



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del hospital  
Víctor Larco Herrera, Lima-Perú 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTION PÚBLICA.**

**AUTOR:**

Br: Elmer Oliva Estrada

**ASESOR:**

Mg. César Bonilla Asalde

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACION**

Administración del Talento Humano.

**PERÚ - 2017**

**Página del jurado**

Dr. Noel Alcas Zapata

Presidente

M.Sc. Abner Chávez Leandro

Secretario

Dra. Liza Dubois Paula Viviana

Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de tesis en primer lugar a Dios por haberme permitido de realizar mis estudios de posgrado en la maestría de gestión Pública y ahora en la presentación del informe de la tesis; a mi familia por el apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer orden a Dios por ser el creador todopoderoso que controla lo más infinito del alma y del mundo; a mis padres por ser los artífices de mi vida; a mi esposa por la paciencia que tuvo durante mi ausencia en las clases académicas de la maestría; a mis profesores de la maestría de Gestión Pública; a mis compañeros que durante el tiempo de estudios nos trajeron sus casuísticas de sus diferentes centros laborales que enriquecieron nuestros conocimientos.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Elmer Oliva Estrada estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06885840 con la tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Hospital Víctor Larco Herrera-Lima Perú-2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Comas julio 2016

Firma.....

DNI: 0688584

## **Presentación.**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública presentamos el trabajo de investigación, correlacional: “Motivación y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Hospital Víctor Larco Herrera”-Lima Perú-2015.

En el trabajo mencionado describimos la realidad objetiva de los trabajadores del Hospital Víctor Larco Herrera en relación a las variables de la investigación, nos referimos a la motivación y el desempeño laboral, Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y en su debida oportunidad merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	Página
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
<b>Resumen</b>	vii
<b>Abstract</b>	viii
<b>I. Introducción</b>	2
1.1. Antecedentes	3
1.1.1 Antecedentes Internacionales	3
1.1.2 Antecedentes Nacionales	7
1.2. Fundamentación Científica	9
1.2.1 Motivación	9
1.2.2 Desempeño laboral.	26
1.2.3 Marco conceptual.	35
1.3 Justificación	37
1.3.1 Justificación práctica	37
1.3.2 Justificación teórica	37
1.3.3 Justificación metodológica	38
1.3.4. Justificación social	38
1.4. Realidad Problemática	38
1.4.1 Problema General	42
1.4.2 Problemas Específicos	43
1.5. Hipótesis	43
1.5.1 Hipótesis General	43

1.5.2 Hipótesis específicas	43
1.6.- Objetivos	44
1.6.1 Objetivo General	44
1.6.2 Objetivos específicos	44
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>45</b>
2.1. Variables	46
2.1.1 Motivación	46
2.1.2 Desempeño laboral.	46
2.2. Operacionalización de Variables	46
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de Estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, Muestra y Muestreo	48
2.6.1 Población	48
2.6.2 Muestra	48
2.6.3.- Muestreo	49
2.6.4.- Criterios de Selección	49
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	50
2.7.1 Técnicas	50
2.7.2.- La Encuesta	51
2.8.- Métodos de Análisis de Datos	52
<b>III. Resultados</b>	<b>53</b>
3.1.- Resultados descriptivos	54
3.1.1 Motivación	54
3.1.2 Motivación por dimensiones	55
3.1.3 Desempeño laboral	56
3.1.4. Desempeño laboral por dimensiones	57
3.2. Resultados correlacionales	59
3.2.1 Motivación y desempeño laboral	59
3.2.2 Motivación y desempeño laboral	60
3.2.3 Extrínseco y desempeño laboral	61

3.2.4 Trascendental y desempeño laboral	62
<b>IV. Discusión</b>	65
Discusión	65
<b>V. Conclusiones</b>	70
<b>VI. Recomendaciones</b>	72
<b>VII. Bibliografía</b>	73
<b>VIII. Anexos</b>	79

## Resumen.

La presente investigación titulada: Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Víctor Larco Herrera, tiene como objetivo general; describir cual es la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Víctor Larco Herrera- 2015.

El tipo de investigación es básica, con diseño no experimental, transversal y correlacional, el análisis es predominantemente cuantitativo, porque responde al resultado de la aplicación del instrumento de recolección de datos, determinar la relación de la motivación y el desempeño laboral, para lo cual se tomó como tamaño de la muestra de 130 de una población de 825 trabajadores.

En cuanto a la muestra se consideró muestra aleatoria distribuidos o agrupados en tres grupos; los trabajadores asistenciales, administrativos y profesionales estando bien representados en el estudio cada uno de los grupos.

Los datos recogidos se incorporaron al programa computarizado del software SPSS- 22, luego presentados como gráficos respecto de los cuales se formularon apreciaciones, que fueron calificadas e interpretadas, dando lugar a los resultados los cuales se usaron para describir lo previsto en los objetivos propuestos tanto específicos como el general.

De acuerdo a las conclusiones, la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del HVLH, dichas variables se encuentran relacionados positiva y significativamente. Según los resultados obtenidos los trabajadores se encuentran con nivel de motivación bueno, con nivel alto en la motivación intrínseca, en el nivel medio en la dimensión de la motivación extrínseca y bajo en la motivación trascendental, sin embargo en desempeño laboral están en el nivel poco eficiente.

**Palabras Clave:** Motivación, desempeño laboral, habilidad, actitud

## Abstract

The present qualified investigation: Motivation and Labor Performance of the Workers of the Hospital Victor Larco Herrera, has as general aim to describe which is the motivation and the labor performance of the workers of the Hospital Victor Larco Herrera.

The type of investigation is applied, with an observational, transversal and descriptive design, and the analysis is predominantly qualitative but with quantitative qualifications and interpretations, since it answers to the result of the application of the instrument of collection of data (questionnaire of survey) and its analysis, which result intends to describe the motivation and the labor performance, for which a sample size of 130 workers was taken.

As for the sample, a random sample was considered in such a way that we were able to group the workers in three groups, so that the aid, administrative and professional workers were all well represented in the study.

The collected data was incorporated in a computer program, the software SPSS-22, and then presented as graphs and tables from which some assessments were formulated. Those assessments were qualified and interpreted, giving rise to results that were used to describe what was expected in the proposed aims, both specific and general.

According to the conclusions, the motivation and work performance of HVLH workers, these variables are related positively and significantly. According to the results obtained the workers are with good motivation level, with high level in the intrinsic motivation, in the average level in the dimension of the extrinsic motivation and low in the transcendental motivation, nevertheless in work performance they are in the little level efficient.

**Keywords:** Motivation, job, performance, skill, attitude