



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social
en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, Lima, 2021.

Caso de estudio: Urbanización de Pachacamac, Parque Villa el Salvador

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Arquitecta**

AUTORAS:

Bustinza Campana, Leslie Adelma (orcid.org/0000-0002-8895-2393)

Zevallos Bendezu, Saida Xiomara (orcid.org/0000-0002-3556-5816)

ASESORA:

Mga. Arq. Chincaro Miljanovich, Siljha Alicia (orcid.org/0000-0003-4598-2194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dirijo con todo cariño a mis padres Aníbal y Adelma, y a mi hermana Gisselle, porque siempre estuvieron conmigo dándome su apoyo incondicional, durante todo este tiempo a pesar de las dificultades, para poder cumplir mis sueños y metas.

Leslie

Con mucho amor dedico mi trabajo de investigación a mis padres, Lourdes del Pilar y Franklin Alejandro. Por esforzarse día a día en apoyarme en mis estudios que gracias a ellos estoy donde estoy, y apoyarme incondicionalmente durante toda mi carrera.

Saida

AGRADECIMIENTO

En esta oportunidad queremos agradecer a Dios, porque siempre ha estado brindándonos fortaleza para no dejarnos derrumbar, a los arquitectos y demás profesores que guiaron nuestro camino universitario, compartiendo sus conocimientos, ofreciéndonos su apoyo y su tiempo. Además, agradecemos a las personas que apoyaron nuestra investigación y confiaron siempre en nosotras.

Índice de contenidos

Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	2
II. MARCO TEÓRICO:	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y Diseño de investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Métodos de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	34
VII. CONCLUSIONES	39
VIII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	45

Índice de Tablas

Tabla 1. Criterios para identificar el coeficiente de Alfa de Cronbach.....	14
Tabla 2. Juicio de expertos instrumento cuestionario.....	15
Tabla 3. Juicio de expertos instrumento entrevista.....	15
Tabla 4. Baremos de Apropiación del espacio público.....	16
Tabla 5. Baremos de Comportamiento Social.....	16
Tabla 6. Resultados descriptivos de la primera variable... ..	17
Tabla 7. Resultados descriptivos de la primera variable con dimensiones... ..	18
Tabla 8. Resultados descriptivos de la segunda variable... ..	19
Tabla 9. Resultados descriptivos de la segunda variable con dimensiones... ..	20
Tabla 10. Correlación de Spearman para la hipótesis general.....	22
Tabla 11. Correlación de Spearman para la hipótesis específica 1.....	23
Tabla 12. Correlación de Spearman para la hipótesis específica 2.....	24
Tabla 13. Correlación de Spearman para la hipótesis específica 3.....	25
Tabla 14. Categorización de frases relevantes del entrevistado numero 1.....	26
Tabla 15. Categorización de frases relevantes del entrevistado numero 2.....	27
Tabla 16. Categorización de frases relevantes del entrevistado numero 3.....	28

Índice de figuras

Figura 1. Gráficos de apropiación del espacio público.....	17
Figura 2. Gráfico de apropiación del espacio público por dimensiones.....	18
Figura 3. Gráfico de comportamiento social.....	19
Figura 4. Gráfico de comportamiento social por dimensiones.....	20
Figura 5. Códigos de las entrevistas con los especialistas y la junta directiva	34
Figura 6. Códigos de la entrevista con la especialista en Psicología	34
Figura 7. Códigos de las entrevistas con la Junta directiva.....	34

RESUMEN

Este proyecto de investigación tiene como objetivo general determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021. Se segmenta cada variable en tres dimensiones; Apropiación del espacio público: integración sociocultural, económico y confort espacial; para el Comportamiento Social: reacciones cognitivas, reacciones emocionales y reacciones conductuales. La metodología utilizada fue de tipo básica, de enfoque mixto, de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional. Se utilizó una muestra probabilística, muestreo aleatorio simple, compuesta por 115 participantes que viven en el Sector 3 “Parque La Villa”. La técnica empleada fue la encuesta de escala Likert, y el procesamiento de datos a través del software SPSS y para las entrevistas semiestructuradas se utilizó el Atlas. Ti para el procesamiento de los datos. El coeficiente de Alfa de Cronbach para la primera variable dio un valor de 0,811; y la segunda variable es de 0,859, donde los resultados obtenidos sustentan a la hipótesis planteada, en el cuadro de datos en el Rho de Spearman arroja un 0,870 de correlación positiva moderada entre las variables, dando un resultado favorable para el proyecto de investigación. Finalmente, se concluyó que existe relación significativa entre las dos variables Apropiación del espacio público y Comportamiento social.

Palabras clave: Espacio urbano, Comportamiento social, Adaptación social, Urbanización, COVID - 19

ABSTRACT

The general objective of this research project is to determine how the appropriation of public space is related to social behavior in the face of COVID-19 in the village park in the district of Villa el Salvador, Lima, 2021. Each variable is segmented into three dimensions ; Appropriation of public space: sociocultural, economic integration and spatial comfort; for Social Behavior: cognitive reactions, emotional reactions and behavioral reactions. The methodology used was of a basic type, mixed approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational level. A probability sample was used, simple random sampling, composed of 115 participants living in Sector 3 "Parque La Villa". The technique used was the Likert scale survey, and data processing through SPSS software and the Atlas was used for semi-structured interviews. Ti for data processing. Cronbach's Alpha coefficient for the first variable gave a value of 0.811; and the second variable is 0.859, where the results obtained support the proposed hypothesis, in the data table in Spearman's Rho it shows a 0.870 of moderate positive correlation between the variables, giving a favorable result for the research project. Finally, it was concluded that there is a significant relationship between the two variables Appropriation of public space and Social behavior.

Keywords: Urban space, Social behavior, Social adaptation, Urbanization, COVID

- 19

I. INTRODUCCIÓN

Healthy city según la OMS (2020) está creando y mejorando progresivamente mejores entornos físicos y sociales que ayuden a expandir los recursos que permitan que las personas nos apoyemos mutuamente para poder desarrollar su máximo potencial. Por otro lado, la ciudad tiene un papel fundamental en la salud de los que habitan en ella, y debe ser vinculado con el desarrollo sostenible/ el bienestar de la población de una ciudad, esto significa que debe ser considerada en un medio construido y un medio social.

A nivel internacional la apropiación del espacio público es la manifestación del sentido de pertenencia que tengan los seres humanos o un determinado grupo social frente a algo. Al apropiarse las personas se apoderan y se expresan mediante el espacio o de los objetos que lo conforman. Lo usan, lo adaptan y lo transforman de acuerdo a sus propias necesidades o pensamientos. A su vez este fenómeno trata sobre cómo las personas se apropian de estos espacios para poder realizar diferentes actividades de índole cultural o deportiva, así como también para realizar manifestaciones de forma individual o colectiva en diferentes lugares donde su diseño o función no es necesariamente para realizar diferentes manifestaciones. Por otro lado, el autor Torres (2019) menciona que los usos y las actividades que ahí se practican permiten determinar diferentes aspectos como el grado de integración social, el sentido de pertenencia hacia el lugar, la capacidad de la apropiación del espacio público, para poder mejorar los niveles del pluralismo de las distintas ciudades o barrios de una determinada ciudad. Por otro lado, Delgado (2016) menciona que el comportamiento y la conducta en las personas en la ciudad, principalmente en lo social porque determina a la sociedad en el espacio físico urbano es que determinara la manera de actuar de los ciudadanos estos aspectos influyentes que se relaciona con un fenómeno social.

A nivel nacional la capital social se ha ido perdiendo mediante el tiempo y la forma de vida de cada comunidad. Además, de que la convivencia social ha generado una mayor convivencia social en la demanda de la apropiación del espacio público. En una sociedad cada vez más individualista, que se refleja en los jóvenes desconectados socialmente y espacialmente, con las nuevas tecnologías

que alejan al usuario joven. Por otro lado, el autor Flores (2018) menciona que el fenómeno de la ocupación se caracteriza por el conflicto y puede explicar cómo se producen, regulan y defienden los territorios en beneficio de los grupos poderosos. La transformación como fenómeno sociocultural tiende a ocurrir con alguna manipulación. Esta ocupación del espacio tiene lugar en funciones económicas, políticas, sociales y culturales, manifestadas en dos vertientes: "pragmatismo funcional" y "simbolismo cultural". Así mismo el autor Díaz (2019) nos indicó su preocupación por la creciente privatización de todos los lugares públicos, un proceso preocupante en marcha en las llamadas ciudades latinoamericanas, y en Lima no es un caso atípico. Pero el proceso de privatización en la ciudad refleja la cultura profundamente arraigada, la culpa y la debilidad de sus ciudadanos. Como efecto de este fenómeno se le denomina la apropiación ilegal de estos lugares públicos: calles, parques, veredas y plazas

A nivel local Villa el Salvador surge como resultado de una necesidad en 1970. Actualmente cuenta con una población de 393 254 personas según el último censo INEI (2017). Según la (OMS) mencionó que el virus COVID-19 de hoy en día representa una amenaza de encarcelamiento que se refleja en las consecuencias psicológicas para la sociedad. Sánchez, Reyes & Matos (2020) menciona como la pandemia ha afectado a toda la sociedad peruana ha generado un cambio radical en las reacciones emocionales, cognitivas y conductuales que han estado sintiendo frente a la situación actual y sus repercusiones se ve afectado en todos los sentidos: económicamente, socialmente, laboral y familiar. Ante la situación actual puede manifestarse en comportamientos como: el temor a la muerte y a la enfermedad, sentimientos de impotencia, desesperación y culpa. Así mismo en una entrevista para el Comercio en el 2021, manifestó que decenas de personas acampan afuera del hospital de Emergencias de Villa el Salvador a la espera de tener información sobre la salud de sus parientes internados. Los informes médicos se entregan en cualquier momento puede ser en la mañana, en la tarde o en la noche o hasta en la madrugada; por lo tanto, muchos vigilan afuera del hospital para conocer la evolución de sus pacientes internados por el COVID – 19. además de que existe un temor por parte de las personas por no encontrar una cama UCI o la situación clínica de su familiar empeore. Por otro lado, se evidencia la apropiación

al espacio público en el parque por medio del incremento del uso de estos espacios, el aumento en la venta de sus viviendas por miedo a ser contagiados, comercio ambulatorio, los mototaxis generar un caos vehicular y se apropian de la pista, largas colas que se generan para poder obtener algún tiempo de información sobre su familiar y se ve reflejado en el compartimiento social de las residentes de la zona.

Bajo los argumentos antes mencionado nace la necesidad de investigar sobre los factores que intervienen en la apropiación del espacio público y como poder eliminar todos los problemas que se mencionó anteriormente debido a eso se plantea la siguiente interrogante ¿De qué manera la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021? La presente investigación se justifica teóricamente ya que permitirá tener una mejor perspectiva social y económica que nos ayudará a proponer futuras investigaciones científicas, además de que la apropiación del espacio público ayudará a trabajos de investigación ya establecidos principalmente en el comportamiento social brindándole una mejor estrategia, herramientas, gestión y prevención frente al COVID – 19. Por consiguiente, La investigación se justifica metodológicamente ya que ayudó a tener presente la definición de estas variables mediante el análisis de múltiples autores, además nos benefició en conocer la relación entre la apropiación del espacio público y el comportamiento social, brindando nuevas formas de analizar casos similares con mayor precisión y criterio. El propósito de la investigación es integrar a la sociedad en este auge que sirva socialmente para las personas que están pasando por momentos críticos en los sectores afectados. Por otra parte, que sirva como respaldo a aquellas investigaciones científicas con respecto al COVID – 19. Por ello se planteó como objetivo general determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021, además se planteó como objetivos específicos: Determina como la integración sociocultural por medio de la inclusión mediante las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al COVID - 19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021, Determinar cómo la economía por medio de la actividad informal a través de las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al COVID - 19, el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021 y determinar la relación entre el

confort físico espacial por medio de la imagen urbana mediante las reacciones conductuales en el estado de alerta de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021. Analizado estos objetivos se plantean hipótesis que nos ayudará a verificar si estos objetivos brindaran el soporte necesario, como hipótesis general tenemos que la apropiación del espacio público y el comportamiento social se relacionan significativamente el parque de la Villa, Villa el Salvador, Lima, 2021, y como hipótesis específicas tenemos que la primera es la integración sociocultural por medio de la inclusión se relaciona favorablemente con las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al COVID -19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021, la segunda es la economía por medio de la actividad informal se relaciona favorablemente las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al COVID - 19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021, y la tercera es el confort físico espacial por medio de la imagen urbana se relaciona significativamente con las reacciones conductuales mediante el estado de alerta de las personas frente al COVID - 19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021.

Asimismo, la revisión de la literatura se realizó a través de la búsqueda de libros electrónicos, guías de regulación, informes de políticas públicas e investigaciones científicas, en buscadores, como E-libro, Google Books, Scopus, Ebsco, Google Académico, y repositorios institucionales reconocidos. Es necesario mencionar que para desarrollar esta investigación se tuvo algunas limitaciones, como la emergencia sanitaria que estamos pasando actualmente debido al COVID-19. Otra limitación es la falta de tiempo para la realización del proyecto de investigación, por ser solo 6 meses y de manera virtual.

II. MARCO TEÓRICO:

En antecedentes internacionales se menciona a Guzmán, A (2018) En su tesis de maestría titulada: “Externalidades de la apropiación del espacio público por el comercio formal e informal”. Tiene como objetivo identificar el origen del comercio en los "mercados", ciudades y conceptos empresariales de América Latina, y comprenderlo a partir de la investigación y la experiencia. Tiene como justificación que los complejos humanos se organicen en espacios específicos para proteger diferentes actividades: producción, administración, comercio, cultura, religión. Se puede decir que una ciudad con dos influencias desempeña funciones económicas y sociales. La metodología es cualitativa – cuantitativa y el instrumento fue a través de entrevistas y encuestas. Como conclusión los comerciantes afirmaron que esto se refleja en la tasa de delincuencia. Además del hecho de que esta forma de comercio existe y se regenera, no está claro si el aumento a que se debe. Dado que la demanda autorizada se mantiene en el tiempo, se puede concluir que el comercio a distancia se basa en una utilidad económica que hace posible su existencia.

De esta perspectiva podemos indicar que el desarrollo de complejos cerrados y el incremento de la propiedad promueven la creación de espacios públicos con características desiguales de acceso, infraestructura, habitabilidad, uso y fructificación. Además de los problemas que generan ayudan a poder mostrar las debilidades de las políticas públicas hacia servicios públicos como como la movilidad, la ordenación del territorio, la transformación de las infraestructuras y los espacios públicos que existen en las zonas urbanas.

Torres, A (2018) En su proyecto de investigación titulado “Diseño de patrones para la apropiación y transformación del espacio público, estudio de caso: el corredor de la av. Caracas entre calle 6 y la calle 9” Tiene como objetivo diseñar patrones urbanos para la apropiación a partir de la interpretación del caso de estudio. Tiene como justificación que las incidencias de imagen de la ciudad, la gestión ambiental y la apropiación del espacio público. La metodología es cualitativa – cuantitativa y el instrumento fue a través de encuestas y entrevistas. La población es de 40 adultos de la edad de 30 – 50 años. Como conclusión estos

acontecimientos pueden ser cotidianos, simultáneos y multitudinarios se establece un carácter a un sector de la ciudad especialmente en el eje y los puntos trabajados por los patrones. En este medio se construyen valores de ciudad, convivencia ciudadana, apropiación del espacio público que busca su lugar en esta estructura que conforme la integración de la edición.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que la ocupación indebida en los espacios públicos por un factor económico formal o informal responde a una falta de reglamento y control por parte de las autoridades. Este tipo de actividades invaden y deterioran el espacio público de forma negativa afectando y generando un impacto ambiental, la falta de gestión de los residuos sólidos, inseguridad ciudadana, la imagen comercial y las condiciones físicas.

Roldán, G (2019) En su tesis de maestría titulada “Imaginario, usos y apropiaciones de espacios públicos por jóvenes residentes de una ciudad turística”. Tiene como objetivo crear similitudes y diferencias en la asignación establecida en el espacio público sobre el tiempo libre realizado por la juventud en dicho espacio en el nivel educativo y en el laboral. Tiene como justificación centrarse en el análisis de la población joven de la zona de Mar de Plata que significa ver a los adolescentes en un periodo de su vida con características exclusivas y peculiares de su generación con la cultura en particular. La metodología es cualitativa – cuantitativa y el instrumentó fue a través de entrevistas y encuestas. La población es de 30 jóvenes de entre 17 y 25 años, los que fueron parte de la muestra a analizar. Como conclusión los estudios de áreas específicas de la población, como la juventud, se consideran relevantes siempre que muestren características específicas que configuran el comportamiento y las experiencias urbanas.

De esta manera podemos decir que el espacio que es considerado turístico o recreativo es donde efectivamente se da el uso y la apropiación del espacio. En este caso podemos decir que según los visitantes son llamados como “turísticos” mientras aquel para dichos habitantes lo denominan “recreativos”. Por otro lado, se localizan presentes en dichos lugares, que podría llamarse en estos espacios como turísticos recreativos.

Como antecedentes nacionales se presenta a Flores, S. (2018) Para obtener su título de licenciada en sociología titulado “Espacios públicos de disfrute de la ciudad de Puno 2017”. Tiene como objetivo describir el uso y concurrencia de los espacios públicos en la ciudad de Puno. Tiene como justificación conocer el uso y asignación del espacio público central de la ciudad porque les da sentido a las personas. Para ello se abordan los factores sociales, culturales y territoriales. La metodología es de enfoque cuantitativo y el instrumento fue a través de encuestas. La población fue de 68 personas de ambos sexos; en zonas públicas céntricas del departamento de Puno. En conclusión, el espacio público central sigue funcionando y permite que el espacio establezca características clave del espacio a lo largo de los años en el cambio.

Por otro lado, el fenómeno de la apropiación se ve reflejado en los conflictos que son situados en un determinado territorio que es producido, regulado y protegido en interés de los grupos de poder. Además de que dentro de la apropiación el fenómeno sociocultural se da mediante líneas, puntos y redes sobre un determinado terreno esto sucede por factor político, social, económico y cultural que puede manifestarse de dos maneras: “utilitaria funcional” y “simbólico cultural”.

Torres, F (2018). En su proyecto de tesis titulado “Comercio Informal Ambulatorio y sus efectos en el deterioro del Espacio Público de la Avenida España del distrito de Trujillo, 2017”. Tiene como determinar el impacto del comercio informal en la degradación de los espacios públicos de la Avenida España en el condado de Trujillo en 2017. Tiene como justificación que debido al problema de la degradación del espacio público debido al comercio informal es una realidad potencial para encontrar una solución a este fenómeno en nuestras ciudades y muchas ciudades de América Latina. La metodología es de enfoque cuantitativo y el instrumento fue a través de cuestionarios. La muestra fue de 184 ciudadanos compradores del departamento. Se concluyó que la polución que se da este espacio público favorece al mantenimiento de una buena condición y calidad física debido a la falta de políticas de los gobiernos locales sobre concientización, conservación y protección de las ciudades.

Asimismo, debemos tener en cuenta que las ciudades experimentan conflictos y problemas con los espacios públicos asociados al crecimiento caótico, y ha

llevado al escaso atractivo un determinado espacio ya que muchas ciudades son degradadas, abandonadas o utilizadas para otros fines, otros y la creación de espacios públicos. Como en el caso de Chiclayo, el mercado de alimentos no cumple con los requisitos para brindar un servicio adecuado a las personas, desorden, inseguridad ciudadana, congestión del tráfico, ocupación de espacios y condiciones ambientales.

Holguín, A (2018) En su tesis titulado “La recuperación del espacio público como estrategia de revitalización urbana del Complejo de Mercados de Piura, 2017”. Tiene como objetivo determinar si la restauración del espacio público establecerá una táctica que contribuye a la revitalización urbana de la zona de estudio (mercado) en el año 2017. Tiene como justificación que los aspectos urbanos caracterizados por conflictos de uso recientes, está asociada al desarrollo caótico de los hábitats urbanos y los efectos de la violencia sin adaptarse a las estrategias de planificación urbanística. La metodología es cuantitativa y el instrumento fue a través de encuestas. En conclusión, es indispensable que los gobiernos locales den la importancia al espacio público en este caso al mercado de Piura porque esto ayudaría a mejorar las condiciones de la calidad de vida de los visitantes de la zona.

Por otro lado, se reconoce como un canal convergente de diversos aspectos que promueven el intercambio personal, cultural y económico, como la liquidez personal y comercial, la sensibilidad social, la salud humana, proteger el medio ambiente y nuestra civilización. Por el contrario, este espacio forma una brecha entre el edificio y la vía y se considera un lugar de simple movimiento o circulación, generalmente asegurando mejores condiciones para los vehículos, y muchas veces está ocupado por comunas de la sociedad marginal.

La primera variable a estudiar es apropiación del espacio público. Según el autor Torres (2009) menciona que la apropiación del espacio público se da en un espacio de valor social que tome poder y construya por medio de la cultura dentro del territorio. Por otro lado, menciona que puede estar ubicado en plazas, calles, plazuelas o jardines, donde los actores sociales urbanos crean un sentimiento de pertenencia. Así mismo Vidal & Pol (2005) indica que la apropiación del espacio es una forma de poder entender y explicar cómo las personas crean los vínculos que

diferentes grupos sociales., también nos menciona que la categoría social en el cual se desarrollan aspectos de identidad, como un medio de seguridad y de satisfacción hacia el lugar. Por otro lado, Bauman (2001) menciona que es un ejercicio para la globalización de una ciudad por medio del aspecto político y económico. Además de que la causa principal es la desaparición de las tradiciones en los espacios públicos que está relacionado con el aspecto social para aquellos espacios creados y destinados como para ser un objeto de consumismo. Como primera dimensión se estudia integración sociocultural los autores Garriz & Schroeder (2014) mencionan que la integración sociocultural se encuentra dentro de la comunidad social que comprende la importancia de la propia reputación, los estándares por los cuales está protegida y cómo comprender la propia reputación. Sin embargo, otros grupos sociales están a raíz de los conflictos relacionados con el uso de los espacios públicos. Por otro lado, se le designan como lugares donde se han establecido por el patrimonio, la historia y los valores se crean en esta apropiación del espacio público de forma individual y colectiva. Así mismo Szapac (2013) menciona que la apropiación social adquiere su verdadera dimensión en los conflictos sociales, entre lo público y lo privado. Este se transforma y se convierte en un escenario importante en una sociedad monopolista y de consumo popular. Fonseca (2014) menciona que la dimensión económica es el poco interés por visitar diversos espacios públicos. Las razones pueden variar, incluida la delincuencia, la negligencia o la indiferencia de las personas y las autoridades. Por otro lado, Garduño (2017) indica que el recurso económico, se establece en el espacio público y se caracteriza como elemento fundamental de la competitividad de mercado, en función de proveer infraestructura, servicios, tecnología y comunicaciones; en este mismo sentido, el espacio público también se propone como lugar de consumo y producción de recursos humanos. Así mismo el autor Perahia (2007) menciona que el desarrollo económico, son las oportunidades de concentrar las innovaciones; además de brindar personal calificado que pueda atraer actividad económica y brindar un entorno de calidad para residentes y turistas, también ofrecemos comunicación y servicios de vanguardia. Herranz (2013) menciona que el confort espacial en el ser humano es un lugar determinado cuya sensación resulta compleja. De esa manera el confort se asocia a las características de un determinado espacio, parámetros que pueden

analizarse. Por otro lado, Crosas y Cáceres (1993) mencionaron que el confort espacial está relacionado con el conjunto de requerimientos que afecta nuestros sentidos y espacial porque se utiliza para los recursos que brinda la arquitectura. Así mismo el autor Araujo (2015) indica que el confort físico espacial es el poder de regular el comportamiento de los peatones como la composición del espacio, las proporciones, el acabado del embalaje, la colocación de elementos singulares y la calidad arquitectónica del entorno.

La segunda variable a estudiar es el comportamiento social. Según la autora García (2020). Define que el comportamiento social es la clave para contener la pandemia por el nuevo coronavirus (COVID-19), un factor importante es poder identificar la postura y conducta de las personas para determinar el impacto que esta enfermedad tiene en la sociedad. Así mismo Altamirano (2014) define que el comportamiento social es la manera de proceder y portarse ante una situación, en la relación a los estímulos que se dan en el entorno. Son acciones a las reacciones propias frente al estímulo social. Por otro lado, según Daranas (2019) menciona que el comportamiento social o la conducta social son las formas en que los seres humanos y los organismos evolucionan en relación con el medio ambiente y los estímulos del mundo. Es el conjunto de respuestas motoras a estímulos internos y externos, y la función de la conducta es la supervivencia del individuo, lo que lleva a la supervivencia de la especie. La conducta puede ser voluntaria o involuntaria, pública o privada, consciente o inconsciente, según las circunstancias en las que afecte. Como segunda dimensión se menciona Tortajada y Villalba (2014) define que las reacciones cognitivas son un conjunto de capacidades y habilidades que permite desarrollar la eficacia de tus capacidades y funciones cognitivas (percepción, razonamiento, memoria y lenguaje) además de abordar otros factores como, la afectividad, social, biológica y familiar sobre la persona. Por otro lado, Pérez y Gardey (2012) menciona que el desarrollo cognitivo se define como un énfasis en los procesos intelectuales y conductuales, estos avances se relacionan con la capacidad innata de las personas para adaptarse a su entorno para que puedan comprender la realidad y la función de la sociedad. UNED (2018) Define que las reacciones emocionales es un cambio particular que ocurre en un período particular en un momento particular. Además de que implica una relación con algo conocido que se percibe en ese momento, en la escala de valores. Por otro lado,

Sroufe (2000) define que la reacción emocional es un suceso sobresaliente que se caracteriza por cambios de orden experimental y conductual. Por otro lado, podemos decir que la emoción tiene una relación directa con la persona y el suceso de diferentes contextos. Así mismo Moure & Pino (2011) menciona que la reacción emocional mantiene los niveles que no permiten un deterioro en nuestra salud se cronifican además de que puede estar asociado con algún grado de inmunosupresión y es probable que desarrolle nuevas infecciones. Goldstein (2005) Define que las reacciones conductuales son actitudes que puede ser estádirecta y lógicamente vinculado al ser humano. En otras palabras, el comportamiento es característico de varios estados emocionales. Por otro lado, Méndez (2005) menciona que las reacciones de conducta son estados emocionalesno constituye a las conductas relaciones de forma directa o lógica, que son diferentes estados emocionales que en muchos casos son conductas emergentes frente al miedo o temor. Así mismo Oblitas (2018) menciona que las respuestas conductuales se definen como reflejadas a través de estados emocionales y no son comportamientos que estén directa o lógicamente relacionados con estados de ánimo.

Para desarrollar esta investigación se tuvo algunas limitaciones, como la emergencia sanitaria que estamos pasando actualmente debido al COVID-19, lo cual ha hecho imposible acceder a la zona para una mejor investigación, y se tomó la decisión de hacer la recolección de algunos datos específicos por internet. Otra limitación es la falta de tiempo para la realización del proyecto de investigación, por ser solo 6 meses y de manera virtual.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, ya que solo vamos a profundizar el conocimiento de las variables. Carrasco (2005) manifiesta que la investigación básica es aquella donde solo busca ampliar los conocimientos existentes (p. 34)

El diseño de esta investigación que se usará en nuestra investigación es no experimental, Así mismo los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014). Nos mencionan que en este modelo no se alteran las variables, solo se analizan después de observarlas en su ambiente natural (p. 149). El tipo de diseño de esta investigación es transeccional, porque los datos recolectados son en un tiempo específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 151).

El alcance de esta investigación que se usará es correlacional, Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos indican que se apoyan en la búsqueda de relación entre las variables, en un determinado momento (p.81).

El enfoque de esta investigación es mixto, ya que se incorporan datos cualitativos y cuantitativos, que nos ayudarán a tener mejor panorama amplio y profundo generando datos variados (Hernández y Mendoza, 2018)

3.2 Variables y Operacionalización

La variable según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que puede ser un ser vivo, un objeto, fenómenos, etc. Que tengan la propiedad de medirse u observarse (p.93).

A continuación, se presentan las definiciones de las variables (Ver anexo 3).

Variable 1 Independiente: Apropiación del espacio público

Variable 2 Dependiente: Comportamiento social

Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos mencionan que la operacionalización de la variable son una serie de pasos, que describen las actividades que se van a realizar para evaluar nuestras variables (p. 111).

Variable independiente: Apropiación del espacio público

Definición conceptual: Según el autor Torres (2015) menciona que la apropiación del espacio público es el poder dentro de un territorio y debe ser visto como un espacio socialmente valorizado y que construye de modo cultural; y puede estar ubicado en plazas, calles, plazoletas o jardines, donde los actores sociales urbanos crean un sentimiento de pertenecía.

Variable dependiente: Comportamiento social

Definición conceptual: Según el autor Altamirano (2014) define que el comportamiento social es la manera de proceder y portarse ante una situación, en la relación a los estímulos que se dan en el entorno. Son acciones a las reacciones propias frente al estímulo social.

Operacionalización de las variables

La primera variable apropiación del espacio público presenta tres dimensiones las cuales son integración sociocultural, económica y confort espacial en el parque la Villa del distrito de Villa el Salvador, cada dimensión posee los respectivos indicadores de los cuales se analizaron y medidos mediante una escala Likert en los siguientes términos (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca.

La segunda variable comportamiento social presentan tres dimensiones las cuales son reacciones cognitivas, reacciones emocionales y reacciones conductuales en el parque la Villa del distrito de Villa el Salvador, cada dimensión posee sus respectivos indicadores los cuales se analizaron y medidos mediante una escala Likert en los siguientes términos (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Hernández. Fernández y Baptista (2014) mencionan que los habitantes son el conjunto de todos aquellos casos que concuerden con las especificaciones necesarias como lugar tiempo y contenido (p.174).

En esta investigación se consideró como población total sector 3 grupo 24 que tiene 327 habitantes según el INEI (2017). De acuerdo a la fórmula utilizada el cálculo de la población proyectada al año actual 2020 es de 368 habitantes jóvenes 18 – 29, adultos de 30 – 59 que forman parte de la Urbanización Pachacamac Sector 3 grupo 24 “Parque La Villa”.

Como criterios de inclusión, se consideró a las personas que habitan en la zona, porque son más accesibles para poder responder la encuesta y presentan las características de la investigación.

- 1.- Comerciantes informales
- 2.- Mototaxistas – Taxistas
- 3.- Residente de la zona

Para los criterios de exclusión, no se consideró a las personas ubicadas fuera de la zona de estudio, por otro lado, la población de niños y jóvenes menores de edad.

Hernández. Fernández y Baptista (2014) afirman que la muestra es un subconjunto de la ciudadanía, debido a que raras veces se puede medir a todo el conjunto, pretendiendo que esto sea un reflejo fiel de toda la población (p.175). En nuestra investigación para poder calcular la muestra aleatoria simple que fue realizada por la fórmula preliminar para una muestra finita, donde obtuvimos como resultado 115 ciudadanos, en la urbanización Pachacamac sector 3 del parque la villa considerándose los siguientes datos estadísticos:

Fórmula:
$$N = \frac{(Z)^2 * M * s * (1-s)}{(e)^2 * (M-1) + (Z)^2 * S * (1-S)}$$

Dónde:

N: tamaño de la muestra

Z: nivel de confianza 95% = 1.96

M: tamaño de población = 368

P: probabilidad de éxito 50% = (0.50)

Q: $1 - p = 1 - 0.5 = (0.5)$

E: es al margen de error 5%= (0.05) Error permitido por el investigador

Reemplazando los valores se obtiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 368 * 0.5 * (1-0.5)}{(0.05)^2(368-1) + (1.96)^2 * 0.5 * (1-0.5)}$$

$$N = 115$$

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que la muestra probabilística se da cuando toda la población tiene la misma probabilidad de ser escogida, por medio de una selección aleatoria (p. 176). Por lo tanto, el muestreo de la investigación fue probabilístico aleatorio simple.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para obtener la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos: Se utilizó la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario, con 9 preguntas para la variable 1 y 8 preguntas para la variable 2, utilizando las escalas y categorías de tipo Likert. Para reforzar el instrumento se propone una entrevista semiestructurada que ayude a tener mejor perspectiva de la investigación en el lugar determinado. Por otro lado, se utiliza fichas de observación para recoger información sobre el comportamiento de una zona para identificar tendencias a través del análisis de información. La confiabilidad del instrumento se calcula mediante la escala de medición de consistencia interna del alfa de Cronbach. (Anexo 6)

Coeficiente	Criterio
α de Cronbach < 0,5	Es inaceptable
α de Cronbach \geq 0,5	Es pobre
α de Cronbach \geq 0,6	Es cuestionable
α de Cronbach \geq 0,7	Es aceptable
α de Cronbach \geq 0,8	Es bueno
α de Cronbach \geq 0,9	Es excelente

Tabla N° 1 Criterios para identificar el coeficiente de Alfa de Cronbach

Instrumento de confiabilidad se calcula mediante la escala de medición de consistencia interna ALFA DE CRONBACH, Se realizó una prueba piloto de 15 personas residentes de la zona de intervención de forma presencial.

El coeficiente de Alfa de Cronbach para la primera variable dio un valor de 0,811; y la segunda variable es de 0,859 de manera que predomina que los ítems que son parten del instrumento, tiene buena confiabilidad para ser utilizados en este proyecto de investigación. (Ver anexo 6)

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que la validez se refiere a que un instrumento realmente llegue a medir la variable (p.201).

Tabla 2

Juicio de expertos instrumento cuestionario

Experto	Pertenencia	Relevancia	Claridad	Porcentaje
Mg. Arq. Víctor Reyna Ledesma	X	X	X	100%
Dr. Isis Bustamante Dueñas	X	X	X	100%
Mg. Arq. Gisselo Vila Zorogastua	X	X	X	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Juicio de expertos instrumento entrevista

Experto	Pertenencia	Relevancia	Claridad	Porcentaje
MSc Arq Gloria Uriarte	X	X	X	100%
Mg. Arq. Gibson Silva Romero	X	X	X	100%
Mg. Arq. Gisello Vila Zorogastua	X	X	X	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Juicio de experto instrumento ficha de observación

Experto	Pertenencia	Relevancia	Claridad	Porcentaje
Psicól. Mayra Luz Ordoñez Vásquez	X	X	X	100%

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procedimientos

Para el procedimiento se realizó las encuestas y las entrevistas, que será desarrollada de manera presencial, 3 horas distribuidas los días jueves, viernes y sábado desde las 9am – 12pm, de esta manera procedemos a poner todos nuestros items, y darle la escala Likert, para que de una u otra forma los encuestados se relacionan mediante este proyecto, y se haga más eficiente la respuesta. En el caso de las **fichas de observación** se detallarán aspectos importantes de lo que se suscita en la zona del parque la villa en el distrito de villa el salvador en base a las dimensiones que se plantearon observando aspectos generales, análisis formal, análisis espacial y análisis funcional.

Tabla 4

Baremos de Apropiación del espacio público

Niveles	Apropiación del espacio publico	Integración Sociocultural	Económico	Confort Espacial
Bajo	9 – 21	3 - 7	3 - 7	3 - 7
Regular	22- 34	8 - 12	8 - 12	8 - 12
Alto	35- 45	13 - 15	13 - 15	13 - 15

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Baremos de Comportamiento Social

Niveles	Comportamiento social	Reacciones cognitivas	Reacciones emocionales	Reacciones conductuales
Bajo	9 - 21	3 - 7	3 - 7	3 - 7
Regular	22 - 34	8 - 12	8 - 12	8 - 12
Alto	35 - 45	13 - 15	13 - 15	13 - 15

Fuente: Elaboración propia

3.6 Métodos de análisis de datos

Se utilizará la elaboración de gráficos, tablas de frecuencia y porcentajes, que resultan del procesamiento de los datos recopilados por medio de las encuestas además del uso del programa tecnológicos estadísticos SSPS y para las entrevistas semiestructuradas se utilizó el atlas.ti para codificación de los datos recopilados.

3.7 Aspectos éticos

El estudio fue trabajado con ideas propias del autor, recurriendo a revisión de diversos antecedentes teóricos y estudios previos. Para los datos, se pretende que la identidad de los encuestados que se recopile sea reservada, porque solo está orientada a la realización de la investigación. Así mismo el marco teórico ha sido redactado respetando la autoría de cada una de las investigaciones, el proyecto de investigación ha sido pasando por un programa de anti plagio denominado Turnitin.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos de la variable (Encuestas)

Tabla 6

Apropiación del espacio publico

Niveles	f	%
Bajo	3	2.60%
Regular	15	13.04%
Alto	97	84.34%
Total	115	100%

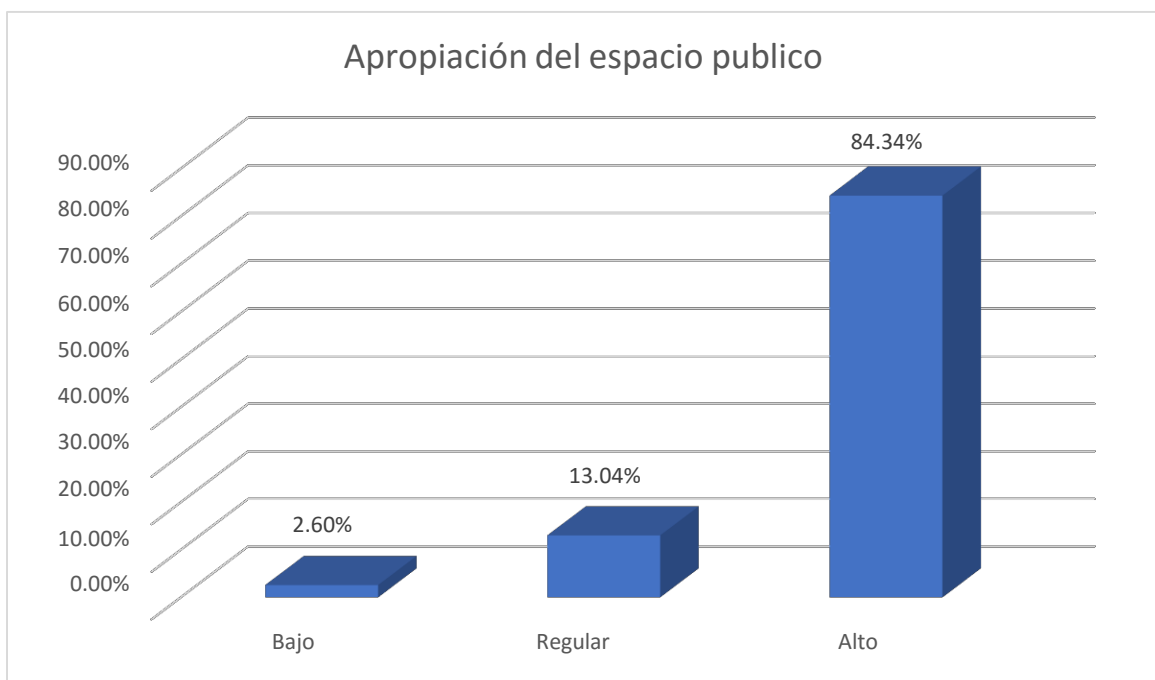
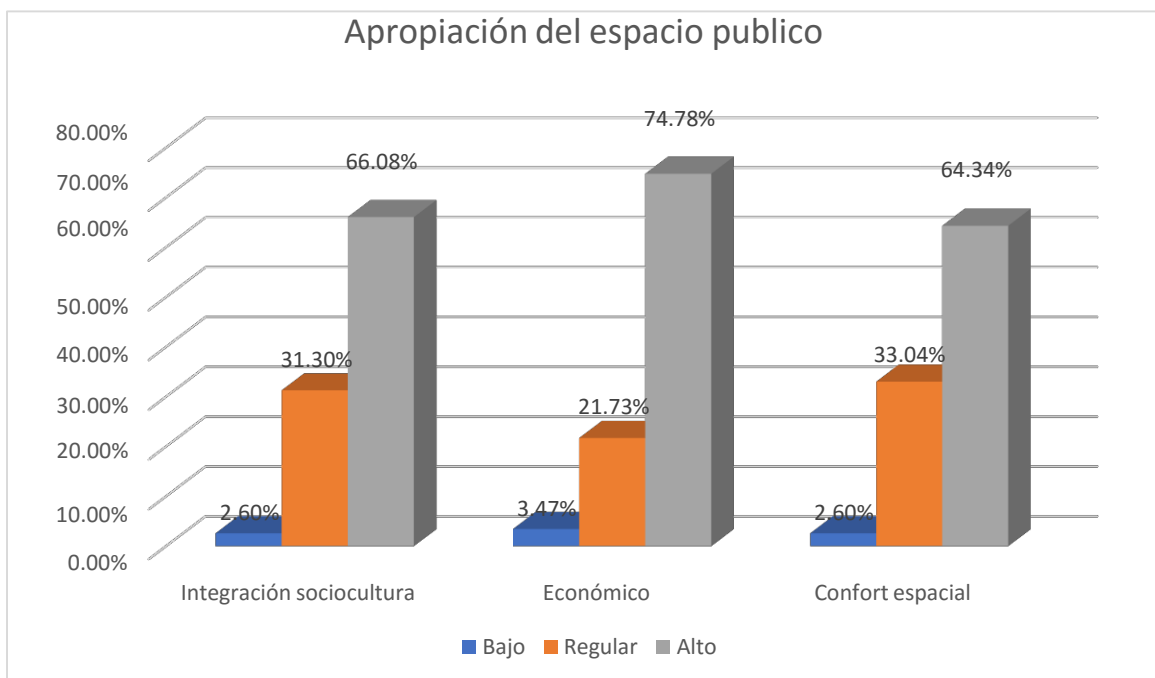


Figura 1: Gráfico de Apropiación del espacio publico

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada indican que 3 de los encuestados que representa el 2.60 % de la muestra consideran que la apropiación del espacio público en el parque la villa es de nivel bajo, 15 de los encuestados que representa el 13.04 % de la muestra consideran que el nivel de la apropiación del espacio es regular y 97 de los encuestados que representa el 84.34% considera que el nivel de la apropiación del espacio público en el parque la villa es alto.

Tabla 7*Apropiación del espacio público*

Niveles	Integración sociocultural		Económica		Confort espacial	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	3	2.6%	4	3.47%	3	2.60%
Regular	36	31.30%	25	21.73%	38	33.04%
Alto	76	66.08%	86	74.78%	74	64.34%
Total	115	100%	115	100%	115	100%

*Figura 2: Gráfico de Apropiación del espacio público por dimensiones*

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada de la dimensión integración sociocultural el 2.60% considera que es bajo, el 31.30% considera que es regular y el 66.08% considera que es alto. En la dimensión económica el 3.47% de encuestados considera que es bajo, el 21.73% considera que es regular y el 74.78% lo considera alto. En la dimensión de confort espacial el 2.60 % de los encuestados lo considera bajo, el 33.04% lo considera regular y el 64.34% lo considera alto.

Tabla 8

Comportamiento Social

Niveles	f	%
Bajo	4	3.47%
Regular	40	34.78%
Alto	71	61.73%
Total	100	100%

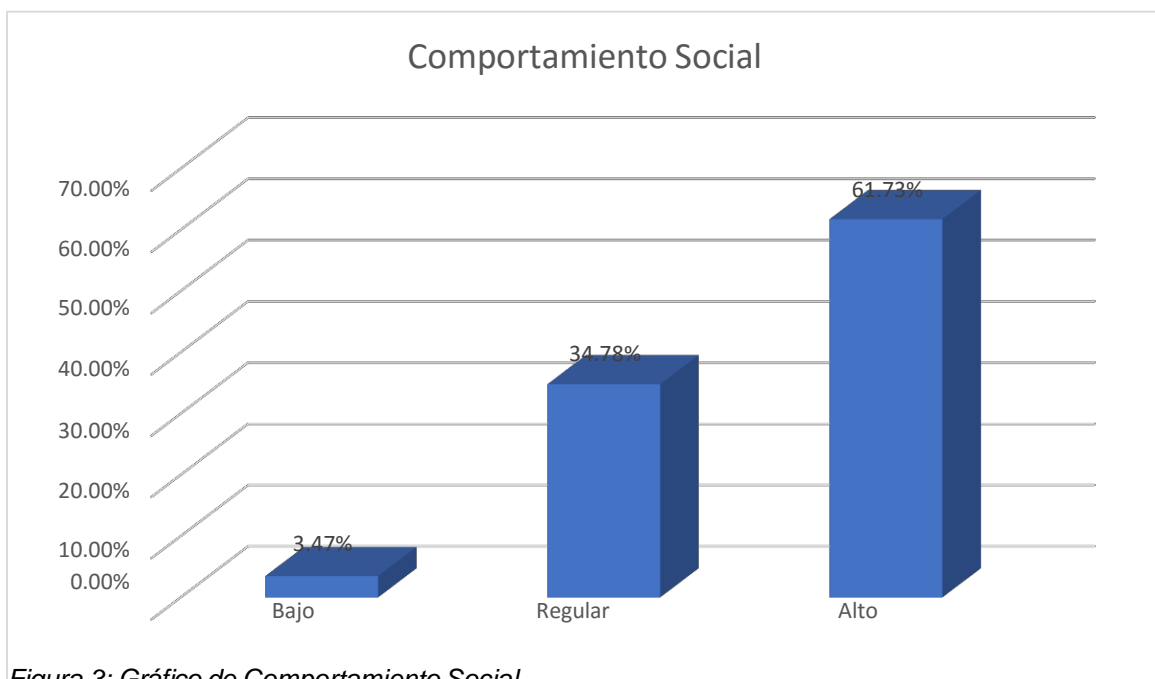
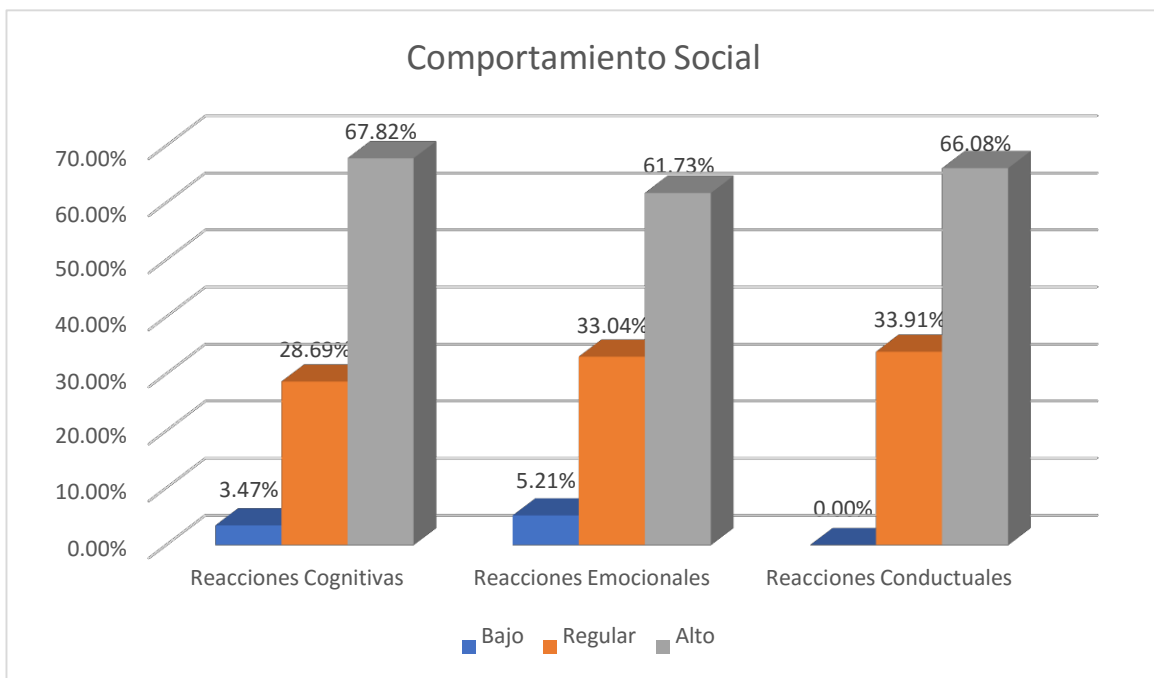


Figura 3: Gráfico de Comportamiento Social

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada indican que 4 de los encuestados que representa el 3.47 % de la muestra consideran que el comportamiento social en el parque “La Villa” es de nivel bajo, 40 de los encuestados que representa el 34.78 % de la muestra consideran que el nivel del comportamiento social es regular y 71 encuestados que representa el 61.73% considera que el nivel del comportamiento social en el parque “La Villa” es alto.

Tabla 9*Comportamiento Social*

Niveles	Reacciones Cognitivas		Reacciones Emocionales		Reacciones Conductuales	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	4	3.47%	6	5.21%	0	0%
Regular	33	28.69%	38	33.04%	39	33.91%
Alto	78	67.82%	71	61.73%	76	66.08%
Total	115	100%	115	100%	115	100%

*Figura 4: Gráfico de Comportamiento Social por dimensiones*

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada de la dimensión reacciones cognitivas el 3.47% considera que es bajo, el 28.69% considera que es regular y el 67.82 % considera que es alto. En la dimensión reacciones emocionales el 5.21% de encuestados considera que es bajo, el 33.04 % considera que es regular y el 61.73 % lo considera alto. En la dimensión reacciones conductuales el 0.00 % de los encuestados lo considera bajo, el 33.91% lo considera regular y el 66.08 % lo considera alto.

4.2 Resultados inferenciales de la variable

4.2.1 Prueba de Hipótesis

Para brindar una mayor confiabilidad al instrumento de esta investigación, se sometió a una prueba de independencia. Se planteó como hipótesis si existe relación o no entre las 2 variables las cuales son Apropiación del espacio público y Comportamiento social.

Los planteamientos de las hipótesis fueron las siguientes:

Ho: No existe relación entre las variables.

H1: Existe relación entre las variables.

95% nivel de confianza.

0.05 α nivel de significancia.

Prueba de Hipótesis General

Ho: No existe relación entre la Apropiación el espacio público con la variable comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre la Apropiación el espacio público con la variable comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

La tabla 10 demuestra que si existe una relación entre la variable Apropiación el espacio público y la variable comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021. Según el Rho de spearman el coeficiente de correlación es de 0,870, representando este resultado como positivo alto con un nivel de significancia estadística de $p=0.000$, lo cual rechaza en consecuencia la hipótesis nula, el cual establecía esta misma que hay relación y aprobando la aceptabilidad de la hipótesis del investigador.

Tabla 10*Correlación de Spearman para la hipótesis general*

Correlaciones			Apropiación del espacio publico	Comportamiento social
Rho de Spearman	Apropiación del espacio publico	Coeficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Comportamiento social	Coeficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se concluye que la variable Apropiación del espacio público se encuentra directamente relacionada en una correlación positiva y considerablemente con la variable comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021, con un Rho de spearman de 0,870 y una significancia estadística de $p= 0.000$, es decir mientras más alta sea la calidad de la apropiación del espacio público más alta será el comportamiento social en el parque la villa.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación entre la dimensión integración sociocultural y las reacciones Cognitivas en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre la dimensión integración sociocultural y las reacciones Cognitivas en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

La tabla 11 demuestra que si existe una relación entre la dimensión Económica y las reacciones emocionales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021. Según el Rho de spearman el coeficiente de correlación es de 0,772, representando este resultado como positivo alto con un nivel de significancia estadística $dep=0.000$, lo cual rechaza en consecuencia la hipótesis nula, el cual establecía estamisma que hay relación y aprobando la aceptabilidad de la hipótesis del investigador.

Tabla 11*Correlación de Spearman para la hipótesis específica 1*

		Correlaciones		
			I Sociocultural	R Cognitivas
Rho de Spearman	Integración Sociocultural	Coeficiente de correlación	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Reacciones Cognitivas	Coeficiente de correlación	,772**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se concluye que la dimensión integración sociocultural se encuentra directamente relacionada en una correlación positiva y considerablemente con la dimensión reacciones Cognitivas en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021, con un Rho de spearman de 0,772 y una significancia estadística de $p= 0.000$, es decir mientras más alta sea la integración sociocultural más alta será las reacciones cognitivas en el parque la villa.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación entre la dimensión Económica y las reacciones emocionales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre la dimensión Económica y las reacciones emocionales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

La tabla 12 demuestra que si existe una relación entre la dimensión integración sociocultural y las reacciones Cognitivas en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021. Según el Rho de spearman el coeficiente de correlación es de 0,837, representando este resultado como positivo alto con un nivel de

significancia estadística de $p=0.000$, lo cual rechaza en consecuencia la hipótesis nula, el cual establecía esta misma que hay relación y aprobando la aceptabilidad de la hipótesis del investigador.

Tabla 12
Correlación de Spearman para la Hipótesis específica 2

		Correlaciones	
		Económico	Reacciones emocionales
Rho de Spearman	Económico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	115
	Reacciones emocionales	Coeficiente de correlación	,837**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se concluye que la dimensión Económica se encuentra directamente relacionada en una correlación positiva y considerablemente con la dimensión reacciones emocionales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021, con un Rho de spearman de 0,772 y una significancia estadística de $p= 0.000$, es decir mientras más alta sea la economía por medio de la actividad informal más alta será las reacciones emocionales mediante la ansiedad en el parque la villa.

Prueba de Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación entre la dimensión confort espacial y las reacciones conductuales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre la dimensión confort espacial y las reacciones conductuales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021.

La tabla 13 demuestra que si existe una relación entre la dimensión confort espacial y reacciones conductuales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador,

2021. Según el Rho de spearman el coeficiente de correlación es de 0,878, representando este resultado como positivo alto con un nivel de significancia estadística de $p=0.000$, lo cual rechaza en consecuencia la hipótesis nula, el cual establecía esta misma que hay relación y aprobando la aceptabilidad de la hipótesis del investigador.

Tabla 13

Correlación de Spearman para la Hipótesis específica 3

Correlaciones				
			Confort espacial	Reacciones Emocionales
Rho de Spearman	Confort espacial	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	Reacciones emocionales	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se concluye que la dimensión confort espacial se encuentra directamente relacionada en una correlación positiva y considerablemente con la dimensión reacciones conductuales en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021, con un Rho de spearman de 0,878 y una significancia estadística de $p= 0.000$, es decir mientras más alta sea el confort espacial más alta será las reacciones conductuales en el parque la villa.

4.3 Resultados de las entrevistas con los especialistas

Las entrevistas seguirán los siguientes códigos establecidos para cada uno de los especialistas:

- Doc. Arq. Antonio, Conde Romano – Entrevistado N° 1: Especialista en Historia y Teorías de la Arquitectura (estudios en Milán – Italia)
- Mg. Arq. Aldo Giovanni, Facho Dede – Entrevistado N° 2: Especialidad es Arquitecto urbanista (experiencia en Perú, España y Argentina)

Se logró obtener la opinión de los especialistas, desde su perspectiva y experiencia a nivel nacional e internacional sobre la apropiación del espacio por parte de la actividad informal, con el objetivo principal de determinar cómo la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social. Según la opinión de ambos arquitectos la apropiación del espacio público se da diferentes maneras y formas pero que también es súper importante entender que es la manifestación de temas más profundo culturalmente dentro del espacio público. Pretender combatir el comercio informal reprimiendo, corriendo o colocando vigilantes en las calles no hace más que trasladarlo. El comercio informal es respuesta a dos fenómenos concretos la primera es “la necesidad de trabajar” y la segunda por lo económico.

“...el comercio informal es la encima en un cierto sentido la ausencia de cultura democrática porque en el comercio informal no hay orden es anarquía pura. Entiendo perfectamente que las personas tienen que trabajar y sustentarse, pero no es de ellos sino de un gobierno que no da las pautas necesarias...”

Antonio Conde – N° 1

“...corresponde a una necesidad es un tema en que ha medida en que las ciudades no ayudan a darle mayor seguridad, ordenar, organizar, mejorar el espacio público, ferias, estos comerciantes se ven expuestos a que los persigan que los repriman son visto de mala manera cuando compiten con los comerciantes formales...”

Aldo Facho – N° 2

Por otro lado, los especialistas mencionaron el incremento la apropiación del espacio por medio del comercio informal a nivel global que ya es una realidad. Pero como también hay países que tienen un control del espacio público y este reglamento que cualquier persona no puede vender en cualquier lado sus productos que ya vendría a ser un problema social.

“...obviamente en un ámbito global es posible que se incrementado esta actividad informal se habla mucho de los comercios de la China que también presenta este tipo de problemas ...”

Antonio Conde – N° 1

“... a nivel global ha aumentado en el comercio informal en las calles y eso es una realidad. Hay ciudades donde el control de espacio público está más reglamentado y no cualquier persona puede vender en cualquier lado sus productos hablamos de un problema social...”

Aldo Facho – N°2

Así mismo la apropiación de los comerciantes informales si genera un congestionamiento vehicular esto se da de manera negativa porque invaden la vía y generan contaminación ambiental, visual y sonora. Además de que pueden denotar un accidente a pesar de que no se pueden circular a gran velocidad que en su mayoría son causadas por los taxistas o mototaxista.

“...claro que sí, el espacio público es de todos y no deberían haber áreas utilizadas para el comercio para que esto no genere un efecto negativo en él...”

Antonio Conde – N° 1

Por otro lado, el deterioro de los espacios públicos perjudica la imagen urbana de la ciudad, porque genera de la pérdida de los espacios para socialización de peatones en este espacio se desarrolla el crecimiento y expansión de las ciudades.

“...la calidad desde el espacio público, según varios estudios históricos han demostrado que, en un contexto ordenado, seguro, limpio, la delincuencia ya disminuye muchísimo y esto implica que la imagen urbana es muy importante...”

Antonio Conde – N° 1

“...estética, apariencia no es lo importante el uso del espacio dificulta el uso del espacio público...”

Aldo Facho – N° 2

Así mismo también es importante los parques públicos a nivel nacional e internacional porque generan un sentido de identidad con los ciudadanos o vecinos además de que estimulan al encuentro libre y espontaneo que permite una integración sociocultural.

“... son de vital importancia en general, no sólo los parques, todos los espacios públicos, no se defina el organismo, el tema de los vacíos democráticos no son otra cosa y no la discriminante que separa la noción de ciudad desde la noción de aldea...”

Antonio Conde – N° 1

“...para construir ciudadanía es importante que las personas se encuentren, se reúnan para que se desarrolle mejor su salud y se construya un sentido de barrio...”

Aldo Facho – N° 2

Por otro lado, la voluntad política ayudaría a promover la recuperación de los espacios públicos invadidos ya que existiría normativa y reglamento que lo decreta, pero también importante que los ciudadanos sean parte de apoyo que exista comunicación y unión para poder llegar a un acuerdo.

“...es obvio que, dentro de un contexto urbano, obviamente hay reglas y estas tienen que existir, y que sean respetadas y la política es el instrumento fundamental para que esto mejore...”

Antonio Conde – N° 1

“... Sin voluntad política nada se puede hacer. Pero ojo voluntad política asociado con la ciudadanía consciente, convocada y capacitada que actúen en conjunto...”

Aldo Facho - N° 2

Entrevista con la especialista en psicología

Psicol. Mayra Luz Ordoñez Vásquez – Entrevistado N° - 3

En este sentido se logró obtener la opinión de la especialista desde su perspectiva y experiencia en el Perú que es importante considerar la transformación del espacio público frente al COVID -19 y que esta a su vez ha generado un nuevo comportamiento social en las personas.

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Así mismo es importante el ser consciente de que tenemos que adaptarnos a esta nueva normalidad dentro del espacio público que el ser humano es “adaptable pero que también es cierto que nos cuesta afrontar diferentes situaciones frente a la pandemia que muchas veces no nos encontramos preparados.

“...definitivamente hay muchos comportamientos distintos sobre todo en la pandemia dentro de los espacios públicos uno ya no está tranquila antes era la delincuencia, ahora es más tu auto cuidado que genera tensión, angustia e inseguridad, de repente también desconfianza, hasta con nosotros mismos si estamos llevando bien los protocolos...”

Mayra Ordoñez – N° 3

Por otro lado, el COVID -19 ha ocasionado una falta de interés por visitar los espacios públicos que poco a poca las personas ya están haciendo parte de su rutina el poder salir pero que al inicio no era de esa manera, sino que todos se quedaban en sus casas por el miedo o temor de ser contagiados que salían solo para comprar los productos de primera necesidad.

“...entonces hablamos aquí de dos grupos, el 1 que, si le está costando poder acudir a los espacios públicos con la frecuencia que antes era en la normalidad, y al 2 grupo que es un poco más inmadura en ese sentido entonces como que ellos no lo sienten de la misma presión que el primer grupo que si se cohíbe ...”

Mayra Ordoñez – N° 3

Así mismo los parques contribuyen a una distracción física y mental porque generan y ayudan a tener una confianza – tranquilidad frente al COVID – 19 y al mismo tiempo es un lugar de poder despejarse, distraerse, familiar o personalmente.

“...ahora se recomiendan que los espacios públicos sean los más abiertos posibles porque generan seguridad al consumidor, entonces todos los ambientes como parques, playas, lugares donde tengan circulación de aire de manera libre y que no necesitan estar muy apretados con la gente alrededor...”

Mayra Ordoñez – N° 3

Por otro lado, el COVID – 19 ha generado un comportamiento desadaptativo (negativo) en las personas que es totalmente comprensible porque nadie está capacitado para afrontar la situación actual muchos perdieron su trabajo, familiar etc. Pero que también ha habido un porcentaje menor de personas con un comportamiento adaptativo (positivo) que ha sido resilientes y han sabido recuperarse y afrontar la situación de la mejor manera posible.

“...si bien es cierto ha generado una conducta desadaptativa en las personas que se ha visto reflejado por medio de muchos casos de ansiedad, angustia, estrés depresión que estadísticamente ha aumentado. ...”

Mayra Ordoñez – N° 3

Así mismo es importante saber que el comportamiento social es la clave para el freno del COVID – 19 son factores importantes en la definición de las actitudes y acciones tomadas por la población, las cuales definirán el impacto del padecimiento en la sociedad

“...sí, recuerda que esta pandemia de cierta manera se contagia se reproduce de persona en persona, si los seres humanos hubieran actuados con tranquilidad, sin desesperarse hubiese habido un mejor control de los contagiados y no un descontrol como ocurrió, hubiese existido un freno del virus...”

Mayra Ordoñez – N° 3

4.4. Resultados de la entrevista con la directiva de la Junta Vecinal

Para llegar a una mejor aclaración se categorizaron todas las respuestas de entrevistados, por ello se recopilaron las frases más relevantes para su clasificación, A continuación, se describirán los indicadores que más resaltaron en el análisis de la respuesta:

Tabla 14

Entrevista al Dirigente de la junta vecinal

Entrevistado número 1

Pregunta	Frase relevante	Indicadores
1. ¿Considera Ud. que en el parque la villa fomenta una integración social en los residentes de la zona? ¿Por qué?	"la pandemia genero un cambio radical en esta zona"	Integración Social
2. ¿Piensa Ud. que la actividad informal (ambulantes) se aprovecharon de la pandemia COVID – 19 para poner generar mayores ventas en el parque la Villa? ¿Por qué?	"generó un efecto negativo porque no había un control"	Actividad informal
3. ¿Considera Ud. que la actividad informal provoca una contaminación visual (carritos, parrillas, etc.) en el Parque la Villa? ¿Por qué?	"se manifestó de tal forma que las personas no visitaban el parque"	Contaminación visual
4. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban generaban una buena imagen urbana (buen aspecto) al parque la villa? ¿Por qué?	"es una situación preocupante"	Imagen urbana
5. ¿Considera Ud. que la pandemia COVID-19 ha ocasionado una falta de atención por visitar el parque la villa? ¿Por qué?	"todas las personas querían estar en sus casas"	Atención
6. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID - 19) genero ansiedad y temor a los residentes de la zona? ¿Por qué?	"ocasionó un impacto social y emocional en las personas"	Ansiedad
7. ¿Piensa Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental del estrés en los residentes de la zona? ¿Por qué?	"un sentimiento de tranquilidad y bienestar"	Estrés

Fuente: Elaboración Propia

Desde la perspectiva del entrevistado se pudo inferir que la apropiación del espacio público se da de forma social y económica afectando de esta manera al comportamiento social de las personas que no están conformes con la situación actual que se vive en el parque la villa frente a la pandemia COVID – 19.

Tabla 15*Entrevista al Secretario(a) de la junta vecinal**Entrevistado número 2*

Pregunta	Frase relevante	Indicadores
1. ¿Considera Ud. que en el parque la villa fomenta una integración social en los residentes de la zona? ¿Por qué?	"lo usaban como un lugar de recreación y esparcimiento"	Integración Social
2. ¿Piensa Ud. que la actividad informal (ambulantes) se aprovecharon de la pandemia COVID – 19 para poner generar mayores ventas en el parque la Villa? ¿Por qué?	"se incrementó por medio de ventas de oxígeno mascarillas, etc."	Actividad informal
3. ¿Considera Ud. que la actividad informal provoca una contaminación visual (carteles, anuncios, carpas) en el Parque la Villa? ¿Por qué?	"no le dan un buen aspecto y apariencia al parque"	Contaminación visual
4. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban generaban una buena imagen urbana (buen aspecto) al parque la villa? ¿Por qué?	"lo único que querían era recibir atención médica"	Imagen urbana
5. ¿Considera Ud. que la pandemia COVID-19 ha ocasionado una falta de atención por visitar el parque la villa? ¿Por qué?	"la gente ya no visita el parque"	Atención
6. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID - 19) genero ansiedad y temor a los residentes de la zona? ¿Por qué?	"poco a poco nos estamos acostumbrando a la nueva realidad"	Ansiedad
7. ¿Piensa Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental del estrés en los residentes de la zona? ¿Por qué?	"se debería fomentar el uso del parque"	Estrés

Fuente: Elaboración Propia

Desde el punto de vista del segundo entrevistado la pandemia COVID – 19 es parte de la nueva realidad que se vive en parque la villa, pero que ha generado el incremento de la actividad informal por medio de ventas de mascarillas, oxígeno, ventas de sus viviendas por el temor de ser contagiados, taxis y moto taxista informales que invadían las pista.

Tabla 16*Entrevista al Tesorero(a) de la junta vecinal**Entrevistado número 3*

Pregunta	Frase relevante	Indicadores
1. ¿Considera Ud. que en el parque la villa fomenta una integración social en los residentes de la zona? ¿Por qué?	“ya no se realiza con normalidad algunas actividades”	Integración Social
2. ¿Piensa Ud. que la actividad informal (ambulantes) se aprovecharon de la pandemia COVID – 19 para poner generar mayores ventas en el parque la Villa? ¿Por qué?	“utilizaron nuevas estrategias para sus ventas”	Actividad informal
3. ¿Considera Ud. que la actividad informal provoca una contaminación visual (carteles, anuncios, carpas) en el Parque la Villa? ¿Por qué?	“antes el parque tenía un espacio libre sin carteles ni anuncios”	Contaminación visual
4. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban generaban una buena imagen urbana (buen aspecto) al parque la villa? ¿Por qué?	“no daba un buen aspecto al parque”	Imagen urbana
5. ¿Considera Ud. que la pandemia COVID-19 ha ocasionado una falta de atención por visitar el parque la villa? ¿Por qué?	“ya no tenían tanto interés por visitar el parque”	Atención
6. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID - 19) genero ansiedad y temor a los residentes de la zona? ¿Por qué?	“ocasionó una preocupación en las personas que viven en el grupo”	Ansiedad
7. ¿Piensa Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental del estrés en los residentes de la zona? ¿Por qué?	“el parque brinda una mejor calidad de vida a los vecinos”	Estrés

Fuente: Elaboración Propia

Desde la perspectiva del tercer entrevistado afirma que el parque era utilizado por todos los vecinos de la zona, pero después de que inició la pandemia genero un impacto en esta zona pero que por otro lado también se entiende la preocupación y desesperación de las personas que acampaban porque lo único que querían era recibir atención médica.

Mientras se leía las transcripciones de las entrevistas, los párrafos se iban asociando a códigos. Entre tanto, en anotaciones se llevaba el control de las ideas

generales del código. Con la finalidad de obtener una declaración consolidada de parte de los expertos respecto a un código.

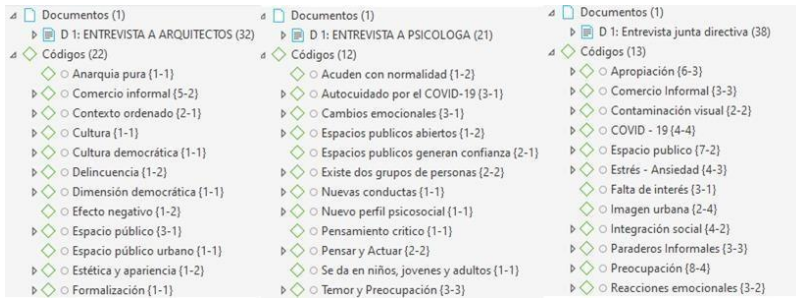


Figura 5: Códigos de entrevista con los especialistas

Como podemos visualizar en la figura 5 se realizó la codificación por cada entrevista con los especialistas y con los entrevistados donde se utilizó el programa atlas ti una herramienta que nos ayudó a organizar, analizar e interpretar la información recolectada. Como se muestra la densidad de las entrevistas con los especialistas en Urbanismo de la codificación los más densos y vinculados: Comercio informal, Dimensión económica, Imagen urbana, Contaminación visual e Identidad.

Como se muestra la densidad de la entrevista con la especialista en Psicología de la codificación los más densos y vinculados: Nueva normalidad, COVID – 19, Espacios públicos abiertos, Reacciones emocionales, Reacciones conductuales.

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
Acuden con normalidad	1	1	
Autocuidado por el COVID-19	3	1	
Cambios emocionales	3	1	
Espacios publicos abiertos	1	1	
Espacios publicos generan confianza	2	1	
Existe dos grupos de personas	2	1	
Nuevas conductas	1	1	
Nuevo perfil psicosocial	1	1	
Pensamiento critico	1	1	
Pensar y Actuar	2	1	
Se da en niños, jóvenes y adultos	1	1	
Temor y Preocupación	3	1	







Figura 6: Código de la entrevista con la especialista en Psicología

Se muestra la densidad de las entrevistas realizadas con la Junta directiva para la codificación los más densos y vinculados: Comercio Informal, Apropiación, Espacio público, Integración social, Reacciones emocionales, Preocupación.

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Gi
Apropiación	6	3	
Comercio Informal	3	3	
Contaminación visual	2	2	
COVID - 19	4	4	
Espacio publico	7	2	
Estrés - Ansiedad	4	3	
Falta de interés	3	1	
Imagen urbana	2	4	
Integración social	4	2	
Paraderos Informales	3	3	
Preocupación	8	4	
Reacciones emocionales	3	2	
Temor - Preocupación	5	3	

Figura 7: Códigos de las entrevistas con la junta directiva.

4.5 Resultados descriptivos de las fichas de observación

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO FACULTAD DE ARQUITECTURA	
FICHA DE OBSERVACIÓN N° 1	
TÍTULO: APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO FRENTE A UN NUEVO COMPORTAMIENTO SOCIAL EN PANDEMIA COVID 19, VILLA EL SALVADOR, 2021	
<p>Esta presente investigación pretende determinar la variable del comportamiento social por medio de las dimensiones: reacciones cognitivas, reacciones emocionales y reacciones conductuales</p>	
Ubicación: Lima – Villa el Salvador	Sector: Parque la Villa, Sector III Grupo 24
	
Evidencia fotográfica:	Interpretación de lo observado:
 <p style="text-align: center;">Figura N°1</p>	Según lo observado en la figura n°1 una joven se encuentra sentada tomando en cuenta las precauciones frente a la pandemia con mascarilla y su protector facial. Presentaba una conducta adaptativa o comportamiento positivo.
 <p style="text-align: center;">Figura N°2</p>	Según lo observado en la figura n° 2 donde se observa que las personas pagaban un monto de dinero para poder ser atendidos donde existía
 <p style="text-align: center;">Figura N°3</p>	Según lo observado en la figura n° 3 donde se observa que las personas acampan en el parque donde presentaban reacciones emocionales como ansiedad, depresión y estrés a la espera de saber los resultados sobre sus familiares internados.
 <p style="text-align: center;">Figura N°4</p>	Según lo observado en la figura n°4 donde se observa personas esperando a ser atendidos en la vereda del parque. Personas con síntomas de COVID-19 esperando atención médica.



FICHA DE OBSERVACIÓN N°1

TÍTULO: APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO FRENTE A UN NUEVO COMPORTAMIENTO SOCIAL EN PANDEMIA COVID 19, VILLA EL SALVADOR, 2021

Esta presente investigación pretende determinar la variable del comportamiento social por medio de las dimensiones: reacciones cognitivas, reacciones emocionales y reacciones conductuales

Evidencia fotográfica:

Interpretación de lo observado:



Figura N°1

Según la figura n°1 se puede observar como las personas acampaban con la angustia y con la desesperación de ser atendidos.



Figura N°2

Según la figura n°2 se observa que las personas presentan reacciones conductuales. Donde las personas se comportan de forma negativa ya que se están exponiendo a ser contagiados ante la situación.



Figura N°3

Según la figura n°3 se observa que personas con discapacidad están a la espera de ser atendidos donde se refleja el estrés y la preocupación por ser atendidos.



Figura N°4

Según la figura n°4 se observa miembros de la municipalidad del distrito queriendo desalojar a los comerciantes ambulantes y los que acampan en el parque.



Figura N°5

Según la figura 5 se observa el aumento de los taxistas informales y moto taxistas informales invadiendo las vías de tránsito en la zona donde se genera un incremento de la contaminación visual y sonora.

FACULTAD DE ARQUITECTURA
FICHA DE OBSERVACIÓN N°2

TÍTULO: APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO FRENTE A UN NUEVO COMPORTAMIENTO SOCIAL EN PANDEMIA COVID 19, VILLA EL SALVADOR, 2021

Esta presente investigación pretende determinar la relación de la apropiación del espacio público con el comportamiento social por medio de las dimensiones.

APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO		COMPORTAMIENTO SOCIAL	
Características	Observaciones	Características	Observaciones
Respetan las señales de tránsito	En la zona de estudio se logró identificar que la mayoría de los vecinos no respetaban las señales de tránsito y cruzaban sin ninguna precaución la pista.	Atención medica	En el sector de estudio se logró identificar que las personas que se encontraban acampando no recibían atención médica y ningún tipo de información de sus familiares lo cual generaba angustia y desesperación en los familiares
SI AVECES NO		NO	
Exceso de basura en las veredas	En la zona de estudio se presencio la acumulación de plastico, mascarillas usadas, botellas de vidrios, etc. Donde las personas no tenían una cultura ciudadana.	Presentan señales de ansiedad, depresión y estrés	En la zona de estudio se logró distinguir diferentes emociones y reacciones en las personas que se encontraba a las afueras del parque la villa, como por ejemplo ansiedad, depresión y estrés.
SI AVECES NO		NO	
Ventas de oxígeno en las veredas	En el sector de estudio, se visibilizo la venta ilegal de balones de oxígeno aprovechandose de la necesidad de las personas con el alza de su precio en el lugar.	Respetan el distanciamiento social	En el sector de estudio, se pudo observar como las personas no respetaban los protocolos de seguridad como el uso de las mascarilla y protector facial por la pandemia COVID-19 ni el distanciamiento social.
SI AVECES NO		NO	
Paraderos informales	En el sector de estudio se logró distinguir el uso de paraderos informales por parte de los taxista y mototaxistas, ademas que ocasionaban un congestionamiento vehicular y contaminación sonora.	Conducta de las personas	En la zona de estudio se logró identificar que existían dos tipos de conducta: la primera conducta adaptiva y la segunda la conducta desadaptativa.
SI AVECES NO		NO	

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se recolectaron datos a través de las entrevistas semiestructuradas y la encuesta con los vecinos del grupo 24 en el parque la Villa, que ayudaron a poder conseguir los objetivos y responder las hipótesis planteadas. De acuerdo a los resultados obtenidos existe evidencia de forma cualitativa y cuantitativa. Para ello es importante tener en cuenta el uso debemos darle al espacio público pero que también es importante tener una gestión adecuada y eficiente por parte de las autoridades locales. El problema radica en el mal uso que le dan los seres humanos al espacio público de acuerdo a sus necesidades y las prácticas sociales que se han desarrollado dentro de él, lo cual constituye un soporte físico y cultural para promover una democracia local. Para lograr que mejore la situación y sea permanente y no se convierta en algo temporal se necesita el apoyo de los seres humanos y el de las autoridades que sean parte del cambio para poder generar una sociedad comprometida, consiente y adaptable.

Es decir que, se ha visto un mayor desarrollo de la apropiación del espacio público en América Latina siendo la pandemia el COVID – 19 uno de los factores para su impulso ante la escasez y el deterioro se plantean nuevos desafíos, atendiendo a la intervención y adecuación de espacios que contemplan los requerimientos de la población con un comportamiento social diferente ante la situación de vulnerabilidad.

A nivel local dado que estamos adaptando en tiempo real, es difícil que no quede huella sobre la adaptación en los espacios públicos y la memoria en los ciudadanos. Sin embargo, la mínima intervención nos da la facilidad de priorizar las acciones para mantener aspectos esenciales que enfrentan los usuarios y los usos insospechados previamente. Si tomamos en consideración la psicología de crisis, podemos percibir que interrumpe abruptamente en el paisaje urbano y aumenta la percepción de crisis o pánico en las personas.

El objetivo general de esta investigación es determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque la villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021. Se encontró tres factores importantes en la apropiación de espacio público que se relaciona con el

comportamiento social como: la relación de la integración social, en la dimensión integración sociocultural, la relación de la actividad informal en la dimensión económica, la relación de la contaminación visual en la dimensión confort espacial. Este trabajo de investigación mediante las entrevistas nos da a conocer que la apropiación del espacio público se da de diferentes manera (físico territorial, política, económica, social y cultural) que esta genera un efecto negativo en el desorden, caos, contaminación visual – sonora del espacio público así como también se ha visto reflejado en el nuevo comportamiento social en los residentes del parque la villa por medio de las reacciones cognitivas, emocionales y conductuales que poco a poco ya se están adaptando o acostumbrando a la nueva realidad existente en la zona de estudio. Después de analizar los resultados obtenidos, en el cuadro que arrojo de Rho de Spearman tiene como coeficiente de correlación el 0.870, por lo tanto, aceptamos que la hipótesis general establece que la apropiación del espacio público y el comportamiento social se relacionan significativamente en el parque la villa, Villa el Salvador, Lima, 2021. De acuerdo con la investigación, pero profundizando en el tema de investigación el autor Torres (2018), afirma que la apropiación, transformación del espacio público y la conducta social, se dan de manera negativa; debido a que esto genera una indebida ocupación de diversos espacios públicos por medio de actividades formales o informales, el impacto ambiental generado en el espacio. De esta manera el autor nos afirma que la conducta social actúa de forma negativa generando diferentes tipos de actitudes y conductas por medio de una composición de clases u objetos que se describen por las formas en que las personas interactúan por medio de una actividad en una determinada zona. Asimismo, el autor Flores (2018), donde menciona que la apropiación de espacios públicos se da de manera negativa porque ocasiona múltiples fenómenos sociales tales como la delincuencia e inseguridad, es el lugar donde concluyen diferentes clases sociales, cultural, etc. Donde las personas se apropian de los espacios públicos para realizar actividades marchas o protestas que generan un sentido de pertenencia en la búsqueda de un espacio que satisface sus necesidades. De esta manera el autor nos afirma que el comportamiento social actúa de tal forma que detona ciertos comportamientos y actitudes que van más allá de su uso funcional.

De esta manera podemos decir que se ha evidenciado el incremento potencial de la apropiación del espacio público a nivel nacional e internacional, siendo la pandemia el COVID – 19 uno de los factores para importantes para su desarrollo que si bien es cierto está siendo sometido cada vez más y con mayor frecuencia y naturalidad a una situación que no han sido previstas por su estructura base. Los seres humanos asumimos por naturaleza diferentes comportamientos en la apropiación que en ocasiones están fuera de contexto. Es importante el poder resaltar el uso que las personas le dan a la apropiación del espacio público que corresponde a dos dimensiones como la primera que es la dimensión social que es un espacio de encuentro que permite el intercambio y comunicación que se destaca por su participación en la construcción social y la identidad como segunda es la dimensiones la economía que es utilizada como un medio de “aprovechamiento y necesidad” que se le atribuye una dinámica comercial que genera competencia o conflicto por invadir que se encuentra directamente relacionado con el comportamiento social de las personas, las características y repercusiones que tienen conexión con la estructura social en el espacio físico.

El primer objetivo específico de esta investigación es determina como la integración sociocultural por medio de la inclusión mediante las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021. De esta manera podemos dar a conocer mediante las entrevistas que la integración sociocultural es de vital importancia en los parques públicos porque permite que los residentes de la zona puedan utilizarlo como recreación, esparcimiento y encuentro que pueden generar una unión e identidad en ellos. Además de que se manifiesta la reacción cognitiva de forma positiva que ayuda a poder mejorar el razonamiento y un proceso de aprendizaje en las personas. Después de analizar los resultados de la investigación, donde el cuadro que arrojo la Rho de Spearman tiene como grado de correlación el 0.772, aceptamos que la hipótesis especifica 1 establece que la integración sociocultural por medio de la inclusión se relaciona favorablemente con las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al covid-19, en el parque La Villa. De acuerdo con la investigación, pero profundizando en el tema de investigación el autor Roldán (2019) menciona que la integración sociocultural se da positiva mediante valores y creencia que permiten poder generar una identidad local que a

su vez permiten fomentar la mejora de la calidad de vida, considerados como escenarios donde se desarrollan actividades recreacionales y permiten la libertad de dicho espacio propio. En este sentido la apropiación de diversos espacios público en la ciudad da un resultado de trayectorias individuales y actuales de los grupos de pertenencia en un determinado espacio. De esta manera los dos autores Tortajada & Villaba (2014) nos indica que las reacciones cognitivas se dan de forma positiva por medio de capacidades y habilidades que le permite al ser humano desarrollar la eficacia de sus capacidades por medio de su percepción, razonamiento, memoria y lenguaje. Además de abordar otros factores como la afectividad social, biológica y familiar sobre la persona.

Asimismo, que la integración social ayuda a poder generar el sentido de convivencia que se da de forma individual pero que en su mayoría es de forma colectiva que une y no distingue de su origen, clase social o su idiosincrasia. Sin embargo, frente a la apropiación del espacio público se presenta distintas relaciones que relacionadas por la pugna del control como la reputación del ser humano en los grupos sociales genera un conflicto relacionado con el uso de los espacios públicos por medio de huelgas o protestas que generan delincuencia juvenil, vandalismo y el consumo de sustancias ilícitas. De esta manera las reacciones cognitivas actúan de forma negativa influyendo en los procesos intelectuales y conductuales que no permite que las personas utilicen su capacidad para poder adaptarse a su entorno y poder comprender la realidad o función de la sociedad.

El segundo objetivo específico de esta investigación determinar cómo la economía por medio de la actividad informal a través de las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al covid-19, el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021. Se puede dar a conocer mediante las entrevistas que la economía se da de distintas formas de manera formal e informal, en el lugar de estudio se ha podido ver la alta actividad informal por medio de los ambulantes aprovechando de la situación actual por la pandemia COVID – 19 afectado a los residentes del parque la villa mediante sus reacciones cognitivas generando la ansiedad la preocupación, miedo, temor y entre otras reacciones que se puede manifestar. Después de los hallazgos que se encontraron en los resultados, donde

en el cuadro de Rho de Spearman arroja 0. 837 de correlación, aceptamos que la hipótesis específica 2 establece que la economía por medio de la actividad informal se relaciona favorablemente las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al covid-19, en el parque La Villa. De acuerdo a la investigación, Garduño (2017) menciona que la economía que se da por parte de la actividad informal dentro del espacio público se caracteriza como un elemento indispensable para la competitividad del mercado en función de poder promover una infraestructura, servicios, tecnología y comunicaciones. En que este mismo sentido se utiliza para un lugar de consumo en el espacio público. De esta manera el autor Sroufe (2000) afirma que las reacciones emocionales se dan de forma positiva por medio de un suceso que permite sobresalir que se caracteriza por cambios de orden experimental y conductual. Por otro lado, podemos mencionar que esto tiene relación directa con la persona y el suceso de diferentes contextos.

Asimismo, podemos decir que la economía muestra un fenómeno presente de manera informal en la sociedad lo cual ha generado una nueva disputa por el espacio público, adueñándose de la vía pública generando situaciones de obstrucción, desorden, sociedad marginal, informalidad, deteriorando la imagen urbana, por otro lado, se establece una competencia con el comercio formal agravando los efectos y las consecuencias de este problema. Además de que las reacciones emocionales se dan de forma negativa por la situación actual que estamos pasando por la pandemia COVID – 19, que deterioran nuestra salud de forma radical ya que puede estar asociados a algún grado de inmunosupresión y es probable que se desarrolle nuevas reacciones en las personas.

El tercer objetivo específico de esta investigación determinar la relación entre el confort espacial por medio de la imagen urbana mediante las reacciones conductuales en el estado de alerta de las personas frente al covid-19, en el parque la villa, Villa el Salvador, Lima, 2021. De esta manera se puede dar a conocer cómo ha ido cambiando el confort espacial en el parque la villa, de cómo los ambulantes han generado la contaminación visual por medio de carpas, carteles publicitarios, así como también interrumpiendo el tránsito libre de la persona que viven en el lugar, de cómo estos elementos causan una imagen negativa en el parque la villa, de tal manera de que las reacciones conductuales de los residentes de la zona se

dan de distintas maneras de forma adaptativa (positiva) y de forma desadaptivo (negativa), ya que podemos encontrar dos grupos personas como los ambulantes, que actúan de forma desadaptativa sin darse cuenta de que sus acciones incomodando a los residentes del lugar y por otro lado el grupo que se comportan de manera adaptiva respetando la realidad por las que estamos pasando cuidándose y respetando los espacios públicos. A partir de los resultados en el cuadro arrojado por el Rho de Spearman con el 0.878 de correlación, aceptamos que la hipótesis específica 3 que establece que el confort espacial por medio de la imagen urbana se relaciona significativamente con las reacciones conductuales mediante el estado de alerta de las personas frente al COVID - 19, en el parque La Villa. De acuerdo a esta investigación Araujo (2015) menciona que el confort espacial se da forma positiva que permite regular el comportamiento de los peatones como la composición del espacio, las proporciones y la calidad arquitectónica. De esta manera Oblitas (2018) que las reacciones conductuales permiten a las personas poder reconocer las respuestas conductuales que pueden ser de forma positiva o negativa, los cuales se ven reflejado en los estados emocionales que forma directa o lógicamente relacionados con el estado de ánimo de la persona.

Un cambio positivo en el confort espacial mejoraría la calidad de vida, así como también el uso y el aprovechamiento constante de las áreas sociales de los ciudadanos dándole una mejor imagen urbana y combatiendo la contaminación visual, El desarrollo de los espacios públicos abiertos ayudan a poder generar una actividad recreativa y social utilizado como un nuevo elemento articulador de la vida. Las reacciones conductuales son indispensables en las personas porque permiten identificar una conducta positiva o negativa que frente a la pandemia ha tenido un impacto sobre el bienestar de las personas y su sentir actual.

Con respecto a la ficha de observación número 1 se observaron las dimensiones de comportamiento social (reacciones emocionales y conductuales), donde se observó que en el lugar de estudio la pandemia COVID – 19 genero un aumento y un cambio en las emociones y la conducta de los vecinos, cómo la angustia y la preocupación que se ve reflejado. Se logro observar que están a la espera de tener información de sus familiares o de ser atendidos por esta situación, el miedo y el

temor los llevo a esperar en las a fueras del parque la villa sin darse cuenta del peligro o la situación a la que se está exponiendo. Además, se ven reflejado en la conducta adaptativa y desadaptativa por medio del comportamiento de los vecinos en la zona que muchas veces presentan un comportamiento negativo frente a la situación.

Según la ficha de observación número 2 se determinó la relación entre la apropiación del espacio publico y el compartimiento social frente a la pandemia COVID- 19 donde se observaron la dimensión económica por medio de la (actividad informal, actividad formal y política), y la dimensión del confort espacial (contaminación visual, imagen urbana) reacciones emocionales (ansiedad, depresión y estrés) reacciones conductuales (adaptativa y desadaptativo). Se puedo observar que en la situación económica se está realizando la venta ilegal de balones de oxígeno en el parque la villa generando una mala imagen urbana. Por otro lado, también se observó las reacciones emocióneles ya que los vecinos se notaban estresados con ansiedad frente a la incertidumbre por no saber información de sus familiares que se encontraban en el hospital. Así mismo se observó una conducta negativa de los vecinos y de los transeúntes ya que no acataban los protocolos de bioseguridad por la pandemia COVID- 19.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general en esta tesis se determinó que la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque la villa, porque el COVID - 19 ha ocasionado el incremento del uso y aprovechamiento de la apropiación de los espacios públicos que corresponde a una necesidad social – económica que genera un comportamiento social en las personas que puede ser una conducta adaptativa (positiva) o una conducta desadaptativa (negativa) frente a la situación actual. Se comprueba a través del coeficiente de correlación de la prueba de Rho de Spearman es de 0.870, que indica la relación significativa entre ambas variables. Asimismo, según las entrevistas a los especialistas, con los usuarios y las encuestas realizadas a los usuarios sobre la apropiación del espacio público, donde to.d.os... afirmaron que mejorar el uso del espacio público frente a la pandemia el COVID – 19, a ayudaría a que más personas sean conscientes y comprometidos en la relación con el comportamiento social sea más significativo.

De acuerdo al objetivo específico 1 en esta tesis se determinó como la integración sociocultural por medio de la inclusión mediante las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al COVID - 19, en el parque de villa porque la integración social ayuda a poder generar un lugar de intercambio, comunicación e interacción donde todos los vecinos se sientan identificados con el lugar por otro lado las reacciones cognitivas en las personas que son positivas ya que ayudan a poder aprender y razonar antes de tomar una actitud antes cualquier situación que se esté presentando en el momento. Se comprueba a través del coeficiente de correlación de la prueba de Rho de Spearman es de 0.772, que indica la relación significativa entre ambas dimensiones. Asimismo, según las entrevistas los miembros de la junta vecinal afirmaron que la integración sociocultural del parque se ha visto afectado y repercute en la relación con las reacciones cognitivas sea más significativo.

De acuerdo al objetivo específico 2 en esta tesis determinó como la economía por medio de la actividad informal a través de las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al COVID – 19, en el parque de villa porque la economía por medio del comercio informal influye en la en la apropiación del

espacio público generando situaciones de desorden, obstrucción que ocasionan reacciones emocionales como la ansiedad, estrés y depresión en las personas por miedo y temor de ser contagiados. Se comprueba a través del coeficiente de correlación de la prueba de Rho de Spearman es de 0.837, que indica la relación significativa entre ambas dimensiones. Asimismo, según las entrevistas con especialistas mencionaron que una mejor gestión y estrategia en la actividad informal ayudaría a mejorar las reacciones emocionales de los vecinos frente al COVID -19 y que sea más significativo.

Según el objetivo específico 3 en esta tesis se determinó la relación entre el confort espacial por medio de la imagen urbana mediante las reacciones conductuales en el estado de alerta de las personas frente al covid-19, en el parque la villa, Villa el Salvador, Lima, 2021. Porque por medio del confort espacial se podría mejorar la calidad de vida de los vecinos ayudando a poder generar un actividad recreativa y social mejorando de esta manera la imagen urbana del parque de la Villa además de que las reacciones conductuales ayudan a poder identificar y mejora el comportamiento negativo de las personas fomentando una distracción física y mental en el parque de la Villa. Se comprueba a través del coeficiente de correlación de la prueba de Rho de Spearman es de 0.878, que indica la relación significativa entre ambas dimensiones. Asimismo, según las entrevistas con los especialistas afirmaron que la imagen urbana es de vital importancia porque dentro de un contexto seguro y limpio las reacciones conductuales de los vecinos mejorarían.

Según la entrevista con el especialista internacional, mencionó que la apropiación del espacio público como decían los antiguos romanos bajo la ley hay libertad si todos los seres humanos damos leyes es para respetarlas y vivir todos bien entre nosotros. Además del aumento de las cifras de apropiación en los espacios públicos en los comerciantes informales en China, lo cual se debería implementar estrategias, normativa y criterios que ayuden a dar una solución a este problema.

Según la entrevista con el especialista nacional, menciono que la apropiación del espacio público menciono que la apropiación en nuestro país es la manifestación cultural que el auge de esta se debe a dos fenómenos concretos la

primera es la “necesidad” y la segunda es por un factor económico, por otro lado, la pandemia por el COVID – 19, genero un aumento masivo por el comercio informal en todo nuestro país, debido a que esto se genera dentro del espacio público.

Según la entrevista con la especialista en psicología, menciono que el comportamiento social frente a la pandemia el COVID – 19 ha desencadenado diferentes conductas o comportamiento en el ser humano dentro del espacio público donde existen dos grupos el primer grupo es que le está costando acudir o visitar los espacios y el segundo grupo es de las personas que son inmaduras en ese sentido no sienten la misma presión porque no se sienten cohibidos. Además de que es importante el poder incentivar el uso de espacios públicos abiertos porque permitirá tener una distracción física y mental frente al COVID – 19.

Los usuarios entrevistados, mencionaron que se generó un efecto negativo donde antes de la pandemia al menos existía un control, pero la pandemia el COVID – 19 desencadeno una serie de actividades como el incremento en la venta de la mascarilla, venta de oxígeno, medicinas, taxistas y mototaxistas informales que invadían las pistas, largas filas para ser atendidos todo el espacio libre eran ocupadas por la venta de los ambulantes informales que generaban contaminación visual, sonora y ambiental. Donde manifestaron su preocupación e indignación por lo que ocurría dentro del parque pero que también entendían la situación.

Es necesario proponer generar estrategias de mejoramiento social y espacial a partir de la apropiación desde el entorno primario de los ciudadanos. La apropiación juega un papel protagónico, dado que cumple una doble función: generar vínculos afectivos y tejido social que permiten fortalecer la sociedad civil.

Implementar intervenciones integrales por parte de las diferentes entidades del distrito, en asocio con los privados y la comunidad organizada, que permitan contrarrestar los malos usos de estos espacios.

Fomentar la participación de la comunidad haciéndole participe de las decisiones con relación a estos espacios. Desde la renovación y reconstrucción de la planta física, hasta la siembra de árboles o la implementación de nuevos mobiliarios.

VII. RECOMENDACIONES

El proyecto de investigación genera un gran aporte como solución al problema del mal uso del espacio público, de esta manera, se recomienda impulsar y desarrollar políticas por las autoridades a nivel nacional, que promuevan un mejor uso del espacio público del parque la Villa ya que pueden ayudar a resolver los desafíos de forma territorial, social, económicamente, política y ambiental.

Se recomienda proponer estrategias, formando así una asamblea de personas que representen y que puedan ayudar a las expectativas de los usuarios, proponiendo proyectos relacionados a la integración sociocultural que permitan generar una sociedad con valores y prácticas sociales incentivando las relaciones interpersonales en el parque la villa.

Se recomienda incentivar el sentido de pertenencia e identidad con el parque a través de actividades relacionadas con el aseo de estos espacios y el buen uso de su mobiliario a través de campañas de cultura ciudadana activa.

Se recomienda que la municipalidad del distrito identifique, controle y tenga un seguimiento de los comerciantes. Además de que ayude en la simplificación de los trámites o beneficios adicionales para que los comerciantes informales busquen formalizar.

Se recomienda que las autoridades, deberán crear equipos de trabajo involucrados directamente con el comercio informal, con el fin de tener coordinaciones efectivas e inmediatas, las que informarán de sucesos que necesiten prontas soluciones.

Se recomienda recibir el apoyo de las autoridades municipales que deberán diseñar planes, instrumentos, normativas, programas u otros, en los que se ordenen a los comerciantes informales y de manera consecuente se recupere el parque público.

Se recomienda realizar un estudio integral, con la municipalidad con el fin de plantear programas o proyectos en los que den solución a temas como el congestionamiento vehicular, contaminación ambiental e inseguridad.

Se recomienda diseñar el uso de un nuevo mobiliario urbano que sea innovador dentro del parque público ayudara a poder tener un mejor funcionamiento, así como también los usuarios se sientan identificados con el espacio donde se desenvuelven, así como también mejoraría la imagen urbana del parque.

Se recomienda implementar sistemas de trabajo para la atención psicológica inmediata, enfocado en las reacciones emocionales y reacciones cognitivas utilizando técnicas de afrontamiento, que permiten mejorar su estado emocional.

Se recomienda elaborar diferentes programas de intervención y preventivos-promocionales para poder reducir sus reacciones emocionales como la ansiedad, estrés y depresión que ayuden desarrollar sus habilidades para fortalecer y mejorar el bienestar físico – social de las personas que visitan el parque la villa.

REFERENCIAS:

- Altamirano, A. (2014). *Apropiación del espacio público: conducta y comportamiento de las personas en la ciudad de la Paz (Tesis)*.
Universidad de la Paz, Bolivia
- Andersson, B., Reutlinger, C., Roth, P., & Zimmermann, D. (2019). Young people's appropriation of public space. *Young People and the Struggle for Participation: Contested Practices, Power and Pedagogies in Public Spaces*.
- Bauman, Z. (2003). *La globalización. Consecuencias humanas*. Editora Schwarcz – Compañía de Letras
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos, Lima
- Crosas, J. & Cáceres, R. (2007) El confort espacial como argumento del diseño de la vivienda colectiva. Barcelona, España. Recuperado de:
<https://www.raco.cat/index.php/QuadernsArquitecturaUrbanisme/article/download/238045/350669/>
- Delgado, M. (2018). Configuración y reconfiguración de la masculinidad en el espacio público. El caso de Ciudad Juárez. Recuperado de:
https://scholarworks.utep.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1829&context=open_etd
- Devlin, R (2017). 'Asking "Third World questions" of First World informality: Using Southern theory to parse needs from desires in an analysis of informal urbanism of the global North'. *Planning Theory*, 1–20. DOI: <https://doi.org/10.1177/1473095217737347>
- Díaz, J. (2016). El feudo, la comarca y la feria. Privatización del espacio público en Lima. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de Lima. Recuperado de:
<https://www.ulima.edu.pe/publicaciones/el-feudo-la-comarca-y-la-feria-la-privatizacion-del-espacio-publico-en-lima>
- Dovey, K, Rao, F and Pafka, E. 2018. 'Agglomeration and assemblage: Deterritorialising urban theory'. *Urban Studies*, 55(2): 263–273. DOI: <https://doi.org/10.1177/0042098017711650>
- Flores, S. (2018). *Espacios públicos de disfrute de la ciudad de Puno 2015*.
(Tesis). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Fonseca, J. (2014). La importancia y la apropiación de los espacios públicos en las ciudades. Recuperado de:
<http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/222/329>

- García, L. (2020). *Relación de espacios públicos y la calidad de vida urbana, en el sector n° 1 del centro histórico, de la ciudad de Trujillo. (Tesis)*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Garduño, M., Orozco, A. & Cadena, Y. (2017). El espacio público, su función económica y la importancia de los bosques urbanos. Recuperado de: https://cidur.org/notas_cidur/el-espacio-publico-su-funcion-economica-y-la-importancia-de-los-bosques-urbanos/
- Garfias, A. & Araujo H. (2015). Propuesta metodológica para el análisis de la habitabilidad urbana. Desde la concepción de las “ciudades humanas”. *Revista Legado de Arquitectura y Diseño*, (18), 45-56. DOI: <http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n25.07>
- Garriz, E. & Schroeder, R. (2014) Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6456372.pdf>
- Guadarrama Sánchez, Gloria Jovita, & Pichardo Martínez, Pamela Monserrat. (2021). La apropiación y el uso del espacio público urbano. Los comunes en el parque urbano. *Economía, sociedad y territorio*, 21(65), 57-85. DOI:<https://doi.org/10.22136/est2021167857-85>
- Guzmán, D. (2018). *Externalidades de la apropiación del espacio público por el comercio formal e informal (Tesis)*. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona.
- Hernandez, L & Melis, A. (2018). ‘Understanding the temporary appropriation in relationship to social sustainability’. *Sustainable Cities and Societies*, 1–14. Elsevier B.V., 39C. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.scs.2018.03.004>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw – Hill.
- Herranz, A. (2013). *Arquitectura*. Barcelona, España. Recuperado el 25 de mayo del 2021: GG Editorial.
- Holguín, A (2018). *La recuperación del espacio público como estrategia de revitalización urbana del complejo de mercados de Piura, 2017 (Tesis)* Universidad Cesar Vallejo, Lima. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cvu11-22.fccu>
- Marx, C & Kelling, E. (2018). ‘Knowing urban informalities’. *Urban Studies*, 1(16). DOI: <https://doi.org/10.1177/0042098018770848>
- Méndez, J. (2005). Situación actual y líneas de desarrollo futuras. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 10(1), 33-52.

- Moure, P. & Pino, R. (2011) De lo psicológico a lo fisiológico en la relación entre emociones y salud. Recuperado de: <https://www.psicologiacientifica.com/relacion-emociones-y-salud/>
- Páramo, P. (2018). "Formación ciudadana en comportamientos urbanos responsables: etnografía rápida orientada a la convivencia en el espacio público urbano". Cuadernos de Vivienda y Urbanismo, Vol. 11. DOI:
- Perahia, R. (2007). *las ciudades y espacio público (Tesis)*. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.
- Roldan, N. (2019). *Imaginario, usos y apropiación de espacios públicos por jóvenes residentes de una ciudad turística (Tesis)*. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.
- Sánchez, H., Reyes, C. & Matos, P. (2020) *Impacto de la presencia del COVID -19 en las actitudes y comportamientos psicosociales de la población peruana (Tesis)*. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Sroufe, A. (2000). La naturaleza del desarrollo emocional. A. Sroufe *Desarrollo emocional. La organización de la vida emocional en los primeros años. México: Oxford.*
- Szpac, M., Ferrero, C., Rezzoagil, B. & Galati, C. (2013). Cultura y espacio urbano: Pensar, Construir y Habitar la calle. Recuperado de: <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/ARQUISUR/article/download/914/1362/>
- Torres, A. (2018). *Diseño de patrones para la apropiación y transformación del espacio público, estudio de caso: el corredor de la av. caracas entre la calle 6 y la calle 9 (Tesis)*. Universidad Nacional de Bogotá, Colombia.
- Torres, E. (2009). Apropiación versus usos del espacio público. Recuperado de: <http://www.laciudadviva.org/blogs/?p=3465>
- Torres, F (2018). *Comercio informal ambulatorio y sus efectos en el deterioro del espacio público de la avenida España del distrito de Trujillo, 2017. (Tesis)*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Tortajada, R. & Villalba, S. (2014). Estimulación cognitiva: una revisión neuropsicológica. *Terapeia*, (6), 73-93.
- Vidal, T. & Pol, E. (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares. *Anuario de Psicología*, 2005, vol. 36, num. 3, p. 281-297.

ANEXO

ANEXO 1: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo,, docente de la Facultad de Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura/ Programa académico de pregrado de la Universidad César Vallejo sede Lima norte 3, asesor del Trabajo de Investigación titulada:

“Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021”, de los autores Bustinza Campana Leslie Adelma y Zevallos Bendezú Saida Xiomara, constato que la investigación tiene un índice de similitud de ... % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Asesor:	
DNI:	Firma:
ORCID:	

ANEXO 2:

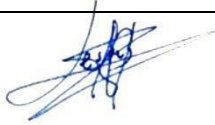

Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Nosotros, Bustinza Campana Leslie Adelma y Zevallos Bendezú Saida Xiomara egresado de la Facultad de Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura / Programa académico de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima norte 3, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación titulado: Healthy City: Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa elSalvador, 2021, por tanto, declaramos que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Julio del 2020

Apellidos y Nombres del Autor Bustinza Campana, Leslie Adelma	
DNI: 77672736	Firma: 
ORCID: 0000-0002-8895-2393	
Apellidos y Nombres del Autor Zevallos Bendezú, Saida Xiomara	
DNI: 76186240	Firma: 
ORCID: 0000-0002-3556-5816	

ANEXO 3:

Acta de Sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis(*)

Ciudad, día de mes de 2020

Siendo las horas del día del mes de 2021, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

" Apropriación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021"

Presentado por el / los autores Bustinza Campana Leslie Adelma y Zevallos Bendezú Saida Xiomara, egresados de Facultad de Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura / Programa académico de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima norte 3

Concluido el acto de exposición y defensa del Trabajo de Investigación / Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen (**)
Apellidos y Nombres del Autor Bustinza Campana, Leslie Adelma Zevallos Bendezu, Saida Xiomara	

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:

Nombres y Apellidos

PRESIDENTE

Nombres y Apellidos

SECRETARIO

Nombres y Apellidos VOCAL (ASESOR)

* Elaborado de manera individual.

** Aprobar por Excelencia (18 a 20) / Unanimidad (15 a 17) / Mayoría (11 a 14) / Desaprobar (0 a 10).

ANEXO 4:

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional



Yo (Nosotros), Bustinza Campana Leslie Adelma y Zevallos Bendezú Saida Xiomara identificado con DNI N° 77672736 - 76186240 , (respectivamente), egresados de Facultad de Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura / Programa académico de pregrado de la Universidad César Vallejo Lima norte 3, autorizamos (x), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de mi (nuestro) Trabajo de Investigación / Tesis:

“Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021”.

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulada en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

Lima - 19/11/2021

Apellidos y Nombres del Autor Bustinza Campana, Leslie Adelma	
DNI: 77672736	Firma: 
ORCID: 0000-0002-8895-2393	
Apellidos y Nombres del Autor Zevallos Bendezú, Saida Xiomara	
DNI: 76186240	Firma: 
ORCID: 0000-0002-3556-5816	

Anexo 3: Operacionalización de la variable 1: Apropiación del Espacio Publico

VARIABLE 1: INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES - RANGOS
APROPIACIÓN DEL ESPACIO PUBLICO	<p>Torres (2015) menciona que la apropiación del espacio público es el poder dentro de un territorio y debe ser visto como un espacio socialmente valorizado y que construye de modo cultural; y puede estar ubicado en plazas, calles, plazoletas o jardines, donde los actores sociales urbanos crean un sentimiento de pertenecía.</p>	<p>Garriz, E & Schroeder, R (2014). Determina que la apropiación del espacio público tiene tres dimensiones: dimensión sociocultural, dimensión económica y dimensión confort espacial.</p>	Integración sociocultural	Integración social	Ordinal de tipo Likert (1) Totalmente desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo 9 – 21
				Relaciones Interpersonales		
				Identidad		
			Económica	Actividad formal		
				Actividad Informal		
				Político		
			Confort espacial	Externo		
				Contaminación visual		
				Imagen urbana		

Operacionalización de la variable 2: Comportamiento Social

VARIABLE 2 DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO
COMPORTAMIENTO SOCIAL	Altamirano, G (2014) define que el comportamiento social es la manera de proceder y portarse ante una situación, en la relación a los estímulos que se dan en el entorno. Son acciones a las reacciones propias frente al estímulo social.	Martínez et al., (2020) Determina que el comportamiento social son las reacciones cognitivas, emocionales y conductuales de las personas frente a la situación de amenaza o manifestación de una pandemia, incluyendo la respuesta social para hacer frente a una enfermedad.	Reacciones Cognitivas	Memoria	Ordinal de tipo Likert (1) Totalmente desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo 9 – 21 Regular 22- 34 Alto 35- 45
				Atención		
				Abstracción		
			Reacciones Emocionales	Ansiedad		
				Depresión		
				Estrés		
			Reacciones Conductuales	Adaptativo		
				Desadaptativo		

ANEXO 4: Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE 1: APROPIACION DEL ESPACIO PUBLICO									
			DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTOS					
¿De qué manera la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021?	Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021	La apropiación del espacio público y el comportamiento social se relacionan significativamente el parque de villa, Villa el Salvador, Lima,2021	INTEGRACIÓN SOCIOCULTURAL	Integración social	Inclusión, clases sociales	(1) Ordinal de tipo Likert (2) Totalmente desacuerdo (3) Ni acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Encuesta + Entrevista estructurada					
				Relaciones Interpersonales	Ejercicio, aeróbicos y ciclismo			Encuesta				
				Identidad	Pertenencia, lugar y sociedad				Encuesta+ Entrevista estructurada			
			ECONÓMICA	Actividad formal	Venta, cuidado y consideración			Encuesta				
				Actividad Informal	Comercio y vehículo			Encuesta+ Entrevista estructurada				
				Político	Dialogo, negociación y consensó			Encuesta+ Entrevista estructurada				
			CONFORT ESPACIAL	Externo	Parques, centro comerciales y mercados			Encuesta				
				Contaminación visual	Carpas, Carteles publicitario			Encuesta+ Entrevista estructurada				
				Imagen urbana	Zonificación, movilidad y tradiciones.			Encuesta+ Entrevista estructurada				
			PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS			VARIABLE 2: COMPORTAMIENTO SOCIAL				
			<p>- ¿De qué manera la integración sociocultural por medio de la inclusión se relaciona con las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021?</p> <p>- ¿De qué manera la economía por medio de la actividad informal se relaciona con las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021?</p> <p>- ¿De qué manera el confort físico espacial por medio de la imagen urbana se relaciona con las reacciones conductuales mediante el estado de alerta de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021?</p>	<p>- Determina como la integración sociocultural por medio de la inclusión mediante las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021.</p> <p>- Determinar cómo la economía por medio de la actividad informal a través de las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021.</p> <p>- Determinar la relación entre el confort físico espacial por medio de la imagen urbana mediante las reacciones conductuales en el estado de alerta de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021.</p>	<p>- La integración sociocultural por medio de la inclusión se relaciona favorablemente con las reacciones cognitivas basadas en el interés de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021.</p> <p>- La economía por medio de la actividad informal se relaciona favorablemente las reacciones emocionales mediante la ansiedad de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima, 2021</p> <p>- El confort físico espacial por medio de la imagen urbana se relaciona significativamente con las reacciones conductuales mediante el estado de alerta de las personas frente al covid-19, en el parque de villa, Villa el Salvador, Lima,2021.</p>			REACCIONES COGNITIVAS	Memoria	Recuerdo y retentiva	(1) Ordinal de tipo Likert (2) En desacuerdo (3) Ni acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Encuesta
									Atención	Interés, observación y análisis		
Abstracción	Idealización y conceptualización	Encuesta										
REACCIONES EMOCIONALES	Ansiedad	Angustia y intranquilidad				Encuesta+ Entrevista estructurada						
	Depresión	Desanimo, melancolía y humillación				Encuesta+ Entrevista estructurada						
	Estrés	Soledad y angustia				Encuesta+ Entrevista estructurada						
REACCIONES CONDUCTUALES	Adaptativo	Alerta, protección y recuperación				Encuesta						
	Desadaptativo	Negación, desafío y rebeldía				Encuesta						

ANEXO 5: Validación de expertos

Validación del arquitecto Víctor Manuel Reyna Ledesma



VICTOR MANUEL REYNA LEDESMA

24 jun. 2021 17:50 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Envío instrumento validado

Slds



Anexo 4. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Nivel de Aceptación de Apropiación del espacio publico

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTEGRACION SOCIOCULTURAL								
1	¿Considera Ud. que se debe fomentar la accesibilidad en el parque la villa bajo un enfoque de inclusión social frente al COVID - 19?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se fomentan las relaciones interpersonales por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que se debe promover el sentido de identidad en la revalorización del parque la villa y su entorno?	X		X		X		
ECONOMICO								
4	¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	X		X		X		
5	¿Considera Ud. que se debe promover la construcción de paraderos formales para los taxistas y moto taxistas informales como estrategia de gestión urbana?	X		X		X		
6	¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?	X		X		X		
CONFORT ESPACIAL								
7	¿Considera Ud. que los espacios externos que se encuentran alrededor del parque la villa son accesibles según su uso?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. que se debe eliminar o evitar elementos que generen contaminación visual (carteles, carpas, letreros) en el parque la villa?	X		X		X		
9	¿Considera Ud. que la reubicación del comercio informal ayudara a mejorar el desorden que este cambiando la imagen urbana del parque la villa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL

DNI: 06734425

Especialidad del evaluador: DOCENTE DE PROY. DE INVESTIGACION

¹ claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Nivel de Aceptación de Comportamiento Social

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
REACCIONES COGNITIVAS								
1	¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa tenían un pensamiento crítico frente al COVID -19?	X		X		X		
REACCIONES EMOCIONALES								
4	¿Considera Ud. que la ansiedad (angustia) es una emoción que perjudican a los visitantes del parque la villa a causa del COVID - 19?	X		X		X		
5	¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID- 19 que aqueja a los visitantes del parque la villa?	X		X		X		
6	¿Considera Ud. que el estrés afecta a los familiares que se encuentran a las afuera del parque la villa?	X		X		X		
REACCIONES CONDUCTUALES								
7	¿Piensa Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID- 19 en el parque la villa?	X		X		X		
8	¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID - 19 en el parque la villa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL

DNI: 06734425

Especialidad del evaluador: DOCENTE DE PROY. DE INVESTIGACION

Firma:

¹ claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Validación de la arquitecta Isis Bustamante Dueñas



ISIS BUSTAMANTE DUEÑAS

para mí ▾

27 jun 2021 18:38 (hace 16 horas)

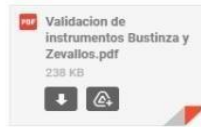


Estimados:

Envío la validación solicitada.

Gracias

IBD



GRACIAS!

MUCHAS GRACIAS.

RECIBIDO.

Anexo 4. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Nivel de Aceptación de Apropiación del espacio público

Nº	DIMENSIONES / Items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTEGRACION SOCIOCULTURAL								
1	¿Considera Ud. que se debe fomentar la accesibilidad en el parque la villa bajo un enfoque de inclusión social frente al COVID - 19?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debe fomentar las relaciones interpersonales por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que se debe promover el sentido de identidad en la revalorización del parque la villa y su entorno?	X		X		X		
ECONÓMICO								
4	¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	X		X		X		
5	¿Considera Ud. que se debe promover la construcción de paraderos formales para los taxistas y moto taxistas informales como estrategia de gestión urbana?	X		X		X		
6	¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?	X		X		X		
CONFORT ESPACIAL								
7	¿Considera Ud. que los espacios externos que se encuentran alrededor del parque la villa son accesibles según su uso?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. que se debe eliminar o evitar elementos que generen contaminación visual (carteles, carpas, letreros) en el parque la villa?	X		X		X		
9	¿Considera Ud. que la reubicación del comercio informal ayudara a mejorar el desorden que este cambiando la imagen urbana del parque la villa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Bustamante Dueñas Isis

DNI: 06600219

Especialidad del evaluador: Planificador Urbano Regional

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Nivel de Aceptación de Comportamiento Social

Nº	DIMENSIONES / Items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
REACCIONES COGNITIVAS								
1	¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa tenían un pensamiento crítico frente al COVID -19?	X		X		X		
REACCIONES EMOCIONALES								
4	¿Considera Ud. que la ansiedad (angustia) es una emoción que perjudican a los visitantes del parque la villa a causa del COVID - 19?	X		X		X		
5	¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID- 19 que aqueja a los visitantes del parque la villa?	X		X		X		
6	¿Considera Ud. que el estrés afecta a los familiares que se encuentran a las afuera del parque la villa?	X		X		X		
REACCIONES CONDUCTUALES								
7	¿Piensa Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID- 19 en el parque la villa?	X		X		X		
8	¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID - 19 en el parque la villa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Bustamante Dueñas Isis

DNI: 06600219

Especialidad del evaluador: Planificador Urbano Regional

Firma: 27 de Junio 2021

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validación del Arquitecto Gisello Vila Zorogastua

Anexo 4. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Nivel de Aceptación de Apropiación del espacio publico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTEGRACIÓN SOCIOCULTURAL								
1	¿Considera Ud. que se debe fomentar la integración social en la comunidad del parque la villa frente al COVID - 19?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se fomentan las relaciones interpersonales (comunicación) por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que se debe promover el sentido de identidad en la revalorización del parque la villa y su entorno?	X		X		X		
ECONOMICO								
4	¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	X		X		X		
5	¿Considera Ud. que se debe promover la construcción de paraderos formales para los taxistas y moto taxistas informales como estrategia de gestión urbana?	X		X		X		
6	¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?	X		X		X		
CONFORT ESPACIAL								
7	¿Considera Ud. que los espacios externos (mercados, centros comerciales y hospitales) que se encuentran alrededor del parque la villa son accesibles según su uso?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. que se debe eliminar o evitar elementos que generen contaminación visual (carteles, carpas, letreros) en el parque la villa?	X		X		X		
9	¿Considera Ud. que la reubicación del comercio informal ayudara a mejorar el desorden que este cambiando la imagen urbana del parque la villa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Gisello Vila Zorogastua**

DNI: **08799913**

Especialidad del evaluador: **Magister en Arquitectura con mención en renovación urbana**

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Nivel de Aceptación de Comportamiento Social

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
REACCIONES COGNITIVAS								
1	¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que las personas que acampan en el parque la villa tenían un pensamiento crítico (analista e identificar) frente al COVID -19?	X		X		X		
REACCIONES EMOCIONALES								
4	¿Considera Ud. que la ansiedad (angustia) es una emoción que perjudican a los visitantes del parque la villa a causa del COVID - 19?	X		X		X		
5	¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID- 19 que aqueja a los visitantes del parque la villa?	X		X		X		
6	¿Considera Ud. que el estrés afecta a los familiares que se encuentran a las afuera del parque la villa?	X		X		X		
REACCIONES CONDUCTUALES								
7	¿Piensa Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID- 19 en el parque la villa?	X		X		X		
8	¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID - 19 en el parque la villa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombre s del juez evaluador: **Gisello Vila Zorogastua**

DNI: **08799913**

Especialidad del evaluador: **Magister en Arquitectura con mención en renovación urbana**

Firma: **Arq. Gisello Vila Zorogastua. Cap 3586**

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensiones

Validación de instrumentos entrevista - Mag. Arq. Gisselo Vila Zorogastua

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

Nº	Subcategorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
INTEGRACION SOCIOCULTURAL								
1	¿Considera Ud. que en el parque la villa se fomenta una integración social en los residentes de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debe fomentar las relaciones interpersonales (comunicación) por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que se siente identificado la comunidad con el parque la villa y su entorno? ¿Por qué?	X		X		X		
ECONOMICA								
7	¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. que la actividad informal (ambulantes) se aprovecharon de la pandemia COVID - 19 para poner generar mayores ventas en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?	X		X		X		
CONFORT ESPACIAL								
12	¿Considera Ud. que los espacios externos (mercado, hospital) que se encuentran alrededor del parque la villa son accesibles según su uso?	X		X		X		
13	¿Considera Ud. que la actividad informal provoca una contaminación visual (carteles, anuncios, carpas) en el Parque la Villa? ¿Por qué?	X		X		X		
14	¿Piensa Ud. que las personas que acampaban generaban una buena imagen urbana (buen aspecto) al parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : Gisselo Vila Zorogastua

DNI: 08799913

Especialidad del validador: **Magister en Arquitectura con mención en renovación urbana**

¹**Pertinencia:** La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL

Nº	Subcategorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
REACCIONES COGNITIVAS								
1	¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa tenían un pensamiento crítico (analista, identificar) frente al COVID -19? ¿Por qué?	X		X		X		
REACCIONES EMOCIONALES								
7	¿Piensa Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID - 19) genero ansiedad y temor a los residentes de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID-19 que aqueja a los visitantes del parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Piensa Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental del estrés en los residentes de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
REACCIONES CONDUCTUALES								
12	¿Piensa Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID-19 en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
13	¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID -19 en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : Gisselo Vila Zorogastua

DNI: 08799913

Especialidad del validador: **Magister en Arquitectura con mención en renovación urbana**

¹**Pertinencia:** La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.

Validación de instrumentos entrevista - Mag. Arq. Gibson Silva Romero

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

N°	Subcategorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
INTEGRACION SOCIOCULTURAL								
1	¿Considera Ud. que en el parque la villa se fomenta una integración social en las viviendas de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
2	¿Pense Ud. que se debe fomentar las relaciones intergenerales (comunidad) por medio del rollover en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que se existe identificado la comunidad con el parque la villa y su entorno? ¿Por qué?	X		X		X		
ECONÓMICA								
7	¿Pense Ud. que se fomenta la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	X		X		X		
8	¿Pense Ud. que la actividad informal (venta) se aprovechó de la pandemia COVID-19 para generar mejores ventas en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Pense Ud. que la actividad pública ayuda a promover el parque por medio de la recuperación de los espacios públicos inactivos en el parque la villa?	X		X		X		
CONFORT ESPACIAL								
12	¿Considera Ud. que los espacios verdes (parques, plazas) que se encuentran alrededor del parque la villa son adecuados según su uso?	X		X		X		
13	¿Considera Ud. que la actividad pública provoca una contaminación visual (carteles, anuncios, cables en el Parque la Villa)? ¿Por qué?	X		X		X		
14	¿Pense Ud. que las personas que accedieron permitieron una buena imagen visual (buena estética) del parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : **GIBSON SILVA ROBERTO ESTEBAN**
 DNI: **08467281**

Especialidad del validador: **MAGISTER ARQUITECTO**

¹Pertinencia: La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo. MD: Muy deficiente
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es conciso, exacto y directo. D: Deficiente
 A: Adecuada


 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL

N°	Subcategorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
REACCIONES COGNITIVAS								
1	¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	X		X		X		
2	¿Pense Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que las personas que acampen en el parque la villa tienen un pensamiento crítico (analiza, identifica) frente al COVID-19? ¿Por qué?	X		X		X		
REACCIONES EMOCIONALES								
7	¿Pense Ud. con las personas que acampan en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID-19) genero ansiedad y tener a los resaca en la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
8	¿Pense Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional común del COVID-19 por según a los visitantes del parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Pense Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental (de estar en las viviendas de la zona)? ¿Por qué?	X		X		X		
REACCIONES CONDUCTUALES								
12	¿Pense Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID-19 en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
13	¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID-19 en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : **GIBSON SILVA ROBERTO ESTEBAN**
 DNI: **08467281**

Especialidad del validador: **MAGISTER ARQUITECTO**

¹Pertinencia: La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo. MD: Muy deficiente
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es conciso, exacto y directo. D: Deficiente
 A: Adecuada


 Firma del Experto Informante

Validación del instrumento de la entrevista – MSc. Arq. Gloria Uriarte



GLORIA ROSAURA URIARTE FIGUEROA <invasaconstructores@gmail.com>

mié, 23 jun 16:59

para mí

Éxitos !!



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

Nº	Subcategorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	INTEGRACION SOCIOCULTURAL ¿Considera Ud. que en el parque la villa se fomenta una integración social en los residentes de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debe fomentar las relaciones interpersonales (comunicación) por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que se siente identificado la comunidad con el parque la villa y su entorno? ¿Por qué?	X		X		X		
	ECONOMICA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. que la actividad informal (ambulantes) se aprovecharon de la pandemia COVID - 19 para poner generar mayores ventas en el parque la Villa? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?	X		X		X		
	CONFORT ESPACIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Considera Ud. que los espacios externos (mercado, hospital) que se encuentran alrededor del parque la villa son accesibles según su uso?	X		X		X		
13	¿Considera Ud. que la actividad informal provoca una contaminación visual (carteles, anuncios, carpas) en el Parque la Villa? ¿Por qué?	X		X		X		
14	¿Piensa Ud. que las personas que acampaban generaban una buena imagen urbana (buen aspecto) al parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : Mg. Arq. Gloria Rosaura Uriarte Figueroa

DNI: 06170678

Especialidad del validador: Edificaciones – Normatividad - Docencia

¹Pertinencia: La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL

Nº	Subcategorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	REACCIONES COGNITIVAS	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	X		X		X		
2	¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa tenían un pensamiento crítico (analista, identificar) frente al COVID -19? ¿Por qué?	X		X		X		
	REACCIONES EMOCIONALES	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Piensa Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID - 19) genero ansiedad y temor a los residentes de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
8	¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID- 19 que aqueja a los visitantes del parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Piensa Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental del estrés en los residentes de la zona? ¿Por qué?	X		X		X		
	REACCIONES CONDUCTUALES	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Piensa Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID- 19 en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		
13	¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID - 19 en el parque la villa? ¿Por qué?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : Mg. Arq. Gloria Rosaura Uriarte Figueroa

DNI: 06170678

Especialidad del validador: Edificaciones – Normatividad - Docencia

¹Pertinencia: La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

Firma del Experto Informante

ANEXO 6: Confiabilidad de alfa de Cronbach

Primera variable

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,811	9

Fuente: Elaboración propia

Segunda Variable

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,859	8

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7: Cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach

TABULACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO																		
Nº DE ENCUESTADO	V11D1	V12D1	V13D1	V14D2	V15D2	V16D2	V17D3	V18D3	V19D3	V21D1	V22D1	V23D1	V24D2	V25D2	V26D2	V27D3	V28D3	SUMA
ENCUESTADO N°1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	84
ENCUESTADO N°2	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	81
ENCUESTADO N°3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	72
ENCUESTADO N°4	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	3	4	70
ENCUESTADO N°5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	78
ENCUESTADO N°6	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	68
ENCUESTADO N°7	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	71
ENCUESTADO N°8	4	5	4	3	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	69
ENCUESTADO N°9	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	75
ENCUESTADO N°10	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	58
ENCUESTADO N°11	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	64
ENCUESTADO N°12	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	74
ENCUESTADO N°13	4	5	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	65
ENCUESTADO N°14	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	75
ENCUESTADO N°15	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	57
VARIANZA	0.649	0.773	0.293	0.649	0.507	0.782	0.462	0.489	0.249	0.462	0.373	0.400	0.382	0.622	0.329	0.462	0.382	
SUMATORIA DE VARIANZAS	8.267																	
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	54.862																	

Cuadro de Codificación

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Formula para obtener el coeficiente de Alfa de Cronbach

En donde:

α : Coeficiente de confiabilidad de cuestionario = 0.90

K: Número de ítems del cuestionario = 17

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems = 8.267

S_T^2 : Varianza total del cuestionario = 54.862

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

ANEXO 8: ENCUESTA VIRTUAL

LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN EL PARQUE LA VILLA EN EL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

ENTREVISTA PRUEBA PILOTO
DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
A continuación, te presentamos un cuestionario que nos permitirá determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID-19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021, por lo que se te solicita marcar con absoluta objetividad con un aspa (X) en la columna que corresponde a cada una de las interrogantes planteadas.
Agradecemos de antemano su gentil colaboración, en el cuestionario es netamente para fines académicos. Marque la respuesta más correcta a su parecer, las mismas serán registradas de manera anónima. En caso de alguna duda, sírvase en preguntarnos. Gracias por su tiempo y colaboración

Apellidos y Nombres de los investigadores:
Bustinta Campana Leslie
DNI: 77672736
Zevallos Bendezu Saída
DNI: 76186240

¿Aceptas ser entrevistado?

- SI
 NO

Apellidos y Nombres

Tu respuesta _____

Edad

Tu respuesta _____

¿Considera Ud. que se debe fomentar la integración sociocultural en la comunidad del parque la villa frente al COVID - 19?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. que se debe fomentar las relaciones interpersonales (comunicación) por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Considera Ud. que se siente identificado la comunidad con el parque la villa y su entorno?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Considera Ud. que se debe promover la construcción de paraderos formales para los taxistas y mototaxistas informales como estrategia de gestión urbana?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID- 19 que aqueja a los visitantes del parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Considera Ud. que el estrés afecta a los familiares que se encuentran a las afuera del parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. que se debe eliminar o evitar elementos que generen contaminación visual(carteles, carpas, letreros) en el parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Considera Ud. que la reubicación del comercio informal ayudara a mejorar la apariencia del parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

¿Considera Ud. que las personas que acampan en el parque la villa tenían un pensamiento critico (analista, identificar) frente al COVID -19?

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Indeciso
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

ANEXO 9: Encuesta sobre la apropiación del espacio público y el comportamiento social en el parque la villa en el distrito de villa el salvador 2021

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula “: Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021”. Este proyecto es elaborado por Leslie Adelma Bustinza Campana y Sadia Xiomara Zevallos Bendezú, estudiantes de la escuela de Arquitectura de la Universidad César Vallejo. El propósito es determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021.

Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, el investigador no conocerá la identidad de quién completó la encuesta. Asimismo, su información será analizada y servirá para la elaboración de un proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años, contados desde la publicación de los resultados, en la computadora personal de los investigadores. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, recibirá un resumen con los resultados obtenidos. En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Si esta de acuerdo con lo antes mencionado complete sus datos personales a continuación:

Nombre: _____

Ocupación: _____

Fecha: _____ Edad: _____

Sexo: _____

Estimado Trabajador/poblador (a):

A continuación, te presentamos un cuestionario por lo que se te solicita marcar del 1 al 5 con absoluta objetividad que tan de acuerdo o en desacuerdo según corresponde a cada una de las interrogantes planteadas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Preguntas	Respuesta
1.- ¿Considera Ud. que se debe fomentar la integración sociocultural en la comunidad del parque la villa frente al COVID - 19?	
2.- ¿Piensa Ud. que se debe fomentar las relaciones interpersonales (comunicación) por medio del ciclismo en el parque la villa respetando los protocolos de seguridad?	
3.- ¿Considera Ud. que se siente identificado la comunidad con el parque la villa y su entorno?	
4.- ¿Piensa Ud. que es favorable la presencia del trabajo formal (ventas) en su entorno del parque la villa?	
5.- ¿Considera Ud. que se debe promover la construcción de paraderos formales para los taxistas y mototaxistas informales como estrategia de gestión urbana?	
6.- ¿Piensa Ud. que la voluntad política ayuda a promover el dialogo por medio de la recuperación de los espacios públicos invadidos en el parque la villa?	
7.- ¿Considera Ud. que los espacios externos (mercado, hospital) que se encuentran alrededor del parque la villa son accesibles según su uso?	
8.- ¿Piensa Ud. que se debe eliminar o evitar elementos que generen contaminación visual (carteles, carpas, letreros) en el parque la villa?	
9.- ¿Considera Ud. que la reubicación del comercio informal ayudara a mejorar la apariencia del parque la villa?	
10.- ¿Considera Ud. que debería existir voluntad por preservar la memoria del recuerdo en el parque la villa?	
11.- ¿Piensa Ud. que se debería considerar una atención personalizada para las personas que se encuentran acampando en el parque la villa?	
12.- ¿Considera Ud. que las personas que acampan en el parque la villa tenían un pensamiento crítico (analista, identificar) frente al COVID -19?	
13.- ¿Considera Ud. que la ansiedad (angustia) es una emoción que perjudican a los visitantes del parque la villa a causa del COVID – 19?	
14.- ¿Piensa Ud. se debería considerar la depresión como un trastorno emocional causa del COVID- 19 que aqueja a los visitantes del parque la villa?	
15.- ¿Considera Ud. que el estrés afecta a los familiares que se encuentran a las afuera del parque la villa?	
16.- ¿Piensa Ud. que ha tenido un comportamiento adaptivo (conducta positiva) frente al COVID-19 en el parque la villa?	
17.- ¿Considera Ud. que ha tenido un comportamiento desadaptativo (conducta negativa) frente al COVID – 19 en el parque la villa?	

ANEXO N° 9

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la Investigación: Healthy City: Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021

Entrevista

Entrevistador :
Anónimo :
Ocupación del entrevistado :
Fecha :
Sexo :
Edad :

Estimado entrevistado/a: Las siguientes preguntas son realizadas con el objetivo de determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021. De la misma manera le agradecería contestar cada una de ellas con la mayor sinceridad.

Preguntas

Variable 1: Apropiación del espacio publico

Dimensión: Integración sociocultural

Indicador: Integración social

1. ¿Considera Ud. que en el parque la villa fomenta una integración social en los residentes de la zona? ¿Por qué?

Indicador: Actividad informal

2. ¿Piensa Ud. que la actividad informal (ambulantes) se aprovecharon de la pandemia COVID – 19 para poner generar mayores ventas en el parque la Villa? ¿Por qué?

Dimensión: Confort espacial

Indicador: Contaminación visual

3. ¿Considera Ud. que la actividad informal provoca una contaminación visual (carteles, anuncios, carpas) en el Parque la Villa? ¿Por qué?

Indicador: Imagen urbana

4. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban generaban una buena imagen urbana (buen aspecto) al parque la villa? ¿Por qué?

Variable: Comportamiento social
Dimensión: Reacciones cognitivas
Indicador: Atención

5. ¿Considera Ud. que la pandemia COVID- 19 ha ocasionado una falta de atención por visitar el parque la villa? ¿Por qué?

Dimensión: Reacciones emocionales
Indicador: Ansiedad

6. ¿Piensa Ud. que las personas que acampaban en el parque la villa a la espera de sus familiares (pacientes con COVID - 19) genero ansiedad y temor a los residentes de la zona? ¿Por qué?

Indicador: Estrés

7. ¿Piensa Ud. que el parque la villa contribuye a una distracción física y mental del estrés en los residentes de la zona? ¿Por qué?

ANEXO 10: GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA A LOS ESPECIALISTAS

Estimado _____, le pedimos su apoyo en la realización de una investigación elaborada por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezú Saida, estudiantes de la escuela de Arquitectura de la Universidad César Vallejo, de Lima-Perú, asesorados por la docente Mg. Arq. Siljha Alicia Chincaro Miljanovich. La investigación, se titula "Healthy City: Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021", tiene como propósito determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021.

Se le ha contactado a usted en calidad de especialista en el tema de investigación. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder algunas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 15 a 20 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de una tesis. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por los investigadores en su computadora personal por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ellos y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en el momento que crea conveniente, sin que ello genere ningún perjuicio. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, le enviaremos un informe ejecutivo con los resultados de la tesis a su correo electrónico. En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: szevallosb@ucvvirtual.edu.pe o al número +51 936302671.

Yo, _____ doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada, es decir, que en la tesis se hará referencia expresa de mi nombre. ()

Confidencial, es decir, que en la tesis **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los tesisistas utilizarán un código de identificación o pseudónimo. ()

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del entrevistado	Firma	Fecha
----------------------------------	-------	-------

Correo electrónico del entrevistado: _____

Leslie Bustinza Campana - Saida Zevallos Bendezu	 	13/09/21
--	--	----------

Nombres de los investigadores:	Firmas	Fecha
--------------------------------	--------	-------

LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO A NIVEL INTERNACIONAL

- 1.- ¿Qué opina usted sobre el comercio informal que se da en los espacios públicos a nivel internacional?
- 2.- ¿Considera usted se ha incrementado la actividad informal en los espacios públicos a nivel internacional? Y ¿en qué países considera que se ha visto reflejado este problema?
- 3.- ¿Cree usted que las apropiaciones de los comerciantes en los espacios públicos a nivel internacional provocan un congestionamiento vehicular?
- 4.- ¿Considera usted que el deterioro de los espacios públicos perjudica la imagen urbana de la ciudad?
- 5.- ¿Usted cree que la contaminación visual, está relacionada con la actividad de comercio informal que se desarrolla en los espacios públicos?
- 6.- ¿Considera usted que los parques públicos a nivel internacional son de vital importancia para poder generar una identidad en los ciudadanos?
- 7.- ¿Considera Ud. que se debe promover la construcción de paraderos formales para los taxistas y moto taxistas informales como estrategia de gestión urbana?
- 8.- ¿Piensa usted que la voluntad política ayudaría a promover la recuperación de los espacios públicos invadidos a nivel internacional? ¿Por qué?

Muchas gracias por su tiempo y su atención prestada

ENTREVISTA SOBRE EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN PANDEMIA COVID - 19

- 1.- ¿Considera Ud. que el COVID – 19 y la apropiación del espacio público a nivel nacional genero una nueva conducta social? ¿Por qué?
- 2.- ¿Cree usted que el COVID - 19 ha ocasionado una falta de interés al visitar los espacios públicos? ¿Por qué?
- 3.- ¿Piensa Ud. que los parques públicos contribuyen a una distracción física y mental a nivel nacional? ¿Por qué?
- 4.- ¿Considera usted que el COVID 19 ha generado un comportamiento negativo en las personas? ¿Por qué?
- 5.- ¿Cree usted que las emociones frecuentes en las personas frente a la pandemia son ansiedad, depresión y estrés? ¿Por qué?
- 6.- ¿Considera usted que las personas han tenido un pensamiento crítico sobre el COVID - 19? ¿Por qué?
- 7.- ¿Piensa usted que el comportamiento social es el cable para el freno del COVID – 19? ¿Por qué?

Muchas gracias por su tiempo y su atención prestada

ANEXO 11: JUICIO DE EXPERTOS

Señor:

Arq. Antonio Conte Romano
Especialista sobre el tema de Urbanismo.

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de una investigación del Programa de Pregrado en Arquitectura, estoy desarrollando el avance de mi Proyecto de Bachillerato titulada “Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021”. Este proyecto es elaborado por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezu Saida estudiantes de la Universidad César Vallejo, (Lima-Perú). El objetivo de nuestra investigación es “Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021”.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicios de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación de una entrevista de 10 minutos como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como experto del tema de Urbanismo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier, sin que ello lo genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima a solicitud de Usted, así mismo su información será analizada y servirá para la elaboración del proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años contados desde la publicación de resultados en la computadora personal de investigadores. Al finalizar este periodo la información será borrada.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de Usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos institucionales:

Autores de la investigación:

Bustinza Campana Leslie, lbustinzac@ucvvirtual.edu.pe

Zevallos Bendezu Saida Xiomara, Szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Asesora:

Mg. Arq. Chincaro Miljanovich, Siljha chincaroms@ucvvirtual.edu.pe

Declaración de consentimiento

Yo, Antonio Conte Romano, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en esta investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre (**X**).

Confidencial: es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizaran un código de identificación o pseudónimo ().

Finalmente entiendo que recibiré una copia de este carta y consentimiento informado.

Apellidos y Nombres del entrevistado:

Antonio Conde Romano



Atentamente,



Bustinza Campana Leslie
DNI: 77672736



Zevallos Bendezu Saida
DNI : 78186240

Señor:

Mg. Arq. Facho Dede, Aldo
Especialista sobre el tema de Urbanismo.

Presente:

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE
ESPECIALISTA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de una investigación del Programa de Pregrado en Arquitectura, estoy desarrollando el avance de mi Proyecto de Bachillerato titulada “Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021”.

Este proyecto es elaborado por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezu Saida estudiantes de la Universidad César Vallejo, (Lima-Perú). El objetivo de nuestra investigación es “Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021”.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicios de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación de una entrevista de 10 minutos como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como experto del tema de Urbanismo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello lo genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima a solicitud de Usted, así mismo su información será analizada y servirá para la elaboración del proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años contados desde la publicación de resultados en la computadora personal de investigadores. Al finalizar este periodo la información será borrada.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de Usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos institucionales:

Autores de la investigación:

Bustinza Campana Leslie, lbustinzac@ucvvirtual.edu.pe

Zevallos Bendezu Saida Xiomara, Szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Asesora:

Mg. Arq. Chincaro Miljanovich, Siljha chincaroms@ucvvirtual.edu.pe

Declaración de consentimiento

Yo, Aldo Giovanni Facho Dede, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en esta investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre (X).

Confidencial: es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizaran un código de identificación o pseudónimo ().

Finalmente entiendo que recibiré una copia de este carta y consentimiento informado.

Apellidos y Nombres del entrevistado: Aldo Giovanni Facho Dede

Atentamente,



Bustinza Campana Leslie
DNI: 77672736



Zevallos Bendezu Saida
DNI: 78186240

Señor (a):

Psicól. Mayra Luz Ordoñez Vásquez
Especialista sobre el tema Psicología.

Presente:

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE
ESPECIALISTA**

De mi especial consideración: Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de una investigación del Programa de Pregrado en Arquitectura, estoy desarrollando el avance de mi Proyecto de Bachillerato titulada “Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021”.

Este proyecto es elaborado por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezu Saida estudiantes de la Universidad César Vallejo, (Lima-Perú). El objetivo de nuestra investigación es “Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021”. Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicios de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación de una entrevista de 10 minutos como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como experto del tema de Psicología.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello lo genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima a solicitud de Usted, así mismo su información será analizada y servirá para la elaboración del proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años contados desde la publicación de resultados en la computadora personal de investigadores. Al finalizar este periodo la información será borrada. Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de Usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos institucionales:

Autores de la investigación:

Bustinza Campana, Leslie, lbustinzac@ucvvirtual.edu.pe
Zevallos Bendezu, Saida Xiomara, szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Asesora:

Mg. Arq. Chincaro Miljanovich, Siljha chincaroms@ucvvirtual.edu.pe

Declaración de consentimiento

Yo, Mayra Luz Ordoñez Vásquez, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en esta investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre (X).

Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizaran un código de identificación o pseudónimo ().

Finalmente entiendo que recibiré una copia de este carta y consentimiento informado.

Apellidos y Nombres del entrevistado: Ordoñez Vásquez Mayra Luz

Atentamente,



Bustinza Campana Leslie
DNI: 77672736



Zevallos Bendezu Saida
DNI: 78186240

ANEXO 12: CONSENTIMIENTO PARA LA ENTREVISTA EL DIRIGENTE DE LA JUNTA VECINAL



FACULTAD DE ARQUITECTURA

CARTA A DIRIGENTE GENERAL

Lima – Perú, 01 de octubre del 2021

Señor(a): **ROSENDO REYES ARELLANO**

Presente:

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR OPINIÓN
LA JUNTA DIRECCIVA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de una investigación del Programa de Pregrado en Arquitectura, estoy desarrollando el avance de mi Proyecto de Bachillerato titulada "Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021".

Este proyecto es elaborado por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezu Saida estudiantes de la Universidad César Vallejo, (Lima-Perú). El objetivo de nuestra investigación es "Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021".

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicios de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación de una entrevista de 10 minutos como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como experto del tema de Urbanismo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello lo genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima a solicitud de Usted, así mismo su información será analizada y servirá para la elaboración del proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años contados desde la publicación de resultados en la computadora personal de investigadores. Al finalizar este período la información será borrada.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de Usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos institucionales:

Autores de la investigación:

Bustinza Campana Leslie, lbustinzac@ucvvirtual.edu.pe

Zevallos Bendezu Saida Xiomara, Szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Asesora:

Mg. Arq. Chincaro Miljanovich, Siljha chincaroms@ucvvirtual.edu.pe

Declaración de consentimiento

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en esta investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre ().

Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código de identificación o pseudónimo .

Finalmente entiendo que recibiré una copia de este carta y consentimiento informado.

Apellidos y Nombres del entrevistado:

REYES APELLANDÓ, ROSENDO



Atentamente,



Bustinza Campana Leslie

DNI: 77672736



Zevallos Bendezu Saida

DNI: 78186240

CONSENTIMIENTO PARA LA ENTREVISTA CON EL SECRETARIO DE LA JUNTA VECINAL

CARTA A SECRETARIO(A) GENERAL

Lima – Perú, 01 de octubre del 2021

Señor(a):

Sareilly Castillo Pimachagua,

Presente:

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR OPINIÓN
LA JUNTA DIRECTIVA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de una investigación del Programa de Pregrado en Arquitectura, estoy desarrollando el avance de mi Proyecto de Bachillerato titulada "Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021".

Este proyecto es elaborado por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezu Saida estudiantes de la Universidad César Vallejo, (Lima-Perú). El objetivo de nuestra investigación es "Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021".

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicios de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación de una entrevista de 10 minutos como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como experto del tema de Urbanismo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello lo genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima a solicitud de Usted, así mismo su información será analizada y servirá para la elaboración del proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años contados desde la publicación de resultados en la computadora personal de investigadores. Al finalizar este periodo la información será borrada.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de Usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos institucionales:

Autores de la investigación:

Bustinza Campana Leslie, bustinzac@ucvvirtual.edu.pe

Zevallos Bendezu Saida Xiomara, Szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Asesora:

Mg. Arq. Chincaro Miljanovich, Silja chincaroms@ucvvirtual.edu.pe

Declaración de consentimiento

Yo, Sarily Castillo Pungahagua, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en esta investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada: es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre ().

Confidencial: es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código de identificación o pseudónimo (X).

Finalmente entiendo que recibiré una copia de este carta y consentimiento informado.

Apellidos y Nombres del entrevistado:

Sarily Castillo Pungahagua



Atentamente,



Bustinza Campana Leslie

DNI: 77672736



Zevallos Bendezu Saida

DNI: 78186240

CONSENTIMIENTO PARA LA ENTREVISTA CON EL TESORERO DE LA JUNTA VECINAL



FACULTAD DE ARQUITECTURA

CARTA A TESORERO GENERAL

Lima – Perú, 01 de octubre del 2021

Señor(a): *Rosario Yolanda Mendoza Medina*

Presente:

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR OPINIÓN
LA JUNTA DIRECTIVA**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de una investigación del Programa de Pregrado en Arquitectura, estoy desarrollando el avance de mi Proyecto de Bachillerato titulada "Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, 2021".

Este proyecto es elaborado por Bustinza Campana Leslie y Zevallos Bendezu Saida estudiantes de la Universidad César Vallejo, (Lima-Perú). El objetivo de nuestra investigación es "Determinar como la apropiación del espacio público se relaciona con el comportamiento social frente al COVID – 19 en el parque de villa en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021".

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicios de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación de una entrevista de 10 minutos como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como experto del tema de Urbanismo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello lo genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima a solicitud de Usted, así mismo su información será analizada y servirá para la elaboración del proyecto de investigación. Además, esta será conservada por tres años contados desde la publicación de resultados en la computadora personal de investigadores. Al finalizar este periodo la información será borrada.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de Usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

En caso de tener alguna duda sobre la investigación puede comunicarse a los siguientes correos electrónicos institucionales:

Autores de la investigación:

Bustinza Campana Leslie, lbustinzac@ucvvirtual.edu.pe

Zevallos Bendezu Saida Xiomara, Szevallosb@ucvvirtual.edu.pe

Asesora:

Mg. Arq. Chincaro Miljanovich, Siljha chincaroms@ucvvirtual.edu.pe

Declaración de consentimiento


Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en esta investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones):

Declarada, es decir, que en la investigación se hará referencia expresa de mi nombre ().

Confidencial, es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los investigadores utilizarán un código de identificación o pseudónimo ().

Finalmente entiendo que recibiré una copia de este carta y consentimiento informado.

Apellidos y Nombres del entrevistado:

Rojas Yolanda Mendoza Medina


Atentamente,



Bustinza Campana Leslie

DNI: 77672736



Zevallos Bendezu Saida

DNI: 78186240

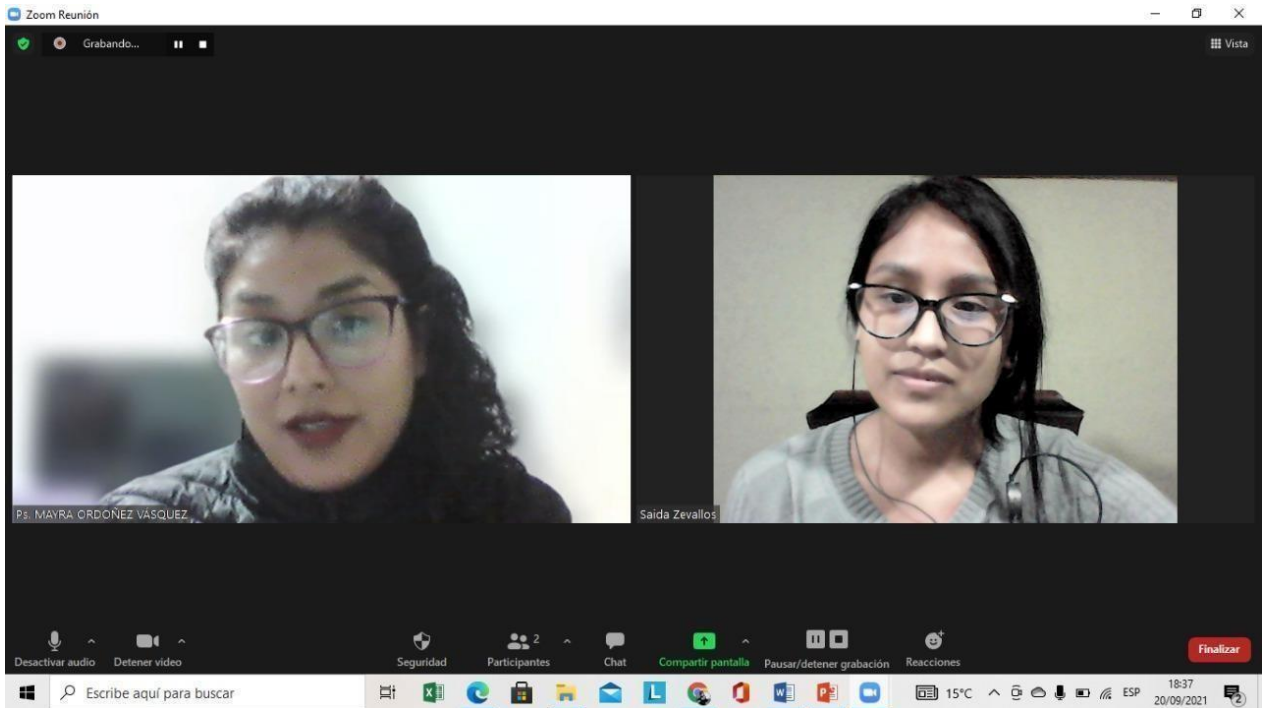
ANEXO 13: ENTREVISTA CON LOS ESPECIALISTAS EN URBANISMO – MG. ARQ. ANTONIO CONTE ROMANO



ENTREVISTA CON EL ESPECIALISTA EN URBANISMO – MG. ARQ. ALDO FACHO DEDE



ENTREVISTA CON LA ESPECIALISTA EN SPICOLOGIA – PSICÓL. MAYRA ORDOÑEZ VASQUEZ





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHINCARO MILJANOVICH SILJHA ALICIA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID - 19, Villa el Salvador, Lima, 2021. Caso de estudio: Urbanización de Pachacamac, Parque Villa el Salvador", cuyos autores son BUSTINZA CAMPANA LESLIE ADELMA, ZEVALLOS BENDEZU SAIDA XIOMARA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHINCARO MILJANOVICH SILJHA ALICIA DNI: 09159881 ORCID 0000-0003-4598-2194	Firmado digitalmente por: CHINCAROMS el 20-12- 2021 13:06:34

Código documento Trilce: TRI - 0236196