d) elaboración de tablas y gráficos.

3.6 Método de análisis de datos

El método tal como se explicó al inicio de esta investigación fue hipotético deductivo, es decir al comenzar con una hipótesis, esta debió probarse para llegar a conclusiones generales. Los resultados serán procesados mediante estadística descriptiva e inferencial. En el primer caso se representaron en tablas y gráficos los resultados para su mejor entendimiento. En el segundo caso, se aplicó la prueba de Rho de Spearman para probar las hipótesis y decidir sobre la aceptación o negación de la hipótesis del investigador.

3.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo de los principios éticos se ha tenido en cuenta aquellos propugnados por Rodríguez (2015), quien promueve principios como la beneficencia, autonomía y justicia, cada uno de ellos con un propósito diferente pero complementario para el propósito de esta investigación. En el caso de beneficencia se trata de un principio que

promueve el beneficio común a los participantes de la encuesta con las posibles soluciones que se presenten al problema. En el caso de autonomía, se refiere a la información que se le brinda al participante sobre la investigación obteniendo con ello el consentimiento para realizar la investigación, Finalmente, se tiene a la justicia, la cual se promueve mediante el respeto a las respuestas verdidas en el cuestionario aplicado.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3.

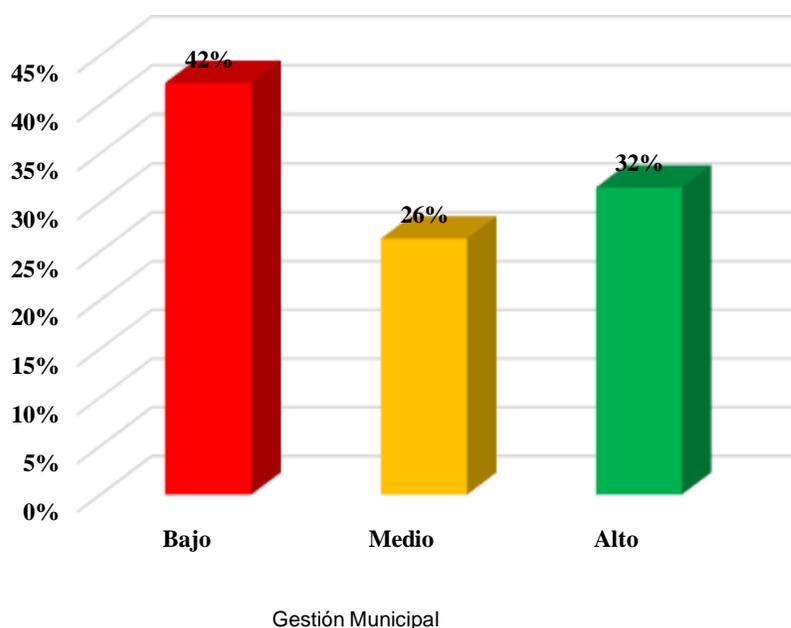
Valores porcentuales de la variable gestión municipal

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	162	42%	42%	42%
	Medio	101	26%	26%	68%
	Alto	121	32%	32%	100%
	TOTAL	384	100%	100%	

Fuente. Encuesta aplicada a pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Figura 3.

Niveles de la variable gestión municipal



Los pobladores respondieron acerca de la variable gestión municipal, quienes tienen una percepción acerca de la misma, e indican que 42% les parece que es de nivel bajo, 32% les parece que es de nivel alto y 26% perciben que es de nivel medio. Predominando en este caso el nivel bajo como percepción de la gestión municipal.

Tabla 4.

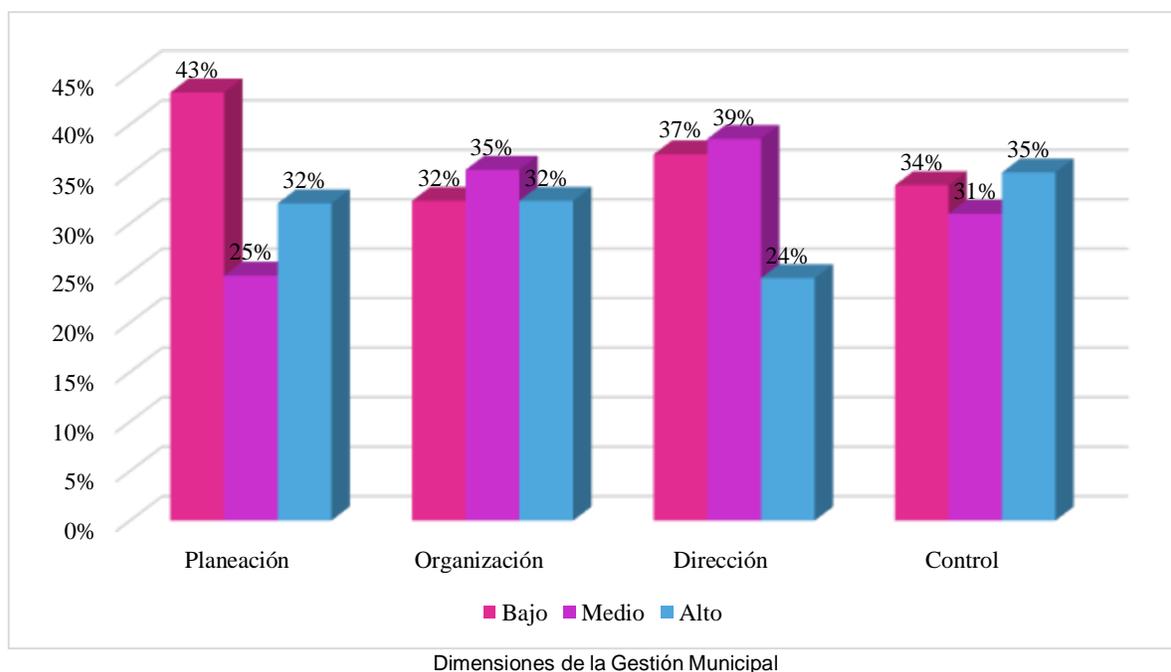
Valores porcentuales de las dimensiones de la variable gestión municipal

Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	166	43%	124	32%	142	37%	130	34%
Medio	95	25%	136	35%	148	39%	119	31%
Alto	123	32%	124	32%	94	24%	135	35%
Total	384	100%	384	100%	384	100%	384	100%

Fuente. Encuesta aplicada a pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Figura 4.

Niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal



En relación a los componentes de la variable en mención, las apreciaciones obtenidas con respecto a la dimensión planeación aseguran que es de nivel bajo en el 43%, así también el 32% fue de nivel alto y 25% opina que es de nivel medio. En la organización, ellos perciben que el 35% es de nivel medio, 32% de nivel alto y 32% de nivel bajo. En la dimensión dirección, el 39% es de nivel medio, 37% es de nivel bajo y 24% es de nivel alto. En la dimensión control, el 35% es de nivel alto, 34% de nivel bajo y 31% de nivel medio. En este caso, la percepción por cada dimensión es particular, no se da una constante en todo el proceso.

Tabla 5.

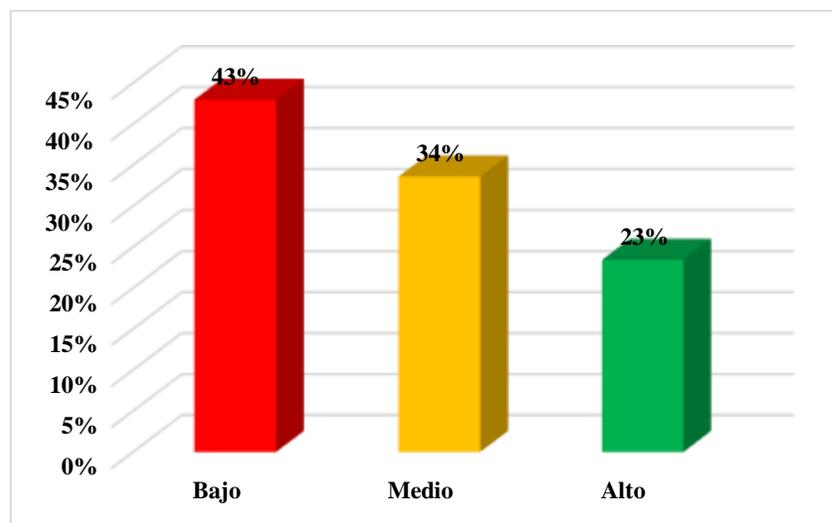
Valores porcentuales de la variable calidad de vida

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	165	43%	43%	43%
	Medio	129	34%	34%	77%
	Alto	90	23%	23%	100%
	TOTAL	384	100%	100%	

Fuente. Encuesta aplicada a pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Figura 5.

Niveles de la variable calidad de vida



Calidad de Vida

En la segunda variable, los resultados de la encuesta muestran el sentimiento de los pobladores del distrito de VMT. En tal sentido, ellos perciben que 43% es de nivel bajo, 34% (nivel medio) y 23% (nivel alto). Predominando en este caso el nivel bajo para esta variable.

Tabla 6.

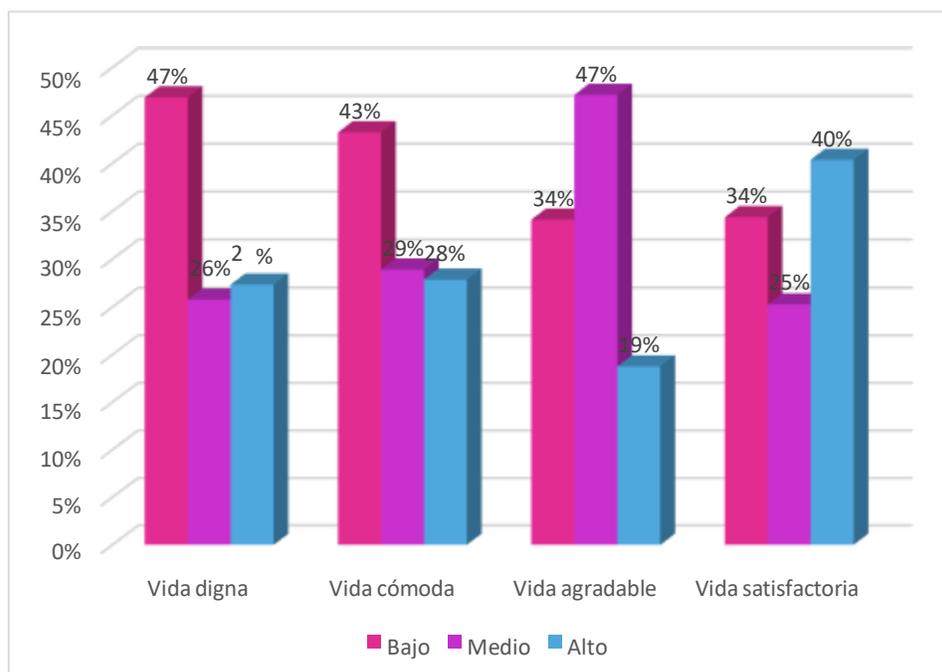
Valores porcentuales de las dimensiones de la variable calidad de vida

Niveles	Vida digna		Vida cómoda		Vida agradable		Vida satisfactoria	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	180	46.9%	166	43.2%	131	34.1%	132	34.4%
Medio	99	25.8%	111	28.9%	181	47.1%	97	25.3%
Alto	105	27.3%	107	27.9%	72	18.8%	155	40.4%
Total	384	100.0%	384	100.0%	384	100.0%	384	100.0%

Fuente. Encuesta aplicada a pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Figura 6.

Niveles de las dimensiones de la variable calidad de vida



Calidad de vida

Acerca de los componentes de la variable calidad de vida, se tiene que en cuando a la dimensión vida digna, 47% percibe que es de nivel bajo, 27% de nivel alto y 26% de nivel medio. En la dimensión vida cómoda, 43% (nivel bajo), 29% (nivel medio) y 28% (nivel alto). En la dimensión vida agradable, 47% opina que es de nivel medio, 34% de nivel bajo y 19% de nivel alto. Finalmente, en la dimensión vida satisfactoria, el 40% (nivel alto), 34% (nivel bajo) y 25% (nivel medio).

4.2 Resultados inferenciales

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,127	384	,000	,943	384	,000
Calidad de vida	,135	384	,000	,939	384	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los valores de las respuestas de la encuesta indican que con el estadístico de Kolmogorov-Smirnov aplicado por ser una población de 384 unidades, indica que la variable gestión municipal y calidad de vida no son superiores al Alfa de 0.05, lo que indica que la tendencia de los resultados es anormal, razón por la cual se debe aplicar para la prueba no paramétrico de Rho de Spearman.

Tabla 8.

Escala de correlación de rango de valores

Coeficiente	Tipo	Interpretación
De 0 a 20	Positiva relación directa	Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40		Correlación baja
De 0.41 a 0.70		Correlación moderada
De 0.71 a 0.90		Correlación alta
De 0.91 a 1		Correlación muy alta

Fuente: Adaptado de Bisquerra (2009, p. 212).

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre la gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre la gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Tabla 9.

Relación entre gestión municipal y calidad de vida

		Gestión Municipal	Calidad de vida
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,253**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,253**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Observando los valores para encontrar la relación de las variables en mención, se obtuvo valores de 0.253 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica uno

H₀: No existe relación significativa entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Tabla 10.*Relación entre planeación y calidad de vida*

			Planeación	Calidad de vida
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,194**
		Sig. (bilateral)	. .	,000
		N	384	384
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,194**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	. .
		N	384	384
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Observando los valores para encontrar la relación del componente uno y variable en mención, se obtuvo valores de 0.194 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna.

Hipótesis específica dos

H₀: No existe relación significativa entre la organización y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre la organización y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Tabla 11.*Relación entre organización y calidad de vida*

			Organización	Calidad de vida
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,254**
		Sig. (bilateral)	. .	,000
		N	384	384
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,254**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	. .
		N	384	384
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Observando los valores para encontrar la relación del componente dos y variable en mención, se obtuvo valores de 0.254 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna.

Hipótesis específica tres

H₀: No existe relación significativa entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Tabla 12.

Relación entre dirección y calidad de vida

		Dirección	Calidad de vida
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384
	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	,249**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Observando los valores para encontrar la relación del componente tres y variable en mención, se obtuvo valores de 0.249 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna.

Hipótesis específica cuatro

H₀: No existe relación significativa entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.

Tabla 13.*Relación entre control y calidad de vida*

			Control	Calidad de vida
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,238**
		Sig. (bilateral)	. .	,000
		N	384	384
	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	,238**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	. .
		N	384	384
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Observando los valores para encontrar la relación del componente cuatro y variable en mención, se obtuvo valores de 0.238 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

En este acápite se expondrá los resultados encontrados de la investigación para analizarlos y compararlos con los obtenidos por otros investigadores y darle un sustento teórico a los hallazgos reportados. En relación al objetivo general, la prueba de hipótesis para la relación de las variables de la investigación, se obtuvo valores de 0.253 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna. Este resultado muestra que cuando la gestión municipal es adecuada y se preocupa por sus contribuyentes, la calidad de vida de los pobladores se ve también mejorada como efecto de la gestión.

Acerca de este resultado, se encuentra el estudio que corrobora similar resultado y sustentado por Cruz (2017), quien reporta que la gestión de la municipalidad de Independencia en Lima Norte, sí tiene relación con la calidad de vida de los pobladores porque dicha gestión les da las condiciones de seguridad y otros aspectos relacionados a la satisfacción de las necesidades de los pobladores de dicho distrito. En esa misma línea se cita a López (2019), quien también reporta que existe una relación entre desarrollo urbano y calidad de vida en el distrito de Comas porque debido a su percepción la gestión de la municipalidad les da las condiciones necesarias para obtener lo manifestado. Un resultado diferente fue el que obtuvo, Zambrano y Vargas (2020), quienes reportaron que la calidad de vida de los ciudadanos en los distritos petroleros de Colombia no experimentaron mejorías en la calidad de vida, no obstante las municipalidades recibían regalías de las empresas que explotan el recurso, pero la vida de los pobladores no reportó una mejora significativa. Así también, Kovalenko, Polushkina y Yakinova (2018), quienes realizaron un estudio en Rusia donde indican que no encuentran relación entre las variables de investigación y la calidad de vida después de que el gobierno retirara la ayuda comunitaria a los sectores rurales, razón por la cual esta población tuvo que emigrar para buscar una mejor calidad de vida.

En lo que respecta al objetivo específico uno. Se obtuvo resultados inferenciales para encontrar la relación del componente uno y variable en mención, cuyos valores

fueron de 0.194 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna. Ello nos informa que cuando la planeación de la gestión municipal es buena e integra las necesidades de la población en su planeación, la población se verá favorecida y mejorada en su calidad de vida. Este resultado es comparable al mostrado por Fabián (2020) quien encuentra en su investigación que la planeación y calidad de vida tuvo un Rho de Spearman de 0.420 y un p-valor de 0.00, lo que le permitió indicar que la correlación entre ellas fue positiva media, es decir cuando la gestión municipal en el distrito de su estudio es adecuada, esta se refleja como efecto en los servicios que brinda y la satisfacción de las necesidades de la población.

En ese mismo propósito también se encuentra Huanca (2019), quien reporta en su investigación que la población se encuentra satisfecha con los servicios de la gestión municipal del distrito de Villa El Salvador, pero donde se encuentra insatisfecho es en la seguridad ciudadana por lo que perciben que es por un tema de planeación en el desarrollo de su gestión. Finalmente, también se tiene a Jiménez, Otazú y Ríos (2016), quienes reportan que en cuanto a la ejecución del presupuesto participativo, éste se ha venido desarrollando con regularidad y cumplimiento en referencia a la planeación, pero ello no le ha permitido mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del distrito, porque existe aún un gran porcentaje de pobladores que aún no cuentan con los servicios básicos en sus domicilios, razón por la cual el autor concluye que no existe una relación entre el desarrollo urbano y la calidad de vida.

Acerca del objetivo específico dos, se obtuvo resultados inferenciales para encontrar la relación del componente dos y variable en mención, se obtuvo valores de 0.254 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna. Lo que significa que cuando la gestión municipal realiza una buena organización, moviendo a todo su personal e indicándole sus responsabilidades y dividiendo el trabajo en aras de conseguir los resultados, entonces la calidad de vida de los pobladores del distrito de Villa María del Triunfo también se verá beneficiada en esa misma magnitud.

Sobre este aspecto, también se puede mencionar la investigación de Fabián (2020), quien presentó resultados similares al reportar que, el Rho de Spearman fue de 0.370 y el p-valor indicó un valor de 0.01, con ello determinó la relación entre ellas con una correlación positiva media. En ese mismo propósito también se encuentra Estepitia, Murillo y Rivera (2020), que arriba a un resultado similar al indicar que la calidad de vida de la población de Villavicencio en Colombia ha mejorado con relación a años anteriores, producto de una gestión municipal adecuada.

En relación al objetivo específico tres. Se obtuvo resultados inferenciales para encontrar la relación del componente tres y variable en mención, cuyos valores fueron de 0.249 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna. Ello significa que cuando la gestión municipal ostenta de un liderazgo eficaz en el cumplimiento de los objetivos organizacionales que incluyan la satisfacción de las necesidades de los pobladores, estos se verán también mejorados en su calidad de vida.

Al respecto, Fabián (2020), también alcanzó resultados similares al reportar que la dimensión dirección en relación con la calidad de vida, alcanzaron valores de Rho de Spearman de 0.416 y p-valor de 0.000, con lo que afirma una correlación positiva media entre ellas, registrando que cuando se aplica un adecuado liderazgo en el equipo en el desarrollo de la gestión municipal, esta tiene como efecto que la calidad de vida de la población se vea mejorada. Gómez y Velásquez (2018), también informa en su investigación que dentro de las actividades que promueve el gobierno local, también debe contemplar como actividad cotidiana el cuidado y promoción de las áreas verdes dentro del distrito, aspecto que va a permitir que la población pueda disfrutar de estas áreas para su esparcimiento.

Acerca del cumplimiento del objetivo específico cuatro, se obtuvo resultados inferenciales para encontrar la relación del componente cuatro y variable en mención, cuyos valores fueron de 0.238 lo que indica una correlación baja (Bisquerra, 2009). Así mismo, el p-valor fue de 0.000 siendo inferior al alfa de 0.05, aceptando la hipótesis alterna. Ello significa que cuanto mejor se supervise y monitoree las actividades en pro de una gestión adecuada y midiendo los resultados obtenidos mediante indicadores,

modificando, adaptando y mejorando sí es necesario, el poblador del distrito de Villa María del Triunfo también se verá beneficiado porque se concretarán y habrá sostenimiento del apoyo que reciben del gobierno local para mejorar su calidad de vida. Una condición similar presentó Fabián (2020) en su investigación al reportar que el Rho de Spearman para la relación entre control y calidad de vida indicó un valor de 0.416 y el p- valor fue de 0.00, lo que señaló una correlación positiva media. Es decir, cuando el control dentro de la gestión municipal se lleva de manera adecuada, esta permite que se cumplan los objetivos que se plantean en el proceso de planeación y hace los cambios necesarios en caso registre algunas desviaciones, ello con la intención de beneficiar a los contribuyentes, mejorando de esta manera la calidad de vida de los mismos.

VI. CONCLUSIONES

Primera

En relación a la hipótesis general se concluye que existe relación significativa entre la gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Sustentado en los valores inferenciales de 0.253 (Rho de Spearman) y p-valor de 0.000.

Segunda

En relación a la hipótesis específica uno se concluye que existe relación significativa entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Sustentado en los valores inferenciales de 0.194 (Rho de Spearman) y p-valor de 0.000.

Tercera

En relación a la hipótesis específica dos se concluye que existe relación significativa entre la organización y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Sustentado en los valores inferenciales de 0.254 (Rho de Spearman) y p-valor de 0.000.

Cuarta

En relación a la hipótesis específica tres se concluye que existe relación significativa entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Sustentado en los valores inferenciales de 0.249 (Rho de Spearman) y p-valor de 0.000.

Quinta

En relación a la hipótesis específica cuatro se concluye que existe relación significativa entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020. Sustentado en los valores inferenciales de 0.238 (Rho de Spearman) y p-valor de 0.000.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

La gestión municipal del distrito de Villa María del Triunfo debe tener en cuenta las herramientas de gestión administrativa considerando los principios de cada componente para llevar a cabo una adecuada gestión y por ende pueda beneficiar a los usuarios del distrito.

Segunda

La planeación de la gestión municipal, debe llevarse a cabo haciendo un inventario en primer lugar de las deficiencias que presenta los servicios brindado por la municipalidad a la población y qué necesidades aún no ha satisfecho la población, ello como mecanismo que guie las actividades del gobierno local en cumplimiento de su misión y servicio hacia la ciudadanía.

Tercera

La Municipalidad debe contar con un equipo de trabajo idóneo que le permita alcanzar las metas propuestas en el plan, un equipo que no solamente cumpla con los acuerdos sino que también tenga la capacidad de poder ejecutar de manera eficiente las actividades a realizar, monitoreando las desviaciones y organizando los recursos limitados del gobierno local.

Cuarta

La municipalidad debe mostrar el liderazgo que ostenta mediante el cumplimiento de los acuerdos tomados en las reuniones de participación ciudadana, escuchando a la población y llegando a ofrecimiento que pueda cumplir teniendo en cuenta las limitaciones de los recursos disponibles. Así también, debe dirigir a su equipo y motivar a que actúe bajo los lineamientos y valores del gobierno local.

Quinta

Implementar indicadores precisos que midan el avance del cumplimiento de las metas de la gestión municipal, además el monitoreo debe ser permanente y estar atento a las desviaciones que pueda presentar la ejecución de actividades para actuar inmediatamente para alinea, mejorar y adaptar las acciones al nuevo contexto que se presente.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2018). The Participatory Budget as an instrument of regional and local development in Peru. *Iberoamerican Business Journal*, 1(2), 60-68. DOI: <https://doi.org/10.22451/5817.ibj2018.vol1.2.11011>
- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Editorial Utmach. Ecuador.
- Alguero, L., Britto, T. y Fuentes, N. (2018). Neurociencias al servicio del marketing en la gestión municipal en el sur del departamento de La Guajira. *Revista Redipe*, 7 (4), 118-26. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/48>
- Barón, L. y Díaz, L. (2018). Confiabilidade e validade da construto do instrumento Capacidade de Cuidar de Cuidadores Familiares de Pessoas com Doenças Crônicas. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20, (2), <https://doi.org/10.1114/Javeriana.ie20-2.cvc>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera Edición. Editorial Pearson. México. <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bisquerra, R. (2009) *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla
- Bonifaz, L. y Pomaquero, J. (2018). Planificación estratégica y gestión pública por objetivos: caso de estudio Gobierno Autónomo descentralizado municipal del Cantón Penipe – Chimborazo – Ecuador. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/planificacion-estrategica-ecuador.html/hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1807planificacion-estrategica-ecuador>
- Blandéz, M. (2014). *El proceso administrativo*. Editorial Digital UNID. México. Recuperado de <https://bit.ly/2zB2510>
- Bucaite, J. y Vilkas, M. (2018). Discussing municipal performance alternatives: Public perceptions of municipal services delivery in Lithuania. *International Journal of*

Public Sector Management, 31 (4), 525-542. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-01-2017-0011>

Cabanilla, G. (2018). Performance of municipalities based on competitiveness models. *University and Society Magazine*, 10 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000100210&script=sci_arttext&lng=en

Castro, L. (2018). The right to decent housing: pragmatic right or simple affirmation of right?. *San Gregorio Journal*, 1 (21), 121-128. <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/553/12-LUIS%20CASTRO>

Casiano Inga, Denys Aldair, & Cueva Vega, Edinson (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo*, 7(2), 157-165. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>.

Corregidora ciudadana (2016). *Plan de desarrollo municipal*. España. <https://bit.ly/37CGMLa>.

Cruz, T. (2018). *Desarrollo urbano y calidad de vida en pobladores del distrito de Independencia, 2017* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20500.12692/21209>

Decreto Supremo N° 296 -2018-EF. (2018). *Aprueban los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2019, y dictan otras medidas*. El Peruano. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/18678-decreto-supremo-n-296-2018-ef/file>

Edwards, R. (2018). An Elaboration of the Administrative Theory of the 14 Principles of Management by Henri Fayol. *International Journal for Empirical Education and Research*, 1 (1), 41-51. https://journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f_IJ0320190910.pdf

- Espinosa, F. (2014). Theoretical approach to the concept of quality of life. Between external objective conditions and subjective evaluation of individuals. *Journal of Experimental Anthropology*, 14, (23), 331-347. <https://core.ac.uk/reader/236366230>
- Estepitia, L., Murillo, E. y Rivera, A. (2020). *Estudio de la percepción de la calidad de vida de la ciudadanía de Villavicencio meta en el primer semestre 2014* (Tesis de Maestría). Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20500.12494/16600>
- Fabián, P. (2020). *Gestión municipal y calidad de atención al ciudadano en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20500.12692/47547>
- Fueltala, V. (2018). *El modelo de gestión municipal y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en el gobierno autónomo descentralizado del cantón Montúfar* (Tesis de Maestría, Instituto de Altos Estudios Nacionales). <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/4885>
- Galiana, A. (2017). Housing as an object of study from the law: housing as a human right and the UNESCO chair on housing. *Habitat and Society Journal*, 10: 129-144. DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/HabitatySociedad2017.i10.08>.
- García, C. y Salguero, N. (2018). Gestión administrativa eficiente. *Revista Polo del Conocimiento*, 3 (9), 331-342. DOI: 10.23857/pc.v3i9.748
- Gómez, N., y Velázquez, G. (2018). Association between public green spaces and quality of life in the municipality of Santa Fe, Argentina. *Notebooks of Geography: Colombian Journal of Geography*, 27 (1), 164-179. doi: 10.15446/rcdg.v27n1.58740
- Grín, E. y Luiz, F. (2018). Las capacidades estatales de los municipios brasileños en un contexto...de descentralización de políticas. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 70 (1), 93-126, ISSN 1315-2378. <https://bit.ly/2LtXcgp>

- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Huanming, W. and Guangdong, D. (2018). Public–private partnership in Public Administration discipline: a literature review. *Public Management Review*, 28 (2), 293-316. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1313445>
- Huanca, L. (2019). *Gestión municipal y la calidad de vida de la población del distrito de Villa El Salvador años 2012-2016* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3252>
- Jiménez, E., Otazú, G. y Ríos, G. (2016). *Evaluación de la implementación del presupuesto participativo en el distrito de Paucartambo de la provincia de Paucartambo-Región Cusco en el periodo 2004-2012 y su incidencia en el proceso de desarrollo del distrito* (Tesis de Maestría). Universidad Católica Sedes Sapientiae. Recuperado de <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/130>
- Jones, G. y George, J. (2019). *Administración contemporánea*. Décima edición. Editorial Mc Graw – Hill. México.
- Kovalenko, E., Polushkina, T. y Yakinova, O. (2018). Development of rural territories of russia based on social standards. *National Research Mordovia State University*, 39 (36), 12-16. Recuperado de <https://bit.ly/34MU3P2>
- Kurlat, J. (2018). The possibility for everyone to have a decent home: an objective of constitutional value in French law. *Mexican Bulletin of Comparative Law*, 152, 599 - 629. DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/ij.24484873e.2018.152.12919>. Disponible en: <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/12919>.
- Ley N° 27972 (2003). *Ley orgánica de las municipalidades*. Lima, Perú. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)

- López, J. (2019). *El desarrollo urbano y la calidad de vida en los pobladores del distrito de Comas, 2018* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39839>
- Luna, A. (2015). *Proceso administrativo*. México. 2ª Ed. Grupo editorial Patria. <https://bit.ly/3exdZJE>
- Marulanda, Carlos, López, Luis, & Cruz, Gabriel. (2018). Organizational Culture, Key Factor for the Transfer of Knowledge in the Research Centers of the Coffee Triangle of Colombia. *Technological Information*, 29 (6), 245-252. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600245>.
- Mejía-Escalante, M. (2016). La vivienda digna y la vivienda adecuada. Estado del debate. *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 9 (18), 292-307. DOI: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.cvu9-18.vdva>.
- Mendoza, Y. (2018). La concepción positivista y postpositivista de la ciencia en la construcción del pensamiento gerencial contemporáneo, *Gestión y Gerencia*, 2 (2), 27-49. <https://revistas.uclave.org/index.php/gyg/article/view/2010>
- Ministerio de educación (s.f.). *¿Qué significa tener derecho a la calidad de vida?*. Lima, Perú. <https://bit.ly/32jzR68>
- Miranda, S. y Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11 (21), 1-18. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Munch, L. (2018). *Administración gestión organización enfoques y proceso administrativo*. 3ª edición. Editorial Pearson. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/reader.action?docID=5808987&query=proceso+administrativo+>
- Niño, D. (2015). *Calidad De Vida Y El Desarrollo Institucional De Los Municipios Petroleros De Colombia (2000-2010) Nivel de vida y desarrollo institucional en*

- los municipios petroleros de Colombia. *Revista de Economía Institucional*, 17, (33). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2703974
- Orellana, Arturo, & Marshall, Catalina. (2017). The relationship between public municipal investment and quality of life in metropolitan cities in Chile. *Metropole Notebooks*, 19 (39), 665-686. <https://doi.org/10.1590/2236-9996.2017-3913>
- Ríos, S. (2008). El Derecho a la Vivienda y las Declaraciones Constitucionales. *Revista INVI*, 23 (62), 127-147. <https://www.redalyc.org/pdf/258/25806206.pdf>.
- Rodríguez, J. (2015). *Ética profesional y deontología*. Utex. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de http://utex.uladech.edu.pe/handle/ULADECH_CATOLICA/17
- Romero, C. (2016). *Espacios públicos y calidad de vida urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California* (Tesis de Maestría, El Colegio de Frontera). <http://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1014/376>
- Ruiz, C. (2013). *Construcción del instrumento de investigación*. Houston. 3ª Ed. Danaga. https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigacion_Educativa_Carlos_Ruiz_Bolivar_pdf
- Torres, D. (2018). La importancia de la gestión del desempeño en las organizaciones. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios)*, 5 (1), 4-5. <https://doi.org/10.22579/23463910.2>
- Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Urizar, Alejandra. (2012). Quality of life: A theoretical review of the concept. *Psychological therapy*, 30 (1), 61-71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>.
- Uribe, T. (2018). Vivienda digna en las políticas públicas de Colombia. *Revista territorios de formación*, 15, 7-24. Colombia. DOI: 10.20868/uf.2019.15.3984. <http://polired.upm.es/index.php/territoriosenformacion/article/view/3984/4077>.

- Vaca, O. (2015). *Las condiciones de habitabilidad en la vivienda social del modelo metrovivienda 1991-2012*. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. <http://www.bdigital.unal.edu.co/49868/1/3399111.2015.pdf>
- Vinuesa, J., & Porras, D. (2017). The territorial dimension of the housing crisis and residential real estate waste. *Labor Relations Notebooks*, 35 (1), 101-126. <https://doi.org/10.5209/CRLA.54985>.
- Zambrano, O. y Vargas, Ul. (2020). Factor analysis of the management component of the new municipal measurement index in Colombia. *Economy and Politics Journal*, 31, 71-85. DOI: <https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.05>
- Zavala, J. (2014). Los requisitos para una vida satisfactoria. *Emprendices*. <https://www.emprendices.co/los-requisitos-para-una-vida-satisfactoria/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y la calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización y calidad de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dirección y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión municipal y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.</p>	Variable 1: Gestión municipal					
	<p>Objetivos específicos.</p> <p>Determinar la relación entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre la planeación y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.</p>	<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Escalas valores</p>	<p>Niveles o rangos</p>	
				Planeación	<p>Claridad en la formulación de objetivos</p> <p>Viabilidad de las metas</p> <p>Políticas adecuadas.</p>	1-6	<p>Escala ordinal</p>	<p>Bajo (24 - 55)</p> <p>Medio (56 - 88)</p> <p>Alto (89 - 120)</p>
				Organización.	<p>Estructura organizacional.</p> <p>Meritocracia como política organizacional.</p> <p>Delegación de funciones.</p>	7-12	<p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p>	
				Dirección.	<p>Liderazgo adecuado.</p> <p>Clima institucional</p>	13-18	<p>A veces</p> <p>Casi siempre (4)</p>	
				Control.	<p>Control interno</p> <p>Gestión del riesgo</p> <p>Supervisión de planes y actividades.</p>	19-24	<p>Siempre (5)</p>	
	Variable 2: Calidad de vida							
				<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Escalas valores</p>	<p>Niveles o rangos</p>
				Vida digna	<p>Promoción para la construcción de viviendas seguras.</p> <p>Promoción del cuidado de la salud.</p> <p>Promoción para la educación de</p>	1-6	<p>Escala ordinal</p>	<p>Bajo (18 - 41)</p> <p>Medio (42 - 66)</p> <p>Alto (67 -</p>

¿Cuál es la relación entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020?	Determinar la relación entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.	Existe relación significativa entre el control y calidad de vida de los pobladores de Villa María del Triunfo, 2020.		pobladores del distrito.		Nunca (1)	90)
			Vida cómoda	Seguridad ciudadana efectiva. Promoción del deporte y recreación.	7-10	Casi nunca (2) A veces	
			Vida agradable	Mantenimiento de parques y jardines. Limpieza pública efectiva.	11-14	Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Vida satisfactoria	Gobernabilidad Promoción de la sustentabilidad ambiental.	15-18		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
ENFOQUE: Cuantitativo MÉTODO: Hipotético-deductivo TIPO: Básica NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental No experimental. Transversal	Población: 341,936 pobladores del distrito de Villa María del Triunfo. Muestra: 384 pobladores del distrito de Villa María del Triunfo.	Técnica: La encuesta Instrumentos: Cuestionario	DESCRIPTIVA: - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman: $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ Dónde: r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman d = Diferencia entre los rangos (X menos Y) n = Número de datos

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

INSTUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado(a) ciudadano (a)

La presente encuesta es anónima y tiene como propósito recopilar información sobre **gestión municipal** de los pobladores de Villa María del Triunfo, mucho agradeceré seleccionar una alternativa y marca con una **X** en el paréntesis o recuadro respectivo,

INSTRUCCIONES:

Por favor, le solicito que responda con honestidad a este breve cuestionario, con la seguridad de que sus opiniones serán muy valiosas, su **sinceridad es fundamental** para su respectivo procesamiento. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con una **(X)** dentro del recuadro la que mejor se ajuste a su percepción, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. **Conteste todas las preguntas. NO HAY RESPUESTAS BUENAS NI MALAS**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

		Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
D.1	Planeación	1	2	3	4	5
1	Los objetivos de la Municipalidad responden a las necesidades de la población.					
2	La Municipalidad da a conocer los objetivos a los ciudadanos del distrito.					
3	Las metas planificadas responden a los objetivos de la Municipalidad.					
4	Las metas tienen una secuencia lógica de cumplimiento.					
5	Las políticas públicas de la Municipalidad han sido elaboradas con la participación de la población.					
6	La Municipalidad cuenta con políticas públicas adecuadas a resolver problemas latentes en el distrito.					
D2.	Organización	1	2	3	4	5
7	La Municipalidad cuenta con un organigrama funcional que se muestra en un lugar visible.					
8	La estructura orgánica responde a las necesidades de la organización.					
9	La Municipalidad cuenta con una política de meritocracia donde las plazas laborales son ocupadas por profesionales con competencias acordes al requerimiento.					
10	Los trabajadores que ocupan puestos en la Municipalidad han pasado por un proceso exhaustivo de selección como parte de la meritocracia.					
11	Normalmente se forman comisiones para cumplir con los objetivos de la Municipalidad.					
12	Las jefaturas delegan frecuentemente sus funciones a los trabajadores con la finalidad de alcanzar las metas propuestas.					
D3.	Dirección	1	2	3	4	5

13	El liderazgo de los jefes en la Municipalidad se efectúa de manera adecuada.					
14	El liderazgo de los jefes en la Municipalidad ha permitido que se cumplan los objetivos de la organización.					
15	El liderazgo de los jefes en la Municipalidad ha hecho que los recursos de la organización se empleen de manera eficiente.					
16	Cuento con los equipos electrónicos como computadora, impresora y otros que permiten cumplir con mis obligaciones laborales					
17	El lugar donde trabajo es cómodo y tiene muebles ergonómicos para trabajar cómodamente.					
18	Mi ambiente de trabajo conformado por los espacios, la decoración y la calidad de persona que son mis compañeros de trabajo hacen que me sienta a gusto de trabajar en la Municipalidad.					
D4.	Control	1	2	3	4	5
19	Los procesos, actividades o tareas, está claramente especificada y comunicada.					
20	Se evalúan proyectos de implementación en base al costo y beneficio para el Municipio.					
21	La administración desarrolla planificaciones estrategias para los riesgos.					
22	Se aplican técnicas de identificación de riesgo de acuerdo a eventos pasados.					
23	Las actividades de monitoreo fomentan una gestión pública efectiva.					
24	El seguimiento de control interno ayuda a mejorar deficiencias y optimizar los resultados.					

Muchas gracias por su colaboración y apoyo

INSTUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA

Estimado(a) ciudadano (a)

La presente encuesta es anónima y tiene como propósito recopilar información sobre **calidad de vida** de los pobladores de Villa María del Triunfo, mucho agradeceré seleccionar una alternativa y marca con una **X** en el paréntesis o recuadro respectivo,

INSTRUCCIONES:

Por favor, le solicito que responda con honestidad a este breve cuestionario, con la seguridad de que sus opiniones serán muy valiosas, su **sinceridad es fundamental** para su respectivo procesamiento. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con una **(X) dentro del recuadro** la que mejor se ajuste a su percepción, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. **Conteste todas las preguntas. NO HAY RESPUESTAS BUENAS NI MALAS**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

		Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
D.1	Vida digna					
1	La municipalidad promueve la inversión del sector empresarial para la construcción de viviendas dándole las facilidades.					
2	La Municipalidad promueve que las viviendas de su municipio reúnan las condiciones necesarias de seguridad para ello realiza inspecciones a las construcciones que se realizan.					
3	La Municipalidad promueve campañas de salud en convenio con instituciones de salud pública y privada.					
4	La Municipalidad realiza procesos rápidos para entregar carné de salud para los trabajadores de empresas del distrito.					
5	La Municipalidad realiza procesos de capacitación en cursos rápidos y técnicos de manera gratuita.					
6	La Municipalidad realiza convenios con instituciones educativas para promover el dictado de cursos cortos a la población del distrito.					
D.2	Vida cómoda					
7	La Municipalidad cuenta con serenazgo las 24 horas del día siendo efectiva en el tema de la seguridad ciudadana.	5	4	3	2	1
8	La Municipalidad cuenta con unidades de transporte y personal suficientes para ofrecer a la población del distrito tranquilidad frente a la delincuencia.					
9	La Municipalidad mantiene los centros de recreación en buen estado para promover el deporte dentro del distrito.					
10	La Municipalidad gestiona la construcción de					
D.3	Vida agradable					
11	La Municipalidad mantiene los parques y jardines en buen estado para promover los vecinos puedan disfrutar de la vista.					

12	Siento que el impuesto que pago en parques y jardines se invierten bien en la conservación de los mismos.					
13	El camión recolector de basura pasa frecuentemente a una hora establecida por mi calle.					
14	Percibo que las calles de mi distrito se mantienen limpias por la labor de limpieza que hace mi municipalidad.					
D.4	Vida satisfactoria					
15	La gestión que realiza el alcalde tiene un liderazgo adecuado para mantener el distrito en condiciones aceptables.	5	4	3	2	1
16	El alcalde de mi distrito mantiene comunicación con los ciudadanos y escucha sus necesidades colectivas.					
17	La Municipalidad promueve el cuidado ambiental entre los vecinos.					
18	La Municipalidad realiza campañas informativas para el cuidado del medio ambiente.					

Muchas gracias por su colaboración y apoyo

Anexo 3. Base de datos

Sujeto s	Variable 1. Gestión municipal																Variable 2. Calidad de vida																														
	Planeación				Organización				Dirección				Control				Vida digna				Vida cómoda				Vida agradable				Vida satisfactoria																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42					
1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	3				
2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3	4	4	5	2	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	4	1	2	1				
4	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4			
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1			
6	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2			
7	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1		
8	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2			
9	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	4	2	1	4		
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	2	3	3			
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	2		
12	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	1	1	1	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	3	5	4	4	3	2	5	5	5	5	5	4	2	3	4	2	3	
14	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	4	1	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
15	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	4	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2		
16	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	1	4	4	2	3	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	5	5	5	5		
17	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2
18	2	5	3	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	1	4	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	
19	3	2	2	3	2	1	4	4	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	2	3	4	2	4	1	2	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	2	2		
20	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	4	1	2	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
22	4	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	4	1	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2		

52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5					
53	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2					
54	3	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1					
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	4	1	2	3	1	2	2	4	4			
56	4	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2			
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	3	1					
58	2	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4	2	2	2	1	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4				
59	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
60	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	3	3	4	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2			
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	3			
63	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	1	1	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5			
64	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5				
65	2	4	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	4	3	1	1	1	4	3	3	4	4	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4				
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3			
67	4	4	1	3	3	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
68	4	3	3	3	3	3	4	4	4	1	4	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4			
69	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	1	2	2	2	1	2	1	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5			
70	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
72	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	3	4	4	3
73	4	4	4	5	4	4	5	4	4	1	1	2	3	3	2	1	1	4	4	5	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	1	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
74	4	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	4	4	4		
75	5	4	4	3	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	5	1	4	3	2	3	3	4	5	3	1	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5		
76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
77	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	4
78	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	1	5	1	4	4	5	4	5	4	4	5	1	1	1	1	2	3	1	3	3	3	1	1	1	1	2	3	4	2	2	2	2	

164	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	4	4									
165	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5							
166	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2							
167	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1							
168	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	1	1	1							
169	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2							
170	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4						
171	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	1	1	1	5	5	4	4	4	5	3	1	2	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4						
172	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
173	1	1	2	3	2	1	4	1	2	3	2	2	2	2	2	4	1	2	1	4	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5						
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4				
175	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3	3	1	3			
176	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	2	4	5	1	3	4	3	3	4	5	4	4	2	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
177	5	4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	5	5	3	4	5	4	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	2	1	4	1	4	1	4	1			
178	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5				
179	4	4	4	5	2	4	1	2	4	5	2	3	2	4	4	4	4	2	4	1	2	4	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5			
180	5	5	5	2	4	1	5	4	4	5	5	2	1	2	2	1	3	4	1	5	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4			
181	5	5	4	2	4	3	5	5	4	4	5	3	2	5	1	1	4	4	3	5	5	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	3	4	4	4	3	4	3			
182	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	1	1	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
183	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4			
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2		
186	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
187	2	2	2	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4	4	4		
188	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
189	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5		
190	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4
191	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	3	4	4	3

248	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4								
249	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
250	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1	3	1	2									
251	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	2	1	2	2	2	2	3	3	2	4	3	4	3	1	1	2	2	3									
252	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	4	1	2	2	3	2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2						
253	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
254	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	1	4	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2						
255	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
256	2	5	3	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3					
257	3	2	2	3	2	1	4	4	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	4	4	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
258	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	3	3	1	1	1	2	1	2	4	2	2	1	3	1	1	3	2	3	4	2									
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
260	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	4	1	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4				
261	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4				
262	1	2	2	2	1	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
263	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
264	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
265	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
266	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
267	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
268	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	2	1	4	1			
269	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5		
270	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
271	4	4	5	2	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
272	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
273	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
274	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
275	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	4	1	2	1						

276	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	5	4	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4						
277	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1			
278	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		
279	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1			
280	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	1	1	1	5	5	4	4	4	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		
281	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	4	2	1	4			
282	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	4	1	2	2	3	2	1	2	4	3	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	2	3					
283	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	4	3	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	2					
284	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	1	4	4	2	3	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1			
285	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	2	3	2	2	1	2	5	5	5	4	2	3	5	4	4	3	2	5	5	5	5	4	2	3						
286	2	5	3	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
287	3	2	2	3	2	1	4	4	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	4	4	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2						
288	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	5	5	5	5		
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2			
290	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	4	1	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	4	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2				
291	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	2	2	3	4	2	4	1	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2						
292	1	2	2	2	1	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	1	2	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1			
293	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	4	1	2	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4				
294	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
295	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2			
296	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
297	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	3				
298	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5				
299	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5			
300	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4
301	4	4	5	2	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3		
302	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
303	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4		

304	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5		
305	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5	
306	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	
307	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	3	4	4	3		
308	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	4	4	4	4	4	1	1	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4		
309	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	4	
310	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	1	1	1	5	5	4	4	4	5	3	1	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5		
311	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
312	1	1	2	3	2	1	4	1	2	3	2	2	2	2	2	4	1	2	1	4	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	4		
313	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4			
314	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	2	2	2	1	2	1	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5		
315	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5		
316	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4		
317	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	3	4	4	3		
318	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	1	1	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
319	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	2	2	2	1	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4		
320	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
321	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2		
322	4	4	5	2	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
323	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	3	
324	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5
325	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5		
326	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4			
327	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3			
328	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
329	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4			
330	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5		
331	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	1	1	1	5	5	4	4	4	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5			

332	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4				
333	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	4	1	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	3	4	4	3			
334	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4			
335	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	1	4	4	2	3	2	2	1	1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	4	4			
336	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	2	3	2	2	1	2	1	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5			
337	2	5	3	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
338	3	2	2	3	2	1	4	4	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	4	4	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	4			
339	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
340	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	3	1	3	3	3	1	1	1	2	3	4	2	2			
341	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	4	1	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3	3	4	4	3	4	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
342	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	1	1	1			
343	1	2	2	2	1	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	1	2	4	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1	2	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2			
344	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4		
345	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4			
346	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
347	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	3	
348	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
349	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	4	1	2	1			
350	2	2	2	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4		
351	2	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1
352	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
353	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1		
354	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
355	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	4	2	1	4		
356	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2	4	3	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	2	3	
357	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	2		
358	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	4	1	2	2	3	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	
359	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	4	5	5	5	4	2	3	5	4	4	3	2	5	5	5	5	4	2	3	3		

Anexo 4. Certificado de validación de Juicios de Expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION MUNICIPAL								
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANEACIÓN								
1	Los objetivos de la Municipalidad responden a las necesidades de la población.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad da a conocer los objetivos a los ciudadanos del distrito.	✓		✓		✓		
3	Las metas planificadas responden a los objetivos de la Municipalidad.	✓		✓		✓		
4	Las metas tienen una secuencia lógica de cumplimiento.	✓		✓		✓		
5	Las políticas públicas de la Municipalidad han sido elaboradas con la participación de la población.	✓		✓		✓		
6	La Municipalidad cuenta con políticas públicas adecuadas a resolver problemas latentes en el distrito.	✓		✓		✓		
Organización		Si	No	Si	No	Si	No	
7	La Municipalidad cuenta con un organigrama funcional que se muestra en un lugar visible.	✓		✓		✓		
8	La estructura orgánica responde a las necesidades de la organización.	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad cuenta con una política de meritocracia donde las plazas laborales son ocupadas por profesionales con competencias acordes al requerimiento.	✓		✓		✓		
10	Los trabajadores que ocupan puestos en la Municipalidad han pasado por un proceso exhaustivo de selección como parte de la meritocracia.	✓		✓		✓		
11	Normalmente se forman comisiones de trabajo para cumplir con los objetivos de la Municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Las jefaturas delegan frecuentemente sus funciones a los trabajadores con la finalidad de alcanzar las metas propuestas.	✓		✓		✓		
Dirección		Si	No	Si	No	Si	No	
13	El liderazgo de los jefes en la Municipalidad se efectúa de manera adecuada.	✓		✓		✓		
14	El liderazgo de los jefes en la Municipalidad ha permitido que se cumplan los objetivos de la organización.	✓		✓		✓		
15	El liderazgo de los jefes en la Municipalidad ha hecho que los recursos de la organización se empleen de manera eficiente.	✓		✓		✓		
16	Los trabajadores cuentan con equipos informáticos y otros que permiten cumplir cabalmente sus funciones.	✓		✓		✓		
17	El lugar de trabajo es adecuado y tiene muebles ergonómicos para trabajar cómodamente.	✓		✓		✓		
18	Los espacios físicos y la decoración permiten que los trabajadores se sientan cómodos al realizar sus labores.	✓		✓		✓		
Control		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los procesos, actividades o tareas que la municipalidad determina, están claramente especificadas y comunicadas.	✓		✓		✓		
20	Se evalúan proyectos de implementación en base al costo y beneficio para el Municipio.	✓		✓		✓		

21	La administración desarrolla planificaciones estrategias para los riesgos.	✓		✓		✓	
22	Se aplican técnicas de identificación de riesgo de acuerdo a eventos pasados.	✓		✓		✓	
23	Las actividades de monitoreo promueven una gestión efectiva.	✓		✓		✓	
24	El seguimiento de control interno ayuda a mejorar deficiencias y optimizar los resultados.	✓		✓		✓	

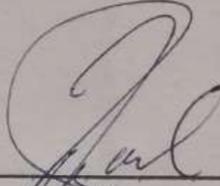
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...03...de Octubre... del 20...20

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vizque Mondragón, Walter Manuel DNI: 4.276.3131

Especialidad del evaluador: Metadólogo


 Firma
 Dr. Walter Vizque Mondragón
 DNE 42763131
 Cel. 966905833

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD DE VIDA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Vida digna							
1	La municipalidad promueve la inversión del sector empresarial para la construcción de viviendas dándole las facilidades.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad promueve que las viviendas de su municipio reúnan las condiciones necesarias de seguridad para ello realiza inspecciones a las construcciones que se realizan.	✓		✓		✓		
3	La Municipalidad promueve campañas de salud en convenio con instituciones de salud pública y privada.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad realiza procesos rápidos para entregar carné de salud para los trabajadores de empresas del distrito.	✓		✓		✓		
5	La Municipalidad realiza procesos de capacitación en cursos rápidos y técnicos de manera gratuita.	✓		✓		✓		
6	La Municipalidad realiza convenios con instituciones educativas para promover el dictado de cursos cortos a la población del distrito.	✓		✓		✓		
	Vida cómoda	✓		✓		✓		
7	La Municipalidad cuenta con serenazgo las 24 horas del día siendo efectiva en el tema de la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
8	La Municipalidad cuenta con unidades de transporte y personal suficientes para ofrecer a la población del distrito tranquilidad frente a la delincuencia.	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad mantiene la infraestructura en buen estado para promover actividades recreativas y deportivas dentro del distrito.	✓		✓		✓		
10	La Municipalidad gestiona la construcción de nuevos proyectos de espacios para el deporte y parques para entretenimiento del ciudadano.	✓		✓		✓		
	Vida agradable	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Municipalidad mantiene los parques y jardines en buen estado para promover los vecinos puedan disfrutar de la vista.	✓		✓		✓		
12	Siento que el impuesto que pago en parques y jardines se invierten bien en la conservación de los mismos.	✓		✓		✓		
13	El camión recolector de basura pasa frecuentemente a la hora establecida por mi calle.	✓		✓		✓		
14	Percibo que las calles de mi distrito se mantienen limpias por la labor de limpieza que hace mi municipalidad.	✓		✓		✓		

Vida satisfactoria		Si	No	Si	No	Si	No
15	El liderazgo del alcalde permite una gestión municipal con transparencia	/		/		/	
16	El alcalde de mi distrito mantiene comunicación con los ciudadanos y escucha sus necesidades colectivas.	/		/		/	
17	La Municipalidad promueve en los vecinos el cuidado ambiental.	/		/		/	
18	La Municipalidad tiene como prioridad ejecutar proyectos que permiten el cuidado y conservación del ambiente	/		/		/	

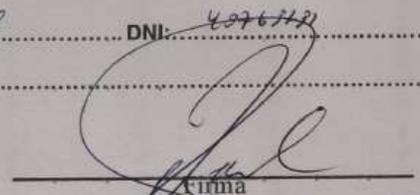
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...03...de...10...del 20...20

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vásquez Mondragón, Walter Manuel DNI: 40761121

Especialidad del evaluador: Metodólogo


 Firma
 Dr. Walter Vásquez Mondragón
 DNE. 40761121
 Cel. 366905339

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. Planeación								
1	Los objetivos contemplados responden a las necesidades de la población	✓		✓		✓		
2	Los objetivos son socializados con los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
3	Las políticas públicas de la Municipalidad han sido elaboradas con la participación de la población	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad cuenta con políticas públicas adecuadas a resolver problemas latentes en el distrito	✓		✓		✓		
5	Se realiza la planeación del presupuesto, considerando los objetivos de la Municipalidad	✓		✓		✓		
6	Existe lineamientos para un adecuado manejo de los recursos de la Municipalidad	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Organización								
7	Normalmente se forman comisiones para cumplir con los objetivos de la Municipalidad	✓		✓		✓		
8	Las jefaturas delegan frecuentemente sus funciones a los trabajadores	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad cuenta con un organigrama funcional que se muestra en un lugar visible	✓		✓		✓		
10	La estructura orgánica responde a las necesidades de la organización	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Dirección								
11	Los planes se ejecutan en el tiempo establecido	✓		✓		✓		
12	Los planes responden a la satisfacción de las necesidades de la población	✓		✓		✓		
13	La Municipalidad genera ingresos mediante la recaudación de impuestos	✓		✓		✓		
14	La Municipalidad administra de manera eficiente los recursos que recauda para que este alcance para las gestiones pendientes	✓		✓		✓		
15	El proceso de emisión de licencias se hace de manera rígida y sin muchos trámites	✓		✓		✓		
16	La eficiencia en la emisión de licencias es una muestra del liderazgo y de la modernización de la gestión	✓		✓		✓		
17	La dirección de la Municipalidad como parte de su gestión realiza convenios con instituciones públicas y privadas	✓		✓		✓		
18	Los convenios han contribuido con la mejora de la gestión de la municipalidad	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4. CONTROL								
19	La Municipalidad realiza procesos de fiscalización de manera frecuente	✓		✓		✓		
20	Considero que la fiscalización que la Municipalidad hace a los ambulantes sin darles una solución efectiva es indicador de una mala gestión	✓		✓		✓		
21	Los directivos, gerentes o jefes realizan la supervisión de manera efectiva para cumplir con las metas de la organización	✓		✓		✓		

22	La supervisión es una actividad que se debe realizar con frecuencia si es que se quiere obtener los resultados requeridos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	--	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gastello Mathews Willy DNI: 09635561 ¹⁵ de ¹² del 2020.

Especialidad del evaluador: Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

 Mg. Willy Gastello Mathews
 Maestro en Gestión Pública

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD DE VIDA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Vida digna							
1	La municipalidad promueve la inversión del sector empresarial para la construcción de viviendas dándole las facilidades.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad promueve que las viviendas de su municipio reúnan las condiciones necesarias de seguridad para ello realiza inspecciones a las construcciones que se realizan.	✓		✓		✓		
3	La Municipalidad promueve campañas de salud en convenio con instituciones de salud pública y privada.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad realiza procesos rápidos para entregar carne de salud para los trabajadores de empresas del distrito.	✓		✓		✓		
5	La Municipalidad realiza procesos de capacitación en cursos rápidos y técnicos de manera gratuita.	✓		✓		✓		
6	La Municipalidad realiza convenios con instituciones educativas para promover el dictado de cursos cortos a la población del distrito.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2. Vida cómoda	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La Municipalidad cuenta con serenazgo las 24 horas del día siendo efectiva en el tema de la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
8	La Municipalidad cuenta con unidades de transporte y personal suficientes para ofrecer a la población del distrito tranquilidad frente a la delincuencia.	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad mantiene los centros de recreación en buen estado para promover el deporte dentro del distrito.	✓		✓		✓		
10	La Municipalidad gestiona la construcción de	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3. Vida agradable	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Municipalidad mantiene los parques y jardines en buen estado para promover los vecinos puedan disfrutar de la vista.	✓		✓		✓		
12	Siento que el impuesto que pago en parques y jardines se invierten bien en la conservación de los mismos.	✓		✓		✓		
13	El camión recolector de basura pasa frecuentemente a una hora establecida por mi calle.	✓		✓		✓		
14	Percibo que las calles de mi distrito se mantienen limpias por la labor de limpieza que hace mi municipalidad.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4. Vida satisfactoria							
15	La gestión que realiza el alcalde tiene un liderazgo adecuado para mantener el distrito en condiciones aceptables.	✓		✓		✓		
16	El alcalde de mi distrito mantiene comunicación con los ciudadanos y escucha sus necesidades colectivas.	✓		✓		✓		
17	La Municipalidad promueve el cuidado ambiental entre los vecinos.	✓		✓		✓		
18	La Municipalidad realiza campañas informativas para el cuidado del medio ambiente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gastello Mathews Willy DNI: 15 de 12 del 20 09635561
Especialidad del evaluador: Gestión Pública

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el sentido del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma

Mg. Willy Gastello Mathews
Magister en Gestión Pública

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. Planeación								
1	Los objetivos contemplados responden a las necesidades de la población	✓		✓		✓		
2	Los objetivos son socializados con los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
3	Las políticas públicas de la Municipalidad han sido elaboradas con la participación de la población	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad cuenta con políticas públicas adecuadas a resolver problemas latentes en el distrito	✓		✓		✓		
5	Se realiza la planeación del presupuesto, considerando los objetivos de la Municipalidad	✓		✓		✓		
6	Existe lineamientos para un adecuado manejo de los recursos de la Municipalidad	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Organización								
7	Normalmente se forman comisiones para cumplir con los objetivos de la Municipalidad	✓		✓		✓		
8	Las jefaturas delegan frecuentemente sus funciones a los trabajadores	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad cuenta con un organigrama funcional que se muestra en un lugar visible	✓		✓		✓		
10	La estructura orgánica responde a las necesidades de la organización	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Dirección								
11	Los planes se ejecutan en el tiempo establecido	✓		✓		✓		
12	Los planes responden a la satisfacción de las necesidades de la población	✓		✓		✓		
13	La Municipalidad genera ingresos mediante la recaudación de impuestos	✓		✓		✓		
14	La Municipalidad administra de manera eficiente los recursos que recauda para que este alcance para las gestiones pendientes	✓		✓		✓		
15	El proceso de emisión de licencias se hace de manera rápida y sin muchos trámites	✓		✓		✓		
16	La eficiencia en la emisión de licencias es una muestra del liderazgo y de la modernización de la gestión	✓		✓		✓		
17	La dirección de la Municipalidad como parte de su gestión realiza convenios con instituciones públicas y privadas	✓		✓		✓		
18	Los convenios han contribuido con la mejora de la gestión de la municipalidad	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: CONTROL								
19	La Municipalidad realiza procesos de fiscalización de manera frecuente	✓		✓		✓		
20	Considero que la fiscalización que la Municipalidad hace a los ambulantes sin darles una solución efectiva es indicador de una mala gestión	✓		✓		✓		
21	Los directivos, gerentes o jefes realizan la supervisión de manera efectiva para cumplir con las metas de la organización	✓		✓		✓		

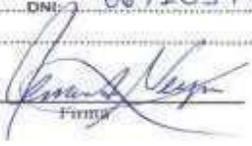
22	La supervisión es una actividad que se debe realizar con frecuencia si es que se quiere obtener los resultados requeridos.									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Fernando Neyra Saldarriga DNI: 06710379 de 12 de 12 del 2020.

Especialidad del evaluador: Gestión Pública


Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD DE VIDA

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. Vida digna								
1	La municipalidad promueve la inversión del sector empresarial para la construcción de viviendas dándole las facilidades.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad promueve que las viviendas de su municipio reúnan las condiciones necesarias de seguridad para ello realiza inspecciones a las construcciones que se realizan.	✓		✓		✓		
3	La Municipalidad promueve campañas de salud en convenio con instituciones de salud pública y privada.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad realiza procesos rápidos para entregar carne de salud para los trabajadores de empresas del distrito.	✓		✓		✓		
5	La Municipalidad realiza procesos de capacitación en cursos rápidos y técnicos de manera gratuita.	✓		✓		✓		
6	La Municipalidad realiza convenios con instituciones educativas para promover el dictado de cursos cortos a la población del distrito.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Vida cómoda								
7	La Municipalidad cuenta con serenazgo las 24 horas del día siendo efectiva en el tema de la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
8	La Municipalidad cuenta con unidades de transporte y personal suficientes para ofrecer a la población del distrito tranquilidad frente a la delincuencia.	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad mantiene los centros de recreación en buen estado para promover el deporte dentro del distrito.	✓		✓		✓		
10	La Municipalidad gestiona la construcción de	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Vida agradable								
11	La Municipalidad mantiene los parques y jardines en buen estado para promover los vecinos puedan disfrutar de la vista.	✓		✓		✓		
12	Siento que el impuesto que pago en parques y jardines se invierten bien en la conservación de los mismos.	✓		✓		✓		
13	El camión recolector de basura pasa frecuentemente a una hora establecida por mi calle.	✓		✓		✓		
14	Percebo que las calles de mi distrito se mantienen limpias por la labor de limpieza que hace mi municipalidad.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4. Vida satisfactoria								
15	La gestión que realiza el alcalde tiene un liderazgo adecuado para mantener el distrito en condiciones aceptables.	✓		✓		✓		
16	El alcalde de mi distrito mantiene comunicación con los ciudadanos y escucha sus necesidades colectivas.	✓		✓		✓		
17	La Municipalidad promueve el cuidado ambiental entre los vecinos.	✓		✓		✓		
18	La Municipalidad realiza campañas informativas para el cuidado del medio ambiente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Neyra Saldarriga Fernando DNI: 06710379 12 de 12 del 2020²⁰

Especialidad del evaluador: Gestión Pública


Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 5. Evidencias fotográficas

