



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal,
en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS:

Rozas Palomino, Milagros Noelia (ORCID: 0000-0002-0643-9570)

Salas Ppuyo, Veronica (ORCID: 0000-0001-9342-503X)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatorias

A mis hijos Antonella y Carlito,
por ser la razón de todo.

A mi esposo Carlo Arregui
Rodríguez por su apoyo
incondicional.

A mi querida Madre Julia
Palomino Rosas, por sus oraciones
desde el cielo.

Milagros Rozas

A mis padres Víctor y
Inocencia por sus consejos y
enseñanzas de amor.

A mi esposo Héctor por
brindarme su apoyo y confianza.

A mis hijos Sebastián Marcelo
y Héctor Fabricio por ser mis motores
y por ser parte importante de este
logro profesional.

Veronica Salas

Agradecimientos

A Dios, por iluminarnos en el sendero del estudio y por permitir llegar a la culminación de nuestra carrera profesional.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de ser profesionales, brindándonos una formación de calidad.

A EsSalud, por facilitarnos toda la información requerida, para la elaboración de esta tesis.

A nuestro asesor, el Dr. Carlos Vásquez Villanueva, por la orientación metodológica para la culminación de esta tesis.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	13
3.2 Variables y Operacionalización.....	13
3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis.....	14
3.4 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de Análisis de Datos.....	16
3.7 Aspectos Éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	29

Índice de Tablas

Tabla 1. Resultados de la prueba de normalidad	13
Tabla 2. Relación Proceso logístico y Ejecución Presupuestal.....	14
Tabla 3. Relación Compra y Ejecución Presupuestal.....	15
Tabla 4. Relación Almacenamiento y Ejecución Presupuestal.....	16

Resumen

El presente trabajo buscó determinar la relación del Proceso Logístico con la Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial Cusco, para lo cual se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental, con aplicación de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el mismo que estuvo conformado por 24 ítems que aprobaron en términos de validez con 87% y de confiabilidad (Alfa de Crombach) con 82.8%, el mismo que se aplicó a una muestra no probabilística de tipo censal de 30 funcionarios de la Red asistencial. Los resultados evidencian que no existe una relación significativa (>0.05) positiva entre el Proceso logístico y la Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial Cusco en un nivel del 29.3%; la misma tendencia se extiende a sus dimensiones que son la compra y almacenamiento con 28.6% y 16.8% de manera respectiva; por lo que se concluye que aunque los resultados no son significativos, existe un comportamiento directamente proporcional, lo que hace suponer que existen otras variables intervinientes o relacionadas a los procesos y que deberían ser investigadas.

Palabras clave: Proceso logístico, Ejecución presupuestal, Compra, Almacenamiento

Abstract

The present work sought to determine the relationship of the Logistics Process with the Budget Execution in the Management of the Assistance Network of the city of Cusco, for which a methodology of quantitative approach, correlational level and non-experimental design was used, with the application of the survey as a technique and the questionnaire as a data collection instrument, the same one that was made up of 24 items that approved in terms of validity with 87% and reliability (Crombach's Alpha) with 82.8%, the same that was applied to a sample not probabilistic census type of 30 employees of the care network. The results show that there is no significant positive relationship (>0.05) between the Logistics Process and the Budget Execution in the Management of the Cusco Assistance Network at a level of 29.3%; The same trend extends to its dimensions, which are purchase and storage with 28.6% and 16.8%, respectively; Therefore, it is concluded that although the results are not significant, there is a directly proportional behavior, which suggests that there are other variables involved or related to the processes and that they should be investigated.

Keywords: Logistics process, Budget execution, Purchase, Storage

I. INTRODUCCIÓN

Bajo la consideración de los criterios en las distintas estrategias procesales, que se tienen en la gestión de cualquier organización sea privada o pública, se consideran elementos fundamentales al planeamiento estratégico, la gestión financiera y presupuestaria, así como la gestión de determinados programas y proyectos de incursión, los cuales se encuentran determinados bajo objetivos estratégicos que se tratan de aplicar en una organización. En este sentido, se considera a la logística, como un elemento interviniente, en lo que refiere a una determinada gestión y manejo de los recursos que se destinan a distintos objetivos estratégicos, logrando obtener resultados eficientes en cuanto a economía y calidad.

La importancia de un adecuado proceso logístico dentro de una organización económica, se considera como un punto estratégico dentro de la gestión de cualquier institución; incluso a nivel internacional se puede considerar como referencia lo considerado y detallado por Figueroa *et al.* (2016), el cual sostiene que la logística de distintas entidades y organizaciones de salud es escasa; esto se da en alusión a que los gastos de dichos establecimientos presentan limitaciones con la herramienta logística, debido a que no cuentan con recursos financieros, también con recursos físicos o tecnológicos por lo que la prioridad en este país, es el de la implementación de estos faltantes en cada establecimiento de salud.

Del mismo modo, como otro antecedente de análisis internacional, se puede tomar en cuenta lo referido por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2017), la cual refiere que en Chile se maneja una inadecuada gestión logística, así como en los procesos y actividades que se tienen en distintas entidades que brindan servicios de salud pública; se considera como dato relevante que el 45% de toda la población que se encuentra asegurada en el sistema de salud pública de este país, se encuentra muy inconforme con el nivel de abastecimiento que se tienen de los medicamentos de calidad, también se tiene que el 76% del total de hospitales demoran más de lo debido en lo referido al cumplimiento sobre cualquier requerimiento de las diversas áreas del hospital.

La realidad peruana denota que la demanda de los servicios hospitalarios se ha visto incrementando en los últimos tiempos, por lo que se considera necesario un buen diseño y proceso logístico para brindar atención médica de calidad a la

población. A modo de referencia se puede considerar lo referido por Vizcarra (2020), el cual indica que el sistema de abastecimiento logístico en un centro o establecimiento de salud, debiera estar orientado a diagnosticar las distintas necesidades, controlar y verificar un adecuado uso a los distintos bienes y materiales con los que cuenta una organización de este tipo. También refiere, según los hallazgos, que casi un 80% de los trabajadores que laboran en un establecimiento de salud pública, considera que las fallas que se pueden encontrar en un proceso logístico, se dan principalmente por una mala rotación y distribución de medicamentos, los que repercuten de manera negativa en la percepción de los usuarios de este establecimiento.

En un plano de análisis local, el proceso logístico que se maneja en Cusco es preocupante y más si se trata de instituciones del sector público, en donde se presenta la ausencia de lineamientos en determinadas áreas, las cuales van a conformar el proceso logístico, referenciado a la actividad de distribución de insumos y bienes que se requieren. Actualmente, el dinamismo del estilo de vida de las personas a causa de diferentes factores, como el caso de la pandemia, estimula la necesidad de contar con centros hospitalarios en óptimas condiciones.

Para ello, la presente investigación se asiste de la Gerencia de la Red Asistencial Cusco, la cual es una entidad de seguridad social en salud que inició sus actividades el 06 de julio de 1986 y que se encuentra ubicada en la Av. Anselmo Álvarez S/N Cusco; la Institución es considerada como uno de los principales hospitales del Cusco y actualmente se encuentra en condición activa atendiendo alrededor de 350 mil asegurados, teniendo como misión el brindar a sus asegurados una atención integral eficiente y de calidad.

En base a la coyuntura que se vive en la actualidad, se considera la debilidad de los servicios de salud que brindan distintas entidades estatales; en este sentido, el estado de emergencia muestra la realidad del servicio, incluidos aquellos elementos de carácter necesario y en este sentido poder manejar una determinada crisis en el abastecimiento de estos establecimientos. La Escuela de Administración de Negocios (ESAN, 2020) refiere que el proceso logístico que se ha manejado en centros hospitalarios, ha generado que la salud sea una preocupación a nivel internacional, ello permitió comprender la gran importancia de contar con un buen

abastecimiento de suministros, lo que busca contar con un óptimo desempeño de las instituciones de salud.

En este sentido, se plantea el siguiente problema general: ¿En qué medida el Proceso Logístico se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022? y del mismo modo se plantean como problemas específicos: ¿En qué medida las compras se relacionan con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022; y ¿De qué manera el almacenamiento se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022?

Referente a la justificación de la investigación se considera que la investigación se justifica en lo teórico, porque tiene bases científicas para establecer un adecuado proceso logístico, por ende, una adecuada ejecución presupuestal. Esta investigación enriquece la información que se tiene sobre el proceso logístico y la ejecución del presupuesto en la Gerencia de la Red Asistencial Cusco, además de que lleva a comprender la conveniencia de un adecuado proceso logístico, de modo que a lo que se orienta es mejorar la intervención que tienen estas mismas frente a los usuarios.

A nivel práctico, el presente trabajo de investigación es importante porque sirve de referencia consultiva para otros investigadores y funcionarios públicos de la entidad. Además, beneficia y contribuye a resolver un problema vigente en las instituciones públicas similares, permitiendo tener un informe actualizado sobre el proceso logístico que maneja la Gerencia de la Red Asistencial Cusco.

En un sentido metodológico, la presente investigación encuentra sustento en la estructura de un determinado proceso metodológico y a su vez se plantea como objetivos de análisis, la identificación de la relación entre ambas variables. A nivel social, la investigación aporta información relevante la Gerencia de la Red Asistencial Cusco, a fin de que esta mejore e implemente medidas en cuanto al proceso logístico que maneja, lo cual afecta a la ejecución presupuestal, de tal manera que se pueda tener una adecuada gestión logística para el abastecimiento, ello se verá reflejada en la satisfacción de los asegurados, el personal y la sociedad en general.

En este sentido se plantean el siguiente objetivo general: determinar en qué medida el proceso logístico se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la

Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022; así mismo se han definido los objetivos específicos siguientes: Determinar en qué medida las compras se relaciona con la ejecución presupuestal y determinar de qué manera el almacenamiento se relaciona con la ejecución presupuestal.

Referente al planteamiento de la hipótesis de investigación, se plantea en un nivel general, en el sentido de que el proceso logístico se relaciona significativamente con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022. Las hipótesis específicas son: Las compras se relacionan significativamente con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022 y el almacenamiento se relaciona significativamente con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022.

Para una mejor descripción del problema, objetivo, hipótesis y sus específicos, se sugiere revisar el Anexo 2 (Matriz de consistencia).

II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación se considera pertinente detallar los siguientes trabajos de investigación:

Jaimes Roa (2016), en la tesis denominada *Mejoramiento de la Logística Hospitalaria en el Instituto del Corazón de Bucaramanga S.A.*, se plantea como principal objetivo de investigación, el diseño de distintos modelos o como alternativa para la mejora de la logística hospitalaria; Esta investigación tiene una determinada metodología para el reconocimiento de cada variable, con los que se logra proponer alternativas de mejora en la logística hospitalarias de la institución. Se concluye que la logística hospitalaria va a contribuir a los objetivos de cobertura, calidad y eficiencia en las prestaciones de servicios que tiene la institución que brinda servicios de salud.

Sepúlveda Olmos (2015) refiere de acuerdo a su estudio, que un diseño de Estrategia Logística va a estar orientado a la mejora en los servicios de un determinado hospital público; en la investigación se plantea como objetivo principal el proponer un determinado diseño de Estrategia Logística para el mejoramiento sobre temas referentes a la cadena de suministro y de los procesos de distribución que se tienen en este hospital; de lo que se trata es de optimizar y poder aumentar el nivel de eficiencia que se tiene en la gestión tanto de insumos como de medicamentos. En esta investigación se utilizó una metodología sobre la planificación de actividades, un determinado diagnóstico sobre el modelo de abastecimiento, un modelo de funcionamiento de la unidad de abastecimiento, todos aquellos costos estimados para la aplicación de esta propuesta y por último la formulación de una estrategia para abordar la viabilidad de la gestión de cambio.

Armas Real (2016), en la tesis *La Ejecución Presupuestaria y las adquisiciones de bienes y servicios a través del portal de compras públicas del centro de investigación científica de la Universidad Técnica de Ambato*, propone como materia de análisis y objetivo de la presente investigación, el poder determinar cómo la ejecución presupuestaria va a tener una relación y nivel de influencia en la adquisición de bienes y servicios. Esta investigación, se plantea a través de un enfoque cuantitativo, considerando también la aplicación de un nivel descriptivo aplicando como principal técnica la encuesta a través del diseño de un instrumento basado en un cuestionario de preguntas. Concluye que el Centro de

Investigación Científica necesita de manera urgente un modelo de procesos del Sistema de Compras Públicas que permita agilizar los procedimientos de inicio a fin de las adquisiciones de bienes y servicios optimizando tiempo y recursos económicos.

Quintero Caicedo y Sotomayor Sellan (2018) diseña una propuesta para la mejora del proceso logístico, el cual es considerado como el principal objetivo de estudio, para poder mejorar el proceso logístico de una determinada empresa. La metodología es investigación cualitativa. Se concluye que los principales clientes o usuarios del servicio de salud consideran que no es buena, debido a que existe un retraso en el que el cliente no tiene accesos ni garantías, así como también de que la espera para obtener determinados productos de salud conlleva a un proceso demasiado largo en los que el área de logística no realiza su labor, tratando de reducir errores y encontrar posibles soluciones a esta problemática.

Rosero Páramo (2017) diseña una propuesta para la mejora de los objetivos de todo el proceso logístico de una determinada empresa y así poder optimizar sus distintas operaciones que ella misma realiza. Como principal conclusión, se pudo diagnosticar que el proceso logístico va a considerar como elemento importante la información que se maneja en todos los procesos actuales que implica el movimiento operativo de dicha empresa. Esto lleva a precisar que determinados procesos que no pudieron ser diseñados correctamente, van a ser la causa de que dentro del área logística de esta empresa ocurra una duplicidad de tareas, debido a que los empleados no tienen el conocimiento adecuado para poder detectar las principales fallas que van a existir en cada subproceso.

Con referencia a los antecedentes de investigación a nivel nacional, se puede mencionar a Mayo Buitrón (2019), en el trabajo de investigación en Lima, titulada *La Ejecución Presupuestal y su influencia en la eficiencia del servicio del hospital Cayetano Heredia, Año 2017*, plantea como principal objetivo el poder establecer el nivel de influencia de la ejecución presupuestal en la eficiencia del servicio que brinda dicho hospital; esta investigación fue de nivel tanto descriptivo como explicativo, detallando un determinado tipo de investigación de carácter aplicativo, con un diseño de carácter no experimental con corte transversal. Se llegó a concluir que, después de la aplicación y obtención de resultado, se logró demostrar el nivel de correlación con una intensidad positiva y significativa entre

ambas variables, logrando demostrar que la ejecución presupuestal va a estar relacionada con la eficiencia que va a brindar el servicio esta institución.

Zevallos Ruiz (2018), en la tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública, denominada *Gestión logística y el gasto público en el Instituto Nacional del Niño en el año 2017*, determina el nivel de relación de la gestión logística y el gasto público que se tiene en dicha organización. Se tiene el desarrollo a través de un enfoque de alcance cuantitativo y con características de tipo de investigación básica con nivel descriptivo y a su vez correlacional; los instrumentos de medición fueron la encuesta, las cuales fueron validadas a través del proceso estadístico Rho de Spearman, donde se determinó la existencia una correlación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.840. Por lo que se concluye que existe una correlación alta y $p = 0.000 < 0.01$, es decir a una mejor gestión logística es mejor el gasto público.

Caycay Ugaz (2018), en la tesis para optar el grado académico de maestro de gerencia de servicios de salud en Huacho, titulada *Calidad De Atención Y Satisfacción De Los Pacientes Del Servicio De Medicina De Rehabilitación Del Hospital Regional De Huacho, 2018*, se determina el grado de satisfacción de los pacientes del servicio de medicina de rehabilitación del Hospital Regional de Huacho; por medio de una investigación aplicada de tipo experimental considerando una muestra de estudio de 135 pacientes. Como resultado se contrasto la hipótesis de acuerdo a la prueba estadística del Rho de Spearman, mediante la cual se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, es decir, se ratifica que la Calidad de Atención se relaciona de manera significativa con la Satisfacción del paciente del servicio de medicina física del Hospital Regional de Huacho.

Parodi Zavala (2017), en la tesis denominada *Gestión administrativa y gestión logística del hospital de chancay en el año 2016*, determina el nivel de relación que se tiene entre ambas variables, estableciendo como criterios metodológicos el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo descriptivo. Se tuvo como población de estudio a 120 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales. Como resultados se obtuvo un nivel de correlación positiva moderada entre ambos factores logrando obtener como resultado un 0,539 a través de la prueba del Rho de Spearman.

Quiñones Velásquez (2020), en la investigación en Lima, sobre la gestión de procesos logísticos y su nivel de incidencia en la productividad de los colaboradores de la unidad de abastecimiento de la PRONIED en el año 2020, analiza el nivel de incidencia que tiene la gestión de procesos logísticos en el índice de productividad dicha unidad de abastecimiento. En este sentido, el diseño metodológico para la presente investigación es cuantitativo, de alcance descriptivo y correlacional con un diseño de tipo no experimental con corte transversal. Se logró evidenciar que el factor de la gestión de procesos logísticos no tiene una asociación con el índice de productividad en dicha organización, debido a que se obtuvo como resultado un 0,342 a través de la prueba estadística del Rho de Spearman.

Como sustento teórico, en relación a la variable proceso logístico, se tiene a Figueroa Geraldino *et al.* (2016), quienes señalan que una determinada logística dentro de un establecimiento de salud va a tener que considerar el uso de distintas técnicas, de modo que la cadena de suministros tiene que tener un proceso de distribución de modo óptimo.

Atún (2015) y Zapata *et al.* (2020) señalan que este tema, ha venido evolucionando con el pasar del tiempo y que actualmente existen diferentes centros de salud que van a implementar el uso de distintas herramientas logísticas para poder encontrar distintas oportunidades y lograr una mejora; esto en el sentido de que se preste un mejor servicio de calidad y de un modo eficiente para los pacientes.

Ozores (2017) define que la logística hospitalaria es una herramienta que permite el manejo adecuado de recursos, integra todas las actividades desde la obtención de materia prima, transformación, almacenaje, distribución final, hospitalización y salida del paciente; Servera (2017) y Nieblas y Barrios (2015) mencionan que es así que se considera relevante al proceso logístico debido a que se determina a través de este proceso, distintas consideraciones de carácter interno logrando proponer distintas alternativas orientadas a soluciones y mejoras en lo referido a una logística hospitalaria de calidad.

Malagón *et al.* (2018) y González (2017) afirman que referido a distintas políticas y presupuestos dentro de cualquier tipo de organización debe de existir ciertos controles en los bienes o producto que van a cubrir todas las actividades logísticas. Se entiende, en este sentido a la gestión logística a todo proceso

relacionado con la compra que va a tener un inicio en una etapa de planificación referido al servicio que brinda y es por eso que se tiene un listado de necesidades referidas a cubrir mediante contrataciones y la entrega misma que se tiene de los materiales e insumos para el normal desenvolvimiento de las actividades en esta institución.

Desde la postura de Gutiérrez Casas (1998) en cuanto a una determinada gestión logística, menciona que, la finalidad de la gestión logística va a hacer el planteamiento de objetivos en cuanto a la previsión de necesidades y el proceso mismo que va a tener origen en el plan de ventas y en el de nivel de producción. Se tiene que considerar una estimación basada en un determinado comportamiento que va ir ajustándose a distintos cambios con las distintas expectativas hacia un futuro.

En cuanto a la dimensión compras, Mora (2011) aclara que el proceso de compras va a tener como referencia una integración de distintos procedimientos para poder adquirir determinados bienes centrado en la actividad de aprovisionamiento las cuales van a ser realizadas por distintas entidades que van a destinar estas actividades para las ventas o comercialización es de mercancías, así como de otros productos.

Del mismo modo, se toma en cuenta a Ballou (2014), quien señala que en el almacenamiento se va a tomar en consideración a aquellas actividades que se realizan para la salvaguarda y conservación de distintos artículos que ingresan al almacén pero que tienen que tener las condiciones óptimas para que al momento de disponer la utilización de estos productos lleguen en las condiciones necesarias para el usuario de dicho bien.

Según CEUPE (2018), la estimación de los costos de inventario va a tomar en cuenta aquellas actividades relacionadas con el almacenamiento, así como el mantenimiento de un inventario que se da durante un determinado periodo de tiempo; estos costos fluctúan de acuerdo a un ámbito comercial y son normalmente considerados de acuerdo a estadísticas de mercado que van a brindar un valor a determinado bien.

La logística va a estar sujeta a una determinada cadena de suministros y de lo que se trata es de añadir valor a un producto final que va a recibir un consumidor detallando que la logística va a ser expresada en dos variables, uno de ellos es el

tiempo referido a criterios de oportunidad y celeridad en todo el sistema de distribución que se tiene dentro de determinada organización y con referencia al lugar se precisa que toda necesidad sea de bienes o servicios tienen que tener una ubicación precisa para todos los clientes que solicitan determinados productos (Ballou, 2014).

Referido al proceso de compras se puede considerar a Roca Arango (2015), el cual menciona que referido el proceso de compras se suele dar envase una determinada solicitud dirigida a un determinado proveedor en la misma que se determinan ciertos artículos a un precio de mercado que se encuentre convenido entre ambas partes. Esta solicitud va a tener términos de referencia referido a las especificaciones de cada producto, así como también referido a los plazos de entrega y el pago final constituida a través de una determinada orden de compra en la misma que se logra autorizar la entrega de dichos artículos con un determinado comprobante de pago.

De acuerdo a Fontalvo Herrera et ál. (2019) desde una perspectiva de mayor profundidad, es fundamental comprender cómo se entiende el concepto de logística, la administración de la cadena de suministro, la gestión de compras y proveedores, la gestión de la producción y distribución, las redes logísticas, los indicadores logísticos, la seguridad de la cadena logística y el Modelo de Referencia de las Operaciones de la Cadena de Suministro.

Según la Escuela de Administración de Negocios (ESAN, 2017), el proceso de compras va a tener un objetivo en específico dentro de una organización referido a la garantía en su abastecimiento logrando considerar la adquisición de cantidades que tengan relación entre la calidad y precio, que sean justas en cuanto al tiempo y entrega de estas mismas; esto en el sentido de que muchas veces el proceso logístico se ve mermado y perjudicado por factores externos ajenos a la organización propia.

Referido al proceso de almacenamiento, Niebles y Barrios (2015) y López (2017) mencionan que un almacén dentro de cualquier organización económica va a representar un elemento en conjunto que es parte de la entidad identificando eslabones dentro de una cadena de suministros mediante las cuales se van a enlazar los niveles de producción con un determinado usuario al mismo que es

necesario consideran temas de calidad de servicio en cuanto a la rapidez y cumplimiento que se pueda tener por necesidad de parte de este usuario.

Con referencia a la Variable Ejecución presupuestaria podemos referir lo detallado por Álvarez y Álvarez (2015), los cuales indican que la ejecución de un determinado presupuesto va a estar orientado a la estimación de gastos que se puede tener en un determinado período es así que en una etapa de planificación presupuestaria se toma como índice un listado de necesidades que va a tener una vez terminada organización solicitando la aprobación de un determinado presupuesto con los cuales se puede cubrir en distintas etapas estas necesidades a las que muchas instituciones se encuentran sujetas principalmente por realizar sus actividades con normalidad.

Según Puertas y Bellido (2018), se tienen pendientes distintas consideraciones respecto a un Sistema Nacional de presupuesto público; esto se considera como parte del ejecución de presupuesto de acuerdo a un determinado calendario anual en lo que se conoce comúnmente como año fiscal sin otorgar ningún tipo de importancia en la fecha de inicio en el que se ejecutan distintos gastos según el crédito presupuestal, sino que lo importante vendría a ser que cubran todas las necesidades requeridas por una determinada área usuaria.

Sobre la fase de compromiso se tiene que según el Decreto Legislativo N.º 1440 (DL N.º 1440, 2018), va a tener en cuenta un determinado acto con el cual se tiene un acuerdo entre partes con las cuales se avala una realización de gastos por un importe que sea determinado o que tal vez en ciertas situaciones recién se va a determinar. De acuerdo a Martín (2016), el compromiso se encuentra relacionado con el acuerdo que se tienen entre 2 personas o instituciones logrando cumplir legalmente todo trámite establecido para poder realizar gastos que fueron aprobados con anterioridad.

Sobre la fase de devengado, se puede considerar como un acto de reconocimiento de una determinada obligación cuyo origen va a ser un determinado gasto aprobado y debidamente comprometido con lo que se va a acreditar documentalmente ante un determinado órgano competente para poder realizar, en este sentido, una determinada exigencia sobre un derecho a la cual se le reconoce en este caso de parte del acreedor para con el proveedor. Se considera esta fase cómo un reconocimiento de la obligación que es afectaba a un determinado

presupuesto y que tiene carácter definitivo una vez logrado el reconocimiento de este gasto. Decreto Legislativo N.º 1440 (DL N.º 1440, 2018). El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2016) reconoce a la Fase de Devengado como un acto donde se reconoce la Obligación de Pago formal.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La investigación se clasifica como nivel o tipo correlacional; al respecto Hernández et ál. (2014) explican que se consideran situaciones de análisis respecto a un nivel de correlación cuando se tiene identificado dos variables de estudio con las cuales se plantea un determinado objetivo de medir un nivel de influencia entre una y otra; por ende, se tienen que identificar que existen dos variables de estudio para la presente investigación.

Referido al enfoque de investigación, la presente investigación considera pertinente clasificarse en el tipo de enfoque cuantitativo. Según Hernández et ál. (2014), el estudio cuantitativo hace reconocimiento a un conjunto de elementos en varios procesos que son secuenciales y con características probatorias a través de estudios que son de carácter riguroso y que conllevan un análisis estadístico para la aprobación de las hipótesis planteadas. Se considera como principal técnica de estudio a la encuesta estimando necesario el diseño de un instrumento a través de un cuestionario de preguntas.

3.1.2 Diseño de Investigación

Se tomó el tipo no experimental, de corte transversal; sobre esto, Hernández et ál. (2014) señala que se tiene presente que los diseños de investigación transversal van a tratar de recolectar datos en un determinado momento, así como también se considera que son transversales cuando el recojo de información se realiza en un tiempo único. El detalle es poder de escribir y analizar las variables y su nivel de incidencia o interrelación entre ambos factores. Se considera la presente investigación, de diseño no experimental debido a que no se pretende tomar en consideración, datos posteriores a la realización de la investigación. Se tiene en consideración sobre el corte transversal debido a que el estudio se realizara en un determinado periodo y en un solo momento.

3.2. Variables y Operacionalización

La presente investigación considerará como variable 1 al Proceso Logístico y como variable 2 a la Ejecución Presupuestaria. La dimensionalidad e indicadores de la misma se exponen en la matriz de operacionalización (Ver Anexo 01).

3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

3.3.1 Unidad de Análisis

Para la presente investigación se consideró como unidad de análisis a los trabajadores de la Red Asistencial Cusco.

3.3.2 Población

CRAI (2018) y Hernández y Torres (2018) definen como población al conjunto de unidades dónde tienen características en común en un lugar de estudio; en el caso del presente estudio, la población está constituida por los trabajadores del área de Logística y Finanzas de la Red Asistencial Cusco. En este sentido, en la población se consideran a 30 trabajadores de dicha institución.

3.3.3 Muestra

Hernández y Torres (2018) indican que en relación a la muestra es considerado como aquel subgrupo de la población, siendo de tamaño más pequeño y manejable que la población.

En la investigación se planteó utilizar la misma cantidad de elementos de la población como muestra, determinando como muestra de estudio censal, a los 30 trabajadores de la Red Asistencial Cusco.

3.3.4 Muestreo

El muestreo es de tipo no probabilístico, debido a que la cantidad de elementos dentro de la población, son de una cantidad menor a la necesaria para utilizar la probabilidad; con respecto a esto, Vara (2016) señala que en las muestras no probabilísticas, contienen peculiaridades que el investigador desee considerar, ya que es decisión de él.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Técnica de Recolección de Datos

Como técnica de estudio se tuvo a la encuesta, la misma que se dio en el procedimiento de investigación basado en la averiguación de los resultados, esta se dio a través de los procesos, observación y conocimiento de los trabajadores.

3.4.2 Instrumento

El cuestionario fue el instrumento que se eligió para la recolección de datos, el mismo que consta de 24 ítems, el cual fue diseñado específicamente para la medición de las variables de este estudio, por lo que se buscó la aprobación de los dos requisitos mínimos de todo instrumento, validez y confiabilidad; del mismo

modo, se utilizó un sistema de preguntas con respuesta de escala Likert, el mismo que tuvo valores de (1) = Nunca, (2) = Casi nunca, (3) = A veces, (4) = Casi Siempre, (5) = Siempre

Validez. En el presente estudio, el instrumento de recolección de datos va a tener un diseño estandarizado de modo que va a permitir una aplicación rápida y concisa en el sentido de obtener la información de nuestra unidad de análisis, teniendo el sentido de validez a través de la validación por expertos de modo que los datos obtenidos en la presente investigación van a estar orientados a la obtención de información sobre el diseño de cada pregunta validada a través de una valorización de cada experto mejorando o estando de acuerdo con el diseño de cada pregunta planteada. El porcentaje de validez obtenido por parte de los expertos, expresados en V de Aiken fue de 89%.

Confiabilidad. Sobre la confiabilidad tenemos que considerar el grado de certeza de la obtención de datos al momento de la aplicación del instrumento de modo que se obtengan con estos mismos los resultados en base a los datos en un sentido válido y confiable que muestren la realidad de la aplicación de la muestra de estudio. Un mayor grado de confiabilidad va a permitir obtener un datos más consistentes y coherentes en la presente investigación. El porcentaje de confiabilidad arrojado por el test de Alfa de Crombach fue de 82.8%, por lo que se considera confiable.

3.5 Procedimientos

El presente trabajo de investigación, pretende realizar un estudio, basado en la aplicación de los cuestionarios de preguntas a los trabajadores de la red asistencial Cusco; se procederá una vez se pida el correspondiente permiso a la institución para poder realizar un día en específico, se tiene que considerar que con temas de orden de datos que se realizará en el programa de Microsoft Excel, para que posteriormente los datos ya ordenados y relacionados con cada pregunta y respuesta puedan ser procesados a través del programa estadístico SPSS versión 29, logrando obtener de este programa las tablas.

3.6 Método de Análisis de Datos

El método de análisis será el deductivo hipotético, en el sentido de tener en consideración el análisis correspondiente sobre las dimensiones y las variables de estudio, logrando comprobar las hipótesis a través de comprobaciones estadísticas de modo que se basaran a los objetivos de la investigación. Se tiene que considerar que el análisis de datos se dará a través de la comprobación de las hipótesis como parte de los resultados analíticos, así como también se detallaran los resultados de las encuestas a los trabajadores, detallando como parte de la estadística descriptiva.

En cuanto al análisis estadístico, este se efectuará utilizando la prueba de normalidad de Shapiro Wilk y de manera posterior la prueba de correlación Pearson o en su defecto de comprobación no paramétrica, la prueba de Spearman; usando un nivel de significancia del 0.05.

3.7 Aspectos Éticos

Respecto a los aspectos éticos, se propone realizar el estudio sin ninguna manipulación de resultados, logrando demostrar una realidad tal como se aprecia en el campo del estudio logístico relacionado a la ejecución presupuestaria de la Red Asistencial Cusco. De otro lado, también se propone no tener en consideración cualquier dato obtenido en la aplicación de las encuestas debido a que estas mismas serán diseñadas en un sentido anónimo de modo que no se podría identificar ni considerar ningún perjuicio a ningún trabajador de dicha institución.

En suma, la recopilación de las fuentes presentadas en la pesquisa no ha sido alteradas y han sido concretadas según el margen de respetar los derechos del autor, la elaboración de citas y referencias conforme al marco de las normas APA(7.^a ed.).

IV. RESULTADOS

El análisis estadístico partió de la comprobación del supuesto de normalidad de los datos de las variables; para ello se consideró que la población tuvo un tamaño de 30 funcionarios, para el cual se aplicó la prueba de normalidad similar a la de Shapiro Wilk, debido al tamaño de la muestra se decidió utilizar una prueba potente y paramétrica con el objetivo de buscar valores exactos a la normalidad y que permitan determinar una prueba de correlación paramétrica. Se tuvo como hipótesis de comprobación, en cada una de las variables, el siguiente planteamiento:

H₀: La variable tiene distribución normal

H₁: La variable es distinta a la distribución normal.

Del sometimiento de las variables a la prueba de normalidad se obtuvieron los resultados que se exponen en la tabla 1; estos resultados indicaron el tipo de prueba correlativa que se utilizó para determinar la relación significativa entre las variables. El criterio de decisión es en base al *sig.*, si este es menor igual que la significancia (0.05) en las dos variables, se aplicará una prueba paramétrica (Pearson), de lo contrario se utilizará una prueba no paramétrica (Spearman).

Tabla 1

Resultados de la prueba de normalidad

Variab les	Valor Sig.
Proceso Logístico	0.253
Ejecución Presupuestal	0.359
Dimensiones	Valor Sig.
Compras	0.001
Almacenamiento	0.028

Relación del Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal

Según la Tabla 3, las variables *Proceso logístico y Ejecución Presupuestal* presentan un comportamiento indistinto de sus datos, por lo que la prueba de correlación óptima es la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre el Proceso logístico y Ejecución Presupuestal, se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

H0: No existe relación significativa entre el Proceso logístico y Ejecución Presupuestal.

H1: Existe relación significativa entre el Proceso logístico y Ejecución Presupuestal

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

La Tabla 2 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a las variable 1: Proceso logístico y Variable 2: Cumplimiento de Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022; se observó que la correlación no es significativa debido al sig. de 0.113 (>0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre el Proceso logístico y Ejecución Presupuestal. Además se puede evidenciar estadísticamente, según el resultado del Coeficiente de Pearson (0.293), que esta relación es débil en un 29.3%, pero con tendencia positiva, es decir que obedece a una relación directamente proporcional en el crecimiento de una variable por la otra.

Tabla 2

Relación Proceso logístico y Ejecución Presupuestal

Relación	Valor Sig.	Coef. Pearson
Proceso logístico ↔ Ejecución Presupuesta	0.113	0.293

Relación de Compras y la Ejecución Presupuestal

La Tabla 1, muestra que la dimensión *Compras* presenta un comportamiento anormal de sus datos y la variable 2: *Ejecución presupuestal* presentan un comportamiento normal de sus datos, por lo que corresponde el análisis correlativo con la prueba no paramétrica de Rho Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre las variables, se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

H₀: No existe relación significativa entre Compras y Ejecución Presupuestal

H₁: Existe relación significativa entre Compras y Ejecución Presupuestal

Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. \leq 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Si el Sig. $>$ 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

La Tabla 3 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a las variable 1: Compras y Variable 2: Cumplimiento de Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022; se observó que la correlación no es significativa debido al sig. de 0.126 ($>$ 0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre la dimensión Compras y Ejecución Presupuestal. Además, se puede evidenciar estadísticamente, según el resultado del Rho Spearman (0.286), que esta relación es débil en un 28.6%, pero con tendencia positiva, es decir que obedece a una relación directamente proporcional en el crecimiento de una variable por la otra.

Tabla 3

Relación Compra y Ejecución Presupuestal

Relación	Valor Sig.	Rho de Spearman
Compra↔ Ejecución Presupuestal	0.126	0.286

Relación de Almacenamiento y la Ejecución Presupuestal

La Tabla 1, muestra que la dimensión Almacenamiento y la variable Ejecución Presupuestal, presentaron un comportamiento indistinto de sus datos, por lo que corresponde el análisis correlativo con la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre la dimensión y la variable se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

H0: No existe relación significativa entre Almacenamiento y Ejecución Presupuestal

H1: Existe relación significativa entre Almacenamiento y Ejecución Presupuesta. Bajo un criterio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

La Tabla 4 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a las variables 1: Almacenamiento y Variable 2: Cumplimiento de Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022; se observó que la correlación no es significativa debido al sig. de 0.376 (>0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis nula, es decir que no existe relación significativa entre la dimensión Almacenamiento y Ejecución Presupuestal. Además, se puede evidenciar estadísticamente, según el resultado del Rho Spearman (0.168), que esta relación es débil en un 16.8%, pero con tendencia positiva, es decir que obedece a una relación directamente proporcional en el crecimiento de una variable por la otra.

Tabla 4

Relación Almacenamiento y Ejecución Presupuestal

Relación	Valor Sig.	Rho de Spearman
Almacenamiento ↔ Ejecución presupuestal	0.376	0.168

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos producto del análisis estadísticos, denotan que no existe relación significativa entre el proceso logístico y la ejecución presupuestaria, por lo que en primera instancia se debe pensar en otras variables que si pueden estar interviniendo de manera eficiente; sin embargo, el análisis de la tendencia de la relación es positiva por lo que se podría aseverar un vínculo sutil de mejora directa.

En base a la tendencia parece conversar con los hallazgos de Jaimes Roa (2016), el cuál de acuerdo a sus propios resultados, sugiere que la logística hospitalaria contribuye a los objetivos de cobertura, calidad y eficiencia en las prestaciones de servicios que tiene dicha institución dedicada a brindar servicios de salud. Por su parte, Sepúlveda Olmos (2015) señala en relación a su estudio dentro de un establecimiento de Salud, un contexto similar a este estudio, que la adecuada logística mejora los servicios hospitalarios, resaltando el tratamiento de la cadena de suministro y de los procesos de distribución, los cuales hacen referencia directa a las ventas y el almacenamiento.

Armas Real (2016) coinciden en plantear que existe una asociación entre el proceso de logística y la adquisición de bienes y servicios dentro de una entidad estatal; no obstante resalta la necesidad de poder contar con un modelo de procesos del Sistema de Compras Públicas que permita agilizar los procedimientos de inicio a fin de las adquisiciones de bienes y servicios optimizando tiempo y recursos económicos.

Por su parte, Quintero Caicedo y Sotomayor Sellan (2018) sostienen que es vital un sistema adecuado de adquisiciones, ya que existe la probabilidad de un retraso en el que el cliente no tiene accesos ni garantías, así como también la espera para obtener determinados productos de salud, alargando el proceso y acrecentando aún más la problemática. Referente a este punto, Rosero Páramo (2017) explica que el proceso logístico va a considerarse como elemento importante la información que se maneja en todos los procesos actuales que implica el movimiento operativo, por lo que su optimización es necesaria para el cometido de un sistema mayor.

Mayo Buitrón (2019) presenta resultados positivos y significativos sobre la relación de las variables, indicando específicamente que la misma es de nivel

intensa positiva. En el caso de Zevallos Ruiz (2018), expone resultados de correlación positiva y significativa entre el proceso logístico y el gasto público; no obstante, no se puede atribuir a la ejecución presupuestaria dicha relación, pero si se puede encontrar resultados significativos con variables comprometidas al presupuesto.

Un claro ejemplo es la investigación de Parodi Zavala (2017), el cual determinó una asociación significativa y directa entre la Gestión administrativa y la gestión logística; la otra cara de la significancia, se puede observar en el estudio de Quiñones Velázquez (2020), en su investigación de la gestión de los procesos logísticos en la productividad, en donde no encuentra incidencia significativa pero si un nivel de explicación positivo del 34.5%; por lo que la tendencia se mantiene.

Al término del análisis se puede decir que los resultados deben ser analizados no desde la significancia de la asociación, sino desde la tendencia de la misma, por lo que se puede aseverar que su participación puede ser mínima, pero si lo suficiente participativa con otras variables, por lo que se tendría que ahondar en sus estudios.

VI. CONCLUSIONES

De los resultados estadísticos obtenidos, se extrajeron las siguientes conclusiones:

1. No existe relación significativa (>0.05) entre el Proceso logístico y la Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial Cusco; sin embargo, la relación de estas variables se expresa en un 29.3% con tendencia positiva, es decir que cuanto mejor se desarrolle el proceso logístico, mejorará la ejecución del presupuesto, aunque dependa mayoritariamente de otras variables intervinientes.
2. No existe relación significativa (>0.05) entre la dimensión Compras y Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial Cusco; sin embargo, la relación de estas variables se expresa en un 28.6% con tendencia positiva, es decir que cuanto mejor se ejecute el proceso de compra, también se mejora la ejecución presupuestal.
3. No existe relación significativa (>0.05) entre el proceso de Almacenamiento y la Ejecución Presupuestal en la Gerencia de la Red Asistencial Cusco; sin embargo, la relación de estas variables se expresa en un 16.8% con tendencia positiva, es decir que cuanto mejor se mejoren las condiciones de Almacenamiento, mejorará la ejecución del presupuesto, aunque esta no sea de manera significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Gerencia de la Red Asistencial Cusco, las siguientes acciones:

1. Realizar un adecuado seguimiento de la programación anual y cumplimiento del SIGA con la finalidad de obtener mejoras de la ejecución presupuestal, ya que los reportes de ejecución presupuestaria serán elaborados de manera oportuna, así como también se debe tener en cuenta el cumplimiento programado de las acciones y presupuestos asignados, con control de los ingresos y gastos al día.
2. Mejorar la programación del cuadro de necesidades de compra para el cumplimiento de las metas; la adquisición de bienes y servicios debe realizarse de acuerdo con la legislación vigente para gestionar la logística de forma eficiente.
3. Mejorar la infraestructura y la planificación sobre el almacenamiento de las adquisiciones, que estas se encuentren de acuerdo a las necesidades de la entidad.
4. Realizar estudios complementarios y/o proyectivos que permitan establecer las variables intervinientes con el adecuado manejo de la ejecución presupuestal, como por ejemplo un estudio correlacional entre la generación de las Solicitudes de Pedido, Depuración de Órdenes de Compra y Verificación de Factura con la Ejecución Presupuestal.

REFERENCIAS

- Alvarez Pedroza, & Alvarez Medina. (2015). *Presupuesto público comentado 2015: presupuesto por resultados y presupuesto participativo*. Lima: Instituto Pacifico.
- Antún, J. P. (2015). *Logística: una vision sistematica*. Mexico: Instituto de Ingeniería.
- Armas Real, M. C. (2016). "La ejecución presupuestaria y las adquisiciones de bienes y servicios a través del portal de compras públicas del centro de investigación científica de a Universidad Técnica de Ambato. Ambato.
- Ballou, R. (2014). *Logística: administración de la cadena de suministro*. Mexico: Pearson Prentice Hall.
- Caycay Ugaz, N. (2018). *Calidad atención y stisfacción de los pacientes del servicio de medicina de rehaabiación del Hospital Regional de Huacho, 2018*. Huacho.
- CEUPE. (2018). *La Logística*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/objetivos-de-la-logistica-de-compras.html>
- CRAI. (2018). *Investigación Aplciada* . Obtenido de <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%20tiene%20por,del%20desarrollo%20cultural%20y%20cient%C3%ADfico>.
- Directiva N° 0007-2020-EF/50.01. (2020). *Directiva para la Ejecución Presupuestaria”, así como sus Anexos, Modelos y Ficha y otras disposiciones*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-directiva-no-0007-2020-ef5001-directiva-para-resolucion-directoral-no-0034-2020-ef5001-1916350-1/>
- DL N.° 1440. (2018). *decreto legislativo del sistema nacional de presupuesto público*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18247-fe-de-erratas-239/file>

- ESAN. (2017). *Lo indispensable para un buen plan de compras*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/lo-indispensable-para-un-buen-plan-de-compras#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20compras%20tiene,empresa%20requiere%20para%20su%20funcionamiento.&text=Dentro%20de%20toda%20log%C3%ADstica%20la,debidamente%20la%20gesti%C3%B3n>
- ESAN. (07 de 05 de 2020). *conexionesan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/05/logistica-hospitalaria-claves-para-su-funcionamiento/>
- Figuroa Geraldino, L., Aguirre Lasprill, S., Wilches Arango, M., & Romero Rodríguez, D. (2016). Análisis de la Logística Hospitalaria aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla. *Scientia et Technica Año Año XXI, Vol. 21, No. 4, diciembre de 2016. Universidad Tecnológica de Pereira. ISSN 0122-1701, 307-317*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84950881004.pdf>
- Fontalvo Herrera, T., De La Hoz Granadillo, E., & Mendoza Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, Ciencia Y Libertad ISSN 2382-3240 Vol. 14, No. 2, Julio - Diciembre 2019, 102-112*.
- González, A. (2017). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista chilena de ingeniería, 133-142*.
- Gutierrez Casas. (1998). *Logística y distribución física*. Mexico: Mcgraw Hill Editorial.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. M. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill Education.
- Jaimes Roa, A. (2016). *Mejoramiento de la Logística Hospitalaria en el Instituto del Corazon de Bucaramanga S.A. Bucaramanga*.

- López, J. F. (2017). *López*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/logistica-de-almacenamiento.html>
- Malagon, Galan, & Ponton. (2018). *Administración hospitalaria*. Valencia: Ed Medica panamericana.
- Martín Gonzales, J. M. (2016). Ejecución y gestión de los presupuestos generales del estado. *Estudios y Notas*, 193-206.
- Mayo Buitron, W. (2019). *La ejecución presupuestal y su influencia en la eficiencia del servicio del Hosítal Cayetano Heredia, Año 2017*. Lima.
- MEF. (2016). *Módulo Administrativo*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/modulo_administrativo_epss_23062017.pdf
- Mora, L. (2011). *Gestión logística integral*. Bogota: ECOE.
- Niebles, W., & Barrios, I. (2015). Reorganización del sistema logístico: una aproximación teórica. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 148-160.
- OPS. (2017). *Situación de Salud en las Américas: Indicadores Básicos 2017*. Chile: IRIS PAHO.
- Ozores, B. (2017). *Claves y tendencias de las operaciones logísticas en el sector hospitalario*. Valencia: Marge Books.
- Parodi Zavala, L. F. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*. Chancay.
- Puertas, & Bellido. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en las contrataciones y adquisiciones del estado del gobierno regional de Madre de . Puerto Maldonado*.
- Quintero Caicedo, A. K., & Sotomayor Sellan, J. M. (2018). *Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa Tramacoexpress CIA.LTDA del Canton Duran*. Guayaquil: Universidad de Gauyaquil.

- Quiñones Velasquez, J. A. (2020). *Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED, Lima-2020*. Lima.
- Roca Arango, J. (2015). *Que es una orden de compra*. SCRIBD.
- Rosero Páramo, D. A. (2017). *Propuesta de diseño del proceso logístico para la empresa Schlumberger del Ecuador, con el fin de optimizar sus operaciones*. Quito: Universidad Internacional del Ecuador .
- Sepulveda Olmos, J. P. (2015). *Diseño de una estrategia logística para el Hospital Público DR. LUIS CALVO MACKENNA*. Santiago.
- Servera-Francés, D. (2017). Concepto y evolución de la función logística. *Revista innovar Journal*, 214-233.
- Universidad Militar Nueva Granada. (2018). *Gestión de Inventarios*. Obtenido de http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_3/DM.pdf
- Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades*. Lima: Empresa Editora Macro EIRL.
- Vizcarra Roque, W. (2020). La influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión logística de los hospitales nivel iii de Essalud. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado -UNA Vol. 9No.2, pp. 1587-1600*, 1587-1600.
- Zapata Cortes, J. A., Vélez Bedoya, Á. R., & Arango Serna, M. D. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Investig. adm. vol.49 no.126*, 1-17.
- Zeballos Ruiz, D. E. (2018). *Gestión logística y gasto público en el Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja, 2017*. Lima.

ANEXO

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
PROCESO LOGÍSTICO	Este término hace referencia al conjunto de procesos y procedimientos operativos que van a involucrar el total de las fases desde el flujo de información hasta el desplazamiento físico mediante los cuales se puede agrupar de acuerdo a un determinado vínculo y relación en lo que conlleva actividades de transporte y almacenamiento que van de la mano con el proceso logístico. (Niebles & Barrios, 2015)	La variable proceso logístico se medirá mediante un cuestionario con una escala de Likert.	Compras	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimiento por el área usuaria • Cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio • Indagación de mercado • Solicitud de certificación presupuestal • Orden de compra • Notificación de la orden de compra 	(5)Siempre (4)Casi siempre (3)A veces (2)Casi nunca (1)Nunca
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso del material estratégico de acuerdo a la orden de compra • Verificación del total de mercancía • Buenas prácticas de almacenamiento • Control del inventario • Condiciones de los productos • Optimización de los almacenes 	

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	<p>La ejecución presupuestaria está relacionada al tema de gasto público referido al reconocimiento en las atenciones de todas las obligaciones que son presupuestadas para poder financiar distintos servicios y acciones públicas que son desarrolladas por muchas entidades estatales y es que se logra medir en muchos sentidos los resultados para poder otorgar mayor crédito presupuestario siempre y cuando sean autorizados en los pliegos institucionales. (Directiva N° 0007-2020-EF/50.01, 2020)</p>	<p>Se medirá mediante un cuestionario con una escala de Likert</p>	Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> • Tramites legalmente establecidos • Presupuesto aprobado adecuadamente • Gastos previamente aprobados • Modificaciones presupuestarias realizadas • Obligaciones de acuerdo a ley
			Devengado	<ul style="list-style-type: none"> • Monto de las obligaciones de pago • Gastos aprobados y comprometido • Acreditación documental ante el órgano competente
			Liquidación o pago	<ul style="list-style-type: none"> • Monto de las obligaciones reconocidas • Formalización de la obligación a través del documento oficial correspondiente • Numero de pagos de obligaciones no devengadas • Numero de pagos regulados por el Sistema Nacional de Tesorería

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿En qué medida el proceso logístico se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022?	Determinar en qué medida el proceso logístico se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022.	El proceso logístico se relaciona significativamente con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022.	Variable 1: PROCESO LOGÍSTICO <ul style="list-style-type: none"> • Compras • Almacenamiento Variable 2: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Devengado • Liquidación 	Tipo de investigación: Correlacional Diseño de la investigación: No experimental Población: Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022 Tipo de muestreo: No probabilístico Muestra: 30 trabajadores de la División de Adquisiciones y División de Finanzas. Enfoque de la investigación: Cuantitativo Método de la investigación: Deductivo Técnicas · Encuesta. Instrumentos: · Cuestionario.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida las compras se relacionan con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022? • ¿De qué manera el almacenamiento se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar en qué medida las compras se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022 • Determinar de qué manera el almacenamiento se relaciona con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022 	<ul style="list-style-type: none"> • Las compras se relacionan significativamente con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022. • El almacenamiento se relaciona significativamente con la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022. 		

Anexo 3. Matriz Instrumental

MATRIZ DE INSTRUMENTO					
El Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal, en la Gerencia de la Red Asistencial, Cusco 2022					
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA	FUENTE
PROCESO LOGÍSTICO	Compras	Autorización previa del requerimiento por el área usuaria	Se autoriza de manera previa el requerimiento por el área usuaria	Escala de Likert	Los 30 trabajadores de la División de Adquisiciones y División de Finanzas de la Gerencia de la Red Asistencial Cusco.
		Evaluación de la cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio	Se evalúa la cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio		
		Indagación de mercado	Se realiza la indagación de mercado (pluralidad de postores).		
		Revisión de la solicitud de certificación presupuestal	Se revisa la solicitud de certificación presupuestal		
		Descripción de los datos de la orden de compra	Se describen los datos de la orden de compra		
		Notificación a tiempo de la orden de compra	Se notifica a tiempo de la orden de compra		
	Almacenamiento	Ingreso del material estratégico de acuerdo a la orden de compra	Se ingresa el material estratégico de acuerdo a la orden de compra	1. Siempre	
		Verificación del total de mercancía	Se verifica el total de la mercancía	2. Casi siempre	
		Aplicación de Buenas prácticas de almacenamiento (BPA)	Se aplican buenas prácticas de almacenamiento	3. A veces	
		Control periódico del inventario	Se controla de manera periódica el inventario	4. Casi nunca	
		Supervisión periódica de las condiciones de los productos	Se supervisa de manera periódica de las condiciones de los productos	5. Nunca	

		Optimización supervisada de los almacenes	Se optimiza de manera supervisada los almacenes		
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	Compromiso	Conocimiento de los tramites legalmente establecidos	Las personas encargadas, conocen de los tramites legalmente establecidos		
		Aprobación periódica del presupuesto	Se aprueba de manera periódica el presupuesto		
		Aprobación previa de los gastos por parte del titular de la entidad	Se aprueba de manera previa los gastos por parte del titular de la entidad		
		Archivamiento de las modificaciones presupuestarias	Se archiva las modificaciones presupuestarias		
		Cumplimiento de las obligaciones de acuerdo a ley	Se cumple con las obligaciones de acuerdo a ley		
	Devengado	Revisión del monto de las obligaciones de pago	Se revisa el monto de las obligaciones de pago		
		Revisión de los gastos aprobados y comprometidos	Se revisan los gastos aprobados y comprometidos		
		Acreditación documental ante el órgano competente	Se realiza una acreditación documental ante el órgano competente		
	Liquidación o pago	Contrastación del monto de las obligaciones reconocidas con el requerimiento	Se contrasta el monto de las obligaciones reconocidas con el requerimiento		
		Archivamiento periódico de la formalización de la obligación	Se archiva de manera periódica de la formalización de la obligación		
		Almacenamiento digital de los pagos de obligaciones no devengadas	Se almacena de manera digital los pagos de obligaciones no devengadas		
		Almacenamiento digital de los pagos regulados por el Sistema Nacional de Tesorería	Se almacena de manera digital los pagos regulados por el Sistema Nacional de Tesorería		

Anexo 4. Instrumento

CUESTIONARIO DE PROCESO LOGÍSTICO Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal. Lea cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
D1	Compras					
1.	Se autoriza de manera previa el requerimiento por el área usuaria					
2.	Se evalúa la cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio					
3.	Se realiza la indagación de mercado (pluralidad de postores).					
4.	Se revisa la solicitud de certificación presupuestal					
5.	Se describen los datos de la orden de compra					
6.	Se notifica a tiempo de la orden de compra					
D2	Almacenamiento					
7.	Se ingresa el material estratégico de acuerdo a la orden de compra					
8.	Se verifica el total de la mercancía					
9.	Se aplican buenas prácticas de almacenamiento					
10.	Se controla de manera periódica el inventario					
11.	Se supervisa de manera periódica de las condiciones de los productos					
12.	Se optimiza de manera supervisada los almacenes					
D3	Compromiso					
13.	Las personas encargadas, conocen de los tramites legalmente establecidos					
14.	Se aprueba de manera periódica el presupuesto					
15.	Se aprueba de manera previa los gastos por parte del titular de la entidad					
16.	Se archiva las modificaciones presupuestarias					
17.	Se cumple con las obligaciones de acuerdo a ley					
D4	Devengado					
18.	Se revisa el monto de las obligaciones de pago					
19.	Se revisan los gastos aprobados y comprometidos					
20.	Se realiza una acreditación documental ante el órgano competente					
D5	Liquidación o pago					
21.	Se contrasta el monto de las obligaciones reconocidas con el requerimiento					
22.	Se archiva de manera periódica de la formalización de la obligación					
23.	Se almacena de manera digital los pagos de obligaciones no devengadas					
24.	Se almacena de manera digital los pagos regulados por el Sistema Nacional de Tesorería					

Anexo 5. Validación de expertos



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Compras														
1	Se autoriza de manera previa el requerimiento por el área usuaria				X				X				X	
2	Se evalúa la cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio				X				X				X	
3	Se realiza la indagación de mercado (pluralidad de postores).				X				X				X	
4	Se revisa la solicitud de certificación presupuestal				X				X				X	
5	Se describen los datos de la orden de compra				X				X				X	
6	Se notifica a tiempo de la orden de compra				X				X				X	
Almacenamiento														
7	Se ingresa el material estratégico de acuerdo a la orden de compra				X				X				X	
8	Se verifica el total de la mercancía				X				X				X	
9	Se aplican buenas prácticas de almacenamiento				X				X				X	
10	Se controla de manera periódica el inventario				X				X				X	
11	Se supervisa de manera periódica de las condiciones de los productos				X				X				X	
12	Se optimiza de manera supervisada los almacenes				X				X				X	
Compromiso														
13	Las personas encargadas, conocen de los tramites legalmente establecidos				X				X				X	
14	Se aprueba de manera periódica el presupuesto				X				X				X	
15	Se aprueba de manera previa los gastos por parte del titular de la entidad				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

16	Se archiva las modificaciones presupuestarias			X			X			X	
17	Se cumple con las obligaciones de acuerdo a ley			X			X			X	
Devengado											
18	Se revisa el monto de las obligaciones de pago			X			X			X	
19	Se revisan los gastos aprobados y comprometidos			X			X			X	
20	Se realiza una acreditación documental ante el órgano competente			X			X			X	
Liquidación o pago											
21	Se contrasta el monto de las obligaciones reconocidas con el requerimiento			X			X			X	
22	Se archiva de manera periódica de la formalización de la obligación			X			X			X	
23	Se almacena de manera digital los pagos de obligaciones no devengadas			X			X			X	
24	Se almacena de manera digital los pagos regulados por el Sistema Nacional de Tesorería			X			X			X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Núñez Ramos Midwar DNI: 23962352

Especialidad del validador:

N° de años de Experiencia profesional: 7 Años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Marzo del 2022

.....
Firma del Experto Informante.
Midwar Núñez Ramos
Especialidad
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 03-5163



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Compras														
1	Se autoriza de manera previa el requerimiento por el área usuaria				X				X				X	
2	Se evalúa la cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio				X				X				X	
3	Se realiza la indagación de mercado (pluralidad de postores).				X				X				X	
4	Se revisa la solicitud de certificación presupuestal				X				X				X	
5	Se describen los datos de la orden de compra				X				X				X	
6	Se notifica a tiempo de la orden de compra				X				X				X	
Almacenamiento														
7	Se ingresa el material estratégico de acuerdo a la orden de compra				X				X				X	
8	Se verifica el total de la mercancía				X				X				X	
9	Se aplican buenas prácticas de almacenamiento				X				X				X	
10	Se controla de manera periódica el inventario				X				X				X	
11	Se supervisa de manera periódica de las condiciones de los productos				X				X				X	
12	Se optimiza de manera supervisada los almacenes				X				X				X	
Compromiso														
13	Las personas encargadas, conocen de los tramites legalmente establecidos				X				X				X	
14	Se aprueba de manera periódica el presupuesto				X				X				X	
15	Se aprueba de manera previa los gastos por parte del titular de la entidad				X				X			X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Espejo Concha Ruth Celinda DNI: 44837899

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado

N° de años de Experiencia profesional: 14 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Marzo del 2022


CPC. Ruth Celinda Espejo Concha
COLEGIATURA 2671

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Proceso Logístico y la Ejecución Presupuestal.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Compras														
1	Se autoriza de manera previa el requerimiento por el área usuaria			X				X				X		
2	Se evalúa la cantidad de material estratégico a comprar y/o servicio			X				X				X		
3	Se realiza la indagación de mercado (pluralidad de postores).				X			X				X		
4	Se revisa la solicitud de certificación presupuestal				X			X				X		
5	Se describen los datos de la orden de compra				X			X				X		
6	Se notifica a tiempo de la orden de compra			X				X				X		
Almacenamiento														
7	Se ingresa el material estratégico de acuerdo a la orden de compra			X				X				X		
8	Se verifica el total de la mercancía			X				X				X		
9	Se aplican buenas prácticas de almacenamiento				X			X				X		
10	Se controla de manera periódica el inventario				X			X				X		
11	Se supervisa de manera periódica de las condiciones de los productos				X			X				X		
12	Se optimiza de manera supervisada los almacenes				X			X				X		
Compromiso														
13	Las personas encargadas, conocen de los tramites legalmente establecidos				X			X				X		
14	Se aprueba de manera periódica el presupuesto				X			X				X		
15	Se aprueba de manera previa los gastos por parte del titular de la entidad				X			X				X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Gonzales Capras Fernando DNI: 23944307

Especialidad del validador: _____

N° de años de Experiencia profesional: 10 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Marzo del 2022


Firma del Experto Informante
CPC FERNANDO GONZALEZ CAPRAS
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
Especialidad
Colaboradora 3621

Anexo 6. Autorización



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cusco, 01 Marzo del 2022

Sres.
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ASUNTO: AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS

INVESTIGADORES: ROZAS PALOMINO, MILAGROS NOELIA
SALAS PPUYO, VERONICA

De mi mayor consideración:

Por intermedio del presente se tengo a bien dirigirme a Ustedes, con la finalidad de comunicar, que la Oficina de ADMINISTRACION, da la Autorización, para la aplicación de encuestas, las mismas que se realizaran en la División de Adquisiciones, División de Finanzas y Almacén Central, para el trabajo de investigación titulado EL PROCESO LOGISTICO Y LA EJECUCION PRESUPUESTAL, EN LA GERENCIA DE LA RED ASISTENCIAL CUSCO 2022.

Sin otro particular quedo de Ustedes.

Atentamente;

Lic. Adm. Saul Daniel Ramirez Castro
JEFE DE OFICINA DE ADMINISTRACION (M)
RED ASISTENCIAL CUSCO
EsSalud
Ministerio de Salud del Perú