



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Actitud hacia la tutoría virtual y orientación educativa de estudiantes  
de la I.E. 3041, San Martín de Porres, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Educación

**AUTOR:**

Antunez Mejia, Jorge Giovanni (ORCID: 0000-0003-1824-8234)

**ASESOR:**

Mg. Guerra Bendezu, Carlos Andres (ORCID: 0000-0002-8928-1237)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

Magaly, el amor de mi vida; y a mis hijos  
Luciana y Tadeo, las glorias de mi vida.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo que me permitió estudiar y profundizar en los conocimientos de la Educación. A mi asesor Carlos Andrés Guerra Bendezu, quien, con su aporte invaluable, me ayudó a llevar a cabo esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	42

## Índice de Tablas

Tabla 1	Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos	16
Tabla 2	Expertos para validación de Instrumentos	16
Tabla 3	Confiabilidad del Instrumento	17
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable Actitud hacia la tutoría	19
Tabla 5	Niveles de las dimensiones de la variable actitud hacia la tutoría	20
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la variable Orientación educativa en estudiantes	21
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la variable orientación educativa	22
Tabla 8	Prueba de normalidad Shapiro - Wilk	24
Tabla 9	Coeficiente de correlación entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa.	25
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Spearman entre componente cognitivo y la orientación educativa.	26
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Spearman entre componente afectivo y la orientación educativa	27
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman entre componente conductual y la orientación educativa	28

## Índice de figuras

Figura 1	Nivel de actitud hacia la tutoría	19
Figura 2	Niveles de las dimensiones de la variable actitud hacia la tutoría	20
Figura 3	Nivel de orientación educativa del Instrumento	21
Figura 4	Niveles de las dimensiones de la variable actitud hacia la tutoría	22
Figura 5	Dispersión de puntos de la actitud hacia la tutoría vs la Orientación educativa	23

## Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. La investigación es de tipo básica y ha sido elaborada según los parámetros del enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y de nivel correlacional. En el estudio se aplicaron instrumentos confiables y validados por expertos, los cuales fueron aplicados a una muestra de 42 estudiantes del quinto de secundaria de la i.e. 3041 Andrés Bello ubicada en el distrito de San Martín de Porres. Los resultados mostraron un Coeficiente de correlación (Rho de Spearman) entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa de 0.712. El p-valor fue menor a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa. Se concluyó que existe relación entre la actitud hacia la tutoría virtual y la orientación educativa de los estudiantes de la I.E. 3041 Andrés Bello, San Martín de Porres, 2021.

Palabras claves: Actitud, Orientación educativa, tutoría

## **Abstract**

The general objective of the research carried out was to determine if there is a relationship between the attitude towards tutoring and the educational orientation of the students of the i.e. 3041, San Martin de Porres, year 2021. The research is of a basic type and has been prepared according to the parameters of the quantitative approach, with a non-experimental design and a correlational level. In the study, reliable instruments validated by experts were applied, which were applied to a sample of 42 students from the fifth year of secondary school of the i.e. 3041 Andres Bello located in the district of San Martin de Porres. The results showed a correlation coefficient (Spearman's Rho) between attitude towards tutoring and educational orientation of 0.712. The p-value was less than 0.05, which allowed the alternative hypothesis to be accepted. In this sense, the existence of a significant relationship between the attitude towards tutoring and educational orientation was confirmed. It was concluded that there is a relationship between the attitude towards virtual tutoring and the educational orientation of the students of the I.E. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

Keywords: Attitude, Educational Guidance, Mentoring.



## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel internacional, la pandemia del covid 19 dejó sentir su impacto en muchos aspectos de las personas, sobre todo en la salud (física y mental). En las instituciones de enseñanza escolar de todo el mundo el efecto de este fenómeno en los estudiantes fue muy negativo, generando miedo, ansiedad, angustia, depresión, entre otras manifestaciones que tienen una gran trascendencia en el desenvolvimiento y rendimiento académico de los estudiantes, generando índices de deserción muy altos, por lo que es necesaria la labor de orientación educativa. En este sentido, la ONU (2020) señaló en un informe que la pandemia generó en el sistema educativo el mayor efecto sufrido en la historia, puesto que afectó a más de 1600 millones de estudiantes en todo el mundo en 190 países. Así mismo, Osorio y Borjas (2020) concluyen en base a una revisión sistemática que a nivel mundial la educación necesita de los orientadores escolares, por el incremento de los problemas de salud mental y deserción escolar, por lo que es necesaria el fortalecimiento de la inteligencia socioemocional y espiritual de los profesionales encargados de la orientación educativa.

A nivel nacional, las instituciones educativas enfrentaron una situación de incertidumbre, en el sentido que tuvieron que adaptarse al aislamiento y clases no presenciales en tiempo récord, enfrentando las dificultades ocasionadas por las clases no presenciales en los estudiantes, como deserción, falta de conectividad y recursos, entre otros aspectos, guiados por lo señalado por el ministerio de educación. Al respecto MINEDU (2020) a través de una resolución que es emitida en el mes de diciembre del 2020 señala las orientaciones para el desenvolvimiento escolar para el año 2021 en las instituciones educativas. Dentro de las orientaciones se señala como seguir la educación no presencial, lo que incluye a su vez lo referente a las actividades tutoriales correspondientes del docente encargado, como el establecimiento de una comunicación adecuada con el estudiante y padres de familia haciendo uso de celulares, tabletas o equipos de cómputo.

A nivel Local, la i.e. 3041 Andres Bello ubicada en el distrito de San Martín de Porres, enfrentó como en la mayoría de instituciones educativas la problemática común de los estudiantes, en la que los hogares no contaban con recursos

tecnológicos y conexión para la comunicación respectiva con los padres y elaboración de talleres, que permitan interactuar y explicar la necesidad de orientar a los estudiantes en su desempeño dentro de la etapa de pandemia, con clases no presenciales. Estas deficiencias impactan directamente en la actitud y predisposición de los estudiantes que, sin darse cuenta, muestran predisposición muy baja hacia la orientación, y por consiguiente se excluyen de una adecuada información para enfrentar y prevenir los problemas que pudieran enfrentarse en una situación tan complicada. En este sentido, es necesario conocer si existe relación entre la actitud que muestran los estudiantes hacia la tutoría y la orientación que reciben por el área de tutoría.

Tomando en cuenta lo mencionado en la problemática, se planteó el problema general: ¿Existe relación entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?. Adicionalmente, se plantearon los problemas específicos: ¿Existe relación entre el componente cognitivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?. ¿Existe relación entre el componente afectivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?. ¿Existe relación entre el componente conductual de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?.

El estudio realizado, por su contenido y características posee justificación teórica, esto debido a que el estudio de la actitud de los estudiantes hacia la tarea del tutor y su relación con la orientación recibida no ha sido estudiado anteriormente, por lo que el alcance de la investigación contempla un espacio no estudiado en la i.e. 3041, San Martín de Porres. Adicionalmente, la investigación muestra una justificación práctica en el sentido que los resultados y las conclusiones a las que se llegaron en el estudio permitirán mejorar la estrategia de orientación al estudiantado, optimizando sus resultados y desarrollando integralmente sus capacidades. Así también, la investigación posee una justificación metodológica, por las ventajas que generarán a nuevos investigadores que decidan estudiar el tema relacionado a la orientación educativa, puesto que la

secuencia y los procedimientos, así como la creación del instrumento le servirán de guía para desarrollar y mejorar su investigación.

Se planteó el objetivo general: Determinar si existe relación entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. Adicionalmente, se plantearon los objetivos específicos: Determinar si existe relación entre el componente cognitivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. Determinar si existe relación entre el componente afectivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. Determinar si existe relación entre el componente conductual de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021.

Se planteó la hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. Adicionalmente, se plantearon las hipótesis específicas: Existe relación directa y significativa entre el componente cognitivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. Existe relación directa y significativa entre el componente afectivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021. Existe relación entre el componente conductual de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Al desarrollar la investigación se revisaron una serie de artículos y estudios relacionados a la actividad de orientación educativa, así como a la actitud hacia la acción tutorial, los cuales se detallan a continuación:

Gómez (2019) elaboró una investigación con el objetivo de identificar los resultados obtenidos de la tutoría desarrollada en estudiantes en una institución educativa de la región Junín. Los procedimientos metodológicos seguidos fueron en base al análisis documental siguiendo bajo un diseño no experimental de enfoque cuantitativo. El nivel alcanzado en el estudio fue el descriptivo, utilizándose para recolectar la información un cuestionario de 21 preguntas, las cuales fueron realizadas a los estudiantes. Los resultados obtenidos en el estudio indicaron que la acción tutorial no fue eficiente, puesto que los estudiantes en un 44% no reconocieron que se realice una acción tutorial, un 39% indicaron que en algunas ocasiones han reconocido la actuación del tutor y solo un 17% indicaron que si recibieron orientación. El trabajo concluye la acción de los tutores es reconocida por los estudiantes de una manera muy débil, siendo su acción deficiente, lo que trae por consecuencias una serie de dificultades en el desarrollo integral del estudiante.

Vigil (2017) elaboró una investigación descriptiva bajo el enfoque cuantitativo con el objetivo de obtener información adecuada para desarrollar un plan de orientación educativa que fortalezca la acción tutorial de los docentes en la educación primaria en una institución educativa. Para obtener la información se aplicaron instrumentos a una muestra conformada por 25 docentes. Los resultados evidenciaron que los docentes mostraron un nivel bajo de conocimiento de las principales necesidades de los estudiantes que muestran ausentismo en la escuela, lo que dificulta que puedan obtener una formación adecuada. El estudio concluyó que los docentes no tenían un nivel adecuado de conocimientos sobre las necesidades primordiales de los estudiantes que permitiera realizar una orientación que cumpla con la función tutorial del docente tutor, sobre todo por el desinterés del personal docente para aplicar este tipo de programas de orientación.

Sánchez-Aguilar (2020) elaboró un artículo en México con el objetivo de determinar si los comportamientos y actitudes de los docentes encargados de la

tutoría influyeron en los estudiantes en el aprendizaje de los estudiantes. El estudio tuvo un enfoque Mixto, e involucro a estudiantes y docentes, a los cuales se les aplicó entrevistas y encuestas para conocer sobre sus percepciones. Los resultados indicaron que los tutores lograron motivar y aclarar dudas en los estudiantes, logrando una actitud positiva hacia la orientación y la enseñanza. Se concluyó que los comportamientos de los tutores influenciaron el los estudiantes de manera adecuada en la actitud hacia el proceso de asesoramiento y el aprendizaje.

Luna (2015) realizó una investigación de enfoque cuantitativo en Arequipa, teniendo como objetivo realizar un análisis sobre la influencia de actividad del tutor en la convivencia escolar de los estudiantes en una institución de educación secundaria. La metodología se desarrolló sobre el enfoque cuantitativo, alcanzando el nivel explicativo por sus características técnicas, basado en las respuestas de 105 estudiantes frente a un cuestionario utilizado como instrumento de medición. Los resultados que se obtuvieron en base a los índices de evaluación estadística fueron positivos, en el que los estudiantes percibieron un nivel alto de acción tutorial por parte de los docentes tutores, por lo que se concluyó que existió influencia entre la actividad tutorial y la convivencia escolar manifestada en los estudiantes, así también, se observó influencia de los docentes en la disciplina desarrollada por los estudiantes dentro de la institución educativa.

Taber (2018) elaboró un estudio dirigido a estudiantes de instituciones educativas de Cañete, con el objetivo de conocer la existencia de relación entre las variables Gestión de la tutoría y la formación integral. El estudio se elaboró siguiendo los procedimientos de un diseño cuantitativo de nivel correlacional, para lo cual se aplicó a los estudiantes instrumentos de 30 en el caso de la variable gestión de la tutoría y 29 ítems para el caso de la variable formación integral. El análisis se realizó sobre los resultados de haber encuestado a una muestra de 176 estudiantes de distintos años, los cuales fueron elegidos usando un muestreo intencional. Lo resultados arrojaron índices de correlación de Spearman 0.906, por lo que se concluyó que ambas variables estaban altamente correlacionadas.

Garzón (2015) desarrolló un estudio en Colombia con el objetivo de construir un diagnóstico de las necesidades que presentaron los estudiantes de educación secundaria, tanto del sexto y séptimo grado durante su formación académica. Dicha

información facilitó cumplir con la función tutorial de orientar adecuadamente a los estudiantes que mostraron niveles deficientes de rendimiento académico. El nivel alcanzado fue el descriptivo, con enfoque cuantitativo, aplicándose a 280 estudiantes instrumentos en escala de Likert. Los resultados permitieron distinguir la necesidad de una intervención tutorial para la mejora de una mejor formación que permita lograr los objetivos de formación integral. Se concluyó que es de necesidad para los estudiantes contar con tutorías y una adecuada orientación para mejorar los resultados académicos.

Tegrón (2017) desarrolló un estudio en Nicaragua con el objetivo de evaluar si el desarrollo de un programa de formación docente para estudiantes con discapacidad visual incrementó el nivel de conocimiento que faciliten desarrollar las tareas de tutorías a los estudiantes con discapacidad. Para el estudio se aplicaron instrumentos de 25 y 29 ítems a los 63 docentes. El estudio tuvo diseño experimental, para lo cual se establecieron dos grupos, un de control y otro experimental, logrando determinar resultados antes y después del programa. Los resultados mostraron que los docentes mostraron conocimientos similares antes del recibir la formación, sin embargo, después del programa, el grupo experimental mostro mejores resultados que el grupo de control. Concluyéndose que los docentes que recibieron formación docente tienen mejores conocimientos para atender a estudiantes con discapacidad visual y cumplir la función tutorial de manera adecuada.

Solaguren-Beascoa y Moreno (2016) desarrollo una investigación en España con el objetivo de elaborar un instrumento que mida las actitudes de los estudiantes hacia las tutorías académicas. Este instrumento de medición es vital para el sector educativo, puesto que permite conocer la predisposición de los estudiantes frente a la función tutorial que cumplen los docentes. La metodología empleada fue la cuantitativa, que permitió validar y verificar la confiabilidad del cuestionario compuesto por 16 ítems. El resultado obtenido mostró un nivel adecuado de consistencia interna. Se logró determinar tres dimensiones relevantes, una primera dimensión que destaca los aspectos de seguridad y confianza, una segunda dimensión que toma en cuenta la motivación y el interés personal y una tercera dimensión que se enfoca en la utilidad en la asignatura.

Caldera et al. (2015) elaboraron una investigación en México, con el objetivo de reconocer las actitudes que muestran los estudiantes ante la tutoría. El estudio realizado fue bajo el enfoque cuantitativo, empleando para esto se creó y validó de manera satisfactoria un instrumento de actitudes hacia la tutoría. El instrumento fue aplicado a 539 estudiantes. Los resultados indicaron que los estudiantes mostraron actitudes positivas ante la actividad que realizó el tutor en el aula, siendo la labor reconocida y valorada, puesto que contrarresta las dificultades que se enfrentan y que muchas veces son de carácter complejo para ser resueltas solamente por el estudiante.

Sánchez y Coaila (2021) desarrollaron una investigación con el objetivo de verificar si los estudiantes perciben que la acción tutorial que se desarrolló en ellos fue adecuada y conforme a los que se dispone en el ministerio de educación. Para esto, se aplicó un instrumento de 25 ítems a una muestra de 31 estudiantes, la cual fue obtenida en base a un muestreo probabilístico de una población de 60 estudiantes. Los resultados mostraron que los estudiantes señalaron que el 80.65% de los docentes que cumplen con la acción tutorial en un nivel alto, sin embargo, el 19.35% mostraron un nivel medio. Concluyéndose que los docentes del 5to año realizaron acción tutorial en buen nivel de acuerdo a lo dispuesto por el ministerio de educación.

En lo que se refiere específicamente a los fundamentos teóricos de la actitud, Morales (2006) manifiesta que la actitud muestra la forma predispuesta del comportamiento de una persona frente a un objeto o situación particular, de tal manera que este aspecto en cierta manera define su actuación o conducta, ya sea de manera positiva o negativa. Las actitudes determinan muchas veces la forma de emitir opiniones y construcción de ideas, ya sean favorables o desfavorables, las cuales son referidas a algún aspecto en particular y están sustentadas en lo que conoce o cree la persona, lo que se vincula de manera directa a los sentimientos, que son expresados en el comportamiento de la persona al momento de interactuar con la realidad.

según Huerta (2008) las dimensiones de la actitud son tres, de las cuales una primera dimensión está representada por el componente cognitivo, La segunda dimensión está representada por el componente afectivo y La tercera dimensión

esta representada por el componente conductual. La primera dimensión, denominada componente cognitivo lo componen los conocimientos adquiridos por las personas, es decir la base de datos interna sobre la cual analiza las situaciones, siendo adquirido de diversas formas, tanto formal como informal, así también lo componen los resultados de las experiencias o interacción con el contexto que lo rodea, así como también las creencias generadas en su entorno. La segunda dimensión, denominada componente afectivo, es la que está determinada por el conjunto de sensaciones internas que las personas experimentan en relación a alguna situación o hecho determinado, traduciéndose en sentimientos positivos o negativos. La tercera dimensión se denomina componente conductual y se refiere a la disposición que muestra una persona hacia una situación u objeto, lo que se puede observar cómo cierto modo de comportamiento a seguir.

Castilla (2009) señala a la teoría del aprendizaje en referencia a las teorías que toman en cuenta a las actitudes como un aspecto de importancia. En este sentido, la persona logra adquirir un conjunto de ideas, desarrollar unos sentimientos relacionados a dichas ideas y mostrar ciertas conductas al enfrentarse al conocimiento, modificándose de acuerdo a su vivencia personal. Así mismo, la teoría denominada consistencia cognitiva, que indica que las actitudes van cambiando, siendo generadas de manera consistente con las nuevas interacciones, añadiéndose a las ya existentes, adaptándose las actitudes anteriores. Por otro lado, se menciona a la teoría de disonancia cognitiva, que indica que una persona puede modificar su actitud cuando observa que esta le puede perjudicar si sigue mostrando dicho comportamiento, generándose un conflicto interno, con lo que se ve impulsado a desarrollar una nueva actitud, modificando la existente.

Para Pérez (2004) las actitudes son importantes porque logran influenciar de manera relevante en el comportamiento social de las personas, por lo que, si se desea modificar este tipo de respuesta o comportamiento, sería necesario modificar la actitud que se tenía inicialmente, actuando sobre los componentes cognitivo y afectivo.

En relación a los fundamentos que permiten comprender el significado del término Orientación Educativa dentro del contexto escolar, Valdés (2013) señala que la orientación educativa busca apoyar a los estudiantes a enfrentar las diversas



dificultades que enfrentan en el proceso educativo, previniendo situaciones problemáticas, optimizando el rendimiento escolar. Dichos aspectos mencionados son fundamentales para cubrir las diversas necesidades que enfrenta un estudiante en su desenvolvimiento cotidiano en el aula, por lo que la orientación es vital para lograr resultados de calidad adecuada y niveles de eficacia de enseñanza buscados.

Según Parras et al. (2008) señalaron que en el contexto escolar, la tutoría, es entendida como una forma particular (modalidad) de orientación educativa que tiene carácter preventivo y formativo, en la que el tutor acompaña al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, la tarea del tutor se centra en acompañar y conocer las necesidades del estudiante, que muchas veces al no ser reconocidas y cubiertas en el momento adecuado pueden generar problemas futuros y afectar el rendimiento. El acompañamiento que realiza el tutor en los estudiantes tiene por objetivo dar soporte en diversos planos, desde el socio afectivo, el cognitivo, así como también en el plano pedagógico, buscando que el estudiante obtenga una formación integral.

La orientación que da el tutor en el aula según Sobrado et al. (2012) es muy necesaria y se sustenta en la naturaleza del aprendizaje es de carácter complejo, puesto que llegan a intervenir muchas dimensiones del ser humano, desde la motivación que recibe, las experiencias que tiene, los sentimientos y valoraciones que desarrolla, las expectativas, los conocimientos que recibe, entre otros aspectos que de actuarse adecuadamente logran una formación integral del estudiante.

Según Valdés (2013) son dimensiones de la orientación educativa: El conocimiento sobre el estudiante, seguimiento del estudiante, coordinación docente, coordinación con la familia, necesidades educativas y clima educativo. La dimensión 1: conocimiento sobre el estudiante, se refiere al conocimiento individual del estudiante, dado que las características son únicas para cada uno de ellos. La dimensión 2: seguimiento del estudiante, tiene por objetivo prevenir problemas futuros que el estudiante podría presentar, estando atento a posibles manifestaciones disfuncionales o desajustes en el comportamiento habitual del estudiante. La dimensión 3: coordinación docente esta referida a poder alinear criterios de enseñanza entre los docentes que realizan actividades de enseñanza

a una misma aula. La dimensión 4: coordinación con la familia esta referida a la incorporación de la familia en la educación del estudiante, para compartir y alinear criterios que generen mejores resultados entre el desenvolvimiento dentro de la institución educativa y la familia. La dimensión 5: necesidades educativas contempla la atención a las necesidades de carácter especial que presenten los estudiantes en el ámbito educativo y finalmente, la dimensión 6: clima educativo busca tomar en cuenta el clima escolar que se desarrolla dentro de la clase entre los estudiantes, así como entre los estudiantes y los docentes.

Según del Rio y Martínez (2020) la dimensión conocimiento sobre el estudiante se refiere a la búsqueda de conocimiento del estudiante, tomando en cuenta sus características individuales, recabando datos de procedencia diversa, sintetizando la información de manera que pueda comprenderse de manera coherente el comportamiento del estudiante en el ámbito escolar. La información recabada debe ser relevante para los objetivos buscados, de tal manera que integrar dicha información desde la óptica de los docentes, de los compañeros de clase, de la dirección, entre otros actores, es de suma importancia, puesto que permiten conocer las actitudes, motivaciones, estilo de aprendizaje, nivel de conocimientos, etc. La dimensión seguimiento del estudiante está referido principalmente al seguimiento que se realiza de cada estudiante en base a sus características individuales, sobre todo si se observan algunos desajustes o comportamientos disfuncionales. Para esto se recaba información del estudiante de manera permanente, generando una comunicación frecuente para entender los desajustes presentados, para que, a partir de esto, se pueda ir observando mejoras continuas en base a los consejos y apoyo que se le brinda.

Adicionalmente admirall et al. (2011) señalan la dimensión Coordinación con los docentes está caracterizada por la búsqueda de una mayor coordinación entre docentes que enseñen a un grupo en común, permitiendo con esto mejorar y uniformizar los criterios para actuar frente a los estudiantes. Para esto, se planifican y desarrollan reuniones de coordinación, obteniendo conclusiones importantes para tomar acciones que mejoren el desenvolvimiento de los estudiantes. La dimensión coordinación con la familia está fundamentada en incluir a la familia en la formación y desenvolvimiento dentro del proceso educativo del estudiante. Para esto se

informa a los padres de familia de manera regular sobre el desenvolvimiento de sus hijos, compartiendo con ellos una serie de puntos de vista y criterios necesarios para mejorar la formación y educación de los estudiantes. Se informa sobre como mejorar hábitos y actitudes en sus hijos y se les capacita para que desarrollen adecuadamente las tareas que fomenten los resultados de aprendizaje. La dimensión necesidades educativas trata de la atención que se realiza a los estudiantes que necesiten de apoyo para su buen desarrollo en el proceso educativo, para lo cual es necesario identificar dichas necesidades. Con la identificación de la necesidad del estudiante se organiza el apoyo o respuesta en favor del estudiante, planificándose una atención adecuada de acuerdo a la necesidad educativa presentada. Este apoyo va desde refuerzos de las materias o cursos a nivel pedagógico hasta atención personalizada con profesionales especialistas que puedan dar solución a la problemática. La dimensión clima educativo se centra en la búsqueda de un adecuado ambiente de convivencia escolar entre los estudiantes, conociendo las características de cada grupo, estableciendo una buena comunicación constante y programando un conjunto de actividades que permitan que los estudiantes logren integrarse de manera armoniosa.

### **III. METODOLOGÍA**

A continuación, se detallan los puntos esenciales que se tomaron dentro del procedimiento metodológico en la investigación.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Los objetivos que persiguió esta investigación fueron orientados a incrementar los conocimientos que se poseen sobre la actitud de los estudiantes hacia la tutoría y el nivel de orientación recibida, por lo que se clasifica como una investigación de tipo básica. Al respecto, Baena (2017) señalan que las investigaciones del tipo i básica muestran como objetivo fundamental ampliar el conocimiento que se posee de un determinado tema.

La investigación se basó en los procedimientos propios del enfoque cuantitativo, ya que los datos fueron obtenidos y evaluados numéricamente. El diseño utilizado fue no experimental, ya que no se llegó a intervenir en alguna de las características del objeto de estudio, que en este caso son los estudiantes. En relación a este concepto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que los estudios cuantitativos toman a la medición numérica como base para el análisis. Así también, los diseños no experimentales son caracterizados por la no manipulación de variables, tomándose los datos tal y como se encuentran en el contexto estudiado.

La recolección de datos fue realizada de forma transeccional, siendo recogidos en el transcurso de una semana a través de un formulario. Al respecto Morán y Alvarado (2010) señalan que los estudios de corte transversal o transeccionales se caracterizan por realizarse la recolección de datos en un tiempo específico del tiempo.

Por otro lado, por sus características este estudio se considera de nivel descriptivo correlacional, ya que trata de comprobar la existencia de relación entre la variable actitud hacia la tutoría y la variable orientación educativa en los estudiantes. Al respecto, Pimienta y de la orden (2017) señalaron que en los estudios relacionales se realizan en base a técnicas estadísticas que evalúen índices de correlación entre los constructos estudiados.

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **3.2.1 Variable 1: Actitud hacia la tutoría virtual**

#### **Definición conceptual**

Morales (2006) manifiesta que la actitud muestra la forma predispuesta del comportamiento de una persona frente a un objeto o situación particular, de tal manera que este aspecto en cierta manera define su actuación o conducta, ya sea de manera positiva o negativa.

#### **Definición operacional**

Para realizar la medición de la variable la actitud hacia la tutoría virtual se utilizaron tres dimensiones. Cada dimensión correspondió a un componente: cognitivo, afectivo y conductual.

#### **Indicadores**

En la medición de la tutoría se emplearon 9 indicadores: conocimiento, creencias, experiencias, motivación, sensaciones, sentimientos, predisposición, comportamiento e Interacción con el tutor.

#### **Escala de medición**

La variable actitud hacia la tutoría virtual empleó la escala de razón, mientras que para la medición del instrumento se usó la escala de Likert.

### **Variable 2: Orientación educativa**

#### **Definición conceptual**

Valdés (2013) señala que la orientación educativa busca apoyar a los estudiantes a enfrentar las diversas dificultades que enfrentan en el proceso educativo, previniendo situaciones problemáticas, optimizando el rendimiento escolar. Dichos aspectos mencionados son fundamentales para cubrir las diversas necesidades que enfrenta un estudiante en su desenvolvimiento cotidiano en el aula, por lo que la orientación es vital para lograr resultados de calidad adecuada y niveles de eficacia de enseñanza buscados.

## **Definición operacional**

Para realizar la medición de la variable orientación educativa se utilizó seis dimensiones: conocimiento del estudiante, seguimiento del estudiante, coordinación con los docentes, coordinación con la familia, necesidades educativas y clima educativo.

## **Indicadores**

Para realizar la medición se utilizaron doce indicadores : recoger información sobre características del estudiante, sintetizar información disponible para tener una visión coherente del estudiante, obtener conclusiones prácticas de la información, seguimiento a cada estudiante en base a sus características individuales, comunicación Frecuente, mejoras en base a los concejos y apoyo personalizado, coordinación entre docentes que enseñen a un grupo en común, planificar y desarrollar reuniones de coordinación, obtención de conclusiones para tomar acciones en favor de mejoras en los estudiantes, informa a los padres de familia de manera regular, comparte criterios para mejorar actitudes y hábito, capacita a los padres para mejorar resultados educativos, identificar necesidades de los estudiantes en el proceso educativo, organiza el apoyo en favor del estudiante, búsqueda de un adecuado ambiente de convivencia escolar, conoce las características de cada grupo, estableciendo una buena comunicación constante, programa actividades para generar integración.

## **Escala de medición**

La variable orientación educativa empleó la escala de razón, mientras que para la medición del instrumento se usó la escala de Likert.

### **3.3 Población, muestra, muestreo y unidad muestral**

#### **Población:**

Para este estudio se consideró a los estudiantes de quinto de secundaria de la i.e. 3041 Andres Bello ubicada en el distrito de San Martin de Porres, quienes recibieron orientación educativa en el presente año. Al respecto Cruz et al. (2014) mencionan que en una población se considera a todos los miembros que presentan

características comunes y bien definidas, de tal forma que es posible distinguirlos de los que no logran pertenecer a dicha población.

### **Muestra**

En la investigación se tomó en cuenta una muestra de 42 estudiantes del quinto de secundaria de la i.e. 3041 Andres Bello ubicada en el distrito de San Martín de Porres. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que una muestra tiene la propiedad de representatividad de la población, al contener en sus elementos detalles muy similares al que posee toda la población a la que se está haciendo referencia.

### **Muestreo**

Al desarrollarse la investigación dentro del periodo de la pandemia, la muestra obtenida fue en base a un muestreo no probabilístico, denominado de tipo intencional ya que solo se fueron encuestados los estudiantes que decidieron contestar al formulario enviado. Al respecto Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que los muestreos no probabilísticos están caracterizados por dirigirse a subgrupos de la población sin basarse en la probabilidad. Además, señalan que en el muestreo intencional los elementos son elegidos tomando en cuenta el criterio del investigador.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para recolectar los datos necesarios para el análisis fue utilizada la técnica de la encuesta, aplicándose los instrumentos de medición diseñados a los estudiantes seleccionados, los cuales conformaron la muestra correspondiente. En relación a la técnica de recolección de datos utilizada Rojas (2012) señala que las encuestas son actividades que permiten obtener datos de la muestra o en su defecto de toda la población estudiada, en base a la aplicación de cuestionarios con preguntas a los elementos seleccionados.

Los instrumentos utilizados para la obtención de datos de las variables actitud hacia la tutoría y orientación educativa fueron cuestionarios que contaron con 20 y 17 ítem respectivamente. En relación a este aspecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que un cuestionario consta de un conjunto de reactivos o

preguntas que al ser contestados permiten obtener información valiosa del objeto de estudio.

Ficha técnica de los instrumentos utilizados:

### **Tabla 1**

#### *Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos*

Instrumento	Cuestionario para los estudiantes de secundaria de la i.e. 3041 Andres Bello
Autor	Castillo Escalante, Odilón
Población	Estudiantes de secundaria de la i.e. 3041 Andres Bello
Número de Ítems	Total 27: V1- 20 ítems y V2: 17 ítems.
Año	2021
Aplicación	Virtual
Duración	60 minutos

### **Validez**

La validez de cada uno de los instrumentos se refiere al contenido considerado, desde el punto de vista de la estructura conceptual y las dimensiones que han compuesto cada variable, de tal manera que han permitido recoger los datos mas objetivos posibles del objeto de estudio analizado. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que para que un instrumento cuente con la validez necesaria, este de permitir medir lo que realmente se ha pretendido medir.

Los instrumentos de medición usados en esta investigación fueron validados según el juicio de expertos correspondiente. Los expertos tomaron en cuenta la claridad, pertinencia y relevancia.

### **Tabla 2**

#### *Expertos para validación de Instrumentos*

DNI	Cuestionario para los estudiantes de secundaria de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martín de Porres
08144929	Dra. Vivian I. Romaní Franco
07586867	Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa



## Confiabilidad

El índice de confiabilidad indica el grado de estabilidad del instrumento, así como también la consistencia interna de cada variable. En este estudio previamente se realizó una prueba piloto a 15 estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello para determinar el índice de confiabilidad. La variable actitud hacia la tutoría tuvo 20 ítems y la variable orientación educativa tuvo 17 ítems. El índice de confiabilidad se obtuvo a través del software SPSS versión 26, obteniéndose valores del Alfa de Cronbach de 0.964 y de 0.974.

**Tabla 3**

*Confiabilidad del Instrumento*

Variable	N° de encuestas	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Actitud hacia la tutoría	15	20	0.964
Orientación educativa	15	17	0.974

### 3.5 Procedimientos

Para la obtención de datos se procedió al envío de formularios de encuesta a los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa analizada. El formulario de encuesta contenía las preguntas de los instrumentos seleccionados, en base a los constructos actitud y orientación educativa y fueron aplicados previa coordinación con las autoridades de la institución educativa, para lo cual se enviaron documentos solicitando autorización respectiva. Una vez obtenidos los datos se procedió a realizar la encuesta a través de técnicas estadísticas y con el apoyo del software SPSS para los contrastes de hipótesis correspondientes.

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Para la realización del análisis se tomó en cuenta dos aspectos, por un lado la descripción de los datos, apoyándose de gráficos de barras y diagramas de

dispersión, acompañados con tablas de distribución de frecuencias. Por otro lado, para el análisis inferencial se realizaron pruebas de correlación con ayuda del programa estadístico SPSS versión 26 el cual permitió contrastar las hipótesis de relación entre las variables actitud y orientación educativa. Al respecto Blanco (2011) menciona que al realizar inferencias validas los resultados de la muestra correspondiente pueden ser usados para hacer afirmaciones a toda la población.

### **3.7 Aspectos Éticos**

La elaboración del informe de investigación se llevó a cabo manteniendo las normas establecidas por APA, así como también al recabar y redactar información veraz de diversos autores se realizaron basados en los principios éticos. El marco teórico fue elaborado respetando la autoría correspondiente, sin llegar a cometer algún tipo de plagio. Así mismo, se incluye documentación de respaldo, tal como: , declaración de autoría, carta de autorización de uso de datos, acta de turnitin, validez de juicio de expertos,. Se presentó una carta a la i.e. 3041 Andres Bello ubicada en el distrito de San Martin de Porres, para la aceptación de la toma de datos a través de la encuesta.

## IV. RESULTADOS

### RESULTADOS DESCRIPTIVOS

#### Resultados descriptivos de la Variable 1: Actitud hacia la tutoría virtual

En la Tabla 4 y figura 1 se puede distinguir claramente los niveles de actitud hacia la tutoría. Estos niveles están relacionados con los puntajes obtenidos en las respuestas de los estudiantes de secundaria de la i.e. Andres Bello. Es así que el 7.1% de los estudiantes encuestados obtuvieron puntuaciones entre 20 y 46, con lo que fueron calificados con un nivel bajo de actitud, mientras el 23.8% obtuvieron puntuaciones entre 47 y 73, siendo calificados con un nivel medio de actitud y el 69% puntuaron entre 74 y 100, calificando como un nivel alto de actitud.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de la variable Actitud hacia la tutoría*

Niveles	Puntajes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	[20-46]	3	7.1	7.1
Medio	[47-73]	10	23.8	31.00
Alto	[74-100]	29	69.0	100.0
	Total	42	100.0	

Fuente: Elaboración propia

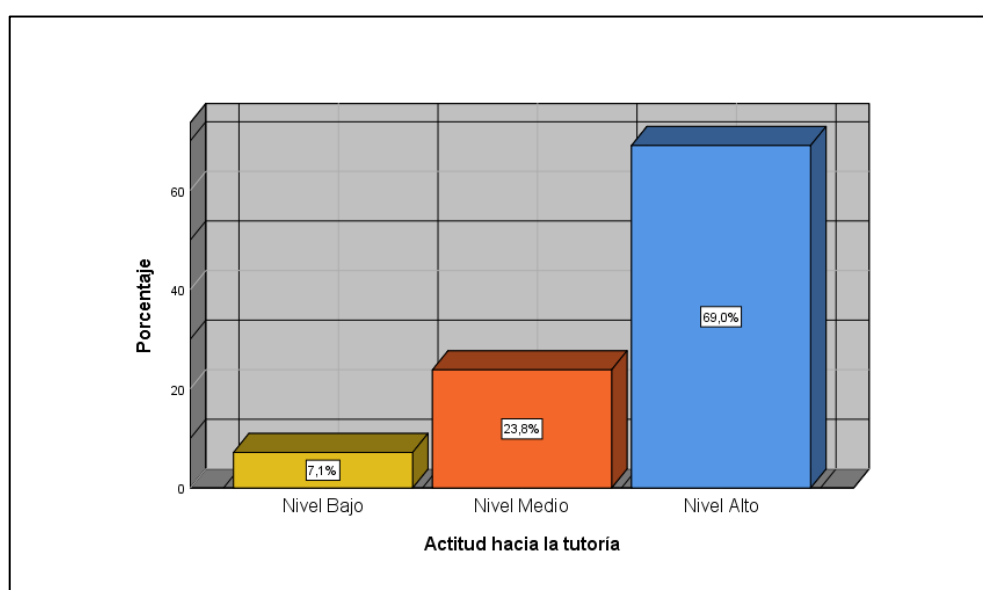


Figura 1: Nivel de actitud hacia la tutoría

## Resultados descriptivos de las dimensiones de la actitud hacia la tutoría

En la Tabla 5 y figura 2 se puede distinguir claramente los niveles de las dimensiones de actitud hacia la tutoría. Los estudiantes mostraron en relación al componente cognitivo un nivel bajo en 7.1%, un nivel medio en 47.6% y un nivel alto en 45.2%. En relación al componente afectivo, los estudiantes mostraron un nivel bajo en 4.8%, un nivel medio en 23.8% y un nivel alto en 71.4%. Finalmente, en relación al componente conductual, los estudiantes mostraron un nivel bajo en 7.1%, un nivel medio en 19.0% y un nivel alto en 73.8%. En este sentido, los resultados indican que el componente afectivo ha influido en mayor medida en el componente conductual, siendo parcial la influencia del componente cognitivo.

**Tabla 5**

*Niveles de las dimensiones de la variable actitud hacia la tutoría*

	<b>Componente cognitivo</b>	<b>Componente afectivo</b>	<b>Componente conductual</b>
Nivel Bajo	7.1%	4.8%	7.1%
Nivel Medio	47.6%	23.8%	19.0%
Nivel Alto	45.2%	71.4%	73.8%

Fuente : Elaboración propia

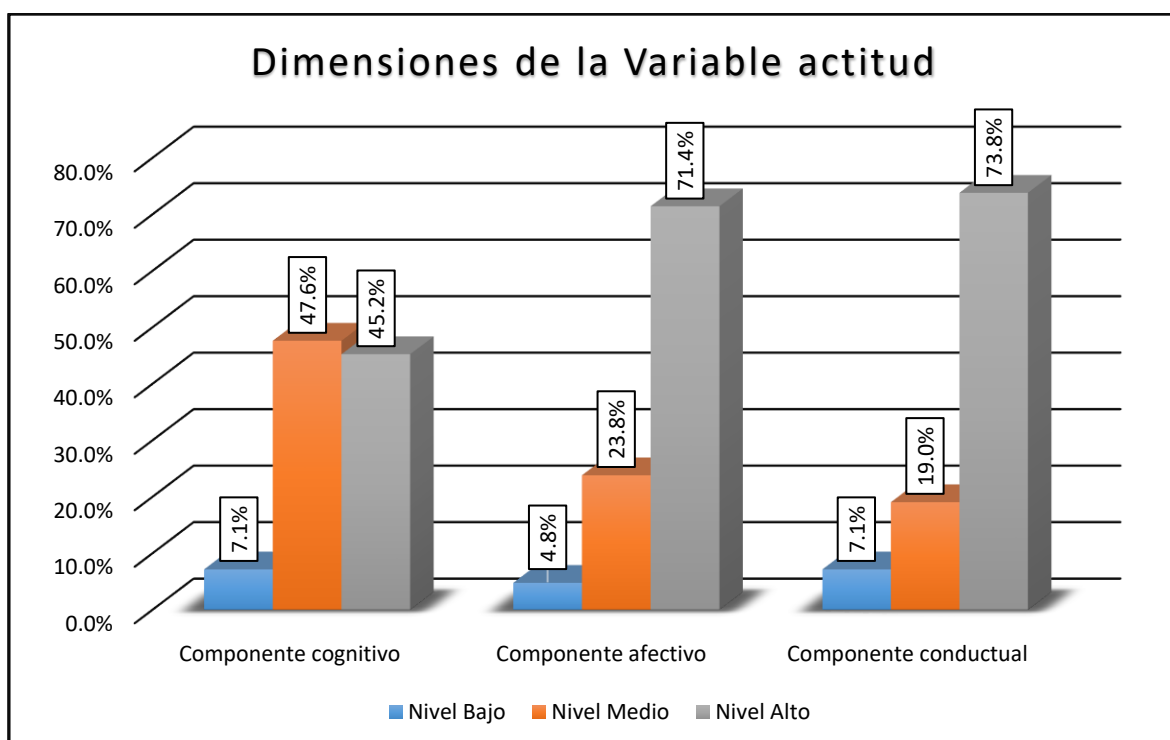


Figura 2: Niveles de las dimensiones de la variable actitud hacia la tutoría

## Resultados descriptivos de la Variable 2: Orientación educativa

En la Tabla 6 y figura 3 se puede distinguir claramente los niveles de orientación educativa percibidos por los estudiantes. Estos niveles están relacionados con los puntajes obtenidos en las respuestas de los estudiantes de secundaria de la i.e. Andres Bello. Es así que el 7.1% de los estudiantes encuestados lograron puntuaciones entre 17 y 38, siendo calificados con un nivel bajo de orientación educativa, mientras el 11.9% obtuvieron puntuaciones entre 39 y 63, siendo calificados con un nivel medio de orientación educativa y el 81% puntuaron entre 64 y 85, calificando como un nivel alto de orientación educativa.

**Tabla 6**

*Distribución de frecuencias de la variable Orientación educativa en estudiantes*

Niveles	Puntajes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	[17-38]	3	7.1	7.1
Medio	[39-63]	5	11.9	19.0
Alto	[64-85]	34	81.0	100.0
	Total	42	100.0	

Fuente : Elaboración propia

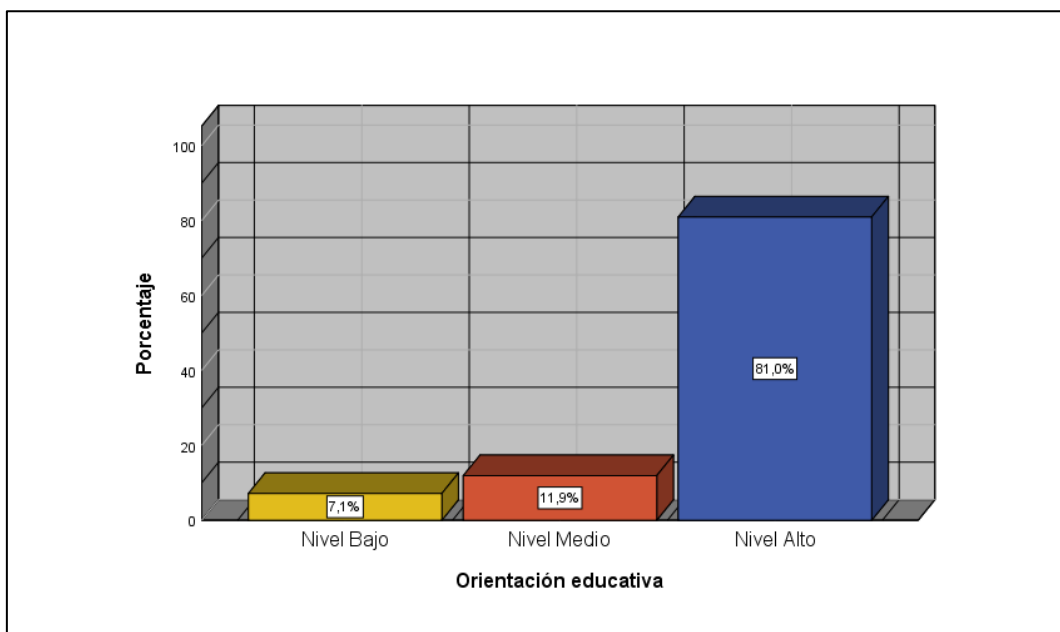


Figura 3: Nivel de orientación educativa

## Resultados descriptivos de las dimensiones de la orientación educativa

En la Tabla 7 y figura 4 se puede distinguir claramente los niveles de las dimensiones de orientación educativa. Los estudiantes mostraron en relación a la dimensión conocimiento de Estudiante un nivel bajo en 7.1%, un nivel medio en 17.6% y un nivel alto en 76.2%. En relación a la dimensión Seguimiento del estudiante, los estudiantes mostraron un nivel bajo en 4.8%, un nivel medio en 11.9% y un nivel alto en 83.3%. En relación a la dimensión Coordinación con docentes los estudiantes mostraron un nivel bajo en 9.5%, un nivel medio en 21.4% y un nivel alto en 69.0%. En relación a la dimensión Coordinación con la familia los estudiantes mostraron un nivel bajo en 9.5%, un nivel medio en 31.0% y un nivel alto en 59.5%. En relación a las necesidades educativas los estudiantes mostraron un nivel bajo en 7.1%, un nivel medio en 14.3% y un nivel alto en 71.4%. Finalmente, en relación a la dimensión clima educativo, los estudiantes mostraron un nivel bajo en 2.4%, un nivel medio en 14.3% y un nivel alto en 83.3%. En este sentido, los resultados indican los estudiantes perciben niveles altos de orientación educativa preferentemente en aspectos relacionados con el clima educativo, seguimiento del estudiante, necesidades educativas y conocimiento del estudiante. Y en un menor porcentaje coordinación con docentes y coordinación con la familia.

**Tabla 7**

### *Niveles de las dimensiones de la variable orientación educativa*

	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
Conocimiento de Estudiante	7.1%	16.7%	76.2%
Seguimiento del estudiante	4.8%	11.9%	83.3%
Coordinación con docentes	9.5%	21.4%	69.0%
Coordinación con la familia	9.5%	31.0%	59.5%
Necesidades educativas	7.1%	14.3%	71.4%
Clima educativo	2.4%	14.3%	83.3%

Fuente: Elaboración propia

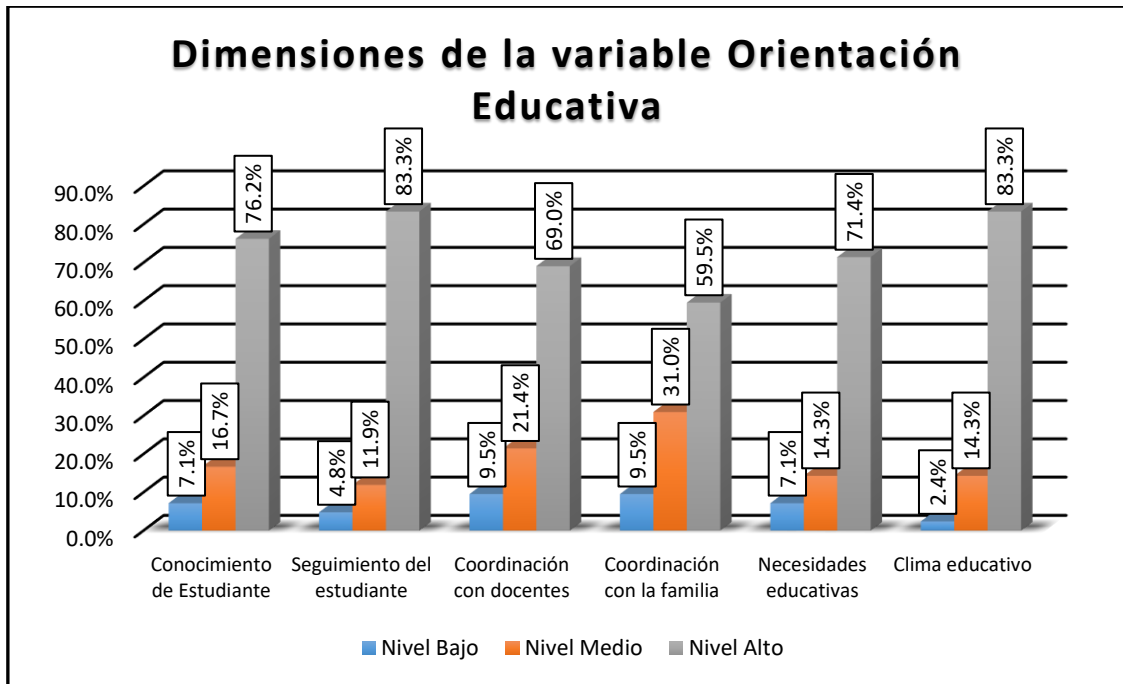


Figura 4: Niveles de las dimensiones de la variable actitud hacia la tutoría

La figura 5 muestra el diagrama de dispersión de puntos generados a partir de cruzar ambas variables de estudio, es decir la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa, distinguiéndose claramente una orientación y ajuste que permiten distinguir una posible correlación de variables.

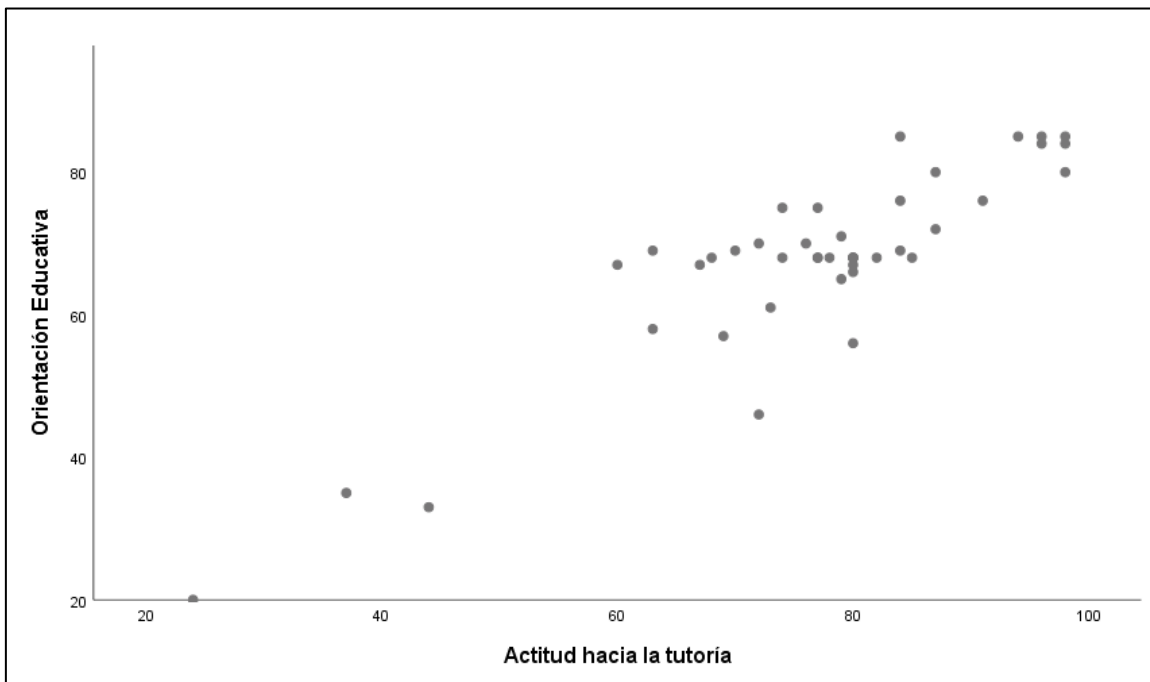


Figura 5: Dispersión de puntos de la actitud hacia la tutoría vs la Orientación educativa

## 4.2 Análisis inferencial

### Análisis de Normalidad

Se realizó el planteamiento de hipótesis para conocer la normalidad de los datos obtenidos en relación a las variables actitud hacia la tutoría y orientación educativa:

H<sub>0</sub>: Los datos analizados en la muestra se ajustan a una distribución normal.

H<sub>1</sub>: Los datos analizados en la muestra no se ajustan a una distribución normal.

Nivel de significancia = 5%

#### Tabla 8

*Prueba de normalidad Shapiro - Wilk*

	Estadístico	gl	Sig.
Actitud hacia la tutoría	0.882	42	0.000
Orientación educativa	0.829	42	0.000

Fuente: Elaboración propia

Según lo observado en tabla 8, el p-valor muestra un valor menor a 0.05 en la variable Actitud hacia la tutoría y también en la variable Orientación educativa, razón por la cual se llegó a aceptar la hipótesis alterna, rechazándose la hipótesis nula. Por lo tanto: no existe normalidad en los datos de la variable actitud hacia la tutoría ni tampoco en la variable orientación educativa.

### Contrastación de hipótesis general

Hipótesis estadísticas general:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa de estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa de estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, 2021.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

#### Tabla 9



*Coeficiente de correlación entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa.*

		Actitud hacia la tutoría	Orientación educativa
Rho de Spearman	Correlación de Spearman	1	,712**
	Actitud hacia la tutoría		
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	42	42
	Orientación educativa		
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	42	42

Según la tabla 9, el Rho de Spearman es de 0.712, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva considerable. El p-valor fue menor a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello.

### **Contraste de las hipótesis específicas**

Hipótesis estadística específica 1:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

Nivel de significancia = 5%

**Tabla 10**

*Coeficiente de correlación de Spearman entre componente cognitivo y la orientación educativa.*

		Componente cognitivo	Orientación educativa
Rho de Spearman	Correlación de Spearman	1	,583**
	Componente cognitivo		
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	42	42
	Orientación educativa		
	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	42
		42	42

Según la tabla 10, el Rho de Spearman es de 0.583, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva considerable. El p-valor fue menor a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre el componente cognitivo y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello.

Hipótesis estadística específica 2:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el componente afectivo y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el componente afectivo y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

Nivel de significancia = 5%

**Tabla 11**

*Coefficiente de correlación de Spearman entre componente afectivo y la orientación educativa*

		Componente afectivo	Orientación educativa
Rho de Spearman	Correlación de Spearman	1	,680**
	Componente afectivo		0.000
	Sig. (bilateral)		
	N	42	42
	Orientación educativa	,680**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
		42	42

Según la tabla 11, el Rho de Spearman es de 0.680, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva considerable. El p-valor fue menor a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre el componente afectivo y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello.

Hipótesis estadística específica 3:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el componente conductual y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el componente conductual y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

**Tabla 12**

*Coeficiente de correlación de Spearman entre componente conductual y la orientación educativa*

		Componente conductual	Orientación educativa
Rho de Spearman	Componente conductual	Correlación de Spearman	1
		Sig. (bilateral)	,776**
		N	42
	Orientación educativa	Correlación de Spearman	,776**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	42

Según la tabla 12, el Rho de Spearman es de 0.776, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva muy fuerte. El p-valor fue menor a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre el componente conductual y la orientación educativa en estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello.

## V. DISCUSIÓN

El estudio logró alcanzar el objetivo general en base a la contrastación de hipótesis, así como también al análisis descriptivo de sus variables de estudio. Inicialmente se realizó una inspección de los resultados obtenidos en base a la gráfica de dispersión de las variables analizadas, cruzando la actitud hacia la tutoría y la orientación educativa, evidenciándose una clara tendencia y ajuste de datos que indicaban un resultado favorable para los índices de correlación. Esta grafica permitió observar que a medida que se observaban incrementos en los puntajes sobre la actitud de los estudiantes también le correspondían incrementos en los puntajes en la orientación educativa percibida. Esto se pudo evidenciar de manera similar en los valores descriptivos obtenidos, puesto que los estudiantes mostraron porcentajes similares en los tres niveles de actitud, Bajo, medio y alto, y de la misma manera mostraron porcentajes similares en los tres niveles correspondientes para la orientación educativa. En este sentido, se verificó que los estudiantes con niveles bajos de actitud hacia la tutoría a su vez percibieron niveles bajos de orientación educativa, y de manera similar, los estudiantes que mostraron un nivel alto de actitud hacia la tutoría lograron percibir un nivel alto de orientación educativa.

En relación a los resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Actitud, se verificó que la dimensión referida al componente cognitivo fue la que mostró porcentajes mas bajos de estudiantes con conocimientos sobre la labor tutorial, lo cual puede deberse al poco tiempo disponible para transmitir el conocimiento de la tarea tutorial, siendo mas interactivo en la atención y apoyo, por lo que fue reconocido en un porcentaje alto de estudiantes la presencia del componente afectivo y conductual. Por el lado de las dimensiones de la variable orientación educativa, el análisis descriptivo mostró altos porcentajes en los estudiantes con resultados positivos, siendo muy similares en las dimensiones referidas al conocimiento del estudiante, seguimiento del estudiante, necesidades educativas y clima educativo, al percibir la labor tutorial. Sin embargo, en las dimensiones coordinación con docentes y coordinación con la familia, el porcentaje se reduce, observándose un menor porcentaje de estudiantes con percepciones de nivel alto de dicha dimensión. Este aspecto es coherente con el contexto de la pandemia que se está viviendo, ya que por situaciones de conectividad y falta de

recursos es difícil convocar a los padres de familia y docentes para tratar las problemáticas de los estudiantes.

Los resultados obtenidos logran confirmar lo redactado como fundamento teórico ya que una baja actitud genera predisposiciones débiles hacia cualquier actividad que se desee realizar. En este aspecto se cumple lo que menciona Huertas (2008) quien señala que, ante una actitud positiva o negativa, los individuos muestran una predisposición equivalente, siendo por ello necesario generar una adecuada actitud en base a estímulos e información adecuada para que no existan barreras u obstáculos internos, generándose predisposiciones positivas que permitan actuar positivamente ante cualquier estímulo. Por otro lado, se confirma lo mencionado por Valdés (2013) en relación a la percepción de los estudiantes de la i.e 3041 Andres Bello en cuanto a la orientación Educativa recibida, puesto que manifiestan haber percibido en niveles altos la preocupación por sus necesidades educativas, así como también en el clima educativo, seguimiento del estudiante y conocimiento del estudiante, lo que les permite responder positivamente en el ámbito educativo ante las dificultades presentadas. Aunque por el contexto de la pandemia no se observó en la misma medida la coordinación con docentes y las familias, puesto que fue difícil llegar a cubrir todos los aspectos de manera no presencial.

Los resultados obtenidos en la investigación son corroborados con la investigación realizada por Taber (2018) quien evaluó en los estudiantes de instituciones educativas la existencia de relación entre la gestión del tutor y la formación integral de los estudiantes. Esto se da en el sentido que la gestión del tutor involucra la interacción con el estudiante, así como la información transmitida, el involucrarse afectivamente y el apoyo frente a las dificultades presentadas, logrando con ello una orientación adecuada, que se traduce en la formación integral del estudiante.

Los resultados observados en esta investigación son distintos a los obtenidos por Gómez (2019) quien en su investigación de tipo cuantitativa desarrollada en la región Junín concluyó que la percepción de los estudiantes sobre la acción de los tutores fue muy débil, lo cual indicó una tarea muy ineficiente de los docentes en conjunto y solo en un pequeño porcentaje de estudiantes fue reconocida la

orientación recibida. Aunque en esta investigación no se examinó la actitud de los estudiantes ante la tutoría, es posible que tanto docentes como estudiantes no hayan recibido un estímulo cognitivo ni afectivo en relación a la importancia que tiene la orientación educativa en la formación integral de los estudiantes, sobre todo por la zona donde se encuentra la institución educativa, siendo muy distinto al caso de la i.e. Andres Bello, en la que los docentes y estudiantes han sido informados y estimulados en favor de recibir una buena orientación.

En relación al contraste de hipótesis general, que planteó la existencia de relación entre la actitud que muestran los estudiantes ante la tutoría y la percepción sobre la orientación educativa recibida por ellos en la institución educativa analizada, se pudo observar un índice de correlación de nivel considerable tanto a nivel de muestra como de población, esto es explicado porque existen distintos tipos de estudiantes en relación a los niveles de actitud y orientación, generados entre otras cosas por las puntuaciones variadas en las dimensiones de las variables. Sin embargo, existe un gran porcentaje con niveles de actitud altos y que a su vez han logrado percibir una orientación educativa los puntajes que son calificados como altos. Es posible que estos resultados pudieran mejorar en una modalidad presencial, puesto que la enseñanza virtual o a distancia genera por sus mismas características (problemas de conectividad, recursos tecnológicos y manejo técnico) inconvenientes en llegar a todos y cumplir de manera óptima los objetivos trazados por los docentes tutores.

El objetivo específico 1 fue conseguido en base al contraste de hipótesis, a su vez pudo analizarse apoyado en el análisis descriptivo. Por lo que se aceptó la existencia de relación entre el componente cognitivo y la orientación educativa en un nivel considerable. Sin embargo, al analizar los resultados descriptivos de las dimensiones se pudo corroborar que la dimensión referente al componente cognitivo presenta en los estudiantes puntuaciones calificadas como nivel medio en mayor porcentaje que los otros componentes afectivo y conductual, observándose a su vez un menor porcentaje en las puntuaciones altas, lo que indica claramente una cierta deficiencia en el conocimiento adquirido por los estudiantes en relación a la tarea que cumple la tutoría virtual realmente, aunque participan y se involucran en esta. Este resultado corrobora lo mencionado a nivel teórico por Morales (2006)

quien señala que las actitudes son determinantes en las construcciones de las ideas y dependen de lo que conoce (conocimientos adquiridos) o cree la persona (creencias generadas en su entorno) y es determinante a la hora de interactuar con la realidad y analizar los acontecimientos que suceden en esta.

En relación a los antecedentes, los resultados obtenidos concuerdan con Vigil (2017) quien desarrolló su investigación a nivel docente, encontrando que los docentes de una institución educativa evidenciaron niveles muy bajos de conocimiento de las principales necesidades de los estudiantes que se habían ausentado de la escuela, lo que no evitó su alejamiento de los estudios. Esto evidencia que la falta de conocimiento recae en la actitud, en este caso de desinterés por aplicar el programa de orientación del estudiante y se traslada en el apoyo a las dificultades que estos presentan en el desarrollo del proceso educativo, generando inevitables consecuencias, como el abandono escolar.

Así mismo, los resultados concuerdan con Sánchez-Aguilar (2020) quien indica en sus conclusiones que los tutores lograron una actitud positiva hacia la orientación y la enseñanza en los estudiantes al aclarar y brindar una adecuada información. Esto evidenció que los conocimientos y comportamientos de los tutores, así como la información que brindan terminan por influenciar en los estudiantes de manera adecuada en la actitud hacia el proceso de asesoramiento.

Además, se pudo verificar coincidencias con el estudio de Sánchez y Coaila (2021) quienes verificaron en su investigación que la percepción de los estudiantes sobre la acción del tutor fue positiva. Siendo elaborados los instrumentos conforme a las determinaciones del Ministerio de Educación en relación a la actividad orientadora del docente tutor. En este sentido, los estudiantes obtuvieron puntuaciones altas en la gran mayoría, alcanzado niveles medio y alto solamente.

El objetivo específico 2 fue conseguido en base al contraste de hipótesis realizado, aceptándose la existencia de relación en un nivel considerable entre el componente afectivo y la orientación educativa. Sin embargo, en el análisis descriptivo un porcentaje de estudiantes superior al 70% calificaron con un nivel alto en el componente afectivo, lo que indica que hay una conexión interna positiva entre la labor tutorial que realiza el docente y la respuesta del estudiantado, facilitando con ello la orientación, el desenvolvimiento escolar y los logros de



aprendizaje. Estos resultados corroboran lo mencionado teóricamente por Castilla (2009) quien menciona que las personas logran desarrollar sentimientos según el conocimiento obtenido en su vivencia personal e interacción con la realidad, haciendo que las actitudes sean cambiantes según se muestre el contexto. En relación a los antecedentes, los resultados coinciden con Caldera et al. (2015) quienes observaron que los estudiantes mostraron actitudes positivas frente a la orientación que realizó el tutor, dado que en la interacción ellos reconocían y valoraban la labor docente, permitiéndoles superar las dificultades que enfrentaban en los estudios y el ambiente escolar y que sentían que solos les resultaba muy complejo resolverlas. Por estas razones, el componente afectivo en los estudiantes resulta vital para que la acción tutorial sea eficiente, puesto que facilita la orientación del estudiante por parte del docente.

El objetivo específico 3 fue conseguido en base al contraste de hipótesis, aceptándose la existencia de relación muy fuerte entre el componente conductual y la orientación educativa. El análisis descriptivo realizado mostró un porcentaje elevado de estudiantes con calificación alta en el componente conductual, lo que permite reconocer la predisposición de los estudiantes hacia la tarea del tutor. Estos resultados corroboran lo que en términos teóricos menciona Pérez (2004) al señalar que las actitudes influyen fuertemente en el comportamiento social de las personas, siendo el componente conductual determinante para su conducta frente a las situaciones que se presentan.

Los resultados coinciden con Garzón (2015) quien a través de su investigación logró distinguir la necesidad de orientación en estudiantes con deficiencias de rendimiento académico y manifestaciones de conducta muy débiles hacia recibir apoyo del docente, siendo en estos casos muy necesaria la intervención de una adecuada acción tutorial para evitar que se desvíen de los objetivos de formación integral de los estudiantes.

Las conclusiones obtenidas por el estudio han coincidido con los resultados conseguidos por Luna (2015) quien al realizar su investigación observó resultados positivos en el comportamiento de los estudiantes frente a las acciones de los tutores, lo que puede traducirse como una manifestación afectiva frente a la tutoría, influenciando notoriamente en la convivencia escolar percibida por los estudiantes.

En relación a la elaboración del instrumento y las dimensiones tomadas en cuenta para su elaboración se distinguen similitudes con lo tomado en cuenta por Solaguren-Beascoa (2016) quien reconoció la importancia de construir instrumentos para medir la predisposición del estudiante ante la acción del tutor en el sector educativo. En su estudio distinguió tres dimensiones relevantes en el instrumento, reconociendo en su primera dimensión a la seguridad y confianza, que es equivalente al componente conductual, la segunda dimensión analizada por el investigador toma en cuenta la motivación y el interés personal los cuales equivalen al componente afectivo y la tercera dimensión reconoce a la utilidad en la asignatura, los cuales son equivalentes al componente cognitivo. Estos resultados permiten reconocer que se ha seguido un camino correcto en la toma de datos.

El estudio fue realizado en base a estudiantes de cuarto año que mostraron disposición para contestar el cuestionario, sin embargo, este hecho no permitió obtener un mayor alcance, sobre todo a los estudiantes que no muestran predisposiciones positivas, lo que solo es posible a través de encuestas presenciales. Además, se ha corrido el peligro que los estudiantes hayan sido supervisados o apoyados por alguna persona, al no tenerse vinculación directa en el momento de la toma de datos y no haberse informado de manera adecuada a los padres de familia sobre la importancia de la veracidad de la información. Estos aspectos pudieron haber generado algunos sesgos, producto del contexto de la pandemia y distanciamiento social en el que fueron aplicados, lo que invita a futuros investigadores a realizar estudios similares una vez solucionado o superado el problema mencionado.

En la institución educativa Andres Bello se imparte tutoría virtual a los estudiantes durante una hora y media durante la semana, sin embargo, el tiempo empleado por los docentes tutores ha generado una actitud positiva en los estudiantes, por lo facilitó notablemente la orientación virtual, mejorando la formación integral del estudiante.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se consiguió el objetivo general, dado que al obtenerse un p-valor menor al 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la actitud hacia la tutoría virtual y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021. El índice de correlación de Spearman fue de 0.712 considerado una relación positiva considerable.

### **Segunda**

Se consiguió el objetivo específico 1, dado que al obtenerse un p-valor menor al 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre el componente cognitivo y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021. El índice de correlación de Spearman fue de 0.583 considerado una relación positiva considerable.

### **Tercera**

Se consiguió el objetivo específico 2, dado que al obtenerse un p-valor menor al 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre el componente afectivo y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021. El índice de correlación de Spearman fue de 0.680 considerado una relación positiva considerable.

### **Cuarta**

Se consiguió el objetivo específico 3, dado que al obtenerse un p-valor menor al 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre el componente conductual y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello, San Martin de Porres, 2021. El índice de correlación de Spearman fue de 0.776 considerado una relación positiva muy fuerte.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda fomentar la actitud de los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello del distrito de San Martin de Porres a través de diversos mecanismos, desde talleres constantes, transmisión de videos que muestren casos, sensibilización a maestros y padres de familia, así como también encuestas a los estudiantes para conocer los niveles en que se encuentran la mayoría de los estudiantes en cada una de las dimensiones respectivas de la variable actitud y orientación educativa, así como también en el evolución de su comportamiento .

### **Segunda**

Se recomienda que incidir el incremento del componente cognitivo en los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello del distrito de San Martin de Porres, a través de la entrega de material digital, tanto en materiales con contenido de texto, sonido y video, así como el reforzamiento y socialización constante, que permitan interiorizar el conocimiento de la importancia que posee la acción tutorial.

### **Tercera**

Se recomienda mantener en constante mejora las actividades que refuerzan el componente afectivo en los estudiantes de la i.e. 3041 Andres Bello del distrito de San Martin de Porres, generando actividades que permitan interactuar al docente tutor con los estudiantes y padres de familia.

### **Cuarta**

Se recomienda fomentar el comportamiento positivo hacia la acción tutorial en los estudiantes de la la i.e. 3041 Andres Bello del distrito de San Martin de Porres, destacando los beneficios que genera en el desenvolvimiento académico, resolución de conflictos, desarrollo personal y social dentro y fuera del ambiente educativo.

## REFERENCIAS

- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.
- Blanco, C. (2011). Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación. Argentina. Editorial Brujas.
- Cruz, C., Olivares, S. y Gonzáles, M. (2014). Metodología de la investigación. México. Grupo Editorial Patria.
- García, J. M.(2016). Manual básico de procedimientos de defensa personal policial. España. División de Formación y Perfeccionamiento.
- Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Pimienta, J. H. y De la Orden, A. (2017). Metodología de la investigación. (3a ed.) México. Pearson Educación de Mexico.
- Rojas, A. J., Fernandez, J. S. y Pérez, C. (2012). Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. España. Editorial Síntesis.
- Mendoza, E. (2016). *La preparación física en las técnicas de defensa personal de los agentes civiles de tránsito del gobierno autónomo descentralizado Municipalidad de Ambato*. Ecuador, [Tesis de maestría. Universidad Tecnológica de Ambato]. <https://bit.ly/3CxupNC>
- Organización de las Naciones Unidas (2020) Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond. <https://bit.ly/3LzlrBP>
- Osorio, S. & Borja, C. (2020). *Sistemas Educativos y Orientación Escolar Desafíos en Tiempos de Pandemia y Postpandemia. Educational systems and scholl guidance*. <https://bit.ly/3wB02ox>

- Ministerio de Educación (2020). *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica*. <https://bit.ly/3MFULI3>
- Gomez, R. (2019). *Tutoría como servicio educativo en la institución educativa n° 30610 CPED “Mariscal Castilla” de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://bit.ly/3IESH0Q>
- Vigil, C. (2017). *Plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe - 2016*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3IUvmE5>
- Sanchez-Aguilar, J. (2020). *Tutors’ and Tutees’ Behaviors, Attitudes, and Perspectives Regarding EFL Peer Tutoring in Higher Education in Mexico. Profile: Issues in Teachers’ Professional Development*. Vol. 23 No. 2, 167-182. <http://dx.doi.org/10.15446/profile.v23n2.87744>
- Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa]. <https://bit.ly/38FOCqD>
- Taber, D. (2018). *Gestión de la tutoría y su relación con la formación integral de los estudiantes del 5to grado de las instituciones educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 08 - Cañete - Lima – 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3GfkcYh>
- Garzón, H. (2015). *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media*. [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey]. <https://bit.ly/3PAiqp4>
- Tegrón, N. (2017). *Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el*

*profesorado*. [Tesis Doctoral, Instituto Interuniversitario De Desarrollo Local UNIVERSITAT JAUME I]. <https://bit.ly/3wHU9oI>

Solaguren-Beascoa, M. y Moreno, L. (2016). *Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas*. Educación XX1. 19(1), 247-266. doi:10.5944/educXX1.14479

Caldera, J., Carranza, M., Jimenez, A., y Pérez, I. (2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XLIV (1); No. 173. 103-124. <https://bit.ly/3PCISzu>

Sanchez, L., y Coalia, L. (2021). *Acción tutorial de los docentes del 5to año de secundaria de la institución educativa Praderas II, El Agustino*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://bit.ly/3yWv9g4>

Morales, P. (2006). *Medición de actitudes en psicología y educación: Construcción de escalas y problemas metodológicos*. Editorial Universidad Pontificia Comillas.

Huerta, J. (2008). *Actitudes humanas, Actitudes sociales*. Editorial Universidad de Mayores de Experiencia Recíproca.

Castilla, C. (2009). *Conductas y actitudes*. Tusquets Editores S.A

Pérez, A. (2004). *Creatividad, actitudes y educación*. Editorial Biblos.

Valdes, V. (2013). *Orientación educativa 3.0, Libro del maestro*. Pearson Educación

Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., y Navarro, E. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación

Del Rio, D. y Martinez, M. (2020). *Orientación Educativa y Tutoría*. Editorial Sanz Y Torres S.I.

Torrecilla-Sánchez, E., Burguera-Condon, J., Olmos-Miguélañez, S. y Pérez-Herrero, M. (2018). Psychometric analysis of a scale for assessing specific

competences in tutoring and educational guidance. *Cultura y Educación*. Vol. 30 Issue I., 1, p38-70, 33p. doi:10.1080/11356405.2017.1416742

Saâdi, I., Bayounes, W., Ben, H. (2020). Educational processes' guidance based on evolving context prediction in intelligent tutoring systems. *Universal Access in the Information Society*. Vol. 19 Issue 4, p701-724. 24p. doi: 10.1007/s10209-019-00667-w

Niño, M., Mendoza, F., Méndez, J. (2013). Tutoría y orientación educativa en el nivel superior desde la perspectiva de la organización escolar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. 10 Issue 25, p62-67. 6p. ISSN: 1665-7527

Martínez, P., Pérez, F., González, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educacion XX1*. Vol. 22 Issue 1, p189-213. 25p. doi: 10.5944/educXX1.21302

Perassi, M. y Doval, A. (2014). Consideraciones sobre una experiencia en Orientación en la Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Entre Ríos. *Revista de Docencia Universitaria*. Vol. 12 Issue 2, p403-420. 18p. ISSN: 1887-4592

Cano, E., y Meneses, E. (2012). Virtual Tutoring and Counseling in Schools. *ISRN Education*. p1-8, 8p. doi: 10.5402/2012/816590

Medina, F., Tinajero, G. y Rodríguez, J. (2013). La orientación educativa en la escuela secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. 10 Issue 25, p76-80. 5p. ISSN: 1665-7527

Fernández-Martín, F., Arco-Tirado, J. y Hervás-Torres, M. (2021). The impact of a peer-tutoring program to improve self-regulated learning. *Anales de Psicología* Vol. 38 Issue 1, p110-118. 9p. doi: 10.6018/analesps.483211

Cerruto, M., y Moroney, R. (2020). Tutoring Program: Are Teacher Candidates' Perceptions about Their Self-Efficacy Impacted by an Experiential Learning



- Project as Part of a Graduate Special Education Course?. *Journal for Leadership and Instruction*. v19 n1 p16-24 Spr 2020. 9 pp. ISSN: 2475-6032
- Velandia, D. (2020). Ensuring Quality in a Foreign Language Tutoring Program for Future Teachers. *PROFILE: Issues in Teachers' Professional Development*, v22 n2 p13-32 Jul-Dec 2020. 20 pp. ISSN: 1657-0790
- Petruț, A. y Visu-Petra, L. (2020). Computerized math tutoring programs designed to reduce math anxiety and improve math performance in primary and Secondary School Children. *Romanian Journal of School Psychology*; Jun2020, Vol. 13 Issue 25, p7-31, 25p. ISSN: 2248244X
- Carnow, A., Steenkamp, A. y Ekron, C. (2020). Experiences in a Tutoring Programme for BEd Foundation Phase isiXhosa First-Language Students. *Reading & Writing: Journal of the Reading Association of South Africa*, v11 n1 Article 259 2020. 9 pp. ISSN: 2079-8245
- Pennington, J., Davis, T. y Schmidt, G. (2021). Evaluation of a Lower-Resource-Dependent Tutoring Program Designed to Improve Introductory Psychology Performance. *Teaching of Psychology*, v48 n3 p248-256 Jul 2021. 9 pp. <http://dx.doi.org/10.1177/0098628320977262>
- Hunte, A., Khan, W. y Maharaj, R. (2020). An Evaluation of a Pilot Study of the Personal Tutoring Programme in Improving Skills Development at the University of Trinidad and Tobago. *International Journal of Higher Education*, v9 n1 p280-291 2020. 12 pp. ISSN:1927-6044
- Codding, R., Nelson, P., Parker, D., Edmunds, R. y Kluft, J. (2021). Examining the impact of a tutoring program implemented with community support on math proficiency and growth. *Journal of School Psychology*; Feb2022, Vol. 90, p82-93, 12p. doi: 10.1016/j.jsp.2021.11.002
- Roschelle, J., Cheng, B., Hodkowski, N., Neisler, J. y Haldar, L. (2020). Evaluation of an Online Tutoring Program in Elementary Mathematics. Online Submission. 11 pp. <https://bit.ly/3Nw7PJT>

## **ANEXOS**

**Anexo 01: Matriz de Operacionalización**

<b>MATRIZ DE OPERACIONAL</b>					
<b>Actitud hacia la tutoría virtual y orientación educativa de estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021</b>					
VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Actitud hacia la tutoría virtual</b>	Morales (2006) manifiesta que la actitud muestra la forma predispuesta del comportamiento de una persona frente a un objeto o situación particular, de tal manera que este aspecto en cierta manera define su actuación o conducta, ya sea de manera positiva o negativa.	Para medir la variable Actitud hacia la tutoría se utilizaron 3 dimensiones y 9 indicadores.	<b>Componente Cognitivo</b>	<b>Conocimiento</b>	LIKER
				<b>Creencias</b>	
				<b>Experiencias</b>	
			<b>Componente Afectivo</b>	<b>Motivación</b>	
				<b>Sensaciones</b>	
				<b>Sentimientos</b>	
			<b>Componente Conductual</b>	<b>Predisposición</b>	
				<b>Comportamiento</b>	
				<b>Interacción con el tutor</b>	

**Actitud hacia la tutoría virtual y orientación educativa de estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021**

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Orientación Educativa	Valdés (2013) señala que la orientación educativa busca apoyar a los estudiantes a enfrentar las diversas dificultades que enfrentan en el proceso educativo, previniendo situaciones problemáticas, optimizando el rendimiento escolar. Dichos aspectos mencionados son fundamentales para cubrir las diversas necesidades que enfrenta un estudiante en su desenvolvimiento cotidiano en el aula, por lo que la orientación es vital para lograr resultados de calidad adecuada y niveles de eficacia de enseñanza buscados.	Para medir la variable Orientación educativa se utilizaron 6 dimensiones y 17 indicadores.	<b>Conocimiento de Estudiante</b>	-Recoger información sobre características del estudiante -Sintetizar información disponible para tener una visión coherente del estudiante. -Obtener conclusiones prácticas de la información	LIKER
			<b>Seguimiento del estudiante</b>	-Seguimiento a cada estudiante en base a sus características individuales. -Comunicación Frecuente. -Mejoras en base a los consejos y apoyo personalizado.	
			<b>Coordinación con los docentes</b>	- Coordinación entre docentes que enseñen a un grupo en común. -Planificar y desarrollar reuniones de coordinación. - Obtención de conclusiones para tomar acciones en favor de mejoras en los estudiantes.	
			<b>Coordinación con la familia</b>	-informa a los padres de familia de manera regular. -Comparte criterios para mejorar actitudes y hábitos -Capacita a los padres para mejorar resultados educativos.	
			<b>Necesidades educativas</b>	-Identificar necesidades de los estudiantes en el proceso educativo. - organiza el apoyo en favor del estudiante.	
			<b>Clima educativo</b>	- Búsqueda de un adecuado ambiente de convivencia escolar. -Conoce las características de cada grupo, estableciendo una buena comunicación constante. -Programa actividades para generar integración.	

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Actitud hacia la tutoría virtual y orientación educativa de estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	
¿Existe relación entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?	Determinar si existe relación entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	Existe relación entre la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	<b>VARIABLE I: Actitud</b>				
			<b>Componente Cognitivo</b>	Conocimiento			Escala de Likert  totalmente en desacuerdo (1)  en desacuerdo (2)  Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  de acuerdo (4)  Totalmente de acuerdo (5)
				Creencias			
				Experiencias			
			<b>Componente Afectivo</b>	Motivación			
				Sensaciones			
				Sentimientos			
			<b>Componente Conductual</b>	Predisposición			
				Comportamiento			
Interacción con el tutor							
<b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLE II:</b>				
¿Existe relación entre el componente cognitivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?	Determinar si existe relación entre el componente cognitivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	Existe relación entre el componente cognitivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	<b>Conocimiento del estudiante</b>	Recoger información sobre características del estudiante.		Escala de Likert	
				Sintetizar información disponible para tener una visión coherente del estudiante			
			<b>Seguimiento del estudiante</b>	-Seguimiento a cada estudiante en base a sus características individuales. -Comunicación Frecuente.		totalmente en desacuerdo (1)	

				-Mejoras en base a los concejos y apoyo personalizado.		en desacuerdo (2)
¿Existe relación entre el componente afectivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?	Determinar si existe relación entre el componente afectivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	Existe relación entre el componente afectivo de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	<b>Coordinación con los docentes</b>	- Coordinación entre docentes		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
				- Planificar y desarrollar reuniones		
			<b>Coordinación con la familia</b>	-informa a los padres de familia. -Comparte criterios para mejorar actitudes -Capacita a los padres para mejorar resultados educativos.		de acuerdo (4)
¿Existe relación entre el componente conductual de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021?	Determinar si existe relación entre el componente conductual de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	Existe relación entre el componente conductual de la actitud hacia tutoría y la orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	<b>Necesidades educativas</b>	-Identificar necesidades de los estudiantes en el proceso educativo.		Totalmente de acuerdo (5)
				- organiza el apoyo en favor del estudiante.		
			<b>Clima educativo</b>	- . búsqueda de un adecuado ambiente de convivencia escolar. - Conoce las características de cada grupo. -Programa actividades para generar integración.		

## CUESTIONARIO

INVESTIGACIÓN	<b>Escala de Likert</b>
Actitud hacia la tutoría virtual y orientación educativa de estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	totalmente en desacuerdo (1) en desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Indicadores	Ítems	Variable 1: Actitud hacia la tutoría	5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Componente cognitivo</b>							
Conocimiento	Ítem 1	La tutoría virtual nos ayuda a enfrentar y comprender problemas que pasamos durante el periodo escolar.					
	Ítem 2	La tutoría virtual mejora nuestro desenvolvimiento como estudiantes y personas en la etapa escolar.					
Creencias	Ítem 3	Creo que la tutoría virtual disminuye los índices de deserción en la etapa escolar durante las clases no presenciales.					
	Ítem 4	Creo que asistiendo a las tutorías virtuales resuelvo mejor los problemas que enfrento en las clases no presenciales.					
	Ítem 5	Creo que sin el apoyo de la tutoría virtual sería más complicado seguir con las clases no presenciales.					
Experiencias	Ítem 6	Participar en actividades de tutoría virtual me resultó beneficioso para lograr mejorar mi rendimiento.					
	Ítem 7	La experiencia de participar en actividades de tutoría virtual me sirvió para adaptarme a las clases no presenciales.					
<b>Dimensión 2: Componente afectivo</b>							
Motivación	Ítem 8	Me motiva que el tutor virtual se interese en mis problemas con el estudio y me apoye emocionalmente cuando lo necesite.					
	Ítem 9	Me motiva e inspira confianza que encuentres en el tutor virtual a alguien que pueda resolver tus dudas y generar soluciones en este periodo de clases no presenciales.					

Sensaciones	Ítem 10	Tengo la sensación de confianza y seguridad al tener al tutor virtual como guía y apoyo frente a las dificultades que se me presentan en las clases no presenciales.					
	Ítem 11	Tengo la sensación que la tutoría virtual generó en los estudiantes un ambiente que impulsó a continuar con las clases no presenciales pese a las dificultades.					
	Ítem 12	Tengo la sensación que la tutoría virtual hace más fácil la convivencia escolar					
Sentimientos	Ítem 13	Siento que la labor del tutor virtual es muy importante en nuestro desarrollo como estudiantes y como personas en el periodo escolar.					
	Ítem 14	Siento que el tutor virtual evita que el estudiante se frustre y no concluya con las clases no presenciales.					
<b>Dimensión 3: Componente conductual</b>							
Predisposición	Ítem 15	Muestro predisposición positiva a las tutorías virtuales que se realizan en el periodo escolar					
Comportamiento	Ítem 16	Me comporto con interés y reacciono positivamente en las tutorías virtuales que son programadas.					
Interacción con el tutor	Ítem 17	En las tutorías virtuales interactúo de manera agradable y fluida con el tutor					
	Ítem 18	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor junto a mis compañeros y conocer los problemas que enfrentamos como estudiantes y como seres humanos.					
	Ítem 19	La tutoría virtual facilita la intervención del tutor para dar solución de problemas de convivencia escolar cuando hay conflictos entre estudiantes.					
	Ítem 20	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor cuando tenemos dificultades con algún docente de un curso difícil de aprender.					



INVESTIGACIÓN	Escala de Likert
Actitud hacia la tutoría y orientación educativa de los estudiantes de la i.e. 3041, San Martín de Porres, año 2021	totalmente en desacuerdo (1) en desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Indicador	Ítems	Variable 2: Orientación Educativa	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Conocimiento de Estudiante</b>							
Recoger información sobre características del estudiante	Ítem 1	Percibo que el tutor consulta constantemente sobre las características de los estudiantes					
Sintetizar información disponible para tener una visión coherente del estudiante.	Ítem 2	El área de tutoría cuenta con información importante de los estudiantes que les permite tener una visión de estos					
Obtener conclusiones prácticas de la información	Ítem 18	El tutor me orienta en base a la información que posee de mi desenvolvimiento como estudiante.					
<b>Dimensión 2: Seguimiento del estudiante</b>							
Seguimiento a cada estudiante en base a sus características individuales.	Ítem 19	El área de tutoría realiza seguimiento de mi comportamiento y mi desenvolvimiento académico como estudiante.					
Comunicación Frecuente	Ítem 20	El tutor se comunica constantemente con los estudiantes					
Mejoras en base a los consejos y apoyo personalizado	Ítem 21	El tutor evalúa los logros y mejoras de cada estudiante en base al apoyo y consejos brindados inicialmente.					

Dimensión 3: Coordinación con docentes							
- Coordinación entre docentes	Ítem 22	Los tutores coordinan constantemente con los docentes que nos enseñan los cursos					
Planificar reuniones de coordinación	Ítem 23	El área de tutoría planifica y desarrolla reuniones de coordinación con los tutores					
Obtención de conclusiones para tomar acciones en favor de mejoras en los estudiantes	Ítem 24	El tutor evalúa nuestros problemas y nos brindan estrategias para mejorar nuestro rendimiento					
Dimensión 4: Coordinación con la familia							
informa a los padres de familia de manera regular	Ítem 25	El tutor informa de manera regular a los padres de familia sobre el desenvolvimiento de los estudiantes.					
Comparte criterios para mejorar actitudes y hábitos.	Ítem 26	El tutor comparte criterios con los padres para mejorar actitudes de los estudiantes					
Capacita a los padres para mejorar resultados educativos.	Ítem 27	El área de tutoría realiza talleres a los padres para mejorar resultados educativos					
Dimensión 5: Necesidades educativas							
Identificar necesidades de los estudiantes en el proceso educativo.	Ítem 28	El tutor esta consultando constantemente que dificultades y necesidades tenemos en el aula					
organiza el apoyo en favor del estudiante.	Ítem 29	El tutor se acerca cuando presentamos problemas y nos brinda apoyo					
Dimensión 6: Clima educativo							
búsqueda de un adecuado ambiente de convivencia escolar..	Ítem 30	El tutor esta buscado constantemente generar un buen ambiente entre los estudiantes del aula					
Conoce las características de cada grupo, estableciendo una buena comunicación constante.	Ítem 31	El tutor nos conoce y dialoga con todos los miembros del aula					
Programa actividades para generar integración	Ítem 32	El tutor organiza actividades que nos une como miembros del aula					

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Actitud hacia la tutoría

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Componente cognitivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La tutoría virtual nos ayuda a enfrentar y comprender problemas que pasamos durante el periodo escolar	X		X		X		
2	La tutoría virtual mejora nuestro desenvolvimiento como estudiantes y personas en la etapa escolar.	X		X		X		
3	Creo que la tutoría virtual disminuye los índices de deserción en la etapa escolar durante las clases no presenciales.	X		X		X		
4	Creo que asistiendo a las tutorías virtuales resuelvo mejor los problemas que enfrente en las clases no presenciales.	X		X		X		
5	Creo que sin el apoyo de la tutoría virtual sería más complicado seguir con las clases no presenciales.	X		X		X		
6	Participar en actividades de tutoría virtual me resultó beneficioso para lograr mejorar mi rendimiento.	X		X		X		
7	La experiencia de participar en actividades de tutoría virtual me sirvió para adaptarme a las clases no presenciales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Componente afectivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me motiva que el tutor virtual se interese en mis problemas con el estudio y me apoye emocionalmente cuando lo necesite.	X		X		X		
9	Me motiva e inspira confianza que encuentres en el tutor virtual a alguien que pueda resolver tus dudas y generar soluciones en este periodo de clases no presenciales.	X		X		X		
10	Tengo la sensación de confianza y seguridad al tener al tutor virtual como guía y apoyo frente a las dificultades que se me presentan en las clases no presenciales.	X		X		X		
11	Tengo la sensación que la tutoría virtual generó en los estudiantes un ambiente que impulsó a continuar con las clases no presenciales pese a las dificultades.	X		X		X		
12	Tengo la sensación que la tutoría virtual hace más fácil la convivencia escolar	X		X		X		
13	Siento que la labor del tutor virtual es muy importante en nuestro desarrollo como estudiantes y como personas en el periodo escolar.	X		X		X		
14	Siento que el tutor virtual evita que el estudiante se frustre y no concluya con las clases no presenciales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Componente conductual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Muestro predisposición positiva a las tutorías virtuales que se realizan en el periodo escolar	X		X		X		
16	Me comporto con interés y reacciono positivamente en las tutorías virtuales que son programadas.	X		X		X		
17	En las tutorías virtuales interactúo de manera agradable y fluida con el tutor	X		X		X		

18	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor junto a mis compañeros y conocer los problemas que enfrentamos como estudiantes y como seres humanos.	X		X		X		
19	La tutoría virtual facilita la intervención del tutor para dar solución de problemas de convivencia escolar cuando hay conflictos entre estudiantes.	X		X		X		
20	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor cuando tenemos dificultades con algún docente de un curso difícil de aprender.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Guerra Bendezú Carlos Andrés**    DNI: **09726163**

Especialidad del validador: **Educación**    ORCID: **0000-0002-8928-1237**

**30 de Diciembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Actitud hacia la tutoría**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Componente cognitivo</b>							
1	La tutoría virtual nos ayuda a enfrentar y comprender problemas que pasamos durante el periodo escolar	X		X		X		
2	La tutoría virtual mejora nuestro desenvolvimiento como estudiantes y personas en la etapa escolar.	X		X		X		
3	Creo que la tutoría virtual disminuye los índices de deserción en la etapa escolar durante las clases no presenciales.	X		X		X		
4	Creo que asistiendo a las tutorías virtuales resuelvo mejor los problemas que enfrento en las clases no presenciales.	X		X		X		
5	Creo que sin el apoyo de la tutoría virtual sería más complicado seguir con las clases no presenciales.	X		X		X		
6	Participar en actividades de tutoría virtual me resultó beneficioso para lograr mejorar mi rendimiento.	X		X		X		
7	La experiencia de participar en actividades de tutoría virtual me sirvió para adaptarme a las clases no presenciales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Componente afectivo</b>							
8	Me motiva que el tutor virtual se interese en mis problemas con el estudio y me apoye emocionalmente cuando lo necesite.	X		X		X		
9	Me motiva e inspira confianza que encuentres en el tutor virtual a alguien que pueda resolver tus dudas y generar soluciones en este periodo de clases no presenciales.	X		X		X		
10	Tengo la sensación de confianza y seguridad al tener al tutor virtual como guía y apoyo frente a las dificultades que se me presentan en las clases no presenciales.	X		X		X		
11	Tengo la sensación que la tutoría virtual generó en los estudiantes un ambiente que impulsó a continuar con las clases no presenciales pese a las dificultades.	X		X		X		
12	Tengo la sensación que la tutoría virtual hace más fácil la convivencia escolar	X		X		X		
13	Siento que la labor del tutor virtual es muy importante en nuestro desarrollo como estudiantes y como personas en el periodo escolar.	X		X		X		
14	Siento que el tutor virtual evita que el estudiante se frustre y no concluya con las clases no presenciales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Componente conductual</b>							

15	Muestro predisposición positiva a las tutorías virtuales que se realizan en el periodo escolar	X		X		X		
16	Me comporto con interés y reacciono positivamente en las tutorías virtuales que son programadas.	X		X		X		
17	En las tutorías virtuales interactúo de manera agradable y fluida con el tutor	X		X		X		
18	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor junto a mis compañeros y conocer los problemas que enfrentamos como estudiantes y como seres humanos.	X		X		X		
19	La tutoría virtual facilita la intervención del tutor para dar solución de problemas de convivencia escolar cuando hay conflictos entre estudiantes.	X		X		X		
20	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor cuando tenemos dificultades con algún docente de un curso difícil de aprender.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

✓ Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Villanueva Figueroa Rosa Elvira**            DNI: **07586867**

Especialidad del validador: **Temático**    ORCID: **0000-0002-3919-0185**

**30 de Diciembre del 2022**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Rosa Elvira Villanueva Figueroa**  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD REGUC 63000  
CÓDIGO RENACYT: P0101800

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Actitud hacia la tutoría**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Componente cognitivo</b>							
1	La tutoría virtual nos ayuda a enfrentar y comprender problemas que pasamos durante el periodo escolar	X		X		X		
2	La tutoría virtual mejora nuestro desenvolvimiento como estudiantes y personas en la etapa escolar.	X		X		X		
3	Creo que la tutoría virtual disminuye los índices de deserción en la etapa escolar durante las clases no presenciales.	X		X		X		
4	Creo que asistiendo a las tutorías virtuales resuelvo mejor los problemas que enfrente en las clases no presenciales.	X		X		X		
5	Creo que sin el apoyo de la tutoría virtual sería más complicado seguir con las clases no presenciales.	X		X		X		
6	Participar en actividades de tutoría virtual me resultó beneficioso para lograr mejorar mi rendimiento.	X		X		X		
7	La experiencia de participar en actividades de tutoría virtual me sirvió para adaptarme a las clases no presenciales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Componente afectivo</b>							
8	Me motiva que el tutor virtual se interese en mis problemas con el estudio y me apoye emocionalmente cuando lo necesite.	X		X		X		
9	Me motiva e inspira confianza que encuentres en el tutor virtual a alguien que pueda resolver tus dudas y generar soluciones en este periodo de clases no presenciales.	X		X		X		
10	Tengo la sensación de confianza y seguridad al tener al tutor virtual como guía y apoyo frente a las dificultades que se me presentan en las clases no presenciales.	X		X		X		
11	Tengo la sensación que la tutoría virtual generó en los estudiantes un ambiente que impulsó a continuar con las clases no presenciales pese a las dificultades.	X		X		X		
12	Tengo la sensación que la tutoría virtual hace más fácil la convivencia escolar	X		X		X		
13	Siento que la labor del tutor virtual es muy importante en nuestro desarrollo como estudiantes y como personas en el periodo escolar.	X		X		X		
14	Siento que el tutor virtual evita que el estudiante se frustre y no concluya con las clases no presenciales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Componente conductual</b>							
15	Muestro predisposición positiva a las tutorías virtuales que se realizan en el periodo escolar	X		X		X		
16	Me comporto con interés y reacciono positivamente en las tutorías virtuales que son programadas.	X		X		X		
17	En las tutorías virtuales interactúo de manera agradable y fluida con el tutor	X		X		X		
18	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor junto a mis compañeros y conocer los problemas que enfrentamos como estudiantes y como seres humanos.	X		X		X		

19	La tutoría virtual facilita la intervención del tutor para dar solución de problemas de convivencia escolar cuando hay conflictos entre estudiantes.	X		X		X		
20	La tutoría virtual me permite interactuar con el tutor cuando tenemos dificultades con algún docente de un curso difícil de aprender.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Romaní Franco Vivian Isabel**            DNI: **08144929**

Especialidad del validador: **Educación**    ORCID: **0000-0002-3919-0185**

**30 de Diciembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto validador



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Orientación Educativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento de Estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Percibo que el tutor consulta constantemente sobre las características de los estudiantes	X		X		X		
2	El área de tutoría cuenta con información importante de los estudiantes que les permite tener una visión de estos	X		X		X		
3	El tutor me orienta en base a la información que posee de mi desenvolvimiento como estudiante.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Seguimiento del estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	El área de tutoría realiza seguimiento de mi comportamiento y mi desenvolvimiento académico como estudiante.	X		X		X		
5	El tutor se comunica constantemente con los estudiantes	X		X		X		
6	El tutor evalúa los logros y mejoras de cada estudiante en base al apoyo y consejos brindados inicialmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Coordinación con docentes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los tutores coordinan constantemente con los docentes que nos enseñan los cursos	X		X		X		
8	El área de tutoría planifica y desarrolla reuniones de coordinación con los tutores	X		X		X		
9	El tutor evalúa nuestros problemas y nos brindan estrategias para mejorar nuestro rendimiento	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Coordinación con la familia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El tutor informa de manera regular a los padres de familia sobre el desenvolvimiento de los estudiantes.	X		X		X		
11	El tutor comparte criterios con los padres para mejorar actitudes de los estudiantes	X		X		X		
12	El área de tutoría realiza talleres a los padres para mejorar resultados educativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: Necesidades educativas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El tutor está consultando constantemente que dificultades y necesidades tenemos en el aula	X		X		X		
14	El tutor se acerca cuando presentamos problemas y nos brinda apoyo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 6: Clima educativo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	El tutor esta buscado constantemente generar un buen ambiente entre los estudiantes del aula	X		X		X		
16	El tutor nos conoce y dialoga con todos los miembros del aula	X		X		X		
17	El tutor organiza actividades que nos une como miembros del aula	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos Andrés*            DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Educación*    ORCID: *0000-0002-8928-1237*

*30 de Diciembre del 2022*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú  
REGUC 016910

-----  
Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Orientación Educativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento de Estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Percibo que el tutor consulta constantemente sobre las características de los estudiantes	X		X		X		
2	El área de tutoría cuenta con información importante de los estudiantes que les permite tener una visión de estos	X		X		X		
3	El tutor me orienta en base a la información que posee de mi desenvolvimiento como estudiante.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Seguimiento del estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	El área de tutoría realiza seguimiento de mi comportamiento y mi desenvolvimiento académico como estudiante.	X		X		X		
5	El tutor se comunica constantemente con los estudiantes	X		X		X		
6	El tutor evalúa los logros y mejoras de cada estudiante en base al apoyo y consejos brindados inicialmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Coordinación con docentes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los tutores coordinan constantemente con los docentes que nos enseñan los cursos	X		X		X		
8	El área de tutoría planifica y desarrolla reuniones de coordinación con los tutores	X		X		X		
9	El tutor evalúa nuestros problemas y nos brindan estrategias para mejorar nuestro rendimiento	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Coordinación con la familia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El tutor informa de manera regular a los padres de familia sobre el desenvolvimiento de los estudiantes.	X		X		X		
11	El tutor comparte criterios con los padres para mejorar actitudes de los estudiantes	X		X		X		
12	El área de tutoría realiza talleres a los padres para mejorar resultados educativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: Necesidades educativas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El tutor está consultando constantemente que dificultades y necesidades tenemos en el aula	X		X		X		
14	El tutor se acerca cuando presentamos problemas y nos brinda apoyo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 6: Clima educativo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	El tutor esta buscado constantemente generar un buen ambiente entre los estudiantes del aula	X		X		X		
16	El tutor nos conoce y dialoga con todos los miembros del aula	X		X		X		
17	El tutor organiza actividades que nos une como miembros del aula	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira*    DNI: *07586867*

Especialidad del validador: *Temático*    ORCID: *0000-0002-3919-0185*

*30 de Diciembre del 2022*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa Elvira Villanueva Figueroa  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN  
CLAD REGUC 03089  
CÓDIGO RENACYT: P0101899

-----  
Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Orientación Educativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento de Estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Percibo que el tutor consulta constantemente sobre las características de los estudiantes	X		X		X		
2	El área de tutoría cuenta con información importante de los estudiantes que les permite tener una visión de estos	X		X		X		
3	El tutor me orienta en base a la información que posee de mi desenvolvimiento como estudiante.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Seguimiento del estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	El área de tutoría realiza seguimiento de mi comportamiento y mi desenvolvimiento académico como estudiante.	X		X		X		
5	El tutor se comunica constantemente con los estudiantes	X		X		X		
6	El tutor evalúa los logros y mejoras de cada estudiante en base al apoyo y consejos brindados inicialmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Coordinación con docentes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los tutores coordinan constantemente con los docentes que nos enseñan los cursos	X		X		X		
8	El área de tutoría planifica y desarrolla reuniones de coordinación con los tutores	X		X		X		
9	El tutor evalúa nuestros problemas y nos brindan estrategias para mejorar nuestro rendimiento	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Coordinación con la familia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El tutor informa de manera regular a los padres de familia sobre el desenvolvimiento de los estudiantes.	X		X		X		
11	El tutor comparte criterios con los padres para mejorar actitudes de los estudiantes	X		X		X		
12	El área de tutoría realiza talleres a los padres para mejorar resultados educativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: Necesidades educativas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El tutor está consultando constantemente que dificultades y necesidades tenemos en el aula	X		X		X		
14	El tutor se acerca cuando presentamos problemas y nos brinda apoyo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 6: Clima educativo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	El tutor esta buscado constantemente generar un buen ambiente entre los estudiantes del aula	X		X		X		
16	El tutor nos conoce y dialoga con todos los miembros del aula	X		X		X		
17	El tutor organiza actividades que nos une como miembros del aula	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Romaní Franco Vivian Isabel*        DNI: *08144929*

Especialidad del validador: *Educación*    ORCID: *0000-0002-3919-0185*

*30 de Diciembre del 2022*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
Dra. Vivian Isabel Romaní Franco  
REGUC 004077

-----  
Firma del Experto validador