



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL  
DE LA EMPRESA PERU LINE LOGISTICS SAC UBICADA EN  
BREÑA, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

GARCIA REVILLA, ALEXANDER

**ASESOR:**

DR. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA - PERU**

**2017**

## **Página del Jurado**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mis padres y hermanas que son las personas que me han ofrecido su amor y la calidez de una familia, a quienes amo por sobre todas las cosas; ya que sin ellos no hubiese sido posible llegar hasta donde estoy. A mi sobrino mateo que siempre me brinda una sonrisa que me motiva a seguir mejorando e ir logrando mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A dios por darme la fuerza y enseñarme que a pesar de los obstáculos siempre está para guiarme, a mis padres, quien día a día sin obviar alguno, desde que inicie la carrera universitaria, permanecieron a mi lado. A mis asesores que con sus enseñanzas pude aprender siempre algo nuevo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo GARCIA REVILLA ALEXANDER con DNI N° 70874354, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2017.

---

**ALEXANDER GARCIA REVILLA**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “La cultura Organizacional y el Desempeño Laboral de la empresa Perú Line Logistics Sac, ubicada en breña 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Alexander García Revilla

## ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad Problemática .....	10
1.2. Trabajos previos .....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4. Formulación del problema .....	19
1.5. Justificación del estudio .....	19
1.6. Hipótesis .....	20
1.7. Objetivos.....	21
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Diseño de investigación .....	23
2.2. Variables, Operacionalización.....	24
2.3. Población y muestra .....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Métodos de análisis de datos.....	27
2.6. Aspectos éticos.....	27
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>41</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>45</b>
Matriz de consistencia .....	47

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de la empresa Peru Line Logistics Sac ubicada en breña, 2017. La población ha estado conformado por 63 colaboradores y nuestra muestra por 43 colaboradores, estos datos fueron generados mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario, estos datos fueron procesados a través del programa Spss versión 24, llegando como resultado que existe relación significativa de la cultura organizacional con el desempeño laboral de la empresa Peru Line Logistics Sac ubicada en breña, 2017.

Palabras Clave: Cultura organizacional y desempeño laboral.

## **ABSTRAC**

The main objective of the research was to determine the relationship between the organizational culture and the work performance of the Peru Line Logistics Sac Company, located in Breña, in 2017. The population was made up of 63 employees and 43 employees. Survey technique and as a tool a Likert questionnaire; These data were processed through the Spss version 24 program, resulting in a significant relationship of the organizational culture with the work performance of the Company Peru Line Logistics Sac located in breña, 2017.

Key words: Organizational culture and work performance.