



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Medidas de Ecoeficiencia y su relación con la Responsabilidad Social
Empresarial en SUNARP sede central, Lima Cercado – 2017”

**TESIS PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

GARCÍA CRUZ, MARY EVELING

ASESOR

Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Operaciones

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

Presidente

Dr. Dávila Arenaza Víctor

Secretario

Dr. Díaz Saucedo Antonio

Vocal

Dr. León Espinoza Lessner

Dedicatoria

A Dios quien me dio la oportunidad de vivir y las fuerzas para luchar contra las adversidades, a Xaviero mi hijo por ser el pilar en mi vida para seguir superándome día a día, a Doralinda mi madre por sus sabios consejos y su apoyo constante, a mi padre Castorino por haber forjado el deseo de superación y quien desde el cielo protege a mi familia, a mis hermanos y amigos por su comprensión y ayuda durante todo este proceso.

Agradecimiento

A los profesores de la universidad César Vallejo, quienes contribuyeron positivamente en mi formación profesional, al Dr. Antonio Díaz Saucedo por el asesoramiento brindado durante la elaboración de esta tesis, a los ejecutivos de La Superintendencia Nacional de Registros Públicos por permitirme realizar esta investigación en sus instalaciones, a todos los trabajadores de SUNARP sede central por su tiempo y colaboración y al Ingeniero Daniel Tohalino Tuesta por financiar esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo García Cruz Mary Eveling con DNI N° 41884789 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales de la escuela profesional de Administración declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y veras. Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 04 de julio , del 2017

Mary Eveling García Cruz

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada " Medidas de Ecoeficiencia y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, Lima Cercado - 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Mary Eveling García Cruz

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías Relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables y definición operacional	31
2.3. Población	37
2.4. Muestra	37
2.5. Técnica e instrumento de recolección de datos	38
2.6. Validez	38
2.7. Confiabilidad	39
2.8. Métodos de análisis de datos	40

2.9. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	42
3.1. Análisis descriptivos de los resultados estadísticos.	42
3.2. Pruebas de Hipótesis	46
3.3. Prueba de Hipótesis General	48
3.4. Prueba de Hipótesis específicas	49
IV. DISCUSION	53
4.1. Discusión por objetivos	53
4.2. Discusión por metodología	53
4.3. Discusión por resultados	54
4.4. Discusión por conclusión	56
4.5. Discusión por teorías relacionadas	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS	63
ANEXOS	68
Anexo 1: Matriz de consistencia	68
Anexo 2: Cuestionario	69
Anexo 3: Validez del Instrumento	70
Anexo 4: Acta de Turnitin	76
Anexo 5: Base de Datos	78

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de Variables	36
Tabla 2	Prueba de confiabilidad	39
Tabla 3	Alfa de Cronbach	39
Tabla 4	Medidas descriptivas de las Variables	42
Tabla 5	Variable Medidas de Ecoeficiencia	43
Tabla 6	Variable Responsabilidad Social Empresarial	43
Tabla 7	Dimensión Consumo de recursos	44
Tabla 8	Dimensión Norma jurídica	44
Tabla 9	Dimensión Responsabilidad social empresarial interna	45
Tabla 10	Dimensión Responsabilidad Social Empresarial Externa	46
Tabla 11	Prueba de normalidad	47
Tabla 12	Prueba de Hipótesis General	48
Tabla 13	Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman	49
Tabla 14	Prueba de primera hipótesis específica	50
Tabla 15	Prueba de segunda hipótesis específica	51

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central. La población fue de 120 trabajadores del área de tesorería, para la selección de la muestra se utilizó el método probabilístico mediante un muestreo aleatorio simple seleccionando a 92 trabajadores; se aplicó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos. La metodología utilizada fue de tipo aplicada con un diseño no experimental transversal de nivel descriptivo correlacional. Los datos obtenidos se procesaron con el programa SPSS statistics v 24, se aplicó la estadística descriptiva e inferencial para el análisis de los resultados. El resultado obtenido fue que si existe relación entre las variables estudiadas, concluyendo que las Medidas de Ecoeficiencia guardan relación con la Responsabilidad Social Empresarial, estas dos variables estudiadas contribuyen con el desarrollo sostenible del país.

Palabras clave: Medidas de Ecoeficiencia, Responsabilidad Social Empresarial, desarrollo sostenible

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between Eco-efficiency Measures and Corporate Social Responsibility at SUNARP headquarters. The population was 120 workers in the treasury area, for the selection of the sample was used the probabilistic method by simple random sampling selecting 92 workers; the survey technique was applied for data collection. The methodology used was applied with a non-experimental cross-sectional descriptive level. The data obtained were processed with the program SPSS statistics v 24, Descriptive and inferential statistics were applied for the analysis of the results. The result obtained was that if there is a relationship between the variables studied, concluding that the Eco-efficiency Measures are related to Corporate Social Responsibility, these two variables studied contribute to the sustainable development of the country.

Key words: Key words: Eco-efficiency measures, Corporate Social Responsibility, sustainable development.

I. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones políticas, económicas, sociales exigen que se busquen alternativas a los problemas ambientales que se han generado a lo largo de la historia siendo uno de los agentes que promueven un balance entre la sociedad y las empresas el estado, encargado de promover un crecimiento económico acorde con el cuidado y protección del medio ambiente es así como surgen nuevas tendencias como lo son la ecoeficiencia y la responsabilidad social empresarial.

El presente estudio da a conocer como SUNARP viene difundiendo una cultura ambiental en sus colaboradores, con la finalidad de contribuir en el desarrollo de la sociedad, implementando políticas que contribuyan con la conservación del medio ambiente y el cumplimiento de las normas, con los lineamientos que propone el Ministerio del Ambiente para las instituciones públicas. También se dará a conocer, si dicha institución posee prácticas de responsabilidad social.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

El primer capítulo comprende la realidad problemática, las bases teóricas y los antecedentes. También se realizó el planteamiento del problema general incluyendo los objetivos generales y específicos, la justificación y las hipótesis de estudio.

En el segundo capítulo se desarrolló la metodología, presentando el diseño de la investigación, la población que se tomó en cuenta para la investigación, el procedimiento muestral que se llevó a cabo, el instrumento utilizado y los aspectos éticos que fueron determinantes para el desarrollo del presente trabajo.

En el tercer capítulo se realizó los procedimientos y las técnicas para el procesamiento y análisis de los datos, empleando la estadística descriptiva e inferencial para presentar los resultados de la investigación.

En el marco de la síntesis se consignaron las conclusiones y sugerencias pertinentes. Finalmente se señalan las referencias bibliográficas y se insertaron los anexos correspondientes.

1.1. Realidad Problemática

El crecimiento de la población y el incremento de las actividades comerciales, industriales y de prestaciones de servicios, han generando grandes problemas ambientales en todo el mundo. En este contexto, se busca impulsar la responsabilidad con un enfoque hacia la solución de los problemas ambientales y de cambio climático, así como generar acciones y actitudes en el ciudadano, que lo vuelvan responsable y comprometido con el medio ambiente, asumiendo, promoviendo e incentivando la conservación.

Los grandes avances tecnológicos que se vienen dando en el mundo, ha permitido que muchas organizaciones cambien en su estructura organizacional como en el planeamiento de sus objetivos, orientándose hacia un desarrollo institucional sostenible, preocupándose por generar mayores beneficios y disminuyendo el uso indiscriminado de los recursos naturales; contribuyendo de esa manera con el cuidado del medio ambiente. Sin embargo, aún queda mucho por hacer, ya que la gran mayoría de las empresas no toma en consideración la problemática ambiental como parte de su responsabilidad. Este hecho ha generado un problema mayor, en donde las grandes corporaciones se enfrentan a conflictos sociales con la población, que expresa su preocupación por mantener y conservar los espacios naturales, exigiendo un mejor manejo y uso de los recursos como el agua, el aire y el suelo.

En la actualidad, ser una empresa que mantiene un equilibrio entre el desarrollo económico y el cuidado de los recursos naturales genera competitividad, tal es así que la consultora Corporate Knights y la organización As You sow, vienen realizando el Ranking Clean que califica a las empresas por el uso razonable de energías limpias. En el año 2016, Toyota obtuvo el primer lugar en este ranking; también se pudo identificar la participación de 66 empresas chinas, 40 empresas estadounidenses, 20 empresas japonesas, 8 alemanas, 7 empresas indúes y 5 organizaciones canadienses. Disminuir los impactos ambientales e integrar el crecimiento económico con la gestión de los recursos naturales y la implementación de la tecnología avanzada, es una de las soluciones que no sólo es aplicado por las grandes empresas transnacionales de países de economías

desarrolladas, sino por las pequeñas empresas de economías emergentes, llegando aplicar el concepto de empresa Ecoeficiente.

La ecoeficiencia es un término que surgió en 1992 en el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible Empresarial (WBCSD), como una contribución a la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible de Río de Janeiro. Implementar políticas ambientales no sólo contribuye con el cuidado y preservación del medio ambiente, sino que permiten la transformación del concepto de la empresa en la sociedad, adquiriendo una cultura de responsabilidad con el crecimiento económico y el crecimiento social. Estas nuevas tendencias hacen que las empresas, ya sean públicas o privadas, ejerzan una verdadera responsabilidad social empresarial. Los grandes cambios que suceden en el mundo, están obligando a las empresas en mantener un balance enfocado en lo económico, social y ambiental, para lograr un desarrollo sostenido.

El Perú mediante alianzas estratégicas público-privadas, fomentadas por el Ministerio del Ambiente, está buscando situarse en un contexto de crecimiento y desarrollo sostenible, incentivando una cultura administrativa que guíe al Estado peruano a asumir el cuidado, de la mano con la sociedad, sobre el uso responsable de los recursos y el equilibrio con su entorno. esta iniciativa se expresa mediante el Decreto Supremo 009-2009 MINAM, el cual determinó que las entidades públicas deben de disponer de una oficina general de administración conformando un comité de ecoeficiencia, que adopten medidas para generar un plan de ecoeficiencia para mejorar el manejo de los recursos y evitar el desperdicio de dinero cumpliendo los lineamientos que establece el MINAM.

En el DS 009-2009- MINAM se estipuló que las medidas de ecoeficiencia eran obligatorias para todas las entidades públicas, para ello, en el año 2009, sólo 32 instituciones, es decir un 10 % del total de las entidades públicas, habían aplicado estas medidas. En el año 2011 el índice se incrementó, observando que 55 de las 2342 instituciones, reportaron sus avances al MINAM. En el año 2014, el número creció a 142 instituciones públicas que reportaron sus medidas de ecoeficiencia. Como se ha podido observar, si bien las medidas de ecoeficiencia han sido ejecutadas no han sido suficientes. Hay muchos problemas que el

estado peruano tiene que subsanar para conseguir el desarrollo sostenible del país en un 100%, es por ello que una de las políticas nacionales es la de la compra pública sostenible estipulada en el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Una de las instituciones públicas que viene cumpliendo los lineamientos estipulados por el Decreto Supremo N° 009-2009-MINAM es la Superintendencia Nacional de Registros Públicos sede central, entidad que viene presentado su Plan de ecoeficiencia anual y los datos de consumo y gastos mensuales de energía, agua, combustible y papel, siendo una entidad pública que brinda servicios registrales de inscripción y publicidad registral que viene incrementando su demanda en los últimos años, tal es así que en el año 2009 tuvo una demanda atendida de 10 687 966 usuarios y para el 2013 fue de 16 034 377 usuarios atendidos, demandando así una gran cantidad de formularios por los usuarios al momento de realizar sus trámites incurriendo en gastos excesivos de papel, impresiones y en el consumo de energía, dicha institución está planteando estrategias que ayuden al desarrollo sostenible del país.

La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) fue creada con la finalidad de mantener y preservar la unidad y coherencia del ejercicio de la función registral en todo el país; orientada a la especialización, simplificación, integración y modernización de la función, procedimientos y gestión de los registros que lo integran, las oficinas registrales fueron dotadas de autonomía administrativa y de la competencia territorial de las regiones. Posteriormente, el primer estatuto de la SUNARP, aprobado por Decreto Supremo N° 04-95-JUS, les dio las denominaciones propias de las regiones de las que eran competentes, con excepción de Lima y Callao, en dicho decreto también se delimitaron todas las funciones de SUNARP así como también de las oficinas registrales, de sus áreas de apoyo y asesoramiento de la Alta Dirección.

Viendo el incremento de los trámites realizados en SUNARP y el esfuerzo por cumplir con todos los requerimientos que estipulan para obtener la norma ISO 9001 en la mejora de la gestión por calidad, la entidad viene dando mejoras a los servicios ofrecidos, disminuyendo los procesos para los diferentes tramites a realizar e implementando una cultura de ecoeficiencia en todas sus áreas,

teniendo esta situación surge la pregunta ¿conocen los colaboradores las medidas de ecoeficiencia que aplica SUNARP y los beneficios que se obtienen?. Se le invita a leer el presente trabajo con la finalidad de contribuir con la investigación.

1.2. Trabajos previos

Se han identificado estudios anteriores relacionados con las variables:

Cevallos (2014), en la tesis de tipo aplicada no experimental longitudinal titulada “Propuesta de mejora de la Gestión Ambiental de residuos sólidos para incrementar la Ecoeficiencia de la empresa Cartavio S.A.A”, en la ciudad de Trujillo de la Universidad Privada del Norte para optar el título profesional de Ingeniero Industrial.

Tuvo como objetivo general incrementar la ecoeficiencia mediante la mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos de la empresa Cartavio S.A.A, En base al diagnóstico realizado a la empresa Cartavio S.A.A., se determinó las siguientes oportunidades de mejora para incrementar la ecoeficiencia como: Implementar programa de capacitaciones, segregación y acondicionamiento adecuado y evitar pérdidas económicas por la segregación de RRSS peligrosos.

Díaz, Melgar, Tapia y Vallejo, (2016) publicaron la tesis titulada “Hacia un Análisis de la Gestión de Ecoeficiencia Minera: Un Estudio de Seis Empresas Mineras en el Perú”, para optar el grado de Magísteres otorgado por la Pontificia Universidad Católica Del Perú en la ciudad de Lima,

La metodología de estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo, de diseño no experimental de corte longitudinal, el objetivo de la investigación fue describir la situación de la gestión ecoeficiente para seis empresas mineras en el Perú entre los años 2013 y 2014, la población estuvo conformada por 193 empresas del sector minero, se utilizó el muestreo a conveniencia evaluando la producción minera del 2014 de las empresas de la gran y mediana minería que pertenecen a la población siendo esta muestra 6 empresas.

Los autores concluyeron que las empresas mineras investigadas, tuvieron un compromiso hacia la gestión responsable de sus operaciones basados en el

criterio de sostenibilidad en la elaboración de su visión y misión. Asimismo, sus principales políticas de sostenibilidad se encontraron direccionadas a la gestión del insumo agua. Por otro lado, la transparencia de sus acciones se dio a través de la elaboración de Reportes de Sostenibilidad bajo el Global Reporting Initiative

Lapa, L. (2014) en su tesis titulada “La Responsabilidad social empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú”, tesis para optar el grado académico de Doctor en contabilidad y finanzas de la Universidad de San Martín en la ciudad de Lima.

El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo y analítico, se trabajó con una población de 25 empresas en 20 distritos de Lima Metropolitana y Callao, la Muestra fue aleatoria simple aplicando el instrumento a 150 personas que trabajan en las diferentes empresas privadas pertenecientes a la población de estudio, el objetivo general fue determinar si existe una relación significativa entre la Responsabilidad Social Empresarial y la colectividad social frente a los trabajadores,

Los resultados demuestran que, la Responsabilidad Social Empresarial y la Colectividad Laboral se encuentran relacionadas o asociadas estadísticamente en forma independiente del azar. La Responsabilidad Social Empresarial es cada vez más importante para la competitividad de las empresas. Y las empresas socialmente responsables son más atractivas para los clientes, empleados e inversionistas.

García, (2011). “Eco-Eficiencia como fuente de ventaja competitiva para las Pymes en México” para obtener el grado de Magister en Ciencias Administrativas de Negocios del Instituto Politécnico Nacional en la ciudad de México, se basó en un trabajo de investigación de campo con un enfoque metodológico cuantitativo de tipo descriptiva, no experimental y longitudinal, analizando a una muestra de 1384 empresas que han participado en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad,

El objetivo general fue determinar la relación que existe entre los proyectos de eco-eficiencia, que las empresas mexicanas han integrado a su estrategia de negocio, y los montos de inversión, ahorro y desempeño ambiental que se han

obtenido a partir de esta acción con la finalidad de proponer un modelo de gestión integral de proyectos de eco-eficiencia para las Pymes,

El principal hallazgo de la investigación fue establecer diferenciación entre empresas llegando a proponer una gestión integral para proyectos de eco-eficiencia enfocada en el análisis, selección, implantación y control del proyecto de mayor valor para la empresa y los grupos de interés.

Villafaña, (2017), en su tesis “La ecoeficiencia en el reciclaje de residuos sólidos en las empresas hoteleras de la ciudad de la paz, b.c.s. en el marco de la responsabilidad social empresarial” para optar el título de Doctora en Ciencias Sociales: Desarrollo Sustentable y Globalización en la ciudad de La Paz en la ciudad de México.

El investigador utilizó un diseño no experimental, descriptivo-exploratorio correlacional, de tipo transaccional, determinado en su fase descriptiva por las variables cuantitativas y su correlación y, en su fase exploratoria por contener elementos cualitativos de percepción basado en un cuaderno de campo para obtener una información integrada y triangulada, teniendo como objetivo general correlacionar las variables ambiental y económica respecto al reciclaje de residuos sólidos y los factores de responsabilidad social empresarial para determinar el grado de ecoeficiencia e identificar los factores que inciden en el desempeño ambiental de los hoteles en la ciudad de La Paz, la población fue de 59 hoteles con características de Micro, pequeñas medias y grandes empresas de la ciudad de La Paz, B.C.S, el instrumento se aplicó a una muestra de 42,

La conclusión fue de que la problemática ambiental y de desarrollo requieren de una base de información pertinente para la toma de decisiones y los resultados de los indicadores de ecoeficiencia y de los factores de responsabilidad social empresarial abordados en esta investigación reflejan el problema existente, sus consecuencias y las actividades causantes que explican las deficiencias de sostenibilidad y su interpretación mediante la RSE.

Méndez (2011), en su tesis titulada “Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial del Ingenio San Antonio en la contribución del desarrollo local sostenible del municipio Chichigalpa, durante el periodo 2009 - 2010”, para optar

el grado de Magister en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua en la ciudad de León en Nicaragua.

La metodología utilizada fue de tipo descriptiva-cualitativa, la investigación se realizó mediante el trabajo de campo visitando en los territorios para aplicar los cuestionarios, entrevistas a personas claves, visitas a las bases de datos disponibles. En el diseño metodológico se considera el procesamiento de las bases de datos de CENAGRO con el programa SPSS.

Tuvo como objetivo general analizar el impacto de la responsabilidad social empresarial del Ingenio San Antonio en la contribución al desarrollo local sostenible del el municipio de Chichigalpa, durante el periodo 2009-2010. La población fue los trabajadores de la empresa Ingenio San Antonio y su incidencia en el municipio de Chichigalpa seleccionando a una muestra de 54 personas que laboran en dicha empresa.

Los resultados mostraron que los promedios más representativos fueron la ética empresarial, el compromiso con la comunidad y el marketing responsable. De igual manera, se identificó que las variables que se deben mejorar son la calidad de vida laboral y el medio ambiente, aunque la situación presentada en el ISA es superior al de otras empresas.

1.3. Teorías Relacionadas al tema

1.3.1. Teorías relacionadas a la variable Medidas de Ecoeficiencia.

Teoría de la Modernización Ecológica

A inicios de los años ochenta Joseph Huber y Martín Jänicke introducen la teoría de la modernización ecológica, basando los pilares de los desarrollos e innovaciones tecnológicas con resultados ambientalmente benéficos, es decir reducir y fomentar una mayor eficiencia de recursos. Para esta teoría se definen cuatro estrategias de políticas de protección ambiental encontradas, en su mayoría en los países desarrollados. Dos de esas estrategias se enfocan en remediar los daños ya existentes en el medio ambiente, definido como compensación, restauración ambiental, y control técnico de la contaminación. Las otras dos estrategias son para prevenir y anticipar los daños mediante la

innovación técnica o modernización ecológica, y la mudanza estructural. (Olivieri y Dominguez, 2009).

Para Paulus, la Modernización Ecológica es la prevención, innovación y cambio estructural orientado hacia un desarrollo industrial adecuado al medio ambiente, sin dejar de incluir tecnologías integradas que generen un cambio que tenga como objetivo el reciclaje de producto y la atención en la utilización de recursos renovables. (Domingo, 1991)

Los lineamientos para esta teoría están basados en optar una conciencia ecológica, donde la economía se interesa en los impactos ambientales centrándose en la modernización, prevención, innovación y cambio estructural orientados hacia el desarrollo económico e industrial que respete el medio donde se desarrolla. Para lograr mantener el equilibrio entre la empresa y el medio ambiente no se necesita de tecnologías avanzadas, si no introducir el concepto de reducción de la utilización de los recursos de producción que repercuten en el medio ambiente.

Teoría de los recursos y capacidades

A finales de los ochenta e inicio de los noventa, las organizaciones ponen gran interés en el análisis de la ventaja competitiva hacia los aspectos internos de la empresa donde se tiene un control y dominio de los recursos y capacidades aprovechando su utilización de la manera que mejor le convenga a cada una, esta teoría de los recursos y capacidades tomo importancia a partir de la influencia de los autores como Penrose (1959), Nelson y Winter (19829), Peteraf (1993), entre otros quienes realizaron estudios relacionados a la empresa y el uso de los recursos y capacidades enfocándose en la innovación y centrándose en la mejora de los procesos internos (Suarez e Ibarra, 2010)

Para Fong (2005) la Teoría de Recursos y Capacidades, es una herramienta que ayuda a determinar las fortalezas y debilidades dentro de la organización, permitiéndoles realizar analices y manejar un control sobre cuáles de los recursos y capacidades brindan atributos adecuados para establecer y mantener la ventaja competitiva. Esta teoría centra su atención en la empresa misma

proponiendo beneficios basados en las utilidades que se generaran por el uso eficiente de los recursos.

Dentro de la teoría se define recursos como a todos aquellos activos, procesos, características organizacionales y conocimientos controlados por la empresa que permiten alcanzar los objetivos, así también se encuentra la definición para capacidades como el conjunto de habilidades profesionales y el conocimiento acumulado que se ejercen a través de los procesos de cada organización que ayudan a coordinar las actividades que permitan aprovechar los recursos.

Ante un entorno cada vez más competitivo las empresas que abordan la teoría de los recursos y capacidades deben basar sus estrategias corporativas concentrándose en la parte interna de la organización con el fin de brindar un diagnóstico, análisis, explotación y renovación de los recursos y capacidades con el fin de obtener una mejor rentabilidad.

Ecoeficiencia

Para Acosta (2013), “La ecoeficiencia es una estrategia que permite mejorar la performance ambiental de las empresas e instituciones y al mismo tiempo generar significativos ahorros económicos” (p, 12). La implementación de estrategias ambientales en las empresas tanto del sector público como privado vienen tomando en los últimos años una gran importancia, colocándolas como empresas u organizaciones altamente competitivas, ya que contribuyen con el cuidado del medio ambiente al producir más con menos, es decir brindar los mismos servicios o productos con la minimización en la utilización de los recursos no renovables, obteniendo así mayores beneficios económicos.

La ecoeficiencia en los últimos años viene proponiendo que se tome conciencia de los daños que se le ha causado al medio ambiente, permitiéndoles adoptar alternativas de solución que contribuyan con la reducción del impacto ambiental, fomentando la innovación, competitividad y el desarrollo sostenible del país, mediante la mejora continua de sus procesos maximizando la productividad, y mejorar la calidad de vida de las futuras generaciones, manteniendo un equilibrio con los clientes, inversionistas, proveedores y la comunidad. (Juárez, 2011).

El cuidado del medio ambiente es responsabilidad de toda la sociedad para lograr conseguir un desarrollo equilibrado, informando sobre las prácticas ambientales que están desarrollando las empresas en beneficio de la sociedad, la propuesta de Aranda y Zabalsa, (2010)

La implementación de un programa efectivo de ecoeficiencia en las empresas motiva una innovación empresarial para adaptar y adecuar los sistemas productivos existentes a las necesidades del mercado y del medio ambiente, y de esa forma consolidar niveles más altos de desarrollo económico, social y ambiental, consiguiendo conjuntamente una excelencia empresarial y ambiental. (p. 22).

El equilibrio entre el medio ambiente, las empresas y la sociedad se darán con los cambios estratégicos de ecoeficiencia en todo el proceso productivo del ciclo de vida de un producto o servicio, así como la difusión de una cultura de consumo sostenible y la conservación de los ambientes y recursos naturales garantizando una sociedad equilibrada.

Objetivos de la Ecoeficiencia

Para Fuentes y Gatica (2008) “La ecoeficiencia puede ser considerada un paradigma (...) su objetivo es plasmar una mentalidad (...) la búsqueda de rentabilidad del negocio, y a la vez con conciencia de su inserción territorial, de la calidad ambiental y del bienestar de la población” (p, 128). La mayoría de autores coinciden que el objetivo principal de la ecoeficiencia es lograr una producción limpia aplicando estrategias empresariales que integren la prevención ambiental en los procesos y en toda la cadena de valor del producto y los servicios, buscando soluciones internacionales a los problemas ambientales involucrando a la empresa pública y privada para garantizar el uso racional de los recursos.

En el Perú para lograr el cumplimiento de las medidas de ecoeficiencia el Ministerio del Ambiente realizó la guía de ecoeficiencia para que las instituciones públicas trabajen en sus planes de acciones bajo criterios plasmados y lograr en conjunto un desarrollo sostenible para el país. En la mencionada guía se han plasmado tres objetivos generales de la ecoeficiencia. (Guía de Ecoeficiencia MINAM, 2012).

1. Reducir el consumo de recursos

Se propone minimizar el consumo de agua, materiales, energía y uso del suelo, aumentando el reciclaje y la durabilidad del producto y cerrar el ciclo de los materiales.

Siguiendo este objetivo Para minimizar el uso desmedido de la energía Gay, et al. (2007) propone “(...) el aprovechamiento eficiente de la luz natural” (p.24), mediante el diseño de las edificaciones con estructuras que permitan el ingreso de las fuentes de luz natural, así como también se deben de buscar otras fuentes de energía como el agua o el viento que eviten la sobreexplotación.

2. Reducir el impacto ambiental

Los efectos que las empresas van dejando a lo largo de su vida en el medio ambiente es denominado impacto ambiental, que en otras palabras son los daños causados por las emisiones de sustancias toxicas, el gran problema ambiental generado por las empresas ha llevado que organismos internacionales intervengan e implementando políticas sobre el cuidado ambiental con el objetivo de minimizar las emisiones, los vertimientos, y el uso responsable en la disposición final de residuos.

3. Suministrar más valor con el producto o servicio

El objetivo de las empresas es crear bienes o servicios para satisfacer las diferentes necesidades obteniendo beneficios económicos, pero en los últimos años por el incremento de la competencia en los mercados, ha obligado a las empresas no solo a brindar un producto o servicio sino a diferenciarse de su competencia adicionando algunos beneficios a los usuarios y a contribuir con el desarrollo de la sociedad, ofreciendo satisfacer las necesidades a un menor costo y contribuir con el cuidado de los recursos.

Uso eficiente de recursos

Para Alcocer (2007), “(...) es mejorar la distribución de la riqueza producida entre todos y como hacer posible un crecimiento de la producción eficiente en términos del uso de recursos limitados, especialmente de los recursos naturales” (p, 55)

Los indicadores establecidos por el Ministerio del Ambiente que todas las instituciones públicas tienen que tomar en cuenta para la implementación de las medidas de ecoeficiencia están referidos en función al consumo de recurso y energía por persona considerando a todos y cada una de las personas que prestan servicios al estado en todos los regímenes de contrataciones laborales existentes

- Consumo de agua.
- Consumo de energía.
- Consumo de papel.
- Consumo de combustible.
- Generación de residuos.

Para que estos indicadores sean evaluados cada institución debe de presentar su informe anual al MINAM así como también deben de implementar su plan institucional de ecoeficiencia planteando metas y objetivos ambientales.

1.3.2. Teorías relacionadas a la variable Responsabilidad Social Empresarial Teoría de los grupos de interés (stakeholders)

Esta teoría se incluye en las teorías de la organización y la relacionan frecuentemente con la ética empresarial y la teoría del bien común, según Freeman (2005) “los stakeholder son cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por la consecución de los objetivos de la empresa” (p. 25), se entiende por stakeholder a los accionistas, acreedores, proveedores, gerentes, empleados, consumidores, el gobierno, la comunidad local entre otros implicados.

De acuerdo con Freeman (2005), la teoría de los stakeholders es un conjunto de proposiciones que sugieren que los gerentes de las diferentes organizaciones tienen obligaciones con alguno de los grupos de partes interesadas, contribuyendo así con la comunidad donde se desarrollan convirtiéndose en un importante actor social que se preocupa por las exigencias y problemas emergentes de la sociedad, generando un bienestar actual y futuro (p. 496).

Esta teoría tiene como objetivo que las organizaciones interactúen con su entorno socio político.

Principios de la Responsabilidad Social Empresarial.

La gestión de la RSE debe basarse en principios propios para poder entender la relación que debe de existir entre una organización y la sociedad donde se desarrolla, una organización y las partes involucradas y la sociedad en general para que en conjunto se llegue al desarrollo sostenible. Según el ISO 26000 brinda 7 principios de la responsabilidad social estableciendo una base sólida

1. Rendición de cuentas.

Es la capacidad que debe tener toda organización de acostumbrarse a brindar la información sobre los impactos económicos, sociales y ambientales de su gestión, esta información debe contener los impactos positivos como negativos asumiendo la responsabilidad de implementar medidas de corrección para mitigar o evitar los impactos negativos.

2. Transparencia.

Toda acción realizada por las organizaciones debe ser transparente sobre todo en aquellas que vulneran a la sociedad y el medio ambiente.

3. Comportamiento ético.

Toda organización debe mantener una estructura ética que moldee las acciones y decisiones manteniendo la capacidad de incrementar acciones positivas y minimizar las negativas contribuyendo con el beneficio de la sociedad y el cuidado del medio ambiente.

4. Respeto por los intereses de las partes interesadas

Las decisiones que se tomen en las organizaciones deben de incluir a las partes interesadas implementando objetivos donde no se vulneren sus derechos.

5. Respeto al principio de la legalidad.

Las organizaciones deben de operar en marco a la ley sin infringir los reglamentos que las regulan y cumpliendo con todos los requisitos legales.

6. Respeto a la normatividad internacional de comportamiento.

Con la cadena de valor extendida los negocios son globales por lo tanto deben de respetar la normativa internacional que regulan las actividades.

7. Respeto a los derechos humanos.

Los derechos humanos son universales es decir aplicados a cada individuo en cualquier país, las organizaciones deben de velar, respetar y proteger el cumplimiento de estos derechos.

Beneficios de la responsabilidad social empresarial.

Cuando se habla de responsabilidad social empresarial se cambian los conceptos que se tenían de la empresa, colocándola en una dimensión mayor e integrada que va más allá de lo económico incorporando una concepto en beneficio social y medioambiental con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible implementando el concepto de empresas socialmente responsables con los distintos grupos de interés, stakeholders, agentes involucrados que ayudan en la integración total.

Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible busca integrar las dimensiones económicas y sociales con la dimensión ecológica, este concepto se inicia en la década de los setenta cuando por primera vez se lanzó la alarma de crisis ecológica y se inició las prácticas ambientales por la empresa para contribuir con el desarrollo responsable. El desarrollo sostenible engloba una serie de procesos socio-personales que intentan conservar y respetar el planeta tierra, tratando de mejorar a la persona y la sociedad mirando al presente y proyectándose a futuras generaciones (Wulf y Newton, 2006)

El desarrollo sostenible tiene que ser proyectista pensando en las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades, enfocándose inicialmente en el estudio y la

utilización de los recursos naturales y en la lucha porque los países en vía de desarrollo ejerzan control de sus propios recursos naturales.

La Unidad de Desarrollo Sostenible Región de América Latina y el Caribe (2007), sostiene que las propuestas del desarrollo sustentable, en Perú están enfocadas por salvaguardar la naturaleza, y los recursos, siempre buscando la viabilidad de los proyectos que se desarrollen con la implementación de nuevas tecnologías que contribuyan a reducir el impacto ambiental, y respetando los valores culturales de las sociedades donde se realizan, teniendo participación activa de las empresas en la recuperación y enriquecimiento científico de prácticas tradicionales que se adapten a las demandas de los ecosistemas.

El desarrollo sostenible en el Perú viene tomando importancia en los últimos años, con los proyectos que el estado viene incentivando con el propósito de llegar hacer un país sostenible, atrás están quedando los grandes problemas ambientales y sociales que se generaban por el uso desmedido de los recursos. Actualmente el estado Peruano está buscando el desarrollo económico del país con proyectos socialmente responsables, tratando de mantener el equilibrio tomando medidas que ayuden a contribuir con un desarrollo duradero en el tiempo, permitiéndoles a las futuras generaciones de vivir en un ambiente adecuado.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo se relacionan las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se relacionan el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017?
- ¿Cómo se relaciona la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia. El presente trabajo de investigación pretende dar a conocer la relación de la variable las medidas de ecoeficiencia y la responsabilidad social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017., permitiendo verificar cuales son las prácticas de dicha institución con sus trabajadores para motivar una cultura ecoeficiencia durante sus actividades diarias.

Relevancia social. Al conocer la situación actual, se podrán realizar investigaciones relacionadas a las variables medidas de ecoeficiencia y responsabilidad social empresarial

Valor teórico. La información obtenida nos servirá para conocer las importantes relaciones y problemas

Utilidad metodológica. Este proyecto servirá como base para aquellas instituciones públicas y privadas que aún no incluyen en su plan operativo institucional los objetivos planteados por el MINAM para poder alcanzar las metas de un país en vía de desarrollo, así como también ayudará como antecedente de las futuras investigaciones en temas relacionados a las variables descritas. El presente proyecto presenta un aspecto personal ya que mediante la aprobación y sustentación se logrará obtener la licenciatura en ciencias administrativas.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.
- Existe relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre las Medidas De Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.
- Determinar la relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017

II. MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Tipo de investigación La presente investigación fue de tipo aplicada ya que se aplicó y utilizaron conocimientos para brindar solución al problema planteado

Diseño de investigación: El presente trabajo de investigación fue de diseño no experimental transversal ya que no se manipularon las variables de estudio, describiendo los fenómenos en su contexto natural y la recolección de datos se realizó una sola vez. Concordando con la definición de Hernández, Fernández & Baptista, (2014)

EL diseño de investigación, “(...) se refiere al plan o estrategia para obtener la información que se desea” (p, 154), es decir son las acciones que se deben de seguir para analizar la certeza de las hipótesis formuladas.

Nivel de investigación

El nivel utilizado en la investigación fue descriptivo correlacional, ya que se limitó a describir la relación de las variables en un tiempo determinado.

2.2. Variables y definición operacional

Variable 1: Medidas de Ecoeficiencia

Acosta (2013). “Las medidas de ecoeficiencia son acciones que permiten la mejora continua del servicio público, mediante el uso de menos recursos así como la generación de menos impactos negativos en el ambiente”(p,1).

Dimensión 1: Consumo de Recursos

Acosta (2013), acceso que tienen las personas a un recurso, quiénes y de qué manera lo usan, y quiénes y cómo lo administran. Es decir, como se administran o se gestionan. La administración de los recursos naturales se relaciona con su cuidado, regulación y reparto o distribución. (p,5)

Indicadores

Intensidad energética

Martínez y Esteve (2009), Con este indicador podemos analizar el consumo de energía y los flujos residuales que generan la producción y consumo excesivo de este recurso (p, 256).

Recursos Hídricos

Mediante este indicador se evalúa el consumo del agua con el objetivo de determinar el consumo total del agua en los sectores que realizan actividades económicas (Martínez y Esteve, 2009, p, 258).

Consumo de papel

Indicador que permitirá la evaluación sobre el uso eficiente del papel durante las actividades realizadas

Producción de residuos urbanos

Con la evaluación de este indicador se podrá medir el volumen total de residuos generados y tomar medidas necesarias para la reducción y tratamiento de la generación de dichos residuos que cada día se incrementa con la utilización de envases y embalajes (Martínez y Esteve, 2009, p, 261).

Dimensión 2: Norma jurídica

(...) una aproximación al concepto de norma jurídica la definiría como un modelo de conducta humana, exterior, bilateral, imperativa y coercitiva que regula las acciones de los hombres con el objetivo de establecer un ordenamiento justo y organizado de la convivencia humana. (...). Un aspecto importante que encierran las normas jurídicas son las órdenes o prohibiciones de hacer algo. (Soto, 2005, p, 17)

Indicadores

Decreto supremo N° 009-2009 – MINAM

El Diario El Peruano (15 de mayo de 2009) publicó, el D.S. N° 009-2009-MINAM - Medidas de Ecoeficiencia para el Sector Público donde se determinó que las entidades públicas adopten Medidas de Ecoeficiencia para contribuir con el ahorro

del gasto público y tomar acciones que permitan la mejora continua del servicio público con la optimización de los recursos y la disminución de los impactos ambientales, implementado indicadores de desempeño que ayuden a evaluar el ahorro de papel, energía, gastos de combustible, agua y otros. Así como también a difundir una cultura de segregación y reciclado de residuos sólidos.

Gestión Ambiental

De acuerdo al marco jurídico vigente, la gestión ambiental es un proceso permanente y continuo, orientado a administrar los intereses, expectativas y recursos relacionados con los objetivos de la Política Nacional Ambiental y alcanzar así, una mejor calidad de vida para la población, el desarrollo de las actividades económicas, el mejoramiento del ambiente urbano y rural, y la conservación del patrimonio natural del país. Los mercados mundiales exigen cada día que las empresas sean más competitivas y dentro de estas políticas adoptadas es imprescindible la gestión ambiental, medidas que contribuyan con el desarrollo del país.

Variable 2: Responsabilidad social empresarial

. El concepto de responsabilidad social empresarial lo define Reyno (2007).

(...) es la obligación ética moral, voluntariamente aceptada por la empresa como institución hacia la sociedad en conjunto, en reconocimiento y satisfacción de sus demandas o en reparación de los daños que pueden haberle sido causados a ésta en sus personas o patrimonio común por la actividad de la empresa” (p, 23).

Dimensiones

Las dimensiones de la responsabilidad empresarial son definidas por Fernández (2009) a una dimensión externa y una interna.

Dimensión 1: Responsabilidad social empresarial interna

Fernández (2009) define a la dimensión interna como que “(...) afecta a sus trabajadores, a su impacto medioambiental, a la gestión de las materias primas, a sus condiciones de trabajo o la peligrosidad de sus productos” (p, 116).

Indicadores

Gestión de los recursos humanos

La gestión de los recursos humanos es hoy en día uno de los mayores desafíos que las empresas tienen que enfrentar, al buscar personal cualificado con las competencias necesarias para desempeñarse en su puesto de trabajo y lograr eficiencia en el proceso productivo de los bienes o servicios que brindan las diferentes empresas, la gestión de recursos humanos debe de garantizar el equilibrio entre trabajo, familia y ocio, priorizando la igualdad de retribuciones entre géneros, brinda prácticas responsables de contrataciones, buscando mejorar el rendimiento del trabajo, y ofreciendo bienestar a los colaboradores (Fernández, 2009).

Seguridad y salud en el trabajo

Para Fernández (2009) la tendencia actual se está dando en el ámbito de la salud y seguridad donde los trabajadores realizan sus labores sean las adecuadas en cuanto a infraestructura e instalación de la empresa, la mayoría de las empresas deben de incluir criterios de salud y seguridad en el régimen de contrataciones que adopte, respetando los programas de formación y gestión de la salud y seguridad vigilando la mejora continua de los programas.

Así como aumentan los esfuerzos por mejorar la salud y seguridad en los trabajos para garantizar la calidad de los productos y los servicios brindados también se incrementa la presión de medir estos avances y comunicar los logros obtenidos .(p, 118).

Adaptación al cambio

Los cambios socialmente responsables que se vienen dando en las organizaciones al mantener un equilibrio entre los beneficios económicos y el desarrollo ambiental, donde se deben de tener en consideración los intereses y preocupaciones de todos los agentes involucrados en la toma de decisiones comprometiéndose con el desarrollo local de las reestructuraciones organizacionales (p,118).

Dimensión 2: Responsabilidad social empresarial externa

Para Fernández (2009) la dimensión externa se da “ Frente a la sociedad en su conjunto, proveedores, consumidores, clientes, contratistas, (...) otros colectivos con los que la empresa se relaciona y a los que debe generar algún valor si se autodefine como socialmente responsable” (p, 117).

Indicadores

Comunidades locales

Las empresas deben de abarcar la integración con la comunidad local preocupándose en el desarrollo de las comunidades locales proporcionando puestos de trabajos, prestaciones de servicios, salarios competitivos al mercado para que esto se realice las redes de comunicación que las empresas mantengan deben ser las adecuadas donde se le informe a la población de la localidad los proyectos en vía de desarrollo para la comunidad (García, 2009).

Socios comerciales, proveedores y consumidor

Las medidas tomadas por las empresas en relación con la responsabilidad social empresarial afectaran a sus socios en la prestación de servicios, a los proveedores que tendrán que adecuarse a las estrategias de la empresa cambiando en muchos casos las ideologías en beneficios comunes. El consumidor es otro ente importante de este cambio ya que las decisiones serán en brindar un servicio o producto de calidad y a la vez contribuir con el cuidado del medio ambiente. (García, 2009)

Problemas ecológicos mundiales

Las acciones que tome la empresa para que se defina como una empresa responsable socialmente tiene que mantener un información transparente con los involucrados mediante una comunicación permanente y buscando en todo momento el beneficio mutuo, con un desarrollo equilibrado entre lo económico, social y medioambiental para garantizar el desarrollo de las futuras generaciones (García, 2009, p, 122).

2.2.1. Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONALIDAD	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
					POSICIÓN	N° DE ITEMS		
MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA	Son acciones que permiten la mejora continua del servicio público, mediante el uso de menos recursos así como la generación de menos impactos negativos en el ambiente	Las Medidas de Ecoeficiencia se tomó en cuenta dos dimensiones y estas fueron desglosadas en indicadores para poder lograr medir la variable procesando los datos obtenidos por la encuesta en el programa estadístico SPSS statistics v 24.	Consumo de recursos	Intensidad energética	1,2	2	Cuestionario tipo liker	ORDINAL/RAZÓN
				Recursos Hídricos	3,4	2		
				Consumo de Papel	5,6	2		
				Producción de Residuos Urbanos	7.8	2		
			Normativa jurídica	Decreto supremo n°00-2009-minam	9,10	2		
				Gestión ambiental	11,12	2		
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	Es la obligación ética moral, voluntariamente aceptada por la empresa como institución hacia la sociedad en conjunto, en reconocimiento y satisfacción de sus demandas o en reparación de los daños que pueden haberle sido causados a ésta en sus personas o patrimonio común por la actividad de la empresa	La Responsabilidad Social Empresarial fue distribuida por dos dimensiones y estas fueron desglosadas en indicadores para poder lograr medir la variable procesando los datos obtenidos por la encuesta en el programa estadístico SPSS statistics v 24	Responsabilidad social empresarial interna	Gestión de los recursos humanos	13,14	2	Cuestionario tipo liker	ORDINAL/RAZÓN
				Seguridad y salud en el trabajo	15,16	2		
				Adaptación al cambio	17,18	2		
			Responsabilidad social empresarial externa	Comunidades locales	19,20	2		
				Socios comerciales proveedores y consumidor	21,22	2		
				Problemas ecológicos mundiales	23,24	2		
TOTAL						24		

2.3. Población

La población para esta investigación estuvo conformada por 120 trabajadores de la sede central de SUNARP que prestan servicios en los diferentes regímenes de contratación en el área de tesorería, dentro de estos trabajadores se encuentran hombres y mujeres entre las edades de 20 a 50 años, con estudios concluidos de cajero, estudiantes o egresados técnicos y/o profesionales en las carreras de contabilidad, economía, administración, derecho o comunicación.

2.4. Muestra

En el presente trabajo la selección de la muestra se realizó mediante el procedimiento matemático – estadístico cuya fórmula es:

$$n = \frac{NZ^2p(1 - p)}{e^2(N - 1) + Z^2p(1 - p)}$$

Dónde:

N = Total de la población

Z= 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 0.5)

q = 1 – p (en este caso 1- 0.05 = 0.95)

e = error (5%)

$$n = \frac{120 * 1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}{0.05^2(120 - 1) + 1.96^2 * 0.05(1 - 0.5)}$$

Aplicando la formula, n= 91.53, por lo tanto el tamaño de la muestra fue 92 trabajadores del área de tesorería de SUNARP sede central.

Muestreo

Para obtener una muestra representativa de la población en este estudio se utilizó el método probabilístico con una selección de los elementos de estudio mediante un muestreo aleatorio simple donde cada unidad de análisis tuvo la misma oportunidad de ser seleccionado utilizando el programa Minitab para dicha selección.

2.5. Técnica e instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta donde intervinieron el encuestador quien recopiló la información y el encuestado quien brindó la información. El instrumento utilizado fue el cuestionario,

El cuestionario inicial estuvo conformado por 21 preguntas organizadas según las dimensiones y divididas en 11 preguntas para la primera variable y 10 preguntas para la segunda variable, para lograr un mejor análisis al cuestionario inicial se le realizaron variaciones; en los ítems se aumentaron cuatro preguntas, el contenido se simplificó para un mejor entendimiento. El cuestionario final constó de 24 preguntas organizadas según las dimensiones y divididas en 12 preguntas para la primera variable y 12 preguntas para la segunda variable, las respuestas fueron medidas en la escala de tipo Likert, donde cada trabajador eligió una de las cinco escalas establecidas.

2.6. Validez

El instrumento pasó una exhaustiva evaluación por los expertos en el tema de investigación de la Universidad César Vallejo, contando con la aprobación y validación de 3 expertos los cuales son:

1. Dr. Esterfilia Alama Sono
2. Dr. Narciso Fernández Saucedo
3. Dr. Edwin Arce Álvarez

Declarando bajo su experiencia que el instrumento es aplicable para recolectar la información necesaria, y poder alcanzar los objetivos planteados en esta investigación.

2.7. Confiabilidad

Cumpliendo con los lineamientos de la investigación, se realizó la prueba piloto en dos ocasiones aplicando el instrumento a una muestra representativa de la población de estudio conformada por 28 trabajadores de SUNARP sede San Isidro con la finalidad de comprobar la confiabilidad del instrumento, los datos de la prueba piloto fueron procesados con el programa SPSS Statistic v 24 obteniendo el siguiente resultado del coeficiente alfa de cronbach mejorado.

Tabla 2 *Prueba de confiabilidad*

		N	%
Casos	Válido	28	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	28	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Tabla 3 *Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,941	,938	24

Fuente: Elaboración Propia

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

Teniendo como criterio el del autor el resultado obtenido en la prueba piloto del coeficiente de alfa de cronbach fue de 0. 941, es decir 94.1% confiable, un valor según la clasificación como excelente para ser aplicado en la muestra representativa para esta investigación.

2.8. Métodos de análisis de datos

Método estadístico descriptivo – inferencial

Para realizar el análisis de los datos recolectados se utilizó la estadística descriptiva para la obtención, clasificación, organización, presentación y descripción de la información numérica obtenida. Y la estadística inferencial se utilizó para calcular las probabilidades o suposiciones sobre lo que ocurrió con la población teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la muestra, mediante la inferencia se realizó el contraste de hipótesis.

2.9. Aspectos éticos

La presente investigación cumplió con los protocolos establecidos por la Universidad César Vallejo para el desarrollo de tesis, así como también se respetó el derecho a la propiedad intelectual, tomando concepto de otros autores siendo citados como corresponde bajo las normas del manual APA, se respetó la veracidad de los resultados y la información proporcionada proviene de fuentes confiables

La investigación paso por la evaluación del programa Turnitin, software que analizó mediante una tecnología avanzada las coincidencias que existieron en el presente trabajo obteniendo 11% de coincidencias, porcentaje permitido por el área de investigación de la Universidad. El resultado emitido por el programa es evidencia de que este proyecto ha sido responsable con los derechos de terceros, desarrollando una investigación confiable.

III. RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivos de los resultados estadísticos.

Tabla 4 *Medidas descriptivas de las Variables*

		Estadísticos	
		Medidas de Ecoeficiencia	Responsabilidad Social Empresarial
N	Válido	92	92
	Perdidos	0	0
Media		2,82	3,07
Mediana		3,00	3,00
Moda		2	3
Desviación estándar		,769	,676
Varianza		,592	,457
Rango		2	2
Mínimo		2	2
Máximo		4	4

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la tabla 4 se observa que las variables Medidas de Ecoeficiencia y Responsabilidad Social Empresarial coinciden con el valor de la mediana, en cuanto a la moda para la primera variable es 2, siendo este el valor de la distribución de mayor frecuencia y para la segunda variable la moda es 3, también se obtuvo valores diferentes de la media para las dos variables, la desviación estándar de la variable Medidas de Ecoeficiencia es de 0.769, mayor a la desviación de la segunda variable Responsabilidad Social Empresarial, los resultados para el rango, mínimo y máximo coincidieron en valores para las dos variables en 2, 2 y 4 respectivamente.

Tabla 5 *Variable Medidas de Ecoeficiencia*

		Medidas de Ecoeficiencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	37	40,2	40,2	40,2
	A veces	35	38,0	38,0	78,3
	Casi siempre	20	21,7	21,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: En la tabla 5 se observa que el 40.2% de los encuestados, es decir 37 del total de la muestra respondieron que casi nunca se les brinda una adecuada información sobre las Medidas de ecoeficiencia, así también 20 de los encuestados que representan al 21,7% de la muestra respondieron que casi siempre observan y reciben información sobre las Medidas de Ecoeficiencia.

Tabla 6 *Variable Responsabilidad Social Empresarial*

		Responsabilidad Social Empresarial			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	18	19,6	19,6	19,6
	Casi siempre	50	54,3	54,3	73,9
	Siempre	24	26,1	26,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Se observa en la tabla 6 que 50 del total de los encuestados que representan al 54.3% respondieron que casi siempre los responsables de la gestión realizan actividades que contribuyan con la sociedad, y solo el 19.8% es decir 18 de los trabajadores encuestados concluyeron que a veces realizan o participan en actividades en beneficio de la comunidad.

Tabla 7 *Dimensión Consumo de recursos*

Consumo de Recursos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	25	27,2	27,2	30,4
	A veces	42	45,7	45,7	76,1
	Casi siempre	16	17,4	17,4	93,5
	Siempre	6	6,5	6,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Los resultados observados en la tabla 7 para la dimensión consumo de recursos el 45.7% que representa a 42 trabajadores mencionan que a veces reciben u observan información relacionada al consumo responsable de los recursos dentro de las áreas de trabajo, así también 25 de los trabajadores que representan al 27,2% mencionan que casi nunca se les brinda la debida información, esto puede ser que los encargados de promover una cultura ecoeficiente no están brindando las indicaciones de manera clara y sencilla para que los trabajadores puedan tener acceso a modo de recordatorio sobre las buenas prácticas en el consumo responsable de la energía, el agua, el papel y segregación de residuos sólidos.

Tabla 8 *Dimensión Norma jurídica*

Norma Jurídica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	17,4	17,4	17,4
	Casi nunca	48	52,2	52,2	69,6
	A veces	14	15,2	15,2	84,8
	Casi siempre	12	13,0	13,0	97,8
	Siempre	2	2,2	2,2	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Para la dimensión Norma Jurídica que se observa en la tabla 8 el 52.2% representan a 48 de los trabajadores, ellos mencionan que casi nunca se

les brinda información relacionada al Decreto supremo N°00-2009-minam, y se observa también que 16 de los trabajadores un total de 17.4% del total de los encuestados mencionan que nunca reciben información sobre la gestión ambiental, los factores relacionados a estos resultados pueden ser que los responsables de implementar el plan de ecoeficiencia en la institución no están siguiendo los lineamientos y estrategias que establece el Ministerio del Ambiente para lograr optimizar el gasto público en beneficio y crecimiento del país.

Tabla 9 *Dimensión Responsabilidad social empresarial interna*

Responsabilidad social empresarial interna				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	26	28,3	28,3	28,3
A veces	27	29,3	29,3	57,6
Válido Casi siempre	34	37,0	37,0	94,6
Siempre	5	5,4	5,4	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Se observa en la tabla 9 que 34 trabajadores que representan al 37% de los encuestados informan que casi siempre se realiza una adecuada gestión de los recursos humanos, esto puede ser consecuencia de que los encuestados en su mayoría técnicos en administración que realizan las labores de cajeros, asistentes se les contrata solo para cumplir funciones específicas, se observa también que solo 5 de los trabajadores que representa al 5,4% de los encuestados informan que siempre los responsables de gestionar la responsabilidad social interna de la institución cumple con brindar capacitaciones, seguridad y salud en el trabajo entre otros, esto se debe que los trabajadores que ocupan puesto gerenciales o son nombrados en la institución acceden a otros beneficios que el personal que es contratado por la modalidad de CAS o contrato por terceros.

Tabla 10 Dimensión *Responsabilidad Social Empresarial Externa*

Responsabilidad Social Empresarial Externa				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	9	9,8	9,8	13,0
Válido A veces	49	53,3	53,3	66,3
Casi siempre	23	25,0	25,0	91,3
Siempre	8	8,7	8,7	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Quiere decir que el 53.3% que representa a 49 de los trabajadores mencionan que a veces los responsables de la gestión cumplen con realizar proyectos de responsabilidad social empresarial externa en beneficio de la sociedad donde se promueva la participación de los trabajadores a contribuir en campañas sociales o ambientales, estos resultados nos muestra también el poco compromiso de la institución en mantener un desarrollo sostenible con la utilización de productos ecológicos o de materiales reciclables, contratando con empresas que están acreditados en el registro nacional de proveedores que brindan estos productos, cumpliendo con los lineamientos estipulados por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado OSCE

3.2. Pruebas de Hipótesis

3.2.1. Prueba de Normalidad

Planteamiento de hipótesis de normalidad.

Ho: La muestra tiene distribución de probabilidad normal.

Ha: La muestra tiene distribución de probabilidad no normal.

Valor de significancia $\alpha = 0.05$ (95% , $Z = +/- 1.96$)

Decisión: $p < \alpha$: se rechaza Ho

$p > \alpha$: se acepta Ho

Cálculo de la significación: $p = \text{Sig}$

Tabla 11 *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Medidas Ecoeficiencia	,258	92	,000	,792	92	,000
Rse	,278	92	,000	,799	92	,000

a. Correlación de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Para poder contrastar la hipótesis de normalidad se utilizó el estadístico de Kolmogorov – Smirnov porque la muestra utilizada es mayor a 50, el resultado nos muestra que $p = \text{sig} = ,000$ por lo tanto el valor de p es menor al valor de significancia 0.05, aceptamos la hipótesis alterna La muestra tiene distribución de probabilidad no normal.

3.2.2. Tipificación de la Investigación

Investigación Paramétrica

La teoría nos dice que para que una investigación sea paramétrica tiene que cumplir tres condiciones:

- Las variables deben de ser cuantitativas.
- La muestra debe de tener una distribución normal.
- Las varianzas de las variables deben ser iguales.

Investigación no Paramétrica

Se dice que la investigación es no paramétrica cuando por lo menos deja de cumplir una de las condiciones mencionadas en la investigación paramétrica. En los resultados de la tabla 11 se observa que el valor de $p = ,000$ para las dos variables de estudio, concluyendo que la distribución de la muestra no es normal, por lo tanto no se está cumpliendo con una de las condiciones para asumir que la investigación es paramétrica.

De lo anterior expuesto se determinó que la investigación es no paramétrica por lo tanto se debe utilizar es estadístico de correlación de Rho de Spearman.

3.3. Prueba de Hipótesis General

Planteamiento de hipótesis general.

HG: Existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

Ho: No existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

Ha: Si existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017

Valor de significancia $\alpha = 0.05$ (95%, $Z = +/- 1.96$)

Decisión: $p < \alpha$: se rechaza Ho

$p > \alpha$: se acepta Ho

Cálculo de la significación: $p = \text{Sig}$

Tabla 12 Prueba de Hipótesis General

CORRELACIONES				
Rho de Spearman	Medidas de Ecoeficiencia	Medidas Ecoeficiencia		
		Coeficiente de correlación	RSE	RSE
		1.000		,670**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	92	92
	RSE	Coeficiente de correlación	,670**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según la Tabla 12 el valor del coeficiente del coeficiente de Rho Spearman es de ,670 en las dos variables, observando la tabla 13 de Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman, este valor se encuentra en el rango de correlación positiva moderada, así también se observa en la misma tabla que el valor de p es 0.000 menor que el valor de $\alpha = 0.05$, siguiendo la regla de decisión se rechaza H_0 y se acepta Hipótesis alterna que si existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017. Aceptando la hipótesis de estudio.

Tabla 13 *Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman*

Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman	
Valor del Coeficiente r (positivo o negativo)	Significado
-0.7 a -0.99	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.990	Correlación positiva alta

Martínez (2009)

3.4. Prueba de Hipótesis específicas

3.4.1. Hipótesis Específica 01

HG: Existe relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

H₀: No Existe relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

H_a: Si Existe relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

Valor de significancia $\alpha = 0.05$ (95% , $Z = +/- 1.96$)

Decisión: $p < \alpha$: se rechaza H_0

$p > \alpha$: se acepta H_0

Cálculo de la significación: $p = \text{Sig}$

Tabla 14 *Prueba de primera hipótesis específica*

CORRELACIONES				
Rho de Spearman	Consumo de Recursos	Consumo de Recursos		RSE
				Coeficiente de correlación
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	92	92
	RSE	Coeficiente de correlación	,638**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Se observa en la tabla 14 que el valor de p es 0.000 menor que el valor de $\alpha = 0.05$, siguiendo la regla de decisión se rechaza H_0 y se acepta Hipótesis alterna que si existe relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017, aceptando la hipótesis específica de estudio, también se observa en la misma tabla que el valor del coeficiente de correlación de Spearman para las dos variables es de ,638 presentando un correlación positiva moderado según los rangos presentados en la tabla 13.

3.4.2. Hipótesis Específica 02

HG: Existe relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

Ho: No existe relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

Ha: Si existe relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017

Valor de significancia $\alpha = 0.05$ (95% , $Z = +/- 1.96$)

Decisión: $p < \alpha$: se rechaza H_0

$p > \alpha$: se acepta H_0

Cálculo de la significación: $p = \text{Sig}$

Tabla 15 *Prueba de segunda hipótesis específica*

CORRELACIONES				
			Normativa Jurídica	RSE
Rho de Spearman	Normativa Jurídica	Coefficiente de correlación	1.000	,580**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	92	92
	RSE	Coefficiente de correlación	,580**	1.000
Sig. (bilateral)		0.000		
N		92	92	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Se observa en la tabla 15 que el valor de p es 0.000 menor que el valor de $\alpha = 0.05$, siguiendo la regla de decisión se rechaza H_0 y se acepta Hipótesis alterna que si existe relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017, aceptando la hipótesis específica de estudio, también se observa en la misma tabla que el valor del coeficiente de correlación de Spearman para las dos variables es de ,580 presentando un correlación positiva moderado según los rangos presentados en la tabla 13.

IV. DISCUSIÓN

IV. DISCUSION

4.1. Discusión por objetivos

El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación que se podría dar entre las variables Medidas De Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.

El presente estudio tiene una similitud en cuanto a objetivo con el trabajo realizado por García, (2011). En su tesis titulada: “Eco-Eficiencia como fuente de ventaja competitiva para las Pymes en México”, el objetivo general planteado por el investigador fue determinar la relación que existe entre los proyectos de eco-eficiencia, que las empresas mexicanas han integrado a su estrategia de negocio, y los montos de inversión, ahorro y desempeño ambiental que se han obtenido a partir de esta acción con la finalidad de proponer un modelo de gestión integral de proyectos de eco-eficiencia para las Pymes, estos guardan semejanza con las medias de ecoeficiencia que el MINAM exige que cumplan las empresas del sector público con la finalidad de obtener beneficios económicos y contribuir con el cuidado y protección del medio ambiente proponiendo una gestión responsable con el uso de los recursos no renovables..

4.2. Discusión por metodología

El presente trabajo de investigación es de nivel descriptivo correlacional ya que se buscó describir las variables de estudio y el objetivo fue determinar la relación entre Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, así también el diseño aplicado fue no experimental transversal ya que no se manipularon las variables de estudio, describiendo los fenómenos en su contexto natural y la recolección de datos se realizó una sola vez.

De los trabajos previos utilizados como antecedentes, se encontró que la metodología utilizada por la mayoría de los investigadores fue el nivel descriptivo longitudinal, el tipo de investigación para dos trabajos fue aplicada no experimental longitudinal, una tesis fue de diseño descriptivo exploratorio correlacional y de tipo transaccional.

Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, en una población de 120 trabajadores, obteniendo como tamaño de muestra a 92 trabajadores seleccionados para responder el instrumento que constó de 24 preguntas organizadas según las dimensiones y divididas en 12 preguntas para la primera variable y 12 preguntas para la segunda variable, las respuestas fueron medidas en la escala de tipo Likert.

4.3. Discusión por resultados

Según los resultados obtenidos se demostró que las variables Medidas de Ecoeficiencia y Responsabilidad Social Empresarial guardan relación.

En la dimensión consumo de recursos los resultado observados en la tabla 7 el 45.7% que representa a 42 trabajadores mencionan que a veces reciben u observan información relacionada al consumo responsable de los recursos dentro de las áreas de trabajo para obtener estos resultado se les pregunto sobre la información que ellos reciben o encuentran respecto al cuidado del agua, energía y la reutilización de papel, así también 25 de los trabajadores que representan al 27,2% mencionan que casi nunca se les brinda la debida información, esto puede ser que los encargados de promover una cultura ecoeficiente no están brindando las indicaciones de manera clara y sencilla para que los trabajadores puedan tener acceso a modo de recordatorio sobre las buenas prácticas ambientales.

Para la dimensión Norma Jurídica los resultados que se observan en la tabla 8 el 52.2% que representa a 48 de los trabajadores mencionan que casi nunca se les brinda información relacionada al Decreto supremo N°00-2009-MINAM, esto quiere decir que los representantes no están cumpliendo con los objetivos de la guía de ecoeficiencia que brinda información sobre las medidas de ecoeficiencia , se observa también que 16 de los trabajadores un total de 17.4% del total de los encuestados menciona que nunca reciben información sobre la gestión ambiental, los factores relacionados a estos resultados pueden ser que los responsables de implementar el plan de ecoeficiencia en la institución no están siguiendo los lineamientos y estrategias que establece el Ministerio del Ambiente para lograr optimizar el gasto público en beneficio y crecimiento del país.

Para la dimensión Responsabilidad Social Empresarial Interna representada en la tabla 9 se observa que 34 trabajadores que representan al 37% de los encuestados informan que casi siempre se realiza una adecuada gestión de los recursos humanos, esto puede ser consecuencia de que los encuestados en su mayoría técnicos en administración que realizan las labores de cajeros, asistentes se les contrata solo para cumplir funciones específicas, se observa también que solo 5 de los trabajadores que representa al 5,4% de los encuestados informan que siempre los responsables de gestionar la responsabilidad social interna de la institución cumple con brindar capacitaciones, seguridad y salud en el trabajo entre otros, esto se debe que los trabajadores que ocupan puesto gerenciales o son nombrados en la institución acceden a otros beneficios que el personal que es contratado por la modalidad de CAS o contrato por terceros.

La dimensión Responsabilidad Social Empresarial Externa, en la tabla 10 se observa que el 53.3% que representa a 49 de los trabajadores mencionan que a veces los responsables de la gestión cumplen con realizar proyectos de responsabilidad social empresarial externa en beneficio de la sociedad donde se promueva la participación de los trabajadores a contribuir en campañas sociales o ambientales, estos resultados nos muestra también el poco compromiso de la institución en mantener un desarrollo sostenible con la utilización de productos ecológicos o de materiales reciclables, contratando con empresas que están acreditados en el registro nacional de proveedores que brindan estos productos, cumpliendo con los lineamientos estipulados por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado OSCE.

Los resultados obtenidos tienen una similitud con los resultados de Lapa, (2014) en su tesis titulada “La Responsabilidad social empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú”. Demuestran que, la Responsabilidad Social Empresarial y la Colectividad Laboral se encuentran relacionadas o asociadas estadísticamente en forma independiente del azar. La Responsabilidad Social Empresarial es cada vez más importante para la competitividad de las empresas. Y las empresas socialmente responsables son más atractivas para los clientes, empleados e inversionistas.

4.4. Discusión por conclusión

Según los resultados obtenidos en la parte estadística, se puede observar que la variable Medidas de Ecoeficiencia guarda relación con la variable Responsabilidad Social Empresarial, podemos decir que la empresa al cumplir con la implementación de las medidas de ecoeficiencia en el cuidado y uso responsable de los recursos y manteniendo a sus colaboradores informados sobre las buenas prácticas ambientales dentro de la institución contribuye responsablemente con la sociedad evitando la emisión de residuos y ayudando a mantener un balance brindando un servicio de calidad a la población utilizando lo menor cantidad posible de los recursos no renovables.

Villafaña, (2017), en su tesis “La ecoeficiencia en el reciclaje de residuos sólidos en las empresas hoteleras de la ciudad de la paz, b.c.s. en el marco de la responsabilidad social empresarial” , llegó a la conclusión que para el sector de microempresas, pequeñas empresas, medianas empresas y grandes empresas en las gráfica no.16 y 17 se confirma la relación, al aumentar x aumenta y se establece una relación lineal entre los datos siendo una correlación positiva directamente proporcional y haciendo un análisis cuantitativo llegamos a la conclusión de que se tiene una correlación positiva.

La situación actual en términos socioeconómicos y ambientales requiere cambios y adaptaciones urgentes en los modelos de desarrollo de políticas públicas con la finalidad de alcanzar la sostenibilidad exigiendo se aceleren los procesos para alcanzar las metas y objetivos que ya fueron planteados por el MINAM , estos cambios y progresos deben constituir en la base para elaborar las acciones y respuestas necesarias reconociendo las conexiones entre problemas, causas y consecuencias, así como los diferentes componentes del proceso, los que demandarán cambios en las políticas de desarrollo, uso de la tierra y los recursos naturales.

4.5. Discusión por teorías relacionadas

Como base teórica para el presente trabajo de investigación se utilizaron dos teorías para sustentar la variable Medidas de Ecoeficiencia, la Teoría de los Recursos y capacidades donde se propone que los beneficios de las organizaciones se basen en las rentas generadas por los recursos, y la Teoría

de la Modernización Ecológica, esta teoría reconoce que hay un conflicto entre las formas industriales del desarrollo y la naturaleza luchando por convertir los conflictos fundamentales entre crecimiento y protección ambiental en técnicamente solucionables.

Para la segunda variable Responsabilidad Social Empresarial las Teorías utilizadas fueron Teoría de los grupos de interés

En los trabajos previos se observó que solo Villafaña, (2017), en su tesis “La ecoeficiencia en el reciclaje de residuos sólidos en las empresas hoteleras de la ciudad de la paz, b.c.s. en el marco de la responsabilidad social empresarial” utilizó teorías coincidiendo con dos de las teorías utilizadas en el presente trabajo de investigación que fueron la teoría de la modernización ecológica y la teoría de los grupos de interés.

V. CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo al objetivo general que consiste en determinar la relación entre las variables Medidas De Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, fue alcanzando esto se corrobora mediante los resultados obtenidos cuando se realizó las correlaciones mediante el estadístico Rho de Spearman determinado que existe una correlación positiva moderada, así mismo la hipótesis general fue aprobada como verdadera ya que los resultados obtenidos en la contrastación brindo un valor de significancia estadística menor que la significancia del trabajo, mediante estos resultados podemos decir que las Medidas de Ecoeficiencia si tienen relación con la Responsabilidad Social Empresarial.
2. El primer objetivo específico fue determinar la relación entre la dimensión Consumo de Recursos y la variable Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, este objetivo también fue alcanzado con los resultados obtenidos en el Rho de Spearman, así también la primera hipótesis específica fue aceptada como verdadera ya que el valor de significancia estadística fue menor que la significancia del trabajo. De esta manera podemos confirmar que el consumo de recursos si tienen relación con la responsabilidad empresarial.
3. El segundo objetivo específico buscó determinar la relación entre la Normativa Jurídica y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, fue también confirmado por los resultados obtenidos en las pruebas de correlación de Rho de Spearman realizadas, en la tabla 13 se observa que el valor de significancia estadística fue menor que la significancia del trabajo, por lo tanto se da como verdadera la hipótesis planteada confirmando , que la Normativa Jurídica si tiene relación con la responsabilidad empresarial en la institución donde se aplicó la presente investigación.

VI. RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

1. Como primera recomendación de acuerdo a los resultados que hemos obtenido confirmando la relación entre las variables Medidas de Ecoeficiencia y Responsabilidad Social Empresarial , la institución debe de seguir incrementando las buenas practicas del cuidado del medio ambiente con sus colaboradores, para que mediante ellos se optimicen los recursos, así también se recomienda mejorar los canales de comunicación para que los trabajadores se mantengan siempre informados sobre las políticas ambientales y los programas de ayuda social incentivando siempre a la participación activa de los trabajadores.
2. Como segunda recomendación confirmando que existe relación entre el Consumo de Recursos y la Responsabilidad Social Empresarial, podemos decir que la institución necesita implementar capacitaciones a todos sus trabajadores por igual sobre todo en temas de buenas prácticas ambientales, e informar constantemente sobre los objetivos planteados por la gestión en curso para contribuir con el desarrollo económico, social y ambiental de la institución.
3. Según la relación que se encontró entre la Normativa Jurídica y Responsabilidad Social, se recomienda buscar proveedores que les brinden materiales ecológicos, así también se sugiere la actualización de tecnologías que minimicen los procesos y contribuyan con el ahorro de los recursos.

VII. REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

Acosta, C. (2013). Medidas de ecoeficiencia para el sector público. *Actividad Gubernamental*, 4.

Aranda, A & Zabalza, I. (2010). *Ecodiseño y Análisis de Ciclo de Vida*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3.^a ed). Pearson: Colombia.

Cegarra, J. (2012). *Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos.

CEPAL. (2007) *La Unidad de Desarrollo Sostenible Región de América Latina y el Caribe*. Recuperado de: http://www.un.org/esa/dsd/csd/csd_pdfs/csd-18/rims/LatinAmericaCarib-DocumentoPreliminarRIMLAC.pdf

Cevallos, H.(2014). *Propuesta de mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos para incrementar la ecoeficiencia de la empresa Cartavio S.A.A.* (tesis pregrado). Universidad Privada del Norte. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6296/Cevallos%20Morales%2c%20Hugo%20Lizardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diario El Peruano (15 de mayo de 2009). D.S. N° 009-2009-MINAM -Medidas de Ecoeficiencia para el Sector Público. Recuperado de <http://busquedas.elperuano.com.pe/normaslegales/ley-de-presupuesto-del-sector-publico-para-el-ano-fiscal-201-ley-n-30372-1320266-1/>

Díaz, M. Melgar, D. Tapia, B y Vallejo, P. (2016). *Hacia un Análisis de la Gestión de Ecoeficiencia Minera: Un Estudio de Seis Empresas Mineras en el Perú.* (Tesis Magistral). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7535>

Domingo, A. (1991). *Ecología y Solidaridad*. Sal Terrae: Madrid.

Fernández, R. (2009). *Sistemas de gestión de la calidad, ambiente y prevención de riesgos laborales. Su integración*. Editorial Club Universitario: Alicante.

Fuertes, A y Gatica, L. (2008). De la economía global al desarrollo local. PUV: valencia.

Fernández, R. (2009). Responsabilidad Social Corporativa. Alicante: Editorial Club Universitario.

Freeman, R & Edward, E. (2005). Stakeholder Theory. The Blackwell encyclopedia of management, vol. II Business Ethics, Oxford: Blackwell Publishing.

García, R. (2011). Eco-Eficiencia como fuente de ventaja competitiva para las Pymes en México (Tesis maestría). Instituto Politécnico Nacional. México. Recuperado de: <http://tesis.bnct.ipn.mx:8080/bitstream/handle/123456789/10277/Garcia%20Campo%20Roberto%20Antonio.pdf?sequence=1>

Gay, et al. (2007). Recursos Naturales y sustentabilidad. Monterey: Fondo editorial de Nuevo León.

George, D.y Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Guía de Ecoeficiencia MINAM Recuperado de: <http://ecoefficiencia.minam.gob.pe/public/docs/28.pdf>

Hernández, et al. (2013). Metodología de la investigación para bachillerato enfoque por competencias. México: McGraw Hill.

ISO 26000. (2010). Guia de Responsabilidad Social. Recuperado de: <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>

Juárez, J. (2011, mayo 13). La ecoeficiencia desde la perspectiva de la ética ambiental. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/ecoefficiencia-desde-perspectiva-etica-ambiental/>

Lapa, L. (2014). La responsabilidad Empresarial Frente a la Colectividad Laboral en el Perú. (Tesis Doctoral). Universidad San Martin de Porres. Lima. Recuperado

de:

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1135/1/lapa_s.pdf.

Martínez, J y Esteve, M.(2009). Sostenibilidad ambiental en la Región de Murcia. Edit.um: España.

Méndez, J. (2011). Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial del Ingenio San Antonio en la contribución del Desarrollo Local Sostenible del Municipio Chichigalpa, durante el periodo 2009-2010. (Tesis Magistral). Recuperada de: <http://ageconsearch.tind.io/record/119683/files/Tesis%20Francis%2011.pdf>

MINAM. Indicadores de ecoeficiencia. Recuperado de : <http://ecoeficiencia.minam.gob.pe/public/docs/29.pdf>.

MINAM. (2009). Medidas de ecoeficiencia para el sector público. Recuperado de: http://www.igp.gob.pe/transparencia/ecoeficiencia/informacion/medidas_ecoeficiencia_sector_publico-linea_base_general.pdf

MINAM. Compendio de la legislación ambiental peruana volumen i marco normativo general. Recuperado de: <http://cdam.minam.gob.pe/novedades/Compendiolegislacion01.pdf>

Reyno, M. (2007). Responsabilidad social empresarial (RSE) como ventaja competitiva. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=KLvGEqv5JXIC&pg=PA39&dq=dimensiones+de+la+responsabilidad+empresarial&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=dimensiones%20de%20la%20responsabilidad%20empresarial&f=true.

Sánchez, A. (2011). Conceptos básicos de gestión ambiental y desarrollo sustentable. México: S y G Editores.

Soto, M. (2005). Nociones Básicas de Derecho (2.ª ed.). San José: EUNED.

Torregrosa, R. (2010). Microeconomía superior 2. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Villafaña, G. (2017). La ecoeficiencia en el reciclaje de residuos sólidos en las empresas hoteleras de la ciudad de la paz, B.C.S. en el marco de la responsabilidad social empresarial. (Tesis Doctoral). Recuperado de: <file:///F:/expo/info.tesis/UNIVERSIDAD%20AUTONOMA%20DE%20BAJA%20CALIFORNIA%20SUR.html>

Wulf, C. y Newton, B. (2006). Desarrollo Sostenible. München: Berlin.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPOTESIS		VARIABLES		INDICADORES		METODOLOGÍA	
PROBLEMA GENERAL		OBJETIVO GENERAL		HIPÓTESIS GENERAL		VARIABLE 1					
1	¿Cómo se relaciona las Medidas de Ecoeficiencia y la responsabilidad social empresarial en SUNARP sede central en el año 2017?	1	Determinar la relación entre las Medidas De Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.	1	Existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central en el año 2017.	Medidas de Ecoeficiencia		<ul style="list-style-type: none"> • Energía • Agua • Papel • Residuos Sólidos • Decreto Supremo n°00- 2009-MINAM • Gestión Ambiental 	Tipo de Investigación: Aplicada Diseño de Investigación: No experimental de corte Transversal Nivel de Investigación : Descriptivo correlacional Población: 120 trabajadores del área de tesorería de SUNARP sede central. Instrumento: Cuestionario con 24 enunciados Técnica : Encuesta Validez: Por juicio de expertos Confiabilidad: Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach 0.941 Método de análisis de datos: Estadística descriptiva e inferencial.		
						DIMENSIONES					
						Consumo de Recursos Norma Jurídica					
PROBLEMAS ESPECÍFICOS		OBJETIVO ESPECÍFICOS		HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		VARIABLE 2					
1	Cómo se relaciona el uso eficiente de los recursos y la responsabilidad social empresarial interna en SUNARP sede central en el año 2017?	1	Determinar la relación entre Medidas De Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial Interna en SUNARP sede central en el año 2017.	1	Existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la responsabilidad Social Empresarial Interna en SUNARP sede central en el año 2017.	Responsabilidad Social Empresarial		<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de los recursos humanos • Seguridad y salud en el trabajo • Adaptación al cambio • Comunidades locales • Socios comerciales proveedores y consumidor • Problemas ecológicos mundiales 			
						DIMENSIONES					
2	¿Cómo se relaciona la normativa jurídica y la responsabilidad social empresarial externa en SUNARP sede central en el año 2017?	2	Determinar la relación entre las Medidas De Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial Externa en SUNARP sede central en el año 2017	2	Existe relación entre las Medidas de Ecoeficiencia y la Responsabilidad Social Empresarial Externa en SUNARP sede central en el año 2017	Responsabilidad Social Empresarial Interna					
						Responsabilidad Social Empresarial Externa					

Anexo 2: Cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

INSTRUCCIONES: Lea usted atentamente y conteste marcando con "X" , debajo del número que usted considere. siendo la definición de estos, la siguiente:

1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Se optimiza el uso de la luz natural durante las horas de trabajo.					
2	Hay avisos recordatorios para apagar y desconectar los equipos electrónicos al finalizar la jornada laboral.					
3	Observas afiches informativos sobre el uso responsable del agua.					
4	Los grifos de agua existentes controlan el flujo y evitan el desperdicio de agua.					
5	Se promueve el uso informático de documentos para ser compartidos por todas las áreas					
6	Se fomenta la reutilización del papel por la cara que no tiene nada escrito para notas, borradores, etc.					
7	Observas contenedores diferenciados por colores para la recolección y almacenamiento de los residuos generados					
8	Visualizas información y/o listas de los materiales reciclables cerca de los contenedores.					
9	Te informan sobre el Decreto supremo N° 009-2009 – MINAM relacionado a las medidas de ecoeficiencia en las Instituciones Públicas.					
10	Te comunican, orientan, motivan y promueven la adopción de prácticas ecoeficientes dentro de la institución.					
11	Te dan a conocer las normas y políticas relacionadas a la gestión ambiental de la institución.					
12	Te informan sobre las metas, objetivos y procesos para alcanzar resultados ambientales.					
13	El proceso de selección y/o reasignación del personal está basado en cumplimiento del perfil del puesto de trabajo					
14	Recibes capacitaciones para lograr un buen desempeño laboral en el puesto asignado					
15	Las condiciones ambientales en el puesto de trabajo (calor, ruido, contaminación, iluminación, higiene, etc.) son las adecuadas.					
16	Te informan de los objetivos y alcances del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.					
17	Se te brindan las herramientas necesarias para incorporarte con facilidad a un nuevo equipo y/o puesto de trabajo.					
18	Se te comunican los cambios en los modelo de gestión de la empresa (cambio de directorio, jefes, etc.)					
19	Realizan campañas de orientación al ciudadano para dar a conocer los servicios ofrecidos por la institución.					
20	Promueven la participación en actividades de proyectos social, con el fin de integrarse activamente con la comunidad.					
21	Se utilizan productos ecológicos o de material reciclable (papel, lapiceros, etc.) en las instalaciones					
22	Se realizan evaluaciones de las expectativas de los clientes respecto a los servicios brindados.					
23	Se fomenta la educación ambiental y la participación ciudadana en el cuidado del medio ambiente.					
24	Participas activamente en campañas que brinden soluciones a los problemas ambientales existentes.					

Gracias por tu participación

Anexo 3: Validez del Instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 USO EFICIENTE DE RECURSOS ¿La institución optimiza las horas de funcionamiento de las oficinas con luz natural?	✓		✓		✓		
2	¿La institución dispone de avisos recordatorios para apagar y desconectar los equipos eléctricos y electrónicos al finalizar la utilización de estos?	✓		✓		✓		
3	¿La institución dispone de avisos sobre el buen uso de los servicios en todos los puntos de agua?	✓		✓		✓		
4	¿La institución cuenta con grifos de agua que controlan el flujo y evitan el desperdicio del agua?	✓		✓		✓		
5	¿La institución promueve el escaneo de todos los documentos recibidos y emitidos a fin de que sean comparados por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, para evitar el uso excesivo de papel en impresiones?	✓		✓		✓		
6	¿La institución dispone de contenedores diferenciados por colores, para la segregación, recolección y almacenamiento de los residuos sólidos generados?	Si	No	Si	No	Si	No	
7	DIMENSION 2 NORMATIVA JURIDICA ¿La institución pone en conocimiento a los trabajadores del Decreto supremo N° 009-2009 – MINAM sobre las medidas de ecoeficiencia?	✓		✓		✓		
8	¿La institución comunica y difunde los objetivos planteados que contribuyan al cuidado del medio ambiente?	✓		✓		✓		
9	¿La institución cumple con la publicación de las medidas de ecoeficiencia en su portal institucional, en cumplimiento del artículo 7° de la ley N° 29289 Ley de presupuesto del sector Público?	✓		✓		✓		
10	¿La institución brinda capacitaciones sobre los requerimientos para la obtención de la certificación de la norma ISO 14001?	✓		✓		✓		
11	¿La institución difunde un sistema de gestión ambiental con el objetivo de obtener la certificación ISO 14001?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicables después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador, Dni/ Mg: Estherilia Alamo Sono DNI: 067 70332

Especialidad del validador: Docente universitario - Investigador

21 de nov del 2016

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

 Doctora en Investigación
 Asesora en Investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
12	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INTERNA ¿La institución realiza la selección y reasignación del personal en cumplimiento del perfil del puesto de trabajo?	✓		✓		✓		
13	¿La institución brinda capacitaciones al personal para lograr un buen desempeño laboral?	✓		✓		✓		
14	¿Están identificadas las condiciones ambientales en el puesto de trabajo (calor, humedad, ruido, vibraciones, contaminación, nivel de iluminación, higiene, flujo de aire, etc.)?	✓		✓		✓		
15	¿Existe un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral para el personal?	✓		✓		✓		
16	¿La institución brinda las herramientas necesarias (capacitaciones, información, evaluaciones, etc.) para afrontar los cambios en los puestos de trabajo?	✓		✓		✓		
17	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EXTERNA ¿La institución realiza campañas de orientación al ciudadano para dar a conocer los servicios de calificación, inscripción de títulos y publicidad registrar?	SI	No	SI	No	SI	No	
18	¿La institución participa y promueve proyectos de inclusión social, con el fin de brindar los servicios de calificación, inscripción de títulos y publicidad registrar a toda la comunidad?	✓		✓		✓		
19	¿La empresa selecciona a los proveedores en función a la adquisición de productos ecológicos (papel bond bulky, papel higiénico reciclado, etc.)?	✓		✓		✓		
20	¿La institución cuenta con un sistema de evaluación de las expectativas de los clientes respecto a los servicios que brindan?	✓		✓		✓		
21	¿La institución participa en programas del cuidado del medio ambiente?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dni Mg: Esterilia Alamo Sono DNI: 06770732

Especialidad del validador: Docente universitario - Investigador

21 de NOV del 2016

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.


Esterilia Alamo Sono
 Doctora en Educación
 Asesora en Investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1 USO EFICIENTE DE RECURSOS ¿La institución optimiza las horas de funcionamiento de las oficinas con luz natural?							
2	¿La institución dispone de avisos recordatorios para apagar y desconectar los equipos eléctricos y electrónicos al finalizar la utilización de estos?							
3	¿La institución dispone de avisos sobre el buen uso de los servicios en todos los puntos de agua?							
4	¿La institución cuenta con grifos de agua que controlan el flujo y evitan el desperdicio del agua?							
5	¿La institución promueve el escaneado de todos los documentos recibidos y emitidos a fin de que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, para evitar el uso excesivo de papel en impresiones?							
6	¿La institución dispone de contenedores diferenciados por colores para la segregación, recolección y almacenamiento de los residuos sólidos generados?	SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION NORMATIVA JURIDICA							
7	¿La institución pone en conocimiento a los trabajadores del Decreto supremo N° 009-2009 – MINAM sobre las medidas de ecoeficiencia?							
8	¿La institución comunica y difunde los objetivos planteados que contribuyan al cuidado del medio ambiente?							
9	¿La institución cumple con la publicación de las medidas de ecoeficiencia en su portal institucional, en cumplimiento del artículo 7° de la ley N° 29289 Ley de presupuesto del sector Público?							
10	¿La institución brinda capacitaciones sobre los requerimientos para la obtención de la certificación de la norma ISO 14001?							
11	¿La institución difunde un sistema de gestión ambiental con el objetivo de obtener la certificación ISO 14001?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: **Dir. Mg. MANUEL TEJANARDO SALCEDO** DNI: **09044638**

Especialidad del validador:

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

R. G. de **11** del **2016**



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INTERNA ¿La institución realiza la selección y reasignación del personal en cumplimiento del perfil del puesto de trabajo?							
13	¿La institución brinda capacitaciones al personal para lograr un buen desempeño laboral?							
14	¿Están identificadas las condiciones ambientales en el puesto de trabajo (calor, humedad, ruido, vibraciones, contaminación, nivel de iluminación, higiene, flujo de aire, etc.)?							
15	¿Existe un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral para el personal?							
16	¿La institución brinda las herramientas necesarias (capacitaciones, información, evaluaciones, etc.) para afrontar los cambios en los puestos de trabajo?							
17	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EXTERNA ¿La institución realiza campañas de orientación al ciudadano para dar a conocer los servicios de calificación, inscripción de títulos y publicidad registrar?	SI	No	SI	No	SI	No	
18	¿La institución participa y promueve proyectos de inclusión social, con el fin de brindar los servicios de calificación, inscripción de títulos y publicidad registrar a toda la comunidad?							
19	¿La empresa selecciona a los proveedores en función a la adquisición de productos ecológicos (papel bond bulky, papel higiénico reciclado, etc.)?							
20	¿La institución cuenta con un sistema de evaluación de las expectativas de los clientes respecto a los servicios que brindan?							
21	¿La institución participa en programas del cuidado del medio ambiente?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador, Dni Mg: NANCY TERESA TORRES SANCHEZ DNI: 090224632

Especialidad del validador: ESPECIALISTA

20 de 11 del 2016

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 USO EFICIENTE DE RECURSOS ¿La institución optimiza las horas de funcionamiento de las oficinas con luz natural? ¿La institución dispone de avisos recordatorios para apagar y desconectar los equipos eléctricos y electrónicos al finalizar la utilización de estos? ¿La institución dispone de avisos sobre el buen uso de los servicios en todos los puntos de agua? ¿La institución cuenta con grifos de agua que controlan el flujo y evitan el desperdicio del agua?	✓		✓		✓		
2	¿La institución promueve el escaneo de todos los documentos recibidos y emitidos a fin de que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, para evitar el uso excesivo de papel en impresiones?	✓		✓		✓		
3	¿La institución promueve el escaneo de todos los documentos recibidos y emitidos a fin de que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, para evitar el uso excesivo de papel en impresiones?	✓		✓		✓		
4	¿La institución promueve el escaneo de todos los documentos recibidos y emitidos a fin de que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, para evitar el uso excesivo de papel en impresiones?	✓		✓		✓		
5	¿La institución promueve el escaneo de todos los documentos recibidos y emitidos a fin de que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, para evitar el uso excesivo de papel en impresiones?	✓		✓		✓		
6	¿La institución dispone de contenedores diferenciados por colores para la segregación, recolección y almacenamiento de los residuos sólidos generados? DIMENSION NORMATIVA JURIDICA	✓		✓		✓		
7	¿La institución pone en conocimiento a los trabajadores del Decreto supremo N° 009-2009 – MINAM sobre las medidas de ecoeficiencia? ¿La institución comunica y difunde los objetivos planteados que contribuyan al cuidado del medio ambiente?	✓		✓		✓		
8	¿La institución cumple con la publicación de las medidas de ecoeficiencia en su portal institucional, en cumplimiento del artículo 7° de la ley N° 29289 Ley de presupuesto del sector Público?	✓		✓		✓		
9	¿La institución brinda capacitaciones sobre los requerimientos para la obtención de la certificación de la norma ISO 14001? ¿La institución difunde un sistema de gestión ambiental con el objetivo de obtener la certificación ISO 14001?	✓		✓		✓		
10	¿La institución brinda capacitaciones sobre los requerimientos para la obtención de la certificación de la norma ISO 14001? ¿La institución difunde un sistema de gestión ambiental con el objetivo de obtener la certificación ISO 14001?	✓		✓		✓		
11	¿La institución difunde un sistema de gestión ambiental con el objetivo de obtener la certificación ISO 14001?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable []

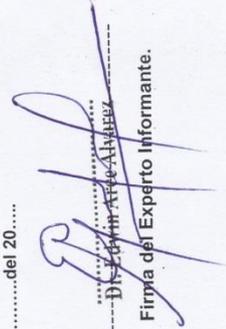
Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Edwin Arce Alvarez DNI: 23833025

Especialidad del validador: Investigación

..... de del 20.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Dr. Edwin Arce Alvarez
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
12	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INTERNA ¿La institución realiza la selección y reasignación del personal en cumplimiento del perfil del puesto de trabajo?	✓		✓		✓		
13	¿La institución brinda capacitaciones al personal para lograr un buen desempeño laboral?	✓		✓		✓		
14	¿Están identificadas las condiciones ambientales en el puesto de trabajo (calor, humedad, ruido, vibraciones, contaminación, nivel de iluminación, higiene, flujo de aire, etc.)?	✓		✓		✓		
15	¿Existe un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral para el personal?	✓		✓		✓		
16	¿La institución brinda las herramientas necesarias (capacitaciones, información, evaluaciones, etc.) para afrontar los cambios en los puestos de trabajo?	✓		✓		✓		
17	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EXTERNA ¿La institución realiza campañas de orientación al ciudadano para dar a conocer los servicios de calificación, inscripción de títulos y publicidad registrar?	SI	No	SI	No	SI	No	
18	¿La institución participa y promueve proyectos de inclusión social, con el fin de brindar los servicios de calificación, inscripción de títulos y publicidad registrar a toda la comunidad?	✓		✓		✓		
19	¿La empresa selecciona a los proveedores en función a la adquisición de productos ecológicos (papel bond bulky, papel higiénico reciclado, etc.)?	✓		✓		✓		
20	¿La institución cuenta con un sistema de evaluación de las expectativas de los clientes respecto a los servicios que brindan?	✓		✓		✓		
21	¿La institución participa en programas del cuidado del medio ambiente?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg/ **Dr. Edwin Arce Alvarez** DNI: **23833025**

Especialidad del validador: **(M.V.S. I.S.A.C.I.O.V.)** de del 20.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



M.L. LUJÁN ARCE ALVAREZ

Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Acta de Turnitin

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, **Antonio DÍAZ SAUCEDO**, Docente de la EAP de Administración y Asesor de la Tesis del estudiante: MARY EVELING GARCIA CRUZ ; titulada: “**MEDIDAS DE ECOEFICIENCIA Y SU RELACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN SUNARP SEDE CENTRAL, LIMA CERCADO - 2017**” constato que el índice de similitud es de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Julio del 2017

Dr. Antonio Díaz Saucedo

Visualizador de Documentos de Turnitin - Google Chrome
Es seguro | https://turnitin.com/dv?o=828761317&lang=es&s=3&u=1051161585

Probar el nuevo Feedback Studio

TESIS/II TESIS/II para el: 07-Jul-2017 Roadmap Trabajo 6 de 71

Originality GradeMark PeerMark **Medidas de ecoeficiencia y su relación con la responsabilidad social** turnitin 12% --
POR EVELING GARCÍA CRUZ SIMILAR DE 0

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Medidas de ecoeficiencia y su relación con la responsabilidad social empresarial en SUNARP sede central, Lima Cercado - 2017

TESIS PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA
GARCÍA CRUZ, MARY EVELING

ASESOR
Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Administración de Operaciones

Buscar plantillas de QuickMark
español
Comentario: Seleccióna el texto y haz clic en el botón "Comentario" para resaltar el texto asociado a un comentario.

PÁGINA: 1 DE 76

7: Visible: 36 de 36 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	CON SUM O...	CON SUM O...	NOR MAJ URI	NOR MAJ URI	RSE TER NA	RSE EXTE RNA	RS E	MM E	RSE E	R S	R S	var	var	var		
1	1	1	3	2	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	5	5	5	4	5	1	2	1	2,38	3	1,00	1	2,67	3,00	3	2	2	2,83	3	3				
2	1	1	1	1	3	5	5	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	3	1	1	1	1	1	1	1	2,75	3	2,50	3	4,67	1,00	1	3	3	2,83	3	5			
3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	2	3,25	4	3,50	4	4,33	4,17	5	3	4	4,25	4	4			
4	3	3	5	4	3	5	3	2	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	3,50	4	3,75	4	4,17	4,17	5	4	4	4,17	4	4				
5	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	4	2	3	1	1	1,88	2	1,00	1	1,83	2,33	3	2	2	2,08	2	2				
6	3	2	1	3	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2,38	3	1,50	2	2,33	2,83	3	2	3	2,58	3	2			
7	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	3	3	3	3	5	4	1	1	1,00	1	1,25	2	2,17	2,83	3	1	2	2,50	2	2			
8	3	1	1	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	3	4	3	3	3	2	2	2,25	3	1,75	2	2,67	2,83	3	2	3	2,75	3	3				
9	4	1	1	5	5	1	5	1	5	3	3	2	5	5	3	5	4	1	4	2	5	5	1	1	2,88	3	3,25	4	3,83	3,00	3	3	3	3,42	3	4				
10	2	2	1	3	3	5	1	1	1	3	3	2	5	5	4	3	5	1	3	4	3	1	1	2	2,25	3	2,25	3	3,83	2,33	3	2	3	3,08	3	4				
11	3	1	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	2,00	2	1,50	2	4,33	3,83	4	2	2	4,08	4	4				
12	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1,75	2	1,00	1	2,00	2,00	2	2	2	2,00	2	2				
13	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	4	3	2	1	2	2	4	3	1	3	3	3	1,50	2	1,00	1	2,33	2,83	3	1	2	2,58	3	2				
14	2	1	1	4	5	5	1	2	1	4	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	1	4	1	1	2,63	3	2,50	3	3,17	2,33	3	2	3	2,75	3	3				
15	2	1	1	4	5	5	1	1	1	4	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	1	4	1	1	2,50	3	2,25	3	3,17	2,33	3	2	3	2,75	3	3				
16	3	1	4	3	3	3	1	1	1	3	1	1	5	3	3	2	5	5	4	3	3	3	3	1	2,38	3	1,50	2	3,83	2,83	3	2	3	3,33	3	4				
17	3	1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	1,88	2	2,00	2	3,00	2,33	3	2	2	2,67	3	3				
18	2	2	3	4	3	3	1	1	4	3	2	1	3	3	3	1	4	4	4	3	3	2	3	3	2,38	3	2,50	3	3,00	3,00	3	2	3	3,00	3	3				
19	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	4	2	3	2	2	2,00	2	3,00	3	3,00	2,67	3	2	3	2,83	3	3				
20	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	5	2	3	4	4	5	1	1	5	1	3	1,25	2	1,25	2	3,33	2,67	3	1	2	3,00	3	3				
21	1	1	5	1	3	3	2	2	1	2	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	2,25	3	2,25	3	3,83	3,50	4	2	3	3,67	4	4				
22	2	1	2	3	5	4	4	4	2	2	2	2	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	3	2,00	2	2,25	3	4,33	3,33	4	2	3	3,33	4	4				

Vista de datos Vista de variables

Anexo 5: Base de Datos

	Nombre	Tipo	A...	D...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Co...	Alineación	Medida	Rol	
1	P1	Numéri...	8	0	Se optimiza el uso de la luz natural durante las horas de trabajo	{1, nunca}...	Ningu...	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
2	P2	Numéri...	8	0	Hay avisos recordatorios para apagar y desconectar los equipos electrónicos al finalizar la jornada laboral.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
3	P3	Numéri...	8	0	Observas afiches informativos sobre el uso responsable del agua.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
4	P4	Numéri...	8	0	Los grifos de agua existentes controlan el flujo y evitan el desperdicio de agua.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
5	P5	Numéri...	8	0	Se promueve el uso informático de documentos para ser compartidos por todas las áreas	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
6	P6	Numéri...	8	0	Se fomenta la reutilización del papel por la cara que no tiene nada escrito para notas, borradores, etc.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
7	P7	Numéri...	8	0	Observas contenedores diferenciados por colores para la recolección y almacenamiento de los residuos g...	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
8	P8	Numéri...	8	0	Visualizas información y/o listas de los materiales reciclables cerca de los contenedores.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
9	P9	Numéri...	8	0	Te informan sobre el Decreto supremo N° 009-2009 - MINAM relacionado a las medidas de ecoeficiencia en...	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
10	P10	Numéri...	8	0	Te comunican, orientan, motivan y promueven la adopción de prácticas ecoeficientes dentro de la institución.	{1, nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
11	P11	Numéri...	8	0	Te dan a conocer las normas y políticas relacionadas a la gestión ambiental de la institución.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
12	P12	Numéri...	8	0	Te informan sobre las metas, objetivos y procesos para alcanzar resultados ambientales.	{1, nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
13	P13	Numéri...	8	0	El proceso de selección y/o reasignación del personal está basado en cumplimiento del perfil del puesto d...	{1, nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
14	P14	Numéri...	8	0	Recibes capacitaciones para lograr un buen desempeño laboral en el puesto asignado	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
15	P15	Numéri...	8	0	Las condiciones ambientales en el puesto de trabajo (calor, ruido, contaminación, iluminación, higiene, etc....	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
16	P16	Numéri...	8	0	Te informan de los objetivos y alcances del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
17	P17	Numéri...	8	0	Se te brindan las herramientas necesarias para incorporarte con facilidad a un nuevo equipo y/o puesto de t...	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
18	P18	Numéri...	8	0	Se te comunican los cambios en los modelos de gestión de la empresa (cambio de directorio, jefes, etc.)	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
19	P19	Numéri...	8	0	Realizan campañas de orientación al ciudadano para dar a conocer los servicios ofrecidos por la institución.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
20	P20	Numéri...	8	0	Promueven la participación en actividades de proyectos social, con el fin de integrarse activamente con la ...	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
21	P21	Numéri...	8	0	Se utilizan productos ecológicos o de material reciclable (papel, lapiceros, etc.) en las instalaciones	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
22	P22	Numéri...	8	0	Se realizan evaluaciones de las expectativas de los clientes respecto a los servicios brindados.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
23	P23	Numéri...	8	0	Se fomenta la educación ambiental y la participación ciudadana en el cuidado del medio ambiente.	{1, nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
24	P24	Numéri...	8	0	Participas activamente en campañas que brinden soluciones a los problemas ambientales existentes.	{1, nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
25	CON...	Numéri...	8	2			Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada
26	CON...	Numéri...	5	0	CONSUMO RECUR (Agrupada)	{1, NUNCA}...	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
27	NOR...	Numéri...	8	2			Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada
28	NOR...	Numéri...	5	0	NORMA JURI (Agrupada)	{1, NUNCA}...	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
29	RSE...	Numéri...	8	2			Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada
30	RSE...	Numéri...	8	2			Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada
31	RSE...	Numéri...	5	0	RSE EXTERNA (Agrupada)	{1, NUNCA}...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada	
32	MEDI...	Numéri...	8	2			Ninguno	Ninguno	0	Derecha	Ordinal	Entrada
33	MEDI...	Numéri...	5	0	MEDIDAS ECOEFICIENCIA (Agrupada)	{1, NUNCA}...	Ninguno	0	Derecha	Ordinal	Entrada	
34	RSE	Numéri...	8	2			Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Ordinal	Entrada
35	RSE_1	Numéri...	5	0	RSE (Agrupada)	{1, CASI NU...	Ninguno	0	Derecha	Ordinal	Entrada	
36	RSE...	Numéri...	5	0	RSE INTERNA (Agrupada)	{1, NUNCA}...	Ninguno	1	Derecha	Ordinal	Entrada	
37												
38												
39												
40												
41												
42												
43												

Vista de datos Vista de variables

