



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Análisis del control de inventario, en la empresa
Veterquímica Perú S.A.C., Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Huaman Zela, Yober [\(\[ORCID: 0000-0001-6687-880X\]\(https://orcid.org/0000-0001-6687-880X\)\)](https://orcid.org/0000-0001-6687-880X)

Sanchez Aragon Laura [\(\[ORCID: 0000-0003-3009-7045\]\(https://orcid.org/0000-0003-3009-7045\)\)](https://orcid.org/0000-0003-3009-7045)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto [\(\[ORCID: 0000-0002-0782-7364\]\(https://orcid.org/0000-0002-0782-7364\)\)](https://orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatorias

A mis padres, por haber forjado en la persona que soy en la actualidad; gracias por la constante motivación para lograr mis objetivos y metas; por ejemplo, mis estudios profesionales.

Yober.

A mis padres, Ignacio y Cristina, por inculcar en mí, el ejemplo de esfuerzo y valentía, cuyos valores me permitieron lograr uno de mis objetivos: ser profesional.

Laura

Agradecimientos

A DIOS, por darnos la oportunidad y disfrutar las cosas maravillosas de la vida y guiarnos por el buen camino.

A la Universidad César Vallejo, por permitirnos obtener nuestro título profesional, quedando con la satisfacción de ejercer nuestra carrera profesional

A la empresa Veterquímica Perú SAC, cuyos trabajadores constituyeron parte muy importante de nuestra investigación, contribuyendo con la información requerida.

A nuestro asesor, el Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, por compartir sus sabios conocimientos y guiarnos durante este proceso.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGIA.....	15
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	15
3.2 Variables y Operalización	16
3.3 Unidad de Análisis,Población, Muestra y Muestreo	16
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	17
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de Análisis de Datos	19
3.7 Aspectos Éticos.....	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Baremos de variable y dimensiones	20
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje del Control de Inventario	21
Tabla 3. Frecuencia y porcentaje del control de ingreso de mercadería.....	21
Tabla 4. Frecuencia y porcentaje Control de Almacenamiento de Mercadería	22
Tabla 5. Frecuencia y porcentaje Control de Salida de Mercadería	22

Resumen

El presente estudio tuvo el propósito de analizar el control de inventario; se usó la metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, en una población muestral de 15 colaboradores, teniendo la unidad de análisis: el área de logística, cuya técnica de recolección de datos fue la encuesta, el instrumento el cuestionario, con las escalas de tipo Likert, formado por 13 preguntas, tomando en cuenta los indicadores, con la validez de 3 juicios de expertos, quienes dieron la aprobación; a través del coeficiente alfa Crombach se obtuvo un índice de 0,935% de confiabilidad. Los resultados determinan que el control de inventarios es muy bueno (60%); así mismo, en el control de ingreso, el 53.3% califica muy bueno, mientras que en el control de almacenamiento es bueno (26,7%) y en el control de salida muy bueno (53.3%). Se concluye que el control de inventarios no es excelente al 100%, mostrando algunas deficiencias en los procedimientos de almacenamiento y salidas de mercadería; se sugiere optimizar dichas áreas.

Palabras clave: Control de Inventarios, Control de Ingreso, Control de Almacenamiento, Control de Salida.

Abstract

The purpose of this study was to analyze inventory control; Therefore, the methodology of quantitative approach of descriptive type and non-experimental design was used with a sample population of 15 collaborators, having as unit of analysis the logistics area, whose data collection technique was the survey, using the questionnaire as an instrument. under the Likert scales formed by 13 questions taking into account the indicators and had the validity of 3 expert judgments that gave approval, through the Crombach alpha coefficient, an index of 0.935% reliability was obtained. The results determine that inventory control is very good (60%) likewise in income control (53.3%) qualifies as very good, while in storage control it is good (26.7%) and in control output (53.3%) very good. It is concluded that inventory control is not 100% excellent, having some deficiencies in storage procedures and merchandise outputs, which suggests optimizing these areas.

Keywords: Inventory control, Entry control, Storage control, Exit control.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se elaboró en la empresa Veterquímica Perú S.A.C, ubicada en la Av. Huarochirí S/n, Mza. E, Lote 20, urb. Sta. Raquel, 3ra Etapa. ATE: Lima, Perú. Pertenece al sector pecuario, ofrece una amplia variedad de productos para la alimentación, salud e higiene de los animales.

Esta empresa está organizada por un equipo ejecutivo, conformado por Gerente general, gerente de exportaciones y desarrollo de negocios, gerente de finanzas y el equipo comercial lo conforman: jefe de línea nutrición, jefe de línea de bioseguridad, ya que sus actividades comerciales son a nivel nacional.

Es una empresa a nivel internacional, posee diferentes sedes en varios países vecinos; en 1999 se inició las operaciones en Perú, fue otro importante avance de la empresa en algunas regiones del país; sus principales actividades: comercialización de productos para la nutrición animal, productos para la salud animal, bioseguridad animal y servicios de laboratorio. Dadas las condiciones, asiste a distintos pecuarios: avícolas, vacunos, ovinos, porcinos y otros animales de granja doméstica.

Durante el desarrollo de sus actividades principales de la empresa Veterquímica Perú S.A.C, se ha observado ineficiencias en el proceso del control de inventario; en el proceso del control de ingreso de mercadería, no existe un procedimiento correcto; primeramente, en el proceso de cotización de mercaderías no se cumplen los estándares exigidos por el mercado; solo el personal de logística fija contrato con un proveedor común, incumpliendo los estándares mínimos del proceso de cotización.

También se observó que no realiza correcta verificación de los documentos, durante el momento del ingreso de la mercadería, se encuentra errores en la documentación; por ejemplo, mercaderías sin sustento de ingreso, ya sean facturas o boletas de compras, mala digitación de Ruc o no se detalla la mercadería; también se pudo determinar imprecisión al momento de la verificación de la cantidad y calidad de la mercadería, algunos productos vienen en mal estado, otros con la fecha de vencimiento adulteradas; tenemos el control de registro del ingreso al almacén de los productos adquiridos, para lo cual tampoco tiene personal capacitado para que realice dicho trabajo y menos para que maneje un software de

Kardex, que le permita a la empresa conocer a detalle la operatividad de los ingresos.

En el control de almacenamiento de mercadería se observó la falta de supervisión del personal al acceso del almacén; la empresa no tiene personal calificado, para que realicen las operaciones necesarias: la manipulación de las mercaderías; tampoco el personal sabe ordenar adecuadamente los productos, lo realizan a su manera, por eso se eleva la cantidad de algunos productos que no garantizan su propia seguridad; así mismo, el mal manejo del orden de cada tipo de producto genera sobre stock o mermas; la falta de codificación de la mercadería genera el vencimiento de estos productos y a veces es confundida por otros productos; no hay constante mantenimiento del almacén; tampoco existe la rotación de inventarios que se debe practicar más a menudo.

En el proceso del control de salida de mercadería, se observó que no se lleva un control ordenado de los documentos, por eso se encuentran deficiencias al momento de registrar la salida de mercadería del almacén; los trabajadores no consideran tan importante la documentación; tampoco se logra el manejo de una constancia de la entrega de los productos, generando conflictos entre sus propios clientes.

En el aspecto contable, se genera inconsistencias, dificultad en el Kardex para reportar operaciones de la empresa, ya sea para la nueva adquisición de la mercadería o viceversa; tampoco se posee el Kardex detallado de las existencias de la organización; entonces un buen control de inventario ayudará optimizar el funcionamiento de la organización; esto conlleva al funcionamiento óptimo de la empresa y se realicen sus actividades de manera satisfactoria. A continuación, se hace mención del problema general y de los problemas específicos.

Observando la realidad problemática de la empresa, se planteó el problema general de la investigación: ¿En qué consiste el análisis del control de inventarios? Los problemas específicos de la investigación son: ¿En qué consiste el análisis del control de ingreso de mercaderías, el control de almacenamiento y el control de salida de mercadería en la empresa Veterquímica Perú SAC Lima, 2022?

El presente trabajo de investigación presenta la justificación siguiente. Se desarrolló con la objetivo de eliminar operaciones ineficientes en el área de logística; por ejemplo, el inadecuado proceso del mal manejo del control de ingreso

de mercadería; así mismo, los errores en el control de almacenamiento, los productos no tienen un lugar adecuado; no se realiza continuamente la rotación de inventarios, existe pésimo control del almacenamiento de la mercaderías; sin lugar adecuado para cada uno de los productos, tampoco se realiza continuamente la rotación de inventarios; en el proceso de salida de mercadería no se realiza de manera eficiente el despacho de los productos, incumpliendo la documentación y el orden de cada producto vendido.

El manejo inadecuado del control de inventarios genera deficiencias para la organización, al momento de contabilizar no tienen la documentación detallada de las existencias, ya sea el stock, deterioro de los productos, vencimiento de los mismos productos, entregas impuntuales, etc. La consecuencia de este mal manejo del control de inventarios, son las pérdidas económicas para la empresa y se trunque la misión de la organización.

El correcto funcionamiento del control de inventarios permitirá conocer de manera exacta y detallada cada producto y el respectivo estado; conlleva al funcionamiento óptimo de la organización; así eliminar deficiencias dentro de la organización y la empresa cumpla satisfactoriamente sus actividades comerciales, más aún podrá ampliar la cobertura comercial a más regiones del país, también a países internacionales.

Además de conocerse las cantidades, el estado y el stock de las existencias, mediante esta herramienta muy importante: el control de inventario, el cual ayudará el correcto funcionamiento de la empresa y el desarrollo óptimo de sus operaciones comerciales; se considera fundamental el buen manejo del control de inventarios dentro de la empresa Veterquímica Perú S.A.C.

El presente trabajo de investigación beneficiará directamente a la gerencia general, al departamento de logística, para que realice la implementación de un buen control de inventario, generando conocimiento fundamental; es importante llevar el control correcto del inventario, pues mediante este manejo se tiene información veraz y confiable, permitirá verificar con confiabilidad el estado en que se encuentre cada producto y promoverá la eficiencia de las actividades comerciales de la empresa Veterquímica Perú S.A.C, generando beneficios favorables para la organización: toma de decisiones confiables respecto de la comercialización de las existencias en condiciones óptimas para sus consumidores.

Como beneficiarios terceros se encuentra la cartelera de los mismos clientes de estos dichos productos, también los mismos colaboradores al tener una labor adecuada y concreta, sin realizar actividades que no le competen a su área de trabajo; cada uno realizará una labor específica en la organización.

Para el logro de este trabajo de investigación se plantea los siguientes objetivos. El objetivo general es analizar el control de inventario en la Empresa Veterquímica Perú S.A.C. Los objetivos específicos son: analizar el control de ingreso de mercadería, el control de almacenamiento de mercadería y el control de salida de mercadería.

Cabe precisar que los problemas y objetivos se encuentran especificados en la matriz de consistencia (ver anexo 4).

II. MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo de investigación sobre la variable: control de inventarios, la cual fue determinada en un contexto nacional e internacional, mediante la revisión de diversas fuentes de investigación; se encontró información que tienen relación con la variable de la investigación, la cual presentamos:

Antecedentes Nacionales

Fernández Rojas y Núñez Parra (2021) mencionan el objetivo principal: analizar el control de inventarios, en la Empresa 1 Break S.A.C., año 2021; para este estudio se hizo uso de la metodología de tipo descriptiva y de enfoque no experimental; la recopilación de datos se realizó mediante la aplicación del cuestionario, a una muestra no probabilística, para lo cual se requirió la colaboración de 9 trabajadores del área de logística de la organización, involucrados directamente en el área. Como resultados del estudio realizado se obtuvo un 55.6% óptimamente eficiente; así mismo, se pudo evidenciar que un porcentaje de 44.4% es eficiente en el proceso de entrada y un 66.7% para la salida de mercadería; y en el proceso de almacenamiento fue determinada deficiente en un 44.4%.

Se concluye que en el estudio de la investigación se presenta un mayor porcentaje de deficiencias en el proceso de almacenamiento; proponen mejorar los errores al momento del almacenamiento, realizando de manera más eficiente: la capacitación constate del personal en cada área determinada, también al momento de la manipulación de las mercaderías, contar con una constante rotación de productos y codificar cada producto, teniendo el orden adecuado para las salidas de mercaderías, sean oportunos y justo a tiempo, para maximizar el buen funcionamiento de las operaciones de la empresa.

Solis Rojas (2020) realiza su investigación con el objetivo principal de analizar el control de inventarios de la Empresa, G&R Industrias plásticas S.R.L. La metodología que se usó fue de tipo descriptiva, cuyo diseño de la investigación fue no experimental, con corte transversal; el instrumento aplicado en la investigación fue el cuestionario, con escala tipo Likert, en una población de 10 colaboradores de la organización. Según los resultados de la investigación, se determinó un bajo rendimiento respecto del control de inventarios; los encuestados afirman que el 40% es deficiente, el 40% regular y solo el 20% eficiente. En conclusión, la empresa

cuenta con ciertas deficiencias de áreas en un 40%, requiriendo medidas que ayuden a regular el manejo de las existencias, garantizando y optimizando un mejor control de costos y satisfaciendo la necesidad del cliente.

Asimismo, Capcha Huillca (2020) abordó el objetivo general: analizar el control de inventarios de la empresa Proveeduría Yeiko S.A.C.; el estudio de la investigación fue de tipo descriptivo, con diseño no experimental, de corte transversal; el estudio se desarrolló en una muestra población de 20 colaboradores; para la recopilación de datos se usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, con la escala tipo Likert. Los resultados revelan que los encuestados afirmaron que el 60% es regular y el 40% es eficiente; por otro lado, el control de ingreso de mercadería fue en el 70% regular y en el 30% eficiente; sobre el control de almacenamiento, según la población, se dice que el 55% es regular; el 45% es eficiente; en el proceso del control de salida de mercadería, el control de inventarios se determinó que el 60%. En conclusión, sobre el análisis del control de inventarios, se pudo verificar que el 60% de los colaboradores laboran de manera regular y solo el 40% es eficiente en el área; por lo tanto, la empresa requiere minimizar esos errores y verificar los procedimientos que se desarrollan en el control de inventarios, para obtener el desarrollo óptimo de la empresa.

Por otro lado, Febres Marciani (2020) trabajó, en su investigación, el objetivo principal: analizar el impacto del control de inventarios en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020. El estudio realizado es tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo; se realizó el análisis a través de la recopilación de datos, usando la técnica de la entrevista, mediante un cuestionario, determinando el porcentaje de errores al momento de realizar las operaciones del control de inventarios: el tiempo, la afectividad de los conteos y los entregas a tiempo; así conocer el proceso correcto. Los resultados de la investigación fueron entregados a gerencia general, para mejorar y ser más eficientes. Se concluyó que el impacto de control de inventarios en la empresa de distribución de alimentos balanceados, presenta un mínimo déficit en sus actividades de control de existencias, debido a que el sistema de registro de mercaderías es obsoleto y no está sistematizado ni relacionado con la necesidad de las actividades de la empresa.

Por otro lado, Carhuaricra De la Cruz (2018) menciona en su investigación la importancia del control de inventario, cuyo objetivo principal fue evaluar el control

de inventario de la empresa Mika carpintería integral EIRL, Ate, 2018. La metodología de la investigación fue de tipo descriptivo, diseño no experimental, no se realizó manipulación de la variable; transversal, porque se analizó la información en un periodo de tiempo, usando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario; la población fue conformada por los colaboradores del área de logística, incluyendo al gerente; se pudo corroborar que presenta inconsistencias en los procesos del control de inventarios, influyen negativamente. El estudio concluye que la entidad presenta deficiencias al momento del manejo del control de inventarios; no existe un personal encargado para controlar los ingresos de la mercadería, tampoco poseen un Kardex de registro de entradas y salidas de mercadería, generando pérdidas; por esa razón proponen mejorar en área de logística.

Antecedentes internacionales.

Tomalá Tomalá (2019), en su investigación, formuló el objetivo general: diseñar un manual de procedimientos de control de inventarios, para el almacén Milesi, la casa del tapiz, en la ciudad Guayaquil; la metodología empleada fue de tipo descriptiva, de enfoque cualitativo, utilizando la técnica de la entrevista. Entre otros resultados de la investigación, se determinó el inadecuado manejo y cumplimiento de los procedimientos del control de inventarios en el almacén, generando baja rentabilidad; por lo tanto, existen pérdidas para la empresa. En conclusión, no poseen un procedimiento correcto para realizar las actividades; tampoco tienen establecidas las políticas para realizar el proceso de compra, almacenamiento y venta, provocando bajas utilidades para la empresa.

González Citelly (2019) desarrolló su investigación con el propósito de diseñar un sistema de control de inventarios, para mejorar la rentabilidad de la empresa CODILITESA S.A, en la ciudad de Ambato, Ecuador: La investigación fue de campo, se realizó con enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando la técnica de entrevista, aplicada a una muestra población de 40 colaboradores; llegó a la conclusión de que es de suma importancia que realicen adecuadamente los procedimientos contables, para optimizar tiempos y recursos, ya que esto permitirá mejorar la rentabilidad de la empresa y la buena toma de decisiones futuras, para la empresa.

Aizaga Soria y Iza Guaman (2018), en su trabajo de investigación, consideraron el objetivo principal: establecer una propuesta de control de inventarios para maximizar la rentabilidad de la empresa, Lepulunchexpress S.A. El estudio realizado fue de tipo descriptivo y explicativo, determinaron directamente las características de una población o muestra; el diseño fue experimental; en su muestra consideraron 20 colaboradores, usaron la técnica de la observación y el instrumento fue el cuestionario. En conclusión, se pudo comprobar que, aplicando la propuesta en estudio, se redujo considerablemente los desperdicios de las existencias deterioradas y vencidas, por lo cual empleó un mejor movimiento de stock y la constante rotación de las existencias; por ende, se obtuvo una mayor rentabilidad para la organización.

Tenesaca Gavilanes (2018) en su investigación formula el objetivo principal: analizar la incidencia del control de inventario sobre la rentabilidad de los negocios que comercializan productos de primera necesidad, cuyo diseño de la investigación fue realizada con un enfoque cualitativo, metodología descriptiva, aplicando la técnica entrevista y documental; esta investigación se realizó en una muestra población de 13 empleados; el resultado de la investigación revela que la falta de implementación del control de inventarios de los productos incide de manera significativa sobre su rentabilidad; por lo tanto, se llegó a la conclusión de que es de suma importancia el manejo y cuidado, al momento de administrar su inventario, las existencias presentan un activo corriente y de esto mucho depende el triunfo o el fracaso de la empresa.

Por su parte, Burbano Santamaría (2017), en su investigación, trabajó el objetivo principal: estudiar el control de inventarios mediante el cumplimiento de sus procesos y la gestión financiera, para garantizar la operatividad de la Empresa RectimaIndustry Cía. Ltda. Ambato, Ecuador. Este estudio fue realizado mediante un enfoque mixto, para determinar con mayor amplitud los datos; de acuerdo con el enfoque cuantitativo, se utilizó la técnica de las encuestas planteadas; de acuerdo con el enfoque cualitativo, se realizó el análisis de documentos; el estudio se realizó en una muestra poblacional de 12 colaboradores. Los resultados mostraron que la empresa carece de un buen manejo de control de inventarios, ya que el valor del inventario excede a las ventas, porque no manejan un stock adecuado, ni existe coordinación al momento de realizar las compras, ya que esto

genera sobre stock y genera pérdidas; se llegó a la conclusión de que, al no tener un buen manejo de inventarios, la empresa presenta poca rentabilidad, generando problemas financieros.

Bases teóricas, comprenden un conjunto de conceptos teóricos y proposiciones que fortalecen y ayudan, para explicar el fenómeno o problema planteado sobre la investigación, la definición teórica sobre la variable.

Control de inventario, se define inventario: la cantidad de existencias de bienes o recursos, dentro de una organización, que nos permite la comercialización.

Según, Febres Marciani (2020), el control de inventario es una herramienta fundamental para la operatividad de la organización, mediante el cual nos permite tener el mayor control posible de los ingresos, almacenamiento y salidas de mercadería. También ayuda a conocer, en forma detallada, los gastos y costos que se están obteniendo, para evitar el sobre stock o tener mermas.

Para Westreicher Herrera (2020), el control de inventario son etapas, mediante el cual una entidad evalúa las existencias que tiene registradas y almacenadas, con el propósito de obtener información veraz y confiable, para evitar futuros tropiezos de la empresa; también el buen manejo del control de inventarios sirve para una buena toma de decisiones en beneficio de la empresa. Es importante recordar que con inventario se suele realizar referencias a la materia prima, las mercaderías en procesos intermedios y las mercaderías finales que ofrece y está a la disposición de su cartelera de clientes.

La revista ESAN (2016) menciona que el control de inventario son estrategias y herramientas fundamentales para las actividades, que toda empresa debe manejar cuidadosamente y utilizar un lenguaje apropiado, fácil entender, con el objetivo de optimizar las operaciones almacenarías dentro de la organización. Así con el buen manejo del control del inventario se conseguirá muchas ventajas para la empresa, de manera eficiente y eficaz en el proceso de las actividades de la empresa, más que todo en la parte económica de la empresa.

La actividad principal de la logística se divide en dos acciones fundamentales. La primera acción permite verificar la calidad de los productos y/o existencias, desde el momento cuando ingresan al almacén hasta el momento cuando salen, para ser usados de materias primas, en producción o ser puestos en el mercado a disposición de la cartelera de inventarios y posteriormente sean vendidos. La

segunda función consiste en mantener siempre cada operación actualizada, en el registro de los materiales físicos con el material registrado en sistemas electrónicos propuestos por la empresa; por ejemplo, el kárdex u otro sistema que ayude optimizar el control de inventarios. Llevar un mal control de inventarios, ya sea en registros y en el mismo sistema, afectaría significativamente las actividades de la empresa y posteriormente significaría una pérdida de dinero.

Por otra parte, Rodríguez Perez (2021) define el control de inventarios: un sistema y método que permiten a las organizaciones que gestionen las existencias almacenadas, con información veraz y oportuna; también para conocer, en forma detallada, toda su existencia; este buen control de inventario ayudará a identificar cuáles son los productos que debe movilizar con mayor frecuencia, cuáles son los que hacen falta o escasean, cómo es su rotación y en qué existencias invierte más recursos para su correcto almacenaje; esta forma, todas las organizaciones deben implementar este proceso correcto, aunque al principio sea una tarea que requiere tiempo y dedicación.

El control de inventarios es una herramienta que permite conocer el estado, cómo se lleva el manejo de las existencias dentro de un almacén y saber qué productos o artículos tienen mayor venta, para mantener la constante rotación; esta herramienta ayudará a reducir los costos, mediante la eficiencia del colaborador, manteniendo un correcto almacenamiento, evitando las demoras de los pedidos, tener los productos codificado, etc.; así se tiene sin errores el funcionamiento, de una manera óptima, para el beneficio de la organización, sin necesidad de contar con un sistema.

Por otro lado, un inadecuado control de inventario en una empresa no permite saber qué se vende y qué no, por lo que pueden ocurrir problemas de almacén y logística, posteriormente esto genera pérdida de ventas o exceso de mercancía almacenada, además de pedidos incompletos.

Fernández Bedoya (2020) también hace mención que, para tener un mejor control de las existencias, es necesario implementar un sistema o software, para registrar continuamente el ingreso, almacenamiento y salida de mercadería, evitando pérdidas o sobre stock. El propósito es obtener una información efectiva y óptima; también se debe contar con métodos de inventarios, de acuerdo con el tipo de empresa: el sistema de inventarios cíclicos mediante un análisis ABC, ya que

consiste en ordenar continuamente los productos, de acuerdo con el método; por ejemplo, el A es el producto con más características y mayor demanda; el B es de menor frecuencia; y el C significa que tiene el menor posible de venta.

Pesántez Samaniego (2020) sostiene que el control de inventarios determina qué es la verificación y el control de los productos o bienes de la entidad; por ende, el control de inventarios consiste en acumulaciones de productos, ya sean materia prima o producto terminado.

Define el objetivo general del control de inventarios, la optimización de las actividades de la empresa, considerando 3 aspectos fundamentales: el servicio al cliente, costo de inventarios y costo operativo, ya que ayuda a las entidades a determinar la existencia de los diversos productos.

Lopez Prado (2018) sostiene que el control de inventarios hoy en día es de suma importancia, para todas las entidades que tienen diferentes actividades: actividades de comercio, producción y servicio; cada entidad tiene su propio procedimiento y manejo del control de inventarios, para tener la información correcta de los productos almacenados, ya que permite obtener buenos resultados y evitar los excesos o sobre stock de mercadería, productos en mal estado, etc. Posiblemente estos errores, en la empresa, generen pérdidas y bajas utilidades.

Por otra parte, Lopez Prado (2018) menciona que el control de inventarios se inició por una necesidad del hombre, ya que por aquellos tiempos producían en grandes cantidades y diferentes tipos de productos para su sobrevivencia; con el devenir del tiempo aumentó el volumen de la producción; fue así como se realizaban intercambios de sus productos; así aparece el origen del control de inventarios, atendiendo la necesidad de ser administrada y controlada la empresa correctamente. Se entiende la importancia que tiene el control de inventarios dentro de una organización, ya que del mismo dependen varias funciones: producción, ventas, compras, etc.

ESERP define que un sistema de inventarios son procedimientos o métodos que permiten llevar (de manera eficiente, real y exacta) el control de las existencias: productos o materiales que utiliza la entidad; mediante este sistema o software se podrá analizar las entradas y salidas de mercadería y poder comprobar las existencias físicas y registradas en el sistema.

Pérez Mejía (2018) hace mención sobre el control de inventarios, se refiere básicamente a todos aquellos procesos y manejos que contribuyan, promuevan y garanticen que un inventario siempre esté en disposición, durante el momento cuando se requiera hacer uso de su función y tener información eficiente. Se tiene tres niveles básicos e importantes del control de inventarios:

Suministro, también comúnmente llamado ingreso de mercadería; es el nivel en que se maneja de cómo obtener los inventarios necesarios para el desarrollo en la empresa. Puede realizarse mediante varios métodos: de la industrialización propia o también puede ser de manera comercial, comprando a terceros, fabricantes o mayoristas, que mantengan relación con los productos que comercializa la empresa.

El segundo nivel denominado almacenamiento; este nivel o fase se sintetiza que las condiciones y proceso de almacenamiento de los inventarios sean las adecuadas, el manejo sea de manera óptima, además de otras cuestiones: la distribución del espacio, el almacenamiento de cada tipo de producto, según el volumen, la temperatura y la refrigeración, para el almacenamiento correcto de las existencias, evitando deterioros de las existencias de la empresa.

Como tercer y último nivel: la disponibilidad, comúnmente llamado el proceso de salida de mercadería; este nivel se encarga que se tenga las existencias disponibles, la cantidad suficiente solicitada por los consumidores, para satisfacer las nuevas expectativas de los clientes nuevos. Es decir, se conoce habitualmente como stock.

“El control de inventarios a nivel de las empresas, ya sean grandes, mediana y pequeña empresa es el método y procedimiento fundamental de acuerdo con el desarrollo de las actividades rutinarias, los cuales se ven reflejadas en los resultados de la operatividad de la organización” (Juca Tello et al., 2019).

Sobre los métodos del control de inventario, Betancourt Quintero (2017) hace mención que la empresa que adecúa este sistema debe dividir su inventario en tres grupos: A, B, C. en los productos, "A" se ha especializado en la máxima inversión, "la categoría A reúne los productos más caros". El grupo "B" está formado por los artículos que siguen a los "A" en el volumen de la inversión que este almacenada. "La categoría B reúne los productos de precio intermedio". Al grupo "o categoría C en su mayoría, una gran cantidad de productos que solo requieren

de una pequeña inversión “productos de bajo precio”. La división de su inventario en productos A, B y C, permite a la empresa identificar el nivel y tipos de procedimientos de control de inventario requeridos. El control de los productos "A" debe ser cuidadosamente procesado, debido a la cantidad invertida en estos productos. Consiguientemente, los productos "B" y "C" estarían dispuestos a procedimientos de control intermedio, por el personal de la respectiva área.

Las principales funciones del método A, B y C.

1. Mantener un registro adecuado y actualizado al tiempo de las existencias.
2. Generar un informe por niveles de las existencias, saber en qué momento se debe hacer un pedido y en qué momento se debe pedir cada uno de los productos, según corresponda los documentos que se hayan generado mediante el control de inventarios.
3. Dar parte de manera inmediata de las situaciones inusuales que se susciten dentro de la organización, que pueden constituir síntomas de errores o de un mal funcionamiento del sistema A, B y C.
4. Elaborar informes óptimos en el momento oportuno, para la dirección y para los responsables, quienes llevan el manejo del control de inventarios.

Por otra parte, Juanma Caurin (2017) también da a conocer otro modelo de control de inventarios: el modelo JIT o ‘Just in Time’, definida en español “justo a tiempo”. El objetivo primordial de este modelo de control de inventarios, es intentar hacer todo lo posible para eliminar todas las actividades innecesarias y sus consecuencias. Por otra parte, la desventaja de este tipo de modelo de gestión es que se adquieren los productos exactos y justos antes que entre a producción o sean vendidos; cualquier fallo o inconveniente en el suministro puede generar conflictos internos dentro de la organización; por ejemplo, satisfacer la demanda de los clientes.

Jara Cordero et al. (2017) mencionan la importancia del método FIFO Y LIFO, para las empresas dentro de un almacén; permite determinar el costo promedio o ponderado; es utilizado con mayor frecuencia en productos perecederos; el método FIFO, también conocido como método PESP, consiste en que los primeros productos ingresados en el almacén son los primeros en salir; de la misma manera se determina el cálculo de los costos de los bienes vendidos, mientras el que el método LIFO es poco utilizado, ya que los productos o artículos

no pierden su valor; entonces se dice que son los últimos productos o artículos en entrar y los primeros en salir del almacén.

El control de almacenamiento de la mercadería, define que el almacén es un espacio o depósito dentro de la entidad, consiste en distribuir la mercadería según el tipo de producto, ya que permite llevar un buen control de las existencias. Tovar Canelo (2014) describe que en el control de almacenamiento se debe realizar conteos periódicos o cíclicos, para determinar las existencias o mermas de los productos; sugiere usar algún programa o sistema de Kardex que ayude a controlar el ingreso y salida de los productos, ya que este sistema se actualizará de manera inmediata, facilitando la información precisa y oportuna.

El mantenimiento del almacén de mercadería, se considera que se debe tener un lugar seguro y adecuado, para los productos y salvaguardar su integridad de cada producto, así se protejan de deterioros físicos, hurtos u otras actividades inusuales que dañen la integridad de la organización.

Así mismo, se debe ejecutar las políticas y los protocolos que asigna la organización, para el acceso al almacén, solo personal que cuente con la autorización correspondiente tenga el acceso al almacén, para realizar las operaciones correspondientes (Tovar Canelo, 2014).

Control de salida de mercancías, este proceso se inicia con el respectivo control de la documentación, posteriormente se procede al registro en el sistema establecido por la entidad, toda mercadería podrá salir únicamente bajo documentación sustentada; de esta manera, se culmina el proceso de entrega del producto con su respectiva constancia.

Por otra parte, Sunat (2001) indica que toda entrega de productos o artículos debe tener su respectivo documento de sustento, según corresponda a su naturaleza; todo este proceso debe ser inspeccionado por el personal designado dentro del área de almacén, cuya función es verificar, codificar, ordenar y ubicar cada producto en su respectivo espacio, facilitando la rápida ubicación del producto y posteriormente el conteo para generar un informe veraz y oportuno

III. METODOLOGÍA

El enfoque de la presente investigación realizada, es el enfoque cuantitativo. Para Otero Ortega (2018), el enfoque cuantitativo está sostenido en los cálculos numéricos, se procesa la recopilación de datos obtenidos, cuyo objetivo es responder las preguntas realizadas en la investigación realizada. Desde un inicio, se realizan los análisis estadísticos. El método cuantitativo permite reconocer los datos reales numéricos, dándole importancia a la estadística, obteniendo datos reales de la investigación.

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de diseño de la presente investigación fue descriptivo. Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) mencionan que la investigación descriptiva tiene el objetivo de detallar las propiedades y características importantes de cualquier fenómeno o ámbito que se analice. Describe el momento de un grupo o población. Los estudios de tipos descriptivos tienen el objetivo de especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, etc.; decir, necesariamente pretenden analizar o recoger información confiable de manera independiente o conjunta.

Por otra parte, Muñoz Rocha (2015) menciona que la investigación de tipo descriptiva consiste en hacer un estudio de los problemas precisos y concretos, también se define descriptiva, ya que se detalla todos los inconvenientes que tiene la empresa, con el objetivo de diseñar un plan de contingencia; para decidir y tomar decisiones correspondientes, teniendo en cuenta los principales objetivos, analizar, diagnosticar y plantear una probable y posible solución. Una vez expresado, se puede llegar a la conclusión de que este tipo de investigaciones desarrollan y describen el problema y sus principales características de la población o fenómenos investigados, para ser analizados y averiguar las posibles propuestas o soluciones que se le puedan asignar en la hipótesis.

Díaz Narváez y Calzadia Nuñez (2015) argumentan que la investigación descriptiva opera y requiere alinear las características específicas descubiertas por las investigaciones realizadas de manera exploratoria. Esta descripción se puede realizar usando métodos cualitativos, si se cuiden los detalles de descripción y características usando siempre métodos cuantitativos. Estos mismos tienen la

función fundamental de la forma más precisa y concreta posible, sobre las características, propiedades, dimensiones o componentes descubiertos en las investigaciones de manera exploratoria; de esta forma, los estudios exploratorios se enfatizan por descubrir, mientras las investigaciones descriptivas se interesan y priorizan medir, con la mayor precisión posible, el tema desarrollado.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño del presente trabajo de investigación fue no experimental, ya que no se manipuló la variable de la investigación. Además, se tuvo un diseño de investigación extraordinaria, ya que se consideró estudiar el control de inventarios, con la intención de arribar al fenómeno de estudio, tal como lo describe en la observación realizada por el investigador.

Hernández *et al.* (2014) sostienen que en la investigación no experimental no se hacen la manipulación de las variables, se analiza el lugar actual, sin alterar de ninguna manera la información tomada para la investigación. Por eso en el presente estudio no se hizo ninguna variación de las variables de investigación; el diseño que se usó es no experimental, de tipo transversal.

Hernández *et al.* (2014) también hacen mención sobre el alcance descriptivo de la investigación, determina el momento exacto en detallar las situaciones o sucesos, quiere decir que se describe tal como son y se manifiestan. El objetivo de este alcance es examinar las características y las acciones de las personas, conjuntos, pueblos o cualquier otra sea la situación, se base sobre un estudio o la muestra que va a trabajar el instrumento.

3.2 Variables y operalización

Nuestra única variable de estudio fue control de inventario, el cual cuenta con las siguientes dimensiones: Ingreso de mercadería, almacenamiento de mercadería y, por último, la salida de mercadería. Para mayor conocimiento y profundización ver el Anexo 1.

3.3 Unidad de análisis, población, muestra y muestreo

3.3.1 Unidad de análisis

Picón Morales y Yanina Alejandra (2014) definen que la unidad de análisis es la organización, lugar principal donde se va realizar el análisis de estudio. Por lo tanto, la unidad de análisis fue dirigida a los colaboradores del área de logística de empresa la Veterquímica, Perú S.A.C.

3.3.2 Población

La presente investigación tuvo una muestra poblacional de 15 colaboradores del área de logística de la empresa.

Lerma Gonzales (2016) define que la población es parte todo, de un grupo que presentan una característica determinada, pueden ser personas u otros elementos de estudio.

Para Salazar Pinto y Del Castillo Galarza (2018), la población es un conjunto de elementos con características en común, con el propósito de ser estudiadas para llegar a una conclusión; por lo tanto, se tiene dos criterios de selección, la exclusión que se refieren a todo aquello que no cumpla con las características especificadas; por ende, no será parte de la población; el segundo criterio es la inclusión que sí cumple las características de estudio y formara parte de la población.

Por otro lado, Arispe Alburquerque et al. (2020) sostienen que es un conjunto que tienen en común una serie de especificaciones en un lugar determinado; en algunas investigaciones no se puede analizar en toda la población, por eso se debe trabajar con una parta de muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos es necesaria en una investigación, ya que es el paso fundamental para obtener resultados óptimos, también para conocer el instrumento que va ser aplicado.

3.4.1 Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta; se desarrolló teniendo en cuenta el problema, dimensiones e indicadores de nuestra investigación. Hernández Mendoza y Avila Danae (2020) definen que las técnicas de recolección de datos son actividades, tienen un procedimiento especial, al investigador le permite tener información adecuada para dar respuesta a sus preguntas.

La encuesta, según Feria Avila *et al.* (2020), es como una entrevista por cuestionario, el investigador no tiene contacto directamente con el colaborador, se puede decir que las encuestas se realizan a través de formularios impresos o digitalizados, para obtener respuestas.

3.4.2 Instrumento de Recolección de Datos

Rita Pozzo *et al.* (2018) sostienen que el cuestionario es el instrumento concreto que se aplica, consiste en diversas preguntas respecto de una variable a medir, pueden ser abiertas o cerradas, de acuerdo con la variable que será estudiada.

Meneses Naranjo (2016) define que el cuestionario es un instrumento breve y sencillo, cuyo objetivo es recopilar información en el campo de estudio, al investigador le permite formular una serie de preguntas.

Para este estudio de investigación, el instrumento utilizado fue el cuestionario, formado por 13 preguntas, tomando en cuenta los indicadores, se muestra en el anexo (04). Para nuestro instrumento, se utilizó una escala de respuestas de tipo Likert, tiene 5 opciones de respuestas:

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A Veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

Validez. Según Kassu Jilcha (2019), la validez de un instrumento es aquello que tiene la capacidad de ser medido todo lo que fue diseñado, porque esta variable tiene que ser precisa y confiable. Por otro lado, Parra Acosta *et al.*, (2019) sostienen que la validez es el grado en que un instrumento mide la variable y se determina la validez del contenido. La validez del cuestionario se hizo con 3 juicios de expertos, ellos aprobaron la revisión y aceptación.

Para Robles Garrote y Del Carmen Rojas (2015), el juicio de expertos sirve para la validación y verificación fiable de una investigación, cuyos expertos son personas que conocen el tema o son reconocidas, pueden brindar información, juicios y valoraciones. En la investigación se tuvo una validez del V Aiker del 95%, se muestra en el anexo (06)

Confiabilidad. Santos Sanchez (2017) define que la confiabilidad determina el grado de precisión y exactitud del instrumento. También se dice que la fiabilidad es la probabilidad de mantener las respuestas estables, ya sean aplicadas a un conjunto de individuos por un determinado periodo de tiempo.

La confiabilidad del instrumento se hizo a través del coeficiente alfa Crombach, obteniendo un índice de 0,935%, se muestra en el anexo (06) Alfa de Crombach, Según Maese Núñez et al. (2016), determina que es un coeficiente estadístico que mide la consistencia interna y la fiabilidad del grado de las respuestas.

3.5 Procedimiento

El presente trabajo de investigación se inició con la recolección de datos, teniendo en cuenta las definiciones claras sobre la técnica e instrumento; primero se solicitó, a la empresa Veterquímica, Perú S.A.C, la autorización para tener la información requerida y realizar nuestra investigación, seguidamente se realizó el cuestionario, para que ser validado por los expertos de la materia, una vez validado se procedió a encuestar a los 15 colaboradores de la empresa

3.6 Método de Análisis de Datos

En nuestra investigación se usó el método analítico. Rodríguez Jiménez y Alipio Omar (2017) sostienen que el análisis consiste en desglosar minuciosamente las partes de un todo, ya sean las características, cualidades, etc. El análisis nos permite estudiar detalladamente el comportamiento de cada parte.

El procedimiento que realizamos fue tabular la información recopilada del área de logística mediante el software del SPSS, ya que facilita el análisis de los datos para crear tablas y gráfica, etc. que manifiesta un grado de confiabilidad.

3.7 Aspectos Éticos

La presente investigación cumple con los principios de ética, dadas por la Universidad César Vallejo. Se menciona la confidencial, cuya información fue proporcionada por la empresa de manera confiable, solo para uso de la investigación, originalidad, ya que la tesis es propia y única; la información es total real; así mismo, se hizo uso de la Guía de elaboración del trabajo de investigación 2021 de la Universidad César Vallejo y se aplicara el estilo APA (7.^a ed.), para referir las fuentes citadas de la investigación, de acuerdo con estas normas.

IV. RESULTADOS

Los resultados se obtuvieron mediante el análisis estadístico de las encuestas, efectuadas a los 15 colaboradores del área de logística de la empresa Veterquímica, Perú S.A.C. Se realizó el análisis del proceso de la variable, según la herramienta de Baremo; las calificaciones se exponen en la Tabla 1.

Tabla 1

Baremos de variable y dimensiones

Variable y dimensiones	Calificación	Valores
Control de inventario (x)	Valor mínimo 13	Valor máximo 65
	Deficiente : 13 - 31	
	Regular : 32 - 48	
	Eficiente : 49 - 65	
Control de ingreso de la mercadería (x1)	Valor mínimo 4	Valor máximo 20
	Deficiente : 4 - 10	
	Regular : 11 - 15	
	Eficiente : 16 - 20	
Control de Almacenamiento de mercadería(x2)	Valor mínimo 5	Valor máximo 25
	Deficiente : 5 - 11	
	Regular : 12 - 18	
	Eficiente : 19 - 25	
Control de Salida de mercadería (x3)	Valor mínimo 4	Valor máximo 20
	Deficiente : 4 - 10	
	Regular : 11 - 15	
	Eficiente : 16 - 20	

La Tabla 1 muestra los valores y baremos de la variable de control de inventario y sus dimensiones de control de ingreso, control de almacenamiento y control de salida de la “Empresa Veterquímica Perú SAC, Lima 2022”, considerando las escalas de categorización, en puntajes deficiente, regular, eficiente

Tabla 2*Frecuencia y porcentaje del control de inventario*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	8	53,3	53,3	53,3
Eficiente	7	46,7	46,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

La Tabla 2 muestra el resultado de la variable análisis de control de inventario, se obtuvo que la mayoría (> 50%) de los encuestados califica el control de inventarios de la empresa como regular en un 53.3%; así mismo, el 46.7% restante califica el control de inventarios como Eficiente.; estas son las percepciones de los colaboradores de la empresa.

Se puede observar que la empresa realiza un control de inventario de regular a eficiente, la brecha del más del 50%, se debe a que los colaboradores no han recibido la capacitación en todas las áreas, generando la necesidad de que la empresa otorgue más capacitaciones en todas las áreas y optimizar el trabajo.

Tabla 3*Frecuencia y porcentaje del control de ingreso de mercadería*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	9	60,0	60,0	60,0
Eficiente	6	40,0	40,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

La Tabla 3 muestra el resultado de la dimensión control de ingreso de mercadería; se percibe como Regular por la mayoría de encuestados (60%); asimismo, el 40% restante lo percibe como eficiente; siendo la apreciación de los colaboradores encuestados. El porcentaje de regular de las acciones observadas, se deben a la falta de conocimiento en el área, mientras que el porcentaje de colaboradores que califican de Eficiente, conocen el área y el funcionamiento, además de que ejecutan todos los procedimientos sin errores; lo cual es provechosos para la empresa.

Tabla 4*Frecuencia y porcentaje control de almacenamiento de mercadería*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	4	26,7	26,7	26,7
Eficiente	11	73,3	73,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

La Tabla 4 muestra el resultado de la dimensión de control de almacenamiento de mercadería; se obtuvo que la mayoría (>50%) de colaboradores encuestados califica el control en esta fase como Eficiente con un 73.3%; también se obtuvo que el 26,7% restante de los encuestados, califica el control de almacenamiento como regular; esta fase es la que más percepción optima tiene dentro del control de inventarios, esto se debe a que los colaboradores o encargados del área, cumplen de manera eficiente los procedimientos establecidos como la supervisión del personal al acceso del almacén y el orden adecuado para cada producto; sin embargo, se resalta algunas observaciones como la carencia de codificación adecuada de los productos, así como la rotación lenta de los productos.

Tabla 5*Frecuencia y porcentaje control de salida de mercadería*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	7	46,7	46,7	46,7
Eficiente	8	53,3	53,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

La Tabla 5 muestra el resultado de la dimensión de control de salida de mercadería; se obtuvo que la mayoría (>50%) de colaboradores encuestados califica el control en esta fase como Eficiente con un 53.3%; también se obtuvo que el 46,7% restante de los encuestados, califica el control de salida como Regular; entre las causas de la percepción regular, se tiene que algunos de los

colaboradores no tienen el amplio conocimiento del proceso de salida de la mercadería, ya que existe errores al momento de hacer la entrega los productos.

V. DISCUSIÓN

La investigación tiene el objetivo general de analizar el control de inventario en la empresa Veterquímica. Se diagnosticó la situación actual mediante los resultados obtenidos; la variable control de inventarios fue calificada regular (53.3%), eficiente (46.7%); se puede inferir que el desarrollo de las actividades de la entidad se ejecuta de manera funcional, cumple en su gran mayoría el objetivo que se espera; pero no al 100% cumplen los procedimientos establecidos, coincide con la investigación de Fernández Rojas y Núñez Parra (2021), cuyos resultados son calificados de Regular (55.6%); así mismo, se pudo evidenciar que un porcentaje de 44.4% es eficiente, el cual determina mejorar y evaluar las existencias, cumpliendo estrictamente los procedimientos para el correcto funcionamiento de la empresa. Así mismo, Capcha Huillca (2020) determina que el 60% es regular y el 40% es eficiente, requiere minimizar esos errores y verificar estrictamente los procedimientos que se desarrollan en el control de inventarios.

Respecto del objetivo específico 1, se puede apreciar que, en los resultados, el 60% considera que el control de ingreso es regular; asimismo, el 40% se percibe como eficiente, siendo un resultado favorable para la entidad. Siendo todo lo contrario con los resultados obtenidos por Solís Rojas (2020), según los encuestados, se puede corroborar que el 40% califican deficiente, el 40% dice que es regular y solo el 20% califica que es eficiente, requiriendo de medidas que ayuden regular el manejo de las existencias, permitiendo garantizar y optimizar un mejor control de costos y satisfaciendo la necesidad del cliente.

En relación con el objetivo específico 2, se puede apreciar el resultado de las encuestas realizadas con relación al control de almacenamiento de mercadería, el 26,7% considera que este proceso es regular, siendo un resultado no muy favorable para la entidad; y el 73,3% considera el proceso de almacenamiento eficiente, cumplen de manera óptima los procedimientos establecidos como la supervisión del personal al acceso del almacén. Por su parte, Capcha Huillca (2020) obtuvo un resultado negativo referente al control de almacenamiento, que la población encuestada dice que el 55% es regular, personal deficiente y errores en los registros de las mercancías en el almacén, por lo que no están considerando adecuadamente el control de inventario; no cumple los parámetros establecidos por la entidad; por lo tanto, el 45% es eficiente. Por otra parte, Acosta Alva y Godoy

Salvatierra (2019) dejaron la evidencia de un resultado desfavorable, debido a la falta de coordinación y comunicación con los colaboradores del almacén, generando grandes deficiencias en proceso de almacenamiento de mercaderías; no realizan los procesos establecidos por la entidad.

Tovar Canelo (2014) describe que durante el control de almacenamiento se debe realizar conteos periódicos o cíclicos, para determinar las existencias o mermas de los productos; sugiere usar algún programa o sistema de Kardex, que ayude a controlar el ingreso y salida de los productos, ya que este sistema se actualizará de manera inmediata, facilitando la información precisa y oportuna.

Respecto del objetivo específico 3, se muestra el resultado de la dimensión de control de salida de mercadería, mostrando los resultados: el 53,3% considera “eficiente” y el 46,7% “regular”; estos resultados son muy diferentes a los resultados obtenidos por Carhuaricra De la Cruz (2018), quien menciona que la entidad presenta deficiencias al momento del manejo del control de inventarios, no existe un personal encargado para controlar las salidas de la mercadería, tampoco tienen un Kardex de registro de entradas y salidas de mercadería, generando pérdidas; las inconsistencias en los procesos del control de inventarios influyen negativamente sobre la entidad; por esa razón proponen mejorar en área de logística. A diferencia de Torres Cruzado (2017), se puede apreciar, en los resultados de su investigación, un correcto y adecuado registro de salida de los productos en almacén, puesto que la entidad posee un manual de procedimientos y políticas que aporten conocimientos para la eficiencia de sus funciones.

VI. CONCLUSIONES

El presente estudio de la investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Primero. En esta investigación se analizó el control de inventarios de la empresa Veterquímica Perú SAC, que calificó regular en un 53,3% y un 46,7% como eficiente; el cual determina mínimos porcentajes de deficiencias en el ingreso y en algunos indicadores de salida de mercadería, con llevando a una necesidad de mejora y realizar mayor seguimiento en la realización de todos los procedimientos establecidos.

Segundo. En el ingreso de mercadería en la empresa, se analizó que el 60% indica que es regular, cuyo indicador no es muy satisfactorio esto se deben a la falta de conocimiento en el área, así mismo el 40% determina que es eficiente, porque conocen el área y tienen el conocimiento para ejecutar los procedimientos, evitando errores y optimizando el correcto funcionamiento de la entidad.

Tercera. En el almacenamiento de mercadería en la empresa, se obtuvo resultados: el 26,7% considera que este proceso es regular, pero no eficiente, por falta de capacitación y la realización de procedimientos establecidos, que necesita mayor énfasis en el proceso de almacenaje, determinar cómo dar lugar a cada producto y en su respectiva codificación, detallando las características según el tipo de producto requiriendo la necesidad de mejoras; el 73,3% refiere eficiente, realizando óptimamente los procedimientos del almacenamiento.

Cuarta. En el proceso de la salida de mercadería, según la muestra de resultados, se pudo obtener que el 46,7% califica como regular, lo cual requiere la mejora de este proceso con exigencias en la realización de los procesos establecidos; un 53,3% considera de manera eficiente porque cumple con las exigencias de la entidad.

VII. RECOMENDACIONES

A pesar de que los resultados de la investigación calificaron bueno, se recomienda a la empresa Veterquímica Perú S.A.C.

1. Realizar un análisis de FODA, mayor capacitación al personal del área y realizar la supervisión de los procedimientos, para determinar con exactitud los puntos críticos del control de inventarios, cuyas condiciones favorables permitirán tomar buenas decisiones del ejecutivo y, de esta forma, hacer una entidad eficiente en sus actividades de control de inventario.
2. También se propone hacer la actualización del software continuamente, para el uso óptimo del personal; así mismo, implementar un dispositivo de lector de barrar, para realizar el control más eficiente durante el ingreso de mercadería, para que exista uniformidad de trabajo y un buen desempeño en el área, evitando posibles errores.
3. Implementar el método cíclico, para la mejora de exactitud y fiabilidad, que nos permite detectar posibles deficiencias que afectan directamente el logro de los objetivos de la empresa. Supervisar constantemente el orden y codificación de productos, para determinar la falta o el exceso de mercadería, evitando el alza de costos sobre el stock de mercadería.
4. Realizar la capacitación al personal, para cumplir las exigencias de los procedimientos establecidos por la entidad, innovar el software mediante el cual se realiza el control, y el manejo se dé por un personal capacitado y de muy buen desempeño; todo para la realización del procedimiento del control de inventarios.

REFERENCIAS

- Aizaga Soria E, y Iza Guaman N. (2018). *Propuesta de Control de Inventario para aumentar la Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A.* 53(9), 1689–1699. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis_Final_Propuesta_de_Control_de_Inventario_Empresa_Lepulunchexpress_%281%29.pdf
- Arispe Alburqueque, et al.,(2020). *La investigacion cientifica.* https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/la_investigaci3n_cientifica.pdf
- Betancourt Quintero, D. (2017). *nálisis o segmentación ABC para la clasificación de inventarios.* *Ingenioempresa.* www.ingenioempresa.com/analisis-abc.
- Burbano Santamaría, J. (2017). *Universidad Técnica De Ambato Facultad De Contabilidad Y Auditoría Carrera De Contabilidad Y Auditoría* [Universidad Técnica De Ambato]. [File:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/Antecedentes_Internacional/2017-Burbano_Santamaria_Contrrol_De_Inventario_Empresa_Rectimaindustry.Pdf](file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/Antecedentes_Internacional/2017-Burbano_Santamaria_Contrrol_De_Inventario_Empresa_Rectimaindustry.Pdf)
- Capcha Huilca, A. (2020). *Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Proveeduría Yeiko S.A.C., La Victoria, 2020* [Universidad Cesar Vallejo]. [file:///C:/Users/Usuario/Desktop/tesis/aliciaconcytec-control_de_inventario/2020_acinve_en_la_empresa_yeiko_\(carlos\)2.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Desktop/tesis/aliciaconcytec-control_de_inventario/2020_acinve_en_la_empresa_yeiko_(carlos)2.pdf)
- Carhuaricra De la Cruz, M. (2018). *Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral EIRL, Ate 2018.* 1–85. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41884>
- Caurin Juanma. (2017). Control de inventarios. *Emprendepyme.Net.*
- ESAN, C. (2016). *Gestión de inventarios y almacenes.* <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-inventarios-y-almacenes>
- ESERP. (s.f.). (n.d.). Los métodos de control de inventarios más usados. *Es.Eserp.Com/Articulos.* <https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>
- Febres Marciani, D. (2020). *Impacto del control de inventarios en una distribuidora de alimentos balanceados.* [Escuela De Posgrado Programa Académico De Maestría En Administración De Negocios - Mba]. [File:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/Alicia_Concytec-Control_De](file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/Alicia_Concytec-Control_De)

- Inventario/2020-Febres_Mde-Sd(3.Pdf
- Feria Avila, H. *et al.*,(2020). La entrevista y la encuesta. *Dialnet*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Fernández Bedoya, V. (2020). Automatización del Proceso de Toma de Inventarios Cíclicos en una Empresa Comercial Ubicada en Lima y su Efecto en la Reducción de Gastos. *Revista de Investigación Formación y Desarrollo Generando Productividad Institucional*.
 file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetAutomatizacionDelProcesoDeToma DelInventariosCiclico-7405722.pdf
- Fernández Rojas, C. y Núñez Parra, M. (2021). *Análisis Del Control De Inventarios, En La Empresa 1 Break S.A.C.* [Cesar Vallejo].
 File:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/AliciaConcytec-ControllInventario/2021 Aci Empresa 1 Breack (4).Pdf
- González Citelly, R. (2019). Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa “Codilitesa S.A [Universidad Regional Autónoma De Los Andes Uniande]. File:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/Antecedentes INTERNACIONAL/2019-Control De Inventario.Pdf
- Hernández Mendoza, S. y Avila Danae, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos Data collection techniques and instruments. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678%0A%0A>
- Hernández, R. *et al.* (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.).
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Editorial).
http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpcontent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Jara Cordero, S., *et al.*, (2017). Revista de Ingeniería Industrial Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora. *Revista de Ingeniería Industrial*, 1(1), 1–18.
http://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingeniería_Industrial_V1_N1_1.pdf

- Juca Tello, C., *et al.*, (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Revista 593 Digital Publisher CEIT*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2019.3-1.110>
- Kassu Jilcha, S. (2019). *Diseño y Metodología de la Investigación* (A. E. M. e I. H. A. H. Evon Abu-Taieh (ed.)). <https://doi.org/10.5772/intechopen.85731>
- Lerma Gonzales, H. D. (2016). Metodología de la investigación. In *Metodología De La Investigacion*. https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia_de_la_investigacion_propuesta_anteproyecto_y_proyecto.pdf
- Lopez Prado, R. (2018). El control de inventario como estrategia para el logro de rentabilidad en las mypes comerciales de la actividad ferretera ubicada en la comunidad urbana autogestionaria de Huaycán distrito de Ate - Lima, periodo 2016. *Universidad Inca Garcilaso de La Vega*. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3131#.Yblw7bCLxnk.mendaley>
- Maese Núñez, J., *et al.*, (2016). *Culcyt//Instrumentos de medición Coeficiente alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de un cuestionario difuso*. 59, 146–156.
- Meneses Naranjo, J. (2016). El cuestionario. *Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya*. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario>
- Muñoz Rocha, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Otero Ortega, A. (2018). Enfoques de investigación. *Universidad Del Atlántico*. https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero-Ortega
- Parra Acosta, H., *et al.*, (2019). Validez y consistencia de un cuestionario que mide: factores asociados a la salud, desempeño académico y profesional de los médicos residentes de México. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(2), 1327–1336. <https://doi.org/10.33010/recie.v4i2.464>
- Díaz Narváez P. y Calzadilla Núñez A. (2015). tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Artículos Científicos*. <https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>

- Pérez Mejía, A. (2018). Control de inventarios: qué es y cómo gestionarlo. *OBS Business School*. <https://www.obsbusiness.school/blog/control-de-inventarios-que-es-y-como-gestionarlo>
- Pesántez Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 6(6), 134–154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Picón Morales, D., (2014). La unidad de análisis en la problemática enseñanza-aprendizaje [Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Caleta Olivia Ruta 3. Acceso Norte. Caleta Olivia. Santa Cruz. Argentina]. In *Informes Científicos Técnicos - UNPA* (Vol. 6, Issue 3). <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v6i3.106>
- Rita Pozzo, M., *et al.*, (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad; análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 8(2), e046. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>
- Robles Garrote, P., y Del Carmen Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. In *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Lenguas* (Issue 18, p. 103). <https://www.nebrija.com/revista-linguistica/la-validacion-por-juicio-de-expertos-dos-investigaciones-cualitativas-en-linguistica-aplicada.html#:~:text=El juicio de expertos es,evidencia%2C juicios y valoraciones> (2015)
- Rodríguez Jiménez, A., y Alipio Omar, P. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. 82, 179–200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Rodríguez Perez, J. (2021). *Control de inventarios: definición, importancia y sistemas*. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>
- Salazar Pinto, C. Y Del Castillo Galarza, S. (2018). *Fundamentos Básicos De Estadística* (Primera Ed). [http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos Básicos de Estadística-Libro.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20Básicos%20de%20Estadística-Libro.pdf)
- Santos Sanchez, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS , Puebla benemerita universidad autonoma

- de puebla. In *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*.
<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Solis Rojas, D. (2020). *Análisis del Control de Inventario, en la Empresa Agroandina Trading Perú SAC, Santa Anita, 2020*. 0–2.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64356/Solis_RDV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sunat. (2001). Procedimiento General Inar-Pg.03: Ingreso, Almacenamiento E Inventario De Mercancias. *Aduanas*.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/almacenes/procGeneral/inar-pg.03.htm>
- Tenesaca Gavilanes M. (2018). Control De Los Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad Para Negocios Que Comercializan Productos De Primera Necesidad. In *Computers and Industrial Engineering* (Vol. 2, Issue January).
<http://ieeauthorcenter.ieee.org/wp-content/uploads/IEEE-Reference-Guide.pdf%0Ahttp://wwwlib.murdoch.edu.au/find/citation/ieee.html%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cie.2019.07.022%0Ahttps://github.com/ethereum/wiki/wiki/WHITE-Paper%0Ahttps://tore.tuhh.de/hand>
- Tomalá Tomalá, J. (2019). *Universidad estatal península de santa elena facultad De Ciencias Administrativas Carrera De Contabilidad Y Auditoría* [Universidad Estatal Península De Santa Elena].
 File:///C:/Users/Usuario/Desktop/Tesis/Antecedentes Internacional/2019 Tomala Jazmin Control De Inventarios Y Su Rentabilidad.Pdf
- Tovar Canelo, E. (2014). Control Interno de los Inventarios. *Auditool*.
<https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>
- Westreicher Herrera, G. (2020). Control de inventario. *Economipedia.Com*.
<https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Análisis del control de inventario, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima 2022					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CONCEPTO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de inventario	<p>Febres Marciani (2020). El control de inventario es una herramienta fundamental para la operatividad de la organización, mediante el cual nos permite tener, el mayor control posible de los ingresos, almacenamiento y salidas de mercadería. También ayuda a conocer a detalle los gastos y costos que se está obteniendo, para evitar el sobre stock o tener mermas.</p>	<p>Se medirá con el cuestionario, teniendo como instrumento la escala Likert.</p>	Control de ingreso de mercadería	Cotización de productos en el mercado	<p style="text-align: center;">Escala de likert</p> <p>1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</p>
				Revisión de los documentos, de los ingresos de mercaderías.	
				Revisión de la cantidad y calidad de mercadería	
				Registro del ingreso de mercadería	
			Control de almacenamiento de mercadería	Supervisión del personal al acceso del almacén.	
				Orden adecuado para cada tipo de producto.	
				Codificación de la mercadería	
				Mantenimiento del almacén de mercadería	
			Control de salida de mercadería	Rotación de inventarios.	
				Control de documentos, de salida de mercadería.	
				Registro de salida de mercadería	
				Supervisión de la salida de mercadería	
				Constancia de entrega de mercadería.	

Anexo 2: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Análisis del control de inventario, en la empresa Veterquímica Perú S.A.C., Lima 2022						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA		
GENERAL	GENERAL	Control de inventario	Control de ingreso de mercadería	TIPO Descriptivo DISEÑO No experimental		
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS				Control de almacenamiento de mercadería	TECNICA Encuesta
¿En qué consiste, el análisis del control de ingreso de mercadería, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima, 2022?	Analizar el control de ingreso de mercadería, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima, 2022		Control de salida de mercadería	INSTRUMENTO Cuestionario		
¿En qué consiste, el análisis de control de almacenamiento de mercadería, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima, 2022?	Analizar el control de almacenamiento de mercadería, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima, 2022					
¿En qué consiste, el análisis de control de salida de mercadería, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima, 2022?	Analizar el control de salida de mercadería, en la empresa Veterquímica Perú SAC, Lima, 2022					

Anexo 3: Matriz de instrumental

MATRIZ INSTRUMENTAL

Análisis del control de inventario, en la empresa Veterquímica Perú S.A.C., Lima 2022

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA INSTRUMENTO
Control de inventario	Control de Ingreso de mercadería	Cotización de productos en el mercado	Se cumple con el procedimiento establecido para la cotización de productos en el mercado.	Escala de likert 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	Fuente de información primario. Los colaboradores de la empresa Veterquímica Perú SAC.	TÉCNICA Encuesta
		Revisión de los documentos, de los ingresos de mercaderías.	Se lleva de manera constante la revisión de documentos, de los ingresos de mercadería.			
		Revisión de la cantidad y calidad de mercadería	La revisión de la cantidad y calidad de mercadería se efectúa cumpliendo los lineamientos del área.			
		Registro del ingreso de mercadería.	Se cumple debidamente, el registro del ingreso de mercadería al almacén.			
	Control de Almacenamiento de mercadería	Supervisión del personal al acceso del almacén.	La supervisión del personal al acceso del almacén, se realiza tomando en cuenta los lineamientos establecidos por la entidad.			
		Orden adecuado para cada tipo de producto.	El orden adecuado para cada tipo de producto, se lleva a cabo mediante técnicas que permitan un control óptimo.			
		Codificación de la mercadería	Se cumple adecuadamente con la codificación de la mercadería dentro del almacén.			
		Mantenimiento del almacén de mercadería.	Se realiza de manera constante, el mantenimiento del almacén de la mercadería.			
		Rotación de inventarios.	Se lleva acabo, una constante rotación de inventarios, dentro del almacén.			
	Control de Salida de mercadería	Control de documentos, de salida de mercadería.	Se cumple adecuadamente, el control de documentos de salida de mercadería del almacén.			
		Registro de salida de mercadería	Se cumple debidamente, con el registro de salida de mercadería del almacén.			
		Supervisión de la salida de mercadería	Se cumple estrictamente el procedimiento, de la supervisión de la salida de mercadería.			
		Constancia de entrega de mercadería.	Se emite comprobantes y se solicita la firma de la constancia de conformidad en la entrega de la mercadería.			

Anexo 4: Instrumento

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
4 = Casi siempre
3 = A veces
2 = Casi nunca
1 = Nunca

N°	PREGUNTAS					
	CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIA	1	2	3	4	5
1	Se cumple el procedimiento establecido para la cotización de productos en el mercado.					
2	Se lleva de manera constante la revisión de documentos, de los ingresos de mercadería.					
3	La revisión de la cantidad y calidad de mercadería, se efectúa cumpliendo los lineamientos del área.					
4	Se cumple debidamente, el registro del ingreso de mercadería al almacén.					
	CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERIA	1	2	3	4	5
5	La supervisión del personal al acceso del almacén, se realiza tomando en cuenta los lineamientos establecidos por la entidad.					
6	El orden adecuado para cada tipo de producto, se lleva a cabo mediante técnicas que permitan un control óptimo.					
7	Se cumple adecuadamente con la codificación de la mercadería dentro del almacén.					
8	Se realiza de manera constante, el mantenimiento del almacén de la mercadería.					
9	Se lleva acabo, una constante rotación de inventarios, dentro del almacén.					
	CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIA	1	2	3	4	5
10	Se cumple adecuadamente, el control de documentos de salida de mercadería del almacén.					
11	Se cumple debidamente, con el registro de salida de mercadería del almacén.					

12	Se cumple estrictamente el procedimiento, de la supervisión de la salida de mercadería.					
13	Se emite comprobantes y se solicita la firma de la constancia de conformidad en la entrega de la mercadería.					

Anexo 5: Autorización de la empresa

CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo ROSA ROHAN ROHAN
identificado con DNI N° 07491651 como APODERADO
del área de ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS de la empresa VETERQUIMICA PERU SAC
con RUC 20432940161 Domiciliada en AV. HUAROCHE 115 "E" LOTE 20 - OFE

AUTORIZO el uso de la información siguiente:

DOCUMENTOS DEL REGISTRO DE BIENES, ALMACENAMIENTO (KARDEX)
Y SALIDA DE MERCADERIA, ESTADO DE LA MERCADERIA Y OTROS DOCUMENTOS

al señor(es) YOSER HUAMÁN ZELA

LAURA SÁNCHEZ ARAGÓN

Identificado(s) con DNI N° 70367302 / 70764892
estudiantes/bachilleres de la carrera profesional de contabilidad, con la
finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación/ tesis;
considerando que:

- Pueda mencionar el nombre de la empresa O;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial; razón social o cualquier logotipo de la empresa ()

VETERQUIMICA PERU S.A.C.

ROSA ROHAN ROHAN
APODERADO

Lima 3 de ENERO del 2022

Nosotros estudiantes bachilleres de la carrera profesional de contabilidad declaramos que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados de lo contrario aceptamos ser sometidos al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma

Yober Huamán Zela

DNI: 70367303


Firma

Laura Sánchez Aragón

DNI: 70764892

Anexo 6: Validez y confiabilidad

A. Descripción de los jueces expertos

Nombre del experto	Grado académico	Años de experiencia
Román Román, Rosa	CPC	20
Lazarte Zenozain, Roxana	CPC	15
Valentín Chuquizuta, Hubithza María	CPC	14

B. Validez Por V De Aiken

Criterios	V Aiken
Relevancia	95%
Pertinencia	95%
Claridad	95%
Promedio Total	95%

C. Prueba de Alfa de Crombach

Alfa de Crombach	N de elementos
0,935	13

Anexo 7. Validez de los expertoss



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIA														
1	Se cumple con el procedimientos establecidos para la cotización de productos en el mercado.				X				X				X	
2	Se lleva de manera constante la revisión de documentos, de los ingresos de mercadería.				X				X				X	
3	La revisión de la cantidad y calidad de mercadería, se efectúa cumpliendo los lineamientos del área.				X				X				X	
4	Se cumple debidamente, el registro del ingreso de mercadería al almacén.			X					X			X		
CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERIA														
5	La supervisión del personal al acceso del almacén se realiza tomando en cuenta los lineamientos establecidos por la entidad.				X				X				X	
6	El orden adecuado para cada tipo de producto se lleva a cabo mediante técnicas que permitan un control óptimo.				X				X				X	
7	Se cumple adecuadamente con la codificación de la mercadería dentro del almacén.				X				X				X	
8	Se realiza de manera constante, el mantenimiento del almacén de la mercadería.				X				X				X	
9	Se lleva a cabo, una constante rotación de inventarios, dentro del almacén.				X				X				X	
CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIA														
10	Se cumple adecuadamente, el control de documentos de salida de mercadería del almacén.			X				X				X		
11	Se cumple debidamente, con el registro de salida de mercadería del almacén.				X				X				X	
12	Se cumple estrictamente los procedimientos de la supervisión de la salida de mercadería.				X				X				X	
13	Se emite comprobantes y se solicita la firma de la constancia de conformidad en la entrega de mercadería.			X					X			X		

Activar Windows
Ve a Configuración



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROMÁN ROMÁN ROSA DNI: 07497651

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

N° de años de Experiencia profesional: 20 años

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de 03 del 2022

ROSA ROMÁN ROMAN
CONTADORA
C.P.C. 32705

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Activar Windo



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIA														
1	Se cumple con el procedimientos establecidos para la cotización de productos en el mercado.				X				X				X	
2	Se lleva de manera constante la revisión de documentos, de los ingresos de mercadería.				X				X				X	
3	La revisión de la cantidad y calidad de mercadería, se efectúa cumpliendo los lineamientos del área.				X				X				X	
4	Se cumple debidamente, el registro del ingreso de mercadería al almacén.			X				X					X	
CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERIA														
5	La supervisión del personal al acceso del almacén se realiza tomando en cuenta los lineamientos establecidos por la entidad.				X			X				X		
6	El orden adecuado para cada tipo de producto se lleva a cabo mediante técnicas que permitan un control óptimo.				X				X				X	
7	Se cumple adecuadamente con la codificación de la mercadería dentro del almacén.				X				X				X	
8	Se realiza de manera constante, el mantenimiento del almacén de la mercadería.				X			X					X	
9	Se lleva a cabo, una constante rotación de inventarios, dentro del almacén.				X				X				X	
CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIA														
10	Se cumple adecuadamente, el control de documentos de salida de mercadería del almacén.				X				X				X	
11	Se cumple debidamente, con el registro de salida de mercadería del almacén.				X				X				X	
12	Se cumple estrictamente los procedimientos de la supervisión de la salida de mercadería.				X				X				X	
13	Se emite comprobantes y se solicita la firma de la constancia de conformidad en la entrega de mercadería.			X				X				X		

Activar Windows
Ve a Configuración



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROXANA LAZARTE JENOZAIN DNI: 15299426

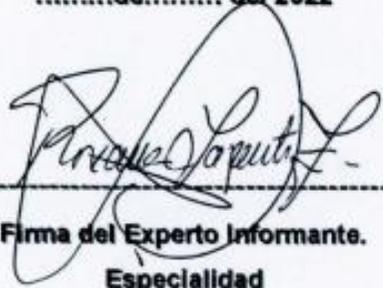
Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

N° de años de Experiencia profesional: +15 años

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de 03 del 2022


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Activar Win
Ve a Configuración



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIA														
1	Se cumple el procedimiento establecido para la cotización de productos en el mercado.				X				X				X	
2	Se lleva de manera constante la revisión de documentos, de los ingresos de mercadería.				X				X				X	
3	La revisión de la cantidad y calidad de mercadería, se efectúa cumpliendo los lineamientos del área.				X				X				X	
4	Se cumple debidamente, el registro del ingreso de mercadería al almacén.				X				X				X	
CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERIA														
5	La supervisión del personal al acceso del almacén, se realiza tomando en cuenta los lineamientos establecidos por la entidad.				X				X				X	
6	El orden adecuado para cada tipo de producto, se lleva a cabo mediante técnicas que permitan un control óptimo.				X				X				X	
7	Se cumple adecuadamente con la codificación de la mercadería dentro del almacén.				X				X				X	
8	Se realiza de manera constante, el mantenimiento del almacén de la mercadería.			X				X				X		
9	Se lleva a cabo, una constante rotación de inventarios, dentro del almacén.				X				X				X	
CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIA														
10	Se cumple adecuadamente, el control de documentos de salida de mercadería del almacén.				X				X				X	
11	Se cumple debidamente, con el registro de salida de mercadería del almacén.				X				X				X	
12	Se cumple estrictamente el procedimiento, de la supervisión de la salida de mercadería.				X				X				X	
13	Se emite comprobantes y se solicita la firma de la constancia de conformidad en la entrega de la mercadería.				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Hubithza María Valentín Chuquizuta. DNI: 040189831

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado

N° de años de Experiencia profesional:

05 de 03 del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



HUBITHZA MARÍA VALENTÍN CHUQUIZUTA
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA N° 1284

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO, EN LA EMPRESA VETERQUÍMICA PERÚ S.A.C., LIMA 2022", cuyos autores son SANCHEZ ARAGON LAURA, HUAMAN ZELA YOBER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID 0000000207827364	Firmado digitalmente por: CAVASQUEZVI el 26-04- 2022 23:33:54

Código documento Trilce: TRI - 0298034