



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno y Cuentas por Pagar de la empresa Monsanto
Perú S.A. Ica, período 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Calderón Rojas, Karen Morette (ORCID: 0000-0002-4612-1727)

Velazco Sánchez, Fiorella Julissa (ORCID: 0000-0002-6970-9187)

ASESOR(A):

Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

Doy gracias a mi Señor Jesucristo, por darme aliento de vida cada mañana; A mis amados padres por su esfuerzo y dedicación en mi vida personal y profesional; A mis hermanos y sobrinas, que son el tesoro más grande que tengo y la alegría de mi vida, cada día me impulsan a seguir creciendo y esforzándome por mis sueños e ideales en el ámbito personal y profesional.

Karen Calderón Rojas

Dedicatoria

A Dios con mucha gratitud por todo lo que me ha brindado, a mis padres cuyo apoyo desde siempre es fundamental en cada logro de mi vida, a mi hijo mi mayor motivación de esfuerzo, perseverancia y deseos de superación; y a todas las personas que me acompañaron y me brindaron soporte en el transcurso de mi carrera profesional.

Fiorella Velazco Sánchez

Agradecimiento

Doy mil gracias a mi Salvador el Señor Jesucristo que dio su vida por mí en la cruz del calvario para ser aceptada delante de Dios, A mis padres por su ardua dedicación en mi crecimiento y por formarme en una familia repleta de valores; A mi hermana Andrea por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder lograr mis sueños de ser una gran Contadora Pública y poder contribuir con mi país.

Karen Calderón Rojas

Agradecimiento

Gracias a la universidad **César Vallejo** por darme la oportunidad de poder lograr uno de mis grandes sueños y poder realizarme profesionalmente.

Fiorella Velazco Sánchez

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestro	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
4.1. Prueba de confiabilidad.....	17
4.2. Prueba de normalidad	18
4.3. Prueba de Rho de Spearman.....	19
4.4. Análisis de distribución de frecuencias.....	23
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES.....	55
VII. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	57
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: <i>Niveles escala Likert</i>	12
Tabla 2: <i>Personal administrativo y contable – muestra y muestreo piloto de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020</i>	12
Tabla 3: <i>Validadores</i>	13
Tabla 4: <i>Escala de Alfa de Cronbach</i>	14
Tabla 5: <i>Estadística de fiabilidad del muestreo – piloto</i>	14
Tabla 6: <i>Estadística de fiabilidad de Control interno</i>	17
Tabla 7: <i>Estadística de fiabilidad de Cuentas por pagar</i>	17
Tabla 8: <i>Prueba de normalidad</i>	18
Tabla 9: <i>Coeficiente de Rho Spearman</i>	19
Tabla 10: <i>Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis general</i>	20
Tabla 11: <i>Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis específica 1</i>	21
Tabla 12: <i>Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis específica 2</i>	22
Tabla 13: <i>Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis específica 3</i>	23
Tabla 14: <i>La entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos que facilite la ejecución de labores, la aplicación de controles para el logro de objetivos</i>	24
Tabla 15: <i>En la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas que les permita firmeza para el ambiente de control de sus áreas</i>	25
Tabla 16: <i>Se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores en la ética de la organización</i>	26
Tabla 17: <i>En la empresa identifica fuera de tiempo los riesgos que inoportuna los objetivos trazados</i>	27
Tabla 18: <i>Se toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas</i>	28
Tabla 19: <i>La empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles</i>	29
Tabla 20: <i>La empresa necesita políticas de control que le permitan verificar e identificar los riesgos</i>	30

Tabla 21: <i>La empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos de verificación que aseguren el cumplimiento de los objetivos, metas, programas en áreas determinadas.....</i>	31
Tabla 22: <i>La empresa cuenta con un sistema eficiente que le apoye en controlar y registrar con precisión y exactitud la información acerca de sus datos financieros y económicos</i>	33
Tabla 23: <i>Existe predisposición para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa y así evitar riesgos.....</i>	34
Tabla 24: <i>Se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las actividades de la empresa.....</i>	35
Tabla 25: <i>La empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para el logro de sus objetivos.....</i>	36
Tabla 26: <i>La empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones.....</i>	37
Tabla 27: <i>La empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra</i>	38
Tabla 28: <i>Las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor no habiendo una buena administración en las cuentas por pagar</i>	39
Tabla 29: <i>Existen deficiencias en relación al seguimiento de la cancelación oportuna de las cuentas por pagar.....</i>	40
Tabla 30: <i>La falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos para la empresa</i>	41
Tabla 31: <i>Se emiten las facturas de pago de manera inoportuna</i>	42
Tabla 32: <i>La empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento.....</i>	43
Tabla 33: <i>Se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores no canceladas a tiempo por prevención.</i>	44
Tabla 34: <i>La entidad considera innecesario contar con una política de pagos sin establecer criterios ni evaluando los riesgos que conlleva esas decisiones para las relaciones con sus proveedores.....</i>	45

Tabla 35: <i>La master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data</i>	46
Tabla 36: <i>No se completan la documentación de pagos en el mes o periodo por lo que no se le registra a tiempo provocando riesgos en la administración de cuentas por pagar</i>	48
Tabla 37: <i>La adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa</i>	49

ÍNDICE DE GRÁFICO Y FIGURAS

	Pág.
<i>Gráfico 1: La entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos que facilite la ejecución de labores, la aplicación de controles para el logro de objetivos</i>	24
<i>Gráfico 2: En la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas que les permita firmeza para el ambiente de control de sus áreas</i>	25
<i>Gráfico 3: Se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores en la ética de la organización</i>	26
<i>Gráfico 4: En la empresa identifica fuera de tiempo los riesgos que inoportuna los objetivos trazados</i>	27
<i>Gráfico 5: Se toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas</i>	28
<i>Gráfico 6: La empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles</i>	29
<i>Gráfico 7: La empresa necesita políticas de control que le permitan verificar e identificar los riesgos</i>	30
<i>Gráfico 8: La empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos de verificación que aseguren el cumplimiento de los objetivos, metas, programas en áreas determinadas</i>	32
<i>Gráfico 9: La empresa cuenta con un sistema eficiente que le apoye en controlar y registrar con precisión y exactitud la información acerca de sus datos financieros y económicos</i>	33
<i>Gráfico 10: Existe predisposición para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa y así evitar riesgos</i>	34
<i>Gráfico 11: Se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las actividades de la empresa</i>	35
<i>Gráfico 12: La empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para el logro de sus objetivos</i>	36

<i>Gráfico 13: La empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico 14: La empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra</i>	<i>38</i>
<i>Gráfico 15: Las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor no habiendo una buena administración en las cuentas por pagar</i>	<i>39</i>
<i>Gráfico 16: Existen deficiencias en relación al seguimiento de la cancelación oportuna de las cuentas por pagar.....</i>	<i>40</i>
<i>Gráfico 17: La falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos para la empresa</i>	<i>41</i>
<i>Gráfico 18: Se emiten las facturas de pago de manera inoportuna.....</i>	<i>42</i>
<i>Gráfico 19: La empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento.....</i>	<i>43</i>
<i>Gráfico 20: Se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores no canceladas a tiempo por prevención</i>	<i>44</i>
<i>Gráfico 21: La entidad considera innecesario contar con una política de pagos sin establecer criterios ni evaluando los riesgos que conlleva esas decisiones para las relaciones con sus proveedores.....</i>	<i>45</i>
<i>Gráfico 22: La master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data</i>	<i>47</i>
<i>Gráfico 23: No se completan la documentación de pagos en el mes o periodo por lo que no se le registra a tiempo provocando riesgos en la administración de cuentas por pagar.....</i>	<i>48</i>
<i>Gráfico 24: La adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa</i>	<i>49</i>

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Analizar la relación del control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020. Un mecanismo de control interno es de alta relevancia para toda entidad que desee obtener buenos resultados en su gestión y alcanzar sus propósitos. El tipo de investigación es básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores, que laboran en la empresa. La técnica e instrumentalización de recojo de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual se midió en la escala de Likert. Se utilizó el criterio de juicio de expertos para la validez de los instrumentos y Alfa de Cronbach para la confiabilidad por variable, y para verificar como influye el control interno en las cuentas por pagar se utilizó la prueba estadística de Rho Spearman = 0.769 donde se evidenció que existe correlación positiva alta entre ambas variables, asimismo se evidenció la relación significativa positiva de la variable control interno con las dimensiones de las cuentas por pagar. Se concluyó que existe relación significativa entre control interno y cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA. Ica, período 2020.

Palabras claves: control interno, cuentas, gestión, resultados.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the relationship between internal control and accounts payable in the company Monsanto Perú SA Ica, período 2020. An internal control mechanism is highly relevant for any entity that wishes to obtain good results in its management and achieve its purposes. The type of research is basic, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional correlational. The sample consisted of 30 workers, who work in the company. The technique and instrumentalization of data collection was the survey and the questionnaire as an instrument, which was measured on the Likert scale. The criterion of expert judgment was used for the validity of the instruments and Cronbach's Alpha for the reliability by variable, and to verify how the internal control influences the accounts payable, the statistical test of Rho Spearman = 0.769 was used where it was evidenced that there is a high positive correlation between both variables, as well as a significant positive relationship between the internal control variable and the dimensions of accounts payable. It was concluded that there is a significant relationship between internal control and accounts payable in the company Monsanto Peru SA. Ica, período 2020.

Keywords: internal control, accounts, management, results.

I. INTRODUCCIÓN

Se hizo indispensable un control en todas las áreas de una empresa ya que es fundamental para el buen manejo y para evitar ciertos riesgos, así como suspicacias que podría ocurrir por una falta de control interno. Es así que, de acuerdo con Ocas y Vásquez (2020) indicaron para que se entienda la preeminencia encontrada en el control dentro de las entidades a nivel nacional o internacional se tiene que tener como finalidad principal resguardar los recursos de la entidad evadiendo negligencias o fraudes que pudieran aquejar a la entidad y resultar un quiebre o cierre de ésta. (p.9)

Por lo tanto, algún mecanismo de control interno es de alta relevancia para toda entidad que desee obtener buenos resultados en su gestión y le ayude a alcanzar sus propósitos. Por ello, son múltiples los esfuerzos que se utilizan para lograr un control que garantice alcanzar las metas trazadas y se realizan diversas actividades para controlar y detectar a tiempo las insuficiencias que puedan estar en contra del cumplimiento de las finalidades de una entidad (Nodal y López, 2011).

Siendo que el control interno es importante en todas las áreas de una empresa, se tiene también la necesidad de implantar algún método en el control interno, adecuado a cuentas por pagar. Es por eso que, conforme con Bericiarto et al. (2015) expuso que, para examinar las cuentas por pagar se ha establecido una serie de aspectos relevantes a tener en cuenta como que son transacciones vinculadas con las obligaciones de pago que tiene una entidad para lo cual debe inspeccionar el análisis de los saldos y conciliarlos en la sección que corresponde al Estado de situación como el estado de flujo de efectivo, asimismo, se debe comprobar los efectos de las diferencias detectadas y su impacto en los estados.

En ese sentido se considera importante abordar la problemática expuesta dentro del debido control en las obligaciones pendientes de pago en la entidad Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020. La entidad tiene por actividad, la producción y exportación de semillas de hortalizas, y tiene actividades de cuentas por pagar, siendo sus principales problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra y creado el código del proveedor, asimismo en el control de la master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y

lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data, también se ha observado que se crean provisiones por gastos por pagos urgentes y no se completan la documentación en el mes o periodo. Dentro de este contexto, conforme con Condori y Quispe (2019) indicaron que, “una empresa que no aplique control interno apropiado, podría correr riesgos por diferencias en cuanto los acuerdos comerciales de desembolsos ilegales, y por estas disposiciones llegar a una crisis operativa” (p. 14).

Es por eso, que se formuló el siguiente problema general de investigación: ¿Cómo se relaciona el control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020?

Los problemas específicos son: ¿Cómo se relaciona el control interno y obligaciones en la empresa Monsanto Perú SA Ica; período 2020?; ¿Cómo se relaciona el control interno y las operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020?; ¿Cómo se relaciona el control interno y los proveedores en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020?

La justificación teórica, busca aportar al conocimiento, abordando las variables estudiadas conociendo el comportamiento de ellas, así como apoyar los criterios y leyes intervinientes en la presente tesis, para sugerir ideas en otras exploraciones. Asimismo, en la justificación práctica este estudio pretende concientizar en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones y alcance de metas. Por otro lado, en cuanto a su justificación valorativa, se podrá utilizar en otras entidades mediante la observación para resultados alentadores. En su justificación metodológica, servirá la herramienta utilizada como apoyo para recolectar y brindar datos sobre las variables estudiadas ya que se creó un nuevo instrumento de ayuda para otros investigadores, contribuyendo también en la definición de cada variable con perspectiva en el presente caso.

Como objetivo General en la presente investigación se planteó: Analizar la relación del control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020.

Como objetivos específicos se plantearon: Conocer la relación del control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020;

Identificar la relación del control interno y las operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020; Evaluar el control interno y proveedores en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020.

Como hipótesis general: Existe una relación significativa entre el control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020.

Como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020; Existe relación significativa entre el control interno y las operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020; Existe relación significativa entre el control interno y los proveedores, en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Como contribución de la investigación, se tomaron en cuenta los siguientes estudios nacionales:

Flores y Guevara (2017) estudiaron la tesis titulada: Análisis del sistema de control interno basado en el Modelo COSO en Maíz Olguita SAC en la Universidad Peruana Unión, mencionando que su finalidad fue ahondar en el mecanismo de control en el cimiento del Modelo Coso en la empresa en referencia, metodológicamente fue un estudio no experimental-exploratorio, de diseño no experimental, la técnica empleada fue la entrevista. Concluyeron que, la entidad muestra insuficiencia en el análisis de riesgos y su supervisión, también esta falta les imposibilita salvaguardar sus recursos y beneficios.

Jaramillo (2017) estudió Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en GCF Holdings SAC, 2017, Universidad Wiener, Lima – Perú. Refirió que la finalidad principal fue realizar una estrategia para el control interno mediante procesos estructurados y ejecución de políticas para cobranzas y pagos, metodológicamente fue descriptivo, diseño de corte transversal, longitudinal y no experimental, concluyendo, por ausencia de control interno consistente dentro de sus cuentas por pagar y cobrar realizó una estrategia a fin de efectuar el control interno que origine efectividad mediante el uso de políticas y estandarización de un cronograma de pagos.

Coaguila (2018) presentó Control de cuentas por pagar y la liquidez en las empresas de productos veterinarios, Lima 2018, Universidad Cesar Vallejos, indicó su intención de establecer la manera del control de obligaciones pendientes de pago y liquidez en las empresas en estudio tienen relación, en su método fue de orientación cuantitativa, diseño descriptivo correlacional, utilizando un cuestionario; concluyó: el control en cuentas por pagar tiene correlación directamente con la liquidez de las entidades en estudio.

Condori y Quispe (2019) en la investigación Gestión del Control interno en las cuentas por pagar, Central Parking System Perú SA 2018, en la Universidad Tecnológica del Perú, indicó que tuvo su finalidad de establecer si influye el control interno en los pendientes de pago con el fin de aminorar peligros,

metodológicamente fue un caso práctico y realizaron un análisis descriptivo; concluyeron que, el control interno influye en las cuentas por pagar en base a un flujograma de actividades, a las informaciones y comunicaciones en sus trabajos, y políticas de pago.

Simón (2020) en su tesis titulada Control interno, tributación y auditoría de la micro y pequeña empresa, rubro educación IEP Tambor de Hojalata, Ayacucho – 2019, Uladech, indicó que la finalidad planteada fue referir que el control interno, tributación y auditoría mejoran las empresas del tipo de entidad en mención. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo y no experimental, tuvo como resultados que, el 75% de encuestados indicó que el control interno si progresa la entidad, el 50% indicó que la tributación lo mejora, y el 75% indicó que la auditoría lo mejora también. Concluyó que, el control interno mejora a las instituciones en cuanto a sus activos aminorando sus riesgos; asimismo la tributación mejora en referencia a la fijación de impuestos; y la auditoría brinda asistencia en el desempeño de los deberes tributarios.

También se encontraron los siguientes antecedentes internacionales:

Grajales y Castellanos (2017) en su estudio Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín, en la Revista CEA de Colombia, indicaron que su objetivo fue precisar las equivocaciones en el área de caja en referencia al control interno, utilizaron una metodología de enfoque cuantitativo descriptivo, método fenomenológico; concluyeron que el monitoreo es el que mayor riesgo presentaba en la tesorería, les seguía valoración de riesgos y diligencias de control de los mecanismos en el control interno.

Balla y López (2018) presentaron Control Interno en la Gestión Administrativa de las empresas de Ecuador, Universidad Estatal de Milagro, indicó que su finalidad fue describir y reconocer si influye el control interno a fin de consolidar la directiva administrativa de las empresas en Ecuador; en su método fue una investigación tipo documental, concluyendo que, las entidades tienen que manejar un control interno como una herramienta imprescindible a fin de afianzar sus procesos, también se podrá lograr con seguridad sus propósitos empresariales.

López y Cañizare (2018) presentaron Control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago, publicado en Cofin Habana, indicaron como finalidad ejecutar control dentro de entidades basándose en sus fortalezas y deficiencias en su administración, manejaron un método cuantitativo y cualitativo; concluyeron que, si se aplica el mecanismo Coso y las formas del control en las actividades, apoyaran a un empleo conveniente y amparo de los medios en la entidad.

Ortega (2019) investigó Propuesta del control interno a las cuentas por pagar de Basesurcorp SA., Ecuador, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano, refirió que su objetivo fue proponer acciones que apoyen en la mejora del control interno de los pendientes de pago, el tipo de investigación fue descriptivo, explicativo y correlacional con técnicas de diseño de campo y análisis bibliográfico; concluyó que se debe aplicar el control interno dentro de cuentas pendientes de pago dándose capacitaciones acerca de control interno, flujo de efectivo y cuentas por pagar.

Barrios et al. (2020) presentó Eficacia en el proceso de cuentas por pagar en la alcaldía de Santa Marta, en la Universidad Cooperativa de Colombia, tuvieron como propósito favorecer a optimizar la efectividad en la secuencia de cuentas por pagar desde el control interno en la institución en estudio, en su metodología fue estudio de caso descriptivo y utilizaron un cuestionario; concluyeron que, hay un impacto en la matriz de riesgos lo que se requiere mitigar, así como el control de cuentas por pagar con fines de la administración optima, se enfocó la propuesta que dinamice y refuerce las acciones de cuentas por pagar en la entidad.

En cuanto a las bases teóricas de la investigación en referencia a la variable Control interno, se respalda en las normas planteadas por La contraloría de la República (2014) que refiere acerca del control interno como un sistema unido, que procura que cada área de una entidad se implique activamente en la ejecución del control. Asimismo, es importante recalcar que el Art. 3 - Ley 28716 “Ley de control interno en las entidades del Estado”, indica 7 elementos de un sistema de control interno en diligencias en prevenir y monitorear, rastreo de resultados y responsabilidades de mejora responden a las diligencias de inspección. Los elementos rescatan las reglas de control interno que fueron aptas por La contraloría mediante RC N° 320- 2006 - CG y Ley 28716 “Ley de Control Interno en las

entidades del Estado”. Los elementos del Control interno tienen principios asociados en el marco integrado COSO 2013, el cual mantiene la definición de control interno y sus 5 componentes, y ha propuesto desarrollar un marco original utilizando principios y aspectos de interés sin dejar de reconocer el entorno empresarial.

El enfoque teórico de la variable Cuentas por pagar, se respalda en lo indicado por las Normas Internacionales de Contabilidad NIC37 el cual procura asegurar se usen las bases adecuadas a fin de reconocer y medir las provisiones, pasivos y activos eventuales y la investigación suplementaria suficiente. Se refiere a las cuentas por pagar de valores o servicios como acreedores comerciales recibidos por la entidad, siendo centro de despacho o pacto con el distribuidor; y los compromisos vencidos son cuentas por pagar por la admisión de bienes o servicios que no se han cancelado de manera formal con el proveedor. En la NIC32 señala que los pasivos simbolizan un compromiso convenido de entrega de efectivo pendiente como las cuentas por pagar.

En cuanto a las bases conceptuales, como se plantea el concepto de Control Interno, conforme con La Contraloría de la República (2014) afirmó que, se refiere a un sistema integrado, que pretende que cada área de una entidad se implique activamente en la ejecución del control, como una herramienta que apoya en forma positiva a conseguir eficiente y eficazmente los fines y metas planteadas, siendo sus principales elementos: “ambiente de control, evaluación en riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades en supervisión” (p. 32)

Asimismo, según lo señalado por Corrales y Quinapallo (2015) indicaron en cuanto el control interno se describe como una serie de procesos observados a fin de analizar, evaluar, y tomar decisiones con cimiento en un ambiente de control para minimizar peligros que puedan perjudicar la estructura contable de una organización.

En cuanto a sus dimensiones se señalan los siguientes:

El ambiente de control, “indica ser un cimiento de las técnicas de control, que provee norma, ética y organización de la manera que las operaciones se manejan y los fines se determinan” (La Contraloría, 2014, p.8).

La evaluación de riesgo, el cual se define como “la apreciación de riesgos en la individualización y deferencia del impacto de los riesgos de las empresas” (La Contraloría 2014, p.43).

En las actividades de control, es definida como la valoración de riesgo y la identificación y consideración del impacto de los riesgos en las empresas (La Contraloría, 2014, p.43).

También, la dimensión Información y Comunicación, el cual es entendida como la calidad de información requerida a fin que se pueda realizar los compromisos de control interno a fin de alcanzar las metas y el ejercicio en otros elementos en la inspección. Asimismo, la comunicación interna y externa, apoya en el sistema de provisión, intercambio y creación de información requerida (La Contraloría, 2014, p.40).

Por último, la dimensión de actividades de supervisión, que se entienden como una serie de acciones de autocontrol asociados a los procesos y operaciones de seguimiento de la empresa para mejora y análisis (La Contraloría, 2014, p.41).

La variable cuentas por pagar tienen como base conceptual lo propuesto por Arévalo y Neciosup (2017) quienes indicaron que simbolizan los valores aplazados de desembolsos a proveedores por ordenamientos a corto y largo aplazamiento, asimismo son obligaciones con terceros que representa fragmento del pasivo en los estados financieros, son aquellas obligaciones formadas del resultado de operaciones de compra de mercancía, materia prima, usanza de servicios, y otros. (p.23)

Asimismo, de acuerdo con Roque (2014) señaló que son obligaciones o deudas realizadas por las compras y que de inmediato se obtiene una responsabilidad legal y comercial por el pago de los montos diferidos conforme con los plazos que determinan los proveedores. (p.34)

En referencia a sus dimensiones se señalan los siguientes:

Las obligaciones, según Arévalo y Neciosup (2017) indicó que son las deudas suscitadas a acreedores, las demoras en el desembolso de éstas pueden originar perder proveedores y mala imagen ante ellos.

Las operaciones de compra, son actividades encaminadas a la adquisición de recursos como bienes, mercancías, materia prima y servicios y comprende el

pago de éstos, se considera como parte de este ciclo los pendientes de pago y pasivos acumulados de adquisición de recursos. (Chaparro, 2014)

Los proveedores, se trata de personas naturales o jurídicas quienes tienen un pacto por prestar servicios, o comercialización de algún bien que involucre un pago, en un sistema del registro de archivo, forma y tiempo de pago, conforme al ciclo económico de la entidad. (Jaramillo, 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

Fue aplicada ya que se define como una investigación en busca de resolver problemas. Es así que, según Schwarz (2017) indicó que la investigación aplicada es la que se concentra en la resolución de un problema del mercado, industria o servicio.

Diseño

Fue no experimental, transversal y correlacional.

Los diseños no experimentales son ilustraciones que se establecen sin maniobrar premeditadamente las variables y solamente observan los hechos en su contexto natural para examinarlos (Hernández et al., 2014, p.152). En la presente exploración no se realizaron ninguna manipulación de las variables, porque se respetaron los datos en su entorno normal.

En referencia al diseño de corte transversal: Estudios que seleccionan la información en un período ideal (Hernández et al., 2014, p.154). En el presente estudio la información se recolectó en un solo tiempo. En lo concerniente al diseño correlacional; es una representación de la correlación de dos o más variables en un periodo dado, en términos correlacionales conforme a su correspondencia causa-efecto (Hernández et al. 2014, p.158). En el presente estudio se midió las variables Control Interno y Cuentas por pagar.

3.2 Variables y operacionalización

Definición Conceptual

Variable independiente: Control Interno

Conforme con La Contraloría de la República (2014) afirmó que, se refiere a un sistema integrado, que pretende que cada área de una entidad se implique activamente en la ejecución del control, como una herramienta que apoya en forma positiva a conseguir eficiente y eficazmente los fines y metas planteadas, siendo sus principales elementos: “ambiente de control, evaluación en riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades en supervisión”. (p. 32)

Variable dependiente: Cuentas por pagar

Conforme con Arévalo y Neciosup (2017) indicaron que, simbolizan los valores aplazados de desembolsos a proveedores por ordenamientos a corto y largo aplazamiento, asimismo son obligaciones con terceros que representa fragmento del pasivo en los estados financieros, son aquellas obligaciones formadas del resultado de operaciones de compra de mercancía, materia prima, usanza de servicios, y otros. (p.23)

Definición operacional

Variable independiente: Control interno

Se realizó la aplicación de una encuesta mediante un cuestionario o conjunto de afirmaciones con el que se obtuvieron los datos relevantes referentes a una población partiendo de una muestra elegida. Se operacionalizó en 5 dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación de control y actividades de supervisión.

Variable dependiente: Cuentas por pagar

Se realizó la aplicación de una encuesta mediante un cuestionario o conjunto de afirmaciones con el que se obtuvieron los datos relevantes referentes a una población partiendo de una muestra elegida. Se operacionalizó en 3 dimensiones: Obligaciones, operaciones de compra, proveedores.

Indicadores:

Indican el comportamiento de la variable independiente Control interno y son: Estructura de la organización, ética organizacional, identificación de riesgo, consideración de riesgo, políticas de control, calidad de información, comunicación interna y externa, supervisión; y evaluación.

Indican el comportamiento de la variable dependiente Cuentas por pagar y son: Deuda, demora de pago, adquisición de recursos, facturas, pasivos acumulados, política de pagos, registro de documentación, y ciclo económico.

Escala de Medición:

En referencia a la medición, se manejó con la escala de Likert de manera ordinal. Según Hernández et al. (2014) revelaron que, “son ítems expuestos en forma de afirmaciones o juicios en donde se solicita una contestación a los que se encuesta. Se señala todas las afirmaciones eligiendo uno de los cinco escenarios

en aquella escala". (p. 238)

Tabla 1

Niveles escala Likert

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Constituyó 30 personales quienes laboran dentro de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, donde sus roles conciernen con las variables manejadas.

Criterios de inclusión: Se ha incluido todos los trabajadores que se hallan en las áreas convenientes a roles con las variables estudiadas.

Criterio de exclusión: No se consideraron a los trabajadores quienes no laboran dentro de las plazas convenientes a roles con cada variable manejada.

Muestra

Fue muestra censal, es decir se empleó como muestra a todos en la población, comprendiendo 30 trabajadores que laboran en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, y sus roles conciernen claramente con cada variable manejada.

Tabla 2

Personal administrativo y contable – muestra y muestreo piloto en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020

	Área	Muestra	Tasa	Muestreo Prueba Piloto (50%)	Porcentaje
1	Gerencia de Administración y Finanzas	5	17%	3	20%
2	Compras	15	50%	8	53%
3	Costos	4	13%	2	13%
4	Tesorería	3	10%	1	7%
5	Cuentas por Pagar	3	10%	1	7%
	Muestra total	30	100%	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

Utilizándose un procedimiento no probabilístico o en conveniencia siendo el 50% del total de la muestra, el cual dio un muestreo de 15 participantes. Conforme con Hernández et al. (2014) señalaron que en muestras no probabilísticas la deliberación de participantes no se sujeta de una probabilidad, y si de los caracteres de la investigación o del investigador (p. 176).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Fue una encuesta.

Según Carhuancho et al. (2019) refirió que, “la encuesta se determina por ser práctica de aplicación única, en donde el investigador anticipadamente debe concretar el horario de aplicación con el segmento responsable de una empresa, no existe intervención del investigador sino se invalida, la diligencia del cuestionario y se vuelve a emplear la herramienta”. (p.66)

Instrumentos

Como instrumento fue manejada el cuestionario, con un cálculo de 5 niveles en Escala de Likert con el objetivo de alcanzar a la variable control interno y variable cuentas por pagar. Se aplicaron a las variables a fin de ver su comportamiento. El instrumento contiene 24 afirmaciones.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Se manejó el juicio de expertos, a través de la intervención de expertos competentes, quienes examinaron las enunciaciones de los ítems del cuestionario los cuales se aplicaron para la presente investigación.

Tabla 3

Validadores

Nombre del validador	Grado	Porcentaje
1.- Gustavo Adolfo Díaz Aquije	Magister	100%
2.- Celso Artemio Cupe Rospigliosi	Magister	100%
3.- Xiomy Xiomara Cavero Quino	Magister	100%

Fuente: Elaboración Propia

Confiabilidad

La información que se recopiló a través del instrumento fue ingresada al Software estadístico SPSS.

Tabla 4

Escala de Alfa de Cronbach

Criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,40 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Se ejecutó por intermediación de recolectar datos de fuentes de confianza a modo de libros, revistas, entre otros, consintiendo dar un sustento al problema de investigación hallado en el presente estudio, pudiéndose sintetizar en el cuestionario ejecutado a 30 personales en la entidad Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, luego las respuestas dadas fueron ingresadas a una tabla del programa de Microsoft Excel, y por último, se exportaron al programa SPSS para obtener la confiabilidad en Alfa de Cronbach, y las derivaciones de estadística.

Tabla 5

Estadística de Confiabilidad del Muestreo – Piloto

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,913	,911	24

Fuente: Software SPSS

Análisis: En la tabla 5 se observa los resultados dados referente a las variables estudiadas del estudio de la prueba piloto, el coeficiente de confiabilidad de los 24 ítems que pertenecen a los 2 cuestionarios fue 0.913 y siendo mayor a

0.80, se aprobó tanto un instrumento de uno y otro cuestionario por resultar de muy alta confiabilidad.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizaron de manera descriptiva e inferencial. Se practicó un estudio cuantitativo, para probar la hipótesis planteada a través de la recolección de datos, el cual se logró medir a través del Alfa de Cronbach, realizándose el muestreo y posteriormente la muestra. El análisis de datos se realizó luego que se codificaron los datos, trasladado a una matriz, almacenado en un archivo, se procedió a analizarlos en el mecanismo SPSS.

En relación a la estadística descriptiva, para las variables estudiadas, se describieron los valores, o datos alcanzados para cada variable (Hernández et al., 2014). Los resultados descriptivos se obtuvieron con respuestas de los cuestionarios realizados a la muestra de la empresa midiéndose con el Alfa de Cronbach, y luego los datos se ingresaron al mecanismo SPSS para obtener el análisis de las tablas de frecuencias y porcentuales, con las tablas cruzadas.

En referencia a la estadística inferencial, de acuerdo con Hernández et al. (2014) señalaron que se usa para elaborar generalidades de la muestra, probar hipótesis y estimar medidas. Fundada en la definición de distribución de muestra. Los resultados inferenciales de este estudio se lograron ingresando los datos al programa SPSS, a fin de analizar la normalidad y las correlaciones; y la contrastación de hipótesis se obtuvo del estadístico Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo a lo determinado por el área de investigación de la Universidad, respetando la guía de investigación se realizó el presente estudio, el cual cuenta con los fundamentos éticos sugerentes como privacidad, particularidad, honestidad y autenticidad, garantizando calidad ética en el estudio, y aplicando los principios de: beneficencia, certificando el bienestar de los elementos investigados; no maleficencia, no causando perjuicio, se redujo los posibles impactos hostiles, y maximizó los beneficios; autonomía, brindando información adecuada para que los participantes puedan elegir; y justicia, para lo cual se aplicó prudencia con las

cauteladas del caso, para no dar lugar a prácticas insanas, por equidad y justicia se tiene derecho a revisar los resultados, además de trató por igual en todos sus procedimientos de investigación a los investigados.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad

La confiabilidad de una herramienta de medición se describe como el nivel que origina resultados sólidos y afines. (Hernández, et al., 2014)

A fin de los propósitos del estudio, se usó Alfa de Cronbach para así tener conocimiento del factor de fiabilidad de la herramienta empleada, o del cuestionario que se aplicó a los 30 trabajadores de la empresa estudiada, colocándose a prueba en ambas variables con el fin de conocer la consistencia interna de todos los ítems diseñados.

La escala de valores para el coeficiente de confiabilidad se realiza mediante el software estadístico SPSS aplicado conforme a las afirmaciones del instrumento.

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de Control interno

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,882	12

Fuente: Software SPSS

Análisis: Conforme los datos obtenidos de la tabla 6 con la prueba Alfa de Cronbach referentes a Control interno en la muestra seleccionada, el coeficiente de confiabilidad de las 12 afirmaciones perteneciente al cuestionario empleados es de 0.882, siendo de alta confiabilidad según Hernández et al. (2014) en su definición del coeficiente, debido a que se aproxima a 1.

Tabla 7

Estadística de fiabilidad de Cuentas por pagar

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,869	12

Fuente: Software SPSS

Análisis: Conforme los datos obtenidos de la tabla 7 con la prueba Alfa de Cronbach referentes a Cuentas por pagar en la muestra seleccionada, el coeficiente

de confiabilidad de las 12 afirmaciones perteneciente al cuestionario empleados es de 0.869, siendo de alta confiabilidad según Hernández et al. (2014) en su definición del coeficiente, debido a que se aproxima a 1.

4.2. Prueba de normalidad

A fin de diferir con la hipótesis se emplearon las pruebas estadísticas inferenciales para establecer la confiabilidad con la correlación de 2 variables y sus dimensiones, con fundamento en la hipótesis general y las específicas, por lo que, se estableció una prueba de normalidad a fin de instaurar el modelo estadístico.

- i) El nivel de significancia límite: 5% ó 0,05;
- ii) Si $p > 0,05$ = Distribución normal
- iii) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	.150	30	.081	.925	30	.036
Cuentas por pagar	.177	30	.017	.911	30	.016

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 7, revela la prueba de normalidad para las variables: Control interno y Cuentas por pagar, se procesó la información emanada de una y otra variable, de acuerdo con grados de libertad $n=30$, donde $30 < 50$, usándose el estadístico Shapiro-Wilk, entonces, el valor de significancia de cada una de las variables fue de 0.036 y 0.016 y siendo menor que 0.05, en consecuencia, se aceptó el H_1 en donde se tiene una alta relación entre las variables, y la hipótesis se realizó con una prueba no paramétrica. Por ello, se manejó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman a fin establecer la prueba de hipótesis y comprobar si las 2 variables poseen correlación.

4.3. Prueba de Rho de Spearman

Para el estudio se manejó la prueba de Rho de Spearman. Según Hernández et al. (2014) mencionaron que “mide la correlación entre variables en grado ordinal, y las unidades de análisis logran ordenarse en niveles” (p. 322). A continuación, se presentan los valores:

Tabla 9

Coefficiente de Correlación Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación directa entre control interno y cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020.

H₁: Existe relación directa entre control interno y cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020.

Tabla 10

Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis general

		Correlaciones		
			Control interno	Cuentas por pagar
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	.769**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Cuentas por pagar	Coefficiente de correlación	.769**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS

Análisis: En la variable 1 control interno, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H_1 .

En la variable 2 cuentas por pagar, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H_1 .

Igualmente, en la correlación de Spearman se logró coeficiente de Rho = 0,769, indicando que la correlación entre la variable 1 control interno y la variable 2 cuentas por pagar, es positiva alta. Entonces existe relación directa y positiva alta entre la variable 1 control interno y la variable 2 cuentas por pagar.

Prueba de hipótesis específico 1:

H_0 : No existe relación significativa entre control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú SA Ica, 2020.

H_1 : Existe relación significativa entre control interno y obligaciones en la empresa Monsanto Perú SA Ica, 2020.

Tabla 11

Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis específica 1

			Correlaciones	
			Control interno	Obligaciones
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.726**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Obligaciones	Coefficiente de correlación	.726**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS

Análisis: En la variable 1 control interno, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H_1 .

En la dimensión 1 de la Variable 2: Obligaciones, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H_1 .

Igualmente, en la correlación de Spearman se logró un coeficiente de Rho = 0,726, indicando que la correlación entre la variable 1 control interno y dimensión 1 de la variable 2: Obligaciones, es positiva alta. Entonces existe una relación directa y positiva alta entre la variable 1 control interno y dimensión 1 de la variable 2: Obligaciones.

Prueba de hipótesis específico 2:

H_0 : No existe relación significativa entre control interno y operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú SA Ica, 2020.

H_1 : Existe relación significativa entre control interno y operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú SA Ica, 2020.

Tabla 12

Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis específica 2

		Correlaciones		
			Control Interno	Operaciones de compra
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	.652**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Operaciones de Compra	Coeficiente de correlación	.652**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS

Análisis: En la variable 1 control interno, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H_1 .

En la dimensión 2 de la Variable 2: Operaciones de Compra, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H_1 .

Igualmente, en la correlación de Spearman se logró un coeficiente de Rho = 0,652, indicando que la correlación entre la variable 1 control interno y dimensión 2 de la variable 2: Operaciones de compra, es positiva moderada. Entonces existe relación directa y positiva moderada entre la variable 1 control interno y dimensión 2 de la variable 2: Operaciones de compra.

Prueba de hipótesis específico 3:

H_0 : No existe relación significativa entre control interno y proveedores, en la empresa Monsanto Perú SA Ica, 2020.

H_1 : Existe relación significativa entre control interno y proveedores, en la empresa Monsanto Perú SA Ica, 2020.

Tabla 13

Prueba estadística Rho de Spearman de hipótesis específica 3

Correlaciones				
			Control Interno	Proveedores
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	.626**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Proveedores	Coefficiente de correlación	.626**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS

Análisis: En la variable 1 control interno, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H₁.

En la dimensión 3 de la Variable 2: Proveedores, el sistema SPSS proyectó el resultado de 0.001 siendo la significancia bilateral menor que 0,05, por lo que se admite la hipótesis H₁.

Igualmente, en la correlación de Spearman se logró un coeficiente de Rho = 0,626, indicando que la correlación entre la variable 1 control interno y dimensión 3 de la variable 2: Proveedores, es positiva moderada. Entonces existe una relación directa y positiva moderada entre la variable 1 control interno y dimensión 3 de la variable 2: Proveedores

4.4. Análisis de distribución de frecuencias

1. La entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos que facilite la ejecución de labores, la aplicación de controles para el logro de objetivos.

Tabla 14

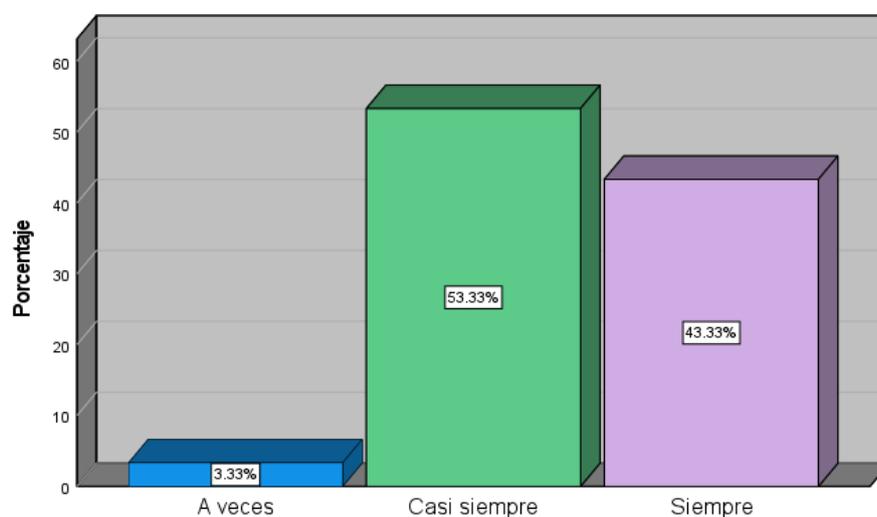
La entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos que facilite la ejecución de labores, la aplicación de controles para el logro de objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	3.3	3.3	3.3
	Casi siempre	16	53.3	53.3	56.7
	Siempre	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 1

La entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos que facilite la ejecución de labores, la aplicación de controles para el logro de objetivos.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 14 y Gráfico 1, muestra que el 43.3% de los entrevistados refirieron que la entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos. Por otro lado, el 53.3% respondieron Casi siempre, y el 3.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no cuenta con una estructura orgánica de gestión por procesos para que les apoye en sus labores, y en el control para alcanzar sus objetivos trazados, lo que generaría inconvenientes en todas las áreas de trabajo.

2. En la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas que les permita firmeza para el ambiente de control de sus áreas.

Tabla 15

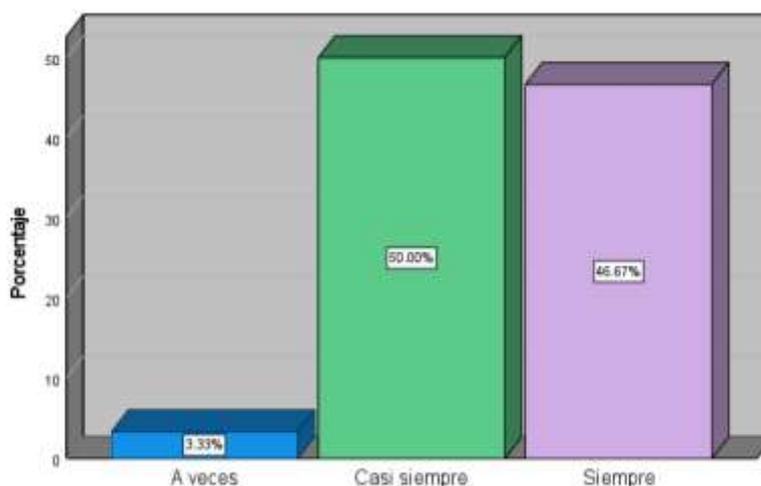
En la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas que les permita firmeza para el ambiente de control de sus áreas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	3.3	3.3	3.3
	Casi siempre	15	50.0	50.0	53.3
	Siempre	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 2

En la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas que les permita firmeza para el ambiente de control de sus áreas.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 15 y Grafico 2, muestra que el 46.7% de los entrevistados refirieron que, en la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas. Por otro lado, el 50% respondieron Casi siempre, y el 3.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa establece valores éticos que le apoya en su cultura institucional y el logro de sus objetivos.

3. Se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores en la ética de la organización.

Tabla 16

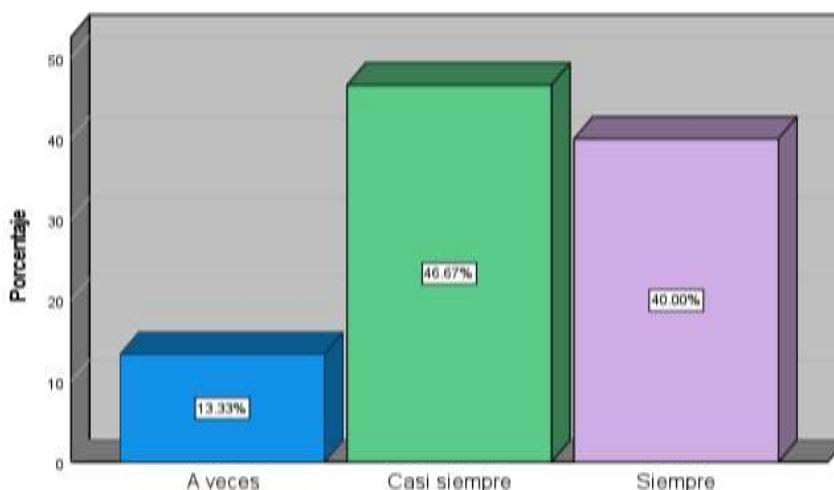
Se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores en la ética de la organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	14	46.7	46.7	60.0
	Siempre	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 3

Se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores en la ética de la organización.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 16 y Grafico 3, muestra que el 40% de los entrevistados refirieron que, en la empresa se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores. Por otro lado, el 46.7% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa se preocupa por la motivación de los trabajadores y realizan charlas constantes.

4. En la empresa identifica fuera de tiempo los riesgos que inoportuna los objetivos trazados.

Tabla 17

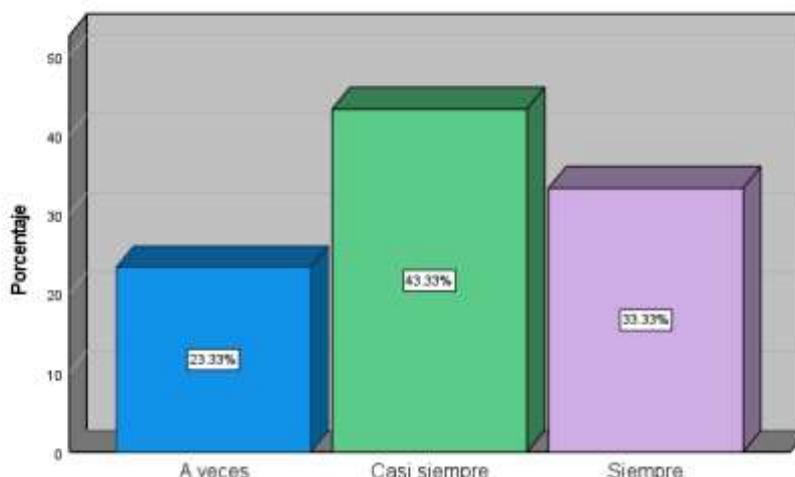
En la empresa identifica fuera de tiempo los riesgos que inoportuna los objetivos trazados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	23.3	23.3	23.3
	Casi siempre	13	43.3	43.3	66.7
	Siempre	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 4

En la empresa identifica fuera de tiempo los riesgos que inoportuna los objetivos trazados.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 17 y Grafico 4, muestra que el 33.3% de los entrevistados refirieron que, en la empresa se identifican fuera de tiempo los riesgos. Por otro lado, el 43.3% respondieron Casi siempre, y el 23.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no tiene identificado los riesgos en que incurren en el tiempo preciso, lo que estaría originando inconvenientes en su control y retrasando el logro de sus objetivos planteados.

5. Se toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas.

Tabla 18

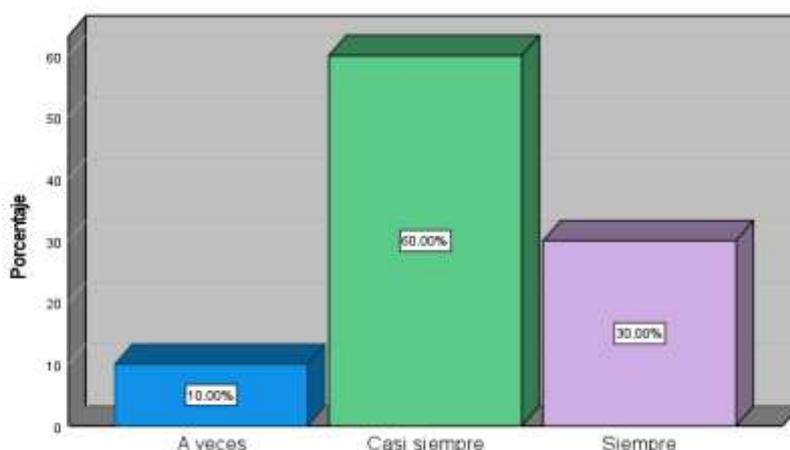
Se toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10.0	10.0	10.0
	Casi siempre	18	60.0	60.0	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 5

Se toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 18 y Gráfico 5, muestra que el 30% de los entrevistados refirieron que, la empresa toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas. Por otro lado, el 60% respondieron Casi siempre, y el 10% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no cuenta con medidas para identificar sus riesgos por lo que le generaría pérdidas y fallas recurrentes.

- 6. La empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles.

Tabla 19

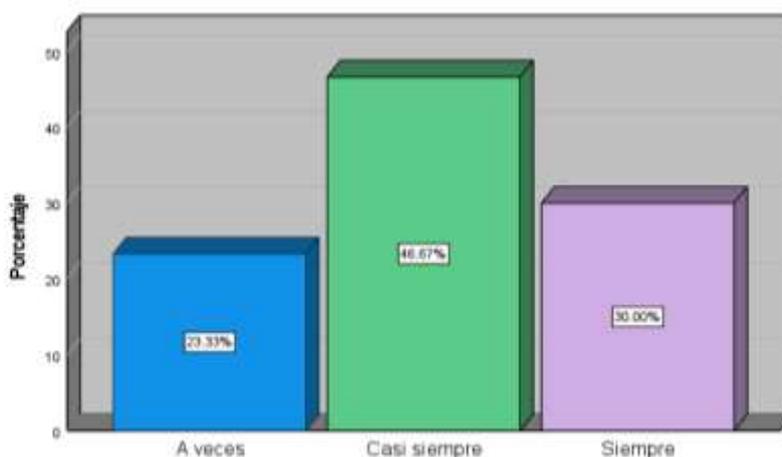
La empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	23.3	23.3	23.3
	Casi siempre	14	46.7	46.7	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 6

La empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 19 y Gráfico 6, muestra que el 30% de los entrevistados refirieron que, la empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles. Por otro lado, el 46.7% respondieron Casi siempre, y el 23.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no toma en cuenta el reconocimiento preciso de elementos para manejar los riesgos que pudieran darse.

7. La empresa necesita políticas de control que le permitan verificar e identificar los riesgos de la empresa.

Tabla 20

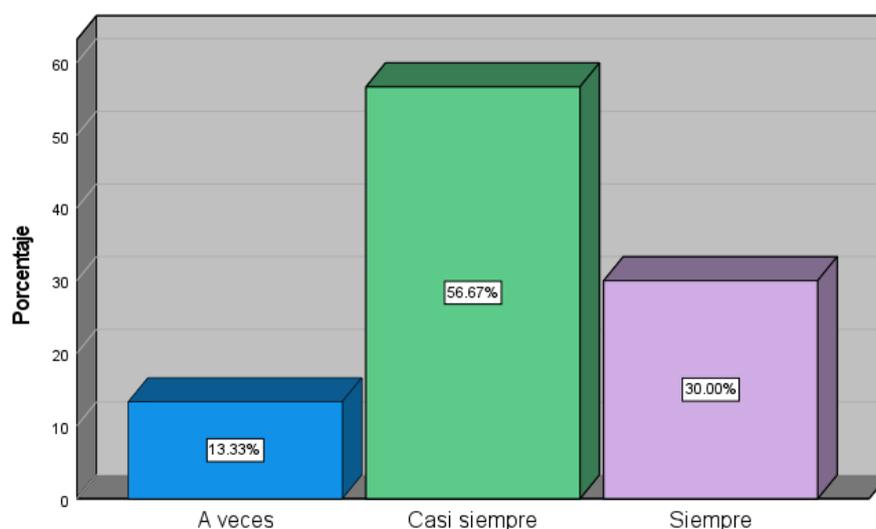
La empresa necesita políticas de control que le permitan verificar e identificar los riesgos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	17	56.7	56.7	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 7

La empresa necesita políticas de control que le permitan verificar e identificar los riesgos.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 20 y Gráfico 7, muestra que el 30% de los entrevistados refirieron que, la empresa necesita políticas de control. Por otro lado, el 56.7% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa requiere de políticas de control que le apoye en la verificación e identificación de riesgos en bien de sus objetivos trazados.

8. La empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos de verificación que aseguren el cumplimiento de los objetivos, metas, programas en áreas determinadas.

Tabla 21

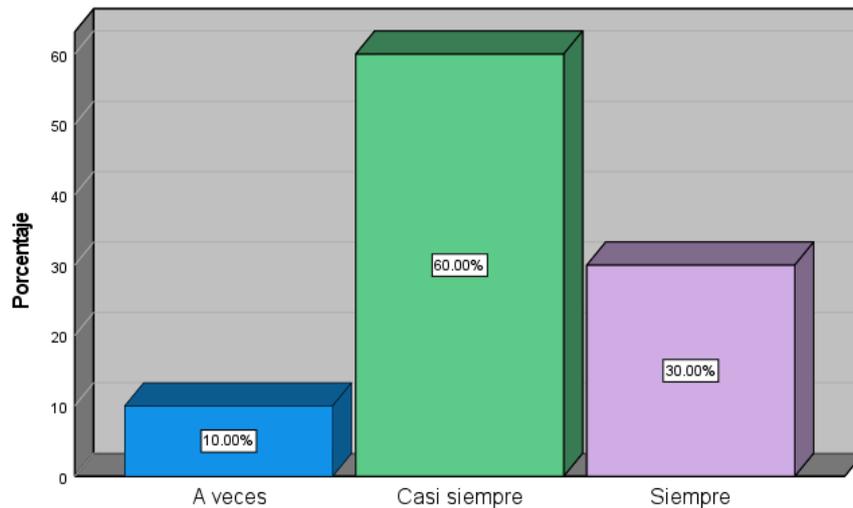
La empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos de verificación que aseguren el cumplimiento de los objetivos, metas, programas en áreas determinadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10.0	10.0	10.0
	Casi siempre	18	60.0	60.0	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 8

La empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos de verificación que aseguren el cumplimiento de los objetivos, metas, programas en áreas determinadas.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 21 y Gráfico 8, muestra que el 30% de los entrevistados refirieron que, la empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos. Por otro lado, el 60% respondieron Casi siempre, y el 10% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no toma en cuenta las políticas para sus deficiencias en cuanto a mecanismos, procedimientos o procesos, principios para cumplir con sus metas y objetivos propuestos en sus áreas establecidas, lo que originaría un mal manejo de la empresa.

9. La empresa cuenta con un sistema eficiente que le apoye en controlar y registrar con precisión y exactitud la información acerca de sus datos financieros y económicos.

Tabla 22

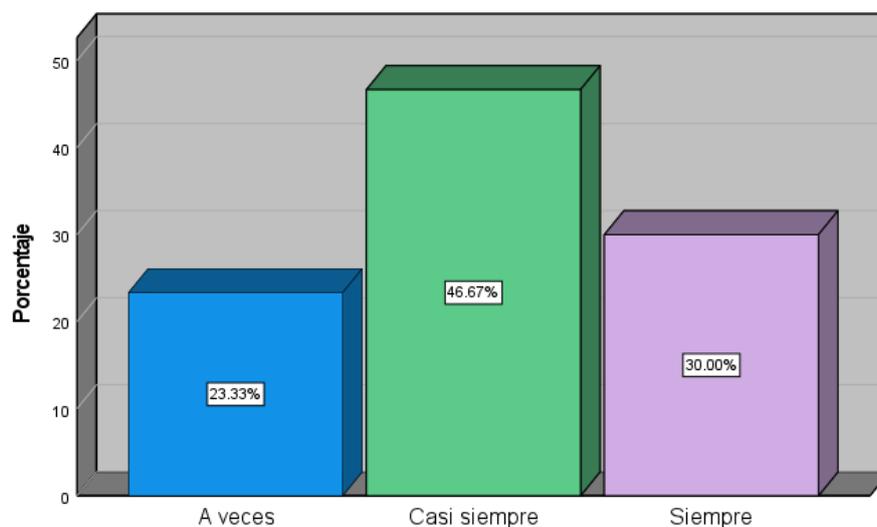
La empresa cuenta con un sistema eficiente que le apoye en controlar y registrar con precisión y exactitud la información acerca de sus datos financieros y económicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	23.3	23.3	23.3
	Casi siempre	14	46.7	46.7	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 9

La empresa cuenta con un sistema eficiente que le apoye en controlar y registrar con precisión y exactitud la información acerca de sus datos financieros y económicos.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 22 y Gráfico 9, muestra que el 30% de los entrevistados refirieron que, se tiene un sistema eficiente. Por otro lado, el 46.7% respondieron Casi siempre, y el 23.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa tiene un sistema eficiente en su área financiera para controlar y registrar la información económica y financiera, pero el

problema son las personas que no estarían tomando en cuenta el sistema en sus labores.

10. Existe predisposición para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa y así evitar riesgos.

Tabla 23

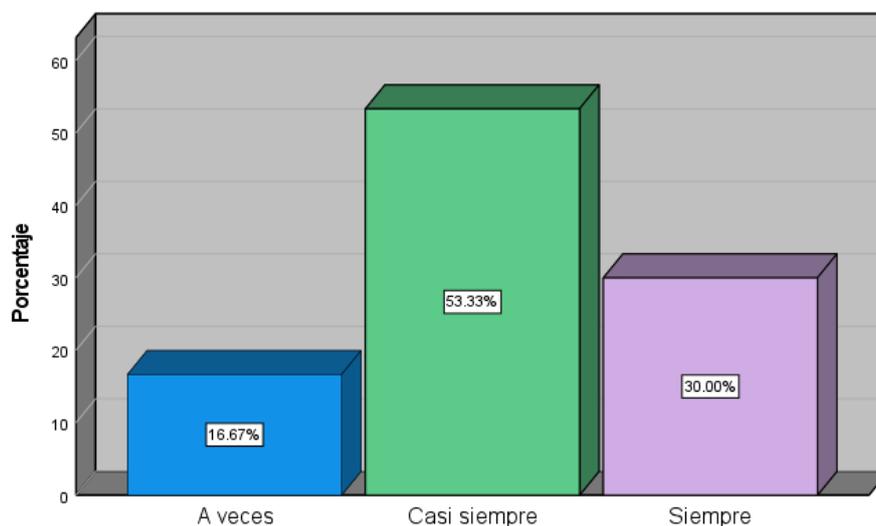
Existe predisposición para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa y así evitar riesgos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16.7	16.7	16.7
	Casi siempre	16	53.3	53.3	70.0
	Siempre	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 10

Existe predisposición para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa y así evitar riesgos



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 23 y Gráfico 10, muestra que el 30% de los entrevistados refirieron que, la empresa cuenta con predisposición para mejorar la comunicación

interna y externa. Por otro lado, el 53.3% respondieron Casi siempre, y el 16.7% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa desea mejorar su comunicación interna y externa para evitar riesgos posibles, y cumplir coherentemente sus objetivos.

11. Se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las actividades de la empresa.

Tabla 24

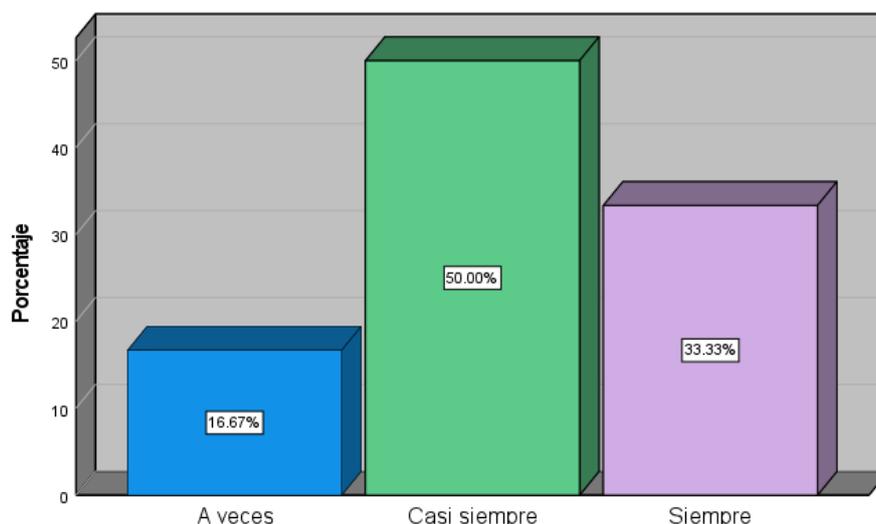
Se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las actividades de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16.7	16.7	16.7
	Casi siempre	15	50.0	50.0	66.7
	Siempre	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 11

Se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las actividades de la empresa.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 24 y Gráfico 11, muestra que el 33.3% de los entrevistados refirieron que, se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las

actividades de la empresa. Por otro lado, el 50% respondieron Casi siempre, y el 16.7% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa realiza una supervisión de los resultados y procesos de sus actividades con el fin de cumplir con sus metas.

12. La empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para el logro de sus objetivos.

Tabla 25

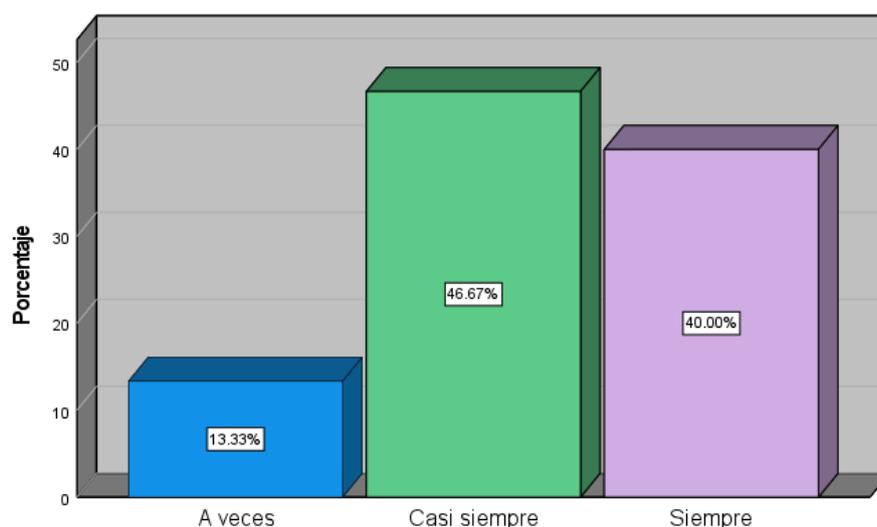
La empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para el logro de sus objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	14	46.7	46.7	60.0
	Siempre	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 12

La empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para el logro de sus objetivos.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 25 y Gráfico 12, muestra que el 40% de los entrevistados refirieron que, la empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para

lograr sus propósitos. Por otro lado, el 46.7% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa necesita más evaluaciones en sus operaciones de los que ya están realizando con el fin de cumplir sus propósitos.

13. La empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones.

Tabla 26

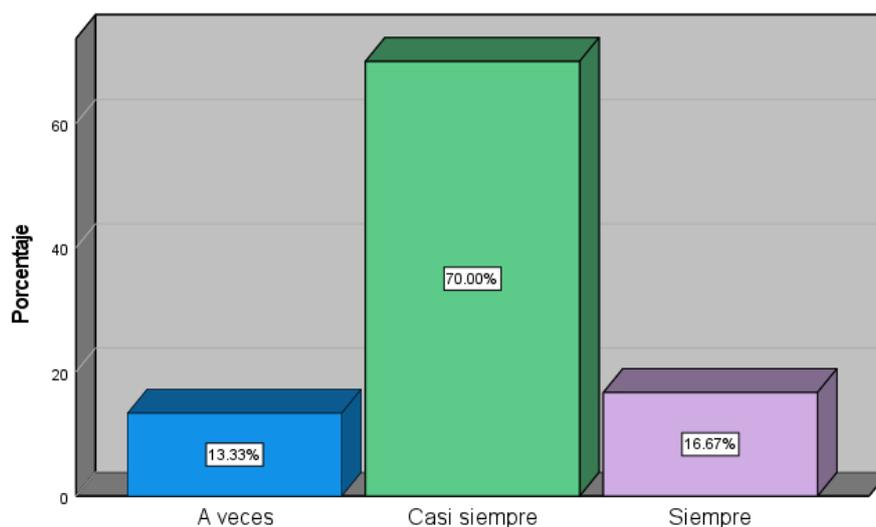
La empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	21	70.0	70.0	83.3
	Siempre	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 13

La empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 26 y Gráfico 13, muestra que el 16.7% de los entrevistados refirieron que, la empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones. Por otro lado, el 70% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa ha requerido de prestarse y endeudarse a fin de continuar con sus actividades, lo que ha generado más cuentas por pagar.

14. La empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra.

Tabla 27

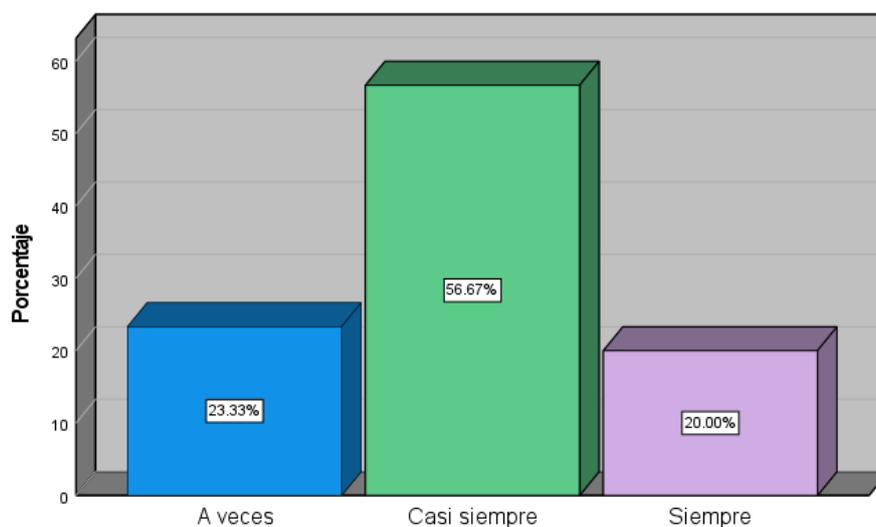
La empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	23.3	23.3	23.3
	Casi siempre	17	56.7	56.7	80.0
	Siempre	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 14

La empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 27 y Gráfico 14, muestra que el 20% de los entrevistados refirieron que, la empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra. Por otro lado, el 56.7% respondieron Casi siempre, y el 23.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa tiene inconvenientes en la generación de sus pagos por no emitir los órdenes de compra, requiriendo un sistema de pagos.

15. Las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor no habiendo una buena administración en las cuentas por pagar.

Tabla 28

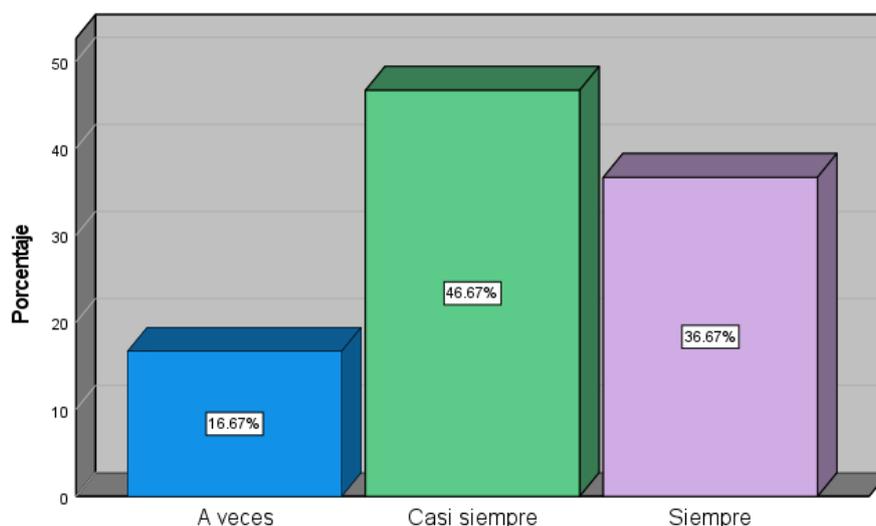
Las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor no habiendo una buena administración en las cuentas por pagar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16.7	16.7	16.7
	Casi siempre	14	46.7	46.7	63.3
	Siempre	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 15

Las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor no habiendo una buena administración en las cuentas por pagar



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 28 y Gráfico 15, muestra que el 36.7% de los entrevistados refirieron que, en la empresa las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor. Por otro lado, el 46.7% respondieron Casi siempre, y el 16.7% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no cancela sus deudas en los plazos convenientes por lo que podría generar problemas con sus proveedores.

16. Existen deficiencias en relación al seguimiento de la cancelación oportuna de las cuentas por pagar.

Tabla 29

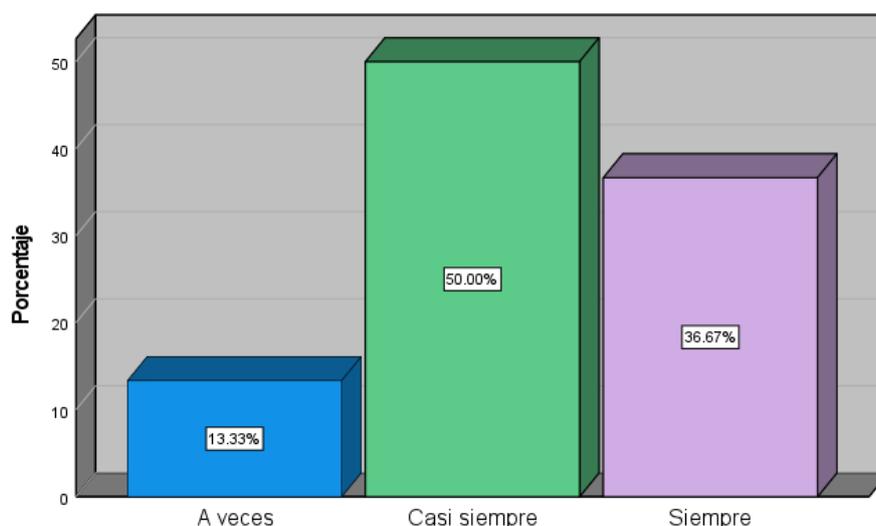
Existen deficiencias en relación al seguimiento de la cancelación oportuna de las cuentas por pagar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	15	50.0	50.0	63.3
	Siempre	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 16

Existen deficiencias en relación al seguimiento de la cancelación oportuna de las cuentas por pagar.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 29 y Gráfico 16, muestra que el 36.7% de los entrevistados refirieron que, en la empresa hay insuficiencias en cuanto el seguimiento de la cancelación pertinente de los pendientes de pago. Por otro lado, el 50% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa tiene deficiencia para cancelar sus deudas lo que generaría inconvenientes en el control de sus cuentas por pagar.

17. La falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos para la empresa.

Tabla 30

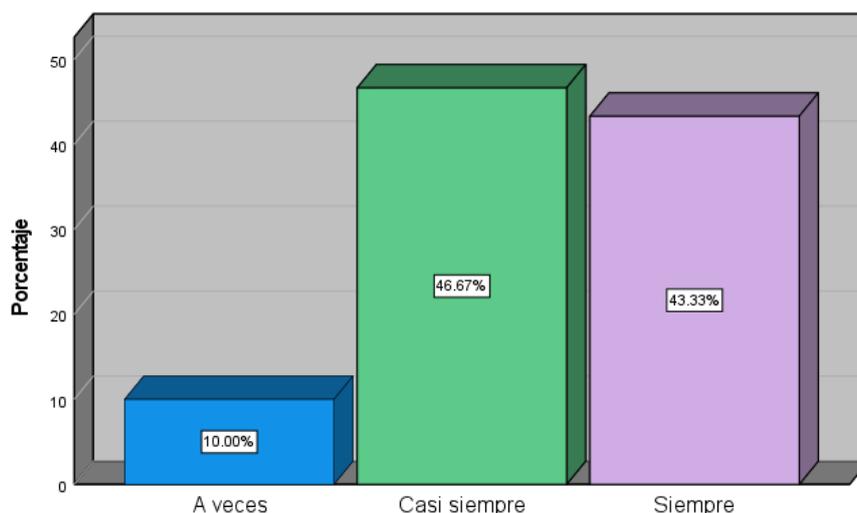
La falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10.0	10.0	10.0
	Casi siempre	14	46.7	46.7	56.7
	Siempre	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 17

La falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos para la empresa.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 30 y Gráfico 17, muestra que el 43.3% de los entrevistados refirieron que, en la empresa la falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos. Por otro lado, el 46.7% respondieron Casi siempre, y el 10% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no tiene un programa para pagos a sus proveedores afectando la adquisición de sus recursos y su relación con ellos.

18. Se emiten las facturas de pago de manera inoportuna.

Tabla 31

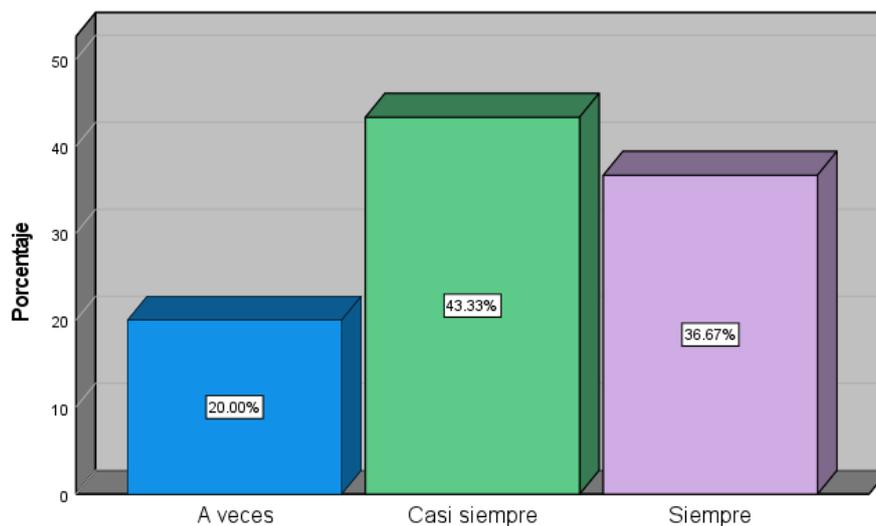
Se emiten las facturas de pago de manera inoportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	20.0	20.0	20.0
	Casi siempre	13	43.3	43.3	63.3
	Siempre	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 18

Se emiten las facturas de pago de manera inoportuna.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 31 y Gráfico 18, muestra que el 36.7% de los entrevistados refirieron que, en la empresa se emiten las facturas de pago de manera inoportuna. Por otro lado, el 43.3% respondieron Casi siempre, y el 20% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa emite facturas de pago en plazos no establecidos lo que generaría problemas en el área correspondiente.

19. La empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento.

Tabla 32

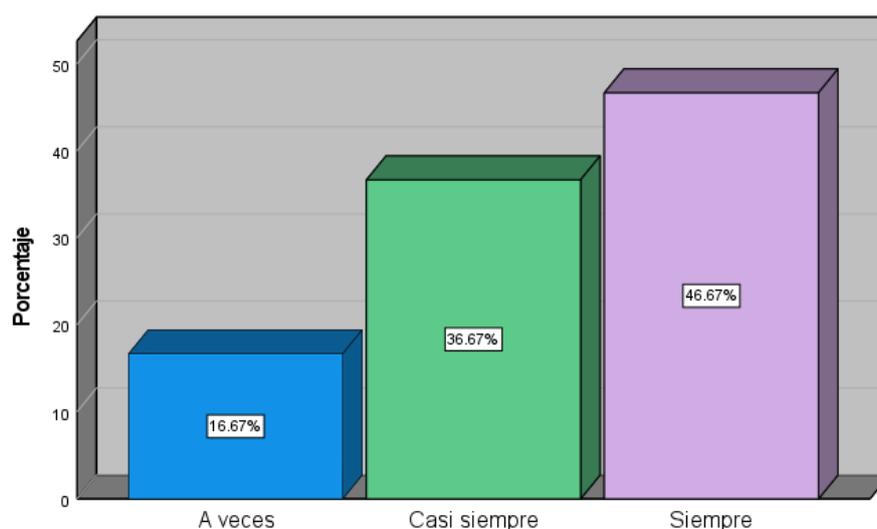
La empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16.7	16.7	16.7
	Casi siempre	11	36.7	36.7	53.3
	Siempre	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 19

La empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 32 y Gráfico 19, muestra que el 46.7% de los entrevistados refirieron que, la empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento. Por otro lado, el 36.7% respondieron Casi siempre, y el 16.7% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no está cumpliendo con el pago a sus proveedores en el tiempo establecido de las facturas, por falta de orden y control.

20. Se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores no canceladas a tiempo por prevención.

Tabla 33

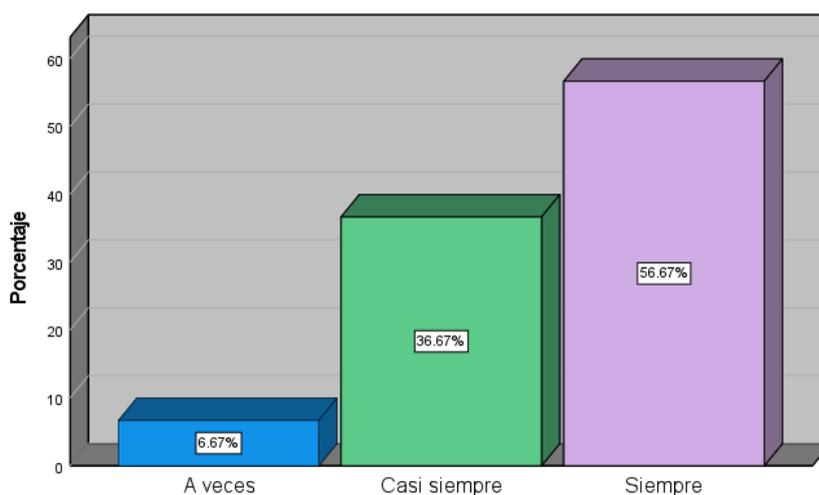
Se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores no canceladas a tiempo por prevención.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	6.7	6.7	6.7
	Casi siempre	11	36.7	36.7	43.3
	Siempre	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 20

Se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores no canceladas a tiempo por prevención.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 33 y Gráfico 20, muestra que el 56.7% de los entrevistados refirieron que, en la empresa se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores. Por otro lado, el 36.7% respondieron Casi siempre, y el 6.7% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa tiene que estimar gastos por prevención por pagos que no hizo a tiempo, por lo que no cuenta con un buen control.

21. La entidad considera innecesario contar con una política de pagos sin establecer criterios ni evaluando los riesgos que conlleva esas decisiones para las relaciones con sus proveedores.

Tabla 34

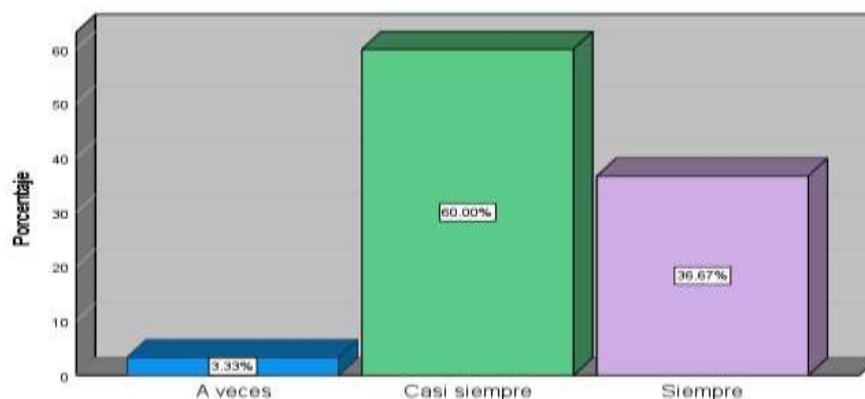
La entidad considera innecesario contar con una política de pagos sin establecer criterios ni evaluando los riesgos que conlleva esas decisiones para las relaciones con sus proveedores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	3.3	3.3	3.3
	Casi siempre	18	60.0	60.0	63.3
	Siempre	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 21

La entidad considera innecesario contar con una política de pagos sin establecer criterios ni evaluando los riesgos que conlleva esas decisiones para las relaciones con sus proveedores.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 34 y Gráfico 21, muestra que el 36.7% de los entrevistados refirieron que, la empresa considera innecesario contar con una política de pagos. Por otro lado, el 60% respondieron Casi siempre, y el 3.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no toma en cuenta una política de pagos en el área correspondiente, aunque lo necesitaría de manera urgente para realizar a tiempo sus pagos y tener mejor imagen con sus proveedores para la adquisición de sus recursos y cumplimiento de objetivos.

- 22.** La master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data.

Tabla 35

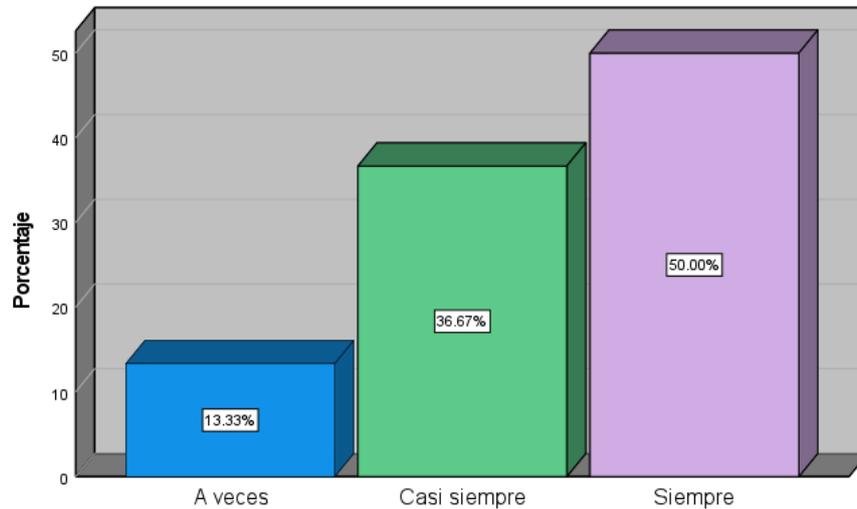
La master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	11	36.7	36.7	50.0
	Siempre	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 22

La master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 35 y Gráfico 22, muestra que el 50% de los entrevistados refirieron que, en la empresa la master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI. Por otro lado, el 36.7% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no actualiza la master data de sus proveedores por lo que su sistema rebota por la desactualización, siendo el principal motivo por lo que no se cancela a tiempo sus pagos.

23. No se completan la documentación de pagos en el mes o periodo por lo que no se le registra a tiempo provocando riesgos en la administración de cuentas por pagar.

Tabla 36

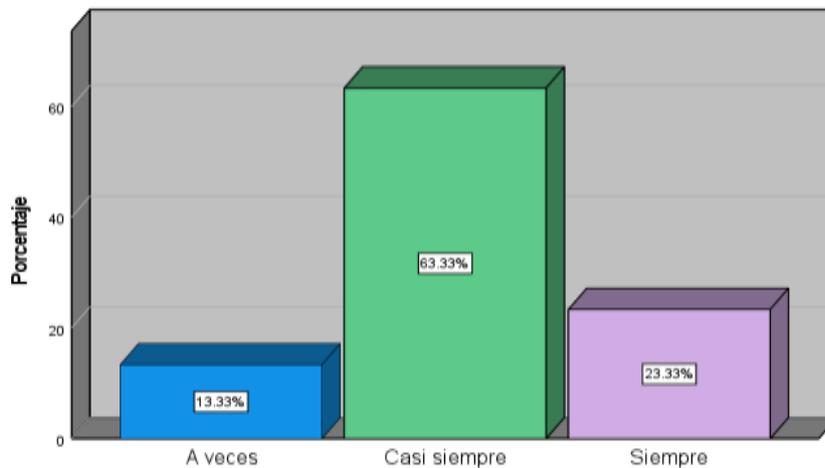
No se completan la documentación de pagos en el mes o periodo por lo que no se le registra a tiempo provocando riesgos en la administración de cuentas por pagar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	19	63.3	63.3	76.7
	Siempre	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 23

No se completan la documentación de pagos en el mes o periodo por lo que no se le registra a tiempo provocando riesgos en la administración de cuentas por pagar.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 36 y Gráfico 23, muestra que el 23.3% de los entrevistados refirieron que, en la empresa no se completan la documentación de pagos en el mes o periodo. Por otro lado, el 63.3% respondieron Casi siempre, y el 13.3% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa no tiene buen registro de su

documentación para pagos lo que genera inconvenientes en su administración y control de cuentas por pagar.

24. La adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa.

Tabla 37

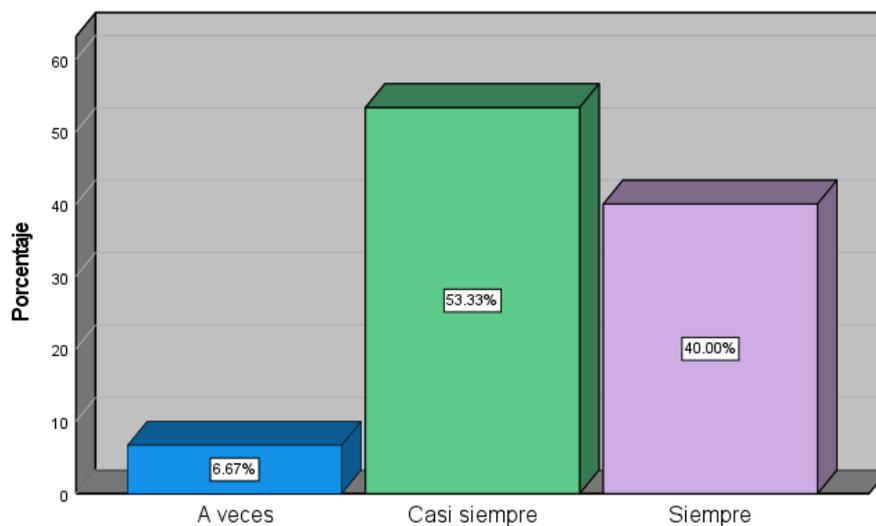
La adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	6.7	6.7	6.7
	Casi siempre	16	53.3	53.3	60.0
	Siempre	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Software SPSS

Gráfico 24

La adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa.



Fuente: Software SPSS

Análisis: La Tabla 37 y Gráfico 24, muestra que el 40% de los entrevistados refirieron que, en la empresa la adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa. Por otro lado, el 53.3% respondieron Casi siempre, y el 6.7% respondieron A veces.

Comentario: Se puede observar que, conforme con la mayoría de los trabajadores, se percibe que, la empresa al adquirir pasivos contribuye a la operatividad del ciclo económico de la empresa pero, asimismo, al no llevar un buen control y administración de sus pasivos se generan inconvenientes impidiéndoles cumplir con sus objetivos planteados.

V. DISCUSIÓN

Luego de logrado los resultados, se plantea la discusión determinada por el objetivo general que fue: Analizar la relación del control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA Ica, período 2020. Por ello se ingresó la información al programa SPSS, cada variable cuenta con 12 ítems, utilizando la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach en las cuales se obtuvo 0.882 y 0.869 para las variables control interno y cuentas por pagar, correspondientemente; siendo un valor alto ya que se acerca a 1.

Para la aceptación de la hipótesis general: Existe relación significativa entre control interno y cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, se manejó la correlación de Spearman, el cual dio un resultado de $Rho = 0,769$ entre las variables control interno y las cuentas por pagar, siendo correlación positiva alta y su nivel de significancia menor a 0.05 ($Sig. = 0,001 < 0.05$), por lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

Toda entidad tiene procesos en los que es indispensable llevar un control interno a fin de impedir peligros y se cumplan sus objetivos eficazmente. Es así que, conforme con Condori y Quispe (2019) indicaron que, “una empresa que no aplique control interno apropiado, podría correr riesgos por desviaciones en sus transacciones en pagos ilegales, y por estas decisiones llegar a una crisis operativa” (p. 14). Asimismo, conforme con La Contraloría de la República (2014) afirmó que, se refiere a un sistema integrado, que pretende que cada área de una entidad se implique activamente en la ejecución del control, como una herramienta que apoya en forma positiva a conseguir eficiente y eficazmente los fines y metas planteadas, siendo sus principales elementos: “ambiente de control, evaluación en riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades en supervisión” (p. 32). De la misma forma, de acuerdo con Arévalo y Neciosup (2017) indicaron que, las cuentas por pagar simbolizan los valores aplazados de desembolsos a proveedores por ordenamientos a corto y largo aplazamiento, asimismo son obligaciones con terceros que representa fragmento del pasivo en los estados financieros, son aquellas obligaciones formadas del resultado de operaciones de compra de mercancía, materia prima, usanza de servicios, y otros.

(p.23)

En concordancia con los resultados expuestos, según Condori y Quispe (2019) indicaron que, el control interno influye en las cuentas por pagar en base a un flujograma de actividades, a las informaciones y comunicaciones en sus trabajos, y políticas de pago. Asimismo, Ortega (2019) concluyó que, se debe aplicar el control interno dentro de cuentas pendientes de pago dándose capacitaciones acerca de control interno, flujo de efectivo y cuentas por pagar. De la misma forma, según Grajales y Castellanos (2017) concluyeron que, el monitoreo es el que mayor riesgo presentaba en la tesorería, les seguía valoración de riesgos y diligencias de control de los mecanismos en el control interno.

Para la aceptación de la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre control interno y obligaciones en la empresa Monsanto Perú SA. Ica, 2020; se manejó la correlación de Spearman, el cual dio un resultado de $Rho = 0,726$ entre la variable control interno y la dimensión Obligaciones, siendo correlación positiva alta y su nivel de significancia menor a 0.05 (Sig.= 0,001 < 0.05), por lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

El control interno corresponde elocuentemente con las obligaciones. Las obligaciones en una entidad deben pagarse oportunamente para no originar riesgos, intereses o desbalances, el orden y cumplimiento de éstos ayuda a alcanzar mejores condiciones con los proveedores. Por lo que, conforme con Bericiarto et al. (2015) expuso que, para examinar las cuentas por pagar se ha establecido una serie de aspectos relevantes a tener en cuenta como que son transacciones vinculadas con las obligaciones de pago que tiene una entidad para lo cual debe inspeccionar el análisis de los saldos y conciliarlos en la sección que corresponde al Estado de situación como el estado de flujo de efectivo, asimismo, se debe comprobar los efectos de las diferencias detectadas y su impacto en los estados. Asimismo, según Arévalo y Neciosup (2017) indicó que son las deudas suscitadas a acreedores, las demoras en el pago de éstas pueden originar la pérdida de proveedores y mala imagen ante ellos. Es así que, conforme con los resultados expuestos, según Simón (2020) mencionó que, el control interno mejora a las instituciones en cuanto a sus activos aminorando sus riesgos; asimismo la tributación mejora en referencia a la fijación de impuestos; y la auditoría brinda

asistencia en el desempeño de los deberes tributarios. Del mismo modo, Jaramillo (2017) mencionó que, por ausencia de control interno consistente dentro de sus cuentas por pagar y cobrar realizó una estrategia a fin de efectuar el control interno que origine efectividad mediante el uso de políticas y estandarización de un cronograma de pagos.

Para la aceptación de la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre control interno y operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú SA. Ica, 2020; se manejó la correlación de Spearman, el cual dio un resultado de $Rho = 0,652$ entre la variable control interno y la dimensión Operaciones de compra, siendo una correlación positiva moderada y su nivel de significancia menor a 0.05 ($Sig.= 0,001 < 0.05$), por lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

El control interno concierne significativamente con las operaciones de compra, por lo que un mejor control resulta obtener capitales de modo eficaz para conseguir los objetivos de toda empresa. Las operaciones de compra, son actividades encaminadas a la adquisición de recursos como bienes, mercancías, materia prima y servicios y comprende el pago de éstos, se considera como parte de este ciclo las cuentas por pagar y pasivos acumulados de la adquisición de recursos (Chaparro, 2014). Los resultados expuestos tienen concordancia por lo expuesto por Flores y Guevara (2017) quienes concluyeron en su estudio que, la entidad muestra insuficiencia en el análisis de riesgos y su supervisión, también esta falta les imposibilita salvaguardar sus recursos y beneficios. Asimismo, Balla y López (2018) indicaron que, las entidades tienen que manejar un control interno como una herramienta imprescindible a fin de afianzar sus procesos, también se podrá lograr con seguridad sus propósitos empresariales. Del mismo modo, López y Cañizares (2018) indicaron que, si se aplica el mecanismo Coso y las formas del control en las actividades, apoyaran a un empleo conveniente y amparo de los medios en la entidad.

Para la aceptación de la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre control interno y proveedores, en la empresa Monsanto Perú SA. Ica, 2020; se manejó la correlación de Spearman, el cual dio un resultado de $Rho = 0,626$ entre la variable control interno y la dimensión proveedores, siendo una correlación

positiva moderada y su nivel de significancia menor a 0.05 (Sig.= 0,001 < 0.05), por lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

El control interno se relaciona significativamente con los proveedores, por lo que en toda empresa debe primar las buenas relaciones con aquellos que prestan servicios o en quienes se confía para obtener los productos, esto se da principalmente en el control, monitoreo, y comunicación con ellos. Los proveedores, trata de personas naturales o jurídicas quienes tienen un pacto por prestar servicios, o comercialización de algún bien que involucre un pago, en un sistema del registro de archivo, forma y tiempo de pago, conforme al ciclo económico de la entidad (Jaramillo, 2017). Los resultados alcanzados tienen concordancia con lo expuesto por Coaguilla (2018) quien concluyó que, el control en cuentas por pagar tiene correlación directamente con la liquidez de las entidades en estudio. Del mismo modo, según Barrios et al. (2020) concluyeron que, hay un impacto en la matriz de riesgos lo que se requiere mitigar, así como el control de cuentas por pagar con fines de la administración óptima.

VI. CONCLUSIONES

Mediante la realización de los procedimientos de los análisis estadísticos, se llegó a la subsiguiente conclusión: Existe relación significativa entre control interno y cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú SA. Ica, período 2020; en la aceptación de la hipótesis general del estudio, se obtuvo un resultado de $Rho=0,769$ entre las variables control interno y cuentas por pagar, siendo correlación positiva alta. El manejo de un control interno adecuado permite realizar mejores operaciones en las cuentas por pagar.

Asimismo, se alcanzó la conclusión que, existe relación significativa entre el control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020; en la aceptación de la hipótesis específica 1 se obtuvo un resultado de $Rho=0,726$ entre la variable control interno y la dimensión Obligaciones, siendo una correlación positiva alta. El manejo de un control interno adecuado logra la realización oportuna de las obligaciones de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, por lo que guardan correspondencia.

También, se concluyó que, existe relación significativa entre control interno y operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020; en la aceptación de la hipótesis específica 2 se obtuvo un resultado de $Rho=0,652$ entre la variable control interno y la dimensión Operaciones de compra, siendo una correlación positiva moderada. El manejo de un control interno adecuado logra la ejecución eficaz de las operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, por lo que guardan correspondencia.

Por último, se concluyó que, existe relación significativa entre control interno y proveedores, en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020; en la aceptación de la hipótesis específica 3 dio un resultado de $Rho=0,626$ entre la variable control interno y la dimensión proveedores, siendo una correlación positiva moderada. La conducción de un control interno apropiado logra mejores resultados con los proveedores en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020, por lo que guardan relación.

VII. RECOMENDACIONES

Es preciso que la empresa posea un control interno adecuado que le permita mejores resultados y una mejor administración de sus cuentas por pagar. Es indispensable examinar las operaciones para llevar un mejor control evitando riesgos e inconvenientes futuros, ya que siendo una entidad que tiene por actividades la producción y exportación de semillas de hortalizas, tiene diversas actividades de cuentas por pagar.

Se recomienda que se lleve un mejor control en sus obligaciones, con mejores políticas de pagos, inspeccionando y actualizar la master Data de proveedores para que el problema que tiene en la actualización de sus cuentas corrientes y el CCI para los depósitos correspondientes, no vuelvan a rebotar.

Asimismo, se recomienda evaluar y dar un diagnóstico financiero a sus operaciones de compras, con la finalidad de que no se creen provisiones por gastos por pagos urgentes y completar las documentaciones que tienen pendientes, también registrar oportunamente los pagos donde no se haya emitido una orden de compra, lo que apoyará en los requerimientos de la empresa y sus clientes.

Finalmente, se sugiere cumplir fielmente con sus proveedores, controlando e instaurando la master Data de proveedores creando códigos del proveedor, creando buenas relaciones con ellos, realizando contratos comerciales de sus compras y ventas con sus proveedores.

REFERENCIAS

- Arévalo, Y. y Neciosup, R. (2017). *Implementación de un sistema de control interno de cuentas por pagar y su impacto en la liquidez de la empresa constructora Kapricornio Srl, Trujillo – 2016*. (Tesis). Universidad Privada del Norte.
- Balla, I. y López, K. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*. (Trabajo de titulación de grado previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría – CPA). Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Barrios, P., Rodríguez, P. y Jiménez, N. (2020). *Eficacia en el proceso de cuentas por pagar en la alcaldía de Santa Marta: Una revisión desde el control interno*. (Tesis). Colombia: Universidad Cooperativa De Colombia.
- Bericiarto, F., Noa, R. y García, A. (2015). *Diagnosis of the situation in the sub accounts payable at the university of Cienfuegos*. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 54-62.
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. (1ª Ed.). Ecuador: Departamento de investigación y posgrados Universidad Internacional del Ecuador, extensión Guayaquil.
- Chaparro, N. (2014). *Importancia del control interno en el proceso de compras y cuentas por pagar de las empresas multinacionales en Colombia*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Coaguila, G. (2018). *Control de cuentas por pagar y liquidez en las empresas de fabricación de productos veterinarios en el distrito Independencia*. (Tesis). Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3qEvw7a>.
- Condori, G. y Quispe, L. (2019). *La gestión del control interno en las cuentas por pagar de la empresa Central Parking System Perú S.A. 2018*. (Tesis). Universidad Tecnológica del Perú.
- Flores, L. y Guevara, M. (2017). *Análisis del sistema de control interno basado en el Modelo COSO en la empresa Maíz Olguita S.A.C*. (Tesis de grado). Tarapoto, San Martín, Perú: Universidad Peruana Unión.

- Garrido, S. (2008) *Auditoria de cuentas y documentos por pagar*. Venezuela. En Blog auditsonmer. Recuperado de <http://auditsonmer.blogspot.pe/2008/12/auditoria-de-cuentas-y-documentospor.html>
- Grajales, D. y Castellanos, O. (2018). *Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín*. Revista CEA, 4(7), 67-83. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª Ed.). Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Jaramillo, L. (2017). *Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017*. Universidad Wiener Lima – Perú
- La Contraloría General de la República (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado
- López, A. y Cañizares, M. (2018). *El control interno en el sector público ecuatoriano: Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago*. Cofin Habana. 12(2), 51-72. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004&lng=es&tlng=es.
- Corrales, C., y Quinapallo, M. (2015). *Auditoría Cooperativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud S.A.* Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- Norma Internacional de Contabilidad 37. *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/NI_C_037_2014.pdf
- Nodal, E. y López, M. (2011). *Diseño del Sistema de Control Interno y su validación mediante el método Delphi*.
- Ocas, M. y Vásquez, E. (2020). *El control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar de Ilutec E.I.R.L, Los Olivos, 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte.

- Ortega, C. (2019). *Propuesta del control interno a las cuentas por pagar de la empresa Basesurcorp SA*. (Tesis). Ecuador: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología
- Roque, P. (2014). *Las cuentas por pagar*. Bogotá: Luminus.
- Schwarz, M. (2017). *Guía de referencia para la elaboración de una investigación aplicada*. Universidad de Lima.
- Simón, D. (2020). *Control interno, tributación y auditoría de la micro y pequeña empresa del sector servicio, rubro educación IEP Tambor de Hojalata, en el distrito de Ayacucho, 2019*. (Tesis). Ayacucho – Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: “El Control Interno y las Cuentas por Pagar de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020”.						
Autor: Calderón Rojas Karen Morette - Velazco Sánchez, Fiorella Julissa						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 a) Control Interno			
¿Cómo se relaciona el control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020?	Analizar la relación del control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.	Existe una relación significativa entre el control interno y las cuentas por pagar en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICION
			Ambiente de control	-Estructura de la organización -Ética organizacional	1. La entidad carece de una estructura orgánica de gestión por procesos que facilite la ejecución de labores, la aplicación de controles para el logro de objetivos. 2. En la empresa instituyen valores éticos como parte de la cultura institucional y conductas que les permita firmeza para el ambiente de control de sus áreas. 3. Se realizan charlas periódicas que motiven a los trabajadores en la ética de la organización.	1= Nunca 2= Casi nunca. 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
			Evaluación de riesgo	-Identificación de riesgo -Consideración de riesgo	4. En la empresa identifica fuera de tiempo los riesgos que inoportuna los objetivos trazados. 5. Se toma inoportunamente medidas de identificación de riesgos que generan pérdidas y fallas. 6. La empresa considera innecesario reconocer adecuadamente los elementos para el manejo de riesgos posibles.	
			Actividades de control	-Políticas de control	7. La empresa necesita políticas de control que le permitan verificar e identificar los riesgos de la empresa.	

					<p>8. La empresa considera irrelevante el contar con políticas que identifiquen la deficiencia en cuanto a principios, procedimientos y mecanismos de verificación que aseguren el cumplimiento de los objetivos, metas, programas en áreas determinadas.</p> <p>9. La empresa cuenta con un sistema eficiente que le apoye en controlar y registrar con precisión y exactitud la información acerca de sus datos financieros y económicos.</p> <p>10. Existe predisposición para mejorar la comunicación interna y externa de la empresa y así evitar riesgos.</p> <p>11. Se supervisan adecuadamente los resultados y el proceso de las actividades de la empresa.</p> <p>12. La empresa requiere realizar evaluaciones en sus operaciones para el logro de sus objetivos.</p>
			Información y Comunicación	-Calidad de información -Comunicación interna y externa	
			Actividades de supervisión	-Supervisión -Evaluación	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2 b) Cuentas por Pagar		
¿Cómo se relaciona el control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica; período 2020?	Conocer la relación del control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.	Existe relación significativa entre el control interno y las obligaciones en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.	Obligaciones	-Deuda -Demora de pago	<p>13. La empresa ha requerido de préstamos y deudas para continuar con sus operaciones.</p> <p>14. La empresa tiene problemas al generar un pago donde no se haya emitido una orden de compra.</p> <p>15. Las obligaciones son canceladas fuera de los plazos pactados con el proveedor no habiendo una buena administración en las cuentas por pagar.</p> <p>16. Existen deficiencias en relación al seguimiento de la cancelación oportuna de las cuentas por pagar</p>

<p>¿Cómo se relaciona el control interno y las operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020?</p>	<p>Identificar la relación del control interno y las operaciones de compra en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.</p>	<p>Existe relación significativa entre el control interno y las compras en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.</p>	<p>Operaciones de compra</p>	<p>-Adquisición de recursos -Facturas -Pasivos acumulados</p>	<p>17. La falta de una programación periódica de pagos a los proveedores afecta la adquisición de recursos para la empresa. 18. Se emiten las facturas de compras fuera de plazo establecido desordenando las operaciones de compra. 19. La empresa incumple con el pago de las facturas de los proveedores al límite de su vencimiento. 20. Se crean estimaciones por gastos por pagos urgentes de obligaciones anteriores no canceladas a tiempo por prevención.</p>	
<p>¿Cómo se relaciona el control interno y los proveedores en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020?</p>	<p>Evaluar el control interno y los proveedores en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.</p>	<p>Existe relación significativa entre el control interno y los proveedores, en la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, período 2020.</p>	<p>Proveedores</p>	<p>-Política de pagos -Registro de documentación -Ciclo económico.</p>	<p>21. La entidad considera innecesario contar con una política de pagos sin establecer criterios ni evaluando los riesgos que conlleva esas decisiones para las relaciones con sus proveedores. 22. La master Data de proveedores no se encuentra actualizado las cuentas corrientes y lo principal que es el CCI para el depósito correspondiente, por lo que cuando realizan los depósitos rebota la cuenta ya que está desactualizado la master data 23. No se completan la documentación de pagos en el mes o periodo por lo que no se le registra a tiempo provocando riesgos en la administración de cuentas por pagar. 24. La adquisición de pasivos contribuye el funcionamiento eficaz del ciclo económico de la empresa.</p>	

Anexo 02. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>V.1. CONTROL INTERNO</p>	<p>Conforme con La Contraloría de la República (2014) afirmó que, se refiere a un sistema integrado, que pretende que cada área de una entidad se implique activamente en la ejecución del control, como una herramienta que apoya en forma positiva a conseguir eficiente y eficazmente los fines y metas planteadas, siendo sus principales elementos: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión. (p.32)</p>	<p>Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra seleccionada.</p>	<p>Ambiente de control</p>	<p>-Estructura de la organización -Ética organizacional</p>
			<p>Evaluación de riesgo</p>	<p>-Identificación de riesgo -Consideración de riesgo</p>
			<p>Actividades de control</p>	<p>-Políticas de control</p>
			<p>Información y Comunicación</p>	<p>-Calidad de información -Comunicación interna y externa</p>
			<p>Actividades de supervisión</p>	<p>-Supervisión -Evaluación</p>

V.2. CUENTAS POR PAGAR	Según Arévalo y Neciosup (2017) indicaron que representan los importes pendientes de pagos a proveedores por operaciones corrientes a corto plazo y no corrientes a largo plazo, también se conocen como obligaciones de la empresa con terceros que forma parte del pasivo dentro de los estados financieros, estas obligaciones son consecuencia de las operaciones de compra de mercadería, materiales, uso de servicios, entre otros. (p.23)	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra seleccionada.	Obligaciones	-Deuda -Demora de pago	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
			Operaciones de compra	-Adquisición de recursos -Facturas -Pasivos acumulados	
			Proveedores	-Política de pagos de -Registro de documentación -Ciclo económico.	

Anexo 03. Validez y confiabilidad de los instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg.: DIAZ AQUJE GUSTAVO ADOLFO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Control Interno y Cuentas por Pagar de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recuro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Apellidos y Nombres
Calderón Rojas Karen Morette
DNI: 44815828

Apellidos y Nombres
Velazco Sánchez, Fiorella Julissa
DNI: 43052833



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Díaz Aquije Gustavo Adolfo.
- 1.2. Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: Contador Independiente
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.5. Autor del instrumento: Br. Calderón Rojas, Karen Mirette
Br. Velasco Sánchez, Floreila Juliana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					100%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					100%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					100%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					100%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					100%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones					100%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					100%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					100%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					100%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					100%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						100%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ica, 28 de Octubre de 2021

100%

CAC GUSTAVO ADOLFO DIAZ AQUIJE
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

Firma de experto informante

DNI: 21523985

Teléfono: 981498223



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Variable 2: CUENTAS POR PAGAR

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		

Ica, 28 de Octubre de 2021

C.R.C. CASTRO ADRIANO DIAZ AQUILAR
MATRICULA N° 2194

Firma de experto informante

DNI: 21523985

Teléfono: 961458223



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg.: CAVERO QUINO XIOMY XIOMARA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Control Interno y Cuentas por Pagar de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Apellidos y Nombres
Calderón Rojas Karen Morette
DNI: 44815828

Apellidos y Nombres
Velazco Sánchez, Fiorella Julissa
DNI: 43052833



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Xiommy Xiomara Cavero Quino
- 1.2. Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Contador General de la Empresa Comercializadora de Aves Don Adrián S.R.L.
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.5. Autor del instrumento: Br. Calderón Rojas, Karen Morette
Br. Velazco Sánchez, Fiorella Julissa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					100%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					100%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					100%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					100%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.					100%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					100%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					100%
CONSISTENCIA	Considera que los ítem utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					100%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento.					100%
METODOLOGÍA	Considera que los ítem miden lo que pretende medir.					100%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						100%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

Ica, 29 de Octubre de 2021


Firma de experto informante

DNI: 45621320

Teléfono: 983569893



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Variable 2: CUENTAS POR PAGAR

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		

Ica, 29 de Octubre de 2021


Firma de experto informante
DNI: 45821320
Teléfono: 993569893



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg.: CELSO ARTEMIO CUPE ROSPLIGLIOSI

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Control Interno y Cuentas por Pagar de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Apellidos y Nombres
Calderón Rojas Karen Morette
DNI: 44815828

Apellidos y Nombres
Velazco Sánchez, Fiorella Julissa
DNI: 43052833



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Celso Artemio Cupe Rospligiosi
- 1.2. Especialidad del Validador: Contador Público Colegiado
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: Hospital Regional de Abancay
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.5. Autor del instrumento: Br. Calderón Rojas, Karen Morette
Br. Velazco Sánchez, Fiorella Juliana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					100%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					100%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					100%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					100%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					100%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					100%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					100%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					100%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					100%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					100%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						100%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ica, 29 de Octubre de 2021

100%

Firma de experto informante

DNI: 21481208

Teléfono: 983743761



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		
Item 11	X		
Item 12	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Variable 2: CUENTAS POR PAGAR

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		

Ica, 29 de Octubre de 2021

Firma de experto informante

DNI: 21461208

Teléfono: 983743761

Anexo 04. Carta de Autorización de aplicación del instrumento

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

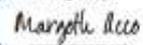
Yo Margoth Vicenta Acco Gavilán, identificado con DNI N°. 21548676, en el cargo de Contadora General de la empresa Monsanto Perú S.A., con RUC 20376641466, domiciliado en Av. Elmer faucett nro. 2823 int. 207a prov. const. del callao - prov. const. del callao – callao.

AUTORIZO el uso de la información siguiente:

Permitirle el uso del título o nombre del Informe de investigación de Tesis: "**Control Interno y Cuentas por Pagar de la empresa Monsanto Perú S.A. Ica, 2020**" a la Srta. Karen Morette Calderón Rojas Identificada con DNI N° 44815828 y a la Srta. Fiorella Julissa Velazco Sánchez Identificada con DNI N° 43052833, bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que puedan desarrollar su trabajo de tesis; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa () o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().
- Realización de Encuestas ().

Ica, 27 de octubre del 2021

Designated by:

CO20376641466

Firma y sello del Representante legal o directivo de la empresa

Fecha: 27 Oct 21
DNI: 21548676

Nosotras bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad declaramos que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados. de lo contrario aceptamos ser sometidas al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

Atentamente,



Apellidos y Nombres
Calderón Rojas Karen Morette
DNI: 44815828



Apellidos y Nombres
Velazco Sánchez, Fiorella Julissa
DNI: 43052833

Certificate Of Completion

Envelope Id: 3E345FFB462D48AB883E7F5A4692DA80	Status: Completed	
Subject: Please DocuSign: CARTA PARA AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN		
Source Envelope:		
Document Pages: 2	Signatures: 1	Envelope Originator:
Certificate Pages: 1	Initials: 0	Margoth Acco
AutoNav: Disabled		Düsseldorfer Str. 600
Envelope Stamping: Disabled		Köln, NRW 51061
Time Zone: (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris		margoth.acco@bayer.com
		IP Address: 149.234.194.181

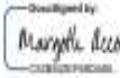
Record Tracking

Status: Original	Holder: Margoth Acco	Location: DocuSign
10/28/2021 5:02:48 AM	margoth.acco@bayer.com	

Signer Events

Margoth Acco
margoth.acco@bayer.com
Controller
Bayer PROO
Security Level: Email, Account Authentication (Optional)

Signature

Digitized by

Signature Adoption: Pre-selected Style
Using IP Address: 185.125.225.23

Timestamp

Sent: 10/28/2021 5:03:21 AM
Viewed: 10/28/2021 5:03:37 AM
Signed: 10/28/2021 5:09:20 AM
Freeform Signing

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

In Person Signer Events

Signature

Timestamp

Editor Delivery Events

Status

Timestamp

Agent Delivery Events

Status

Timestamp

Intermediary Delivery Events

Status

Timestamp

Certified Delivery Events

Status

Timestamp

Carbon Copy Events

Status

Timestamp

Karen Calderon
karen.calderon@colegiomph.edu.pe
Security Level: Email, Account Authentication (Optional)

COPIED

Sent: 10/28/2021 5:09:21 AM

Electronic Record and Signature Disclosure:
Not Offered via DocuSign

Witness Events

Signature

Timestamp

Notary Events

Signature

Timestamp

Envelope Summary Events

Status

Timestamps

Envelope Sent	Hashed/Encrypted	10/28/2021 5:03:21 AM
Certified Delivered	Security Checked	10/28/2021 5:03:37 AM
Signing Complete	Security Checked	10/28/2021 5:09:20 AM
Completed	Security Checked	10/28/2021 5:09:21 AM

Payment Events

Status

Timestamps

Anexo 05. Cuadro de Base de datos en Excel

Varia	VARIABLE 1: CONTROL INTERNO												VARIABLE 2: CUENTAS POR PAGAR								BLE 1: CONTROL IN					2: CUENTAS F						
Nº / Item	Dimensi3n Ambiente de			Dimensi3n Evaluaci3n de			Actividades de Contr		D = 4 Informaci3n y comunicaci3n de		Actividades de superv		D = 6 Obligaciones				D=7 Operaciones de Compra				D=8 Proveedores				D1	D2	D3	D4	D5	Obligac	raciones de	Provee
Numc	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	12	10	8	8	8	17	18	17
2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	4	14	14	9	8	10	15	17	15
3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	13	14	9	10	9	18	18	19
4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	13	10	8	8	9	15	19	17
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	11	9	6	6	7	14	14	14
6	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	13	9	7	6	7	14	13	15
7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	13	13	8	8	8	17	18	16
8	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	14	13	8	9	9	18	19	17
9	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	13	10	8	6	6	13	13	17
10	5	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	14	12	8	6	6	14	15	15
11	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	14	12	8	7	9	14	15	16
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	12	12	8	9	9	17	18	18
13	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	11	7	6	6	14	16	16
14	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	10	11	7	7	8	13	13	16
15	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	14	11	8	8	8	16	16	18
16	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	5	10	11	7	8	7	15	15	15
17	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	13	13	8	8	9	18	18	16
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	14	15	10	10	10	18	19	18
19	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	14	14	9	8	9	19	20	17
20	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	13	12	9	10	10	17	18	16	
21	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	14	13	10	10	9	16	18	18
22	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	14	15	9	8	9	17	18	20
23	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	13	15	8	10	9	20	20	17
24	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	14	14	10	9	10	18	19	19
25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	13	12	8	8	9	17	20	19
26	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	14	14	9	8	8	18	16	18
27	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	14	14	9	9	8	18	18	18
28	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	13	13	10	10	9	18	19	19
29	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	14	13	8	10	10	19	20	20
30	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	14	12	10	8	8	16	19	18

Legenda	
Nunca	1
Casi nunca	2
Ni nunca, ni siempre	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Anexo 06. Cuadro de Base de datos en SPSS versión 25

Base de datos ingresados resultados.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

18 :

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	D1 V 1	D2 V 1	D 3	D 4	D 5	D 1	D 2	D 3	V 1	V 2	
1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	12	10	8	8	8	17	16	17	46	52	
2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	4	14	14	9	8	10	15	17	15	55	47	
3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	13	14	9	10	9	18	18	19	55	55	
4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	13	10	8	8	9	15	19	17	48	51
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	11	9	6	6	7	14	14	14	39	42
6	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	13	9	7	6	7	14	13	15	42	42
7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	13	13	8	8	8	17	18	16	50	51
8	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	14	13	8	9	9	18	19	17	53	54
9	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3	13	10	8	6	6	13	13	17	43	43	
10	5	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	14	12	8	6	6	14	15	15	46	44	
11	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	14	12	8	7	9	14	15	16	50	45	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	12	12	8	9	9	17	18	18	50	53	
13	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	11	7	6	6	14	16	16	42	46	
14	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	10	11	7	7	8	13	13	16	43	42	
15	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	14	11	8	8	8	16	16	18	49	50	
16	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	5	10	11	7	8	7	15	15	15	43	45	
17	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	13	13	8	8	9	18	18	16	51	52	
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	14	15	10	10	10	18	19	18	59	55	
19	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	14	14	9	8	9	19	20	17	54	56	
20	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	13	12	9	10	10	17	18	16	54	51	
21	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	14	13	10	10	9	16	18	18	56	52	
22	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	14	15	9	8	9	17	18	20	55	55	
23	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	13	15	8	10	9	20	20	17	55	57	
24	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	14	14	10	9	10	18	19	19	57	56		
25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	13	12	8	8	9	17	20	19	59	60		
26	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	14	14	9	8	8	18	16	19	53	52	
27	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	14	14	9	9	8	18	18	18	54	54	
28	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	13	13	10	10	9	18	19	19	55	56	
29	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	14	13	8	10	10	19	20	20	55	59	
30	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	14	12	10	8	8	16	19	18	52	53	