



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS APLICACIONES DE LAS
DETRACCIONES ENTRE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE ADO Y
JUVAMA, EL AGUSTINO – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

ELIANA GABI SALINAS RAMIREZ DE MARQUINA

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA
Presidente

MG. NADIA CONSUELO TERRONES TORIBIO
Secretaria

MG. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA
Vocal

Dedicatoria:

Con todo mi amor a mi esposo e hijas por su comprensión, apoyo y tolerancia, por haberme regalado parte de su tiempo.

Agradecimiento:

A Dios por iluminar mi camino y darme salud, a mi madre por haberme incentivado a estudiar una carrera, a la Universidad César Vallejo por la oportunidad de realizarme profesionalmente, a todos los docentes que me enseñaron durante estos cinco años de estudios.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Eliana Gabi Salinas Ramirez De Marquina**, identificada con DNI N° 10121401, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, **Facultad de Ciencias Empresariales**, Escuela de **Contabilidad**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

ELIANA GABI SALINAS RAMIREZ DE MARQUINA

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes el resultado de mi investigación titulada “**Estudio Comparativo de las Aplicaciones de las Deduciones Entre Las Empresas de Transporte Aéreo y Juvama, El Agustino-2015**”, la misma que someto a vuestra consideración y esperando cubra sus exigencias para la aprobación para obtener el título de Contador Público.

ELIANA GABI SALINAS RAMIREZ DE MARQUINA

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página del Jurado	ii
Dedicatoria:.....	iii
Agradecimiento:.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de Tablas.....	ix
Indice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	17
1.4. Formulación del Problema.....	26
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Objetivos	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de la Investigación.....	30
2.2. Variables, Operacionalización	31
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35

2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS	62
Anexo 1: Instrumento	63
Anexo 2: Validación de los Instrumentos.....	66
Anexo 3: Matriz de Consistencia	70
Anexo 4: Resultados de la Primera Dimensión: Aspectos Generales.....	71
Anexo 5: Resultados de la Segunda Dimensión: Funciones	73
Anexo 6: Resultados de la Tercera Dimensión: Normas Operativas	79
Anexo 7: Resultados de la Cuarta Dimensión: Determinación del Valor Referencial	90
Anexo 8: Pago de las detracciones	93
Anexo 9: Ficha Ruc de Transportes Ado.....	94
Anexo 10: Ficha Ruc de Transportes Juvama.....	96
Anexo 11: Base de datos estadísticos	98

Índice de Tablas

Tabla 1: Resultado de expertos	34
Tabla 2: Fiabilidad del cuestionario	35
Tabla 3: Aplicación de las detracciones	38
Tabla 4: Aspectos Generales	39
Tabla 5: Funciones.....	40
Tabla 6: Normas Operativas	41
Tabla 7: Determinación del Valor Referencial	42
Tabla 8 :Chi-cuadrado de la Aplicación de las detracciones.....	44
Tabla 9 :Chi-cuadrado de los Aspectos Generales	44
Tabla 10:Chi-cuadrado de las Funciones	45
Tabla 11:Chi-cuadrado de las Normas Operativas	45
Tabla 12:Chi-cuadrado de la Determinación del Valor Referencial.....	46

Índice de Figuras

Figura 1. Aplicación de las detracciones	38
Figura 2. Aspectos Generales	39
Figura 3. Funciones	40
Figura 4. Normas Operativas	41
Figura 5. Determinación del Valor Referencial	43

RESUMEN

La presente investigación titulada “El Estudio Comparativo de las Aplicaciones de las Detracciones entre las Empresas de Transporte Ado y Juvama, El Agustino-2015”, tiene como objetivo “Comparar el Nivel de las Aplicaciones de las Detracciones entre las Empresas de Transporte Ado y Juvama, El Agustino-2015”, ha sido elaborada con la finalidad de obtener el Título Profesional de Contador Público. Se aplica la detracción cuando el bien se encuentra afecto, detraer consiste en el descuento de un porcentaje del importe a pagar, el cual se efectúa al comprador o usuario del servicio. En cuanto a la metodología que se desarrolló es de tipo básico, nivel descriptivo comparativo de diseño experimental de corte transversal, la recolección de los datos se ha realizado a través de la técnica, la encuesta, de instrumento un cuestionario medible en la escala de Likert, aplicado a una muestra de 10 trabajadores de la Empresa Ado y 10 trabajadores de la Empresa Juvama, ambas del área administrativa. Se determinó la confiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose como resultado un valor de 0.914 lo que indica que es altamente confiable. La presente investigación llegó a la conclusión que la aplicación de las detracciones se está dando de una manera deficiente, debido aún mal manejo de los mismos.

Palabras clave: Comparativo, detracciones, valor referencial.

ABSTRACT

This research entitled "The Comparative Study of the Applications of Detractions between Ado and Juvama Transport Companies, El Agustino-2015", aims to "Compare the Level of Applications of Detractions between Ado and Juvama Transport Companies, El Agustino-2015 ", has been elaborated with the purpose of obtaining the Professional Title of Public Accountant. Detraction is applied when the good is affected, detraer consists of the discount of a percentage of the amount to pay, which is made to the buyer or user of the service. As for the methodology that was developed is of basic type, comparative descriptive level of experimental cross-sectional design, data collection has been done through the technique, survey, instrument a measurable questionnaire on the Likert scale , Applied to a sample of 10 employees of Ado Company and 10 employees of the Juvama Company, both of the administrative area. Reliability was determined with Cronbach's alpha coefficient resulting in a value of 0.914 indicating that it is highly reliable. The present investigation concluded that the application of the detractions is taking place in a deficient way, due to the fact that they are still poorly managed.

Keywords: Comparative, detractions, referential value.