



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de una
zona rural y una zona urbana, Ecuador 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Chaguay Nieto, Rosa Angélica (ORCID: 0000-0003-0782-0848)

ASESORA:

Dra. Cruz Montero, Juana (ORCID: 0000-0002-7772-6681)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por ser mi fuente de inspiración y fortaleza día a día.

A mis padres porque desde el cielo estuvieron alentándome para no declinar, quienes me cuidaron en tantas horas de viaje en busca de mi sueño profesional.

A mi esposo por ser mi compañero fiel ejemplo de honestidad y perseverancia y a mis hijas por ser mi fuente de inspiración y amor incondicional

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo que me abrió las puertas a este nuevo reto en mi vida.

A Asesora: Dra. Cruz Montero, Juana que supo asesorarme cada instante con la mejor predisposición y profesionalismo y

A todos mis maestros que han tenido la dedicación y paciencia de guiarme en todo momento

Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos.....	12
3.6. Método de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos:	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Distribución de la población docente</i>	10
Tabla 2. <i>Organización iverles de las dimensiones de Inteligencia emocional</i>	14
Tabla 3. <i>Prueba de Normalidad</i>	15
Tabla 4. <i>Diferencias en Inteligencia emocional según contextos</i>	16
Tabla 5. <i>Diferencias en autoconocimiento según procedencia de los docentes</i> ..	16
Tabla 6. <i>Diferencias autorregulación según procedencia de los docentes</i>	17
Tabla 7. <i>Diferencia Motivación según procedencia de los docentes</i>	18
Tabla 8. <i>Diferencia en empatía según procedencia de los docentes</i>	19

Índice de Figuras

<i>Figura</i> 1. Niveles de Inteligencia emocional en Docentes -Daule	14
---	----

Resumen

El estudio tiene como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional en los docentes de zonas urbanas y zonas rurales de la provincia del Guayas, Ecuador, 2021, fue una investigación con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal, y nivel descriptivo. Para la recolección de datos se aplicó la encuesta y el test Traid Meta-Mood Scale (TMMS) adaptado, instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional (IE). La muestra de estudio estuvo constituida por 64 docentes de 2 instituciones. Los resultados evidencian que las puntuaciones en inteligencia emocional difieren significativa entre docentes de zona urbana y rural de Daule ($p > .05$), con tamaño del efecto mediano, presentando mayor media los docentes de zona urbana.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoregulación, empatía

Abstract

The objective of the study was to determine the levels of emotional intelligence in teachers in urban and rural areas of the province of Guayas, Ecuador, 2021, it was research with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, and descriptive level. The survey and the adapted Traid Meta-Mood Scale (TMMS), an instrument used to measure emotional intelligence (EI), were used for data collection. The study sample consisted of 64 teachers from 2 institutions. The results showed that emotional intelligence scores differed significantly between teachers in urban and rural areas of Daule ($p > .05$), with a medium effect size, and a higher mean for teachers in urban areas.

Keywords: Emotional intelligence, self-regulation, empathy.

I. INTRODUCCIÓN

La humanidad afronta un acelerado proceso de transformaciones que ha revolucionado la tecnología las cuales se evidencian en todas las esferas social, cultural, político y científico, por ello en las últimas décadas el sistema educativo se vio afectado con los cambios de una sociedad conectada a la red de información centrándose en el rol docente como agente de desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes. Al respecto Andalucía (2018) sostiene que la actividad docente requiere habilidad para comunicar el lado positivo de la vida a los estudiantes, sin transmitir problemas emocionales o de carácter personal que afecten su trabajo en consecución de alcanzar el logro de los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje de forma concreta. Entonces el maestro emocionalmente inteligente es entender sus emociones propias y ajenas y utilizarlas para gestionarlas nuestras relaciones con los demás y con nosotros mismos.

Sin embargo estudios demuestran que los docentes se enfrentan a una serie de situaciones emocionales del día a día, encontrándose con agotamiento, desafíos a ellos mismos en el ambiente escolar tal es el caso de un estudio en el Ecuador de Morales(2011) aplicó un test estandarizado a docentes con el fin de determinar el nivel de las emociones sus hallazgos fueron sorprendentes sus competencias emocionales no son puestas en práctica a la hora de solucionar las situaciones conflictivas, dadas que en las respuestas emitidas, tanto por los estudiantes como por la maestra, utilizan algunas medidas coercitivas; esto podría deberse a la influencia de la educación tradicional, la cual todavía tiene gran trascendencia en algunas instituciones educativas.

Por otro lado, el Ministerio de Educación de Ecuador (2018) plantea que las emociones de los docentes contribuyen en la gestión responsable del proceso educativo; de tal modo que al detectar problemas de desregulación de las emociones conlleva al desarrollo de estrategias para el fortalecimiento emocional del docente, que le permite identificar, expresar y regular sus emociones en forma saludable, en beneficio de la formación integral del estudiante basado en transmisión de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan su integración a la sociedad. Esto conlleva a la reflexión del rol

y compromiso del docente en el sistema educativo, de modo que desarrolle su rol con necesidad social y compromiso, lo cual requiere que el docente goce con salud emocional y habilidades comunicativas para dirigir el proceso educativo basado en las necesidades cognitivas, afectivas y emocionales de los estudiantes y comunidad educativa.

En la revisión del estado del arte, se identifica que existen varios estudios que analizan las competencias socioemocionales del docente y estudiante, pero estos estudios se realizan en forma predominante previo a la pandemia COVID-19 y dado los altos niveles de cansancio y estrés más aun que en esta época de confinamiento en que la docencia ha sido una de la vallas más afectada , no por la falta de trabajo sino por el modo de trabajo que se tenido que ir llevando improvisando al no estar preparado y salir adelante constituye un vacío del conocimiento que el presente estudio pretende conocer,

En tal sentido, se formula la siguiente pregunta investigativa: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes de una institución educativa de zona urbana y rural de Daule, 2021?

El estudio tiene relevancia social dado que analiza una de las competencias personales que mayor incidencia tiene en la práctica pedagógica, de modo que caracterizar los diversos estados de ánimos en el momento de impartir las clases y guiar a los estudiantes en este sentido con problemas intrafamiliares, constituye un aporte a la psicología de modo que los hallazgos constituyan insumo de información para el desarrollo de estrategias que mejoren las competencias emocionales de los docentes para ayudar al proceso enseñanza aprendizaje y por ende beneficia de manera directa a los alumnos.

La utilidad práctica de la presente indagación se sustenta que identifica los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones en personal docente de institución educativa rural y urbana, de tal modo que constituya una evidencia empírica para el desarrollo de plan de fortalecimiento emocional a los docentes. El aporte metodológico del estudio se basa en la evidencia de validez de contenido y confiabilidad del test TSMM 24. Como valor teórico se puede destacar que hay cimientos muy sólidos con su término utilizado por

Salovey de Harvard y Mayer, Profundizando y generando fuentes de conocimiento sobre la variable en cuestión.

Por tal motivo, se plantea como objetivo comparar la inteligencia emocional que presentan los docentes de una institución educativa rural y urbana de Daule 2021. Como objetivos específicos se planteó: comparar el autoconocimiento de los docentes de institución educativa rural y urbana; comparar la autorregulación de los docentes de institución educativa rural y urbana, comparar la motivación de los docentes de institución educativa rural y urbana; comparar la empatía de los docentes de institución educativa rural y urbana.

Además, se plantean la siguiente hipótesis general: Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional entre docentes de instituciones educativas de una zona rural y una zona urbana, Ecuador 2021. Por otro lado, las hipótesis específicas serían:

Hi₁: Existen diferencias significativas en el autoconocimiento entre docentes de instituciones educativas de una zona rural y una zona urbana, Ecuador 2021.

Hi₂: Existen diferencias significativas en la autorregulación entre docentes de instituciones educativas de una zona rural y una zona urbana, Ecuador 2021.

Hi₃: Existen diferencias significativas en la motivación entre docentes de instituciones educativas de una zona rural y una zona urbana, Ecuador 2021.

Hi₄: Existen diferencias significativas en la empatía entre docentes de instituciones educativas de una zona rural y una zona urbana, Ecuador 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se sustenta en trabajos previos internacionales que son:

Berrocal y López (2021), cuyo estudio determina la inteligencia emocional y estrés laboral en docentes, estudio cuantitativo, de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 docentes. Aplicaron el Ice de Baron y el Cuestionario de Estrés Laboral en docentes. Los hallazgos evidenciaron una relación significativa negativa entre las variables de estudio ($Rho = -0,528$; $p < 0,01$). Además, una prevalencia de nivel alto de inteligencia emocional, y bajo nivel de estrés

Sommerfeldt Lutunsk (2021) cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de educación escolar durante la pandemia COVID-19, de enfoque mixto. La muestra no probabilística fue 12 docentes (6 de sexo masculino y 6 al femenino). Los hallazgos evidenciaron una tendencia alto y medio en docentes, y los varones tuvieron mayores puntajes que las mujeres.

Ríos, (2021) cuyo estudio analiza la Inteligencia emocional y desempeño en docentes; investigación correlacional que trabajo con un censo a 80 docentes. Aplicaron la encuesta e identificaron una correlación significativa positiva alta entre las variables ($Rho = 0,872$; $p < 0,05$)

Maturrano (2021) analizó la relación entre Inteligencia emocional y desempeño en docentes; estudio correlacional, que aplicó la encuesta y censo a 80 docentes e identificó una correlación significativa entre las variables de estudio.

Méndez (2020) estudio la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los docentes de una institución educativa de Trujillo, investigación transversal, correlacional, y trabajó con una muestra conformada por 24 docentes de El Porvenir. Los resultados muestran evidenciaron una correlación significativa entre las variables. Además de una prevalencia del nivel alto en desempeño laboral y estrés laboral.

Ferro (2020) estudió la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente durante la pandemia Covid –19 con un diseño no experimental, nivel correlacional. La muestra no probabilística estuvo conformada por 70 docentes de la Oficina de Educación Católica de Abancay. Aplicó el test de Goleman; La prueba de hipótesis utilizó medidas de tendencia central y de variabilidad. Los resultados investigados evidenciaron una relación significativa ($p < .05$). Además, una prevalencia alta en inteligencia emocional y desempeño docente

Hidalgo (2020) estudió la relación entre Inteligencia emocional y desempeño docente; investigación descriptivo correlacional. La muestra no probabilística fue 60 docentes de primaria y secundaria. Los cuestionarios se elaboraron en función de los lineamientos teóricos sobre la Inteligencia emocional. Los resultados evidencian una correlación significativa, positivo entre las variables de estudio ($p < .05$)

Además, Pincay et al. (2018), realizaron un estudio cuyo objetivo fue establecer las características que presenta la inteligencia emocional en los docentes correlacionando los resultados con el desempeño laboral. Se ha hecho uso del cuestionario denominado: “Traid Meta-Mood Scale” (TMMS-24), el cual mide el desempeño docente; la evaluación presenta cuatro dimensiones: autoevaluación, evaluación de pares, heteroevaluación y evaluación de directivos. La correlación de acuerdo a los estadísticos aplicados es calificada como relevante.

Cruz y Vargas (2017) estudiaron la inteligencia emocional, entendida como percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional de los docentes; aplicaron el TMMS 24 e identificaron una predominancia media.

Es necesario resaltar la importancia de las diversas investigaciones y teorías abordadas sobre la inteligencia emocional, las mismas que se convierten en la estructura medular de este estudio de carácter científico, donde se abordan desde diferentes perspectivas las capacidades cognitivas sujeta a las emociones de los docentes para asumir con serenidad sus actividades educativas, por ejemplo: se deba estimar el momento desafiante que representa para los docentes volver

progresivamente a clases presenciales después de un largo trabajo virtual denominado aprendamos en casa debido a la pandemia que atraviesa la humanidad. La parte emocional juega un papel preponderante en la vida de un ser humano, en tal virtud se debe mantener un equilibrio sentimental con la finalidad de tener un buen desempeño laboral

La investigación se ampara teóricamente en, Goleman (1995), quien define Inteligencia Emocional como la capacidad para identificar expresar y regular las emociones y sentimientos para poder relacionarse y adaptarse a situaciones cambiantes e incide en los propios pensamientos, afectos y comportamiento. Al respecto Simons y Simons (1997) definen a la Inteligencia Emocional como la habilidad para identificar sentimientos propios y ajenos, de poder orientarse y autorregularse para interactuar funcionalmente con los demás.

Desde una perspectiva similar, Carrión (2001), define a la Inteligencia Emocional como la habilidad de la gestión del sí mismo, de la motivación, de la regulación de las emociones e interacción con los demás, de modo que tiene conciencia y madurez emocional. Al respecto Weisinger (citado por Nava, 2006), la define como la habilidad para comprender y gestionar las emociones y aprender de la experiencia.

Es decir, la inteligencia emocional se comprende como una habilidad para identificar , percibir y valorar las propias emociones, también para regularlas y expresarlas en forma adecuadas y asertiva. (Buitrón y Navarrete 2008)

En este sentido que las destrezas emocionales se desarrollan a lo largo del desarrollo socioafectivo en su ciclo vital, que le brindan capacidad para adaptarse y experimentar bienestar y ajuste; se relacionan con estrategias de afrontamiento y manejo de situaciones conflictivas e implica evaluación, expresión y comprensión de las emociones (Bar-On, 1997). Salovey y Mayer (1990) define como las destrezas de comprender, expresar y controlar las emociones (Salovey y Mayer, 1990).

En la caracterización de la inteligencia emocional, Goleman (1995) sistematiza en las siguientes dimensiones.

El autoconocimiento es la capacidad del ser humano para identificar sus virtudes, defectos, debilidades y desempeño cotidiano y tomar decisiones.

El autoconocimiento está constituido por la conciencia emocional, autoevaluación y confianza en uno mismo.

La Autorregulación es la capacidad humana que le permite controlar sus emociones, su forma de actuar antes los demás y saber ordenar sus ideas al momento de resolver alguna situación para alcanzar sus objetivos planificados. La autorregulación implica autocontrol, fiabilidad y adaptabilidad.

La Motivación es el estado de ánimo o impulso que orienta a un sujeto a realizar una acción que lo apasiona, que está relacionado con las expectativas personales. Al respecto Huit (2001) lo define como un estado, necesidad, deseo ó condición interna que le permite activar o energizar la conducta y darle dirección; puede ser extrínsecas (de fuera de la persona) o intrínsecas (internas a la persona).

La empatía es la capacidad humana de percibir los sentimientos de los demás; implica comprensión y sensibilidad interpersonal que faciliten la interacción interpersonal (Goleman, 1995).

Por otro lado, la inteligencia emocional en el docente es un conjunto de habilidades que un docente debe tener por lo tanto las aulas son un modelo de aprendizaje socio emocional además ayuda a sobrellevar de mejor manera el estrés laboral. Entonces la inteligencia emocional no es natural sino es aprendido, y lo primero que tenemos que hacer es conocer las emociones propias es un proceso de autoconocimiento, conocer las emociones ajenas, necesito darme cuenta cómo se siente los demás, autorregular emocionalmente siempre es necesario hacer una introspección como me siento en estos momentos en todo de nuestras vidas estamos sintiendo emociones, autorregular la conducta teniendo menos dificultades en la vida.

Entonces se hace necesario aprender a comprender y regular nuestras emociones en el aula, dado que la profesión docente es el mayor riesgo de padecer enfermedades que experimentan cada vez más creciente una variedad de trastornos y síntomas relacionados con la ansiedad, la ira, la depresión y el conocido síndrome de estar quemado o burnout. como

efectos de diversos estresores en el ámbito laboral (Durán, Extremera y Rey, 2001). Además, Max Van Manen (2004) plantea que el docente debe saber controlar y regular sus emociones en el contexto educativo para un mejor clima laboral, ambientes de aprendizajes significativos con sus estudiantes además ser empático y asertivo en las diferentes situaciones que se le presente para una mejor interacción docente -estudiante-comunidad educativa. De ahí, el maestro es el eje y modelo en los procesos de aprendizaje y desarrollo de las competencias educativas y emocionales de los alumnos, en el aula y en los espacios educativos donde interactúe.

Entonces La inteligencia emocional frena el conflicto iniciando la comprensión y las relaciones, fortaleciendo la estabilidad, la unión y la armonía. Además, se asocia estrechamente con conceptos de amor y espiritualidad (Joshi y Dutta , 2015).

Las personas deben desarrollar la inteligencia emocional esta dentro, es una capacidad que se desarrolla con herramienta y entrenamiento, toda persona tiene cuatro dimensiones una dimensión espiritual, mental, corporal y emocional que no esta bien entrenada por que venimos de una cultura en la que las emociones han sido débiles, sin embargo, las investigaciones han ido demostrando las emociones están afectando en la toma de decisiones en las relaciones con otros. Debemos ver a las personas de forma holística.

Los beneficios de la inteligencia emocional : fortalece el equipo de trabajo , aumenta la productividad , desarrolla el liderazgo , ofrece recursos para la gestión del cambio, mejora la relación con el tiempo, genera un clima de confianza , facilita el establecimiento de metas y mejora la relaciones interpersonales (Cañizares 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se trabajo mediante el enfoque cuantitativo caracterizado por partir de la teoría para realizar la medición del fenómeno estudiado y aplicar el análisis de datos para probar las hipótesis (Hernández et al., 2010). Según el alcance, se trata de un estudio descriptivo-comparativo dado que permite caracterizar aspectos distintivos del objeto de estudio en forma detallada mediante la medición de los componentes más relevantes del fenómeno o fenómenos a investigar (Hernández et al., 2010). Según el tipo, el estudio es básico, dado que tienen como objeto de estudio desarrollar evidencia empírica para el desarrollo teórico de un fenómeno (Tam et al., 2008). Además, se trata de un estudio comparativo que aplica el análisis de datos para observar si las puntuaciones difieren entre determinados grupos

Su diseño es no experimental dado que no se va a manipular la variable de corte transversal porque los datos se recolectarán en un solo momento.

3.2. Variables y operacionalización

Inteligencia emocional

Definición conceptual:

Inteligencia emocional: Es la capacidad para lograr reconocer e identificar nuestros sentimientos y el de los demás, basado en la capacidad de Autoconocimiento, autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales.

Definición operacional: La inteligencia emocional ha sido medida mediante las puntuaciones obtenidas en el test de inteligencia emocional que explora autoconciencia, autocontrol, motivación, habilidades sociales y empatía, mediante 14 ítems tipo likert

Indicadores:

Conciencia emocional: autoconciencia: conciencia emocional, confianza en sí mismo, aceptación.

Autocontrol: dominio de emociones, adaptabilidad.

Motivación: optimismo, Iniciativa, actitud hacia los demás.

Empatía: escuchar a otros, Interés por los demás, apoyo a los demás.

Habilidades sociales: comunicación asertiva, habilidad para resolver conflictos.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es total de sujetos que conforman una determinada organización (Bernal, 2006). La población de estudio está conformada por docentes de instituciones educativas rural y urbana de Daule. La población está conformada por 65 docentes como se detalla a continuación:

Tabla 1

Organización de la población docente.

	Varones	Mujeres	Total
Urbana	15	17	32
Rural	16	16	32
Total	31	33	64

Nota: Dirección de la institución Educativa

La muestra es una porción de la población a quienes se les administra los instrumentos de recolección de datos (Bavaresco,1994)

Para fines del estudio se trabajará con la técnica de censo que consiste en aplicar los instrumentos de recolección de datos al 100% sujetos que conforman la población que cumplen los criterios de inclusión que se detallan a continuación:

Criterios de inclusión: Docentes de escuelas urbanas como rurales que cuenten con vínculo laboral, que otorguen el consentimiento informado y respondan el 100 % de ítems de la encuesta.

Criterios de exclusión: Docentes que no otorguen el consentimiento informado o no hayan respondido la totalidad de reactivos de los instrumentos de recolección de datos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta según que Hernández et. al., (2010) es una técnica de investigación en ciencias sociales que consiste en aplicar un conjunto de preguntas para explorar opiniones, actitudes o percepciones acerca de un determinado atributo o característica de la realidad

Para medir inteligencia emocional se ha aplicado el test de inteligencia emocional elaborado por la autora basado en la teoría de Inteligencia emocional de Goleman (1995) estructurada en cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación y empatía este instrumento fue adaptado por la investigadora, el mismo que consta de 14 ítems con una escala representativa de 1 siempre, 2 a veces y 3 nunca.

Se determinó la evidencia de validez de contenido mediante juicio de expertos, conformada por tres jueces.

Tabla 1

Validación de expertos

Expertos	DNI	instrumento
Dr. Ángel Salvatierra Melgar	19873533	Aplicable.
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	09826463	Aplicable
Dra. Patricia Cucho Leyva	43560138	Aplicable

La confiabilidad se determinó mediante coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo valor de: 0,836 indica una alta fiabilidad.

Alfa de Cronbach

Simbología		Sumatoria
a (alfa)	=	0,836
K (número de ítems)	=	14
Vi (varianza de cada ítem)	=	7,07560448
Vt (varianza total)	=	15,89868952

3.5. Procedimientos

Se detectó el problema, se enunciaron hipótesis y se crearon objetivos relacionados a la inteligencia emocional del docente.

Se esbozó el método de investigación. Se elaboró el cuadro de la operacionalización de las variables independiente (IE) y se adaptó las encuestas al contexto de las zonas rurales y urbanas de Ecuador y del rol docente.

Días previos se consultó con los docentes en ambas instituciones educativas y voluntariamente de los 85 docentes 65 aceptaron participar.

La encuesta sobre inteligencia emocional fue aplicadas a los sujetos en su totalidad, se utilizó para ello un horario proporcionado por los involucrados y se les dio los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Se elaboró la base de datos mediante el programa Microsoft Excel agrupándose las puntuaciones por dimensiones y por muestra de estudio

(Autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. para poder describirlas y luego discutir los hallazgos encontrados. Se importó la base de datos de Microsoft Excel a SPSS v26 organizados según procedencia y se realizó el análisis de la prueba de normalidad mediante Coeficiente de Shapiro Wilk y debido que no identificó diferencias significativas se procedió a utilizar el coeficiente de T de student para muestras independientes, trabajándose con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significación del .05

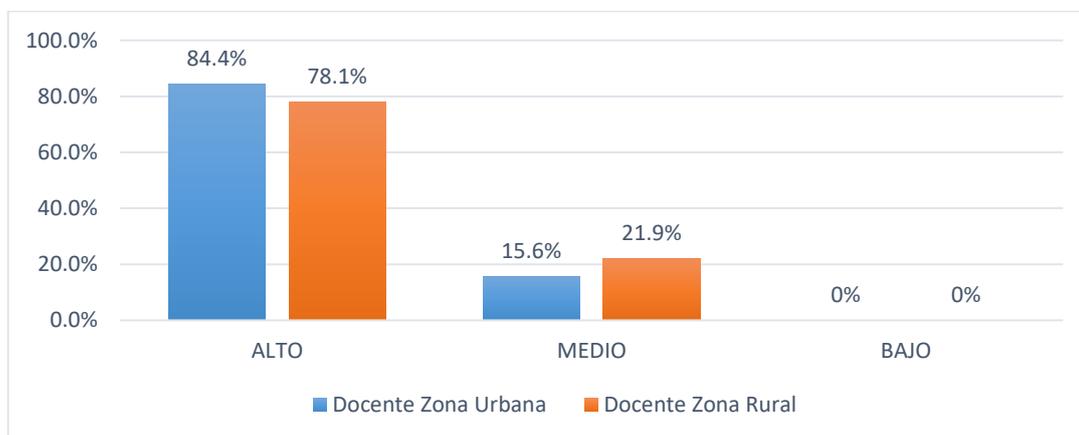
3.7. Aspectos éticos

Este estudio cuantitativo es fundamental mantener el rigor ético pues el investigador ha realizado el proceso en todas su proceso de forma objetiva y real sobre los hechos observado y medible ; de ahí, se tuvo en cuenta los siguientes aspectos; toda la fuente de conocimiento fue recolectada de fuentes y datos fidedignas respetando la propiedad intelectual de cada autor también se tendrá en anonimato la identidad de cada uno de la unidad de análisis de la muestra representativa , dejando como evidencia el consentimiento, además se tendrá en reserva el anonimato de participante , el estudio se manejó en estrictos derechos de la investigadora basándose en normas éticas y con rigor científico en todas sus etapas.

IV. RESULTADOS

Figura 1

Organización de nivel Inteligencia emocional en Docentes.



se observa que los docentes de zona urbana y rural prevalece el nivel alto de inteligencia emocional (84.4 % en zona urbana y 78.1% en zona rural) y nivel medio (15.6% en zona urbana y 21.9% en zona rural; lo cual evidencia que los docentes de zona urbana y rural presentan niveles funcionales de inteligencia emocional.

Tabla 2

Organización de niveles de las dimensiones de Inteligencia emocional.

Dimensión	Nivel	Alto		Medio		Bajo	
		F	%	F	%	F	%
Autoconocimiento	Urbana	2	75	8	25	0	0.0
	Rural	3	93.	2	6.2	0	0.0
Autorregulación	Urbana	2	68.	1	31.	0	0.0
	Rural	2	8%	0	3%	0	0.0
Motivación	Urbana	3	100	0	0%	0	0.0
	Rural	2	%	0	0%	0	0.0
Empatía	Urbana	2	71.	9	28.	0	0.0
	Rural	3	9%	2	1%	9	14.
	Urbana	1	3.1	2	68.	9	14.
	Rural	2	%	2	8%	9	1%
	Urbana	2	75.	7	21.	1	3.1
	Rural	2	75.	7	21.	1	3.1

ana	4	0%		9%		%
Rur	1	46.	1	53.	0	0.0
al	5	9%	7	1%		%

En la tabla 2 se observa que en las dimensiones autoconocimiento, autorregulación, motivación y empatía predomina el nivel alto, seguido del nivel medio, lo cual evidencia que los docentes presentan niveles funcionales de gestión de sus emociones.

Análisis Inferencial

Tabla 3

Prueba de Normalidad.

PROCEDENCIA		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
URBAN A	Autocontrol	,953	32	,171
	Autorregulación	,936	32	,056
	Motivación	,956	32	,219
	Empatía	,918	32	,059
	Inteligencia emocional	,971	32	,532
RURAL	Autocontrol	,925	32	,058
	autorregulación	,732	32	,061
	Motivación	,964	32	,345
	Empatía	,949	32	,138
	Inteligencia emocional	,952	32	,162

Ho: Los datos siguen una distribución normal

Criterios de decisión estadística

Si $p < .05$: Se rechaza la Ho

Si $p > .05$: Se acepta la Ho

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

Tabla 4

Diferencias en Inteligencia emocional según procedencia de los docentes

Dimensiones	Urbana (n=32) <i>M (DE)</i>	Rural (n=70) <i>M (DE)</i>	t	p	d
Inteligencia emocional	79.6 (8.58)	76,6 (2.17)	1.83	0.047	0.45 9

Nota: *M*: Media; *DE*: Desviación estándar; t: t de Student para muestras independientes; d: Tamaño del efecto

Ho: Las puntuaciones en inteligencia emocional no presentan diferencias estadísticamente significativas entre docentes de zona urbana y rural.

Criterios de decisión estadística

Si $p < .05$; se rechaza la Ho

Si $p > .05$; se acepta la Ho

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

En la tabla 3, se observa un p valor (.047) $< .05$; lo que evidencia que existen diferencias significativas de la inteligencia emocional en docentes procedentes de zona rural y urbana de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d = -0.459$). Además, se observa que los docentes de zona urbana presentan una mayor media en inteligencia emocional que los de zona rural.

Tabla 5

Diferencias en autoconocimiento según procedencia de los docentes

Dimensiones	Urbana (n=32) <i>M (DE)</i>	Rural (n=70) <i>M (DE)</i>	t	p	d
Autoconocimiento	23.4 (3.11)	24,8 (2.17)	-2,052	0.044	- 0.51

Nota: *M*: Media; *DE*: Desviación estándar; t: t de Student para muestras independientes; d: Tamaño del efecto

Ho: Las puntuaciones en la dimensión autoconocimiento no presentan diferencias estadísticamente significativas entre docentes de zona urbana y rural.

Criterios de decisión estadística

Si $p < .05$; se rechaza la Ho

Si $p > .05$; se acepta la Ho

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

En la tabla 4, se observa un p valor (.044) $< .05$; lo que evidencia que existen diferencias significativas del autoconocimiento en docentes procedentes de zona rural y urbana de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d = -0.459$), identificándose que los docentes de zona rural presentan una mayor media (24.8) en inteligencia emocional que los de zona urbana (23.4)

Tabla 6

Diferencias en autorregulación según procedencia de los docentes

Dimensiones	Urbana (n=32) M (DE)	Rural (n=70) M (DE)	t	p	d
Autorregulación	20.0 (2.54)	23.1 (1.28)	6.1 5	0 . 0 1	1 . 5 3 8

Nota: M: Media; DE: Desviación estándar; t: t de Student para muestras independientes; d: Tamaño del efecto

Prueba de Hipótesis

Ho: Las puntuaciones en la dimensión autorregulación no presentan diferencias estadísticamente significativas entre docentes de zona urbana y rural.

Criterios de decisión estadística

Si $p < .05$; se rechaza la Ho

Si $p > .05$; se acepta la Ho

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

En la tabla 5, se observa un p valor (.001) <.05; lo que evidencia que existen diferencias significativas de la autorregulación en docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano (d=1.538), identificándose que los docentes de zona rural presentan una mayor media (23.1) en autorregulación que los de zona urbana (20.0)

Tabla 7

Diferencias en Motivación según procedencia de los docentes

Dimensiones	Urbana (n=32) M (DE)	Rural (n=70) M (DE)	t	p	d
Motivación	19.5 (2.51)	13.3 (2.44)	9.88	0 . 0 1	2. 4 7

Nota: M: Media; DE: Desviación estándar; t: t de Student para muestras independientes; d: Tamaño del efecto

Prueba de Hipótesis

Ho: Las puntuaciones en la dimensión motivación no presentan diferencias estadísticamente significativas entre docentes de zona urbana y rural.

Criterios de decisión estadística

Si $p < .05$; se rechaza la Ho

Si $p > .05$; se acepta la Ho

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

En la tabla 6, se observa un p valor (.001) <.05; lo que evidencia que existen diferencias significativas de la motivación en docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano (d=2.47), identificándose que los docentes de zona urbana presentan una mayor media (19.5) en autorregulación que los de zona rural (13.3).

Tabla 8*Diferencias en empatía según procedencia de los docentes*

Dimensiones	Urbana (n=32) <i>M (DE)</i>	Rural (n=70) <i>M (DE)</i>	t	p	d
Empatía	16.8 (2.51)	15.4 (2.47)	2.12	0 . 0 3 8	0. 5 2 9

Nota: *M*: *Media*; *DE*: Desviación estándar; t: t de Student para muestras independientes; d: Tamaño del efecto

Prueba de Hipótesis

Ho: Las puntuaciones en la dimensión empatía no presentan diferencias estadísticamente significativas entre docentes de zona urbana y rural.

Criterios de decisión estadística

Si $p < .05$; se rechaza la Ho

Si $p > .05$; se acepta la Ho

Decisión estadística: Se rechaza la Ho

En la tabla 7, se observa un p valor (.038) $< .05$; lo que evidencia que existen diferencias significativas de la empatía en docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=0.529$), identificándose que los docentes de zona urbana presentan una mayor media (16.8) en autorregulación que los de zona rural (15.4)

V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo determinar si las puntuaciones de inteligencia emocional varían entre docentes de zona urbana y rural de Daule, Ecuador. La inteligencia emocional es fundamental en la profesión del docente, es la cualidad primordial que todo educador debe poseer en su perfil profesional; porque las etapas educativas es la formación integral del ser humano en el cual es necesario implementar y desarrollar habilidades que prioricen un correcto y óptimo proceso de enseñanza – aprendizaje. En ese sentido, Los hallazgos del estudio identificaron que existen diferencias significativas en las puntuaciones ($p < .005$), siendo los docentes de zona urbana los que presentan una mayor media en inteligencia emocional, por lo que la evidencia estadística permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alterna; en esta perspectiva se encuentra similitud al estudio realizado por Arribasplata (2018) en su estudio de relación significativa entre inteligencia y desempeño docente. Se deduce que si mayor son los niveles de inteligencia emocional que desarrollen los docentes mayor eficacia y eficiencia será formación profesional y personal en las situaciones que desempeñe. Como para la realización de sus actividades y la agilidad emocional con la que resuelvan cualquier conflicto; debemos recordar que toda problemática debe encontrar caminos de resolución a través de la toma de decisiones eficaces y esto depende de la madurez emocional de los docentes y con ello no se debe olvidar que esto se consigue a través de la experiencia.

Además, es fundamentado por Saavedra (2018) refiere una relación significativa directa entre inteligencia emocional y desempeño docente permitirá un correcto análisis sobre el cómo poder resolver problemáticas dentro de la institución educativa; es decir el docente actuará con asertividad y empatía en un ambiente escolar inmediato en él.

Además, Gamboa (2021) identificó que la inteligencia emocional influye en el desempeño laboral de los docentes, y propuesto la implementación de estrategias para el manejo de las emociones.

Se deduce que la afirmación antes expuesta servirá para que el directivo presente técnicas sobre el manejo de emociones adecuadas apegadas a la realidad de la institución educativa que dirige sea esta urbana o rural y con ello ayudará a mejorar el desarrollo docente en cada uno de quienes conforman el plantel educativo y este le permita un mejor ambiente laboral óptimo ya que con él se lograrán los objetivos trazados.

Con respecto a los hallazgo de la Hipótesis 1, se demuestra que existen diferencias significativas del autoconocimiento en docentes procedentes de zona rural y urbana de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=0.459$), identificándose que los docentes de zona rural presentan una mayor media (24.8) en inteligencia emocional que los de zona urbana (23.4), estos resultados tienen similitud con Quispe (2017) identificó una correlación significativa entre estilos de enseñanza y la inteligencia emocional en los niveles de primaria y secundaria. Sin embargo, difiere del estudio Olivo (2018) que identificó que no existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes. Es necesario que los docentes se conozcan a sí mismo para poder entender a los demás por lo tanto si está en un aula de clase podrá entender a cada uno de ellos o situaciones que se le presente con asertividad.

Con respecto al resultado de la hipótesis 2, revelan un p valor ($.001 < .05$); lo que evidencia que existen diferencias significativas de la autorregulación en docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=1.538$), identificándose que los docentes de zona rural presentan una mayor media (23.1) en autorregulación que los de zona urbana (20.0) esto resultado tiene semejanza Aroni (2015) en su estudio concluye que es la aceptabilidad y fiabilidad del ser humano para controlar sus emociones.

Sin embargo difiere con el estudio Frech (2020) identificó que los maestros tienen una percepción positiva sobre todas las dimensiones que componen la inteligencia emocional, sin embargo, desconocen técnicas para gestión de sus emociones. A partir de los hallazgos se reconocen elementos facilitadores y obstaculizadores del quehacer docente, sobre las emociones de sus estudiantes es por ello fundamental la habilidad para afrontar retos y situaciones de conflicto; dentro de la escuela en la diaria labor docente, que interfieren y dificultan el trabajo resolviéndolo con tolerancia y el desarrollo de empatía.

Los hallazgos de la hipótesis 3, se logra determinar un p valor (.001) <.05; lo que evidencia que existen diferencias significativas de la motivación en docentes, con un tamaño del efecto mediano ($d=2.47$), identificándose que los docentes de zona urbana presentan una mayor media (19.5) en autorregulación que los de zona rural (13.3). Estos resultados tienen similitud con Cruz y Vargas (2017) estudiaron la inteligencia emocional, entendida como percepción emocional, comprensión de sentimientos, automotivación y regulación emocional de los docentes; aplicaron el TMMS 24 e identificaron una predominancia media, es evidente que un docente motivado es un docente feliz, pieza fundamental en las reglas de enseñanza. Un maestro desmotivado tendrá un aula poco feliz.

Con respecto a la hipótesis 4, revela un p valor (.038) <.05; lo que evidencia que existen diferencias significativas de la empatía en docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=0.529$), identificándose que los docentes de zona urbana presentan una mayor media (16.8) en autorregulación que los de zona rural (15.4) esto es respaldado por Goleman(1995) refiere la habilidad humana de percibir los sentimientos de los demás; implica comprensión y sensibilidad interpersonal que faciliten la interacción interpersonal y con los demás. Un profesor empático es referente para la formación de sus estudiantes tener en cuenta cuanta más empatía tenga el profesor los estudiantes tendrán más posibilidades de aprender y persistir en su logro académico.

En este estudio demuestra, que la mayoría de los docentes ignora las técnicas que les permite fortalecer el autoconocimiento, la automotivación, el autocontrol, la empatía y el asertividad para mejorar la relación con sus estudiantes. Concluyendo que los docentes valoran la inteligencia emocional, sin embargo no controlan o autorregula sus emociones en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con sus estudiantes es necesario ampliar el repertorio de herramientas para adquirir competencias en las dimensiones antes referidas en el proceso de enseñanza, además si hay una gestión apropiada de nuestras reacciones emocionales disminuye los niveles totales de estrés laboral del docente incluso cuando se controlan estresores del entorno de trabajo entonces utilizar estrategias de afrontamiento activo para enfrentarse a las situaciones laborales de trabajo.

Por otro lado, a través de revisión de literatura presentada en este estudio se evidencio lo fundamental del desarrollo de la escuela en los profesores de la aplicación de la inteligencia emocional en su práctica pedagógica. Entonces permite entender que las emociones es pieza fundamental que se desarrolla a lo largo de nuestra vida y que toda acción humana está basada en la respuesta emocionales.

Los hallazgos revelan lo fundamental de reconocer que al educar las respuestas emocionales en función del bienestar humano, se puede transformar positivamente el rumbo de las decisiones que toma una persona en su vida.

VI. CONCLUSIONES

1. Existen diferencias significativas de la inteligencia emocional entre docentes procedentes de zona rural y urbana de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=-0.459$). Además, se observa que los docentes de zona urbana presentan una mayor media en inteligencia emocional que los de zona rural.
2. Existen diferencias significativas del autoconocimiento entre docentes procedentes de zona rural y urbana de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=-0.459$), identificándose que los docentes de zona rural presentan una mayor media en inteligencia emocional que los de zona urbana
3. Existen diferencias significativas de la autorregulación entre docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=1.538$), identificándose que los docentes de zona rural presentan una mayor media en autorregulación que los de zona urbana
4. Existen diferencias significativas de la motivación entre docentes en docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=2.47$), identificándose que los docentes de zona urbana presentan una mayor media en autorregulación que los de zona rural
5. Existen diferencias significativas de la empatía entre docentes según procedencia de Daule, con un tamaño del efecto mediano ($d=0.529$), identificándose que los docentes de zona urbana presentan una mayor media 8) en autorregulación que los de zona rural

VII. RECOMENDACIONES

1. Desarrollar talleres vivenciales, estrategias psicopedagógicas de orientación, consejería que fortalezca la gestión de las emociones del personal docente e individualice las necesidades de fortalecimiento emocional.
2. Implementar estrategias preventivo promocionales que fomente la salud emocional de los docentes procedentes de zona rural y urbana de Daule
3. Profundizar en estudios investigativo replicando la presente investigaciones en otras latitudes, como también diseño y validación de programas preventivo promocional dirigidos a fortalecimiento de la comunidad educativa.
4. Profundizar investigaciones en estudios de neuroeducación en el ámbito del aula.
5. Plan de mejora continua desde lo personal, actitudinal y profesional, que contribuya a la expresión, comprensión y regulación de sus emociones que garantice una práctica pedagógica de calidad.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. F. (2018). *Universidad de Cuenca Facultad de Ppsicología* .
Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30311/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Andalucía, F. . (2018). *El malestar docente. Obtenido de El malestar docente:*.
Obtenido de <http://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9615.pdf>
- Aroni Córdova, E. C. (2015.). Inteligencia emocional y desempeño docente en Educación Superior. Ayacucho.
- Barrera y Mendoza (2021). Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de Educación Media en tiempos de COVID 19. Universidad de la Costa. Maestría en Educación para optar el grado académico de magister. Barranquia. Colombia.
- Boloña Borbor, D. E. (2017). *Repositorio de la Universidad De Guayaquil*.
Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27781/1/Bolo%c3%b1a%20Segura.pdf>.
- Buitrago & Herrera. (2016). Matricular las emociones en la escuela, una necesidad educativa y social. *Praxis y Saber*. Pág. 87-108.
<https://www.redalyc.org/pdf/4772/477248392005.pdf>
- Buitrón, S. B., & Talavera, P. N. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8-8.

- Castañeda, L., Salinas, J., & Adell-Segura, J. (2020). Hacia una visión contemporánea de la Tecnología Educativa.
- Castanyer, O., & Gil, O. C. (2017). *Voy a ser Asertiva: Utiliza tu inteligencia emocional para autoafirmarte*. CONECTA.
- Chiappe, A., Cuesta, J. C. (2018). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales. *Educ. Educ.* Vol. 16, No 3, pág. 503-524. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830006.pdf>
- Cruz, I. A. y Vargas, A. D. (2017). Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes del gimnasio: Nueva América. Fundación Universitaria Los Libertadores. Facultad de Psicología. Bogotá. Colombia. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1240/cruzivonn_e2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Duran, A., y Extremera, N. Rey, L. (2001). Burnout en profesionales de la enseñanza: un estudio en Educación primaria, secundaria y superior. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17, 45-62
- Frech Villanueva, G. F. (2020). La inteligencia emocional y las sesiones de aprendizaje desde la perspectiva de los docentes en una escuela profesional de publicidad y multimedia de una universidad privada. Arequipa.
- Froufe, M. y Colom, R. (2019). Inteligencia Racional vs. Inteligencia Emocional. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111334005.pdf>
- García-Tudela, P. A., & Marín-Sánchez, P. (2019). Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 6(1), 68-83.
- Guevara, L. (2011). La inteligencia emocional. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*(12), 12.

- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles)*. Conecta.
- Gómez Díaz, M., & Jiménez García, M. (2018). Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Enfermería global*, 17(50), 263-283. doi:<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.291381>
- Gómez, M. C., & Valencia, J. (2017). (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Tendencias pedagógicas*, 30, 175-190.
- González, C. M., Calleja, N., Bravo, C. S., Meléndez, J. C., & Buendía, J. L. (2021). Resiliencia y apoyo social como predictores del duelo perinatal en mujeres mexicanas: Modelo explicativo. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 1(58), 35-46. doi:<https://doi.org/10.21865/RIDEP58.1.03>
- Gross, J. J., & John, O. P. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes: implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of personality and social psychology*, 85(2), 348-362. doi:<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.85.2.348>
- Guzmán-Miranda, O., & Caballero-Rodríguez, T. (2012). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Santiago*(128), 336-351. Obtenido de <https://link.gale.com/apps/doc/A308294319/IFME?u=anon~2ea8c2d&sid=googleScholar&xid=c8719a81>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

- Jiménez, M y Ávila, E. (2016). La inteligencia emocional y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa Honorio Delgado Espinoza, del distrito de Cayma. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Ciencias de la Educación. Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1970/EDjicafm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Joshi, D., & Dutta, I. (2015). A Correlative Study of Mother Parenting Style and Emotional Intelligence of Adolescent. *International Journal of Innovation and Scientific Research*, 13 (1), 145-151.
- León, J. L. (2020). *Relación entre la Inteligencia Emocional de padres de estudiantes de cuarto grado del Colegio Cumbres y sus Prácticas de Crianza*. Tesis de especialización, Universidad La Sabana, Ibagué.
- Lira, N.A. (2018). Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa “Gran Mariscal Andrés Bello Cáceres Dorregaray”. distrito el Agustino UGEL 05. Instituto para la Calidad de la Educación. Sección de Posgrado. Tesis de grado en Maestra en Educación.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4182/lira_snam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación de Ecuador . (2018). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. . Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Olivo Valenzuela, L. A. (2018). La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial. Lima.

Pincay, I.; Candelario, G. y Castro, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Revista Psicología UNEMI*. ISSN 2602-8379 [online] Volumen 2, Núm. 2. pp. 32 - 40. <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/699/595>

Van Manen, M. (2006). Writing qualitatively, or the demands of writing. *Qualitative health research*, 16(5), 713-722.

Vega, J. A. (2011). Practica Docente . *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*(470), 27. Obtenido de Universidad Autonoma Chapingo: file:///C:/Users/user/Downloads/470.pdf

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad para lograr reconocer e identificar nuestros sentimientos y el de los demás, basado en la capacidad de Autoconocimiento, autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales.	ha sido medida mediante las puntuaciones obtenidas en el test de inteligencia emocional que explora autoconciencia, autocontrol, motivación, habilidades sociales y empatía, mediante 15 items tipo Likert a través del nivel alto medio bajo	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none">• Conciencia emocional• Autoevaluación• Autoconfianza	Ordinal
			Autorregulación	<ul style="list-style-type: none">• Autocontrol• Autoconfianza• Adaptabilidad	
			Motivación	<ul style="list-style-type: none">• Motivación al logro• Iniciativa• Optimismo	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none">• Comprender a los demás• Consejería docente• Sensibilidad• Comprender a los demás	

Elaboración Propia

ANEXOS

Anexo 2

Formato de instrumento de recolección de datos

FICHA APLICADA AL DOCENTE

VARIABLE 1: Inteligencia emocional

DATOS INFORMATIVOS

Sexo: M F

Nivel de Estudios:

Bachiller ()

Licenciatura ()

Maestría ()

INSTRUCCIONES:

Estimado docente:

Solicitamos, tenga la amabilidad de responder al presente cuestionario, el cual tiene como objetivo aportar a un estudio que se está realizando en la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo. Este instrumento es de carácter anónimo y sus respuestas no serán consideradas correctas ni incorrectas

Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. A continuación, se presentan los siguientes indicadores

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL					
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
D1. Autoconocimiento	Conciencia emocional	¿Conoces cómo vas actuar frente a diversas dificultades?			
	Autoevaluación	¿Haces una autoevaluación de tu comportamiento?			
	Autoconfianza	¿Te criticas eventualmente sobre lo que haces?			
D2. Autorregulación	Autocontrol	¿Respetas las opiniones de los demás?			
	Fiabilidad	¿Piensas antes de actuar?			

	Adaptabilidad	¿Te acoplas en cualquier ambiente laboral?			
D3. Motivación	Motivación al logro	¿Te motivas o te motivan en el trabajo?			
	Iniciativa	¿Tomas la iniciativa ante cualquier trabajo?			
	Optimismo	¿Siempre te muestras optimista en el ambiente laboral?			
D4. Empatía	Comprender a los demás	¿Demuestras amabilidad ante los problemas de los demás?			
	Consejería docente	¿Utilizas los valores morales como ejes transversales en tus clases?			
	Sensibilidad	¿Cumples tus funciones direccionadas a la vida afectiva de los docentes?			
	Comprender a los demás	¿Demuestras amabilidad ante los problemas de los demás?			

Anexo 3

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes.

DIRIGIDO A: Docentes de la institución educativa

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Salvatierra Melgar Ángel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias de la Educación

VALORACIÓN: El presente instrumento es aplicable al contexto con una valoración de Bueno

BUENO	REGULAR	MALO
--------------	----------------	-------------

Piura, 24 de noviembre 2021



Ángel Salvatierra Melgar
19873533

Anexo 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes

DIRIGIDO A: Docentes de la institución educativa

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Vega Vilca Carlos Sixto

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

VALORACIÓN: El presente instrumento es aplicable al contexto con una valoración de Bueno

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

Piura, 24 de noviembre 2021



DNI: 09826463

Anexo 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes

DIRIGIDO A: Docentes de la institución educativa

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cucho Leyva María patricia

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Psicología

VALORACIÓN: El presente instrumento es aplicable al contexto con una valoración de Bueno

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

Piura, 24 de noviembre 2021



DNI: 43560138

Daule, Lunes 18 de Octubre del 2021.

Sra. Mgs. Miriam Verónica Salazar Candelario
Director de la Escuela Fiscal Etelvina Carbo Plaza
Presente.

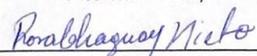
Asunto: Solicito autorización para la aplicación de instrumento de investigación sobre el **Inteligencia Emocional de docentes de una zona urbana y una zona rural, Daule Ecuador 2021**, en 32 docentes.

Yo ROSA ANGÉLICA CHAGUAY NIETO con cédula de identidad número: 0912920576 con domicilio en el cantón Daule Riberas Opuestas, con el debido respeto me presento ante usted y expongo lo siguiente:

Que como estudiante de maestría vengo realizando mi proyecto de investigación titulado **Inteligencia Emocional de docentes de una zona urbana y una zona rural, Daule Ecuador 2021**, para lo cual necesito aplicar una prueba piloto de los instrumento de investigación sobre **Inteligencia Emocional**, en 32 docentes, para determinar la confiabilidad de los instrumentos arriba mencionados, significando, que es un requisito necesario para continuar mi investigación para optar el grado de Magíster en Educación con Mención en Psicología Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo, Piura – Perú. Cabe señalar, que los datos que resulten de la aplicación de las pruebas serán usados para fines investigativos.

Seguros de contar con su valiosa respuesta suplico acceder a mi solicitud.

Atentamente;



ROSA ANGÉLICA CHAGUAY NIETO

C.I. # 0912920576

Telf. 0982642240

Estudiante del Postgrado de la UCV

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada Mgs. Miriam Verónica Salazar Candelario

Soy estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo y estoy llevando a cabo un estudio sobre **Inteligencia Emocional de docentes de una zona urbana y una zona rural, Daule Ecuador 2021** como requisito para obtener mi grado de maestra en Psicología Educativa. El objetivo del estudio es investigar **La Inteligencia Emocional que presenta los docentes de la zona urbana** Solicito su autorización para que sus docentes participen voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste aplicar un cuestionario el cual contiene 16 preguntas. Le tomará contestarlo aproximadamente 10 minutos. El proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado. La participación o no participación en el estudio no afectará la nota del estudiante.

La participación es voluntaria. Usted y su docente tienen el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar. Los resultados grupales estarán disponibles en la dirección de la Escuela Fiscal Etelvina Carbo Plaza si así desea solicitarlos. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con la investigadora al teléfono 0982642240

Investigador: Rosa Angélica Chaguay Nieto



Mgs. Miriam Verónica Salazar Candelario .

Fecha 19 de Octubre 2021



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ MONTERO JUANA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE UNA ZONA RURAL Y UNA ZONA URBANA, ECUADOR 2021", cuyo autor es CHAGUAY NIETO ROSA ANGELICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 07545873 ORCID 0000-0002-7772-6681	Firmado digitalmente por: JCRUZMON el 13-01- 2022 10:38:09

Código documento Trilce: TRI - 0269675