



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia  
covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Miguel Nemesio Ccahuata Humpire (ORCID: 0000-0002-7434-4901)

**ASESOR:**

Dr. Marco Antonio Sánchez Alvarado (ORCID: 0000-0003-4579-6543)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

REFORMA Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

**Lima – Perú**

**2022**

## **Dedicatoria**

La presente tesis dedico a mi esposa e hijos que me acompañaron en todo momento y por estar siempre como soporte durante el estudio.

A mi padre quien siempre me impulso a estudiar, con sus consejos, su apoyo incondicional y su paciencia.

A mi madre María que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles. Comparto este logro allí en el cielo donde te encuentras.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis maestros que compartieron su conocimiento durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, a mi asesor que acompañó con las ideas brillantes para desarrollar el presente trabajo de investigación.

A mi padre Nemesio y madre María, mi esposa Laura e hijos Miguel, María y Leydi, por el apoyo constante.

A todas las personas que me apoyaron de una y otra manera en la realización de este trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	39

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Confiabilidad de los instrumentos	14
Tabla 2 Gobierno Digital	16
Tabla 3 Gestión Administrativa	17
Tabla 4 Tecnología digital	18
Tabla 5 Identidad digital	19
Tabla 6 Servicio digital	20
Tabla 7 Seguridad digital	21
Tabla 8 Planeación	22
Tabla 9 Organización	23
Tabla 10 Dirección	24
Tabla 11 Control	25
Tabla 12 Prueba de normalidad	26
Tabla 13 Tabla cruzada Gobierno Digital y Gestión Administrativa	26
Tabla 14 Correlación entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa	26
Tabla 15 Tabla cruzada Tecnología digital y Gestión Administrativa	27
Tabla 16 Correlación entre tecnología digital y Gestión Administrativa	27
Tabla 17 Tabla cruzada identidad digital y Gestión Administrativa	28
Tabla 18 Correlación entre identidad digital y Gestión Administrativa	28
Tabla 19 Tabla cruzada servicio digital y Gestión Administrativa	29
Tabla 20 Correlación entre servicio digital y Gestión Administrativa	29
Tabla 21 Tabla cruzada seguridad digital y Gestión Administrativa	30
Tabla 22 Correlación entre seguridad digital y Gestión Administrativa	30

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Valores de confiabilidad	14
Figura 2 Niveles de gobierno digital	16
Figura 3 Nivel de gestión administrativa	17
Figura 4 Niveles de la dimensión tecnología digital	18
Figura 5 Niveles de la dimensión identidad digital	19
Figura 6 Niveles de la dimensión servicio digital	20
Figura 7 Niveles de la dimensión seguridad digital	21
Figura 8 Niveles de la dimensión planeación	22
Figura 9 Niveles de la dimensión organización	23
Figura 10 Niveles de la dimensión dirección	24
Figura 11 Niveles de la dimensión control	25

## Resumen

El estudio realizado tuvo como propósito determinar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. En el estudio se empleó diseño no experimental, de nivel de investigación correlacional y con enfoque cuantitativo, considerando una muestra de 63 trabajadores de la administración pública, a los que se le suministró el instrumento cuestionario a través de la técnica de encuesta.

Los resultados obtenidos a través del procesamiento estadístico, por medio del coeficiente de Rho de Spearman con un valor de 0.725 y un grado de significancia con un 0.026, siendo el valor de significancia inferior que 0.050, existiendo así una relación positiva, alta y significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata en el 2021.

**Palabras Clave:** Tecnología digital, Identidad digital, Servicio digital, Seguridad digital

## **Abstract**

The purpose of the study carried out was to determine the relationship between digital government and administrative management during the covid-19 pandemic in the provincial municipality of Tambopata, 2021. The study used a non-experimental design, with a correlational research level and a quantitative approach. , considering a sample of 63 public administration workers, who were given the questionnaire instrument through the survey technique.

The results obtained through statistical processing, through Spearman's Rho coefficient with a value of 0.725 and a degree of significance with 0.026, the significance value being less than 0.050, thus there is a positive, high and significant relationship between digital government and administrative management during the covid-19 pandemic in the provincial municipality of Tambopata in 2021.

**Keywords:** digital technology, digital identity, digital service, digital security.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años a nivel mundial vienen surgiendo grandes cambios, gobierno digital no es ajena a la problemática que viene suscitando con la pandemia de corona virus-19, frente a estos problemas los avances tecnológicos son un aliado para la continuidad de la gestión administrativa en las instituciones públicas y privadas. OCDE (2016) define gobierno digital como la digitalización de los países y de tal manera ayudar en la generación de información, como la producción de recursos a través de gobierno, de tal manera que OCDE (2020) definió las nuevas formas de generar tecnología como gobierno digital de prestación de servicios, brindando de manera eficiente al sector público, la cual conlleva a la confianza del ciudadano, utilizando las nuevas tecnologías digitales como los portales web, plataformas virtuales, con la finalidad de brindar mejor servicio.

Años atrás esta tecnología fue conocida el termino de gobierno electrónico (2016) fue con la finalidad de utilizar internet como una herramienta para mejorar gestión administrativa en las instituciones, donde los gobiernos consideraban más servicio en línea, la estructura no fue cambiada en los procesos administrativos. Como se afirma que CEPAL (2011) considera como herramientas de tecnología de información y comunicación conocido como las (TICs) con la finalidad de brindar servicios de manera independiente en los trámites administrativos.

De esta manera en Perú se viene estableciendo de forma gradual el gobierno digital con la finalidad de promover transacción digital utilizando las herramientas digitales y los instrumentos legales como la Ley N° 27658 Modernización de la Gestión del Estado, con la finalidad de optimizar el acceso libre en los servicios virtuales, una alternativa de solución en la gestión administrativa, fue creada a inicios de la pandemia covid-19, se dio de manera acelerada los avances de la gestión en las entidades públicas y privadas como una alternativa de solución en las instituciones para brindar información de manera adecuada a los usuarios de las instituciones.

En la gestión administrativa, Guzmán (2013) menciona a un conjunto de desarrollo de actividades de parte admirativa de los estados, tienen la finalidad de tomar decisiones en la administración, con apoyo jurídico en respecto a los derechos de las personas consideradas. Asimismo, Pacori (2020) conceptualiza

como conjunto de cada usuario, es requisito fundamental contar con gobierno digital para la participación activa de los usuarios de manera ilimitada así conllevar políticas de gobierno digital de manera exitosa.

La municipalidad provincial no es ajena en la gestión administrativa en los tiempos de covid-19, dado que los usuarios presentaban documentos de forma física, lo cual administrativamente se exige a grandes cambios y la municipalidad se pone en obligación en la implementación de gobierno digital para continuar con los servicios de forma adecuada a los usuarios que realizan gestión de trámites. Frente a las medidas sanitarias dictadas por el gobierno de turno, el trabajo remoto se venía implementando de forma paulatina con la finalidad de atender a los usuarios, posteriormente se viene superando situaciones de la pandemia de manera progresiva, y existen canales de atención para trámites virtuales.

Gobierno digital fue implementado de manera acelerada durante la pandemia, sin embargo, la problemática en gobierno digital se viene dando con problemas en soporte y desconocimiento de manejo de las herramientas tecnológicas en personal trabajador de municipio de Tambopata, en el presente estudio se plantea como problema principal ¿Cuál es el nivel de relación de gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021? Asimismo, se plantea problema secundario primero. ¿Cuál es el nivel de relación de tecnología digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021? Como segundo problema secundario. ¿Cuál es el nivel de relación de identidad digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021? Como tercer problema secundario. ¿Cuál es el nivel de relación de servicio digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021? Como cuarto problema secundario. ¿Cuál es el nivel de relación de seguridad digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021?

Como justificación que respecta a los cambios en los últimos años por los problemas que se vienen dando, es necesidad para las empresas públicas y privadas la implementación de las últimas tecnologías en las instituciones así como la municipalidad, con la finalidad de continuar con la gestión y seguir

brindando mejor servicio a los usuarios utilizando las herramientas tecnológicas a través de las plataformas digitales, como la utilidad práctica se viene realizando en la institución, la cual permite conocer las debilidades en la gestión administrativa el cual busca la interrelación con los usuarios quienes realizan de manera constantes para realizar los trámites y otras actividades administrativas de manera online, el uso de las herramientas tecnológicas agiliza la gestión en los procesos de trámite o las consultas de manera virtual y para brindar mejor servicio a los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata.

Además, se plantea como objetivo general determinar nivel de relación de gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. También se plantea objetivo secundario primero. Determinar el nivel de relación de tecnología digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Como segundo objetivo secundario. Determinar el nivel de relación de identidad digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Como tercer objetivo secundario. Determinar nivel de relación de servicio digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Finalmente, cuarto objetivo secundario. Determinar nivel de relación de seguridad digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021.

Se plantea la hipótesis principal H1: El gobierno digital tiene relación positiva con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Y la hipótesis nula H0: El gobierno digital no tiene relación positiva con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. En la hipótesis secundario primero se plantea HE1: Tecnología digital tiene relación positiva con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Con su hipótesis nula HE0: Tecnología digital no tiene relación positiva con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. En la hipótesis secundario se plantea HE2: identidad digital tiene relación significativa con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de

Tambopata, 2021. Y su hipótesis nula HE0: identidad digital no tiene relación significativa con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021.

En la hipótesis secundario tercero se plantea HE3: Servicio digital tiene relación significativa la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Como hipótesis nula HE0: Servicio digital tiene relación significativa la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Finalmente, en la hipótesis secundario cuarto se plantea HE4: seguridad digital tiene relación significativa con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021. Como su hipótesis nula HE0: seguridad digital no tiene relación significativa con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Según Murgueitio y Restrepo (2020) en su tesis intitulada *“Diagnóstico para la implementaciones la política de gobierno en la corporación de concejo de Medellín en el año 2020”*, investigación presentada en la Universidad Nacional Abierta en Colombia, presenta como un trabajo de diagnóstico en la preparación de política del Gobierno Digital, tomando en cuenta como alternativa que forma parte de la estrategia para el gobierno de forma online, la cual permite insumo para la base del avance del proyecto.

Por otro lado manifiesta Zambrano et al. (2019) en su estudio realizado sobre *“Ranking de gobierno electrónico en los GAD provinciales de Ecuador y municipios de Manabí”* las herramientas en las TICs dan herramientas tecnológicas a todo los sectores con la finalidad de mejorar el libre acceso a la información para brindar un servicio de manera óptima en los servicio públicos con el gobierno digital en los gestión de gobierno autónomo descentralizada en Ecuador, como en las municipales de Marabi, realizando una investigación de nivel exploratorio como método de investigación. Igualmente Tinoco (2020) en su trabajo de investigación *“Implementación en la política de gobierno digital en procedimientos y los tramites estudio realizado en Cartagena de Indias en sentido como herramienta la tecnología en los procesos de las entidades públicas encontró las líneas de gobierno electrónico”*.

En tal sentido Aliaga (2019) en su estudio realizado *“Influencia de los delitos informáticos en la implementación del plan de gobierno estudio realizado en los año 2019 y 2022 para presentar en la Universidad Peruana de las Américas”*, estudio realizado sobre los delitos informáticos con relación a gobierno digital con la finalidad de conocer problema primario, con el objetivo de determinar los factores de los delitos informáticos influyen en la implementación de manera progresiva en el plan del gobierno electrónico de OSITRAN 2019-2022. En tal sentido estudio realizado desde una perspectiva teórica para hallar una conclusión y las acciones antijurídicas en contra de los datos y los sistemas informáticos.

Además Cifuentes (2019) en su tesis *“Propuesta de estrategia para la implementación de la política de gestión de conocimiento y su articulación con la política de gobierno digital en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público”*

realizado en la Universidad Externado de Colombia, la gestión de las TICs diseño de sistemas de información y desarrollo en las capacitaciones en uso de la tecnología como una estrategia, que permita responder al avance empresarial, como el propósito busca el modelo integrado de Planeación y Gestión, en el presente estudio el objetivo principal es identificar los parámetros de referencia como insumo para fortalecer la propuesta como referencia e insumo para fortalecer dicha implementación como política de la gestión del conocimiento de acuerdo con los lineamientos de gobierno digital.

En efecto en los Antecedentes nacionales, García (2021) en estudio realizado sobre *“Gobierno digital y acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020”*. El presente estudio fue con el objetivo determinar la relación entre el gobierno digital y el acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020, con tipo de investigación básica pura, con nivel de investigación correlacional, tomando como población de estudio a 471 servidores y como muestra tomo a 80 servidores, con muestreo intencional de 37 trabajadores, “donde aplica la técnica de encuesta utilizando el cuestionario como instrumento, llegando a los resultados siguientes el gobierno digital es malo en 18.92%, regular en 51.35% y bueno en 29.73%. Además, el nivel del AIP es bajo en 18.92%, medio en 51.35% y alto en 29.73%.

Por lo tanto Hernández (2021) en su tesis *“Gobierno digital en Procedimientos administrativos en Unidad Desconcentrada de Superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías 2020-2021”*, con el objetivo principal fue establecer nivel de correlación del gobierno digital en los procedimientos administrativos de la Superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN), se tomó una investigación de tipo básica de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con la finalidad de buscar la correlación de las variables, donde la unidad de estudio fue 91 personas a quienes se aplicaron los instrumentos utilizando el instrumento lógico.

En tal sentido Huancas (2020) en su tesis *“Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020”*, estudio realizado con el propósito de conocer la correlación de la variable gobierno electrónico y la variable gestión administrativa financiera en el gobierno

regional de San Martín, en el año 2020, donde emplearon la metodología en la investigación realizada fue básica, empleando diseño de investigación observacional, de enfoque cuantitativo, nivel de investigación fue correlacional donde emplearon como población de estudio a 53 trabajadores del gobierno regional de San Martín de la oficina de administración, logrando como resultado de la investigación donde mencionan que gobierno electrónico con un 71,3% de se encuentra según la escala medio y la gestión administrativa financiera en una escala medio con un 63%

Igualmente Ruiz (2020) en su tesis *“Gobierno digital en el control migratorio del Puesto de Control Migratorio del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Callao 2020”*, trabajo realizado con el propósito de analizar cómo se desarrolla el gobierno digital en el control migratorio con la finalidad de optimizar la gestión migratoria y cumplir con las expectativas de investigación. En el aspecto metodológico emplea de enfoque cuantitativo de diseño fenomenológico utilizando la técnica de entrevista y utilizando guía de entrevista como población de estudio tomó a 8 personas responsables de equipo del puesto de control migratorio.

En tal sentido Muro (2020) en su tesis *“Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén – 2019”* estudio realizado con el propósito determinar la relación entre gobierno electrónico y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2019, en la parte de metodología considero un estudio básico con un nivel de investigación correlacional tomando en cuenta una población de estudio de 30 trabajadores del municipio, Para recolectar la información, se empleó la técnica de levantamiento tomando en cuenta los instrumentos para la aplicación a los servidores, por otro lado, consideró la validación de 3 expertos para la validación de los instrumentos, también utilicé una prueba de normalidad.

Entonces Salazar (2020) en su tesis *“Gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana en directivos públicos vecinos de la Municipalidad de Yanacancha, Pasco, 2020”* considera como objetivo general determinar que los factores de gobierno digital y gestión municipal influyen en la participación ciudadana en los directivos públicos vecinos de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco durante el año 2020, en la metodología considera enfoque cuantitativo, tipo básica pura, considerando una población de estudio a 53

directivos, utilizando la técnica de encuesta y aplicación de instrumento como cuestionario encontrando los resultados obtenidos donde la hipótesis general mostró un valor de significancia de  $0,000 < 0,05$  con un grado de 57,5 % de correlación de las variables de gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana.

Como indica Ancco (2020) en su informe de estudio realizado sobre *“Gobierno electrónico y la variable gestión administrativa con aporte de gestión administrativa en la UGEL de Abancay”*, estudio a que corresponde es de diseño no experimental de enfoque cuantitativo con una población de 60 trabajadores, en cuanto al muestreo se consideró muestreo no probabilístico, igualmente Arroyo (2013) en su estudio realizado, con la finalidad de realizar interacción con el estado y los ciudadanos en Costa Rica, afirma importantes instrumentos empleados en la investigación.

Asimismo Buitron (2020) en la investigación realizada sobre *“Gobierno digital y gestión administrativa en percepción a los trabajadores UGEL 4 durante la pandemia”*, con el propósito de determinar la relación entre las dos variables, tomando como población de estudio a 152 usuarios donde se emplearon la técnica fue encuesta y concluye que existe una correlación positiva entre las dos variables. Por otro lado Delgado y Sánchez (2018) en su estudio realizado sobre *“Gobierno electrónico, dando iniciativas por los países subdesarrollados”*, en el presente estudio propone realizar evaluación a diferentes modelos, con la finalidad de extraer las alternativas válidas para así avanzar en temas de despliegue de gobierno digital.

Como Emerson (2020) en su estudio realizado en el ministerio público sobre las políticas públicas y la simplificación administrativa, donde se refiere a una gestión de proceso orientada a la simplificación, buscando celeridad en los documentos electrónicos, como afirma Gonzales (2020) estudio realizado con propósito de conocer la correlación de las variables de estudio. De igual forma Hernández (2021) con el objetivo de establecer el nivel de relación entre las variables gobierno digital y procedimientos administrativos, con diseño no experimental de enfoque cuantitativo, llegando a una conclusión que existe una correlación significativa entre las dos variables.

Según Huanca (2020) en su estudio realizado con objetivo principal la correlación entre las variables en el año 2020, empleando la metodología de investigación básica, aplicando el diseño no experimental con una población de estudio de 52 trabajadores que laboran en la oficina de administración, en el proceso de la investigación se empleó el estadístico de correlación de Pearson donde el nivel de correlación es de media con un 71% y por otro lado la variable gestión administrativa con un porcentaje de 635, y se concluye existe una relación significativa. Igualmente Leguía (2013) la finalidad de determinar la influencia de gobierno digital en el proceso administrativo, en la metodología aplicada y de tipo básica, nivel de investigación que corresponde a relacional, con una población de estudio de 35 dependencias del ministerio público la cual representa 70 trabajadores, encontrando una correlación directa positiva.

Desde el marco de Planificación, el personal a cargo como el gerente proyecta las metas, así como los objetivos, para lograr la visión proyectada de una organización de acuerdo a lo planeado por los responsables de la gestión de la organización, para lograr las metas y acciones, para ello deben tener una experiencia en la organización sobre las actividades que se realizan en competencia al mercado en general, De la Roza (2016) mencionó que organizaciones hacen planes para tres razones, establecer la organización en el futuro, identificar y comprometer los recursos en una organización para lograr las metas, decidir las tareas asignadas para lograr las metas programadas. Los pasos a seguir en la planificación son conocer las oportunidades de planificación, establecer los objetivos de la planificación, desarrollar las premisas de la planificación, formular planes derivados de la planificación, cuantificar los planes a través del presupuesto.

Desde el marco organizativo de Pare (2018) manifestó que los responsables como el administrador y el gerente de una empresa deben realizar la coordinación. En medio de las competencias donde trabaja en las organizaciones, los logros dependerán de acuerdo a los recursos, las empresas pueden mantener bajos sus costos en cuanto a productos de excelente calidad lo que les permite competir con otras organizaciones y garantizar la supervivencia en el mercado.

Desde el marco gerencial de Pare (2018) mencionó que es la tercera función fundamental en la gerencia donde involucra motivación, liderazgo, estimulación, si bien cada uno de estos términos tiene una connotación particular, todo indica claramente que esta función de la alta gerencia y lograr los objetivos, es una función fundamental en el sistema de gestión donde el proceso administrativo considera la incidencia del administrador en los planes, organización de manera positiva en los trabajadores de una empresa a través de la comunicación, supervisión y motivación en los trabajadores. Importancia de la dirección del alineamiento durante la planificación y organización, formas de comportamiento en la estructura de una organización, la dirección es determinante en las actividades de la producción, el logro de objetivos y la comunicación.

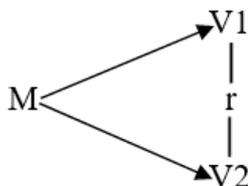
Desde el marco de control Cabanillas (2017) señaló que una de las últimas fases fundamentales durante los procesos de la gestión ocurre en la fase de control, la finalidad de buscar la medición de manera cualitativa y de forma cuantitativa el desempeño en la relación a los patrones, para obtener resultados y lograr la determinación de manera adecuada la toma de decisiones y realizar acciones de manera óptima respetando las normas existentes. La función contempla y se ejerce de forma continua, aunque se relaciona con las fuentes de organización y gestión donde están estrechamente relacionadas con la función de planificación.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo básica, pues como especifica Valderrama (2020). En estudio realizada es aplicada realiza la acción con la finalidad de conocer, actuar y luego construir por consiguiente concreta el estudio de tipo aplicada de enfoque de investigación cuantitativa, por lo que se cuantificarán los resultados obtenidos en el estudio.

Es de diseño no experimental, porque no hubo manipulación de ninguna de las variables, y se aplicará una investigación a nivel correlacional, como indica Hernández, Fernández y Baptista (2014). Afirma que: se trata de observar la realidad de los hechos de acuerdo a su contexto de la naturaleza.



#### Dónde:

M: Muestra

V1: Gobierno Digital

V2: Gestión Administrativa

R: Relación

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1: Gobierno Digital

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las diferentes instituciones públicas del estado con el fin de brindar mejores servicios, con énfasis en la participación de los ciudadanos, la transparencia de los procesos, eficacia de la gestión y modernización de la institución (SGP - PCM, 2013)

Definición operacional: La variable en estudio será medida mediante una encuesta elaborada según los indicadores y las dimensiones de la variable donde se realizará la correlación de la variable de gobierno digital frente a la variable gestión administrativa, considerando 15 ítems en cada una de las variables.

Indicadores: los indicadores de la variable gobierno digital están ligadas a sus cuatro dimensiones denominadas tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital.

## **Variable 2: Gestión Administrativa**

Según Anzola (2002) afirma que el proceso de la gestión tiene los procesos de acuerdo a las actividades para emprender los esfuerzos según grupos, es mencionar de la forma de las actividades por alcanzar sus metas, con apoyo del personal y sus desempeños laborales, las cuales son como la forma de planeación, como organización, así como dirección y finalmente control. Porque la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Tambopata comprende de la manera como son los objetivos planteados frente a los usuarios.

Definición operacional: Serán medidas de acuerdo a las dimensiones y los indicadores de la variable en estudio gestión administrativa empleados en los usuarios de la municipalidad de Tambopata, región Madre de Dios.

Indicadores: los indicadores de la variable gobierno digital están ligadas a sus cuatro dimensiones denominadas planeación, organización, dirección y control.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Población: la población de estudio está conformada por los 75 trabajadores de la municipalidad provincial de Tambopata, en la región de Madre de Dios, quienes laboran de manera presencial y online en caso de no tener experiencias en manejo de las herramientas tecnológicas.

Muestra: Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la muestra es un subgrupo de la población o universo de interés de donde se obtienen los datos, cuidando que estos sean los representativos de esta población, en este estudio se considera como muestreo probabilístico de aleatorio simple considerando a 63 trabajadores de la municipalidad provincial de Tambopata, región Madre de Dios.

Criterio de exclusión: no se consideran a las personas menores de 18 años ni a las personas que no son trabajadores de la municipalidad provincial de Tambopata.

Criterios de inclusión: Se consideran como población de estudio a los usuarios que son mayores de 18 años trabajadores de la municipalidad provincial de Tambopata, dentro de los cronogramas de las actividades de la investigación.

Muestreo: según Supo (2014) el muestreo es la unidad que se somete al proceso de aleatorización; en las situaciones más simples, son las propias unidades de estudio las que se someten al proceso de aleatorización, en la investigación no se realizará aleatorización por ser muestreo no probabilístico.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como indica Hernández et. al (2014) de acuerdo a que se presente los fenómenos, la técnica más usada en la investigación es la encuesta, en tal sentido para la presente investigación se realizó como la técnica de investigación la encuesta, la cual permitió realizar el estudio, para luego someter al procesamiento estadístico de datos y posteriormente interpretación de los resultados.

Los instrumentos en el estudio fue el cuestionario, donde se elabora según los indicadores de cada una de las dimensiones y estas corresponde a las variables de estudio, la cual será calibrada después de realizar prueba piloto empleadas a un conjunto de población pequeña de 14 personas, antes de aplicar el instrumento a la población en estudio, la finalidad es conocer la fiabilidad del instrumento.

La validez del instrumento cuando una prueba o medición es válida, simplemente significa que el investigador ha llegado a la opinión que el instrumento de medición fue diseñado para medir.

La validez es más difícil de evaluar que la confiabilidad, para obtener los resultados, los métodos que se utiliza para recopilar información son válida.

De conocer los resultados de la fiabilidad de los instrumentos se realizó prueba piloto a un grupo de población con la finalidad de conocer fiabilidad de los instrumentos aplicados de acuerdo a la primera variable y segunda variable, se

verificó a través del software SPSS versión 25, teniendo los resultados del Alfa de Cronbach para cada una de las variables.

## Figura 1

### Valores de confiabilidad

Valor	Significancia de correlación
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et al. (2006)

## Tabla 1

### Confiabilidad de los instrumentos

3. Variable	4. Alfa de Cronbach	5. N° de elementos
Gestión pública	0,809	20
Gestión administrativa	0,710	20

Fuente: Autoría propia.

## 3.5 Procedimientos

Los procedimientos para la recolección de datos de los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata, región Madre de Dios fue según el tamaño de muestra planteada en la investigación donde se empleó el muestreo no probabilístico a 50 usuarios a quienes se empleó el instrumento para conocer la correlación de las variables de estudio.

## 3.6 Métodos de análisis de datos

En la investigación se realizó para análisis de datos el software SPSS versión 25 con los datos recopilados de la población en estudio, la cual se realizó el procesamiento de datos estadísticos descriptivos y estadísticos inferenciales,

según la normalidad de datos encontrados, para conocer la correlación entre las variables en estudio según los objetivos principales planteados.

### **3.7 Aspectos éticos**

La información obtenida durante la investigación no fue difundida con otras finalidades mal intencionadas, los datos encontrados fue con previo consentimiento de la población encuestada a quienes antes de realizar la aplicación del instrumento se le explicó los objetivo del estudio, y la participación de la población en estudio fue de forma voluntaria, empleando las estrategias de recolección de datos, además se dio la libre participación de los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 2**

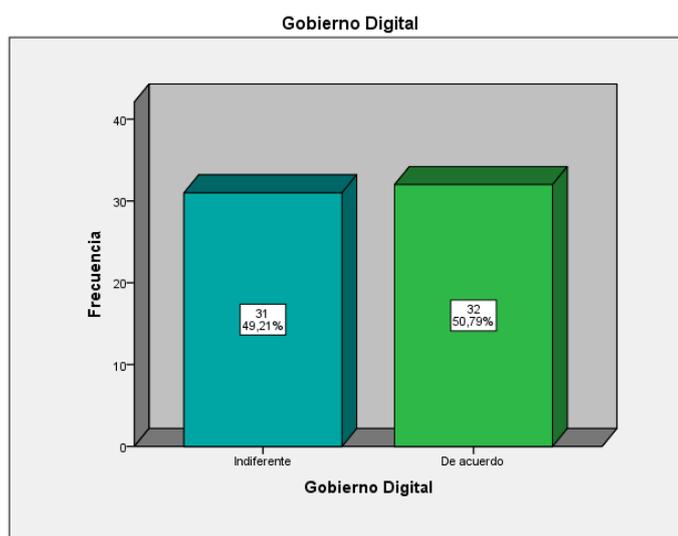
*Gobierno Digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	31	49.2	49.2	49.2
	De acuerdo	32	50.8	50.8	100
	Total	63	100.0	100.0	

Fuente: Autoría propia.

**Figura 2**

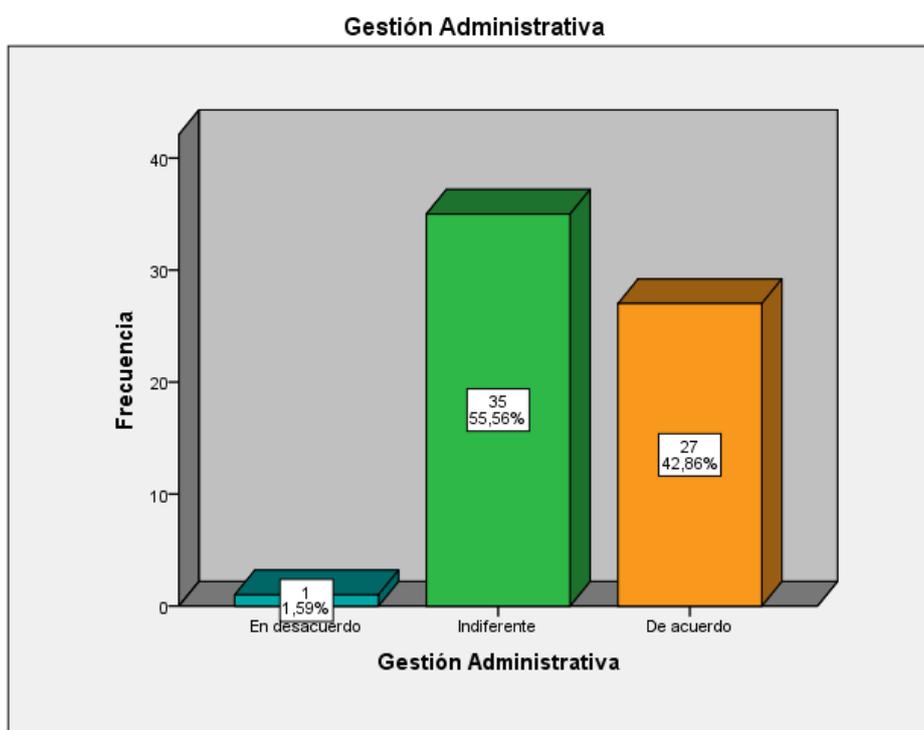
*Niveles de gobierno digital*



Como resultado del estudio realizado se aprecia según la tabla 2 y Figura 2 de gobierno digital un 49,21% respondieron indiferente y un 50,79% indicaron de acuerdo, significa que la población desconoce las herramientas de gobierno digital.

**Tabla 3***Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	1	1.6	1.6	1.6
	Indiferente	35	55.6	55.6	57.1
	De acuerdo	27	42.9	42.9	
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 3***Nivel de gestión administrativa*

Como resultado de estudio se puede observar en la tabla 3 y figura 3 con un 55,56% de los trabajadores manifestaron indiferente, de igual forma un 42,86% de los trabajadores respondieron que están de acuerdo, así mismo un 1,59% de los trabajadores manifestaron que están en desacuerdo con la gestión administrativa.

**Tabla 4**

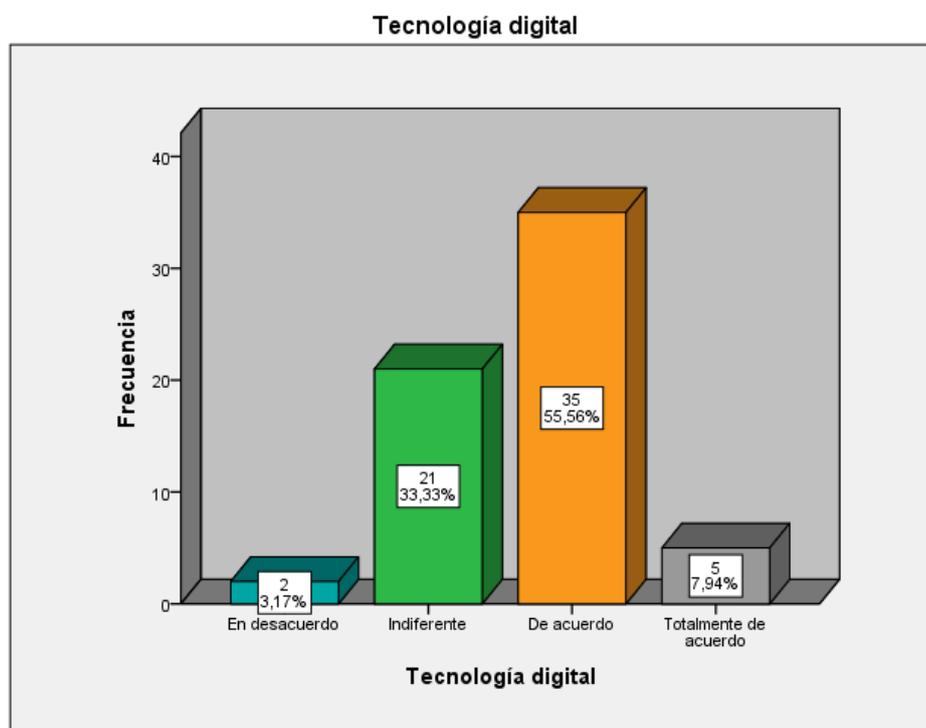
*Tecnología digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	2	3.2	3.2	3.2
	Indiferente	21	33.3	33.3	36.5
	De acuerdo	35	55.6	55.6	92.1
	Totalmente de acuerdo	5	7.9	7.9	
	Total	63	100.0	100.0	

Fuente: Autoría propia.

**Figura 4**

*Niveles de la dimensión tecnología digital*



Se observa en los resultados de estudio según la tabla 4 y figura 4 en los resultados de su dimensión tecnología digital, un 55,56% manifestaron que, si están de acuerdo, así mismo un 33,33% respondieron indiferente, por otro lado, un 7,94% de la población respondieron que están totalmente de acuerdo y un 3,17% de los trabajadores manifestaron que están en desacuerdo.

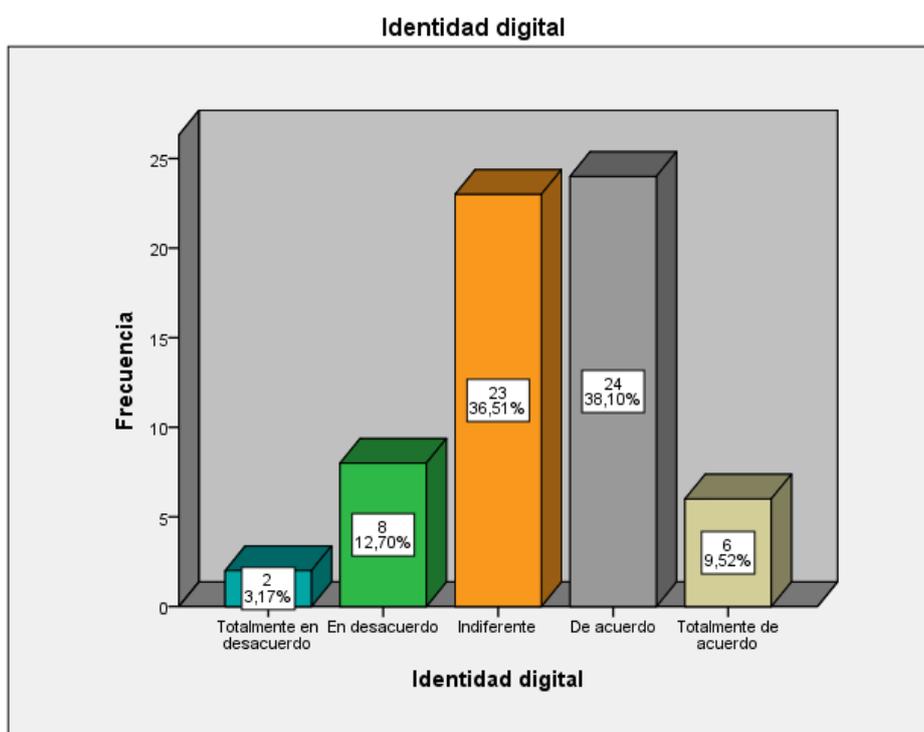
**Tabla 5**

*Identidad digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	3.2	3.2	3.2
	Desacuerdo	8	12.6	12.7	15.9
	Indiferente	23	36.5	36.4	52.4
	De acuerdo	24	38.1	38.1	90.5
	Totalmente de acuerdo	6	9.5	9.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 5**

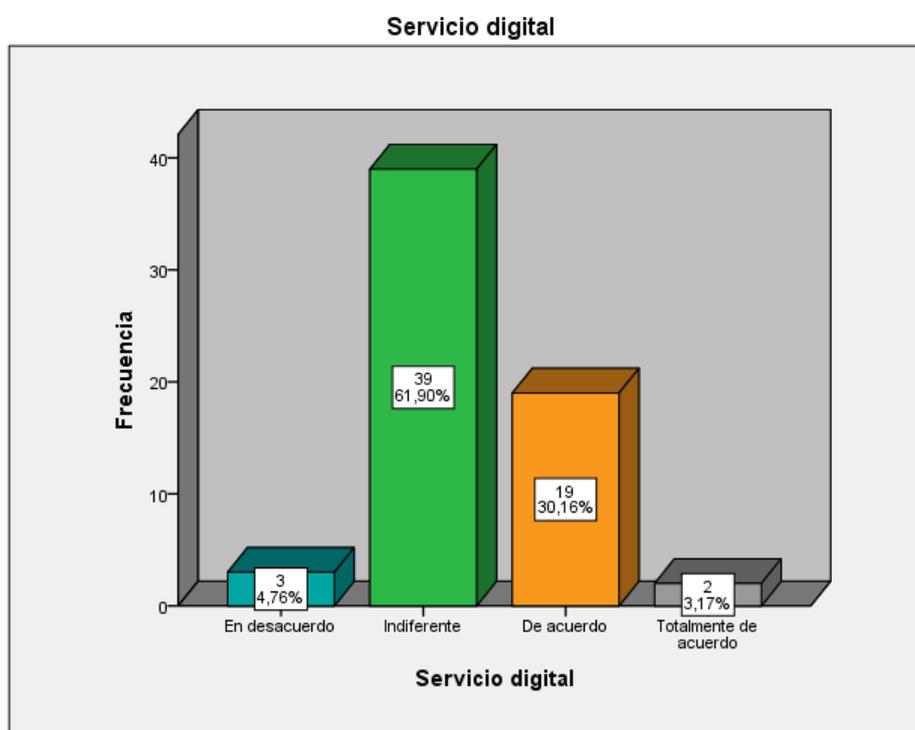
*Niveles de la dimensión identidad digital*



En los datos procesados en el estudio realizado se aprecia en la tabla 5 y la figura 5 que un 38,10% de la población encuestada respondieron de acuerdo, un 36,51% contestaron indiferente, 12,70% de los trabajadores respondieron en desacuerdo, por otro lado, un 9,52% de la población respondieron que están totalmente desacuerdo.

**Tabla 6***Servicio digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	3	4.8	4.8	4.8
	Indiferente	39	61.9	61.9	66.7
	De acuerdo	19	30.2	30.2	96.8
	Totalmente de acuerdo	2	3.2		100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 6***Niveles de la dimensión servicio digital*

Se puede apreciar en los resultados de estudio según tabla 6 y la figura 6 en la dimensión servicio digital, un 61,90% de la población encuestada respondieron indiferente, asimismo un 30,16% de los trabajadores respondieron que están de acuerdo, por otro lado, un 4,76 de las personas encuetadas respondieron que están en desacuerdo y un 3,17% de las personas respondieron que están totalmente de acuerdo.

**Tabla 7**

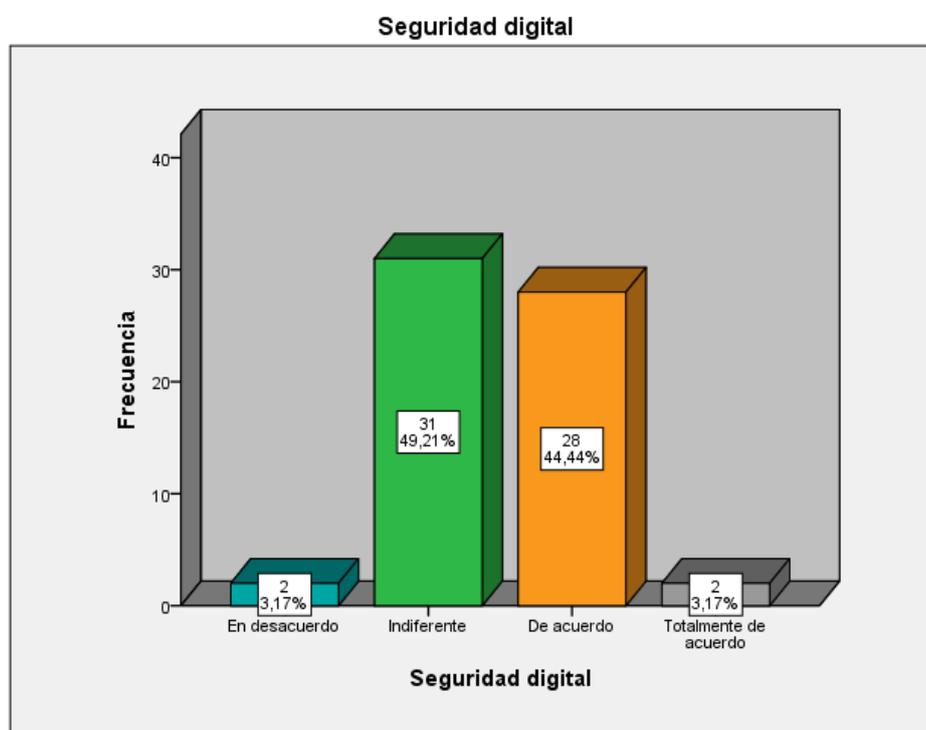
*Seguridad digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	2	3.2	3.2	3.2
	Indiferente	31	49.2	49.2	52.4
	De acuerdo	28	44.4	44.4	96.8
	Totalmente de acuerdo	2	3.2	3.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Fuente: Autoría propia.

**Figura 7**

*Niveles de la dimensión seguridad digital*



Se puede apreciar los resultados del procesamiento en la tabla 7 y figura 7 en la dimensión seguridad digital, un 49,21% de la población encuestada respondieron indiferente, asimismo un 44,44% manifiestan que están de acuerdo, por otro lado, un 3,17% de los trabajadores manifestaron en desacuerdo y un 3,17% de los trabajadores indicaron que están totalmente de acuerdo.

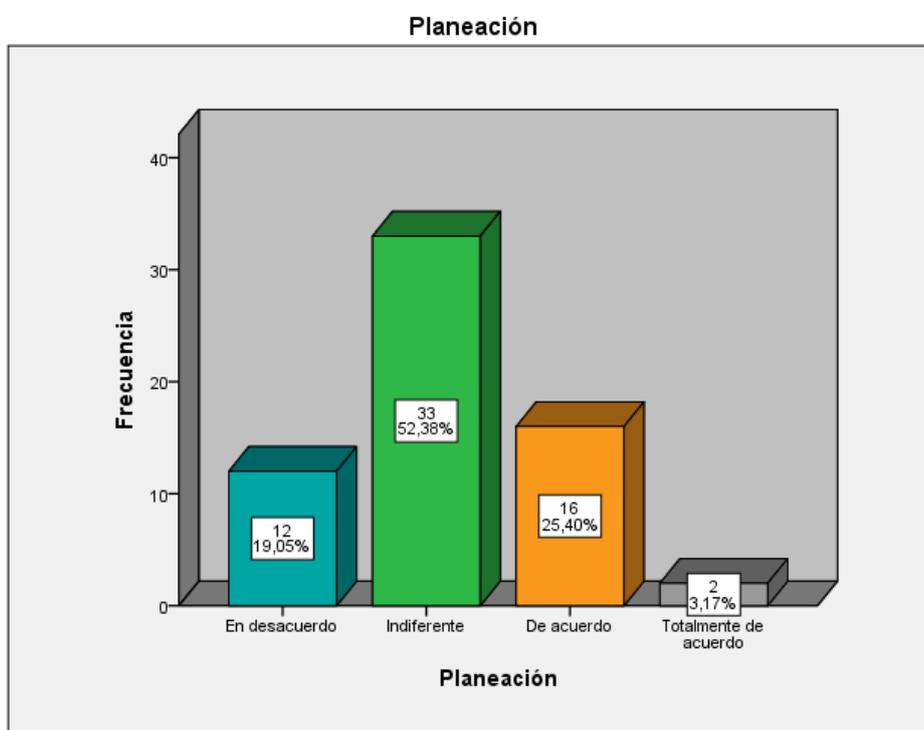
**Tabla 8**

*Planeación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	12	19.9	19.9	19.9
	Indiferente	33	52.4	52.4	71.4
	De acuerdo	16	25.4	25.4	96.8
	Totalmente de acuerdo	2	3.2	3.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 8**

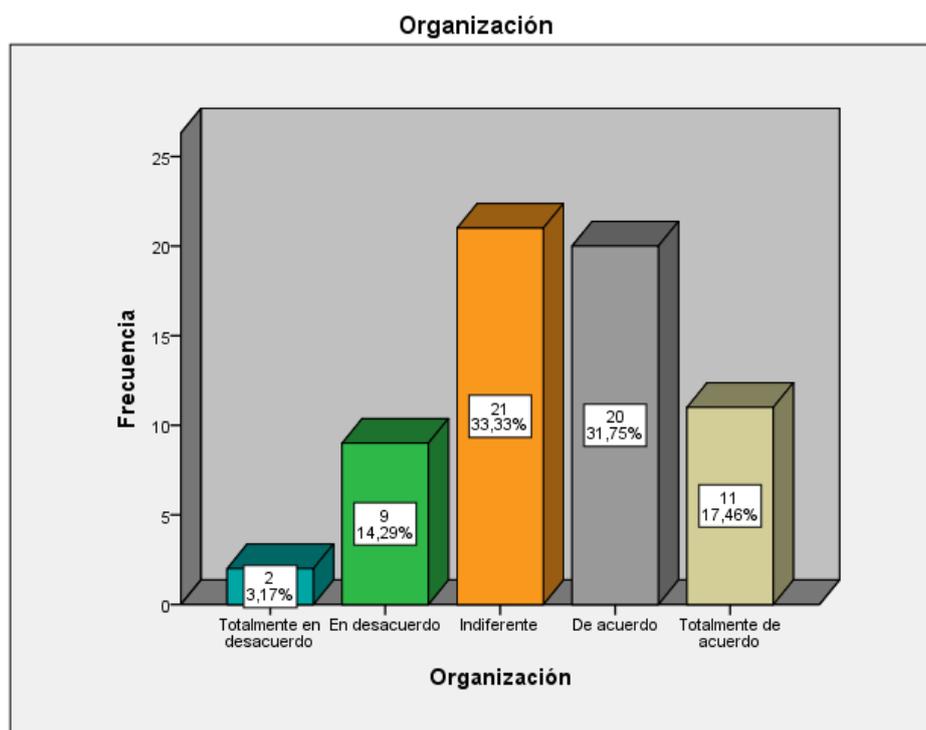
*Niveles de la dimensión planeación*



Como se puede apreciar de acuerdo al procesamiento de información se puede apreciar en la tabla 8 y figura 8 al que corresponde a la dimensión planeación, un 52,38% de la población encuestada respondieron indiferente, asimismo un 25,40% de los trabajadores manifestaron que están de acuerdo, un total de 19,05% manifestaron que están en desacuerdo, y un total de 3,17% de la población encuestada indicaron que están totalmente de acuerdo

**Tabla 9***Organización*

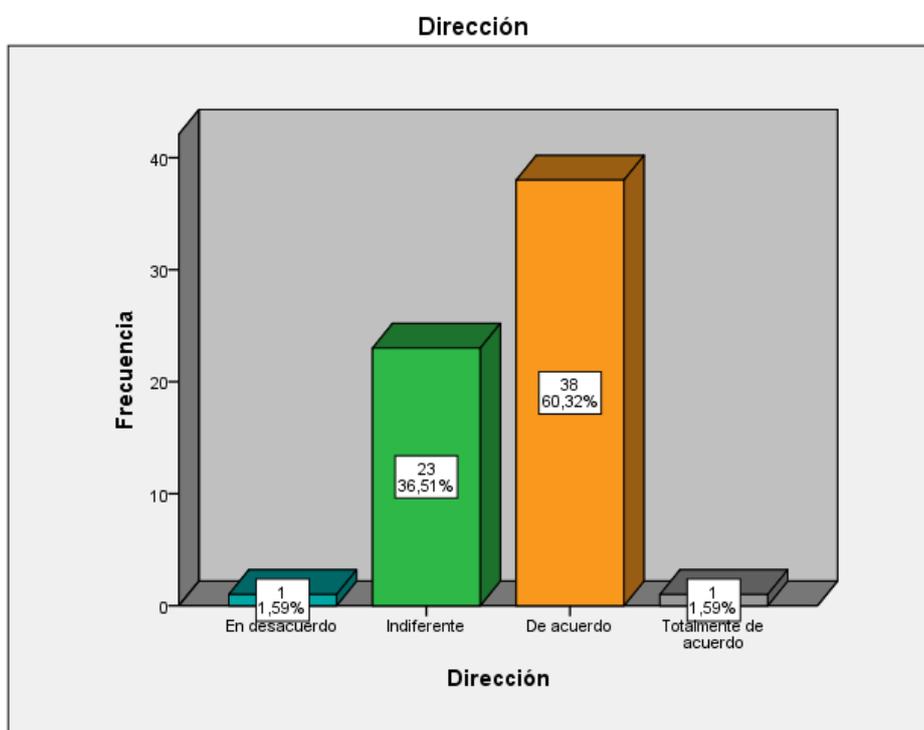
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	3.2	3.2	3.2
	Desacuerdo	9	14.3	14.3	17.5
	Indiferente	21	33.3	33.3	50.8
	De acuerdo	20	31.7	31.7	82.5
	Totalmente de acuerdo	11	17.5	17.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 9***Niveles de la dimensión organización*

De acuerdo al procesamiento de se puede observar los resultados en la tabla 9 y figura 9 en la dimensión organización, un 33,33 de la población encuestada respondieron indiferente, por otro lado, un 31,75% respondieron de acuerdo, asimismo un 17,46% de los trabajadores respondieron que están totalmente de acuerdo, un 14,29% manifestaron en desacuerdo, y un 3,17% de la población encuestada manifestaron totalmente en desacuerdo.

**Tabla 10***Dirección*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	1	1.6	1.6	1.6
	Indiferente	23	36.5	36.5	38.1
	De acuerdo	38	60.3	60.3	98.4
	Totalmente de acuerdo	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 10***Niveles de la dimensión dirección*

De acuerdo a los resultados de estudio se puede apreciar en la tabla 10 y figura 10 en la dimensión dirección, un 60,325 de la población encuestada respondieron que están de acuerdo, un 36,51% de los trabajadores indicaron indiferente, asimismo un 1,59% manifestaron en desacuerdo y un 1,59% de la población mencionaron totalmente de acuerdo.

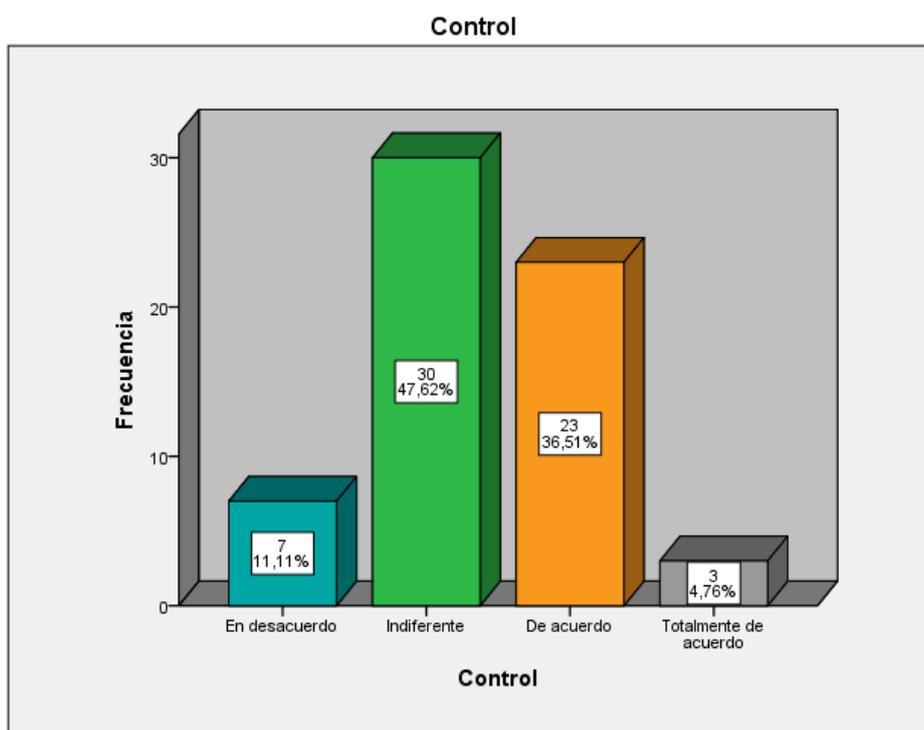
**Tabla 11**

*Control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	7	11.1	11.1	11.1
	Indiferente	30	47.6	47.6	58.7
	De acuerdo	23	36.5	36.5	95.2
	Totalmente de acuerdo	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

**Figura 11**

*Niveles de la dimensión control*



En los resultados de procesamiento de la información se puede apreciar en la tabla 11 y figura 11 en la dimensión control, un 47.62% de la población encuestadas respondieron indiferente, un 36,51% de los trabajadores manifestaron que están de acuerdo, un 11,11% de la población encuestada indicaron que están en acuerdo, y 4,76% de la población mencionaron que están Totalmente de acuerdo.

## 4.2. Prueba de normalidad

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad*

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov gl.	Sig.
Gobierno digital	,344	63	,000*
Gestión administrativa	,354	63	,000*

Por la prueba de normalidad calculada a través del valor estadístico Kolmogorov-Smirnov obteniendo un nivel de sig. de ,000 para ambas variables, lo cual considerando que siendo menor al ,050 es totalmente acertado para la contrastación de hipótesis, emplear rho de Spearman.

## 4.3. Tablas cruzadas y correlaciones de las variables y sus dimensiones

### 4.3.1. Hipótesis general

**Tabla 13**

*Tabla cruzada Gobierno Digital y Gestión Administrativa*

			Gestión Administrativa			Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	
Gobierno digital	Indiferente	Recuento	0	20	11	31
		% del total	0.0%	31.7%	17.5%	49.2%
	De acuerdo	Recuento	1	15	16	32
		% del total	1.6%	23.8%	25.4%	50.8%
Total		Recuento	1	35	27	63
		% del total	1.6%	55.6%	42.9	100.0%

Fuente: Autoría propia

**Tabla 24**

*Correlación entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa*

		Gestión administrativa
Gobierno Digital	Correlación de Rho de Spearman	0.725
	Sig. (bilateral)	0.029
N		63

Fuente: Autoría propia

Según el procesamiento estadístico cuando valor de significancia es inferior 0.5 aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, el valor de significancia es 0.29 menor 0.5, entonces se puede afirmar que la variable gobierno digital tiene correlación positiva alta con la variable gestión administrativa durante el covid-19 pandemia en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021.

#### 4.3.2. Hipótesis específica 1

**Tabla 15**

*Tabla cruzada Tecnología digital y Gestión Administrativa*

			Gestión Administrativa			Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	
Tecnología digital	En desacuerdo	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%
	Indiferente	Recuento	0	12	9	21
		% del total	0.0%	19.0%	14.3	33.3%
	De acuerdo	Recuento	1	22	12	35
		% del total	1.6%	34.9%	19.0%	55.6%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	1	4	5	
	% del total	0.0%	1.6%	6.3%	7.9%	
Total	Recuento	1	35	27	63	
	% del total	1.6%	55.6%	42.9	100.0%	

Fuente: Autoría propia

**Tabla 36**

*Correlación entre tecnología digital y Gestión Administrativa*

		Gestión administrativa
Tecnología digital	Correlación de Rho de Spearman	0.626
	Sig. (bilateral)	0.002
	N	63

Fuente: Autoría propia

De acuerdo a los resultados de procesamiento de datos se determinó que, cuando el nivel de significancia es menor a 0.5 aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, como el coeficiente de valor es 0.002 es menor a 0.5 por consiguiente podemos concluir que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión tecnología digital y la variable gestión administrativa.

#### 4.3.3. Hipótesis específica 2

**Tabla 17**

*Tabla cruzada identidad digital y Gestión Administrativa*

			Gestión Administrativa			Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	
Identidad digital	Totalmente desacuerdo	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0.0%	1.6%	1.6%	3.2%
	Desacuerdo	Recuento	0	4	4	8
		% del total	0.0%	6.3%	6.3%	12.7%
	Indiferente	Recuento	0	13	10	23
		% del total	0.0%	20.6%	15.9%	36.5%
	De acuerdo	Recuento	1	14	9	24
		% del total	1.6%	22.2%	14.3%	38.1%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	3	6	
	% del total	0.0%	4.8%	4.8%	9.5%	
Total	Recuento	1	35	27	63	
	% del total	1.6%	55.6%	42.9%	100.0%	

Fuente: Autoría propia

**Tabla 48**

*Correlación entre identidad digital y Gestión Administrativa*

		Gestión administrativa
Identidad digital	Correlación de Rho de Spearman	0.661
	Sig. (bilateral)	0.037
	N	63

Fuente: Autoría propia

Según los resultados del procesamiento de datos, cuando el nivel de significancia es menor a 0.5 aceptamos la hipótesis planteada y se procede a rechazar la hipótesis nula. Por consiguiente, se puede precisar como el coeficiente de contingencia es 0.037 es menor a 0.5 se precisa concluir que existe correlación alta y moderada entre la identidad digital y gestión administrativa.

#### 4.3.4. Hipótesis específica 3

**Tabla 19**

*Tabla cruzada servicio digital y Gestión Administrativa*

			Gestión Administrativa			Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	
Servicio digital	Desacuerdo	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0.0%	3.2%	1.6%	4.8%
	Indiferente	Recuento	1	25	13	39
		% del total	1.6%	39.7%	20.6%	61.9%
	De acuerdo	Recuento	0	7	12	19
		% del total	0.0%	11.1%	19.9%	30.2%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	1	1	2	
	% del total	0.0%	1.6%	1.6%	3.2%	
Total	Recuento	1	35	27	63	
	% del total	1.6%	55.6%	42.9%	100.0%	

Fuente: Autoría propia

**Tabla 20**

*Correlación entre servicio digital y Gestión Administrativa*

		Gestión administrativa
Servicio digital	Correlación de Rho de Spearman	0.658
	Sig. (bilateral)	0.041
	N	63

Fuente: Autoría propia

De acuerdo al procesamiento estadístico de 0.5 aceptamos la hipótesis alternativa y se procede rechazar la hipótesis nula, cuando el coeficiente de contingencia es 0.041 el cual es menor a 0.5 por consiguiente se puede precisar que existe una correlación alta y moderada entre el servicio digital y la gestión administrativa.

#### 4.3.5. Hipótesis específica 4

**Tabla 21**

*Tabla cruzada seguridad digital y Gestión Administrativa*

			Gestión Administrativa			Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	
Seguridad digital	Desacuerdo	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0.0%	1.6%	1.6%	3.2%
	Indiferente	Recuento	0	20	11	31
		% del total	0.0%	31.7%	17.5%	49.2%
	De acuerdo	Recuento	1	13	14	28
		% del total	1.6%	20.6%	22.2%	44.4%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0.0%	1.6%	1.6%	3.2%
Total	Recuento	1	35	27	63	
	% del total	1.6%	55.6%	42.9%	100.0%	

Fuente: Autoría propia

**Tabla 22**

*Correlación entre seguridad digital y Gestión Administrativa*

		Gestión administrativa
Seguridad digital	Correlación de Rho de Spearman	0.504
	Sig. (bilateral)	0.016
	N	63

Fuente: Autoría propia

De acuerdo al procesamiento estadístico de determino cuando se aprecia el nivel de significancia menor a 0.5 se procede aceptar la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, es precisar que hay existencia de correlación positiva entre la seguridad digital y la gestión administrativa.

## V. DISCUSIÓN

En su estudio realizado por Murgueito y Rastrepo (2020) en su trabajo realizado sobre Diagnóstico para la implementación de la política de gobierno Digital en la Corporación Concejo de Medellín en el periodo 2020, el cual presenta como proceso de diagnóstico para la implementación de la política del Gobierno, teniendo en cuenta como alternativas de solución como una estrategia en para el gobierno que se realiza de manera online, todo ello permite como base fundamental para el proyecto, por lo que se observa los resultados coinciden de manera simultánea en las variables de estudio que tienen resultados que se correlacionan. Por otro lado según Zambrano et al. (2019) en su trabajo de investigación realizada se ranking of Manabí sobre la herramientas de las tecnologías en los sectores que fueron tomados en cuenta buscando la mejora óptima en la calidad de servicio en los accesos tecnológicos en los sectores de las entidades públicas y privadas con el gobierno electrónico, por otro lado buscar la mejora de uso de las herramientas tecnológica de manera descentralizada como resultados de investigación se encontró la correlación significativa y por otro lado en los resultados encontrados en estudio aplicado coinciden en la correlación positiva, ambos estudios se asemejan con los resultados en la investigación, en tal sentido es conocer la conclusión de las acciones antijurídicas en los sistemas informáticos, con relación a los resultados obtenidos en el estudio realizado, existen resultados que asemejan con una de las variables de estudio, el cual nos indica que los resultados son concordantes en la correlación en el diseño empleado durante la investigación permite responder los avances como estrategia empresarial, con el propósito de conocer el modelo integrado en la planificación, como plantea en la política, con los resultados de la investigación coinciden en la correlación entre la variables en ambos estudios realizados. Como los resultados encontrados de García (2021) estudio realizado sobre gobierno digital y por otro lado como la segunda variable acceso a la información llegaron y por consiguiente de puede afirmar que ambos estudios replicados tienen los resultados semejantes. Por otro lado, según los resultados encontrados por Huancas (2020) en su estudio realizado sobre gobierno electrónico y la gestión administrativa, llegando a los resultados en la primera variable 71% se encuentra

en escala medio y en la otra variable 63% en la escala, por consiguiente, en los resultados obtenidos tienen coincidencia entre ambos estudios realizados según los resultados obtenidos.

Igualmente, según Ruiz (2020) en su tesis realizado sobre gobierno digital con el control migratorio realizado en Aeropuerto Jorge Chávez en el año 2020 estudio con la finalidad de conocer el desarrollo de gobierno electrónico para optimizar la gestión migratoria, en sus resultados obtenidos entre las dos variables de estudio tienen correlación positiva, por otro lado, según los resultados encontrados en el estudio coinciden de manera positiva y significativa. Por otro lado, en los resultados encontrados finalmente Salazar (2020) en su estudio sobre gobierno digital y la gestión municipal considera como propósito principal determinar la correlación entre las variables de estudio y Buitrón (2020) en la investigación realizada sobre gobierno digital y la gestión administrativa presente estudio asemejan los resultados con la correlación encontrada entre las dos variables en ambos estudios. Por otro lado, en el estudio realizado por Sánchez (2018) investigación realizada sobre gobierno electrónico, el estudio pretende evaluar a referentes modernos, con la finalidad de extraer las alternativas, en los resultados obtenidos tienen correlaciones positivas.

En los resultados según Emerson (2020) estudio realizado en ministerio público sobre las políticas públicas llega a concluir se aprecia la correlación de las variables, y por otro lado la investigación realizada tiene correlación positiva y significativa porque lo que puede indicar que tienen resultados de correlación positiva en ambos estudios. Por otro lado, los resultados obtenidos por Huanca (2020) estudio sobre gobierno electrónico y gestión administrativa realizado en la región San Martín – 2020, en su resultado obtenido es de correlación positiva y por otro lado en el estudio realizado existen concordancia de correlación positiva.

## VI. CONCLUSIONES

Primero: Se identificó que el nivel de significancia es menor que 0,5 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que, nivel de significancia es de 0,002 y como el coeficiente de correlación es 0,029 significa una correlación alta moderada entre gobierno digital y la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Tambopata.

Segundo: Se concluyó que el nivel de significancia es menor que 0,5 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que a un nivel de significancia de 0,002 y coeficiente de correlación es de 0,626 existe una correlación alta moderada entre la dimensión tecnología digital y gestión administrativa.

Tercero: Se identificó que el nivel de significancia es 0,5 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que a un nivel de significancia de 0,037 y el coeficiente de correlación es 0,661 podemos concluir que existe una correlación alta moderada con la dimensión identidad digital y gestión administrativa.

Cuarto: Se concluyó que el nivel de significancia es menor a 0,05 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, y como el coeficiente de correlación es menor que 0,658 podemos concluir que existe una relación alta y moderada entre la dimensión servicio digital y gestión administrativa.

Quinto: Se identificó que el nivel de significancia es menor que 0.05 rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, y el coeficiente de que existe una relación alta con la dimensión seguridad digital y gestión administrativa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primero: Se recomienda que el personal a cargo de la oficina de tecnología y sistemas de información debe implementar la plataforma virtual de acuerdo con los lineamientos y normativas vigentes, con el fin de lograr resultados favorables en el municipio provincial de Tambopata.
- Segundo: Se recomienda que el municipio provincial de Tambopata, a través de la oficina de tecnología, utilice las herramientas tecnológicas más amigables, con el fin de buscar la mejora continua en la gestión administrativa.
- Tercero: Se recomienda que la oficina de tecnología del municipio provincial de Tambopata muestre en línea las aplicaciones relacionadas con los trámites para atender a los usuarios.
- Cuarto: Se recomienda que el área de sistemas mejore, actualice y automatice el portal web institucional realizado el vínculo con el gobierno nacional para una óptima atención que ayude a una administración transparente.
- Quinto: Se recomienda a través del área de sistemas que se mejoren los protocolos de seguridad de la información, a través de un software antivirus de alta seguridad de la información que se debe a actualizaciones contra ciberataques y también al almacenamiento en la nube.

## REFERENCIAS

- Aliaga, A. (2022). *“La incidencia de los delitos informáticos en la ementación progresiva del plan de gobierno digital de OSITRAN 2019-2022”*.
- Ancco, V. (2020). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2020*.
- Arroyo, J. (2013). Marco jurídico-administrativo del gobierno digital en Costa Rica. In *Revista de Derecho, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías* (Issue 10). <https://doi.org/10.15425/redecom.10.2013.02>
- Buitron, M. (2020). *Gobierno Digital y Gestión Administrativa en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021*.
- Cifuentes, D. (2019). PROPUESTA DE ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y SU ARTICULACIÓN CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)
- Delgado, T. y Sánchez, A. (2018). *REPENSANDO EL GOBIERNO ELECTRÓNICO: VENTANILLA ÚNICA, SERVICIOS SOSTENIBLES Y GOBIERNO DIGITAL CENTRADO EN LA INNOVACIÓN: Vol. II* (Issue 3).
- Emerson, V. (2020). Documentos electrónicos en la gestión administrativa del Ministerio Público - 2019. In *Repositorio Institucional - UCV*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- García, C. (2021). Gobierno digital y acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020. In *Psikologi Perkembangan* (Vol. 0). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Gonzales, V. (2020). *Gobierno Digital y Gestión Administrativa de la Superintendencia Nacional de Migraciones, Lima 2021*.

- Hernández, V. (2021). Gobierno digital en procedimientos administrativos en Unidad Desconcentrada de Superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías 2020-2021. In *Psikologi Perkembangan* (Vol. 0). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Huanca, J. (2020). Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Leguia, W. (2013). *Influencia del Gobierno Digital en el Proceso Administrativo del Ministerio Publico Ayacucho, 2020*.
- Moreno, D. (ORCID: (2020). Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Murgueitio, J. y Restrepo, J. (2020). Diagnóstico para la Implementación de la Política de Gobierno Digital en la Corporación Concejo de Medellín para el Periodo 2020. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 2, Issue 1). <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/download/83/65%0Ahttp://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&from=export&id=L603546864%5Cnhttp://dx.doi.org/10.1155/2015/420723%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76>
- Muro, L. (2020). Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén - 2019. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/x>

mlui/handle/11531/1046

- Nugkuag, G. (2020). *Gestión Administrativa y el Gobierno Digital en la Municipalidad distrital de Pachacútec - Ica, 2020.*
- Oncoy, A. (2017). LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2021. In Elseiver. [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2484/T033\\_45522655\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2484/T033_45522655_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paco, W. (2019). *GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YAULI DEL 2019.*
- Padilla, B. (2020). *Uso de la Herramienta Digital VPN y Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de Ica, 2021.*
- Purizaca, L. (2020). *Gobierno digital y gestión administrativa en el Programa Nacional de Telecomunicaciones, Pronatel 2021.*
- Roque, J. (2020). Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05, San Juan de Lurigancho-2020. In *Políticas Públicas*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48533>
- Ruiz, M. (2020). *Gobierno digital en el control migratorio del Puesto de Control Migratorio del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Callao 2020.*
- Salazar, J. (2020). Gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana en directivos públicos vecinos de la Municipalidad de Yanacancha, Pasco, 2020. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/mlui/handle/11531/1046>
- Tinoco, C. (2020). *Implementación de la política pública de gobierno digital en los procedimientos y trámites de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias.*
- Vergaray, L. (2020). *Plan de gobierno electrónico para la Gestión administrativa en la Municipalidad de Villa Puerto Pizarro - Tumbes, 2021.*
- Ysique, C. (2020). Gobierno electrónico en la gestión administrativa del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado, Chorrillos 2020. In *Políticas Públicas*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48354>

Zambrano, C., Vélez, X. y Vélez, Y. (2019). Ranking de gobierno electrónico en los GAD provinciales del Ecuador y municipales de Manabí. *Dominio de Las Ciencias*, 5(3), 355. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.940>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

**AUTOR:** Br. Miguel Nemesio Ccahuata Humpire.

Problema general: ¿Cuál es el nivel de relación de gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021?	Objetivo general: Determinar nivel de relación de gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021	Hipótesis general: H1: El gobierno digital tiene relación positiva con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021	Variables				
			Variable 1: Gobierno digital				
Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de relación de tecnología digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021?	Objetivos específicos: Determinar el nivel de relación de tecnología digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021	Hipótesis específica: HE1: Tecnología digital tiene relación positiva con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			¿Cuál es el nivel de relación de identidad digital y la gestión	Determinar el nivel de relación de identidad digital y la	HE2: identidad digital tiene relación significativa con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la	• Tecnología digital	Infraestructura tecnológica
• Identidad digital	Redes sociales Email Medios de comunicación	3					
• Servicio digital	Portal web Mesa de partes	3					
• Seguridad digital	Seguridad Almacenamiento	3					
Variable 2: Gestión administrativa							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos			
Planeación	Plan estratégico Plan operativo Metas Misión y misión	3	ordinal	(TdA) = 5 (DA) = 4 (I) = 3 (ED) = 2			

<p>administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación de servicio digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación de seguridad digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021?</p>	<p>gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p> <p>Determinar nivel de relación de servicio digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p>	<p>municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p> <p>Servicio digital tiene relación significativa la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p>	<p>Organización</p>	<p>Organigrama Comunicación con las áreas MOF ROF</p>	<p>3</p>		(TeD) = 1	
		<p>Determinar nivel de relación de servicio digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p>	<p>HE4: seguridad digital tiene relación significativa con la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p>	<p>Dirección</p>	<p>Trabajo en equipo Liderazgo</p>			<p>3</p>
		<p>Determinar nivel de relación de seguridad digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021</p>		<p>Control</p>	<p>Desempeño laboral Supervisión</p>			<p>3</p>

**Matriz de operacionalización de las variables:**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles o Rango</b>
<b>Dimensiones</b>				
Tecnología digital	Infraestructura tecnológica	<b>3</b>	Ordinal	Totalmente de acuerdo (TdA) = 5 De acuerdo (DA) = 4 Indiferente (I) = 3 En desacuerdo (ED) = 2 Totalmente en desacuerdo (TeD) = 1
Identidad digital	Redes sociales Email Medios de comunicación	<b>3</b>	Ordinal	
Servicio digital	Portal web Mesa de partes	<b>3</b>	Ordinal	
Seguridad digital	Seguridad Almacenamiento	<b>3</b>	Ordinal	
<b>Dimensiones</b>				
Planeación	Plan estratégico Plan operativo Metas Misión y misión	<b>3</b>	Ordinal	Totalmente de acuerdo (TdA) = 5 De acuerdo (DA) = 4 Indiferente (I) = 3 En desacuerdo (ED) = 2 Totalmente en desacuerdo (TeD) = 1
Organización	Organigrama Comunicación con las áreas MOF ROF	<b>3</b>	Ordinal	
Dirección	Trabajo en equipo Liderazgo	<b>3</b>	Ordinal	
Control	Desempeño laboral Supervisión	<b>3</b>	Ordinal	

## Matriz de instrumento CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Miguel Nemesio Ccahuata Humpire con N° DNI 41171432 de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con sinceridad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

### Variable1: Gobierno digital

#### Escala valorativa

Totalmente de acuerdo	(TdA) = 5
De acuerdo	(DA) = 4
Indiferente	(I) = 3
En desacuerdo	(ED) = 2
Totalmente en desacuerdo	(TeD) = 1

Ítems de preguntas		1	2	3	4	5
N°	<b>Dimensión 1: Tecnología digital</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
1	¿La municipalidad provincial de Tambopata pose infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales?					
2	¿Qué tan de acuerdo estas con la red contratada para la transmisión de datos?					
3	¿Qué tan de acuerdo estas con las generaciones de los equipos tecnológicos de la municipalidad provincial de Tambopata?					
N°	<b>Dimensión 1: Identidad digital</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
4	¿Qué tan de acuerdo estas con la presencia en redes sociales a la municipalidad provincial de Tambopata?					
5	¿Los trabajadores de la municipalidad provincial de Tambopata cuentan con su correo institucional con dominio.gob.pe?					
6	¿Existe un chatbots como canal de atención virtual a los ciudadanos?					
N°	<b>Dimensión 1: Servicio digital</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
7	¿La información básica, noticias, respecto a la gestión municipal, organigrama, servicios, se encuentra en su portal?					
8	¿El enlace del portal web de la					

	municipalidad provincial de Tambopata, esta enlazada a ww.gob.pe?					
9	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?					
Nº	<b>Dimensión 1: Seguridad digital</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
10	¿Existe una red privada para la conexión de internet?					
11	¿Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, ransomware?					
12	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la municipalidad provincial de Tambopata?					

### Variable1: Gestión administrativa

#### Escala valorativa

Totalmente de acuerdo (TdA) = 5

De acuerdo (DA) = 4

Indiferente (I) = 3

En desacuerdo (ED) = 2

Totalmente en desacuerdo (TeD) = 1

Ítems de preguntas	1	2	3	4	5
Nº <b>Dimensión 1: Planeación</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
1	¿Conoces la visión misión de la municipalidad provincial de Tambopata?				
2	¿Los recursos materiales y económicos que se programan para la institución felicitan el logro de los objetivos?				
3	¿Los recursos informáticos de la institución felicitan el logro de los objetivos?				
Nº <b>Dimensión 1: Organización</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
4	¿El seguimiento de los tramites usando plataformas web garantiza le eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo?				
5	¿El seguimiento de los trámites usando plataformas web es sencilla para los usuarios?				
6	¿Considera que las tareas que se le asignan son de acuerdo con sus conocimientos y habilidades?				
Nº <b>Dimensión 1: Dirección</b>	(TeD)	(ED)	(I)	(DA)	(TdA)
7	¿Recibe algún tipo de reconocimiento cuando realizas su trabajo?				

8	¿Su opinión idea son respaldadas tomadas en cuenta para la toma de decisiones?					
9	¿Se refleja compenetraciones y empatía del personal al realizar actividades en equipo?					
<b>Nº</b>	<b>Dimensión 1: Control</b>	<b>(TeD)</b>	<b>(ED)</b>	<b>(I)</b>	<b>(DA)</b>	<b>(TdA)</b>
10	¿La municipalidad cuenta con procesos eficientes de reclutamiento de los usuarios?					
11	¿La municipalidad mide el grado de satisfacción de los servicios de los usuarios?					
12	¿Se verifica la calidad de servicios o de bienes adquiridos por la institución?					

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

Nombre del instrumento: Gobierno digital

**Investigadora:** Bach. Miguel Nemesio Ccahuata Humpire

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				x	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				x	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					x
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				x	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					x
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				x	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				x	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					x
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				x	

### II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Dr. Wilian Quispe Layme

DNI: 43378537

Teléfono: 993560100

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

**Nombre del instrumento:** Gobierno digital

**Investigador (as):** Bach. Miguel Nemesio Ccahuata Humpire

### DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Wilian Quispe Layme

Lugar y fecha: Puerto Maldonado 5 de noviembre del 2021

### II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

#### 1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Cumple.....  
.....  
.....

#### 2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Cumple.....  
.....  
.....

#### 3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Cumple.....  
.....  
.....

### III. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

Ninguna.....  
.....  
.....

### LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Dr. Wilian Quispe Layme

DNI: 43378537

Teléfono: 993560100

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

Nombre del instrumento: gestión administrativa

Investigador (a): Bach. Miguel Nemesio Ccahuata Humpire

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				x	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				x	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					x
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				x	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				x	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					x
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				x	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					x
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				x	

### II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Dr. Wilian Quispe Layme

DNI: 43378537

Teléfono: 993560100

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la municipalidad provincial de Tambopata, 2021

**Nombre del instrumento:** Gestión administrativa

**Investigador (a):** Bach. Bach. Miguel Nemesio Ccahuata Humpire

### II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Wilian Quispe Layme

Lugar y fecha: Puerto Maldonado 5 de noviembre del 2021

### III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

#### 4. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Cumple.....  
.....  
.....

#### 5. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Cumple.....  
.....  
.....

#### 6. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Cumple.....  
.....  
.....

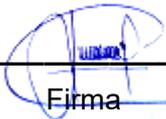
### IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Cumple.....  
.....  
.....

### LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

  
Firma

Dr. Wilian Quispe Layme

DNI: 43378537

Teléfono: 97225606

# AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

## Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20162298659
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: JOHN ALEX PAREDES OCHOA	DNI: 23979248

## Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia Covid-19 en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2021	
Nombre del Programa Académico: Maestría en gestión pública	
Autor: Nombres y Apellidos Miguel Nemesio Ccahuata Humpire	DNI: 41171432

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Puerto Maldonado,

Firma:   
 Municipalidad Provincial de Tambopata  
Madre de Dios  
CFC. John Alex Paredes Ochoa  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.