



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de
productos terminados, Papelera Reyes S.A.C., Callao 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Ayala Rumiche, Marisella Denisse (ORCID:0000-0003-3636-5717)

ASESOR:

MBA. Paredes del Aguila, Jardiel (ORCID: 0000-0001-5461-0929)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Víctor Ayala Tume, María Rumiche Nunura y hermano Marcos Ayala Rumiche por el apoyo incondicional en el cumplimiento de mis metas.

A mi esposo José Ramírez Calderón y familiares por ser siempre el estímulo para superarme día a día.

Sin ellos, jamás hubiera conseguido lo que hasta ahora soy como profesional.

Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar.

Marisella Denisse

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud día a día para así lograr todos mis proyectos.

A mi asesor MBA. Jardiel por resolver mis dudas y el apoyo permanente.

Asimismo, agradezco a todos mis amigos y a la empresa Papelera Reyes S.A.C, que me apoyaron en todo momento a continuar, lo cual hizo posible alcanzar mi objetivo profesional.

Marisella Denisse

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	166
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	211
VI. CONCLUSIONES	25
VII.RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1. V1: Gestión de inventarios y V2: Desempeño laboral.....	17
Tabla 2. D1: Categorización de inventarios y V2: Desempeño laboral.....	18
Tabla 3. D2: Rotación de inventarios y V2: Desempeño laboral	19
Tabla 4. D3: Niveles de inventarios y V2: Desempeño laboral	20
Tabla 5. Prueba de normalidad	44
Tabla 6. Correlación de las variables gestión de inventarios y desempeño laboral	45
Tabla 7. Correlación de categorización de inventarios y desempeño laboral	46
Tabla 8. Correlación de rotación de inventarios y desempeño laboral	47
Tabla 9. Correlación de niveles de inventario y desempeño laboral.....	48

Índice de figura

Figura 1. Diseño de investigación	12
---	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022. En relación a la metodología fue de tipo aplicada y se consideró un diseño no experimental transversal correlacional. La población lo conformaron 30 trabajadores del almacén de productos terminados, tal que se consideró en el estudio el total de la población, tal que se utilizó el cuestionario para recopilar los datos. Se concluye comprobando que existe relación entre las variables a través de la prueba estadística Rho de Spearman para los datos no paramétricos con significancia bilateral menor que 0.05 tal que se validó las hipótesis planteadas. De la hipótesis general la correlación resultó siendo 0,564 siendo media positiva; de la primera hipótesis específica la correlación obtenida fue de 0,527 tal que existe una relación media positiva; de la segunda hipótesis específica resultó la correlación de 0,514 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables y finalmente de la tercera hipótesis específica la correlación resultó 0,511 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables.

Palabras clave: gestión de inventarios, desempeño laboral, almacén

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between inventory management and job performance in the finished products warehouse area, Papelera Reyes SAC, Callao 2022. In relation to the methodology, it was of an applied type and a non-experimental design was considered correlational. The population was made up of 30 workers from the finished products warehouse, such that the total population was considered in the study, such that the questionnaire was used to collect the data. It is concluded by verifying that there is a relationship between the variables through the Spearman's Rho statistical test for non-parametric data with bilateral significance less than 0.05 such that the hypotheses proposed were validated. From the general hypothesis, the correlation turned out to be 0.564, being a positive average; From the first specific hypothesis, the correlation obtained was 0.527 such that there is a positive average relationship; from the second specific hypothesis, the correlation was 0.514, which means that there is a positive average relationship between the two variables and finally from the third specific hypothesis, the correlation was 0.511, which means that there is a positive average relationship between the two variables.

Keywords: Inventory management, job performance, warehouse

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de inventario en el contexto mundial resultó una labor relevante a nivel logístico que se dio en cualquier tipo de entidad empresarial, permitiendo planificar, comprar, precisar egreso y entrada de suministros en la entidad, ya que a nivel de los inventarios tiene que ver con los bienes o materiales ubicados en el almacén en la entidad tal se mantiene en un tiempo determinado y siendo no productivo, tal que tiene que estar a la espera de darle el uso o vender. En tal sentido los inventarios son importantes ya que permitieron tener continuidad en las labores de la empresa, sea producción o servicio, evitando la ruptura de stock (Rojas 2018).

También Espinoza, Plúa, Loor, Zurita, y Pine, (2017) puntualizó sobre los inventarios, siendo para la entidad un nivel de gasto, es muy importante debido a que hicieron posible la generación de control y poder, a nivel de la productividad y aspectos financieros. Por su parte Kofi, Mawuena, Kaku, Ankomah y Opoku (2020), mencionaron que los inventarios comprenden materias primas, componentes o partes y trabajo en curso en productos finales para satisfacer necesidades de los usuarios finales. Esto es una clara indicación de la inmensa importancia de los inventarios para lograr las metas de desempeño y competitividad de empresas. Estudios revelaron que el cada vez más competitivo y dinámico la naturaleza de los entornos de fabricación es preciso que las empresas que adopten formas innovadoras de gestionar sus inventarios.

Según Nina y Yanthy (2019), consideraron que en la empresa es importante el desempeño de los empleados que es beneficioso para la empresa, pero también para los propios empleados, porque con un buen desempeño teóricamente se puede lograr un mejor nivel de desarrollo profesional de los empleados. Por ello es importante que los que lideran el direccionamiento de la empresa sean conscientes de ello y valoren la labor de los trabajadores, para que no solo tengan un buen desempeño, sino cuiden los recursos de la empresa, más aún, si se tienen su responsabilidad de llevar correctamente los inventarios. Por su parte Nurdiansyah, Mariam, Asrar y Haeba (2020), consideraron que el desempeño del empleado se

considera un parámetro de la profesión del empleado, donde los productos recibidos por los trabajadores pueden realizarse de manera justa. En un entorno de trabajo cambiante, los miembros de la organización pueden tener una variedad de tendencias y acciones de comportamiento, que serán evidentes inconsistencias en su desempeño. Aportan también Ntendeleni y Chiromo (2020). Precisaron que en las empresas un factor relevante es las preocupaciones sobre las pérdidas de inventario que se presentan y sobre el enfoque de gestión que no apoyan los objetivos estratégicos de la empresa, esto debido a que no existe una cultura de trabajo acorde a las expectativas del trabajador. Es preciso direccionar bien sus labores y reconocer su esfuerzo.

En el Perú dadas las condiciones de trabajo que se asignó al personal muchas empresas supervisaron la labor del personal buscando mejor servicio sin tomar en cuenta que las demoras en el servicio se debe a falta de organización en el manejo de existencias (Coromoto, 2018). Es preciso destacar de acuerdo a lo expuesto por el autor que la condición de trabajo impuestas al personal resultó relevante para su buen desempeño, añadiendo a ello el reconocimiento por el esfuerzo y buen desempeño, lo que permitió que el personal asuma sus labores con responsabilidad y al mismo tiempo ponga el mayor esfuerzo por hacer bien las cosas. Se sabe que muchas empresas peruanas no reconocieron como debe ser el esfuerzo del personal y tiene tratos marimantes y más aun con pagos muy irrisorios, lo cual genera mucho malestar y desmotivación en el personal.

En la empresa Papelera Reyes S.A.C., en el almacén de productos terminados se halló inconvenientes asociados a los inventarios, no coinciden los reportes físicos con el sistema de la empresa, los productos no se encuentran bien localizados por el tipo de mercado tradicional o moderno ocasionando errores en los despachos para los clientes, no cuentan con el stock adecuado en un alto nivel de demanda por parte del mercado tradicional, el responsable del área no realiza reuniones frecuentes con el personal para la realización de sus labores óptima, la sobrecarga de trabajo que les brindan al personal cuando hay demanda de ventas y solo cuentan con una mínima cantidad de estibadores para los despachos. Sin embargo, los inconvenientes fueron perjudiciales porque generan pérdidas económicas en las entidades empresariales, pues ello compromete el desempeño

del personal y ocasiona retrasos en los despachos y demoras que ocasionan malestar en los clientes

Por el problema descrito, se efectuó la presente investigación referida a la gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, empresa Papelera Reyes S.A.C., Callao 2022. El problema general de investigación planteado fue: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022?, siendo los problemas específicos los siguientes: ¿Cuál es la relación que existe entre la categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022?; ¿Cuál es la relación que existe entre la rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022? y ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022? .

La justificación del estudio según Valderrama (2015) tuvo que ver con la importancia que tiene la investigación a nivel práctica, teórico y metodológico. Con respecto a la justificación práctica, en el presente trabajo de investigación contribuyó con la solución de problemas que afecta a la empresa Papelera Reyes S.A.C., donde la gestión de inventarios es muy crítico por no contar con una buena ubicación de sus productos, no tener stock de sus productos de acuerdo a la demanda y no realizar reuniones frecuentes con el personal para mejorar el desempeño de sus labores. Por lo tanto, los resultados serán puestos en consideración a los responsables del área de almacén de productos terminados de dicha empresa para que tomen las decisiones adecuadas para mejorar las deficiencias en la gestión de inventarios y el desempeño laboral en la organización. La justificación metodológica, para cumplir con los objetivos de la investigación se utilizó el instrumento cuestionario para medir las variables gestión de inventarios y desempeño laboral debidamente validados por los 03 expertos. A través de la aplicación del instrumento y su procesamiento en el software SPSS versión 25, se busca conocer el grado de relación entre dichas variables. Este instrumento servirá como base para futuras investigaciones. Finalmente, la justificación teórica se dio

porque mediante el uso de las teorías de las variables gestión de inventarios y desempeño laboral se da un buen fundamento a la investigación que favorece para el nivel social. Dicha investigación radica en los estudios de las teorías de los siguientes autores respectivamente: Espejo (2017) y Newstrom (2016), dicho conocimiento por parte de los autores nos permitirá conocer las dimensiones con las que trabaja los responsables del área de almacén de productos terminados en la empresa Papelera Reyes S.A.C.

En referencia a las hipótesis de la investigación estas representaron los supuestos de investigador respecto a los fines que persigue. En consecuencia, la hipótesis general planteada es: Existe relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022. Las hipótesis Específicas son las siguientes: Existe relación entre categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022, existe relación entre rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022 y existe relación entre nivel de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Por otra parte, se plantean objetivos ya que se buscó alcanzar la relación entre las variables de investigación. Por tanto, el objetivo general de la presente investigación es: Determinar la relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022. Los objetivos específicos fueron: Determinar la relación entre categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022; determinar la relación entre rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022 y determinar la relación entre niveles de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022

II. MARCO TEÓRICO

Se consideró en el presente, los antecedentes nacionales e internacionales, siendo los nacionales los siguientes:

Sánchez (2017), en su estudio referido a inventarios y el desempeño organizacional respecto a equipos eléctricos en Lima, su objetivo fue determinar el vínculo existente a nivel de los inventarios y desempeño organizacional en la entidad de manufactura, teniendo como población la clase 2710 del CIIU Rev.4 a nivel de la capital, siendo la muestra el total de 107 empresas de manufactura. El método empleado resultó hipotético – deductivo, cuyo diseño es no experimental cuyo nivel es correlacional siendo transversal. Se hizo uso del cuestionario que tuvo 32 preguntas mediante la escala de Likert. Concluyó precisando la relación de las variables mediante Rho de Spearman= 0.701, representando la correlación alta positiva a nivel de variables, y con significancia $p = 0.000 < 0.05$, tal que existe relación entre la gestión del inventario y el desempeño organizacional en industrias manufactureras de equipos eléctricos en Lima en el año 2016.

Del Castillo y Farfán (2021), en su estudio sobre la mejora de gestión de inventarios y nivel de servicio en entidad de luminarias, su objetivo fue regular el ritmo en el abastecimiento o consumos a nivel salidas. La población representó las salidas del almacén. El estudio es cuantitativo, experimental, cuantitativo y cuasi experimental. En conclusión, las entregas perfectas mejoraron en un 14%, pues previo a la mejora fue 81%, llegando a 95%. En la línea de estudio, las entregas tuvieron un impacto positivo, aumentando en 27%, siendo antes 68% y luego 95%.

Templo (2018), en su estudio sobre la logística y el desempeño laboral en entidad constructora su objetivo fue precisar la gestión logística y el desempeño laboral del personal. Las muestras fueron 93 trabajadores. El estudio fue aplicado, cuantitativo y descriptivo correlacional. En conclusión, el desempeño laboral resultó con una correlación de 0.187. A nivel de gestión de control logístico, en el desempeño laboral la correlación fue de 0.44 y respecto a la motivación con el trabajo logró ser de 53.75% representando el interés habido con las labores realizadas.

Luque (2019), en su investigación sobre la logística y productividad laboral, su objetivo fue precisar el vínculo entre dichas variables. El estudio fue cuantitativo, no

experimental, descriptivo y correlacional. En el desarrollo del estudio se aplicó las encuestas a la población integrada por gerentes del sector finanzas. Finalmente concluye el autor precisando no se da correlación respecto a la gestión logística y la productividad laboral, tal que según Pearson fue de 0.167; la significancia fue 0,721; tal que no es significativo.

Juárez y Palpa (2020), en su investigación sobre desempeño laboral y la gestión de almacén, su objetivo fue comprobar el desempeño laboral y su influencia en la gestión de almacén. La investigación fue básica, siendo descriptiva y no experimental. La población conformó 21 trabajadores de la entidad. Se aplicó encuestas mediante el cuestionario. En conclusión, a través de Spearman resultó 0,809 de correlación y 0,000 de significancia, tal que fue positiva considerable. Finalmente se verificó la correlación positiva media de 0.618 tal que aumenta el nivel de desempeño laboral, con una mejor gestión a nivel del almacén.

En el ámbito internacional se tiene los estudios de:

Cárdenas (2019), en su investigación Modelo de gestión de inventarios aplicado a incubandina S.A. su objetivo fue el diseño de un modelo de gestión de inventarios aplicado a INCUBANDINA S.A. tal que permitió la optimización del control, seguimiento y manejo de sus productos liberados. La metodología que se aplicó fue de campo, obteniendo información directa de la empresa, con enfoque cualitativo y cuantitativo, con los que se identificó inconvenientes actuales y plantear cambios mejorando el proceso de los productos satisfaciendo a los clientes. Concluyó el autor considerando que mediante el estudio se logra identificar actividades que se hacen en el proceso de incubación asegurando un eficiente método productivo.

Cobo (2019), en su tesis sobre el inventario y la optimización del stock, su objetivo fue el análisis del impacto de los inventarios en la optimización del stock. El método fue inductivo, descriptivo, analítico, cumpliendo con el objetivo. La investigación descriptiva relevó la problemática del caso de estudio. La población conformó el registro de stocks en la empresa. Se utilizó la técnica de observación directa. Se concluye observando una reducción del 5.6% a nivel de crecimiento del rubro, pero en el 2018 hubo un incremento de 36.3%.

Avendaño y Rueda (2018), en su estudio sobre la gestión de inventarios, su objetivo fue la propuesta del modelo de gestión y el control de inventarios según los bienes y servicios. En el estudio respecto al aspecto metodológico su estudio fue descriptivo-correlacional de corte transversal, cuya técnica empleada fue la entrevista estructurada. Se concluyó resaltando que a nivel de inventarios se atenúa el alza de precios y resulta razonable el valor del costo del producto comercializado y el inventario final.

Matehus y Cuenca (2019), en su estudio sobre el control de Inventarios, su objetivo fue diseñar un control interno de inventario para la entidad en estudio. Respecto a la metodología fue descriptiva y exploratoria, cuya población integraron 11 empleados y la técnica se basó en la encuesta y entrevista, mediante el cuestionario. En conclusión, mediante el diseño de control de inventarios fue relevante precisar los lineamientos mediante técnica y método a nivel de inventarios, permitiendo el logro de objetivos en la empresa.

Respecto a la teoría de gestión de inventarios se tiene las definiciones de los siguientes autores:

El autor Espejo (2017) mencionó que la gestión de inventarios, se asocia a la toma de decisiones en las áreas principales y apoyo operacional mediante herramientas al planificar el manejo de los inventarios.

Por su parte Meana (2017) refirió que los inventarios se asocian al manejo de materiales para atender la demanda; comprobando, controlando y verificando los insumos o bienes, materiales y productos en la empresa, para determinar las pérdidas o beneficios logrados.

Según Muchaendepi, Mbohwa, Hamandishe y Kanyepe (2019), los sistemas de gestión de inventario se basaron principalmente en conceptos, modelos y técnicas de inventario bien reconocidos. Desde un punto de vista teórico, estas técnicas todavía se aplicaron en el mundo moderno.

Por su parte Islam, Pulungan y Rochim (2020), consideraron que uno de las importantes actividades en producción y aprovisionamiento fue la gestión de inventarios. No administrar el inventario correctamente fue probable que provoque retrasos en la producción, clientes insatisfechos o reducción del capital circulante.

Las dimensiones de los inventarios fueron: Dimensión 1: Categorización de inventarios, según Espejo (2017), implica realizar según los proveedores, volúmenes de compras, tal que se realiza según los productos facilitando el control para una adecuada toma de decisiones. Dimensión 2: Rotación de inventarios, según Espejo (2017), tal que se considera desde el movimiento de los artículos, tal que se pone énfasis en la reposición y el control, tal que se precisa para la determinación del manejo de existencias según la demanda. Dimensión 3: Niveles de inventario, según Espejo (2017), en la que considero tiene que ver con el manejo de herramientas que permita tener definido las cantidades mínimas y máximas de las existencias de tal manera que no haya quiebra de stocks.

En relación a la variable desempeño laboral el autor Riyato y Endri (2021) respecto al desempeño laboral manifestaron que, una de las estrategias para lograr la competitividad empresarial está relacionada con el compromiso activo de los empleados para lograr el mejor desempeño. Hoy las organizaciones enfrentaron el formidable desafío de cómo gestionar la rotación laboral que ser causado por la migración de muchos trabajadores industriales. Una presión competitiva tan masiva, las demandas de la empresa y las situaciones laborales han provocado una disminución de la motivación del personal para que permanezcan en la empresa; esto es debido a falta de motivación y compromiso de los empleados con la organización.

Por su parte Inuwa (2016) consideró que el desempeño laboral de los empleados siempre fue un desafío importante en la gestión organizacional y la adopción de formas efectivas de motivar a los empleados para lograr y ofrecer un mejor desempeño laboral, así como aumentar la competitividad organizacional siendo el principal objetivo de toda organización empresarial. También Agnieszka y Katarzyna (2020), consideraron que el desempeño laboral contribuye al logro de la sostenibilidad empresarial. Por su parte Krukshetra (2018), consideraron que el inventario representa el stock de bienes habido en la empresa para atender la demanda futura. Por otro lado, Guzmán (2017) sobre el desempeño laboral precisó que son competencias, capacidades o habilidades de los colaboradores, considerando el resultado, cumplimiento o no de labores asignadas.

Wirawan, Rofida y Roz (2021), precisaron que la forma en que trabajan las organizaciones, también la relación entre trabajadores y empleadores son relevantes en épocas en las cuales se presentan inconvenientes en el entorno empresarial.

Las características del desempeño laboral según Chiavenato (2017), precisó que son individuales, considerando capacidad, habilidad, necesidad y cualidad, pues interactúan con las labores realizadas y la organización en la producción. También se toman en cuenta otras características como la percepción del empleado respecto a la equidad, actitudes y opiniones del trabajo, que son valorativos en el desempeño del trabajador. En tal sentido el desempeño laboral resultó el grado que alcanza el personal a nivel de sus labores.

Por su parte Pizarro (2017) mencionó que el desempeño es relevante en la organización para ser exitosa, pues asocia al desenvolvimiento, el involucramiento y el interés del personal en las labores cotidianas a nivel de equipo con fines de lograr ser eficientes y eficaces. También Villalobos (2017) sobre el desempeño laboral consideró que todo personal debe alinearse a la política empresarial de tal manera que cumpla eficientemente los trabajos que se dan en la empresa, tal que se mantenga en buen nivel de ejecución sosteniendo la calidad en sus labores.

Por su parte Trelles y Varas (2017) manifestaron que el desempeño laboral considera lo que realizan los trabajadores que resulten productivo y eficaz a nivel de las labores que realizan, y se asocia a lo que el personal busca respecto a sus beneficios o motivación que la entidad le ofrece al cumplir los objetivos. En tal sentido si al personal se le da más beneficios sea económico como social su desempeño será más sobresaliente.

Newstrom (2016), en relación al desempeño laboral precisó que permite a la persona buscar recursos para satisfacer las necesidades laborales. Se manifiesta a nivel de las labores que realiza en la empresa. Las dimensiones del desempeño laboral fueron las siguientes: Dimensión 1: Calidad del trabajo, según Newstrom (2016) precisa que es el grupo de buena realización del trabajo tal que añade a la presentación. Al respecto, el rol que cumplen los colaboradores es primordial, ya que al presentar buen desempeño efectúan con precisión sus actividades.

Dimensión 2: Compromiso, según Colquitt, LePine, y Wesson (2018) represente el afán de un colaborador para seguir en la empresa; cuyo compromiso se manifiesta cuando el personal está a gusto en las labores que realiza y está motivado para seguir perteneciendo a la entidad. Dimensión 3: Logro de objetivos, Newstrom (2016), considera que es el resultado de las acciones efectuadas por los sujetos al término de una tarea. La meta de logro del personal es válida para hacer la calificación de su competencia y éxito.

Según Bautista, Cienfuegos y Aguilar (2020), manifestaron que el desempeño laboral se estudia de hace varios años dentro del ámbito del sector organizacional. El motivo que justificó el interés del estudio de parte de las entidades tiene que ver con el saber entender y explicar diversos aspectos relacionados con el desarrollo y efectividades en las empresas, siendo relevante tener conocimiento del desempeño que tiene el personal en sus labores asignadas.

También Tuffaha (2020), consideró que las empresas y organizaciones deben centrarse en desarrollar el desempeño positivo de los empleados, proporcionando empleados con un grupo de herramientas y habilidades para enfrentar nuevas realidades y desafíos. Es importante hacer frente a los cambios rápidos en las tecnologías, los requisitos de las partes interesadas y el mercado. Las demandas dependieron de la reducción de la brecha dentro de la actitud de los empleados como factor fundamental para lograr la inteligencia y los objetivos de la organización.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Valderrama (2015), nos precisa que el tipo de investigación aplicada se realiza para conocer la realidad social, económica y cultural, asimismo se plantean soluciones factibles para los problemas planteados. En esta investigación fue de tipo aplicada porque se aporta soluciones necesarias ante la problemática existente.

Al respecto Legra (2018), mencionó que la investigación aplicada depende descubrimiento y aporte teórico con la finalidad de resolver un problema (p. 80). También Daniel (2016), precisó que la investigación aplicada se basa en los datos recopilados y su análisis que se hace uso al momento de procesarlos (p. 91)

De acuerdo al enfoque de la investigación es cuantitativo dado que se realizan mediciones de variables evaluando la relación estadística. Es decir, la investigación cuantitativa tiene en cuenta la relación de las variables gestión de inventarios y desempeño laboral lo que ayudara a la interpretación de los resultados, según Valderrama (2015). Al respecto Dawadi, Shrestha y Giri (2020), manifestaron que este tipo de enfoque ayuda al investigador a recopilar los datos de un gran número de participantes; en tanto, se incrementó la posibilidad de la generalización de lo encontrado en la población.

El alcance se consideró correlacional tal que se precisa la relación de las variables estudiadas. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que los estudios correlacionales se fundamentaron al determinar la asociación entre dos variables.

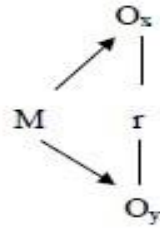
3.1.2 Diseño de investigación

En el presente trabajo de investigación se consideró el Diseño no experimental transversal correlacional. Tiene como principal objetivo la asociación entre dos o más variables en un momento determinado, según Valderrama (2015). Por lo tanto, es no experimental porque no se manipula las variables. Es transversal, porque se

recolectó los datos de la población de estudio en un tiempo determinado o único. Finalmente, es correlacional porque se trata de describir la relación de las variables: gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados de la empresa Papelera Reyes S.A.C, Callao 2022

Su esquema es:

Figura 1. Diseño de investigación



Detallen de los componentes del diseño:

M = Muestra de estudio

Ox = Gestión de inventarios

Oy = Desempeño laboral

r = Relación de variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de inventarios

Espejo (2017) mencionó que la gestión de inventarios, se asocia a la toma de decisiones en las áreas principales y apoyo operacional mediante herramientas al planificar el manejo de los inventarios.

Variable 2: Desempeño laboral

Newstrom (2016), precisa que permite a la persona buscar recursos para satisfacer las necesidades laborales. Se manifiesta a nivel de las labores que realiza en la empresa.

Operacionalización de variables

V1: Gestión de inventarios

En la variable gestión de inventarios se mide con las dimensiones categorización de inventarios, rotación de inventarios y niveles de inventarios, cuya escala es tipo Likert

Dimensión 1: Categorización de inventarios, según Espejo (2017), implica realizar según los proveedores, volúmenes de compras, tal que se realiza según los productos facilitando el control para una adecuada toma de decisiones.

Dimensión 2: Rotación de inventarios, según Espejo (2017), tal que se considera desde el movimiento de los artículos, tal que se pone énfasis en la reposición y el control, tal que se precisa para la determinación del manejo de existencias según la demanda.

Dimensión 3: Niveles de inventario, según Espejo (2017), en la que considero tiene que ver con el manejo de herramientas que permita tener definido las cantidades mínimas y máximas de las existencias de tal manera que no haya quiebra de stocks

V2: Desempeño laboral

En la variable desempeño laboral se mide con las dimensiones calidad de trabajo, compromiso y logro de objetivos cuya escala es tipo Likert.

Dimensión 1: Calidad del trabajo, según Newstrom (2016) implica la buena realización del trabajo incluyendo la presentación. En tal sentido, la labor que realiza el personal es valioso, ya que al presentar buen desempeño efectúan con precisión sus actividades.

Dimensión 2: Compromiso, según Colquitt, LePine, y Wesson (2018) representó el afán de un colaborador para seguir en la empresa; cuyo compromiso se manifiesta cuando el personal está a gusto en las labores que realiza y está motivado para seguir perteneciendo a la entidad.

Dimensión 3: Logro de objetivos, siendo el resultado de las acciones efectuadas por los sujetos al término de una tarea. La meta de logro del personal es válida para hacer la calificación de su competencia y éxito.

3.3 Población, muestra y muestreo

Valderrama (2015), precisó que la población trata de los individuos en los cuales se ha tomado en cuenta por criterios de inclusión o exclusión para luego obtener una muestra. (p.180).

Por lo tanto, la población lo conforman 30 trabajadores del almacén de productos terminados de la empresa Papelera Reyes SAC. Se destaca los siguientes criterios: de inclusión, se consideró en el estudio, los trabajadores estables del área de almacén de la empresa. Criterio de exclusión: No se consideró trabajadores de tiempo parcial en la empresa.

Al respecto la muestra formó una parte de la población definida, siendo representativa siendo susceptible a las mediciones. (Valderrama 2015,p. 188). La muestra integró el total de la población por la cantidad que se tiene de integrantes, por lo que se consideró pertinente realizar con el total poblacional.

Por lo indicado en el estudio se obvió el muestreo dado que la población se toma el integro para la muestra. Valderrama (2015), precisó que es la selección de la parte representativa de la población, permitiendo la medición de parámetros. (p. 188)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Trespalacios et al. (2005), una de las técnicas de recolección de datos es la encuesta mencionó que son instrumentos asociados al estudio aplicado al personal conformante de la muestra, teniendo respuestas de acuerdo al método en uso y con la información obtenida. (p. 96)

Con las encuestas se tuvo la opinión de los participantes, así como lo relevante del estudio. En este caso se utilizó la escala de Likert. Al respecto Matas (2018). Considero en su valoración las siguientes: Nunca (1=N), Casi Nunca (2=CN), A Veces (3=AV), Casi Siempre (4=CS), Siempre (5=S).

Valderrama (2015), con respecto a los instrumentos de recolección de datos son los medios materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información coherente (pg. 195). Por lo tanto, el instrumento que se aplicara es el cuestionario con el propósito de obtener datos cuantitativos en relación a las variables estudiadas y permite que los individuos llenen los cuestionarios de manera anónima sin ayuda del investigador. Para determinar que el cuestionario tiene sentido lógico y comprensible, se hizo la validación con los criterios: relevantes, pertinentes y claro en los ítems (pg. 199).

El instrumento del cuestionario tiene dos características importantes la validez del contenido y la confiabilidad, según Valderrama (2015) nos indica que el instrumento a utilizar debe ser preciso y seguro de la información a estudiar. Para este fin la validación del instrumento se emitió a través de la evaluación de los 03 juicios de expertos que son docentes de la especialidad. Después de realizar la validación mediante el juicio de expertos se aplica el nivel de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, es una ventaja al realizar esta prueba porque nos permite determinar el grado de homogeneidad que tiene los ítems del cuestionario y se obtiene a través del programa estadístico SPSS versión 25 para comprobar que nuestro cuestionario es confiable, en este caso, el resultado obtenido fue 0.941 y 0.963 de las variables gestión de inventarios y desempeño laboral respectivamente.

3.5 Procedimientos

Al respecto se procedió a solicitar la autorización del estudio al gerente de la empresa los fines con los cuales se realizan de tal manera que se tenga el respaldo para lograr encuestar al personal de manera anónima cuyas respuestas serán procesadas tanto de manera descriptiva como inferencial, con los cuales se podrá obtener la validación de las hipótesis. Así mismo el procedimiento se realizó de manera presencial con cuestionarios en físico y luego se procesará en el software SPSS versión 25, culminando con la discusión, resultados y recomendaciones respectivas.

3.6. Método de análisis de datos

Estadística descriptiva:

Córdova (2003), mencionó que el estudio descriptivo, es una técnica estadística donde se tiene lo que se describe con los datos según las tablas e imágenes (p.1).

Se analizó la muestra del estudio, con el cálculo de las frecuencias y las tablas cruzadas y figuras correspondientes de ambas variables.

Estadística inferencial:

Hernández et al, (2014), consideraron que en el estudio se realizó la prueba de hipótesis y estimaron parámetros (p.299).

La prueba no paramétrica midió la correlación de variables. Su valor del coeficiente varía de -1 a +1, indicando asociaciones positivas y negativas.

3.7 Aspectos éticos

En la investigación se estableció la confidencialidad y uso de resultado solo para fines académicos con el presente estudio, así mismo cada encuesta ha sido realizada previo consentimiento informado que acompaña a cada participante. La información que se recopila no se exhibió ni utilizó para otro fin. Las referencias en el estudio se referencian dejando la evidencia en la bibliografía y el desarrollo del contenido de la investigación se alinea a los protocolos de la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Objetivo general

Determinar la relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Tabla 1. V1: Gestión de inventarios y V2: Desempeño laboral

			V2: Desempeño laboral			Total
			Bajo	Medio	Alto	
V1: Gestión de inventarios	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Medio	Recuento	1	9	4	14
		% del total	3,3%	30,0%	13,3%	46,7%
	Alto	Recuento	1	2	11	14
		% del total	3,3%	6,7%	36,7%	46,7%
Total	Recuento	4	11	15	30	
	% del total	13,3%	36,7%	50,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario de gestión de inventarios y desempeño laboral

Interpretación:

De la tabla 1, se tiene que el 36.7% (11) de los trabajadores del almacén de productos terminados de la empresa Reyes SAC precisaron que la gestión de inventarios resultó siendo alta, así como el desempeño laboral resultó también alto. Por otra parte, el 30% (9) de los trabajadores manifestaron que la gestión de inventarios es media, por lo que el desempeño laboral también es medio. Finalmente, el 6.7%(2) de los trabajadores precisaron que la gestión de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. Esto demuestra que la gestión de inventarios presenta deficiencias en su manejo que impacta en el desempeño laboral.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022;

Tabla 2. D1: Categorización de inventarios y V2: Desempeño laboral

		V2: Desempeño laboral			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
D1: Categorización de inventarios	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Medio	Recuento	2	6	4	12
		% del total	6,7%	20,0%	13,3%	40,0%
	Alto	Recuento	0	5	11	16
		% del total	0,0%	16,7%	36,7%	53,3%
Total	Recuento	4	11	15	30	
	% del total	13,3%	36,7%	50,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario de gestión de inventarios y desempeño laboral

Interpretación:

De la tabla 2, se tiene que el 36.7% (11) de los trabajadores del almacén de productos terminados de la empresa Reyes SAC precisaron que la categorización de inventarios es alta, así como el desempeño laboral resultó también alto. Por otra parte, el 20% (6) de los trabajadores manifestaron que la categorización de inventarios es media, por lo que el desempeño laboral también es medio. Finalmente, el 6.7%(2) de los trabajadores precisaron que la categorización de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. Al respecto se observa que se tiene deficiencias en la categorización de los inventarios los cuales no favorecen las labores del personal lo cual influye en su desempeño laboral.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022

Tabla 3. D2: Rotación de inventarios y V2: Desempeño laboral

		V2: Desempeño laboral			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
D2: Rotación de inventarios	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Medio	Recuento	1	9	5	15
		% del total	3,3%	30,0%	16,7%	50,0%
	Alto	Recuento	1	2	10	13
		% del total	3,3%	6,7%	33,3%	43,3%
Total	Recuento	4	11	15	30	
	% del total	13,3%	36,7%	50,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario de gestión de inventarios y desempeño laboral

Interpretación:

De la tabla 3, se tiene que el 33.3% (10) de los trabajadores del almacén de productos terminados de la empresa Reyes SAC precisaron que la rotación de inventarios es alta, así como el desempeño laboral resultó también alto. Por otra parte, el 30% (9) de los trabajadores manifestaron que la rotación de inventarios es media, por lo que el desempeño laboral también es medio. Finalmente, el 6.7%(2) de los trabajadores precisaron que la rotación de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. Al respecto se observa que la rotación de inventarios tiene un bajo nivel de valoración dado que la gestión de inventarios requiere mejoras significativas, lo cual repercute en el desempeño del personal del almacén de productos terminados.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre niveles de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022

Tabla 4. D3: Niveles de inventarios y V2: Desempeño laboral

		V2: Desempeño laboral			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
D3: Niveles de inventario	Bajo	Recuento	2	1	1	4
		% del total	6,7%	3,3%	3,3%	13,3%
	Medio	Recuento	1	8	3	12
		% del total	3,3%	26,7%	10,0%	40,0%
	Alto	Recuento	1	2	11	14
		% del total	3,3%	6,7%	36,7%	46,7%
Total	Recuento	4	11	15	30	
	% del total	13,3%	36,7%	50,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario de gestión de inventarios y desempeño laboral

Interpretación:

De la tabla 4, se tiene que el 36.7% (11) de los trabajadores del almacén de productos terminados de la empresa Reyes SAC precisaron que los niveles de inventarios son altos, así como el desempeño laboral resultó también alto. Por otra parte, el 26.7% (8) de los trabajadores manifestaron que los niveles de inventarios son medios, por lo que el desempeño laboral también es medio. Finalmente, el 6.7%(2) de los trabajadores precisaron que los niveles de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. El resultado refleja que los niveles de inventarios afectan el desempeño del personal en vista que es preciso un mejor control y manejo de las existencias.

V. DISCUSIÓN

En el estudio de acuerdo a los resultados logrados, se detallan los logros según los objetivos que se plantean en el estudio, los cuales son comparados con estudios anteriores que tienen similitud de acuerdo a las variables que se tiene y comparando los resultados tanto descriptivos como inferenciales detallando los resultados mediante las tablas de manera comparada y los resultados inferenciales, en los cuales se analiza la relación que guardan las variables y se analiza también las hipótesis planteadas para su validación.

En el estudio se tiene el resultado del objetivo general: Existe relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022, de los hallazgos de los resultados descriptivos se evidencian en la tabla 1 tal que se aprecia que de los 30 trabajadores el 36.7% del personal del almacén de productos terminados de la empresa Reyes SAC consideraron que la gestión de inventarios resultó alta, así como el desempeño laboral resultó alto. Así mismo el 30% de trabajadores precisaron que la gestión de inventarios es media, siendo el desempeño laboral también es medio. Luego el 6.7% del personal precisaron que la gestión de inventarios es baja y en tal sentido el desempeño laboral es bajo. En relación a los resultados inferenciales se tiene que al respecto el resultado contrasta con lo obtenido en la tabla 6, tenemos que la significancia bilateral resultó siendo 0.001, tal que se validó la hipótesis de la investigadora, con una correlación de 0,564 tal que existe una relación media positiva entre las dos variables, corroborando que existe relación entre la gestión de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022. Al respecto se corrobora con lo obtenido por el investigador Sánchez (2017), tal que en su estudio referido a inventarios y el desempeño organizacional obtuvo mediante Rho de Spearman= 0.701, tal que resultó una positiva alta y con significancia $p = 0.000 < 0.05$, tal que existe relación entre la gestión del inventario y el desempeño organizacional. También en el estudio de investigación de los autores Del Castillo y Farfán (2021), en su estudio referido a la gestión de inventarios y nivel de servicio se concluye que las entregas perfectas mejoraron en un 14%, pues previo a la

mejora fue 81%, llegando a 95%. En este caso las entregas tuvieron un impacto positivo, aumentando en 27%, siendo antes 68% y luego 95%. Al respecto se tiene que la gestión de inventarios resulta relevante para las labores que realizan los trabajadores de la empresa, pues posibilita que se logre un mejor desempeño ya que favorece las labores operativas y al mismo tiempo permite se cumplan con las programaciones de los despachos que se realizan oportunamente, en tal sentido, se observó que en los estudios previos y el trabajo realizado se corrobora que es relevante una buena gestión de inventarios.

En relación al primer objetivo específico: Existe relación entre categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022, dado los resultados descriptivos en la tabla 2 de los 30 trabajadores se tiene que el 36.7% del personal del almacén precisaron que la categorización de inventarios es alta, así como el desempeño laboral resultó también alto. Por otra parte, el 20% de los trabajadores manifestaron que la categorización de inventarios es media, por lo que el desempeño laboral también es medio y el 6.7% del personal precisaron que la categorización de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. Respecto al resultado inferencial la correlación obtenida fue de 0,527 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, de tal manera que se corrobora que existe relación entre la categorización de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados. En este caso se contrasta con lo obtenido por Templo (2018), en su estudio aplicado logro obtener que el desempeño laboral presentó una correlación de 0.187 en la gestión de control logístico, en el desempeño laboral la correlación fue de 0.44 y respecto a la motivación resultó 53.75% lo cual tuvo que ver con el interés habido con las labores realizadas. Al respecto se tiene que es importante la motivación en el trabajo con buenos lineamientos laborales que hagan posible el buen desempeño del personal que labora en la empresa.

En relación al segundo objetivo específico: existe relación entre rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022, de los resultados descriptivos registrados en la tabla 3, de los 30 trabajadores encuestados el 33.3% del personal del almacén de productos terminados precisaron que la rotación de inventarios es alta, así como el desempeño laboral resultó también alto. También el 30% del personal manifestaron que la rotación de inventarios es media, por lo que el desempeño laboral también es medio, luego el 6.7%(2) del personal precisó que la rotación de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. Respecto a los resultados inferenciales se tiene que la correlación obtenida fue de 0,514 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, de tal manera que se corrobora que existe relación entre la rotación de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados. En este caso se corrobora con la investigación realizada por Cobo (2019), tal que, en su estudio sobre el inventario y la optimización del stock, se concluye observando la reducción del 5.6% mediante el crecimiento del rubro, pero con el 2018 aumentó el incremento de 36.3%. Al respecto se tiene que la relevancia del manejo de inventarios es relevante para lograr mejores resultados que permiten logros resultados valorativos para la entidad en estudio.

Respecto al tercer objetivo específico: Existe relación entre nivel de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022, de los resultados descriptivos registrados en la tabla 4, se tiene que de los 30 encuestados el 36.7% del personal de almacén de productos terminados precisaron que los niveles de inventarios son altos, así como el desempeño laboral resultó también alto. Por otra parte, el 26.7% de los trabajadores precisaron que los niveles de inventarios son medios, por lo que el desempeño laboral también es el 6.7%(2) de los trabajadores precisaron que la categorización de inventarios es baja y como tal el desempeño laboral también es bajo. En relación a los resultados inferenciales se tiene que la correlación obtenida fue de 0,511 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, tal que se corrobora que existe relación entre los niveles de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados.

En este sentido hay concordancia con lo establecido por los investigadores Juárez y Palpa (2020), tal que, en su estudio realizado del desempeño laboral y la gestión de almacén, obtuvieron resultados mediante el estadígrafo Spearman tal que fue 0,809 de correlación y 0,000 de significancia, tal que fue positiva considerable. Finalmente se verificó la correlación positiva media de 0.618 tal que aumenta el nivel de desempeño laboral, con una mejor gestión a nivel del almacén. Esto es relevante, pues contrasta con lo que se busca en los estudios realizados, de tal manera que se tiene impacto favorable en las labores que realizan los trabajadores que finalmente constituye un aspecto prioritario para poder ejercer labores operativas concordantes con los objetivos que la empresa persigue.

VI. CONCLUSIONES

1. Se comprobó la relación entre la gestión de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, de la empresa Papelera Reyes SAC, Callao 2022, tal que de los 30 trabajadores encuestados el 36.7% del personal consideraron que la gestión de inventarios resultó alta, con una significancia bilateral que fue de 0.001, tal que se validó la hipótesis alterna, en tal sentido la correlación obtenida fue de 0,564 tal que existe una relación media positiva entre las dos variables, siendo relevante el resultado comprobado en el presente estudio.
2. Se comprobó la relación existente entre la categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, en la Papelera Reyes SAC, Callao 2022, tal que de los 30 trabajadores encuestados el 36.7% del personal del almacén precisaron que la categorización de inventarios es alta, con nivel de significancia bilateral de 0.003, tal que se validó la hipótesis alterna, por su parte la correlación obtenida fue de 0,527 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, lo cual es importante para la empresa.
3. Se comprobó la relación entre la rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, de la Papelera Reyes SAC, Callao 2022, tal que de los 30 trabajadores encuestados el 33.3% del personal del almacén de productos terminados precisaron que la rotación de inventarios es alta, con nivel de significancia bilateral que resultó siendo 0.004, tal que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis alterna, en tanto la correlación obtenida fue de 0,514 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, el cual demuestra la importancia que tiene la rotación de inventarios así como la labor que realiza el personal.
4. Se comprobó la relación entre nivel de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, de la Papelera Reyes SAC, tal que de los 30 encuestados el 36.7% del personal de almacén de productos terminados precisaron que los niveles de inventarios son altos, con significancia bilateral de 0.004, validando la hipótesis alterna, en tanto la correlación obtenida fue de 0,511 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la jefatura del almacén de productos terminados, poner énfasis en la gestión de los inventarios de la empresa, pues eso facilita la labor del personal, ya que mediante un menor manejo de las existencias será mejor el desempeño del personal ya que facilitará sus labores, facilitando la localización fácil de los productos y al mismo tiempo se eviten confusiones de un artículo por otro. Para ello es preciso programar reuniones con el personal para que pongan de manifiesto las dificultades que presentan y se pueda recibir sugerencias para la mejora.
2. También es preciso que la jefatura del almacén de productos terminados, realice la categorización de los inventarios mediante la herramienta ABC, considerando en ubicación principal todos los productos que tienen alta rotación y tengan códigos cada ítem para su fácil localización y el personal tenga un mejor desempeño evitando los retrasos que por el desorden habido genera pérdidas de tiempo.
3. Se sugiere a la jefatura de almacén de productos terminados para una mejor rotación de los inventarios se mantenga un stock adecuado sin sobredimensionamiento de productos que dificulte la labor del personal, pues se requiere cumplir con los compromisos que se tiene con los clientes.
4. Por último, se sugiere a la jefatura de almacén de productos terminados en relación a los niveles de inventarios, es preciso coordine con la gerencia general para que se mantenga los niveles de inventarios en función de la demanda y en épocas de mayor demanda se cuente con personal de apoyo, así se podrá lograr que el personal tenga un buen desempeño, pues el exceso de trabajo es contraproducente para el personal y la empresa, por las insatisfacciones que esta genera.

REFERENCIAS

- Avendaño y Rueda (2018). Formulación de un modelo para la gestión de inventarios de la Empresa Flowserve Colombia. Universidad Santo Tomás. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15303/2018juanrueda.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.
- Agnieszka y Katarzyna (2020). Job Performance Model Based on Employees' Dynamic Capabilities (EDC). Disponible en: doi:10.3390/su12062250
- Bautista, Cienfuegos y Aguilar (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. Revista de Investigación Valor Agregado. 7 (1):109-121. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>.
- Cárdenas, J. (2019). Modelo de gestión de inventarios aplicado a incubandina S.A. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Disponible en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2773/1/76944.pdf>
- Cobo, F. (2019). "Gestión del inventario y la optimización del stock en la empresa Granos del Ecuador. Universidad Técnica de Ambato. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30058/1/T4608i.pdf>
- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2018). Organizational Behavior: Improving performing performance and commitment in the workplace (6° ed.). Mc Graw Hill.
- Coromoto, P. (2018). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el éxito organizacional. Revista Scientific 3(7), 177-192. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
- Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos (10° ed.). México: Mac Graw Hill.
- Daniel (2016). The Usefulness of Qualitative and Quantitative Approaches and Methods in Researching Problem-Solving Ability in Science Education Curriculum. 5 (15): 91-100.
- Del Castillo, G. y Farfán, C. (2021). Impacto de una mejora de la gestión de inventarios en el nivel de servicio de una empresa luminaria. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Disponible en:

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f590247c-b928-42e7-a416-073b8e52ac78/contentA>

- Espejo, M. (2017) Gestión de Inventarios. Métodos cuantitativos. (1ra Edición). Lima, Perú: Fondo Editorial Universidad San Ignacio de Loyola
- Espinoza, Plúa, Loor, Zurita, y Pine, (2017). Manejo contable de los inventarios retirados por deterioro. Caso de estudio: Empresa Azendelog. 5 (4): 153-16. Disponible en: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/303/484.
- Guzmán, B. (2017). Desempeño Laboral y dimensiones de personalidad en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote-2017. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4571/Tesis_56450.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Editorial McGrawHill
- Inuwa, M. (2016). Job Satisfaction and Employee Performance: An Empirical Approach. The Millennium University Journal; 1 (1): 90-103. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/321966659_Job_Satisfaction_and_Employee_Performance_An_Empirical_Approach.
- Islam, Pulungan y Rochim (2020). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company. Journal of Physics: Conference Series 1402 (2019). Disponible en: doi:10.1088/1742-6596/1402/2/022040.
- Juárez, M. y Palpa, J. (2020). Desempeño laboral y su influencia en la gestión de almacén de la empresa TXI estilo S.A.C. del distrito del cercado de Lima 2018. Universidad Peruana Las Américas, Lima, Perú. Disponible en: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/929/TESIS-JUAREZ%20ZEGARRA-PALPA%20RAMOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Krukshetra (2018). A Study of Inventory Management System Case Study. Jour of Adv Research in Dynamical & Control Systems, 10(10): 1176-1190.

- Kofi, Mawuena, Kaku, Ankomah y Opoku (2020). Inventory Management Practices and Operational Performance of Manufacturing Firms in Ghana. 21(10): 1-18. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/344338446_Inventory_Management_Practices_and_Operational_Performance_of_Manufacturing_Firms_in_Ghana/link/5f6c4b5f92851c14bc924458/download
- Luque, M. (2019). La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito los andes de la ciudad de Puno- Periodo 2017. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GI9hujxmcGsJ:repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12102/Luque_Apaza_Mirla_Danitza.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=13&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Likert-Type Scale Format Design: State of Art. 20(1): 38-47
- Matehus y Cuenca (2019). Diseñar un Modelo de Control Interno para el Área de Inventario de la Tienda Star S.A. Universidad de Guayaquil, Ecuador. disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46412/1/Tesis%20CPA%20-%20Matehus%2C%20Cuenca%20-%20Agosto%202019.pdf>
- Meana, P. (2017). Gestión de Inventarios. Ediciones Paranifo S.A. España
- Muchaendepi, Mbohwa, Hamandishe y Kanyepe (2019). Inventory Management and Performance of SMEs in the Manufacturing Sector of Harare. Procedia Manufacturing 33 (2019) 454–461. Disponible en: <https://pdf.sciencedirectassets.com/306234/1-s2.0-S2351978919X00086/1-s2.0-S2351978919305335/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2lu>
- Newstron., J. (2016). Comportamiento Humano en el trabajo (13 ed.). México: McGraw – Hill.
- Ntendeleni y Chiromo (2020). An Analysis of the Inventory Management Challenges: The Case of Gypsum Plasterboard Manufacturing Company in South Africa. 7 (10): 689-702. Disponible en: <http://www.ieomsociety.org/harare2020/papers/211.pdf>.

- Nina y Yanthy (2019). The Model of Employee Performance, 9(3): 69-73. Disponible en: www.researchgate.net/publication/332793540_The_Model_of_Employee_Performance/link/5cc9dd9092851c8d2213e988/download
- Nurdiansyah, Mariam, Asrar y Haeba (2020). Work Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance. 20 (2): 153-162. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/347074576_Work_Motivation_Job_Satisfaction_and_Employee_Performance.
- Pizarro, T. (2017). Motivación y el desempeño laboral de los trabajadores obreros de la empresa Inmobiliaria si Construyo Perú S.A.C. – San Juan de Lurigancho. [Tesis de Licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Lima]. Repositorio institucional http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6956/PIZARRO_RT.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Rojas, O. (2018). Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa red salud del norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018., Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS%20SCRE%2C%20OSCAR%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riyato y Endri (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. 19(3): 162-174. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/354034008_Effect_of_work_motivation_and_job_satisfaction_on_employee_performance_Mediating_role_of_employee_engagement.
- Sánchez, V. (2017). *Gestión del inventario y el desempeño organizacional en industrias manufactureras de equipos eléctricos en Lima, 2016*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8534/S%C3%A1nchez_GVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Templo, C. (2018). Gestión logística y desempeño laboral en los trabajadores de la constructora falim en la provincia de huamali del departamento de Huánuco – 2018. Universidad de Huánuco, Perú. Disponible en:

http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1200/T047_43604_030T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Trelles, J. E., & Varas, A. G. (2017). Clima laboral y desempeño de los colaboradores de la Agencia Distribuidora Servicios y Representaciones Dial S.R.L de la ciudad de Trujillo en el año 2017. Obtenido de Repositorio UPAO: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3497/1/RE_ADMI_JAVIER.TRELLES_ADER.VARAS_CLIMA.LABORAL.Y.DESEMPE%C3%91O_DATOS.pdf.

Trespalacios, J., Vásquez. R, Bello, L. (2005). Investigación de mercados: método de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones de marketing, España, Ediciones Paraninfo. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/316545723_Investigacion_de_Mercados_Metodos_de_Recogida_y_Analisis_de_la_Informacion_para_la_Toma_de_Decisiones_en_Marketing

Tuffaha (2020). The Determinants of Employee's Performance: A Literature Review. *Journal of Economics and Management Sciences*; 3 (3): 14-24. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/343820157>.

Valderrama. S. (2015). Pasos para elaborar proyecto de investigación científica cualitativa, cuantitativa y mixta. 2da. Edic. ISBN: 978-612-302-878-7.

Villalobos, A. (2017). Desempeño laboral del personal de servicio del restaurante estadio futbol club del Cercado de Lima Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34289/Carrillo_L_A_F.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wirawan, Rofida y Roz (2021). Work from Home: Measuring Satisfaction between Work–Life Balance and Work Stress during the COVID-19 Pandemic in Indonesia. *9 (96): 1-13*. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/economies9030096>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA MEDICIÓN DE VARIABLES
Variable 1: Gestión de inventarios	Espejo (2017) mencionó que la gestión de inventarios, se asocia a la toma de decisiones en las áreas principales y apoyo operacional mediante herramientas al planificar el manejo de los inventarios.	En la variable gestión de inventarios se mide con las dimensiones categorización de inventarios, rotación de inventarios y niveles de inventarios, cuya escala es tipo Likert	Categorización de inventarios	Importancia	1-2	Ordinal Tipo Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Relevancia	3-4	
			Rotación de inventarios	Periodos	5	
				Promedios	6	
			Niveles de inventario	Inventarios	7-8	
				Cantidad óptima	9-10	
Exceso de productos	11-12					
Variable 2: Desempeño laboral	Newstrom (2016), precisó que permite a la persona buscar recursos para satisfacer las necesidades laborales. Se manifiesta a nivel de las labores que realiza en la empresa	En la variable desempeño laboral se mide con las dimensiones calidad de trabajo, compromiso y logro de objetivos cuya escala es tipo Likert	Calidad de trabajo	Recursos	13-14	Ordinal Tipo Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Actividades	15-16	
			Compromiso	Resultados	17-18	
				Obligación contraída	19-20	
			Logro de objetivos	Acuerdo formal	21	
				Orientar	22	
			Motivar	23-24		
			Estrategias			

Anexo 2: Cuestionario

OBJETIVO: Determinar la relación entre gestión de inventarios y desempeño laboral en la empresa Papelera Reyes SAC.

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario consta de 20 preguntas y es de carácter confidencial y reservado ya que los resultados serán utilizados sólo para la investigación. Se pide que conteste con sinceridad y deberán marcar con una "X" el valor de la calificación correspondiente.

CATEGORÍA		ESCALA
Siempre		5
Casi siempre		4
A veces		3
Casi nunca		2
Nunca		1

		PREGUNTAS					
VARIABLE	ÍTEMS	Dimensión 1: Categorización de inventarios	ESCALA				
GESTIÓN DE INVENTARIOS			5	4	3	2	1
	01	Se da importancia a la categorización de inventarios					
	02	Resulta importante contar con los inventarios al día para atender los pedidos					
	03	Es relevante categorizar los inventarios para controlar su rotación					
	04	Resulta relevante clasificar los inventarios según la demanda					
	ÍTEMS	Dimensión 2: Rotación de inventarios	ESCALA				
			5	4	3	2	1
	05	El tiempo de rotación de un inventario se toma en cuenta para su reposición					
	06	Los promedios de stock de inventarios coincide con las cantidades que figuran en el almacén					
	07	Los inventarios son frecuentemente regulados por haber faltantes de diversos productos almacenados					
	08	La rotación de inventarios asegura el cumplimiento de los servicios					
	ÍTEMS	Dimensión 3: Niveles de inventario	ESCALA				
		5	4	3	2	1	
09	Existen productos cuya rotura de stocks puede ocasionar problemas para la empresa						
10	La empresa mantiene políticas de niveles mínimos y máximos de los productos terminados						
11	Cuentan con una herramienta que le permita medir los niveles de inventarios						
12	Los niveles de inventario que se mantienen en la empresa, aseguran el buen servicio						
VARIABLE	ÍTEMS	Dimensión 1: Calidad de trabajo	ESCALA				
DESEMPEÑO LABORAL			5	4	3	2	1
	13	Se mide el desempeño de acuerdo a la calidad de trabajo realizado					
	14	Los recursos empleados en tecnología mejoran el desempeño del personal					

15	Las actividades laborales que se realizan impactan en el desempeño laboral					
16	Se simplifica las actividades laborales para mejor desempeño del personal					
ÍTEMS	Dimensión 2: Compromiso	ESCALA				
		5	4	3	2	1
17	El personal cumple con el compromiso de atender de manera oportuna					
18	Considera que el personal está preparado para cumplir con los compromisos laborales					
19	De acuerdo al desempeño del personal se logra satisfacer las necesidades de los clientes					
20	El compromiso del personal con la empresa es relevante para la buena atención					
ÍTEMS	Dimensión 3: Logro de objetivos	ESCALA				
		5	4	3	2	1
21	La buena orientación del personal favorece el logro de los objetivos					
22	El personal motivado asegura el logro de los objetivos del personal					
23	Las estrategias incorporadas en la labor del personal mejoran su desempeño					
24	En la empresa se logra alcanzar los objetivos trazados					

Gracias.

Anexo 3: Validación de expertos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SANTA CRUZ CARHUAMACA JUAN MAXIMO
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 Especialidad : DOCTOR EN GESTION PUBLICA
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s) : AYALA RUMICHE MARISELLA DENISSE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTION DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTION DE INVENTARIOS					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTION DE INVENTARIOS					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Lima, Febrero del 2022



 JUAN MAXIMO
 SANTA CRUZ CARHUAMACA
 Ingeniero Industrial
 CIP N° 243055

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SANTA CRUZ CARHUAMACA JUAN MAXIMO

Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Especialidad : DOCTOR EN GESTION PUBLICA

Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO

Autor (s) del instrumento (s) : AYALA RUMICHE MARISELLA DENISSE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: DESEMPEÑO LABORAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: DESEMPEÑO LABORAL .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: DESEMPEÑO LABORAL .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Lima, Febrero del 2022



JUAN MAXIMO
SANTA CRUZ CARHUAMACA
 Ingeniero Industrial
 CIP N° 243055

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: BLAS CHAVEZ GERONIMO
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 Especialidad : MAGISTER EN INGENIERIA DE SISTEMAS
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s) : AYALA RUMICHE MARISELLA DENISSE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTION DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTION DE INVENTARIOS					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTION DE INVENTARIOS					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Lima, Febrero del 2022


 Geronimo Blas Chavez

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: BLAS CHAVEZ GERONIMO
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 Especialidad : MAGISTER EN INGENIERIA DE SISTEMAS
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s) : AYALA RUMICHE MARISELLA DENISSE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: DESEMPEÑO LABORAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: DESEMPEÑO LABORAL					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: DESEMPEÑO LABORAL					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Lima, Febrero del 2022


 Geronimo Blas Chavez

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: PAREDES DEL AGUILA JARDIEL
 Institución donde labora : UGEL SAN MARTIN TARAPOTO
 Especialidad : Mg. en Administración de Negocios
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): AYALA RUMICHE MARISELLA DENISSE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTION DE INVENTARIOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTION DE INVENTARIOS					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTION DE INVENTARIOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

LIMA, MARZO de 2022



 MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
 Reg. CLAD N° 06472

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: PAREDES DEL AGUILA JARDIEL
 Institución donde labora : UGEL SAN MARTIN TARAPOTO
 Especialidad : Mg. en Administración de Negocios
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): AYALA RUMICHE MARISELLA DENISSE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: DESEMPEÑO LABORAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: DESEMPEÑO LABORAL					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: DESEMPEÑO LABORAL					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El cuestionario puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

LIMA, MARZO de 2022

MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
 Reg. CLAB N° 06472

Anexo 4: Permiso de la empresa Papelera Reyes S.A.C

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación

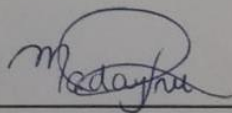
SEÑOR WALTER FLORES REYES
Jefe de Recursos Humanos
PAPELERA REYES S.A.C.

Estimado Señor:

Me place extender un cordial saludo, en ocasión de solicitar permiso para realizar el Proyecto y Desarrollo de Tesis en la prestigiosa empresa **PAPELERA REYES S.A.C.** y acceso a la misma con fines de obtener información que me permita desarrollar mi trabajo de investigación para optar el grado de **Licenciada en ADMINISTRACIÓN** sobre el tema relacionado a *"Gestión de Inventarios y Desempeño Laboral en el área de almacén de Productos Terminados, Papelera Reyes S.A.C., Callao 2021"*. En adicción considero oportuno para la empresa, cuyo proyecto de tesis contribuirá e impactará en dicha organización positivamente.

POR LO EXPUESTO:
Ruego a usted acceder a mi solicitud.

01 de Diciembre del 2021



MARISELLA DENISSE AYALA RUMICHE
DNI N° 47027350

PAPELERA REYES S.A.C.
Walter Flores Reyes
JEFE DE RECURSOS HUMANOS



Callao, 11 de enero de 2022.

Universidad Cesar Vallejo.
Presente.-

Estimados Señores:

Por medio de la presente, se autoriza a la Srta. Marisella Denisse Ayala Rumiche, bachiller de la carrera de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, el permiso para que realice sus encuestas de investigación al personal que labora en nuestra empresa PAPELERA REYES SAC con RUC 20506392234 y domicilio en Av. Nestor Gambetta 6693 Callao, con la finalidad de obtener información necesaria que dará base a su trabajo de tesis.

Del mismo modo se le otorga a la Srta. Marisella Denisse Ayala Rumiche, permiso de uso sobre la marca Papelera Reyes SAC.

A tales efectos, el bachiller mencionado se compromete a utilizar de forma correcta los permisos que se le está brindando, sin perjudicar la reputación de nuestra representada Papelera Reyes SAC.

Siendo este un requisito indispensable para obtención de sus licenciaturas, se extiende la presente constancia a la solicitud de la interesada para los fines pertinentes.

Atentamente,

PAPELERA REYES S.A.C.

WALTER FLORES REYES
JEFE RECURSOS HUMANOS

Av. Crnl. Néstor Gambetta N° 6693 Ind. La Chalaca
Callao - Prov. Const. del Callao
Lima - Perú
Telf.: (511) 577 5024

www.papelerareyes.com / www.papelparacas.com
recepcion@papelerareyes.com

Anexo 5: Resultado de prueba de fiabilidad

Variable 1: Gestión de inventarios

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	12

Variable 2: Desempeño laboral

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	12

Se tiene el resumen de procesamiento de casos de la encuesta realizada sobre la gestión de inventarios y desempeño laboral del personal mediante el alfa de Cronbach resultando 0.941 y 0.963 tal que resulta aceptable la confiabilidad de los instrumentos de la investigación.

Anexo 6: Prueba de normalidad (resultados inferenciales)

En este caso se toma en cuenta el uso del estadígrafo Shapiro Wilk por tener solo 30 datos procesados.

Tabla 5. Prueba de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Gestión de inventarios	,881	30	,003
Desempeño laboral	,917	30	,022
Categorización de inventarios	,837	30	,000
Rotación de inventarios	,886	30	,004
Niveles de inventario	,878	30	,003

De la tabla 5 la significancia de las variables y dimensiones son menores que 0.05 tal que no tienen distribución normal, siendo no paramétricos, tal que permite precisar el uso del estadígrafo Rho de Spearman en la prueba de las hipótesis.

Contrastación de hipótesis

En este proceso se toma en cuenta los siguientes criterios para la validación de todas las hipótesis que se plantearon en el estudio:

Si se cumple $p > 0.05$, aceptamos la hipótesis nula (H_0)

Si se cumple $p < 0.05$ aceptamos la hipótesis alterna (H_a)

Hipótesis general

H_0 : No existe relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

H_a : Existe relación entre Gestión de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Tabla 6. Correlación de las variables *gestión de inventarios y desempeño laboral*

			Gestión de inventarios	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo obtenido en la tabla 6, tiene que el nivel de significancia bilateral resultó siendo 0.001, tal que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis alterna, en tanto la correlación obtenida fue de 0,564 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, de tal manera que se corrobora que existe relación entre la gestión de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Ha: Existe relación entre categorización de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Tabla 7. Correlación de categorización de inventarios y desempeño laboral

			Categorización de inventarios	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Categorización de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,527**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,527**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo obtenido en la tabla 7, tiene que el nivel de significancia bilateral resultó siendo 0.003, tal que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis alterna, en tanto la correlación obtenida fue de 0,527 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, de tal manera que se corrobora que existe relación entre la categorización de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Ha: Existe relación entre rotación de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Tabla 8. Correlación de rotación de inventarios y desempeño laboral

			Rotación de inventarios	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Rotación de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,514**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,514**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo obtenido en la tabla 8, tiene que el nivel de significancia bilateral resultó siendo 0.004, tal que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis alterna, en tanto la correlación obtenida fue de 0,514 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, de tal manera que se corrobora que existe relación entre la rotación de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre nivel de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Ha: Existe relación entre nivel de inventarios y desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.

Tabla 9. Correlación de niveles de inventario y desempeño laboral

			Niveles de inventario	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Niveles de inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,511**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	Desempeño laboral	Coefficiente de correlación	,511**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo obtenido en la tabla 9, tiene que el nivel de significancia bilateral resultó siendo 0.004, tal que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis alterna, en tanto la correlación obtenida fue de 0,511 lo que significa que existe una relación media positiva entre las dos variables, de tal manera que se corrobora que existe relación entre los niveles de inventarios y el desempeño laboral en el área de almacén de productos terminados, Papelera Reyes SAC, Callao 2022.