



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Selección de personal y desempeño laboral desde la perspectiva de los
asesores de negocios de Mi banco, la Victoria, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA

Karina Vanessa Espinoza Puquio

ASESOR

Dr. Delgado Arenas Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

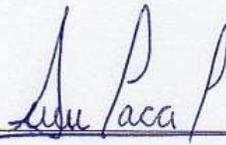
Gestión de talento humano

LIMA - PERU

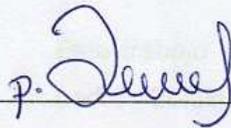
Año

2016

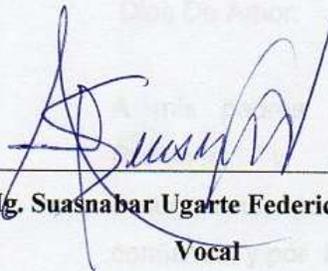
PAGINA DEL JURADO



Mg. Paca Pantigoso Flabio Romeo
Presidente



Mg. Sotero Montero Santos Alberto
Secretario



Mg. Suasnabar Ugarte Federico Alfredo
Vocal

Este trabajo está dedicado principalmente A ti padre Celestial Porque guía mis pasos, me cuidas, proteges y estás conmigo en todo momento. Gracias por tu amor incondicional y por tus bendiciones, eres mi fortaleza,
Dios De Amor.

A mis padres Doris y Tito Por darme su Profundo y gran amor, cariño, por escucharme, por su gran comprensión, su confianza; y por Infundir siempre el amor de Dios

A mis hermanos Diana, Melissa, Joseph y Geraldine, quienes siempre me brindaron su infinito amor, y apoyo.

Agradezco profundamente a Dios padre, por su infinito amor, por haber iluminado mi camino, y por haber puesto aquellas personas que incondicionalmente han sido mi soporte académico durante todo este tiempo.

A mis amados padres, Doris y Tito Porque gracias a su Infinito e incondicional amor, cariño y confianza he podido culminar este proceso académico.

A mis hermanos, porque gracias a su apoyo, cariño y consejos he podido culminar con el presente proyecto de investigación.

A mis maestros por su apoyo en el desarrollo del presente proyecto y por sus sabios consejos y valiosas sugerencias en el campo de la investigación científica y de las ciencias Empresariales.

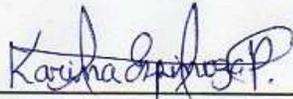
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo ESPINOZA PUQUIO KARINA VANESSA identificada con DNI N°46887062, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2016



ESPINOZA PUQUIO KARINA VANESSA
DNI N° 46887062

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada SELECCIÓN DE PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ASESORES DE NEGOCIOS DE MI BANCO, LA VICTORIA, 2016, Cuyo objetivo es determinar la relación entre la selección de personal y el desempeño laboral, el cual inicia con la introducción en donde se menciona la realidad problemática, antecedentes y teorías que se tomaron para la investigación, siguiendo con el segundo capítulo que es el método, la investigación es de un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional, respecto a los resultados, nos muestran de que efectivamente existe relación entre selección de personal y desempeño laboral el cual es confirmada por la prueba estadística Rho de Spearman que nos muestra un coeficiente de correlación de 0.428 con un nivel de significancia bilateral de 0.010. Siguiendo con la discusión se presenta los resultados de la tesis, haciendo una comparación de las similitudes o diferencias que se ha tenido con los antecedentes en donde los antecedentes guardan concordancia con la presente tesis, posteriormente se obtuvo como conclusión que se determinó la relación directa de la selección de personal con el desempeño laboral desde la perspectiva de los asesores de negocios de Mi banco, la Victoria 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ESPINOZA PUQUIO KARINA VANESSA

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 Realidad Problemática.....	3
1.2 Trabajos Previos.....	5
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	12
1.4. Formulación del Problema.....	21
1.5 Justificación.....	22
Justificación Teórica.....	22
1.6 Hipótesis.....	23
1.6 Objetivo General.....	24
II. MÉTODO.....	25
2.1 Diseño de Investigación.....	25
2.2 Variable Operacionalización.....	26
2.3 Población y muestra.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5 Métodos de análisis de datos.....	33
2.6 Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional . Cuyo objetivo es determinar la relación entre la selección de personal y el desempeño laboral desde la perspectiva de los asesores de negocios de Mi banco, La Victoria 2016. Se utilizaron las teorías de Ibáñez, M para la variable Selección de personal y la teoría de Selles y Bohlander ,G para la variable desempeño. La población estuvo conformada por 35 asesores de negocios a quienes se les aplicó un cuestionario de preguntas por cada una de las variables. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el programa SPSS versión 22.En donde se podría afirmar que de forma independiente la variable selección de personal es regular en un 54,3%, y que el desempeño laboral también es regular con un 68,6%,a la luz de los resultados podemos decir cuando se da una regular selección de personal, el desempeño laboral también es regular en un 45,7%; y cuando la selección de personal es buen, el desempeño laboral también es bueno en un 22.9%. A través de la prueba estadística Rho de Spearman se probó, con un coeficiente de correlación de 0.428, estos resultados nos muestran de que efectivamente existe relación entre selección de personal y desempeño laboral. Obteniendo como conclusión que se determinó la relación directa de la selección de personal con el desempeño laboral desde la perspectiva de los asesores de negocios de Mi banco.

Palabras claves: Selección, desempeño laboral, conocimientos, experiencias y liderazgo.

ABSTRACT

The present work of investigation is of a quantitative approach, applied type, with a descriptive correlational level. The objective is to determine the relationship between the selection of personnel and the performance of work from the perspective of the business advisers of Mi banco, La Victoria 2016. The theories of Ibáñez, M for the variable Selección de Pessoal and Snell's theory were used, S and Bohlander, G for the performance variable. The population was made up of 35 business consultants who were asked a questionnaire for each of the variables. The collected data were processed and analyzed using the SPSS version 22 program. In which it could be affirmed that the variable selection of personnel is regular in 54.3%, and that the labor performance is also regular with a 68.6 %, In the light of the results we can say when there is a regular selection of personnel, the labor performance is also regular in 45.7%; And when the selection of personnel is good, the job performance is also good at 22.9%. Through the Rho test of Spearman we tested, with a correlation coefficient of 0.428, these results show us that there is indeed a relation between selection of personnel and labor performance. Based on the conclusion that the direct relationship between the selection of Personal with work performance from the perspective of My bank's business advisors.

Key words: Selection, job performance, knowledge, experiences and leadership.