



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Análisis de gestión de almacenes y el control de inventario de
una empresa Importadora de Maquinas Industriales, la Victoria,
2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Gutiérrez Chipana Yennyfer (ORCID: 0000-0003-2977-5243)

Ore Huanca Liliana (ORCID: 0000-0004-5975-3245)

ASESORA:

Mgr. Huamani Cajaleón Diana Lucila (ORCID: 0000-0001-8879-3575)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicado a mis padres que estuvieron constantemente brindándome su apoyo incondicional para poder culminar mi carrera universitaria, a mis hermanos que son importantes en mi vida, a las personas que indirectamente me apoyaron con una palabra de aliento.

Gutiérrez Chipana Yennyfer.

La presente investigación se lo dedico a mis padres Nely y Carlos que son mi fortaleza para seguir adelante con mis objetivos y concédenos llegar este periodo tan importante de mi formación académica. Dios por otorgarnos la salud y guiarnos en nuestro camino.

Ore Huanca Liliana.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestra asesora, por guiarnos y brindarnos sus conocimientos en cada una de las asesorías, la cual ha sido fundamental para poder concluir nuestra tesis. Así también agradecemos a todos los docentes que fueron partícipes directa e indirectamente en este proceso de formación académica.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	viii
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	54
ANEXOS	61

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión de almacenes	20
Tabla 2: Operacionalización de la variable control de inventarios	21
Tabla 3: Escala de Likert	23
Tabla 4: Validez V de Aiken de los instrumentos de medición	24
Tabla 5: Escala de confiabilidad	24
Tabla 6: Fiabilidad de la variable Gestión de almacenes	25
Tabla 7: Alpha de Cronbach para la variable Gestión de almacenes	25
Tabla 8: Fiabilidad de la variable Control de inventarios	26
Tabla 9: Alpha de Cronbach para la variable Control de inventarios	26
Tabla 10: Tabla de frecuencias de la variable gestión de almacenes	28
Tabla 11: Tabla de frecuencias de la dimensión recepción	29
Tabla 12: Tabla de frecuencia de la dimensión almacenaje	30
Tabla 13: Tabla de frecuencia de la dimensión Extracción	31
Tabla 14: Tabla de frecuencia de la dimensión Cross Docking	32
Tabla 15: Tabla de frecuencia de la variable Control de inventario	33
Tabla 16: Tabla de frecuencia de la dimensión Inventario	34
Tabla 17: Tabla de frecuencia de la dimensión Almacenes	35
Tabla 18: Tabla de frecuencia de la dimensión Transporte	36
Tabla 19: Tabla de frecuencia de la dimensión Compras	37
Tabla 20: Tabla de frecuencia de la dimensión Distribución Física	38
Tabla 21: Tablas de pruebas de normalidad	39
Tabla 22: Coeficiente de correlación por rangos de Spearman	39
Tabla 23: Tabla cruzada gestión de almacenes y control de inventarios	40

Tabla 24: Tabla cruzada de recepción y control de inventarios	41
Tabla 25: Tabla cruzada de almacenaje y control de inventarios	42
Tabla 26: Tabla cruzada de extracción y control de inventarios	43
Tabla 27: Tabla cruzada de cross Docking y control de inventarios	44

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	61
Anexo 2: Instrumento de medición	63
Anexo 3: Cuadro de especificaciones	65
Anexo 4: Matriz de evidencias externas	66
Anexo 5: Matriz de evidencias internas	67
Anexo 6: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	68
Anexo 7: Formato de validación de cuestionario	70
Anexo 8: Base de datos	82
Anexo 9: Autorización de validación del cuestionario	84
Anexo 10: Evidencias	85

Resumen

La presente investigación buscó determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. El estudio se aplicó a todos los 30 operarios de la empresa realizándose un estudio no experimental porque no se va alterar ninguna de las dos variables, descriptivo correlacional de corte transversal bajo un enfoque cuantitativo. Entre administrativos y operarios; la muestra fue no probabilístico y se trabajó el total de la población. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento del cuestionario para medir las variables de estudio gestión de almacenes y control de inventarios. Se obtuvo una confiabilidad con Alpha de Cronbach de 0.938. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 25. Se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas, se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman Sig. ≤ 0.05 . Se aplicó estadística correlacional Rho Spearman donde se observó que existe relación entre las variables de estudio, gestión de almacenes y control de inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Se obtuvo un coeficiente de correlación positivo moderado $r=0.113$ con $p=0.000$ con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: distribución, consumo, aprovisionamiento.

Abstract

The present investigation sought to determine the relationship between warehouse management and inventory control of an Importing Company of Industrial Machines. The study was applied to all the 30 workers of the company, carrying out a non-experimental study because neither of the two variables will be altered, a cross-sectional descriptive correlational study under a quantitative approach. Between administrative and operators; the sample was non-probabilistic and the total population was used. For data collection, the questionnaire instrument was used to measure the study variables, warehouse management and inventory control. A reliability with Cronbach's Alpha of 0.938 was obtained. Statistical analysis was performed using SPSS version 25 software. Descriptive statistical techniques were used, using Spearman's Rho Sig. ≤ 0.05 statistical test. Rho Spearman correlational statistics were applied, where it was observed that there is a relationship between the study variables, warehouse management and inventory control of an Importing Industrial Machinery company. A moderate positive correlation coefficient $r=0.113$ with $p=0.000$ was obtained, with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: distribution, consumption, provisioning.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en el ámbito empresarial global, las empresas atraviesan una serie de retos y dificultades para alcanzar el éxito. Es por ello que, para cumplir con estos desafíos, las empresas dedican sus esfuerzos en la gestión de sus almacenes, haciendo uso de nuevas herramientas tecnológicas, que ayudan en todo al proceso logístico. En el ámbito internacional, como lo señala el autor Corzo (2010) en la revista actualidad y nuevas Tendencias, el tema de gestión de almacenes está ligado a funciones logísticas de una empresa, ésta contempla como primer proceso a la recepción de materiales, almacenamiento de las mismas y al movimiento de mercaderías, tomando como dirección a los consumidores, puesto que de esta manera se busca mejorar el área de distribuciones, pues estas conforman las actividades más relevantes. (p. 145)

A continuación, Atieh et al. (2016) denomina evidenciar procesamiento derivados para realizar soporte sistemático almacenadas en verificar un monitoreo programado de equipamientos adquiridos. (p. 5) Conforme, Huguet, Pineda & Gómez (2016) permite generar seguimiento continuo para supervisar eficientemente las direcciones coordinadas de distintas gestiones almacenadas y minimizar los costos valorizados. (p. 93) Además, Rodriguez, Gómez & Campos (2015) se garantiza sostener procesos logísticos que busca incluir recepción almacenadas para mantener conservación derivada a los puntos de consumos destinados. (p. 2) Luego, Cardona, Orejuela & Rojas (2018) desarrolla optimizar distintos pronósticos de abastecimiento distributivo para realizar mantenimiento operativo de gestiones almacenadas y beneficiar metas esperadas. (p. 4)

Sin embargo, Hardik et al. (2022) determinar elecciones decididas para realizar la ejecución distributiva de inventarios propuestos, además analizar lineamientos de control garantizado. (p. 2) También, Tannady, Renwarin, Nurhikmah & Purwanto (2021) desarrollando direccionar metodologías objetivas para minimizar costeos valorizados de los distintos funcionamientos eficientes en alcanzar plazos de entrega esperados. (p. 2) Al mismo tiempo, Abdolazimi et al. (2021) permite realizar permanencia de controles identificados en designar diferentes inventarios existentes de programaciones para conseguir sistemas adecuados. (p. 3) En definitiva, Antic, Lena & Liseć (2020) identifica promover

funciones más productivas de forma correcta almacenaje sostenido para contribuir el balance en las existencias de inventarios demandantes. (p. 2)

Así también, el autor Arrieta (2015), escribió en el artículo de la revista Scielo, es una de las actividades logísticas más importantes de las gerencias organizacionales, puesto que en ellas se evalúa la cadena de suministro de su centro de distribuciones, que van de la mano con sus indicadores para medir la calidad y exactitud de las existencias, además de la rotación y los costos de las mismas. (p. 4) Podemos deducir del artículo, es manejada directamente por el departamento logístico, el cual se encargara del funcionamiento de las entradas y salidas de los bienes y servicios, teniendo la finalidad de satisfacer al cliente al momento de la entrega. Según la revista Business Economic and Theory (2019), contribuye como proceso logístico a promover el orden de la mercadería en un espacio clasificado y acondicionado para cada tipo de producto, además indica que, cumpliendo esta teoría, garantizara el acceso fácil de ubicarlas y por ende la entrega inmediata. (p. 1) Por consiguiente, estuvo el aporte de Martínez, Palmero & Gonzales (2017), es una actividad fundamental que tiene como finalidad realizar una eficiente labor a los inventarios, su manipulación y almacenamiento, generando a que se diseñe y explote los medios técnicos más usados. (p. 8)

En cambio, a nivel nacional, según publicación de ESAN de junio del 2016, manifiesta que los jefes de la gestión logística en las empresas están cada día más conscientes en realizar una eficiente gestión de inventarios y por ende una administración optima, asimismo esto es muy importante porque afecta directamente al área de compras y estos pueden representar montos de inversión considerables a sus activos. Asimismo, la Universidad Cesar Vallejo (2013), publicó en el artículo de la revista Redalyc, que los sistemas de inventarios surgieron para mantener el control de las mercaderías, la minimización de costos y el manejo técnico para realizar nuevos pedidos de mercaderías. No obstante, indica que se obtendría mejores resultados y una adecuada toma de decisiones empresariales, consiguiendo que la operatividad del negocio sea rentable y objetiva. (p. 4) El control de inventarios, está referido a los múltiples procesos que colaboran al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna organización para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del

mismo. Además, el artículo ScienceDirect (2014), manifiesto que los inventarios deben identificar y programar la posición de la demanda del producto, y para ello existe dos demandas, la independiente y la dependiente, la primera normalmente están los productos acabados y la segunda los productos en proceso, de esta manera la revista indica que las existencias deberían medir estas variables para poder optimizar el trabajo del control de stocks programado. (p. 131)

Del mismo modo, citamos al artículo Engineering Plus (2019), donde expresa lo siguiente “el almacén se está convirtiendo en un espacio de robótica y automatización”. Hoy en día los clientes no tienen tolerancia para pedidos tardíos, faltantes y con fallas, ellos también no piensan 2 veces antes de devolver la mercadería adquirida y estas han tenido impactos considerables en el entorno de distribución, puesto que cada vez están presionan a los proveedores para sumar mejores capacidades de gestión en sus sistemas tecnológicos. (p. 30) La revista Business Economic and Theory (2019), expreso que el control de inventarios, es muy importante dentro del almacén, pues esta conduce a resultados satisfactorios para cualquier negocio, usando el Cross docking, hace que su proceso sea más simple y fácil, ya que este sistema automático permite el conteo exacto en segundos para saber a ciencia cierta la cantidad de existencias registrada. (p. 2)

Por otro lado, en el ámbito local, en el sector de empresas de Importadora de Maquinas Industriales, en el rubro de ventas de materiales eléctricos y accesorios, de una empresa Importadora de Maquinas Industriales que se encuentra ubicada en el distrito de la Victoria, se ve afectado por una inadecuada gestión de almacenes, desde la recepción, almacenamiento y despacho de los materiales, tal como se aprecia en los anexos 6, 7 y 8, los mismos que generan como consecuencia la demora en el proceso final de entrega al cliente, brindando una mala imagen de la empresa con respecto a la puntualidad además de crearle al cliente la una gran insatisfacción, de esta manera se ponen en riesgo las distintas operaciones de venta del negocio, asimismo existen problemas de excesos de inventarios que ocasionan que se tenga almacenes abarrotados de productos y mercancías que a su vez genera un sobre costo porque en ocasiones se tiene que recurrir a contratar almacenes terceros incrementado el costo de producto, tal como se aprecia en el anexo 9. Por ese motivo el presente proyecto

de investigación busca establecer la relación existente entre la gestión de almacenes y el control de inventarios, lo que permitirá tener una adecuada gestión de almacenes y un buen control de inventarios que permitirán alcanzar un mejor proceso logístico y de esa manera cumplir los objetivos de la empresa.

Registrando señalar deducciones centradas mediante interrogante general: ¿Qué coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas de una empresa Importadora de Maquinas Industriales? También, mencionamos distintos interrogantes específicos: Primero ¿Qué coincidencia equitativa recepción y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales? Segundo ¿Qué coincidencia equitativa almacenaje y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales? Tercero ¿Qué coincidencia equitativa extracción (picking) y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales? Cuarto ¿Qué coincidencia equitativa cross docking y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales?

En cuanto, a la justificación teórica de la investigación contribuye a la empresa Importadora de Maquinas Industriales beneficios económicos, para poder ser competitivos en el mercado resolviendo los problemas presentes que afectan el buen desempeño de la empresa gestionada, para someter mejoramientos planificados mediante ocurrencias acontecidas en las acciones funcionales destinadas, buscando definir propósitos direccionados satisfactorios.

De igual modo, la justificación metodológica de la presente investigación será de tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional, el método en uso es hipotético deductivo. Además, establece teorías y cuestionarios iniciales de investigación, de estas se tendrá hipótesis, se pondrán a prueba utilizando diseños de investigación apropiados. Asimismo, mide ambas variables en un contexto predeterminado, se analiza las mediciones y por último se tendrá conclusiones concretadas.

Asimismo, la justificación práctica de la presente investigación tiene como objetivo proponer alternas de mejora a la gestión de vuestro almacén y su respectivo control de inventarios, esto con el fin de traer a la empresa beneficios a

determinado plazos, dando una buena base para las proyecciones que se trace la empresa, donde se optimice tiempo y recursos.

De igual manera, la justificación social del análisis de este estudio contribuirá a que los trabajadores realicen mejor sus funciones y con ello fortalecer los aspectos administrativos y logísticos, además se estaría generando un compromiso entre empleados y empresa, teniendo como único fin, la entrega a tiempo de los pedidos y la satisfacción de los clientes.

Igualmente, mencionando los autores experimentados por Hernández et al (2018), manifiestan que la hipótesis contempla una suposición de veracidad o falsedad para posteriormente obtener una consecuencia de investigación, y esta se confirmará con una validación. (p. 63)

Sometiendo manifestar hipótesis general destinada: Existe coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Igualmente, retribuir distintas hipótesis específicas: Existe coincidencia equitativa recepción y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Existe coincidencia equitativa almacenaje y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Existe coincidencia equitativa extracción (picking) y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Existe coincidencia equitativa cross docking y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales.

Evidenciando revelar propósito general: Examinar coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Luego, indicando suprimir distintos propósitos específicos: coincidencia equitativa recepción y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Identificar coincidencia equitativa almacenaje y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Identificar coincidencia equitativa extracción (picking) y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Existe coincidencia equitativa cross docking y mediante incógnita controvertida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la investigación se tiene como antecedentes internacionales al autor Toapanta (2016). Cuya tesis titulado “Propuesta de un sistema de Gestión y Control de Inventarios en la empresa Korean Car, distrito de Quito”, para obtener su título de Bachiller en Contabilidad en la Universidad Central de Ecuador. Sometiendo mencionar teorías aplicadas difundidas por autores experimentados, Mendoza & Navarrete, la cual se ha podido sustentar con mayor respaldo las conclusiones. Registrando difundir fomentaciones descriptivas correlacionales, además avalando matizar alteraciones trasversales aplicadas, su instrumento de recolección de datos fue un cuestionario de 60 ítems aproximadamente, facilitando la técnica de la encuesta, además se ha realizado sostener nivelaciones confiables mediante artilugio Cronbach. Para el desarrollo del estudio se tuvo como población a los clientes actuales, de empresas importadoras del distrito de Quito, de la cual se extrajo una muestra de 30. En definitiva, se adquirió nivelaciones correlacionales mediante mecanismo sistemático Spearman 0.52, denominando definir valoraciones moderada, aclarando remitir significancia 0.000, pues ésta al ser menor, se acepta automáticamente la hipótesis alterna, significa que si existe coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas.

Sometiendo derivar aportaciones sometidos para contribuir el estudio definido, además se tomará referencia a su marco teórico. Por otra parte, el estudio es descriptivo correlacional, que también toma coincidencia con la presente investigación, pues estas buscaran examinar coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas.

Sin embargo, Da Silva (2017), elaboró la tesis titulada: Análisis de la gestión de almacén y su influencia en el control de inventarios de la institución BRASIL TELECOM, consiguiendo el grado de Administración en la Universidad de Santo Amaro. La finalidad u objetivo principal fue destacar si la gestión de almacén se asocia con el control de inventarios. De la teoría empleada se fundamentó en Arellano (2011) para la gestión de almacenes y Pérez (2009) para el control de inventarios. El estudio fue transaccional, de no experimentación y de descripción correlativo. La población fue de 174 empleados, y mientras que el

subgrupo fue de 86. En definitiva, se adquirió nivelaciones correlacionales mediante mecanismo sistemático Spearman 0.657, aclarando remitir significancia 0.000 , de tal motivo existe coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas, así mismo, se pudo explicar al personal que es relevante la intervención para asegurar la mejora continua sobre la gestión de almacenes, de manera que se pudo adoptar la implementación de medidas buscando reducir tiempos acontecidos de los procesamientos serviciales destinados, de esa manera seguir mejorando la eficiencia de la institución. Esta investigación contribuye a la tesis, porque se consideró a los inventarios una parte fundamental de la empresa, ya que a través de ellos genera rentabilidad y puede seguir creciendo, implementando un sistema de control de inventarios que sea el adecuado, permitirá que el representante legal tenga un conocimiento claro de cómo se están tratando los inventarios dentro de ella.

Definiendo sostener aportaciones complementarias de adquirir un buen control acontecido de comprar, registrar, vender y realizar la toma física de inventarios permitirá que se obtenga información clara y precisa sin que existan errores al momento de manejarlos.

En cambio, Gómez (2016) en su tesis titulada “Propuesta de gestión de almacén y su relación con el control de inventarios en las pequeñas empresas de Ocaña”, para tener el título de administración de empresas en la universidad nacional de Colombia, tuvo como objetivo verificar la relación de la gestión de almacén y el control de inventarios. Las bases teóricas con la que se fundamentó las variables fueron de Cantú (2009) para la variable gestión de almacén, y Quintanilla (2003) para el control de inventarios. Registrando difundir fomentaciones descriptivas correlacionales, además avalando matizar alteraciones transversales aplicadas. Agrupaciones recopiladas 193 subordinados asignados para someter unificaciones muestrales 46 interrogados. En definitiva, se adquirió nivelaciones correlacionales mediante mecanismo sistemático Spearman 0.657, denominando definir valoraciones moderada, aclarando remitir significancia 0.000, de tal motivo existe coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas, así mismo se destacó que se implementó herramientas de logística para mejorar el sistema de gestión del almacén, ordenando los materiales,

diferenciándolo con mayor frecuencia de uso, y su colocación fue cercano a la entrada del almacén, con la finalidad de disminuir los recorridos y obtener el aprovechamiento del espacio.

Categorizar aportaciones direccionadas en proponer facilidades complementarias de investigaciones destinadas mediante respaldos estructurados de marcos teóricos para adquirir referencias acontecidas, buscando aclarar visiones esperadas mediante enigmas controvertidas estudiadas.

En relación a los antecedentes nacionales se ha referido tres autores, entre ellos, el autor Cucho (2018) en su tesis "Gestión de Almacenes y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L.", presentado en la Universidad Cesar Vallejo, tesis de grado como requisito para la obtención de título de licenciado en Administración en el presente proyecto de investigación se tuvo como autores bases a Cano y Escudero y como objetivo, determinar las relaciones entre gestión de almacén y control de inventarios de la empresa Ferretería Rosita en Chorrillos. Registrando difundir fomentaciones descriptivas correlacionales, además avalando matizar alteraciones transversales aplicadas, teniendo como referencia la no manipulación de las variables, además con corte transversal, la muestra presentada fue de 35 personas que vivían en el distrito de Chorrillos, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las dos variables de estudio. Asimismo, concluyo en que, si existe relación entre sus dos variables de investigación, debido a la decisión donde se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, puesto que el nivel de significancia que se encontró era 0,000, menor a la significancia de trabajo de 0.05. En definitiva, se adquirió nivelaciones correlacionales mediante mecanismo sistemático Spearman 0.515, denominando definir valoraciones correlacionales positiva mediante incógnitas controvertidas.

Resaltando suponer diferentes aportaciones beneficiados en garantizar mejoramientos superados por distintas plataformas estadísticas para recopilar ponderaciones valorizadas en contribuir las metodologías planteadas.

En cuanto, Villavicencio (2016) que elaboró la tesis titulada: Gestión de almacenes y su importancia para mejorar el control de inventarios de la empresa

Saga Falabella, Lima - 2016. Para optar el título profesional de licenciatura en Administración en la Universidad Mayor de San Marcos. Tiene como objetivo determinar la relación de la Gestión de almacenes con el control de inventarios. Las teorías que se basó para la variable gestión de almacenes fue el autor Montenegro (2012), mientras que para el control de inventarios se tuvo Barragán (2011). Registrando difundir fomentaciones descriptivas correlacionales, además avalando matizar alteraciones trasversales aplicadas. Agrupaciones recopiladas 389 subordinados asignados para someter unificaciones muestrales 67 interrogados, que fueron partícipes de una encuesta, para confirmar sus respuestas. En definitiva, se adquirió nivelaciones correlacionales mediante mecanismo sistemático Spearman 0.527, denominando definir valoraciones significativa, aclarando remitir significancia 0.000, de tal motivo existe coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas, así mismo se destacó que, el almacén o espacio donde se almacenan los productos no cumple con las normas básicas tales como ventilación y luz, además falta mantener un equilibrio en la carga de trabajo, ya que unos días las tareas son más pesadas que otras, debido a la variación de la demanda.

El aporte que nos brinda la investigación al presente proyecto es de gran importancia porque contribuye con sus definiciones teóricas y da referencias con respecto a las variables en estudio, además permitirá examinar coincidencia equitativa mediante enigmas controvertidas estudiadas. Ya que toda empresa debe realizar una buena gestión de almacenes, permitiéndole una total trazabilidad de los productos; asimismo un control de información mucho más rápido y lo más importante un mayor control en el proceso de inventario de las existencias que hay dentro del almacén.

Ahora bien, Figueroa (2016) elaboró la investigación titulada: La gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios de la Molinero Tropical SAC, para obtener el título de ingeniería empresarial en la Universidad Católica de San Pablo. El objetivo principal fue establecer la correspondencia de la gestión de almacenes con el control de inventarios. En el estudio se basó en teóricos como Anaya (2011) para la gestión de almacenes y se apoyó del temático Render (2012). Así mismo, en el caso del método, el estudio fue de descripción

correlativo, de no experimentación y de corte transaccional. La población corresponde a 716 el número del personal del cual se pudo tener una muestra de 182 trabajadores, que fueron participes de la encuesta. En conclusión, la gestión de almacenes si se asocia con el control de inventarios, demostrado nivelaciones correlacionales mediante mecanismo sistemático Spearman 0.366 y aclarando remitir significancia 0.002, así mismo, se verificó la mercadería fue expuesta con la mejores condiciones en el almacén de parte de los proveedores, de manera que se pudo comprometer un mejor cálculo de los costos de conservación para ofrecer los productos finales en las condiciones esperadas por los clientes, ya que se tuvo la disposición de los encargados de almacén para garantizar que los movimientos de la mercadería sean de forma oportuna con las buenas condiciones de seguridad, incrementando la productividad del personal. El estudio fue de aporte, ya que en la empresa se pudo destacar una gestión de almacén eficiente, ya que se empleó una lista de cotejo al recepcionar la mercadería en el momento esperado, de modo que se pudo adecuar o determinar los espacios en el almacén para garantizar la mejor conservación de los productos.

En consecuencia, estos hechos serán asociados con los destinados en la empresa Importadora de Maquinas Industriales, para verificar si se optimiza el tiempo en el proceso de despacho de los productos, con la finalidad de realiza la distribución minorista a las tiendas con las mejores condiciones de calidad, presentación, cantidad, a favor de las expectativas del público objetivo.

Esta presente investigación toma como teórico base lo sostenido por Ganivet (2014), quien sostiene que la gestión de almacenes es el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento, y movimiento de cualquier producto dentro del propio almacén. Además, manifiesta que su objetivo principal, es garantizar el suministro continuo de los materiales para asegurar los servicios de forma continua. El ámbito de responsabilidad de la gestión de almacenes comienza en la recepción física de los materiales y se extiende al mantenimiento de las mismas dentro de las instalaciones. (p. 14) El autor define las siguientes dimensiones: dimensión 1, recepción, inicio para que puedan llevarse a cabo el resto de actividades del almacén. Por ello es muy importante recepcionar los productos correctamente para poder manipularlos y

posteriormente almacenarlos. (p. 16) Manifiesta también como primer indicador a la recepción detallada, que se define como la contabilización de todos los productos. (p. 18) En relación al segundo indicador, recepción convencional, es expresado por el autor como la recepción de información completa de cantidad y tipo del bien o servicio. (p. 19) Para el tercer indicador control de calidad, el autor lo expresa como la supervisión a los productos que aprueben los estándares de calidad especificadas por un reglamento político en el contrato. (p. 19)

Asimismo, el autor formula como cuarto indicador al informe de reclamación, como un documento en el que se contempla todas las reclamaciones ya sea al transportista o proveedor por fallas en precios, averías, etc. (p. 19) Mencionando definir dimensión 2, almacenaje es sostenido por el autor como el proceso que le sigue a la recepción de las mercaderías, procediéndose de forma organizada, con el único fin de hacer posible y fácil el despacho de la misma, optimizando tiempo y espacio. (p. 20) El autor plantea como primer indicador a la zona de almacenamiento, la cual está referida a la zona donde se estará almacenando todos los productos y si uno de estos requiere un almacenaje especial, se le debe brindar la facilidad para no interrumpir su proceso. (p. 21) En lo que respecta al segundo indicador, menciona a la zona de picking, como la zona donde se procesará la mercadería para posteriormente ser distribuida. (p. 21)

Para el tercer indicador se tiene a la zona de verificación, el autor expresa al indicador como la zona donde pasara una supervisión final antes de su despacho. (p. 21) Así también en relación al cuarto indicador a lo que ha denominado como zona de paso, un área exclusiva para circular solo por operarios, debido a que solo ellos manipulan maquinarias previamente capacitados. (p. 21) Mencionando derivar dimensión 3, extracción (Picking), definido como la selección del producto del lugar donde estén almacenados para luego ser trasladado al espacio donde se procederá su embalaje y finalmente su despacho. (p. 24) Propone además como primer indicador batch picking, este indicador es el más tradicional, contempla la extracción de material en conjunto de todos los pedidos para luego separar por cantidad referencial a cada pedido definido. (p. 25) Así también en relación al segundo indicador pick to box, definido

por el autor como la extracción de mercadería agrupada para luego introducirla a cajas de envío en el mismo punto. (p. 25) Luego, propone como tercer indicador al pick to light, definido como un sistema automático para la preparación del pedido, encendiéndose una luz y luego marcando el número de unidades en el proyector del módulo, para posteriormente extraer solo lo solicitado en conjunto al pedido determinado. (p. 26)

No obstante, el cuarto indicador, pick to voice, basado en un sistema simple, que consta en manifestarle al operario la cantidad de productos que va recoger para proceder con su preparación. (p. 26) Asignando sostener la dimensión 4, cross docking, como un sistema de distribución en el cual la mercadería que llega, no es almacenada, sino procesada inmediatamente para su despacho; por ende, esta no genera stock ni ningún otro tipo de almacenaje programado. (p. 30) El autor propone como primer indicador al cross docking predistribuido, donde expresa que las unidades al ser comercializadas ya vienen listas por el proveedor, por lo que, al recibirlas, estas van directo al punto de salida para ser finalmente ser despachadas. (p. 30). También, en relación al segundo indicador cross docking consolidado, el autor manifiesta que las unidades recibidas, deben ser enviadas de forma inmediata al almacén, para ser constituidas como nuevas y posteriormente distribuidas, habilitando ser manipuladas solo en las primeras unidades recibidas. (p. 31) En relación al tercer indicador cross docking automático, el autor lo define como una solución debido a la distribución minorista que hoy en día existe, por ello el autor indica que el envío directo de la mercadería a las tiendas, hacen que llegue también más rápido a los consumidores, minimizando costos de almacenaje y personal. (p. 31)

En consecuencia, Morillo (2015) menciona que la gestión de almacenes, contempla toda la operatividad del almacén, en gestión, control y automatización, además de procesos que implica la manipulación de las mercaderías. (p. 5) El autor plantea las siguientes dimensiones definidas: recepción de mercancías, almacenamiento, preparación y expedición de los pedidos. Así también otro autor que habla sobre gestión de almacenes por Flamarique (2018), sostiene que, ésta permite controlar unitariamente la mercadería y los ubica de forma correcta para reducir los costos de mantenimiento, almacenaje y personal. (p. 17) Considerando

definir estas dimensiones: productividad, optimización de recursos, reducción de costos y satisfacción de clientes.

Según la revista Culinary Collection (2018), manifestó lo siguiente: Otro problema con WMS (Wharehouse Managment) está relacionado con la conectividad de sus sistemas dentro su centro de distribución y ello genera un problema mayor cuan más automatizado se vuelve el almacén. Un claro ejemplo es la selección de voz, que accede a que los operarios reciban instrucciones sobre que procesos elegir para un pedido e identificar cuando se realiza la actividad, y esto se hace más continuo para envíos de productos secos a clientes que compran para su uso individual, al mismo tiempo se está apoderando de los almacenes que brindan servicio a tiendas grandes, pues estas solicitan cada vez más pallets. (p. 59)

Ahora bien, Mora (2011), sostiene que la gestión de almacenes es una herramienta software que promueve un control de cada proceso en la gestión logística, contempla desde la recepción, el almacenamiento, reabastecimiento, la preparación de pedidos y por último la carga de la mercadería a los camiones destinados. (p. 2) El autor menciona las siguientes dimensiones: Recibo ciego de las mercancías, Notificación previa de envíos y el Despacho vía EDI (intercambio electrónico de datos). Por su parte, los autores Villarroel & Rubio (2012), mencionan que la gestión de almacenes, es un proceso logístico que se ocupa de la recepción, almacenamiento y operatividad dentro del centro de distribuciones, y en esta se encuentran las materias primas, productos semielaborados o también productos terminados, adicionalmente se trata y gestiona información de los mismos. (p. 10)

Los autores mencionan las siguientes dimensiones: Recepción, Verificación y control de calidad, Aceptación, Internamiento, Registro y control, y por último Custodia y mantenimiento.

Sosteniendo difundir el artículo Proquest (2016), expresa que la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual mencionó que, dentro de la gestión de los almacenes, existe un procesador y un dispositivo de almacenamiento, esta última conserva la información de los puntos de entrega,

cantidades, diseño, peso y atributos en medidas exactas de la mercadería en salida direccionada. (p. 3)

Esta presente investigación considera importante el aporte de los siguientes autores, como autor base tenemos a Carreño (2011), quien considera que el control de inventario contempla la supervisión física de los bienes almacenados, empezando por la recepción hasta su despacho; además facilitaría el picking y minimizaría los costos del almacén. (p. 122) El autor menciona las siguientes dimensiones; dimensión 1, inventarios, el autor lo define como acumulaciones o depósitos de productos en proceso y productos terminados, que estén vigentes en la cadena de suministro. Asimismo, el objetivo a favor de mantener en stock el producto, permitirá brindar una mejor calidad de servicio al cliente y a la empresa en ventas. (cap. I) Así también el autor plantea como primer indicador a los costos de inventarios, pues este permite conocer los costos totales de los productos en inventarios, así como los costos de los productos recepcionados y los despachados, proporcionando un manejo y control de las existencias. (p. 379)

En relación al segundo indicador movimiento de inventarios, el autor lo define como el rubro donde se registra la cantidad de productos recepcionados, despachados y obsoletos, manipulados dentro del almacén desinado. (p. 379) Además, el autor formula como tercer indicador a la disponibilidad de inventarios, lo expresa como una medida de prevención para ver la disponibilidad de stock que hay en el almacén y de acuerdo a ello pactar con el cliente una fecha y cantidad exacta que se le estaría habilitando su pedido (p. 379); dimensión 2, almacenes, el autor lo considera como una combinación de infraestructura, mano de obra, maquinaria, equipos y procesos; todo ello con el fin de conservar, almacenar y manipular los productos en un espacio determinado. (Cap. II) Manifiesta también como primer indicador infraestructura, el autor considera que es muy importante tener conocimiento sobre la capacidad de almacenamiento, su uso y los costos que generan como (depreciación, mantenimiento, etc.) (p. 380). Para el segundo indicador equipamiento, el autor lo expresa como la optimización de recursos disponibles de la empresa, entre ellas se tiene la cantidad de

equipos, tiempo de carga y descarga, flexibilidad en su uso y los costos fijos que se genera automáticamente. (p. 380)

En cambio, el tercer indicador Mermas, el autor indica que los operarios deben tener mucho cuidado con los productos manipulados, éstos pueden ser dañados y muy aparte de generar accidentes, ello significaría gastos para cubrir incidentes como lo mencionado. (p. 380); dimensión 3, transporte, el autor lo manifiesta como el medio de traslado físico entre dos instalaciones, éstas pueden ser: acuático, terrestre y aéreo, el objetivo de este medio es garantizar la entrega de la mercadería en perfecto estado, en el tiempo previsto y a un costo razonable. (Cap. III). Asimismo, el autor formula como primer indicador flota, como una de las principales funciones logísticas, ya que, en ésta, el operario a cargo debe tener conocimiento absoluto de la cantidad y tipo de vehículo de transporte, su capacidad, su ocupación, el personal (choferes) y los tiempos de la unidad en movimiento. (p. 382) Como segundo indicador el autor propone costo, definido como el desembolso que hace la empresa para cubrir los tres costos fijos en transporte que son: costo operativo, costo de vehículo y costo de la organización concretada. (p. 382)

En relación al tercer indicador documentación, el autor considera requisitos indispensables que se deben manejar en la gestión, en el área de documentación como las guías de remisión, órdenes de compra, facturas, entre otros. (p. 384); dimensión 4, compras, área funcional, encargada de conseguir la materia prima para las operaciones de la empresa, éstas deben ser en cantidad, calidad, momento, lugar preciso y precio más conveniente; asegurando de esa forma la continuidad de las operaciones. (Cap. IV). Así también como primer indicador pedidos, registro de todos los pedidos que llegan al área de compras y estos son clasificados: según su origen, según su apremio, según su trámite de atención y según su cumplimiento, de esa manera se podrá llevar un registro optimizando el tiempo de atención al cliente. (p. 384) En relación al segundo indicador proveedores, el autor lo define como el paso inicial para brindar productos y/o servicios de calidad, en tanto se debe establecer visitas periódicas, inspecciones a sus procesos, medir su logística con respecto al plazo de entrega, la exactitud

en sus despachos y lo más importante la calidad de su materia prima, habilitando así toda posibilidad de ahorro en los costos que genera dicho indicador. (p. 384)

Asimismo, el autor formula como tercer indicador costo de emisión de compra, supone la división de los costos totales del área de compras entre la cantidad de órdenes de compra, es muy importante saber estos montos para calcular la cantidad económica al emitir una orden de compra (p. 384); dimensión 5, distribución física, el autor lo define como el flujo de los productos terminados hasta el consumidor final; pretende decir, que es aquella persona que adquiere el producto para su consumo individual y no para revenderlo. (Cap. V) En relación al primer indicador ciclo de pedido, el autor indica que se mide el tiempo que transcurre desde que el cliente hace su pedido hasta que lo recibe. (p. 386) Así también como segundo indicador disponibilidad, el autor lo conceptualiza como el total de mercadería despachada con el stock que hay en la empresa entre el total de sus productos pedidos. (p. 386) Asimismo, el autor formula como tercer indicador costo de distribución, como el total de costo que se genera en su almacén y transporte y se calcula cierto porcentaje sobre las ventas o precio por unidad vendida. (p. 386)

Por otro lado, tenemos al autor Zapata (2014), quien propone que el control de inventario es la que mantiene disponible los productos que necesita la empresa y para los clientes; asimismo controlar los movimientos que entran y salen, para poder tener un buen desempeño en el área de almacén y se pueda gestionar el pedido de compra y venta. (p. 11) El autor Menciona las siguientes dimensiones: Materias primas, Provisiones, Componentes, Producto en proceso, Productos terminados. Por su parte, Brenes (2015), indica que el control de inventario se basa en dos supuestos: Principio de documentación, donde toda la mercadería debe estar almacenada y registrada y el Principio de verificación de inventarios, Aquí se debe constatar que toda mercadería ingresada en el almacén coincida con los registros administrativos de la empresa. (p. 159) El autor menciona las siguientes dimensiones: verificar las existencias, conocer la ubicación, detectar mercaderías caducadas o deterioradas.

No obstante, Escudero (2010), manifiesto que el control de existencias se ejecuta mediante un inventario permanente; donde se registran todos los

materiales, productos, artículos, etc., que la organización tiene por almacenado. A su vez se elabora un documento donde se registra cada uno de la mercancía recibidas con las cédulas del proveedor y las salidas con la nota de entrega (p.256). El autor menciona las siguientes dimensiones: Inventario permanente, Inventario periódico, Inventario final e Inventario rotativo.

Ahora bien, Borja (2015) en la revista *Communications and Mass Media Collection*, menciona que la empresa Peltz Shoes, decidió ya no utilizar más la RFID, este era software que permitía brindar un mejor servicio a sus colaboradores y clientes, lo dejó para que así únicamente sea el escaneo de códigos de barras una medida perfecta para el control de inventarios y esto ha resultado un gran avance y mejora del inventario, niveles de conciliación de inventario más bajos y ha contribuido a garantizar un adecuado inventario hacia los clientes al realizar sus compras. (p. 7) Asimismo, Parra en la revista *Communications ans Mass Media Collections* (2015), reveló que en el 2015 el aplicativo ASAP Systems, líder en inventario de acciones y sistemas de seguimiento de activos, se condecoro como uno de los 30 mejores aplicaciones de control de inventarios, gestión y seguimiento, mencionado aplicativo tiene la funcionalidad de que mediante códigos de barras, el inventario se convierte en un sistema con extensiones de gran velocidad al momento del conteo de los stock y de esta manera saber la cantidad exacta que hay dispuesta en el almacén. (p. 4)

En definitiva, Portillo en la revista *International Journal of Production Economics* (2019), sostiene que el control de inventario, tiene como finalidad minimizar el promedio o monto exacto de inventario de un solo producto que se establece durante un periodo determinado, para posteriormente reportar la cantidad faltante y concretar la cadena de suministro. (p. 60)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Según Torregrosa & Castillo (2012), sostuvo que el estudio no experimental comprende la no manipulación de las variables. Asimismo, consiste en la observación de sucesos tal cual se dan dentro del contexto para luego pasar por un análisis no experimental y estas se pueden dimensionar en transversales y longitudinales. (p. 270)

Tomando como referencia a la presente investigación, el tipo de estudio que se empleo fue de tipo descriptivo, porque el objetivo fue buscar y determinar la relación entre las variables, para poder identificar si los cambios de una variable inciden en la otra.

Además, Ávila (2016). Indicó que “Correlación es una expresión estadística que muestra una posible sociedad o dependencia entre 2 o más variables, sin que sea significativo el orden de la exposición de las variables, ya que no enuncian una analogía de causalidad. Para comprobarlas se manejan pruebas estadísticas de correlación” (p. 27).

Se concluyó que la presente investigación fue de tipo correlacional, puesto que permitió entender la estrecha relación entre ambas variables, en este caso las variables fueron (Gestión de almacenes y control de inventarios).

Ahora bien, Hernández, Fernández & Baptista (2014), definieron: “Ya que no manejamos deliberadamente ninguna de las variables y solo investigaremos los predijo en su ambiente natural” (p. 152).

Tomando como referencia a la presente investigación, ésta es de diseño no experimental de corte transversal, puesto que no se altera las variables de estudio ya mencionadas.

Igualmente, Enrique et. al (2017) explicaron que el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Ya que se pueden buscar hipótesis que determinarán las variables, además de analizar mediante medios estadísticos los resultados y conclusiones obtenidos. (p. 48)

La investigación fue de enfoque cuantitativo, es decir, se llevó a cabo un determinado proceso de análisis estadístico, con el fin de probar una hipótesis, asimismo permitió realizar gráficos y tablas donde se detallaron los resultados obtenidos

3.2. Variables y operacionalización

Conforme, Valderrama (2015), indicó que la Operacionalización es el desarrollo mediante el cual cambian las variables de conceptos abstractos a unidades de medición. En lenguaje sencillo para determinar las dimensiones e indicadores. (p. 160) La operacionalización se realizó para convertir las variables a unidades medibles, mediante el cual se obtuvo resultados numéricos, los cuales fueron representados en gráficos y cuadros.

Según, Hernández (2014), manifestó que la variable es una propiedad que puede ser cambiante y cuya variación es susceptible de medición sostenida u observación definida. (p. 12)

La presente investigación tuvo las siguientes variables:

V1. Gestión de almacenes

V2. Control de inventarios

En cambio, Ganivet (2014), sostuvo que la gestión de almacenes es el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento, y movimiento de cualquier producto dentro del propio almacén. Asimismo, manifiesta que su objetivo principal, es garantizar el suministro continuo de los materiales para asegurar los servicios de forma continua. El ámbito de responsabilidad de la gestión de almacenes comienza en la recepción física de los materiales y se extiende al mantenimiento de las mismas dentro de las instalaciones. (p. 14)

Sin embargo, Carreño (2011) consideró que el control de inventario contempla la supervisión física de los bienes almacenados, empezando por la recepción hasta su despacho; además facilitaría el Picking y minimizaría los costos del almacén. (p. 122)

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión de almacenes

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALAS
VARIABLE 1 GESTION DE ALMACENES	la gestión de almacenes es el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento, y movimiento de cualquier producto dentro del propio almacén, su objetivo principal, es garantizar el suministro continuo de los materiales para asegurar los servicios de forma continua (Ganivet, 2014, p.14)	. La gestión de almacenes es un proceso articulado dentro de la cadena logística, que comprende desde la recepción, almacenamiento y despacho de los materiales.	Recepción	Recepción Detallada	1, 2	Escala ordinal tipo Likert 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
				Recepción Convencional	3, 4	
				Control de Calidad	5, 6	
				Informe de Reclamación	7,8	
			Almacenaje	Zona de Almacenaje	9,10	
				Zona de Picking	11,12	
				Zona de verificación	13,14	
				Zona de paso	15,16	
			Extracción (Picking)	Batch Picking	17,18 19, 20	
				Pick to box	21,22	
				Pick to light		
				Pick to voice	23,24	
Cross Docking	Cross docking Predistribuido	25,26				
	Cross docking Consolidado	27,28				
	Cross docking Automático	29,30				

Tabla 2

Operacionalización de la variable control de inventarios

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
VARIABLE 2 CONTROL DE INVENTARIOS	El autor consideró que el control de inventario contempla la supervisión física de los bienes almacenados, empezando por la recepción hasta su despacho; además facilitar el Picking y minimizar los costos del almacén. (Carreño, 2011, p. 122)	El control de inventario es una de las herramientas principales dentro de los almacenes cuya finalidad es prevenir pérdidas de productos faltantes mercaderías	Inventario	Costos de inventario	31,3 2	Escala ordinal tipo Likert 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
				Movimiento de inventario	33,3 4	
				Disponibilidad de inventario	35,3 6	
			Almacenes	Infraestructura	37,38	
				Equipamiento	39,40	
				Mermas	41,42	
			Transporte	Flota	43,44	
				Costos	45,46	
				Documentación	47,48	
			Compras	Proveedores	49,50	
				Costo de emisión	51, 52	
				Pedidos	53,54	
Distribución Física	Ciclo de pedido	55,56				
	Disponibilidad	57,58				
	Costo de Distribución	59,60				

3.3. Población y muestra

Para empezar, Grove, Gray & Burns (2016), sostuvieron que la población es el conjunto colectivo sobre el cual se realiza un estudio, y a cada elemento de la población se le denomina elemento poblacional. El tamaño de la población viene dado por el número de elementos que la forman. (p. 46)

La presente investigación tomó como población a 50 operarios en su totalidad que laboran en el almacén de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, la Victoria.

Tomando como referencia a la empresa en investigación, se tomó como muestra a 30 de 50 operarios que trabajan en el almacén. En el presente estudio de investigación fue de tipo muestra censal, porque se hizo el estudio a toda la población.

Definiendo sustentar criterios de inclusión: La presente investigación, tomo en cuenta como población de la organización, a todos sus colaboradores que trabajan en el almacén y en los inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales (personas con gran capacidad y experiencia con más de 3 años en el puesto).

Además, derivar criterios de exclusión En la presente investigación no se ha excluido a nadie, puesto que es una Mype, en la cual todos los trabajadores de las áreas mencionadas presentan los conocimientos suficientes acerca de las variables que se investigaron.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Los autores Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee (2011), sostuvieron que el instrumento de recolección de datos a través de la encuesta es uno de los elementos más importantes; en una investigación de tipo encuesta sus preguntas tienen que estar diseñados de manera clara y precisa adecuado al objetivo de la investigación. La claridad en las cuestiones se extiende en términos de que sea interpretado de la misma manera por todos los encuestados, es decir en términos de fiabilidad. (p. 155)

Para el presente proyecto de investigación se facilitó la encuesta como técnica de recolección de datos, puesto que cada operario nos manifestará su conocimiento respecto al tema, gestión de almacenes y el control de inventarios.

En definitiva, Arias (2012), Sometiendo manifestar acumulaciones recopiladas mediante programaciones instrumentales, pues mediante ella se obtuvo información en relación con la opinión de los operarios que respondieron a las 60 preguntas establecidas por los investigadores. (p. 32)

Tabla 3

Escala de Likert

Respuesta	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Derivando definir la validez del instrumento mediante por diferentes juicios experimentados para sostener las distintas valoraciones representativas de nivelaciones consecutivas para obtener identificaciones concretadas.

Asimismo, Gil (2016) mencionó que la validez es de mucha importancia porque garantiza al investigador que la información recolectada contribuirá en su propósito. (p. 112)

La validación tiene la siguiente formula y aplicó para todos los ítems:

Dónde:

V= V de Aiken

X= Promedio de evaluación de los jueces

K= Riesgo de la evaluación (Max-Min)

L= Evaluación mínima posible

La presente investigación tomó una validez que será realizado por 3 docentes expertos de la Universidad Cesar Vallejo, serán 3 temáticos y 2

metodólogos. El instrumento se someterá al exclusivo criterio de los metodólogos con la finalidad de dar veracidad su transparencia para que se aplique al proyecto de investigación estudiada.

Tabla 4

Validez V de Aiken de los instrumentos de medición

N°	Validador	Instrumento Gestión de almacenes	Instrumento Control de inventarios
1	Mgtr. Ruiz Villavicencio, Ricardo	100%	100%
2	Mgtr. Lino Gamarra, Edgar	100%	100%
3	Mgtr. Romero Pacora, Jesús	100%	100%
		100%	100%

El porcentaje obtenido en la tabla N° 4 demostró que los instrumentos de investigación poseen relevancia, pertinencia y claridad otorgada por los asesores temáticos y metodológico, el detalle de las tablas se encuentra en los anexados.

En cambio, Ñaupas et al. (2014), la confiabilidad de un instrumento de medición aplicado a un mismo individuo se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo objeto produce resultados iguales. (p. 217) De lo mencionado por el autor se puede deducir que al momento de fijar el instrumento a un individuo o persona nos da el mismo resultado.

Tabla 5

Escala de confiabilidad

ESCALA DE VALORES PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD	
0.53 a menos	Nula confiabilidad
0.54 a 0.59	Baja confiabilidad
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.00	Perfecta confiabilidad

La presente investigación brindará la prueba de confiabilidad llamada Coeficiente del Alfa de Cronbach, este permitirá saber si las preguntas (medidos en escala tipo Likert) están relacionadas entre sí.

Fórmula de alfa de Cronbach:

$$\left[\frac{K}{1 + \frac{\sum S_i^2}{ST^2}} \right]$$

Dónde:

K= el número de ítems.

S_i^2 = sumatoria de varianzas de los ítems.

ST^2 = varianza de la suma de los ítems.

a= coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 6

Fiabilidad de la variable Gestión de almacenes

	N	%
Casos Válido	30	100,0
Excluido	0	,0
Total	30	100,0

De los 30 valores analizados, se validó el 100%, no se excluyó ninguno de ellos dado que no manifiesta valores extremos.

Tabla 7

Alpha de Cronbach para la variable Gestión de almacenes

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	30

Clarificando difundir artulugio sistemático Cronbach, sometiendo ratificar simultaneas modificaciones estadísticas, concretando solidificar ponderaciones apropiadas 0.963, avalando difundir confiabilidad fuerte, demostrando coincidencia equitativa.

Tabla 8

Fiabilidad de la variable Control de inventarios

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	30	100,0

De los 30 valores analizados, se validó la totalidad de ellos, no se excluyó ninguno de ellos dado que no manifiesta valores extremos.

Tabla 9

Alpha de Cronbach para la variable Control de inventarios

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	30

Clarificando difundir artulugio sistemático Cronbach, sometiendo ratificar simultaneas modificaciones estadísticas, concretando solidificar ponderaciones apropiadas 0.938, avalando difundir confiabilidad fuerte, demostrando coincidencia equitativa.

3.5. Procedimiento

Para el procedimiento del trabajo de investigación se definió las dos variables que fueron encontradas en la realidad problemática en una empresa Importadora de Maquinas Industriales; ya que se observaron algunos acontecimientos que se vienen dando entre la Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios, referente a ello procedimos a la búsqueda de trabajos previos mediante estudios que definan nuestras variables y aporten al estudio de investigación y de ello tener un mayor conocimiento del tema a tratar.

Asimismo, se sustentó el marco teórico con autores, todo lo descrito fue realizado gracias a los docentes capacitados y especializados del tema y la línea de investigación quienes proporcionaron pautas para llevar a cabo el estudio

mediante la formulación de las variables que fueron Gestión de Almacenes y Control de Inventarios y a la misma vez mencionando sus respectivas dimensiones e indicadores.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para realizar el análisis de los datos de cada una de las variables de la presente investigación, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25 también, se utilizó el programa SPSS con la finalidad de realizar los análisis de la estadística descriptiva a través de los gráficos y porcentajes en las tablas de frecuencias, también presentar su distribución y figuras. Además, se procede analizar el coeficiente de correlación de Spearman, donde se prueba la hipótesis de manera que se conozca si existe relación entre las variables: Gestión de almacenes y el control de inventarios.

3.7. Aspectos éticos

Según Chamorro (2011), manifestó que la ética, conforma un conjunto de valores, las cuales llevan a personas o grupo de personas a comportarse de acuerdo con lo que se debe considerar el bien o la moral. (p. 13)

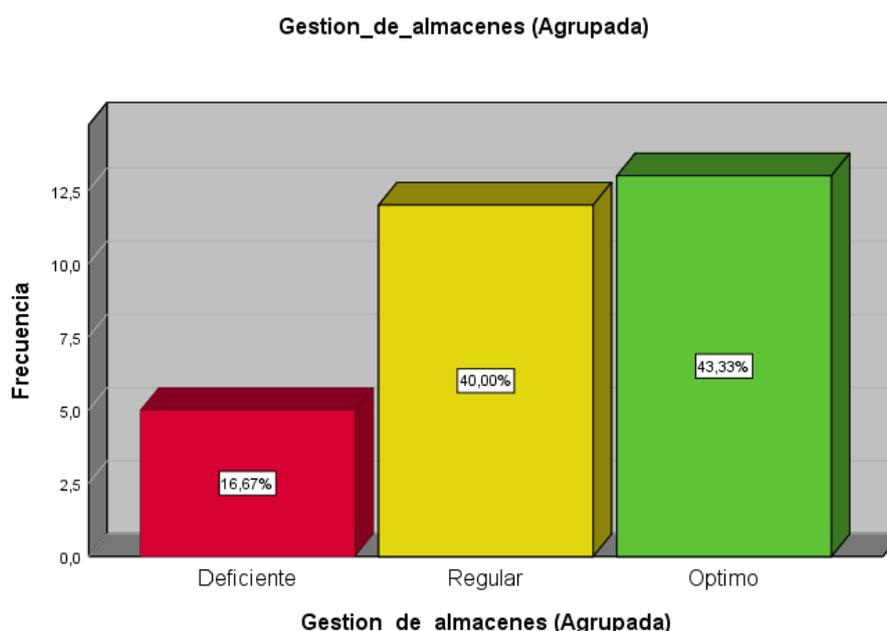
Demostrando someter comprobaciones disputadas para validar similitud registradas por exigencias de plagio repitente. Finalmente, las referencias bibliográficas que se utilizaron, según las normas APA vigentes.

IV. RESULTADOS

Tabla 10

Tabla de frecuencias de la variable gestión de almacenes

Gestión de almacenes					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e	válido	acumulado
Válido	Deficiente	5	16,7	16,7	16,7
	Regular	12	40,0	40,0	56,7
	Optimo	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

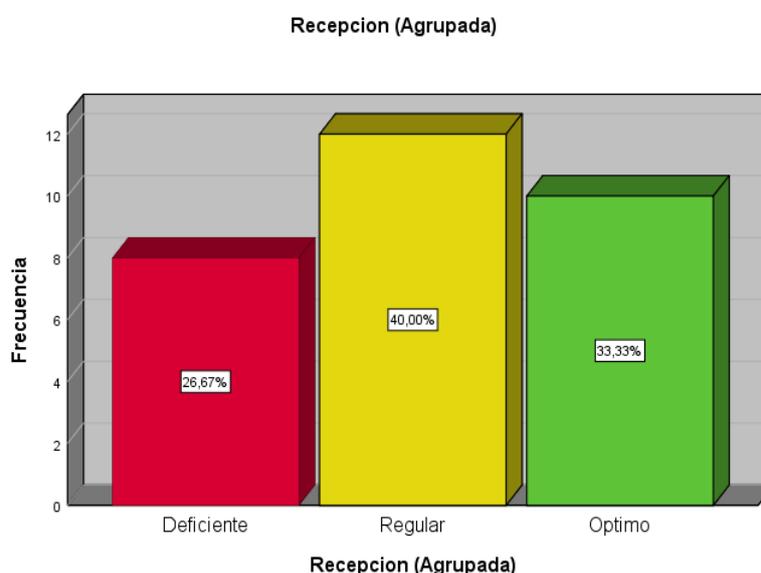


De acuerdo a la tabla de frecuencias obtenida, del 100% de los encuestados, el 43.33% afirmó que se realiza con total optimismo la Gestión de almacenes e una empresa Importadora de Maquinas Industriales; Por otra parte, el 40% maneja la idea de que la Gestión de almacenes es realizada de forma regular y el 16.67% de los encuestados mencionan que la gestión es deficiente con respecto a los almacenes. Teniendo en cuenta ello, se debería considerar los porcentajes con desventaja y manejar una mejor Gestión con respecto a los almacenes.

Tabla 11

Tabla de frecuencias de la dimensión recepción

		Recepción			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Deficiente	8	26,7	26,7	26,7
	Regular	12	40,0	40,0	66,7
	Optimo	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

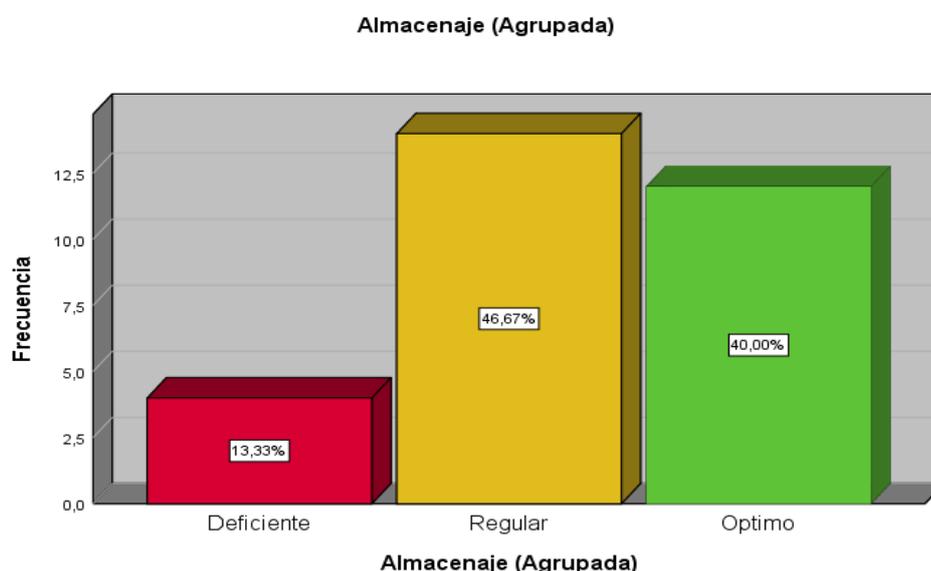


De acuerdo a la tabla de frecuencia obtenida, del 100% de los encuestados en una empresa Importadora de Maquinas Industriales, el 40% afirmó que la recepción en el cual se recibe los productos es regular en el área de almacén. Por otro lado, un 33.33% indicó que la mercadería en lo que respecta a la recepción es óptima; sin embargo, hay un 26.67% que afirmó la deficiencia de parte de la recepción en ya mencionado almacén teniendo en cuenta ello, consideramos que se debería tomar más importancia a esta dimensión puesto que más de la mitad opina con porcentajes en desventaja a la recepción de mercadería.

Tabla 12

Tabla de frecuencia de la dimensión almacenaje

Almacenaje					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Deficiente	4	13,3	13,3	13,3
	Regular	14	46,7	46,7	60,0
	Optimo	12	40,0	40,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

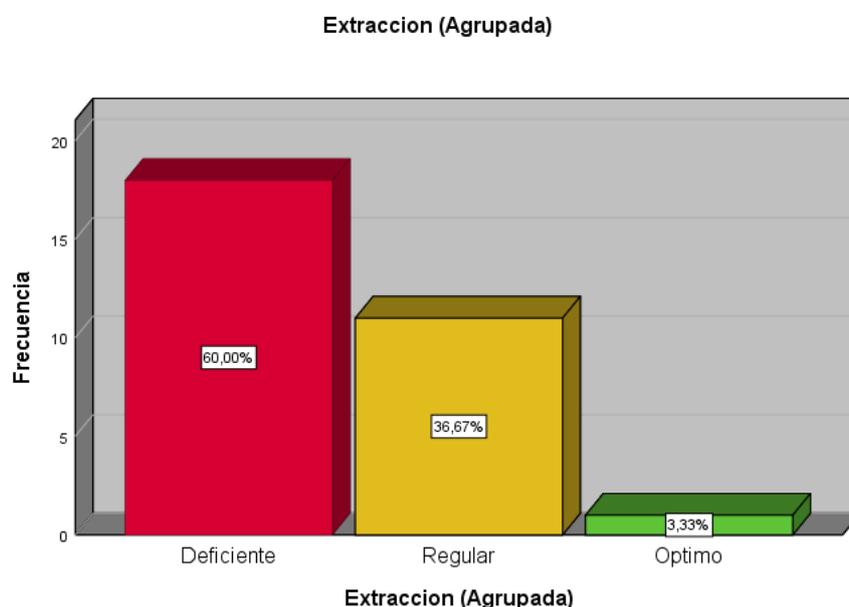


De acuerdo a la tabla de frecuencia obtenida, del 100% de los encuestados e una empresa Importadora de Maquinas Industriales, el 46.67% se afirmó que el almacenaje es realizado de forma regular, el otro 40% manifiesta que si se realiza con optimismo el almacenaje de las máquinas y solo el 13.33% indicó que el almacenaje es realizado de forma deficiente. Teniendo en cuenta ello, podemos deducir que esta dimensión aún requiere trabajo de capacitación por parte de los operarios para el almacenaje.

Tabla 13

Tabla de frecuencia de la dimensión Extracción

		Extracción			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Deficiente	18	60,0	60,0	60,0
	Regular	11	36,7	36,7	96,7
	Optimo	1	3,3	3,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

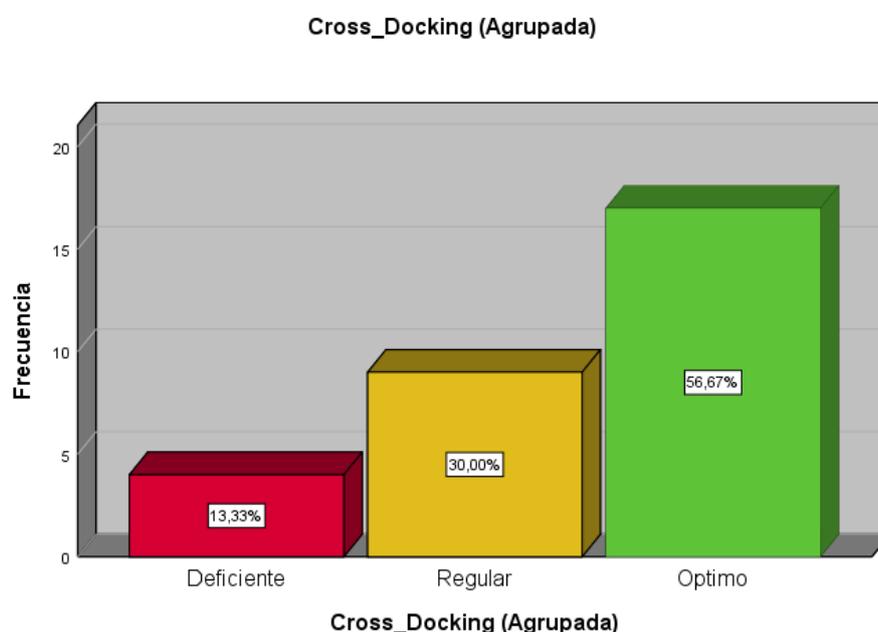


De acuerdo a la tabla de frecuencia obtenida, del 100%, el 60% de los encuestados manifestó que la Extracción (Picking), es muy deficiente, el otro 36.67%, indicó que esta dimensión se realiza de forma regular y por último solo el 3.33% considera que se realiza de forma óptima. Teniendo en cuenta ello, vemos este proceso de extraer las máquinas muy deficientes, se debería de trabajar más con respecto a las formas de cómo sacar el producto.

Tabla 14

Tabla de frecuencia de la dimensión Cross Docking

Cross Docking					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	13,3	13,3	13,3
	Regular	9	30,0	30,0	43,3
	Optimo	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

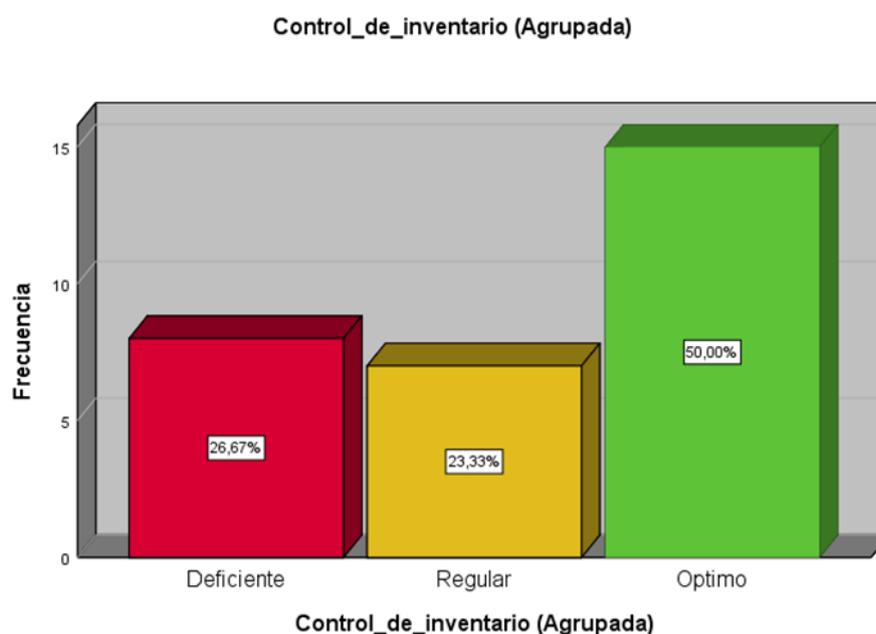


De acuerdo a la tabla de frecuencia obtenida, del 100%, el 56.67% de los encuestados manifestó que el Cross Docking se realiza con total optimismo, por otro lado el 30% indica que se realiza de forma regular y el 13.33% considera que se realiza de forma deficiente, entonces analizando estos resultados podemos indicar que esta dimensión tiene una aprobación por más de la mitad por los operarios, pero que sin embargo hay un porcentaje también considerable que se debe tomar en cuenta para mejorar el proceso logístico.

Tabla 15

Tabla de frecuencia de la variable Control de inventario

Control de inventario					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	8	26,7	26,7	26,7
	Regular	7	23,3	23,3	50,0
	Optimo	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

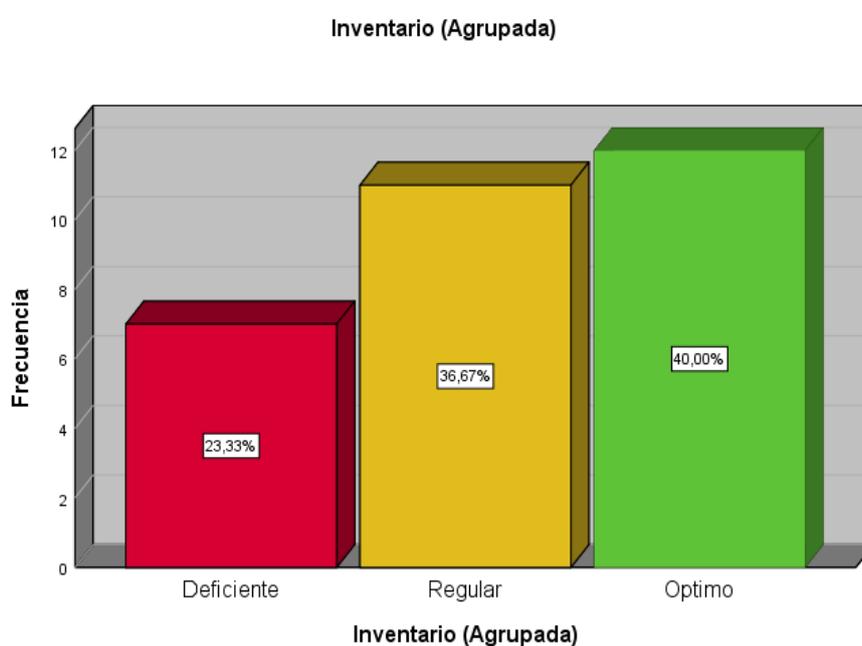


De acuerdo a la tabla de frecuencia obtenida, del 100% de los encuestados, el 50% de los operarios indicaron que se realiza un control de inventario de forma óptima, el otro 26.67% manifestó que es deficiente y por último el 23.33% considera que se realiza de forma regular, teniendo en cuenta estos resultados podemos inferir que la mitad de ellos tienen la idea de que se debería mejorar esta variable para tener un control total de las existencias.

Tabla 16

Tabla de frecuencia de la dimensión Inventario

		Inventario			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	7	23,3	23,3	23,3
	Regular	11	36,7	36,7	60,0
	Optimo	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

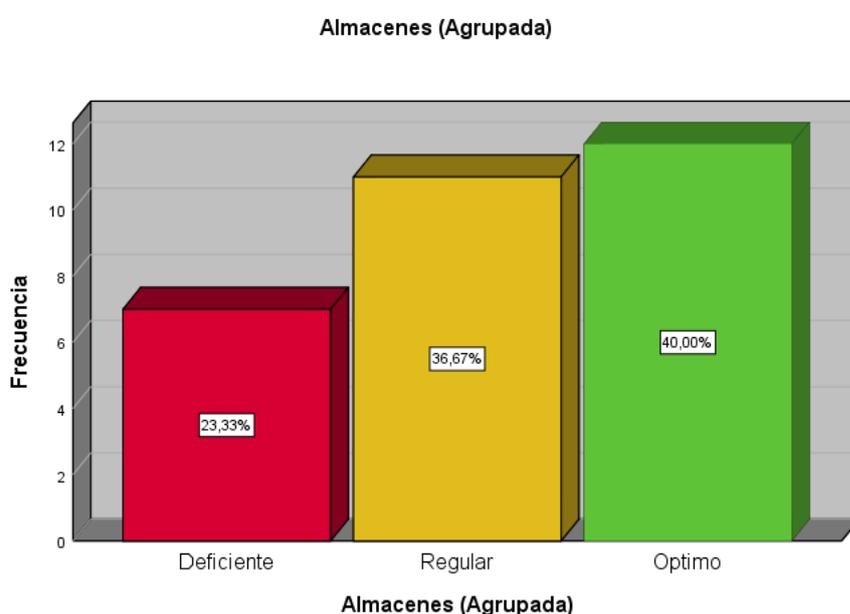


De acuerdo a la tabla de frecuencia obtenida, del 100%, el 40% de los operarios indicaron a la dimensión inventario como óptima, por otra parte, el 36.67% lo calificaron como regular y el 23.33% lo consideraron como deficiente, teniendo en cuenta ello, podemos inferir que se debería de trabajar más para realizar un buen inventario y de esa manera se mejoraría la cadena de suministro de la empresa.

Tabla 17

Tabla de frecuencia de la dimensión Almacenes

		Almacenes			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Deficiente	7	23,3	23,3	23,3
	Regular	11	36,7	36,7	60,0
	Optimo	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

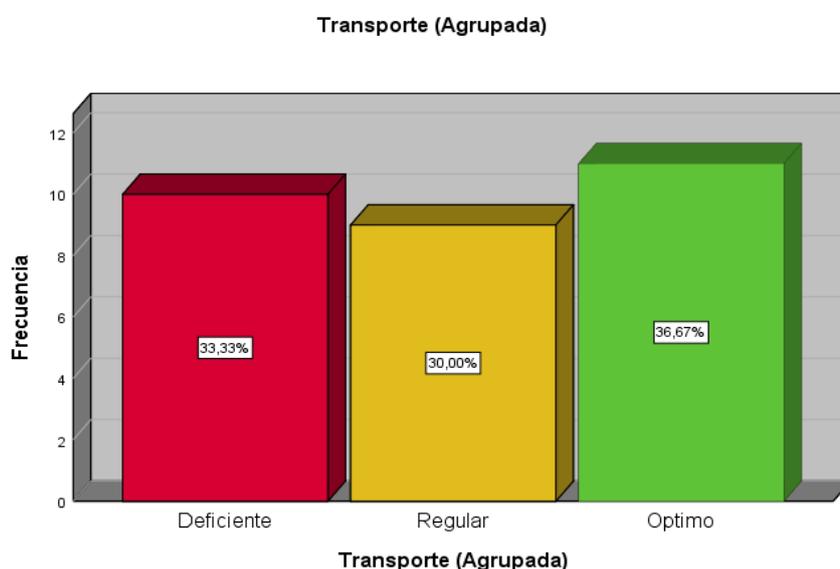


De acuerdo a la tabla de la frecuencia obtenida, del 100% de los encuestados, el 40% manifestó que los almacenes se trabajan con total optimismo, por otra parte, el 36.67% lo consideró como regular y el 23.33% lo calificó como deficiente, entonces viendo este resultado podemos inferir que casi el 60% lo califica con porcentajes negativos y se debería de tomar en cuenta para poder quizás capacitarlos más y así obtener almacenes óptimos para la mercadería.

Tabla 18

Tabla de frecuencia de la dimensión Transporte

Transporte					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	10	33,3	33,3	33,3
	Regular	9	30,0	30,0	63,3
	Optimo	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

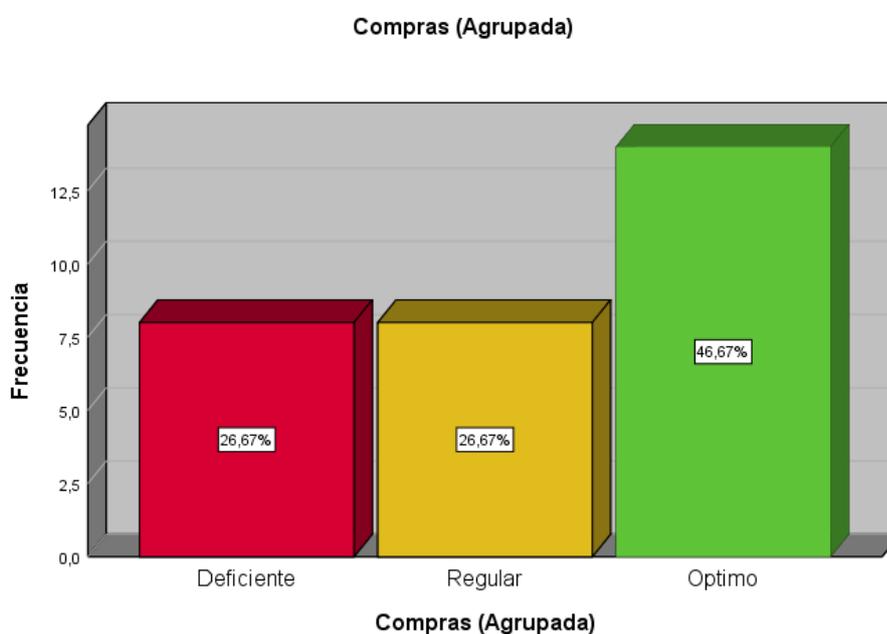


De acuerdo a la tabla de la frecuencia obtenida, del 100%, el 36.67% de los operarios indican que el transporte se gestiona de forma óptima, el otro 30% lo considera regular y el 33.33% lo califica como deficiente, teniendo en cuenta ello, se debería tomar en cuenta los porcentajes negativos puesto que aprox. más del 60% considera que la dimensión transporte debería ser gestionada con mayor importancia puesto que este medio asegurara la continuidad de la empresa.

Tabla 19

Tabla de frecuencia de la dimensión Compras

		Compras			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	8	26,7	26,7	26,7
	Regular	8	26,7	26,7	53,3
	Optimo	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

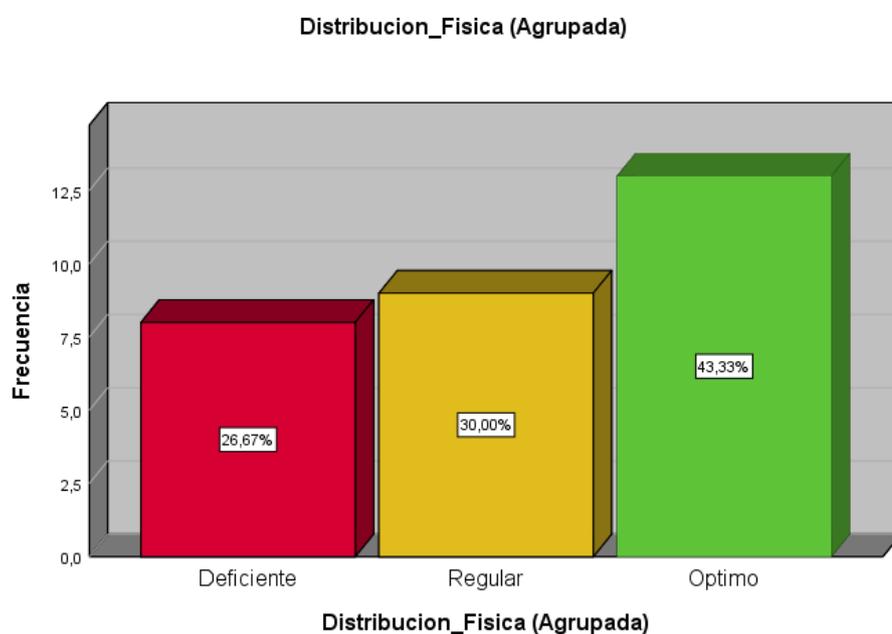


De acuerdo a la tabla de la frecuencia obtenida, del 100%, el 46.67% indica que la gestión de compras se realiza con total optimismo, por otro lado, el 26.67% lo considera regular y el 26.67% lo califica como deficiente, entonces analizando estos resultados podemos inferir que aprox. más del 50% indica que la dimensión compras debería pasar por un proceso de filtración y capacitación a su personal, puesto que depende mucho de esta área la rentabilidad de la empresa.

Tabla 20

Tabla de frecuencia de la dimensión Distribución Física

Distribución Física					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		a	e		
	Deficiente	8	26,7	26,7	26,7
	Regular	9	30,0	30,0	56,7
	Optimo	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



De acuerdo a la frecuencia de la tabla obtenida, del 100%, el 43.33% considera a la distribución física como óptima, el 30% como regular y el 26.67% como deficiente, entonces analizando estos porcentajes, aprox. más del 50% dio como resultado negativo, también es de suma importancia verificar si este proceso cuenta con todas las condiciones necesarias para que sea aún más competitiva en el rubro.

Tabla 21

Tablas de pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión de almacenes	,273	30	,000	,785	30	,000
Control de inventarios	,314	30	,000	,745	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La muestra fue de 30 encuestados, lo cual determina que al ser menor o igual a 30, se aplicó el test de Shapiro-Wilk, para las variables gestión de almacenes y control de inventarios. Se obtuvo un valor de sig. ,000<0.05 en el análisis obtenido para la prueba de normalidad de datos de la muestra, se puede inferir que no se sigue una distribución normal, lo cual indicó que se debe tomar la decisión de usar para la prueba de hipótesis el estadígrafo Rho de Spearman.

Tabla 22

Estándares de coeficiente de correlación por rangos de Spearman

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández & Fernández, 1998.

Tabla 23

Tabla cruzada para las variables gestión de almacenes y control de inventarios

		Control de Inventario			Total	Correlación
% del total		Deficiente	Regular	Optimo		
Gestión de almacenes	Deficiente	16,7%			16,7%	Rho de Spearman ,113 Sig. bilateral
	Regular	10,0%	13,3%	16,7%	40,0%	
	Optimo		10,0%	33,3%	43,3%	
Total		26,7%	23,3%	50,0%	100,0%	,000 ^c

Según el análisis de las tablas cruzadas, se apreció que la gestión de almacenes respecto al control de inventarios obtiene un 16.7% como deficiente, el 13.3% lo considera como regular y el 33.3% lo califico como óptimo. Entonces este resultado demuestra un total del 30% aprox., que manifestó con porcentajes en desventajas la relación que tiene la gestión de almacenes y el control de inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales,, por ende, queda demostrado que se debe mejorar los procesos de cada variable mencionada y tomarle la importancia debida al caso para llegar a sus objetivos.

De acuerdo a la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Rho de Spearman, se puede afirmar que si existe una correlación baja en el cuadrante positivo entre las variables al nivel del 0.113. Por consiguiente, podemos considerar que, realizando una buena gestión de almacenes en la empresa, se tendrá mejores resultados en el control de inventarios. En relación a la hipótesis planteada sobre la gestión de almacenes y el control de inventarios mediante la prueba Rho de Spearman se alcanzó un Sig. (Bilateral) = 0.000, el cual es menor o igual a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, de esa manera se confirma que existe relación entre las variables gestión de almacenes y control de inventarios.

Prueba de hipótesis General

Ha: Existe relación entre la Gestión de almacenes y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Ho: No Existe relación entre la Gestión de almacenes y el control de inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Tabla 24

Tabla cruzada de la dimensión recepción y control de inventarios

Tabla cruzada Recepción * Control de Inventario

% del total		Control de Inventario			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Recepción	Deficiente	20,0%		6,7%	26,7%	Rho de Spearman ,145 Sig. bilateral ,001 ^c
	Regular		16,7%	16,7%	40,0%	
	Optimo	6,7%	6,7%	26,7%	33,3%	
Total		26,7%	23,3%	50,0%	100,0%	

De acuerdo al análisis de las tablas cruzadas, se apreció que la recepción con relación al control de inventarios obtuvo un 20% como deficiente, asimismo un 26% lo califico como optimo y un 16.7% como regular. Este resultado nos muestra una gran deficiencia entre las variables porque entre deficiente y regular suman aprox. 36.7%, nos lleva a tomar decisiones y mejorar en sus procesos.

Entonces conforme a la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Rho de Spearman se puede afirmar que existe una correlación baja en el cuadrante positivo en las variables al nivel del 0.145. Con respecto a la hipótesis planteada sobre la recepción y el control de inventarios mediante la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un Sig. (Bilateral) = 0.001 es cual es menor a 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, confirmando que existe relación entre la recepción y el control de inventarios.

Prueba de Hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación entre la recepción y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Ho: No Existe relación entre la recepción y el control de inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Tabla 25

Tabla cruzada de la dimensión almacenaje y control de inventarios

Tabla cruzada Almacenaje* Control de inventario

% del total		Control de Inventario			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Almacenaje	Deficiente	13,3%			13,3%	Rho de Spearman ,121 <hr/> Sig. bilateral ,000 ^c
	Regular		13,3%	20,0%	46,7%	
	Optimo	13,3%	10,0%	30,0%	40,0%	
Total		26,7%	23,3%	50,0%	100,0%	

De acuerdo al análisis de las tablas cruzadas, se observa que el almacenaje con relación al control de inventarios se obtuvo un 13.3% como deficiente, por otro lado, un 13.3% lo califico como regular y el 30% lo considero optimo, entonces este resultado nos quiere decir que existe una relación buena entre estas variables pero que sin embargo hay un porcentaje que se debería de tomar en cuenta y tomar acciones para mejorar. Conforme a la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Rho de Spearman se puede acertar que existe una correlación baja en el cuadrante positivo en las variables al nivel del 0.121. Con respecto a la hipótesis planteada sobre el almacenaje y el control de inventarios mediante la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un Sig. (Bilateral) = 0.000, el cual es menor a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, concluyendo así que existe relación entre el almacenaje y el control de inventarios.

Prueba de Hipótesis específica 2:

Ha: Existe relación entre el almacenaje y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Ho: No Existe relación entre el almacenaje y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria,

Tabla 26

Tabla cruzada de la dimensión extracción y control de inventarios

Tabla cruzada Extracción * Control de Inventario

% del total		Control de Inventario			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Extracción	Deficiente	26,7%	13,3%	20,0%	60,0%	Rho de Spearman ,131 Sig. bilateral ,006 ^c
	Regular		10,0%	26,7%	36,7%	
	Optimo			3,3%	3,3%	
Total		26,7%	23,3%	50,0%	100,0%	

Con respecto a la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Rho de Spearman se puede afirmar que existe una correlación baja en el cuadrante positivo de las variables al nivel del 0.131. Por consiguiente, a la hipótesis planteada sobre la extracción y el control de inventarios mediante la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un Sig. (Bilateral) = 0.006, el cual es mayor a 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, dando como resultado que no existe relación entre la extracción y el control de inventarios.

Prueba de Hipótesis específica 3:

Ha: Existe relación entre la extracción y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Ho: No Existe relación entre la extracción y el control de inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria.

Tabla 27

Tabla cruzada de la dimensión cross Docking y control de inventarios

		Control de Inventario			Total	Correlaciones
		Deficiente	Regular	Optimo		
Cross Docking	Deficiente	13,3%			13,3%	Rho Spearman ,162 Sig. (Bilateral) ,007 ^c
	Regular	6,7%	10,0%	13,3%	30,0%	
	Optimo	6,7%		36,7%	56,7%	
Total		26,7%	23,3%	50,0%	100,0%	

De acuerdo al análisis de las tablas cruzadas, se observó que el Cross Docking con relación al control de inventarios, obtuvo un 13.3% como deficiente, otro 10% lo califico como regular y el 36.7% lo considero como optimo, entonces este resultado nos muestra que no hay una buena relación entre estas variables, puesto que hay un porcentaje de los encuestados que manifestaron entre regular y deficiente que se debe tomar en cuenta para mejorar sus procesos internos. Con respecto a la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Rho de Spearman se puede afirmar que existe una correlación baja en el cuadrante positivo en las variables al nivel del 0.162. En referencia a la hipótesis planteada sobre el Cross Docking y el control de inventarios mediante la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un Sig. (Bilateral) = 0.007, el cual es mayor al 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, dando como resultado que no existe relación entre el Cross Docking y el control de inventarios.

Prueba de Hipótesis específica 4:

Ha: Existe relación entre el Cross Docking y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales,, La Victoria.

Ho: No Existe relación entre el Cross Docking y el control de inventarios e de una empresa Importadora de Maquinas Industriales,, La Victoria

V. DISCUSIÓN

Difundiendo comprobar interpretaciones sometidas para mencionar propósitos garantizados en examinar coincidencia equitativa de incógnitas controvertidas de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Concretando estipular representaciones dimensionales para garantizar unificación simultánea.

Es así que, en el estudio se creó o intensificó dos cuestionarios, que garantizó un mejor estudio sobre de una empresa Importadora de Maquinas Industriales. Por lo tanto, para debatir su fiabilidad instrumentos, se dio consigo una conformidad mediante el Alfa de Cronbach que fue de 96.3%, es decir el 0.963 para la primera variable y 93.8%, que es el 0.938 para la segunda, y como fue muy superior al valor de 0.70, de manera que el nivel de confiabilidad fue alto en ambos, de manera que, su empleo puede ser asertivo para obtener resultados con mayor referencia al problema identificado; cabe aclarar que los temáticos o autores de mayor relevancia fueron Ganivet (2014) y en Carreño (2011), así mismo, en cuanto al método empleado se tuvo un nivel de descripción correlativo, en cuanto al tiempo fue transeccional, como también por la observación de variables fue de no experimentación, aplicada y de un enfoque cuantitativo. De acuerdo al resultado expuesto entre la Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios. Se pudo verificar que el 16.7% de los encuestados indicó que la gestión de almacenes es de un nivel deficiente, mientras el 40.0% consideró que es de un nivel regular y el 43.3% en nivel óptimo. En conclusión, se puede verificar que la gestión de almacenes se desarrolló en la institución de una mala forma, y como consecuencia los empleados mantienen un control de inventarios pésimo; sin embargo, esto resultados evidenciaron una aparente relación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios.

Por otro lado, respecto a la contrastación de hipótesis, se pudo demostrar que los resultados de la hipótesis general, se demostró con la prueba de correlación de Spearman, mostrando una coeficiente de 0.113, de manera que, se evidencia una correlación positiva baja, como también se tuvo un nivel significativo de 0.000, que como es mínimo al 0.05, entonces se acepta la hipótesis, demostrando que la gestión de almacenes se relaciona con el control de Inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La

Victoria. Así mismo, la relación también estuvo respaldada con valores porcentuales de las tablas cruzadas entre las variables, donde se verificó que el 16.7% de los trabajadores consideran a la gestión de almacenes y el control de inventarios fueron deficiente, mientras el 13.3% detallaron que son de un nivel regular.

En relación a la primera hipótesis específica de la dimensión recepción y el control de inventarios, se tuvo una categoría de correlación de 0.145, que fue una correlación positiva baja, así mismo se tuvo un valor significativo de 0.001, que es menor al 0.05, entonces se acepta la primera hipótesis específica, demostrando que la recepción se asocia o relaciona con el control de inventarios. Así mismo, la relación también estuvo respaldada con valores porcentuales de las tablas cruzadas, donde se demostró que el 20.0% de los empleados consideran a la recepción y el control de inventarios en un nivel deficiente, mientras el 16.7% detallaron que ambos factores son de un nivel regular.

Seguidamente, la segunda hipótesis específica, de la dimensión almacenaje con el control de inventarios, verificando que el coeficiente de correlación fue de 0.121 y un grado significativo de 0.000, que es mínima al nivel de probabilidad de 0.05, de modo que es aceptable la segunda hipótesis específica, evidenciando que el almacenaje se asocia o relaciona con el control de inventarios. De manera que, se tuvo valores porcentuales para demostrar la relación entre la segunda dimensión y la segunda variable, por lo tanto, se verificó que el 13.3% de los empleados destacó que el almacenaje y el control de inventarios coinciden en un nivel deficiente, mientras el 13.3% consideraron que ambos factores son de un nivel regular.

También, la tercera hipótesis específica, de la dimensión extracción con el control de inventarios, verificando que el coeficiente de correlación fue de 0.131 y un grado significativo de 0.006, que es mínima al nivel de probabilidad de 0.05, de modo que es fiable o aceptada la tercera hipótesis específica, demostrando que la extracción se asocia o relaciona con el control de inventarios. De manera que, se tuvo valores porcentuales para demostrar la relación entre la tercera dimensión y la segunda variable, por lo tanto, se verificó que el 26.7% del personal destacó

que la extracción y el control de inventarios coinciden en un nivel deficiente, mientras el 10.0% consideraron que ambos factores son de un nivel regular.

Asimismo, en relación a la cuarta hipótesis específica, de la dimensión Cross Docking con el control de inventarios, corroborando que el nivel de correlación fue de 0.162 y una categoría significativa de 0.007, que es mínima al nivel de probabilidad de 0.05, de modo que es fiable o aceptada la tercera hipótesis específica, demostrando que la extracción se asocia o relaciona con el control de inventarios. De manera que, se tuvo valores porcentuales para demostrar la relación entre la tercera dimensión y la segunda variable, por lo tanto, se verificó que el 13.3% del personal destacó que el Cross docking y el control de inventarios coinciden en un nivel deficiente, mientras el 10.0% consideraron que ambos factores son de un nivel regular.

De manera que, se han evidenciado que hay estudios que tuvieron resultantes semejantes a la investigación desarrollado de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, por ello, se verificó que los resultados del estudio de Toapanta (2016) fueron mayores, con un coeficiente de correlación de 0.52, y un grado significativo de 0.000, y, por ende, existe relación sistema de Gestión y Control de Inventarios en la empresa Korean Car, distrito de Quito. Otro fue el caso de los resultados de Da Silva (2017), que tuvo un valor de correlación de 0.657 y el valor de significancia de 0.000, de modo que hay relación de los factores o variables I y II, así mismo, se pudo explicar al personal que es relevante la intervención para asegurar la mejora continua sobre la gestión de almacenes, de manera que se pudo adoptar la implementación de medidas para reducir los tiempos de atención de los productos; y de esa manera seguir mejorando la eficiencia de la institución.

También se han encontrado investigación con resultados mayores como fue el caso de Gómez (2016) donde su resultado fue relevante para verificar la relación entre variables, de modo que se mostró un valor de 0.473 en Spearman, que fue una correlación positiva moderada y un valor significativo de 0.000, evidenciando que existe relación de la gestión de almacén con el control de inventarios en las pequeñas empresas de Ocaña, así mismo se verificó que se implementó herramientas de logística para mejorar el sistema de gestión del

almacén, ordenando los materiales, diferenciándolo con mayor frecuencia de uso, y su colocación fue cercano a la entrada del almacén, con la finalidad de disminuir los recorridos y obtener el aprovechamiento del espacio. Como también Cucho (2018) en el cual tuvo un coeficiente de Spearman es igual a 0.515, que fue una correlación positiva alta, y un valor significativo de 0.000, es así que hubo una relación relevante entre la Gestión de Almacenes y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L. Otro fue el caso, del autor Villavicencio (2016) donde se verificó un valor de correlación de Spearman de 0.527, demostrando que fue una correlación positiva moderada, y un grado significativo de 0.000, demostrando que hay relación entre la Gestión de almacenes y el control de inventarios de la empresa Saga Falabella, Lima -2016, así mismo se verificó que el almacén o espacio donde se almacenan los productos no cumple con las normas básicas tales como ventilación y luz, además falta mantener un equilibrio en la carga de trabajo, ya que unos días las tareas son más pesadas que otras, debido a la variación de la demanda.

De la misma manera, otro estudio que tuvo resultados mayores fue el propuesto por Figueroa (2016) cuyo valor de Spearman fue de 0.366, evidenciando una correlación positiva baja y un valor significativo de 0.002, evidenciando que existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios de la Molinero Tropical SAC, además se identificó que a mercadería fue expuesta con la mejores condiciones en el almacén de parte de los proveedores, de manera que se pudo comprometer un mejor cálculo de los costos de conservación para ofrecer los productos finales en las condiciones esperadas por los clientes. En síntesis, conforme a los resultados de este estudio, que fue comparado con los estudios mencionados anteriormente, se tuvo evidencia que la gestión de almacenes si tuvo relación con el control de inventarios, de manera que, si se evidencia una gestión de almacenes deficiente entonces el control de inventarios también será deficiente. Por ello se debe poner mayor énfasis en dar todas las herramientas necesarias al personal para que lleven a cabo la mejor gestión de almacenes y de esa manera poder lograr el mejor control de inventarios de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, la Victoria.

VI. CONCLUSIONES

Continuando la investigación se corroboró los resultados a partir de los datos que fueron recaudados del personal encuestado que fue procesada, y acto seguido se detalló las siguientes conclusiones:

1. En relación a las variables se pudo determinar un cierto resultado donde se evidencia que la correlación fue de 0.113 y un grado significativo de 0.000, del cual se resalta que las variables están relacionadas. Por consiguiente, se puede detallar en general que la gestión de almacenes tuvo un 16.7% donde el personal considero a este factor como regular, y otro es el 26.7% que considera deficiente al control de inventarios. De manera que, estos resultados se relacionan con la teoría de Ganivet (2014) que trato sobre la gestión de almacenes, resaltando que es el proceso de la función logística para que en una empresa se puede llevar la recepción, almacenamiento, y movimiento de cualquier producto dentro del propio almacén, sin embargo, de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, esto no se cumple no se garantizó el suministro continuo de los materiales para asegurar los servicios de forma continua, además que no se tuvo la recepción física adecuada de los materiales y en consecuencia, no se pudo asegurar la calidad de los productos en las instalaciones de la empresa.
2. De acuerdo con la dimensión recepción con el control de inventarios se pudo determinar el resultado de correlación de 0.145 y un grado significativo de 0.001, del cual se resalta que ambos están asociados. Así mismo, se pudo verificar que la dimensión recepción, tuvo un 26.7% de empleados que lo consideran deficiente, y otro es el 26.7% que considera deficiente al control de inventarios. En conclusión, se puede verificar que en contraste con la teoría de Ganivet (2014), se resaltó que la recepción es un punto importante y de inicio para que puedan llevarse a cabo el resto de actividades del almacén, con el fin de recepcionar los productos correctamente para poder manipularlos y posteriormente almacenarlos; sin embargo de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, se detalló lo contrario ya que existe cierta carencia en la supervisión física de

los productos en almacén según los estándares de calidad especificadas por un reglamento político en el contrato, a su vez se pudo determinar que la información de recepción, no es estuvo completa, lo que dificultó conocer sobre la cantidad y tipo del bien o servicio que desea el cliente final.

3. Con relación a la dimensión almacenaje con el control de inventarios se pudo determinar el resultado de correlación de 0.121 y un grado significativo de 0.000, del cual se resalta que ambos están asociados. Así mismo, se pudo verificar que el almacenaje, tuvo un 13.3% de empleados que lo consideran deficiente, y otro es el 26.7% que considera deficiente al control de inventarios. En conclusión, se puede verificar que en contraste con la teoría de Ganivet (2014), se resaltó que el almacenaje es un factor por el cual la empresa puede disponer de ciertos productos requeridos de manera especial que están acumulados, con el fin de asegurar luego el despacho de la misma, optimizando tiempo y espacio; sin embargo de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, fue lo contrario donde se verificó que el almacén no está dimensionado a los productos, además la zona de despacho no está debidamente acondicionado, lo que trae como consecuencia contratiempos en el proceso de despacho del producto.
4. Se detalló que con relación a la dimensión extracción con el control de inventarios se pudo determinar el resultado de correlación de 0.131 y un grado significativo de 0.000, del cual se resalta que ambos están asociados. Así mismo, se pudo verificar que la extracción, tuvo un 60.0% de empleados que lo consideran deficiente, y otro es el 26.7% que considera deficiente al control de inventarios. En conclusión, se puede verificar que en contraste con la teoría de Ganivet (2014), se resaltó que en toda empresa se debe asegurar la excelente selección del producto del lugar donde estén almacenados con la finalidad de ser trasladado al espacio donde se podrá embalar para su posible despacho; sin embargo esta situación fue contraria de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, ya que no se garantizó en cierta manera la extracción de material en conjunto de todos los pedidos, lo que limitó el traslado de todo

el volumen o cantidad del producto hacia el cliente final, debido a que en un primer momento no se logró proceder con su preparación o embalaje durante la extracción.

5. Finalmente, de acuerdo a la dimensión Cross Docking con el control de inventarios se pudo determinar el resultado de correlación de 0.162 y un grado significativo de 0.000, del cual se resalta que ambos están asociados. Así mismo, se pudo verificar que el Cross Docking, tuvo un 13.3% de empleados que lo consideran deficiente, y otro es el 26.7% que considera deficiente al control de inventarios. En conclusión, se puede verificar que en contraste con la teoría de Ganivet (2014), se resaltó que en una organización se debe contar con un sistema de distribución para asegurar que la mercadería, no es almacenada por mucho tiempo, sino más bien poder procesarla inmediatamente para su despacho; sin embargo esta circunstancia no fue favorecida de una empresa Importadora de Maquinas Industriales,, ya que hizo falta de una gestión sobre las unidades al ser comercializadas, ya que hubo caso en que la mercadería no estuvo lista por el proveedor, de manera que no se logró garantizar la mejor calidad del producto, lo que trajo como consecuencia que el producto paso al punto de salida y fue despachado en condiciones poco esperadas por el público objetivo.

VII. RECOMENDACIONES

En concordancia con los resultados se verificó que la institución J.K. Importaciones, pudo nombrar las siguientes recomendaciones:

1. En cuanto a los resultados de la variable gestión de almacenes, se recomendó que adopte mejores métodos, como acceder a la información en tiempo real, el monitoreo al equipo de trabajo y mantener las instalaciones optimas con el fin de asegurar que los productos que llegan en buenas condiciones a la empresa, con el fin de cumplir el tiempo indicado en el proceso de despacho del producto, así mismo se debe mejorar el método de trabajo para asegurar que el embalaje del mismo se genere en cajas es seguro, con la finalidad que la distribución minorista sea la más eficaz en aspectos, como la presentación y la calidad dirigida a favor de los clientes que viene a ser las tiendas.
2. De acuerdo a los resultados de la dimensión recepción, se recomendó que se cuente y/o realice una integración de almacenes, con la creación de nuevos códigos con tal de incluir los artículos o productos en el sistema informático de la empresa y por ende, asegurar que las funciones se realicen de acuerdo a una lista de cotejo al recepcionar la mercadería, con la meta de verificar de forma inmediata las propiedades de los productos, cumpliendo ciertos parámetros de calidad, como también con una previa supervisión del producto al momento de recepcionarlo, de manera que la identificar alguna falla, esta sea solucionado en el solucionado en el momento oportuno o al instante.
3. Otro es el caso de los resultantes de la dimensión almacenaje, donde fue recomendado que, se cuente con la colaboración de los directivos para asegurar que los productos estén dimensionados, asignando un espacio en el almacén para productos frágiles, donde la zona de despacho está debidamente acondicionado, así mismo, se debe asegurar que el producto pase por un control interno en su despacho final, como también tener

conformidad que en el área de almacén se cuente con avisos de por dónde circular con la mercadería, con el fin que el proceso de despacho del producto sea el acertado en favor del tiempo más apropiado y a las expectativas de los clientes.

4. Así mismo, de acuerdo a los resultantes estadísticos de la dimensión extracción, se recomendó, que se incentive al personal a participar en capacitaciones organizados por la institución, con el fin de adquirir información útil, para darle un mejor uso a la maquinaria como es el caso de los montacargas apropiados, para que se reprocese el pedido según a la extracción de la mercadería, así mismo se debe capacitar al personal para el mejor uso de la lectora manual de códigos, con el fin de identificar que productos son solicitados, evitando ciertos contratiempos y garantizando el adecuado registro de un número de pedidos a despachar.
5. Finalmente, en cuanto a los resultantes de la dimensión Cross Docking, se recomendó que se mejore el método de trabajo, como es el caso de identificar el tiempo que dura una operación, el seguimiento de los productos, y el manejo de la mercancía, con la finalidad de determinar los equipos o grupos encargados de asegurar que el producto sea supervisado antes de la entrega al cliente final, evitando de esta manera posibles devoluciones de productos, así mismo se debe asegurar que la mercadería ya manipulada fuera contabilizada como nueva en el almacén, que pueden ser aprovechables para minimizar los costos logísticos en los despachos automáticos, asegurando la excelente distribución minorista de la mercadería a las tiendas.

REFERENCIAS

- Abdolazimi, O., Shishebori, D., Goodarzian, F., Ghasemi, P., & Appolloni, A. (2021). *Designing a new mathematical model based on ABC analysis for inventory control problem: A real case study*. RAIRO: Recherche Opérationnelle, 55, 2309-2335. <https://www.proquest.com/docview/2578162364/FF5E71F9B5E34353PQ/3?accountid=37408>
- Antic, S., Lena, D. M., & Lisec, A. (2022). *Dynamic discrete inventory control model with deterministic and stochastic demand in pharmaceutical distribution*. Applied Sciences, 12(3), 1536. <https://www.proquest.com/docview/2636122992/FF5E71F9B5E34353PQ/4?accountid=37408>
- Arciniegas, G. A. (2013). *Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura*. UCV – HACER, *Revista de Investigación*. Volumen 2 (2° ed.). pp. 11-26.
- Arias, G. I. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6° ed.). Caracas: Editorial Episteme
- Atieh, A. M. Kaylani, H. A. Al-abdallat, Y. E. Qaderi, A. E. Ghoul, L. U. Jaradat, L. I. & Hdairis, I. M. (2016). *Performance improvement of inventory management system processes by an automated warehouse management system*. Procedia CIRP, vol. 41, pages 568-572 Jordan 2016. https://www.researchgate.net/publication/295084519_Performance_Improvement_of_Inventory_Management_System_Processes_by_an_Automated_Warehouse_Management_System
- Ávila, H. A. (2016) *Introducción a la metodología de la investigación* (2° ed.). México: Cuauhtémoc, Editorial: Ediciones Eumed.
- Azizi, S. E. Kapak, S. A. & Tarhandeh, F. I. (2014) *Physical Distribution Service Quality through Iranian Convenience Stores Retailers Perspectives: a Mixed Method Approach*, Iranian Journal of Management Studies (IJMS), 7(1), pp. 121-150.

- Arrieta, P. E. (2015). *Aspects to Consider for High Quality Administration of Corporate Distribution Centers (Centros de Distribución, CEDIS)*. Rev. de Investigación, 4-8.
- Bousdekis, A. C. Papageorgiou, N. A. Magoutas, B. E. Apostolou, D. A. & Mentzas, G. O. (2017). *A proactive event-driven decision model for joint equipment predictive maintenance and spare parts inventory optimización*. Wire Journal International, 50(11), 60–68.
- Borja, M. A. (2015). *ASAP systems passport earns distinction as a top inventory management, control and tracking app.RFID (Radio Frequency Identification) Newsletter*, Jan , p. 4+. Communications and Mass Media Collections. *Revista de Investigación*. (1° ed.).
- Brenes, M. O. (2015). *Técnicas de almacén*. (1° ed.). Madrid, España: Editex S.A
- Barton, B. E. & Peat, J. A. (2014). *Medical Statistics, A guide to SPSS, data analysis and critical appraisal*. (2° ed.). UK: BMJ Books.
- Caballero, A. M. (2015). *En su tesis “Implementación de la gestión de almacenamiento para mejorar el control de Existencias en la empresa Maluplast S.A.C. Perú”, presentado en la Universidad Cesar Vallejo*.
- Carbajal, G. E. (2016). *“Gestión de Almacenes y el Control interno de Inventarios de Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana, 2016”*. (Tesis de Magister).
- Cardona, J. L. Orejuela, J. P. & Rojas, C. A. (2018). *Warehousing and Inventory Management for Raw Materials in the Concentrated Food Sector*. Revista EIA, vol. 15, núm. 30, julio-diciembre, 2018, pp. 195-208. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>
- Carreño, S. O. (2011). *Logística de la A a la Z*. (1° ed.). Perú: Editorial: Fondo Editorial
- Chang, K. A. (2019). *ResearchAndMarkets.com Releases Report: North America Warehouse Management System Market to 2027*. Professional Services Close-Up, 28 May. Business Economic and Theory Collection. (8° ed.). *Rev. de Investigación*.

- Chamorro et al (2011). *Ética del psicólogo*. (1° ed.). Barcelona: Editorial UOC
- Correa, E. C. Gomez, M. A. & Cano, A. R. (2010). *Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. Actualidad y nuevas tendencias. *Revista de Investigación*, 145 – 171. Bogotá.
- Cucho, Q. A. (2018). “*Gestión de Almacenes y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L*”. (Tesis de Licenciatura).
- Demetrakakes, Pan. "Taking Stock of Inventory Automation: Properly integrated, the right warehouse and inventory management systems can help drive down out-of-stocks." *Winsight Grocery Business*, Nov. 2018, p.59. Culinary Arts Collection. *Revista de Investigación*. (8° ed.).
- Dynamic control in multi-item production/inventory systems. (2017). *OR Spektrum*, 39(1), 165–191
- Escudero, S. A. (2010). *Operaciones administrativas de compraventa*. (1° ed.), Madrid: Paraninfo.
- Flamanrique, S. I. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. (1° ed.): Marge Books.
- Figuroa, P. E. (2016). *La gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios de la Molinero Tropical SAC*. (Tesis de titulación). Universidad Católica de San Pablo, Perú.
- Forger, G. C. (2018). *THE PATH FROWARD FOR ERP WMS: There’s nothing static about warehouse management systems from enterprise resource planning suppliers. The user base is expanding at a notable clip, and next-generation supply chain technologies from the Cloud to data analytics and smart glasses are in their future. Modern Materials Handling*, (5), 38.
- Ganivet, J. A. (2014). *Diseño y Organización del almacén*. (5° ed.), Madrid: Elearning.
- Gil, P. E. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. (1° ed.). Madrid: Uned.

- Grove, K. A. Gray, R. O. & Burns, N. I. (2016). *Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia*. (6° ed.). Barcelona: Elsevier.
- Gómez, E. M. (2016). *Propuesta de gestión de almacén y su relación con el control de inventarios en las pequeñas empresas de Ocaña*. (tesis de titulación). Universidad Nacional de Colombia, Colombia.
- Hardik, M. A. Sultana, N. N. Mayank, B. E. Vinita, B. A. Somjit, N. I. Satyam, V. A. Harshad, K. E. (2022). *Scalable multi-product inventory control with lead time constraints using reinforcement learning*. *Neural Computing & Applications*, 34(3), 1735-1757.
<https://www.proquest.com/docview/2625411145/FF5E71F9B5E34353PQ/1?accountid=37408>
- Hernández et al. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. (1° ed.). Perú: 3Ciencias.
- Hernández, R. A. Fernández, C. C. & Baptista, P. E. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huguet, J. O. Pineda, Z. E. & Gómez, E. E. (2016). *Improvement of the supplies warehouse management system of a medicinal and industrial gas company*. *Revista Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, vol. V, núm. 17, 2016, pp. 89-108.
<https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>
- Martínez, C. O. Palmero, B. I. & Gonzales, D. A. (2017). *STORAGE CONDITIONS IMPROVEMENT IN THE TRANSCUPET CONSUMABLE WAREHOUSE, UEB CENTRO COMPANY*. (1° ed.). p. 8. *Rev. de Investigación*.
- Martínez, M. A. (2014). *Técnicas e Instrumentos de recogida y Análisis de Datos*. (1° ed.). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- McCrea, Bridget. "SIX WAREHOUSE MANAGEMENT TRENDS TO WATCH IN 2019." *Logistics Management* [Highlands Ranch, Co.], Mar. 2019, p. 30+. SPJ.SP12. Engineering Plus. *Revista de Investigación*. (8° ed.).
- Mcelroy, J. A. & Thomas, J. E. (2017). *Industrial Control Systems Must Be Secure to Be Safe*. *Electronics World*, 123(1972), 46–49.
- McCrea, B. I. (2019). *SIX WAREHOUSE MANAGEMENT TRENDS TO WATCH IN 2019: As the complexity of filling smaller orders faster continues to mount, our analysts expect more operations to embrace the value that WMS brings to the table. Here's what they believe is on tap in the world of WMS and the systems that support it.* *Modern Materials Handling*, (4), 58.
- Mendoza, E. C. (2014). "Optimización de la organización y funcionamiento de los almacenes de la administración nacional de electricidad (ANDE)". (Tesis de Maestría).
- Michel, R. A. (2018). *MES meets the WAREHOUSE: Manufacturing execution systems are all about production management. Now with e-commerce driving more fulfillment straight from factories, leaner order cycles and more manufacturing taking place in warehouses, a couple of key MES trends are at play. Find out how these trends are bringing the MES and WMS worlds closer together.* *Modern Materials Handling*, (8), 52.
- Mora, G I. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. (1° ed.). Bogotá: Ecoediciones.
- Morillo, A. M. (2015). *Gestión de pedidos y stock*. (1° ed.). Madrid: Paraninfo.
- Morley, H. R. (2019). No vacancy: Growth in port volumes pushes New Jersey warehouse availability to 13-year low. *Journal of Commerce* (1542-3867), 20(17), 43–44.
- Muller, G., Vairo, B. & Azzolini, J. (2014). *Planejamento e Controle Da Produção* (2° ed.). tiragem. Projecto e Operação de Sistemas. *ScienceDirect, Revista de Investigación*. Volumen 1, pp. 131-159.

- Ñaupas, H. A. Mejía, E. C. & Novoa, E. M. (2014). *Metodología de la investigación, cualitativa - cuantitativa y redacción de tesis*. Colombia: Ediciones de la U.
- Pang, K.-W., & Chan, H.-L. (2017). *Data mining-based algorithm for storage location assignment in a randomised warehouse*. *International Journal of Production Research*, 55(14), 4035–4052.
- Peltz Shoes drop RFID tags for inventory management due to high costs.*" RFID (Radio Frequency Identification) Newsletter, June 2015, p. 7. Communications and Mass Media Collections. *Revista de Investigación*. (8° ed.).
- Petering, Matthew E. H. et al. "Inventory control with flexible demand: Cyclic case with multiple batch supply and demand processes." *International Journal of Production Economics*, June 2019, p. 60. Academic OneFile. *Revista de Investigación*. (8° ed.).
- Producers Laud Stockpile Reports' Aerial Dashboard. (2019). *Rock Products*, 122(10), 56.
- Quantzig Posts New Article on the Warehouse Inventory Management Best Practices.*" Professional Services Close-Up, 2 Apr. 2019. Business Economic.
- Quintanchala, J. A. (2018). "Sistema de Control de Inventarios aplicado a la empresa importadora Disben, Distrito de Quito". (Tesis de Título).
- Rodríguez, D. J. Gómez, R. A. & Campos, A. F. (2015). *Battery management system (BMS) and its importance to battery energy storage system (BESS)*. *Revista: Tecnura*. Vol. 19, noviembre, 2015, pp. 51-56. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257059819006>
- Tannady, H. A. Renwarin, J. M. Nurhikmah, D. C. & Purwanto, E. C. (2021). *Production planning and inventory control of atonic fertilizer products using static lot sizing method*. *IOP Conference Series. Earth and Environmental Science*, 819(1)

<https://www.proquest.com/docview/2553326427/FF5E71F9B5E34353PQ/2?accountid=37408>

Theory Collection. Business Economic and Theory. *Revista de Investigación*. (8° ed.).

Toapanta, T. O. (2016). *Propuesta de un sistema de Gestión y Control de Inventarios en la empresa Korean Car, distrito de Quito*. (Tesis de bachiller).

Torregrosa, E. C. Castillo, M. A. (2012). *Cultura para la investigación para los estudios urbanos, políticos e internacionales*. (1° ed.). Bogotá: Universidad del Rosario.

Varkevisser, C. I. Pathmanathan, I. M. & Brownlee, A. R. (2011). *Diseño y realización de proyectos de investigación sobre sistemas de salud*. (1° ed.). Bogota: Mayol Ediciones.

Villavicencio, R. A. (2016). *Gestión de almacenes y su importancia para mejorar el control de inventarios Saga Falabella, Lima -2016*. (Tesis de titulación). Universidad Mayor de San Marcos, Perú.

Villaroel, V. I. & Rubio, F E. (2012). *Gestión de pedidos y stock*. (1° ed.), España: Educacion.es

Wipo Publishes Patent Of Hitachi Transport System For "WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM, WAREHOUSE AND WAREHOUSE MANAGEMENT METHOD" (Japanese Inventors). (2016, Aug 27). US Fed News Service, Including US State News. Proquest. *Revista de Investigación*. (1° ed.).

Zapata, C. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. (1° ed.). Medellín: Editorial: Esumer.

Anexo 2: Instrumento de medición

Variable 1: Gestión de almacenes

N° ítem	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: RECEPCIÓN	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Recepción detallada	S	CS	AV	CN	N
1	Se cuenta todos los productos que llegan a la empresa	S	CS	AV	CN	N
2	La empresa hace uso de lista de cotejo al recepcionar la mercadería	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2 Recepción convencional	S	CS	AV	CN	N
3	Se verifica al detalle las guías de remisión por parte del proveedor	S	CS	AV	CN	N
4	La empresa emite formatos de conformidad al recibir la mercadería	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Control de calidad	S	CS	AV	CN	N
5	Se realiza una previa supervisión del producto al momento de recepcionarlo	S	CS	AV	CN	N
6	La empresa cuenta con parámetros de calidad en la recepción de los productos	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 4. Informe de reclamación	S	CS	AV	CN	N
7	Al momento de recepcionar la mercadería es verificada de forma inmediata	S	CS	AV	CN	N
8	Si se identifica alguna falla, es solucionado de forma inmediata	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: ALMACENAJE	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Zona de almacenaje	S	CS	AV	CN	N
9	El almacén esta dimensionado a los productos	S	CS	AV	CN	N
10	Existe un espacio en el almacén para productos frágiles	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Zona de picking	S	CS	AV	CN	N
11	La zona de despacho está debidamente acondicionada	S	CS	AV	CN	N
12	Se optimiza el tiempo en el proceso de despacho del producto	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Zona de verificación	S	CS	AV	CN	N
13	Se verifica la mercadería antes de ser despachada	S	CS	AV	CN	N
14	El producto pasa por un control interno en su despacho final	S	CS	AV	CN	N
	Indicador4. Zona de paso	S	CS	AV	CN	N
15	El área contiene avisos de por dónde circular con la mercadería	S	CS	AV	CN	N
16	Los pasadizos tienen espacios reglamentarios	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN (PICKING)	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Batch Picking	S	CS	AV	CN	N
17	La empresa cuenta con montacargas apropiados	S	CS	AV	CN	N
18	La empresa reprocesa el pedido según a la extracción de la mercadería	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Pick to box	S	CS	AV	CN	N
19	Se usa embalaje para el despacho de los productos	S	CS	AV	CN	N
20	El envío de los productos en cajas es seguro	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Pick to light	S	CS	AV	CN	N
21	Se cuenta con lectora manual de códigos que identifiquen los productos	S	CS	AV	CN	N
22	Siempre se registra el número de pedido a despachar	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 4. Pick to voice	S	CS	AV	CN	N
23	La empresa cuenta con radio emisora para solicitar los productos	S	CS	AV	CN	N
24	La empresa capacita a los operarios como solicitar la mercadería	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: CROSS DOCKING	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Cross Docking Predeterminado	S	CS	AV	CN	N
25	Los proveedores mandan el producto ya listo para su despacho	S	CS	AV	CN	N
26	El producto es supervisado por la empresa antes de la entrega al cliente final	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Cross Docking Consolidado	S	CS	AV	CN	N
27	Surgen devoluciones de productos	S	CS	AV	CN	N
28	La mercadería ya manipulada es contabilizada como nueva en el almacén	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Cross Docking automático	S	CS	AV	CN	N
29	La empresa realiza distribución minorista a las tiendas	S	CS	AV	CN	N
30	La empresa minimiza costos logísticos en los despachos automáticos	S	CS	AV	CN	N

Variable 2: Control de inventarios

N° ítem	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: INVENTARIO	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Costos de inventario	S	CS	AV	CN	N
31	Se tiene información de cuanto es el costo total de la mercadería en stock	S	CS	AV	CN	N
32	La empresa facilita herramientas para determinar los costos de productos en stock	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2 Movimiento de inventario	S	CS	AV	CN	N
33	Siempre se realiza un registro de productos que ingresan y salen	S	CS	AV	CN	N
34	Se cuenta con un sistema de control que sea fácil de manipular por los operarios	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3 Disponibilidad de inventario	S	CS	AV	CN	N
35	La empresa siempre cuenta con stock de mercadería en el almacén	S	CS	AV	CN	N
36	El operario conoce el punto de reposición de los productos	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: ALMACENES	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Infraestructura	S	CS	AV	CN	N
37	El almacén tiene la dimensión apropiada para su stock de mercadería	S	CS	AV	CN	N
38	El almacén cumple con las normas de seguridad establecidas	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Equipamiento	S	CS	AV	CN	N
39	La empresa hace uso de equipos para el manejo de los materiales	S	CS	AV	CN	N
40	Se usan montacargas para el traslado de productos de gran magnitud	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Mermas	S	CS	AV	CN	N
41	Realizan un control de inventarios de las mermas	S	CS	AV	CN	N
42	Evitan las mermas de los productos	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: TRANSPORTE	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Flota	S	CS	AV	CN	N
43	La zona de despacho esta zonificada	S	CS	AV	CN	N
44	Los vehículos tienen el mantenimiento apropiado	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Costos	S	CS	AV	CN	N
45	La empresa asume el costo de flete de transporte	S	CS	AV	CN	N
46	Las unidades de transporte son propias	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Documentación	S	CS	AV	CN	N
47	Se emite guías de remisión cuando la mercadería es distribuida	S	CS	AV	CN	N
48	Se lleva un control de la documentación del transporte de la mercadería	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: Compras	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Pedidos	S	CS	AV	CN	N
49	La empresa tiene un registro de proveedores	S	CS	AV	CN	N
50	La empresa prioriza a pedidos de gran cantidad	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Proveedores	S	CS	AV	CN	N
51	Las compras de mercancías realizadas se efectúan en base al presupuesto planificado	S	CS	AV	CN	N
52	La empresa inspecciona la materia prima que usan sus proveedores	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Costo de emisión de compras	S	CS	AV	CN	N
53	Por el envío de la mercadería del proveedor se paga el flete	S	CS	AV	CN	N
54	Adquieren la mercadería en base al stock mínimo	S	CS	AV	CN	N
	DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN FÍSICA	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 1. Ciclo de pedido	S	CS	AV	CN	N
55	La entrega de mercadería se despacha dentro de las 24 horas	S	CS	AV	CN	N
56	El tiempo que demora en despachar un pedido siempre es de acuerdo con la preferencia del cliente	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 2. Disponibilidad	S	CS	AV	CN	N
57	Siempre se le indica al cliente la disposición de stock que hay en el almacén	S	CS	AV	CN	N
58	En el almacén se contabiliza a diario la disponibilidad de la mercadería	S	CS	AV	CN	N
	Indicador 3. Costo de distribución	S	CS	AV	CN	N
59	La empresa alquila movilidad para distribuir su mercadería	S	CS	AV	CN	N
60	La mercadería está asegurada por cualquier circunstancia	S	CS	AV	CN	N

Anexo 3: Cuadro de especificaciones

VARIABLES	DIMENSIÓN	PESO	INDICADORES	ÍTEMS
Gestión de almacenes	Recepción	40%	Recepción detallada	1-2
			Recepción convencional	3-4
			Control de calidad	5-6
			Informe de reclamación	7-8
	Almacenaje	40%	Zona de almacenaje	9-10
			Zona de Picking	11-12
			Zona de verificación	13-14
			Zona de paso	15-16
	Extracción (Picking)	10%	Batch Picking	17-18
			Pick to box	19-20
			Pick to light	21-22
			Pick to voice	23-24
	Cross Docking	10%	Cross Docking Predeterminado	25-26
Cross Docking Consolidado			27-28	
Cross Docking Automático			29-30	
Control de inventarios	Inventario	30%	Costo de inventario	31-32
			Movimiento de inventario	33-34
			Disponibilidad de inventario	35-36
	Almacenes	30%	Infraestructura	37-38
			Equipamiento	39-40
			Mermas	41-42
	Transporte	15%	Flota	43-44
			Costos	45-46
			Documentación	47-48
	Compras	15%	Proveedores	49-50
			Costo d emisión	51-52
			Pedidos	53-54
	Distribución física	10%	Ciclo del pedido	55-56
Disponibilidad			57-58	
Costo de distribución			59-60	

Anexo 4: Matriz de evidencias externas

Autor	Hipótesis	Prueba estadística
Toapanta (2016)	Existe relación entre el sistema de Gestión y Control de Inventarios en la empresa Korean Car, distrito de Quito	Rho de Spearman Correlación de 0.52, Sig. (bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$)
Quintanchala (2018)	Existe relación entre el sistema del control de inventario y la rentabilidad de la empresa importadora Disben, Distrito de Quito.	Rho de Spearman Correlación de 0.416, Sig. (bilateral) = 0.001; ($p \leq 0.05$)
Gómez (2016)	Existe relación entre la gestión de almacén con el control de inventarios en las pequeñas empresas de Ocaña	Rho de Spearman Correlación de 0.473, Sig. (bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$)
Cucho (2018)	Existe relación entre la Gestión de Almacenes y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L	Rho de Spearman Correlación de 0.515, Sig. (bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$)
Villavicencio (2016)	Existe relación entre la Gestión de almacenes y el control de inventarios de la empresa Saga Falabella, Lima -2016	Rho de Spearman Correlación de 0.527, Sig. (bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$)
Figuroa (2016)	Existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios de la Molinero Tropical SAC	Rho de Spearman Correlación de 0.366, Sig. (bilateral) = 0.002; ($p \leq 0.05$)

Anexo 5: Matriz de evidencias internas

Autor	Hipótesis	Resultado
Hipótesis general	Existe relación entre la Gestión de almacenes y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria, 2019.	Rho de Spearman Correlación 0,113 Valor $p= 0,000 \leq 0.05$
Hipótesis específica 1	Existe relación entre la recepción y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria, 2019.	Rho de Spearman Correlación 0,145 Valor $p= 0,001 \leq 0.05$
Hipótesis específica 2	Existe relación entre el almacenaje y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria, 2019.	Rho de Spearman Correlación 0,121 Valor $p= 0,000 \leq 0.05$
Hipótesis específica 3	Existe relación entre la extracción y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria, 2019.	Rho de Spearman Correlación 0,131 Valor $p= 0,001 \leq 0.05$
Hipótesis específica 4	Existe relación entre Cross Docking y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, La Victoria, 2019.	Rho de Spearman Correlación 0,162 Valor $p= 0,007 \leq 0.05$

Anexo 6: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Detalles de confiabilidad: Análisis de gestión de almacenes

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	98,17	639,178	,842	,961
VAR00002	98,13	638,740	,785	,961
VAR00003	98,40	657,283	,546	,963
VAR00004	98,30	686,493	,169	,965
VAR00005	98,03	690,171	,112	,965
VAR00006	97,97	664,171	,519	,963
VAR00007	97,60	653,972	,660	,962
VAR00008	98,17	631,385	,766	,961
VAR00009	98,07	661,306	,552	,963
VAR00010	98,63	630,516	,884	,960
VAR00011	98,17	673,247	,625	,962
VAR00012	98,30	643,459	,809	,961
VAR00013	98,17	654,420	,668	,962
VAR00014	98,50	667,776	,634	,962
VAR00015	98,70	646,769	,774	,961
VAR00016	98,17	665,592	,702	,962
VAR00017	98,13	647,982	,790	,961
VAR00018	98,00	648,828	,719	,961
VAR00019	98,03	648,171	,730	,961
VAR00020	98,37	650,240	,713	,962
VAR00021	97,83	646,764	,813	,961
VAR00022	97,60	653,214	,743	,961
VAR00023	98,00	651,310	,865	,961
VAR00024	97,87	659,430	,632	,962
VAR00025	97,60	653,972	,660	,962
VAR00026	98,17	631,385	,766	,961
VAR00027	98,17	654,420	,668	,962
VAR00028	98,50	667,776	,634	,962
VAR00029	97,60	653,972	,660	,962
VAR00030	98,17	631,385	,766	,961

Detalles de confiabilidad: Control de inventario

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00036	98,20	375,476	,792	,933
VAR00037	98,20	392,786	,626	,936
VAR00038	98,23	389,220	,533	,937
VAR00039	97,97	403,344	,402	,938
VAR00040	97,83	394,557	,513	,937
VAR00041	97,67	383,816	,725	,934
VAR00042	97,60	393,214	,753	,935
VAR00043	97,57	430,668	-,256	,943
VAR00044	97,77	416,116	,147	,940
VAR00045	97,73	402,616	,503	,937
VAR00046	98,13	399,154	,446	,938
VAR00047	98,40	399,076	,401	,939
VAR00048	97,53	398,189	,604	,936
VAR00049	97,23	399,978	,675	,936
VAR00050	98,07	389,168	,668	,935
VAR00051	98,23	383,013	,863	,933
VAR00052	98,47	389,016	,600	,936
VAR00053	99,00	400,552	,442	,938
VAR00054	98,53	397,154	,586	,936
VAR00055	98,00	385,172	,682	,935
VAR00056	97,53	381,844	,765	,934
VAR00057	97,80	389,200	,731	,935
VAR00058	97,20	410,166	,345	,938
VAR00059	97,70	392,217	,506	,937
VAR00060	97,77	387,840	,764	,934
VAR00061	97,93	398,478	,645	,936
VAR00062	97,57	401,633	,579	,936
VAR00063	98,07	394,754	,635	,936
VAR00064	98,67	384,092	,689	,935
VAR00065	98,07	401,099	,463	,937

Anexo 7: Formato de validación de cuestionario



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de Almacenes

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
DIMENSIÓN 1: RECEPCION											
1	Se cuenta todos los productos que llegan a la empresa		X			X			X		
2	La empresa hace uso de lista de cotejo al recepcionar la mercadería		X			X			X		
3	Se verifica al detalle las guías de remisión por parte del proveedor		X			X			X		
4	La empresa emite formatos de conformidad al recibir la mercadería		X			X			X		
5	Se realiza una previa supervisión del producto al momento de recepcionarlo		X			X			X		
6	La empresa cuenta con parámetros de calidad en la recepción de los productos		X			X			X		
7	Al momento de recepcionar la mercadería es verificada de forma inmediata		X			X			X		
8	Si se identifica alguna falla, es solucionado de forma inmediata		X			X			X		
DIMENSIÓN 2: ALMACENAJE											
9	El almacén esta dimensionado a los productos		X			X			X		
10	Existe un espacio en el almacén para productos frágiles		X			X			X		
11	La zona de despacho está debidamente acondicionado		X			X			X		
12	Se optimiza el tiempo en el proceso de despacho del producto		X			X			X		
13	Se verifica la mercadería antes de ser despachada		X			X			X		
14	El producto pasa por un control interno en su despacho final		X			X			X		
15	El área contiene avisos de por dónde circular con la mercadería		X			X			X		
16	Los pasadizos tienen espacios reglamentarios		X			X			X		
DIMENSIONES / ítems											
DIMENSIÓN 3: EXTRACCIÓN (PICKING)											
17	La empresa cuenta con montacargas apropiados		X			X			X		
18	La empresa reprocessa el pedido según a la extracción de la mercadería		X			X			X		
19	Se usa embalaje para el despacho de los productos		X			X			X		
20	El envío de los productos en cajas es seguro		X			X			X		
21	Se cuenta con lectora manual de códigos que identifiquen los productos		X			X			X		
22	Siempre se registra el número de pedido a despachar		X			X			X		
23	La empresa cuenta con radio emisora para solicitar los productos		X			X			X		
24	La empresa capacita a los operarios como solicitar la mercadería		X			X			X		
DIMENSIÓN 4: CROSS DOCKING											
25	Los proveedores mandan el producto ya listo para su despacho		X			X			X		
26	El producto es supervisado por la empresa antes de la entrega al cliente final		X			X			X		
27	Surgen devoluciones de productos		X			X			X		



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control de inventario

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
DIMENSIÓN 1: INVENTARIO											
31	Se tiene información de cuanto es el costo total de la mercadería en stock		X			X			X		
32	La empresa facilita herramientas para determinar los costos de productos en stock		X			X			X		
33	Siempre se realiza un registro de productos que ingresan y salen		X			X			X		
34	Se cuenta con un sistema de control que sea fácil de manipular por los operarios		X			X			X		
35	La empresa siempre cuenta con stock de mercadería en el almacén		X			X			X		
36	El operario conoce el punto de reposición de los productos		X			X			X		
DIMENSIÓN 2: ALMACENES											
37	El almacén tiene la dimensión apropiada para su stock de mercadería		X			X			X		
38	El almacén cumple con las normas de seguridad establecidas		X			X			X		
39	La empresa hace uso de equipos para el manejo de los materiales		X			X			X		
40	Se usan montacargas para el traslado de productos de gran magnitud		X			X			X		
41	Realizan un control de inventarios de las mermas		X			X			X		
42	Evitan las mermas de los productos		X			X			X		
DIMENSIONES / ítems											
DIMENSIÓN 3: TRANSPORTE											
43	La zona de despacho esta zonificada		X			X			X		
44	Los vehículos tienen el mantenimiento apropiado		X			X			X		
45	La empresa asume el costo de flete de transporte		X			X			X		
46	Las unidades de transporte son propias		X			X			X		
47	Se emite guías de remisión cuando la mercadería es distribuida		X			X			X		
48	Se lleva un control de la documentación del transporte de la mercadería		X			X			X		
DIMENSIÓN 4: COMPRAS											
49	La empresa tiene un registro de proveedores		X			X			X		
50	La empresa prioriza a pedidos de gran cantidad		X			X			X		
51	Las compras de mercancías realizadas se efectúan en base al presupuesto planificado		X			X			X		
52	La empresa inspecciona la materia prima que usan sus proveedores		X			X			X		
53	Por el envío de la mercadería del proveedor se paga el flete		X			X			X		
54	Adquieren la mercadería en base al stock mínimo		X			X			X		
DIMENSIÓN 5: DISTRIBUCIÓN FÍSICA											
55	La entrega de mercadería se despacha dentro de las 24 horas		X			X			X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

56	El tiempo que demora en despachar un pedido siempre es de acuerdo con la preferencia del cliente		X			X				X	
57	Siempre se le indica al cliente la disposición de stock que hay en el almacén		X			X				X	
58	En el almacén se contabiliza a diario la disponibilidad de la mercadería		X			X				X	
59	La empresa alquila movilidad para distribuir su mercadería		X			X				X	
60	La mercadería esta asegurada por cualquier circunstancia		X			X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Ricardo Villaverde Ramos Gama DNI: 09809744

Especialidad del validador: Administración de Empresas

.....de..... del 201...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de Almacenes

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	M D	A A	M D	D A	A A	
DIMENSIÓN 1: RECEPCION											
1	Se cuenta todos los productos que llegan a la empresa		X							X	
2	La empresa hace uso de lista de cotejo al recepcionar la mercadería		X			X				X	
3	Se verifica al detalle las guías de remisión por parte del proveedor		X			X				X	
4	La empresa emite formatos de conformidad al recibir la mercadería		X			X				X	
5	Se realiza una previa supervisión del producto al momento de recepcionarlo		X			X				X	
6	La empresa cuenta con parámetros de calidad en la recepción de los productos		X			X				X	
7	Al momento de recepcionar la mercadería es verificada de forma inmediata		X			X				X	
8	Si se identifica alguna falla, es solucionado de forma inmediata		X			X				X	
DIMENSIÓN 2: ALMACENAJE											
9	El almacén esta dimensionado a los productos		X			X				X	
10	Existe un espacio en el almacén para productos frágiles		X			X				X	
11	La zona de despacho está debidamente acondicionado		X			X				X	
12	Se optimiza el tiempo en el proceso de despacho del producto		X			X				X	
13	Se verifica la mercadería antes de ser despachada		X			X				X	
14	El producto pasa por un control interno en su despacho final		X			X				X	
15	El área contiene avisos de por dónde circular con la mercadería		X			X				X	
16	Los pasadizos tienen espacios reglamentarios		X			X				X	
DIMENSIONES / ítems											
DIMENSIÓN 3: EXTRACCIÓN (PICKING)											
17	La empresa cuenta con montacargas apropiados		X			X				X	
18	La empresa reprocesa el pedido según a la extracción de la mercadería		X			X				X	
19	Se usa embalaje para el despacho de los productos		X			X				X	
20	El envío de los productos en cajas es seguro		X			X				X	
21	Se cuenta con lectora manual de códigos que identifiquen los productos		X			X				X	
22	Siempre se registra el número de pedido a despachar		X			X				X	
23	La empresa cuenta con radio emisora para solicitar los productos		X			X				X	
24	La empresa capacita a los operarios como solicitar la mercadería		X			X				X	
DIMENSIÓN 4: CROSS DOCKING											
25	Los proveedores mandan el producto ya listo para su despacho		X			X				X	
26	El producto es supervisado por la empresa antes de la entrega al cliente final		X			X				X	
27	Surgen devoluciones de productos		X			X				X	



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control de inventario

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
DIMENSIÓN 1: INVENTARIO											
31	Se tiene información de cuanto es el costo total de la mercadería en stock		X			X			X		
32	La empresa facilita herramientas para determinar los costos de productos en stock		X			X			X		
33	Siempre se realiza un registro de productos que ingresan y salen		X			X			X		
34	Se cuenta con un sistema de control que sea fácil de manipular por los operarios		X			X			X		
35	La empresa siempre cuenta con stock de mercadería en el almacén		X			X			X		
36	El operario conoce el punto de reposición de los productos		X			X			X		
DIMENSIÓN 2: ALMACENES											
37	El almacén tiene la dimensión apropiada para su stock de mercadería		X			X			X		
38	El almacén cumple con las normas de seguridad establecidas		X			X			X		
39	La empresa hace uso de equipos para el manejo de los materiales		X			X			X		
40	Se usan montacargas para el traslado de productos de gran magnitud		X			X			X		
41	Realizan un control de inventarios de las mermas		X			X			X		
42	Evitan las mermas de los productos		X			X			X		
DIMENSIÓN 3: TRANSPORTE											
43	La zona de despacho esta zonificada		X			X			X		
44	Los vehiculos tienen el mantenimiento apropiado		X			X			X		
45	La empresa asume el costo de flete de transporte		X			X			X		
46	Las unidades de transporte son propias		X			X			X		
47	Se emite guías de remisión cuando la mercadería es distribuida		X			X			X		
48	Se lleva un control de la documentación del transporte de la mercadería		X			X			X		
DIMENSIÓN 4: COMPRAS											
49	La empresa tiene un registro de proveedores		X			X			X		
50	La empresa prioriza a pedidos de gran cantidad		X			X			X		
51	Las compras de mercancías realizadas se efectúan en base al presupuesto planificado		X			X			X		
52	La empresa inspecciona la materia prima que usan sus proveedores		X			X			X		
53	Por el envío de la mercadería del proveedor se paga el flete		X			X			X		
54	Adquieren la mercadería en base al stock mínimo		X			X			X		
DIMENSIÓN 5: DISTRIBUCION FÍSICA											
55	La entrega de mercadería se despacha dentro de las 24 horas		X			X			X		



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de Almacenes

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
DIMENSIÓN 1: RECEPCION											
1	Se cuenta todos los productos que llegan a la empresa		X			✓			✓		
2	La empresa hace uso de lista de cotejo al recepcionar la mercadería		X			✓			✓		
3	Se verifica al detalle las guías de remisión por parte del proveedor		X			✓			✓		
4	La empresa emite formatos de conformidad al recibir la mercadería		✓			✓			✓		
5	Se realiza una previa supervisión del producto al momento de recepcionarlo		✓			✓			✓		
6	La empresa cuenta con parámetros de calidad en la recepción de los productos		✓			✓			✓		
7	Al momento de recepcionar la mercadería es verificada de forma inmediata		✓			✓			✓		
8	Si se identifica alguna falla, es solucionado de forma inmediata		✓			✓			✓		
DIMENSIÓN 2: ALMACENAJE											
9	El almacén esta dimensionado a los productos		✓			✓			✓		
10	Existe un espacio en el almacén para productos frágiles		✓			✓			✓		
11	La zona de despacho está debidamente acondicionada		✓			✓			✓		
12	Se optimiza el tiempo en el proceso de despacho del producto		✓			✓			✓		
13	Se verifica la mercadería antes de ser despachada		✓			✓			✓		
14	El producto pasa por un control interno en su despacho final		✓			✓			✓		
15	El área contiene avisos de por dónde circular con la mercadería		✓			✓			✓		
16	Los pasadizos tienen espacios reglamentarios		✓			✓			✓		
Nº	DIMENSIONES / ítems										Sugerencias
DIMENSIÓN 3: EXTRACCIÓN (PICKING)											
17	La empresa cuenta con montacargas apropiados		✓			✓			✓		
18	La empresa reprocessa el pedido según a la extracción de la mercadería		✓			✓			✓		
19	Se usa embalaje para el despacho de los productos		✓			✓			✓		
20	El envío de los productos en cajas es seguro		✓			✓			✓		
21	Se cuenta con lectora manual de códigos que identifiquen los productos		✓			✓			✓		
22	Siempre se registra el número de pedido a despachar		✓			✓			✓		
23	La empresa cuenta con radio emisora para solicitar los productos		✓			✓			✓		
24	La empresa capacita a los operarios como solicitar la mercadería		✓			✓			✓		
DIMENSIÓN 4: CROSS DOCKING											
25	Los proveedores mandan el producto ya listo para su despacho		✓			✓			✓		
26	El producto es supervisado por la empresa antes de la entrega al cliente final		✓			✓			✓		
27	Surgen devoluciones de productos		✓			✓			✓		



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control de inventario

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A M	M D	D A	A M	M D	D A	A M	
DIMENSIÓN 1: INVENTARIO											
31	Se tiene información de cuanto es el costo total de la mercadería en stock		X			X				X	
32	La empresa facilita herramientas para determinar los costos de productos en stock		X			X				X	
33	Siempre se realiza un registro de productos que ingresan y salen		X			X				X	
34	Se cuenta con un sistema de control que sea fácil de manipular por los operarios		X			X				X	
35	La empresa siempre cuenta con stock de mercadería en el almacén		X			X				X	
36	El operario conoce el punto de reposición de los productos		X			X				X	
DIMENSIÓN 2: ALMACENES											
37	El almacén tiene la dimensión apropiada para su stock de mercadería		X			X				X	
38	El almacén cumple con las normas de seguridad establecidas		X			X				X	
39	La empresa hace uso de equipos para el manejo de los materiales		X			X				X	
40	Se usan montacargas para el traslado de productos de gran magnitud		X			X				X	
41	Realizan un control de inventarios de las mermas		X			X				X	
42	Evitan las mermas de los productos		X			X				X	
DIMENSIONES / ítems											
DIMENSIÓN 3: TRANSPORTE											
43	La zona de despacho esta zonificada		X			X				X	
44	Los vehículos tienen el mantenimiento apropiado		X			X				X	
45	La empresa asume el costo de flete de transporte		X			X				X	
46	Las unidades de transporte son propias		X			X				X	
47	Se emite guías de remisión cuando la mercadería es distribuida		X			X				X	
48	Se lleva un control de la documentación del transporte de la mercadería		X			X				X	
DIMENSIÓN 4: COMPRAS											
49	La empresa tiene un registro de proveedores		X			X				X	
50	La empresa prioriza a pedidos de gran cantidad		X			X				X	
51	Las compras de mercancías realizadas se efectúan en base al presupuesto planificado		X			X				X	
52	La empresa inspecciona la materia prima que usan sus proveedores		X			X				X	
53	Por el envío de la mercadería del proveedor se paga el flete		X			X				X	
54	Adquieren la mercadería en base al stock mínimo		X			X				X	
DIMENSIÓN 5: DISTRIBUCION FÍSICA											
55	La entrega de mercadería se despacha dentro de las 24 horas		X			X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

55	La entrega de mercadería se despacha dentro de las 24 horas			X			X				X	
56	El tiempo que demora en despachar un pedido siempre es de acuerdo con la preferencia del cliente		X			X					X	
57	Siempre se le indica al cliente la disposición de stock que hay en el almacén		X			X					X	
58	En el almacén se contabiliza a diario la disponibilidad de la mercadería		X			X					X	
59	La empresa alquila movilidad para distribuir su mercadería		X			X					X	
60	La mercadería esta asegurada por cualquier circunstancia		X			X					X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Florencia Bohorquez DNI: 70352413

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...06...deset... del 2017...

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 8: Base de datos

VARIABLE INDEPENDIENTE "GESTION DE ALMACENES"																														SD1X	SD2X	SD3X	SD4X	SX	
Sujetos	DIMENSION1: RECEPCION								DIMENSION2: ALMACENAJE								DIMENSION3: Extracción(Picking)								DIMENSION4: Cross Docking										
	Recepcion Detallada		Recepcion Convencional		Control de Calidad		Informe de reclamacion		Zona de almacenaje		Zona de Picking		Zona de verificacion		Zona de Para		Batch Picking		Pick to box		Pick to light		Pick to voice		Cross Docking Productivo		Cross Docking Generalista		Cross Docking Automática						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
1	3	5	5	2	2	5	1	4	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	3	5	1	25	23	32	12	98
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	25	26	15	12	98
3	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	32	35	19	18	134
4	1	1	1	3	5	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	18	9	6	5	46	
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	39	33	19	18	138
6	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	39	34	19	18	139	
7	2	1	3	2	4	3	5	5	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	1	1	4	5	3	4	5	5	4	2	5	5	25	23	8	16	98
8	2	3	3	4	1	1	1	1	5	1	3	4	5	4	1	3	1	1	4	4	4	5	2	3	1	1	5	4	1	1	16	26	10	11	79
9	1	1	1	4	4	1	4	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	3	3	2	1	4	2	1	2	4	2	18	14	6	9	62
10	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	28	31	14	15	112
11	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	30	28	13	15	110
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	31	31	16	15	117
13	1	3	3	4	4	5	5	1	4	1	4	1	1	3	1	4	4	3	4	2	5	3	3	4	5	1	1	3	5	1	26	19	13	10	89
14	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	4	30	26	12	15	107
15	3	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	2	18	22	10	11	77	
16	4	4	5	3	3	4	4	5	1	5	5	4	4	2	1	3	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	32	25	16	15	115
17	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	32	28	17	15	115
18	4	2	1	3	5	4	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	1	2	2	2	23	13	8	7	66
19	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	21	22	11	11	81	
20	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	33	29	14	17	117
21	3	2	2	3	2	3	5	5	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	5	5	3	2	5	5	25	22	14	15	97
22	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	32	31	15	17	120
23	3	5	5	2	2	2	5	1	4	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	3	5	1	25	23	16	12	98	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	25	26	15	12	98	
25	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	32	35	19	18	134	
26	1	1	1	3	5	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	18	9	6	5	46	
27	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	39	33	19	18	138
28	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	39	34	19	18	139
29	2	1	3	2	4	3	5	5	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	1	1	4	5	3	4	5	5	4	2	5	5	25	23	8	16	98

GESTION DE ALMACENES

CONTROL DE INVENTARIOS



VARIABLE DEPENDIENTE "CONTROL DE INVENTARIOS"																																				
SUJETOS	DIMENSION1: Inventario						DIMENSION2: Almacenes						DIMENSION3: Transporte						DIMENSION4: Compras						DIMENSION5: Distribución Física					SD1Y	SD2Y	SD3Y	SD4Y	SD5Y	SY	
	Costos de inventario		Movimiento de inventario		Disponibilidad de inventario		Infraestructura		Equipamiento		Mermas		Flota		Costos		Documentación		Proveedores		Costo de emisión		Pedidos		Ciclo de pedido		Disponibilidad		Costo de Distribución							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29							30
1	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	1	3	2	3	5	3	4	5	4	4	3	3	1	3	26	25	20	22	18	111
2	3	3	4	2	4	4	4	3	4	5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	5	1	4	4	3	4	3	3	20	20	20	19	21	100
3	5	3	1	5	5	5	4	5	5	4	4	1	5	5	3	4	2	1	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	24	23	20	26	26	119
4	1	2	1	2	3	2	3	5	4	3	3	3	2	4	2	1	1	1	1	3	1	1	4	3	3	1	4	2	1	2	11	21	11	13	13	69
5	4	5	5	3	3	5	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	25	21	26	26	26	124
6	1	1	1	5	5	1	4	4	3	4	4	2	5	4	2	2	2	1	2	4	3	4	4	5	3	3	3	5	1	4	14	21	16	22	19	92
7	2	3	1	3	1	3	2	4	3	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	4	2	1	3	3	2	2	1	13	14	14	15	12	68
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	19	24	26	25	24	118
9	1	1	4	4	4	3	4	4	3	1	1	4	3	2	1	1	1	3	1	1	3	4	5	3	2	3	2	2	3	17	16	12	17	15	77	
10	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	23	25	25	26	25	130
11	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	24	18	22	26	22	112
12	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	18	23	21	22	22	106
13	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	5	3	5	3	4	4	2	3	1	4	21	17	14	21	18	91
14	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	21	24	23	23	22	113	
15	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	1	3	2	4	1	1	4	3	1	1	4	7	16	16	14	14	67
16	5	5	5	3	4	5	5	3	3	4	1	1	4	5	1	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	1	27	17	23	21	20	114
17	5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	24	23	25	23	23	118
18	2	3	4	4	2	4	3	4	5	2	3	2	2	4	4	2	4	1	1	4	2	2	2	1	4	2	4	2	1	4	19	19	17	12	17	84
19	2	3	3	2	3	2	4	5	3	2	3	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	15	19	14	14	15	77
20	4	4	4	3	3	4	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	22	23	24	27	24	120
21	3	3	4	4	2	5	3	5	2	2	4	3	3	4	4	3	3	1	3	4	3	4	4	5	4	3	4	2	3	4	21	19	18	23	20	101
22	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	28	27	24	26	23	128
23	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	1	3	2	3	5	3	4	5	4	4	3	3	1	3	26	25	20	22	18	111
24	3	3	4	2	4	4	4	3	4	5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	5	1	4	4	3	4	3	3	20	20	20	19	21	100
25	5	3	1	5	5	5	4	5	5	4	4	1	5	5	3	4	2	1	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	24	23	20	26	26	119
26	1	2	1	2	3	2	3	5	4	3	3	3	2	4	2	1	1	1	1	3	1	1	4	3	3	1	4	2	1	2	11	21	11	13	13	69
27	4	5	5	3	3	5	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	25	21	26	26	26	124
28	1	1	1	5	5	1	4	4	3	4	4	2	5	4	2	2	2	1	2	4	3	4	4	5	3	3	3	5	1	4	14	21	16	22	19	92
29	2	3	1	3	1	3	2	4	3	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	4	2	1	3	3	2	2	1	13	14	14	15	12	68
30	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	19	24	26	25	24	118

Anexo 9: Autorización de validación del cuestionario



Correo Electronico:
info@jksimportacion.com
INTEGRASAT SOLUCIONES CENTER SRL RUC: 20455256357

Lima, 09 de julio del 2019

Señores:

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ASUNTO: Autorización para la realización de tesis tengan mis cordiales saludos y mencionarles que luego de haber realizado el proyecto de tesis titulado "Análisis de Gestión de Almacenes y Control de Inventarios, de la empresa J.K Importación, La Victoria 2019", por los autores Yennyfer Gutiérrez Chipana y Liliana Ore Huanca, la empresa autoriza que los señores ejecuten el proyecto descrito así mismo nos comprometemos a brindar la información necesaria.

Atentamente



María Elena Pacheco Acevedo
Administradora

Lima: Av. Nicolas Arriola 304 – Of. 402 La Victoria

Anexo 10: Evidencias



Con esta imagen ponemos en evidencia el total desorden del almacén, donde se observa que las maquinas recién importadas impiden el paso de los operarios, además obstruyen en proceso del picking, almacenaje entre otros procesos logísticos.

Evidencia 2



En esta siguiente imagen, ponemos en evidencia la estructura actual del almacén donde no cuenta con ninguna medida de seguridad al momento de extraer el producto en el caso se empieza por lo parte superior, poniendo en riesgo de que el producto sea dañado por una mala maniobra del operario.

Evidencia 3



Por otra parte, con esta imagen queremos evidenciar el exceso de inventario que se ha generado por inadecuado control de los mismos, además se observa que estos productos no tienen un código para su debida distribución.

Evidencia 4

JK IMPORTACIONES	CONTROL DE INVENTARIOS 2019				
	STOCK ACTUAL	STOCK REAL	EXCESO DE	COSTO UNITARIO	SOBRE COSTOS
Control de Asistencia	150	140	10	S/. 380.00	S/. 3,800.00
Camaras espías	120	110	10	S/. 250.00	S/. 2,500.00
Cintas Ribbons	500	424	76	S/. 35.00	S/. 2,660.00
Ticketeras	250	220	30	S/. 90.00	S/. 2,700.00
Tarjetas PVC	1500	1240	260	S/. 20.00	S/. 5,200.00
Anilladoras	50	45	5	S/. 250.00	S/. 1,250.00
Bragas	23	20	3	S/. 3,000.00	S/. 9,000.00
Proyectoras	48	40	8	S/. 1,200.00	S/. 9,600.00
Semaforos	49	42	7	S/. 740.00	S/. 5,180.00
Exhibidoras	22	18	4	S/. 980.00	S/. 3,920.00
TOTAL DE EXCESO DE INVENTARIO AL 31 DE AGOSTO DEL 2019		→	413		
TOTAL SOBRECOSTO AL 31 DE AGOSTO DEL 2019				→	S/. 45,810.00

En este cuadro, podemos evidenciar los excesos de inventarios y los sobre costos que estos generan, cabe mencionar que este es un reporte que la empresa realiza cada seis meses, entonces se puede inferir que este es el resultado a falta de un control de inventario.