



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control Interno de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa  
Ferretería Redhead S.R.L. en la Provincia de Nasca, periodo  
2021**

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORES:**

Br. Morán Hernández, Mayra Alejandra (ORCID: 0000-0002-6541-3362)

Br. Valdez López, Rosa Angela (ORCID: 0000-0002-7508-1680)

**ASESOR:**

Mgtr. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

LIMA — PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por ser los autores principales de nuestra vida, por sus consejos y enseñanzas, su amor incondicional y dedicación en el desarrollo de nuestros objetivos trazados.

## **Agradecimiento**

En primera instancia agradecidos con Dios por ser nuestro guía en el logro de nuestros objetivos y a la Universidad por habernos permitido lograr una de las etapas más importantes en nuestra vida profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Caratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN .....	<b>1</b>
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODOLÓGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra y muestro .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
4.1. Validación de hipótesis .....	17
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: <i>Estratificación de la muestra</i> .....	12
Tabla 2: <i>Validación de expertos</i> .....	14
Tabla 3: <i>Coefficiente Alfa de Cronbach</i> .....	15
Tabla 4: <i>Prueba de normalidad Control interno de inventario</i> .....	17
Tabla 5: <i>Prueba de normalidad Políticas</i> .....	18
Tabla 6: <i>Prueba de normalidad Procedimientos de control</i> .....	18
Tabla 7: <i>Prueba de normalidad Detección de Fraudes</i> .....	18
Tabla 8: <i>Prueba de normalidad Integridad de los registros contables</i> .....	19
Tabla 9: <i>Prueba de normalidad Rentabilidad</i> .....	19
Tabla 10: <i>Prueba de normalidad Capital</i> .....	20
Tabla 11: <i>Prueba de normalidad Ventas</i> .....	20
Tabla 12: <i>Prueba de normalidad Activo</i> .....	20
Tabla 13: <i>Interpretación Rho de Spearman</i> .....	21
Tabla 14: <i>Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Rentabilidad</i> .....	22
Tabla 15: <i>Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Capital</i> .....	23
Tabla 16: <i>Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Ventas</i> .....	24
Tabla 17: <i>Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Activo</i> .....	25

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Analizar la relación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. El tipo de investigación es básica, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue de 16 trabajadores, que laboran en la empresa. La técnica e instrumentalización de recojo de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario dadas en 5 respuestas en Escalas de Likert. Se utilizó el criterio de juicio de expertos para la validez de los instrumentos y Alfa de Cronbach para la confiabilidad por variable, y para verificar la relación del control interno de inventarios y rentabilidad se utilizó la prueba estadística de Rho Spearman el cual obtuvo  $Rho = 0.808$  donde se evidenció que existe correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, asimismo se evidenció la relación significativa positiva de la variable control interno de inventarios con las dimensiones de la Rentabilidad. Se concluyó que existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Palabras clave: Control, correlación, inventarios, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to analyze the relationship between internal inventory control and profitability in the company Ferretería Redhead SRL in the Province of Nasca, period 2021. The type of research is basic, with a quantitative approach, correlational descriptive level, non-experimental design cross section. The sample was 16 workers, who work in the company. The technique and instrumentalization of data collection was the survey and the questionnaire as an instrument given in 5 responses on Likert Scales. The expert judgment criterion was used for the validity of the instruments and Cronbach's Alpha for reliability by variable, and to verify the relationship between internal inventory control and profitability, the Rho Spearman statistical test was used, which obtained  $Rho = 0.808$  where it was evidenced that there is a very strong positive correlation between both variables, likewise the significant positive relationship of the internal inventory control variable with the dimensions of Profitability was evidenced. It was concluded that there is a direct and positive relationship between the internal control of inventories and profitability in the company Ferretería Redhead S.R.L in the Province of Nasca, period 2021.

Keywords: Control, correlation, inventories, profitability.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día llevar una gestión eficiente en las empresas repercute significativamente dentro de la producción y beneficio de sus propósitos trazados indistintamente al rubro o industria a la que pertenezca, ya que son diversos los factores y nuevas tendencias que presionan competitivamente; por ello, la rentabilidad es un factor esencial dentro de una organización ya que puede medir el crecimiento económico y financiero de una empresa. A nivel internacional, conforme con Tenesaca (2018) indicó que, el sector de comercio es uno de las principales fuentes que genera recursos para la economía del país, pero existen varios aspectos que tienen dominio dentro de los rangos de rentabilidad de organizaciones comerciales. Por ello, según Castro (2017) indicó que, una empresa que genera mayor rentabilidad tiene la capacidad de asegurar la liquidez que hace falta para solucionar sus obligaciones tributarias y demás gastos de operación que se crean.

Asimismo, en nuestro país, según Ramírez (2018) indicó que, toda entidad desarrolla su actividad económica con el propósito de conseguir rentabilidad. Por otro lado, de acuerdo con Espejo et al. (2019) refirieron que el problema de las empresas en Chimbote es que su rentabilidad tiene niveles bajos, debido a aspectos que no se toman en cuenta, demostrando con ello que las empresas no son tan eficientes en sus gastos y costos, por lo que no llevan un adecuado sistema de información gerencial y de contabilidad.

Del mismo modo, conforme con Sifuentes (2018) precisó que, las empresas ferreteras tienen una facturación anual de \$ 4 mil millones y tiene un incremento de 4%, siendo considerado una de las acciones mercantiles crecidamente hacendosas en el Perú; dentro de esta sección los grandes ferreteros pertenecen al 12% mientras que los pequeños y grandes son el 88% del mercado, los cuales cuentan con capacidad de introducir productos digitalizados para la manufactura en construcción. Además, conforme con Instituto Nacional de Estadísticas e Informática INEI (2021) señalaron sobre el sector construcción que subió en 15,22%, como consecuencia del acrecentamiento del consumo interno de cemento 21,12%, incidiendo de manera positiva en los proyectos de construcción privados y públicos.



En tal sentido, este estudio intenta analizar la correlación existente entre control interno de inventario y rentabilidad en la Ferretería Redhead S.R.L ubicado en el departamento de Ica, provincia de Nazca, empresa que pertenece al sector ferretero, dedicado a la comercialización de diversos artículos para el sector construcción (materiales de construcción, acabados y decoración), siendo sus principales problemas que, la empresa al comercializar mayores cifras de productos propios de su actividad, requiere convenientemente una atención central de inventarios que le apoye en desarrollar un mejor trabajo en el área de almacenamiento, así como hacer un correcto consolidado de los stocks que permita tomar buenas decisiones al reponer mercadería; todo ello podría estar originando inconvenientes en su rentabilidad.

En cuanto al control interno, la normativa de La contraloría de la República (2014) se refiere como el método en conjunto, que procura intervenga eficazmente la realización del control en todas las áreas de la entidad. También, es significativo recalcar que la Ley N° 28716 referente al control interno en las entidades, en su Artículo 3, muestra 7 elementos de régimen de control interno en diligencias en prevenir y monitorear, rastreo de resultados y responsabilidades de mejora responden a las diligencias de inspección. Los aspectos rescatan las reglas de control interno que fueron competentes por La contraloría mediante RC 320-2006-CG y Ley N° 28716 concerniente al control interno dentro de los organismos del Estado. Los elementos en el control interno poseen principios coligados en el marco integrado COSO 2013, el cual defiende la enunciación de control interno y sus 5 mecanismos, y ha desarrollado un marco original manejando principios y aspectos de interés sin dejar de reconocer el entorno empresarial. Es así que, conforme con Cubas (2016) indicó que, los problemas más habituales enfrentadas en las entidades del Perú en referencia a los métodos de inspección de inventarios es que no hay conocimiento en la relevancia de obtener averiguación satisfactorio y ventajoso a fin de acrecentar liquidez, y restar coste, así como conservar niveles óptimos de inventario, y ejecutar un mandato eficaz en la empresa.

Por lo expuesto se trazó el subsiguiente problema de investigación: ¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?; los problemas

específicos son: ¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?, ¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?, ¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?.

Siendo el objetivo: Analizar la relación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Los objetivos específicos son: Identificar la relación entre el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021; Evaluar la relación entre el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021; Conocer la relación entre el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Como hipótesis general: Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Como hipótesis específicas: Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021; Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021; Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

En referencia a la justificación teórica, se trata de una investigación que busca contribuir en el discernimiento que abordan el argumento de correlación en el control interno de inventarios y rentabilidad de la asociación como es el caso debido a que no se encuentran muchas investigaciones similares en el rubro. En la justificación práctica, es significativo indicar a las empresas sobre la necesidad de enfocar la atención administrativa a la gestión de control interno de inventarios no solo a fin de acrecentar una rentabilidad, sino también para optimizar los procesos comerciales, siendo crucial revelar el diagnóstico de inventarios como una estrategia segura a fin del bien de sus efectos mercantiles desde dentro de la

entidad. En referencia a su justificación valorativa, es una investigación que podrán utilizar otras entidades del sector ferretero que le permita mejorar sus resultados en la rentabilidad. La justificación metodológica radica en que la investigación con sus instrucciones y método pueden ser manejados por futuros investigadores y la herramienta utilizada puede valer de soporte.

## II. MARCO TEÓRICO

Se presentan los subsiguientes aportes los cuales son estudios que se relacionan con las variables del presente estudio. En referencia a las investigaciones internacionales se cuenta con Vera (2020) en su estudio “Control de inventario y rentabilidad, asociación I Love Montañita SA, Santa Elena, 2018” Universidad Estatal Península de Santa Elena, su finalidad fue examinar el control interno a través del componente COSO I para valorar que cumplan los estatutos y reglas aplicables, fue un estudio cualitativo descriptivo mediante entrevistas y cuestionario. Concluyó que tiene relevancia obtener el manual acerca en normas como pautas para regular su área en inventario, debido que su manejo no es claro ni pautado, por lo que los saldos financieros no son exactos. Asimismo, Khan y Siddqui (2019) presentaron “Impact of Inventory Management on Firm’s Efficiency – A Quantitative Research Study on Departmental Stores Operating in Karachi”, Revista Ciencias y Humanidades, tuvieron como propósito investigar el impacto de los factores de administración en inventarios en eficacia. Investigación descriptiva, cuantitativa. Manejaron un cuestionario a 250 personas de tiendas por departamento. Los resultados fueron que, la precisión del inventario, y sus factores poseen un impacto de manera positiva y reveladora en la eficiencia, siendo el primordial indicador para una inspección efectiva de las salidas de bienes. Del mismo modo, Quinde y Ramos (2018) en su estudio “Valuación y control de inventario y el efecto en rentabilidad” Universidad Laica Vicente Rocafuerte, tuvieron como fin examinar la valuación y revisión en inventarios y el efecto en rentabilidad, tuvo enfoque cualitativo tipo descriptivo mediante entrevistas e información financiera. Concluyeron que, se observó que la empresa en análisis determinó su contexto financiero, y un control de los inventarios impacta dentro de rentabilidad. También, Asencio et al. (2017) presentaron “Inventario como determinante de la rentabilidad en distribuidoras farmacéuticas” Universidad Politécnica Salesiana en Ecuador, tuvieron como propósito examinar el control de los inventarios por el fin de establecer los costos y rentabilidad. Fue un estudio exploratorio y descriptivo, usando las técnicas de observación, encuesta, y entrevista. Concluyeron que existen contrariedades en el control de inventarios con

el fin de conducir a la entidad a una mejor rentabilidad. Por último, Cárdenas (2019) presentó "Control Interno en inventarios para mejora en rentabilidad, Frigolandia SA" Universidad de Guayaquil, como finalidad primordial tuvo implantar un manual interno de control en la sección de inventarios, el estudio fue de método deductivo analítico, diseño descriptivo, enfoque cuantitativo, la muestra fue de 29 trabajadores en donde aplicaron una encuesta y entrevista mediante, concluyó que, se logrará mejorar con eficacia y economía con un sumario sobre control interno para manejar el inventario eficientemente enfocándose en producciones mensuales.

En cuanto a las investigaciones nacionales, se tiene los trabajos previos de Valle y Valqui (2019) presentaron "Control de inventarios y rentabilidad, compañía Armando Rodríguez Tello, 2016 a 2017", Universidad Nacional de San Martín, tuvieron como propósito establecer si influye un examen de inventario dentro de la rentabilidad en la entidad en mención. Fue un estudio aplicado, nivel descriptivo de correlación, diseño no experimental. Aplicó una guía documental y encuesta a los trabajadores; ultimando que, el control de inventario posee influencia en la rentabilidad de la entidad en estudio. Del mismo modo, Hidalgo y Bustos (2019) estudiaron "Control interno de inventarios y rentabilidad, HECALIRO JIA SAC" Universidad Peruana Unión, tuvieron por fin establecer si coexiste correspondencia asociado al control interno en inventarios y rentabilidad, su enfoque fue cuantitativo tipo aplicado, alcance correlacional, diseño no experimental, manejaron un cuestionario como instrumento y concluyeron que, existe correspondencia significativa en las variables, siendo que si hay más control interno en inventarios habrá más rentabilidad. Asimismo, Gómez (2017) estudió "Control interno de inventarios y rentabilidad, firma Central de Belleza SAC." Universidad Autónoma de Perú, tuvo por finalidad establecer la incidencia de las variables manejadas, de la empresa en su publicación, fue un estudio descriptivo y de correlación, de diseño no experimental, se utilizó un cuestionario y ultimó que, el control interno en inventario corresponde favorablemente en su rentabilidad. También, Sifuentes (2018) presentó "Sistema de control interno de inventario y gestión de rentabilidad, ferretería San José 2017" Universidad Ricardo Palma, su propósito fue señalar una incidencia entre las variables manejadas en el artículo de la empresa en mención, usó el método descriptivo, diseño no experimental transversal, utilizó la encuesta a

sus empleados, concluyendo que, si incide un sistema de control interno de inventario dentro de la gestión en rentabilidad. Finalmente, Córdova y Saldaña (2019) realizaron la investigación “Control de inventario y rentabilidad, Ferretería Gorki EIRL Jaén 2017”, Universidad Señor de Sipán, tuvo como finalidad fijar una precisa inspección de inventario a fin de optimar la rentabilidad, fue tipo propositiva y descriptiva, diseño descriptivo no experimental. Concluyeron que, la entidad no usa métodos de revisión de inventarios y por ello les ha generado desconocimiento en un tiempo concluyente de la cuantía de productos o línea de producto a su vez la compañía debe examinar la forma de manejar sus inventarios y entablar el método en él sobre artículos de ferretería.

En cuanto a bases teóricas pertenecientes a **Control interno de inventarios**, conforme a La Contraloría de la República (2014) aseveró que, se describe a una técnica integrada, que intenta que toda área de la entidad intervenga activamente en la realización del control, como un instrumento que da apoyo de manera positiva a lograr eficaz y eficientemente cada fin y meta que se plantea, sus fundamentales componentes son: “ambiente de control, evaluación en riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades en supervisión” (p. 32). En cuanto a inventarios, conforme con Saucedo (2017) en “la teoría del sistema de inventarios”, contablemente el inventario manifiesta la preexistencia física de mercadería, materias primas, o productos terminado o semi terminados que posee una empresa en un lugar y tiempo fijo, poseyendo un sistema de inventarios.

Las bases conceptuales planteadas para la variable **Control interno de inventarios** son: conforme con Chiavenato (2004) señala que Control interno son las pautas y ordenamientos (controles internos) patrocinados por la dirección de certificar, incluso en el cual sea realizable la metódica y eficaz administración de la actividad, conteniendo la adherencia a las pautas de gestión, la protege de archivos, previene y detecta estafas y faltas, la precisión y rectitud de los exámenes de contabilidad y la pertinente gestión de la pesquisa financiera honesta. Asimismo, conforme Corrales y Quinapallo (2015) indicaron en cuanto el control interno se describe como una serie de procesos observados a fin de analizar, evaluar, y tomar decisiones con cimiento en un ambiente de control para minimizar

peligros que puedan perjudicar la estructura contable de una organización. Por otro lado, en referencia al control de los inventarios, de acuerdo con Castillo (2012) indicó que, es una labor que se ejecuta para llevar un registro de inventarios, se realiza la designación de un responsable, instauran políticas y un sistema con el propósito de impedir un descontrol, mermas, robo hormiga, desmedros, lo que perjudica la utilidad. En cuanto a sus dimensiones se plantean: **Políticas**, conforme con Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission COSO (2013) indicó, son las que determinan líneas frecuentes del examen interno y ordenamientos llevados a la experiencia. Se consideran como indicadores a: Políticas incumplidas, y evaluación de políticas. En la dimensión **Procedimientos de control**, son herramientas útiles de gran importancia para tomar decisiones que logre realizar una gestión de riesgos con orden y eficacia, para apoyar el desempeño de propósitos y fines planteados en una empresa y a las perspectivas que demandan un método de control interno (Novo, 2016). Los indicadores manejados son: Procedimientos incumplidos, Ambiente de control, Sistemas de información, Actividades de control y, Actividades de supervisión. En cuanto a la dimensión **detección de fraudes**, que valorados los riesgos de la entidad se procede a establecer los controles para prevenir y detectar fraudes, por lo que en un ambiente de control adecuado permite fomentar la honestidad, promueve la conducta ética, con disciplina, y controla para prevenir, disuadir y detectar fraude. (Segura, 2019). El indicador manejado es: Evaluación de riesgos. Por último, la dimensión **Integridad de los registros contables**, cuando se muestren diferencias entre las cantidades reales y las registradas, se tiene que efectuar las correcciones oportunas en éstas últimas, a fin de reflejar el valor real; lo observado se comunica al departamento contable para que realicen las correcciones pertinentes en sus registros contables (Cubas, 2016). Los indicadores manejados son: Errores en los registros, Manual Computarizada Electrónica.

En cuanto a las bases teóricas pertenecientes a la variable **Rentabilidad**, Gitman y Zutter (2012) plantearon que hay varias mediciones de rentabilidad que acceden a los analistas examinar las utilidades de la entidad conforme con un grado concluyente de ventas, cierto rango de activos o inversión de empresarios. Del mismo modo, en la Teoría de valoración por arbitraje de Ross (1976) trazó la

regresión múltiple simple, entre la rentabilidad esperada de un activo, basándose en su precio y el riesgo, mostrando que el retorno anhelado de un activo financiero tiene relación en elementos macroeconómicos simbolizada por un factor específico.

En referencia a la **importancia** de la Rentabilidad, llega explícita debido a que, aun observando los muchos objetivos que tiene una empresa, tanto en base a los beneficios, al crecimiento, o la estabilidad, o la asistencia a la familia, y en toda observación de las empresas, el vínculo que los une se sitúa en la elección de rentabilidad o seguridad como variables esenciales (Gómez, 2017).

Las bases conceptuales trazadas para la variable **Rentabilidad** son: conforme con Angulo y Sarmiento (2013) indicaron que, es una medición que concierne los beneficios de la entidad con las comercializaciones, activos y fondo contribuido por cada dueño. Asimismo, conforme con Quintero et al. (2020) indicaron que, el examen de rentabilidad indica la eficiencia de la entidad en el logro de la utilidad, especialmente en 3 puntos fundamentales: rendimiento en ventas (ROS), rendimiento en activos totales (ROA) y, rendimiento en capital contable (ROE). El examen en rentabilidad de una entidad tiene que ver con la habilidad que posee ésta a fin de lograr beneficios, mediante una eficacia y eficiencia de los ordenamientos mercantiles. En cuanto a sus dimensiones se plantean: **Capital**, la estructura del capital está formado por las deudas a largo plazo y el capital aportado, asimismo, se conforma de crédito directo o bancario, arrendamiento financiero, capitales aportados diferenciándose en los aspectos de costo; siendo que el capital aportado es el aporte en dinero o bienes no dinerarios que hacen los propietarios para su actividad económica (Ramírez, 2018). Los indicadores manejados son: Solvencia económica, rentabilidad sobre las inversiones, rentabilidad sobre el patrimonio, disponibilidad de efectivo, capital neto de trabajo. De igual manera se encuentra la dimensión **Ventas**, se describen como la entrega de un establecido bien o servicio en base a un precio dado conveniente a cambio de una contraprestación económica o dinero por un vendedor o proveedor (Westreicher, 2020). Cuyos indicadores fueron: Volumen de venta, y participación en mercado. Finalmente, la dimensión **Activo**, se trata del medio con valía que se conserva con propósito de generación de una ganancia en el futuro mercantil o no; en lo contable simboliza cada bien y derecho de la entidad, que fueron logrados y



en los cuales se quiere conseguir bienes en el tiempo (Llorente, 2014). En los indicadores se cuentan con: Beneficio neto, Rentabilidad sobre sus activos, y Rotación de activos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### Tipo

Conforme con el propósito, fue Básica o pura, debido a que en ella se forma el desarrollo de conocimientos para otros estudios.

De este modo, según Álvarez (2020) indicó que, son investigaciones que se orientan en alcanzar nuevos conocimientos de forma sistemática, con la finalidad de acrecentar el conocimiento de un contexto concreto.

##### Nivel

Es descriptivo y correlacional, porque se seleccionaron los datos definiéndolos, y se relacionan variables mencionadas en el estudio.

En cuanto el nivel descriptivo, se dice de aquellos estudios donde se detallan propiedades de la variable, definen y realizan medición de las variables, y cuantifican y señalan las dimensiones de un contexto (Álvarez, 2020).

En referencia al nivel correlacional, se dan conocimiento de la correlación o nivel de correspondencia en las variables, y determinan cierto nivel de pronóstico (Álvarez, 2020).

##### Diseño

Es no experimental, y transversal, puesto que no se maniobraron las variables de investigación y el estudio se desarrolló en un instante fijo.

Conforme con Álvarez (2020) indicó que, los diseños no experimentales no se manipularon las variables por parte del investigador, dividiéndose en los tipos transversal y longitudinal.

En cuanto al corte transversal, se mide por única vez las variables y con esos datos se realiza el análisis, la medición de las variables en un tiempo específico (Álvarez, 2020).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

En el presente estudio la variable 1 es Control Interno de Inventarios por lo que fue razón de exploración.

Dimensiones: Políticas, procedimientos de control, detección de fraudes, e integridad de los registros contables.

Indicadores: Políticas incumplidas, Evaluación de políticas, Procedimientos incumplidos, Ambiente de control, Sistemas de información, Actividades de control, Actividades de supervisión, Evaluación de riesgos, Errores en los registros, y Manual Computarizada Electrónica.

La variable 2 es Rentabilidad, ya que se pudo tener una afirmación que esta variable es consecuencia de la variable 1 Control Interno de Inventarios.

Dimensiones: Capital, ventas, y activo.

Indicadores: Solvencia económica, Rentabilidad sobre las inversiones, Rentabilidad sobre el patrimonio, Disponibilidad de efectivo, Capital neto de trabajo, Volumen de ventas, Participación en el mercado, Beneficio neto, Rentabilidad sobre sus activos, y Rotación de activos.

### 3.3 Población y muestra

#### Población

Fue integrada por 16 personales de Ferretería Redheah S.R.L. en la provincia de Nasca, periodo 2021, considerándose población finita debido a que se numera todos los elementos que participaron en la investigación, siendo trabajadores que laboran en áreas en los que sus roles conciernen con las variables en estudio.

Tabla 1

#### *Estratificación de la muestra*

	Área	Muestra	Porcentaje
1	Gerencia y Administración	4	25.00
2	Contabilidad	2	12.50
3	Ventas	5	31.25
4	Almacén	5	31.25
	Muestra total	16	100.00%

*Fuente:* Elaboración propia

## **Muestra**

Para efectos de la investigación se trabajó con toda la población de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. en la provincia de Nasca, periodo 2021, quienes sus labores conciernen visiblemente con las variables del presente estudio.

La muestra estuvo determinada por el método no probabilístico o por conveniencia, siendo una muestra total de 16 trabajadores. Conforme con Hernández et al. (2014) mencionaron que, en estas muestras, “la deliberación de participantes no estriba de la probabilidad, sino del criterio del investigador” (p. 176).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1 Técnicas**

Con la finalidad de obtener datos necesarios para la contrastación del estudio se requiere aplicar las técnicas de encuesta y análisis estadístico.

##### La encuesta

Mediante esta técnica se reunió la información conveniente de los encuestados quienes tienen conocimiento de la problemática de las variables de estudio. De acuerdo con Carrasco (2013) aseveró que, la encuesta está referida a un procedimiento adecuado para estudio, mediación y recogida de datos, con afirmaciones indicadas directas o indirectas a las unidades de análisis o encuestados (p. 330).

##### Análisis estadístico

Inmediatamente al terminar de recoger toda averiguación por la técnica de encuesta sigue el examen manipulando la estadística, con la valoración del instrumento de medición disponible con validez y confiabilidad, y subsiguientemente se examinó las variables de estudio al emplear la estadística descriptiva.

#### **3.4.2 Instrumento**

Es el cuestionario, el cual corresponde a la técnica de encuesta, y consintió recolectar la información precisa para la resolución del problema de la indagación. En ese sentido, se elaboró un cuestionario con 20 ítems o enunciados concernientes a las variables del estudio, los cuales fueron respondidos por los colaboradores del estudio, dadas en 5 respuestas en Escalas de Likert.

En referencia a la escala de Likert, conforme con Hernández et al. (2014) mencionaron que, “es una sucesión de ítems en tipo de aseveraciones o reflexiones en el que se solicita una contestación a los encuestados; se señala cada afirmación eligiendo por uno de las 5 situaciones de la escala” (p. 238). Por la escala de Likert se tendrá conocimiento de los acuerdos y desacuerdos de los trabajadores encuestados sobre la problemática de las variables en tesis.

### 3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento

#### Validez

Se realizó mediante expertos, conforme con Hernández et al. (2014) revelaron que, la validez son los rangos en el que la herramienta ejecuta el cálculo de las variables en estudio, mediante personas competentes y profesionales.

El juicio de expertos, se realizó a través de la mediación de expertos o profesionales, quienes inspeccionaron los enunciados del cuestionario los cuales se emplearon en el presente estudio, por lo que, fueron 3 los profesionales o entes calificados de la Universidad quienes comprobaron si el instrumento es válido y mide verdaderamente las variables de estudio, juzgando y proporcionando un peso concreto al cuestionario.

Tabla 2

#### *Validación de expertos*

Experto	Opinión de aplicabilidad
1- Costilla Castillo Pedro Constante	Aplicable
2- Padilla Vento Patricia	Aplicable
3- Álvarez Lopez Alberto	Aplicable

*Fuente:* Elaboración propia

#### Confiabilidad

La confiabilidad es el nivel en el que la herramienta logra los resultados de forma coherente y congruente (Hernández et al., 2014)

Los datos que se recopilaron para la confiabilidad del instrumento fueron procesados en el Software estadístico SPSS 25, mediante el análisis de Alfa de

Cronbach. Conforme con Hernández et al. (2014) mencionaron que, las valoraciones que se instituyen para el coeficiente del Alfa de Cronbach son:

Tabla 3

*Coeficiente Alfa de Cronbach*

Coeficiente	Rango
0.9	Perfecta o total
0.8	Elevada
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja

Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable

*Fuente:* Elaboración propia

### 3.5 Procedimientos

Se realizó la aplicación de un cuestionario a 16 personales de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. en la provincia de Nasca, periodo 2021, de donde se obtuvo toda la información necesaria para alcanzar los objetivos del estudio, para trasladarlos en el programa Microsoft Excel y subsiguientemente al Programa estadístico SPSS 25 donde se hallaron la fiabilidad de la herramienta, normalidad para determinar la prueba no paramétrica, y correlación de las variables y sus dimensiones por medio de la prueba Rho de Spearman.

### 3.6 Método de análisis de datos

La información obtenida con la encuesta que se ejecutó a los trabajadores de la Ferretería Redheah S.R.L. en la provincia de Nasca, periodo 2021, fue manejada con la estadística por la cual se elaboró los cuadros de frecuencia manejando el programa de estadística SPSS 25.

Se realizó un examen inferencial y descriptivo, por el propósito de recoger, procesar y examinar la averiguación usando la confiabilidad como la distribución de frecuencias en cuadros. Además, en la muestra de resultados, se empleó la prueba de normalidad, y estadístico Rho de Spearman. Por ello, todas las valoraciones y terminaciones del examen de resultado alcanzaron responder al problema manifestado en el presente estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se apoyó en los valores moralistas fundamentales de confidencialidad, objetividad, y prudencia de exploración ofrecida por los recursos humanos de la entidad en estudio. Asimismo, se dio fiel cumplimiento de las reglas de estudio ofrecida por la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, Universidad César Vallejo, indistintamente con normas según APA. Además, se respetó a cada autor de la averiguación de la bibliografía, indicando y colocando en las referencias los datos concernientes de los literatos tomados con la finalidad del progreso del estudio, imposibilitando de esta manera problemas con los datos a donde se ha recurrido.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Validación de hipótesis

#### PRUEBA DE NORMALIDAD

Se ha considerado ejecutar la prueba de normalidad para que se realice la validez de la hipótesis, con el propósito de establecer el <p valor>, lo que accederá a tener conocimiento del nivel de significancia que sea de menos valor, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Cuando se maneja la normalidad se observa en dos maneras: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, diferenciadas por el número de muestra utilizada, la primera es para las muestras superiores a 50, y el Shapiro para menos de 50. A razón que en el presente estudio la muestra es de 16 elementos, se manejó la prueba de normalidad Shapiro – Wilk.

Asimismo, si el <p valor> resulta menos de 0.05, se rechazaría la hipótesis nula y se admite la alterna; significando que las variables y dimensiones no tienen normalidad, o son asimétricas, y se aplica una prueba no paramétrica.

Tabla 4

#### *Prueba de normalidad Control interno de inventario*

Pruebas de normalidad	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Control interno de inventario	,411	16	,000	,676	16	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia y SPSS 25

En la variable Control interno de inventario < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.



Tabla 5

*Prueba de normalidad Políticas*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Políticas	,398	16	,000	,621	16	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors  
*Fuente:* Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Políticas < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 6

*Prueba de normalidad Procedimientos de control*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Procedimientos de control	,313	16	,000	,787	16	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors  
*Fuente:* Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Procedimientos de control < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 7

*Prueba de normalidad Detección de fraudes*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Deteccion de fraudes	,431	16	,000	,612	16	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors  
*Fuente:* Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Detección de fraudes < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 8

*Prueba de normalidad Integridad de los registros contables*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Registros contables	,220	16	,038	,819	16	,005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Integridad de los registros contables < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 9

*Prueba de normalidad Rentabilidad*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Rentabilidad	,313	16	,000	,787	16	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia y SPSS 25

En la variable Rentabilidad < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 10

*Prueba de normalidad Capital*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Capital	,257	16	,006	,814	16	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors  
 Fuente: Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Capital < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 11

*Prueba de normalidad Ventas*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Ventas	,355	16	,000	,746	16	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors  
 Fuente: Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Ventas < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

Tabla 12

*Prueba de normalidad Activo*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Activo	,313	16	,000	,787	16	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors  
 Fuente: Elaboración propia y SPSS 25

En la dimensión Activo < p valor > resultó menos que 0.05, concluyendo en que no tiene normalidad, por lo que debe manejar la prueba no paramétrica.

### RHO DE SPEARMAN

Para la comprobación de hipótesis, por la correlación Rho de Spearman, por consecuencia de los hallazgos alcanzados en la prueba de normalidad, indicando que las variables y sus dimensiones no poseen normalidad, se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, el cual logró evidenciar la correspondencia entre las variables estudiadas, y el nivel del mismo. Es relevante mencionar que, a fin de aceptar la hipótesis alterna, esta es menor a 0,05, descartando a la hipótesis nula.

Con respecto al coeficiente de correlación de Spearman, se trata de medición de correspondencia, en variables en un rango ordinal, por lo que las unidades de la muestra se ordenan mediante medidas (Hernández, et al., 2014). La medida de índices de la correlación se interpreta de la siguiente manera:

Tabla 13

#### *Interpretación Rho de Spearman*

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente:* Elaboración propia

## PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis Nula  $H_0$ : No existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Hipótesis Alterna  $H_1$ : Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Tabla 14

*Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Rentabilidad*

		Correlaciones		
			Control Interno de Inventarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control Interno de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,808**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	16	16
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,808**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		16	16	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia y SPSS 25

En caso que  $p$  (valor) resulte menos que el rango de significancia 0,05, se accede a la hipótesis alterna  $H_1$  rechazándose así la hipótesis nula  $H_0$ ; sin embargo, si  $p$  (valor) resulta ser al rango de significancia 0,05, se debe aceptar la hipótesis nula  $H_0$  rechazándose la hipótesis alterna  $H_1$ . Igualmente, en caso el resultado del coeficiente Rho de Spearman Rho sea mayor a 0,01 se alcanzará correlación positiva, caso contrario será negativa.

Se alcanzó un resultado de valor de Sig.= 0,000 < 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, coexiste relación entre la variable 1 y 2; por lo que se halló un valor Rho= 0,808, mostrando una correlación positiva muy fuerte.

Por ello, hay aceptación por la hipótesis alterna ( $H_1$ ): Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

#### PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N°1

Hipótesis Nula  $H_0$ : No existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Hipótesis Alterna  $H_1$ : Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Tabla 15

*Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Capital*

		<b>Correlaciones</b>		
			Control	Capital
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,851**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	16	16
	Capital	Coefficiente de correlación	,851**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	16	16

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia y SPSS 25

En caso que p (valor) resulte menos que el rango de significancia 0,05, se accede a la hipótesis alterna  $H_1$  rechazándose así la hipótesis nula  $H_0$ ; sin embargo, si p (valor) resulta ser al rango de significancia 0,05, se debe aceptar la hipótesis nula  $H_0$  rechazándose la hipótesis alterna  $H_1$ . Igualmente, en caso el resultado del coeficiente Rho de Spearman Rho sea mayor a 0,01 se alcanzará correlación positiva, caso contrario será negativa.

Se alcanzó un resultado de valor de Sig.= 0,000 < 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, coexiste relación entre la variable 1 y la dimensión 5; por lo que se halló un valor Rho = 0,851, mostrando una correlación positiva muy fuerte.

Por ello, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>): Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

## PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N°2

Hipótesis Nula H<sub>0</sub>: No existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Hipótesis Alterna H<sub>1</sub>: Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Tabla 16

*Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Ventas*

		<b>Correlaciones</b>		
			Control	Ventas
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	16	16
	Ventas	Coeficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	16	16

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia y SPSS 25

En caso que p (valor) resulte menos que el rango de significancia 0,05, se accede a la hipótesis alterna H<sub>1</sub> rechazándose así la hipótesis nula H<sub>0</sub>; sin embargo, si p (valor) resulta ser al rango de significancia 0,05, se debe aceptar la hipótesis nula H<sub>0</sub> rechazándose la hipótesis alterna H<sub>1</sub>. Igualmente, en caso el resultado del

coeficiente Rho de Spearman Rho sea mayor a 0,01 se alcanzará correlación positiva, caso contrario será negativa.

Se alcanzó un resultado de valor de Sig.= 0,004 < 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, coexiste relación entre la variable 1y la dimensión 6; por lo que se halló un valor Rho = 0,683, mostrando una correlación positiva considerable.

Con ello, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>): Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

### PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N°3

Hipótesis Nula H<sub>0</sub>: No existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Hipótesis Alterna H<sub>1</sub>: Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

Tabla 17

*Correlación de Rho de Spearman Control Interno de Inventario y Activo*

		<b>Correlaciones</b>		
			Control	Activo
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,553*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	16	16
	Activo	Coeficiente de correlación	,553*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	16	16

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia y SPSS 25



En caso que  $p$  (valor) resulte menos que el rango de significancia 0,05, se accede a la hipótesis alterna  $H_1$  rechazándose así la hipótesis nula  $H_0$ ; sin embargo, si  $p$  (valor) resulta ser al rango de significancia 0,05, se debe aceptar la hipótesis nula  $H_0$  rechazándose la hipótesis alterna  $H_1$ . Igualmente, en caso el resultado del coeficiente Rho de Spearman Rho sea mayor a 0,01 se alcanzará correlación positiva, caso contrario será negativa.

Se alcanzó un resultado de valor de  $\text{Sig.} = 0,026 < 0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, coexiste relación entre la variable 1 y dimensión 7; por lo que se halló un valor  $\text{Rho} = 0,553$ , mostrando una correlación positiva considerable.

Por ello, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ): Existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

## V. DISCUSION

Luego de alcanzar cada resultado en el estudio, se da en conocimiento la discusión. Siendo importante indicar que el objetivo es: Analizar la relación entre control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.

En referencia a la validez del instrumento, se ejecutó por medio de la prueba de Alfa de Cronbach, con el propósito de establecer el nivel de confiabilidad, manejando el programa estadístico SPSS versión 25, logrando resultados de 0.890 y 0.880 en control interno de inventarios y Rentabilidad respectivamente, luego de haber sido aplicado la encuesta.

Por los 20 ítems expuestos en el cuestionario, 10 en cada variable, el coeficiente de Cronbach muestra nivel de confiabilidad igual a 0.934, lo que indica un valor muy alto conforme con la escala de valoración dada por Hernández et al. (2014) por lo que es confiable y de aceptación, debido que a fin que sea confiable el valor tiene que acercarse a +1 y tener un valor mínimo por 0.7.

Hipótesis general:

Conforme con cada resultado alcanzado, existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Para conocer la confirmación de la hipótesis general, se ha aplicado el cuestionario a 16 individuos, los cuales laboran en la sociedad, y de donde se obtuvo información importante, para corroborar la correlación positiva en la hipótesis planteada.

En el ítem 5, presenta que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, los sistemas de información producen y comunican información sobre las operaciones, finanzas, factores de cumplimiento en los procedimientos de control interno de la empresa, asimismo, un 31.25% estuvo totalmente de acuerdo con ello; y en el ítem 6, se adquirió como resultado que, 43.8% se encuentra de acuerdo en que, las actividades de control previenen los posibles actos de riesgo y consecuencias en los procedimientos de control de la empresa lo que conllevaría a pérdidas en su rentabilidad, asimismo, un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

Asimismo, a fin de validar la hipótesis general con el coeficiente de Rho de Spearman se alcanzó un valor  $Rho = 0,808$ , mostrando que existe correlación positiva muy fuerte; también en referencia al nivel de significancia se alcanzó  $Sig.= 0,000 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna.

Estos resultados se corroboran con los estudios de Quinde y Ramos (2018) quienes ejecutaron una investigación acerca de control de inventario y el impacto en rentabilidad, concluyeron que, se observó que la empresa en análisis determinó su contexto financiero, y un control de los inventarios impacta dentro de rentabilidad. Asimismo, los hallazgos coinciden con en el estudio de Valle y Valqui (2019) quienes ultimaron que, el control de inventario posee influencia en la rentabilidad de la entidad en estudio.

#### Hipótesis Especifica N° 1

Conforme con los resultados alcanzados, existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Para conocer la confirmación de la hipótesis específica 1, se ha aplicado el cuestionario a 16 individuos, los cuales laboran en la sociedad, y de donde se obtuvo información importante, para corroborar la correlación positiva en la hipótesis planteada.

En el ítem 13 presenta que, la mayoría (62.5%) se encuentra de acuerdo en que, la rentabilidad sobre el patrimonio examina la capacidad de crear beneficios de la empresa desde las inversiones de los accionistas para evaluar la rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo indeciso con ello, y un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo. Del mismo modo en el ítem 15 muestra que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, el capital neto de trabajo estabiliza financieramente la empresa para cubrir operaciones y obligaciones a corto plazo, lo que disminuye el riesgo, pero también disminuye la rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y otro 25% estuvo indeciso.

Asimismo, a fin de validar la hipótesis específica 1 con el coeficiente de Rho de Spearman se alcanzó un valor  $Rho = 0,851$ , mostrando que existe correlación positiva muy fuerte; también en referencia al nivel de significancia se alcanzó  $Sig.= 0,000 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna.

Los hallazgos se ratifican con los estudios realizados por Cárdenas (2019) quien presentó Control Interno en inventarios para mejorar rentabilidad, concluyendo que, se logrará mejorar con eficacia y economía con un sumario sobre control interno para manejar el inventario eficientemente enfocándose en producciones mensuales.

#### Hipótesis específica N° 2

Conforme con los resultados alcanzados, existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Para conocer la confirmación de la hipótesis específica 2, se ha aplicado el cuestionario a 16 individuos, los cuales laboran en la sociedad, y de donde se obtuvo información importante, para corroborar la correlación positiva en la hipótesis planteada.

En ítem 16 se muestra que, la mayoría (56%) se encuentra de acuerdo en que, el volumen de ventas mide la cantidad de ventas de los productos en un periodo determinado, lo que podría obtener mayor rentabilidad, si se controla internamente en inventarios, asimismo, un 18.8% estuvo totalmente de acuerdo. En el ítem 17 presenta que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, la participación en el mercado concentra el volumen o cuota de mercado de la empresa para generar más ventas, asimismo, un 31% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

Asimismo, a fin de validar la hipótesis específica 2 con el coeficiente de Rho de Spearman se alcanzó un valor  $Rho = 0,683$ , mostrando que existe correlación positiva considerable; también en referencia al nivel de significancia se alcanzó  $Sig. = 0,004 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna.

Los resultados alcanzados se corroboran con los expuestos por Khan y Siddqui (2019) quienes presentaron un estudio del efecto de control de inventario en la eficiencia de la rentabilidad, sus resultados fueron que, la precisión del inventario, y sus factores poseen un impacto de manera positiva y reveladora en la eficiencia, siendo el primordial indicador para una inspección efectiva de las salidas de bienes.

### Hipótesis específica N° 3

Conforme con los resultados alcanzados, existe relación directa y positiva entre control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021. Para conocer la confirmación de la hipótesis específica 3, se ha aplicado el cuestionario a 16 individuos, los cuales laboran en la sociedad, y de donde se obtuvo información importante, para corroborar la correlación positiva en la hipótesis planteada.

En el ítem 18 presenta que, la mayoría (43.8%) se encuentra de acuerdo en que, el beneficio neto muestra el resultado de la empresa por las ventas de sus productos, midiendo la eficiencia de sus activos, asimismo, un 18.8% estuvo totalmente de acuerdo. Del mismo modo en el ítem 19 muestra que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, la rentabilidad sobre activos valora el rendimiento y manejo de activos que existen mientras generan ganancias y rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

Asimismo, a fin de validar la hipótesis específica 3 con el coeficiente de Rho de Spearman se alcanzó un valor  $Rho = 0,553$ , mostrando que existe correlación positiva considerable; también en referencia al nivel de significancia se alcanzó  $Sig. = 0,026 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna.

Los resultados alcanzados se corroboran por los mostrados por Sifuentes (2018) quien realizó un estudio sobre Sistemas de control interno de inventario y gestión de rentabilidad, concluyendo que, si incide un sistema de control interno de inventario dentro de una gestión en rentabilidad.

## VI. CONCLUSIONES

Luego de la información de los resultados logrados, competentemente, por la encuesta realizada al personal de la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021, con referencia al tema de estudio, y del análisis ejecutado mediante la discusión contrastado los resultados frente a otros estudios de autores que realizaron problemáticas similares recogidos en el marco teórico como antecedentes, se han llegado a las subsiguientes conclusiones:

1. Conforme los resultados obtenidos, se ha determinado que el control interno de inventarios se relaciona con rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, debido principalmente a que un óptimo control interno de inventarios podría asegurar el aumento de la rentabilidad en base a que existe conocimiento en la relevancia de obtener datos ventajosos en los inventarios a fin de acrecentar liquidez, y restar costes, así como conservar niveles óptimos de inventario, para así cumplir con sus objetivos trazados.
2. Se ha identificado que el control interno de inventarios se relaciona con el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, debido a que para que los aportes que hacen los propietarios para su actividad económica sean efectivos y se utilice de una mejor manera, tiene que ejecutarse un buen control interno de inventarios, el cual con eficiencia identifique e inspeccione el uso de esos recursos.
3. Se ha evaluado que el control interno de inventarios se relaciona con las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, por lo que un control interno adecuado de inventarios puede optimizar los procesos comerciales de ventas, siendo crucial revelar el diagnostico de inventarios como una estrategia segura a fin del bien de sus efectos mercantiles desde dentro de la entidad.
4. Por último, se ha conocido que el control interno de inventarios se relaciona con el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, debido a que si se busca una rentabilidad y rotación de activos es indispensable que exista una inspección interna de inventarios, a fin de alcanzar los propósitos trazados para beneficio de la entidad.

## **VII.RECOMENDACIONES**

Finalmente, se proporcionan las siguientes sugerencias:

1. Frente el problema general, se recomienda implementar un óptimo control interno de inventarios que permita inspeccionar y obtener información oportuna de las entradas y salidas de los inventarios, y pueda garantizar mayores beneficios y rentabilidad en la empresa.
2. Realizar un diagnóstico específico de su situación para verificar los capitales o aportes de los propietarios e identificar eficientemente que se esté cumpliendo con los objetivos propios de su actividad económica en el área de inventarios, así como cumplirlos en mayor medida y obtener la rentabilidad esperada.
3. Debido a que la empresa pertenece al sector ferretero, por lo que tienen gran variedad de productos, se sugiere implementar un software para manejo de inventarios, que apoye con precisión en la gestión del stock, y registro para despacho y ventas, debido a que requiere una atención especial en su control a fin de tomar medidas oportunas para los clientes.
4. Realizar continuamente un consolidado de sus activos, así como de sus stocks que permita apoyarlos en tomar buenas decisiones al reponer mercadería; debido a que todo ello podría estar produciendo inconvenientes en su rentabilidad.

## REFERENCIAS

Tesis:

- Bosque, R. y Ruiz, D. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor SA.* (Tesis de grado). Instituto Universitario Aeronáutico. Recuperado de: <https://rdu.iua.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis%20Bosque%20-%20Ruiz.pdf>
- Castro, O. (2017). *Subtema: Administración de almacén e inventarios.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma Nicaragua. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/7481/1/18197.pdf>
- Córdova, M. y Saldaña, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería Gorki E.I.R.L. Jaén -2017.* (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5654>
- Corrales, C., y Quinapallo, M. (2015). *Auditoría operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud S.A. Guayaquil.* (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9978/1/UPS-GT001100.pdf>
- Cubas, M. (2016). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C., 2015.* (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10167/cubas\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10167/cubas_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, D. (2017). *Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza Sac, Distrito Miraflores.* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/382/GO MEZ%20RIVERA%20DIEGO%20ARTEMIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Segura, J. (2019). *El impacto que genera el control interno para la detección de fraudes en las empresas de ABC valores.* (Tesis de posgrado). Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/21444/SeguraValdesJohanna2019.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sifuentes, P. (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana Año 2017.* (Tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <http://168.121.49.87/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llanari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Valle, M. y Valqui, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Recuperado de: <https://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>

Vera, D. (2020). *Control de inventario y rentabilidad, empresa I Love Montañita S.A, del Cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena, año 2018*. (Trabajo de titulación). Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado de: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5264>

#### Libros:

Carrasco, J. (2013). *Técnicas y Recursos para el Desarrollo de las Clases*. (3ª Ed.). Ediciones RIALP S.A.

Chiavenato, I. (2004.). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (7ª Ed.) McGraw-Hill/ Interamericana.

Gitman, J., y Zutter, J. (2012). *Principios de Administración financiera* (12ª Ed.). Pearson Educación.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª Ed.). Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

#### Revistas:

Angulo, M., y Sarmiento, J. (2013). El concepto de rentabilidad en marketing. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/decisiones/Julio/documentos/marketing.pdf>

Asencio, L., González, E. y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>

Castillo, C. (2012). Control de inventarios. *Actualidad Empresarial*, 2(250). [http://www.aempresarial.com/web/revitem/2\\_13503\\_90219.pdf](http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf)

Espejo, L., Valiente, Y. y Diaz, F. (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(4), 41- 46. ISSN 1810-6781. file:///C:/Users/Mireya/Downloads/2649-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8273-1-10-20191226%20(1).pdf

Hidalgo, K. y Bustos, M. (2019). Control interno de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa HECALIRO JIA SAC, Tarapoto. *Revista Talento*, 1(1), 65-74. ISSN: 2788-6565. <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/377/1098>

- Khan, F. y Siddiqui, D. (2019). Impact of Inventory Management on Firm's Efficiency – A Quantitative Research Study on Departmental Stores Operating in Karachi. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3 (4), 964-980. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3397105](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3397105)
- Novo, C. (2016). Procedimiento de control interno para el ciclo de inventario. *3C Empresa: investigación y pensamiento crítico*, 5(4), 32-40. DOI: <https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/procedimiento-control-interno-ciclo-inventario/>
- Quinde, C. y Ramos, T. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. ISSN: 1696-8352 Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Quintero, W., Arévalo, J., y Navarro, G. (2020). Perfiles de rentabilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en Colombia: Un análisis discriminante multivariado (AMD) y de conglomerados. *Espacios*, 40(41), 98-109. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p08.pdf>
- Ramírez, V. (2018). Costo de capital y rentabilidad en empresas de transporte terrestre de pasajeros. *Quipukamayoc*, 26(51), 13-20. ISSN: 1609-8196. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14865>
- Ross, S. (1976). The arbitrage theory of capital pricing. *Journal of Economic Theory*, 13(3), 341-360. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0022053176900466>
- Tenesaca, M. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. ISSN: 1696-8352 Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html/hdl.handle.net/20.500.11763/control-inventarios-rentabilidad.zip>

#### Páginas Web:

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission –COSO (2013). *Control Interno — Marco Integrado - Resumen Ejecutivo*. Traducción al español. Recuperado de: [http://doc.contraloria.gob.pe/ControllInterno/Normativa\\_Asociada/coso\\_2013-resumen-ejecutivo.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/ControllInterno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf)

INEI (2021). *Consumo interno de cemento creció 21,12% en enero del 2021*.  
<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/consumo-interno-de-cemento-crecio-2112-en-enero-del-2021-12763/>

La Contraloría General de la República (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado. Recuperado de:  
[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)

Llorente, J. (2014). *Activo*. Economipedia.com. Recuperado de:  
<https://economipedia.com/definiciones/activo.html>

Sauceda, M. (2017). *Contabilidad y administración*. Recuperado de:  
<https://blogs.upc.edu.pe/contabilidad-y-administracion>

Westreicher, G. (2020). *Ganancia*. Economipedia.com. Recuperado de:  
<https://economipedia.com/definiciones/ganancia.html>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

“CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERIA REDHEAH S.R.L. EN LA PROVINCIA DE NASCA, PERIODO 2021							
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	NIVEL
<p><b>GENERAL:</b> Existe relación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.</p> <p>Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021</p> <p>Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> CONTROL INTERNO</p>	<p>Chiavenato (2004) Control interno son las pautas y ordenamientos (controles internos) patrocinados por la dirección de certificar, incluso en el cual sea realizable la metódica y eficaz administración de la actividad, conteniendo la adherencia a las pautas de gestión, la protege de archivos, previene y detecta estafas y faltas, la precisión y rectitud de los exámenes de contabilidad y la pertinente gestación de la pesquisa financiera honesta.</p>	<p>Se aplicará una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de afirmaciones que permitió la obtención de información importante sobre una población a partir de una muestra seleccionada. Se operacionaliza en 4 dimensiones: Políticas, procedimientos de control, detección de fraudes e integridad de los registros contables.</p>	POLÍTICAS	Políticas incumplidas	1	<p>Ordinal. Escala de Likert:  5) Totalmente de acuerdo 4) De acuerdo 3) Indeciso 2) En desacuerdo 1) Totalmente en desacuerdo</p>
					Evaluación de políticas	2	
				PROCEDIMIENTOS DE CONTROL	Procedimientos incumplidos	3	
					Ambiente de control	4	
					Sistemas de información	5	
					Actividades de control	6	
					Actividades de supervisión	7	
				DETECCIÓN DE FRAUDES	Evaluación de riesgos	8	
				INTEGRIDAD DE LOS REGISTROS CONTABLES	Errores en los registros.	9	
					Manual Computarizada Electrónica	10	
CAPITAL	Solvencia económica	11					
	Rentabilidad sobre las inversiones	12					
	Rentabilidad sobre el patrimonio	13					
	Disponibilidad de efectivo	14					
	Capital neto de trabajo	15					
VENTAS	Volumen de ventas	16					
	Participación en el mercado	17					
ACTIVOS	Beneficio neto	18					
	Rentabilidad sobre sus activos	19					
	Rotación de activos	20					

## Anexo 2: Matriz de consistencia

"CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERIA REDHEAD S.R.L.TDA EN LA PROVINCIA DE NASCA, PERIODO 2021"			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo</li> <li>2. TIPO DE ESTUDIO Básica</li> <li>3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Correlacional Corte: Transversal</li> <li>4. POBLACIÓN Está constituida por 16 personas del área contable, administrativo y de almacén de la empresa Ferretería Redhead SRL, provincia de Nasca.</li> <li>5. MUESTRA Está constituida por 16 personas del área contable, administrativo y de almacén de la empresa Ferretería Redhead SRL, provincia de Nasca.</li> <li>6. TÉCNICA Encuesta</li> <li>7. INSTRUMENTOS Cuestionario</li> </ol>
¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?	Analizar la relación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.	Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y la rentabilidad en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
<p>¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021?</p>	<p>Identificar la relación entre el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021</p> <p>Evaluar la relación entre el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021</p> <p>Conocer la relación entre el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.</p>	<p>Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y el capital en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021</p> <p>Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y las ventas en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021</p> <p>Existe relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y el activo en la empresa Ferretería Redhead S.R.L en la Provincia de Nasca, periodo 2021.</p>	

### Anexo 3: Instrumento de Recolección de datos

#### Cuestionario referido a “Control Interno de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa Ferretería Redhead S.R.L. en la Provincia de Nasca, periodo 2021”.

5. Totalmente de acuerdo
4. De acuerdo
3. Indeciso
2. En desacuerdo
1. Totalmente de desacuerdo

#### VARIABLE 1: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS

Nº	Preguntas	Respuestas				
		5	4	3	2	1
	<b>DIMENSIÓN 1. POLITICAS</b>					
1	Las políticas incumplidas indisponen las líneas generales y procedimientos del control interno de la empresa.					
2	La evaluación de políticas suministra una serie de lineamientos y buenas prácticas en el control interno de la empresa.					
	<b>DIMENSIÓN 2. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL</b>					
3	Los procedimientos incumplidos infringen el proceso de recolección, clasificación y registro de operaciones del control interno de la empresa.					
4	El ambiente de control establece los factores de la organización como su estructura o valores, para el desarrollo de los procedimientos de control interno.					
5	Los sistemas de información producen y comunican información sobre las operaciones, finanzas, factores de cumplimiento en los procedimientos de control interno de la empresa.					
6	Las actividades de control previenen los posibles actos de riesgo y consecuencias en los procedimientos de control de la empresa.					
7	Las actividades de supervisión monitorean y supervisan los componentes y procedimientos de control de la empresa.					
	<b>DIMENSIÓN 3. DETECCION DE FRAUDES</b>					

8	La evaluación de riesgos, examina la efectividad de los sistemas de contabilidad y control interno de la empresa para prevenir y detectar fraudes.					
	<b>DIMENSIÓN 4. INTEGRIDAD DE LOS RECURSOS CONTABLES</b>					
9	Los errores de registros nacen de una falla en los registros contables por un inadecuado control interno de la empresa.					
10	El Manual computarizado electrónico reporta los asuntos contables de la empresa para medir, y confirmar la integridad de los registros contables.					

## VARIABLE 2: RENTABILIDAD

Nº	Preguntas	Respuestas				
		5	4	3	2	1
	<b>DIMENSIÓN 5. CAPITAL</b>					
11	La solvencia económica crea fondos para atender en las condiciones tratadas las obligaciones con terceros, y favorece la rentabilidad.					
12	La rentabilidad de las inversiones mide la rentabilidad o ganancias de la inversión de la empresa.					
13	La rentabilidad sobre el patrimonio examina la capacidad de crear beneficios de la empresa desde las inversiones de los accionistas para evaluar la rentabilidad.					
14	La disponibilidad de efectivo facilita la conversión de un activo financiero en dinero líquido, y se relaciona inversamente con la rentabilidad.					
15	El capital neto de trabajo estabiliza financieramente la empresa para cubrir operaciones y obligaciones a corto plazo, lo que disminuye el riesgo, pero también disminuye la rentabilidad.					
	<b>DIMENSION 6. VENTAS</b>					
16	El volumen de ventas mide la cantidad de ventas de los productos en un periodo determinado, lo que podría obtener mayor rentabilidad.					

17	La participación en el mercado concentra el volumen o cuota de mercado de la empresa para generar más ventas.					
<b>DIMENSION 7. ACTIVOS</b>						
18	El beneficio neto muestra el resultado de la empresa por las ventas de sus productos, midiendo la eficiencia de sus activos.					
19	La rentabilidad sobre activos valora el rendimiento y manejo de activos que existen mientras generan ganancias y rentabilidad.					
20	La rotación de activos mide la eficiencia de los activos para generar ventas en el tiempo que pertenece a la empresa.					



#### **Anexo 4: Análisis de confiabilidad del instrumento**

##### Control Interno de Inventarios

Para la validación del instrumento se manejó la técnica de Alpha de Cronbach, el cual determinó la confiabilidad de la variable, a través del software estadístico SPSS 25. El instrumento que se validó contiene 10 ítems con un tamaño de muestra de 16 trabajadores de la empresa en estudio encuestados.

##### Resultados de la variable 1

##### *Resumen de procesamiento de datos variable 1*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### *Alpha de Cronbach variable control interno de inventarios*

Estadísticas de	
fiabilidad	
Alfa de	N de elementos
Cronbach	
,890	10

*Fuente:* Elaboración Propia y estadístico SPSS 25

Discusión: Para certificar la fiabilidad de la escala, el valor de Alpha de Cronbach se determinó que sea mayor o igual a 0.70 lo que quiere decir que es regular; en el presente estudio al realizar el cálculo de Alpha de Cronbach para el instrumento dado, se logró un coeficiente de 0.890. Lo que se concluye que el instrumento es aceptable.

## Rentabilidad

Igualmente, para la validación del segundo instrumento se manejó la técnica de Alpha de Cronbach, el cual determinó la confiabilidad de la variable, a través del software estadístico SPSS 25. El instrumento que se validó contiene 10 ítems con un tamaño de muestra de 16 trabajadores de la empresa en estudio encuestados.

### Resultados de la variable 2

#### *Resumen de procesamiento de datos variable 2*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### *Alpha de Cronbach Rentabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	10

*Fuente:* Elaboración Propia y estadístico SPSS 25

Discusión: Para certificar la fiabilidad de la escala, el valor de Alpha de Cronbach se determinó que sea mayor o igual a 0.70 lo que quiere decir que es regular; en el presente estudio al realizar el cálculo de Alpha de Cronbach para el instrumento dado, se logró un coeficiente de 0.880. Lo que se concluye que el instrumento es aceptable.

## Control Interno de Inventario y Rentabilidad

Finalmente, para la validación del primer y segundo instrumento se manejó la técnica de Alpha de Cronbach, el cual determinó la confiabilidad de las 2 variable, a través del software estadístico SPSS 25. El instrumento que se validó contiene 20 ítems con un tamaño de muestra de 16 trabajadores de la empresa en estudio encuestados.

### *Resultados globales de la variable 1 y la variable 2*

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### *Alpha de Cronbach de las 2 variables Control interno de inventarios y Rentabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	20

*Fuente:* Elaboración Propia y estadístico SPSS 25

Discusión: Para certificar la fiabilidad de la escala, el valor de Alpha de Cronbach se determinó que sea mayor o igual a 0.70 lo que quiere decir que es regular; en el presente estudio al realizar el cálculo de Alpha de Cronbach para los dos instrumentos dados, se logró un coeficiente de 0.934. Lo que se concluye que el instrumento es aceptable.

## Anexo 5: Tablas de Frecuencia

### Ítem 1

*Las políticas incumplidas indisponen las líneas generales y procedimientos del control interno de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO				
	DE ACUERDO	10	62.5	62.5	62.5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	37.5	37.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (62.5%) se encuentra de acuerdo en que las políticas incumplidas indisponen las líneas generales y procedimientos del control interno de la empresa, asimismo, un 37.5% estuvo totalmente de acuerdo.

### Ítem 2

*La evaluación de políticas suministra una serie de lineamientos y buenas prácticas en el control interno de la empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO				
	DE ACUERDO	7	43.75	43.8	43.75
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	56.25	56.3	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (56.25%) se encuentra totalmente de acuerdo en que, la evaluación de políticas suministra una serie de lineamientos y buenas prácticas en el control interno de la empresa, asimismo, un 43.75% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

### Ítem 3

*Los procedimientos incumplidos infringen el proceso de recolección, clasificación y registro de operaciones del control interno de la empresa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
TOTALMENTE EN DESACUERDO				
EN DESACUERDO				
INDECISO	2	12.5	12.5	12.5
DE ACUERDO	9	56.25	56.3	68.75
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	31.25	31.3	100.0
Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (56.25%) se encuentra de acuerdo en que, los procedimientos incumplidos infringen el proceso de recolección, clasificación y registro de operaciones del control interno de la empresa, asimismo, un 31.25% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y un pequeño porcentaje (12.5%) se encontró indeciso.

#### Ítem 4

*El ambiente de control determina los factores de la organización como su estructura o valores, para el desarrollo de los procedimientos de control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	6	37.5	37.5	37.5
	DE ACUERDO	7	43.8	43.8	81.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	18.8	18.8	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

#### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (43.8%) se encuentra de acuerdo en que, el ambiente de control determina los factores de la organización como su estructura o valores, para el desarrollo de los procedimientos de control interno, asimismo, un 18.8% estuvo totalmente de acuerdo con ello; y el 37.5% estuvo indeciso en la afirmación.

## Ítem 5

*Los sistemas de información producen y comunican información sobre las operaciones, finanzas, factores de cumplimiento en los procedimientos de control interno de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	3	18.75	18.8	18.75
	DE ACUERDO	8	50.0	50.0	68.75
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	31.25	31.3	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, los sistemas de información producen y comunican información sobre las operaciones, finanzas, factores de cumplimiento en los procedimientos de control interno de la empresa, asimismo, un 31.25% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y el 18.75% estuvo indeciso con la afirmación.

## Ítem 6

*Las actividades de control previenen los posibles actos de riesgo y consecuencias en los procedimientos de control de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	7	43.8	43.8	43.8
	DE ACUERDO	7	43.8	43.8	87.5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	12.5	12.5	100
	Total	16	100	100	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, 43.8% se encuentra de acuerdo e indeciso, respectivamente, en que, las actividades de control previenen los posibles actos de riesgo y consecuencias en los procedimientos de control de la empresa, asimismo, un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

## Ítem 7

*Las actividades de supervisión monitorean y supervisan los componentes y procedimientos de control de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	4	25.0	25.0	25.0
	DE ACUERDO	10	62.5	62.5	87.5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*



Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (62.5%) se encuentra de acuerdo que, las actividades de supervisión monitorean y supervisan los componentes y procedimientos de control de la empresa, asimismo, un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y un 25% estuvo indeciso.

#### Ítem 8

*La evaluación de riesgos, examina la efectividad de los sistemas de contabilidad y control interno de la empresa para prevenir y detectar fraudes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	1	6.25	6.25	6.25
	DE ACUERDO	13	81.25	81.3	87.5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (81%) se encuentra de acuerdo en que, la evaluación de riesgos, examina la efectividad de los sistemas de contabilidad y control interno de la empresa para prevenir y detectar fraudes, asimismo, un 12% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y solo el 6.25% estuvo indeciso.

## Ítem 9

*Los errores de registros nacen de una falla en los registros contables por un inadecuado control interno de la empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	7	43.8	43.8	43.8
	DE ACUERDO	7	43.8	43.8	87.5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (43.8%) se encuentra de acuerdo y e indeciso respectivamente en que, los errores de registros nacen de una falla en los registros contables por un inadecuado control interno de la empresa, asimismo, un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

## Ítem 10

*El Manual computarizado electrónico reporta los asuntos contables de la empresa para medir, y confirmar la integridad de los registros contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	5	31.25	31.3	31.3
	DE ACUERDO	8	50.0	50.0	81.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	18.8	18.8	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, el Manual computarizado electrónico reporta los asuntos contables de la empresa para medir, y confirmar la integridad de los registros contables, asimismo, un 31.25% indeciso con ello, y el 18.8% se encuentra totalmente de acuerdo.

Ítem 11

*La solvencia económica crea fondos para atender en las condiciones tratadas las obligaciones con terceros, y favorece la rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO EN DESACUERDO				
	INDECISO	5	31.25	31.3	31.3
	DE ACUERDO	6	37.5	37.5	68.8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	31.25	31.25	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (37.5%) se encuentra de acuerdo en que, la solvencia económica crea fondos para atender en las condiciones tratadas las obligaciones con terceros, y favorece la rentabilidad, asimismo, un 31.25% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y otro 31.25% estuvo indeciso.

## Ítem 12

*La rentabilidad de las inversiones mide la rentabilidad o ganancias de la inversión de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	3	18.8	18.8	18.8
	DE ACUERDO	9	56.3	56.3	75.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	25.0	25.0	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (56.3%) se encuentra de acuerdo en que, la rentabilidad de las inversiones mide la rentabilidad o ganancias de la inversión de la empresa, asimismo, un 25% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y solo un 18.8% estuvo indeciso.

## Ítem 13

*La rentabilidad sobre el patrimonio examina la capacidad de crear beneficios de la empresa desde las inversiones de los accionistas para evaluar la rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	4	25.0	25.0	25.0
	DE ACUERDO	10	62.5	62.5	87.5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (62.5%) se encuentra de acuerdo en que, la rentabilidad sobre el patrimonio examina la capacidad de crear beneficios de la empresa desde las inversiones de los accionistas para evaluar la rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo indeciso con ello, y un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo.

#### Ítem 14

*La disponibilidad de efectivo facilita la conversión de un activo financiero en dinero líquido, y se relaciona inversamente con la rentabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
TOTALMENTE EN DESACUERDO				
EN DESACUERDO				
INDECISO	7	43.8	43.8	43.8
DE ACUERDO	7	43.8	43.8	87.5
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	12.5	12.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, el 43.8% se encuentra de acuerdo en que, la disponibilidad de efectivo facilita la conversión de un activo financiero en dinero líquido y se relaciona inversamente con la rentabilidad, así como indeciso con otro 43.8% asimismo, un 12.5% estuvo totalmente de acuerdo con ello.

## Ítem 15

*El capital neto de trabajo estabiliza financieramente la empresa para cubrir operaciones y obligaciones a corto plazo, lo que disminuye el riesgo, pero también disminuye la rentabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
TOTALMENTE EN DESACUERDO				
EN DESACUERDO				
INDECISO	4	25,0	25,0	25,0
DE ACUERDO	8	50,0	50,0	75,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	10,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, el capital neto de trabajo estabiliza financieramente la empresa para cubrir operaciones y obligaciones a corto plazo, lo que disminuye el riesgo, pero también disminuye la rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y otro 25% estuvo indeciso.

## Ítem 16

*El volumen de ventas mide la cantidad de ventas de los productos en un periodo determinado, lo que podría obtener mayor rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	4	25,0	25,0	25,0
	DE ACUERDO	9	56,3	56,3	81,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (56%) se encuentra de acuerdo en que, el volumen de ventas mide la cantidad de ventas de los productos en un periodo determinado, lo que podría obtener mayor rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo indeciso con ello, y un 18.8% estuvo totalmente de acuerdo.

## Ítem 17

*La participación en el mercado concentra el volumen o cuota de mercado de la empresa para generar más ventas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	3	18,8	18,8	31,3
	DE ACUERDO	8	50,0	50,0	81,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, la participación en el mercado concentra el volumen o cuota de mercado de la empresa para generar más ventas, asimismo, un 31% estuvo totalmente de acuerdo con ello, y un 18.8% estuvo indeciso.

Ítem 18

*El beneficio neto muestra el resultado de la empresa por las ventas de sus productos, midiendo la eficiencia de sus activos.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
TOTALMENTE EN DESACUERDO				
EN DESACUERDO				
INDECISO	6	37,5	37,5	37,5
DE ACUERDO	7	43,8	43,8	81,3
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (43.8%) se encuentra de acuerdo en que, el beneficio neto muestra el resultado de la empresa por las ventas de sus productos, midiendo la eficiencia de sus activos, asimismo, un 37.5% estuvo indeciso con ello, y un 18.8% estuvo totalmente de acuerdo.



## Ítem 19

*La rentabilidad sobre activos valora el rendimiento y manejo de activos que existen mientras generan ganancias y rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	4	25,0	25,0	25,0
	DE ACUERDO	8	50,0	50,0	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (50%) se encuentra de acuerdo en que, la rentabilidad sobre activos valora el rendimiento y manejo de activos que existen mientras generan ganancias y rentabilidad, asimismo, un 25% estuvo indeciso y totalmente de acuerdo con ello, respectivamente.

## Ítem 20

*La rotación de activos mide la eficiencia de los activos para generar ventas en el tiempo que pertenece a la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO				
	EN DESACUERDO				
	INDECISO	1	6,3	6,3	6,3
	DE ACUERDO	10	62,5	62,5	68,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

#### Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores de la empresa Ferretería Redheah S.R.L. se adquirió como resultado que, la mayoría (62%) se encuentra de acuerdo en que, la rotación de activos mide la eficiencia de los activos para generar ventas en el tiempo que pertenece a la empresa, asimismo, 31.3% estuvo totalmente de acuerdo, y un 6.3% estuvo indeciso con ello.

## Anexo 6: Carta de autorización

### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo Redhead Casso Tommy Orlando  
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

identificado con DNI N° 22073847, como Gerente  
(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

del área de Gerencia  
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución Comercial Redhead S.R.Ltda.  
(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

con R.U.C. 20106048003  
domiciliada en Calle Grau N° 258 Ica - Nasca - Nasca

**AUTORIZO** el uso de la información siguiente:

Permitirle el uso del título o nombre del informe de investigación de tesis: "Control Interno de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa Frutería Redhead S.R.L. en la provincia de Nasca, periodo 2021"

al señor (es) Valdez Lopez Rosa Angela, Moran Hernandez Mayra Alejandra  
(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 76921977, 70314207, estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando que (marcar con x la opción autorizada):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa (X).

Lima, ..... de ..... del 20.....

COMERCIAL REDHEAD SRL.  
R.U.C. 20106048003  
Redhead  
LLOMAY BARRIO

Firma y sello del Representante legal o directivo de la empresa

Fecha: 22073847  
DNI:

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

Rosa Angela V. M.

Firma estudiante / Bachiller

Fecha:  
DNI: 76921977