



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Estilos de liderazgo y desempeño de los funcionarios del  
Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento – 2015”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

**Br. Leigh Angeles, Wendy Anne**

**ASESORA:**

Dra. Lescano López, Galia Susana

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Celia Mercado Marrufo  
Presidente

---

Mg. Efraín Vilca Sosa  
Secretario

---

Dra. Galia Susana Lescano López  
Vocal

### **Dedicatoria**

Gracias a Dios por hacerlo posible, a mis padres Richard y Nelly, por ser mi modelo y mi apoyo constante y a mi hijo Giancarlo, por ser mi inspiración y el motor que me impulsa, a perseguir mis metas y a superarme cada día.

### **Agradecimiento**

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por la oportunidad de acceder a un programa de Maestría.

A mis amigos del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú, por su invaluable y constante apoyo, el cual me permitió lograr el grado de Maestría en Gestión Pública.

## Declaración Jurada

De, Wendy Anne Leigh Angeles, identificada con DNI 07874904, estudiante del programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, quien ha desarrollado la tesis titulada “Estilos de liderazgo y desempeño de los funcionarios del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento - 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, ya sea de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero 2016

Wendy Anne Leigh Angeles

DNI: 07874904

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: “Estilos de liderazgo y desempeño de los funcionarios del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento - 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación tiene como finalidad describir los estilos de liderazgo empleados por la alta dirección y determinar la relación que existe entre ellos y las variables de desempeño de los funcionarios del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2015. La estructura consta de siete capítulos. En el capítulo 1 se exponen los antecedentes de investigación, la fundamentación científica, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos; en el capítulo 2 se desarrolla el trabajo de campo y se presentan las variables de estudio, la operacionalización de las variables, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos y el método de análisis utilizado; en el capítulo 3 se presentan los resultados descriptivos y correlacionales; el capítulo 4 está dedicado a la discusión de los resultados; el capítulo 5 presenta las conclusiones de la investigación; el capítulo 6 desarrolla las recomendaciones y en el capítulo 7 se presentan las referencias.

Finalmente se presentan los apéndices correspondientes.

## Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>1. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica	20
1.3. Justificación	52
1.3.1. Justificación teórica	52
1.3.2. Justificación social	55
1.3.3. Justificación legal	56
1.4. Planteamiento del problema	56
1.4.1. Realidad problemática	56
1.4.2. Problema	60
1.5. Hipótesis	61
1.5.1. Hipótesis general	61
1.5.2. Hipótesis específicas	61
1.6. Objetivos	62
1.6.1. Objetivo general	62
1.6.2. Objetivos específicos	62
<b>2. Marco Metodológico</b>	<b>64</b>
2.1 Variables	65
2.1.1. Variables independientes	65
2.1.2. Variables dependientes	65
2.2 Operacionalización de las variables	65
2.3 Metodología	68
2.4 Tipos de estudio	68

	Página
2.5 Diseño	69
2.6 Población, muestra, y muestreo	70
2.6.1. Población	70
2.6.2. Muestra	71
2.6.3. Muestreo	72
2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos	73
2.7.1. Técnica	73
2.7.2. Instrumento	75
2.8 Métodos de análisis de datos	83
<b>3. Resultados</b>	<b>91</b>
3.1 Descripción de resultados	92
3.1.1. Descripción de los estilos de liderazgo según sus dimensiones	92
3.1.2. Prueba de hipótesis	103
<b>4. Discusión</b>	<b>110</b>
<b>5. Conclusiones</b>	<b>114</b>
<b>6. Recomendaciones</b>	<b>118</b>
<b>7. Referencias</b>	<b>121</b>
<b>Apéndices</b>	<b>125</b>
<b>Apéndice A</b>	<b>126</b>
<b>Apéndice B</b>	<b>128</b>
<b>Apéndice C</b>	<b>131</b>
<b>Apéndice D</b>	<b>133</b>
<b>Apéndice E</b>	<b>134</b>
<b>Apéndice F</b>	<b>135</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	<i>Operacionalización de las variables: Estilos de Liderazgo y Variables de Desempeño</i>	67
Tabla 2	<i>Muestra para MLQ-5X - Versión de los Evaluadores</i>	72
Tabla 3	<i>Fiabilidad del Cuestionario Multifactorial de Liderazgo MLQ 5X – Alfa de Cronbach</i>	81
Tabla 4	<i>Estadísticos descriptivos de la variable Liderazgo Transformacional</i>	85
Tabla 5	<i>Baremo de la variable Liderazgo Transformacional</i>	85
Tabla 6	<i>Rangos y Porcentajes Liderazgo Transformacional</i>	86
Tabla 7	<i>Estadísticos descriptivos de la variable liderazgo transaccional</i>	87
Tabla 8	<i>Baremo de la variable Liderazgo Transformacional</i>	87
Tabla 9	<i>Rangos y Porcentajes Liderazgo Transaccional</i>	88
Tabla 10	<i>Estadísticos descriptivos de la variable liderazgo correctivo/evitador</i>	89
Tabla 11	<i>Baremo de la variable liderazgo correctivo/evitador</i>	89
Tabla 12	<i>Rangos y Porcentajes correctivo/evitador</i>	89
Tabla 13	<i>Correlación entre estilos de liderazgo y variables de desempeño</i>	104
Tabla 14	<i>Correlación del estilo de liderazgo transformacional con las variables de desempeño</i>	106
Tabla 15	<i>Correlación del estilo de liderazgo transaccional con las variables de desempeño.</i>	107
Tabla 16	<i>Correlación del estilo de liderazgo correctivo/evitador con las variables de desempeño</i>	108

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
<i>Figura 1</i>	Teoría sobre la motivación humana, jerarquía de las necesidades	32
<i>Figura 2</i>	Características de los estilos de liderazgo del MLRC	44
<i>Figura 3</i>	Perfil óptimo de liderazgo del MLRC	47
<i>Figura 4</i>	Estructura factorial del MLQ – 5X	51
<i>Figura 5</i>	Diagrama de diseño correlacional	70
<i>Figura 6</i>	Niveles de liderazgo transformacional	86
<i>Figura 7</i>	Niveles de liderazgo transaccional	88
<i>Figura 8</i>	Niveles de liderazgo correctivo/evitador	90
<i>Figura 9</i>	Factor Predominante en el Liderazgo Transformacional	92
<i>Figura 10</i>	Comportamiento Predominante de la Influencia Idealizada Atribuida	93
<i>Figura 11</i>	Comportamiento Predominante de la Influencia Idealizada Conductual	93
<i>Figura 12</i>	Comportamiento Predominante de la Motivación Inspiracional	94
<i>Figura 13</i>	Comportamiento Predominante de la Estimulación Intelectual	95
<i>Figura 14</i>	Comportamiento predominante de la consideración individual	96
<i>Figura 15</i>	Comportamiento predominante en el liderazgo transformacional	97
<i>Figura 16</i>	Factor predominante en el liderazgo transaccional	97
<i>Figura 17</i>	Comportamiento predominante de la recompensa contingente	98
<i>Figura 18</i>	Comportamiento predominante de la dirección por excepción activa	99
<i>Figura 19</i>	Comportamiento predominante en el liderazgo transaccional	100
<i>Figura 20</i>	Factor predominante en el liderazgo correctivo/evitador	100
<i>Figura 21</i>	Comportamiento predominante de la dirección por excepción pasiva	101
<i>Figura 22</i>	Comportamiento predominante de de laissez faire o dejar hacer	102
<i>Figura 23</i>	Factor predominante en el liderazgo correctivo evitador	103
<i>Figura 24</i>	Correlación entre los estilos de liderazgo y variables de desempeño	105

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir los estilos de liderazgo empleados por la alta dirección y determinar su relación con las variables de desempeño de los funcionarios del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú, 2015.

La investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, transversal y se empleó el método descriptivo correlacional. Se estudió la variable independiente: estilos de liderazgo (transformacional, transaccional y correctivo/evitador) y la variable dependiente: variables de desempeño (satisfacción, esfuerzo extra y eficacia), las cuales forman parte del modelo de liderazgo de rango completo. La población estuvo conformada por cuarenta y cinco (45) altos funcionarios del Sector. La muestra no probabilística, intencional y censal consideró al total de la población. La información fue recogida utilizando la última versión del cuestionario multifactorial de liderazgo, MLQ-5X (por sus siglas en inglés), dirigida a evaluadores. El análisis de los resultados es presentado gráfica y textualmente.

Los hallazgos indicaron que los tres estilos de liderazgo estudiados están presentes y son percibidos por los funcionarios del sector y que tanto el liderazgo transformacional como el transaccional mantienen una relación positiva con las variables de desempeño, mientras que el estilo de liderazgo correctivo/evitador, presenta una relación negativa con la variable dependiente.

Palabras clave: Liderazgo transformacional, liderazgo transaccional, *laissez faire*, modelo de liderazgo de rango completo, cuestionario multifactorial de liderazgo.

## ABSTRACT

The research aimed to describe leadership styles used by the Board of Directors and its relationship with the performance variables, both used by the senior officials in the Peruvian Ministry of Housing, Construction and Sanitation in 2015.

The quantitative, not experimental investigation had transverse design and used descriptive and correlational research methods. There were studied the independent variable: leadership styles (transformational, transactional and corrective / avoider) and the dependent variable: performance variables (satisfaction, extra effort and effectiveness); both of them are part of the full range leadership theory. The data sample size was forty-five (45) senior officials of the Ministry. The non-probabilistic, intentional and census data considered the entire population. The information was gathered using the latest version of the multifactorial leadership questionnaire, MLQ-5X, in its version to be used by the evaluator. The analysis of the results is presented graphically and textually.

The findings indicated that the three studied leadership styles are present and perceived by senior officials of the Ministry. Besides of that, both transformational and transactional leadership styles have positive relationship with performance variables and on the contrary corrective/avoidant leadership has negative relationship with them.

Keywords: Transformational leadership, transactional leadership, laissez-faire, full range leadership, multifactorial leadership questionnaire.