



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa
comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca,
Puno, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Br. Tipo Mamani, Gladys Marivel (ORCID-0000-0002-9588-566X)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitan, Mariano (ORCID-0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA:

Dedico esta tesis a Dios y a mis padres. Porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco A la Universidad Cesar Vallejo, por haberme acogido y cumplir mi meta de titularme, a mi asesor de tesis Dr. Mariano Mucha, por haberme guiado durante la elaboración de la tesis, que fue fuente principal para poder desarrollarme profesionalmente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO:.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	ix
Abstract.....	x
I INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGIA.....	10
3.2 Variable y Operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	12
3.5. Procedimientos.	14
3.6. Método análisis de datos.	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADO	15
4.1. Prueba de normalidad.....	15
4.2. Resultados Descriptivos	15
4.3. Análisis inferencial	35
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIÓN	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Juicio de Expertos	13
Tabla 2: Rangos Coeficiente de Alfa de Cronbach	14
Tabla 3: Prueba de normalidad	15
Tabla 4. Ítem 1: La evaluación de riesgo determina que la empresa pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en Procedimientos de control	16
Tabla 5 Ítem 2: Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad.....	17
Tabla 6 Ítem 3: Actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control	18
Tabla 7 Ítem 4: Información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control	19
Tabla 8 Ítem 5: La supervisión determina las actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión continua de procedimientos de control.....	20
Tabla 9 Ítem 6: La identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.....	21
Tabla 10 Ítem 7: El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.....	22
Tabla 11 Ítem 8: La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna	23
Tabla 12 Ítem 9: Comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna	24
Tabla 13 Ítem 10: El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna	25
Tabla 14 Ítem 11: La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica.	26
Tabla 15 Ítem 12: EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.....	27
Tabla 16 Ítem 13: Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.	28
Tabla 17 Ítem 14: Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica	29
Tabla 18 Ítem 15: Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica	30
Tabla 19 Ítem 16: Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.....	31
Tabla 20 Ítem 17: El beneficio neto termina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera	32

Tabla 21 Ítem 18: Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera.....	33
Tabla 22 Ítem 19: La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.....	34
Tabla 23 Ítem 20: Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera.	35
Tabla 24: Resultado estadístico de control interno y la rentabilidad de correlación de ambas variables.....	36
Tabla 25: Muestra de resultado estadístico de Correlación entre Procedimientos de control y Rentabilidad.	37
Tabla 26: muestra de resultado estadístico de Correlación entre gestión interna y Rentabilidad.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1: La evaluación de riesgo determina que la empresa pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en Procedimientos de control.	16
Gráfico 2: ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad	17
Gráfico 3: actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control.	18
Gráfico 4: información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control.	19
Gráfico 5: La supervisión determina las actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión continua de procedimientos de control.....	20
Gráfico 6: la identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.....	21
Gráfico 7: El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.	22
Gráfico 8: La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna.....	23
Gráfico 9: comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna.....	24
Gráfico 10: El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna	25
Gráfico 11: La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica	26
Gráfico 12: EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica	27

Gráfico 13: Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.	28
Gráfico 14: Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica.	29
Gráfico 15: Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica.....	30
Gráfico 16: Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.....	31
Gráfico 17: El beneficio neto termina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera.....	32
Gráfico 18: Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera.....	33
Gráfico 19: La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.....	34
Gráfico 20: Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera	35

RESUMEN

En este trabajo se tiene como objetivo general determinar si el control interno incide en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland -E.I.R.L. Juliaca 2021, donde se usa el método cuantitativo de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, en cuanto a la muestra poblacional se tiene 15 trabajadores de la empresa las mismas fueron encuestados para la extracción de datos de la muestra no probabilística aplicada en tal sentido se tiene el siguiente resultado obtenido de las 2 variables de control interno y la rentabilidad se determina del Rho de Spearman el coeficiente de correlación es 0.680 de ambas variables y existe correlación alta de acuerdo la significancia para lo cual rechazamos la hipótesis nula aceptamos la hipótesis alterna, en conclusión el control interno incide totalmente en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.

Palabras clave: control, rentabilidad.

Abstract

The general objective of this work is to determine if internal control affects the profitability of the fruit trading company corporation zeland -E.I.R.L. Juliaca 2021, where the descriptive, non-experimental and cross-sectional quantitative method is used, in terms of the population sample there are 15 workers of the company, they were surveyed for the extraction of data from the non-probabilistic sample applied in such sense we have the following result obtained from the 2 internal control variables and profitability is determined from Spearman's Rho the correlation coefficient is 0.680 for both variables and there is a high correlation according to the significance for which we reject the null hypothesis we accept the hypothesis alternate, in conclusion the internal control totally affects the profitability of the fruit trading company zeland corporation EIRL -Juliaca 2021

Keywords: control, profitability

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en la economía, el diseño de interiores es crucial, es un fenómeno que continúa incalculablemente central para el desarrollo de grandes, medianas o pequeñas empresas, no solo la economía a su vez se convierte en un elemento principal necesidad de ello, pues de nada sería tener un crecimiento económico satisfactorio, de hecho, es necesario brindar los fundamentos necesarios para el éxito de organización para evitar peligros, amenazas, pérdidas entre otros Henao (2017).

Actualmente, la gestión interna es muy importante para cualquier empresa u organización con el fin y objetivo de competir en el mercado. En Cuba se han realizado investigaciones financieras históricas y se ha encontrado que en el mundo la gobernanza interna es muy importante. Desarrollado en el corazón de la industria de onboarding que adolece de una mejor integración con los puntajes de equidad y los procesos de gestión. Vega y Marero (2021).

A nivel nacional, las organizaciones ahora se están movilizando con la gestión interna de riesgos, y el proceso de implementación de COSO se presenta como una alternativa a la implementación de control interno para resolver un problema de gestión, nacional e internacional. Este modelo es muy utilizado, por ejemplo, y puede ser visto por contraloría general de la república del Perú, así como otros en privado y en público. (Martin villalva, 2019).

A nivel local, el control interno en la empresa ha sido y será de gran importancia, el cual va creciendo, en mayor o menor medida, con diferentes tecnologías y enfoques, a lo largo del tiempo, que han permitido proponer diferentes conceptos donde también se deben conocer características elementos y principios e implementarlos, luego crecer y mejorar como empresa a través del estudio realizado teniendo un diseño de control para mejorar la rentabilidad, se observaron deficiencias a través del estudio por esta razón el control interno es de suma importancia.

Asimismo, no tiene una política de selección de clientes, desconociendo los criterios básicos de calidad, cantidad y precio, por no tener en cuenta a los

proveedores o vendedores más representativos del mercado, buscando mejores precios y mejores productos en la calidad del producto, proceso de adquisiciones contando con controles internos adecuados que conduzcan a los planes de la empresa, los controles internos serán los elementos que apoyarán a organizaciones a alcanzar ventajas competitiva en mismo rubro, creciendo así en un mercado exigente para hacer negocios en la ciudad de Juliaca.

Teniendo como problema principal “¿De qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Corporación Zeland EIRL – Juliaca, 2021?”, en presente trabajo de investigación se plantea con objetivo principal; “¿Determinar si el control interno incide en la rentabilidad de la empresa corporación Zeland - Juliaca 2021?” Problemas específicos son (a) “¿De qué manera los procedimientos de control interno Incide en la rentabilidad económica de la empresa Corporación Zeland -Juliaca 2021?” (b) “¿De qué manera el control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa Corporación Zeland -Juliaca 2021?”.

Asimismo, la investigación se justificará teóricamente ya que se presentará información relevante sobre control interno y la rentabilidad que aportará y ampliará los conocimientos sobre las mismas; además la investigación contribuirá teóricamente para futuros estudios similares, donde lo investigado pueda ser tomado como modelo así también, se justifica de manera práctica, permitiendo que la empresa Corporación Zeland E.I.R.L. que pueda realizar sus ventas de manera eficiente y eficaz a sus clientes, para la rentabilidad de dicha empresa y así evitar de perder a sus clientes, se justifica socialmente, los beneficiados de esta investigación será la empresa para que tenga un mejor control interno y se les podrá brindar calidad de atención al cliente y finalmente, se justifica metodológicamente, puesto que se empleará el diseño no experimental de nivel correlacional enfoque cuantitativo, que permitirá presentar de una forma estructurada y ordenada información relevante sobre lo investigado.

Teniendo con objetivo general, “Determinar si el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Corporación Zeland -Juliaca 2021”.

Objetivo específico: (a) “Determinar si los procedimientos de control interno inciden en rentabilidad económica de la empresa Corporación Zeland – Juliaca 2021”. (b) “Determinar si el control gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa Corporación Zeland – Juliaca 2021”.

Hipótesis principal de investigación, “El control interno incide significativamente en rentabilidad de empresa Corporación zeland -Juliaca 2021”.

Hipótesis específicas de la investigación son:(a) “procedimientos de control interno incide en la rentabilidad económica de la empresa corporación Zeland - Juliaca 2021”. (b) “el control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la dicha empresa Corporación Zeland -Juliaca 2021”.

II.

MARCO TEÓRICO

Situación internacional y nacional se refleja en la variable 1 control interno, así como en el valor de la variable 2 rentabilidad.

Rosado (2016) en su investigación de tesis diseño de controles internos globales en la entidad vinícola internacional, cuyo principal objetivo es diseñar los controles internos de una empresa, implementar procesos de control interno basados en todos los riesgos detectados en las operaciones para asegurar su buen funcionamiento y utilizar principales métodos, sistemas y procesos empíricos aplicados a la investigación. Implementar procedimientos de control que deben estar vinculados a los procesos manuales sistemáticos de la empresa para mejorar significativamente su eficiencia operativa; donde concluye en su investigación que no existe un manual de control interno y por ende deficiencias en las áreas más relevantes.

Elizalde (2017) menciona en su investigación sobre “ Evaluación de control interno para aplicación de procesos, cobranza y tarjetas de crédito por instituciones de sistema financiero de Ecuador”, tiene como objetivo evaluar los sistemas de control interno que aplican las instituciones del sistema financiero para la cobranza tarjetas de crédito en esta encuesta, se utilizan métodos cualitativos para comparar con los mismos métodos de encuesta de recursos humanos y financieros necesarios, la empresa revisó y actualizó los manuales funcionales departamentales relevantes con los hallazgos en esta área y como conclusión estableció controles sobre detalles de las deficiencias en las políticas y procedimientos empleando con componentes de COSO.

Quiroz (2020) plantea en su trabajo de tesis sobre “sistema de gestión y gestión financiera de empresa Dismocon”, una empresa fabricante de muebles que busca obtener más ventas, fortalecer la venta de muebles, electrodomésticos y brindar a sus clientes el mejores productos y servicio, los métodos de investigación y análisis sirven para optar la rentabilidad de la empresa, en conclusión, del estudio cuenta con herramientas para diagnosticar las empresas estudiadas.

Yanangomez (2021). Realiza en estudio, "Proposición a mejorar del sistema control interno en sector financiero de Constructora Serrano-Díaz Sedica Cía. Ltda" manifestó en sus objetivos proponer el plan de mejora de sistema de control interno con motivo de utilizar procedimientos como herramientas que llevan a un acuerdo sus actividades y controlan a sus directivos y permiten el proceso mediante el cual se realiza, se basan en los instrumentos de Coso, utilizando el método de investigación inductivo-deductivo. Como resultado del análisis estratégico continuo, para evitar riesgos, seleccionar alternativas eficientes y eficaces para el desarrollo de la empresa. En resumen, el entorno operativo de la empresa es concentrado y hay poco margen de mejora en la gestión financiera, sin embargo, debido al bajo nivel de ventas y la disminución de la rentabilidad, es imperativo cambiar el sistema tradicional.

Rodríguez (2017) Su trabajo titulado "El control interno y su impacto en rentabilidad de la empresa de transportes señor de los Milagros SRL, 2017" entre sus objetivos se muestra determinar el impacto del control interno en la rentabilidad de una entidad , en caso de utilizar métodos de investigación descriptivos, también se obtiene como resultado examinar el control interno en áreas de contabilidad y servicios, se ha identificado que ingresa al sistema y el establecimiento de la suspensión del registro de documentos de incumplimiento tiene defectos de control, como el pago de retiros y si depositar en el banco finalmente, para resumir, el control interno actual de la entidad es deficiente en sus principales áreas en el ámbito contable, los servicios de transporte no están registrados para ingresar pasajeros en bus, el personal nuevo no entiende las reglas de operación del servicio, generan multas.

Pérez (2019) menciona en su trabajo de investigación, "Control interno y su incidencia en rentabilidad de organización Chamorep EIRL.Cusco, 2019", teniendo de objetivo fijar las incidencias de control interno en rentabilidad de organización donde se utiliza la metodología de tipo cuantitativo y aplicada estudio de tipo transversal no experimental, en conclusión control interno incide significativa en capacidad de rentar a la dicha entidad aplicando un buen ambiente de inspección examen de riesgo, averiguación y comunicarse con personal de empresa.

Cruz (2020) en su tesis titulado “Control Interno del Hotel Boutique Ciudad Chachapoyas la Casona Monsante y su impacto en la rentabilidad”, donde indica que los controles internos del Hotel si repercute en su rentabilidad. En donde aplica el método de diseño de estudio cuantitativo correlacional descriptivo, Como resultado se obtuvo en la organización de Hotel Boutique significativamente, control interno incide significativamente en rentabilidad la Casona Monsante de Chachapoyas, existe una correlación entre las dos variables.

En su trabajo sobre Control Interno y Rentabilidad, Reátegui y Sandoval (2020) se propusieron “determinar su relación entre control interno y rentabilidad”, utilizando métodos cuantitativos y aplicando su tipo de investigación. La población corte transversal conformada por 15 personas y los resultados fueron que del total de personas encuestadas el 20% dijo que los controles internos eran malos, el 47% dijo que era malo, el 20% eran normales, el 7% eran buenos, el 7% personas creo que es muy bueno, porque la inspección interna de la empresa no es perfecta, no puede encontrar errores a tiempo, y el control del stock no es bueno, causando pérdidas económicas a la empresa. Indica si existe un enlace entre rentabilidad y control interno.

Lorenzo (2021) en su trabajo “Control interno en rentabilidad”, afirma que utiliza la investigación aplicada como método si controles internos afecta a las rentabilidades de una organización. Así mismo, nivel de investigación es de explicación causal, el diseño no experimental es para observar fenómenos que ocurren en un contexto natural, y el enfoque cuantitativo es secuencial y requiere un enfoque de evidencia en base a los resultados de operación que muestran en la tabla 6, se observa 52,5% del 100% de la muestra de la encuesta dijo en desacuerdo, el 15,0% dijo que era indiferente y finalmente solo el 32,5% estuvo de acuerdo, lo que les permitió detectar fallas en sus procesos y políticas. En conclusión, determina que control interno si afecta a rentabilidad de la organización para lograr eficientemente los objetivos de la entidad.

Teoría de variables:

COSO la ley N°28716 define que son parte de los elementos de control interno, coso también es un instrumento para evaluar, identificar que define la gestión del riesgo.

Los cuales están compuestas del coso del año 2017 de control interno, tenemos los siguientes componentes como ambiente de control, establecimiento de objetivo, información y comunicación, identificación de eventos, evaluación de riesgos, respuestas a los riesgos, actividades de control y supervisión.

en cuanto al coso del año 2013 se menciona los siguientes componentes del control interno ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, actividades de control y teniendo por último actividades de monitoreo. Dentro de los cuales el componente más importante es el ambiente de control.

COSO-2013	COSO-2017
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambiente de control. 2. Evaluación de riesgo. 3. Actividades de control. 4. Información y comunicación. 5. Actividades de monitoreo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambiente de control. 2. Establecimiento de objetivo. 3. Identificación de eventos. 4. Evaluación de riesgos. 5. Respuesta a los riesgos. 6. Actividades de control. 7. Información y comunicación. 8. Supervisión.

Ambiente de control:

En cuanto al ambiente de control se define, que está encargada con la responsabilidad de jefaturas de áreas que son de mucha importancia para el control en los trabajadores y también verifica los normas y políticas.

Evaluación de riesgo:

En lo cual la evaluación de riesgo, define que en este proceso se analiza cada riesgo, riesgo alto, riesgo medio y riesgo bajo. Que la entidad o la empresa que

debe estar preparado para las posibles eventuales y evaluar las contingencias que interrumpieran logros, objetivos, metas propuestos de la dicha entidad.

Actividades de control:

Se refiere a procedimientos y políticas que diseñan las acciones adecuadas para manejar los riesgos por ende tomar decisiones que favorezcan a las operaciones y tener el logro de los objetivos trazados de la entidad.

Información y comunicación:

En cuanto a la información y comunicación, las entidades o las organizaciones deben gestionar la información de todas las áreas y unirlas para tener una buena comunicación y comunicarse en el mismo idioma por ende de esa forma se disminuye los errores en la hora o en el momento de identificar, evaluar, clasificar y gestionar los riesgos.

Actividades de supervisión:

En cuanto al supervisión o monitoreo, tener una continua supervisión de gestión de riesgos de la entidad que ayuda la disminución de errores que afectan las metas y objetivos trazados y sirve para confirmar la efectividad de control interno en la organización.

OBJETIVO DE COSO	ESTRUCTURA DE COSO
<ul style="list-style-type: none">• Operaciones.• Reportes.• Cumplimientos.	<ul style="list-style-type: none">• Entidad.• División.• Unidad operativa.• Función.

Rentabilidad: en cuanto a la rentabilidad tenemos rentabilidad económica y rentabilidad financiera.

Rentabilidad económica:

en lo cual la rentabilidad económica se define el beneficio que alcanza la organización por las inversiones realizadas por ende la rentabilidad económica es la ganancia obtenida de la organización y para obtener la rentabilidad medir los estados financieros de la dicha entidad.

Rentabilidad financiera:

En cuanto a la rentabilidad financiera se entiende o nos referimos que es un indicador que mide la relación entre el beneficio neto y los patrimonios propios de la organización. Por ende, nos permite calcular los fondos propios o patrimonio obtener beneficios para la entidad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación.

Investigación descriptiva es porque utilizo encuestas para describir de lo más conveniente posible, en base a datos estadísticos recolectados de donde se realiza la investigación, según Sampieri, Fernández (2018) definen que las investigaciones descriptivas, consideran al fenómeno estudiado y sus componentes.

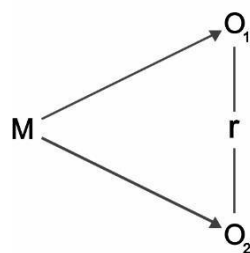
Diseño de investigación.

Presente investigación es no experimental no realizará ninguna modificación de variables y de este modo el estudio será verificado tal cual lo que se muestra en la investigación.

Nivel de investigación.

El nivel o alcance fue descriptivo por ello no se influyó en ninguna variable, para Alcántara y Gonzales (2019) la investigación fue efectuada con nivel descriptivo, porque se limitó a describir los datos obtenidos exactas donde han sido extraídos de la muestra de la investigación. (p.22).

Teniendo como diseño de la investigación es representado de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de la población de la empresa corporación zeland E.I.R.L.

O_1 = Observación de la variable control interno.

r = El coeficiente de correlación entre las variables.

O_2 = Observación de la variable rentabilidad.

3.2 Variable y Operacionalización.

Variable independiente 1: control interno.

Definición conceptual.

Control interno está regido por la administración, directores y otras personas, para obtener objetivos y logros positivos empresariales, Santillana (2015) desde su punto de vista define qué control interno son las políticas y métodos a ejecutar acogidos por la administración, para que la entidad marche bien de manera eficiente y eficaz.

Definición operacional.

Variable control interno será medida de sus dimensiones e indicadores aplicandoun cuestionario de tipo Likert.

Variable dependiente 2: Rentabilidad.

Definición conceptual.

Rentabilidad el resultado eficiente afirmativo que alcanza ganancias en la empresa después de haber reducido costos y gastos aun tiempo establecido, la rentabilidad es el patrón de ganancias de producción e inversión demostrando los ingresos adquiridos en el periodo de administración de una organización (Vera 2016)

Definición operacional de la variable.

La variable o módulo de la rentabilidad será medido a través de sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario de tipo Likert.

La matriz o tabla de operacionalización de la investigación de la variable indica en el anexo dos.

3.3 Población, muestra y muestreo.

En población, se conformará por trabajadores de la entidad comercializadora de frutas, en ese sentido, Arias y Covinos (2021) indica el conjunto infinito y finito es la población de todos los sujetos que cuentan con similares características. Por ende, la población está conformada por 15 trabajadores por la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L.2021.

Muestra.

Respecto al muestra, Pérez (2020) manifiesta que la muestra es extraída del muestreo y es como una parte representativa de la población a estudiar, esta se obtiene por la aplicación de diversos procedimientos que son comprendidos dentro del muestreo no probabilístico, por ende, la muestra está conformado por 15 trabajadores lo cual es extraído por el método no probabilístico de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L.2021.

Muestreo.

En el estudio se toma como muestreo, siendo la población igual a la muestra corresponde a un muestreo no probabilístico, se decidió trabajar con toda la población de la comercializadora de fruta, se considera que el investigador conoce la población y los elementos que serán utilizados para tomar los casos que serán incluidos en la muestra (Parreño,2016).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas.

En método formulación de estudio aplicará encuesta, según Pérez (2020) lo considero la encuesta como método para recolectar datos, que se empleó para recolectar información para la presente investigación a sí misma obteniendo información, que le guía a verificación de la problemática planteada.

(Castro,2016). Dentro del método de formulación del estudio, por sus características se eligió la encuesta como parte de la técnica para las variables del estudio. Debido que, los datos obtenidos serán proporcionados por fuentes primarias a través de la Genovesa Agroindustrial S.A.

Instrumento.

Respecto al instrumento, se empleó el cuestionario y la entrevista tomando como base los indicadores a fin de formular los ítems con coherencia, claridad y consistencia, Con los cuestionarios y las entrevistas se apoyan los investigadores para la recolección de datos y también para realizar una buena investigación, en donde se registran las causas para investigar. (Castro,2016)

Validez del instrumento

Validez del instrumento, se dará por medio de la técnica juicio de expertos, quienes son docentes de la UCV los que van a evaluar cada ítem del instrumento.

Tabla 1. Juicio de Expertos.

NOMBRE DEL VALIDADOR	GRADO
1. Vargas Condori Inés	CPC
2. Cruz Aquino Benjamín	CPC
3.Cruz Gutiérrez Yesica Estefany	CPC

Elaboración propia.

Confiabilidad del instrumento.

Respecto a la confiabilidad del cuestionario, este fue calculado por coeficiente Alfa de Cronbach en presente trabajo investigación.

Tabla 2. Rangos Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Rangos Coeficiente de Alfa de Cronbach de la tabla de confiabilidad de variable uno independiente control interno, variable dependiente dos rentabilidad de encuesta realizada.

Tabla 2 Rangos Coeficiente de Alfa de Cronbach

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Control Interno	0,712	10
Rentabilidad	0.617	10
Control Interno + Rentabilidad	0,803	20

Elaboración propia.

3.5. Procedimientos.

Concerniente a los procedimientos, se realizaron de la siguiente forma:

La presente investigación comprende inicialmente la obtención de la información teórica, en donde se realiza la revisión teórica de ambas variables de estudio, seguidamente la formulación de la metodología correspondiente, en la cual se considera la formulación del herramienta de recolección de datos, el cual será aplicado en la muestra de estudio obtenido en el trabajo de campo, la misma será procesada debidamente en tablas y gráficos estadísticos, los cuales serán analizados para arribar a las conclusiones y recomendaciones finales.

3.6. Método análisis de datos.

Se realizarán análisis de datos, posterior a recibir respuestas del instrumento utilizado, se hará posible tabularlo en el programa Excel y procesarlo con el programa SPSS 25.0 para obtener tablas de frecuencia y gráficos de barra que ayudaron con la descripción de resultados. En caso de comprobación de la hipótesis al ser una distribución no normal según el examen de normalidad aplicará la prueba estadística de Rho de Spearman para comprobar las hipótesis de estudio.

3.7. Aspectos éticos.

Entrando en una conformidad con la normativa de diplomas y grados, los documentos que acreditan y se consiguen de manera legal con el convenio establecido con la ley. Respetando las normas de los propietarios intelectuales como el uso de fuentes verídicos y confiables, amparando las identidades de los colaboradores de la encuesta. la confiabilidad de los datos proporcionados y el reglamento APA y tomar en cuenta las leyes y las normas de investigación.

IV. RESULTADO

4.1. Prueba de normalidad.

Mediante la prueba de normalidad se examina el objetivo y se verifica la hipótesis con el objetivo de contar con el valor de P, la misma permite saber nivel de significancia para rechazar o aceptar la hipótesis nula y aplicamos la prueba de tipo Shapiro-Wilk aplicada en muestras menor a 50.

En esta investigación tenemos como muestra 15 trabajadores de la empresa por consiguiente utilizamos la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, que el valor de p es inferior a 0.05 donde rechazamos la Ho y aceptamos la Ha aplicamos la prueba no paramétrica.

Tabla 3. Prueba de normalidad.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,212	15	,069	,952	15	,564
Rentabilidad	,233	15	,028	,881	15	,048

a. Corrección de significación de Lilliefors

Elaboración propia.

En presente de prueba de normalidad señalamos el nivel de significancia en donde se muestra 0.564 para lo cual la investigación es trabajada con la prueba de normalidad con Shapiro-Wilk donde se aplica la muestra del total de 15 trabajadores los cuales muestran los datos paramétricos y se utiliza Rho Spearman para lo cual se logra probar la hipótesis que nos facilita demostrar los resultados a través de las encuestas realizadas.

4.2. Resultados Descriptivos.

Dimensión 1: “Control interno”.

Tabla 4 Ítem 1. La evaluación de riesgo determina que la empresa pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en procedimientos de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	8	53,3	53,3	53,3
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	66,7
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	80,0
	totalmente de acuerdo.	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

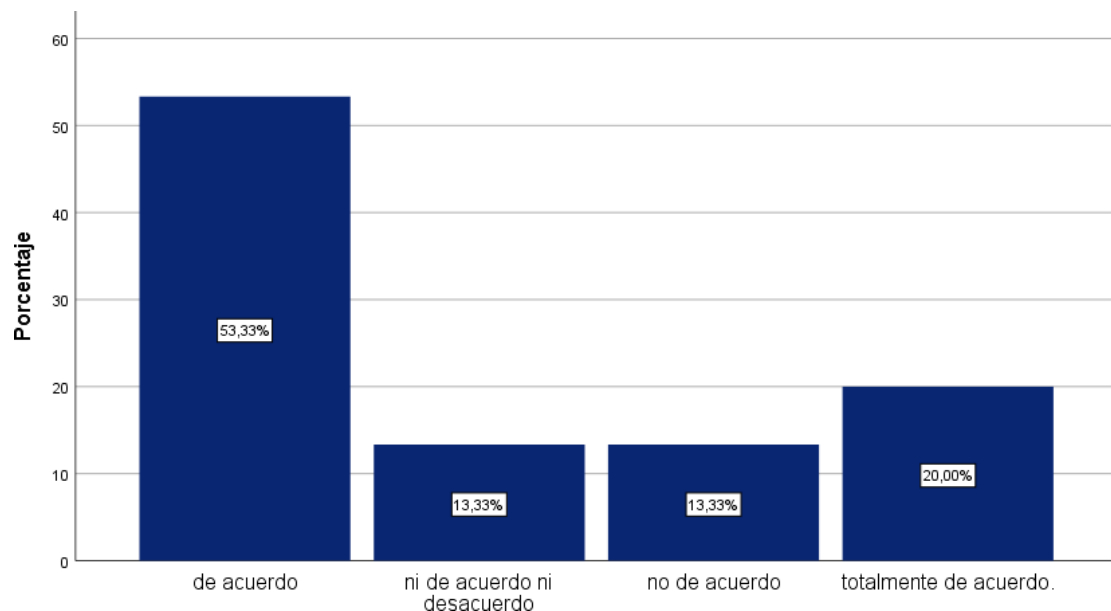


Gráfico 1. La evaluación de riesgo determina que la empresa pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en procedimientos de control.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 4, el 53.33% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Que están algo de acuerdo, el 20% están totalmente de acuerdo, 13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 13.33% están no de acuerdo.

Tabla 5 Ítem 2: Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	5	33,3	33,3	33,3
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	53,3
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	66,7
	totalmente de acuerdo.	3	20,0	20,0	86,7
	totalmente desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

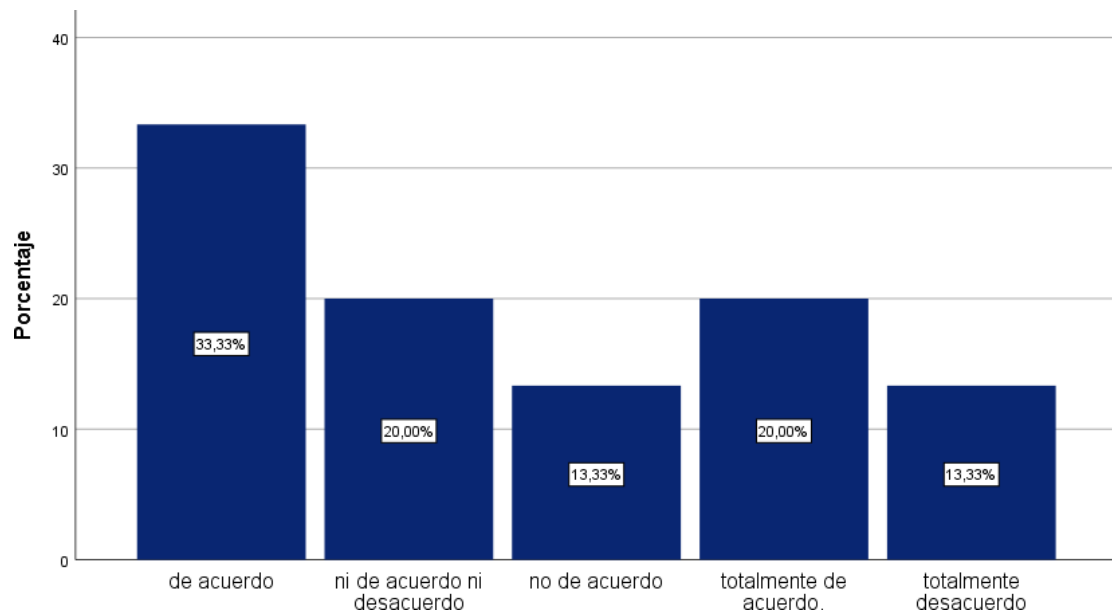


Gráfico 2: Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 5, el 33.33% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 20% están totalmente de acuerdo, 20% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.33% no de acuerdo y 13.33% están totalmente desacuerdo.

Tabla 6 Ítem 3: Actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	8	53,3	53,3	53,3
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	73,3
	no de acuerdo	1	6,7	6,7	80,0
	totalmente de acuerdo.	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

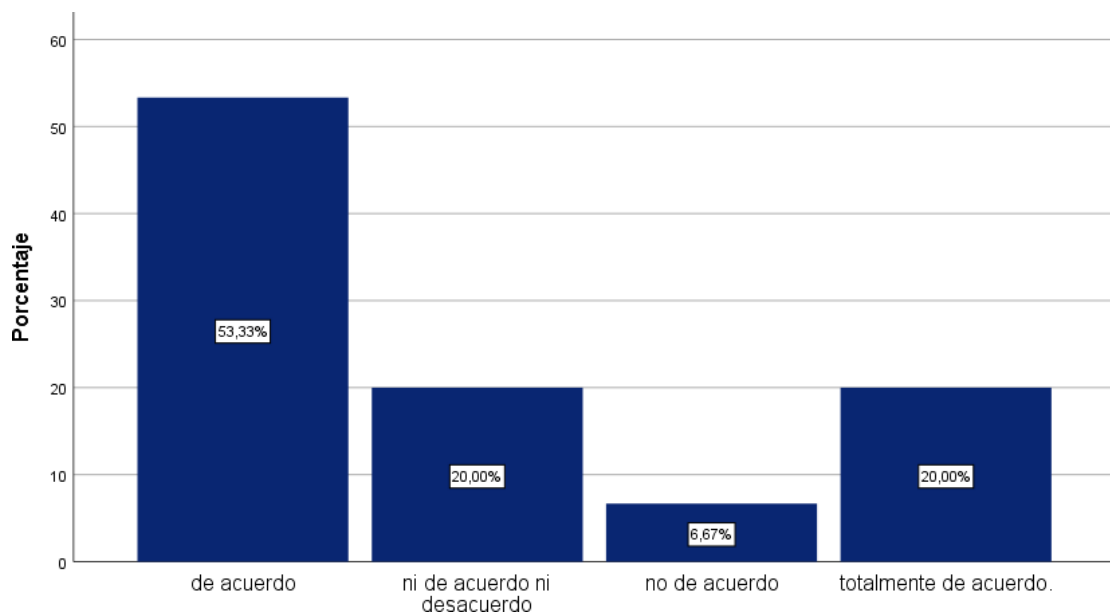


Gráfico 3: Actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 6, el 53.33% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 20% están totalmente de acuerdo, 20% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 6.67% no de acuerdo.

Tabla 7 Ítem 4: Información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	60,0
	no de acuerdo	1	6,7	6,7	66,7
	totalmente de acuerdo.	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

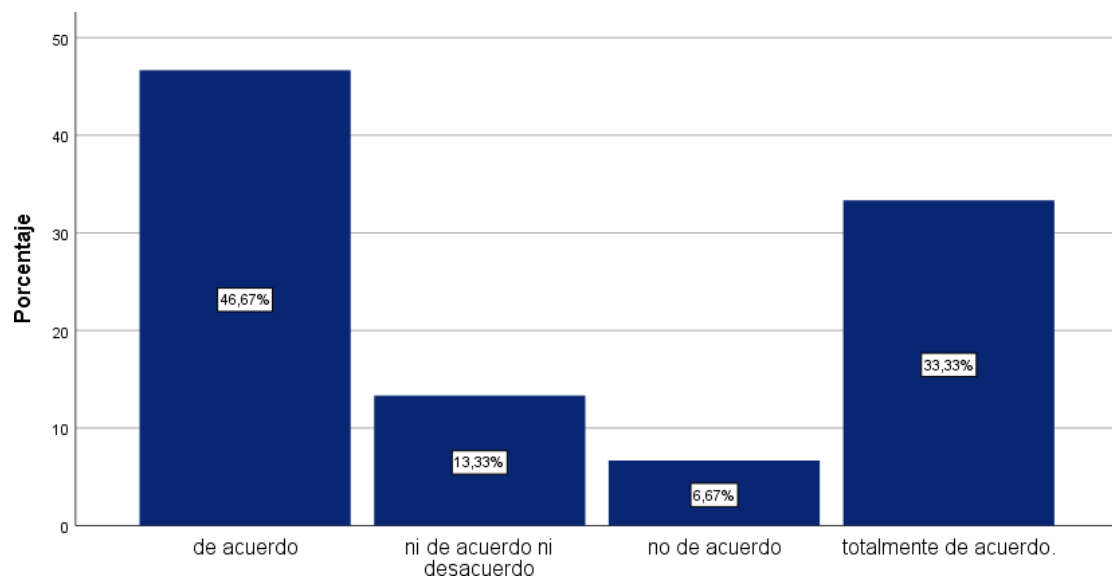


Gráfico 4: Información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 7, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL. Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 33.33% están totalmente de acuerdo, 13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 6.67% no de acuerdo.

Tabla 8 Ítem 5: La supervisión determina las actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión continua de procedimientos de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	53,3
	no de acuerdo	4	26,7	26,7	80,0
	totalmente de acuerdo.	2	13,3	13,3	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

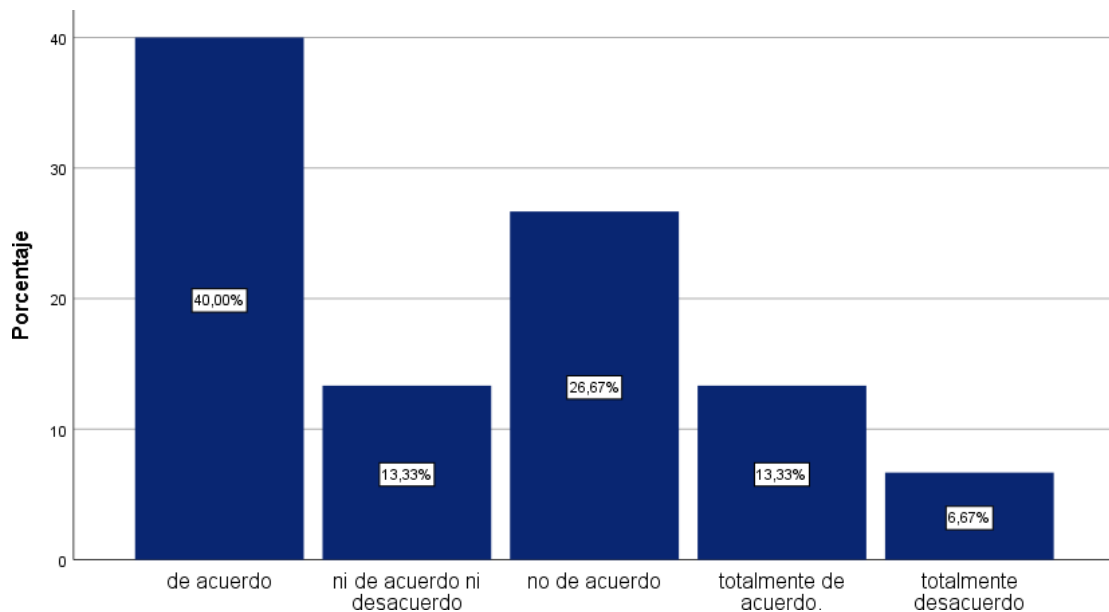


Gráfico 5: La supervisión determina las actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión continua de procedimientos de control.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 8, el 40% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL. Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 26.67% no de acuerdo, 13.33 están totalmente de acuerdo, 13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 6.67% totalmente desacuerdo.

Tabla 9 Ítem 6: La identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	66,7
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	80,0
	totalmente de acuerdo.	2	13,3	13,3	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

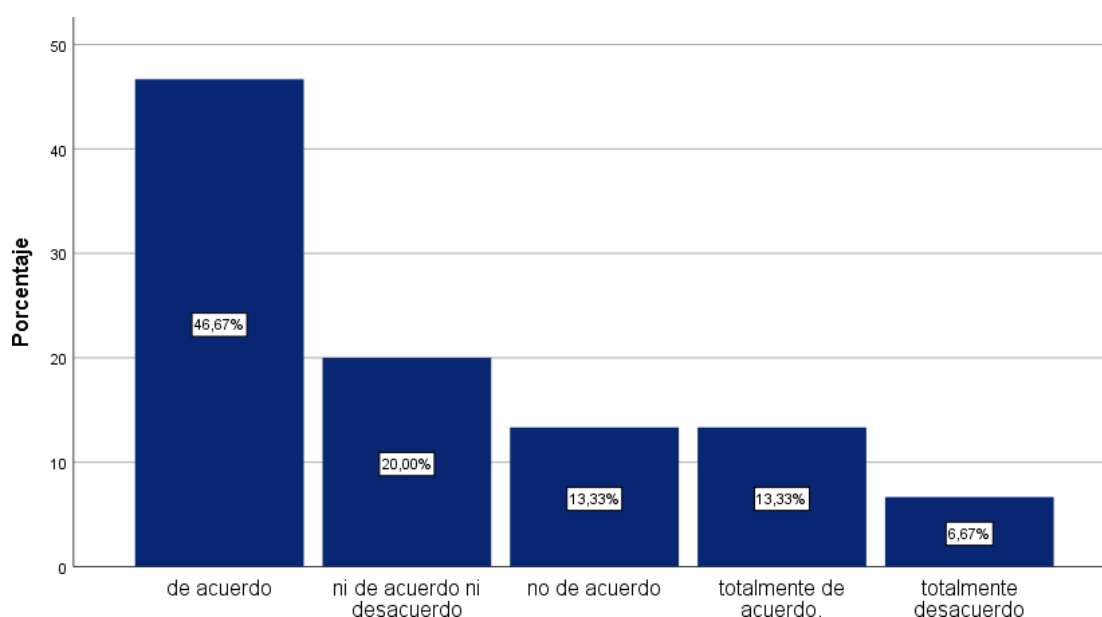


Gráfico 6: La identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 9 el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 20% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.33 están totalmente de acuerdo, 13.33% no de acuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo.

Tabla 10 Ítem 7: El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	66,7
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	80,0
	totalmente de acuerdo.	2	13,3	13,3	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

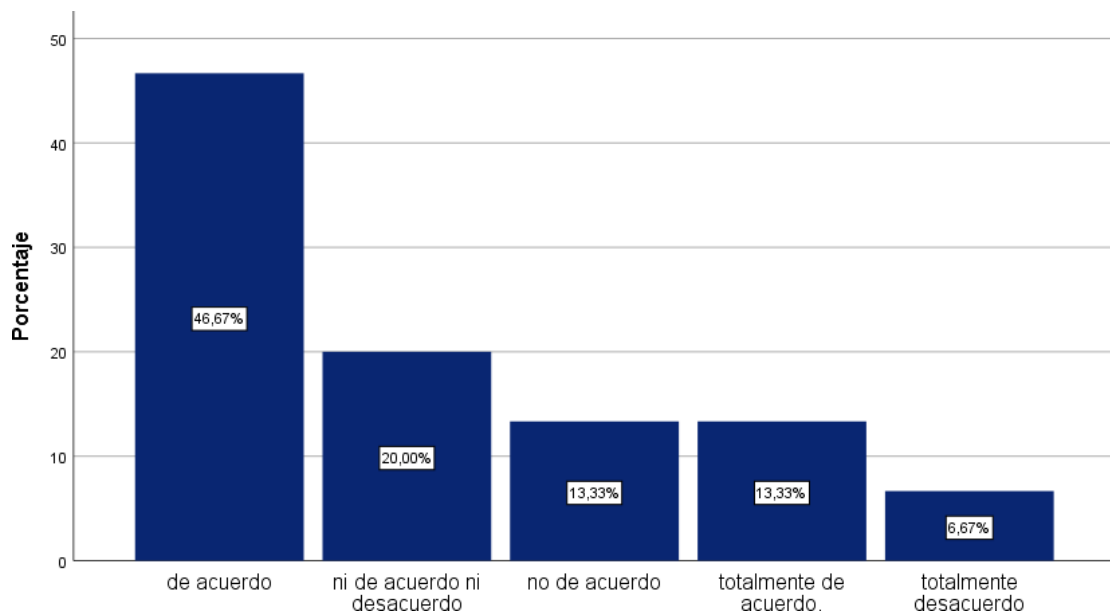


Gráfico 7: El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 10, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 20% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33 están totalmente de acuerdo,13.33% no de acuerdo y 6.67% totalmente desacuerdo.

Tabla 11 Ítem 8: La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	4	26,7	26,7	73,3
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente de acuerdo.	1	6,7	6,7	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

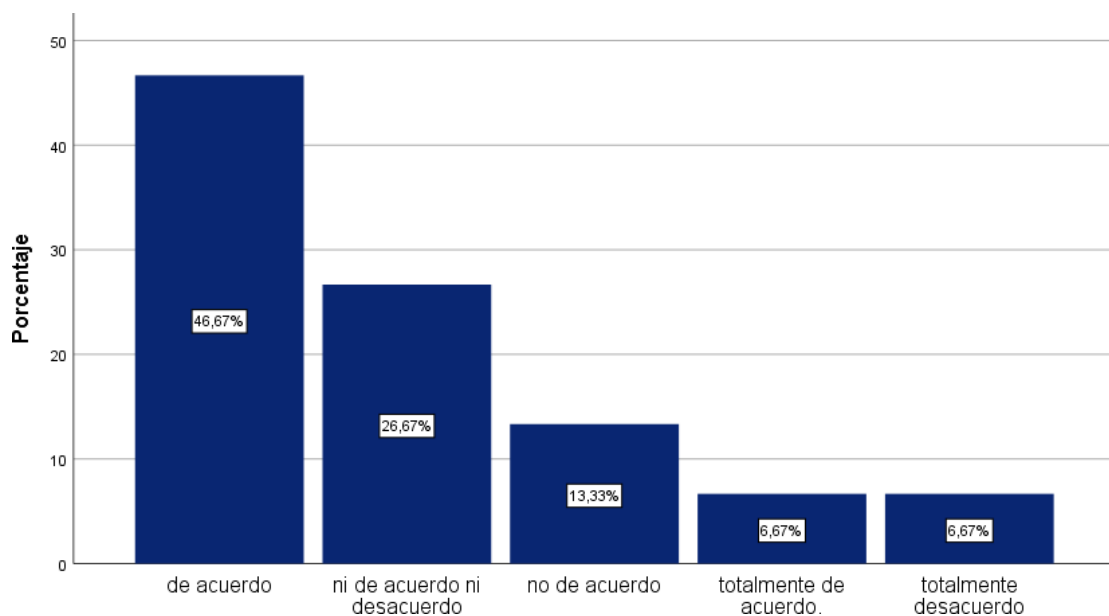


Gráfico 8: La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 11, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 26.67% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33 están totalmente de acuerdo,13.33% no de acuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo.

Tabla 12 Ítem 9: comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	60,0
	totalmente de acuerdo.	4	26,7	26,7	86,7
	totalmente desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

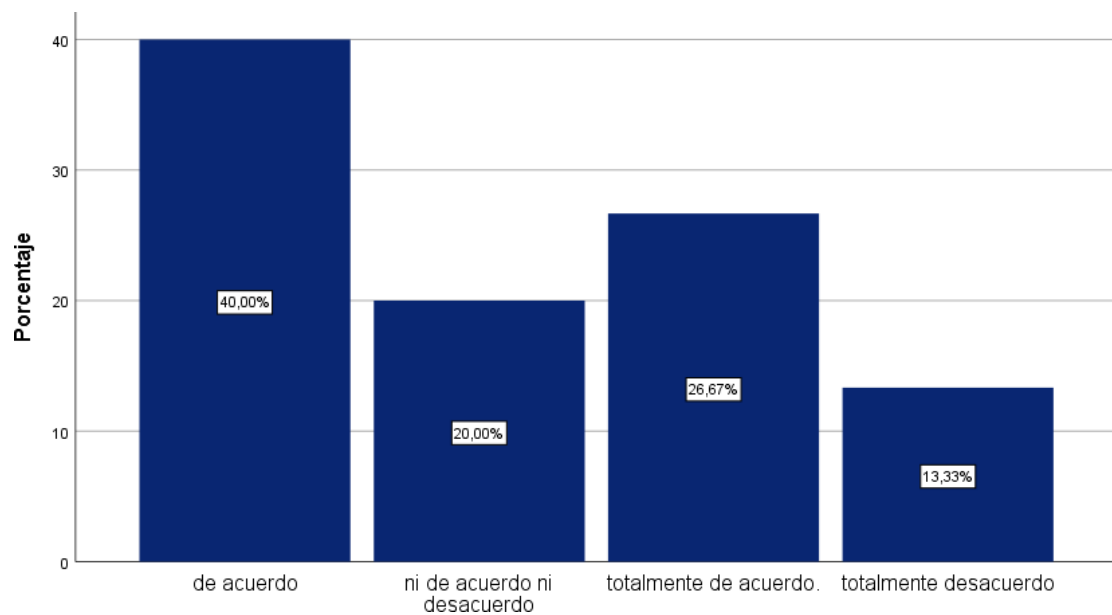


Gráfico 9: Comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 12, el 40% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 26.67% están totalmente de acuerdo, 20% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 13.33 están totalmente desacuerdo.

Tabla 13 Ítem 10: El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	60,0
	no de acuerdo	3	20,0	20,0	80,0
	totalmente de acuerdo.	1	6,7	6,7	86,7
	totalmente desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

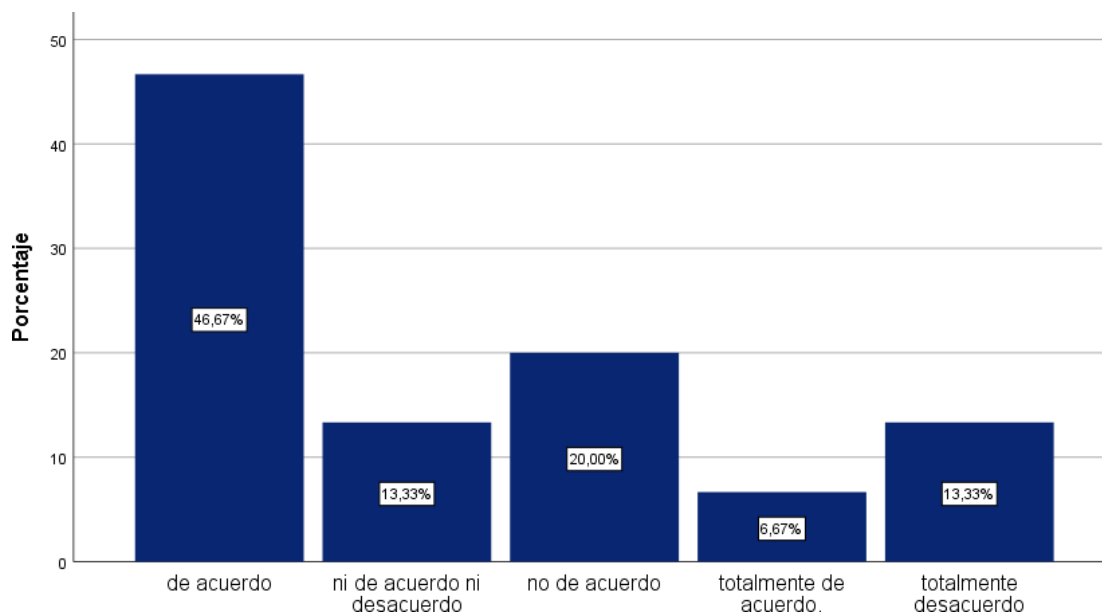


Gráfico 10: El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 13, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021.Están de acuerdo, el 20% no de acuerdo,13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33 están totalmente desacuerdo y 6.67 totalmente de acuerdo.

Variable 2 Rentabilidad.

Tabla 14 Ítem 11: La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	60,0
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	73,3
	totalmente de acuerdo.	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

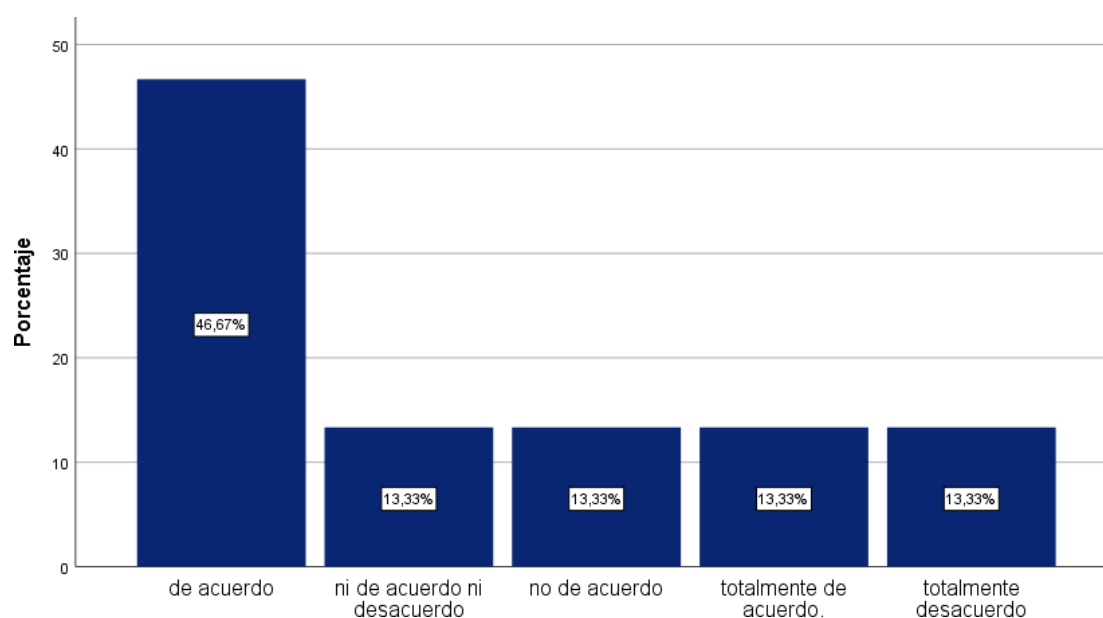


Gráfico 11: La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 14, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 13.33% no de acuerdo,13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33 están totalmente desacuerdo y 13.33 totalmente de acuerdo.

Tabla 15 Ítem 12: EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	8	53,3	53,3	53,3
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	66,7
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	80,0
	totalmente de acuerdo.	1	6,7	6,7	86,7
	totalmente desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

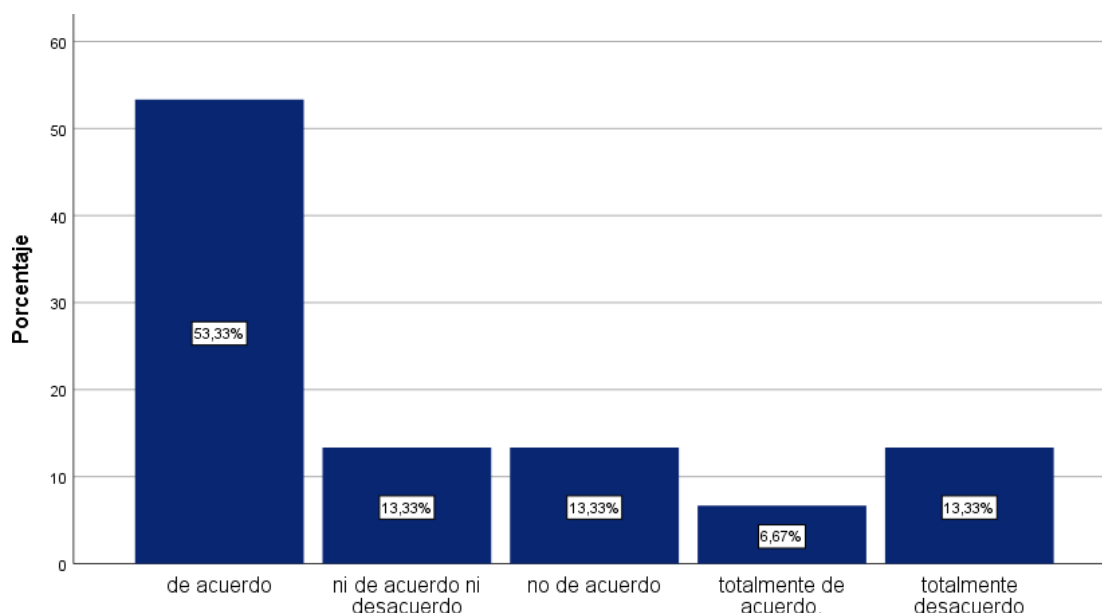


Gráfico 12: EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 15, el 53.33% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021.Están de acuerdo, el 13.33% no de acuerdo,13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33 están totalmente desacuerdo y 6.67 totalmente de acuerdo.

Tabla 16 Ítem 13: Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	4	26,7	26,7	73,3
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente de acuerdo.	1	6,7	6,7	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

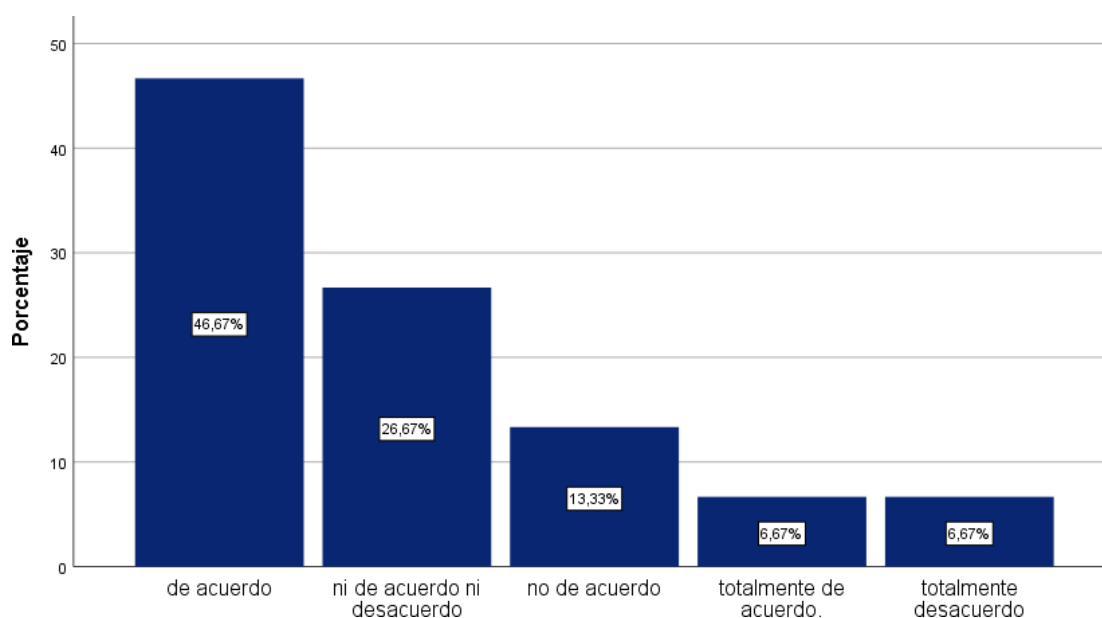


Gráfico 13: Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 16, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 26.67% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33 no de acuerdo 6.67 están totalmente desacuerdo y 6.67 totalmente de acuerdo.

Tabla 17 Ítem 14: Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	10	66,7	66,7	66,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	1	6,7	6,7	73,3
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente de acuerdo.	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

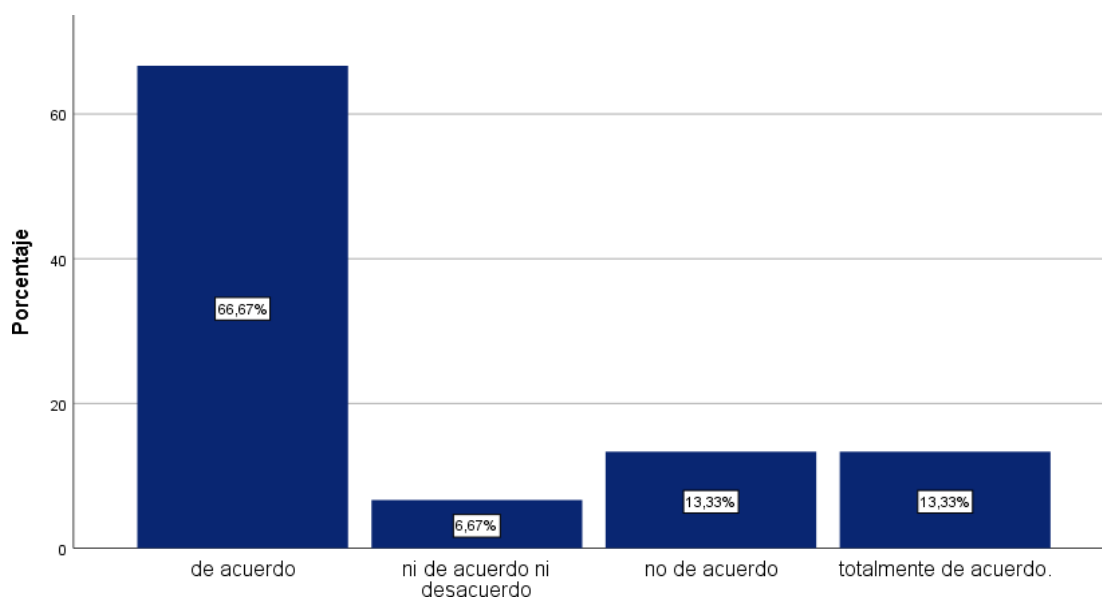


Gráfico 14: Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 17, el 66.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL. Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 13.33% no de acuerdo, 13.33 totalmente de acuerdo y 6.67% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 18 Ítem 15: Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	60,0
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	73,3
	totalmente de acuerdo.	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

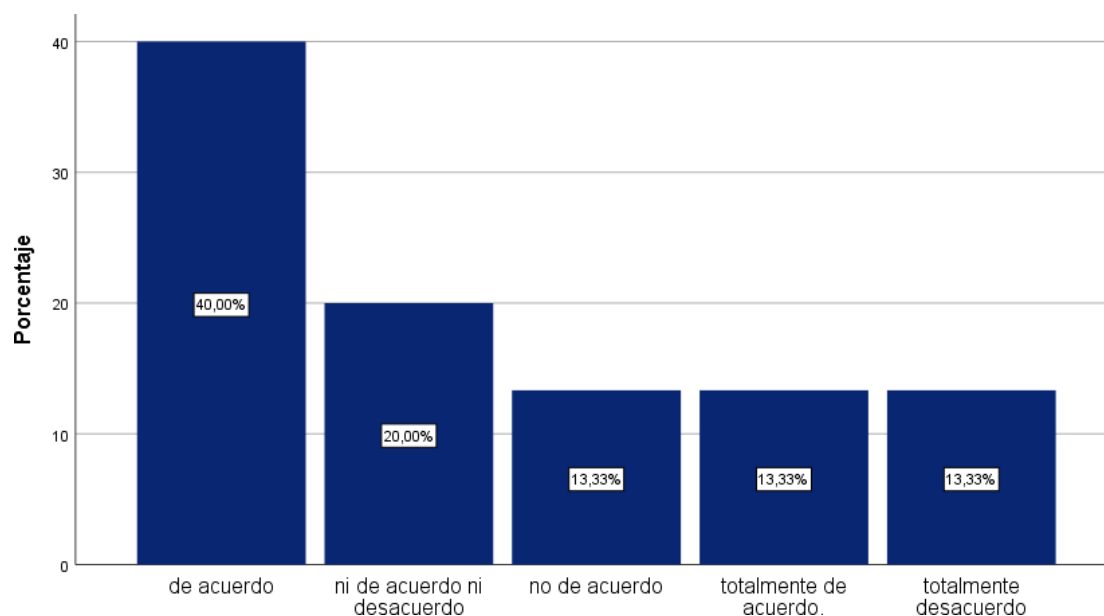


Gráfico 15: Rentabilidad sobre el patrimonio determina el ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 18, el 40% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 20% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,13.33% totalmente de acuerdo,13.33% no de acuerdo y 13.33% totalmente desacuerdo.

Tabla 19 Ítem 16: Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	5	33,3	33,3	33,3
	ni de acuerdo ni desacuerdo	4	26,7	26,7	60,0
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	73,3
	totalmente de acuerdo.	3	20,0	20,0	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

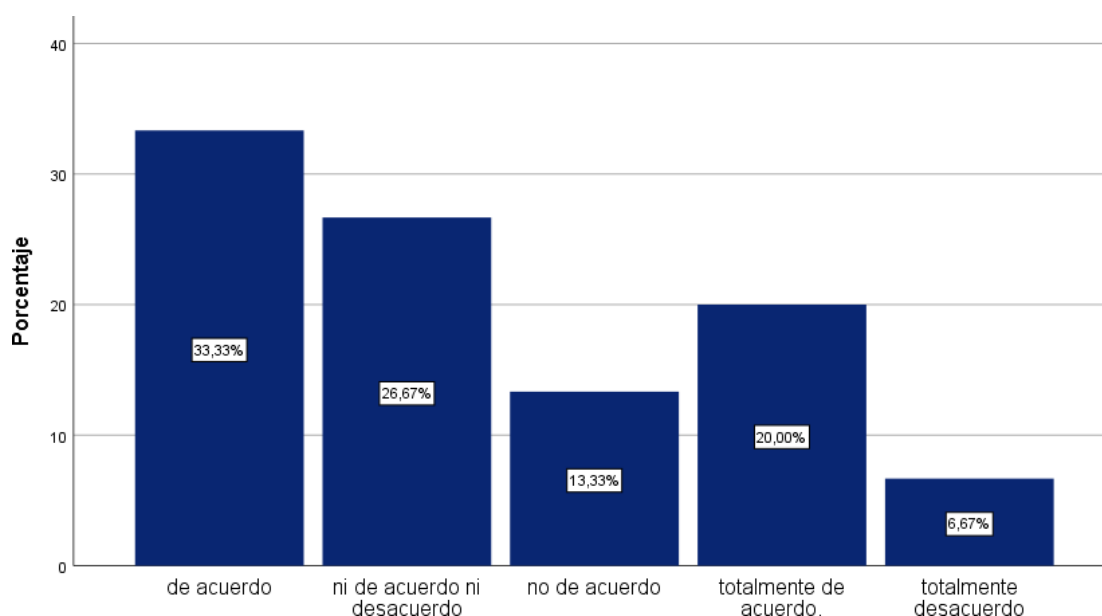


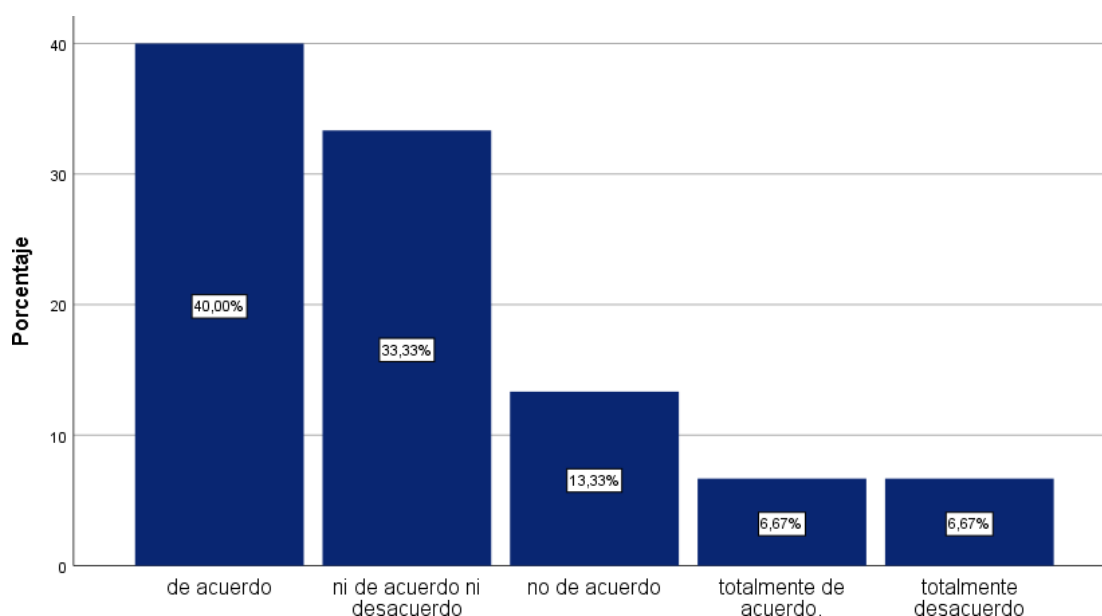
Gráfico 16: Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 19, el 33.33% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 26.67% están ni de acuerdo ni en desacuerdo,20% están totalmente de acuerdo,13.33% están no de acuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo.

Tabla 20 Ítem 17: El beneficio neto determina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	5	33,3	33,3	73,3
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente de acuerdo.	1	6,7	6,7	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.



Ítem 17: El beneficio neto determina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 20, el 40% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, el 33.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.33% están no de acuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo y 6.67% están totalmente de acuerdo.

Tabla 21 Ítem 18: Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	7	46,7	46,7	46,7
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	60,0
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	73,3
	totalmente de acuerdo.	3	20,0	20,0	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

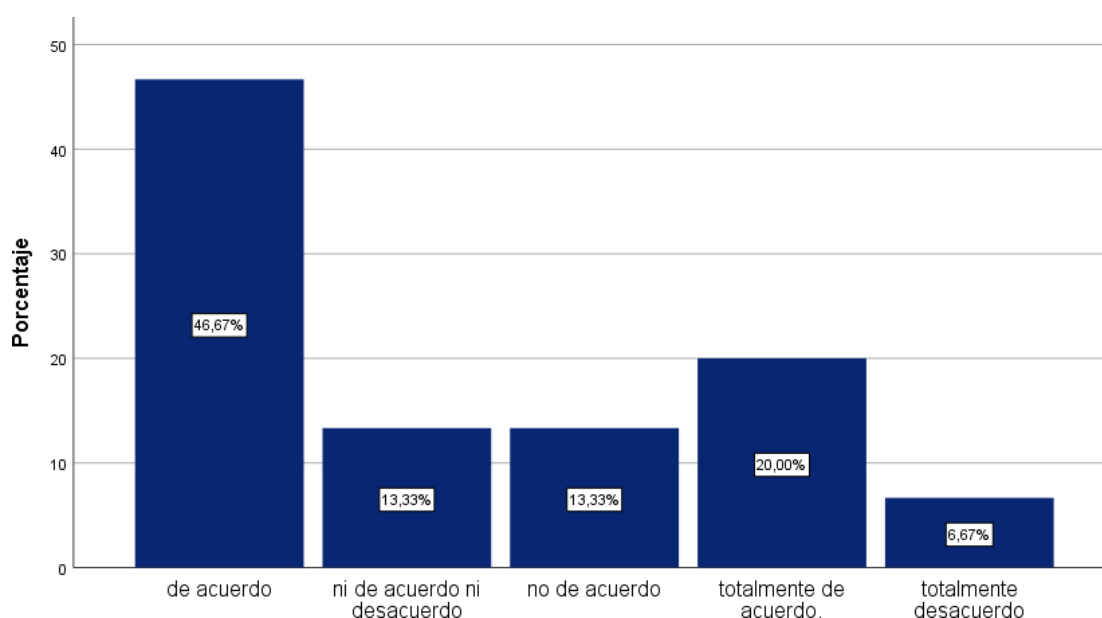


Gráfico 18: Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 21, el 46.67% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, 20% están totalmente de acuerdo, 13.33% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.33% están no de acuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo.

Tabla 22 Ítem 19: La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	3	20,0	20,0	60,0
	no de acuerdo	2	13,3	13,3	73,3
	totalmente de acuerdo.	3	20,0	20,0	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

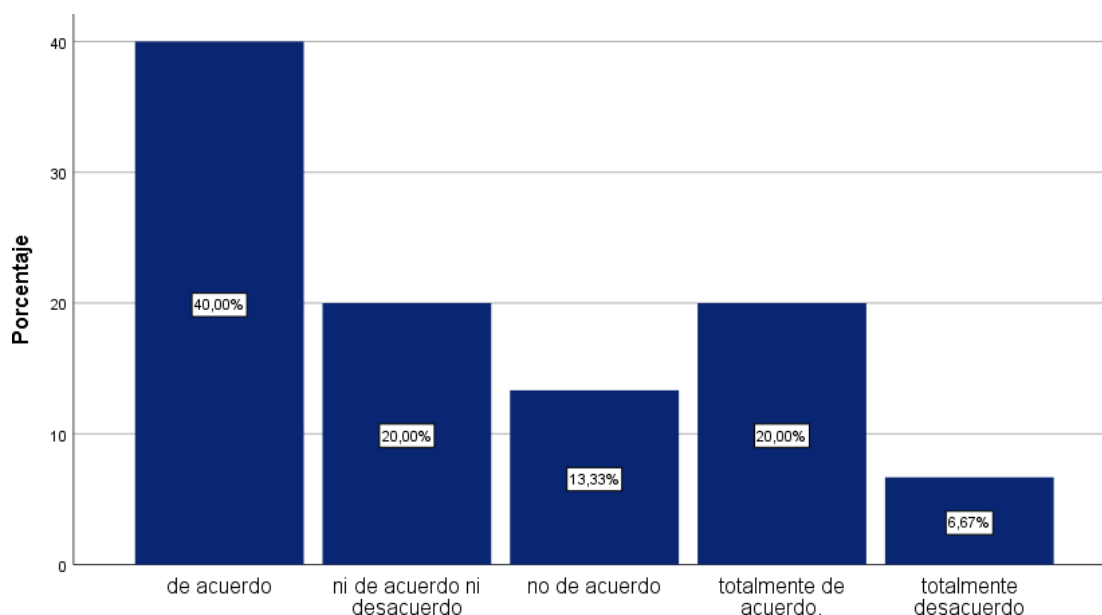


Gráfico 19: La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 22, el 40% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, 20% están totalmente de acuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.33% están no de acuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo.

Tabla 23 Ítem 20: Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de acuerdo	8	53,3	53,3	53,3
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	13,3	13,3	66,7
	no de acuerdo	4	26,7	26,7	93,3
	totalmente desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Elaboración propia.

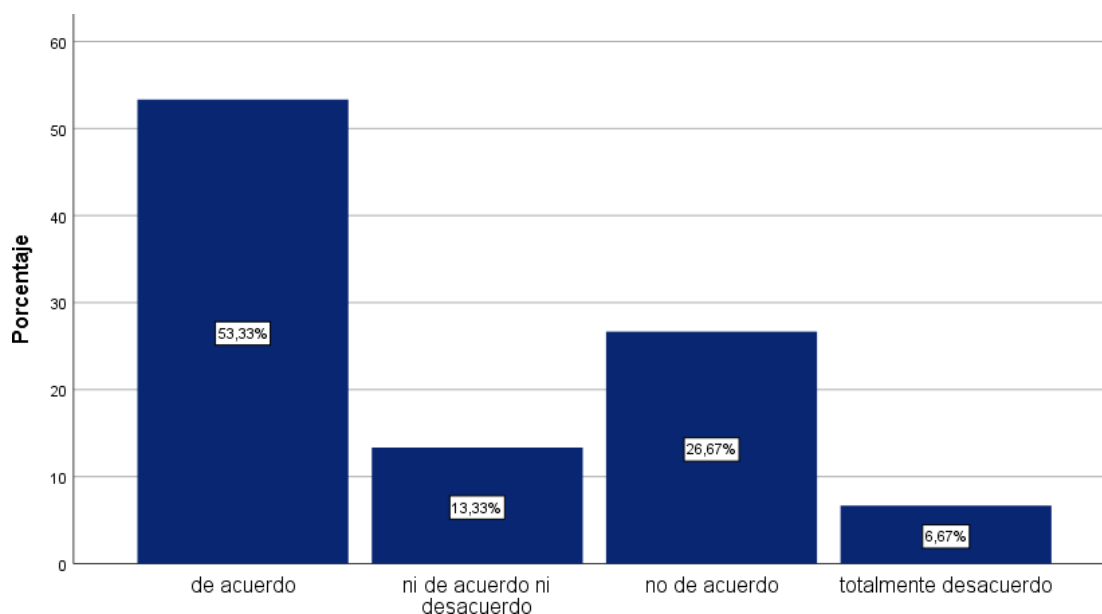


Gráfico 20: Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera

Comentario: Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 23, el 53.33% de los trabajadores de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.Juliaca, Puno, 2021. Están de acuerdo, 26.67% están no de acuerdo, 13.33% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 6.67% están totalmente desacuerdo.

4.3. Análisis inferencial.

4.3.1. El control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.

Correlación entre variables.

Ho: No existe correlación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.

Ha: Existe correlación entre el control interno y rentabilidad en la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL.

Tabla 24. Resultado estadístico de control interno y la rentabilidad de correlación de ambas variables.

			Control interno	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	15	15
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	15	15
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Elaboración propia.

En cuanto al resultado obtenido de las 2 variables de control interno y la rentabilidad se determina del Rho de Spearman el coeficiente de correlación es 0.680 de ambas variables existe correlación alta de acuerdo la significancia es menor a $p < 0.05$ para lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

4.3.1. Los procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.

Ho: No existe correlación procedimiento de control y rentabilidad en la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.

Ha: Existe correlación procedimiento de control y rentabilidad en la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.

Tabla 25. Muestra de resultado estadístico de Correlación entre Procedimientos de control y Rentabilidad.

			Procedimientos de control	Rentabilidad
Rho de Spearman	Procedimientos de control	Coefficiente de correlación	1,000	,492
		Sig. (bilateral)	.	,063
		N	15	15
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,492	1,000
		Sig. (bilateral)	,063	.
		N	15	15

Elaboración propia.

Cuanto al resultado obtenido de dimensión de procedimiento de control y la variable rentabilidad se determina del Rho Spearman el coeficiente de correlación es 0.492 existe correlación entre dimensión y variable de acuerdo a la significancia es menor a $p < 0.05$ para lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

4.3.2. El control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.-Juliaca 2021.

Ho: No existe correlación gestión interna y rentabilidad en la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.

Ha: Existe correlación gestión interna y rentabilidad en la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.

Tabla 26. Muestra de resultado estadístico de Correlación entre gestión interna y Rentabilidad.

			Gestión interna	Rentabilidad
Rho de Spearman	Gestión interna	Coefficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	15	15
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	15	15
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Elaboración propia.

En cuanto al resultado obtenido de la dimensión de gestión interna y la variable rentabilidad se determina del Rho Spearman el coeficiente de correlación es 0.695 existe correlación entre dimensión y variable de acuerdo la significancia es menor a $p < 0.05$ para lo cual aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Se muestra en la presentación de resultados alcanzados en la investigación, se demostraron las pruebas estadísticas como la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis por ende se comprobaron con el método Rho de Spearman obteniendo como los resultados de las hipótesis planteadas.

Por lo cual en el presente capítulo mencionaremos la comparación de resultados de trabajos similares a la investigación, en seguida explicamos el resultado de la encuesta aplicada en el procedimiento estadístico en la demostración de hipótesis donde comparamos los resultados para discutir con similares variables de investigación, otros autores.

También se consideró el objetivo general determinar si el control interno incide en la rentabilidad de la entidad comercializadora de frutas corporación zeland - E.I.R.L. Juliaca 2021.

La muestra confiabilidad fue 0.712 (71.2%), señala el nivel es óptimo con el que cuenta los ítems que pertenece a primera variable "control interno" y 0.617 (61.7%) para los ítems que pertenece a segunda variable "rentabilidad", su resultado se encuentra dentro del límite correcto, asimismo, el instrumento principal cuenta con un adecuado nivel de confiabilidad, su resultado fue 0.803 (80.3%), enseñando que cuenta con un correcto nivel de confiabilidad.

En el desarrollo del capítulo también tomamos la consideración de la investigación dentro de los cinco últimos años desde de su publicación que la misma nos permite conocer la realidad actual en los últimos años.

En la hipótesis principal: El control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021, en comparación a resultados estadísticos realizados de la tesis a través de la encuesta se obtuvo un resultado de significancia de coeficiente 0.680 en donde aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula. El control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.

Mientras tanto en la recolección de los datos obtenidos en la parte de los encuestados a través de los instrumentos de datos los cuales fueron procesados a través de la aplicación de análisis estadístico donde se logra evaluar el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa.

Según en cuanto a los resultados obtenidos en presente tesis se realiza la comparación y se confirman los hallazgos de estudio, Alvarado y Gallegos (2019) en su investigación indica la incidencia en la rentabilidad Ecuador 2018-2019 la misma fue de nivel explicativo descriptivo de diseño no experimental y considera que en el estudio realizado si se cuenta con un control adecuado de control de inventarios de costos y beneficio de personal capacitado en gestión de inventarios.

Vásquez (2018) en su investigación tiene como objetivo mejorar la rentabilidad en la organización Prometal 2016 empleo el diseño descriptivo explicativo transversal correlacional tiene como población de 25 personas la misma concluye que la empresa presenta con control interno eficiente y afecta negativamente en el crecimiento de la empresa, Flores y Gutiérrez (2018) afirma la correlación de sus variables de control interno y su incidencia de rentabilidad en la compañía Malaver Estrada Servicios Integrales SAC.Cajamarca 2018, para lo cual en su investigación aplica el tipo de estudio correlacional no experimental y transversal teniendo como muestra 12 personas, donde determina incidencia positiva moderada de acuerdo a la prueba estadística donde tiene un valor 0.05.

La siguiente hipótesis específica 1 Los procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.En el análisis estadístico obtenido se muestra el resultado de significancia, en cuanto al resultado obtenido de la dimensión de procedimiento de control y la variable rentabilidad se determina del Rho Spearman el coeficiente de correlación es 0.492 existe correlación entre dimensión y variable de acuerdo la significancia es menor a $p < 0.05$ aceptamos la hipótesis específica 1 y rechazamos la hipótesis nula, procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021, según

Hipótesis específica 2 El control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.- Juliaca 2021. En el análisis estadístico obtenido se muestra el resultado de significancia en cuanto al resultado obtenido de la dimensión de gestión interna y la variable rentabilidad se determina del Rho Spearman el coeficiente de correlación es 0.695 existe correlación entre dimensión y variable de acuerdo la significancia es menor a $p < 0.05$ para lo cual rechazamos la hipótesis específica 2 y aceptamos la hipótesis nula, el control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.-Juliaca 2021.

VI. CONCLUSIÓN

1. Obteniéndose el resultado con relación al objetivo general en donde el control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.
2. En relación al objetivo específico 1, de la investigación los procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.
3. Obteniéndose el resultado con relación al objetivo específico 2, el control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.-Juliaca 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. Tener constantemente control interno para lograr a tener mayor rentabilidad adecuada en su organización.
2. Se recomienda a la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. Tener procedimientos de control interno adecuada que facilite el desempeño adecuado a sus trabajadores para tener un control de la empresa, como vender los productos de manera eficiente y eficaz a los consumidores o clientes mediante ese medio para obtener la rentabilidad adecuada.
3. Se recomienda a la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. Que debe de tener permanentemente la evaluación de riesgo, no solamente por el bienestar de la empresa sino también por el bienestar de los trabajadores que el capital humano debe de ser cuidada, puesto que a los trabajadores obtiene el éxito o la rentabilidad la empresa.

REFERENCIAS

- Ambullay (2019) control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa grupo deltron s a. periodo 2018.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/639/EL%20CONTR%20OL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20GRUPO%20DELTRON%20S%20A.%20PERIODO%202018.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Arias y covinos (2021) diseño y metodología de investigación
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/356/VERA%20CASTRO%2C%20JARY%20JIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- COSO ley 28716, Medición de Riesgo
[https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/risk/Presentaci%C3%B3n%20COSO%20ERM%202017%20\(Oct%2024\).pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/risk/Presentaci%C3%B3n%20COSO%20ERM%202017%20(Oct%2024).pdf)
- Cruz (2014) políticas y procedimientos de control de los gastos operacionales basado en riesgos y su incidencia en la rentabilidad del patrimonio de la cooperativa de ahorro y crédito ambato ltda
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20556/1/T2568i.pdf>
- Cruz (2020) “El control interno y su incidencia en la rentabilidad del hotel Boutique La Casona Monsante de la ciudad de Chachapoyas”
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50252/Cruz_MLH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Decreto Sup. N° 183-2004/SUNAT
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2004/183.htm>
- Elizalde (2017) “Evaluación del sistema de control interno al proceso de cuentas por cobrar con tarjetas de crédito aplicado en una institución del sistema financiero en el Ecuador” <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8126/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-291.pdf>
- Henao (2017) Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible
https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2017/thesustainabledevelopmentgoalsreport2017_spanish.pdf
- Heredia (2022) Incidencia del control interno en la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Jaén Gas SAC 2021
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/264/143>
<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.264>
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación,

2010)file:///C:/Users/51928/Downloads/administrador,+Gestor_a+de+la+revista,+1921-5288-1-CE.pdf

Herrera (2017) Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Servicentro El Triunfo S.A.C. en la ciudad de Trujillo, Año 2017
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11626>

Lorenzo (2021) "Control interno en la Rentabilidad de las empresas Farmacéuticas –San Miguel, 2021"
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71245/Lorenzo_VEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mar (2021) Costo de producción y la rentabilidad de los productores de café en el sector de Medio Ivochote, provincia de La Convención.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66131/Mar_SC-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Martin (2019) Implementación de control interno
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7004/2/IV_FCE_310_Marin_Villalva_2019.pdf

Mendoza. Diseño y Aplicación Del Sistema De Control Interno En El Área De Inventarios Para Una Distribuidora De Pilas Zinc Carbón
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3828.pdf

Morera y Gonzales (2019) investigación descriptiva
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14872/Gonz%C3%A1lez%20Alc%C3%A1ntara%20Stephany%20Isabel%20-%20Morera%20Villar%20Axcel%20Ivan%20-%20parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mosquera (2020) "Propuesta de un sistema de control interno financiero aplicado a la Cooperativa de transporte mixto de carga y pasajeros en camionetas doble cabina Tambillo ubicada en el Cantón Mejía"
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22107?mode=full>

Ortiz & silva (2019) evaluación del control interno según modelo coso 2013 y su incidencia en la rentabilidad de la empresa maquinaria y construcción los andes e.i.r.l. en el periodo 2018.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15073/Ortiz%20Lozano%20Emelina%20-%20Silva%20Salda%C3%B1a%20Jos%C3%A9%20Alcibiades%20%281%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Parreño(2016) metodología de investigación
<http://cimogsys.esepoch.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-224845->

metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20en%20salud-comprimido.pdf

Pérez (2019) "Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Chamorep E.I.R.L. Cusco, 2019"
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62847/P%c3%a9rez_OAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quiroz (2020) "Sistema de control interno administrativo y financiero de la empresa Dismocon "Diseño mobiliario para la construcción"
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/24861/1/FCA-CCA-QUIROZ%20VER%c3%93NICA.pdf>

Reategui & calampa (2020) desarrollo de la actividad forestal e incidencia en la viabilidad económica de proyectos productivos en la ciudad de pucallpa, región ucajali
http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4613/UNU_ECONOMIA_2020_T_EDWIN-REATEGUI_EDSON-CALAMPA.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Reátegui y Sandoval (2020) "Control interno y rentabilidad de la empresa Maíz Olguita Sociedad Anónima Cerrada, Tarapoto, 2020"
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61847/Re%c3%a1tegui_SCM-Sandoval_LGH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez (2017) "Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L, Año 2017"
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11637/rodriguez_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosado (2016) en su tesis "Diseño del control interno integral de la empresa unión vinícola internacional S.A. para su operación a nivel nacional"
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/6907/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-244.pdf>

sampieri y fernández (2018) investigación descriptiva <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Santillana (2015) resolución de estudio de caso del capítulo 6. sistema de control interno en base al proceso caja y bancos
https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190_santillana_resolucion_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf

Tapara (2021) Gastos no deducibles y determinación del Impuesto a la Renta en los restaurantes turísticos de la Plaza de Armas de Cusco.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68683/Tapara_PF-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

- Tapara (2021) Gastos no deducibles y determinación del Impuesto a la Renta en los restaurantes turísticos de la Plaza de Armas de Cusco
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68683/Tapara_PF-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Vasquez, Garcia & blanco (2016) Desarrollo y validación de un cuestionario de compatibilidad macroergonómica
<http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/1125>
- Vega marero(2021) Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8271/1/13-ES-Vega-Marrero.pdf>
- Vera (2016) aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de poliestireno, Nexpol s.a.c
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/356/VERA%20CASTRO%2C%20JARY%20JIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yanangomez (2021) “Propuesta de mejoramiento del sistema de control interno del área financiera de la Constructora Serrano- Díaz Sedica Cía. Ltda. “
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23211/1/UCE-FCA-YANANGOMEZ%20JHOSELYN.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGIA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Control interno	
¿De qué manera el control interno incide la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. - Juliaca 2021?	¿Determinar si el control interno incide en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland -E.I.R.L. Juliaca 2021?	El control interno incide significativamente en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland E.I.R.L. - Juliaca 2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de control • Gestión interna 	<p>TIPO DE ESTUDIO Tipo de estudio es básica.</p> <p>NIVEL DE ESTUDIO Descriptivo-correlacional</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO El tipo de diseño a realizar es no experimental y de corte transversal.</p> <p>TIPO DE MUESTRA Será el muestreo no probabilístico</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Rentabilidad	
<p>¿De qué manera los procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. - Juliaca 2021?</p> <p>¿De qué manera el control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación zeland -Juliaca 2021?</p>	<p>Determinar si los procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.– Juliaca 2021.</p> <p>Determinar si el control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. -Juliaca 2021.</p>	<p>Los procedimientos de control interno inciden en la rentabilidad económica de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L. - Juliaca 2021.</p> <p>El control de gestión interna incide en la rentabilidad financiera de la empresa comercializadora de frutas corporación Zeland E.I.R.L.- Juliaca 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad económica • Rentabilidad financiera 	<p>TAMAÑO DE MUESTRA La unidad de análisis de estudio de extraerá de la población.</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS Variable independiente: Control interno</p> <p>Variable dependiente: Rentabilidad Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Variable	Dedición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control interno	Según Santillana (2015) según el autor el control interno es, son políticas y procedimientos adoptados por la administración de asegurar, hasta donde sea factible la ordenada y eficiente conducción del negocio, incluyendo la adherencia a las políticas de la administración.	La variable control interno será medido a través de sus dimensiones e indicadores aplicando como instrumento guía de cuestionario de tipo Likert.	Procedimientos de control	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgo Ambiente de control Actividades de control Información y comunicación supervisión 	Ordinal
			Gestión interna	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de riesgo Indicadores de gestión Gestión administrativa Comunicación interna Cumplimiento de metas y objetivos 	
Rentabilidad	Según Alberca y Rodríguez, (2012), la rentabilidad "es el rendimiento, ganancia que produce una empresa. Se llama gestión rentable de una empresa la que no sólo evita las pérdidas, sino que, además, permite obtener una ganancia, un excedente por encima del conjunto de gastos de la empresa	La variable rentabilidad será medido a través de sus dimensiones e indicadores aplicando como instrumento guía de cuestionario de tipo Likert.	Rentabilidad económica	<u>Rentabilidad económica</u> <ul style="list-style-type: none"> Rentabilidad sobre la inversión (ROA) EBITDA Valor económico agregado (EVA) Beneficios de activo fijo Rentabilidad sobre patrimonio 	Ordinal
		Rentabilidad financiera	<u>Rentabilidad financiera</u> <ul style="list-style-type: none"> Ventas netas Beneficio neto Fondos propios Utilidad por acción Gastos 		

Anexo 3: Instrumento de recolección de Datos:

Cuestionario:

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca, Puno, 2021”.

Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una (X). Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de desacuerdo
5	4	3	2	1

Dimensión: procesos de ejecución.						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1.	¿ La evaluación de riesgo determina que la entidad pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en el Procedimientos de control?					
2.	¿Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad?					
3.	¿actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control?					
4.	¿información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control?					
5.	¿La supervisión determina las actividades de control incorporadas a los procesos y operaciones de supervisión continua de procedimientos de control?					
Dimensión: Gestión interna						

	Ítems	5	4	3	2	1
6.	¿la identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna?					
7.	¿El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna?					
8.	¿La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna?					
9.	¿comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna?					
10	¿El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna?					

Dimensión: rentabilidad económica						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
11	¿La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica?					
12	¿EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.?					
13	¿Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica?					
14	¿Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica?					

15	¿Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica?					
Dimensión: rentabilidad financiera						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
16	¿Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera ?					
17	¿El beneficio neto termina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera?					
18	¿Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera?					
19	¿La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado?					
20	¿ Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera. ?					

¡Muchas gracias!

ANEXO 4

Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca, Puno, 2021”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	PROCEDIMIENTOS DE CONTROL							
a	La evaluación de riesgo determina que la entidad pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en el Procedimientos de control.	X		X		X		
b	Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad.	X		X		X		
c	Actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control.	X		X		X		
d	Información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control.	X		X		X		
E	El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	

2	GESTION INTERNA							
A	La identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.	X		X		X		
B	El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.	X		X		X		
C	La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna.	X		X		X		
D	Comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna.	X		X		X		
E	El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	RENTABILIDAD ECONOMICA							
A	La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica.	X		X		X		

B	EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.	X		X		X		
C	Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.	X		X		X		
D	Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica.	X		X		X		
E	Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica.	X		X		X		
4	DIMENSION 4	SI	NO	SI	NO	SI		
	RENTABILIDAD FINANCIERA							
A	Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.	X		X		X		
B	El beneficio neto termina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera.	X		X		X		

C	Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera	X		X		X	
D	La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.	X		X		X	
E	Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Vargas Condori Inés, DNI: 47681622

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de FEBRERO del 2022



C.P.C. Ines Vargas Condori
CONTADOR PUBLICO
MAT. N° 04906

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca, Puno, 2021”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	PROCEDIMIENTOS DE CONTROL							
a	La evaluación de riesgo determina que la entidad pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en el Procedimientos de control.	X		X		X		
b	Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad.	X		X		X		
c	Actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control.	X		X		X		
d	Información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control.	X		X		X		
E	El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	

2	GESTION INTERNA							
A	La identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.	X		X		X		
B	El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.	X		X		X		
C	La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna.	X		X		X		
D	Comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna.	X		X		X		
E	El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	RENTABILIDAD ECONOMICA							
A	La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica.	X		X		X		

B	EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.	X		X		X		
C	Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.	X		X		X		
D	Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica.	X		X		X		
E	Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica.	X		X		X		
	DIMENSION 4	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	RENTABILIDAD FINANCIERA							
A	Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.	X		X		X		
B	El beneficio neto termina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera.	X		X		X		

C	Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera.	X		X		X	
D	La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.	X		X		X	
E	Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. CRUZ AQUINO BENJAMIN, DNI: 42851581

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de febrero del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca, Puno, 2021”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	PROCEDIMIENTOS DE CONTROL							
a	La evaluación de riesgo determina que la entidad pueda prepararse para enfrentar los riesgos que pueda ocurrir en el Procedimientos de control.	X		X		X		
b	Ambiente de control determina normas, procesos y estructuras que sirven para el procedimiento de control en la entidad.	X		X		X		
c	Actividades de control determina políticas y procedimientos de la entidad para disminuir los riesgos en el procedimiento de control.	X		X		X		
d	Información y comunicación permite a la parte interna y externa para llevar a cabo las responsabilidades de procedimientos de control	X		X		X		
E	El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	

2	GESTION INTERNA							
A	La identificación del riesgo permite conocer sucesos que pueden producirse en la organización de la gestión interna.	X		X		X		
B	El indicador de gestión permite evaluar el éxito de la implementación, planeación estratégica en cumplimiento de los objetivos en la gestión interna.	X		X		X		
C	La gestión administrativa permite comprender el conjunto de tareas, actividades coordinadas para mejores resultados en la gestión interna.	X		X		X		
D	Comunicación interna permite mejorar el rendimiento y favorece mejores condiciones de trabajo en la gestión interna.	X		X		X		
E	El cumplimiento de metas permite exclusivamente las acciones de la empresa con la finalidad de cumplir en la gestión interna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	RENTABILIDAD ECONOMICA							
A	La rentabilidad sobre la inversión permite indicar la rentabilidad y rendimiento sobre los activos de una empresa para estimar la rentabilidad económica.	X		X		X		

B	EBITDA es un indicador contable de la rentabilidad que determina el cálculo de ingresos menos gastos de la rentabilidad económica.	X		X		X		
C	Valor económico agregado determina la utilidad económica obtenida por la empresa deduciendo de la utilidad de operación neta de impuestos para obtener la Rentabilidad económica.	X		X		X		
D	Beneficios de activo es un bien tangible e intangible que permite en corto plazo y largo plazo la rentabilidad económica.	X		X		X		
E	Rentabilidad sobre el patrimonio determina la ratio de eficiencia utilizado para evaluar la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión neta para optar la rentabilidad económica.	X		X		X		
	DIMENSION 4	Si	No	Si	No	Si	No	
4	RENTABILIDAD FINANCIERA							
A	Las ventas netas determinan la suma de todas las ventas realizadas de un bien o servicio, ya sea en efectivo o a crédito, para obtener la rentabilidad financiera.	X		X		X		
B	El beneficio neto termina el resultado obtenido, después de restar al total de ingresos todos los gastos de la rentabilidad financiera.	X		X		X		

C	Los fondos propios determinan el patrimonio que permite encontrar el balance de situación que son parte de los recursos propios de la rentabilidad financiera	X		X		X	
D	La utilidad por acción es el medidor que se utiliza en la empresa y permite evaluar el desempeño de rentabilidad financiera por acción en un periodo determinado.	X		X		X	
E	Los gastos financieros permiten derivar la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero para obtener la rentabilidad financiera.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. CRUZ GUTIERREZ YESICA ESTEFANI, DNI: 46486044

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de febrero del 2022



Firma del Experto Informante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUCHA PAITAN MARIANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland E.I.R.L., Juliaca, Puno, 2021.", cuyo autor es TIPO MAMANI GLADYS MARIVEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUCHA PAITAN MARIANO DNI: 17810102 ORCID 0000-0002-0097-6869	Firmado digitalmente por: MMUCHAP el 20-04-2022 14:40:26

Código documento Trilce: TRI - 0296934