



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera S.A.C, Andahuaylas, periodo 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Marquina Melgar Meyeli Melani (ORCID: 0000-0002-7781-4120)

Vargas Saldivar Rocio Monica (ORCID: 0000-0002-6826-1827)

ASESOR:

MG. Alvarez Lopez Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA— PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestros familiares por sus consejos, por enseñarnos buenos valores, por habernos apoyado en cada paso y habernos permitido llegar hasta aquí hoy. A Dios por darnos bienestar y salud para poder superar esta pandemia y lograr alcanzar nuestras metas y objetivos.

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecemos a Dios padre celestial por permitirnos entregar sabiduría, coraje y sensatez, para superar obstáculos, salir a delante y llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestros padres por el apoyo incondicional, por brindarnos la mejor educación y lecciones de vida. Muchas gracias por la ayuda constante y motivación para alcanzar nuestros anhelos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	11
I.1 Diseño de investigación.....	11
I.1.1 Tipo de estudio.....	11
I.1.2 Nivel de estudio.....	11
I.1.3 Diseño de estudio	12
I.2 Variables, Operacionalización.....	12
I.2.1 Población.....	14
I.2.2 Muestra.....	14
I.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. 15	
I.3.1 Técnicas de recolección de datos	15
a) La encuesta	15
b) El Análisis estadístico.....	15
c) Instrumentos	15
I.4 Validación y confiabilidad del instrumento	16
I.5 Método de análisis de datos.....	17
IV RESULTADOS.....	18
VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS	18
Prueba de normalidad.....	18
CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN	20
PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL.....	22
PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 1:	22
PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 2:	23
PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3:.....	24
V DISCUSIÓN	26

VI CONCLUSIONES.....	31
VII RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	37
Anexo 2: Matriz de consistencia	40
Anexo 3: CUESTIONARIO.....	42
Anexo 4: Carta de Autorización	46
Anexo 5 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	47
Anexo 6 TABLAS DE FRECUENCIA	51
Anexo 7: RESPUESTA DE LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Cuadro de Estratificación de la muestra	14
Tabla 2.	Validación de los expertos	16
Tabla 3.	Prueba de normalidad de Análisis Financiero	18
Tabla 4.	Prueba de normalidad Estados Financiero.....	18
Tabla 5.	Prueba de normalidad rentabilidad.	19
Tabla 6.	Prueba de normalidad costo de servicio	19
Tabla 7.	Prueba de normalidad de mano de obra.....	20
Tabla 8.	Prueba de normalidad los costos indirectos	20
Tabla 9.	Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman	21
Tabla 10.	Correlación de Spearman Análisis Financiero – Costo de Servicio...	22
Tabla 11.	Correlación de Spearman Análisis Financiero – Costos Indirectos ...	23
Tabla 12.	Correlación de Spearman Estados Financieros – Costos de Servicio 24	
Tabla 13.	Correlación de Spearman Rentabilidad – Costos de Servicio	25

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre análisis financiero y costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera S.A.C, Andahuaylas en el 2021. el tipo de investigación es básica, nivel descriptivo - correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue de 15 trabajadores, que laboran en la empresa Aguas de Talavera, la técnica que usamos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que optamos por la escala de Likert las cuales dan 5 respuestas. Se usó el criterio de juicio de expertos para la validez de los instrumentos y el Alfa de Cronbach para poder probar la confiabilidad por cada una de las variables, para poder verificar si existía una relación entre los Estados Financieros y el Costo de Servicio usamos la prueba de Rho de Spearman donde obtuvimos un resultado de $Rho = 0,668$ donde nos da a entender que si existe correlación positiva considerable entre las variables. Conclusión: existe relación significativa entre el Análisis Financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas Talavera S.A.C, Andahuaylas en el 2021.

Palabras claves: Servicio, Estado, Financiero, Rentabilidad

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship between financial analysis and service costs in the company Aguas de Talavera S.A.C, Andahuaylas in 2021. The type of research is basic, descriptive - correlational level, with a non-experimental cross-sectional design. The sample was 15 workers, who work in the Aguas de Talavera company, the technique we used was the survey and as an instrument the questionnaire that we opted for the Likert scale which gives 5 answers. The expert judgment criterion was used for the validity of the instruments and the Cronbrach Alpha to be able to test the reliability for each of the variables, in order to verify if there was a relationship between the Financial Statements and the Cost of Service, we used the test of Spearman's Rho where we obtained a result of $Rho = 0.668$ where it gives us to understand if there is considerable positive correlation between the variables. Conclusion: there is a significant relationship between the Financial Analysis and the service costs in the company Aguas Talavera S.A.C, Andahuaylas in 2021.

Keywords: Service, Condition, Financial, Profitability

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación que tiene como título “Análisis financiero y costo de servicio en la empresa Aguas de Talavera S.A.C en el distrito de Talavera, Andahuaylas, periodo 2021”. Aguas de Talavera S.A.C., especializada en la captación, tratamiento y distribución de agua, fue creada y fundada el 22 de diciembre del 2005, se concentró únicamente en servicios esenciales, empresa encargada de brindar y abastecer servicio de agua potable a la población de Talavera, empresa privada.

La empresa de agua potable viene creciendo conjuntamente con el distrito de Talavera, el servicio de agua potable, tiene ciertas características del proceso de potabilización, así como la cantidad distribuida por brindar servicio a beneficio de toda la sociedad y en el tiempo que esta se brinda y que todos los ingresos netamente se reinvierten en cuanto a la captación y purificación del agua, como la suma también de la limpieza, los trabajadores, etc.

El propósito de toda empresa es obtener la mayor utilidad y conseguir un crecimiento favorable ya que es necesario contar con diferentes informaciones importantes que permita tomar las mejores decisiones significativas y analizar el mejor financiamiento para la rentabilidad de la empresa, y por ende brindar el mejor servicio a la población de talavera en lo que respecta agua potable de calidad cuidando la salud de la población, la situación problemática se centra en que durante estos últimos años Aguas de Talavera ha venido siendo cuestionada por la baja calidad de servicio que presta a la población, como también otro factor la poca capacidad financiera, los estados financieros en la empresa no está actualizada de forma correcta debido a que es un instrumento importante que va permitir que la toma de decisiones en cualquier empresa sean eficientes como también soporte del sistema de información financiera.

La presente investigación desea mostrar la importancia de llevar registros diarios, con fines de control de calidad y lo importante que son los estados financieros en la empresa y que esta nos brinda una información importante que va permitir que la toma de decisiones sean eficientes como también soporte del sistema de información financiera.

Costo es el total de las reparticiones en las que las personas ya jurídicas como naturales optan por un bien o servicio con un fin de tener una ganancia más adelante (Castrillón Cifuentes, 2010)

Por lo ya dicho anteriormente, se ha planteado como problema general es ¿De qué manera el análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021? Como también contamos con Problemas específicos es ¿Cómo el análisis financiero se relaciona con los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021?, ¿Cómo los estados financieros se relaciona con el costo de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021?, ¿Cómo la rentabilidad se relaciona con los costos de servicios de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021?

El trabajo de investigación realizado es justificado por conveniencia ya que le será útil ya que el investigador podrá aumentar su sabiduría con lo que tenga que esté relacionado con los variables de estudio. Del mismo modo, se justificará por relevancia social, sabiendo que los primeros en sacar provecho al estudio serán los investigadores, algunas empresas y organizaciones que necesiten de la información brindada, mismo rubro que tengan problemas en la calidad de servicios y la poca capacidad financiera. Como también, se justificará por su valor teórico, por lo que el estudio dará un aporte de manera teórica de algunos autores que harán referencia donde tendrá una relación con las variables, de esa manera nos dará a entender como fue la evaluación. De la misma forma, se justificará por su implicancia práctica, por lo que con la adquisición de datos, se dará soluciones favorables a los conflictos que tiene la empresa con relación a los temas que es propósito de estudio, de esa forma conseguir adecuadas soluciones en futuros periodos. Por último, se justificará por su utilidad metodológica, ya que en el trabajo realizaremos el estudio científico, por medio de procedimientos y así la preparación de los instrumentos de nuestras dos variables, que nos ayudara recoger datos y reflejar en los resultados. El trabajo tiene como objetivo general: Analizar de qué manera el análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. Como objetivos específicos tenemos: Determinar cómo el análisis financiero se relaciona con los costos

indirectos de la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. También, explicar cómo los estados financieros se relacionan con los costos de servicio de la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. Y precisar cómo la rentabilidad se relaciona con los costos de servicio de la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. Tenemos como hipótesis general lo siguiente, según el problema, se responde: Hi: El análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. Así mismo tenemos como hipótesis específicas: El análisis financiero se relaciona con los costos indirectos de la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. Los estados financieros se relacionan con los costos de servicio de la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021. La rentabilidad se relaciona con los costos de servicio de la empresa Aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021.

II MARCO TEÓRICO

La presente tesis cuanta con estudios precedentes, que está relacionado con nuestras variables de este presente estudio, por lo cual tenemos a nivel internacional, tenemos el proyecto de Vásquez (2019) dicho proyecto lleva como título Análisis de la información financiera, lugar sindicato de choferes profesionales caluma, períodos 2015-2017, para el proyecto de un plan financiero, este proyecto fue realizado para la adquisición del grado de magister. En la universidad Escuela superior politécnica de Chimborazo en Riobamba-Ecuador. Concluyó que los estados financieros presentados por el establecimiento según lo requiera la agencia de control, " tener una visión amplia de la salud financiera, mejorando o sustentando así el incremento institucional y tomando medidas correctivas si es de suma urgencia en el sector financiero.

Del mismo modo obtuvimos el trabajo de Arias (2018) que tiene como título de su trabajo Análisis financiero de la empresa unión cementera nacional, planta Chimborazo correspondiente al periodo 2014 – 2016. Este trabajo fue realizado para la adquisición del grado de magister. Universidad Escuela superior politécnica de Chimborazo, en Riobamba-Ecuador. En su estudio nos dice que el uso del análisis financiero como también los indicadores económicos en la Empresa Unión Cementera facilita más adelante de esa manera tener deseables parámetros y conseguir una considerable ganancia con invertir en el sector privado, orientada a ser reconocida, los accionistas ayudan a conocer la rentabilidad, solvencia que tiene la institución, donde muestra un significativo componente de la toma de decisiones de la empresa.

Jiménez (2019) en su trabajo que tiene como título Análisis a los estados financieros y su poder en la toma de decisiones. Este trabajo se realizó para optar el grado de bachiller. Universidad privada del Norte, de Trujillo – Perú. Nos dice que hay muchos cambios en el mundo, gracias a eso tenemos demasiados cambios por ello se ven afectadas también las empresas, para ello es importante estar actualizados y cuidar de las finanzas, ya que una gran cantidad de empresas necesitan ver nuevos proyectos para así poder llevar adelante la empresa. Pero no sería posible si no conoces la situación exacta de la empresa sabiendo que gracias a eso podremos tomar buenas decisiones.

Por otra parte, tenemos a Robalino (2016) que su tesis lleva como título ideas para la determinación de los costos para los servicios de funeraria de la empresa renacer s.a. (tesis) en la Universidad Central del Ecuador de Ecuador – Quito. Se llevará a cabo una investigación continua para determinar los costos reales, evaluación efectiva y objetiva de los factores de costo relacionados con los servicios prestados por la empresa RENACER S.A. Necesita asesoramiento técnico sobre costos, el análisis lo dirá esta es una investigación. A medida que avanza la investigación, los desarrollos permitirán una serie de métodos analíticos donde el precio individual permite elegir el enfoque de servicio perfecto en un nicho de mercado. Existe una necesidad urgente de determinar el costo del propósito de este documento es tanto para la junta como para la gestión.

Desde un contexto Nacional se tiene a Rodas (2019). Dicho trabajo lleva como título Análisis económico y la toma de decisiones en la en la empresa autopartes ferrosos SRL (tesis de maestría). Universidad Nacional del Callao. Lima -Perú. Su objetivo fue evaluar su situación financiera, descubrir problemas y aplicar medidas correctivas. La información obtenida es de gran importancia, porque le permite tener un origen de toma de decisiones importante con un aspecto elemental, análisis de razón, apalancamiento operativo de los datos financieros, para la tomar buenas decisiones que estén adecuadas para maximizar las ganancias y reducir los riesgos.

Por otra parte tenemos a Talavera (2021) trabajo con el título Análisis económico financiero en tiempos de pandemia de la Empresa Industrial QUIMPAC S.A., Callao, periodo 2017 - 2020 (tesis) Universidad Cesar Vallejo Lima – Perú. El presente estudio denominado Análisis económico financiero en tiempos de pandemia de la Empresa Industrial QUIMPAC S.A., Callao, periodo 2017 – 2020, nos dice que la empresa se dedicada a comercializar, vender, fabricar, importar y exportar sal, soda caustica y cloro para uso doméstico o industrial. La problemática de dicha empresa es, desde la aparición del COVID 19 todas las empresas a nivel mundial se estancaron y detuvieron su comercialización como lo es también la empresa QUIMPAC S.A ya que comparando con los ingresos de los años anteriores bajaron en el año 2020 debido a que el gobierno declaró en emergencia nacional y el cierre de fronteras, por lo cual motivo a hacer un análisis financiero para poder tomar una decisión y subir los ingresos.

Por otra parte Oropeza, (2019). Que su trabajo lleva como título Costo de servicio y la renta en la empresa POYRY Perú S.A.C. 2018. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima - Perú. La investigación tuvo como finalidad comprobar si el costo de servicio interviene de manera importante en la rentabilidad en la empresa investigada por ello se realizara un estudio y ver en que es en realidad lo que está afectando a los beneficios de la empresa POYRY PERU S.A.C ya que estos últimos años los estados financieros no han dado resultados favorables para dicha empresa.

Por otra parte tenemos a Rodríguez y Astucuri (2020) su trabajo titulado identificación del costo de servicio y su reconocimiento del ingreso en los estados financieros en la empresa halcones security selva S.A.C. (tesis) Universidad Peruana Las Américas Lima-Perú. Menciona que el trabajo tiene como intención definir el costo del servicio en dicha entidad. Su labor primordial es la de brindar su servicios de seguridad a todo el Perú, manifestando que no existe una determinación de un costo justificable en servicio prestado hasta el momento. Entendemos que determinar los costos asociados con sus contratos de servicio empresa y desempeñar funciones basadas en la experiencia, la formación y la educación. La experiencia de uno en un campo en particular. Empresarios hechos a sí mismos e independencia desde el punto de vista científico y técnico haciendo parte esencial del contrato para el correcto reconocimiento del coste del servicio el resultado de la expresión relativa a la determinación de la renta.

También tenemos de Sovero (2019) dicho trabajo que tiene como título costos de servicio y rentabilidad de una empresa de servicio de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018 (tesis) Universidad Cesar Vallejo Lima-Perú. Concluyo que Empresas de servicios de transporte cambia permanentemente en su entorno; Estos cambios son su razón, porque la empresa experimente el entorno circundante y para el mejor nivel de servicio, siendo su mayor perspectiva de calidad brindada a su cliente. La empresa de servicios de transporte está inmerso de los fenómenos de la globalización, lo que significa que se benefician de ellos recursos de ciencia y tecnología su principal problema es el mal reconocimiento de los componentes en el proceso de costo, creando el costo de los servicios erróneos y una rentabilidad incorrecto y grave, puede parar la actividad de la empresa, Los

gerentes deben conocer la apreciación exacta del costo de servicio para valorar la mano de obra y los costos indirectos que interfieren con esta implementación.

Según Fernández (2018) con dicho trabajo titulada costos de servicio y rentabilidad de las empresas de transporte de carga en el distrito de Barranco, año 2017 (tesis) en la universidad cesar vallejo de Lima – Perú. Nos da a conocer en su investigación como se relaciona la rentabilidad y los costos de servicio en dicha empresa ya que es importante reconocer lo costos verdaderos de cada servicio que se realiza en la empresa y de esta manera la administración tomara una mejor decisión a favor de la empresa, de esa manera conllevar a que siga creciendo favorablemente la empresa de transporte de carga.

El estudio tiene como bases teóricas, daremos comienzo con la primera variable que es Análisis financiero. Donde el análisis financiero es un curso donde tenemos que ir recopilando, juntando la suficiente información ya sea cuantitativa y cualitativa donde tenemos que recopilar, interpretar y comparar ya sea de hechos ya pasados como también actuales de una empresa. Su intención de un análisis financiero es conseguir un resultado sobre el estado real de la empresa, gracias a ello permitirá una buena toma de decisión (Baena Toro, 2014)

El análisis financiero de una empresa se realiza al examinar la información necesaria ya que el material manejado internamente son variadas, pero se puede estimar que los estados financieros son elementos importantes para poder iniciar el análisis, primeramente se verá lo que son la información cuantitativa sobre el rendimiento financiero, de esa manera seguiremos con la información cualitativa y veremos de qué manera de que manera está siendo desarrollada la actividad (García Padilla, 2015)

En los negocios sus metas financieros es un compromiso de la función financiera que es la responsable de analizar las asignaciones de fondos que se realiza en la misma área de finanzas o también pueden estar en distintas áreas de la empresa atentos a perfeccionar los objetivos básicos de cualquier empresa últimamente se ha venido considerando como finalidad de la organización incrementar del beneficio, aunque este no puede ser la única meta u objetivo de la empresa (Córdoba Padilla, 2014)

Los estados financieros es una recopilación de hechos económicos que ya están apuntados y contabilizados de una entidad en camino, son realizados acorde a los

principios de contabilidad generalmente aceptados también conocido como (PCGA) como también tenemos a las (NIC) y por ultimo las (NIIF) (Pacheco Contreras, 2014)

El balance o también llamado estado de situación financiera es el soporte de la practica contable, dentro de ello tenemos lo que son los activos, pasivos y capital por lo cual para poder sacar o hallar el activo tendríamos que restar el pasivo con el patrimonio, el balance está formado por dos lados ya que en el lado izquierdo se encuentran todo lo relacionado con los recursos que están siendo controlados por la entidad que llegarían a ser los activos que son las inversiones que se hicieron con futuras utilidades por medio de la transacción que va a llegar a tener la entidad. Por el lado derecho tenemos ya lo que son los las fuentes de los fondos que llegarían a ser los pasivos lo cual son unos fondos que provienen de acreedores lo cual representa las obligaciones de una empresa, luego tenemos que es el capital que para llegar a eso tenemos que sumar lo que son el capital contribuido más las utilidades retenidas (Wild, Subramanyam , & Halsey)

El estado de cambios en el patrimonio neto nos proporciona la información de los cambios que han ocurrido en las distintas partidas patrimoniales dentro de un tiempo ya determinado, donde nos da a conocer las diferentes situaciones financieras de la empresa con relación a las variaciones que hayamos podido tener en un tiempo en las partidas que están conformados en el patrimonio (Tanaka Nakasone, 2005)

El estado de flujo de efectivo tiene como misión entregar un resumen de los movimientos que tiene la empresa ya sea las entradas y salidas de efectivo o equivalente de efectivo durante una fase determinada. La elaboración de este estado financiero no es obligatoria a toda entidad solo tiene que presentar las entidades que tienen que entregar la información financiera la superintendencia de banca y seguros como también a la CONASEV. Dicho estado agrupa sus movimientos de fondos depende a la fuente y uso, donde está clasificada de acuerdo a sus actividades que puede ser inversiones operaciones y su financiamiento, por otra parte los desembolsos deben ser presentadas de una forma separada. (Concha, 2007).

Las notas a los estados financieros están incorporados dentro de los estados financieros, de esa manera iba a facilitar información sumamente exacta y detallada sobre las políticas, métodos, cálculos e intercambio contables en la preparación de los estados financieros, estas notas ayudan a reconocer los ingresos, desglose, impuestos de las distintas cuantías ya sean de activos fijos, de deudas y arrendamiento. Los expertos en el tema como los analistas de valores son los que más usan estas notas para poder calcular estimaciones del valor de los valores que da la empresa. (J. Gitman, 2003)

Los estados de resultado nos da a conocer el rendimiento y las ganancias obtenidas por la empresa a través de sus actividades lucrativas ya tenemos como base el devengado, el estado de resultado puede ser determinado ya sea por las cuantías por naturaleza o como también puede ser de gestión, como bien sabemos la última es mucho más práctica ya que gracias a eso podemos asignar los costos y los gastos por áreas, se puede decir que es uno de los instrumentos que se usan con mayor frecuencia para medir la rentabilidad en una organización a lo largo de un periodo determinado. (Pacheco Contreras, 2014)

Margen de utilidad bruta calcula la proporción de cada una de los dólares que obtuvo la empresa en lo que son sus ventas pero ya luego de que la empresa ya haya hecho los pagos correspondientes de sus productos, se dice que cuando el margen de utilidad bruta es más alto es favorable para la empresa (J. Gitman, 2003).

Margen de utilidad neta calcula la proporción de cada dólar de las ventas de la empresa luego que ya han calculado los costos y los gastos de la dicha organización, donde están incluidos los dividendos de acciones, intereses y los impuestos. Se sabe que cuando el margen de utilidad neta es alto es favorable (J. Gitman, 2003)

Margen de utilidad operativa calcula el dólar de toda venta que sobra luego de calcular todos los costos y gastos de la entidad menos los dividendos, intereses y los acciones preferenciales, donde simboliza que las utilidades puras son las ganancias de cada dólar de venta, por lo mismo se dice la utilidad operativa es pura

ya que solo mide las ganancias que tiene la empresa por las distintas operaciones sin contar los dividendos, intereses y dividendos como ya dicho (J. Gitman, 2003).

La contabilidad de costos que otros lo llaman como contabilidad analítica que está dentro de contabilidad de gestión donde se tiene que analizar la información que se adquirida, de esa manera está incluido los costos de la mercadería o los servicios que brinda la empresa a sus clientes. (Pacheco Contreras, 2014)

Contabilidad de costos realiza un papel importante en los informes financieros como los costos ya sea de servicio o de un producto terminado son un elemento de mucha importancia en el cálculo de los ingresos en la posición financiera de toda empresa, la entrega de los costos también es de mucha importancia para poder elaborar los estados financieros en resumen se puede decir que la contabilidad de costos están vinculados a la estimación de los costos (Cuevas Villegas, 2001)

La mano de obra directa representa a todos los valoradores donde transforman la materia prima en un producto terminado, sin ellos no sería posible la transformación aunque la industria este muy equipada. La mano de obra directa también abarca las remuneraciones que se hacen a los trabajadores que hacen el evolución de la modificación de la materia prima para que llegue a ser un producto terminado (Arredondo González, 2015)

La mano de obra indirecta son las remuneración de los valoradores los cuales no influye directamente con la transformación de los productos, las cuales podrían ser la mano de obra pero no esté relacionado con la fabricación más bien con el departamento de manufactura como podría ser el sueldo del jefe de producción ya que él no está interviniendo directamente con la fabricación de los productos (Rojas Cataño, 2020)

Los costos indirectos no están directamente relacionada con los productos, por ellos es muy difícil relacionarlos o calcular con precisión la cantidad de los costos indirectos en cada una de los productos, ya que los costos indirectos no tienen exactitud (Rincón Soto, Molina Mora, & Villarreal Vásquez, 2019)

III. METODOLOGÍA

I.1 Diseño de investigación

I.1.1 Tipo de estudio

El estudio que vamos a utilizar para nuestro trabajo, sabiendo la finalidad que tiene es una investigación Básica, ya que su propósito del presente trabajo es lograr distintas informaciones de esa manera ir formando un fin de conocimientos con lo cual se va ir acompañando a los conocimientos que ya existen en la empresa. Donde menciona (Gómez, 2006) “la investigación básica o pura tiene como principal objetivo aumentar los conocimientos dentro de un área que ya está determinada por la ciencia y de esa manera beneficiar al trabajo de investigación ” (p.15).

I.1.2 Nivel de estudio

Este nivel de estudio del presente trabajo es descriptivo – correlacional ya que identifica una acción después se sabe si tiene vínculo entre las dos variables. De esa manera, nos muestra que la investigación cuantitativa es un curso sistemático y formal para poder formar una información numérica sobre el mundo una, dicho nivel de estudio es para poder describir nuevas situaciones, conceptos o fenómenos donde examinan o investigas la relación entre las dos variables luego podrán determinar la eficacia de las intervenciones sobre los resultados (Gray & Grove, 2015)

Asimismo señala que el propósito del estudio correlacional es de: “la investigación correlacional se basa en una investigación sistemática donde tiene que haber una relación entre las 2 variables, cuando realizamos estos tipos de estudio medimos las variables seleccionadas en una dicha muestra luego ya se usan la estadística de correlación para poder ver o determinar las relaciones entre las 2 variables que estamos usando para el estudio. Con esta investigación o estudio los investigadores tienen que observar y definir la fuerza y qué relación existe entre las variables, ver si son positivas o negativas (Gray & Grove, 2015)

I.1.3 Diseño de estudio

Este estudio es un diseño no experimental, porque no se podrá manipulando tampoco manoseando los variables que son análisis financiero y de costo de servicio.

Este diseño es una investigación donde se desarrolla sin manipular a propósito entre variables, en la investigación ya mencionado no se elabora ninguna situación más bien se tiene que observar situaciones que ya existen, donde no estén provocadas intencionalmente por la persona que está investigando (Gómez, 2006)

Por otra parte, al usar este diseño únicamente analizaremos los fenómenos donde encontraremos en su forma real sin manipularlos, luego analizar sin hacer ninguna manipulación tampoco intervenir en ellas. Este diseño cuenta con dos situaciones generales, donde utilizaremos en este proyecto de investigación el diseño transversal: la recolección de datos en este diseño tiene que ser al instante, como también tiene que haber un tiempo que se realizara solo una vez. Su objetivo es detallar las variables y de esa manera estudiar su incidencia e interrelación en un tiempo dado (Gómez, 2006)

I.2 Variables, Operacionalización

I. Variable 1

En este proyecto o estudio, tenemos como la variable 1 el “análisis financiero”, ya que es motivo que se está realizando la investigar.

Dimensiones

- Estados financieros
- rentabilidad

Indicadores

- Estado de situación financiera (Balance)
- Estado de resultado
- Estado de cambio en patrimonio
- Estado del flujo de efectivo
- Notas a los estados financieros
- Liquidez
- Margen de la utilidad bruta
- Margen de la utilidad neta
- Margen de la utilidad operativa
- utilidad

II. Variable 2

Nuestra segunda variable es “costo de servicio”, donde podemos decir que es el fruto de nuestra variable 1 que es “análisis financiero”.

Dimensiones

- Mano de obra directa
- Costos indirectos

Indicadores

- Salario
- Horas extras
- Vacaciones
- Gratificaciones
- Depreciación
- Materiales indirectos
- Servicios públicos
- mantenimiento
- Impuestos a la propiedad
- Mano de obra indirecta

Población y muestra

I.2.1 Población

Nuestra población en este estudio será integrada por 15 personas que trabajan en la entidad Aguas de Talavera, que se considera a la junta directiva, administrados, contador, cajero, y personal de agua, de la empresa aguas de Talavera del distrito de Talavera las cuales representan a 1 empresa que brinda los servicios de agua potable del distrito de talavera,

Nuestra población se considera finita porque podemos contar a todos aquellos que estarán participando en este estudio a desarrollar.

I.2.2 Muestra

Las personas conformadas donde ya antes mencionamos, han sido elegidas porque son más cercano a la empresa y se espera que van a responder el instrumento que le vamos a facilitar de una manera adecuada, ya que tiene una buena experiencia en el tema de investigación.

Tabla 1. Cuadro de Estratificación de la muestra

Nº	EMPRESA AGUAS DE TALAVERA S.A.C.	Nº DE PERSONAL
1	ADMINISTRADOR	1
2	CONTADOR	1
3	JUNTA DIRECTIVA	7
4	CAJERO	1
5	PERSONAL DE AGUA	5
	TOTAL	15

Fuente: Elaboración propia

I.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

I.3.1 Técnicas de recolección de datos

El propósito de esto es recoger datos que necesitamos y así más adelante constatar, aplicaremos:

a) La encuesta

Por medio de esta técnica podremos conseguir alternativas viendo el problema, ya que gracias a los que serán encuestados por lo que ellos tienen un conocimiento en el asunto, como pueden ser las actividades del negocio, como también que tengan entrada a excelentes informaciones para el adecuado crecimiento de la investigación y describir si hay una relación entre el Análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera S.A.C , Andahuaylas, periodo 2021.

b) El Análisis estadístico

Ya reuniendo distintos datos con la técnica que es la encuesta donde se realizara el estudio donde estaremos usando la estadística, se procederá a analizar lo que es la confiabilidad y también la validez de los instrumentos que estaremos usando, después examinaremos cada una de nuestras variable en relación a nuestro trabajo adaptando la estadística descriptiva.

c) Instrumentos

Podemos decir que el instrumento a realizar es un cuestionario que está dentro de la técnica de la encuesta, donde nos admita la recopilación de los datos contundentes que tengan que tener relación con las variables que vamos a estudiar, de esa manera poder solucionar el problema de investigación. Donde hemos tenido que elaborar 20 ítems que hemos formulado con precisión de forma de oraciones afirmativas, donde las personas a quienes vamos a realizar las preguntas responderá el cuestionario donde está formada por 5 posibles contestaciones según la escala de Likert que está relacionada a las variables de estudio (Análisis financiero y costo de serbio).

Hernández (2014), dice que la escala de Likert consta en “Un conjunto de preguntas mostrados de manera afirmativa en el cual pide la resolución de los trabajadores donde elegirán uno de las cinco posibles respuestas de la escala” (p. 238).

Manifiesta que la escala de Likert se lograra tener información de su parecer de los interrogados, de esa manera definir el nivel de acuerdo o desacuerdo de esa manera examinar y poder dar una opinión de cada una.

I.4 Validación y confiabilidad del instrumento

a). Validez

Hernández (2014) nos dice que la validez de conocedores es un: “nivel donde supuestamente un instrumento calcula la variable, de acuerdo con “voces calificadas” (p. 204).

Así dar validez a nuestro instrumento de medición y estudiar, de esa manera poder ver si en realidad mide la variable, el instrumento será calificado por tres Expertos donde nos dará su criterio y opinión, lo cual son los que pertenecen a la Universidad, y darán una opinión sobre el cuestionarios realizado, donde nos dará una opinión para el trabajo de investigación.

Como ya indicamos anteriormente este estudio de investigación fue aprobado por 3 expertos en el tema;

Tabla 2. Validación de los expertos

Experto	Dictamen de aplicabilidad
1. Patricia Padilla Vento	Aplicable
2.- Alberto Álvarez López	Aplicable
3.- Pedro Costilla Castillo	Aplicable

Fuente: elaboración propia

b). Confiabilidad

Nos dice (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2004) nos menciona que la confiabilidad: “es un nivel en el que el instrumento realizado alcanza solución de una manera sólida y congruente” (p. 200).

Con el objetivo de dar confiabilidad al instrumento de medición y por lo cual seguir con el estudio, se incorporara a la técnica de Alpha de Cronbach,

I.5 Método de análisis de datos

En este estudio de investigación alcanzamos datos promedio de la encuesta que estaremos realizando al administrador, contador, junta directiva, cajeros y personal de agua, por lo cual estaremos usando la estadística sé dónde elaboraremos tablas de frecuencia también estaremos usando el programa SPSS.

Para la recopilación, proceso y análisis de datos, se aplicara:

- Confiabilidad
- Distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Para la muestra de resultados, se aplica:

- Prueba de normalidad
- Tabla Cruzada
- Correlacional de Spearman

Dicha evaluaciones y culminaciones resultantes del análisis nos permitirá establecer una respuesta al problema expresado al inicio de nuestra investigación.

IV RESULTADOS

VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

Prueba de normalidad

Para nuestra investigación se debe tener en cuenta que los datos y cifras obtenidas al aplicar nuestro cuestionario deben tener en cuenta a nivel de significancia para que la hipótesis planteada sea aceptada o rechazada.

Entonces se resolvió utilizar la técnica de Shapiro – Wilk en vista que la muestra de nuestra investigación consta de 15 personas y que estas son menos a 50.

Tabla 3. Prueba de normalidad de Análisis Financiero

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ANALISIS FIANCIERO	,207	15	,084	,792	15	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Como podemos observar en los datos obtenidos, vemos que el valor que establece el sig. Engloban parámetros para luego ser trabajados con las distintas técnicas. En ese entender para la variable Análisis Financiero, observamos que el valor sig. Es inferior a 0.05; de esa manera, concluimos que la población no es normal, y en ese caso usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla 4. Prueba de normalidad Estados Financiero.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ESTADOS FINANCIEROS	,232	15	,029	,831	15	,009

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Como podemos observar en los datos obtenidos, vemos que el valor que establece el sig. Engloban parámetros para luego ser trabajados con las distintas técnicas. En ese entender para la dimensión 1 de la variable 1, observamos que el valor sig. Es inferior a 0.05; de esa manera, concluimos que la población no es normal, y en ese caso usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla 5. Prueba de normalidad rentabilidad.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RENTABILIDAD	,300	15	,001	,807	15	,005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Como podemos observar en los datos obtenidos, vemos que el valor que establece el sig. Engloban parámetros para luego ser trabajados con las distintas técnicas. En ese entender para la dimensión 2 de la variable 1, observamos que el valor sig. Es inferior a 0.05; de esa manera, concluimos que la población no es normal, y en ese caso usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla 6. Prueba de normalidad costo de servicio

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COSTOS DE SEVICIO	,253	15	,011	,655	15	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Como podemos observar en los datos obtenidos, vemos que el valor que establece el sig. Engloban parámetros para luego ser trabajados con las distintas técnicas. En ese entender para la dimensión 1 de la variable 2, observamos que el valor sig. Es

inferior a 0.05; de esa manera, concluimos que la población no es normal, y en ese caso usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla 7. Prueba de normalidad de mano de obra

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
MANO DE OBRA	,252	15	,011	,690	15	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Como podemos observar en los datos obtenidos, vemos que el valor que establece el sig. Engloban parámetros para luego ser trabajados con las distintas técnicas. En ese entender para la dimensión 1 de la variable 2, observamos que el valor sig. Es inferior a 0.05; de esa manera, concluimos que la población no es normal, y en ese caso usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla 8. Prueba de normalidad los costos indirectos

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
LOS COSTOS INDIRECTOS	,219	15	,050	,764	15	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Como podemos observar en los datos obtenidos, vemos que el valor que establece el sig. Engloban parámetros para luego ser trabajados con las distintas técnicas. En ese entender para la dimensión 2 de la variable 2, observamos que el valor sig. Es inferior a 0.05; de esa manera, concluimos que la población no es normal, y en ese caso usaremos la prueba no paramétrica.

CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

Al obtener los datos estadísticos se tuvo por consiguiente utilizar la prueba de Correlación de Rho de Spearman, para así dar prueba a nuestra hipótesis. Por

lo tanto al observar nuestras pruebas de normalidad dieron como resultados una población que no es normal, siendo asimétrica. Por lo tanto a tener en cuenta que para aceptar la hipótesis alterna los datos deben ser menores al 0,05, sino se aceptaría la hipótesis nula. A continuación se expone los valores de correlación.

Tabla 9. Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre el análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera, Andahuaylas en el año 2021

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre el análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera, Andahuaylas en el año 2021

Tabla 10. Correlación de Spearman Análisis Financiero – Costo de Servicio

Correlaciones

			ANALISIS FIANCIER O	COSTOS DE SEVICIO
Rho de Spearman	ANALISIS FIANCIERO	Coeficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	15	15
	COSTOS DE SEVICIO	Coeficiente de correlación	,668**	1,000
Sig. (bilateral)		,007	.	
N		15	15	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Después de haber aplicado el coeficiente del Rho de Spearman donde obtuvimos el valor Sig.= 0,007 < 0.05, por ende tendremos que rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto podemos decir que, si existe relación entre la variable 1 y 2; donde obtuvimos el valor de (Rho = 0.668), gracias a ello podemos decir que existe una Correlación positiva aceptable.

Por ello, daremos la aceptación a la hipótesis alterna: Existe relación entre el análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera, Andahuaylas en el año 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 1:

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre el análisis financiero y los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre el análisis financiero y los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

Tabla 11. Correlación de Spearman Análisis Financiero – Costos Indirectos

Correlaciones

			ANALISIS FIANCIERO	LOS COSTOS INDIRECTOS
Rho de Spearman	ANALISIS FIANCIERO	Coeficiente de correlación	1,000	,544*
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	15	15
	LOS COSTOS INDIRECTOS	Coeficiente de correlación	,544*	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Obtuvimos un resultado un valor de Sig.= 0,036 < 0.05, ya sabiendo el significado tendremos que rechazar la hipótesis nula. Gracias a ello podemos decir que, si existe relación entre la variable 1 y la primera dimensión de la segunda variable; ya que obtuvimos un valor de (Rho = 0.544), lo que indica que existe una correlación positiva media.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna: Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre el análisis financiero y los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 2:

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre los estados financieros y costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre los estados financieros y costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

Tabla 12. Correlación de Spearman Estados Financieros – Costos de Servicio

Correlaciones

			ESTADOS FINANCIE ROS	COSTOS DE SEVICIO
Rho de Spearman	ESTADOS FINANCIEROS	Coeficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	15	15
	COSTOS DE SEVICIO	Coeficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Obtuvimos un resultado un valor de Sig.= 0,006 < 0.05, ya sabiendo el significado tendremos que rechazar la hipótesis nula. Gracias a ello podemos decir que, si existe relación entre la variable 2 y la primera dimensión de la variable 1; ya que obtuvimos un valor de (Rho = 0.668), lo que indica que existe una correlación positiva media.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre los estados financieros y costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3:

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre la rentabilidad y los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre la rentabilidad y los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

Tabla 13. Correlación de Spearman Rentabilidad – Costos de Servicio

Correlaciones

			RENTABILIDAD	COSTOS DE SEVICIO
Rho de Spearman	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	1,000	,678**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	15	15
	COSTOS DE SEVICIO	Coeficiente de correlación	,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Obtuvimos un resultado de Sig.= 0,006 < 0.05, ya sabiendo el significado tendremos que rechazar la hipótesis nula. Gracias a ello podemos decir que, si existe relación entre la variable 2 y la segunda dimensión de la variable 2; ya que obtuvimos un valor de (Rho = 0.678), lo que indica que existe una correlación positiva media.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre la rentabilidad y los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.

V. DISCUSIÓN

Al obtener los respectivos resultados del trabajo, explayaremos la discusión e interpretación de nuestro tema de investigación.

De esa manera indicamos nuestro objetivo general que es Analizar de qué manera el análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, periodo 2021.

Para otorgar la validez de nuestro instrumento mediante la estadística Alfa de Cronbach, con la finalidad de determinar la confiabilidad, mediante el software estadístico SPSS versión 25. Donde obtuvimos cifras de 0,712 y 0,814 para cada variable Análisis financiero y costo de servicio, de manera correspondiente.

Del mismo modo para las dos variables se obtuvo el coeficiente del Alpha de Cronbach de 0,750 que es el reflejo de los 20 ítems siendo 10 ítems para cada variable y que establece un alto nivel de validez por las dos variables, gracias a ello podemos decir que es confiable y aceptable para la aplicación, como sabemos que para que sea confiable debe estar lo más cercano posible a más de 1 y que sus valores más bajos deben de ser 0,700.

HIPOTESIS GENERAL

Con los resultados ya obtenidos, existe relación entre el análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera, Andahuaylas en el año 2021. Para poder realizar la validación de la hipótesis general, tuvimos que aplicar el instrumento a 15 trabajadores de la empresa Aguas de Talavera S.A.C. por lo cual, nos centraremos de los resultados más importantes que confirmen si existe o no una relación acorde a mi Hipótesis General.

En la tabla 20 nos da a conocer que un 53.3% de los encuestados afirman que están totalmente de acuerdo que los estados financieros donde dentro de ello se encuentra el estado de situación financiera, dando a conocer que nos muestra una información indispensable que nos ayudara a conocer los componentes económicos de la empresa y de esa manera poder realizar los

estados financieros; y en la tabla 39, podemos visualizar que el 46,7% de los trabajadores de la empresa Aguas de Talavera a las cuales fueron encuestados menciona que están totalmente de acuerdo con la mano de obra indirecta donde dice que no interviene directamente en la fabricación de un producto o servicio pero si está dentro de manufactura en los costos de servicio.

De esa manera, para desarrollar la validación de la hipótesis general del trabajo de investigación donde usamos el coeficiente de correlación de Spearman, para lo cual obtuvimos como resultado; un valor de ($Rho = 0.668$), gracias a ese resultado podemos decir que existe una Correlación positiva media, de la misma forma con respecto al nivel de significancia obtuvimos un respuesta con un valor de $Sig. = 0,007 < 0.05$, gracias a ello sacamos la conclusión de que, rechazaremos la hipótesis nula y daremos la aceptación a la hipótesis alterna.

Estos resultados se corroboran con el estudio que fue elaborado por Rodas (2019) quienes realizaron un trabajo que nos da a conocer sobre análisis financiero y toma de decisiones en la empresa Autopartes Ferrosos SRL, donde llegaron a la conclusión de que el conocimiento de los estados financieros son muy importantes para la toma de decisiones ya que influye en un (>80%) dentro de la empresa Autopartes Ferrosos S.R.L. esta aportación esta e base a una población ya señalada dentro de la investigación mas no de todo el universo, esto quiere decir que solo se tomó la población de la empresa a investigas mas no a las empresas del mismo rubro

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Con los resultados alcanzados, Existe relación entre el análisis financiero y los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera S.A.C, Andahuaylas en el periodo 2021. Para poder obtener la validación de esta hipótesis especifica N° 1, aplicamos el instrumento a 15 trabajadores de la empresa Aguas de Talavera S.A.C. Para ello, me centrare en los resultados más significativos que ratifiquen si existe relación acorde a mi Hipótesis Especifica.

En la tabla 23, nos da a conocer que un 40% de las personas encuestadas se aseguran estar totalmente de acuerdo al asegurar que el estado de flujo de efectivo es de carácter dinámico, de esa manera podemos ver las variaciones del efectivo de la empresa dentro de un tiempo determinado y de esa manera ayudara a la realización de los estados financieros; y en la tabla 35, observamos que un 66% afirma estar de acuerdo con los materiales indirectos ya que esto complementas los materiales ya existentes dentro de un proceso de producción, estos materiales indirectos no necesariamente tiene que ser medidos ni identificados con facilidad en un producto terminado.

De esta manera, para conseguir validar de la hipótesis específica de este trabajo para ello usaremos la correlación de Spearman, se alcanzó como resultado; donde $Rho = 0.544$, gracias a ello llegamos a la conclusión que si es una correlación positiva media, de igual forma con el nivel de significancia obtuvimos el valor de $Sig. = 0,036 < 0.05$, por lo cual, rechazaremos la hipótesis nula y daremos la aceptación a la hipótesis alterna.

En resultados que se alcanzaron corroboran con el estudio realizado por Talavera, (2021); donde en su investigación nos habla sobre Análisis económico financiero en tiempos de pandemia de la empresa dicha. en este trabajo nos concluyó que en el análisis horizontal realizado en el trabajo en su tabla 3 se puede observar que la empresa QUIMPAC S.A. en el periodo 2020 hubo un incremento de 384% de su efectivo y equivalente de efectivo en el periodo 2019, como también hubo una descenso de un 24% de los inventarios, mientras tanto en sus activo total hubo un incremento de 3% en del 2019 al 2020, dando a entender que la pandemia no afecto tanto en la empresa gracias a que se adaptaron los protocolos necesarios para que de esa manera continuara funcionando con normalidad.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Acorde a resultados logrados, gracias a ello podemos decir que hay relación entre los estados financieros y costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021. Para poder realizar la

validación de la hipótesis general, tuvimos que aplicar el instrumento a 15 personas que trabajan en la empresa Aguas de Talavera S.A.C. por lo cual, nos centraremos de los resultados más importantes que confirmen si existe o no una relación acorde a mi Hipótesis General.

En la tabla 21, nos da a conocer que un 33,3% de los que realizaron la encuesta afirman que están totalmente de acuerdo al considerar que el estado de resultados nos da a conocer los elementos que determina la rentabilidad que se obtiene en la empresa en tiempo determinado para de esa manera realizar los estados financieros, en la tabla 37, los resultados reflejan que un 40% está de acuerdo con el mantenimiento que se realiza en una serie de actividades como actualización y reparación, donde permite con el pasar del tiempo no afectara el rendimiento de un bien de capital dentro de los costos indirectos

Asimismo, a fin de validar la segunda hipótesis específica con el coeficiente de Rho de Spearman llegamos a alcanzar un valor $Rho = 0,668$, mostrando que existe correlación positiva media; también en referencia al nivel de significancia se alcanzó $Sig. = 0,004 < 0.05$, por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Oropeza, (2019) nos habla sobre costo de servicio y la rentabilidad en la empresa POYRY PERU S.A.C donde concluye con que la empresa realizo una inversión para de esa manera poder cumplir con el servicio a sus clientes, donde contrato especialistas ya sea nacional o extranjero con una remuneración muy alta, aumentado a todo eso unos software como también al servicio de soporte técnico que tiene que realizarse permanentemente en la empresa, esa es la causa del porque los costos muy altos de esa manera afecta directamente a la rentabilidad, viendo los resultados de la contratación de hipótesis el costo de servicio influye el 87,30% en la rentabilidad de la empresa.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Según los resultados obtenidos, La rentabilidad se relaciona con los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021. Para poder realizar la validación de la hipótesis general, tuvimos que aplicar el instrumento a 15 personas que trabajan en la empresa Aguas de Talavera S.A.C. por lo cual, nos centraremos de los resultados más importantes que confirmen si existe o no una relación acorde a mi Hipótesis General.

En la tabla 25, refleja el 60% de personas que fueron encuestadas aseguran estar totalmente de acuerdo al considerar que la liquidez es el que determina el dinero en efectivo de esa manera poder afrontar las obligaciones que son a corto plazo donde lo podremos visualizar en los estados financieros; y en la tabla 34, se identificó que el 40% las personas encuestadas aseguran estar de acuerdo con la depreciación ya que esto es una pérdida de valor de un bien de la empresa, ya que esto es el desgaste con el pasar del tiempo y de esa manera va perdiendo también su valor, de esa manera esto se registra como un costo de servicio.

Asimismo, a fin de validar la hipótesis específica 3 con el coeficiente de Rho de Spearman se alcanzó un valor $Rho = 0,678$, mostrando que existe correlación positiva considerable; también en referencia al nivel de significancia se alcanzó $Sig. = 0,006 < 0.05$, por lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna.

Los resultados alcanzados se corroboran con los trabajos hechos por Rodríguez y Astucuri, (2020); quienes nos habla sobre la identificación del costo de servicio y su reconocimiento del ingreso en los estados financieros en la empresa HALCONES SECURITY SELVA S.A.C donde concluyeron con que al identificar los costos no tuvieron una mejor ingreso a los estados financieros, gracias a que se facturaba en los primeros periodos, que al implementar un sistema de costos está relacionado con los contratos donde tiene cada uno de sus clientes

VI. CONCLUSIONES

1. Después de haber logrado obtener los resultados, llegamos a la conclusión de que el Análisis Financiero se relaciona con los Costos de Servicios en la empresa Aguas de Talavera S.A.C., Andahuaylas, como bien sabemos que el análisis financiero tiene un propósito importante dentro de cualquier empresa ya que esto tiene como función interpretar comparar y de esa manera estudiar los estados financieros, mientras que los costos de servicio recopilan, registran e interpretan, los costos indirectos de fabricación, mano de obra y de esa manera poder brindar servicio.
2. A manera de conclusión, se determinó que el análisis financiero se relaciona con los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, dado que el análisis financiero tiene como objetivo proveer información acerca de la situación financiera de la empresa, de esa manera los costos indirectos son aquellos costos que se acumulan en los materiales que ayudaran al proceso del producto final como también la mano de obra, donde todos los gastos realizados quedaran registrados en los estados financieros.
3. Se determinó que los estados financieros se relaciona con los costos de servicio de la empresa Aguas de Talavera S.A.C, Andahuaylas. Dado que los estados financieros son una herramienta que nos permitirá realizar comparaciones y así poder ver los movimientos de la empresa, de esa manera los costos de servicios brindara información de forma oportuna para realizar los estados financieros y de esa forma permitir a la empresa tomar decisiones favorables.
4. Para culminar, se determinó que la rentabilidad se relaciona con los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas, esto debido a que la rentabilidad es la capacidad que tiene la empresa para

poder generar ganancias adicionales a los costos de servicio que tendrá la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Para poder dar por terminado este presente trabajo de investigación daremos las siguientes recomendaciones:

1. Ante el problema general, se recomienda a la Gerencia de la empresa Aguas de Talavera S.A.C. Andahuaylas, invertir en proyecto innovadores de servicio de agua y alcantarillado para así no generar incomodidad ni molestias en los usuarios.
2. La Gerencia debe indicar mecanismos para un correcto funcionamiento de la entidad y así direccionarlo hacia la inversión privada y también desarrollar proyectos de inversión socio-ambientales relacionados con la entidad como la forestación y reforestación.
3. Se recomienda a la empresa Aguas de Talavera S.A.C. Andahuaylas, capacitar al personal para que de esa forma estos estén actualizados, porque esto contribuye de forma relevante a la empresa y logra conseguir un ambiente laboral idóneo ya que eso influye en la realización de un correcto análisis financiero.
4. La empresa Aguas de Talavera S.A.C. Andahuaylas, se recomienda implementar nuevas estrategias en cuanto al cuidado, tratamiento y distribución de agua potable, y por ende brindar un servicio de calidad a la población de Talavera.

REFERENCIAS

- Arredondo González, M. (2015). *Contabilidad y Análisis de Costos*. Mexico: Grupo Editorial Patria. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=i9NUCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=contabilidad+de+costos&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=contabilidad%20de%20costos&f=false
- Baena Toro, D. (2014). *Análisis financiero*. Bogota: Andrea del Pilar Sierra. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=1Xs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estados+financieros+de+Baena+2014&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estados%20financieros%20de%20Baena%202014&f=false
- Castrillón Cifuentes, J. (2010). *Costos para gerenciar servicios de salud*. Barranquilla: Ediciones Uninorte. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=CTGjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA34&dq=costos+Jaime+Castrill%C3%B3n+Cifuentes,+2010.&ots=4KnCsxh0zq&sig=SVGXWxPXzhAqfqvLVNIVnGzchpl&redir_esc=y#v=onepage&q=costos%20Jaime%20Castrill%C3%B3n%20Cifuentes%20C%202010.&f=false
- Concha, P. (2007). *Evaluación de estados financieros*. Lima: Universidad del Pasífico. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=8LR1BznKRjIC&printsec=frontcover&dq=estados+financieros&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estados%20financieros&f=false
- Córdoba Padilla, M. (2014). *Análisis financiero*. Bogota: Andrea Sierra. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=_dvDDQAAQBAJ&pg=PT137&dq=estados+financieros+de++marcial+cordoba&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjc5fzEiPT1AhWXHbkGHXpPCNcQ6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=estados%20financieros%20de%20%20marcial%20cordoba&f=false
- Cuevas Villegas, C. (2001). *Contabilidad de costos*. Bogota: Addison Wesley. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=DFL2U3dCmRsC&printsec=frontcover&dq=contabilidad+de+costos&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=contabilidad%20de%20costos&f=false
- García Padilla, V. (2015). *Análisis Financiero: Un enfoque integral*. Mexico DF: grupo editorial patria. S.A. de C.V. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=zNBUcWAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estados+financieros+de+Garc%C3%ADa+2015&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estados%20financieros%20de%20Garc%C3%ADa%202015&f=false

Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+investigacion+gomes&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodologia%20de%20investigacion%20gomes&f=false

Gray, J., & Grove, S. (2015). *Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia*. Barcelona: ELSEVIER. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=-OKiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+investigacion+grove+y+gray&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=metodologia%20de%20investigacion%20grove%20y%20gray&f=false

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. Mexico: Marcela I. Rocha Martínez.

J. Gitman, L. (2003). *Principios de administración financiera*. Mexico: Addison-Wesley. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=KS_04zILe2gC&printsec=frontcover&dq=estados+financieros+gitman&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjmiJ-vz_31AhV4STABHb0IAYIQ6AF6BAGHEAI#v=onepage&q=estados%20financieros%20gitman&f=false

Pacheco Contreras, J. (2014). *ANALISIS DE ESTADOS FINANCIEROS*. Lima: Empresa Editora Macro EIRL. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=PAovDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estados++financieros&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estados%20%20financieros&f=false

Rincón Soto, C. A., Molina Mora, F. R., & Villarreal Vásquez, F. (2019). *Contabilidad de costos I: Componentes del costo con aproximaciones a las NIC 02 y NIIF 08*. Bogotá: EDICIONES DE LA U. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=OJgZEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=contabilidad+de+costos&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=contabilidad%20de%20costos&f=false

Rojas Cataño, M. (2020). *Contabilidad de costos en industrias de Transformación*. Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Publicos A.C. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=UzTfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=contabilidad+de+costos&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=contabilidad%20de%20costos&f=false

Tanaka Nakasone, G. (2005). *Análisis de Estados Financieros Para la Toma de Decisiones*. Lima: Fonfo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=LH4fWkr2Cs4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=estados+financieros&ots=KdJpxQ8GR6&sig=E0vNZfVHxl3Wo uRE6XB0Xt3PLwM&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Wild, J., Subramanyam , K., & Halsey, R. (s.f.). *analisis de estados financieros*. Mc Graw Hi.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variable

O	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM S	NIVEL
El análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el	V.1:	Baena, D. (2014), el análisis financiero consiste en la evaluación de la situación actual de la empresa, basado en los estados financieros presentes o pasados, los cuales son recopilados e interpretados a través de indicadores financieros u otros métodos de análisis. Tiene como objetivo medir la rentabilidad del ente económico mediante su	ESTADOS FINANCIEROS	- Estado de situación financiera	1	Ordinal.
	Análisis financiero			- Estado de resultado	2	Escala de Likert:
				- Estado de cambio en el patrimonio neto	3	5)
				- Estado de flujo	4	Totalmente de acuerdo
				- Notas a los estados financieros	5	4) De acuerdo
				- Liquidez	6	3) Indeciso

periodo 2021		resultado, así como la liquidez obtenida de su situación financiera.	RENTABILIDAD	- Margen de utilidad bruta	7	2) En desacuerdo 1) Totalmente en desacuerdo	
					- Margen de utilidad neta		8
					- Margen de utilidad operativa		9
					- Utilidad		10
	V.2:	El costo hace referencia al conjunto de erogaciones incurridas para producir un bien o prestar un servicio. Son aquellos susceptibles de ser inventariados, como es la materia prima, mano de obra y los costos indirectos necesarios para fabricar un	MANO DE OBRA	- Salario	11		
	costo de servicio				- Horas extras		12
					- Vacaciones		13
					- Gratificaciones		14
				LOS COSTOS INDIRECTOS	- Depreciación		15
					- Materiales indirectos		16
	- Servicios públicos	17					

		artículo.(Arredondo,2015 ,p.8)		- Mantenimie nto	18	
				- Impuestos a la propiedad	19	
				- Mano de obra indirecta	20	

Anexo 2: Matriz de consistencia

“Análisis financiero y los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021”			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Básica 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo- Correlacional Corte: Transversal. 4. MUESTRA Está constituida por 15 personas de la empresa
¿De qué manera el análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021?	Analizar de qué manera el análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.	El análisis financiero se relaciona con los costos de servicio en la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
- ¿Cómo el análisis financiero se relaciona con los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021? - ¿Cómo los Estados financieros se relaciona con los costos de servicio de la empresa aguas de	-Determinar cómo el análisis financiero se relaciona con los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021. -Explicar cómo los estados financieros se relacionan con los costos de servicio de la empresa	-El análisis financiero se relaciona con los costos indirectos de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021. -Los estados financieros se relaciona con los costos de servicio de la empresa aguas	

<p>Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021?</p> <p>- ¿Cómo la rentabilidad se relaciona con los costos de servicios de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021?</p>	<p>aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.</p> <p>-Precisar cómo la rentabilidad se relaciona con los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.</p>	<p>de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.</p> <p>-La rentabilidad se relaciona con los costos de servicio de la empresa aguas de Talavera SAC, Andahuaylas en el periodo 2021.</p>	<p>Aguas de Talavera.</p> <p>5. TÉCNICA Encuesta</p> <p>6. INSTRUMENTOS Cuestionario</p>
---	--	--	--

Anexo 3: CUESTIONARIO

N. o	VARIABLE 1: ANÁLISIS FINANCIERO					
		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI ENDESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	ANÁLISIS FINANCIERO					
1	El estado de situación financiera muestra la información necesaria que permite conocer los componentes económicos para realizar el análisis financiero.					
2	El estado de resultado muestra los elementos que determinan la rentabilidad obtenida por la empresa en un ejercicio económico para determinar el análisis financiero					
3	El estado de cambios en el patrimonio neto muestra las variaciones ocurridas en las distintas partidas patrimoniales durante un periodo determinado en los estados financieros.					
4	El Estado de flujos es un estado contable de carácter dinámico que determina las variaciones del efectivo en un período de tiempo para el análisis financiero					
5	Las notas en los estados financieros permiten proporcionar información detallada sobre las políticas,					

	procedimientos, cálculos y transacciones contables para la preparación de los estados financieros					
II	RENTABILIDAD					
6	La liquidez determina el dinero en efectivo para poder hacer frente a las obligaciones a corto plazo que se verá en los estados financieros.					
7	El margen de utilidad bruta permite determinar si una empresa está generando ganancias a partir de los costes relacionados con la elaboración de sus productos o servicios para identificar la rentabilidad.					
8	El margen de utilidad neta permite ayudar a las empresas a optimizar sus estrategias de precios y la gestión de sus costes ya que es un indicador importante de la rentabilidad					
9	El margen de utilidad operativa permite a las empresas entender cuáles son aquellos gastos que más impacto tienen en la generación de ganancias de la empresa que veremos en la rentabilidad.					
10	La utilidad es la ganancia o beneficio que nos da las cifras finales de un negocio y los gastos que ocasionó durante el proceso y ver si hay rentabilidad.					
VARIABLE 2: COSTOS DE SERVICIO						
II	MANO DE OBRA DIRECTA					
I						
11	El salario es la remuneración recibida por la persona como pago por su trabajo de esta forma, el empleado puede beneficiarse de su contribución en tiempo y esfuerzo a la empresa que requiere de la mano de obra directa.					
12	Las horas extras permiten calcular el tiempo adicional que un empleado dedica a sus actividades laborales más allá de su horario habitual a ser					

	consideradas como costo de la mano de obra directa.					
1 3	Las vacaciones permiten reconocer el derecho que tiene todo trabajador que ha prestado sus servicios durante un año, con un descanso remunerado y pagado por el empleador para determinar el costo de servicio.					
1 4	Las gratificaciones desarrollan como fin primordial otorgar un aditivo remunerativo adicional al trabajador a fin de aumentar sus ingresos por la mano de obra directa.					
I V	COSTOS INDIRECTOS					
1 5	La depreciación es la pérdida de valor de un bien, como consecuencia de su desgaste con el paso del tiempo que se registra como un costo indirecto.					
1 6	Los materiales indirectos complementan los materiales utilizados como insumos o suministros dentro del proceso productivo, no suelen ser cuantificados medidos e identificados con facilidad en un producto determinado, que son los costos indirectos.					
1 7	Los servicios públicos desempeñan una función estructural. Son elementos distintivos de la organización socioeconómica y tienen una importancia similar a la de los sistemas monetario, crediticio y educativo en los costos de servicio.					
1 8	El mantenimiento se desarrolla en la realización de una serie de actividades, como reparaciones y actualizaciones, que permite que en el paso del tiempo no afecte al rendimiento de un bien de capital en los costos indirectos.					
1 9	Los impuestos a la propiedad se muestra como un tipo de tributo, obligatorio y compulsivo, que realiza un agente					

	<p>económico llamado el contribuyente a otro agente económico llamado el estado, y por el que este último, no se obliga a realizar una contraprestación directa en los costos indirectos.</p>					
20	<p>La mano de obra indirecta no interviene directamente en la fabricación como sueldos y salarios, como en el caso de la mano de obra, pero que sí forma parte del área de manufactura en el costo de servicio</p>					

Anexo 4: Carta de Autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo Delida Gutierrez Baldos
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)
identificado con DNI N° 41.779.314 como Administración
(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)
del área de Administración
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución AGUAS DE TALAVERA
(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

con R.U.C. 20527601607
domiciliada en Av. 28 DE JULIO N° 50 CN 226 CT
MERCADO TALAVERA C2P CELESTE AUTORIZO el uso
de la información siguiente: DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

al señor (es) (subrayar según corresponde) RODOLFO MONICA VARGAS SALDIVAR
Y MELANI MELANI MELGAR
(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 70669153 - 74493800, estudiante
(s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad
de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis (subrayar según corresponde); considerando
que (marcar con x la opción autorizada):

- Puede mencionar el nombre de la empresa () o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa (x).

Lima, 08 de MARZO del 2022


Firma y sello del representante legal o directivo de la empresa

Fecha:
DNI:

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


08/03/2022
74493800


Firma estudiante / Bachiller
Fecha: 08/03/2022
DNI: 70669153

Anexo 5 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Como se mencionó anteriormente, para el proceso de validación del instrumento se utilizara la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 25.

El instrumento a validar está conformada por 10 ítems con un tamaño de muestra de 15 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 14. Resultados de la Variable 1:

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 15. Alfa de Cronbach variable Analisis Financiero

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach estandarizados	N de elementos
,712	,725	10

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular,

en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.829, por lo cual se concluye que el instrumento es regular y por ende aceptable.

COSTO DE SERVICIO

De igual manera, para el proceso de validación del segundo instrumento se utilizara la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 25.

El instrumento a validar está conformada por 10 ítems con un tamaño de muestra de 15 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 16. Resultados de la Variable 2

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 17. Alpha de Cronbach variable Costo de Servicios

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach estandarizados	N de elementos
,814	,764	10

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular,

en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.785, por lo cual se concluye que el instrumento es regular y por ende aceptable.

ANALISIS FINANCIERO Y COSTO DE SEVICIO

Por último, para el proceso de validación del primer y segundo instrumento se utilizara la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de las dos variables, mediante el software estadístico del SPSS versión 25.

Los instrumentos a validar conforman 20 ítems en total, con un tamaño de muestra de 15 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 18. Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 19. Alpha de Cronbach de las 2 variables Análisis Financiero y Costo de Servicio

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach basada en elementos		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach estandarizado	N de elementos
,750	,724	20

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para los dos instrumentos, se obtuvo un valor de 0.733, por lo cual se concluye que el instrumento es elevada y por ende aceptable.

ANEXO 6 TABLAS DE FRECUENCIA

Ítem 01

Tabla 20. ítem 01

El estado de situación financiera muestra la información necesaria que permite conocer los componentes económicos para realizar el análisis financiero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	13,3	13,3	20,0
	DE ACUERDO	4	26,7	26,7	46,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la empresa Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 53,3% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que el estado de situación financiera muestra la información necesaria que permite conocer los componentes económicos para realizar el análisis financiero como también tenemos un 6,7% de los encuestados no están ni en desacuerdo ni de acuerdo con el estado de situación financiera ya que esto se puede deber a falta de conocimiento.

Ítem 02

Tabla 21. ítem 02

El estado de resultado muestra los elementos que determinan la rentabilidad obtenida por la empresa en un ejercicio económico para determinar el análisis financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	3	20,0	20,0	26,7

DE ACUERDO		6	40,0	40,0	66,7
TOTALMENTE DE ACUERDO		5	33,3	33,3	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera, permiten reflejar que el 33,3% de encuestados están totalmente de acuerdo con el estado de resultado muestra los elementos que determinan la rentabilidad obtenida por la empresa en un ejercicio económico para determinar el análisis financiero, por otra parte tenemos a 40% de encuestados están de acuerdo con lo que es el estado de resultado esto puede basarse que los encuestados si están informados sobre el tema.

Ítem 03

Tabla 22. ítem 03

El estado de cambios en el patrimonio neto muestra las variaciones ocurridas en las distintas partidas patrimoniales durante un periodo determinado en los estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	1	6,7	6,7	13,3
	DE ACUERDO	6	40,0	40,0	53,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera, se logró identificar que el 46,7% de encuestados se encuentran de acuerdo con el estado de cambios en el patrimonio neto muestra las variaciones ocurridas en las distintas partidas patrimoniales durante un periodo

determinado en los estados financieros como también el 6,7% están en desacuerdo ya que esto podría darse a que los encuestados no estén al tanto a ese tema en la empresa.

Ítem 04

Tabla 23. ítem 04

El Estado de flujos es un estado contable de carácter dinámico que determina las variaciones del efectivo en un período de tiempo para el análisis financiero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	1	6,7	6,7	13,3
	DE ACUERDO	7	46,7	46,7	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada al personal de las empresas Aguas de Talavera, se obtuvo que un 46% de los encuestados nos afirma que están totalmente de acuerdo con el estado de flujos es un estado contable de carácter dinámico que determina las variaciones del efectivo en un período de tiempo para el análisis financiero ya que por otra parte tenemos un 46,7% de personas que están de acuerdo con el estado de flujo ya que es muy importante para la empresa contar con ello.

Ítem 05

Tabla 24. ítem 05

Las notas en los estados financieros permiten proporcionar información detallada sobre las políticas, procedimientos, cálculos y transacciones contables para la preparación de los estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	EN DESACUERDO	2	13,3	13,3	20,0
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	13,3	13,3	33,3
	DE ACUERDO	3	20,0	20,0	53,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera, se constató que un 46,7% de todos los encuestados están totalmente de acuerdo con las notas en los estados financieros permiten proporcionar información detallada sobre las políticas, procedimientos, cálculos y transacciones contables para la preparación de los estados financieros, como también el 13,3% de los que realizaron la encuesta están en desacuerdo con el tema de las notas a los estados financieros ya que eso se puede deber a que las notas no son tan comunes en las empresas.

Ítem 06

Tabla 25. ítem 06

La liquidez determina el dinero en efectivo para poder hacer frente a las obligaciones a corto plazo que se verá en los estados financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	13,3	13,3	20,0
	DE ACUERDO	3	20,0	20,0	40,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada en las empresas Aguas de Talavera, se obtuvo que un 60% de encuestados está totalmente de acuerdo con la liquidez determina el dinero en efectivo para poder hacer frente a las obligaciones a corto plazo que se verá en los estados financieros, por otra parte tenemos a un 20% de encuestados que están de acuerdo mas no tan seguros como los otros 6,7% de encuestados se encuentran en desacuerdo esto se debe a que no tiene la suficiente conocimiento en el tema.

Tabla 26. ítem 07

El margen de utilidad bruta permite determinar si una empresa está generando ganancias a partir de los costes relacionados con la elaboración de sus productos o servicios para identificar la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	1	6,7	6,7	13,3
	DE ACUERDO	4	26,7	26,7	40,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada, se logró identificar que un 60% de encuestados están totalmente de acuerdo con el margen de utilidad bruta permite determinar si una empresa está generando ganancias a partir de los costes relacionados con la elaboración de sus productos o servicios para identificar la rentabilidad y el 6,7% de encuestados están en total desacuerdo ya que se puede deber a la falta de información en el tema por ultimo tenemos a un 26,7% de personas de la empresa Aguas de Talavera están de acuerdo con el margen de utilidad bruta.

Ítem 08

Tabla 27. ítem 08

El margen de utilidad neta permite ayudar a las empresas a optimizar sus estrategias de precios y la gestión de sus costes ya que es un indicador importante de la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	3	20,0	20,0	26,7
	DE ACUERDO	6	40,0	40,0	66,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera, reflejan que un 33,3% de encuestados están totalmente de acuerdo con el margen de utilidad neta permite ayudar a las empresas a optimizar sus estrategias de precios y la gestión de sus costes ya que es un indicador importante de la rentabilidad, por otro lado tenemos un 6,7% de encuestados están en desacuerdo con el margen de utilidad neta esto se debe al desconocimiento del tema por ultimo tenemos a 40% de personas encuestadas que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tema.

Ítem 09

Tabla 28. ítem 09

El margen de utilidad operativa permite a las empresas entender cuáles son aquellos gastos que más impacto tienen en la generación de ganancias de la empresa que veremos en la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	EN DESACUERDO	2	13,3	13,3	20,0
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	1	6,7	6,7	26,7

DE ACUERDO		4	26,7	26,7	53,3
TOTALMENTE DE ACUERDO	DE	7	46,7	46,7	100,0
Total		15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 46,7% de encuestados están totalmente de acuerdo con el margen de utilidad operativa permite a las empresas entender cuáles son aquellos gastos que más impacto tienen en la generación de ganancias de la empresa que veremos en la rentabilidad, por otro lado un 13,3% de encuestados dicen que están en desacuerdo con la afirmación del margen de utilidad, por último el 6,7% de los encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo puede pasar gracias a que no pueden estar seguros de sus respuestas.

Ítem 10

Tabla 29. ítem 10

La utilidad es la ganancia o beneficio que nos da las cifras finales de un negocio y los gastos que ocasionó durante el proceso y ver si hay rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	DE ACUERDO	8	53,3	53,3	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera el 40% de personas encuestadas dieron la respuesta de que están totalmente de acuerdo con la utilidad es la ganancia o beneficio que nos da las cifras finales de un negocio y los gastos que ocasionó durante el proceso y ver si hay rentabilidad, por otra parte el 53,3% de personas están en de acuerdo con la utilidad.

Ítem 11

Tabla 30. ítem 11

El salario es la remuneración recibida por la persona como pago por su trabajo de esta forma, el empleado puede beneficiarse de su contribución en tiempo y esfuerzo a la empresa que requiere de la mano de obra directa.

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO		1	6,7	6,7	6,7
	DE ACUERDO		10	66,7	66,7	73,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO		4	26,7	26,7	100,0
	Total		15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se obtuvo como resultado, de la encuesta aplicada, que un 26,7% están totalmente de acuerdo con el salario es la remuneración recibida por la persona como pago por su trabajo de esta forma, el empleado puede beneficiarse de su contribución en tiempo y esfuerzo a la empresa que requiere de la mano de obra directa por otra parte el 66,7% de encuestados están de acuerdo ya que estos temas son importantes en la empresa.

Ítem 12

Tabla 31. ítem 12

Las horas extras permiten calcular el tiempo adicional que un empleado dedica a sus actividades laborales más allá de su horario habitual a ser consideradas como costo de la mano de obra directa

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO		1	6,7	6,7	6,7
	EN DESACUERDO		1	6,7	6,7	13,3
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO		1	6,7	6,7	20,0

	DE ACUERDO	8	53,3	53,3	73,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se obtuvo como resultado, de la encuesta aplicada, que un 53,3% de personas encuestadas están totalmente de acuerdo con las horas extras permiten calcular el tiempo adicional que un empleado dedica a sus actividades laborales más allá de su horario habitual a ser consideradas como costo de la mano de obra directa por otro lado tenemos a 6,7% de encuestados están en total desacuerdo con la afirmación de las horas extras esto puede ser a falta de información del tema, por ultimo tenemos a 6,7% de encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que podría ser a falta de información sobre la afirmación encuestada.

Ítem 13

Tabla 32. ítem 13

Las vacaciones permiten reconocer el derecho que tiene todo trabajador que ha prestado sus servicios durante un año, con un descanso remunerado y pagado por el empleador para determinar el costo de servicio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	13,3	13,3	13,3
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	13,3	13,3	26,7
	DE ACUERDO	7	46,7	46,7	73,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada, se obtuvo como resultado que un 26,7% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo con las vacaciones permiten reconocer el derecho que tiene todo trabajador que ha prestado sus servicios durante un año, con un descanso remunerado y pagado

por el empleador para determinar el costo de servicio como también el 13,3% de los encuestados están en desacuerdo ya que esto podría suceder a la falta de información del tema, por ultimo tenemos el 13,3% de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que puede ser a que no estén seguros d sus respuestas.

Ítem 14

Tabla 33. ítem 14

Las gratificaciones desarrollan como fin primordial otorgar un aditivo remunerativo adicional al trabajador a fin de aumentar sus ingresos por la mano de obra directa.

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO		1	6,7	6,7	6,7
	EN DESACUERDO		2	13,3	13,3	20,0
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO		1	6,7	6,7	26,7
	DE ACUERDO		4	26,7	26,7	53,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO		7	46,7	46,7	100,0
	Total		15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la empresa Aguas de Talavera, se logró identificar que un 26,7% de personas están de acuerdo con las gratificaciones desarrollan como fin primordial otorgar un aditivo remunerativo adicional al trabajador a fin de aumentar sus ingresos por la mano de obra directa, como también el 6,7% están en desacuerdo con la afirmación de las gratificaciones ya que esto pude ser a falta de conocimiento del tema, por ultimo tenemos a un 6,7% de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que no saben si están en lo correcto o no

Ítem 15

Tabla 34. ítem 15

La depreciación es la pérdida de valor de un bien, como consecuencia de su desgaste con el paso del tiempo que se registra como un costo indirecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	6	40,0	40,0	46,7
	DE ACUERDO	6	40,0	40,0	86,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas Aguas de Talavera el 40% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo con la depreciación es la pérdida de valor de un bien, como consecuencia de su desgaste con el paso del tiempo que se registra como un costo indirecto como también el 6,7% de las personas encuestadas están en desacuerdo ya que puede ser a falta de conocimiento, por otra parte tenemos un 40% de los encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que esto puede pasar a que no estén seguros de la afirmación de la encuesta.

Ítem 16

Tabla 35. ítem 16

Los materiales indirectos complementan los materiales utilizados como insumos o suministros dentro del proceso productivo, no suelen ser cuantificados medidos e identificados con facilidad en un producto determinado, que son los costos indirectos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	13,3	13,3	13,3
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	1	6,7	6,7	20,0
	DE ACUERDO	10	66,7	66,7	86,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada en las empresas Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 13,3% está de totalmente de acuerdo con los materiales indirectos complementan los materiales utilizados como insumos o suministros dentro del proceso productivo, no suelen ser cuantificados medidos e identificados con facilidad en un producto determinado, que son los costos indirectos por otra parte el 13,3% de los encuetados afirman que están en desacuerdo ya que esto puede suceder gracias a al desconocimiento del tema.

Ítem 17

Tabla 36. ítem 17

Los servicios públicos desempeñan una función estructural. Son elementos distintivos de la organización socioeconómica y tienen una importancia similar a la de los sistemas monetario, crediticio y educativo en los costos de servicio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	13,3	13,3	13,3
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	5	33,3	33,3	46,7
	DE ACUERDO	5	33,3	33,3	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 33,3% de los encuestados están de acuerdo con los servicios públicos desempeñan una función estructura son elementos distintivos de la organización socioeconómica y tienen una importancia similar a la de los sistemas monetario, crediticio y educativo en los costos de servicio por otra tenemos un 13,3% de las personas encuestadas están en desacuerdo con la afirmación de los servicios públicos como también el 33,3% de los encuestados no están ni de acuerdo ni de acuerdo ya que tienen una inseguridad sobre el tema.

Ítem 18

Tabla 37. ítem 18

El mantenimiento se desarrolla en la realización de una serie de actividades, como reparaciones y actualizaciones, que permite que en el paso del tiempo no afecte al rendimiento de un bien de capital en los costos indirectos

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN		2	13,3	13,3	13,3
	DESACUERDO					
	NI DE ACUERDO NI		3	20,0	20,0	33,3
	DESACUERDO					
	DE ACUERDO		8	53,3	53,3	86,7
	TOTALMENTE DE		2	13,3	13,3	100,0
	ACUERDO					
	Total		15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 53,3% de los encuestados afirman que están de acuerdo con el mantenimiento se desarrolla en la realización de una serie de actividades, como reparaciones y actualizaciones, que permite que en el paso del tiempo no afecte al rendimiento de un bien de capital en los costos indirectos también tenemos un 13,3% están totalmente en desacuerdo ya que puede ser por desconocimiento del tema por otro lado un 20% están en ni en desacuerdo ni de acuerdo ya que no están seguros de las afirmaciones.

Ítem 19

Tabla 38. ítem 19

Los impuestos a la propiedad se muestra como un tipo de tributo, obligatorio y compulsivo, que realiza un agente económico llamado el contribuyente a otro agente económico llamado el estado, y por el que este último, no se obliga a realizar una contraprestación.

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN		1	6,7	6,7	6,7
	DESACUERDO					

NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	13,3	13,3	20,0
DE ACUERDO	8	53,3	53,3	73,3
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta aplicada en las empresas Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 26,7% de los encuestados están totalmente de acuerdo con los impuestos a la propiedad se muestra como un tipo de tributo, obligatorio y compulsivo, que realiza un agente económico llamado el contribuyente a otro agente económico llamado el estado, y por el que este último, no se obliga a realizar una contraprestación directa en los costos indirectos como también el 6,7% están totalmente en desacuerdo ya que esto puede ser a la mal información de los trabajadores, por ultimo tenemos a un 13,3% de encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que no están seguros de la respuesta.

Ítem 20

Tabla 39. ítem 20

La mano de obra indirecta no interviene directamente en la fabricación como sueldos y salarios, como en el caso de la mano de obra, pero que sí forma parte del área de manufactura en el costo de servicio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	6,7	6,7	6,7
DE ACUERDO	7	46,7	46,7	53,3
TOTALMENTE DE ACUERDO	7	46,7	46,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación:

De la encuesta aplicada en las empresas Aguas de Talavera, se obtuvo como resultado que un 46,7% de los encuestados dicen que está totalmente de acuerdo con la mano de obra indirecta no interviene directamente en la fabricación como sueldos y salarios, como en el caso de la mano de obra, pero que sí forma parte del área de manufactura en el costo de servicio como también

el 6,7% están totalmente en desacuerdo esto se debe a que no tiene el conocimiento suficiente sobre el tema.

Anexo 7: RESPUESTA DE LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO


VALIDACION DE INSTRUMENTO Recibidos x

rocio vargas saldivar dom, 13 mar, 00:20 (hace 12 días)

PEDRO CONSTANCE COSTILLA CASTILLO para mí dom, 13 mar, 19:07 (hace 12 días)

OK

El dom, 13 mar 2022 a las 0:21, rocio vargas saldivar (<vargassaldivarrocio@gmail.com>) escribió:

 **Dr. Pedro Costilla Castillo** | DTC
EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**
T. +51(1)2024342 Anexo 2040
Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos
<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>

rocio vargas saldivar dom, 13 mar, 00:23 (hace 12 días)


PATRICIA PADILLA VENTO para mí dom, 13 mar, 17:35 (hace 12 días)

Sirva el presente para saludarla y a la vez comunico a usted, que su instrumento de su investigación tiene el VºBº.

Saludos cordiales

DNI 09402744
Dra. en Contabilidad

El dom, 13 mar 2022 a las 0:23, rocio vargas saldivar (<vargassaldivarrocio@gmail.com>) escribió:

 **Dra. Patricia Padilla Vento** |
E.P de Contabilidad
<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>
Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

Responder Responder

Señor: MG. ALVAREZ LOPEZ ALBERTO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

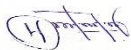
El título nombre de mi trabajo de investigación es: Análisis financiero y los costos de servicio en la empresa Aguas de Talavera S.A.C en el distrito de Talavera, Andahuaylas en el periodo 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y Nombre
Marquina Melgar Meyeli Melani
D.N.I: 72493800



Firma

Apellidos y nombre:
Vargas Saldivar Rocio Monica
D.N.I: 70669153

