



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Paredes Núñez, Keyko Milagros (ORCID: 0000-0002-9783-1825)

**ASESORA:**

Mg. Velásquez Viloche, Leli Violeta (ORCID: 0000-0001-9985-0344)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Turística

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA — PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi mamá por ser el soporte principal para la construcción de mi vida profesional dándome deseos de superación. A mi hijo que es motor y motivo en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme la fortaleza para mantenerme firme con mis propósitos y objetivos.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de seguir con nuestra formación profesional.

A la Mg. Leli Violeta Velásquez Viloche, como asesora por su enseñanza y paciencia durante la realización del trabajo de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	19
3.3. Escenario de estudio.....	20
3.4. Participantes .....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.6. Procedimiento .....	20
3.7. Rigor científico .....	21
3.8. Método de análisis de datos .....	21
3.9. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES .....	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	58

## RESUMEN

La investigación planea el objetivo de analizar las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha en el periodo 2022. La investigación de enfoque cualitativo y diseño de acción, recoge información a partir de la guía de entrevistas dirigido a funcionarios y gremios del distrito de Yarinacocha. Los hallazgos muestran que las estrategias sociales desde el ámbito educativo consideran fundamental los agentes educativos, la diversificación del currículo para fomentar la sensibilización sobre el turismo sostenible a través de actividades con enfoque ambiental e intercultural. En la salud las acciones más importantes se rigen a cumplir las medidas preventivas de la norma. En la seguridad, la activación de la Policía del Turismo, el Plan de Red Regional de protección al turista y la identificación de servicios formales son parte de la solución a robos y estafas. Las estrategias económicas se proponen desde el ámbito de las inversiones y en la generación de empleos. Los proyectos de construcción de infraestructura turísticas, los procesos simplificados para activar empresas del rubro, los reconocimientos, las ferias articuladas son opciones para fomentar las inversiones y generar empleo. En las estrategias ambientales se fomenta las actividades para la protección de recursos naturales en destinos turísticos.

Palabras clave: Estrategias, turismo sostenible, Yarinacocha.

## **ABSTRACT**

The research plans the objective of analyzing the strategies for the sustainable tourism development of the Yarinacocha district in the period 2022. The qualitative approach and action design research collects information from the interview guide addressed to officials and unions of the Yarinacocha district. Yarinacocha. The findings show that social strategies from the educational field consider educational agents fundamental, the diversification of the curriculum to promote awareness of sustainable tourism through activities with an environmental and intercultural approach. In health, the most important actions are governed by complying with the preventive measures of the standard. In security, the activation of the Tourism Police, the Regional Tourist Protection Network Plan and the identification of formal services are part of the solution to theft and fraud. Economic strategies are proposed from the field of investment and job creation. Tourism infrastructure construction projects, simplified processes to activate companies in the sector, recognitions, articulated fairs are options to encourage investment and generate employment. Environmental strategies promote activities for the protection of natural resources in tourist destinations.

Keywords: Strategies, sustainable tourism, Yarinacocha.

## I. INTRODUCCIÓN

El turismo es el sector cuya demanda en muchos países ha crecido aceleradamente desde inicios del nuevo milenio impulsando grandes inversiones en infraestructura, miles de puestos de empleo y un ingreso continuo de divisas a la población autóctona y a las arcas públicas. Esta potencial industria permite la creación de más de 270 millones de puestos de trabajo (Statista Research Department, 2021) y su aportación al PBI mundial supero los \$4,5 billones (World Travel & Tourism Council (2020). En el año 2020, se registraron aproximadamente 400 millones de arribos de turistas internacionales, y pese a las prohibiciones por las medidas de seguridad que conllevo la emergencia sanitaria del COVID-19 los datos empezaron a recuperarse en julio 2021 registrando 54 millones de turistas (Organización Mundial del Turismo, OMT, 2021).

Europa, el primer destino turístico del mundo impulsa un nuevo marco político enfocado en la calidad, competitividad y sostenibilidad del turismo a nivel local y regional enfocado al uso y progreso de los activos de origen natural, histórico y cultural (Fondo Europeo de Desarrollo Regional, FEFER, 2020). El nuevo modelo apunta por la dimensión ética para conciliar el crecimiento económico y desarrollo sostenible; y un nuevo marco de acción que busca reforzar su competitividad con una serie de iniciativas de dimensión plurinacional aprovechando las competencias del Tratado de Lisboa (Comisión del Parlamento Europeo, 2020).

Los países más visitados son Italia, España, y Francia, concentran más de 600 mil establecimientos de alojamientos turísticos activos y el 64.1 % de la población de 15 años a más participan en actividades turísticas (Euerostat, 2021). En el 2020, más de 25 millones de turistas visitaron Italia (Statista Research Department, 2021). Países como España, impulsan la sostenibilidad socioeconómica, medioambiental y territorial elaborando estrategias de turismo sostenible con visión al 2030, basado en los principios de liderazgo, participación y gobernanza, protección de los bienes naturales y culturales, crecimiento socioeconómico, beneficio social, adaptación

permanente (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, MINCOTUR, 2021). En el 2020, las últimas cifras disponibles muestran que de enero a octubre superó los €70 mil millones, registrando un 3.2 % de crecimiento anual (Álvarez, et al. 2020) con un aproximado de 20 millones de visitas (Statista Research Department, 2021).

América es el tercer destino turístico mundial detrás de Europa y Asia-Pacífico. El 2020 las llegadas de turistas internacionales se redujeron notablemente por las restricciones de la pandemia, registrándose por debajo de los 70 millones de visitas en 10 años (Statista Research Department, 2021). Y aunque América del Norte acapara la mayor parte de turistas internacionales, América del Sur ha ido creciendo en más de un 213 % a diferencia del 70 % de América del Norte. En ese sentido, los planes de acción en América del Sur apuntan a la producción histórica y contemporánea de instalaciones especializadas que sustenten las diferencias y diversificación de los espacios turísticos, en un proceso de recomposición de los territorios con la apertura de nuevos frentes turísticos y el desarrollo del turismo a largo plazo (Andréu, 2018).

En el Perú, el Banco Central de Reserva reporta US\$ 4,151 millones de ingresos en divisas para el 2015 (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, MINCETUR, 2015) mientras que en el año 2006 se reportó US\$ 1,500 millones, dejando claro la importancia de este sector por su aporte al PBI. El MINCETUR impulsa modelo de gestión de destino a través del Plan Estratégico Nacional de Turismo (PENTUR) al 2021 en donde plantea la inventiva para desarrollar planes de acción para los gobiernos locales y regionales a partir de talleres macro regionales, multisectoriales en las que se consensuaron los resultados que arribaron de los análisis comparativos de tendencia mundial. El PENTUR propone la construcción de un modelo público-privado para la gestión de destinos por medio de Entes Gestores que inventen y generen destinos y productos turísticos temáticos (Cooperación Suiza en Perú y los Andes, 2021).

El Gobierno Regional de Ucayali pone a disposición el Plan Estratégico Regional de Turismo de Ucayali como parte de la actualización del PENTUR al 2025 del MINCETUR; en ello se expone el crecimiento continuo, dinámico y positivo de los indicadores de la actividad turística en cuanto a los arribos y al nivel de empleos de la región Ucayali en comparación con otras regiones. En el 2018, se realizaron 800 mil viajes por turismo a la región Ucayali siendo la provincia de Coronel Portillo la más visitada (89,2 %), cada turista de otras regiones gasta S/. 815 en promedio. Los reportes indican un crecimiento del 15,4 % en comparación al año 2017 (MINCETUR, 2018).

Coronel Portillo es una de las 195 provincias peruanas con un excelente potencial de recursos naturales, amplia gastronomía y población indígena para ofrecer turismo de inmersión sostenibles. Desde el año 2006, la Sub Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo realiza la promoción de los atractivos y fiestas representativas de la provincia de Coronel Portillo y Pucallpa, a través de un mapa y plano turístico por distritos (MPCP, 2017).

Existen factores o constituyentes que no han sido totalmente desarrollados que podrían acrecentar la competitividad del sector y, por ello analizar las estrategias a través de la planeación proporciona en gran medida una iniciativa para tomar decisiones subjetivas que permitan obtener resultados favorables, aprovechando al máximo todos los recursos disponibles y alcanzables. Bardales y Da Cruz (1999) describen la falta accesos, falta de mantenimientos, operadores turísticos con esquemas obsoletos, escasa publicidad y deterioro del medio ambiente como problemas comunes del sector turismo que aún existen. Escalante et al. (2018) hace énfasis en una lenta gestión turística que no ha mejorado los atractivos turísticos, ausencia de mantenimiento de vías, falta de infraestructura portuaria. Los resultados en su investigación muestran la gestión económica, social, cultural y política en nivel moderado.

Ante lo expuesto, se formula el problema: ¿Cuáles son las estrategias que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali, 2022? Los problemas específicos que se propone son: ¿Cuáles son las estrategias sociales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo? ¿Cuáles son las estrategias económicas que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo? ¿Cuáles son las estrategias ambientales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo?

La presente investigación contiene información relevante de otros estudios que se emprendieron con variables relacionadas. En el aspecto teórico, las definiciones, conceptos, teorías, niveles, etapas y demás argumentos relacionados a las estrategias y el turismo sostenible constituyen el sustento selecto de la información sobre las variables de estudio. En el aspecto metodológico, las técnicas, los instrumentos validados, procedimientos, planes de recojo de la investigación y análisis de lo obtenido se sustentan en el método científico; por lo que, el contenido indicado es confiable y objetivo, y comprende un buen material que servirá de referencia a otras investigaciones con las variables de estudio propuestas. En el aspecto práctico, el análisis de estrategias permite conocer e identificar aquellas de prioridad en el sector y a través de ella tener una idea de cómo las instituciones competentes vienen gestionando las actividades turísticas que impulsan y mantienen vinculadas con las económicas en la provincia de Coronel Portillo sabiendo que las estrategias socioculturales, económicas y ambientales proporcionan herramientas de gestión para la oportuna toma de decisiones.

El objetivo de la investigación plantea: Analizar las estrategias que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali, 2022. Entre sus objetivos específicos propone: Determinar las estrategias sociales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo. Describir las estrategias económicas

que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo. Describir las estrategias ambientales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los aportes internacionales que sustentan la investigación se considera en Colombia, el estudio de Alomia (2018) quien buscó formular estrategias para la planificación participativa y representativa del turismo sostenible con la oferta ambiental y cultural del municipio de Cumbal. Su estudio es de enfoque mixto y corte transversal y exploratorio, recoge información a partir de la aplicación de la propuesta metodológica desarrollada en tres etapas: (1) caracterización del sistema turístico a partir de la revisión de los planes de desarrollo, investigaciones previas y documentos oficiales de otros actores, visitas de campo para el reconocimiento de la zona y, visita para establecer contacto con las personas, (2) definición participativa de las estrategias con los aportes de la comunidad en los talleres, (3) análisis de las estrategias planificación en los componentes sociocultural, político, económico y ambiental. Participaron 37 personas que prestan servicios turísticos. En los resultados, se recogió datos sobre el contexto (atractivos y servicios turísticos), las personas y los agentes que forman el sistema de turismo en Cumbal; así como la oferta y demanda, siendo la guianza de turistas y artesanías, restaurante y transporte en lancha los servicios turísticos más prestados en temporada alta, mientras que la ganadería, agricultura y cría de especies menores son las actividades que se dedican en temporada baja. Las actividades de artesanías y alimentación están asociadas mayormente a la población femenina. En conclusión, las estrategias deben responder a los componentes y cubrir con la mayoría de las necesidades. Así mismo, recomienda contribuir con el proceso de gestión ambiental incorporando estudios de impacto ambiental del turismo en el territorio.

Castillo et. al (2016) en su investigación monográfica realiza un análisis de las estrategias que se podrían implementar para promocionar el turismo de Santa Marta en el periodo 2011-2015. Emplea el diseño metodológico documental en 4 fases:

recolección de información, interpretación y análisis de material indagado, desglose del tema y, aprovechamiento de oportunidades. Los resultados muestran un gran potencial turístico de sus monumentos arqueológicos, arquitectónicos, históricos y de sitios naturales la cual no es aprovechada al máximo, por lo que se implementan los objetivos necesarios para que las prestadoras de servicios turísticos brinden una mejor oferta; además proponen la implementación de una buena gestión que apunte por la inversión en infraestructura para enfrentar la demanda más exigente y cambiante. En conclusión, los centros arqueológicos, arquitectónicos, históricos y sitios naturales comprenden el gran potencial turístico de la ciudad Santa Marta y su contribución en la economía del país depende de sus servicios para atraer turistas. Recomiendan poner en práctica las estrategias de fortalecimiento, crecimiento, sostenibilidad y desarrollo para mejorar los servicios y productos turísticos y posicionarlo como un destino nacional e internacional.

En ese mismo sentido, García (2017) en su investigación plantea un modelo integrado y sistemático de gestión turística local enfocado a desarrollar el turismo comunitario en la provincia de Manabí en Ecuador, para ello establece la metodología en 3 fases: diagnóstico turístico situacional del territorio, análisis de la gestión turística y formulación de un plan estratégico. Los resultados muestran que los principales indicadores la política y planificación, la identificación y caracterización de la situación problemática y sus causas, la identificación de claras oportunidades para el crecimiento y desarrollo turístico, el fortalecimiento de la educación y capacitación, sensibilización, ordenamiento de las que se incorporaron al diseño del modelo y al proceso de planificación estratégica. Los análisis de las fases de los 8 modelos considerados en el diseño están relacionados y demuestran la dinámica de los destinos. En conclusión, la revisión bibliográfica muestra una variedad de modelos de gestión de destinos, unos teóricos, estructurales, funcionales, de impacto, de demanda y desarrollo, ninguno completo y absoluto, todos con sus fortalezas y limitaciones. En el plan estratégico se describen las competencias y funciones de los actores e instituciones involucradas en el sector turístico, así como las actividades en donde se espera la participación de la

comunidad con el Gobierno Provincial de Manabí; ciertamente, la buena gobernanza y concertación de los actores son influyentes en el éxito de la implementación del plan estratégico.

García et al. (2016) plantea en su investigación determinar las estrategias idóneas que contribuyan a su desarrollo turístico en Bolívar, al noreste de la provincia de Manabí, un cantón de 600m<sup>2</sup> aproximadamente considerando que dicho lugar fue afectado por el terremoto, para ello emplea la metodología basado en las fases de: (1) diagnóstico turístico situacional como punto de partida para evaluar y establecer la situación de los destinos turísticos, (2) análisis y planificación de la gestión turística como respuesta de acción establecida en el plan de turismo sostenible para Ecuador 2020 de MINTUR (2007). La información sobre la demanda se obtuvo a partir de la encuesta de 97 participantes entre clientes y prestadoras de servicios turísticos. Los resultados evidencian que el terremoto del 16 de abril afectó totalmente 2 de 19 recursos turísticos del cantón Bolívar y otros atractivos afectados parcialmente. Con la metodología propuesta se identificó 7 estrategias que se conformaron en 8 programas y 13 proyectos. Estas estrategias están centradas en establecer un sistema de gobernanza turística apropiada, desarrollo de productos y servicios locales, gestión de marketing, fortalecimiento de la promoción, capacitación, fortalecimiento de mecanismos financieros que garantice la ejecución de programas. En conclusión, el diagnóstico turístico situacional demuestra el estancamiento de la gestión turística del cantón Bolívar y las estrategias planteadas se definieron en base a la matriz DAFO, los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 y el PLANDETUR 2020. El autor no refiere recomendaciones.

Fernández (2015) se propone dar un alcance directo de las particularidades básicas, los objetivos, y las líneas de actuación planteados y sus resultados obtenidos en términos temporales considerados en la planeación estratégica de sostenibilidad turística que consideran los municipios en España a partir del análisis de las tendencias en turismo y desarrollo sostenible las cuales se seleccionaron teniendo en cuenta las condiciones variables del turismo local. En la metodología,

se realizó un análisis de la situación inicial con la preocupación por la degradación, sostenibilidad del medio ambiente, la crisis económica y su repercusión social. Los objetivos buscan superar estos problemas a partir de las líneas estratégicas y las actuaciones cuyas principales estrategias son realizar campañas de sensibilización y educación ambiental, crear puestos de trabajo, fortalecer alianzas con instituciones para la creación de empresas o nuevos proyectos. Considerando los resultados del Plan estratégico de Calviá, estos fueron muy satisfactorios destacando una remodelación del territorio, fomento de vacantes de trabajo y la formación a nivel local, además de la contribución de todos los funcionarios, y el enfoque de las acciones hacia la sostenibilidad y el uso racional y responsable de los recursos. El investigador concluye que: La cantidad de empleados en el sector se han incrementado en los últimos años. El desarrollo sostenible, se logra con un estudio de sostenibilidad considerando las preocupaciones ambientales, sociales, económicas y globales. Los impactos económicos se cuantificaron con la Cuenta Satélite; se comprueba que la aportación del turismo al PIB es superior al 10% en el caso de España en el año 2012. El investigador no refiere recomendaciones.

A nivel nacional, en la ciudad de Lima, Hoyos (2020) se propone desarrollar un plan de promoción turística con enfoque sostenible en el distrito Santiago de Surco haciendo un análisis detallado el contexto en el que vive su población. La metodología se sustenta en la teoría interpretativa y el enfoque cualitativo. Los resultados demuestran la falta de un plan de promoción turística y de la atención de un personal idóneo preparado ya que la gestión lo realizan practicantes de la oficina de información de la Municipalidad de Santiago de Surco donde se promociona las festividades y atractivos mediante folletos, medios digitales y redes sociales. En esta oficina de información se reciben anualmente un promedio de 3 mil turistas. Las redes sociales y el sitio web oficial son los medios digitales que constituyen los canales de promoción turística propuestos para el distrito de Santiago de Surco. Las conclusiones describen: el plan de promoción turística fue diseñado en base a datos obtenidos en trabajo de campo en sitio, y el análisis de los documentos digitales y físicos. El área de información del municipio no cuenta plan de promoción turística,

los practicantes de turno gestionan a través de folletos informativos y medios digitales las promociones de las fiestas y atractivos turísticos del distrito. Se tomó en cuenta el perfil del turista nacional y extranjero utilizado para el análisis de la investigación con base en los perfiles realizados en 2019 por el Municipio. El 90% de los turistas son nacionales y el 10% son extranjeros. Unos promedios de 3.000 turistas buscan información en la oficina de información del Municipio de Santiago de Surco. Los especialistas en comunicación desarrollaron estrategias empleando formatos físicos la cual se entrega a los visitantes que solicitan. En la propuesta de difusión se consideró los postes digitales y una interfaz de aplicación en las redes sociales y el sitio web oficial del anuncio del distrito. Recomendaciones: La Alcaldía debe considerar medios diseñados de promoción turística en línea con las tendencias tecnológicas digitales y móviles. Las universidades deben suscribirse con convenios interinstitucionales para que los estudiantes realicen sus prácticas en el sector. Integrar a las comunidades locales al turismo con beneficio de las actividades de desarrollo.

En su investigación, Ramos (2020) en la línea de desarrollo empresarial plantea determinar la relación entre la gestión turística municipal y el turismo sostenible en el distrito de San Antonio uno de los 16 distritos que conforman la provincia de Cañete. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo correlacional, y considera 354 pobladores de la zona como muestra en la aplicación de los cuestionarios para la recolección de los datos. En la gestión turística municipal considera 4 dimensiones: la planificación turística, los recursos humanos, unidad de turismo y alianza pública-privada y, en cuanto al turismo sostenible considera 3 dimensiones: el aspecto económico, social y ambiental. Los resultados, muestran la opinión de disconformidad del 96,6 % de los participantes respecto a la gestión municipal y del 95,5 % respecto al turismo sostenible. De la misma manera las dimensiones de la gestión turística son apreciadas con un nivel malo por más del 90 % de los participantes. Se concluye que, la relación es alta y significativa entre las variables de estudio gestión turística municipal y el turismo sostenible en el distrito de San Antonio de Cañete, así también, la dimensión planificación turística

y turismo sostenible. En cuanto a la dimensión recurso humano, unidad de turismo y alianza pública – privada se relacionan de moderadamente con el turismo sostenible. El autor recomienda a las autoridades del distrito San Antonio, Cañete realizar una adecuada gestión enfocada en el desarrollo del turismo sostenible, brindar charlas enfocadas en la concientización sobre la importancia de la actividad turística; así mismo, implementar un plan de desarrollo turístico local y de capacitaciones a todos los agentes involucrados en turismo en coordinación con MINCETUR, actividades de comunicación y promoción de los lugares turísticos mediante estrategias publicitarias, implementación del inventario de recursos turísticos, la implementación de una unidad de turismo en el municipio y, las alianzas estratégicas con empresas privadas.

Ruíz (2020), propone estrategias para mejorar el desarrollo de la gestión turística sostenible en el distrito de Pomalca, en su investigación de enfoque mixto y diseño descriptivo considera los factores económicos, producto y social en la dimensión programas y proyectos turísticos de la variable gestión turística. Los datos se obtienen aplicando una encuesta tipo Likert a 378 pobladores entre 15 a 60 años. Los resultados dan cuenta de que los programas y proyectos turísticos sustentan las estrategias definidas para el desarrollo turístico sostenible de Pomalca. El autor concluye: Evaluar la oferta turística contribuye a considerar estrategias de promoción de las riquezas arqueológicas cultural, histórica que cuenta el distrito. El 60% de la población estaría de acuerdo en apoyar las actividades para mejorar el desarrollo sostenible de su distrito, el 64% piensa que su calidad de vida mejoraría con el desarrollo del turismo sostenible. La sub gerente de desarrollo rural agrario y turismo del distrito de Pomalca (2019-2023), expone que en el año 2020 se ejecutarán proyectos turísticos y la conformación del comité consultivo. La estrategia plantea la elaboración de programas y proyectos turísticos, en mejora de los elementos del producto turístico. Las recomendaciones expresan que: Es necesario la supervisión temporal de la oferta turística considerando e la infraestructura turística, brindar charlas y aumentar contactos con el sector turismo. Así mismo, la investigación de mercado se debe realizar permanentemente para

determinar soluciones a los problemas de la población, considerando también programas y proyectos. Las estrategias en las que se vinculen a las instituciones como universidades e institutos formadores de profesionales en turismo.

Zavalla (2016) en su investigación se enfoca en estudiar la planificación estratégica del turismo que se desarrolla y ejecuta en la DIRCETUR y su relación con el desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno. Orienta su investigación en el diseño correlacional y obtiene información a partir del análisis del 100 % de la documentación técnica institucional de la DIRCETUR de Puno mediante guía de análisis para su revisión. La planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR Puno se evaluó en sus 3 dimensiones: PERTUR 2021, PEI 2016 – 2018 y, el POI 2016. En cuanto al desarrollo turístico se evaluó en sus dimensiones: Desarrollo económico, desarrollo ambiental y desarrollo sociocultural. Los resultados reflejan una planificación estratégica adecuada; así mismo, evidencian relación positiva regular entre las variables de estudio. En conclusión, las variables planificación estratégica en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo y el desarrollo del turismo sostenible se correlacionan positivamente. No se obtuvo acceso a las recomendaciones.

Monteza (2019), elabora una propuesta de plan de desarrollo turístico con miras a incentivar el turismo en el Distrito de Jesús en el año 2018; para ello emplea la metodología descriptiva – proposicional y aplica una entrevista a 95 vecinos del distrito de Jesús. Los resultados evidencian que las actividades de conservación y difusión de los Centros Turísticos es parte de una gestión de la Municipalidad del distrito de Jesús por cuanto no existen módulos, guías ni medios audiovisuales que destaquen este potencial. En conclusión, las acciones municipales no se han ocupado de la conservación de los Centros Turísticos y la difusión de los mismos, un 84.2% de los participantes encuestados manifiestan la falta de información de los centros turísticos, el 89.5% manifiesta la falta de instituciones o asociaciones dedicadas a la promoción del turismo. El autor recomienda emplear los medios legales y la asignación de presupuesto para garantizar la protección y conservación

de los recursos naturales, culturales y arqueológicos involucrando a la población a través de la participación en cursos de sensibilización y talleres para de elaboración de artesanías y prestación de servicios turísticos.

Barrientos (2015) en su investigación con el fin de determinar el nivel de gestión pública del DIRCETUR emplea la investigación de nivel descriptiva y recoge información de los colaboradores de la DIRCETUR Tumbes mediante la aplicación de dos cuestionarios. Los resultados muestran que la producción de las estrategias planteadas a nivel nacional y regional para el desarrollo sostenible, así como las estructuras y los contenidos producidos en los últimos años son similares, además evidencia que los ministros o departamentos de finanzas no están integrados a los procesos de gestión estratégica, por ese motivo gran parte de las estrategias permanecen y se mantienen a la espera de las decisiones de los gobiernos. No se obtuvo acceso a las recomendaciones.

Ante la información de referencia expuesta, es imprescindible considerar las bases teóricas que sustentan la investigación. Referente al análisis de las estrategias, como fundamento de la planeación al proceso estratégico, Zacarías (2014) sobresalta la idea de que el proceso atañe a todos los individuos y las organizaciones en una clase especial de toma de decisiones. La planeación desde un inicio con Hampton (1989) se divide en (1) misión-objetivos, (2) estrategia y política y, (3) toma de decisiones; seguidamente destacaron las etapas de Stoner (1996) quien fundamenta el proceso en (1) toma de decisiones, (2) planeación y administración e (3) implantación de estrategias y, la más contundente de Ackoff (1997) que plantea 3 peculiaridades (1) toma de decisiones anticipada, (2) sistema de decisiones, (3) proceso dirigido a la producción; y en cuanto a las 5 etapas que propone son: (1) formulación de la problemática, (2) planeación de los fines, (3) planeación de los medios, (4) planeación de los recursos y (5) diseño de la implementación y el control. Por último, David (2003) menciona las etapas de formulación, implantación y evaluación de la estrategia.

La teoría clásica de la administración de Fayol (1916) en Zacarías (2014) nos da cuenta de cuán importante es la planeación, enfatiza la sincronización del 100 % de los elementos y áreas de la empresa sin falla alguna y el cumplimiento correcto de las funciones básicas de (1) técnicas las que están ligadas a la producción de bienes y servicios, (2) comerciales, que se refiere a las actividades de compra, venta e intercambio (3) financieras, las que están implicadas con el manejo del capital (4) de seguridad, que busca las medidas que mantengan el bienestar de las personas, (5) contables, las que están asociados a todas las actividades de control de los recursos y (6) administrativas que regulan las funciones descritas anteriores; sin duda todas estas funciones están asociadas para conseguir la eficiencia en una organización.

Así mismo, Fayol (1916) expone 14 principios que se adaptan a cualquier circunstancia, tiempo o lugar las cuales son (1) división del trabajo que trata sobre la especialización del colaborador por cuanto poseen habilidades características que se deben desarrollar para mejorar su eficiencia, (2) la autoridad que recomienda el liderazgo del superior para dar órdenes cuyos encargados deben fomentar que este funcione correctamente, (3) la disciplina para que la obediencia y respeto por las reglas y los valores rijan en la organización, (4) la unidad de dirección que refiere al seguimiento de un plan aprobado y coordinado donde están establecidas los objetivos de las operaciones, (5) la unidad de mando que describe el cumplimiento de las tareas que asigna un solo mando a los empleados, quienes deben explicarle los resultados de sus faenas, (6) la subordinación de interés individual al bien común la cual menciona que los intereses de la empresa prevalecen sobre el interés de cada empleado y debe ser respetado por todos, (7) la remuneración coherente y justa es la motivación del empleado para fomentar su alta producción, (8) la jerarquía o cadena escalar que refiere el orden claro de los mandos en la organización, (9) la centralización, la cual refiere la responsabilidad de los empleados para realizar su trabajo y la autoridad final de los gerentes, (10) orden que sustenta la disposición de los recursos para que el empleado cumpla adecuadamente las tareas designadas, (11) la equidad refiere al trato igualitario con

amabilidad (12) la estabilidad enfatiza que la rotación continua del personal puede generar una baja producción por la tensión e inseguridad del puesto de trabajo, (13) la iniciativa respeta la libertad del empleado para poner en práctica sus ideas y la tolerancia ante sus errores, (14) el espíritu de cuerpo trata sobre la promoción del trabajo en equipo.

Zacarías (2014), menciona que en la planeación también se consideran los niveles el cual tiene que ver con el alcance y la extensión de su incidencia en sobre el número de personas, en ese sentido los niveles más considerados son: (1) global, que refiere al total de los habitantes del planeta, (2) de corporativo que comprende la producción orientado a fines comunes lo cual destaca la planeación de los grupos, (3) de negocio que se enfoca en la planeación de las funciones de la organización, (4) funcional que se contempla en la planeación de las funciones de la responsabilidad de los gerentes, (5) operativo, que se enfoca en la planeación de todas las actividades y tareas a corto plazo, (6) individual, refiere a la planeación a nivel de vida en el presente y futuro.

Las etapas de la planificación estratégica se plasman en modelos, entre los más destacado está Steiner (1969), quien recomienda la aplicación de la planeación completa y efectiva a través de su modelo de planeación estratégica estructurado en 3 secciones (premisas, formulación de planes, implantación y revisión) la cual puede adaptarse a cualquier comercio. La esencia de su modelo está sustentada en la identificación rigurosa y sistemática de cada una de las oportunidades y amenazas que podrían afectar el futuro y que proporcionan la información detallada que es necesaria en la toma acertada de las decisiones en el presente y evitar las amenazas. Las premisas se dividen en el plan y la información fundamental para el desarrollo y la ejecución de los planes.

Rojas (2009) argumenta que, en el proceso de toda planificación, tanto en el desarrollo y la implementación de los planes estratégicos se deben involucrar todos los actores. Desde esa perspectiva, en el proceso de planificación del turismo se

*“involucra la coordinación y orientación de iniciativas para tomar decisiones con objeto de alcanzar un estado o condición deseada, positivo para el destino turístico, centrándose en la identificación y resolución de cuestiones inmediatas”* (OMT, 1998, 47). La OMT (2021) explica que la Agenda 2030 desde su aprobación en el año 2015 parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociadas a 169 metas basados en el trabajo integrado de 196 países, en el cual el turismo sostenible incluido en los objetivos 8, 12 y 14 como meta es clave por su contribución directa o indirecta para alcanzar los 17 objetivos. “Se ha de prestar especial atención en la forma en que se gestiona el turismo” (p.17) orientadas a programas, políticas y productos bien definidos sabiendo el crecimiento de turistas que demandan productos y servicios pensados en la protección del ambiente. Justamente, la sostenibilidad como refiere Agrotavel Turismo Responsable (2021) implica practicar los principios de equidad y justicia para mantener las sostenibilidad social, económica y ambiental, ser conscientes de cubrir las necesidades humanas de hoy y pensar en la solidaridad intergeneracional de aquellos que necesitaran cubrir sus necesidades mañana, precaución y de sostenibilidad ambiental, económica y social.

Teniendo en cuenta marco de acción de la Carta del turismo sostenible que se celebró en Lanzarote el cual garantiza el desarrollo sostenible en sus tres dimensiones bajo la aplicación de sus 18 principios, Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura [IICA] como organismo especializado en agricultura y el Programa Desarrollo Agroindustrial Rural [PRODAR] (2008) como agente de cooperación internacional, sustentan que para lograr la efectividad de la aplicación y planificación esta debe ser integral mediante un diagnóstico del sistema para identificar las potencialidades, debilidades y tener una visión integral del territorio a nivel regional y local. Basados en esta idea, muchos investigadores como Cardoso (2006) parten de estas tres dimensiones, enfoques o ejes para el desarrollo sostenible las cuales están relacionadas entre sí. En ese contexto, las estrategias de implementación del desarrollo sostenible requieren de un enfoque múltiple. En las estrategias sociales se enfatiza especialmente la participación social para

identificar oportunidades nuevas que aseguren el bienestar de la población distribuyendo de manera equitativa los recursos de alimentación, salud y educación.

En cuanto a educación la OMT (2021), explica que el turismo puede aportar incentivos para invertir en educación, formar profesionales a través del intercambio transfronterizos, así como promover los estándares sobre cualificaciones y certificaciones. En la salud, el crecimiento económico y al desarrollo del turismo pueden reinvertirse en atención y servicios de salud para prevenir enfermedades. y mejorar la salud. Referente a la seguridad, el turismo fomenta la tolerancia y la paz de la sociedad puesto que en cada actividad se impulsa la interrelación entre personas procedentes de otras culturas ayudando así a evitar la violencia y el conflicto.

Cardoso (2006) sustenta que las estrategias económicas abarcan las actividades que repercuten directamente en los ingresos y ganancias percibidas de la comunidad teniendo en cuenta los sistemas económicos a nivel local, nacional e internacional. Fernández (2011) sostiene que en un modelo de desarrollo turístico sostenible las estrategias económicas deben ser eficientes para beneficiar a pobladores y turistas y, a los mismos recursos ambientales consolidándose su económica en manera duradera; así mismo como la generación permanente de puesto de trabajo y la repartición equitativa de los ingresos. IICA y PRODAR (2008) sustentan que, desde las actividades previstas para el turismo, estas estrategias valoran los recursos ambientales considerando los atributos socioeconómicos.

La OMT (2021) precisa que el turismo como sector de crecimiento económico rápido aporta ingresos mediante la generación de empleo, 1 de cada 11 puestos de trabajo. El acceso a oportunidades de trabajo decente beneficia a las personas en la mejora de las capacidades y del desarrollo profesional; así mismo, su incidencia en las comunidades se vincula con los objetivos de reducción de la pobreza y con las inversiones para promover el emprendimiento, pequeños negocios, y el empoderamiento de los grupos menos favorecidos.

En cuanto a las estrategias ambientales, Cardoso (2006) explica que estas siempre están resaltando la importancia de las condiciones ecológicas para asegurar la vida. La Gestión de Recursos Naturales de Colombia (2019), especifica que para plantearlas se necesita realizar la identificación de las potenciales restricciones o impactos ambientales que se podían generar en el ambiente. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia (2016) sustenta que las estrategias ambientales se planifican para evitar actividades de riesgo directo o indirecto en el ecosistema, fomentar aquellas que generen conciencia y reduzcan los problemas ambientales y sobre todo alternativas para reducir cualquier foco contaminante.

La OMT (2021) precisa, que a través del turismo se impulsa la transición hacia la sostenibilidad al fomentar las prácticas de consumo y producción sostenibles, y la inclusión de iniciativas de uso eficiente de los recursos como el agua, la implementación de medidas de seguridad apropiadas, gestión de aguas residuales, la regeneración de áreas en decadencia y la preservación del patrimonio cultural y natural, entre otras acciones que coadyuven a salvaguardar nuestros recursos más preciados.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación fue de enfoque cualitativa la cual se basa en la recolección y análisis de datos la cual revela nuevas interrogantes en el proceso de investigación. En cuanto al tipo de investigación, según la finalidad fue básica, el cual aporta beneficios teóricos que permitan la comprensión de una realidad y/o solución de los problemas (Hernández et al. 2014).

La investigación abordó el proceso inductivo del diseño de investigación acción. En este diseño se consideró las acciones más importantes del ambiente y del proceso de indagación basándose en las fases esenciales observar, pensar y actuar. Los hallazgos proporcionan un diagnóstico de las ideas que llevaron a plantear la problemática, así como las causas, consecuencias y soluciones que consideraron (Hernández et al. 2014).

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

La unidad temática es el análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible, Thompson, et al. (2012) sustenta que esta se refiere al “conjunto de acciones para cumplir el objetivo de ventas y participación de mercado” (p. 22). En las categorías de la investigación se consideran las estrategias sociales, económicas y ambientales. En cuanto a las subcategorías se considera educación, salud y seguridad en la categoría de las estrategias sociales; en las estrategias económicas están la generación de empleo y las inversiones y; en las estrategias ambientales esta la conservación de recursos turísticos. La matriz de categorización se adjunta en el anexo 2.

### **3.3. Escenario de estudio**

La investigación se realizó en la provincia de Coronel Portillo, enfocándonos en el análisis de las estrategias del distrito de Yarinacocha.

### **3.4. Participantes**

Los participantes fueron los funcionarios del gobierno local, distrital y gremios del sector turismo encargados de la ejecución del plan de desarrollo turístico en el distrito de Yarinacocha. Los participantes de la investigación se eligen por sus cualidades mas no desde el punto de vista estadístico.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación se emplearon las técnicas de la observación no estructurada, entrevistas abiertas y la revisión de documentos. Los instrumentos fueron la guía de observación y guía de entrevista con las que se obtuvo la evidencia o información simbólica verbal, audiovisual o en forma de textos o imágenes (Hernández et al. 2014).

### **3.6. Procedimiento**

La investigación se inició con el proceso de recolección y análisis de la información de las teorías, conceptos y datos estadísticos que reflejan proyección en el tiempo y el estado actual del enfoque de las estrategias para el desarrollo del turismo sostenible a nivel mundial, nacional y local, toda esta información son sustento para la elaboración de la matriz de categorización y el planteamiento de los problemas y objetivos de la investigación. A continuación, se solicitó el permiso en la DIRCETUR para la recolección de datos mediante la aplicación rigurosa de los instrumentos a través de la Universidad. Culminada el proceso de recolección de datos se realizó el análisis de estas para establecer las discusiones, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **3.7. Rigor científico**

La investigación cuenta con la validación de los instrumentos de recolección de datos a través del juicio de expertos, un método para verificar la fiabilidad de una investigación a través de la opinión informada de personas que acreditan la trayectoria en el tema (Escobar y Cuervo, 2008).

### **3.8. Método de análisis de datos**

En el análisis de contenido de enfoque cualitativo se empleó el método de medio rango, Hernández et al. (2014) explica que el proceso es inductivo, recurrente y analiza realidades subjetivas sin una secuencia lineal. Andréu (2018) explica que el análisis de contenido se basa en la lectura de la información siguiendo el método científico la cual combina la observación y producción de los datos y su interpretación lo cual resulta complejo. Así mismo, en la presentación de los datos, Hernández et al. (2014) explica que el investigador emplea las narraciones, fragmentos de textos, videos, audios, diagramas, matrices y modelos conceptuales para presentar los resultados.

### **3.9. Aspectos éticos**

La información contenida en la investigación es selectiva y de primera fuente la cual mantiene la esencia de las teorías y definiciones que sustentan las variables las cuales están referidas teniendo en cuenta los estándares de la norma de American Psychological Association vigente respecto al uso directo e indirecto de la información manteniendo el respeto a los derechos de autor; así mismo, el análisis del contenido para fomentar la originalidad y la integridad académica se trabajará bajo el software turnitin de la Universidad Privada César Vallejo.

Los procedimientos y tratamientos estadísticos contienen datos importantes que se manejan en las instituciones locales, distritales y provinciales; por ello se tratará en lo más mínimo el correcto análisis de estos.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Estrategias sociales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de coronel Portillo

Referente a la existencia de un plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas por los funcionarios son:

*“Si justamente se está incorporando como le mencione en función a lo que nos manda el ente gestor que es el MINCETUR como orientaciones a los colegios en temas a los programas que es el ESNA la explotación sexual a los niños y adolescentes lo que es cultura turística y lo que es turismo social” (L.F. Salinas, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Tenemos un plan sobre cultura turística y la prevención de la explotación sexual de niñas y niños adolescentes que vamos a trabajar con la UGEL de coronel portillo y con la dirección regional de educación este año vamos hacer las coordinaciones para que este tema de cultura turística para sensibilizar y orientar a los docentes que se incluya en la curricula educativa vamos hacer la gestión a partir ya del mes de marzo vamos a tener reuniones y coordinaciones capacitaciones con el MINCETUR entonces está inmerso el tema de cultura turística en los colegios” (C. Roca, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Actualmente no; sin embargo, para el presente año para el plan de trabajo que se tiene si está contemplado trabajar con instituciones*

*educativas no solamente en temas de colegios si no también institutos para lo cual ya se viene preparando información incluso también con entidades de la Lima PROMPERU, MINCETUR para poder brindar ese tipo de información” (R. Reátegui, comunicación personal, 10 de marzo del 2022).*

*“Bueno por el momento no contamos con ningún plan estratégicos para los colegios, pero si sería un punto muy importante para poder ponerlo dentro de nuestro plan anual que tenemos acá en la municipalidad” (R.E. Viena, comunicación personal, 10 de marzo del 2022).*

Por lo expuesto, en el **ámbito educativo** no existe un plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible que hace referencia a acciones en las Instituciones Educativas en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha; sin embargo, en el Plan Estratégico Regional de Turismo - PERTUR contiene las acciones en este ámbito. El Sr. Luis Felix Salinas Villarreal, Director Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ucayali, menciona la incorporación de acciones de orientación con temas de los programas de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes (ESNNA) como parte de la cultura turística y turismo social. Así mismo, la Sra. Carmen Roca Borges, especialista en Turismo complementa la referencia de que el plan se trabajara en conjunto con Dirección Regional de Educación de Ucayali y la Unidad de Gestión Educativa Local de Coronel Portillo con el fin de sensibilizar y orientar a los docentes en la inclusión de los temas de cultura turística en el plan curricular educativo. La gestión a iniciarse en marzo del presente contempla reuniones de coordinación y capacitación con el MINCETUR.

Entre las actividades que se consideren principales y que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas, los funcionarios detallan:

*“Lo que te mencione y obviamente también lo que se está rescatando te comento antes era el TRC y ahora el TC el turismo comunitario que eso encierra en función al trabajo de las personas de las comunidades nativas o las personas alto andinas entonces de esa manera también hay esos tipos de programas que se están incursionando.” (L.F. Salinas, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Una de ellas es realizar no solamente teórico realizar actividades prácticas con los jóvenes de nivel secundario que conozcan la ciudad a menos que sepan que atractivos turísticos tienen la ciudad que recursos turísticos tienen la ciudad que tipo de cultura tiene la región entonces si tenemos actividades que realizar este año esa es una de las acciones que se va hacer como que ellos vayan conociendo su región vayan tomando conciencia de la historia de su región vayan tomando la identidad de su región entonces si tenemos para realizar este año” (C. Roca, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Bueno en primer lugar está el tema de la promoción correcta y los mensajes de difusión quizá también por las redes sociales de la mano con las instituciones educativas o el otro punto sería las capacitaciones de manera directa” (R. Reátegui, comunicación personal, 10 de marzo del 2022).*

*“Si sería como actividad una capacitación lo que es conciencia turística en el ambiente más enfocado en el tema del medio ambiente la otra actividad sería que con los profesores y en si con la dirección realizar jornadas de limpieza en puntos estratégicos re recursos turísticos y atractivos turísticos dentro del distrito de Yarinacocha.” (R.E. Viena, comunicación personal, 10 de marzo del 2022).*

*“Las actividades para mí que considero sostenible y para que pueda sensibilizar en forma del turismo es bueno todo lo que es el ambiente, la naturaleza fomentar todo lo que es la educación ambiental, en este caso cuando las autoridades la DIRCETUR nos invita a nosotros a participar para la capacitación y nosotros también poder capacitar a las personas lo hacemos definitivamente somos una empresa que está ligada con las autoridades para poder brindar el apoyo y también poder enfocarnos en todo lo que es la sostenibilidad ambiental y brindar también capacitaciones” (A. García, comunicación personal, 16 de marzo del 2022).*

*“El enfoque del turismo responsable y el enfoque de turismo social y también el tema de la educación financiera si hablamos de un punto educativo la mayoría de profesionales de turismo no saben ni como estructurar costos para diseñar o para complementar las cadenas de valor del turismo, entonces yo creo que la educación financiera, tampoco se ve si es sostenible el enfoque del turismo responsable por que abarca tema social, tema ambiental también debería de estar bien enfocado sobre todo que son profesionales amazónicos” (S.S. Ramírez, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

A partir del análisis de lo expuesto, se precisa:

- Las prácticas en donde los estudiantes salgan a conocer los atractivos y recursos turísticos de su ciudad; así como fortalecimiento de su identidad con su región, el tipo de cultura, su historia.
- Involucrar a los estudiantes en la ejecución de proyectos del turismo comunitario (TC) mediante experiencias turísticas auténticas donde puedan vivenciar y conocer directamente los trabajos que realizan las personas de las comunidades nativas, y puedan revalorar la importancia y la contribución para con el desarrollo y sustento de la

población que vive de las actividades económicas que genera el turismo sostenible.

- A nivel superior, es importante asociar el enfoque de turismo responsable y social en el financiero. La mayoría de profesionales de turismo no saben estructurar costos para diseñar o para complementar las cadenas de valor del turismo, y enfocado sobre todo que son profesionales amazónicos.

En cuanto a las estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible, los funcionarios consideran:

*“Bueno en lo que es educación ambiental justamente en los proyectos que se enmarcan y que se está haciendo se está trabajando mucho con los que son los desperdicios sólidos no, por ejemplo, lo que son los tachos esa sensibilización a los visitantes, entonces en función a ellos se está trabajando con la gestión ambiental que es muy importante obviamente.” (L.F. Salinas, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Nosotros tenemos un PLANEFA que realizamos capacitaciones a los prestadores y posteriormente también vamos a trabajar con colegios, pero en el marco de las acciones que se va hacer sobre temas del turismo en instituciones educativas vamos a enfocarnos también en este tema medioambiental.” (C. Rocas, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Se está realizando el tema de concientización por medio de paneles informativos que se han hecho hace poco se han instalado en las avenidas principales de acá de Yarinacocha para el cuidado del medio ambiente” (R.E. Viena, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“En este caso la sub gerencia tenemos la cooperación climática donde tienen aspectos muy bonitos con la municipalidad de Polonia por ejemplo mi compañera nos explicaba la instalación del PETAR que no se contamine más la laguna de Yarinacocha por ejemplo el tema de los motocares sostenibles ósea desde la sub gerencia se puede ver desde ese punto.” (G. Del Castillo, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

En síntesis, entre las estrategias relacionadas con la educación ambiental se proponen:

- Como parte de la gestión ambiental se trabaja en la elaboración de adornos con materiales reciclados de residuos sólidos tales como tachos y algunos adornos inspirados en la flora y fauna de la región que la población y visitantes pueden observar, sensibilizarse e identificarse con este tipo de acciones producto de la practica adecuada de la segregación de los residuos sólidos.
- Se cuenta con un PLANEFA con el que se realizara las capacitaciones a los prestadores sobre los temas de prevención y consumo sostenible de los recursos naturales.
- Articulación de las acciones de limpieza entre la municipalidad y otras instituciones estatales y privadas.

Entre las actividades que promueven el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas se considera:

*“Justamente en este marzo del 31 carnaval ucayalino que se está realizando en este presente mes la semana pasada hemos traído a la prensa nacional lo que es DOMINGO AL DIA hace dos días en AMERICA NOTICIAS y hemos ido por ejemplo a la comunidad nativa san francisco donde su potencial es su artesanía entonces cuando me mencionas ello que promueve , si estamos promocionando justamente*

*reactivando esa economía que ha sido obviamente al sector afectado no solo al sector si no a nivel nacional en todos los lados pero ya lo hemos trabajado en lo intercultural porque estamos dando a conocer sus bondades que tiene esa comunidad no que es netamente san francisco y así vamos hacerlos posteriormente en los meses que siguen antes de san juan” (L.F. Salinas, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Contamos un PERTUR al año 2025, todas estas preguntas están en el PERTUR entonces son acciones que lo vamos hacer con los gobiernos locales lo vamos hacer con MINCETUR, con PROMPERU capacitaciones con CENFOTUR y también tenemos para trabajar con comunidades nativas en el tema de cultura, en el tema de conservación medio ambiental tenemos identidad hay varias actividades que se van a realizar con las comunidades” (C. Rocas, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Si de hecho venimos desde finales del año pasado que han pasado trabajando con las comunidades nativas a las cuales se les está inculcando una cultura turística correcta no que involucra los tres pilares de la sostenibilidad lo económico, social y lo ambiental y esto se mantenga a lo largo del tiempo no” (R. Reátegui, comunicación personal, 10 de marzo de 2022).*

*“Si se ha llevado mucho el tema de promoción en enfoques interculturales mayormente en las comunidades nativas se han realizado algunas capacitaciones no solamente con ellos si no también con las asociaciones de boteros que ellos son las principales personas que tienen el contacto directo con los turistas y con ello también se ha realizado diferentes capacitaciones de PROMPERTU, DIRCETUR” (R.E. Viena, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“El enfoque intercultural aquí viene hacer el turismo que hay en las comunidades que están netamente bueno la más conocida es San Francisco, pero hay también el turismo vivencial básicamente donde tú vas a una comunidad acá las comunidades del distrito y pues haces una sesión Shamanica a lo más espiritual convives con la gente estas en contacto con las culturas con su comida entonces ese tipo de turismo si hay” (L. Guimaraes, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Si claro acá hay muchas actividades que integramos a todas las comunidades nativas y no únicamente por ejemplo acá es muy comercial se podría decir de esa manera que es san francisco si no en otras muchas comunidades que se les da la salida más que todo en el sentido de su artesanía la salida económica que nosotros les damos que se presentar en diferentes ferias diversos concursos ultimo tuvimos un concurso de moda textil y bisutería shipiba que les da una salida un enfoque diferente a ellos en ese sentido” (G. Del Castillo, comunicación personal, 10 de marzo de 2022).*

*“Bueno estamos próximos a celebrar el día del artesano y básicamente se va hacer una feria artesanal de todas las comunidades nativas me imagino que participan todas más que todas que tienen sus asociaciones de artesanos” (D. Camacho, comunicación personal, 10 de marzo de 2022).*

*“El reconocimiento de la cultura viva shipibo conibo mediante la toma de ayahuasca ancestral y la venta de las artesanías Kene entre otros” (J.H. Escudero, comunicación personal, 10 de marzo de 2022).*

En síntesis, el enfoque intercultural se promueve a través de las siguientes actividades propuestas:

- La promoción de las artesanías de las comunidades nativas mediante las festividades del carnaval ucayalino.
- La promoción de las actividades de conservación ambiental.
- El fortalecimiento de la identidad cultural.
- Se está tratando de interconectar 10 comunidades indígenas y planificar acciones para cumplir con la visión del turismo sostenible como la accesibilidad, contenido patrimonial y el lenguaje que se comparte con el turista.

Todas estas acciones se han planificado desarrollarlas en coordinación con los gobiernos locales MINCETUR, PROMPERU y CENFOTUR.

A nivel de gremios, entre las actividades que consideran importante para la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas, describen:

*“Implementar cursos de sensibilización en pequeños espacios de tiempo como parte de la teoría dentro del currículo de estudios. Realizar actividades de sensibilización en distintos espacios turísticos para mostrar la importancia de los mismos para un turismo sostenible” (J.V. López, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Las actividades son charlas de concientización respecto al turismo sostenible, llevarlos hacer turismo también no, por el ejemplo en la DIRCETUR no sé si estará el MIRA BUS, o si no gestionar que nos presten el MIRA BUS para poder llevar a los alumnos hacerles un city tour llevarles a los lugares turísticos de Pucallpa para motivarlos para que ellos conozcan” (A. Montalván, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Se deberían realizar charlas de sensibilización en temas como: Conciencia y Cultura Turística, Explotación Sexual del Niño, Niña y Adolescente. Debido a que la juventud de ahora desconoce estos temas fundamentales, problemas los cuales presenta nuestra región” (J. Palomino, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“dar las capacitaciones a los centros educativos sobre el turismo sería genial, pero hasta ahora nosotros y de mi parte siempre hacemos eso en los caseríos cuando hacemos una actividad nos invitan los caseríos siempre tratamos de hacer conocimiento a los señores no solamente a los alumnos sino también a los señores de los caseríos de toda la rivieta de la laguna” (S. Chota, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

Por lo expuesto, las actividades consideradas importantes en la sensibilización del turismo sostenible en instituciones educativas propuestas son:

- La representación y escenificación de la cultura local y nacional.
- Las visitas a los parques, museos y otros centros que exponen el patrimonio sociocultural de la región y la importancia de las acciones para protegerlo.
- Incluir en el plan curricular educativo temas relativos a turismo, desarrollo sustentable, patrimonio natural y educación financiera para promocionar negocios en base al turismo sostenible.
- Charlas de concientización al turismo sostenible con participación de los especialistas de DIRCETUR y de los gremios dedicados a las actividades turísticas.

Existen actividades propuestas que de llegar a desarrollarse facilitarían las buenas prácticas turísticas y el desarrollo de las prestadoras de servicios. Algunas instituciones educativas realizan actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible como las campañas de limpieza,

reforestación, jardines ecológicos, las áreas de protección, brigadas ambientales, proyectos de conservación del ambiente, y segregación de residuos sólidos.

Algunas asociaciones y/o comunidades se organizan días específicos para hacer la recolección de los residuos como es el caso de la Asociación de botes los Yacurunas. Las agencias operadoras están en coordinación con diferentes ONG´s para brindar asistencia técnica para el sembrío de especies maderables, frutales y medicinales en peligro de extinción.

Los representantes de gremios opinan:

*“Las únicas actividades que existen son las de carnaval y san juan que lo promueven las instituciones regionales. Pero no existen actividades permanentes que promuevan el turismo sostenible para el desarrollo de la CCNN”* (J.V. López, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).

*“Una de las grandes virtudes que hemos tenido es el intercambio cultural con los nativos que es el conocer las bondades curativas que tienen las plantas nosotros tenemos un plus en el trabajo que hacemos de la orientación de las plantas medicinales acá he encontrado muchas personas efectos curativos de las plantas”* (A. Sánchez, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).

*“Parte de las actividades que se realiza para fortalecer la oferta turística de la región, es incluir a las comunidades nativas, debido a que el turismo comunitario y vivencial, son lo que mayormente se desarrolla en la región”* (J. Palomino, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).

*“Siempre la comunidad nativa siempre nos da esa invitación mayormente de San Francisco no solamente si no otras comunidades para hacer la mejoría de ellos, ahorita las comunidades nativas están un poco actualizadas y ya no tienen mayormente su origen, pero siempre tratamos de conversar ahí con las comunidades nativas para que todavía se mantenga ese origen sobre que ellos tienen ahí” (S. Chota, comunicación personal, 22 de febrero de 2022).*

*“Nosotros Ruta Alfa Turismo Vivencial viene trabajando con la comunidad nativa Santa Clara, nosotros hacemos un turismo vivencial en donde llevamos a los turistas a tener un poquito más de contacto con todas las personas que viven ahí, como viven, que están haciendo, como están enfocados en la naturaleza, en la conservación de sus especies, de su flora, de su fauna y nosotros brindamos todo eso (A. García, comunicación personal, 22 de febrero, 2022).*

Al respecto de todo lo expresado, se entiende que las actividades de promoción del enfoque intercultural en la población basadas en el turismo sostenible son las que se realizan por motivo de las fiestas de carnavales y las fiestas patronales de San Juan cuyo desarrollo no están enfocadas en las comunidades nativas. Instituciones como SERNANP enfocan sus actividades en las comunidades, brindándoles asistencia técnica en el monitoreo de sus áreas con el fin de proteger sus bosques y la fauna que habita; así como la promoción y el respeto por su cultura. Es importante que las instituciones como Municipalidad, Dirección del Medio Ambiente, la Dirección Sectorial de Cultura, DIRCETUR y otros actores involucrados públicos y privado articulen sus prioridades con el fin de mantener capacitados a las comunidades en general e impulsarlos a crear espacios y actividades que promuevan el turismo en aquellas que aún no lo practican.

**En el ámbito de la salud**, el Sr. Luis Felix Salinas Villarreal, Director Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ucayali, explica que al 2022 no se cuenta con un plan de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles; sin embargo, se están poniendo en práctica acciones de implementación con la contratación de profesionales competentes. La Sra. Carmen Roca Borges, especialista en Turismo explica que existen proyectos que están inmersos en el plan regional de turismo con el fin de mejorar el acondicionamiento turístico de los lugares; así mismo, existen aspectos que se coordinan con otros sectores como la Dirección Regional de Salud cuyas acciones transversales son inherentes a la salubridad en las acciones a realizar de las comunidades y lugares donde se desarrollan las actividades turísticas.

A nivel de gobierno local, los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha desarrollan las actividades programadas en sus planes de trabajo, considerando las normativas de turno y adaptándolas a la realidad.

En cuanto a las medidas sanitarias que se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles son todas las previstas por el estado peruano. Las prestadoras de servicios turísticos (hoteles, restaurantes, agencias de viajes y guías de turismo) cuentan con un plan de bioseguridad ante el COVID-19 para cumplir estos protocolos; así mismo la DIRESA vigila el cumplimiento de las normativas.

La Sra. Leslie Guimaraes Valera, especialista en asuntos indígenas indica que las comunidades nativas no tienen acceso a los centros de salud como en las zonas urbanas, por ello se exige aún más las medidas de prevención entre los pobladores y en puntos focalizados

donde hay contacto con los turistas; así mismo, las madres de las comunidades y las asociaciones de artesanos han sido capacitados en el manejo de primeros auxilios. El denominado comando mático conjuntamente con la Dirección Regional de Salud.

Algunos funcionarios no tienen conocimiento del plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles, quienes sostienen que no son de su competencia por encontrarse en áreas no afines.

A nivel de gremios, los representantes de las operadoras Pucallpa Amazon Tour y Ruta Alfa Tour expresan que la DIRCETUR es el órgano corredor del turismo que en conjunto con la DIRESA supervisan el cumplimiento de los protocolos y de las acciones que se están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible. Guías, transportistas, operadores turísticos y todo personal en general tiene exigencias que debe cumplir para obtener el permiso para prestar servicios. Así mismo, el gobierno regional está realizando capacitaciones en el tema de prevención y cumplimiento de las medidas sanitarias. En cuanto a los guías oficiales de Pucallpa, la Sra. Rubi Casas Reátegui expresa que existen convenios que se firmarán con el gobierno local para la prevención de enfermedades.

Por otro lado, el Sr. Samuel Chota, presidente de la asociación de botes los Yacurunas expresa que no existen coordinaciones con el gobierno local pese a las invitaciones que hicieron llegar.

**En el ámbito de la seguridad**, a nivel gubernamental no se ha considerado la elaboración de un plan para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionado con las actividades turísticas. Los

conflictos de inseguridad en el distrito no difieren de los que se dan a nivel nacional principalmente los asaltos y robos. En coordinación con la DIRCETUR se ha reactivado las actividades de la Policía Nacional del Turismo, considerando que nunca antes se ha gestionado su apoyo para atender la necesidad de seguridad.

Los funcionarios de la Municipalidad distrital de Yarinacocha coinciden en expresar que es la delincuencia la principal causa de inseguridad que afecta el ingreso económico del turismo, muchas zonas que dejan de ser visitadas en las noches por la amenaza de robo. En ese sentido, se busca establecer las estrategias para erradicarles y lograr un turismo sostenible y seguro.

Las gestiones para la seguridad son parte de las acciones establecidos en el plan de red regional de protección al turista para implementar las medidas que garanticen la seguridad. La red está constituida por 12 instituciones quienes colaboran a través de las mesas de concertación. Son las municipalidades con sus serenazgos, policías municipales, la policía nacional de turismo, los que trabajan principalmente. La Sra. Gianella Del Castillo, coordinadora de Desarrollo Económico expresa ser necesario la asignación de un presupuesto para fortalecer la seguridad de los principales atractivos turísticos.

Sabiendo que hay mucho por considerar y hacer por la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas especialmente por las zonas alejadas de las comunidades indígenas, predomina la insatisfacción con la gestión que se realiza ya que son otras las prioridades de los gobiernos locales y los intereses de los funcionarios relacionados a la corrupción.

A nivel de gremios, la informalidad es un factor que altera y distorsiona la calidad de los prestadores de servicios turísticos, debido a estafa de venta de pasajes aéreos, venta de paquetes turísticos, entre otros es uno de los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito de Yarinacocha.

Los conflictos en cuanto a las actividades de agricultura, pesca, artesanía y explotación de recursos también son temas que afectan directamente en el turismo.

Como parte de los actores ligados a las actividades turísticas, los gremios realizan campañas de concientización para promover en los turistas la contratación de servicios formales. Entre otras estrategias que se han contemplado para mejorar la seguridad es el uso de ropa que los identifique para que los turistas puedan acudir a consultar. Algunas operadoras están inscritas en la CARETUR y en la cámara de comercio, vienen gestionando el apoyo con la seguridad de los policías nacional de turismo sobre todo en la plaza de armas, plaza de reloj público.

Los gremios, no se sienten satisfechos con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas considerando que el nivel presupuestario de las instituciones asignado al turismo es menor a la que tiene otros sectores.

#### **4.1.2. Describir las estrategias económicas que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de coronel Portillo**

En las estrategias económicas a nivel gubernamental, referente a la construcción de infraestructuras turísticas en el distrito de Yarinacocha no se han contemplado nuevos proyectos de inversión, los procesos se han visto limitados por la burocracia de la gestión pública. Al 2022 se está priorizando la culminación de las obras complementarias del boulevard de Yarinacocha, obra que presenta muchas deficiencias dentro del plan COPESCO y que se busca solucionar.

Leslie Guimaraes Valera, especialista en asuntos indígenas comenta la existencia del proyecto a largo plazo para la construcción del local artesanal San Francisco para acoger a las asociaciones dedicadas a las artesanías indígenas. En la gerencia de desarrollo económico, la Ing. Gianella Del Castillo Ramos comenta la elaboración de un proyecto de construcción de puertos en las comunidades que conecten con la laguna y permiten el acceso de los pescadores. Así mismo, María Diana Camacho Velásquez, asistente administrativo refiere el proyecto de desarrollo para el mejoramiento del corredor turístico del parque natural y el parque de la Lupuna.

Dentro de las acciones que se realizan para promover la inversión privada para la construcción de infraestructuras con fines turísticos, la Municipalidad Distrital de Yarinacocha da las facilidades simplificando los procesos para registrar y activar las empresas dedicadas a actividades turísticas como hoteles, restaurantes, agencias de viaje, operadoras, etc. En la obra del boulevard de Yarinacocha ya se ha promovido la instalación de comercios afines a la promoción del turismo, logrando la afiliación de 15 empresas. Así mismo, la gestión del sello

internacional Safe Travels otorgado por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo ha sido muy importante en el reconocimiento de destinos turísticos seguros para reactivar el sector y la sostenibilidad sanitaria que se requiere en los destinos turísticos.

En cuanto a los asuntos indígenas, el área de cooperación busca ampliar el mercado internacional de las artesanías de las comunidades nativas por ello promueve a largo plazo una página web en la que se puede acceder a un catálogo virtual donde las asociaciones pueden ofrecer sus productos a nivel internacional puesto que se maneja un convenio con la municipalidad de Alemania en el cual se han estado trabajando con instituciones privadas de Alemania y también con colegios. También se muestran los lugares turísticos y se promueve las visitas de empresas privadas que deseen realizar proyectos.

A nivel de gremios, fomentar y dar a conocer la revaloración de la importancia y oportunidades que generan las actividades turísticas en el crecimiento económico de la comunidad es una de las acciones que se consideran fundamentales para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos para el distrito Yarinacocha. Aprender el potencial para generar ingresos.

Shaylini Claudette Ramírez Vásquez, vicepresidente de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo explica que siempre se propone la inversión en infraestructura, no específicamente en enormes edificios si no en lo más básico como baños adecuados, rampas para las personas con discapacidades, entradas accesibles, pasadizos libres, barandas, soportes, etc. detalles que hacen que todas las personas se sientan cómodas, sin límites para hacer sus visitas.

Las iniciativas en infraestructura son más por el sector privado, sin embargo, no hay la visión de hacerlo de manera completa viendo aliados como la cámara de comercio y la integración de las agencias. A fecha 24/03/2022 se ha coordinado unir esfuerzos y buscar los medios para mejorar la accesibilidad de la ruta Tournavista de Curimaná a través de PROVIAS la cual es una propuesta de inversión en infraestructura de prioridad la infraestructura de vías. Con la gran biodiversidad que maneja la amazonia en nuestra región, es oportuno invertir en inventarios biológicos con el que se podría lanzar el *birding tour* que es el turismo de aves científico que nos llevaría a un nivel de especialización de la región comparado con las otras regiones.

La participación en conjunto con el gobierno local en el planeamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo inicia con los planes regionales estratégicos desarrollados en las mesas de concertación de trabajo, también existen organizaciones privadas como PROAMAZONIA, como la CAMARA DE COMERCIO como la CARETUR son gremios que participan en el desarrollo de estrategias establecidas en los planes concertados regionales; en ella se piden partidas presupuestales que puedan ser priorizadas a través de programas especiales como el PROCOMPITE, EL TURISMO EMPRENDE. Así mismo, hay fondos de investigación a través del CONCITEP y una diversidad de programas que el estado promueve.

La deficiencia en los proyectos emprendidos es el escalamiento, por lo que ahora se tiene en consideración armar un plan de trabajo regional el cual es costoso por el soporte técnico; sin embargo, es donde se puede solicitar la intervención de la cooperación internacional.

**A nivel gubernamental**, la ejecución de obras, la apertura de comercios, hoteles, restaurantes, agencias de viaje, transportes, etc. son acciones que promueven la creación de puestos de trabajo en diferentes rubros para la población local. Después de que muchos comercios cerraron por la pandemia aún tenemos una baja considerable que afecta la economía, se están haciendo las gestiones para que los empresarios retomen sus actividades, aunque con un cambio de giro. Gianella Del Castillo Ramos, coordinadora de Desarrollo Económico, explica que el presupuesto para los asuntos del sector turismo se ha reducido, debido a que se han priorizado temas directamente relacionados a la prevención del COVID-19. Sin embargo, los proyectos de mejoramiento, mantenimiento de vías públicas, limpieza de canales, entre otros, es una constante inversión que genera empleos e impacta la vista de la población y del turista.

Rolly Reategui Vega, Subgerente del Desarrollo Económico Turístico y Asuntos Indígenas, explica que se han desarrollado capacitaciones con el Centro de Formación en Turismo [CENFOTUR] con el fin de planificar y tener una visión de lo que sería la actividad turística en los diferentes rubros. Así mismo, se organizan ferias articuladas con distintas instituciones para que artesanos y agricultores expongan sus productos. La Municipalidad Distrital de Yarinacocha está abierta a la visita de practicantes y profesionales ligadas al turismo, y brinda las facilidades para los proyectos que quieren emprender.

En cuanto a las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico, son las relacionadas al lago de Yarinacocha.

A nivel de gremios, sobre su participación en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local, el Sr. Abel Montalvan Iparraguirre, administrador de la Agencia

Operadora Viridis Tours describe su experiencia invirtiendo en la creación de un centro de interpretación cultural que denominaron NON ASHEBO en el que se exponen cuadros de pintura sobre los shipibos conibos, y se explique sobre su cultura, cosmovisión y costumbres, de manera que puedan tener un ingreso con las visitas de los turistas y que es administrado por una familia shipiba de la comunidad San Francisco, este tipo de proyectos privados impulsa el turismo comunitario. Así mismo, en vista de la falta de apoyo las entidades públicas hemos invertido en el arreglo del Museo Regional de Ucayali que está en el parque natural, también hemos elaborado un curuwinsi a partir de material reciclado que hemos colocado en el ingreso del parque y otros trabajos de pintura con temática de nuestra región que realizan artistas de la zona.

En general, las operadoras participan con la formación de guías, contratación de movilidad terrestre y fluvial, haciendo convenios con alojamientos y restaurantes.

Los circuitos turísticos que comprenden los centros artesanales, restaurantes de comida típica, centros de exposición de danzas, comunidades nativas, recreos, plazas, etc. Son las actividades que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha.

#### **4.1.3. Describir las estrategias ambientales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo**

La Municipalidad Distrital de Yarinacocha cuenta con un área enfocada en los recursos naturales que maneja un plan estratégico para la conservación de los recursos naturales de los destinos turísticos dentro del distrito; así mismo, las áreas de turismo pueden regirse a él y trabajar coordinadamente.

Entre las actividades que se realizan para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos están:

- En el área de cooperación está encaminado un proyecto de plantas de tratamientos residuales que son el PETAR para proteger la laguna de Yarinacocha.
- Los paneles informativos
- Actividades de limpieza
- Actividades de capacitación

Referente a las acciones que se consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito, los gremios opinan:

*“Campañas de sensibilización para la población que visitan los atractivos turísticos, tanto en conservación, en limpieza, en cuidado en general de estos espacios” (J.V. López, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Para empezar acá no tenemos destino turístico todavía porque para tener un destino turístico tienes que tener un producto y una marca , la marca con su slogan no tenemos en Pucallpa no hay no está*

*considerado como destino turístico pero si tenemos atractivos turísticos eso si hay recursos y hay atractivos N°1 que es lo que estamos haciendo o que es lo que recomendamos hacer , hacer campañas de limpieza aunque no deberíamos de limpiar pero se debería de enseñar que no ensucien eso es lo mejor pero si a veces hacemos un convenio con un grupo de jóvenes voluntarios se llama voluntario de la biodiversidad de Ucayali son jóvenes entusiastas que se reúnen y les apoyamos con bolsas de basura con guantes ellos se reúnen un día y dicen vamos a limpiar la laguna de Yarinacocha el puerto y comienzas a limpiar pero como le digo mucho tiene que ver con el tema de las municipalidades con la campaña de concientización para enseñarles a las personas hacerles recordar de que no ensucien porque fácil limpiar pero de qué sirve que los chicos se maten un día no coman se quemem en el calor y al día siguiente vuelven a ensuciar otra vez lo más importante es no ensuciar y estas campañas hay que hacerlas a través de los gobiernos locales también hemos estado con algunos colegios sollertia hemos tenido también una campaña de plantar hemos plantado varias plantas árboles y se ven bonitos no eso también ayuda a la conservación del medio ambiente con respecto a nuestros tours también recomendamos también en la pre venta a los turistas de que no lleven a la catarata regalia no lleven botellas de agua de plásticos tratar de evitar porque a veces vamos y está sucio otras personas también dejan sucio el atractivo turístico la catarata está lleno de plástico platos descartables , botellas de plástico les recomendamos a los señores viajeros un tomatodo o les damos su agüita de coco llevamos una bolsa de basura nosotros para que llenen sus desperdicios y esa bolsa lo traemos nuevamente a Pucallpa de esa forma apoyamos con el tema de la limpieza” (A. Montalván, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Implementar más tachos en diferentes lugares, y otros hacer como unos trípticos o boletín llega el cliente señores colaboren con la limpieza acá están los tachos entonces cambiar esa idiosincrasia y eso nos va a costar años, pero hay que empezar de algo” (A. Sánchez, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Realizar supervisiones, charlas de sensibilización y asistencia técnica in situ a prestadores de servicios turísticos y población local, enmarcado al lago de Yarinacocha, Lupuna, CC.NN. San Francisco” (J. Palomino, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Aquí en la región de Ucayali no tenemos muchos atractivos turísticos y bueno actualmente estamos la MINCETUR nos dio ya que somos un destino seguro a visitar el tema del COVID -19 así que los atractivos turísticos que tenemos acá en la región el velo de la novia también la laguna de Yarinacocha y justamente lo que nosotros estamos tratando de realizar más es la catarata regalías que es un recurso natural que la naturaleza nos dio y estamos tratando de fomentarlo más desde el año 2017 que venimos trabajando” (A. García, comunicación personal, 16 de marzo de 2022).*

- Arreglo de la carretera, arborización de las orillas del Boulevard construcción del muro de contención.
- Gestión de plántones en la UNIA.
- Instalación y apertura de una caseta de información.
- Adopción de un árbol
- Creación de un destino turístico como producto, marca, slogan, etc.
- Campañas de limpieza masiva
- Asistencia técnica in situ a prestadores de servicios turísticos y población local.

Todos los actores ligados al turista están capacitados para brindar orientación permanente a los visitantes sobre el cuidado responsable de los medios que visitan, es la manera directa en la que participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos dentro del distrito.

Referente a la manera en la que participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos, los representantes de gremios expresan:

*“Indicando a los turistas durante su tour que es importante cuidar nuestro medio ambiente y nuestros recursos naturales” (J.V. López, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Nosotros indicamos a nuestros turistas de que tenga la medida posible menos plástico ósea botellas , cucharitas esas cosas nosotros les proporcionamos en las rutas donde hay restaurantes un juane para que coma pero llevamos utensilios para que coman y eso básicamente tratamos de consumir lo más que se pueda respecto al plástico , les decimos a ellos que lleven en sus cantinflora agua su tomatodo para evitar que lleven en los recursos plásticos cuando vamos a regalías vemos botellas de plásticos seguramente son de otros grupos que dejan ahí y contaminan los recursos y nosotros combatimos de esa forma y también revaloramos ese tema de la cultura shipiba coniba respecto a ello hemos en Yarinacocha en la comunidad san francisco con el apoyo de una familia Valera hemos creado un centro de relación cultural no ashebo eso también apoya a la revaloración de nuestra identidad no se puede trabajar en el tema del turismo rural comunitario por todo una comunidad para que el trabajo sea sustentable en el tiempo” (A. Montalván, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Los recursos naturales vienen a ser todo lo que nosotros podemos disfrutar no cierto, entonces orientando a los turistas para la conservación de las plantas porque la mayoría el 99.9 % son plantas lo que van a ver ellos es planta, arboles van a ver el lago de Yarinacocha por ejemplo” (A. Sánchez, comunicación personal, 22 de febrero del 2022).*

*“Bueno de eso si estamos muy enfocados en la conservación de nuestro ecosistema prácticamente nosotros nos enfocamos damos a conocer a los turistas para que no utilicen las cañitas y no utilicen lo que son las bolsas plásticas les tratamos de aconsejar bastante de igual forma nosotros tenemos nuestra base de datos y siempre estamos en contacto con todos los turistas que vinieron y tomaron nuestro servicio y nosotros siempre estamos enfocados a ellos tratándoles de aconsejar buenas cosas y acá actualmente nosotros a los turistas actuales estamos incentivando toda la conservación del medio ambiente” (A. García, comunicación personal, 16 de marzo de 2022).*

## 4.2. Discusión

En general, la Municipalidad Distrital de Yarinacocha no cuenta con un plan estratégico enfocado en el turismo y los funcionarios desconocen del tema. En las estrategias sociales que impulsan el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, la educación es un factor decisivo en la sensibilización y formación de los hábitos de cultura de un turismo sostenible en los estudiantes que serán administradores de su vida en el futuro; sin embargo, la Municipalidad Distrital de Yarinacocha enfoca muy poco el turismo en las acciones de orientación. Alomia (2018) formuló estrategias para lograr la participación y representativa del turismo sostenible con la oferta ambiental y cultural del municipio de Cumbal considerando el análisis de las estrategias de planificación en los componentes sociocultural, político, económico y ambiental que responden y cubren la mayoría de las necesidades. Así mismo, García (2017) muestran que los principales indicadores como la política y planificación, la identificación y caracterización de la situación problemática y sus causas, la identificación de claras oportunidades para el crecimiento y desarrollo turístico, el fortalecimiento de la educación y capacitación, sensibilización, ordenamiento de las que se incorporaron al diseño del modelo y al proceso de planificación estratégica.

Referente a las estrategias económicas, la Municipalidad no contempla nuevos proyectos de inversión; así mismo, existe mucha burocracia en la gestión pública; sin embargo, está brindando las facilidades simplificando los procesos para registrar y activar las empresas dedicadas a actividades turísticas como hoteles, restaurantes, agencias de viaje, operadoras, etc. La OMT (2021) precisa que el turismo como sector de crecimiento económico rápido aporta ingresos mediante la generación de empleo, 1 de cada 11 puestos de trabajo. El acceso a oportunidades de trabajo decente beneficia a las personas y se vincula con los objetivos de reducción de la pobreza y con las inversiones para promover el emprendimiento, pequeños negocios, y el empoderamiento de los

grupos menos favorecidos. Castillo et. al (2016) realiza un análisis de las estrategias que se podrían implementar para promocionar el turismo de concluyendo que estos contribuyen en la economía, por ende recomiendan poner en práctica las estrategias de fortalecimiento, crecimiento, sostenibilidad y desarrollo para mejorar los servicios y productos turísticos y posicionarlo como un destino nacional e internacional, estas estrategias coinciden con las señaladas por los representante de los gremios, las que fomentan la inversión privada describen la revaloración de las actividades turísticas, la creación de destinos turísticos.

En cuanto a la estrategias ambientales, las actividades están enfocadas en actividades de sensibilización y protección de los recursos en el plan estratégico para la conservación de los recursos naturales; en ese mismo sentido, García (2017) muestra que los principales indicadores en la gestión son la política y planificación, la identificación y caracterización de la situación problemática y sus causas, la identificación de claras oportunidades para el crecimiento y desarrollo turístico, el fortalecimiento de la educación y capacitación, sensibilización, ordenamiento de las que se incorporaron al diseño del modelo y al proceso de planificación estratégica.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1. Las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali, 2022 comprenden acciones de elaboración de los planes concertados que se necesitan implementar en los ámbitos sociales, económicos y ambientales de manera articulada a nivel gubernamental y de gremios considerando la participación de la población.
- 5.2. Las estrategias sociales que impulsan el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha propuestas por funcionarios y gremios del distrito se enfocan en la sensibilización de las personas a partir de la inclusión de la cultura turística en la educación involucrando a las instituciones de ESNNA, DREU, UGEL y MINCETUR; también proponen la promoción del enfoque intercultural e identidad cultural y la conservación ambiental con las campañas de limpieza, reforestación, jardinería ecológica, etc.; y, la activación de la Policía Nacional del Turismo, el plan de red regional de protección al turista y la identificación de las prestadoras de los servicios, todos ellos trabajando en conjunto para atender los problemas de seguridad ciudadana que afectan el turismo sostenible.
- 5.3. Las estrategias económicas que impulsan el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha propone la gestión de partidas presupuestales priorizadas a través de programas especiales, fondos de investigación del CONCITEP, la inversión en proyectos de implementación y ejecución de ferias articuladas direccionadas a la revalorización del turismo para la generación de empleos; además de la simplificación de los procesos para la activación de las empresas dedicadas a actividades turísticas, la creación de centros de exposición en casas de comunidades nativas y puntos de exposición de animales y/o diseños representativos de la zona, la formación de guías, la contratación de movilidad terrestre y fluvial y los convenios con alojamientos y restaurantes.

5.4. Las estrategias ambientales que impulsan el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha se exponen desde el ámbito de la conservación de recursos turísticos con el funcionamiento de un área enfocada en recursos naturales y encargada de la elaboración del plan estratégico y las actividades para la protección de recursos naturales en destinos turísticos; así mismo, se considera necesario las campañas de sensibilización para la población que visitan los atractivos turísticos, tanto en conservación, en limpieza, en cuidado en general de estos espacios, el arreglo de la carretera, arborización de las orillas del Boulevard construcción del muro de contención, la gestión de plantones en la UNIA, la instalación y apertura de una caseta de información, la adopción de un árbol, la creación de un destino turístico como producto, marca, slogan, etc., las campañas de limpieza masiva y, la asistencia técnica in situ a prestadores de servicios turísticos y población local.

## VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. En relación a las estrategias sociales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, se recomienda incluir en el plan curricular educativo temas relativos a turismo, desarrollo sustentable, patrimonio natural ya que brindarían un impacto de aprendizaje muy significativo en los estudiantes que experimenten estas acciones, en este sentido es importante considerar los sustentados por los representantes de los gremios ya que las ideas que exponen nacen a partir de la realidad donde se desenvuelven a diario siendo que la representación y escenificación de la cultura local y nacional, las visitas a los parques, museos y otros centros que exponen el patrimonio sociocultural de la región y la importancia de las acciones para protegerlo.
- 6.2. En cuanto a las estrategias económicas, se recomienda la promoción de la inversión privada para la construcción de infraestructuras con fines turísticos, se observa que no existe un trabajo articulado en el distrito de Yarinacocha ya que no se ha involucrado en la elaboración de un plan estratégico y/o en los existentes no se ha incluido acciones que impulsen el desarrollo de turismo sostenible.
- 6.3. En las estrategias ambientales se recomienda contribuir con el proceso de gestión ambiental incorporando estudios de impacto ambiental del turismo con el fin de prevenir, minimizar en la ejecución de obras de implementación de infraestructura y mantenimiento de las mismas que están destinados a las actividades turísticas.

## REFERENCIAS

- Ackoff, R.L. (1997). Planificación de la empresa del futuro. México: Limusa-Noriega. p. 99.
- Alomia, L.Y. 2018. Estrategias de planificación participativa para el desarrollo de turismo sostenible en el Municipio de Cumbal. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38131/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, L., Alves, P., López, E. & Martín, C. La balanza de pagos y la posición de inversión internacional de España en 2020. Artículos analíticos. Banco de España. Eurosistema.
- Andréu, J. (2018). Las técnicas de análisis de contenido, una revisión actualizada. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria.
- Bardales, C. y Da Cruz, A. (1999). Potencial turístico de Pucallpa: perspectivas y estrategias para su desarrollo sostenido. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali.
- Barrientos, F. (2015). Gestión pública en la dirección regional de turismo y comercio exterior y el turismo sostenible regional de Tumbes, 2014. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Piura, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20282/Barrientos\\_FW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20282/Barrientos_FW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cabrejos, K.L. & Cubas, L.L. (2015). Diseño de estrategias de marketing para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Zaña-Chiclayo. Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3960/TESIS-ZA%c3%91A%20%20CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Carta de Lanzarote. (Abril de 1995). World Conference on Sustainable Tourism.  
<https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/11/Carta-del-Turismo-Sostenible-Lanzarote-Espan%CC%83a-1995.pdf>
- Castillo, K.Y., Pérez, A.P. & Serna, M.P. (2016). Análisis de las estrategias de promoción turística para la ciudad de Santa Marta, durante el período 2011 a 2015. Monografía de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13713/1/2016\\_estrategias\\_promocion\\_turistica.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13713/1/2016_estrategias_promocion_turistica.pdf)
- Comisión del Parlamento Europeo (2020). El tratado de Lisboa.
- Cooperación Suiza en Perú y los Andes (2021). MINCETUR presentó Plan Estratégico Nacional de Turismo al 2021.
- David, F.R. (2003). Strategic Management Concepts (9a. ed.). Pearson-Prentice Hall, p. 14.
- Escalante, C.D.M., López, N. y Bardales, V.A. (2018). La gestión y desarrollo turístico de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ucayali, 2017. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali.
- Fasabi, K.I. (2014). Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su desarrollo turístico sostenible. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Fernández, J. (2015). El turismo sostenible en España: análisis de los planes estratégicos de sostenibilidad en el ámbito local. Tesis doctoral, Universidad Da Coruña.  
[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/14476/FernandezFernandez\\_Javier\\_TD\\_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/14476/FernandezFernandez_Javier_TD_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Fondo Europeo de Desarrollo Regional, FEFER, 2020
- Gambarota, D.M. & Lorda, M.A. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793006/html/index.html>
- García, N. (2017). Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador. Rev. De Cultura e Turismo. Año 11, Nº. 2, 2017, págs. 81-108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6311570>

- García, N., Carreño, A. & Doumet, N. 2016. Estrategias para el desarrollo turístico del cantón Bolívar post terremoto del 16 de abril (Ecuador). Rev. ECA Sinergia, 7(2), 2016. diciembre), págs. 26-39.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6197602>
- Gestión en Recursos Naturales (2019). Environmental Strategy. NY: Mc Graw-Hill.
- Gluek, W.F. & Jauch (1984). Business policy and strategic management. (4a. ed.). NY: Mc Graw-Hill.
- Hax y Majluf, N. (1993). Gestión de la empresa con una visión estratégica. Chile: Dolmen, p. 54.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. 6ta ed. Mc Graw Hill.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D. & Hoskisson, R. E. (2004). Strategic management. (5a. ed.). México: Thomson, p. 8.
- Hoyos, V. (2020). Propuesta de un plan de promoción turística para lograr el fortalecimiento del turismo sostenible en el distrito de Santiago de Surco. Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7106/HOYOS\\_MV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7106/HOYOS_MV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Johnson, G. y Scholes, K. (1997). Strategic Management (3a. ed.). España: Prentice Hall, p. 20.
- Mampis, N.A. (2015). Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María-Huaura, 2014. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5932/Mampis\\_RNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5932/Mampis_RNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2015). Reporte de seguimiento del PESEM.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2018). Movimiento Turístico en Ucayali. Año de evaluación 2018.

- Organización Mundial del Turismo [OMT] (2021). World Tourism Barometer. [https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Uploads/temp/loads\\_publicaciones\\_2061\\_World%20tourism%20barometer\\_mar21.pdf](https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Uploads/temp/loads_publicaciones_2061_World%20tourism%20barometer_mar21.pdf)
- Organización Mundial del Turismo [OMT] (2021). Tourism in the 2030 agenda. [https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Uploads/temp/loads\\_publicaciones\\_2061\\_World%20tourism%20barometer\\_mar21.pdf](https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Uploads/temp/loads_publicaciones_2061_World%20tourism%20barometer_mar21.pdf)
- Porter, M. (1982). Estrategia competitiva. México CECSA, pp. 16 y 17.
- Ramos, A.A. (2020). Gestión turística municipal y el turismo sostenible en el distrito de San Antonio, Cañete – 2020. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú. Lima. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1310/1/Ramos%20Quispe%2c%20Ana%20Angelica.pdf>
- Ramírez, J, Orellana, J.M. y Aparicio, Y. (2017). Herramientas metodológicas para la elaboración del plan de desarrollo turístico en la ciudad de Santa Tecla. Universidad de El Salvador. Maestría.
- Ruíz, S.D.R. (2020). Estrategia de gestión turística para contribuir al desarrollo turístico sostenible en el distrito de Pomalca, 2019. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:6Vmrf5fsPCQJ:https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8245/Ruiz%2520Guevara%2520Sheyli%2520del%2520Rosario.pdf%3Fsequence%3D1+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Statista Research Department (2021). Contribution of the tourism sector to world GDP 2013-2020. <https://es.statista.com/estadisticas/640133/aportacion-del-sector-turistico-al-pib-mundial/>
- Statista Research Department (2021). Tourism and hospitality. Ranking of European countries most visited by international tourists in 2020. <https://es.statista.com/estadisticas/492378/numero-de-llegadas-de-turistas-internacionales-a-paises-europeos/>
- Steiner, G.A. (1969). Top management planning. N.Y.: Macmillan, p. 33.

- Thompson, A. A., Strickland, A. J., & Gamble, E. (2012). Strategic management. Mac Graw Hill.
- Varisco, C. (2008). Desarrollo turístico y desarrollo local: la competitividad de los destinos turísticos de sol y playa. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- World Travel & Tourism Council (2020). Economic Impact Report. <https://wttc.org/Research/Economic-Impact>
- Zavalla, P.K. (2016). Planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el año 2016. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21032/Zavalla\\_TPK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21032/Zavalla_TPK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título	Problemas	Objetivos	Metodología
Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible	<p>General</p> <p>¿Cuáles son las estrategias que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali, 2021-2022?</p>	<p>General</p> <p>Analizar las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali, periodo 2021-2022</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño: Acción</p> <p>Tipo: Básica</p>
	<p>Específicos</p> <p>a) ¿Cuáles son las estrategias sociales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de coronel Portillo?</p> <p>b) ¿Cuáles son las estrategias económicas que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de coronel Portillo?</p> <p>c) ¿Cuáles son las estrategias ambientales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo?</p>	<p>Específicos</p> <p>a) Determinar las estrategias sociales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de coronel Portillo.</p> <p>b) Describir las estrategias económicas que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de coronel Portillo.</p> <p>c) Describir las estrategias ambientales que se implementan para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo.</p>	

## Anexo 2. Matriz de categorización

Ámbito temático	Definición conceptual	Dimensión	Subcategorías	Instrumento
Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible	Proceso de planificación del turismo en el que se “involucra la coordinación y orientación de iniciativas para tomar decisiones con objeto de alcanzar un estado o condición deseada, positivo para el destino turístico, centrándose en la identificación y resolución de cuestiones inmediatas” (OMT, 1998, 47)	Estrategias sociales	Educación Salud Seguridad	Entrevista
		Estrategias económicas	Generación de empleo Inversiones	
		Estrategias ambientales	Conservación de recursos turísticos	

### Anexo 3. Instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

### GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Guía para los funcionarios)

#### Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el “Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022”. Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	SI	NO
--	----	----

Nombre y apellido del entrevistado:	
Fecha de entrevista:	
Hora de inicio:	Hora de termino:
Ocupación:	
Lugar:	

#### CATEGORÍA: ESTRATEGIAS SOCIALES

<b>SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?

¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORÍA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORÍA: SEGURIDAD</b>
¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?
¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?
¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?
¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?

#### **CATEGORÍA: ESTRATEGIAS ECONÓMICAS**

<b>SUBCATEGORÍA: INVERSIONES</b>
¿Se ha considerado proyectos de inversión en la implementación de la infraestructura de destinos turísticos?
¿Qué propuestas plantearía para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?
<b>SUBCATEGORÍA: GENERACIÓN DE EMPLEO</b>
¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?
¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?

#### **CATEGORÍA: ESTRATEGIAS AMBIENTALES**

<b>SUBCATEGORÍA: CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?
¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?
¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden tratar a partir de desarrollo del turismo sostenible en el distrito de Yarinacocha?
¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**GUÍA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**(Guía para los gremios del sector)**

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito**

**Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el “Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022”. Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	SI	NO
--	----	----

Nombre y apellido del entrevistado:	
Fecha de entrevista:	
Hora de inicio:	Hora de termino:
Ocupación:	
Lugar:	

**CATEGORÍA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN</b>
¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORÍA: SALUD</b>

¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?
¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORÍA: SEGURIDAD</b>
¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?
¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?

### **CATEGORÍA: ESTRATEGIAS ECONÓMICAS**

<b>SUBCATEGORÍA: INVERSIONES</b>
¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?
¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?
<b>SUBCATEGORÍA: GENERACIÓN DE EMPLEO</b>
¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?
¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?

### **CATEGORÍA: ESTRATEGIAS AMBIENTALES**

<b>SUBCATEGORÍA: CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>
¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?
¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?

## Anexo 4. Validación de los instrumentos



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 19 de enero de 2022.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Verónica.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										x		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										x		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										x		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									x			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									x			

Promedio de valoración: 92%



Mg. Verónica Zevallos Gallardo.  
Coordinadora E.P Administración en Turismo y Hotelería  
Lima norte

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 23 de enero de 2022

Apellidos y nombres del experto: SALVADOR GARCIA CLARIBEL ROSARIO

DNI: 40910480      Teléfono: 993808689

Título/grados: DOCTORA EN ADMINISTRACION

Cargo e institución en que labora: DOCENTE UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								X				
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?								X				
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?								X				
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								X				
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?								X				
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?								X				
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?								X				
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?								X				

Promedio de valoración: 80



CLARIBEL ROSARIO SALVADOR GARCIA

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**  
**Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 11 de marzo del 2022

**Apellidos y nombres del experto:** Almeida Cruz, Libia Lorena

**DNI:**43770177 **Teléfono:** 943789815

**Título/grados:** M.Sc. Ecoturismo / Lic. Turismo y Hotelería

**Cargo e institución en que labora:** Gerente General de WIWI CHOCOLATES ARTESANALES EIRL

**"Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022"**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?							X				
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?								X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?								X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?								X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?								X			

**Promedio de valoración:**

80



FIRMA DEL EXPERTO

## Anexo 5. Consentimientos



### GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION (Guía para los funcionarios)

#### Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado:	Luis Felix Salinas Villacraol	
Fecha de entrevista:	22/02/2022	
Hora de inicio:	08:25 am	Hora de termino: 08:45 pm
Ocupación:	DIRECTOR DIRECCION UCAYALI	
Lugar:		

#### CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>



**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los funcionarios)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado:	CARMEN ROSA BORGES		
Fecha de entrevista:	22/02/2022		
Hora de inicio:	9:22 AM	Hora de término:	9:45 AM
Ocupación:	ESPECIALISTA EN TURISMO		
Lugar:	DIRECCION		

**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>

**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los funcionarios)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado: <i>Gisela Del Castillo Ramos</i>	
Fecha de entrevista: <i>10 de marzo del 2022</i>	
Hora de inicio: <i>08:30 am</i> Hora de termino: <i>08:50 PM</i>	
Ocupación: <i>Ing. Industrial - Coordinadora de Desarrollo Económico</i>	
Lugar: <i>Municipalidad Distrital de Yarinacocha</i>	

**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>

**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los funcionarios)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado: <u>Nolly REATEGUI VEGA</u>
Fecha de entrevista: <u>10/03/2022</u>
Hora de inicio: <u>9:10 AM</u> Hora de termino: <u>9:30 AM</u>
Ocupación: <u>Sob gerente de DESARROLLO ECONOMICO T Y Msn - Indig</u>
Lugar: <u>PDY</u>



**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION  
(Guía para los funcionarios)

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO
--	-------------------------------------	-----------------------------

Nombre y apellido del entrevistado: Rosa Estepani Viana Valles
Fecha de entrevista: 10 de Marzo del 2022
Hora de inicio: 10:20 a.m. Hora de termino: 10:40 a.m.
Ocupación:
Lugar: Campo ferial de Yarinacocha.

CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del



**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los funcionarios)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado: <i>Hania Diana Comacho Velazquez</i>
Fecha de entrevista: <i>10/03/2022</i>
Hora de inicio: <i>12:00 PM</i> Hora de termino: <i>12:30 PM</i>
Ocupación: <i>Asistente Administrativo</i>
Lugar: <i>TIDY</i>

**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>



**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los funcionarios)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	--	-----------------------------

Nombre y apellido del entrevistado:	Leslie Guimaraes Valero	
Fecha de entrevista:	10/03/2022	
Hora de inicio:	11:18	Hora de termino: 11:38
Ocupación:	ESPECIALISTA EN ASUNTOS TURISTICAS	
Lugar:	HOY	

*[Handwritten signature]*

**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION  
(Guía para los gremios del sector)

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado:	ADELONDO SANCHEZ GRAUDES		
Fecha de entrevista:	07/03/2022		
Hora de inicio:	7:15 PM	Hora de termino:	7:35 PM
Ocupación:	GERENTE AGENCIA OPERADORA DIOS ES AMOR		
Lugar:			

*(Handwritten signature)*

CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN

¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?

¿Existen algunas actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?

¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?

SUBCATEGORIA: SALUD

¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?

¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?

SUBCATEGORIA: SEGURIDAD



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION  
(Guía para los funcionarios)

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ello estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
--	-------------------------------------	----

Nombre y apellido del entrevistado:	Hana Francis Huayllawa Villaca		
Fecha de entrevista:			
Hora de inicio:	Hora de termino:		
Ocupación:	Gerencia de administración tributaria		
Lugar:			

CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACION</b>
¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?
¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION  
(Guia para los gremios del sector)

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	SI	NO
--	----	----

Nombre y apellido del entrevistado: GILSON VEGA VASQUEZ
Fecha de entrevista: 19-02-22
Hora de inicio: 12:29 Hora de termino: 12:40
Ocupación: Gerente de agencia "Amazon word"
Lugar: Jr. Zabala 647

CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN</b>
¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?

<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?
¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?

<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>
¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION  
(Guía para los gremios del sector)

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	--	-----------------------------

Nombre y apellido del entrevistado:	Mano Garcia Pinos	
Fecha de entrevista:	19-02-22	
Hora de inicio:	10:00 am	Hora de termino: 10:30 am
Ocupación:	Presidente	
Lugar:	La vestinjo - Yarinacocha	

CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN

¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?

¿Existen algunas actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?

¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?

SUBCATEGORIA: SALUD

¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?

¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?

SUBCATEGORIA: SEGURIDAD

¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION  
(Guía para los gremios del sector)

Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del  
distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	--	-----------------------------

Nombre y apellido del entrevistado:	Abel Montalbon P. Parmayire	
Fecha de entrevista:	19-02-22	
Hora de inicio:	3:38 pm	Hora de termino: 3:50 pm
Ocupación:	administrador 'vidiris tours.	
Lugar:	A.V. San Martin 742	

CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES

UBCATEGORIA: EDUCACIÓN

Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del mismo sostenible en las instituciones educativas?

Existen algunas actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?

¿Ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la acción a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?

CATEGORIA: SALUD

¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para incrementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?

¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?

CATEGORIA: SEGURIDAD

¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?



**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los gremios del sector)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea0 participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
---	--	-----------------------------

Nombre y apellido del entrevistado: <i>Andrea García Urquiza</i>		
Fecha de entrevista: <i>16/03/22</i>		
Hora de inicio: <i>5:10 PM</i>		Hora de termino: <i>5:30 PM</i>
Ocupación: <i>ADN. AGENCIA OPERADORA DOTA ALFA TOUR</i>		
Lugar:		

**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN</b>
¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?
¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>
¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?



**GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**  
(Guía para los gremios del sector)

**Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022**

Buen día, estoy realizando un trabajo de investigación el cual será productivo para elaborar una tesis profesional sobre el "Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia Coronel Portillo, Ucayali 2022". Por ellos estamos realizando una gama de preguntas por lo cual es imprescindible ser respondida con la mayor veracidad.

¿Desea0 participar y brindar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación? Por favor maque con un aspa su respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
---	--	-----------------------------

Nombre y apellido del entrevistado: <i>SANUEL CUBTA</i>
Fecha de entrevista: <i>11/03/22</i>
Hora de inicio: <i>9:30 AM</i> Hora de termino: <i>9:50 AM</i>
Ocupación: <i>Presidente Asociación de Boas "Los Yacowapas"</i>
Lugar: <i>Puerto Callao Yarinacocha.</i>

**CATEGORIA: ESTRATEGIAS SOCIALES**

<b>SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN</b>
¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?
¿Existen algunas actividades de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?
¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?
<b>SUBCATEGORIA: SALUD</b>
¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?
¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?
<b>SUBCATEGORIA: SEGURIDAD</b>
¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?

## Anexo 6. Transcripción de entrevistas gremios

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 1	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 08:25 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Jessy Virginia López Donayre	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó virtual	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Implementar cursos de sensibilización en pequeños espacios de tiempo como parte de la teoría dentro del currículo de estudios. Realizar actividades de sensibilización en distintos espacios turísticos para mostrar la importancia de los mismos para un turismo sostenible.
2	<b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Ninguna que tengamos conocimiento.
3	<b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Las únicas actividades que existen son las de carnaval y san juan que lo promueven las instituciones regionales. Pero no existen actividades permanentes que promuevan el turismo sostenible para el desarrollo de la CCNN.
<b>SALUD</b>	
4	<b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b> Las únicas que dictan el gobierno central. Por parte del Gobierno Local, no hay ninguna otra medida sanitaria que complemente a las dictadas por el gobierno central.
5	<b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b> Las únicas establecidas por el gobierno central, como el distanciamiento, el uso de mascarillas, el control de aforo, y el control del ingreso de personas vacunadas a espacios públicos.
<b>SEGURIDAD</b>	

6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>El principal conflicto es delincuencia, ya que en los últimos 12 meses ha aumentado considerablemente y eso es un factor que hace que el distrito y toda la región sea inseguro para un turista receptivo e incluso local, además tenemos a los operadores informales que no brindan servicios de calidad y que garanticen una buena experiencia a sus clientes.</p>
7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Con respecto a los operadores informales, lo que hacemos es realizar campañas de concientización para tomar servicios formales como los operadores turísticos.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>Lo primero que se tiene q hacer es darle valor y promocionar mucho lo que ya tenemos, para poder aumentar el flujo de turistas en cuanto lleguemos a un nivel óptimo de visitas, la inversión privada llegará sola ya que podrá observar un mercado potencial para generar ingresos.</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p> <p>A través de reuniones de comité y brindando ideas para la elaboración de proyectos.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>Aumentando zonas turísticas donde se necesita más personal especializado.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Turismo receptivo (Full Days).</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>Campañas de sensibilización para la población que visitan los atractivos turísticos, tanto en conservación, en limpieza, en cuidado en general de estos espacios.</p>
14	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Indicando a los turistas durante su tour que es importante cuidar nuestro medio ambiente y nuestros recursos naturales.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 2	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 08:25 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Abel Montalván Iparraguirre - Administrador de Agencia Operadora Viridis Tours	
<b>Contextualización:</b> Agencia Operadora Viridis Tours	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<p><b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b></p> <p>Las actividades son charlas de concientización respecto al turismo sostenible, llevarlos hacer turismo también no, por el ejemplo en la DIRCETUR no sé si estará el MIRA BUS, o si no gestionar que nos presten el MIRA BUS para poder llevar a los alumnos hacerles un city tour llevarles a los lugares turísticos de Pucallpa para motivarlos para que ellos conozcan , muchas veces las personas adultas no conocen los lugares turísticos, no conocen Regalia, no conocen el velo de la novia que son parte de Ucayali, entonces eso hay que enseñarles desde la niñez, entonces gestionar quien cree que debe gestionar que nos presten el MIRA BUS, la DIRCETUR , los profesores, los directores enviar su documento a la DIRCETUR solicitando el MIRA BUS para esta labor entonces programan una fecha y salen y les hacen el city tour a los pequeños y les explican no sobre la historia y la cultura de nuestra ciudad porque eso es otra actividad que se puede hacer , las charlas de concientización y los city tours.</p>
2	<p><b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>si hay colegios que tienen sus áreas digamos de cuidado ambiental, existen he tenido la oportunidad de visitar en algunos colegios en Manantay, Callería que tienen sus áreas sus brigadas del medio ambiente entonces escogen a un grupo de alumnas que se encargan de hacer estas campañas de sembrar plantar las plantitas hacer limpieza si hay colegios que están haciendo.</p>
	<p><b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b></p> <p>También las comunidades nativas, se encargan el SERNANP es una institución que también se preocupa por las comunidades ellos monitorean a estas comunidades para que ellos puedan proteger sus medio ambiente donde viven sus bosques y también puedan revalorar su cultura, no</p>

3	<p>solamente está el SERNANP , también está la Dirección Sectorial de Cultura también no pero más enfocado al cuidado del medio ambiente es el SERNANP por las comunidades por ahí faltarían talvez las municipalidades, la municipalidad distrital de Yarinacocha por ahí que falta integrar estos aspectos articular no solamente puede ser con la dirección del medio ambiente con la DIRCETUR con todos los sectores involucrados para que juntos puedan hacer campañas pueden comenzar con el tema de sensibilización charlas a toda la población de las comunidades, sobre todo a las comunidades que están relacionadas con el turismo en Yarinacocha tenemos a san francisco shipibo conibo , esta santa clara, puerto firmeza, nueva Egipto y en fin no todas las comunidades que están involucradas en el sector turismo falta eso falta una articulación entre todas las entidades no solamente gubernamentales si no en el sector privado.</p>
<b>SALUD</b>	
4	<p><b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b></p> <p>Nosotros como operadora siempre estamos en contacto con la DIRCETUR, ellos también nos vienen a supervisar cumplimos con los protocolos sanitarios contamos con todos los protocolos tenemos el tema de la medición de la temperatura nuestros trabajadores guías, transportistas también van con su botiquín el tema del alcohol el tema de su mascarilla de protección contamos con las medidas sanitarias correspondientes al ser operador turístico también hay ciertas exigencias si no, no podríamos ser operador turístico entonces la DIRCETUR es el órgano corrector del turismo viene y nos revisa a ver cuenta con los protocolos, tiene su medidor de temperatura, sus alcohol, su mascarilla ok correcto entonces nos dan permiso y autorización para poder ser operador turístico, si contamos con todas las medidas nuestros trabajadores también, si algún trabajador presenta algún síntoma de este COVID igual nosotros tomamos las anotaciones correspondientes informamos al MINSA porque tenemos que informar y pues en este caso les damos descanso cuando presentan fiebre y otros síntomas un trabajador que presenta síntomas con fiebre relacionados al COVID no trabajan todos tienen su hisopado y han salido negativos pero de todas maneras tenemos mucho cuidado con eso y también los pasajeros que vienen de lima y otras partes del Perú lo que toman nuestros servicios tienen que contar con sus mascarilla y con todas más medidas de salud correspondiente.</p>
<p><b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p>	

5	<p>sí, tenemos las mediciones de temperaturas , tenemos todo un estante de alcohol , puedes pasar para mostrarte, contamos con nuestras mascarillas KN95, tenemos las quirúrgicas, tenemos para medir la temperatura tenemos como 3 más aparte lo que lleva la guía tenemos bastante de sobra tenemos todos los implementos el hijo es gerente del dueño de Natura, en el tema de salubridad no tenemos ningún problema y respetamos los protocolos de bioseguridad.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>No hay articulación entre la policía de turismo y los operadores turísticos no hay no existe todas las reuniones que se realizan no quedan en nada, así que por ejemplo la policía de turismo no tiene digamos como filtrar a los operadores turísticos informales , a veces tu vas por la plaza de armas y no hay policía de turismo eso está a una simple vista no hay , lo que nos han dicho en ocasiones anteriores es que no tienen la cantidad de efectivos suficientes para que estén uno en la plaza de armas , otro en el reloj público es uno de los problemas que ellos tienen , no tienen efectivos . hay una tripulación en la parte gubernamental en el sector privado y la policía de turismo podría mejorar en eso no a veces tenemos tours en las tardes llegamos a la lupuna y no hay policía de turismo y debería haber no hay mucha delincuencia ha aumentado y eso es exponer a nuestros turistas y es exponer a que les roben y asalten, acá también en el reloj público más que todo los ladrones , rateros han aumentado la delincuencia y no hay policías de turismo.</p>
7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Estamos en la CARETUR en la cámara de comercio también y ahí como gremio, bueno nosotros enviamos documentos a la DIRCETUR hacemos sentir nuestro pedido de que haya más seguridad más policías de turismo en la plaza de armas , en la plaza de reloj publico falta más policías de turismo una vez conversamos con ellos y dice que falta efectivos por ahí que ellos están un poco limitados pero si toda necesidad que tengamos siempre lo hacemos conocer a la DIRCETUR que es el órgano que coordinan con la policía de turismo nos llaman a nosotros tenemos una reunión y ahí nos han dicho a veces que la falta de efectivos no pueden haber policías de turismo en todos los atractivos turísticos a veces en la plaza de armas no hay policías de turismo y se necesita no, por ahí no falta que un ratero un ladrón le robe a un turista y la imagen de Pucallpa se vea manchada la seguridad es muy importante, nosotros si tenemos cuidado con ese tema el tema de seguridad</p>

	<p>por ejemplo el city by night el turismo de noche no lo hacemos en el city tour hay lugares en la lupuna por ejemplo no vamos en la noche porque hay cierto riesgo por allá, por el puerto tampoco no vamos muy tarde siempre tenemos cuidado con esas cosas lo más importante es que tú le brindes seguridad al turista y por ahí no tienes el apoyo del sector gubernamental tu como sector privado tienes la obligación de dar un servicio de calidad pero siempre tratamos de articular con la DIRCETUR y a veces hay cosas que dependen mucho de ellos y bueno eso es lo que hacemos como gremio nosotros estamos afiliados a la cámara de comercio.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No tanto , se pueden hacer muchas cosas más como le comentaba le falta mucho más articulación para que haya más seguridad, no estoy satisfecho se puede mejorar siempre hay que tomar ejemplo de otros lugares del Perú y el mundo, en otros lugares se pone mucho más énfasis en seguridad también combatir con el turismo informal es parte de la seguridad si nosotros que somos operadores turísticos formales tenemos competencia al turismo informal estos informales que no pagan impuesto ellos no hacen acá van a la plaza de armas y captan a los turistas y hasta pueden vender más que nosotros pueden ir con más personas pero que seguridad les dan no tienen ni chalecos salvavidas los carros no son de ellos son carros que alquilan, carros viejos que se pueden malograr en cualquier momento ósea no les dan un servicio de calidad inclusive ellos tienden a llenar los botes no tienen protocolos ya paso una vez hace unos años el fallecimiento de un chico un jovencito que era informal en Cashibococha se ahogó se hundió el bote gracias a Dios no hubo víctimas pero si falleció el chico pucallpino y también el chofer era informales entonces esas son las consecuencias del turismo informal que ahorita le hace la competencia al formal y eso también es parte de la seguridad que debe haber y no lo hay por eso ustedes vayan a la plaza que seguramente van a ver algún informal con chaleco de un hotel que están jalando y captando personas pero no les va a brindar el servicio que les puede dar un operador formal autorizado por la DIRCETUR.</p>
	<p><b>INVERSIONES</b></p>
	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>Bueno lo que se podría hacer primero es enviar invitaciones, cartas hacer ferias de manera MACRO cada cierto tiempo la expo feria la expo amazónica pero Ucayali ha sido sede ya pero eso es cada mucho tiempo entonces hay que hacerlo más seguido de manera MICRO internamente para fomentar la inversión local porque acá hay mucha gente que invierte hay hoteles hay</p>

9	<p>restaurantes entonces el detalle es invertir más en lo que son las estructuras la planta turística por ejemplo en Manantay ustedes van todo san Martin Manantay no van a encontrar buenos hoteles , restaurantes turísticos no hay entonces falta eso no tu googleas y pones en google restaurante en Manantay sale cero hotel en Manantay sale cero no hay entonces falta promocionar los atractivos turísticos también lamentablemente el tema de presupuesto es bajo o que le dan al turismo en Ucayali pero un video buen hecho por la DIRCETUR difícil mayormente las empresas privadas son las que gastan más invierten más en un buen video y promocionarlo a todos los canales del Perú en lima es importante para que sea promocionado a nivel nacional yo sé que la DIRCETUR hace el PRESTOUR el famoso PRESTOUR que hacen una convocatoria a todos los periodistas de lima y del Perú convocan contratan y convocan a un guía un vehículo un operador turístico y haces un PRESTOUR los llevan a los periodistas al velo de la novia , regalia para que conozcan y ellos puedan difundir en los diferentes medios en el canal 2 en panamericana, américa así hacen pero como te digo no es algo que es sostenible no del tiempo un ratito y ya falta que sea más articulado más coordinado más seguido y que en verdad se utilice ese dinero presupuesto que se invierte en hacer mejor las cosas y también involucrar a las agencias eso falta también involucrarlas como le digo a veces la misma agencia nosotros invertimos en videos, no quiero pecar de exagerados pero a veces nuestros videos son de mejor calidad que de la DIRCETUR u eso que la DIRCETUR se gasta un buen presupuesto para el PRESTOUR pero hay que seguir trabajando articulando con ellos, ellos también lo que yo veo es que hay un divorcio entre ellos el sector público no solo la DIRCETUR la Municipalidad el Gobierno regional el sector privado siempre ha habido reuniones eso no hay que negarlo siempre ha habido reuniones pero a veces no se aterriza en algo concreto a veces se quedan en el tintero no más los acuerdos no hay, mira Iquitos es más chico y tiene más turismo nosotros somos más grandes pero estamos creciendo de manera desordenada, Tarapoto nos lleva mucha ventaja increíble y ni que hablar de Cuzco, pero ahí estamos avanzando poco a poco. otra cosa también era de que la DIRCETUR debe informar quienes son los operadores formales a la policía de turismo para que ellos tengan en cuenta ningún policía viene a la plaza de armas falta eso falta voluntad creo yo la voluntad de hacer bien las cosas.</p>
	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p> <p>Como le digo siempre hay reuniones programas por ejemplo hace poco tuvimos el año pasado una reunión con la municipalidad de Masisea nosotros</p>

10	<p>promocionamos la salida a la laguna de Imiria y éramos los únicos ahorita ya no por que llego la pandemia pero si salíamos a la laguna Imiria en épocas de carnaval hacíamos esa promoción salía a Imiria para fomentar el turismo local a las personas de acá de Pucallpa que no conocían Imiria promocionábamos esa ruta y ahí nos llama la municipalidad de Masisea para articular con ellos conversamos teníamos unas ideas como falleció el alcalde de Masisea no quedo en nada y llego la nueva gestión y ya no nos convocó a veces nosotros tenemos la intención hacemos las cosas solos a veces no nos llaman no nos visitan entonces en el internet ven video de su atractivo turístico recién nos llaman pero nosotros a veces promocionamos los atractivos turísticos de manera independiente y si tenemos iniciativa de conversar con las municipalidades con el gobierno regional con la DIRCETUR siempre estamos en contacto bueno Ucayali es grande y así de fácil no se tiene un contacto todos los días con la municipalidad de padre abad por ejemplo pero si a veces tenemos contacto conversamos coordinamos con algunas municipalidades hacemos videos promocionamos a nuestra ciudad Pucallpa a través de los videos fotos tenemos un crecimiento orgánico en las redes sociales tratamos de posicionar a la región Ucayali para que cuando un turista google turismo en Perú salga ahí Ucayali - Pucallpa tratamos de utilizar las herramientas digitales también ahora ese es el boom para poder trabajar posicionar a Ucayali como un destino turístico que todavía no lo es falta planta turística mejorar el servicio más que todo el trato dela gente ustedes van a otro lugar se van a dar cuenta que es diferente el trato falta más charlas más capacitaciones eso quien lo tiene que hacer nosotros o la municipalidad el gobierno regional más capacitaciones a los mototaxistas porque ellos también son parte de la planta turística y el turista toma el servicio de motocar y le tratas mal y le quieres cobrar 20 soles no estas maltratando pro que muchos de los turistas que vienen es por recomendaciones si tú le das un buen servicio a una sola persona esa persona va a regresar a su ciudad natal a lima por ejemplo y le va a recomendar a su familia ya no van a venir uno si no cinco y si le das un buen servicio a estos cinco también cuando regresan van a recomendar a su familia y ya no van a venir cinco y van a venir diez y así recomendaciones que llegan acá y si le tratas mal un informal le da el servicio y le da un mal servicio ya no viene ya y no recomienda a Pucallpa no vayas a Pucallpa mejor vete a Iquitos por eso es muy importante el tema de la articulación que la policia de turismo tenga cuidado de los informales y en eso estamos trabajando.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	

11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>Nosotros indicamos a nuestros turistas de que tenga la medida posible menos plástico ósea botellas, cucharitas esas cosas nosotros les proporcionamos en las rutas donde hay restaurantes un juane para que coma pero llevamos utensilios para que coman y eso básicamente tratamos de consumir lo más que se pueda respecto al plástico , les decimos a ellos que lleven en sus cantinflora agua su tomatodo para evitar que lleven en los recursos plásticos cuando vamos a regaliar vemos botellas de plásticos seguramente son de otros grupos que dejan ahí y contaminan los recursos y nosotros combatimos de esa forma y también revaloramos ese tema de la cultura shipiba coniba respecto a ello hemos en Yarinacocha en la comunidad san francisco con el apoyo de una familia Valera hemos creado un centro de relación cultural no ashebo eso también apoya a la revaloración de nuestra identidad no se puede trabajar en el tema del turismo rural comunitario por todo una comunidad para que el trabajo sea sustentable en el tiempo.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>No nosotros no en todo caso ustedes tendrían que preguntar qué actividades ellos realizan y cuáles son sus estrategias, nosotros no trabajamos directamente con la municipalidad.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>Para empezar acá no tenemos destino turístico todavía porque para tener un destino turístico tienes que tener un producto y una marca , la marca con su slogan no tenemos en Pucallpa no hay no está considerado como destino turístico pero si tenemos atractivos turísticos eso si hay recursos y hay atractivos N°1 que es lo que estamos haciendo o que es lo que recomendamos hacer , hacer campañas de limpieza aunque no deberíamos de limpiar pero se debería de enseñar que no ensucien eso es lo mejor pero si a veces hacemos un convenio con un grupo de jóvenes voluntarios se llama voluntario de la biodiversidad de Ucayali son jóvenes entusiastas que se reúnen y les apoyamos con bolsas de basura con guantes ellos se reúnen un día y dicen vamos a limpiar la laguna de Yarinacocha el puerto y comienzas a limpiar pero como le digo mucho tiene que ver con el tema de las municipalidades con la campaña de concientización para enseñarles a las personas hacerles recordar de que no ensucien porque fácil limpiar pero de qué sirve que los chicos se maten un día no coman se quemen en el calor y al día siguiente vuelven a ensuciar otra vez lo más importante es no ensuciar y estas campañas hay que hacerlas a través de los gobiernos locales también hemos estado con algunos colegios sollertia hemos tenido también una</p>

	<p>campaña de plantar hemos plantado varias plantas árboles y se ven bonitos no eso también ayuda a la conservación del medio ambiente con respecto a nuestros tours también recomendamos también en la pre venta a los turistas de que no lleven a la catarata regalia no lleven botellas de agua de plásticos tratar de evitar porque a veces vamos y está sucio otras personas también dejan sucio el atractivo turístico la catarata está lleno de plástico platos descartables , botellas de plástico les recomendamos a los señores viajeros un tomatodo o les damos su agüita de coco llevamos una bolsa de basura nosotros para que llenen sus desperdicios y esa bolsa lo traemos nuevamente a Pucallpa de esa forma apoyamos con el tema de la limpieza.</p>
14	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Nosotros indicamos a nuestros turistas de que tenga la medida posible menos plástico ósea botellas, cucharitas esas cosas nosotros les proporcionamos en las rutas donde hay restaurantes un juane para que coma pero llevamos utensilios para que coman y eso básicamente tratamos de consumir lo más que se pueda respecto al plástico , les decimos a ellos que lleven en sus cantinflora agua su tomatodo para evitar que lleven en los recursos plásticos cuando vamos a regaliar vemos botellas de plásticos seguramente son de otros grupos que dejan ahí y contaminan los recursos y nosotros combatimos de esa forma y también revaloramos ese tema de la cultura shipiba coniba respecto a ello hemos en Yarinacocha en la comunidad san francisco con el apoyo de una familia Valera hemos creado un centro de relación cultural no ashebo eso también apoya a la revaloración de nuestra identidad no se puede trabajar en el tema del turismo rural comunitario por todo una comunidad para que el trabajo sea sustentable en el tiempo.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 3	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>07/03/2022</b> <b>Hora inicio: 07:15 pm</b> <b>Hora de Terminó: 07:35 pm</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Adegundo Sánchez – Gerente de agencia operadora Dios es amor	
<b>Contextualización:</b> Oficina agencia operadora Dios es amor	
<b>Duración de entrevista: 20 minutos</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Verdad mira el Perú es uno de los países muy ricos en turismo lastimosamente que ni el estado ni las autoridades educativas se interesan en la industria que es la más rentable la industria sin chimenea, entonces se recomienda que desde el colegio debería ir formando ese espíritu de amor a lo nuestro porque el turismo significa disfrutar de las riquezas que Dios ha creado es parte de la definición del turismo, es disfrutar de las bondades que tiene cada región cada lugar, Pucallpa Ucayali en particular tiene grandes lugares de turismo.
2	<b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Para eso sintéticamente le voy a contestar para eso tenemos que reeducar a nuestros habitantes porque de eso nosotros recibimos criticas todos los días de los turistas que vienen, en primer lugar las autoridades vaya usted al puerto ahora que ha llovido todo es un barro total, segundo todo es un asco por que comienzan a botar la basura la idiosincrasia de la región es comer y echar botar y botar y nunca recolectan la basura.
3	<b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Si mucho una de las grandes virtudes que hemos tenido es el intercambio cultural con los nativos que es el conocer las bondades curativas que tienen las plantas nosotros tenemos un plus en el trabajo que hacemos de la orientación de las plantas medicinales acá he encontrado muchas personas efectos curativos de las plantas por ejemplo yo tengo una enfermedad de diabetes a mí la insulina y todas esas pastillas que me daban me estaban matando hasta que un amigo me recomendó tomar unas plantas medicinales todo eso viene a raíz del intercambio cultural que nosotros tenemos con ellos las comunidades nativas.
<b>SALUD</b>	
4	<b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b> Bueno lo que estamos haciendo actualmente es aunque mal dicho cumplir con los protocolos, usted habla exhala y eso mismo o través se vuela hacer,

	entonces que hemos trabajado nosotros en el distanciamiento en los protocolos de bioseguridad que es el uso del alcohol y lavado de manos tengo un montos de copias de los protocolos pero no sé si realmente vale la pena.
5	<p><b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Como le dije el distanciamiento las señalizaciones que es importante al menos en las embarcaciones en los lugares donde visitamos y también el uso del alcohol y lavado de manos y el conocimiento a todo el personal que trabaja acá en la empresa dándoles orientación preparación para que ellos también cumplan con los protocolos.</p>
	<b>SEGURIDAD</b>
6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>En seguridad si nosotros tomamos en seguridad el traslado, transporte todo eso se debe capacitar a las personas que van hacer uso del servicio turístico porque hay mucha informalidad y esa informalidad acarrea que una mala presentación no tiene una identificación como debe tener y otro también que debe tener falta de cultura, aseo , se van con su sandalia todo sucio discúlpeme , entonces falta mucha cultura y con eso lo sintetizamos lo que dice por que el turismo es cultura.</p>
7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Lo primero que hemos hecho es tenemos reuniones y charlas todos los viernes en el gremio donde estoy afiliado porque yo soy una empresa independiente pero cuando viene el invierno tengo que afiliarme a alguien para hacer uso de los servicios de los puentes entonces en ese grupo aprovecho para poder con ese grupo humano para poder en cada reunión nosotros damos charlas orientaciones más que todo el buen trato al cliente de la presentación en caso de los botes te estoy hablando específicamente que es mi área porque tengo dos embarcaciones entonces en el campo que es el traslado de los pasajeros lo que hacemos es una orientación en el sentido del uso de las mascarillas, el distanciamiento y otra cosa es verificar que las unidades estén cumpliendo con el protocolo.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No sabes por qué, en primer lugar es lo que debe haber una buena orientación cuando nosotros tratamos con un cliente lo que debemos de tener es cultura un buen trato y aparte de eso entonces el cliente lo que va hacer es sentirse seguro, esta con su chaleco señor usted es juliano somos de la empresa entonces donde que escuchan que es una empresa ha entonces hay seguridad, si viene otra persona te ofrezco esto te llevo esto llegan a un lugar se sientan a dormir entonces no estamos dando esa seguridad por eso yo le digo, yo he tenido problemas con la agencia de lima que también son profesionales sacaron una directiva cuando nosotros sacamos a vender estos productos tuvimos que ver cuáles son los procedimientos de seguridad</p>

	<p>de información de todas esas cosas entonces el que ha redactado ha tenido una mala experiencia cuando vino una oportunidad le llevaron a la jungla y le ofreció el oro y el moro acá te voy a orientar todo te espero treinta minutos y cuando le encuentra , le encuentra durmiendo y el saco y dijo nosotros somos una empresa totalmente diferente nosotros hacemos trabajos de servicios privados y guiados que quiere decir eso nosotros no podemos poner ahora que estamos viviendo en un problema de pandemia un grupo otro grupo con tal de llenar mi embarcación no , si viene uno con ese uno nos vamos si vienen dos con esos dos y si vienen diez con esos diez pero del mismo grupo por que , por que la cultura de esa persona no va ser igual que los demás, acá por ejemplo no ofrecen el tour a comunidades nativas por que según ellos su escasa cultura que ofrece no le permite ver más allá pero cuando nosotros traemos a un extranjero traemos una persona culta y le llevamos a la comunidad se queda 3 horas ahí paseándose por que estamos cansados nosotros de vivir en la ciudad donde hay carros y todo eso es cultura y eso es lo que nos falta acá.</p>
	<b>INVERSIONES</b>
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>Lo primero que se tiene que hacer son estudios de nuevos lugares turísticos crear espacios turísticos por ejemplo cuando nosotros queremos comer fuera de los restaurantes que están acá acoderados al muelle a la tierra a la balsa de oro y la choza de la anaconda nos vamos nosotros la única alternativa es costa del Ucayali pero si nosotros miramos para este otro lado no tenemos, la mayoría de nuestros tours cuando vienen de afuera son 8 horas mis salidas son a las 9 de la mañana y si el cliente ha querido quedarse dos hora en la comunidad nativa va almorzar a las 5 de la tarde porque por acá este otro lado no tenemos, entonces en la inversión sería implementar más lugares turísticos donde nosotros podamos cumplir con los requerimientos del cliente y comida , mas recreos hay lugares para este lado hacer bastante pero no hay inversión por las autoridades , el otro punto más importante es activar el boulevard que está ahí y no le van activar nunca, lastimosamente yo soy el único que tiene como agencia acá en el puerto porque yo tengo mi oficina acá y en el puerto también en tiempo de verano, entonces que pasa hemos tenido una reunión con la alcaldesa después del otro de la dirección de turismo y que ha pasado de que ellos no van a recibir esa obra porque está mal hecho se abre en la compuerta del desagüe y todo va a salir por ahí ósea han hecho en desnivel eso tienen que romper nuevamente para poder hacer un nuevo desagüe mejor dicho no va a funcionar nunca , ósea activar el boulevard .</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p> <p>A través de reuniones de comité y brindando ideas para la elaboración de proyectos.</p>
	<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>

11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>Lo único que participamos son en las conferencias de capacitaciones después no hay otra de la DIRCETUR.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>En el distrito de Yarinacocha específicamente son los paseos turísticos a bordo de nuestras embarcaciones otra cosa acá en el distrito no hay por eso, hoy día ha llegado un cliente su vuelo es a las 4 o 5 de la tarde y quiere ir quiero hacer otra cosa acá que me ofreces y no hay otra cosa más porque le llevas al zoológico al parque natural salen ellos llorando por que los animales están abandonados no hay, entonces no hay ahora es difundir más por ejemplo las pinturas que están haciendo en las paredes lo veo muy bien por ejemplo pero se debe difundir no. por ejemplo yo puedo ir por mi cultura que tengo que he visitado diferentes países del mundo el tipo de pintura rupestre el tipo de pintura del boquerón el velo de la novia, cuando nosotros llegaos al velo de la novia hay un espacio donde dejamos los carros verdad pero al frente vas a ver en las paredes como unas manchas esos son pinturas rupestres naturales porque si nosotros nos podemos analizar esto quien es ese tiempo ha tenido andamios tan altos para poder pintar son la formación de rocas pero ahí te está explicando muchas cosas, entonces como le digo el turismo es parte de la cultura.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>Implementar más tachos en diferentes lugares, y otros hacer como unos trípticos o boletín llega el cliente señores colaboren con la limpieza acá están los tachos entonces cambiar esa idiosincrasia y eso nos va a costar años pero hay que empezar de algo.</p>
14	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Creo que está en la pregunta anterior, los recursos naturales viene hacer todo lo que nosotros podemos disfrutar no cierto, entonces orientando a los turistas para la conservación de las plantas porque la mayoría el 99.9 % son plantas lo que van a ver ellos es planta, arboles van a ver el lago de Yarinacocha por ejemplo.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 4	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 08:25 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Jorge Palomino Bullón, Gerente De La Agencia Operadora Inkarian	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó virtual	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Se deberían realizar charlas de sensibilización en temas como: Conciencia y Cultura Turística, Explotación Sexual del Niño, Niña y Adolescente. Debido a que la juventud de ahora desconoce estos temas fundamentales, problemas las cuales presenta nuestra región.
2	<b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Sí, pero no se aplican. Se debería realizar talleres de buenas prácticas ambientales en el sector turismo, eso facilitaría el buen desarrollo de la actividad en los prestadores de servicios turísticos.
3	<b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Parte de las actividades que se realiza para fortalecer la oferta turística de la región, es incluir a las comunidades nativas, debido a que el turismo comunitario y vivencial, son lo que mayormente se desarrolla en la región.
<b>SALUD</b>	
4	<b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b> El Gobierno regional viene realizando actividades de prevención y control del contagio del covid-19, a través de capacitaciones y charlas de sensibilización.
5	<b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b> Hay lineamientos que la Dircetur conjuntamente con la DIRESA, vienen monitoreando y fiscalizando los protocolos de bioseguridad antes, durante y después de brindar un servicio al turista.
<b>SEGURIDAD</b>	

6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>La informalidad es un factor que altera y distorsiona la calidad de los prestadores de servicios turísticos, debido a estafa de venta de pasajes aéreos, venta de paquetes turísticos, entre otros.</p>
7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Se coordinó con la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ucayali, realizar una fiscalización conjuntamente con la Fiscalía de Prevención y Delito, Indecopi, Policía de Turismo, entre otros. Con la finalidad de identificar y visitar empresas que ofrecen la actividad turística sin contar con ningún permiso del gobierno local y ente rector.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No me siento satisfecho, por que poco o nada realiza el gobierno local y gobierno regional para frenar la inseguridad en el sector turismo.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>Se podría realizar rueda de negocios, foros de turismo, workshops y presstours.</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p> <p>A través de reuniones de comité y brindando ideas para la elaboración de proyectos.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>El gobierno local actual no considera o incluye al sector privado para la socialización y planificación para elaboración de proyectos de inversión pública.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Actualmente son los circuitos turísticos en la laguna de Yarinacocha, alimentación y alojamiento, traslado fluvial son alineados a estas actividades y servicios que ofrecen los operadores de turismo.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>Realizar supervisiones, charlas de sensibilización y asistencia técnica in situ a prestadores de servicios turísticos y población local, enmarcado al lago de Yarinacocha, Lupuna, CC.NN. San Francisco.</p>

14	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Realizar supervisiones, charlas de sensibilización y asistencia técnica in situ a prestadores de servicios turísticos y población local, enmarcado al lago de Yarinacocha, Lupuna, CC.NN. San Francisco.</p>
----	--

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 5	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 08:25 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Samuel Chota, Presidente de la Asociación de Botes Los Yacurunas	
<b>Contextualización:</b> Puerto Callao de Yarinacocha	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Claro si estarían de acuerdo de dar las capacitaciones a los centros educativos sobre el turismo seria genial pero hasta ahora nosotros y de mi parte siempre hacemos eso en los caseríos cuando hacemos una actividad nos invitan los caseríos siempre tratamos de hacer conocimiento a los señores no solamente a los alumnos sino también a los señores de los caseríos de toda la riviara de la laguna.
2	<b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> si claro hablamos del medio ambiente el medio ambiente no solamente es ir a charlar y no solamente dar el ejemplo que el medio ambiente es la junta de la basura porque normalmente sufrimos de eso de la contaminación del medio ambiente, hacemos limpieza por ejemplo los viernes es lo que nosotros siempre hacemos entonces como asociación de los yacurunas hacemos la invitación a los caseríos que se unan para hacer eso porque la mayor parte es para bienes de ellos también
3	<b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Claro siempre la comunidad nativa siempre nos da esa invitación mayormente de San francisco no solamente si no otras comunidades para hacer la mejoría de ellos, ahorita las comunidades nativas están un poco actualizadas y ya no tienen mayormente su origen, pero siempre tratamos de conversar ahí con las comunidades nativas para que todavía se mantenga ese origen sobre que ellos tienen ahí.
<b>SALUD</b>	
4	<b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b> En ese caso con las actividades de la municipalidad del gobierno regional te voy hacer sincero no tenemos apoyo de nadie con la municipalidad nada cuantas invitaciones le hemos hecho llegar y nada de hacernos llegar a nuestra asociación

5	<p><b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Sobre eso del COVID-19 sobre las charlas siempre yo creo que la COVID-19 ha muchos nos ha afectado también pero la única forma de cuidarnos es poniéndose las vacunas, uso de las mascarillas, y mantener la distanciamiento social lo que está dicho por el gobierno central.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>La inseguridad yo creo que ya todos tenemos conocimiento creo que mayormente la delincuencia la inseguridad eso nos abasta por demasiado, la informalidad también eso siempre va a ver en todo por ejemplo acá hay bastante informalidad que sucede del día a día no es de la noche a la mañana la informalidad viene de años ya y nosotros como asociación inculcamos a las personas que no están formalizadas que se formalicen.</p>
7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Si tenemos apoyo de la policía sino también de los serenazgos del distrito eso es de vez en cuando siempre le hacemos llegar nosotros como asociación que siempre estén dando la vuelta por acá por el distrito que es un distrito de turismo si lo hacen, nosotros por nuestro lado llevamos capacitaciones de inseguridad como podemos actuar en caso de un asalto de un robo de todo eso llevamos una capacitación entre compañeros entre socios de acá de los yacurunas entre nosotros nos apoyamos.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No te voy a hacer sincero no, la mayor parte de la seguridad que nos dan a nosotros los turistas cuando nosotros salimos hacer un tour es a base de la marina de los guarda costas que hay que es la marina de guerra ellos nos patrullan del día a día por parte de ellos tenemos apoyo.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>En ese punto yo creo que debería haber las autoridades más que todo de tratar de llegar a nivel nacional en el distrito de Yarina hay turismo hay zonas que son realmente turísticos que hay muchas cosas para hacer acá no solamente es el lago de Yarinacocha tenemos otras cosas más para hacer turismo en diferentes sitios de la ciudad de acá de Ucayali, también hacemos invitaciones incluso cuando hacemos las charlas con los pueblos o caseríos de la rívera de la laguna siempre hacemos esa inculcación para que puedan hacer esa inversión sobre el turismo para que haya más turismo en el distrito de Yarina.</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p>

	Durante el tiempo que estoy acá hemos tenido una capacitación con el gobierno regional, pero con la municipalidad por el momento ninguno te voy hacer sincero creo que ni tenemos alcaldesa pro que pasa por acá ni viene a conversar con nosotros y mayormente tenemos bastante incomodidad con ellos no solamente te hablo como asociación también los AA. HH que están dentro de acá del puerto de Yarinacocha.
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
1	<b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b>
1	El gobierno local actual no considera o incluye al sector privado para la socialización y planificación para elaboración de proyectos de inversión pública.
1	<b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b>
2	Actualmente son los circuitos turísticos en la laguna de Yarinacocha, alimentación y alojamiento, traslado fluvial son alineados a estas actividades y servicios que ofrecen los operadores de turismo.
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
1	<b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b>
3	Realizar supervisiones, charlas de sensibilización y asistencia técnica in situ a prestadores de servicios turísticos y población local, enmarcado al lago de Yarinacocha, Lupuna, CC.NN. San Francisco.
1	<b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b>
4	--

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 6	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>16/03/2022</b> <b>Hora inicio: 05:10 pm</b> <b>Hora de Termina: 05:30 pm</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Andrea García Urquia, ADM. de la Agencia Operadora Ruta Alfa Tour	
<b>Contextualización:</b> Oficina de la Agencia Operadora Ruta Alfa Tour	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Las actividades para mí que considero sostenible y para que pueda sensibilizar en forma del turismo es bueno todo lo que es el ambiente, la naturaleza fomentar todo lo que es la educación ambiental, en este caso cuando las autoridades la DIRCETUR nos invita a nosotros a participar para la capacitación y nosotros también poder capacitar a las personas lo hacemos definitivamente somos una empresa que está ligada con las autoridades para poder brindar el apoyo y también poder enfocarnos en todo lo que es la sostenibilidad ambiental y brindar también capacitaciones.
2	<b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Actualmente nosotros también estamos participando con diferente ONG's que brindan los que son el sembrío de diferentes especies maderables, frutales y medicinales de árboles que se encuentran en peligro de extinción y si nosotros actualmente estamos enfocados en este tema.
3	<b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Si claro nosotros Ruta alfa turismo vivencial viene trabajando con la comunidad nativa Santa Clara, nosotros hacemos un turismo vivencial en donde llevamos a los turistas a tener un poquito más de contacto con todas las personas que viven ahí, como viven, que están haciendo, como están enfocados en la naturaleza, en la conservación de sus especies, de su flora, de su fauna y nosotros brindamos todo eso.
<b>SALUD</b>	
4	<b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b> Nosotros venimos trabajando con las autoridades en este caso con la DIRCETUR para poder brindar todo ese tema todo lo que es el desarrollo turístico acá en la región de Ucayali y respetamos todo lo que el gobierno implemento acá.

5	<p><b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Mantener la distancia, usar la mascarilla, la protección de bioseguridad y todo eso. Actualmente nosotros como somos un operador turístico antes de embarcar a los turistas también les pedimos todo lo que nos implementan, el carnet de vacunación y todo eso.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Como nosotros somos una región súper joven las personas en el tema de la agricultura, la pesca, la artesanía y también el tema maderable que son las fuentes principales de economía estamos pasando muchos problemas y son conflictos que también nos involucran bastante a nosotros que estamos en el tema turístico, por ejemplo en el tema de los agricultores ellos vienen haciendo sus huelgas indefinidas los cuales también nos provocan bastantes atrasos a nosotros y eso son conflictos que nosotros estamos afrontando esa situación porque a la vez que los turistas vienen no podemos llevarlos a ningún lugar y es una pérdida</p>
7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Nosotros a los turistas les brindamos toda la seguridad que nosotros podamos brindarle nosotros somos una empresa realmente que está al margen de todas las reglas tenemos permisos, estamos asociados también con la misma policía para que nos resguarden en cualquier momento, nuestros guías están capacitados de todo lo que es el tema de los primeros auxilios para poder brindarles una mejor seguridad a los turistas y puedan pasar una estadía genial acá.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>Bueno actualmente estamos pasando una crisis de inseguridad acá en la región Ucayali y bueno yo como personal del turismo que trabaja en el tema turístico también les aconsejo a los turistas que tengan un poco más de cuidado que no se expongan tanto y no me siento nada feliz con el tema de la seguridad que está pasando la región de Ucayali porque es un atraso más a la región al tema turístico.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>Nosotros como Ruta Alfa turismo vivencial venimos tratando de seguir creciendo involucrándonos mas no solamente con el crecimiento económico de nosotros mismo si no también de nuestros propios proveedores como son los boteros, en el tema de los carros también en el tema de las comunidades nativas, un turismo comunitario genial todo eso involucra bastante el crecimiento y es por eso que nosotros también estamos elaborando diferentes proyectos y estamos muy asociados con todo eso para dar trabajo</p>

	<p>también a otras personas y se puedan sumar también a nosotros por ejemplo en el tema de un atractivo turístico súper cercano acá que es la laguna de Yarinacocha venimos trabajando e implementando unos cuantos meses ya van a saber en qué trabajo estamos y van a poder observar todos.</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p> <p>El año pasado se venía trabajando con la mismo gobierno regional que es el tema del área de la DIRCETUR pero actualmente hicieron algunos cambios todavía no nos presentan al director así que estamos al margen de todo eso pero si a cualquier invitación nosotros estamos súper disponibles a trabajar con ellos.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>Bueno acá en la empresa estamos disponibles a todo lo que es el tema de encontrar trabajadores que se identifiquen con nosotros con Ruta Alfa y que también sean profesionales en este rubro y directamente estamos abiertos a todas las propuestas que nos pueden venir a dar , todas las solicitudes y puedan venir y solicitar un puesto de trabajo tenemos que plantearlos bien en el enfoque turístico que ellos tienen que tener.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Nosotros venimos elaborando lo que es la pesca artesanal algunas personas y turistas les gusta eso lo que es también el tema del turismo comunitario, el tema de las rutas del camu camu pero mayormente del camu camu son tres rutas que tenemos bien marcadas una con la comunidad nativa , la otra con la comunidad mestiza y también lo que es la pesca artesanal.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>Aquí en la región de Ucayali no tenemos muchos atractivos turísticos y bueno actualmente estamos la MINCETUR nos dio ya que somos un destino seguro a visitar el tema del COVID -19 así que los atractivos turísticos que tenemos acá en la región el velo de la novia también la laguna de Yarinacocha y justamente lo que nosotros estamos tratando de realizar más es la catarata regalías que es un recurso natural que la naturaleza nos dio y estamos tratando de fomentarlo más desde el año 2017 que venimos trabajando.</p>
14	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Bueno de eso si estamos muy enfocados en la conservación de nuestro ecosistema prácticamente nosotros nos enfocamos damos a conocer a los turistas para que no utilicen las cañitas y no utilicen lo que son las bolsas plásticas les tratamos de aconsejar bastante de igual forma nosotros tenemos nuestra base de datos y siempre estamos en contacto con todos los turistas</p>

	que vinieron y tomaron nuestro servicio y nosotros siempre estamos enfocados a ellos tratándoles de aconsejar buenas cosas y acá actualmente nosotros a los turistas actuales estamos incentivando toda la conservación del medio ambiente.
--	---

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 7	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 07:00 pm</b> <b>Hora de Terminó: 07:20 pm</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Vicepresidenta de turismo de la Cámara de Comercio Industria y Turismo – Lic. Shaylini Claudette Ramírez Vásquez	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la Cámara de Comercio Industria y Turismo de Ucayali	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<p><b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b></p> <p>El enfoque del turismo responsable y el enfoque de turismo social y también el tema de la educación financiera si hablamos de un punto educativo la mayoría de profesionales de turismo no saben ni como estructurar costos para diseñar o para complementar las cadenas de valor del turismo, entonces yo creo que la educación financiera, tampoco se ve si es sostenible el enfoque del turismo responsable por que abarca tema social, tema ambiental también debería de estar bien enfocado sobre todo que son profesionales amazónicos.</p>
2	<p><b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Lo que hemos visto durante los últimos años, se han hecho esfuerzos bastantes básicos ha habido articulación las municipalidades para las limpiezas públicas al menos de los puntos más interesantes los puntos turísticos al menos en esas zonas también se ha implementado las operadoras turísticas que inserten dentro de sus diálogos con los guías el tema de la responsabilidad de no botar plásticos, lo otro también que si entran a la selva que respeten el entorno por ejemplo el tema de los animales el tráfico de los animales.</p>
3	<p><b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b></p> <p>Realmente no hay un enfoque intercultural de turismo sostenible recién se está tratando de armar conexiones, se conectan alrededor de diez comunidades indígenas hasta el día de hoy no se puede desarrollar turismo con las comunidades de manera sostenible porque hay todo un diseño de por medio que una parte, es la parte del lenguaje, lo otro es la parte de la accesibilidad y la otra parte es el contenido patrimonial que se tiene que compartir con qué tipo de turista vas a llevar allá a esa zona que no es cualquier turista también entonces desde ese ámbito ha habido muy pocos</p>

	avances realmente si hablamos de un efecto resultado la región no ha tenido muchos avances.
<b>SALUD</b>	
4	<p><b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b></p> <p>Bueno en las medidas sanitarias si se ha hecho un esfuerzo enorme con el tema del SAFE TRAVEL con el sello de calidad turística también, el sello de calidad turística municipal que se ha impulsado el año pasado estos planes de prevención COVID-19 y de la mano que han habido un montón de capacitaciones en hoteles y restaurantes para estandarizar el tema de las buenas practicas turísticas, buenas practicas alimentarias todo esto se ha estandarizado desde el año pasado justamente en el tema de prevención de salud.</p>
5	<p><b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Las medidas que se han hecho son las medidas que ha dictado la ley, el tema del distanciamiento, las mascarillas, el alcohol, pediluvios eso ha sido lo estándar pero cada agencia ha tomado sus propias metodologías también y le ha dado menor o mayor prioridad de acuerdo a su rango de presupuesto que también ofrecen porque un turismo más económico también es como que no invierte mucho y está más ligada que al mismo turista trate de cuidarse en cambio un turismo más Premium esta con todas las instalaciones y todas las gollerías habidas y por haber para que estén seguros, pero si se ha mantenido un nivel interesante en ese tema preventivo.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
6	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Bueno la inseguridad de siempre del día a día eso de los robos pero en realidad en la ciudad de Pucallpa no hay mucho los turistas pueden caminar medianamente tranquilos donde están el casco urbano no hay mucha incidencia de robos, pero si lo que se ha visto afectado son las externas las más alejadas en el tema de seguridad pero no tanto por robo si no por implementación porque también el tema de seguridad vemos los implementos con lo que salimos hacer turismo y nosotros trabajamos en zonas con poca accesibilidad donde por ejemplo estamos expuestos a la picadura de serpiente, la picadura de las hormigas (isulas) o tipos de animales entonces ahí se ha elevado, pero ahora los turistas entran con botas cuando hay lluvias les proporcionan ponchos para la lluvia, los guías andan con sus botiquines ellos también han hecho capacitación para el tema de rescate, supervivencia, primeros auxilios andan con sus sueros antiofídicos, esa parte de seguridad si en la región se destaca con respecto a otras regiones amazónicas.</p>
	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p>

7	<p>En realidad se trabaja bastante con la policía de turismo pero las limitaciones logísticas que tienen en temas presupuestales la policía de turismo también hace que no tenga el alcance que se quisiera, la municipalidad con sus rondas, todos hacen su esfuerzo para prevenir pero si se hablaría de un esfuerzo que tenga resultados óptimos para decir que la seguridad es lo máximo acá en realidad todavía falta por el tema de recurso pero si se articula con esas organizaciones o instituciones.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b>          Bueno no , no estamos hablando de un nivel de satisfacción muy alto como te digo no es porque no se hace la gestión es porque a veces el nivel presupuestaria de las instituciones no permite avanzar a mas ahora si se eleva esto a gabinete donde se hablan entre los ministros, ante los congresistas ante los gobernadores gobiernos regionales pero la priorización presupuestal sobre el turismo todavía es menor a la que tiene otros sectores.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b>          Bueno si hablamos de inversiones yo por ejemplo bueno lo que nosotros siempre estamos proponiendo es primero hacer inversiones sobre infraestructura siempre se habla de infraestructura pero a veces cuando vemos o traemos la palabra infraestructura pensamos en edificios pero en realidad la infraestructura es de lo más básico por ejemplo baños adecuados rampas para las personas con discapacidades las entradas al rio hirviendo donde tenga que son picadas que tengan mango para soportes ósea toda esa fase de la infraestructura realmente no es cara si lo vemos desde un aspecto de infraestructura no se toman acciones a veces es más por la iniciativa del privado a veces no tiene esa visión de hacerlo de una manera más completa que le aporta valor a través de la cámara de comercio la integración de las agencias es importante por ejemplo hoy hemos tenido una reunión con la mancomunidad y estamos viendo un tema de accesibilidad para la ruta de Tournavista de Curimana para que puedan intervenir a través de Provías entonces eso es otra prioridad la infraestructura de vías y la siguiente yo diría es invertir en inventarios biológicos porque con la gran biodiversidad que maneja la amazonia en nuestra región no tenemos ni un solo inventario biológico para poder por ejemplo priorizar el birding el turismo de aves un turismo más científico que nos llevaría a un nivel de especialización de la región comparado con las otras regiones.</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b>          Bueno inicia con los planes regionales estratégicos ahí hay mesas de concertación de trabajo también existen organizaciones privadas como PROAMAZONIA, como la CAMARA DE COMERCIO como la CARETUR son gremios que participan en el desarrollo de estrategias regionales los planes concertados por ejemplo ahí se piden partidas presupuestales que puedan</p>

	<p>ser priorizadas a través de programas especiales uno de ellos es el PROCOMPITE, EL TURISMO EMPRENDE hay fondos de investigación a través del CONCITEP hay diversidad de programas que el estado promueve pero la gran deficiencia es que no se plantean proyectos realmente de escalamiento entonces ahora se está viendo esa propuesta por armar un plan de trabajo regional es carísimo entonces por el soporte técnico que interviene entonces ahí interviene cooperación internacional.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>En la generación de la formalización las MYPES casi todas las operadoras todas formales ahora trece operadoras de las trece solo seis realmente operan pero en la cadena de valor todas las empresas que se vinculan cuanto más formales sean como una persona jurídica o emitan una factura, comprobante emitan empleo formal a través de planilla ese es el espíritu que fomentamos pero el turismo es una industria muy informal todo el mundo cree que puede trabajar en turismo entonces si ha sido una brecha bastante interesante que se ha venido trabajando para ayudar a formalizar la industria al menos para controlar la expansión formal que ha habido en grandes esfuerzos entre la municipalidad la DIRCETUR y las agencias para que puedan hacer ese trabajo de control no te voy a decir que ha sido al 100 % pero si hay iniciativas exitosas de poder hacer el control se han integrado también las asociaciones de guías de turismo las asociaciones de guías oficiales porque son los guías de turismo egresados y los oficiales que están acreditados eso nos elevado el índice de formalidad.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Las actividades turísticas definitivamente negar que lo único que jala mayor beneficio ahí en la zona de la laguna se han creado algunas actividades que están ligadas a la parte de este tema de aventura de los paseos en bote el tema de avistamientos las comunidades pero yo creo que uno de los puntos más importantes de YARINA que mueve la parte turística es el tema de los restaurantes.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>En primer lugar es el inventario turístico, el inventario turístico es fundamental para poder saber dónde están estos recursos naturales que pueden ser explotados para destinos turísticos para que sean priorizados en temas de infraestructura de promoción de diseño es fundamental es el primer paso luego te decía que están los inventarios biológicos que nos permite conocer cuál es la diversidad la oferta que tiene ese recurso natural.</p>
	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p>

14	<p>Bueno desde el punto de vista de operadores turísticos la protección viene del tema de educación todos los turistas que ellos manejan durante el tramo el trabajo de la agencia del guía en hacer advertencias en brindar información adecuada de sus comportamientos y roles de los turistas responsables pero de acá del tema social de la sociedad ucayalina es más complejo porque hay un nivel bastante elevado de conocimiento y conciencia por el tema de manejo de limpieza de recursos de enfoque de historia patrimoniales que dan valor te voy a decir ahí en ese sentido puedo arriesgarme el 50 % de ucayalinos no conoce su región porque ni siquiera conoce sus destinos turísticos y con eso ya estamos fuera de foco imagínate cómo puedes participar en la protección y sentir orgullo cuando no conoces eso sería la primera forma de llamar la atención a un ucayalino.</p>
----	--

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 8	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Gremios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 08:25 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Presidenta de la asociación de guías oficiales Sra. Rubí Casas Reátegui	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó virtual	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuáles son las actividades que consideran importante en la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Brindar charlas informativas sobre la conservación del ambiente, para las generaciones futuras.
2	<b>¿En qué actividades de mejora se involucran relacionado con la educación enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Actividades de concienciación y sensibilización en el lago Yarinacocha.
3	<b>¿De qué manera se involucran en la promoción del enfoque intercultural en favor del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Si se consideró el tema intercultural, ya que va de la mano en las actividades de turismo.
<b>SALUD</b>	
4	<b>¿Qué acciones están realizando en conjunto con el gobierno local para implementar las medidas sanitarias en las actividades del desarrollo turístico sostenible?</b> Se firmará convenios para prevenir las enfermedades que perjudican al desarrollo del turismo.
5	<b>¿Qué medidas sanitarias están realizando para prevenir el contagio del COVID y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b> Se participa en las charlas informativas de prevención del COVID19.
<b>SEGURIDAD</b>	
6	<b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b> Asaltos y hurtos.

7	<p><b>¿Qué actividades realizan como gremio para atender los problemas de inseguridad que afectan el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Difusión de mensajes de prevención contra la inseguridad.</p>
8	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con las gestiones que se realizan para la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No, considero que es muy insipiente. Esto sumado a la falta de recursos destinados a este sector.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
9	<p><b>¿Cuáles son las acciones que implementarían para fomentar la inversión privada en la creación de destinos turísticos?</b></p> <p>Fomentar el potencial turístico de las comunidades indígenas más cercanas, mejorando las condiciones de acceso e implementación y acondicionamiento a nuestros principales atractivos turísticos y recursos inventariados.</p>
10	<p><b>¿De qué manera participan en conjunto con el gobierno local en el planteamiento de estrategias para la elaboración de proyectos de inversión en el sector turismo?</b></p> <p>Participamos en talleres de capacitación.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
11	<p><b>¿De qué manera participan en la promoción de la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo?</b></p> <p>Participamos activamente a solicitud de los prestadores de servicios turísticos.</p>
12	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Servicios de restaurant, alojamiento, tours, realizado por las agencias de viajes y turismo.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
13	<p><b>¿Qué acciones consideran necesarias implementar para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos?</b></p> <p>Consolidar acciones entre el sector público y privado a fin de dar un soporte a los involucrados del sector turismo en la jurisdicción del distrito de Yarinacocha.</p>
14	<p><b>¿De qué manera participan en la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Brindando charlas de capacitación y participando en actividades de descontaminación del lago de Yarinacocha.</p>

## Anexo 7. Transcripción de entrevistas funcionarios

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 1	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 08:25 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Director DIRCETUR Ucayali – Mg. Luis Félix Salinas Villareal976660701	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la DIRCETUR	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Si justamente se está incorporando como le mencione en función a lo que nos manda el ente gestor que es el MINCETUR como orientaciones a los colegios en temas a los programas que es el ESNA la explotación sexual a los niños y adolescentes lo que es cultura turística y lo que es turismo social.
2	<b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> lo que te mencione y obviamente también lo que se está rescatando te comento antes era el TRC y ahora el TC el turismo comunitario que eso encierra en función al trabajo de las personas de las comunidades nativas o las personas alto andinas entonces de esa manera también hay esos tipos de programas que se están incursionando.
3	<b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Bueno en lo que es educación ambiental justamente en los proyectos que se enmarcan y que se está haciendo se está trabajando mucho con los que son los desperdicios sólidos no, por ejemplo, lo que son los tachos esa sensibilización a los visitantes, entonces en función a ellos se está trabajando con la gestión ambiental que es muy importante obviamente.
4	<b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Justamente en este marzo del 31 carnaval ucayalino que se está realizando en este presente mes la semana pasada hemos traído a la prensa nacional lo que es DOMINGO AL DIA hace dos días en AMERICA NOTICIAS y hemos ido por ejemplo a la comunidad nativa san francisco donde su potencial es su artesanía entonces cuando me mencionas ello que promueve , si estamos promocionando justamente reactivando esa

	<p>economía que ha sido obviamente al sector afectado no solo al sector si no a nivel nacional en todos los lados pero ya lo hemos trabajado en lo intercultural porque estamos dando a conocer sus bondades que tiene esa comunidad no que es netamente san francisco y así vamos hacerlos posteriormente en los meses que siguen antes de san juan.</p>
<b>SALUD</b>	
5	<p><b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Actualmente no, pero si tenemos siempre lo que es el tema del plan de bioseguridad hoy en día el tema del COVID-19 no, pero estamos relacionando ya en función y estamos trabajando ya justamente implementando mejor dicho con los profesionales competentes que se ha contratado.</p>
6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Bueno dentro de ellos , estas medidas es sabemos no me acuerdo el número de resolución lo que es a nivel nacional del ministerio hay también el trabajo remoto entonces las medidas sanitarias por ejemplo hemos visto los protocolos al ingresar te hechas tu alcohol , uso de las mascarillas, distanciamiento social otro también que es el tema de tu carnet de vacunación así también como para poder viajar mínimo tus dos vacunas y a partir de cuarenta años tus tres dosis correcto entonces eso es muy importante acá como estamos mencionando.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Bueno en seguridad no solamente en el distrito si no a nivel nacional, el hurto , robo estamos a la orden del día mejor dicho no , lamentablemente acá en Ucayali no solamente en esta región lima también por lo que ven en noticias hay un crecimiento enorme de lo que es la delincuencia entonces estamos propensos no lamentablemente a que nos puedan robar todos ya creo como llevar un celular manejan un arma y quienes son los perjudicados matan por 100 soles , 200 soles entonces así es lamentablemente estos conflictos de situaciones de inseguridad debemos trabajar ya vamos nuevamente con la parte de lo que es la policía de turismo estamos coordinando nunca les ha llegado un documento en gestiones atrás para poder como se dice poder interrelacionarnos gestionar algo recién lo estamos haciendo y ellos también dicen no que bueno que la DIRECCION estamos uniendo nuevamente lazos para poder ver esta situación que es muy importante de inseguridad no solamente como te vuelvo a repetir acá si no a nivel nacional.</p>
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p>

	<p>Por el momento no tenemos un plan estratégico para atender los problemas, pero si trabajamos de la mano con la policía de turismo, la policía nacional como te comenté estamos uniendo lazos para trabajar en ello.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b> Como te comenté en las preguntas anteriores.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b> Bueno como te menciono si lo vemos de otro punto de vista objetivo la verdad que no hay mucho por hacer hay mucho por gestionar como te menciono recién hemos llevado una carta y ellos se han sorprendido porque la primera vez que le llega un documento para poder fortalecer ello entonces yo digo no, eso depende de las cabezas si estamos acá para gestionar para hacer lo mejor para la región Ucayali para el beneficio de la comunidad más que todo.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b> Bueno actualmente tenemos lo que es este año la ejecución ya debemos de tener la casa artesanal en Masisea y tenemos 2 perfiles uno lo que es en campo verde y el otro hay dos perfiles que están en perfiles de proyecto de inversión mejoramiento de los servicios turísticos públicos de la laguna de pimienta cocha del distrito de campo verde y el otro es la creación de los servicios turísticos públicos en la laguna nuevo Angamos distrito de Masisea esos dos están en perfiles pero el proyecto si va a ejecutar este año justamente es el mejoramiento de la producción y comercialización de la cadena de valor artesanal para el desarrollo económico de los pobladores indígenas de la comunidad nativa distrito de Masisea, netamente Yarinacocha no, eso son los que te he mencionado los que están dentro del PMI. sobre el Boulevard de Yarinacocha falta hay mucha deficiencia dentro del plan Copesco había unas cosas que derrepente no han llegado a buenos términos y por eso no se hace la entrega de concluya.</p>
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b> Bueno dentro la parte privada estamos articulando , porque sabemos que ha sido afectado mucho con este de la pandemia entonces con lo que hemos venido trayendo estas influencias que son américa noticias , domingo al día, ya estamos ya teniendo una mejor comunicación para el bien de ellos y que ellos también nos puedan remitir por ejemplo tenemos lo que es el MIS , dentro del MIS también buscamos auspicio y para estos auspicios nos dan a conocer que empresas no , hay varios hospedajes que dices vamos a cerrar porque no tenemos flujos de visitantes y eso es para nosotros un golpe en el corazón porque obviamente son ellos que tienen que surgir, Ucayali tienen buenas bondades que ofrecer y cerrando imagínate sabemos que la economía entre comillas está bien pero está siendo afectada por eso son los cierros lamentablemente y eso es lo que se quiere no darles la mano</p>

	apoyo debido por parte del estado con medio que podamos promocionar gestionar por el bien de ellos.
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Bueno dentro de una ejecución de obra siempre hay puestos de trabajo y dentro de que te he mencionado el proyecto de la casa artesanal vamos a trabajar netamente con pobladores de la comunidad contratar a ellos mismo para que puedan laborar trabajar y eso es la generación constante de puestos de trabajo.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Bueno si sabemos dentro del distrito de Yarinacocha sabemos cuál es el potencial la laguna, ahí tenemos los boteros todos los días de semana fines de semana tienen buen flujo de visitantes no , pero estamos gestionando como te comentaba para lo que es el boulevard Dios mediante se pueda llegar a buenos términos y nos puedan decir por qué no o que es lo que tiene que pasar y que es lo que se tiene que hacer para que puedan entregar y eso es lo que se quiere no , yo creo que todo hay solución menos para la muerte eso es claro puntual que lo tengo siempre ya si no se da esto dime cual es la solución hay que encaminar por parte de nosotros parte del gobierno del DIRECERTUR, COPESCO , ESTADO que cosa que hay que hacer pero para que pueda estar ya el boulevard sería un golazo porque esto ya viene de años atrás que no se puede dar una entrega con eficiencia al 100 %.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Bueno dentro de conservación un plan estratégico como te menciono hay que ser realistas pero todo lo enmarcamos Base al PERTUR que son las estrategias regional del turismo claro que no hay netamente conservación pero mencionan ahí como señalización señaléticas que es lo que como visitantes debemos tener en cuenta para esa conservación de estos recursos sobre todo también mencionar a los jóvenes y niños porque ellos salen a una excursión y lamentablemente quieren tomarle fotos o pintan o algo entonces todo empieza ahí de sensibilizar bien que eso no se debe hacer , etc. y eso es lo que dañan a veces esos recursos.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>En realidad no son actividades te mencionarían netamente que son por ejemplo se quiere plasmar son señaléticas son paneles informativos dando a conocer lo que se debe hacer y que no se debe hacer respetar como dice esa frase hasta el momento lo conoces hoy en día si tratas bien al turista tratas bien al Perú entonces frases como esas quedan marcado también dentro de este rubro de conservación queremos implementar no, estamos</p>

	<p>haciendo un plan de acción mejor dicho pero este lo vamos a trabajar recién este mes de marzo lo bueno es que ya lo tenemos encaminado que es muy importante.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>Bueno dentro del distrito de Yarinacocha actualmente no hemos dialogado con la municipalidad porque primero queremos llevarle que cosa tenemos nosotros que plan de acciones para ellos derrepente se puedan sumar y poder articular, pero como te menciono somos una gestión nueva tenemos recién menos de un mes prácticamente y estamos ya gestionando ya hemos traído prensa nacional, influencers, Pancho Caveró, ya estamos viajando a Lima al ministerio y eso es lo que se quiere como se dice nosotros no podemos estar sentados acá, tenemos que estar gestionando para el bien justamente de nuestros conflictos ambientales para el desarrollo.</p>
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Bueno como te mencione acciones no tenemos netamente porque estamos recién enmarcándonos en un plan, un plan que sustente con los especialistas técnicos para ver lo que es la parte ambiental tú mismo te das cuenta que si salimos a un TC encontramos desechos, basura vamos a cualquier lado por ejemplo I entrar a Yarina creo que tú mismo lo has visto hay alguna señal ética donde diga que no arrojes basura no hay, hay restaurante ahí que deben promover que son privados que tienen sus propios ingresos al menos decir poner sus propios tachos de color de residuos sólidos y ojo no lo hacen y eso no es una inversión de 100 mil o 50 mil ni mil soles correcto pero no lo hacen ósea ese es el detalle nosotros ya estamos como que tratando de llegar a ellos promover sensibilizando primero para que se den cuenta de acá a futuro.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 2	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>22/02/2022</b> <b>Hora inicio: 09:22 am</b> <b>Hora de Termina: 08:45 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Especialista en Turismo, Tec. Carmen Roca Borges	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la DIRCETUR	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b></p> <p>Tenemos un plan sobre cultura turística y la prevención de la explotación sexual de niñas y niños adolescentes que vamos a trabajar con la UGEL de coronel portillo y con la dirección regional de educación este año vamos hacer las coordinaciones para que este tema de cultura turística para sensibilizar y orientar a los docentes que se incluya en la curricula educativa vamos hacer la gestión a partir ya del mes de marzo vamos a tener reuniones y coordinaciones capacitaciones con el MINCETUR entonces está inmerso el tema de cultura turística en los colegios.</p>
2	<p><b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b></p> <p>Una de ellas es realizar no solamente teórico realizar actividades prácticas con los jóvenes de nivel secundario que conozcan la ciudad a menos que sepan que atractivos turísticos tienen la ciudad que recursos turísticos tienen la ciudad que tipo de cultura tiene la región entonces si tenemos actividades que realizar este año esa es una de las acciones que se va hacer como que ellos vayan conociendo su región vayan tomando conciencia de la historia de su región vayan tomando la identidad de su región entonces si tenemos para realizar este año.</p>
3	<p><b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Nosotros tenemos un PLANEFA que realizamos capacitaciones a los prestadores y posteriormente también vamos a trabajar con colegios, pero en el marco de las acciones que se va hacer sobre temas del turismo en instituciones educativas vamos a enfocarnos también en este tema medioambiental.</p>
4	<p><b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b></p> <p>Dentro del PERTUR, contamos un PERTUR al año 2025, todas estas preguntas están en el PERTUR entonces son acciones que lo vamos hacer con los gobiernos locales lo vamos hacer con MINCETUR , con PROMPERU</p>

	<p>capacitaciones con CENFOTUR y también tenemos para trabajar con comunidades nativas en el tema de cultura, en el tema de conservación medio ambiental tenemos identidad hay varias actividades que se van a realizar con las comunidades.</p>
<b>SALUD</b>	
5	<p><b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Bueno tenemos proyectos que están inmersos en el plan regional de turismo proyectos como para mejorar acondicionamiento turístico de los lugares tenemos para , nosotros nos enmarcamos en todo lo que son aspectos de turismo pero eso no quita que se pueda coordinar con otros sectores por que el turismo es una actividad transversal entonces coordinamos con la dirección regional de salud para ver el tema de la salubridad de estos lugares coordinamos con educación con vivienda para el tipo de servicios básicos que tienen que tener estas comunidades por qué es lo más importante no solamente es ir y ver un recurso si no ver otros temas de salud tema de educación que están inmersos en estas acciones que vamos a realizar</p>
6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Todos los prestadores de servicios turísticos cuentan con un plan de bioseguridad ante el COVID 19 prestadores me refiero a hoteles, restaurantes, agencias de viajes y guías de turismo, ellos tienen que hacer cumplir estos protocolos que también los está vigilando la DIRESA, los municipios entonces si se cuenta con un plan y no solamente tenerlo en físico si no implementarlo entonces todo esto también va de la mano con las ultimas normativas que salen ante el tema de prevención del COVID 19.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>El tema de la delincuencia es un tema de inseguridad nosotros estamos trabajando con la policía de turismo ellos nos apoyan son nuestros colaboradores he también estamos en una mesa de concertación que esta la policía nacional de turismo esta acción de la inseguridad obviamente tiene mucho que ver para un destino seguro entonces estamos trabajando en ello con la policía con los municipios con serenazgo con policía de turismo entonces poco a poco yo creo que puede ir mejorando este tema , contamos con una red de protección regional de turismo esta red son de 12 instituciones que están dentro de esta red nosotros tenemos un plan donde se va a llevar diversas actividades con esta red de protección al turista.</p>

8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>Como te decía la red regional de protección al turista esta las municipalidades, las municipalidades tienen un serenazgo tienen una policía municipal entonces estamos haciendo capacitaciones con ellos no MINCETUR también va a venir hacer capacitaciones también estamos tratando de apoyar en la implementación en la policía de turismo entonces son acciones que están dentro de nuestro plan de red de protección al turista.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>Como te estaba comentando estamos trabajando con la policía nacional, la policía de turismo, con los serenazgos con el plan de red de protección al turista.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No estoy satisfecha definitivamente hay mucho que hacer hay mucho que trabajar tenemos algunos problemas también con los municipios que son cosas que están pasando hoy en día lo que está pasando el tema de la corrupción de los alcaldes entonces es todo un tema esto, pero en realidad deberíamos de hacer más cosas para mejorar nuestro destino que es la región Ucayali deberíamos de ponernos los zapatos la camiseta para que todos hablemos un mismo idioma no , no solamente es la función de la DIRCERTUR si no también que sea función de los gobiernos locales que sea función de los gremios de las asociaciones entonces ahí quizá podamos trabajar digamos de un turismo mucho mejor coordinado mucho mejor sostenible .</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Si tenemos un proyecto bueno 2 proyectos uno de artesanía también, tenemos uno en la provincia de padre abad, tenemos en la catarata santa rosa, si tenemos.</p>
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>La DIRECERTUR es una institución normativa y de promoción cuyas funciones es la de apoyar al empresario para que él tenga claro en que mejorar sus servicios estamos trabajando en la formalización de los municipios e justamente estamos orientando para que ellos sean formales en su totalidad y cuáles son los beneficios que van a recibir estas empresas estos empresarios entonces estamos en ese tema ahorita.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	

13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>La actividad turística ocupa el tercer lugar en el PBI digamos un 4 % diría yo que genera puestos de trabajo en que rubros en restaurantes, en hoteles en agencias de viajes en guías en los artesanos en todo aquello que se utiliza el servicio para brindar a un turista, entonces estos dos años de pandemia bueno que aún seguimos ha tenido una baja considerable en la actividad en la economía entonces nosotros con el apoyo del gobierno central del MINCETUR estamos tratando de reactivar el turismo estamos haciendo acciones conjuntas con el MINCETUR para que el empresario pueda nuevamente tomar las actividades de cada rubro no por muchos establecimientos han cerrado muchos establecimientos han cambiado de giro por este tema de la pandemia entonces esperemos que de acá unos 2 o 3 años más creo yo que si vamos a estar mejor.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>La actividad que genera mayores ingresos económicos es el turismo, pero dentro del turismo tenemos los restaurantes el rubro de restaurantes de la asociación de boteros que hay. Hay 5 asociaciones que estas personas viven del turismo el ingreso económico principal es el turismo no cuando hay movimiento de pasajeros que pueden llevar en sus embarcaciones entonces vive del turismo el distrito de Yarina.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>En realidad, no tenemos ningún plan de conservación, pero tenemos acciones ahora, te comento hay un programa del gobierno central de trabaja Perú que vamos a trabajar con los gobiernos locales para mejorar infraestructura para dar puestos de trabajo mejorando los accesos por ejemplo a estos recursos este derrepente mejorando con señalizaciones con algo que se pueda ver una infraestructura.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Nosotros tenemos dentro del comité consultivo tenemos a SERNAN tenemos al gobierno regional con el área del ARAU que ven temas ambientales, está también la institución del ANA, entonces estas instituciones están trabajando ya cuya función es la de conservar estos lugares y entonces trabajamos con ellos coordinadamente que acciones se va hacer el año pasado hemos hecho capacitaciones hemos hecho visitas entonces estamos tratando de entrar en un tema de sensibilización no para la depredación ni la caza ilegal ni muchas otras acciones que no van a conllevar a algo nuevo con estos recursos.</p>

17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>La laguna de Yarina tenía, bueno tiene un proyecto que es el Boulevard que aún está en problemas es lamentable que ya tiene como más de 10 años en este tema, bueno yo soy de Yarina y a mí me causa mucha pena porque para mí es un sueño tener ese boulevard no solamente para mi sino también para todos los habitantes del distrito, este proyecto contemplaba la desinfección de la laguna, también para que las aguas hervidas no vayan hacia la laguna de los restaurantes que están ahí para que se conserve el uso y ya finalizando este proyecto lo iba a administrar la municipalidad de Yarina , pero aún no se hace realidad esto porque está en conflicto ahorita, está en tema judicial y esta judicializado entonces no hay una acción que digamos que si el próximo año se va a inaugurar porque ya lo han querido inaugurar dos presidentes anteriores pero no pudieron pero yo espero que este año o a corto plazo esto se pueda determinar ahí hay cosas contempladas muy buenas para la conservación de la laguna y el área de la rivera de la laguna.</p>
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Los conflictos como la pregunta anterior se dan también con las personas que viven en los alrededores que no quieren salir del lugar porque ellos quieren que les den un terreno quieren que les den agua y desagüé , colegio, hospital, ósea piden demasiado y el proyecto no contempla para trabajarlo con el municipio, entonces estas personas crean estos conflictos y hacen que no se puedan tomar decisiones rápidas no, los conflictos ambientales obviamente porque ha habido una depredación así los conflictos de conservación de la naturaleza por ejemplo que hay depredación, entonces por la contaminación y muchos otros aspectos eso ya creo que deberían de enmarcarse con la municipalidad con la oficina del ORAU que también es función de ellos cuando hay denuncias ambientales nosotros no hemos recibido ninguna denuncia ambiental no hay vienen a consultar les decimos cual es el trámite que hay que seguir pero no hemos recibido a la fecha ninguna denuncia ambiental.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 3	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>10/03/2022</b> <b>Hora inicio: 09:10 am</b> <b>Hora de Terminó: 09:30 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Subgerente de desarrollo económico turístico y asuntos ambientales y asuntos indígenas, Lic. Rolly Reátegui Vega	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	
<b>Duración de entrevista: 20 minutos</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Actualmente no, sin embargo para el presente año para el plan de trabajo que se tiene si está contemplado trabajar con instituciones educativas no solamente en temas de colegios si no también institutos para lo cual ya se viene preparando información incluso también con entidades de la lima PROMPERU, MINCETUR para poder brindar ese tipo de información.
2	<b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Bueno en primer lugar está el tema de la promoción correcta y los mensaje de difusión quizá también por las redes sociales de la mano con las instituciones educativas o el otro punto seria las capacitaciones de manera directa.
3	<b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Actualmente no.
4	<b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Si de hecho venimos desde finales del año pasado que han pasado trabajando con las comunidades nativas a las cuales se les está inculcando una cultura turística correcta no que involucra los tres pilares de la sostenibilidad lo económico, social y lo ambiental y esto se mantenga a lo largo del tiempo no.
<b>SALUD</b>	
5	<b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b> Como gobierno local solamente nos estamos apegando a lo que nos indican los decretos supremos pero sin embargo se procede hacer un proceso de

	valga la redundancia de fiscalización a los establecimientos turísticos donde nosotros tenemos en la jurisdicción.
6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Como te comentaba nosotros nos pegamos mucho a lo que indica el decreto entonces va a depender de qué manera va variando el decreto supremo el uso de mascarillas doble mascarilla uso de alcohol todos esos puntos que mencionan en los decretos y a medida que van cambiando se van actualizando.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Buenos los principales conflictos son los que tenemos día a día que definitivamente se ve en cualquier lado pero que se trata de frenar de cierta manera por el apoyo tanto de nuestros policías municipales , mecenazgos, como la policía nacional del Perú.</p>
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>Si de hecho si nosotros tenemos una muy buena relación con la unidad de turismo en la policía nacional del Perú a quienes solicitamos el apoyo de cualquier actividad incluso también en los diferentes atractivos donde ellos están presentes y también se brinda esa imagen de seguridad como tal a través de este cuerpo de policía.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>Así como te mencionada en la respuesta anterior estamos trabajando con la policía nacional del Perú con los policías de turismo que protegen y dan seguridad a los turistas.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>No, pero podríamos mejorar en ese aspecto mucho más con el apoyo de nuestras autoridades ya que se está trabajando de la mano junto con la policía nacional del Perú.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Ya culminando este año la gestión 2019 -2022 si se ha visto contemplada a algunos proyectos de inversión por los procesos correspondientes dentro de la burocracia de la gestión pública se han visto un poco retrasados sim embargo el principal proyecto que queremos dejar finiquitado es el boulevard de Yarinacocha, que esperemos para este año se culmine las obras</p>

	complementarias que necesita el boulevard y ya con eso poner en funcionamiento.
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>Bueno en verdad a cuanto a inversión privada lo único que nosotros estamos realizando sería pues no poner mucho proceso burocrático en cuanto a la activación de empresas y el registro de las empresas turísticas en la Municipalidad ósea el empresariado privado puede licitar la inscripción tuviera que ser todo un proceso no que se tiene que registrar en Dircetur por un lado tiene que pasar si la empresa queda en el distrito tiene que pasar aquí a registrarse con la municipalidad lo que si siempre se está recomendando es que si se va a dedicar a la actividad turística sea hotel , restaurante o agencia de viajes u operadores, etc. se registre también en nuestra área para que nosotros tenerlos en la base de datos y ellos también puedan ser partícipes de todas las acciones que nosotros realizamos.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Si de hecho si hemos tenido algunas capacitaciones incluso este año también con CENFOTUR para poder tener una mejor mejora en cuanto a una primera vista lo que sería la actividad turística en cualquiera de nuestros rubros el empresariado privado pueda a través de esos puntos en blanco que quedan después de estas capacitaciones para que se genere este empleo como tal.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Bueno en primer lugar la restauración los restaurantes que cada día tenemos más establecimientos de restaurantes y también el tema de los operadores turísticos hasta hace un tiempo teníamos siete registrados y ahora son quince en Dircetur entonces por ahí la oportunidad de tener guías profesionales en turismo profesional especializado en el tema incluso también damos mucha apertura a que los practicantes no solamente en el empresariado privado puedan ejercer sus prácticas profesionales si no también con nosotros y hemos tenido la experiencia el año pasado con un estudiante que estaba realizando sus pre-profesionales de acuerdo a los módulos que el instituto le ha dado entonces poder aprender un poco bajo la gestión pública en todo este tema no.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	

15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Si así es en primer lugar tenemos el cuidado la laguna de Yarinacocha que siempre tratamos de tener todo un tema de concientización para el cuidado ambiental del turismo sabemos de qué la laguna está en peligro ambiental bastante grande entonces se viene trabajando en algunos proyectos de cooperaciones internacionales para poder proteger la laguna en primer instancia y el otro no sé si te has dado cuenta a través de la vía de parques y jardines se han puesto muchos letreros de concientizando ambientalmente a las personas.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Bueno ya te lo había mencionado poner los paneles informativos, también tenemos paneles informativos en la restinga todos los que son los puertos de la asociación de botes teníamos un panel informativo en la plaza que ya se va a volver nuevamente que por un tema de lluvias se había sacado también se ha puesto paneles informativos que hoy en día cuentan con el sello SAFE TRAVEL.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>En verdad los conflictos ambientales como te mencionaba la contaminación y que normalmente esta contaminación se genera por nosotros mismos como población en ese caso este tipo de conflictos siempre va haber pero queda mucho nuestro trabajo como municipalidad en verdad es solo un % de lo que vendría hacer la implementación y también está todo el esfuerzo de la población de editar este tipo de acción.</p>
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Bueno te comentaba que tenemos como proyecto algunos puntos de conservación de la laguna incluso también con la cooperativa internacional tenemos pendiente la compra de motocares eléctricos para de laguna manera promover el uso de energía auto renovables en el distrito como tal no ya ese proyecto viene encaminado desde el 2019 más o menos si no a raíz de todo esto lo que tenemos sean reactivados desde el año pasado pero este año deberíamos tener en marcha ya los motocares de la municipalidad que van hacer con energía renovable.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 4	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>10/03/2022</b> <b>Hora inicio: 10:28 am</b> <b>Hora de Terminó: 10:48 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Asistente administrativo, Bach. Rosa Estephani Viena Valles	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	
<b>Duración de entrevista: 20 minutos</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Bueno por el momento no contamos con ningún plan estratégicos para los colegios pero si sería un punto muy importante para poder ponerlo dentro de nuestro plan anual que tenemos acá en la municipalidad.
2	<b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Si sería como actividad una capacitación lo que es conciencia turística en el ambiente más enfocado en el tema del medio ambiente la otra actividad sería que con los profesores y en si con la dirección realizar jornadas de limpieza en puntos estratégicos re recursos turísticos y atractivos turísticos dentro del distrito de Yarinacocha.
3	<b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Esto se está realizando el tema de concientización por medio de paneles informativos que se han hecho hace poco se han instalado en las avenidas principales de acá de Yarinacocha para el cuidado del medio ambiente.
4	<b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Si se ha llevado mucho el tema de promoción en enfoques interculturales mayormente en las comunidades nativas se han realizado algunas capacitaciones no solamente con ellos si no también con las asociaciones de boteros que ellos son las principales personas que tienen el contacto directo con los turistas y con ello también se ha realizado diferentes capacitaciones de PROMPERTU, DIRCETUR.
<b>SALUD</b>	
5	<b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b>

	<p>Como esto normalmente ya se ha mencionado con los estatutos que el gobierno lanza a nivel nacional es la única manera que nosotros nos estamos guiando.</p>
6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Si como también se mencionó nos regimos a esas normas a esos decretos y aparte también cuando nosotros realizamos algunas actividades siempre contamos con el tema de bioseguridad protección que todos usen sus mascarilla y todos los protocolos de bioseguridad.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Como siempre sabemos que la delincuencia acá es de día a día no solo en el distrito si no en todo Ucayali y a nivel nacional que se este tema de la inseguridad pronto se pueda erradicar ese tipo de situaciones para poder tener un mejor turismo no solo sostenible si no un turismo seguro.</p>
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>Directamente en el área no tenemos pero si contamos lo que son la policía de turismo que si tenemos un contacto directo para cualquier situación que algún turista pueda tener algún inconveniente.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>La medida directa con la policía de turismo y también nosotros acá tenemos el serenazgo que cuando ya tenemos varias afluencias se ve bastantes turistas del distrito. es un apoyo para nosotros porque tenemos un buen trabajo articulado con ellos no solamente con los turistas si no para las diferentes actividades que se realizan dentro del distrito.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>Si bien es cierto no nos sentimos en su totalidad satisfechos porque es un tema muy amplio que no se puede solucionar de la noche a la mañana siempre nosotros tratamos de dar lo mejor al turista para que tenga un turismo seguro, pero poco a poco a nivel nacional se realice algún plan estratégico para el turismo.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Así es si contamos con una infraestructura muy grande que es el boulevard y esperemos que ya pronto se termine de hacer las faltas coordinaciones porque aún hay temas muy importantes que es el medio ambiental que se tiene que solucionar eso por si no estaríamos contaminando mucho más la laguna y es un punto muy importante si es que se necesita hacer eso un turismo sostenible dentro del distrito.</p>

12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>Bueno como te estaba comentando lo del boulevard porque dentro de allí vamos a contar y fomentar temas del empresariado privado para que ellos puedan instalarse dentro del boulevard y también dentro del distrito tenemos ya varias empresas, no nos hemos quedado con las manos cruzadas y encontradas y por lo menos los operadores turísticos ya tenemos más o menos quince ya registrados y creo que la pandemia ha sido algo que realmente que nos ha venido atar de manos pero sin embargo estamos aquí todos para seguir luchando día a día y crecer.</p>
<b>GENERACION DE EMPLEO</b>	
13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Si nosotros hemos tenido un practicante por medio de módulos que envió el instituto se puedo nosotros poder capacitarlos en los puntos de que el necesitaba él estaba estudiando para guía oficial de turismo y se le ha dado unos puntos estratégicos en las cuales él también pueda manejarlos por un lado del estado por que no siempre nos podemos quedar en lados privados también podemos trabajar para el estado donde es diferente el trabajo.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>bueno las actividades que generan mayor beneficio en el distrito de Yarinacocha vienen siendo con los operadores turísticos con los restaurantes quienes ellos ven el tema del turismo, nosotros como municipalidad desarrollamos el tema de ferias para emprendedores donde ha ellos se les brinda una vitrina donde puedan ofrecer sus productos.</p>
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Bien nosotros como municipalidad tenemos un área enfocadamente en lo que son recursos naturales que es medio ambiente ellos también cuentan con planes estratégicos y preservación del medio ambiente y así nosotros también como área de turismo podamos regirnos a ellos y trabajar coordinadamente.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Bueno nosotros como área siempre estamos con actividades de limpieza dentro y alrededor de la laguna de Yarinacocha, la restinga y puntos estratégicos dentro del distrito de Yarinacocha.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p>

	Bueno el conflicto más puntual es la laguna de Yarinacocha ya que esto ha sido el más perjudicado por que está muy contaminado y se espera una vez terminado el boulevard se pueda elevar algún proyecto y con apoyo de especialistas se pueda conservar la laguna y mejorarla.
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Bueno como te comento tenemos un área en si importante que es medio ambiente serian el ente que nos apoyarían con el recurso natural que es la laguna de Yarinacocha para una mejora y no solamente mejora de si no sería una mejora global por el tema de flora y fauna que también existen alrededor.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 5	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>10/03/2022</b> <b>Hora inicio: 11:18 am</b> <b>Hora de Terminó: 11:18 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Especialista en asuntos indígenas, Lic. Leslie Guimaraes Valera	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	
<b>Duración de entrevista: 20 minutos</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b></p> <p>Bueno eso lo ve el área de turismo, mi área es el tema ambiental, en un lado para verlo en asuntos indígenas no contamos necesariamente con un plan estratégico tal cual eso lo ve el área de turismo pero en el área de asuntos indígenas justamente las comunidades indígenas se basa en el turismo vivencial turismo sostenible también tenemos el claro ejemplo de san francisco es una comunidad nativa muy conocida por el turismo justamente ellos no solamente brindan al turista tanto internacional como nacional y local el tema de conocer sus costumbres sus artesanías todo lo que tiene que ver con el tema de turismo ahí en la comunidad de san francisco los niños reciben al turista con su lengua materno les hacen cantar el himno nacional y esto es una forma también de llamar al turista la atención del turista son cosas claves que podrían ser netamente para un turista para que trabaje. en la gran mayoría de las comunidades aquí en el distrito cuentan con instituciones educativas algunas con primaria e inicial y solo en san francisco me parece que hay las tres categorías inicial , primaria y secundaria entonces parte de sus estudios académicos es incentivar el turismo dentro de su comunidad.</p>
2	<p><b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b></p> <p>Yo creo que el tema de que los jóvenes los niños, adolescentes sepan por ejemplo el uso de las artesanías hoy en día por el SERFOR es penado por la venta de artesanía de plumas de loro por ejemplo pieles de los animales eso está penado hay muchas veces y esto forma parte de la cultura como tal por que la cultura milenaria ha sido trabajada de esa manera ellos trabajan con las pieles de los animales también y actualmente esto está penado entonces creo que las instituciones sería un plan estratégico que ellos lleven curso de cual está bien y cual hay que vender parte de la artesanía hay que innovar también por esas cosas ahorita están penadas.</p>

3	<p><b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b></p> <p>Claro en el área de asuntos indígenas y tanto en la cooperación climática lo que nosotros vemos es la concientización ambiental en la población tanto rural como urbana lo que se trabaja aquí en la coordinación tenemos jornadas de limpieza capacitaciones de sensibilización tanto en el tema de reciclaje de los residuos orgánicos como los inorgánicos cuando un turista llega a una comunidad y ve una comunidad limpia atrae mucho al turista eso es muy importante también en los servicios de los boteros los servicios turísticos deben complementar ese tipo de sensibilización ambiental y muchas veces vemos que los boteros no cuentan con un tacho normalmente la población el turista llega y quiere hacer un recorrido a las comunidades y tienen que ir en los botes y muchas veces estos botes no cuentan con un tacho no hay sensibilización y eso también es una parte tanto del operador que viene hacer los botes turísticos como los turistas en si hay tanto en el área de turismo y el área de coordinación indígena hay una coordinación y vemos temas de capacitaciones a las comunidades para el manejo de residuos sostenibles orgánicos e inorgánicos y por parte de turismo ellos ven el tema del servicio del turismo y también se da la capacitación de ello.</p>
4	<p><b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b></p> <p>Claro cómo te mencionaba en el enfoque intercultural aquí viene hacer el turismo que hay en las comunidades que están netamente bueno la más conocida es San Francisco pero hay también el turismo vivencial básicamente donde tú vas a una comunidad acá las comunidades del distrito y pues haces una sesión shamanica a lo más espiritual convives con la gente estas en contacto con las culturas con su comida entonces ese tipo de turismo si hay.</p>
<b>SALUD</b>	
5	<p><b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Claro una de las principales características que hay ahora que más o menos estamos dejando la pandemia es que se tome en cuenta que el turismo debe estar a la par con las medidas sanitarias las mascarillas muy importante tanto eso también se promueve en las comunidades nativas que están netamente en contacto con los turistas hay puntos focales donde tu pones el anuncio de las mascarillas que es muy importante el uso del alcohol las medidas de seguridad y eso hay en todas las comunidades turísticas que si hay en parte del turismo y la población indígena.</p>

6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Comunidades en los puntos estratégicos turísticos en nuestro distrito son las medidas más importantes y luego lo otro no que es el tema de la vacunación para ingresar a un tal centro turístico parte de las comunidades también es importante lleven su carnet de vacunación y así evitamos que las personas también en cuanto a las comunidades indígenas puedan ser infectadas muchas veces es mucho peor la situación en las comunidades no tienen acceso a la salud al igual que las personas ha comparación de una persona urbana van a los que tienen acceso al hospital el centro de salud allá es un poco más lejos e incluso hay comunidades que no cuentan con un centro de salud es muy importante tener en cuenta las medidas de contención para el COVID-19.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>yo creo que ahí el tema es por ejemplo es que si un turista se le hace tarde no el tema de la inseguridad ciudadana lo que normalmente hay que si están haciendo turismo sufren la perdida de sus pertenencias sus bolsas sus pertenencias ese tipo de cosas afectan mucho al turista y se lleva una mala impresión por parte del distrito.</p>
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>Yo tengo conocimiento de que existe la policía turística la policía de turismo que son los encargados de ver el tema de turismo y ve la seguridad del turista.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>Por ejemplo en las comunidades nativas lo que si se hace hay un guía es el guía turista que va acompañado en el proceso de su estadía de un turista y asegura de esta manera que pueda disfrutar de su estadía y pueda llegar sano y salvo a su destino final.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>yo creo que habría que mejorar medidas más a profundidad porque hay veces que en el caso de las comunidades indígenas y lugares alejados muchas veces no encuentras policías no vas a ver un serenazgo rondando por ahí el tema de asuntos indígenas comunidades como tal que son turísticas había que implementar ese punto de por ahí tener una patrulla o quizás también la policía turística.</p>
<b>INVERSIONES</b>	

11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Yo tengo entendido de que existe un proyecto para san francisco es el tema de hacer sus local artesanal en san francisco hay dos asociaciones artesanales que es mujeres artesanas de san francisco shu no robo entonces estas dos asociaciones de artesanas son muy grandes abarcan a muchos asociadas en generales de mujeres entonces yo tengo entendido que hay un proyecto que son a largo plazo que se va hacer como un local de artesanía dentro de san francisco que es netamente de san francisco.</p>
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>Por ejemplo en el área de cooperación que tenemos nosotros proyectos a largo plazo un catálogo virtual de las mujeres artesanas puedan incentivar aquí el turismo en el distrito de Yarinacocha y puedan ofrecer sus ventas de artesanías a nivel internacional nosotros tenemos un convenio con la municipalidad de Alemania en el cual se han estado trabajando con instituciones privadas de Alemania y también con colegios lo que se quiere hacer aquí es la venta artesanal tenga un mercado más internacional y también se ha creado una página donde se pueda observar los lugares turísticos en la región de Yarinacocha una página que es alemana también lo que promueve la visita de las empresas privadas que quieran hacer proyectos con nosotros.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Claro el tema que te mencionaba anteriormente esto no solamente va a generar empleo ahí en la comunidad como tal también otro tipo de generación de empleo que se hace aquí en la municipalidad con el tema de coordinación de asuntos ambientales indígenas es que a las artesanas que están alejadas de la comunidad del distrito se le invita a la feria que nosotros hacemos ahorita estamos en el marco a la semana del artesano el día internacional del artesano el 19 de marzo entonces que hace la municipalidad hace una feria y en conjunto también en articulación con las otras instituciones que se hace la semana del artesano entonces en esta semana del artesano invita a todas las artesanas a vender justamente su mercadería y de esa manera incentivar el turismo tanto en su localidad como dentro de la región.</p>

14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Las actividades que aquí se realizan son el tema del carnaval el tema de san juan el tema de carnaval por ejemplo ahora claramente está renaciendo que hemos tenido dos años de pandemia entonces el tema de turismo si se ha paralizado recién este año se están tomando estas medidas teniendo en cuenta estas medidas sanitarias para poder hacer la reactivación entonces la buena noticia es que en el distrito de Yarinacocha el tema de san juan también por el día de la mujer hace unos días hemos tenido una feria donde están invitados también diferentes áreas emprendimientos que se han conocido con esos tipos de celebraciones que haya más turistas hay diversas actividades para que el turista quiera venir al distrito y la propagación también que se hace por medio de las redes sociales que son muy importantes.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Nosotros aquí en el área de cooperación tenemos justo encaminado un proyecto que es el tema de plantas de tratamientos residuales que son el PETAR lo que se quiere hacer ahí en la laguna de Yarinacocha que está sumamente contaminada esta contaminación no solamente se da de la población ciudadana sino también al hospital de aquí el hospital amazónico que botan sus desechos aquí en la laguna de Yarinacocha y todos los desechos del hospital van directamente a la laguna todo sangre rodo lo que es toxico va directamente a la laguna no solamente ellos si no también los negocios aledaños ala rivereña de ahí de la restinga todos sus desechos afectan directamente al agua y no solamente a ellos sino también a la población que esta aledaña entonces se hizo un estudio el 2019 o 2020 no estoy muy segura vinieron unas alemanas justamente hacer una tesis hicieron investigaciones de cuan contaminadas estaban las lagunas y los resultados que ellos obtuvieron es que la laguna no es apta uno para el consumo humano y otro para bañarse esta muy contaminada entones justamente a raíz de todo esto con lo que se está haciendo es este proyecto la planta de tratamiento de agua residual que es limpiar la laguna.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Justamente lo que te estaba mencionando es el tema del proyecto lo que se quiere aquí mediante este proyecto es recuperemos la laguna se h visto también no solamente se ve afectada el tema turístico sino también las comunidades por que las comunidades dependen de sus ríos de sus bosques es parte de sus recursos es parte de su vivir y muchas veces anteriormente hace muchos años podías ver al delfín cuando tu ibas de paseo podrías ver al delfín habían muchos peces y ahora es muy raro que veas el agua esta tan contaminada que tanto la flora y la fauna en esto</p>

	también hay un enfoque económico , social y cultural entonces este tipo de problemas hay.
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>Es básicamente lo que te estaba mencionando que anteriormente se veía las diferentes especies de fauna y flora más frecuentes y pues ahora no pueden ver eso y entonces justamente estamos haciendo ese proyecto a largo plazo que se va hacer no solamente se va hacer un PETAR justamente en el hospital amazónico si no que se va hacer unos minies petarcitas a los negocios que están aledañas al lago.</p>
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Lo que ya te menciones y muy aparte de eso de la planta de tratamiento en si lo que se viene haciendo también o lo que se va hacer a futuro es el tema de talleres se va hacer el tema de videos spot donde explican que tan contaminado está el lago y cuáles son sus consecuencias y cuáles serían sus soluciones y mucho también depende del cuidado de nuestro lago de Yarinacocha es de la acción del ciudadano entonces si incentivamos a los ciudadanos a valorar sus recursos turísticos de la laguna de Yarinacocha todo el año tendremos visitas de turistas es muy importante ver el tema de los negocios por ejemplo en la restinga ves el tema de la fruta la venta de la fruta y también algo que yo recalco ahí es el tema que habría que hacer es charlas con esos emprendedores rivereños que dejan sus desechos ahí al suelo y eso también es algo que complica al turismo tu como turista ves llegas el lago está ahí ves el tema de la basura está ahí regada y es un mal aspecto eso da una mala impresión al turista, normalmente la municipalidad también realiza jornadas de limpieza se ha estado trabajando con SELVA LIMPIA esta es una institución privada de jóvenes voluntarios que querían básicamente la reactivación de la laguna jornadas de limpieza alrededor y dentro del agua por medio también de las asociaciones de los boteros ellos nos facilitaban justamente de los botes para ir un poquito más alejados y juntar las bolsas el plásticas que estaban ahí eso era.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 6	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>10/03/2022</b> <b>Hora inicio: 08:30 am</b> <b>Hora de Terminó: 08:50 am</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Coordinadora de desarrollo económico, Ing. Industrial. Gianella del Castillo Ramos	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> En coordinación con mi área no tenemos te estaría mintiendo no tengo ningún plan con instituciones educativas.
2	<b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Charlas, capacitaciones algo más interactivo a los alumnos en el conocimiento talvez un concurso que se podría hacer entre ellos de los principales atractivos turísticos que tiene la región el distrito de Yarinacocha para que de esa manera puedan realmente puedan interiorizar acerca de estos conocimientos de su turismo de su región y sobre todo que se sientan orgullosos de la región a que pertenecen y cuando tengan acceso a otras redes de contacto a otro círculo social de otros lugares puedan vender su región y puedan promover el turismo de este sector entonces yo creo que este orgullo debe venir desde pequeños para que se puedan inculcar en las instituciones eso sería uno y numero dos también capacitaciones en un sentido de hacer turismo sostenible entender el respeto a la cultura, respeto a la naturaleza, respeto al ecosistema y como esta actividad económica que es el turismo no afecte de forma negativa a este ecosistema.
3	<b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> En este caso la sub gerencia tenemos la cooperación climática donde tienen aspectos muy bonitos con la municipalidad de Polonia por ejemplo mi compañera nos explicaba la instalación del PETAR que no se contamine más la laguna de Yarinacocha por ejemplo el tema de los motocares sostenibles ósea desde la sub gerencia se puede ver desde ese punto.

4	<p><b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b></p> <p>Si claro acá hay muchas actividades que integramos a todas las comunidades nativas y no únicamente por ejemplo acá es muy comercial se podría decir de esa manera que es san francisco si no en otras muchas comunidades que se les da la salida más que todo en el sentido de su artesanía la salida económica que nosotros les damos que se presentar en diferentes ferias diversos concursos ultimo tuvimos un concurso de moda textil y bisutería shipiba que les da una salida un enfoque diferente a ellos en ese sentido.</p>
<b>SALUD</b>	
5	<p><b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Absolutamente cualquier actividad de aquí sale con un plan de protocolo COVID es parte de los planes de trabajo con los que se acompaña dependiendo que es lo que se va hacer y adaptando por ejemplo si se hace un concurso si es una feria este protocolo se va adaptando para brindar todas las medidas de bioseguridad necesarias.</p>
6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Por ejemplo si es un ambiente cerrado el hecho de verificar si esto tiene sus dos dosis, siempre el uso de las mascarillas cuales son las actividades con una aglomeración de personas eso más que todo y ver el distanciamiento social.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Buena situación de inseguridad si tenemos a nivel ya de Perú tenemos gran inseguridad específicamente Yarinacocha no podemos estar en las altas horas de la noche por ejemplo no se puede ir por la laguna que existe un gran tema de inseguridad de personas de mal vivir que afecta directamente al turismo ciertamente que de noche se podría abrir todo este tema si el boulevard estaría habilitado habría una gran fuente de ingreso hay en cuestiones de restaurantes cuestiones de bares pero ya turísticos entonces ahí hay un tema de deficiencia que ojala se pueda solucionar pronto.</p>
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>Como plan estratégico no lo tenemos planteado el tema de seguridad tampoco , en actividades por ejemplo hacer capacitaciones a los operadores turísticos a los boteros que están en contacto directo con el turista.</p>

9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>Teniendo capacitaciones con los mismos boteros que nos atienden aquí en la laguna cumpliendo con el protocolo de seguridad de bioseguridad se les ha entregado material para ello, también la policía, serenazgo que dan sus vueltas por las principales avenidas del distrito.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>Yo creo que se podría mejorar se podría realmente mejorar para ellos se necesita otro tipo de presupuesto mayor personal que este ahí en los principales atractivos turísticos cuidando por ejemplo me voy al hecho de la lupuna y necesariamente no es una cuestión del que el estado y la autoridad este ahí si no esto también va por un tema de educación de la misma población que hay una deficiencia en ese sentido cultural de que cuidan sus propios atractivos y ahí volvemos al mismo tema de que no están orgullosos y no tienen interiorizados realmente para que es ese atractivo porque realmente sirve a la comunidad en general.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Nosotros tenemos un gran proyecto de inversión que está atrasado el boulevard , ultimo hay un proyecto de inversión que es para construir puertos en diversas comunidades a nivel regional salidas hacia los ríos hacia la laguna lo están construyendo en un sentido de apoyar a los pescadores de esas comunidades.</p>
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>Al lado de la sub gerencia para conseguir el sello de SAFETY TRAVEL fue súper importante la inversión privada gracias a las empresas privadas y al sub gerente se consiguió las donaciones para poner todas las señaléticas necesarias al menos de la sub gerencia no tenemos mucho presupuesto siempre estamos de la mano de la empresa privada de las gestiones consiguiendo de ahí nos pueden apoyar la empresa privada es muy importante en ese sentido y nunca nos han cerrado las puertas felizmente</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Por el tema del COVID-19 se ha visto reducido mucho el presupuesto, para el tema del turismo específicamente no. Hay un proyecto para generar unos puestos pero que también creo que impactan al turismo en el mejoramiento de vías públicas por ejemplo, la limpieza de los canales que se contrató a personas locales no recuerdo el nombre específicamente del programa creo que era EMPLEA PERU el año pasado por los meses de junio y julio estaba activo.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p>

	<p>Un impacto realmente a la población lo de nosotros es la laguna lo que son los tours, los botes, el consumo en los restaurantes de los turistas es algo que genera un impacto realmente que genera una red de empleos del productor hasta la persona que le sirve el plato pasando por las personas que cocinan ósea es una red muy importante del turismo en ese sentido económico.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Hay volvemos al tema del PETAR que la laguna nuestro principal motor turístico aquí en Yarina entonces es muy importante la construcción del PETAR para dejar de contaminarla eso es un proyecto importante y luego siempre hacemos actividades de que son las limpiezas de la Riviera de la laguna si no se trata de sensibilizar a la población.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>No solamente vamos y limpiamos la rivera de la laguna si no hacer una sensibilización a toda la población que está ahí alrededor de la laguna y de que no se siga generando más contaminación a la laguna que da un mal aspecto a la laguna si no también san José y todo por allá.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarina? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>Todo es el tema de que los mismos pobladores botan sus basuras a la laguna, botan desperdicios tenemos temas como el hospital amazónico bota todos sus desechos en la laguna desechos que no deberían ir hacia ahí también la misma pesca artesanal que contamina un montón incluso hay pesca de arrastre en la laguna de Yarina en el tema por ejemplo del hospital regional volvemos al tema de PETAR el tema de la contaminación que la misma población se vuelve a lo mismo.</p>
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Capacitaciones a todos los pobladores alrededor de la laguna allá también con el tema de los pescadores más la pesca de arrastre hay un trabajo muy importante ,este respecto a eso ya se empieza con ellos para inculcar incluso hay un proyecto en el sitio pesquero para que ellos mismo usan sus refrigeradoras viejas para congelar sus pescado y cuando ya no les sirve sus refrigeradoras los botan a la laguna entonces también hay un proyecto bonito para hacer congeladoras y no terminen dentro de la laguna.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 7	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>10/03/2022</b> <b>Hora inicio: 12:00 pm</b> <b>Hora de Terminó: 12:30 pm</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Asistente Administrativo, Srta. Maria Diana Camacho Velásquez	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	
<b>Duración de entrevista: 20 minutos</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Que yo sepa no, en las instituciones educativas solamente cursos o talleres de jardines botánicos pero en el tema de turismo no.
2	<b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Creo que tendría que ver más incentivo en los mismo alumnos que valoren y conozcan los recursos con lo que sus distrito cuenta por que a muchos de los alumnos de las instituciones educativas desconocen los recursos los principales lugares turísticos del mismo distrito de la región yo creo que se debería de empezar por ahí hacerles conocer algunos paseos cosas así.
3	<b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> Como le digo hay talleres ahora ultimo plantaron tahuaries arboles de tahuari como unos doscientos pero no fueron instituciones educativas era para la población general el que deseaba plantaba su árbol es una buena acción que deberían de hacer en las instituciones también.
4	<b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> Bueno estamos próximos a celebrar el día del artesano y básicamente se va hacer una feria artesanal de todas las comunidades nativas me imagino que participan todas más que todas que tienen sus asociaciones de artesanos.
<b>SALUD</b>	
5	<b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b> Bueno en cuanto a las actividades que se vienen realizando se toman todas las medidas de seguridad el uso de alcohol mascarillas y respetar todo el protocolo.

6	<p><b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b></p> <p>Por ahora se están haciendo poco a poco actividades pero es un poco con capacidad limitada siempre con todo el protocolo.</p>
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<p><b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b></p> <p>Mayormente la inseguridad justamente hay agencias que son informales eso hace a veces que el turista toman sus servicios con empresas informales y no les brinda seguridad a veces algunos sufren robos, estafas , engaños y eso más que todo.</p>
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>Creo que el ente encargado de eso es la DIRCETUR , me imagino que si están tomando algunas acciones en cuanto a las empresas informales que si los controlan más que se rijan más a las leyes o a las normas me imagino que se podría mejorar eso.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>Bueno como en todos los lugares están los serenazgos está también la policía de turismo que esta acá en el distrito en la misma comisaria la policía de turismo continuamente está patrullando la zona hace poco hubieron unos turistas que estaban perdidos y llamaron a la policía de turismo por ejemplo habían unos turistas que estaban perdidos se apersonaron a la policía de turismo e incluso acá y eso más que todo.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>Claro, lo que pasa es que el COVID hace que se hagan un poco limitadas no permiten desarrollar de manera abierta algunas cosas que se podrían implementar.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Ultimo se desarrolló el mejoramiento de un corredor turístico que concernía en el parque de la lupuna y el parque natural y próximamente no esperemos que se termine el boulevard.</p>
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>Será más que todo se está invirtiendo en hoteles , restaurantes se está mejorando los parques los lugares que los turistas puedan visitar concerniente a la laguna de Yarinacocha que esperemos próximo que se culmine la obra porque realmente se podría hacer una mejora.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	

13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Como se sabe bien que el turismo genera trabajo a todos a los motocarristas a quien vende la aguajina, los hoteles, restaurantes a los boteros a todos y se viene generando poco a poco no en gran cantidad pero si se viene generando.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Yo creo que en los establecimientos de hospedaje, restaurantes , y los boteros de Yarina.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Bueno nuestro principal recurso es nuestro lago de Yarinacocha pero a veces la población también es un poco terca y como que también tiende un poco a ser la conservación como está contaminado en las orillas se ven los desperdicios de los pescadores, vendedores. los mismo pobladores no toman ningún tipo de conciencia.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>Siempre se están realizando actividades de concientización para la limpieza el recojo de inservibles creo que básicamente eso es lo principal que nos detiene nuestro principal recurso este bien conservado.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>En lo principal en todos los años nos enfrentamos al problema de la laguna al crecimiento de la laguna cuando es en épocas de lluvias la laguna crece entonces se produce inundación pero contra la naturaleza nada se puede y por otro lado como le digo siempre se está haciendo la las actividades de concientización.</p>
18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Las mismas actividades de concientización que es la única manera de llegar a la gente a los pobladores básicamente, también talleres de implantación de tachos los puntos de recojos de inservibles y todas esas cosas.</p>

<b>Número de registro:</b> Entrevista N° 8	
<b>Nombre del investigador:</b> Keyko Milagros Paredes Núñez	
Nombre de la población: Funcionarios	Fecha y hora de la entrevista: <b>10/03/2022</b>
<b>Tema:</b> Análisis de las estrategias para el desarrollo turístico sostenible del distrito Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, Ucayali 2022	
<b>Informante:</b> Apoyo técnico y administrativo, Sr. Jean Harold Escudero Pérez	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó de forma virtual	
<b>Duración de entrevista:</b> 20 minutos	
<b>EDUCACIÓN</b>	
1	<b>¿Cuentan con algún plan estratégico de sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> Desde la SGDETAI trabajamos por la inclusividad social, empleo digno y reducción en la pobreza. A su vez el aprovechamiento de los recursos, protección medioambiental y preservación de los valores culturales.
2	<b>¿Podría mencionar 2 actividades que Usted considere principales que involucren la sensibilización del turismo sostenible en las instituciones educativas?</b> El turismo rural vivencial 2.- el turismo alternativo ecológico.
3	<b>¿Existen algunas estrategias de mejora relacionado con la educación ambiental enfocada en el desarrollo del turismo sostenible?</b> El convenio con la cooperación climática alemana con el distrito de Yarinacocha impulsando los recursos naturales.
4	<b>¿Se ha considerado actividades que promuevan el enfoque intercultural en la población a partir del turismo sostenible en las comunidades nativas?</b> El reconocimiento de la cultura viva shipibo conibo mediante la toma de ayahuasca ancestral y la venta de las artesanías Kene entre otros.
<b>SALUD</b>	
5	<b>¿Cuentan con algún plan o acciones de estrategias para implementar las medidas sanitarias en las actividades turísticas sostenibles?</b> Mediante la capacitación a las madres de las comunidades y asociaciones de artesanos en manejo de primeros auxilios ante un evento inesperado.
6	<b>¿Qué medidas sanitarias se están implementando para prevenir el contagio del COVID-19 y garantizar la continuidad de las actividades turísticas sostenibles?</b> Por medio de la dirección regional de salud y la asociación en el ( comando matico), se están cumpliendo con el uso de las mascarillas, con el descarte y la vacunación ante la COVID-19.
<b>SEGURIDAD</b>	
7	<b>¿Cuáles son los principales conflictos o situaciones de inseguridad que afectan directamente el desarrollo del turismo sostenible en el distrito?</b>

	La delincuencia es unos de los factores más recurrentes.
8	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para atender los problemas de seguridad ciudadana relacionados a las actividades turísticas?</b></p> <p>La vigilancia constante por para de los efectivos policiales en los puntos estratégicos.</p>
9	<p><b>¿Qué medidas se están implementando para garantizar la seguridad de los turistas?</b></p> <p>El acompañamiento guiado a las zonas donde se realiza la actividad turística.</p>
10	<p><b>¿Se siente Usted satisfecho con la gestión que se realiza referente a la seguridad ciudadana relacionada a las actividades turísticas?</b></p> <p>Si.</p>
<b>INVERSIONES</b>	
11	<p><b>¿Se ha considerado proyectos de inversión para la construcción de la infraestructura turística para el Distrito?</b></p> <p>Desde luego que sí.</p>
12	<p><b>¿Qué acciones se están realizando para promover la inversión privada para la infraestructura turística?</b></p> <p>Convenio institucionales.</p>
<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	
13	<p><b>¿Se ha considerado algunas acciones para promover la creación de puestos de trabajo en el rubro del turismo para la población local?</b></p> <p>Mediante charlas y capacitaciones con los artesanos locales para la mejora de la venta de sus productos.</p>
14	<p><b>¿Cuáles son las actividades turísticas que generan mayor beneficio económico en el distrito de Yarinacocha?</b></p> <p>Las festividades por carnaval y las fiestas de San Juan.</p>
<b>CONSERVACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS</b>	
15	<p><b>¿Cuentan con algún plan estratégico para la conservación de los recursos naturales que están considerados como destinos turísticos dentro del distrito?</b></p> <p>Manejando sosteniblemente los recursos naturales dentro del plan de trabajo con las estrategias designadas por las áreas responsables.</p>
16	<p><b>¿Qué actividades se vienen implementando para la protección de los recursos naturales que se consideran como destinos turísticos?</b></p> <p>El manejo responsable de los recursos y la conservación de los bosques.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los conflictos ambientales que se pueden dar a partir del desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha? ¿Qué acciones se han implementado para poder resolverlos?</b></p> <p>La venta ambulante y los desperdicios que desechan en la calles para ello se está brindado reubicación y no atentar los ornatos.</p>

18	<p><b>¿Qué acciones se vienen ejecutando para el tratamiento de los conflictos ambientales?</b></p> <p>Establecer herramientas y estrategias que permitan solucionar cada aspecto determinado que aqueja en la jurisdicción.</p>
----	--

## Anexo 8. Evidencia fotográfica







Fuente elaboración propia- Equipo de Investigación