



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Lineamientos Estratégicos y la Gestión Municipal de los
Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Cuba Jimenez, Willy Francisco ([ORCID: 0000-0001-7812-6090](https://orcid.org/0000-0001-7812-6090))

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesus ([ORCID: 0000-0002-5514-6707](https://orcid.org/0000-0002-5514-6707))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por darme el privilegio de continuar mis estudios, a mi querida esposa e hijos, por su paciencia y ayuda en lograr terminar mi estudio de investigación que servirá de aporte a mis colegas regidores de los gobiernos locales.

Agradecimiento

En especial a todos los docentes de la escuela de posgrado del programa académico de Maestría en Gestión Pública por sus enseñanzas y consejos, que Dios los bendiga grandemente.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación:	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimiento	12
3.6 Métodos de análisis de datos.....	13
3.7 Aspecto éticos	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	

Índice de Tablas

Tabla 1. Descriptivos de Lineamientos estratégicos.....	14
Tabla 2 .Resumen de Descriptivos de Lineamientos Estratégicos por Cada Dimensión	15
Tabla 3. Descriptivos por cada dimensión de Lineamientos estratégicos.	16
Tabla 4. Descriptivos de la Gestión Municipal	17
Tabla 5. Resumen de Descriptivos de la Gestión Municipal por Cada Dimensión	18
Tabla 6. Prueba de normalidad para la hipótesis general.....	19
Tabla 7. Correlación los lineamientos estratégicos y la gestión municipal.....	20
Tabla 8. Correlación los Lineamientos estratégicos y las dimensiones de la gestión municipal.....	21
Tabla 9. Correlación lineamientos estratégicos y la dimensión fiscalización	22
Tabla 10. Correlación los lineamientos estratégicos y la dimensión normatividad	23
Tabla 11. Correlación los lineamientos estratégicos y la dimensión articulación	24
Tabla 12. Valores el Coeficiente de Alfa Cronbach	6
Tabla 13. Descriptivos por cada dimensión de la gestión municipal.	11

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Resumen de la Media para las dimensiones del Lineamiento Estratégico .52
Figura 2. Media obtenida por dimensión. Variable Gestión Municipal1253

Resumen

En la presente investigación se tiene como objetivo determinar la relación entre los lineamientos estratégicos y la Gestión Municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021. Lo cual se trató de acuerdo al enfoque cuantitativo no experimental a través del diseño correlacional, que permite conocer la asociación de las variables gestión municipal y los lineamientos estratégicos, y sus correspondientes dimensiones. Los datos se obtuvieron a través de dos cuestionarios tipo Likert aplicados a una población censal de 29 trabajadores de la Municipalidad distrital de Huanchaco. Los resultados hallados de gestión municipal muestran un 2.55 promedio de aceptación; los lineamientos estratégicos muestran un 3.04 promedio de aceptación; y a través del coeficiente de correlación de Pearson, que fue el estadístico de prueba de hipótesis, al 95% de confianza y un nivel de significancia del 5%, dio como resultado un coeficiente de 0.839, lo que indica un nivel de correlación positiva alta, con un p valor de 0.000 ($p < 0.05$), se arriba a la conclusión que: existe relación significativa entre la gestión de personal y los lineamientos estratégicos de los trabajadores en la municipalidad distrital de Huanchaco.

Palabras clave: Gestión municipal, lineamientos estratégicos, Correlación

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between the strategic guidelines and the Municipal Management of the Councilors of the District Municipality of Huanchaco, 2021. Which was treated according to the non-experimental quantitative approach through the correlational design, which allows know the association of the municipal management variables and the strategic guidelines, and their corresponding dimensions. The data were obtained through two Likert-type questionnaires applied to a census population of 29 workers from the district Municipality of Huanchaco. The results found from municipal management show an average acceptance rate of 2.55; the strategic guidelines show a 3.04 average acceptance; and through Pearson's correlation coefficient, which was the hypothesis test statistic, at 95% confidence and a significance level of 5%, it resulted in a coefficient of 0.839, which indicates a high positive correlation level, with a p value of 0.000 ($p < 0.05$). It comes to the conclusion that: there is a significant relationship between personnel management and the strategic guidelines of the workers in the district municipality of Huanchaco.

Keywords: Municipal management, strategic guidelines, Correlation

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas de un país se deben en su totalidad a la población. Los recursos, de diferente tipo, que les son asignadas y que administran necesitan ser aplicados de la mejor manera, buscando el beneficio de la población. A fin de evaluar el adecuado uso de los recursos y de captar las necesidades prioritarias de las instituciones del estado es necesario que estas se encuentren fiscalizadas.

En España un estudio efectuado, sobre temas de corrupción reportó que en el 2016, un costo total de 124 mil millones de euros, que el estado había perdido por gestiones indebida con los recursos del fisco, ubicándola a nivel mundial en el puesto 32 en el índice de percepción de la corrupción (EPDATA, 2017).

Con respecto a los servicios que las entidades públicas deben de brindar a sus ciudadanos, destacó en forma negativa los tiempos prolongados al atender los servicios que brindan, los cuales son procesados en forma manual, trámites presenciales y proceso poco estandarizado que generan que un trámite sea vulnerable a escenario deshonesto. El 29% en latino américa, indica que efectuó un soborno para agilizar un servicio demandado (BID, 2018).

En un informe técnico de gobernabilidad, en nuestro país, más del 60% colocó a la corrupción como el problema mayor del país y el 81.5% indicó su falta de confianza en las municipalidades distritales (INEI, 2020).

La ley orgánica de Municipalidades 27972, estableció en el artículo 10, una serie de atribuciones y obligaciones a los regidores, entre las que destacan la fiscalización de la labor de los alcaldes, articular la comunicación con los pobladores, hacer respetar la normatividad vigente entre otras acciones (MEF, 2013).

La gestión municipal involucra la gestión, como una acción y efecto de administrar. Por lo que, es entendible que la gestión municipal consiste en organizar y administrar los recursos que posee o se asignan a una municipalidad y que debe velarse por el cumplimiento de lo estipulado, para ello deben diseñar estrategias adecuadas y puedan lograr sus objetivos planteados.

En el contexto anteriormente indicado se ubica la Municipalidad distrital de Huanchaco, en donde se encontró una serie de *deficiencias* que afectan la gestión

de los regidores, y por ende el bienestar de la ciudadanía, entre los cuales se mencionan: *poca* presencia en las actividades y resultados de la gestión central del municipio, *inadecuada* comunicación con la ciudadanía a fin de conocer la problemática en forma directa, *carencia* de estrategias actualizadas, al realizar actividades que beneficien a la institución, no existen indicadores de gestión para monitorear el avance de las operaciones claves de la institución, el trabajador desarrolla actividades rutinarias y sus labores no son medidas con indicadores, lo cual indica que algo anda mal en la gestión del personal de la institución.

En general *adoleció* de una falta de aplicación de estrategias adecuadas, basadas en un plan, que guíe las actividades cotidianas de la institución. Si esta situación *continuaba*, las labores de fiscalización, normatividad y articulación que desarrollan los regidores como parte de sus obligaciones, podría verse limitada, y por ende el bienestar de la población a la que representan.

De acuerdo a la realidad problemática descrita se formula el problema general ¿Cómo se relacionan los Lineamientos Estratégicos y la Gestión Municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021? Como problemas específicos: O₁ ¿Cómo se relacionan los lineamientos estratégicos con la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021?, O₂ ¿Cómo se relacionan los lineamientos estratégicos con la normatividad de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021?, O₃ ¿Cómo se relacionan los lineamientos estratégicos con la articulación de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021?

En cuanto a la justificación de la investigación, desde el aspecto teórico, se justifica, dado que resalta la importancia de incluir lineamientos estratégicos a la gestión municipal de los regidores, de tal forma que tengan un horizonte sobre el cual medir la gestión como ayuda a lo que una población necesita. También se justifica de en desde el aspecto práctico, dado que el estudio incorpora la propuesta de estrategias orientadas a proponer procedimientos y uso de tecnología, que ayudarán de manera positiva a la gestión de los regidores. Desde el aspecto social se justifica dado que la propuesta se podrá aplicar a instituciones del estado, que quieran mejorar la gestión municipal de sus regidores. Por último, desde el aspecto metodológico se justifica, dado que se aplicarán pautas metodológicas que indica el método científico para el establecimiento de estrategias adecuadas.

De acuerdo a lo indicado se tiene que el objetivo general es: Determinar la relación entre los lineamientos estratégicos y la Gestión Municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021

En cuanto a los objetivos específicos se tiene: OE₁ Determinar la relación de los lineamientos estratégicos con la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021; OE₂ Determinar la relación de los lineamientos estratégicos con la normatividad de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, OE₃ Determinar la relación de los lineamientos estratégicos con la articulación de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

De acuerdo a lo indicado, se tuvo como hipótesis general: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la Gestión Municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

En cuanto a las hipótesis específicas estos fueron: H₁: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021, H₂: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la normatividad de los regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021, H₃: Los lineamientos estratégicos determinan significativamente la articulación en los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021

II. MARCO TEÓRICO

Esto son los antecedentes investigados:

También el estudio de Fernández (2019) “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla” buscó como objetivo la determinación de la relación que existe de la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Castilla. Se trabajó con el enfoque cuantitativo y de diseño correlacional. Se trabajó con una población de 58 personas de la institución. Aplicó la encuesta como técnica y el instrumento fue el cuestionario; preparando y aplicando dos cuestionarios, que tuvieron una confiabilidad de .917 y de .829 aplicando Alfa de Cronbach. Luego de recopilar los datos, se tabularon, se procesaron en el SPSS y se llegó a la conclusión que luego de aplicar el rho de Spearman, que no hay una significativa relación de la participación ciudadana y la gestión municipal ($\rho = .132$). Adicionalmente, en el caso puntual de estas dos dimensiones organización y planificación en la gestión, el autor determinó, que no existe una relación directa con la participación ciudadana, mientras que, con la dimensión de la dirección y control si existe una relación significativa con la participación de la ciudadanía.

Así mismo en la investigación de Ramos (2017) “Planeamiento y Gestión Estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020” persiguió como objetivo obtener la relación existente del planeamiento con la gestión estratégica de la institución en estudio. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, porque describe los hechos como observados, con diseño correlacional. Se eligió como población, de trabajo a 60 colaboradores de la institución. Se emplearon como instrumentos dos cuestionarios, que fueron previamente validado por expertos, que contuvieron 20 ítems cada uno, aplicando la escala de Likert. Como conclusión, tenemos que, luego de la tabulación de los datos recolectados, se tuvo una correlación de un $r=0,772$, que se traduce en una existencia significativa entre la gestión estratégica y el planeamiento en la institución.

Podemos mencionar el estudio de Guzmán (2020) titulada “Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020”, la cual trazó el objetivo de determinar la relación existente entre las estrategias y la gestión municipal. En cuanto al tipo de estudio fue básico, aplicado

el diseño descriptivo de tipo correlacional. En cuanto a la población muestra de estudio, se recopiló a 18 directivos de la institución. La técnica que se usó fue la encuesta y se utilizó al cuestionario como instrumento, los mismos que fueron validados con la opinión de expertos. Como conclusión se destaca que existe una alta correlación de las variables estudiadas, dado que el valor del coeficiente de Pearson fue 0.922**, que indica que las estrategias tienen una influencia alta positivo en la gestión municipal la institución en estudio.

Tenemos también la investigación de Cutipa (2018) “Relación de la Planificación Estratégica con la Mejora de la Gestión Pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román”, que tuvo como objetivo principal, el determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la gestión pública. En cuanto al estudio realizado este fue de tipo cuantitativa y con diseño correlacional, no experimental y de tipo transversal. La población y muestra de trabajo, estuvo conformada por 287 personas de la institución, que incluyó también a funcionarios. Los datos fueron recopilados mediante la aplicación del instrumento de la encuesta y 2 cuestionarios y como técnica fue el cuestionario. Luego se aplicó la estadística descriptiva e inferencial, teniendo como conclusión: que la planificación estratégica tiene una relación positiva con la gestión pública, obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson de (0,728**). En cuanto a las dimensiones usadas para la planificación estratégica, tenemos: diagnóstico, direccionamiento, formulación, implementación y evaluación y control estratégico.

También tenemos el artículo de Tumi (2018) que tuvo como objetivo entender los mecanismos de implementación de gestión del gobierno municipal. El estudio fue tipo cualitativo y descriptivo. Trabajó con una población los 12 funcionarios de la institución, aplicando encuestas para la captura de datos. Dentro de los resultados obtenidos se tiene: se orientan una serie de estrategias orientadas a la mejora de la gestión municipal, basado en la rendición de cuentas, priorizar la labor normativa en base a reglamentos que apoyen el crecimiento de la población, mejoras en el control presupuestal y priorización de proyectos priorizados. El autor concluye que el diseño de estrategias para rendir cuentas, ayuda a mejorar la gestión municipal.

Estos son las teorías relacionadas

En el caso de los Lineamientos Estratégicos estos son elementos que forman parte de una Estrategia Institucional, que establece un modo estándar de comportamiento de quienes la integran, y tienen una misma ruta, compartiendo una misma visión (Torres, 2014)

De acuerdo a lo planteado por el metodólogo D'Alessio (2017) al momento de la formulación de las estrategias se definen 3 dimensiones, que se consideran también las fases metodológicas, las mismas que ahora se indican:

- Diagnóstico: permite conocer el estado situacional actual de la organización o área en donde se formularán las estrategias. Este diagnóstico identifica factores de orden interno y externo que inciden directa o indirectamente en la organización. Se pueden usar las matrices MEFE y MEFI para concentrar estos factores. Los factores externos, que corresponde a la matriz MEFE se categorizan en Oportunidades y Amenazas, mientras que los factores internos, que corresponden a la matriz MEFI, se categorizan en Debilidades y Fortalezas. Adicionalmente a cada uno de los factores encontrados se les establece un valor, cuya sumatoria, en cada una de las matrices indicadas, no debe superar el valor de 1.0. (Araya, 2017)
- Formulación: de acuerdo a los factores identificados se procede a formular las estrategias respectivas. Para ello se aplican una serie de instrumentos como la matriz estratégica FODA, en donde se cruzan las categorías de factores en un cuadrante y a partir de ellas se formulan las estrategias respectivas. Se usa también la matriz PEYEA, para encontrar o confirmar las estrategias establecidas en FODA (Bortoluzzi, 2019).
- Evaluación: con las estrategias propuestas se realiza una evaluación de las mismas a fin de priorizar las estrategias que tengan un mayor impacto en el problema a resolver y sean más factibles de implementar. Se usa las matrices: matriz de decisión (MD) y la matriz cuantitativa de plan estratégico (MCPE). En donde se evalúa las estrategias formuladas y se establece, un especialista del negocio o del proceso de negocio establece una valoración, el cual se multiplica con el valor de cada factor externo e interno el cual fue definido en la primera dimensión (Martelo, 2016).

Gestión Municipal: Se conceptualiza a la gestión, como una acción y efecto de poder administrar. Por ello, se entiende que una gestión municipal consiste en organizar y administrar los recursos existentes y que se le asignen y que un municipio pueda gerenciar: “Se considera un proceso de análisis continuo, control y organización control de actividades, tomar decisiones a fin de lograr mejoras al formular políticas públicas municipales y al implementarlas, con la finalidad de establecer un orden territorial y se promueva una mejora permanente en la calidad de vida de sus pobladores” (SISMAP, 2016).

La ley Orgánica de Municipalidades número 27972 indica que los gobiernos locales son entidades de tipo primordial en la organización del territorio del país y constituyen un canal directo de la participación de los vecinos, que la conforman, en asuntos de tipo público. Los municipios constituyen los órganos de gobierno que promueven el desarrollo local de los ciudadanos que forman parte de ella, son personas jurídicas con derecho público y cuanta con plenas capacidades a fin de cumplir sus fines (EIPeruario, 2003).

La gestión municipal está enmarcada en base a la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, busca lograr mejores niveles de eficiencia en el sector estatal, para lograr una atención mejor de los ciudadanos, buscando la priorización y la optimización del uso en los recursos que se asigne a los gobiernos locales (MEF, 2013).

Gestión Municipal de Regidores: está enmarcada en base a la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, tiene como fin lograr mejores niveles de eficiencia en el sector estatal, para lograr una atención mejor de los ciudadanos, buscando la priorización y la optimización del uso en los recursos que se asigne a los gobiernos locales (MEF, 2013).

De acuerdo a lo indicado por el órgano de Gestión Participativa, Concertada y Descentralizada, la gestión municipal tiene las siguientes 3 dimensiones (REMURPE, 2020)

- Fiscalización: es controlar la gestión pública conteniendo información, con diversos resultados: presupuestos, finanzas, patrimoniales y cumplimiento de metas, a partir de las acciones por los gobiernos locales dentro de un

período de tiempo determinado y que le permiten conocer el buen uso de los recursos (Sisfoh, 2011).

- Normatividad: son mecanismos de regulación de la institución: legal, técnico y presupuestario, de las acciones que una institución puede desarrollar entre los que se pueden mencionar, acuerdos de Concejo, reglamentos, resoluciones (Mayta, 2016).
- Articulación: es la relación y comunicación, constante que existe entre los vecinos y los diferentes organismos de la institución. Se informa las acciones del concejo municipal y se brinda propuesta a solucionar de las necesidades de una población (Ticona, 2017).

Algunas definiciones de términos como apoyo a la investigación, se tienen a continuación:

Estrategia consiste en adaptar los recursos que desarrolla una organización ante su entorno, que demuestra ser cambiante dinámicamente en el tiempo, y es necesario aprovechar oportunidades que se presentan, evaluando los riesgos que puedan existir. Según Peter Drucker la estrategia debe responder a dos inquietudes: ¿Qué es nuestro negocio? y la otra inquietud adicional ¿Qué debería ser nuestro negocio? (Adarme, 2016).

Una estrategia, define una acción a desarrollar para el cumplimiento de un objetivo o meta institucional (Tello, 2016).

El proceso para un plan estratégico sigue tres fases: formular, implementar y evaluar estrategias (Aguilar, 2020)

Los lineamientos describen una serie de pautas, fases, normas y una serie de formatos requerido para el desarrollo adecuado de las diversas actividades o acciones determinadas que una institución realiza como parte inherente de sus diversas funciones (Del Carmen, 2019).

Así mismo los Lineamientos Estratégicos constituyen elementos del nivel directivo de la estrategia de una empresa, que se orienta a determinar la alineación del comportamiento de sus integrantes orientándolos a una única visión y horizonte compartida (Gaibor, 2017).

La descentralización acompañada de la complejidad creciente de los problemas locales, han venido dando forma de un rol novedoso a los gobiernos locales, que se caracteriza por una amplia agenda y norma de políticas públicas. Este rol nuevo no siempre ha venido con un traspaso de recursos, en donde aparece el dilema de una autonomía local (Arias, 2019).

La gestión del desarrollo local consiste en el desarrollo de funciones directivas que se encaminan a lograr: un proceso localizado de cambio socio-económico continuado que, donde los gobiernos locales lideran: integrando y coordinando el uso riqueza de su potencial de desarrollo, a fin de obtener que su localidad progrese en forma constante y que además, permita asegurar el bienestar del ser humano (González, 2016).

La participación ciudadana constituye un grupo de mecanismos a través del cual los sociedad civil o pobladores en su conjunto, pueden participar en las decisiones públicas, o tener incidencia en ella, en la búsqueda que tales decisiones sean parte de sus intereses, de manera particular o del grupo social al que representan (Valdiviezo, 2013).

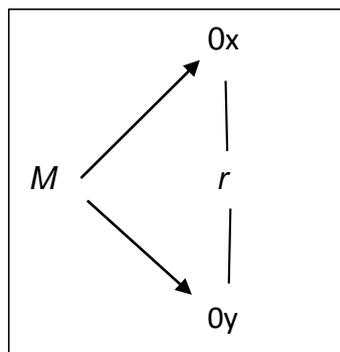
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación

Es de enfoque cuantitativa y de tipo aplicada.

Diseño de investigación: es diseño tipo correlacional, no experimental transversal. Dado que no existirá la manipulación de variables; se determinará las relaciones existentes entre los lineamientos estratégico y la gestión municipal (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



M: muestra

Ox: observaciones de lineamientos estratégicos

Oy: observaciones de la gestión municipal

r: coeficiente correlación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variables

V1: Lineamientos estratégicos

Lineamientos Estratégicos estos son elementos que forman parte de una Estrategia Institucional, que establece un modo estándar de comportamiento de quienes la integran, y tienen una misma ruta, compartiendo una misma visión (Torres, 2014)

V2: Gestión Municipal

Está enmarcada en base a la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, tiene como fin lograr mejores niveles de eficiencia en el sector estatal, para lograr una atención mejor de los

ciudadanos, buscando la priorización y la optimización del uso en los recursos que se asigne a los gobiernos locales (MEF, 2013)

Matriz de Operacionalización: Ver Anexo 1

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: se define como el conjunto de elementos de tipo infinitos o finitos, que poseen características similares, y que debe ser definida con claridad (Otzen, 2017).

Para la presente investigación la población está conformada por: regidores y trabajadores permanentes de la institución.

Criterios de inclusión: se incluye a los regidores y trabajadores permanentes, dado que la investigación se orientará a determinar su gestión

Criterios de exclusión: se excluye personal contratado.

La población seleccionada estuvo conformada por un total de 29 personas, entre regidores (9) y personal de la institución (20).

Muestra: elementos de la población necesarios y que tienen características similares; definiéndose y delimitándose en forma exacta, y deben representar a una población (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

La muestra considerada es de 29 personas, equivalente a la población

Muestreo: dado que la muestra es equivalente a la población, muestreo censal.

Unidad de análisis: la unidad de estudio es un regidor de la municipalidad distrital de Huanchaco.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Una técnica representa un grupo de procedimientos que ayudan a la recopilación de los datos para el estudio del problema. (Brushan, 2017).

La técnica a usar es *la encuesta* que permitirá capturar datos de las 2 variables

3.4.2. Instrumentos

Son elementos físicos que ayudan al levantamiento de datos (Brushan, 2017).

Se diseñan 2 instrumentos:

a) Cuestionario de Lineamientos estratégicos

El cuestionario incluye 3 dimensiones: diagnóstico, formulación y evaluación. Según las dimensiones e indicadores se elaborará el cuestionario con 12 preguntas, con 5 alternativas (Ver anexo 2)

b) Cuestionario de Gestión Municipal de Regidores

El cuestionario fue diseñado de acuerdo a la variable con 3 dimensiones: fiscalización, normativa y articulación. De acuerdo a las dimensiones e indicadores se elaborará el cuestionario con 12 preguntas, conteniendo 5 alternativas (Ver anexo 2)

c) Validez: se recurre a la opinión de 3 expertos en la investigación, quienes consideraron como válidos los instrumentos.

d) Confiabilidad del instrumento

Se midió por la consistencia interna del instrumento. Para ello se aplicó Alfa de Cronbach que es valor que ayuda en la determinación de la confiabilidad de un instrumento (González D. , 2017), obteniéndose como valor el ..ada de los instrumentos que se aplicaron en la ejecución de esta investigación.

3.5. Procedimiento

Se inició con la solicitud de aplicación de los cuestionarios a la institución, y se aplicarán, a la muestra identificada, los 2 instrumentos. Luego se obtuvieron los datos correspondientes a las encuestas aplicadas, las cuales se prepararon y tabularon en el software del Excel, y se efectuó el análisis correspondiente. Luego se aplicó la estadística descriptiva por medio de la

aplicación de las fórmulas respectivas, y estos se prepararon en diversas tablas y diversas figuras de frecuencia, donde se mostró los datos de las variables de estudio. Posteriormente se aplicó el Software SPSS, en donde se registraron los datos obtenidos de los instrumentos y se aplicaron las pruebas estadísticas que permitieron validar la aceptación o rechazo de la hipótesis. Finalmente, se realizó la discusión de los resultados, y se elaboró las conclusiones y recomendaciones finales del informe.

3.6 Métodos de análisis de datos

3.6.1. Estadística Descriptiva, se procedió a tabular y mostrar en tablas de datos las encuestas y se elaboraron tablas de frecuencias, incluyendo gráficas respectivas.

3.6.2. Estadística Inferencial, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, por ser la muestra menor a 50. El valor permitió determinar la aplicación de los estadísticos del coeficiente de Pearson, de acuerdo a la significancia ($p < 0.05$, distribución no paramétrica).

3.7 Aspecto éticos

Se mantiene en reserva la identificación de los regidores que interviene en la ayuda del desarrollo del presente estudio; considerando los aspectos éticos adecuados. De la misma forma los datos que se obtiene son de absoluta reserva para la institución, y pueden ser usado en fines de mejora de la misma.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción

El instrumento de recolección de datos fueron dos cuestionarios tipo escala de intensidad, que se construyeron para cada una de las variables en estudio; y se organizó en base a las dimensiones de cada una de ellas, los que fueron validados por el juicio de expertos y determinada la confiabilidad. Estas encuestas fueron aplicadas a los trabajadores de la institución de acuerdo a la muestra planificada (una muestra de la aplicación puede observarse en el Anexo 05); los datos que se obtuvieron fueron tabulados en la hoja de cálculo Excel, y luego de trasladaron al software estadístico SPSS v25; en donde se realizó el procesamiento de los datos y se obtuvieron las tablas y figuras, presentadas a continuación:

4.2. Resultados por Variables de Investigación

4.2.1. Resultados de la variable Lineamientos estratégicos

Veamos los descriptivos para la variable lineamientos estratégicos, en la siguiente tabla.

Tabla 1. *Descriptivos de Lineamientos estratégicos*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
LINEAM ESTRAG	29	2,19	3,81	3,0460	,48225

Nota: datos obtenidos del SPSS

Se puede apreciar una media de 3.046 en cuanto a la percepción de los entrevistados.

Así mismo la desviación estándar de 0.48225 y la media es 3.05. Esto significa que de los 29 encuestados, se tiene que en promedio más

del 60% acepta que la aplicación de los lineamientos estratégicos puede ser aplicados en la institución que representan.

4.2.2. Resultados de las dimensiones de los Lineamientos estratégicos

Estos son los descriptivos encontrados para cada dimensión de los lineamientos estratégicos.

Tabla 2 .Resumen de Descriptivos de Lineamientos Estratégicos por Cada Dimensión

<i>Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>N</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
<i>Lineamientos</i>	DIAGNOSTICO	29	2,50	4,25	3,5000	,55902
<i>Estratégicos</i>	FORMULACION	29	2,25	4,25	3,2155	,57369
	EVALUACION	29	2,50	4,25	3,3621	,52007

Nota: elaboración propia

De acuerdo a lo mostrado, se puede determinar que, en cuanto al valor medio, el máximo lo tiene la dimensión diagnóstica con 3.5 aproximadamente.

En el otro lado, el valor mínimo corresponde a la dimensión formulación con 3.216. Cerca del 70% de la respuesta de los encuestados indica que el diagnóstico, que forman parte de los lineamientos estratégicos, constituye la dimensión de mayor importancia para aplicarla en la municipalidad.

Así mismo cerca del 67.24% indica que la evaluación en la aplicación de los lineamientos estratégicos es importante para la institución de ser aplicada.

Veamos en la tabla siguiente los descriptivos encontrados para cada una de las dimensiones que conforman los lineamientos estratégicos, tanto a nivel de escala como de valores porcentuales:

Tabla 3. *Descriptivos por cada dimensión de Lineamientos estratégicos.*

DIMENSION	Escala	Encuestados	%
			100.00%
DIAGNÓSTICO	Baja	0	0.00%
	Media	17	58.62%
	Alta	12	41.38%
			100.00%
FORMULACIÓN	Baja	0	0.00%
	Media	17	58.62%
	Alta	12	41.38%
			100.00%
EVALUACIÓN	Baja	0	0.00%
	Media	11	37.93%
	Alta	18	62.07%

Nota: elaboración propia

Como se puede apreciar, los encuestados en la dimensión formulación, el 58.62% se ubican en la escala media. En el caso de la dimensión evaluación el 62.07% se ubica en la escala alta

En las tres dimensiones se puede apreciar de forma favorable que la muestra de personal encuestada, indica en la escala de media a alta que la aplicación de los lineamientos sería favorable para la institución en estudio.

4.2.3. Resultados de la Gestión Municipal

Veamos los descriptivos para la variable gestión municipal, en la siguiente tabla.

Tabla 4. *Descriptivos de la Gestión Municipal*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
GESTION_MUN	29	1,58	3,17	2,5517	,49572

Nota: elaboración propia

Se puede apreciar una media de 2.5517 en cuanto a la percepción de los entrevistados.

Así mismo se pudo determinar una desviación estándar de 0.48225. La media indica que el 50% del personal encuestado está de acuerdo en la necesidad de realizar mejoras en la gestión municipal por parte de los regidores.

Este valor representa una gran oportunidad para que la gestión municipal se vea beneficiada en las 3 dimensiones estudiadas como son; la fiscalización, articulación y la normatividad. Esto puede implicar tener un papel más protagónico de los regidores en las acciones que realiza.

4.2.4. Resultados de las dimensiones de la Gestión Municipal

Estos son los descriptivos encontrados para cada dimensión de la gestión municipal.

Tabla 5. Resumen de Descriptivos de la Gestión Municipal por Cada Dimensión

<i>Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>N</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
<i>Gestión Municipal</i>	FISCALIZACION	29	1,75	3,00	2,5000	,50885
	NORMATIVIDAD	29	1,25	3,00	2,4483	,50169
	ARTICULACION	29	1,75	3,75	2,7069	,60897

Nota: elaboración propia

De acuerdo a lo mostrado, se puede determinar que, en cuanto al valor medio, el máximo lo tiene la dimensión articulación con 2.707 aproximadamente.

Por otro lado, el valor mínimo corresponde a la dimensión normatividad con 2.448.

En términos porcentuales más del 50% de los encuestados indica que la dimensión articulación es la que ayudaría a comunicar mejor las necesidades de la población y poder trasladarlas como acciones dentro de la municipalidad, al igual que la fiscalización (50% de encuestados) y el cumplimiento de la normatividad (48% de encuestados).

Como se puede apreciar en el Anexo 6-1, los encuestados en la dimensión normatividad, el 93.1% se ubican en la escala media. En el caso de la dimensión articulación el 17.24% se ubica en la escala alta. Se puede indicar que la mayoría de encuestados eligió la escala media a alta en las 3 dimensiones, lo cual indica que se requiere un papel más protagónico en la gestión municipal por parte de los regidores.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. General

Prueba de Normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad a los datos tabulados, donde los resultados logrados son:

Tabla 6. *Prueba de normalidad para la hipótesis general*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTION_MUN	,914	29	,022
LINEAM ESTRAG	,942	29	,115

Nota: elaboración propia

Se usó la prueba de Shapiro Wilk, por ser la muestra menor a 50. Los valores de significancia obtenidos fueron de 0.022 para la gestión municipal y de 0.115 para los lineamientos estratégicos; por ser uno de los 2 menores a 0.05, los datos no siguen una distribución normal, por lo que se aplicó las pruebas no paramétricas del coeficiente de Pearson.

Prueba de hipótesis general

Se procedió a desarrollar la prueba de hipótesis general que la investigación desea probar.

Luego de aplicar el coeficiente de Pearson, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 7. *Correlación entre los lineamientos estratégicos y la gestión municipal*

		GESTION_MUN	LINEAM ESTRAG
GESTION_MUN	Correlación de Pearson	1	,839**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	29	29
LINEAM ESTRAG	Correlación de Pearson	,839**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	29	29

Fuente: Datos obtenidos del SPSS

Se observa la correlación, obteniendo para el coeficiente de Spearman el valor ($=0,839^{**}$). Este valor logrado indica que existe una muy alta correlación positiva de las variables: Lineamientos estratégicos y la gestión municipal. Se dice que es positiva porque el incremento al incremento de valor de una de las variables también crecería el valor de la otra variable.

Se tiene como conclusión la aceptación de la hipótesis general donde: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la Gestión Municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

A continuación, se preparan la validación de cada una de las hipótesis específicas tenidas.

Luego de aplicar el coeficiente de Pearson, para la variable lineamientos estratégicos y cada una de las dimensiones de la gestión municipal: fiscalización, normalización y articulación, se tienen los siguientes valores mostrados a continuación:

Tabla 8. *Correlación entre los Lineamientos estratégicos y las dimensiones de la gestión municipal*

		FISCALIZAC	NORMATIVID	ARTICULAC
LINEAM ESTRAG	Correlación de Pearson	,773**	,731**	,802**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	29	29	29

Nota: Datos obtenidos del SPSS

El nivel de correlación encontrado entre los lineamientos estratégicos y las dimensiones de la gestión municipal son positivas, en las tres dimensiones: fiscalización, normalización y articulación existe un coeficiente de Pearson superior a 0,70** que indica una correlación alta positiva.

Veamos el análisis por cada objetivo específico, su respectiva hipótesis

Se tiene la hipótesis específica 1:

H₀: los lineamientos estratégicos no determinan significativamente la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

H₁: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

Se aplicó el estadístico del Coeficiente de Pearson, a los lineamientos estratégicos y la dimensión fiscalización, obteniéndose el siguiente resultado.

Tabla 9. *Correlación lineamientos estratégicos y la dimensión fiscalización*

		LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	
Coeficiente Pearson	FISCALIZACION	Coeficiente de correlación	,773**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

Nota: datos obtenidos del SPSS

El valor de correlación entre los lineamientos estratégicos y la dimensión fiscalización de la gestión municipal fue de 0.773**, lo cual indica una alta correlación, lo cual permite la aceptación de la hipótesis: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021

Se tiene la hipótesis específica 2:

H₀: los lineamientos estratégicos no determinan significativamente la normatividad de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

H₁: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la normatividad de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

Se aplicó el estadístico del Coeficiente de Pearson, a los lineamientos estratégicos y la dimensión normatividad, obteniéndose el siguiente resultado.

Tabla 10. *Correlación lineamientos estratégicos y la dimensión normatividad*

		LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	
Coeficiente	NORMATIVIDAD	Coeficiente de	
Pearson		correlación	,731**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

Nota: Datos obtenidos del SPSS

El valor de correlación entre los lineamientos estratégicos y la dimensión normatividad de la gestión municipal fue de 0.731**, lo cual indica una alta correlación, lo cual permite la aceptación de la hipótesis: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la normatividad de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021

Se tiene la hipótesis específica 3:

H₀: los lineamientos estratégicos no determinan significativamente la articulación de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

H₁: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la articulación de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021.

Se aplicó el estadístico del Coeficiente de Pearson, a los lineamientos estratégicos y la dimensión articulación, obteniéndose el siguiente resultado.

Tabla 11. *Correlación lineamientos estratégicos y la dimensión articulación*

		<i>LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS</i>	
<i>Coefficiente Pearson</i>	<i>ARTICULACION</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,802**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	,000
		<i>N</i>	29

Nota: datos obtenidos del SPSS

El valor de correlación entre los lineamientos estratégicos y la dimensión articulación de la gestión municipal fue de 0.802**, lo cual indica una alta correlación entre las variables estudiadas, es decir si una de ellas aumenta en su valor, la otra también aumenta o viceversa, lo cual permite la aceptación de la hipótesis: los lineamientos estratégicos determinan significativamente la articulación de los regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021

V. DISCUSIÓN

En cuanto a la relación entre los lineamientos estratégicos y la Gestión Municipal de los Regidores, el diseño que se aplicó fue el correlacional y se trabajó con dos cuestionarios, a una muestra de 29 personas. Posteriormente se tabularon los datos obtenidos para las dimensiones y luego fue aplicado el estadístico de correlación del coeficiente de Pearson, teniendo el valor de (0.839**) lo cual indica una alta relación entre los lineamientos estratégicos con la gestión municipal en la municipalidad. Al respecto existen *coincidencias* con el estudio efectuado por Guzmán (2020) dado que aplicaron el mismo diseño de investigación: correlacional, y aplicó dos cuestionarios; obteniendo el coeficiente de Pearson, para conocer la correlación y este fue 0.922**. También hay *coincidencia* con la investigación de Cutipa (2019) que usó el diseño correlacional y existen diferencias en el estadístico aplicado, obteniendo el coeficiente de Rho de Spearman con un valor de 0.728**, para determinar la correlación entre la planificación y mejora de la gestión pública, con una alta correlación. Existe *diferencias* con la investigación de Fernández (2019), dado que aplicó el estadístico del rho de Spearman, obteniendo como valor de 0.132** considerándose un valor correlacional bajo, a diferencia de esta investigación y coincidencias con el diseño correlacional. Dentro de la definición de Torres (2014) los lineamientos estratégicos estos son elementos que forman parte de una estrategia institucional, que establece un modo estándar de comportamiento de quienes la integran, y tienen una misma ruta, compartiendo una misma visión y con respecto a la gestión municipal, según SISMAP (2016) se conceptualiza a la gestión, como una acción y efecto de poder administrar. Por ello, se entiende que una gestión municipal consiste en organizar y administrar los recursos existentes y que se le asignen y que un municipio pueda gerenciar.

Así mismo la relación de los lineamientos estratégicos con la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021, obtuvo como valor del coeficiente de Pearson de ($r=0.733^{**}$), luego

establecer la correlación de la variable con la dimensión, lo cual indica una alta correlación de los lineamientos estratégicos y la fiscalización de los regidores. Existe *coincidencia* con la investigación efectuada por Guzmán (2020), quien luego de correlacionar la variable gestión municipal y las estrategias, aplicó el coeficiente de Spearman, obteniendo el valor (0.922**), obteniendo como *diferencia*, un valor alto de correlación. Según Sisfoh (2011) la fiscalización es controlar la gestión pública conteniendo información, con diversos resultados: presupuestos, finanzas, patrimoniales y cumplimiento de metas, a partir de las acciones por los gobiernos locales dentro de un período de tiempo determinado y que le permiten conocer el buen uso de los recursos.

Así mismo la relación de los lineamientos estratégicos con la normalización de los Regidores de la municipalidad, obtuvo el coeficiente de Pearson de ($r=0.731^{**}$), luego establecer la correlación de la variable con la dimensión, lo cual indica una alta correlación de los lineamientos estratégicos y la normalización de los regidores. Existe *diferencias* con la investigación efectuada por Ramos (2017), quien luego de correlacionar la variable planeamiento y la gestión estratégica, aplicó el coeficiente del rho de Spearman ($r=0.772^{**}$) y existen *coincidencias* dado que aplicó el diseño correlacional. Según Mayta (2016) la normatividad son mecanismos de regulación de la institución: legal, técnico y presupuestario, de las acciones que una institución puede desarrollar entre los que se pueden mencionar, acuerdos de Concejo, reglamentos, resoluciones.

Finalmente, la relación de los lineamientos estratégicos con la articulación de los regidores de la municipalidad, obtuvo el coeficiente de Pearson de (0.802**), luego establecer la correlación de la variable con la dimensión, lo cual indica una alta correlación de los lineamientos estratégicos y la articulación de los regidores. Existe *coincidencias* con la investigación efectuada por Guzmán (2020), quien luego de aplicó el coeficiente del Pearson, obteniendo ($r=0.922^{**}$) y existen *diferencias* con

la investigación de Ramos (2017) aplicó el estadístico del rho de spearman con el valor de $(r=0.772^{**})$. Según Ticona (2017) la articulación es la relación y comunicación, constante que existe entre los vecinos y los diferentes organismos de la institución. Se informa las acciones del concejo municipal y se brinda propuesta a solucionar de las necesidades de una población.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó la relación de los lineamientos estratégicos con la fiscalización de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021; aplicando el coeficiente de Pearson obteniendo (0.733**), que determina una alta relación entre los lineamientos estratégicos con la fiscalización.

Segunda: Se determinó la relación de los lineamientos estratégicos con la normatividad de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, aplicando el coeficiente de Pearson obteniendo (0.731**), que determina una alta relación entre los lineamientos estratégicos con la normatividad.

Tercera: Se determinó la relación de los lineamientos estratégicos con la articulación de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021, aplicando el coeficiente de Pearson obteniendo (0.802**), que determina una alta relación entre los lineamientos estratégicos con la articulación.

Cuarta: Finalmente, se determinó la relación de los lineamientos estratégicos con la gestión municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021, aplicando el coeficiente de Pearson obteniendo (0.839**), que determina una alta relación entre los lineamientos estratégicos con la gestión municipal.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al alcalde de la municipalidad de Huanchaco, para que, a través del gerente municipal, puedan desarrollar los lineamientos estratégicos, siguiendo las dimensiones de: diagnóstico, formulación y evaluación.
- A los regidores de la municipalidad de Huanchaco, de acuerdo a los resultados obtenidos desarrollar los lineamientos estratégicos en cada una de sus áreas de competencia, a fin de que la institución alcance mejores resultados en el tiempo.
- Al gerente municipal de la municipalidad de Huanchaco, aplicar los cuestionarios con un espacio de tiempo recomendable en forma semestral a fin de evaluar los resultados y aplicar las mejoras estrategias respectivas, que ayuden a obtener un mejor beneficio a la institución.
- Al alcalde de la municipalidad de Huanchaco, promover la actualización de un plan estratégico integral con el apoyo de los regidores de tal forma que se pueda brindar lo mejor a los pobladores, en los distintos procesos que desarrollan.

REFERENCIAS

- Adarme, W. (2016). Strategic guidelines for supply chain coordination in healthcare and a mathematical model as a proposed mechanism for the measurement of coordination effects. *DYNA*, 203-211. ISSN 2346-2183. Obtenido de Qué es una estrategia y cómo se elabora: <https://www.emprendices.co/que-es-una-estrategia-y-como-se-elabora/>
- Aguilar, M. (2020). Strategic management in the Research Centers of the Universidad Nacional de Asuncion. *Población y Desarrollo*, 20-25. 10.18004/pdfce/2076-054x/2020.026.51.020.
- Araya, A. (2017). Models of strategic planning in the family business. *Tec Empresarial*, 23-34. ISSN: 2215-3462 .
- Arias, K. (2019). Inter-municipal cooperation in Latin America: state of the art and future research challenges. *La Revista de Administração Pública (RAP)*, 575-591. <https://doi.org/10.1590/0034-761220180042>.
- BID. (2018). <https://publications.iadb.org>. Obtenido de Wait No More: Citizens, Red Tape, and Digital Government: <https://publications.iadb.org/en/wait-no-more-citizens-red-tape-and-digital-government>
- Bizneo. (2018). *bizneo.com*. Obtenido de 5 factores que influyen en la satisfacción laboral: <https://www.bizneo.com/blog/satisfaccion-laboral/>
- Bortoluzzi, A. (2019). The Influence of Organizational Culture in the Relationship between Strategy and Management Control System. *Estudios y perspectivas*, 675-695. ISSN 1851-1732.
- Brushan, S. (2017). *HANDBOOK OF RESEARCH METHODOLOGY*. New Delhi: Publishing Support.
- Chiavaneto, I. (2020). *GESTION TALENTO HUMANO CON CONNECT*. Madrid: Mc Graw Hill.

- Crisanto, L. (2020). *alicia.concytec.gob.pe*. Obtenido de Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_bd6889759be2178063f4ac1286d3c861/Description#tabnav
- Cutipa, S. (2018). *repositorio.uancv.edu.pe*. Obtenido de Relación de la Planificación Estratégica con la Mejora de la Gestión Pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román: http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1746/T036_02435126.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- D'Alessio, F. (2017). *El proceso estratégico*. Mexico DC: Pearson.
- Del Carmen, J. (2019). Guidelines and strategies to improve the quality of care in health services. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* , <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4449>.
- ElPeruano. (2003). *diariooficial.elperuano.pe/*. Obtenido de Ley Orgánica de Municipalidades: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0060/LEYORGANICADEMUNICIPALIDADES23.FEBRERO.2021.pdf>
- EPDATA. (2017). *www.epdata.es*. Obtenido de Estadísticas de la Corrupción en España: <https://www.epdata.es/preocupacion-espanoles-corrupcion/99897000-23fd-43c1-917c-0d2d4cec680a/espana/106>
- Fernández, L. (2019). *alicia.concytec.gob.pe*. Obtenido de Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_312cb05b98eafba96a4e29fb84a3c65b/Description#tabnav
- Gaibor, F. (2017). Challenges of strategic planning in health institutions. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 1-6. ISSN 0864.
- González, D. (2017). Design and Validation of a Survey for the Characterization of Goat Production Units. *Revista de la Facultad de Ciencias* , 68-74. ISSN 0258-6576.

- González, R. (2016). Implementation of a Strategy for Municipal Development: Linchpin of Management System in Local Development. *Retos de la Dirección*, 121-144. ISSN 2306-9155.
- Guzmán, N. (2020). *alicia.concytec.gob.pe*. Obtenido de Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ed524e392f7a92f6e85e3e6a47147bff/Description#tabnav
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- INEI. (2020). *inei.gob.pe*. Obtenido de Percepción Ciudadana sobre gobernabilidad:
http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe_de_gobernabilidad_may2020.pdf
- López, P. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL*. Barcelona: Institut d'Estudis del Treball.
- Martelo, R. (2016). Methodological Guide for the Design of and Informatics Strategic Plan in Higher Education Institutions. *Formación universitaria*, 91-98. ISSN 0718-5006.
- Mayta, J. (2016). *gestiopolis.com*. Obtenido de Normas municipales del Perú. Ley 27972: <https://www.gestiopolis.com/normas-municipales-del-peru-ley-27972/>
- MEF. (2013). *mef.gob.pe*. Obtenido de Ley Orgánica de Municipalidades. LEY N° 27972:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_for_mulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

- Otzen, T. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, 227-232. ISSN 0717-9502.
- RAMOS, J. (2017). *repositorio.uigv.edu.pe*. Obtenido de PLANEAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA, AÑO 2020:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4308/JIANCARLOS%20GIOVANY%20RAMOS%20AR%C3%89VALO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- REMURPE. (2020). *congreso.gob.pe*. Obtenido de Roles y Funciones en el Nivel Local:
https://www4.congreso.gob.pe/apoyo_mesadirectiva/originales/8_ROLES%20Y%20FUNCIONES%20EN%20EL%20NIVEL%20LOCAL%5B1%5D.pdf
- Ruiz, L. (2018). Advantages of ordinal alpha versus Cronbach's alpha, illustrated using the WHO AUDIT test. *Panamerican Journal of Public Health*, 1-6. ISSN: 1020-4989. Obtenido de Alfa de Cronbach (α): qué es y cómo se usa en estadística: <https://psicologiymente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>
- Sisfoh. (2011). *www.mef.gob.pe*. Obtenido de Instrumento de fiscalización y control de la gestión pública:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/prensa/boletines/noticias_mef/b4_13062011/externo/MEF04externo.pdf
- SISMAP. (2016). *sismap.gob.do*. Obtenido de MANUAL DE GESTION MUNICIPAL : <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Tello, A. (2016). Strategy for competitiveness development in technology-based firms. *Contaduría y administración*, 127-158. ISSN 0186-1042.
- Ticona, L. (2017). *repositorio.unap.edu.pe*. Obtenido de COMUNICACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4206/Ticona_Callata_Luis_Anderson.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Torres, G. (2014). <https://bsc-global.org/>. Obtenido de Como definir LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS inspiradores: <https://bsc-global.org/como-desarrollar-lineamientos-estrategicos-inspiradores/#:~:text=Los%20Lineamientos%20Estrat%C3%A9gicos%20son%20los,un%20horizonte%20y%20Visi%C3%B3n%20compartida.>
- Tumi, E. (2018). Accountability in the management of the municipal government of Puno-Peru (2011-2018). *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 63-76. ISSN 2219-7168. Obtenido de Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú: ISSN 2219-7168
- Valdiviezo, M. (2013). *congreso.gob.pe*. Obtenido de La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
VARIABLE 1: Lineamientos estratégicos	Son elementos que forman parte de una Estrategia Institucional, que establece un modo estándar de comportamiento de quienes la integran, y tienen una misma ruta, compartiendo una misma visión (Torres, 2014)	Mediante Los lineamientos estratégicos y las dimensiones como; Formulación, Implementación y Seguimiento.	Diagnóstico	- Visión, misión - Factores externos e internos - Valores	1.- Muy malo 2.- Malo 3.- Regular 4.- Bueno 5.- Muy bueno
			Formulación	- Estrategias diseñadas - Estrategias aplicadas - Plazos formulación - Revisiones	
			Evaluación	- Medición - Frecuencia - Plazos para ejecutar - Plan de acción	
VARIABLE 2: Gestión Municipal de Regidores	Está enmarcada en base a la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, tiene como fin lograr mayores niveles de eficiencia en el sector estatal, para lograr una atención mejor de los ciudadanos, buscando la priorización y la optimización del uso en los recursos que se asigne (MEF, 2013)	La labor de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco mediante la fiscalización, la normativa y como medio de articulación entre la población y la Municipalidad.	Fiscalización	- Proyectos. - Ingresos - Gastos	1.- Muy malo 2.- Malo 3.- Regular 4.- Bueno 5.- Muy bueno
			Normatividad	- Propuestas. - Aprobación. - Observaciones	
			Articulación	- Sesiones. - Atenciones	

Anexo 02. Instrumentos

ENCUESTA PARA LA GESTION MUNICIPAL



La municipalidad se encuentra desarrollando un estudio a fin de realizar mejoras por lo que se requiere, para cada pregunta elegir entre las alternativas siguientes

1: MUY MAL 2: MALO 3: REGULAR 4: BUENO 5: MUY BUENO

PREGUNTA	INTERROGANTE	1	2	3	4	5
FISCALIZACION						
1	En qué medida se cuentan con mecanismos de fiscalización sobre las distintas actividades de la gestión municipal					
2	La frecuencia con que se realizan la fiscalización de la gestión municipal es					
3	En qué medida considera que las fiscalizaciones realizadas se informan oportunamente					
4	Como considera los resultados de diversas fiscalizaciones de la gestión municipal					
NORMATIVIDAD						
5	El nivel de la normatividad con que cuenta la institución, permite realizar una gestión municipal					
6	Considera que la normatividad actual ayuda a la gestión municipal					
7	Como considera la aplicación de las normas municipales existentes en las diversas gestiones realizadas					
8	Considera que las normas existentes ayudan a los procesos de fiscalización de la gestión municipal					
ARTICULACION						
9	Como considera la comunicación de la institución con la población					
10	Como considera que la demanda de la población es atendida actualmente					
11	Como considera los horarios definidos por la institución para conocer las demandas de la población					
12	Se han creado medios virtuales u otros para que la población exprese sus preocupaciones					

CUESTIONARIO DE LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS



La municipalidad se encuentra desarrollando un estudio a fin de realizar mejoras por lo que se requiere, para cada pregunta elegir entre las alternativas siguientes

1: MUY MALO 2: MALO 3: REGULAR 4: BUENO 5: MUY BUENO

PREGUNTA	INTERROGANTE	1	2	3	4	5
DIAGNOSTICO						
1	Cree Ud que las actividades ejecutadas para lograr la visión y misión de la son					
2	Las actualizaciones de los factores de las fortalezas y debilidades de la institución son					
3	La actualización de los factores de las oportunidades y amenazas son					
4	Los valores con los que cuenta la institución actualmente son ?					
FORMULACIÓN						
5	Llas estrategias que se aplicarn para la ejecución de las actividades diarias son					
6	El nivel con que se diseñan las estrategias para la gestión municipal son					
7	¿Cómo considera las revisiones y ajustes realizados para las estrategias formuladas?					
8	El tiempo que toma la implementación de las estrategias en la institución es					
EVALUACIÓN						
9	¿Su nivel de satisfacción respecto a las estrategias implementadas es?					
10	¿Cómo considera la medición del resultado de las estrategias implementadas?					
11	¿Considera que las estrategias se implementan en los plazos establecidos?					
12	¿Cómo realizaría la evaluación del cumplimiento de las estrategia formuladas ?					

Anexo 03. Validación y Confiabilidad de Instrumentos

a. Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO, 2021

Nº	VARIABLE / DIMENSION	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable independiente: Lineamientos estratégicos							
	Dimensión 1: Diagnóstico	X		X		X		
	Visión, Misión, Factores Internos, Externos							
	Dimensión 2: Formulación	X		X		X		
	Indicador: estrategias formuladas							
	Dimensión 3: Evaluación	X		X		X		
	Indicador de Evaluación, frecuencia							
	Variable independiente: Gestión Municipal							
	Dimensión 1: Fiscalización	X		X		X		
	Indicador de Número de Proyectos, Gastos, Ingresos							
	Dimensión 1: Normatividad	X		X		X		
	Indicador de Propuestas, aprobación							
	Dimensión 2: Articulación	X		X		X		
	Indicador de Sesiones y atenciones							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RICARDO DARIO MENDOZA RIVERA DNI: 18080765

Especialidad del validador: DOCENTE INVESTIGADOR PREGRADO- POSTGRADO TI

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

20 de Setiembre del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LOS REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO, 2021

Nº	VARIABLE / DIMENSION	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable independiente: Lineamientos estratégicos							
	Dimensión 1: Diagnóstico	X		X		X		
	Visión, Misión, Factores Internos, Externos							
	Dimensión 2: Formulación	X		X		X		
	Indicador: estrategias formuladas							
	Dimensión 3: Evaluación	X		X		X		
	Indicador de Evaluación, frecuencia							
	Variable independiente: Gestión Municipal							
	Dimensión 1: Fiscalización	X		X		X		
	Indicador de Número de Proyectos, Gastos, Ingresos							
	Dimensión 1: Normatividad	X		X		X		
	Indicador de Propuestas, aprobación							
	Dimensión 2: Articulación	X		X		X		
	Indicador de Sesiones y atenciones							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. MOISES NARVAEZ RUBIO DNI: 18071937

Especialidad del validador: GERENTE DE PROYECTOS PARA EMPRESAS PUBLICAS



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

21 de setiembre del 2021

b. Confiabilidad

Se tiene la tabla de valores estándar propuesto por el Alfa de Cronbach, siguiente:

Tabla 12. *Valores el Coeficiente de Alfa Cronbach*

VALOR ALFA DE CRONBACH	APRECIACION
[0.95 a +>	Muy elevado
[0.90 - 0.95]	Elevado
[0.85 - 0.90]	Muy buena
[0.80 - 0.85]	Buena
[0.75 - 0.80]	Muy respetable
[0.70 - 0.75]	Respetable
[0.65 - 0.70]	Mínimamente aceptable
[0.40 - 0.65]	Moderada
[0.00 - 0.40]	Inaceptable

Fuente: (Ruiz, 2018)

El resultado del Alfa de Cronbach obtenido fue

Alfa de Cronbach	N elementos
,929	6

Lo que indicó una confiabilidad muy elevada (0.929) en el nivel de confiabilidad del instrumento aplicado.

Lineamientos estratégicos

Pregunta	DIAGNÓSTICO				FORMULACIÓN				EVALUACIÓN			
	p1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
5	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2
6	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
8	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
11	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
12	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4
13	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
14	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
15	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
16	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4
17	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
18	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
20	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
21	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2
22	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
23	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
24	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3
25	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
26	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2
27	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
29	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3

Anexo 05. Aplicación de la encuesta (Evidencias)





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO
"Año de la Universalización de la Salud"

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO

El que suscribe ESTAY ROBERT GARCIA CASTILLO, con el cargo de Alcalde Municipal de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, expide la presente constancia.

CONSTANCIA

Que los tesisistas Cubanés Wily Francisco, del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, aplicaron encuestas de Lineamientos Estratégicos y de Gestión Municipal, con el fin de utilizarlos en su informe final de investigación científica (Tesis Progrado)

Titulado:

"Lineamientos Estratégicos y la Gestión Municipal de los Regidores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2021"

Dicha aplicación se realizó al grupo (muestra poblacional) conformado por el personal de la Municipalidad, en el mes de noviembre del 2021.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para fines que se estime conveniente.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCHACO

FIRMA
Estay Robert García Castillo
ALCALDE



Anexo 06. Tablas o figuras

Anexo 6-1 . Descriptivos dimensión gestión municipal.

Tabla 13. Descriptivos por cada dimensión de la gestión municipal.

DIMENSION	Escala	Colaboradores	%
FISCALIZACION			100.00%
	Baja	0	0.00%
	Media	29	100.00%
	Alta	0	0.00%
NORMATIVIDAD			100.00%
	Baja	2	6.90%
	Media	27	93.10%
	Alta	0	0.00%
ARTICULACION			100.00%
	Baja	0	0.00%
	Media	24	82.76%
	Alta	5	17.24%

Nota: elaboración propia

Anexo 6-2 . Descriptivos gráficos por dimensión.

Estos son los resultados vistos en forma gráfica

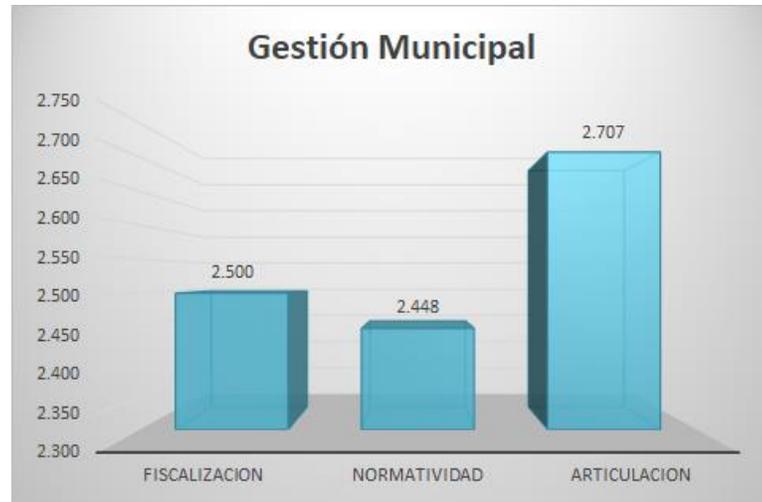
Figura 1.

Resumen de la Media para las dimensiones del Lineamiento Estratégico



Nota: elaboración propia

Figura 2.
Media obtenida por dimensión. Variable Gestión Municipal



Nota: elaboración propia