



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Los Sobrecostos Laborales y La Rentabilidad De La Empresa
Franky Y Ricky S.A., Arequipa 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Galdos Rodriguez, Manuel Enrique (ORCID: 0000-0003-4302-1840)
Zegarra Flores, Gricelda Maribel (ORCID:0000-0002-0657-6030)

ASESOR:

Mg. Alvarez Lopez, Alberto (ORCID:0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis hijos Carlos y Karla que siempre me apoyaron de forma incondicional para poder llegar a ser un profesional

A mis hermanos quienes no dudaron de que podría llegar a cumplir la meta de ser un profesional.

M. Enrique Galdos

A mi esposo y a mi hija... por enseñarme a creer en mí y creer que sí se puede con voluntad y perseverancia... por ser mi motivación para ser cada día una mejor persona.

A mi madre por su apoyo incondicional, protección y guía a lo largo de mi vida

Gricelda M. Zegarra

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por poner en mi camino a todas aquellas personas que permitieron cumplir este objetivo, a mi familia, a mi compañero de estudio, a mis compañeros de trabajo, a nuestro asesor de tesis. Muchas gracias.

Gricelda M. Zegarra

Agradezco a la Universidad por permitirme lograr uno de mis grandes anhelos como es el de ser un profesional en lo que tanto me apasiona, gracias al profesor que fue parte de este proceso integral para lograr ser un profesional.

Agradezco a quien lee esta tesis y permite que incurra en su repertorio de información mental.

M. Enrique Galdos

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	10
3.2. Variables y Operacionalización.....	11
3.3. Población y Muestra	12
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad. .	13
3.6. Método de Análisis de Datos	16
3.7. Aspectos Éticos	16
IV RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Personal muestreado.</i>	13
Tabla 2	<i>Prueba de normalidad para la variable 1 Sobrecostos laborales</i>	17
Tabla 3	<i>Prueba de normalidad para la dimensión Beneficios Laborales</i>	18
Tabla 4	<i>Prueba de normalidad para la dimensión pagos adicionales</i>	18
Tabla 5	<i>Prueba de normalidad para la variable 2: Rentabilidad</i>	18
Tabla 6	<i>Prueba de normalidad para la dimensión inversión</i>	19
Tabla 7	<i>Prueba de normalidad para la dimensión utilidad</i>	19
Tabla 8	<i>Correlación de Spearman Sobrecostos Laborales – La Rentabilidad</i>	20
Tabla 9	<i>Correlación de Spearman Sobrecostos laborales – rentabilidad</i>	22
Tabla 10	<i>Correlación de Spearman Beneficios laborales - Rentabilidad</i>	23
Tabla 11	<i>Correlación de Spearman Utilidad – Sobrecostos laborales</i>	24
Tabla 12	<i>Validación de expertos</i>	37
Tabla 13	<i>Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento</i>	37
Tabla 14	<i>Interpretación de Coeficiente de Alfa de Cronbach</i>	38
Tabla 15	<i>Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman</i>	38
Tabla 16	<i>Confiabilidad de la muestra</i>	39
Tabla 17	<i>Estadística de fiabilidad Sobrecostos Laborales</i>	39
Tabla 18	<i>Validez de ítem por ítem de la variable 1: Sobrecostos Laborales</i>	40
Tabla 19	<i>Resumen de procesamiento de casos</i>	43
Tabla 20	<i>Estadística de fiabilidad Rentabilidad</i>	43
Tabla 21	<i>Validez de ítem por ítem variable Rentabilidad</i>	43
Tabla 22	<i>Resumen de procesamiento de casos</i>	46
Tabla 23	<i>Estadística de fiabilidad Sobrecostos laborales y Rentabilidad</i>	46
Tabla 24	<i>Validez de ítem por ítem variables sobrecostos laborales y rentabilidad</i>	47
Tabla 25	<i>Ítem 01: La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.</i>	51
Tabla 26	<i>Ítem 02: La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral</i>	52
Tabla 27	<i>Ítem 03: Las vacaciones permite un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa</i>	53
Tabla 28	<i>Ítem 04: Las gratificaciones determina una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa.</i>	54
Tabla 29	<i>Ítem 05: El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobrecosto laboral al momento de su ejecución.</i>	55
Tabla 30	<i>Ítem 06: El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.</i>	56

Tabla 31	<i>Ítem 07: El servicio de adiestramiento industrial es una contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.....</i>	57
Tabla 32	<i>Ítem 08: Las licencias con goce de haber muestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.</i>	58
Tabla 33	<i>Ítem 09: Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.</i>	59
Tabla 34	<i>Ítem 10: Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.....</i>	60
Tabla 35	<i>Ítem 11: Los suministros para desinfección de Covid permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.</i>	61
Tabla 36	<i>Ítem 12: La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.....</i>	62
Tabla 37	<i>Ítem 13: El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos e insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.</i>	63
Tabla 38	<i>Ítem 14: El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.</i>	64
Tabla 39	<i>Ítem 15: La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.</i>	65
Tabla 40	<i>Ítem 16: La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.....</i>	66
Tabla 41	<i>Ítem 17: La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.....</i>	67
Tabla 42	<i>Ítem 18: Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.</i>	68
Tabla 43	<i>Ítem 19: La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.....</i>	69
Tabla 44	<i>Ítem 20: La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.....</i>	70
Tabla 45	<i>Ítem 21: La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.....</i>	71

Tabla 46 <i>Ítem 22: La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa.....</i>	72
Tabla 47 <i>Ítem 23: La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.</i>	73
Tabla 48 <i>Matriz de Consistencia</i>	81
Tabla 49 <i>Matriz de Operacionalización</i>	82

Índice de figuras

Ilustración 1 <i>La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.</i>	51
Ilustración 2 <i>La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral.</i>	52
Ilustración 3 <i>Las vacaciones permiten un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa.</i> ...	53
Ilustración 4 <i>Las gratificaciones determinan una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa</i>	54
Ilustración 5 <i>El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobrecosto laboral al momento de su ejecución</i>	55
Ilustración 6 <i>El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.</i>	56
Ilustración 7 <i>El servicio de adiestramiento industrial es una contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa</i>	57
Ilustración 8 <i>Las licencias con goce de haber muestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.</i>	58
Ilustración 9 <i>Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor, es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.</i>	59
Ilustración 10 <i>Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.</i>	60
Ilustración 11 <i>Los suministros para desinfección de Covid permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.</i>	61
Ilustración 12 <i>La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa</i>	62
Ilustración 13 <i>El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos e insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.</i>	63
Ilustración 14 <i>El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.</i>	64
Ilustración 15 <i>La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.</i>	65

Ilustración 16 <i>La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.....</i>	66
Ilustración 17 <i>La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.....</i>	67
Ilustración 18 <i>Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.</i>	68
Ilustración 19 <i>La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.</i>	69
Ilustración 20 <i>La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.....</i>	70
Ilustración 21 <i>La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.....</i>	71
Ilustración 22 <i>La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa.....</i>	72
Ilustración 23 <i>La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.</i>	73

Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre los Sobrecostos Laborales y la Rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. en el año 2021, este tipo de investigación fue básica a un nivel descriptivo correlacional, teniendo un diseño no experimental, fueron 40 los colaboradores muestreados de la empresa Franky y Ricky S.A., a los cuales se le aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se pudo evidenciar en los resultados la relación que existe entre sus dimensiones Beneficios Laborales, Pagos Adicionales y Utilidades. En sus valores de $p=0.000<0.05$ y además obtuvimos valores de Rho 0.957, 0.759 y 0.531 respectivamente obteniendo una correlación positiva considerable asimismo llegamos a la conclusión que existe una relación positiva considerable entre las variables Sobrecostos Laborales y Rentabilidad con un valor de Rho=0.600 y un valor de $p=0.000<0.05$.

Palabras clave: Sobrecostos, Laboral, Rentabilidad

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between labor cost overruns and the profitability of the company Franky y Ricky S.A. in the year 2021, this type of research was basic at a descriptive correlational level, having a non-experimental design, there were 40 sampled collaborators from the company Franky and Ricky SA, to whom the survey technique was applied and as an instrument questionnaire. It was possible to show in the results the relationship that exists between its dimensions Labor Benefits, Additional Payments and Utilities. In its values of $p=0.000<0.05$ and we also obtained Rho values of 0.957, 0.759 and 0.531 respectively, obtaining a considerable positive correlation, we also concluded that there is a considerable positive relationship between the variables Labor Overruns and Profitability with a value of $Rho= 0.600$ and a value of $p=0.000<0.05$.

Keywords : Cost-overruns, Labor, Profitability

I INTRODUCCIÓN

La rentabilidad de una empresa, es la capacidad que ésta posee para beneficiarse de sus recursos y crear o generar ganancias o utilidades, para ello existen indicadores financieros como son las ratios de rentabilidad que nos permiten medir y evaluar la capacidad de rentabilidad que tiene una empresa.

Uno de los grandes retos que tienen las empresas en cuanto a su rentabilidad son los elevados costos salariales y no salariales o llamados también sobrecostos laborales que tienen que asumir de acuerdo a la Normatividad Legal vigente. Al hablar de “sobrecostos laborales” y “costos laborales” podríamos interpretar que se trata de conceptos similares, sin embargo, en términos monetarios “costos laborales” pueden ser determinados como el desembolso por el desarrollo de tareas que el trabajador realiza en un lapso de tiempo determinado dentro de una organización; y en términos contables, son definidos como un acumulado de egresos del empresario que están vinculados al inicio, permanencia y terminación del contrato laboral. Por otro lado, para describir al costo laboral como el beneficio que percibe el colaborador muy independientemente de su intervención en el proceso productivo o si se encuentra agrupado a la participación del colaborador o trabajador en el proceso productivo, entonces a partir de esta premisa vamos a identificar a los “costos no laborales” es decir, el exceso del “costo laboral” el cual nombraremos como “sobrecosto laboral” y que frecuentemente surge a consecuencia de la injerencia del Estado.

Según las consideraciones anteriores explicadas, podemos definir a los “costos laborales” como la remuneración o salario bruto que acuerdan las partes como pago de los servicios que se contratan y que debe abonarse con una periodicidad mensual, mientras que a los “sobrecostos laborales” podemos definir que son los beneficios sociales de origen legal o convencional y sus tributos que gravan a la remuneración.

El Perú no se encuentra exento de esta situación, es por ello que los empresarios en muchas y reiteradas veces se desalientan y desaniman cuando se trata de tomar medidas sobre el incremento de salarios a sus trabajadores, porque por cada sol que es incrementado, los sobrecostos incurren en un 0.45 soles que el empresario debe

pagar (Gestión 2014). En el año 2019, el Perú se ha caracterizado por estar ubicado dentro de los países que tienen los más altos costos y sobrecostos laborales respecto a otros países de la región, pues estos son muy altos que logran superar hasta el 50% de lo usual, por lo cual podríamos decir que por cada sol del salario el 0.50 de sol es un costo no salarial que tiene que abonar el empresario (Puntriano 2019). Desde el año 2019 se complicó aún más la parte laboral por la aparición de la pandemia del COVID19, lo que causó que el gobierno declarara el estado de emergencia y cuarentena, la cual fue decretada con la finalidad de evitar la propagación del virus COVID-19, lo que ocasionó que en el país significara la paralización de gran parte de las actividades económicas, generando un sobrecosto laboral muy significativo para las empresas, lo que no solo ha comprometido a la economía nacional, sino que también ha deteriorado fuertemente el mercado laboral en el Perú.

En un contexto más local, Arequipa es una ciudad que tiene una gran influencia empresarial, ya que posee un 5,6% del total de las empresas en el Perú, de las cuales el 95,5% son microempresas y el 3.8% conforman la pequeña empresa. (Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, 2020)

La empresa Franky y Ricky S.A. pertenece al rubro Textil de Exportación no tradicional, situada en la ciudad de Arequipa, inició sus operaciones en el año 1949 encargándose de satisfacer las necesidades solo del mercado arequipeño a través de la elaboración de prendas de vestir de algodón Pima y Tangüis, fibras naturales de excelente calidad, alrededor de diez años después incursionan en los mercados extranjeros, para ello implementaron un control estricto de calidad, por los años 90 la empresa se concentró en clientes extranjeros y adquirió máquinas de última generación las que permitieron obtener un producto con altos estándares en calidad en el mercado internacional. La empresa cuenta con las certificaciones internacionales ISO9001, SA8000 y BASC.

Franky y Ricky S.A. está conformada por distintas áreas productivas tales como, ensamble, bordado y estampado, corte y habilitado, tejeduría, tintorería, distribución física, mantenimiento, almacenes, áreas administrativas y gerencias; actualmente cuenta con 563 trabajadores de los cuales el 33.5% están bajo el régimen de

exportación no tradicional y el 66.5% restante bajo el régimen general, los cuales laboran en sus diferentes áreas tanto administrativas como de producción, siendo una cantidad considerable de recursos humanos los que son indispensables para la producción y que a su vez demanda un elevado costo laboral.

La justificación de la presente investigación reside en determinar la relación que existe entre los sobrecostos laborales con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. de la ciudad de Arequipa en el año 2021. Investigación que será de utilidad para el lector, dándole una perspectiva más amplia de conocer y diferenciar los costos laborales, los sobrecostos laborales y como estos afectan en las utilidades de la empresa.

La presente investigación tiene como objetivo general analizar cómo los sobrecostos laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021; y como objetivos específicos: explicar cómo los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021; precisar como los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021 y; determinar cómo las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A., Arequipa, 2021, llegando a la hipótesis general que los sobrecostos laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021 y que las hipótesis específicas en cuanto a los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021 así como los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021 y por último las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.

II MARCO TEÓRICO

Estudios Previos

Se cuenta con estudios previos que se relacionan con las variables, siendo en el ámbito internacional el de **Antonetti, Consolini, Maya y Ruartes (2020)** cuya conclusión de su investigación es que luego de realizar los cálculos a través de distintos ratios se pudo demostrar el gran impacto y significatividad que implican los costos laborales en el total de costos y estado de resultados, convirtiéndose en una problemática para las empresas que aplican los costos laborales establecidas por ley además del aumento en el índice de inflación en los últimos años. Asimismo, hicieron cálculos de los costos laborales en ámbitos reales corroborando que dichos costos tienen gran incidencia sobre el total de costos y, si la empresa decidiera reducir estos costos laborales implicaría una infracción que sería aún más desfavorable para la misma empresa además de tratarse de un convenio colectivo.

Duque, Espinoza, Gonzales, Siguenca (2019) cuyo estudio se centró no solo en la inversión del capital del trabajo en relación con la rentabilidad, sino que también evaluaron la gestión eficiente de la misma, llegando a la conclusión que la inyección de capital de trabajo tiene un efecto distinto en una gran empresa que en las micro, medianas o pequeñas empresas debido a su estructura organizacional por lo que sugirieron considerar esta característica a fin de mejorar la utilización del capital de trabajo.

Del Cisne, Rojas, Cueva, Armas (2018) realizaron una investigación donde hicieron un estudio en base a la gestión que llevan las empresas constructoras con respecto a la rentabilidad económica, el periodo de rotación del inventario, periodo medio de pago, prueba ácida, periodo medio de cobranzas, y endeudamiento activo; llegando a la conclusión de que estos ratios están relacionados con la rentabilidad de la empresas y en base a los resultados obtenidos en su investigación sugieren que cambien y/o implementen las políticas en cuanto a inventarios, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, endeudamiento y liquidez a fin de permitir optimizar la gestión de dichos ratios dado a que la rentabilidad se vio afectada negativamente.

Desde el contexto **nacional** tenemos algunos estudios previos como son el de **Melendez (2019)** en su tesis cuyo resultado hizo llegar a la conclusión de que la empresa por pertenecer al régimen laboral general debe cumplir con el 100% de los beneficios laborales, estos son considerados como sobrecostos laborales, lo cual hace que exista una incidencia significativa en la rentabilidad de la empresa.

Camacho M. & Inga Y. (2020) donde concluye que en ventas por cada sol de ingreso que hace la empresa 5.661 céntimos de sol son para los costos laborales y/o sobrecostos laborales.

Vargas (2021) en su investigación cuyo objetivo es el de determinar la incidencia entre los costos laborales (salariales y no salariales) en la rentabilidad y también en el impuesto a la renta llegando a la conclusión que la empresa al estar acogida al régimen general y al tener trabajadores formales e informales ha permitido la disminución del impuesto a la renta pero a su vez también se ha reducido su utilidad siendo esto desfavorable para la empresa debido a que asume sobrecostos laborales; si la empresa se acogiese al régimen especial de la pequeña empresa le permitiría que el impuesto a la renta disminuya considerablemente y a su vez, a diferencia del régimen general, su utilidad aumentaría de manera favorable, por tanto los costos laborales están relacionados a la rentabilidad de la empresa.

Tasayco (2020) en su estudio considera distintos factores como: Los costos laborales, la calidad de la materia prima, el mantenimiento de las maquinarias y equipos, llegando a la conclusión que dichos factores inciden negativamente en la rentabilidad de la empresa y menciona a los elevados costos laborales originados por el exceso de horas extras que representan más del 30% de las planillas lo cual trae como consecuencia el incremento de los costos de beneficios laborales y aportes asumidos por la empresa, además de que la producción resulta ser insuficiente para cubrir los requerimientos de las ventas. Asimismo, últimamente la empresa en investigación no ha sido rentable.

Ibarra Cruces (2020) en su tesis llega a la conclusión de que el acogimiento a este régimen especial tiene una incidencia significativa y podríamos decir favorable, ya que

según los resultados obtenidos dicho acogimiento permitió la reducción de los costos laborales de entre un 13% a 20% y sobrecostos laborales en un 24%.

Siche Huaman (2019) cuyo estudio se reforzó con la formalización del régimen laboral Mype donde se puede demostrar que dicho régimen tiene un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa dado a que hubo una reducción significativa en los costos laborales lo que permitió un incremento en sus ingresos, así como el aumento en la producción, capacidad financiera, una mayor inversión y reducción de deudas. Llegando a la conclusión de que el acogimiento al régimen laboral MYPE tiene un impacto muy favorable en la rentabilidad de la empresa Juntos S.A.C.

Bases Teóricas

La investigación cuenta con las siguientes bases teóricas: En la publicación de la página web del **BBVA (2016)** nos dice que sobrecoste o sobrecosto es la Cantidad que excede al coste o costo que inicialmente fue calculado o establecido, según **Abg. Figueroa Gutarra, E. (2012)** en su blog Derecho en General que nos dice se considera sobrecostos laborales cuando la remuneración básica se ve afectada por conceptos que la encarecen y que afecta al empleador al tener que asumir esas cargas.

Los beneficios laborales: Es una parte de los sobrecostos laborales que tiene que enfrentar la empresa según **Chiavenato (2017)**. Son las obligaciones sociales que se calculan sobre su remuneración bruta y son establecidas de acuerdo a ley.

Essalud: Creado mediante la Ley 27056 (15 de mayo 1997) nos dice en sus artículos 1 y 2 que la Seguridad Social tiene la finalidad de dar cobertura a los trabajadores y sus derechohabientes a través de prestaciones de salud en el modo de prevención, recuperación, rehabilitación o de otorgar subsidios monetarios según al régimen que pertenezca.

Compensación por Tiempo de Servicios: CTS), Ley en donde nos dice que la CTS es un beneficio de trabajador y permite ayudar a las contingencias, las cuales fueron originadas por el cese laboral.

Vacaciones: Tiempo no laborado y remunerado según D.L. 1045 dice que los trabajadores obtienen el derecho de descansar por el lapso de 30 días por cada año trabajado y estos serán remunerados por la empresa.

Gratificaciones: De acuerdo a la Ley 27735 que regula las Gratificaciones de los trabajadores que pertenecen al privado, las cuales serán en fiestas como son: 28 de julio y 25 de diciembre, donde su equivalencia monetaria será de una remuneración actual en dinero.

Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR): Según D.S. 003-98-SA en donde se aprueban las normas técnicas de la SCTR y es un seguro para los trabajadores que laboren en un lugar de riesgo.

Seguro de Vida Ley: D.L. 688 seguro el cual la empresa adquiere a una empresa aseguradora para otorga beneficios al trabajador otorgándole una compensación económica a los familiares en caso que el trabajador tenga un accidente o muerte.

Servicio nacional de adiestramiento en trabajo industrial: Las empresas de personas naturales o jurídicas que se encuentren dentro de la actividad industrial están obligadas a contribuir con el SENATI, siempre y cuando en el año precedente hubiera contado con 20 o más trabajadores.

Pagos adicionales laborales: Gastos vinculados con los recursos humanos, los mismos que pueden deducirse de las utilidades bajo ciertas condiciones y requisitos.

Licencias con goce de haber: Es la obligación de realizar el pago de la remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva.

Mascarillas de protección de contagio de Covid 19: Dispositivo que se utiliza para la protección de contagio del Covid 19, este es generalmente desechable y tiene una filtro para evitar diseminar los microorganismos y debe estar colocado en la boca, nariz o garganta.

Pruebas Covid19: Examen que puede indicar si un a persona o trabajador se encuentra con el virus Covid-19, existen varios tipos de pruebas Covid-19 para identificar su contagio.

Suministros para desinfección de Covid: Según el diario Gestión (2021) son los dispositivos o equipos de protección que permiten a una persona o trabajador desinfectar tanto centros de trabajas como personas para evitar la propagación del Covid-19.

Rentabilidad: Según Sevilla A. (2009) nos dice que hablar de rentabilidad es hablar del resultado que tiene una empresa en cuanto a sus inversiones que ha realizado. La forma de medir una rentabilidad netamente económica es la EBITDA.

Maquinaria: Según Llamas J. (02 de julio 2020) de acuerdo a la contabilidad, es un conjunto de bienes que son usadas para una determinada actividad en la empresa, la cual va a permitir generar una producción, dando como resultado una utilidad a la empresa.

Capital de Trabajo: Para Westreicher, G.,(2020) las riquezas con las que una determinada empresa cuenta en un corto plazo para utilizar.

Efectivo y Equivalente: Según Marco S. (2019) contablemente es una cuenta contable que pertenece al activo corriente y representa el dinero que tiene la empresa y aquellos que se puede convertir en dinero en forma casi inmediata.

Capacidad de Pago: Según Coll Morales F. (2020) perspectiva que existen de una empresa o persona para que pueda efectuar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores.

Solvencia: Es la calificación que puede tener una empresa o persona que puede cumplir sus compromisos económicos sin problemas.

Financiación: Westreicher G. (2021) Nos indica que es causa por la cual una empresa o persona puede obtener dinero por entidades financieras o por sus propios recursos.

Edificaciones: De acuerdo a la NIC 16 Propiedades, planta y equipo nos dice que es el activo tangible no movible, que es usado por la empresa para sus actividades o servicios.

Materia Prima: Castaño M. (2009) Son los materiales necesarios para producir o fabricar un producto.

Utilidad: Es el beneficio que obtiene una empresa o persona al realizar una determinada actividad, en el caso de las empresas podemos determinar diferentes tipos de utilidades económicas.

Utilidad bruta: Es el beneficio obtenido por la diferencia entre las ventas y el costo de las ventas, sin considerar otros gastos e ingresos.

Utilidad Operativa u operacional: según García, (2009:33), es aquella que se ve afectada únicamente por los elementos inherentes de la actividad o servicios que presta la empresa, no tiene en cuenta la financiación.

Utilidad neta: Es el beneficio monetario u económico que obtiene la empresa luego de restar todos los gastos en que se han incurrido para la venta o prestación de servicios. Podríamos decir que es el resultado económico contable final de una empresa.

Utilidad Tributaria: Es la variación económica de la utilidad neta por normas tributarias que establece el estado.

III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

a. Tipo de Estudio

El tipo de estudio de acuerdo al diseño de investigación es Básica, ya que, lo que se pretende es tener una alta comprensión de la realidad mediante las informaciones obtenidas y así construir un conocimiento base el cual anexaremos a los conocimientos ya existentes. Para Muntane Relat J. (2017), nos dice que se va a denominar investigación básica o bien teórica o bien dogmática, porque se inicia en un contexto teórico y va seguir en él. Pues el objeto de este tipo de estudio es aumentar los conocimientos científicos sin llegar a contrastarlos con algún otro aspecto práctico.

b. Nivel de Estudio

La investigación que presentamos es cuantitativa y será de alcance descriptivo - correlacional porque está limitada a describir a la empresa en un periodo de tiempo específico en donde se conocerá el nivel de relación que existe entre la Variable 1 y Variable 2. Según **Muntane Relat J. (2017)** nos dice que la investigación descriptiva está basada en un análisis minucioso de los fenómenos que se van a estudiar lo que permite lograr un estudio concreto, lo que sirve como base para quienes deseen investigar y requieran un conocimiento más profundo.

Asimismo, para **Hernández Sampieri R. (2014)** nos indica que la finalidad de éste estudio es conocer el grado de relación o asociación que puede tener dos o más variables en una muestra en particular.

c. Diseño de Estudio

La investigación que presentamos está bajo el diseño no experimental transversal, pues en ningún momento manipularemos las variables Sobrecostos Laborales ni la variable Rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A.

Es decir, al manejar este diseño, únicamente seremos observadores de los fenómenos como tal, para subsiguientemente detallar y examinar las variables sin tener que influir en ellas o manipularlas. Cuando hablamos de diseños no

experimentales, estos tienen dos formas, en la cual se encuentra destacado nuestro proyecto; el diseño transversal de la investigación se encuentra de acuerdo a lo enseñado por Hernández Sampieri R. (2014) donde nos dice que los estudios que son realizados sin la premeditación del manejo de las variables y que simplemente son observados sus fenómenos en su situación natural y que son analizados se conocen como investigación no experimental.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1

Desarrollaremos nuestro proyecto de tesis con la variable 1 que será “Sobrecostos laborales”, ya que es la justificación por la cual se realiza la investigación.

Dimensiones

- Beneficios laborales
- Pagos adicionales

Indicadores

- ✓ Essalud
- ✓ Vacaciones
- ✓ Gratificaciones
- ✓ CTS
- ✓ SCTR
- ✓ Vida Ley
- ✓ SENATI
- ✓ Licencias
- ✓ Mascarillas
- ✓ Pruebas COVID
- ✓ Suministros para desinfección COVID

Variable 2

Podemos afirmar que la variable 2 “Rentabilidad”, es el resultado de la variable 1 “Sobrecostos Laborales”.

Dimensiones

- Inversión
- Utilidad

Indicadores

- ✓ Maquinaria
- ✓ Capital de trabajo
- ✓ Efectivo y equivalente
- ✓ Capacidad de pago
- ✓ Solvencia
- ✓ Financiación
- ✓ Edificaciones
- ✓ Materia prima
- ✓ Utilidad bruta
- ✓ Utilidad operativa
- ✓ Utilidad neta
- ✓ Utilidad tributaria

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

En cuanto a la población, es necesario mencionar que según la finalidad de la investigación consideraremos al área administrativa de la empresa Franky y Ricky S.A. por estar inmersos en el ámbito de la investigación siendo en total 40 colaboradores, ello según el reporte de personal emitido por el área de Recursos Humanos de la empresa.

En este caso la población a estudiar es finita ya que podemos enumerar y/o contar todos los elementos que participaran en el desarrollo de la investigación.

3.3.2 Muestra

Con respecto a la muestra, el número total de personal administrativo es mínimo (población) por lo tanto, la investigación se aplicará al total de la

población, acogiéndonos así al muestreo por conveniencia dado que el personal administrativo responderá al instrumento de investigación adecuadamente ya que están dentro del ámbito a investigar.

Tabla 1
Personal muestreado.

N°	ÁREA	N° DE PERSONAL
1	GERENCIA GENERAL	1
2	GERENCIA DE OPERACIONES Y RR.HH.	1
3	CONTABILIDAD Y FINANZAS	3
4	COMERCIAL Y DESARROLLO	11
5	ABASTECIMIENTOS	3
6	RECURSOS HUMANOS	3
7	SISTEMAS DE GESTION TI Y SEGURIDAD	7
8	PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCION	3
9	INGENIERIA DE CONFECCIONES	3
10	JEFES DE PLANTA	7
TOTAL		40

Nota: Elaboración propia

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.

3.4.1. Técnicas de Recolección de Datos

Para alcanzar el total de los datos exactos y después contrastarlos, necesitaremos utilizar:

a. La Encuesta

Técnica de recolección que será aplicada para poder obtener opiniones de la problemática de aquellos sujetos que posean una consistente comprensión del tema de investigación y conocimiento sobre nuestro tema, actividades del negocio y por último que cuenten acceso a informaciones óptimas para el correcto proceso de la investigación y así determinar la relación existente entre Los sobrecostos laborales y la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A., en el año 2021.

b. El Análisis Estadístico

Una vez recolectado los datos con la técnica de la encuesta procederemos a examinar mediante el uso de la estadística, a evaluar la confiabilidad y la validez de las herramientas de comprobación, y seguidamente realizaremos el análisis cada variable en relación a nuestro proyecto de investigación utilizando la estadística descriptiva.

3.4.2. Instrumentos

La investigación utilizará el cuestionario, instrumento que pertenece a la encuesta, el cual nos va a permitir realizar una recolección de información que será concluyente para determinar la existencia de la relación de nuestras variables estudiadas. Permitirá absolver la problemática de la investigación. Por ello hemos considerado 16 items, los cuales fueron expresados con la mayor claridad posible y en forma de oraciones positivas, en donde los colaboradores podrán expresar en 5 respuestas su opinión, dichas respuestas estarán de acuerdo a la escala de Likert en correlación de las variables estudiadas como son sobre costos laborales y rentabilidad.

Según Hernández et al. (2014), nos dice que la escala de Likert es un conjunto de ítems los cuales son presentados en oraciones afirmativas y solicitando así la reacción de los colaboradores. Los participantes elegirán 1 de las 5 categorías de la escala de Likert.

Con la escala de Likert podemos asegurar que vamos a tener las opiniones y actitudes de los participantes y con ello podemos darnos cuenta el nivel de acuerdo o de desacuerdo que tienen, analizarlos y comentar sobre cada opinión.

3.4.3. Validación y Confiabilidad del Instrumento

a. Validez

De acuerdo a Hernández et al. (2014) nos comenta que la validez de expertos no es otra cosa que el nivel en que un instrumento puede medir las variables estudiadas en cuestión.

Nuestro instrumento de medición será verificado y comprobado por 3 expertos para su validez y verificar si realmente puede medir la variable que se desea medir. Estos expertos laboran en la Universidad y nos otorgaran su opinión acerca de la confección de nuestro cuestionario, otorgándole un peso determinado a la investigación.

Según lo aludido precedentemente, nuestro instrumento de investigación es aceptado por tres temáticos expertos, teniendo los tres el grado de Doctor correspondientemente.

b. Confiabilidad

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos dice: la confiabilidad, es el nivel o grado por el cual el instrumento alcanza unos resultados consistentes y coherentes. (p. 200).

Para dar y proporcionar confiabilidad a nuestro instrumento de medición de la investigación, lo someteremos a la Técnica de Alfa (Alpha) de Cronbach donde se formula el siguiente cálculo:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

α Coeficiente de confiabilidad

S_i^2 Es la varianza del ítem

S_T^2 Es la varianza de la suma de todos los ítems

k : Es el número de preguntas o ítems

3.6. Método de Análisis de Datos

En la investigación podremos obtener información mediante las encuestas que realizaremos a gerencia general, gerencia de operaciones, recursos humanos, contabilidad y finanzas, comercial y desarrollo, abastecimientos, sistemas de gestión y seguridad, planeamiento y control de la producción, ingeniería de confecciones y a jefes de planta, para ello usaremos la Estadística en donde lograremos elaborar las respectivas tablas de frecuencias con el programa SPSS.

Aplicaremos análisis y proceso de datos para su recolección de información:

- ✓ Contabilización
- ✓ Distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Para la muestra de resultados, se aplica:

- ✓ Prueba de normalidad
- ✓ Correlacional de Spearman
- ✓ Tabla Cruzada

Las conclusiones y evaluaciones que resulten de este análisis, nos permitirán poder argumentar las respuestas a la problemática que se formula al inicio de nuestra investigación.

3.7. Aspectos Éticos

En la presente investigación tiene un perfil ético de confiabilidad, discreción y objetividad de toda la información que nos brindaron los accionistas de la empresa Franky y Ricky S.A. de la región de Arequipa.

Asimismo, la investigación está cumpliendo con todas las normas y reglas de la investigación de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, de la misma manera fueron aplicadas las normas APA solicitadas.

También hemos respetado las autorías bibliográficas, haciendo referencias a sus respectivos autores, los mismos que conllevaron a un mejor desarrollo de la investigación y evitando los inconvenientes con los datos e informaciones usadas.

IV RESULTADOS

4.1. Validación de Hipótesis

Prueba de normalidad

En cuanto a validar la hipótesis, se realizó una prueba que determina la normalidad y así poder determinar el [p valor], y donde se comprueba el nivel que puede tener la significancia como mínimo y así considerar la hipótesis alterna, cabe señalar que hay dos tipos de prueba de normalidad con el nombre de kolmogorov-Smimov y Shapiro-Wilk cuya diferencia depende de la cantidad de la muestra, en nuestro caso, nuestra investigación tiene como muestra una cantidad inferior a 50 encuestados, por lo que utilizaremos la prueba de normalidad de tipo Shapiro-Wilk.

En base al valor que resulte de la técnica consideraremos lo siguiente, si el [p valor] es inferior a 0.05 se considera la hipótesis alterna dejando de lado la hipótesis nula por lo cual se deberá emplear una prueba “no paramétrica”.

Tabla 2

Prueba de normalidad para la variable 1 Sobrecostos laborales

	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sobrecostos laborales	,207	40	,000	,891	40	,001

Nota: a. Corregido por Lilliefors en su significación

Fuente: Elaborado por medio del software SPSS

Según la tabla 2 podemos ver que el [p valor] de la variable Sobrecostos laborales es menor a 0,05, teniendo una significancia de 0,001 entonces se considerará la realización de la prueba no paramétrica.

Tabla 3*Prueba de normalidad para la dimensión Beneficios Laborales*

	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión de Beneficios Sociales	,167	40	,006	,942	40	,041

*Nota: a. Corregido por Lilliefors en su significación**Fuente: Elaborado por medio del software SPSS*

De acuerdo a la tabla 3 podemos observar que para la dimensión beneficios laborales el p valor es menor a 0,05 entonces se considerará la prueba no paramétrica.

Tabla 4*Prueba de normalidad para la dimensión pagos adicionales*

	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión Pagos adicionales	,305	40	,000	,640	40	,000

*Nota: a. Corregido por Lilliefors en su significación**Fuente: Elaborado por medio del software SPSS*

En la tabla 4 nos indica sobre la dimensión de pagos adicionales en donde el [p valor] que muestra es menor a 0,05 por tanto se debe considerar usar la prueba no paramétrica.

Tabla 5*Prueba de normalidad para la variable 2: Rentabilidad*

	Kolmogorov -Smirnov ^a			Shapiro -Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rentabilida d	,222	40	,000	,893	40	,001

*Nota: a. Corregido por Lilliefors en su significación**Fuente: Elaborado por medio del software SPSS*

Según la tabla 5 para la variable Rentabilidad podemos observar que su el [p valor] es menor a 0,05 por cual se considerará usar la prueba no paramétrica.

Tabla 6
Prueba de normalidad para la dimensión inversión

	Kolmogorov- Smirnov ^a			Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión Inversión	,169	40	,005	,919	40	,007

Nota: a. Corregido por Lilliefors en su significación
Fuente: Elaborado por medio del software SPSS

De acuerdo a la tabla 6 donde nos indica que la dimensión inversión tiene su [p valor] menor que 0,05 por lo cual determinaremos utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla 7
Prueba de normalidad para la dimensión utilidad

	Kolmogorov- Smirnov ^a			Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión Utilidad	,283	40	,000	,854	40	,000

Nota: a. Corregido por Lilliefors en su significación
Fuente: Elaborado por medio del software SPSS

Según la tabla 7 de la dimensión Utilidad podemos observar que el [p valor] es menor a 0,05 por tanto se usará la prueba no paramétrica.

Correlación de Rho Spearman

De acuerdo a los resultados conseguidos en la prueba de normalidad para poder obtener el nivel de correlación entre las variables sobrecostos laborales y rentabilidad se procederá con la aplicación de la prueba de correlación de (Rho) de Spearman, ya que la población no es normal. Para considerar la hipótesis alterna el resultado según (Rho) de Spearman deberá ser menor que 0,05 y será descartada la hipótesis nula.

Los niveles de correlación en sus resultados se detallan en la tabla 15.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0) Los sobrecostos laborales no tienen relación con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

Hipótesis Alternativa (H_a) Los sobrecostos laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia:

Determinaremos el nivel que tiene la significancia, tomando el nivel de confianza que será de un 95%, al cual le vamos a restar 1, y obtendremos como error máximo de 0,05.(Con lo cual podemos determinar la significancia: Sig.).

Tabla 8

Correlación de Spearman Sobrecostos Laborales – La Rentabilidad

			La rentabilidad	Los sobrecostos laborales
Rho de Spearman	La rentabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Los sobrecostos laborales	Coeficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

Paso 3: Comprobación

En el caso de que el valor de p tenga una significancia menor a 0,05 se acepta la hipótesis alterna (H_a) y se rechazamos la hipótesis nula (H_0). Si el [p valor] es superior a 0,05 rechazaríamos la hipótesis alterna (H_a) y consideramos la hipótesis nula (H_0). Además, si el coeficiente de la correlación de (Rho) de Spearman se obtiene

como resultado de $+0,01$ se considerará como una correlación positiva y por el inverso tendríamos una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

De la tabla 8 podemos interpretar que de Rho de Spearman obtuvo un resultado cuyo [p valor] es $0,000$ y es menor que $0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) dado a que, si existe relación entre la variable1 y la variable2, y por otra parte, se consiguió un valor de 0.6 de correlación, que es mayor a 0.01 por tanto tiene una correlación positiva considerable.

Por tanto, es aceptada la hipótesis alterna:

Hipótesis Alternativa (H_a) Los sobrecostos laborales se relaciona con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N°1

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis Nula (H_0) Los pagos adicionales laborales no se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

Hipótesis Alternativa (H_a) Los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

Para hallar la significancia restaremos 1 , ello en un nivel del 95% . Como dato del margen de error da como resultado $0,05$.

Tabla 9*Correlación de Spearman Pagos Adicionales – rentabilidad*

			Variable La rentabilidad	2: Dimensión Pagos adicionales
Rho de Spearman	Variable 2: La rentabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,957**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Dimensión Pagos adicionales	Coeficiente de correlación	,957**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS*

Paso 3: Comprobación

Si el [p valor] es menor al nivel de significancia 0,05 se acepta la hipótesis alterna (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), en caso que el [p valor] sea mayor a 0,05 entonces se aceptara la hipótesis nula. En cuanto a la correlación si el valor de (Rho) de Spearman es mayor a 0,01 entonces se considerará como correlación positiva, si es menor la correlación será negativa.

Paso 4. Interpretación.

Según la Tabla 9 el [p valor] es 0,000 por tanto se considera la hipótesis alterna y en cuanto al (Rho) de Spearman se ha obtenido como resultado .957 que es mayor a 0.01 por tanto hay una correlación positiva muy fuerte.

Por tanto, es aceptada la hipótesis alterna:

Hipótesis Alternativa (H_a) Los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0) Los beneficios laborales no tienen relación con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.

Hipótesis Alternativa (H_a) Los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.

Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia

En base al nivel de confianza de un 95%, para determinar el nivel de significancia se le resta 1, como resultado da 0,05 como margen de error, tendrá significancia.

Tabla 10

Correlación de Spearman Beneficios laborales -Rentabilidad

			Dimensión de Beneficios Laborales	Variable 2: La rentabilidad
Rho de Spearman	Dimensión de Beneficios Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,756**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Variable 2: La rentabilidad	Coeficiente de correlación	,756**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS*

Paso 3: Comprobación

Si [p valor] es menor al nivel de significancia 0,05 aceptaremos la hipótesis alterna (H_a) y se rechazamos la hipótesis nula (H_0), en caso que el [p valor] sea mayor a 0,05 entonces se aceptara la hipótesis nula. En cuanto a la correlación si el valor de (Rho) de Spearman si este valor sale mayor a 0,01 entonces se considerará como correlación positiva, si el menor la correlación será negativa.

Paso 4: Interpretación

Según la Tabla 10 el [p valor] es 0.000 por tanto se considera la hipótesis alterna y en cuanto al (Rho) de Spearman se ha conseguido como resultado .756 que es mayor a 0.01 por tanto hay una correlación positiva.

Por tanto, es aceptada la hipótesis alterna:

Hipótesis Alternativa (Ha) Los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N°3

Paso 1: Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H₀) Las utilidades no tienen relación con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.

Hipótesis Alternativa (Ha) Las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

Para determinar la confianza del 95% y así se determinar el nivel de significancia se le restará 1 y se tendremos como margen de error el 0,05.

Tabla 11

Correlación de Spearman Utilidad – Sobrecostos laborales

			Dimensión Utilidad	Variable 1: Los sobrecostos laborales
Rho de Spearman	Dimensión Utilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,531**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Variable 1: Los sobrecostos laborales	Coeficiente de correlación	,531**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

Paso 3: Comprobación

Si el [p valor] es menor al nivel de significancia 0,05 aceptaremos la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (H₀), en caso que el [p valor] sea mayor a

0,05 entonces se aceptara la hipótesis nula. En cuanto a la correlación si el valor de (Rho) de Spearman es mayor a 0,01 entonces se considerará como una correlación positiva, si es menor la correlación será negativa.

Por tanto, es aceptada la hipótesis alterna:

Hipótesis Alternativa (Ha) Las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021

Paso 4: Interpretación

Según la Tabla 11 el [p valor] es 0.000 por tanto se considera la hipótesis alterna y en cuanto al (Rho) de Spearman se ha conseguido como resultado 0,531 que es mayor a 0.01 por tanto hay una correlación positiva considerable entre utilidad y sobrecostos laborales. En base a estos resultados obtenidos afirmaremos que se acepta la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Una vez aplicadas las encuestas, se ha podido obtener los resultados, lo que nos permite dar una interpretación y discusión sobre la presente investigación. Para ello mencionaremos el objetivo general de la investigación, la cual comprobaremos a continuación, que es: describir cómo los sobrecostos laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.

La validación del instrumento que se usó para la recopilación de información se hizo mediante la prueba estadística conocida como el Alpha de Cronbach, dicha prueba permite calcular el nivel de confiabilidad. El resultado obtenido después de aplicar la encuesta ha sido de 0.896 para la variable Sobrecostos Laborales y 0.765 para la variable Rentabilidad.

El valor obtenido para ambas variables con un total de 23 ítems (11 ítems sobrecostos laborales y 12 ítems para rentabilidad) ha sido de 0.865, según el coeficiente de Alpha de Cronbach, esto nos hace interpretar que la confiabilidad de este instrumento es elevada ya que está más próximo a 1.00 y supera el 0.70.

Hipótesis General

De los datos recopilados podemos afirmar que Los sobrecostos laborales se relacionan con la Rentabilidad en la empresa Franky y Ricky S.A., 2021, ello según la aplicación del cuestionario a los 40 encuestados cuyo resultado más relevante que permite corroborar la hipótesis general es el siguiente:

Según la Tabla 15, vemos que un 50% está totalmente de acuerdo que la Compensación por tiempo de servicios es un beneficio laboral que permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo, dicho beneficio es asumido por el empleador, es decir, por la empresa, siendo considerado como un sobrecosto laboral, asimismo en la tabla 26 se ha visto que un 80% de los encuestados está de acuerdo con que el capital de trabajo que posee la empresa permite cubrir compromisos e insumos tales como los beneficios laborales que se otorga a los trabajadores, siendo esto parte de la inversión de la empresa.

Con respecto a la hipótesis general, para su validación se ha aplicado el coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose en $Rho = 0.600$ lo que significa que existe una correlación positiva considerable con un nivel de significancia de 0,000 que es menor a 0,05 lo que nos indica que se acepta la hipótesis alterna excluyendo a la hipótesis nula.

Podemos afirmar que dichos resultados confirman el estudio realizado por Melendez (2019) en su tesis donde investiga la incidencia de los sobrecostos laborales en la rentabilidad de los operadores logísticos, llegando a la conclusión de que la empresa al estar en un régimen laboral general y al asumir todos los beneficios laborales establecidos por ley afectan la rentabilidad.

Primera Hipótesis Específica

Aplicado el instrumento de recolección de datos y según sus resultados podemos afirmar que los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021, para dar validación de la hipótesis específica N°1 se encuestó a 40 personas que trabajan en la empresa, tomaremos el resultado más relevante que confirme la relación existente entre pagos adicionales y rentabilidad.

En la tabla N°24, el 77.5% de encuestados están de acuerdo de que los suministros para la desinfección de Covid permite una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa y en la tabla N°28 un 87.5% está de acuerdo de que la capacidad de pago que tiene la empresa permite realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores, entre ellos cumple con los pagos adicionales que implica el que su personal cuente con los suministros de protección su puesto de trabajo, lo cual refleja la rentabilidad de la empresa.

En este punto, para la validación de la hipótesis específica N°1 se hizo uso del cálculo del coeficiente de correlación de Spearman y obteniéndose el resultado en $Rho = 0.957$ que significa que existe una correlación positiva perfecta con nivel de significancia 0.000 lo que significa que se considerará la hipótesis alterna rechazando la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos confirman la investigación realizada por Tasayco (2020) titulada “Factores que inciden en la rentabilidad de la empresa industrial, Carabaylo, 2020” llegando a la conclusión de que la rentabilidad no ha sido la esperada lo que implica que las maquinarias, equipos de producción necesitan de mantenimiento, los costos laborales son elevados, el incremento de horas extras afecta el costo de beneficios sociales a tal punto de no poder cumplir con una producción de calidad, esta investigación menciona la relación de varios factores en la rentabilidad y entre ellos están los sobrecostos laborales.

Segunda Hipótesis Específica

Con respecto a la hipótesis específica N°2 conforme a los datos obtenidos luego de aplicar la encuesta, los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021, esto según las respuestas obtenidas de los 40 encuestados lo que permite dar una validación a esta hipótesis. En esta oportunidad citaremos el resultado más relevante que corrobora la hipótesis específica N° 2.

En la tabla 19 el 65% de encuestados opina estar de acuerdo con que el seguro de vida ley permite aliviar económicamente a miembros de la familia del trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral, dicho beneficio laboral también es asumido por la empresa según lo establecido por el estado cuya vigencia parte desde el primer día de labor del trabajador, así podemos apreciar que en la tabla N°30 el 100% de encuestados están de acuerdo que la financiación utilizada por la empresa permite cumplir con estos beneficios laborales otorgados por la empresa, dichos beneficios laborales implican sobrecostos laborales asumidos por la empresa.

Para la validación de la presente hipótesis específica se ha hecho uso del cálculo del coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose como resultado $Rho = 0.756$ lo que indica que existe una correlación positiva considerable con un nivel de significación 0.000 que ente caso nos indica que se deja sin efecto la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna.

Los resultados obtenidos nos permiten confirmar la investigación realizada por Camacho M. Inga Y(2020) donde hace un estudio de los costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de la empresa en el año 2018 donde concluye que de cada ingreso en ventas más del 50% son para los costos y/o sobrecostos laborales, ello asumido por la empresa.

Tercera Hipótesis Específica

En cuanto a la hipótesis específica N° 3, luego de haber obtenido los resultados según el instrumento aplicado a los 40 encuestados podemos afirmar que las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021. Para corroborar dicha afirmación de la Hipótesis específica N°3 mencionaremos al resultado más relevante.

Según la tabla N°35 sobre la utilidad neta, de los 40 encuestados el 62.5% está de acuerdo con la afirmación de que La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa después de restar los tributos, créditos, etc que forman parte de las obligaciones que la empresa tiene con terceros, lo que determina la rentabilidad de la empresa, asimismo el 67.5% de los encuestados está de acuerdo con que La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derecho habientes en cuanto a servicios de salud así como otros seguros de riesgo humano, dicho beneficio laboral resulta ser un sobrecosto laboral asumido por la empresa.

Para la validación de la tercera hipótesis específica se ha aplicado el coeficiente de correlación de Spearman cuyo resultado dio $Rho=0.531$ que significa que existe una correlación positiva considerable con un valor de significación 0.000 que significa que aceptaremos la hipótesis alterna dejando de lado a la hipótesis nula.

Dicho resultado nos permite confirmar el estudio realizado por Vargas (2020 en su tesis titulada “Los costos laborales en la determinación del impuesto a la renta y su influencia en la rentabilidad de las empresas de transportes región Arequipa, 2019” donde llega a la conclusión de que el correcto reconocimiento de los costos laborales va a permitir una reducción del impuesto a la renta por ende esto haría que haya un incremento en la rentabilidad.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber procesado los resultados obtenidos a través de la encuesta que fue aplicada en la empresa Franky y Ricky se pudo analizar dicha información y realizar la discusión de los resultados conforme al objetivo de la presente investigación, es decir, se ha podido comparar los resultados y verificar la relación entre las variables de estudio además de corroborar las investigaciones previas que tratan sobre la misma problemática; dicho esto podemos llegar a las siguientes conclusiones:

1. De los resultados que hemos obtenido, podemos determinar que existe una relación entre los sobrecostos laborales y la rentabilidad en la empresa Franky y Ricky S.A. dado que la empresa al encontrarse en el régimen laboral general, tiene que asumir todos los beneficios laborales que la ley en el Perú obliga con los trabajadores como son: dos gratificaciones al año, dos depósitos al año en la cuenta del trabajador por Compensación por Tiempo de Servicio(CTS), 30 días de vacaciones remuneradas, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, Seguro de vida ley, ESSALUD, SENATI, lo que muchas veces juega en contra de la rentabilidad de la empresa, ya que para cubrir dichos sobrecostos laborales, implica gastos para la empresa.
2. Asimismo podemos concluir que, desde el año 2020 se obligó a las empresas a realizar pagos adicionales que son asumidos por la empresa para la aplicación del Plan de vigilancia, prevención y control de la Salud sobre el COVID19 en el trabajo, por lo que se dispuso por ley: Las licencias o permisos con goce de haber, el proporcionar mascarillas de protección a los trabajadores en los centros laborales, realizar las pruebas COVID 19 periódicamente para evitar contagios asumidas por la empresa, suministrar instrumentos y materiales de desinfección contra el COVID 19 para evitar contagios, lo que ocasionó que la empresa sufriera en su rentabilidad.
3. Precisamos que los beneficios laborales tienen relación con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. pues, según los resultados obtenidos, los beneficios laborales tales como la gratificación, CTS, ESSALUD, SCTR, Seguro de vida Ley, SENATI se da gracias a su administración competente y tiene una

planeación integral de costos y gastos, lo que permite cumplir con las obligaciones de los beneficios laborales.

4. Por último, hemos llegado a la conclusión de que las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A., al hablar de utilidades estamos hablando del valor residual de los ingresos después de disminuir los costos y gastos relativos como son los sobrecostos laborales lo que hace que las utilidades se vean reducidas.

VII. RECOMENDACIONES

Como parte final de la presente investigación hacemos las siguientes recomendaciones:

Como parte final de la presente investigación hacemos las siguientes recomendaciones:

1. A pesar de que los sobrecostos laborales son muy altos en Perú sobre todo el régimen laboral general, su incumplimiento resultaría ser más perjudicial para las empresas, pues el hecho de no cumplir ocasionaría graves perjuicios económicos, sociales y laborales, pues la empresa se haría acreedora a multas y sanciones que pueden ser muy onerosas, lo que afectaría en su normal desenvolvimiento y funcionamiento, lo que implicaría una afectación en su rentabilidad.
2. En cuanto a los pagos adicionales asumidos por las empresas, en el caso de la pandemia COVID 19, el Estado ha pasado todo el peso económico laboral sobre las empresas viéndose fuertemente afectadas e incluso algunas de ellas llegaron a la quiebra por el gran sobrecosto que fue para ellas, por tanto es recomendable que frente a estas circunstancias el Estado establezca políticas económicas efectivas que realmente ayuden a las empresas en una forma integral para que puedan enfrentar este tipo de contingencias sin verse afectadas, sobretodo en su rentabilidad.
3. Es recomendable considerar a los beneficios laborales como una inversión en recursos humanos para las empresas, pues dichos beneficios permiten dar seguridad y bienestar a los trabajadores lo cual puede ser manejado por el área de recursos humanos a fin de promover un mejor rendimiento y productividad de los trabajadores, de esta manera se estaría compensando la posible reducción de la rentabilidad ocasionada por este sobrecosto laboral.
4. Al saber que la empresa debe cumplir con los sobrecostos laborales porque la ley y la normatividad laboral así lo establece, se recomienda buscar otras alternativas y/o estrategias que permitan mejorar la productividad ya sea mediante el uso de tecnología a fin de reducir la intervención de los trabajadores

entre otros factores y así obtener una mayor utilidad que permita compensar el sobrecosto laboral que asume la empresa.

REFERENCIAS

Antonetti, M.E.; Consolini, J.B.; Maya, F.D.; Ruartes, J.Y.(2020) La incidencia del Costo Laboral para los empleadores comprendidos en el Convenio Colectivo de Empleados de Comercio en la Zona Este de Mendoza [Tesis para obtener el título profesional de Contador Público Nacional, Universidad Nacional de Cuyo]. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15671/ti-la-incidencia-del-costo-laboral-para-los-empleadores-comprennid....pdf

Aranzamendi Ríos, L. (2017). Analizar las incidencias contables por los pagos adicionales de sueldos no registrados en la empresa Yesali S.A.C. de enero a julio 2017 [Trabajo de suficiencia profesional]

Abugattas Abusada, S. (2015). Los costos sociales de la legislación laboral [Tesis para optar el título profesional de abogado]

Camacho Villacis, M., y Inga Tantaleán Y., (2020). Los costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2018. [Tesis para optar el título Profesional de Contador Público]

Del Cisne, M.; Rojas, D.; Cueva, D.; Armas, R. (2018) La gestión del capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad de las empresas constructoras del Ecuador [Tesis . Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador] (PDF) <https://www.researchgate.net/publication/326020293>

Duque, G.; Espinoza, O.; Gonzales, K.; Siguencia, A. (2019) Influencia de la administración del capital de trabajo en la rentabilidad empresarial [Tesis, Universidad del Azuay, Ecuador] <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>

Ibarra Cruces, M., (2020) El acogimiento al régimen laboral especial de la micro y pequeña empresa y su influencia en los costos y sobrecostos laborales de la empresa minera Manchester S.A.C. año 2019. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público].

Meléndez. G. (2019) Sobrecostos laborales y su incidencia en la rentabilidad de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.

Miranda Gutiérrez, K. (2018) Beneficios laborales de los trabajadores Revisión de la literatura de los últimos 10 años. Universidad privada del norte – Trujillo. [Trabajo de investigación para optar el grado de Bachiller en contabilidad y finanzas].

Sicha Quispe, S. (2021). El régimen laboral MYPE y su impacto en la rentabilidad de la Empresa Inversiones y Representaciones Juntos S.A.C. 2017. Universidad Peruana de Los Andes Huancayo [Tesis para optar el título profesional de contador público].

Sinche Huaman, R. K. (2019). El Régimen Laboral Mype y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones y Representaciones Juntos S.A.C., 2019. Tesis, Universidad Peruana de los Andes , Huancayo Perú.

Souza, N. (2018). Determinación de los costos implícitos en la relación de empleados de comercio y efectos que acarrearán la existencia de estos costos hacia el trabajador y el empleador en el periodo 2015-2018. Universidad Abierta Interamericana, Argentina. [Trabajo final de carrera Contador Público]

Tasayco Chávez, N. (2020) Tesis: Factores que inciden en la rentabilidad de una empresa industrial, Carabaylo, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/548>

Vargas Luna, B. (2021). Los costos laborales en la determinación del impuesto a la renta y su influencia en la rentabilidad de las empresas de transportes de la región Arequipa, periodo 2019, caso: Empresa de Transportes de Carga Marielita S.A.C. Tesis, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.

Páginas web

Alaimo, V.; Bosch, M.; Gualavisi, M.; Villa, J.M. (2017). Nota Técnica Banco Interamericano de Desarrollo. Medición del costo de trabajo asalariado en América

Latina y el Caribe, 2.<https://publications.iadb.org/es/publicacion/17272/medicion-del-costo-del-trabajo-asalariado-en-america-latina-y-el-caribe>

Cámara de Comercio e Industria de Arequipa (2020) el número de empresas en el Perú ha crecido constantemente en los últimos 5 años. Recuperado de <https://camara-arequipa.org.pe/publicaciones/notas-prensa/el-numero-de-empresas-en-el-peru-ha-crecido-constantemente-en-los-ultimos-5-anos/>

Diario Gestión sección Economía (15 de enero de 2014) ¿Percibe que el Perú tiene los sobrecostos laborales más altos de la Alianza del Pacífico? Recuperado de <https://gestion.pe/economia/percibe-peru-sobrecostos-laborales-altos-alianza-pacifico-1394-noticia/>

O'Hara, G. (20 de octubre del 2020) Hasta el momento se emitieron 198 normas laborales por la pandemia. Diario Gestión sección Economía recuperado de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/hasta-el-momento-se-emitieron-198-normas-laborales-por-pandemia-noticia/?ref=gesr>

Puntriano C. (26 de febrero de 2019) Propuesta para reducir la informalidad salarial. Diario Gestión. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/sala-de-prensa/2019/02/propuestas-para-reducir-la-informalidad-salarial/>

Libros

Apaza Meza, Mario (2015). PCGE y NIIF aplicados a sectores económicos. 1ra edición. Instituto Pacífico S.A.C. Lima Perú.

Effio Pereda, F. & Valdivieso Rosado J. (2018). Contabilidad Sectorial comercial, servicios, industrial, construcción, educación y amazonia. 1ra Edición. Instituto Pacífico S.A.C. Lima Perú.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, Carlos & Baptista Lucio P. (2014) Metodología de la investigación. 6ta Edición. Mc Graw Hill, México.

Hirache Flores, L (2015) Estados Financieros conforme a NIIF. 1ra Edición. Instituto Pacífico S.A.C. Lima Perú.

ANEXOS

Tabla 12

Validación de expertos

EXPERTOS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
DR. PEDRO COSTILLA CASTILLO	APLICABLE
DRA. PATRICIA PADILLA VENTO	APLICABLE
MAG. ALBERTO ALVAREZ LOPEZ	APLICABLE

Nota: Elaboración propia

Tabla 13

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
1	SI	SI	SI	3	1	100%
2	SI	SI	SI	3	1	100%
3	SI	SI	SI	3	1	100%
4	SI	SI	SI	3	1	100%
5	SI	SI	SI	3	1	100%
6	SI	SI	SI	3	1	100%
7	SI	SI	SI	3	1	100%
8	SI	SI	SI	3	1	100%
9	SI	SI	SI	3	1	100%
10	SI	SI	SI	3	1	100%
11	SI	SI	SI	3	1	100%
12	SI	SI	SI	3	1	100%
13	SI	SI	SI	3	1	100%
14	SI	SI	SI	3	1	100%
15	SI	SI	SI	3	1	100%
16	SI	SI	SI	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota: J1, J2, J3 Jueces; IA Índice de aceptabilidad; V Validez

Tabla 14
Interpretación de Coeficiente de Alfa de Cronbach

RESULTADO	INTERPRETACIÓN
0.9	TOTAL O PERFECTA
0.8	ELEVADA
0.7	REGULAR
0.6	BAJA
0.5	MUY BAJA

COEFICIENTE DE ALPHA < 5 ES INACEPTABLE

Nota: Elaboración propia

Tabla 15
Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

Análisis de confiabilidad del instrumento

Sobrecostos Laborales

Con respecto a la validación del instrumento, en esta oportunidad, según lo establecido, se utiliza la técnica del Alpha de Cronbach cuya finalidad es establecer la confiabilidad de la variable en mención, para ello haremos uso del software estadístico de SPSS versión 24

El instrumento para nuestra variable Sobrecostos Laborales la misma que se encuentra compuesta por 11 ítems, los mismos que son aplicados de acuerdo a nuestra encuesta a una muestra de 40 colaboradores, con un 95% de nivel de confiabilidad

Resultados de la variable 1

Tabla 16

Confiabilidad de la muestra

Casos	N	%
Válido	40	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	40	100,0

Nota: a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alpha de Cronbach variable: Sobrecostos laborales

Tabla 17

Estadística de fiabilidad Sobrecostos Laborales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	11

Nota: Resultados a través del programa SPSS

Discusión:

Según lo planteado en la presente investigación, para acreditar la fiabilidad de la escala, se considera que el valor del Alpha de Cronbach debe ser igual o mayor a

0.700 el mismo que sería considerado como regular; luego de aplicar el cálculo del Alpha de Cronbach sobre nuestra variable, se puede apreciar un resultado para el instrumento de la variable sobrecostos laborales de 0.896, lo que nos permite llegar a la conclusión que el presente instrumento es muy confiable.

Tabla 18

Validez de ítem por ítem de la variable 1: Sobrecostos Laborales

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.	34,63	62,394	,308	,900
2. La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral.	34,35	63,413	,197	,903
3. Las vacaciones permite un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa.	36,40	50,554	,732	,880

4. Las gratificaciones determina una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa.	36,18	49,174	,783	,876
5. El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobrecosto laboral al momento de su ejecución.	36,28	48,461	,657	,890
6. El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.	34,73	56,204	,747	,883
7. El Servicio de adiestramiento industrial muestra la contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.	35,63	54,599	,599	,888
8. Las licencias con goce de haber demuestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.	35,55	48,869	,889	,868

9. Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.	34,83	55,225	,628	,886
10. Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.	35,03	57,204	,511	,893
11. Los suministros para desinfección de COVID permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.	34,93	53,353	,826	,876

Nota: Resultados según programa SPSS

LA RENTABILIDAD

En cuanto al segundo instrumento se procederá con la misma aplicación del Alpha de Cronbach para determinar la fiabilidad del mismo, para ello también haremos uso del programa estadístico SPSS.

Dicho instrumento está conformado por 12 ítems y también se aplica a una muestra de 40 personas, asimismo manifestar que el nivel de confiabilidad de la presente investigación es del 95%.

Resultado de la variable 2

Tabla 19

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	40	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	40	100,0

Nota: La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 20

Estadística de fiabilidad Rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,765	12

Nota: Resultados a través del programa SPSS

Discusión:

Al igual que para la primera variable, se consideró para la presente investigación que el valor de Alpha de Cronbach tuviese como mínimo un valor mayor o igual a 0.700 cuyo resultado sería regular; según el cálculo aplicando el software estadístico SPSS se ha obtenido como resultado 0.765 lo cual da un nivel de fiabilidad aceptable.

Tabla 21

Validez de ítem por ítem variable Rentabilidad

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
12. La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.	43,28	9,384	-,001	,793

13. El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos de insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.	43,78	8,281	,444	,745
14. El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.	44,10	6,964	,732	,702
15. La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.	43,93	7,866	,429	,747
16. La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.	43,83	7,687	,603	,725
17. La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.	43,83	9,635	,000	,772
18. Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.	43,62	8,651	,344	,755

19. La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.	43,53	8,769	,237	,766
20. La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.	43,85	8,797	,263	,763
21. La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.	44,10	8,554	,332	,757
22. La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa	44,28	6,974	,668	,711
23. La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.	43,97	7,666	,570	,728

Nota: Resultados según programa SPSS

SOBRECOSTOS LABORALES Y RENTABILIDAD

En cuanto al proceso de validación de la primera y segunda variable haremos uso del cálculo de fiabilidad a través de la técnica de Alpha de Cronbach, esto mediante el uso del software estadístico SPSS. Los instrumentos que validaremos hacen un total de 23 ítems aplicados a una muestra conformada por 40 personas. Es importante mencionar que el nivel de confiabilidad en la investigación es del 95%.

Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2

Tabla 22

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	40	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	40	100,0

Nota: a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 23

Estadística de fiabilidad Sobrecostos laborales y Rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	23

Nota: Resultados a través del programa SPSS

Discusión:

Para ambas variables sobrecostos laborales y rentabilidad, se consideró para la presente investigación que el valor de Alpha de Cronbach tuviese como mínimo un valor mayor o igual a 0.700 cuyo resultado sería regular; según el cálculo aplicando el software estadístico SPSS se ha obtenido como resultado 0.865 lo cual nos hace llegar a la conclusión que el instrumento da un nivel muy confiable.

Tabla 24*Validez de ítem por ítem variables sobrecostos laborales y rentabilidad*

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.	82,45	83,895	,290	,864
2. La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral.	82,17	84,661	,223	,865
3. Las vacaciones permite un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa.	84,22	68,743	,798	,843
4. Las gratificaciones determina una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa.	84,00	67,692	,817	,842
5. El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobrecosto laboral al momento de su ejecución.	84,10	68,862	,603	,857
6. El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.	82,55	78,254	,609	,855

7. El Servicio de adiestramiento industrial muestra la contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.	83,45	77,587	,436	,861
8. Las licencias con goce de haber demuestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.	83,37	67,625	,906	,838
9. Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.	82,65	75,567	,619	,853
10. Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.	82,85	79,362	,408	,861
11. Los suministros para desinfección de COVID permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.	82,75	74,192	,757	,848
12. La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.	82,12	84,830	,206	,866

13. El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos de insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.	82,62	85,369	,171	,866
14. El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.	82,95	84,408	,203	,866
15. La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.	82,77	87,615	-,088	,872
16. La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.	82,67	83,097	,394	,862
17. La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.	82,67	86,994	,000	,867
18. Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.	82,47	83,846	,402	,862
19. La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.	82,37	85,369	,164	,866

20. La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.	82,70	84,113	,348	,863
21. La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.	82,95	82,818	,483	,861
22. La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa	83,12	85,497	,092	,869
23. La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.	82,82	81,481	,543	,858

Nota: Resultados según programa SPSS

TABLAS DE FRECUENCIA

Tabla 25

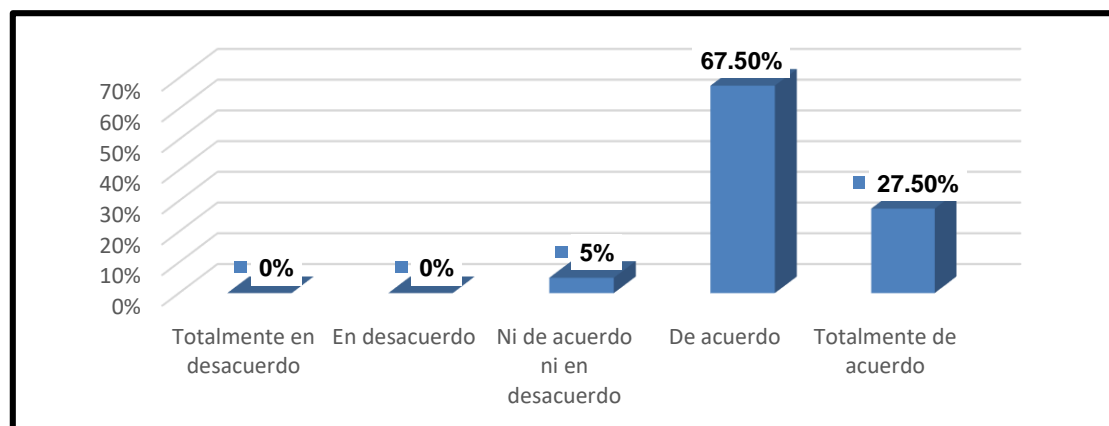
Ítem 01: La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	27	67,5	67,5	72,5
	Totalmente de acuerdo	11	27,5	27,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuentes: *Elaboración propia*

Ilustración 1

La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.



Fuente: *Tabla No. 25*

Interpretación

Como podemos apreciar de la encuesta que se realizó sobre la pregunta si la seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral, un 27.50% respondió que estaba totalmente de acuerdo, mientras que 67.50% estaba de acuerdo y un 5% no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 26

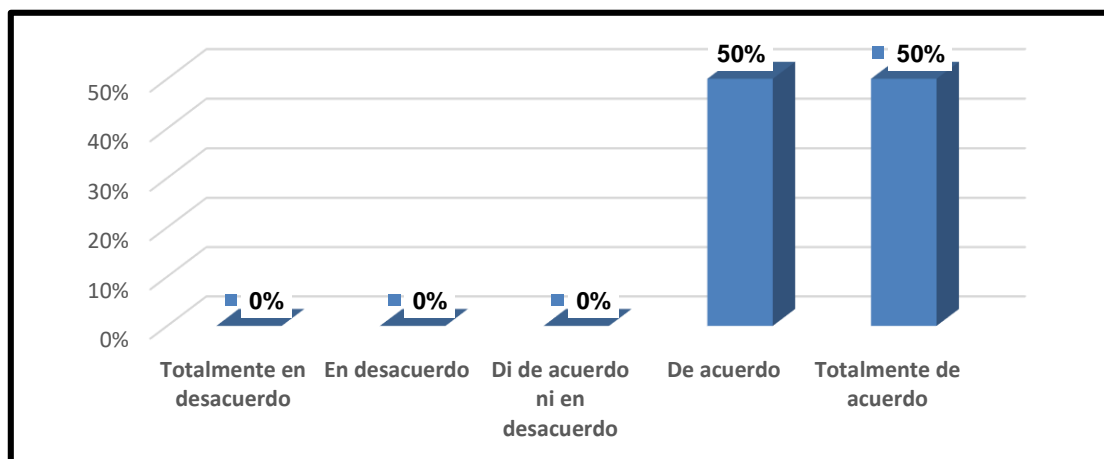
Ítem 02: La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Di de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	20	50,0	50,0	50,0
	Totalmente de acuerdo	20	50,0	50,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 2

La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral.



Fuente: Tabla No. 26

Interpretación

Como podemos evaluar los datos obtenidos de la pregunta si la compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral, obtuvimos un resultado en la encuesta, donde un 50% de encuestados respondió que estaba totalmente de acuerdo y otro 50% esta solo de acuerdo.

Tabla 27

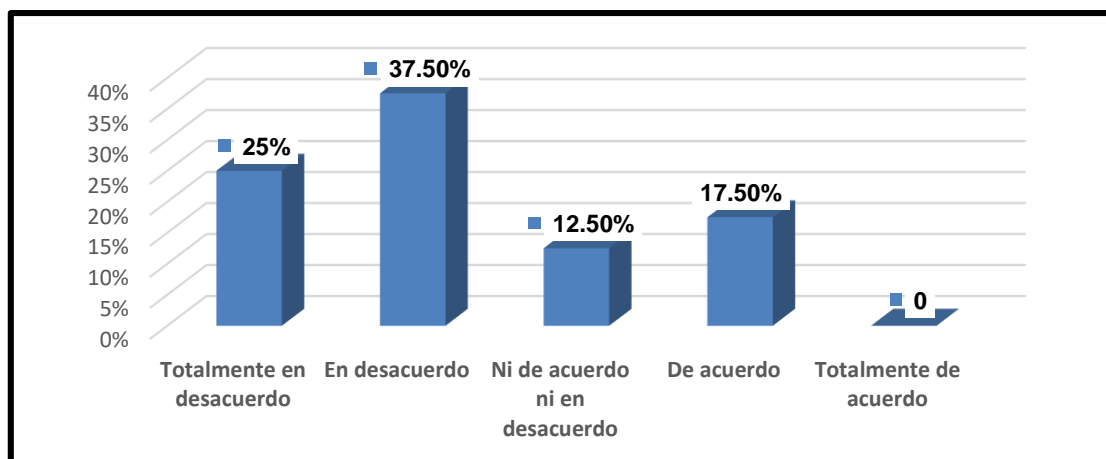
Ítem 03: Las vacaciones permite un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	25,0	25,0	25,0
	En desacuerdo	15	37,5	37,5	62,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	12,5	75,0
	De acuerdo	7	17,5	17,5	92,5
	Totalmente de acuerdo	3	7,5	7,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3

Las vacaciones permiten un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa.



Fuente: Tabla No. 27

Interpretación

Según la pregunta si las vacaciones permiten un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa, obtuvimos como respuesta que el 25% estaba en total desacuerdo, mientras que el 37.50% estaba en desacuerdo sobre las vacaciones y el sobrecosto que esta es para la empresa, el 12.50% no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 17.50% estaba de acuerdo.

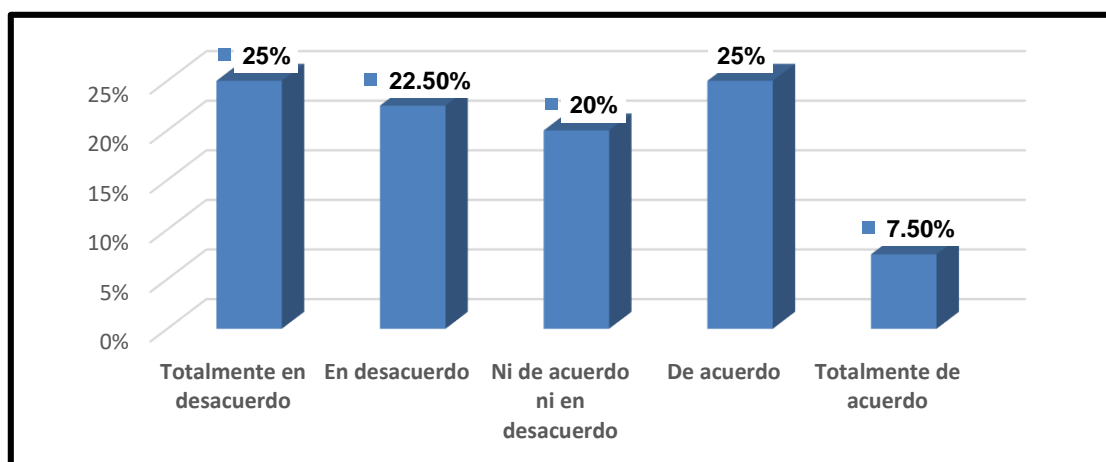
Tabla 28

Ítem 04: Las gratificaciones determina una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	25,0	25,0	25,0
	En desacuerdo	9	22,5	22,5	47,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20,0	20,0	67,5
	De acuerdo	10	25,0	25,0	92,5
	Totalmente de acuerdo	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ilustración 4

Las gratificaciones determinan una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa



Fuente: Tabla No. 28

Interpretación

De acuerdo a la pregunta si las gratificaciones determinan una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa, los encuestados respondieron que un 7.50% estaba totalmente de acuerdo, un 25% esta solamente de acuerdo, un 20% no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 22.50% estaba en desacuerdo y un 25% estaba totalmente en desacuerdo que las gratificaciones generan un sobrecosto a la empresa.

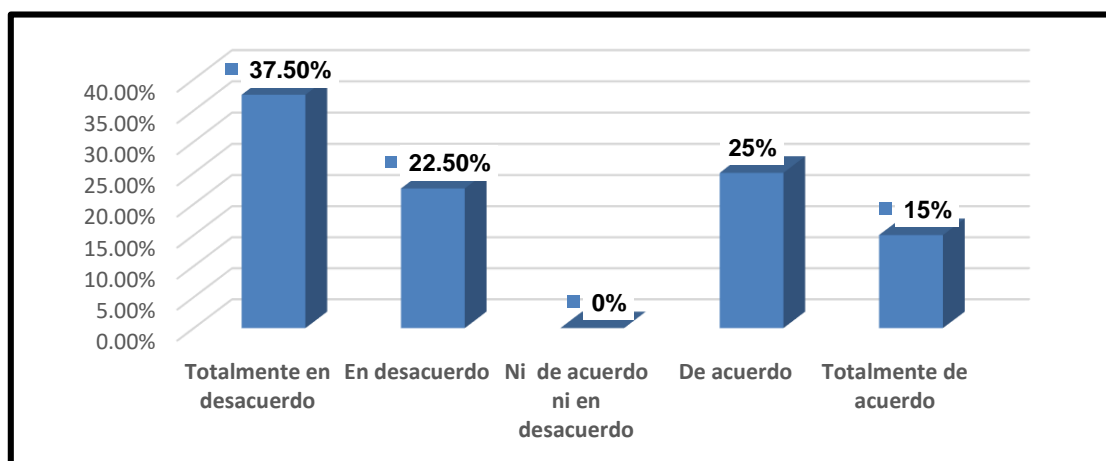
Tabla 29

Ítem 05: El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobre costo laboral al momento de su ejecución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	37,5	37,5	37,5
	En desacuerdo	9	22,5	22,5	60,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	10	25,0	25,0	85,0
	Totalmente de acuerdo	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ilustración 5

El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobre costo laboral al momento de su ejecución.



Fuente: Tabla No. 29

Interpretación

El resultado de nuestra pregunta si el seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobre costo laboral al momento de su ejecución en nuestra encuesta fue que un 15% estaba totalmente de acuerdo, un 25% esta solamente de acuerdo, 22.50% está en desacuerdo y un 37.50% está en total desacuerdo en que la SCTR es un sobre costo laboral.

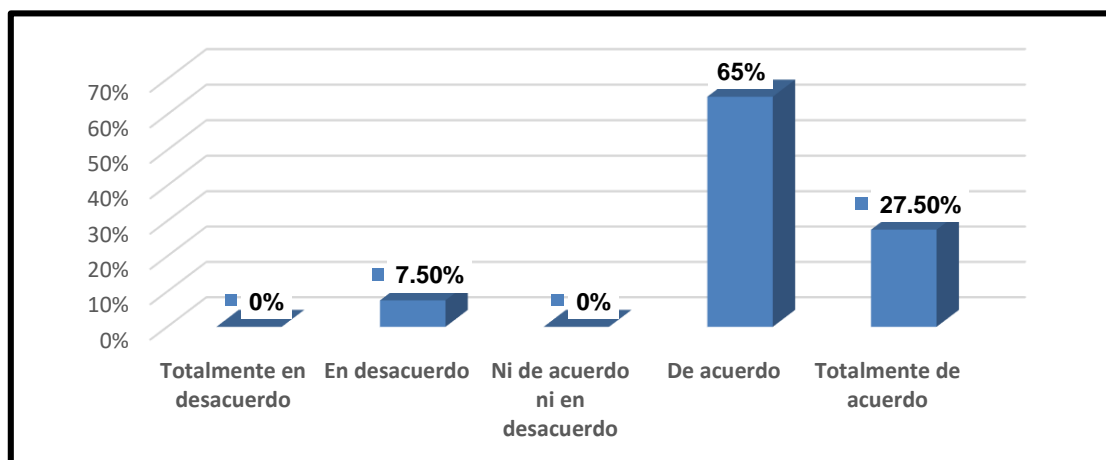
Tabla 30

Ítem 06: El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	26	65,0	65,0	72,5
	Totalmente de acuerdo	11	27,5	27,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 6

El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.



Fuente: Tabla No. 30

Interpretación

De acuerdo a la pregunta si el seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral, obtuvimos el siguiente resultado: un 27.50% respondió que está totalmente de acuerdo, el 65% esta solo de acuerdo y un 7.50% está en desacuerdo.

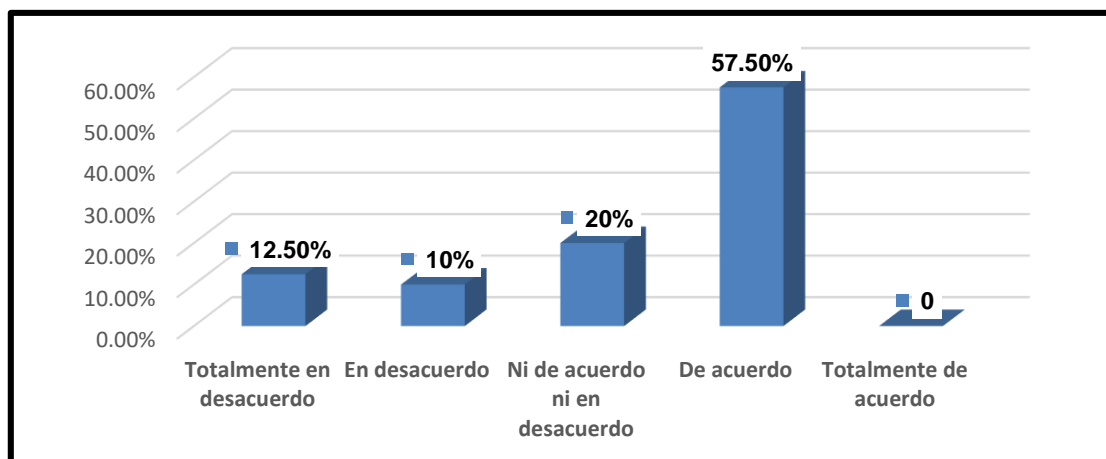
Tabla 31

Ítem 07: El servicio de adiestramiento industrial es una contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	12,5	12,5	12,5
	En desacuerdo	4	10,0	10,0	22,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20,0	20,0	42,5
	De acuerdo	23	57,5	57,5	100,0
	Totalmente de acuerdo	0	0	0	0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 7

El servicio de adiestramiento industrial es una contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.



Fuente: Tabla No. 31

Interpretación

El resultado a la pregunta si el servicio de adiestramiento industrial (SENATI) es una contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa, fue la siguiente: un 57.50% está de acuerdo, un 20% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 10% está en desacuerdo y un 12.50% está totalmente en desacuerdo que la contribución al SENATI es un sobrecosto laboral.

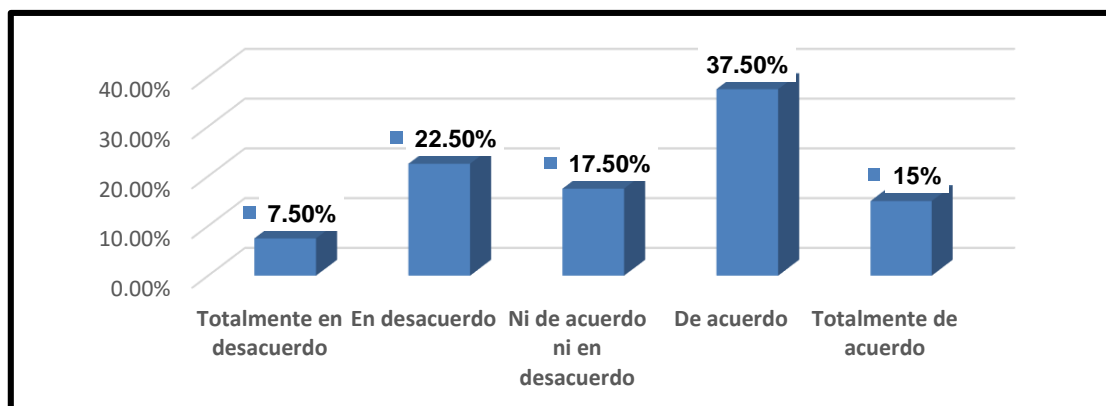
Tabla 32

Ítem 08: Las licencias con goce de haber muestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	En desacuerdo	9	22,5	22,5	30,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17,5	17,5	47,5
	De acuerdo	15	37,5	37,5	85,0
	Totalmente de acuerdo	6	15,0	15,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 8

Las licencias con goce de haber muestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.



Fuente: Tabla No. 32

Interpretación

Según la pregunta si las licencias con goce de haber muestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa, obtuvimos como resultados los siguientes: un 15% está totalmente de acuerdo, 37.50% esta solo de acuerdo, 17.50% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 22.50% se encuentra en desacuerdo y un 7.50% se encuentra en total desacuerdo que las licencias con goce de haber son un sobrecosto laboral para la empresa.

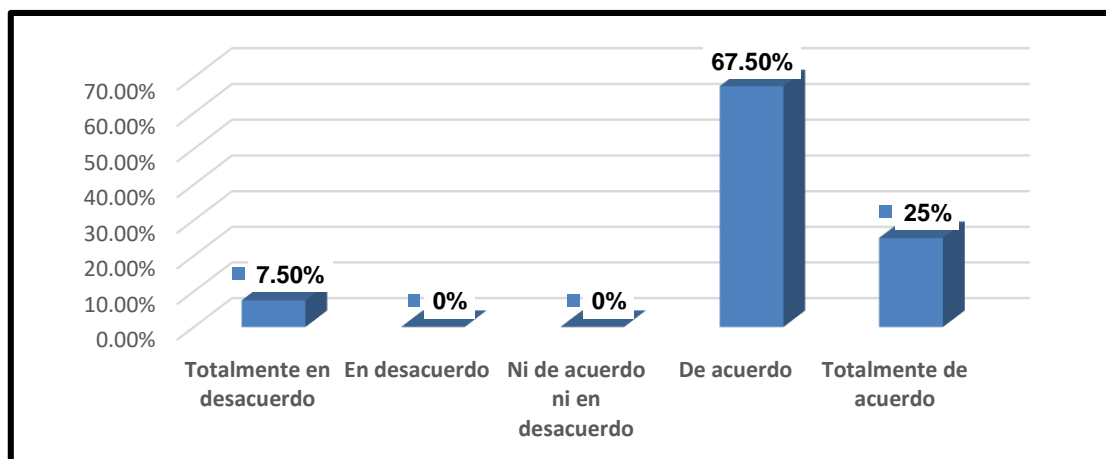
Tabla 33

Ítem 09: Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	27	67,5	67,5	75,0
	Totalmente de acuerdo	10	25,0	25,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 9

Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor, es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.



Fuente: Tabla No. 33

Interpretación

Obtuvimos el siguiente resultado a la pregunta si las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa con un 25% que está totalmente de acuerdo, un 67.50% esta solo de acuerdo y un 7.50% está totalmente en desacuerdo si las mascarillas de protección es un pago adicional para la empresa.

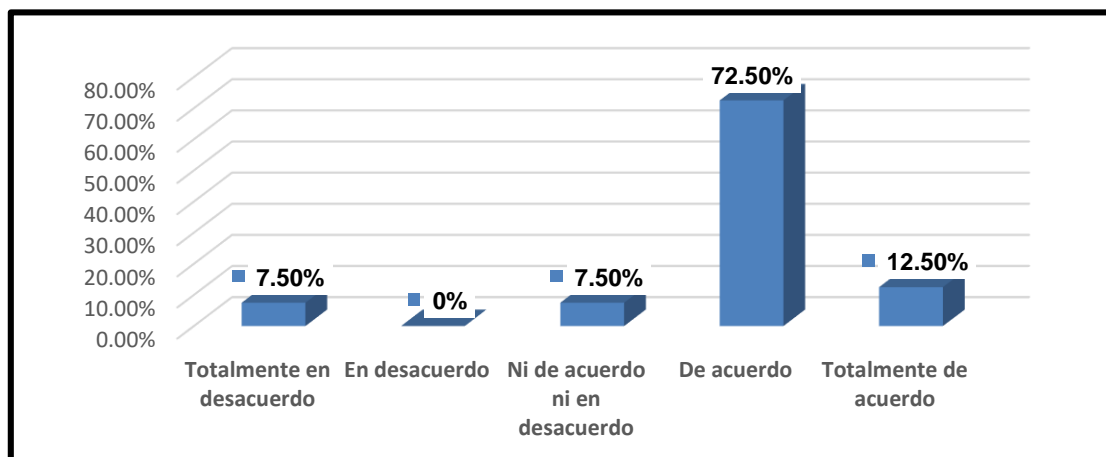
Tabla 34

Ítem 10: Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7,5	7,5	15,0
	De acuerdo	29	72,5	72,5	87,5
	Totalmente de acuerdo	5	12,5	12,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 10

Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.



Fuente: Tabla No. 34

Interpretación

De acuerdo a la pregunta si las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas. Obtuvimos el siguiente resultado: un 12.50% está totalmente de acuerdo, un 72.50% esta solo de acuerdo, un 7.50% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y 7.50% está en total desacuerdo.

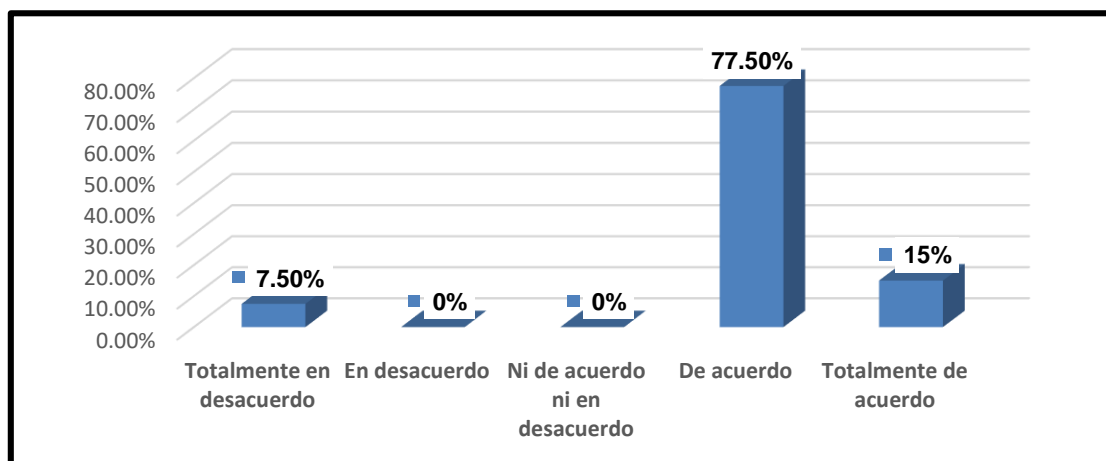
Tabla 35

Ítem 11: Los suministros para desinfección de Covid permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	31	77,5	77,5	85,0
	Totalmente de acuerdo	6	15,0	15,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 11

Los suministros para desinfección de Covid permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.



Fuente: Tabla No. 35

Interpretación

Los resultados a la pregunta si los suministros para desinfección de Covid permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa fueron: un 15% está totalmente de acuerdo, un 77.50% esta solo de acuerdo y un 7.50% está en total desacuerdo.

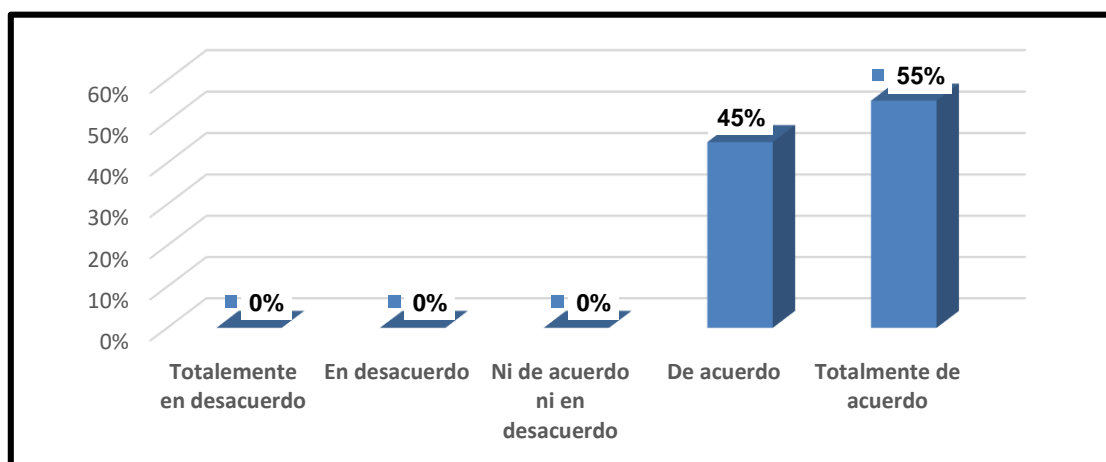
Tabla 36

Ítem 12: La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	18	45,0	45,0	45,0
	Totalmente de acuerdo	22	55,0	55,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 12

La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.



Fuente: Tabla No. 36

Interpretación

De la encuesta realizada al personal administrativo de la empresa Franky y Ricky S.A. donde se les pregunta sobre su opinión con respecto a la maquinaria se obtuvo como respuesta que el 55% está totalmente de acuerdo que la inversión de la empresa permite la producción y actividades relacionadas a través de la maquinaria con que cuenta la empresa, al igual que un 45% que están de acuerdo con dicha afirmación.

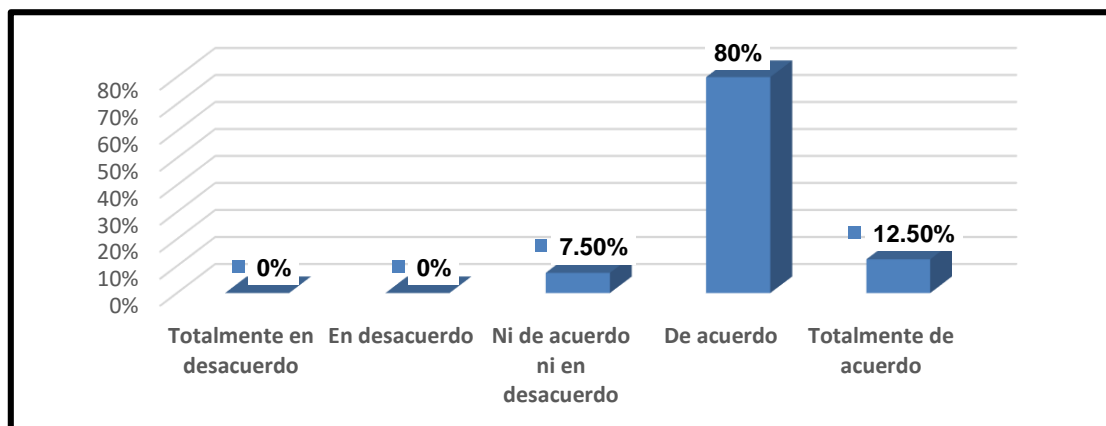
Tabla 37

Ítem 13: El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos e insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	De acuerdo	32	80,0	80,0	87,5
	Totalmente de acuerdo	5	12,5	12,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 13

El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos e insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.



Fuente: Tabla No. 37

Interpretación

Del gráfico 13 podemos apreciar que el 80% de encuestados están de acuerdo que los recursos económicos con los que cuenta la empresa permiten cubrir en un breve plazo los compromisos e insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad y es parte de la inversión de la empresa, un 12,5% están totalmente de acuerdo mientras un pequeño grupo que representa el 7.5% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

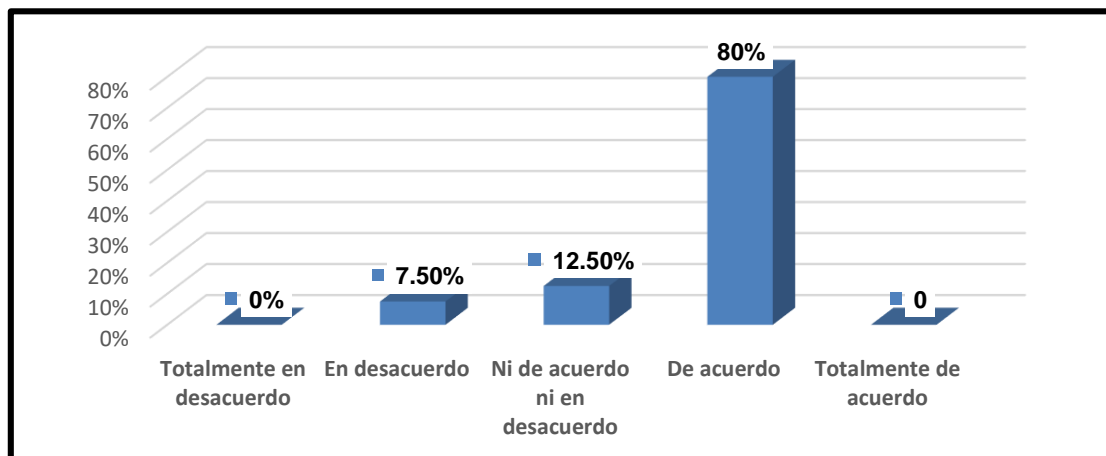
Tabla 38

Ítem 14: El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	12,5	20,0
	De acuerdo	32	80,0	80,0	100,0
	Totalmente de acuerdo	0	0	0	0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 14

El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.



Fuente: Tabla No. 38

Interpretación

Según el gráfico 14, el 7.5% está en desacuerdo de que el efectivo y equivalentes de efectivo tengan la capacidad de ser convertidos en dinero de forma inmediata y fácil, un 12,5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 80% opina que estos activos sí permiten determinar la rentabilidad de la empresa.

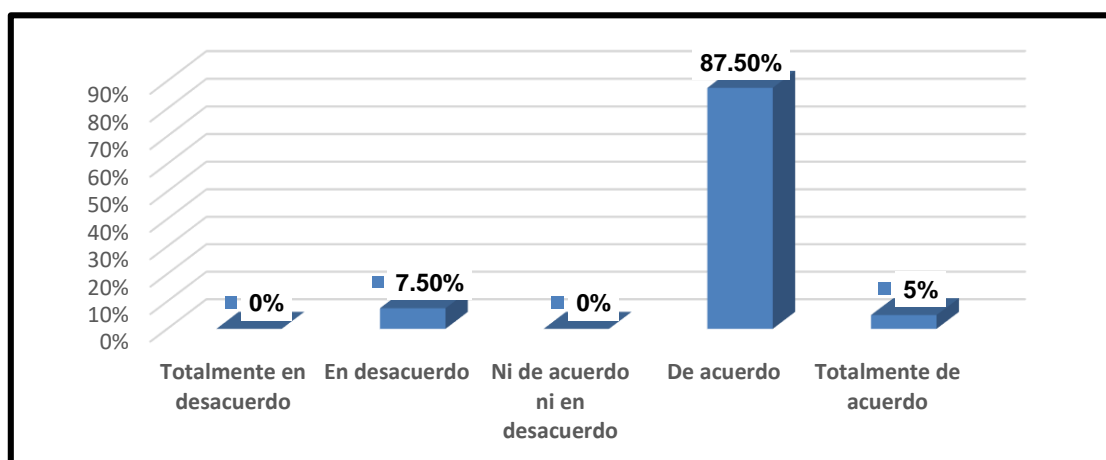
Tabla 39

Ítem 15: La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	35	87,5	87,5	95,0
	Totalmente de acuerdo	2	5,0	5,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 15

La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.



Fuente: Tabla No. 39

Interpretación

En cuanto a la capacidad de pago que tiene la empresa, del total de encuestados se puede apreciar que el 87.5% está de acuerdo en la afirmación de que la empresa tiene facilidad en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo que determina la rentabilidad de la empresa mientras que un 7.5% está en desacuerdo con dicha afirmación.

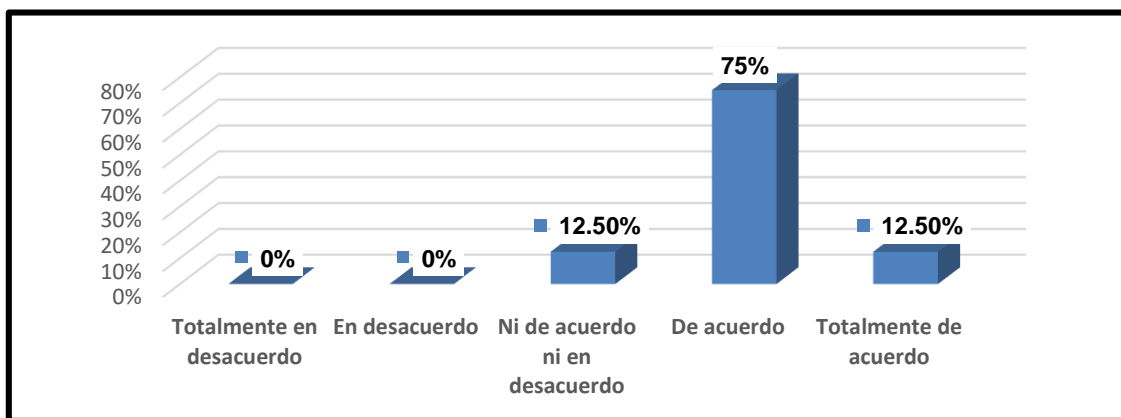
Tabla 40

Ítem 16: La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	12,5	12,5
	De acuerdo	30	75,0	75,0	87,5
	Totalmente de acuerdo	5	12,5	12,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 16

La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.



Fuente: Tabla No. 40

Interpretación

Del total de encuestados podemos apreciar que el 75% está de acuerdo de que la empresa puede calcular sus ingresos y pagar sus compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de sus activos y pasivos, es decir que la empresa tiene solvencia, un 12.5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 12.5% está totalmente de acuerdo que la empresa a través de esta afirmación refleja la rentabilidad de la empresa.

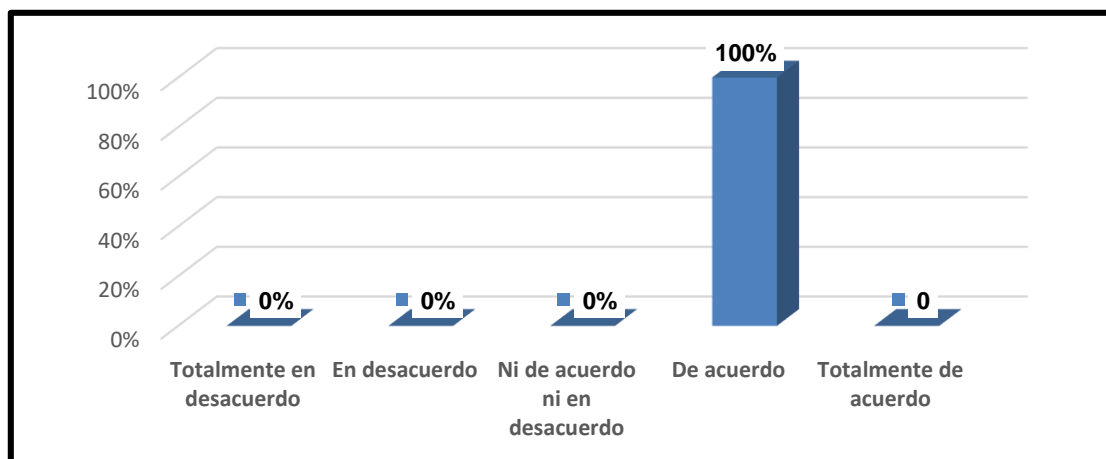
Tabla 41

Ítem 17: La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	40	100,0	100,0	100,0
	Totalmente de acuerdo	0	0	0	0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 17

La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.



Fuente: Tabla No. 30

Interpretación

Según el gráfico 17 podemos interpretar que la empresa está financiada por aportes dinerarios de terceros o propios, por tanto, si se da la inversión en la empresa Franky y Ricky, ello según la respuesta del total de encuestados que están de acuerdo con dicha afirmación.

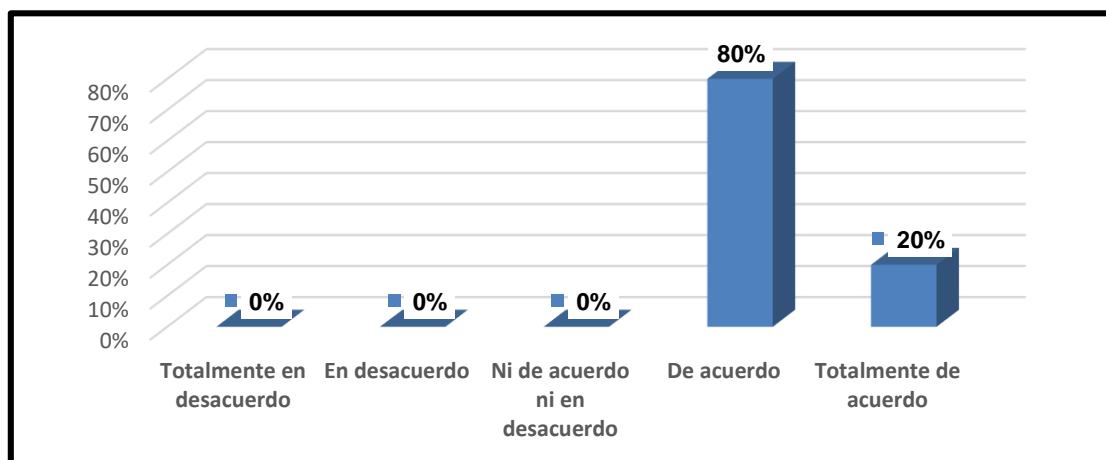
Tabla 42

Ítem 18: Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	32	80,0	80,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	8	20,0	20,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 18

Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.



Fuente: Tabla No. 42

Interpretación

Del total de encuestados el 80% afirma que de los bienes inmuebles que posee la empresa intervienen en la producción o actividades relacionadas, es decir, hay inversión en la empresa en edificaciones, dicha opinión se ve aún más consolidada con un 20% que están totalmente de acuerdo.

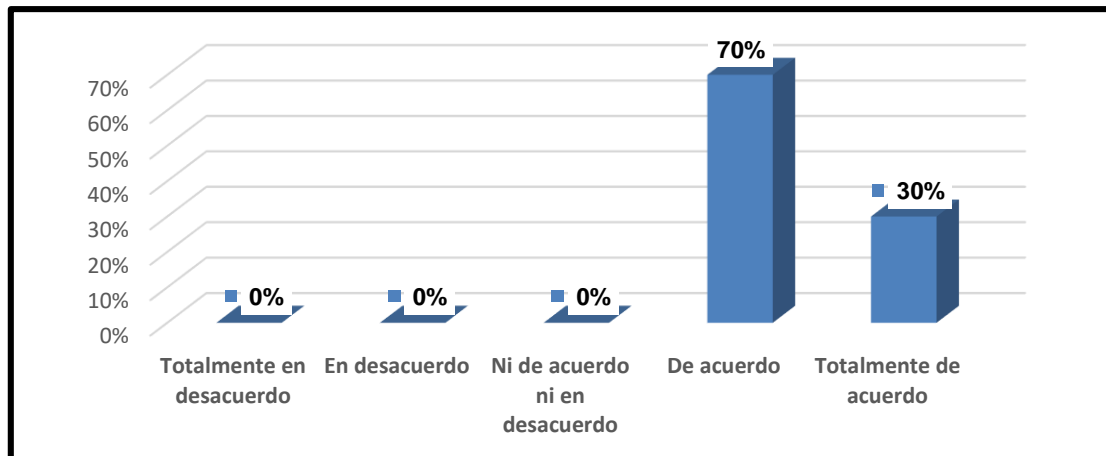
Tabla 43

Ítem 19: La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
	De acuerdo	28	70,0	70,0	70,0
	Totalmente de acuerdo	12	30,0	30,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 19

La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.



Fuente: Tabla No. 43

Interpretación

El 70% de los encuestados afirma estar de acuerdo con que la materia prima que usa la empresa contribuye con su rentabilidad ya que queda incorporada en el producto final que produce y lo confirma el 30% restante que están totalmente de acuerdo.

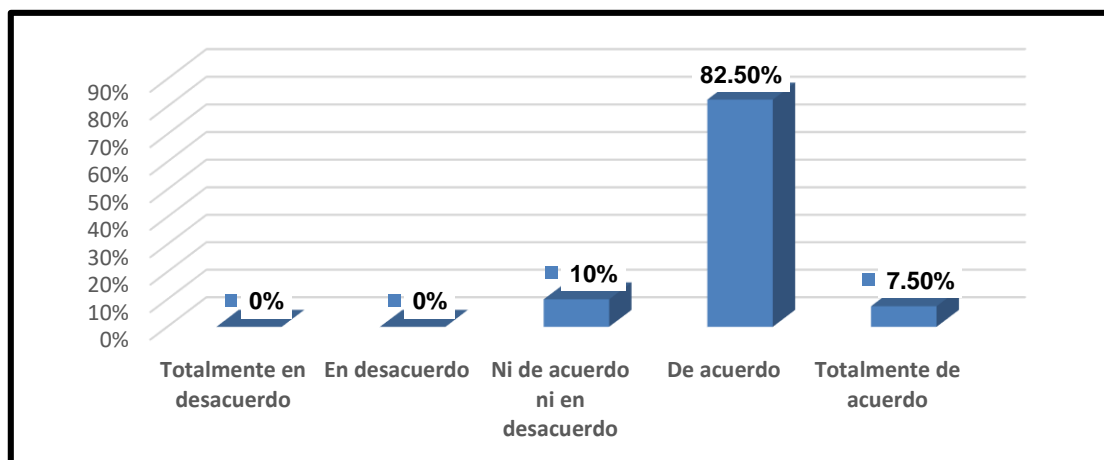
Tabla 44

Ítem 20: La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	33	82,5	82,5	92,5
	Totalmente de acuerdo	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ilustración 20

La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.



Fuente: Tabla No. 44

Interpretación

En cuanto a las utilidades de la empresa, del gráfico 20 podemos interpretar que los ingresos generados por las ventas que realiza la empresa determina la rentabilidad de la misma, ello según el 82.5% de encuestados que están de acuerdo mas el 7.5% que opinan estar totalmente de acuerdo mientras que un 10% afirma no estas de cuerdo ni en desacuerdo.

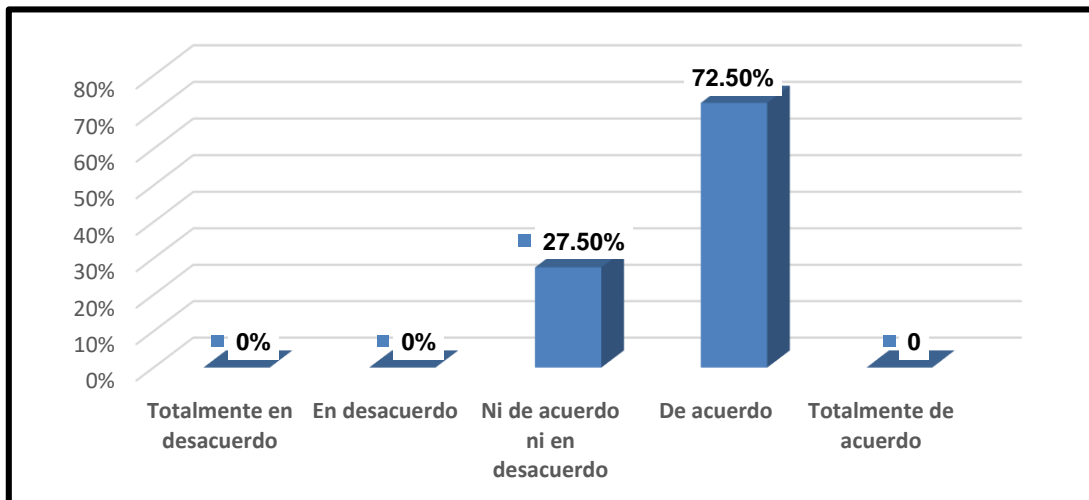
Tabla 45

Ítem 21: La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	27,5	27,5	27,5
	De acuerdo	29	72,5	72,5	100,0
	Totalmente de acuerdo	0	0	0	0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 21

La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.



Fuente: Tabla No. 45

Interpretación

Del gráfico 21 el 72.5% está de acuerdo de que las actividades netamente operativas que realiza la empresa determina la rentabilidad de la empresa, por otro lado el 27.5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación.

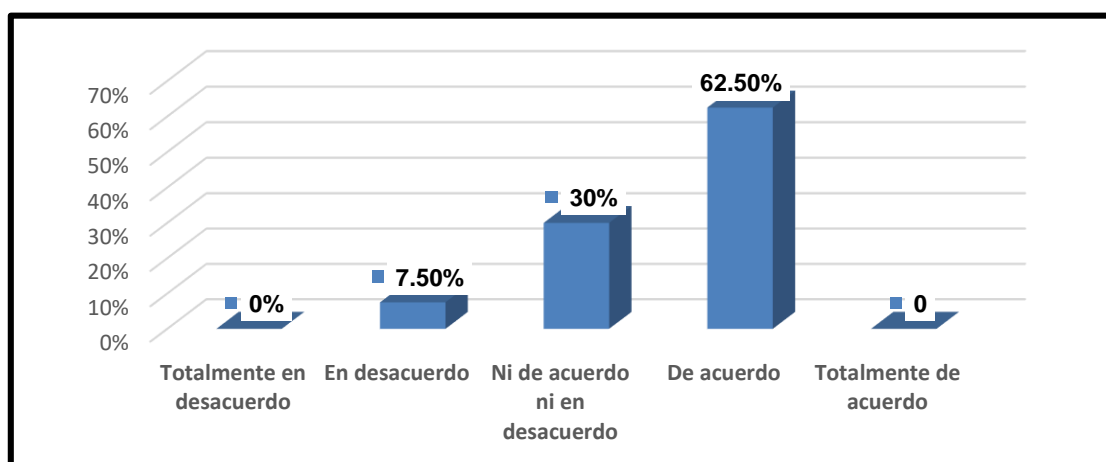
Tabla 46

Ítem 22: La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	3	7,5	7,5	7,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	30,0	30,0	37,5
	De acuerdo	25	62,5	62,5	100,0
	Totalmente de acuerdo	0	0	0	0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 22

La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa.



Fuente: Tabla No. 46

Interpretación

Sobre la utilidad neta, del total de encuestados el 62.5% está de acuerdo con la afirmación de que luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores determina el beneficio económico mientras que un 30% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo más un 7.5% que opina estar en desacuerdo que dicha afirmación determine la rentabilidad de la empresa.

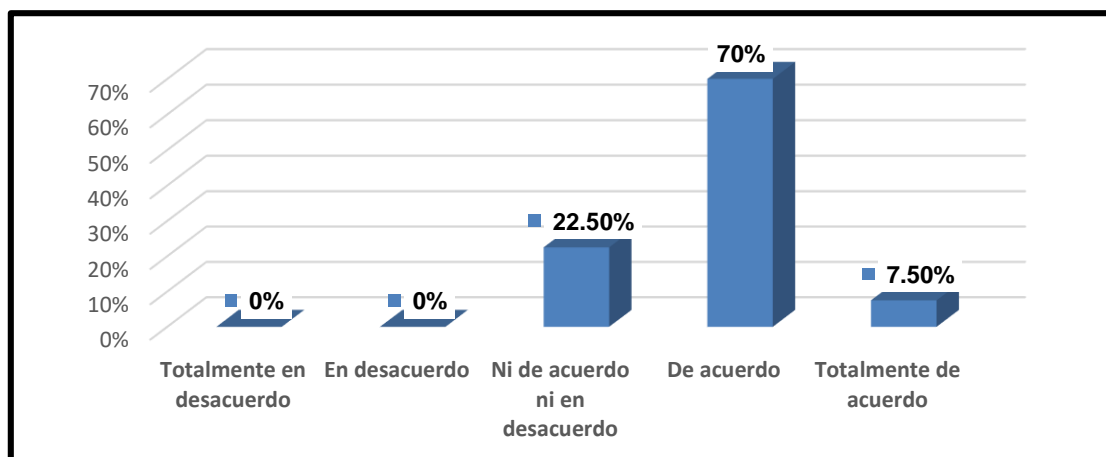
Tabla 47

Ítem 23: La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
	En desacuerdo	0	0	0	0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22,5	22,5	22,5
	De acuerdo	28	70,0	70,0	92,5
	Totalmente de acuerdo	3	7,5	7,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Ilustración 23

La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.



Fuente: Tabla No. 47

Interpretación

Del gráfico 23, un 70% está de acuerdo con que la utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias lo que hace interpretar que en la empresa si se da esta utilidad lo cual determina su rentabilidad, lo confirma el 7.5% de encuestados que están totalmente de acuerdo mientras que un 22.5% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

CARTA DE PRESENTACIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Señor:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de pregrado de la UCV, en la sede Arequipa requerimos validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título nombre de nuestro trabajo de investigación es: **“Los sobrecostos laborales y la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A., Arequipa, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Galdos Rodríguez Manuel E.
D.N.I: 29583369

Zegarra Flores, Gricelda M.
DNI: 41228942

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “LOS COBRECOSTOS LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FRANKY Y RICKY S.A., AREQUIPA, 2021”.

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	BENEFICIOS LABORALES							
a	La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgos humanos lo que resulta ser un beneficio laboral							
b	La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral							
c	Las vacaciones permite un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa							
d	La gratificaciones determina una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa							
e	El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobrecosto laboral al momento de su ejecución.							
f	El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.							
g	El Servicio de adiestramiento industrial muestra la contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	PAGOS ADICIONALES							
a	Las licencias con goce de haber demuestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.							
b	Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.							
c	Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.							

d	Los suministros para desinfección de COVID permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.						
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
3	INVERSIÓN						
a	La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.						
b	El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos de insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.						
c	El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.						
d	La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.						
e	La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.						
f	La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.						
g	Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.						
h	La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.						
	DIMENSIÓN 4						
4	UTILIDAD						
a	La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.						
b	La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.						
c	La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias,						

	créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa						
d	La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador.
DNI:.....

Especialidad del validador:.....
.....

.....**de**.....**del 20**.....



GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe>

Validación de Instrumento de Investigación

4 mensajes

GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe>

9 de febrero de 2022, 8:00

Para: pcostilla@ucv.edu.pe
Cc: enrique_galdos@hotmail.com

Estimado Dr. Pedro Costilla.

De nuestra consideración,

Somos estudiantes de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo y, al estar en la fase de la validación de instrumentos de investigación es que recurrimos a usted para que nos pueda brindar su apoyo a través de la validación y/o aprobación de nuestro Instrumento de Investigación cuyo título es "Los sobrecostos laborales y la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A., Arequipa, 2021"

Adjuntamos

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales
- Matriz de operacionalización
- Certificado de validez

Agradeciendo su atención

Quedamos de usted,

Atentamente,

Enrique Galdos R. - Griceida Zegarra F.

2 adjuntos

 Validaon de instrumentos Pedro Costilla.pdf
698K

 Validaon de instrumentos Pedro Costilla.docx
142K

PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO <pcostilla@ucv.edu.pe>

9 de febrero de 2022, 17:49

Para: GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe>

OK

[El texto citado está oculto]

--



Dr. Pedro Costilla Castillo | DTC

EP. de Contabilidad | Campus Los Olivos

T. +51(1)2024342 Anexo 2040

Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos

<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>
 Validaon de GALDOS Y ZEGARRA.docx
131K



GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe>

Validación de instrumento de validación

5 mensajes

GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe> 15 de febrero de 2022, 22:08
 Para: pventopa@ucv.edu.pe

Estimada Dra. Patricia Padilla,

De nuestra consideración,

Somos estudiantes de pregrado de la Universidad César Vallejo y, al estar en la fase de la validación de instrumentos de investigación es que recurrimos a usted para que nos pueda brindar su apoyo a través de la validación y/o aprobación de nuestro instrumento de investigación cuyo título es "Los sobrecostos laborales y la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A., Arequipa, 2021"

Adjuntamos

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales
- Matriz de operacionalización
- Certificado de validez


Agradeciendo su atención


Quedamos de usted,

Atentamente,

Enrique Galdos R. - Gricelda Zegarra F.

2 adjuntos

 Validaoln de Instrumentos.docx
142K


 Validaoln de Instrumentos.pdf
698K


GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe> 15 de febrero de 2022, 22:49
 Para: pventopa@ucv.edu.pe

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

 Validaoln de Instrumentos Patricia Padilla.docx
141K

 Validaoln de Instrumentos Patricia Padilla.pdf
675K

PATRICIA PADILLA VENTO <pventopa@ucv.edu.pe> 20 de febrero de 2022, 10:40
 Para: GRICELDA MARIBEL ZEGARRA FLORES <gzegarraf@ucvvirtual.edu.pe>

Sirva el presente para saludarle y a la vez comunico a usted, que el instrumento de su investigación tiene el VºBº.

MI DNI 09402744
 Doctora en contabilidad.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Alberto Alvarez Lopez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de pregrado de la UCV, en la sede Arequipa requerimos validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título nombre de nuestro trabajo de investigación es: "Los sobrecostos laborales y la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A., Arequipa, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

	Item	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Suficiencia
	Medimos la diferencia a los costos operativos de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.				
c	La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa				
d	La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: ALVAREZ LOPEZ ALBERTO DNI:10690346.....

Especialidad del validador:.....AUDITORIA.....

21 de Marzo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

Tabla 48
Matriz de Consistencia

LOS SOBRECOSTOS LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FRANKY Y RICKY S.A., AREQUIPA, 2021			
PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	METODOLOGÍA
¿De qué manera los sobrecostos laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021?	Analizar de qué manera los sobrecostos laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021	Los sobrecostos laborales se relaciona con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Básica aplicada 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por 40 personas de administración de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021 5. MUESTRA 40 personas de Administración 6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTOS Cuestionario
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021? • ¿Cómo los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021? • ¿Cómo las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021? 	<p>Explicar cómo los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.</p> <p>Precisar como los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021</p> <p>Determinar cómo las utilidades se relaciona con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A., Arequipa, 2021</p>	<p>Los pagos adicionales laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.</p> <p>Los beneficios laborales se relacionan con la rentabilidad de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.</p> <p>Las utilidades se relacionan con los sobrecostos laborales de la empresa Franky y Ricky S.A. Arequipa 2021.</p>	

Tabla 49
Matriz de Operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIOS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE1: SOBRECOSTOS LABORALES	Taype M., (2017, pág. 1) define a los sobrecostos laborales como: “Los pagos adicionales a la remuneración que el empleador debe asumir, por concepto de proporcionar beneficios laborales a sus trabajadores, como seguro médico, vacaciones, gratificaciones, CTS, etc”.	La variable sobrecostos laborales se encuentra asociada a parte laboral y recursos humanos de la empresa Franky Ricky S.A. Sera medida a través de un cuestionario de preguntas obteniendo de esta manera los resultados.	BENEFICIOS LABORALES	EsSalud	Se utilizará la escala de Likert
				Vacaciones	
				Gratificaciones	
				CTS	
				SCTR	
				Vida Ley	
			PAGOS ADICIONALES	SENATI	
				Licencias	
				Mascarillas	
				Pruebas COVID	
VARIABLE 2: RENTABILIDAD	Según Zamora T. (2018) nos dice que La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. Estas utilidades a su vez, son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades	La variable rentabilidad está asociada con la parte operativa y los resultados de la empresa Franky Ricky S.A.. Se medirá a través de los resultados obtenidos en el cuestionario realizado.	INVERSIÓN	Suministros para desinfección COVID	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				Maquinaria	
				Capital de Trabajo	
				Efectivo y equivalente	
				Capacidad de pago	
				Solvencia	
				Financiación	
				Edificaciones	
			UTILIDAD	Materia prima	
				Utilidad bruta.	
utilidad operativa					
Utilidad neta.					
				Utilidad Tributaria	

CUESTIONARIO

LOS SOBRECOSTOS LABORALES Y LA RENTABILIDAD

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y asimismo hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Arequipa requerimos aplicar el presente cuestionario con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación. Muchas gracias por su colaboración.

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo, ni en desacuerdo	de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. La seguridad Social permite la cobertura a los asegurados y sus derechohabientes en cuanto a servicios de salud, así como otros seguros de riesgo humano lo que resulta ser un beneficio laboral.					
2. La compensación por tiempo de servicios permite una ayuda para casos de contingencia que se origina por el cese en el trabajo y tiene calidad de beneficio laboral.					
3. Las vacaciones permite un tiempo no laborado y remunerado al trabajador por lo que se considera como un sobrecosto laboral para la empresa.					
4. Las gratificaciones determina una bonificación equivalente a una remuneración en festividades generando un sobrecosto laboral a la empresa.					
5. El seguro complementario de riesgo de trabajo permite otorgar coberturas por accidentes y/o enfermedades profesionales convirtiéndose en un sobrecosto laboral al momento de su ejecución.					
6. El seguro de vida ley permite dar alivio económico a los familiares de un trabajador fallecido considerándose como un beneficio laboral.					
7. El Servicio de adiestramiento industrial muestra la contribución obligatoria, lo que permite adiestrar al trabajador industrial generando un sobrecosto laboral para la empresa.					
8. Las licencias con goce de haber demuestran la obligación de realizar el pago de remuneración al trabajador sin la existencia de una labor efectiva convirtiéndose en un sobrecosto laboral para la empresa.					
9. Las mascarillas de protección es el dispositivo médico que permite la protección al trabajador en su labor y es un pago adicional que tiene que hacer la empresa.					
10. Las pruebas Covid 19 permiten evitar un riesgo epidemiológico por seguridad de salud a los demás trabajadores, lo que ocasiona un pago adicional para las empresas.					
11. Los suministros para desinfección de COVID permiten a los trabajadores una mejor protección en su labor, lo que ocasiona más pagos adicionales asumidos por la empresa.					
12. La maquinaria son los bienes que permiten la producción y actividades relacionadas con la inversión de la empresa.					
13. El capital de trabajo son los recursos económicos que permiten cubrir en un breve plazo, compromisos de insumos, materia prima o remuneraciones con normalidad, y es parte de la inversión de la empresa.					

14. El efectivo y equivalentes al efectivo son los activos que tienen la capacidad de ser convertidos en dinero en forma inmediata y fácil y permite determinar la rentabilidad de la empresa.					
15. La capacidad de pago muestra la facilidad que tiene la empresa en realizar el pago de sus compromisos con uno o varios acreedores lo cual determina la rentabilidad de la empresa.					
16. La solvencia permite a la empresa calcular ingresos y pagar compromisos a largo plazo en base a la relación entre el total de activos y pasivos lo que refleja la rentabilidad de la empresa.					
17. La financiación son aportes dinerarios propios o de terceros que permite la inversión de la empresa.					
18. Las edificaciones son bienes inmuebles que permite su uso en la producción o actividades relacionadas con la inversión de la empresa.					
19. La materia prima es el material que guarda relación con el producto terminado y queda físicamente incorporada en el producto final lo que contribuye a la rentabilidad de la empresa.					
20. La utilidad bruta permite obtener el resultado de los ingresos generados por las ventas menos los costos de venta determinando la rentabilidad de la empresa.					
21. La utilidad operativa permite definir única y exclusivamente a los elementos inherentes a las actividades operativas de la empresa, lo cual determina la rentabilidad.					
22. La utilidad neta permite determinar el beneficio económico de la empresa luego de restar las obligaciones con terceros tales como tributarias, créditos bancarios, proveedores, etc. lo que determina la rentabilidad de la empresa					
23. La utilidad tributaria permite revelar los beneficios económicos obtenidos por la aplicación de normas tributarias y determina la rentabilidad real de la empresa.					

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo Jorge Luis Martinez Cervantes

(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

Identificado con DNI N° 293889372, como Jefe Contabilidad y

(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

Finanzas

(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)

del área de Contabilidad y Finanzas

(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución Franky y Ricky S.A

(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

con R.U.C. 20100231817

domiciliada en Calle Cayetano Arenas 133, Parque Industrial

AUTORIZO el uso de la información siguiente:

Aplicación de encuesta - cuestionario al personal administrativo de la empresa en cuanto a Sobrecostos Laborales y Rentabilidad

al señor (es) (subrayar según corresponde) Manuel Enrique Galdos Rodriguez y
Gricelda Maribel Zegana Flores

(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 29583369 y 41228942, estudiante (s) /

bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Franky y Ricky S.A. Arequipa, 15 de enero del 2022.

R.U.C. 20100231817

Jorge Luis Martinez Cervantes
DNI: 293889372
APOCET-0010

Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa

Fecha:

DNI:

Yo (nosotras) estudiante(s) / bachiller(es) (subrayar según corresponde), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

[Firma]
Firma estudiante / Bachiller

Fecha:
DNI: 211228942

[Firma]
Firma estudiante / Bachiller

Fecha:
DNI: