



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Conducta prosocial en adolescentes infractores de la ley:  
Una revisión Sistematizada**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Segunda Especialidad en Psicología Forense

**AUTOR:**

López López, Everth Alexander (ORCID: 0000-0001-7068-3108)

**ASESORA:**

Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes (ORCID: 0000-0001-9368-6184)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

TRUJILLO – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mis padres por el apoyo incondicional que me brindan día a día y quienes me acompañan en el camino para seguir cumpliendo mis metas y objetivos.

A mi esposa e hija por ser mi impulso y motivación para seguir superándome en la vida, logrando con éxito cada meta que me proponga.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por guiarme e impulsarme a ser mejor persona, siendo parte de cada uno de mis logros a nivel profesional, laboral y personal.

A mi asesora por compartir sus conocimientos, por su tiempo, paciencia y por ser parte de este proceso de desarrollo de investigación y así poder culminar con éxito.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Muestra y criterios de selección	9
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.4 Método de análisis de datos	10
3.5 Aspectos éticos	10
IV. RESULTADOS	11
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> <i>Características metodológicas respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, puntos de corte</i> .....	20
<b>Tabla 2:</b> <i>Características de las conductas prosociales en adolescentes infractores.</i> .....	24
<b>Tabla 3:</b> <i>Detectar las conductas prosociales en adolescentes infractores según país</i> .....	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Fases de revisión sistemática de Conducta prosocial en adolescentes infractores. ....	19
--	----

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo revisar las conductas prosociales en adolescentes infractores de la ley. Este estudio es de tipo teórico, de diseño sistemático, conformado por 36 artículos recopilados a través de plataformas de búsqueda científica como Redalyc, EBSCO host, Elsevier, Medigraphic, Academic Gale, Pubmed, Scielo, Scopus, Sciencedirect, Google académico, de los cuales sólo 14 cumplieron con los criterios de inclusión planteados. A través de los resultados analizados se logró identificar las características de la conducta prosocial en adolescentes infractores, predominando un déficit de actitud empática, seguido de razonamiento moral prosociales, motivación altruista, búsqueda del bien común e inestabilidad emocional. También, permitió detectar que en los países como Colombia se evidenció niveles bajos a medios de conducta prosocial en los adolescentes y en México se consideró que el apoyo social y aquellas relaciones positivas entre amigos son factores predictores de la conducta prosocial.

**Palabras clave:** Conducta prosocial, comportamiento prosocial, prosocialidad, adolescentes.

## **ABSTRACT**

The present research aimed to review the prosocial behaviors in adolescent lawbreakers. This study is of a theoretical type, of systematic design, made up of 36 articles compiled through scientific search platforms such as Redalyc, EBSCO host, Elsevier, Medigraphic, Academic Gale, Pubmed, Scielo, Scopus, Sciencedirect, Google academic, of which only 14 met the proposed inclusion criteria. Through the analyzed results, it was possible to identify the characteristics of prosocial behavior in adolescent offenders, predominantly a deficit of empathic attitude, followed by prosocial moral reasoning, altruistic motivation, search for the common good and emotional instability. Also, detect detect that in countries such as Colombia low to medium levels of prosocial behavior were evidenced in adolescents and in Mexico it was considered that social support and positive relationships between friends are predictive factors of prosocial behavior.

**Keywords:** prosocial behavior, prosocial behavior, prosociality, adolescents.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años la conducta prosocial se ha convertido en un tema relevante para las diversas investigaciones en psicología y en otras ciencias sociales (Palomino y Grisales, 2015; Balabanian y Lemos, 2018; Gómez, 2019). Estas conductas promueven el incremento de la autoestima, la reciprocidad en las relaciones personales y grupales, la empatía y otras habilidades sociales que permitan una adecuada inteligencia emocional (Eberly y Roche, 2002). Siendo considerado como aquel comportamiento social positivo que tiene intención de ayudar a los demás (Auné y Attorressi, 2017), mediante la cooperación, el altruismo en las relaciones afectivas y en el cumplimiento de las normas sociales (Gómez y Narváez, 2018).

A nivel internacional, según los estudios realizados en Colombia se halló que las conductas prosociales está presente en el 34,9% de adolescentes (Redondo y Guevara, 2012). En países occidentales, las estadísticas mostraron que los adolescentes valoran más los actos prosociales basados en motivación endógena, mientras que, aquellos que nacen en culturas tradicionales manifestaron acciones en la que refleja la capacidad de respuesta ante las necesidades de los demás (Luengo et al., 2014). En España, las estadísticas evidencian un nivel mayor de conductas prosociales presente en más del 70% de adolescentes, observándose diferencias significativas en relación al sexo, donde las mujeres presentan niveles altos de empatía afectiva, empatía cognitiva y comportamientos prosociales, siendo más empáticas a favor de las personas, que los hombres (Mónaco y De la Barrera, 2016).

En el Perú, los estudios permitieron explorar los comportamientos prosociales en estudiantes adolescentes en casi todas las regiones del país; en la que resalta conductas en oposición a la ayuda social, revelando que el 39,8% de adolescentes manifestaron haberse sentido violentados en su institución educativa, el 45% reportó haber sido testigos de conductas violentas en el colegio; mientras que el 43% expresó haber sido víctima de maltrato, de ellos el 22% presentaron alteraciones psicosomáticas que derivan por la preocupación de sufrir de maltrato dentro de las instituciones y el 35% considera sentirse inseguro (Embajada de Suecia, 2018).

Además, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH, 2016) informó que el Sistema de reinserción social del adolescente en conflicto con la ley (SRSALP) atendió a 3 256 adolescentes infractores, cuya intervención en medio cerrado estuvo representada por un 59,7%, y el 40,3% atendido en un medio abierto, de los cuales, el 95% fueron varones, donde las infracciones más frecuentes fueron robo agravado con un 43,1% y violación sexual con un 13,3% de la población atendida.

Por ende, existen personas que no logran desarrollar y ejercer conductas prosociales, desencadenando conductas inadecuadas y destructivas (Cerezo, 2002); cuyo desarrollo también depende de los factores socioculturales como la edad, parentalidad, crianza, escuela, comunidad, teniendo un mayor impacto en la adolescencia (Caprara, Alessandri y Eisenberg, 2012). En tanto, toda conducta prosocial viene a ser un factor de protección que actúa como moderador de la agresividad y como disposición para facilitar el ajuste psicológico, la adaptación y las habilidades sociales (Richaud de Minzi y Mesurado, 2016).

La etapa de la adolescencia comprende diversos cambios que conlleva a experimentar y afrontar diversas situaciones del día a día, haciendo uso de recursos internos y/o externos para afrontar estas situaciones, los cuales pueden ocasionar tanto consecuencias positivas como negativas (García, 2018). En ese sentido, los adolescentes son más vulnerables a cometer alguna infracción o delito, conllevando a que desarrolle conductas delictivas y transgresoras (Dionne y Zambrano, 2009; Zambrano, Muñoz, y Andrade, 2014).

Por otro lado, existen variables que están asociadas positivamente a la conducta prosocial, como el autocontrol, simpatía, creencia de autoeficacia social, razonamiento moral, edad, sexo, nivel educativo, número de hijos, estabilidad emocional, confianza, autoconcepto, responsabilidad, rendimiento académico, entre otros (Auné, Blum, Abal, Lozzia y Horacio, 2014) los cuales permiten ser objeto de estudio para los investigadores.

Este estudio sobre conductas prosociales en adolescentes infractores, resulta novedoso porque es una de las primeras revisiones sistemáticas realizadas a nivel nacional a partir de estudios previos a nivel mundial, por este motivo,

aportará información nueva, llenando un vacío del conocimiento en relación al tema y a la metodología utilizada.

Ante todo lo mencionado anteriormente, se propone la siguiente pregunta ¿Cómo se presentan las conductas prosociales en los adolescentes infractores?.

Es importante esta investigación por su valor teórico, ya que busca analizar el marco teórico de las conductas prosociales en una población de adolescentes infractores, a partir de la indagación y revisión de artículos científicos, permitiendo conocer la situación actual de estas conductas presentes en la población de estudio y así poder promover iniciativa para la realización de investigaciones en relación a la variable y población mencionada.

Por su valor metodológico, esta investigación podrá ser usada como antecedente en futuros estudios sistemáticos, logrando brindar aportes nuevos sobre las conductas prosociales presentes en los adolescentes infractores.

Por último, es importante por su relevancia práctica, al obtener datos e información significativa de la población estudiada en cuanto a la presencia de estas conductas, sirviendo como punto de partida para que a futuro se proponga y desarrolle actividades, estrategias en base a programas preventivos promocionales en beneficio de la población.

Para responder a la pregunta de investigación, se plantea como objetivo general: Revisar las conductas prosociales en adolescentes infractores de la ley publicadas en artículos científicos internacionales. Como objetivos específicos tenemos: Identificar las características de las conductas prosociales en adolescentes infractores y, Detectar las conductas prosociales en adolescentes infractores según países.

## II. MARCO TEÓRICO

En la búsqueda de antecedentes a nivel internacional y nacional, se encontró la revisión sistemática realizada en Argentina, con la finalidad de presentar el estado actual de la investigación en conducta prosocial, analizando los comportamientos prosociales, variables relacionadas e instrumentos de medición de dicha conducta, a partir de la elección de 110 artículos de revistas científicas. Concluyendo que en la infancia y adolescencia, las conductas prosociales como empatía, simpatía, agradabilidad y altruismo contribuyen a una mejor convivencia, creando lazos solidarios, para un mayor bienestar personal y social, por lo tanto favorecen los vínculos sociales y modera la agresividad (Auné et al., 2014).

En Colombia, se efectuó un estudio de revisión sistemática que tuvo como objetivo analizar la conducta prosocial actual, seleccionando 51 artículos indexados en revistas científicas publicados entre el 2002 y 2017 que cumplieran con los criterios de inclusión. Los resultados permitieron dar a conocer que hay una relación proporcional en la medida en que a mayor prosocialidad en las mujeres menores de edad, menor es la agresividad, pero en el caso de los hombres se da de manera inversa, también a mayor edad menor tendencia prosocial en mujeres y mayor en los hombres; además, las investigaciones sobre conducta prosocial van dirigidas a poblaciones de niños(as) y adolescentes, en contextos de crianza, parentalidad y escenarios educativos (Gómez, 2019).

Así mismo, se realizó una revisión sistemática en base a la selección de 53 artículos científicos de un total de 500 revisiones, con el objetivo de conocer las características prosociales en adolescentes infractores y no infractores en Colombia. A partir de la revisión se consideró a la estabilidad emocional como un factor principal para establecer relaciones positivas, prosociales y empáticas con el entorno, y a la vez, aparece como factor de riesgo en el comportamiento agresivo del adolescente; se consideró el aspecto familiar, en la que tanto el apoyo emocional, la evaluación positiva por parte del hijo y el planteamiento de normas en el hogar, logra relacionarse de manera positiva con el comportamiento prosocial y la empatía (Galván y Durán, 2019).

De manera general, la conducta prosocial ha sido concebida como aquellos

comportamientos vinculados al apoyo emocional y físico, al altruismo, la empatía, al cuidado y protección de otras personas, las cuales tienen como característica común no esperar nada a cambio al realizar dichas acciones (Richaud de Minzi, 2009; Carlo, Mestre, Samper, Tur y Armenta, 2010; Aguirre, 2015).

Estas conductas son adoptadas por la persona de manera voluntaria, estando ligado al intercambio de emociones positivas, a la cooperación con los demás, a la solidaridad, la escucha activa, el alivio y ánimo verbal, al trabajo en equipo, a la valoración positiva del otro, buscando favorecer positivamente las relaciones interpersonales y sociales (Guevara, Cabrera, González, y Devis, 2016; Luengo et al., 2017; Padilla, Nelson, Fu y Barry, 2017; Carlo, Streit, y Crockett, 2018).

Muchos autores como Batson y Powell (2003) consideran que la conducta prosocial no solo se debe al resultado de una motivación altruista, ya que también puede orientarse por otras motivaciones y seguir siendo considerada prosocial, en la cual también depende de otros factores asociados como culturales, sociales, psicológicos y de personalidad. En ese sentido para García (2019) la prosocialidad viene a ser un constructo multidimensional.

La conducta prosocial está conformada por cuatro componentes los cuales son: a. Actitud prosocial, que es aquel juicio de valor que hacen los individuos sobre la necesidad de producir conductas solidarias y de ayuda en beneficio de otros, sin implicar la transmisión y desarrollo de la conducta prosocial; b. Motivación prosocial, incluye estímulos que conllevan a que la persona pueda o no transmitir un comportamiento, siendo influenciada por la recompensa externa o para el propio beneficio; c. Emoción prosocial o empatía, hace referencia a la capacidad de comprender y diferenciar la preocupación o el dolor de las personas frente a ciertas situaciones; y d. Acción prosocial, abarca comportamientos morales de dar, alentar, ayudar, consolar, ser solidario, cooperar, entender y ponerse en el lugar de la otra persona, entre otras, siendo este último componente la resultante de los componentes anteriores (González, 2000; Marín, 2010; Betancourt y Londoño, 2017).

También se han desarrollado diversos tipos de conductas prosociales, los

cuales se han mantenido hasta el momento según la revisión teórica y, según González (2000) y Auné et al. (2014) ésta clasificación de conductas comprende las siguientes:

Primero, conducta prosocial de ayuda directa - conducta prosocial de ayuda indirecta, en la que, en aquella ayuda directa el observador interviene de manera personal en la situación, a diferencia de la ayuda indirecta que implica la búsqueda de otras persona para que intervenga de manera directa (González, 2000; Auné et al., 2014).

Segundo, conducta prosocial requerida - conducta prosocial no requerida, donde dicha conducta se desarrolla a partir de un pedido específico, y si se realiza de manera propia se considera como no requerida (González, 2000; Auné et al., 2014).

Tercero, conducta prosocial de ayuda identificable - conducta prosocial de ayuda no identificable, teniendo la posibilidad de reconocer al beneficiario o si la acción de ayuda permanece como desconocido (González, 2000; Auné et al., 2014).

Cuarto, conducta prosocial de ayuda en situación de emergencia - conducta prosocial de ayuda en situación de no emergencia, cuya ayuda de emergencia ocurre en una situación de daño, amenaza o peligro, en cambio, la ayuda en situación de no emergencia está relacionada con acontecimientos previsibles (González, 2000; Auné et al., 2014).

Quinto, la conducta prosocial en situación de emergencia - conducta prosocial institucionalizada, para la primera suscitan de repentinamente, pero para la conducta prosocial institucionalizada ocurre en una situación pacífica a partir de una motivación interna (González, 2000; Auné et al., 2014).

Por último, conducta prosocial espontánea/no planificada - conducta prosocial no espontánea/planificada, siendo la ayuda simple para el primero constituyendo un hecho aislado, por el contrario, en la conducta prosocial no espontánea el beneficiario busca ayudar y supone un mayor costo de tiempo como por ejemplo la contribución regular de dinero y el trabajo voluntario sistemático (González, 2000; Auné et al., 2014).

El modelo teórico más utilizado en las últimas investigaciones para explicar la conducta prosocial es el modelo multifactorial de Carlo, Hausmann, Christiansen y Randall (2003), que plantea seis tipos de tendencias prosociales, los cuales dependen de factores cognitivos emocionales y factores asociados a la motivación, al contexto social o a la intencionalidad de ayuda en circunstancias específicas.

Estas tendencias se clasifican de la siguiente manera: a. Tendencia prosocial pública, siendo conductas dirigidas a beneficiar a los demás en presencia de otras personas, en busca de la aprobación social; b. Tendencia prosocial emocional, conductas de favorecimiento a los demás bajo situaciones emocionalmente evocadoras, en la cual los factores como la percepción de necesidad de ayuda, la evocación emocional percibida y respuestas empáticas y el malestar personal van a conducir a asumir acciones prosociales; c. Tendencia prosocial de emergencia, conduce a conductas de ayuda a los demás en situaciones de emergencia extrema, de crisis o de alto riesgo al daño; d. Tendencia prosocial altruista: se refiere a conductas adoptadas voluntariamente y que son motivadas por la preocupación por el bienestar de otra persona o de un grupo de personas; e. Tendencia prosocial anónima: implica ayudar a otros sin el conocimiento de la gente, como por ejemplo el realizar donaciones anónimas sin esperar ningún tipo de reconocimiento social; y f. Tendencia prosocial de complacencia u obediencia, que conlleva a asumir comportamientos de ayuda cuando otros lo solicitan (Carlo y Randall, 2002; Carlo et al., 2003; Samper, 2014).

Es importante decir, que la etapa de la adolescencia es de vital importancia debido a los cambios físicos, cognitivos, sociales y emocionales, que a su vez ayuda en la formación de la personalidad del sujeto, en la adquisición de valores, habilidades, creencias y aprendizajes, teniendo repercusiones en la vida adulta (Moreno, 2014). Dichos cambios pueden favorecer la experimentación de sensaciones o situaciones nuevas, conduciendo a la ruptura de las normas sociales, incrementando con ello las posibilidades de presentar conductas antisociales, no adaptativas (Galicia, Robles y Sánchez, 2017).

A partir de diversos estudios se ha informado que las conductas prosociales poseen beneficios positivos en el desarrollo emocional de los niños y adolescentes, favoreciendo en el desarrollo de vínculos sociales y reduciendo actitudes violentas

y agresivas. En tanto, los adolescentes que presentan niveles altos de prosocialidad, poseen adecuados recursos psicológicos como el autocontrol, manejo de emociones negativas (Caprara y Steca, 2005; Alessandri, Zuffiano, Milioni, Vecchione y Caprara, 2014), además, suelen ser más tolerantes ya que cuentan con herramientas para adaptarse y enfrentarse a las situaciones nuevas, propias de cada entorno en la que se desenvuelve (Alessandri et al., 2014).

Por lo que, desarrollar y fortalecer conductas prosociales cumple un papel fundamental para los diferentes contextos en los que se relaciona el individuo, como en el hogar, escuela, comunidad, logrando una mejor convivencia en los entornos mencionados, reforzar vínculos sociales, fomentar la solidaridad, frenar y controlar la agresividad, con el fin de contribuir en el bienestar personal, social y emocional (Carlo et al., 2010).

Además, Méndez, Mendoza, Rodríguez y García (2015) consideran que estas conductas son importantes dentro de la formación de los adolescentes debido a que influyen positivamente en el establecimiento de las relaciones interpersonales, en la aceptación de los demás, adaptación escolar y rendimiento académico, así como también, inhibe conductas sociales negativas, convirtiéndose es un factor clave para la promoción de la competencia social y académica en las instituciones educativas.

Tal es así, que su desarrollo permite forjar en el adolescente un comportamiento a favor de otras personas o grupos, conllevando a incrementar y mantener la conducta prosocial en adolescentes infractores, así como de generar solidaridad y reciprocidad positiva en sus relaciones interpersonales.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo teórico, conformado por estudios previamente seleccionados, teniendo en cuenta la metodología o teoría sobre un tema en específico (Ato, López y Benavente, 2013).

El diseño de investigación es sistemático, porque se revisó y analizó estudios, datos y resultados, sin hacer uso de procesos estadísticos para la integración de los mismos (Ato, López y Benavente, 2013).

#### **3.2. Muestra y criterios de selección**

La presente investigación estuvo enfocada a la revisión sistemática de conductas prosociales en adolescentes infractores, en la cual se identificaron 36 artículos de los cuales se seleccionaron 14.

Además, se consideró como criterios de inclusión, integrar estudios en relación a población de adolescentes abarcando edades entre los 10 y 19 años, siendo estudios descriptivos y correlacionales, realizados a nivel mundial entre los años 2005 y 2010, recopilados tanto en el idioma español, como inglés y portugués. La búsqueda se realizó en las bases de datos de libre acceso, tales como Redalyc, EBSCO host, Elsevier, Medigraphic, Academic Gale, Pubmed, Scielo, Scopus, Sciencedirect, Google académico, utilizando palabras claves de búsqueda, tales como: “conducta prosocial”, “comportamiento prosocial”, “prosocialidad”.

Como criterios de exclusión, aquellos estudios que no consideran a la población de estudio adolescente, que no guarden relación con los objetivos que busca cumplir la investigación, artículos que no provienen de revistas indexadas o de bases de datos confiables y que no tengan acceso libre para su respectivo análisis.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada es el análisis documental, ya que se centró en la revisión y contraste de las principales diferencias de estudios realizados específicamente por su contenido, y además se basó en agrupar de antecedentes intelectuales, presentando una notoria diferencia respecto a la descripción del contenido, enfatizando en un objetivo específico (Dulzaides y Molina, 2004).

El instrumento utilizado es la lista de cotejo, cuya herramienta permite tener los principales indicadores en un estudio, la cual permite tener una verificación real y visible (Arias, 2012). Para la cual, se plasmó bajo los criterios de: autor y año de publicación, área de la revista, título del artículo, diseño (diseño de investigación, reporte del diseño, sustento del diseño), muestreo (sustento bibliográfico, número) e instrumento (adaptación, confiabilidad, puntos de corte).

### **3.4. Método de análisis de datos**

Respecto al análisis de datos, primero se consideró realizar un gráfico que plasme la distribución del total de estudios encontrados, así como, de aquellos estudios que fueron considerados y descartados. Seguidamente la presentación de tablas en relación a los objetivos, plasmando la relación de investigaciones consideradas y de sus resultados obtenidos, establecida por autor y año, título, diseño, muestra, instrumento.

### **3.5. Aspectos éticos**

La investigación realizada garantizó la calidad ética en la cual se conservó el respeto de los derechos de cada autor investigador siendo citado y referenciado adecuadamente, evitando toda situación de plagio y falsificación de la información presentada (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017). Así mismo, la integridad científica se basó en información no adulterada, en la que se consideró el uso de normas de la sexta edición de la American Psychological Association (2010), donde se plantean parámetros para citar y referenciar artículos de investigación.

#### IV. RESULTADOS

En la Figura 1, se muestra el proceso detallado de la recolección de información para ejecutar el trabajo de investigación, comenzando con 36 artículos científicos, de los cuales, 22 artículos fueron excluidos y 14 artículos aceptados.

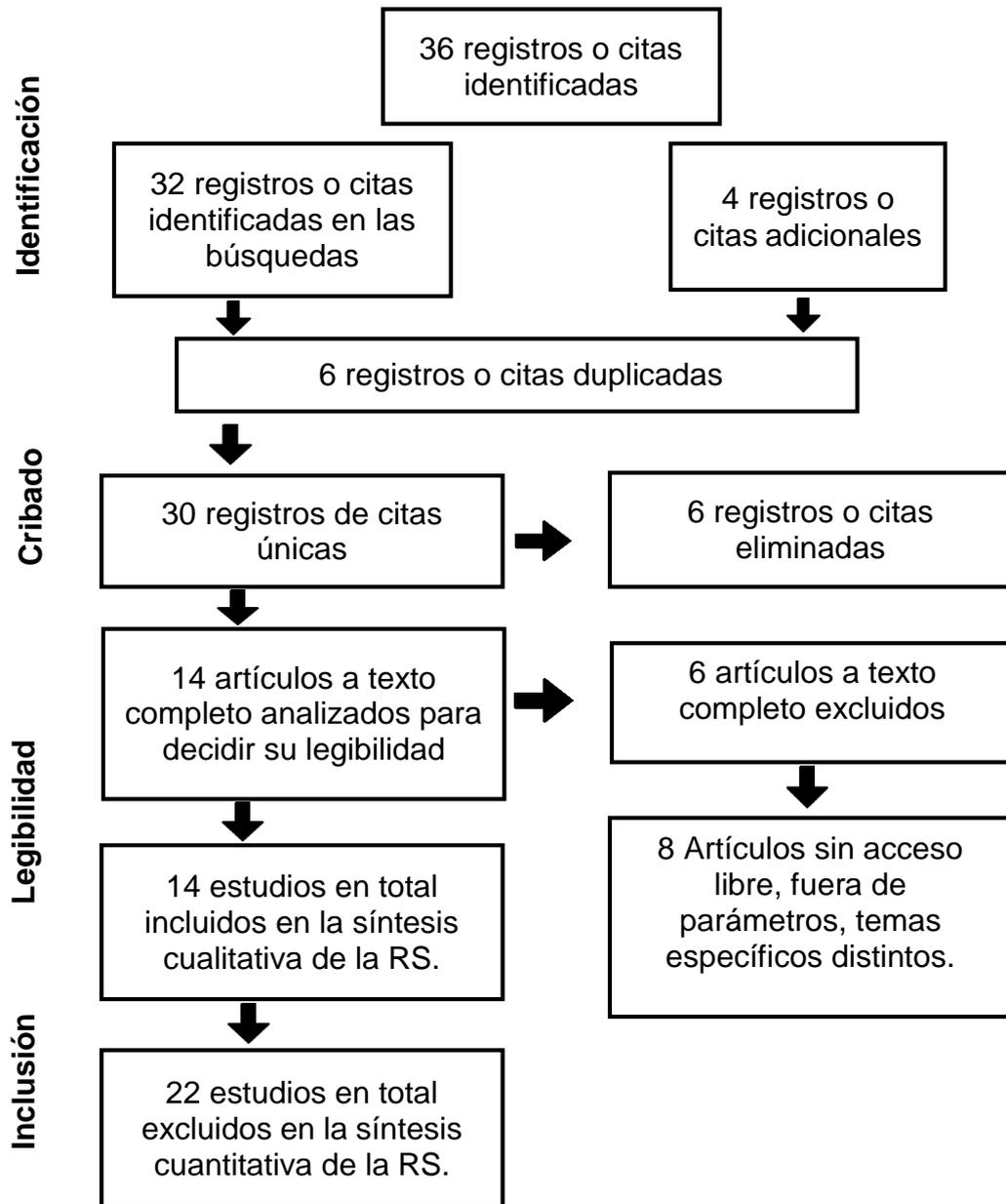


Figura 1: Fases de revisión sistemática de conducta prosocial en adolescentes infractores.

En la Tabla 1, se visualiza la relación completa de artículos seleccionados para la investigación, a través de plataformas de búsqueda sobre conductas prosociales en adolescentes infractores de la ley, encontrándose un mayor número de estudios de tipo descriptivo correlacional.

**Tabla 1:**

*Características metodológicas respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, puntos de corte.*

N°	Autores y año de publicación	Área de la revista indexada	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de Corte (sustentación bibliográfica)	
			Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del Diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	N°	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confianza
1	Redondo y Guevara (2012)	Revista Virtual Universidad Católica del Norte (EBSCO host)	Descriptivo	Si	No	No reporta	1878	Colombia	Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (TISS)	Si	No reporta
2	Berger (2012)	Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación (EBSCO host)	Descriptivo correlacional	Si	No	No reporta	274	Chile	No reporta	No	No reporta
3	Samper (2014)	Universitas Psychologica (Scielo)	Descriptivo correlacional	Si	No	No reporta	1315	España	Cuestionario de Tendencias Prosociales Revisado (PTM-R, Carlo & Randall, 2002)  Escala de Inestabilidad Emocional (IE, Del Barrio et al., 2001)	Si	No reporta
4	Redondo, Rangel y Luzardo (2015)	Psicogente (Redalyc)	Descriptivo	Si	No	No probabilístico por conveniencia	2 694	Colombia	Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (TISS)	Si	No reporta

**Tabla 1:**

*Características metodológicas respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, puntos de corte (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Área de la revista indexada	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de Corte (sustentación bibliográfica)	
			Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del Diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	N°	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confianza
5	Balabanian, Lemos y Vargas (2015)	Revista Colombiana de Ciencias Sociales (Redalyc)	Correlacional	Sí	No	No probabilístico	216	Argentina	Cuestionario de Apego Parental de Kenny  Prosocial Tendencies Measure (PTM)	Si	No reporta
6	Hernández, Espada y Guillén (2016)	Anales de psicología (EBSCO host)	Descriptivo	Si	No	No reporta	567	España	Inventario de Habilidades Sociales para Adolescente -TISS Cuestionario de Evaluación de Habilidades de Solución de Problemas Sociales, adaptado  Cuestionario de Consumo de Drogas	No	No reporta
7	Llorca, Malonda y Samper (2017)	La revista europea de psicología aplicada al contexto legal (Elsevier)	Correlacional	Si	No	Probabilístico	440	España	Medida objetiva de razonamiento prosocial (PROM).  Escala de comportamiento prosocial (PB) – versión española	Si	No reporta

**Tabla 1:**

*Características metodológicas respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, puntos de corte (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Área de la revista indexada	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de Corte (sustentación bibliográfica)
			Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del Diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	N°	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confianza	
8	Jiménez, Pérez y Bustamante (2017)	Universitas Psychologica (EBSCO HOST)	Correlacional	Si	Si	No Probabilístico	60	Chile	Escala de Identidad Étnica Multigrupo (EIEM)  Cuestionario de Autorreporte de Comportamiento Social en Adolescentes (CACSA)  Escala de Delincuencia Autorrevelada (EDA)	Si	No reporta
9	Vargas, Villoría y López (2018)	Revista Electrónica de Psicología Iztacala (Medigraphic)	Descriptivo correlacional	Si	Si	No probabilístico	692	México	Cuestionario de conducta prosocial  Escala de autoestima de Rosenberg  Escala TMMS-24  Escala de resiliencia	Si	No reporta
10	Ospina (2018)	Investigación en Psicología (Google académico)	Descriptiva correlacional	Si	No	No probabilística	88	Colombia	Cuestionario de conducta prosocial  Coeficiente de empatía (EQ)  Cuestionario de conductas antisociales y delictivas  Test de inteligencia emocional: TMMS-24	No	No reporta

**Tabla 1:**

*Características metodológicas respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, puntos de corte (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Área de la revista indexada	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de Corte (sustentación bibliográfica)
			Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del Diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	N°	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confianza	
11	Gómez y Narváez (2019)	Revista de Psicología (EBSCO host)	Descriptivo Correlacional	Si	No	No reporta	60	Colombia	Cuestionario de desconexión Moral – MMD.  Índice de Reactividad Interpersonal – IRI. Escala de tendencias prosociales-revisada-PTM-R (Carlo & Randall, 2002)	Si	No reporta
12	Moreno, Segatore y Tabullo (2019)	Estudios sobre Educación Prosocial (EBSCO host)	Correlacional	Si	No	No reporta	278	Argentina	Cuestionario revisado de agresores/víctimas de Olweus  Cuestionario multidimensional de empatía: para niños Cuestionario multidimensional de prosocialidad: para niños	Si	No reporta
13	Gómez, Narváez y Correa (2019)	Psicología desde el Caribe (EBSCO host)	Descriptivo Correlacional	Si	No	No probabilístico	35	Colombia	Cuestionario de Tendencias Prosociales - Revisado - PTM-R (Rodríguez et al., 2017)	Si	No reporta
14	Pérez y Vázquez (2020)	Pontificia Universidad Católica de Argentina (Google académico)	Correlacional	Si	Sí	No probabilístico	113	Argentina	Escala de prosociales de Caprara Escala de estatus socioeconómico (GRAFFAR)	No	No reporta

En la Tabla 2, se manifiesta las principales características de las conductas prosociales en adolescentes infractores, resaltando el comportamiento empático, representado por el 43% en los trabajos seleccionados para el estudio.

**Tabla 2:**

*Características de las conductas prosociales en adolescentes infractores.*

N°	Autores y año de publicación	Identificar las características de las conductas prosociales en adolescentes
1	Berger (2012)	Disminuida capacidad de Prosocialidad y prominencia social
2	Redondo y Guevara (2012)	Las mujeres presentan con más frecuencia conductas prosociales que los hombres, sobresaliendo la empatía
3	Samper (2014)	La empatía, la inestabilidad emocional y la agresividad, son variables predictores de las tendencias prosociales
4	Redondo, Rangel y Luzardo (2015)	Para los adolescentes es de gran relevancia la búsqueda del bien común y la pertenencia al grupo
5	Balabanian, Lemos y Vargas (2015)	Nivel medio de prosocialidad, incluyendo empatía y razonamiento moral prosocial
6	Hernández, Espada y Guillén (2016)	Diferencias de la conducta prosocial en chicas y chicos pero no en habilidades de resolución de problemas

**Tabla 2:***Características de las conductas prosociales en adolescentes infractores (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Identificar las características de las conductas prosociales en adolescentes
7	Llorca, Malonda y Samper (2017)	La preocupación empática, la inestabilidad emocional e ira, son los predictores de la conducta agresiva de adolescentes infractores
8	Jiménez, Pérez y Bustamante (2017)	No existe diferencias de promedios en cuanto a las conductas antisociales y prosociales
9	Vargas, Villoría y López (2018)	La conducta prosocial está influenciada por variables psicológicas de forma directa e indirecta. Además, se evidencia que algunas variables como la edad, el sexo y la inteligencia emocional.
10	Ospina (2018)	La empatía influye en la conducta prosocial, ya que todos tienen un coeficiente de empatía sobre la media, lo que determina que tengan una conducta prosocial
11	Gómez y Narváez (2019)	Las mujeres presentan promedios altos en las dimensiones de la empatía y la prosocialidad, mientras que los hombres presentan promedios más bajos en los mecanismos de desconexión moral

**Tabla 2:***Características de las conductas prosociales en adolescentes infractores (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Identificar las características de las conductas prosociales en adolescentes
12	Moreno, Segatore y Tabullo (2019)	Resalta aquellos actos frente a la necesidad ajena en mayor porcentaje
13	Gómez, Narváz y Correa (2019)	El desplazamiento de la responsabilidad disminuye en un 34% la probabilidad de que asuman comportamiento prosocial y en un 61 % la probabilidad de conductas prosociales con motivación altruista.
14	Pérez y Vázquez (2020)	Los adolescentes tienden a conductas prosociales de acuerdo al estatus socio-económico

En la tabla 3, se muestra lo relacionado con la detección de conductas prosociales en adolescentes infractores según país, mostrando que en Colombia se detectaron niveles bajos a medios de conducta prosocial en los adolescentes, en México se consideró que el apoyo social y aquellas relaciones positivas entre amigos son factores predictores de la conducta prosocial.

**Tabla 3:**

*Detectar las conductas prosociales en adolescentes infractores según país.*

N° Autores y año de publicación	Detección de conductas prosociales en adolescentes infractores según países				
	Colombia	Argentina	España	Chile	México
1 Berger (2011)				Niveles medios de prosocialidad, seguida de la prominencia social	
2 Redondo y Guevara (2012)	Mayor prevalencia de conducta empática en mujeres que en hombres				
3 Samper (2014)			La empatía, la inestabilidad emocional y la agresividad, son variables predictores de las tendencias prosociales		
4 Redondo, Rangel y Luzardo (2015)	De gran relevancia la búsqueda del bien común y la pertenencia al grupo				

**Tabla 3:**

*Detectar las conductas prosociales en adolescentes infractores según país (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Detección de conductas prosociales en adolescentes infractores según países				
		Colombia	Argentina	España	Chile	México
5	Balabanian, Lemos y Vargas (2015)		Nivel medio de prosocialidad, incluyendo empatía y razonamiento moral prosocial			
6	Hernández, Espada y Guillén (2016)			Conductas prosociales difieren según sexo, más no en aquellas habilidades de resolución de problemas		
7	Llorca, Malonda y Samper (2017)			Las emociones positivas (preocupación empática) y negativas (inestabilidad emocional e ira) se relacionan con el razonamiento moral prosocial en la predicción de la conducta agresiva de adolescentes infractores.		
8	Jiménez, Pérez y Bustamante (2017)				No existe diferencias de promedios en cuanto a las conductas antisociales y prosociales	

**Tabla 3:**

*Detectar las conductas prosociales en adolescentes infractores según país (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Detección de conductas prosociales en adolescentes infractores según países				
		Colombia	Argentina	España	Chile	México
9	Vargas, Villoría y López (2018)					Conducta prosocial influenciada por variables psicológicas de forma directa e indirecta.
10	Ospina (2018)	La empatía influye en la conducta prosocial de nivel medio a alto				
11	Gómez y Narváez (2019)	Las mujeres presentan promedios altos de empatía y prosocialidad, mientras que los hombres presentan promedios más bajos en mecanismos de desconexión moral				
12	Moreno, Segatore y Tabullo (2019)		Altos porcentajes de nivel alto en relación a la actitud frente a la necesidad ajena			

**Tabla 3:**

*Detectar las conductas prosociales en adolescentes infractores según país (continuación).*

N°	Autores y año de publicación	Detección de conductas prosociales en adolescentes infractores según países				
		Colombia	Argentina	España	Chile	México
13	Gómez, Narváez y Correa (2019)	Baja probabilidad de asumir comportamientos prosociales, correspondiendo a un 34%				
14	Pérez y Vázquez (2020)	Los adolescentes tienden a conductas prosociales de acuerdo al estatus socio-económico				

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación de revisión sistemática tuvo como finalidad analizar las conductas prosociales en una población de adolescentes infractores a partir de la búsqueda y la selección de 14 artículos que cumplieran con los criterios de inclusión, para proceder a realizar la discusión en relación a los estudios previos y la teoría sobre la variable estudiada.

La conducta prosocial se definió como aquel conjunto de comportamientos que expresa la persona, la cual está relacionado con la empatía, altruismo, apoyo emocional, protección y cuidado dirigidos a otras personas (Richaud de Minzi, 2009; Carlo et al., 2010; Aguirre, 2015). También esta conducta se relaciona con la cooperación, escucha activa, solidaridad, ánimo verbal, trabajo en equipo, intercambio de emociones positivas, siendo estas conductas adoptadas voluntariamente por la propia persona, cuya finalidad es fortalecer las relaciones sociales (Guevara et al., 2016; Luengo et al., 2017; Padilla et al., 2017; Carlo, Streit, y Crockett, 2018).

Para el proceso de selección de artículos se hizo uso del flujograma, la cual comprende fases, estas son: identificación, que es el reconocimiento de la variable a través de palabras claves para la búsqueda en bases de datos virtuales; cribado, donde se plasmó un análisis de por medio en cada investigación; legibilidad, para depurar estudios que formarían parte o no de la investigación, en base de criterios específicos en función a los objetivos del trabajo; siendo la inclusión la síntesis del desarrollo cualitativo y cuantitativo en las investigaciones analizadas y procesadas (González de Dios, Buñel y Aparicio, 2011).

Así mismo, para este proceso de selección, primero se identificaron 36 registros bibliográficos, de los cuales se encontraron 6 registros duplicados. Dentro de los registros identificados, 8 artículos no tuvieron acceso libre o fueron de temas específicos diferentes, quedando 30 registros de citas únicas y 6 citas eliminadas, siendo en total 22 estudios excluidos en la síntesis cuantitativa de la revisión sistemática ya que no cumplieron con la información necesaria para la investigación. Finalmente se optó por trabajar con 14 artículos a texto completo, los cuales fueron analizados para decidir su legibilidad del estudio. Teniendo como

limitaciones las escasas investigaciones descriptivas y resultados poco factibles en relación a la variable y población de investigación.

Lo que concierne al análisis y procesamiento de resultados, en la tabla 1, las características metodológicas de artículos de investigaciones, se consideraron publicaciones de autores de diversos países, elaborados entre los años 2010 y 2020. En el área de revista indexada, se consideró diversas bases de datos académicas, donde tuvo más notoriedad, EBSCO HOST, con una cantidad de 7 artículos representando el 50% del total de investigaciones utilizadas, cuya base de datos es multidisciplinaria, de acceso libre y cuenta con más de 51 mil publicaciones científicas. Seguido de la revista Redalyc, comprendiendo 2 artículos equivalente al 14,2% del total, cuyo sistema de información científica es de acceso abierto para las áreas de ciencias sociales, humanidades y arte, y cuenta con 696,075 artículos (Contreras, Puga, Becerril y Aguado, 2014); y además, contiene una gran cantidad de artículos para la difusión del conocimiento generada en las investigaciones, estando a disposición para todas las personas (Hernández, 2015).

El diseño de investigación que presentó más relevancia fue el descriptivo correlacional (6) equivalente al 42,9%, cuyo diseño describe las variables consideradas en cuanto a sus características, propiedades de personas, grupos o cualquier otro fenómeno para posteriormente efectuar las correlaciones del caso y determinar cuál es la relación de asociación entre las variables de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). También, el total de artículos se encontró reporte del diseño, dicho reporte contiene datos recabados de diversas fuentes de información, como las observaciones realizadas, encuestas, estadísticas, entrevistas, entre otros (Vallejo, 2002). Así mismo, se evidenció que el 79% de artículos no presenta sustento de diseño, en ese sentido, el sustento permite manifestar el contenido y la explicación del porqué se eligió un tipo de diseño con esas características (Gómez, 2014).

Por otro lado, el tipo de muestreo más utilizado, fue el no probabilístico (7) representado por el 50% del total de investigaciones, seguido del 43% de artículos que no reportan el tipo de muestreo. El muestreo no probabilístico, hace referencia a la técnica utilizada por el investigador para seleccionar la muestra, dependiendo de las características o criterios que considere en ese momento, a diferencia del

muestreo probabilístico, en la que todos y cada elemento de la investigación tienen la probabilidad de ser seleccionados para el estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En cuanto a la muestra de estudio que consideraron trabajar las investigaciones seleccionadas, el número más alto fue de 2694 sujetos y la más baja de 35, con una muestra promedio de 622 entre todos los estudios. En ese sentido, para Morales (2012) un mejor análisis de variables con una muestra significativa, es necesario considerar una muestra de 250 sujetos como mínimo, permitiendo corroborar la completa veracidad de los hechos.

Respecto al lugar de procedencia de los estudios encontrados, el 36% proviene de Colombia (5), seguido de España (3) con el 21,5%, Argentina (3) con el 21,5%, Chile con 2 estudios equivalente al 8% y México (1) con el 7%. Como aquel estudio descriptivo realizado en Colombia, con el objetivo de conocer las características prosociales en adolescentes infractores y no infractores, concluyendo que la estabilidad emocional es un factor principal para establecer relaciones positivas, prosociales y empáticas con el entorno, y que a la vez, aparece como un factor de riesgo influyente en el comportamiento agresivo del adolescente, considerando también al aspecto familiar, en la que tanto el apoyo emocional, la evaluación positiva por parte del hijo hacia sus padres y el planteamiento de normas en el hogar, logra relacionarse de manera positiva con el comportamiento prosocial y la empatía (Galván y Durán, 2019).

En relación al instrumento, se encontró que la prueba utilizada con más frecuencia fue la Escala de comportamiento Prosocial-PB (7) representado por el 30%, seguido del Inventario de habilidades sociales para adolescentes-TISS (5) con un 21%. Ante ello, toda herramienta o instrumento que forma parte de un proceso de medición, va a generar resultados específicos, enfocados en los puntos altos y bajos de los individuos (Lotito, 2015). En lo que concierne a confiabilidad, se obtuvo que el 71% de estudios sí presentaban confiabilidad de los instrumentos utilizados para la recolección de datos, dicha confiabilidad hace referencia a que si se utiliza el instrumento sobre uno mismo o en un grupo control, siempre seguirá dando resultados similares dentro de un periodo de tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por último, se observa que en la totalidad de trabajos presentados

no reportan puntos de corte (sustento bibliográfico), la cual hace referencia a la estimación o a la clasificación realizada en relación a un grupo de sujetos (Gempp, Saiz, 2014), donde en este caso, en los artículos seleccionados es más generalizable los datos estadísticos.

Respecto a la tabla 2, en relación a las características de las conductas prosociales en adolescentes infractores, se encontraron que los comportamientos y actitudes empáticas (6) se muestran reducidas, representado por el 43% en los trabajos seleccionados; seguido de razonamiento moral prosocial, motivación altruista, búsqueda del bien común e inestabilidad emocional; con diferencias porcentuales según sexo. Tal es así, como se presenta en los estudios en muestras de adolescentes, en la que resalta conductas en oposición a la ayuda social (Embajada de Suecia, 2018). Esto quiere decir, que aquellos adolescentes que no desarrollan conductas prosociales, van a presentar comportamientos destructivos e inadecuados (Cerezo, 2002); dependiendo también de otros factores como crianza, parentalidad, comunidad, escuela, entre otros (Caprara, Alessandri y Eisenberg, 2012).

En referencia a ello, en Colombia se realizó un estudio sistemático sobre adolescentes infractores y acciones prosociales, seleccionando 53 artículos científicos de un total de 500 revisiones, cuyos resultados mostraron que las capacidades empáticas y de sociabilidad son reducidas, con marcada propensión a la desconfianza e inestabilidad en las relaciones afectivas con las demás personas (Galván y Durán, 2019). También, se encontró en un estudio realizado en Colombia titulado: Empatía y la prosocialidad relacionado con mecanismos de desconexión moral en adolescentes que han tenido experiencias delictivas, teniendo como objetivo describir y relacionar empatía, la prosocialidad en adolescentes que han tenido experiencias delictivas, evidenciándose que los hombres presentan promedios bajos en las dimensiones de la empatía y la prosocialidad, a diferencia de las mujeres, que presentan promedios más altos (Gómez y Narváez, 2019). Así mismo, en un estudio desarrollado en España, tuvo como objetivo analizar el razonamiento moral prosocial y las emocionales, en la predicción de la conducta prosocial y violenta de adolescentes delincuentes y no

delincuentes, encontrándose que la preocupación empática, la inestabilidad emocional e ira (Llorca, Malonda y Samper, 2017).

Por lo que, es importante resaltar que la conducta prosocial comprende componentes, tales como: la actitud prosocial, que hace referencia al juicio de valor de la persona sobre la necesidad de expresar conductas de ayuda en beneficio de otros y conductas solidarias; la motivación prosocial, incluye estímulos que conllevan a que la persona pueda o no transmitir un comportamiento, siendo influenciada por la recompensa externa o para el propio beneficio; la emoción prosocial, que es la capacidad de comprender y diferenciar la preocupación o el dolor de las personas frente a ciertas situaciones; y la acción prosocial, que abarca comportamientos morales de alentar, dar, ayudar, consolar, ser solidario, cooperar, entender a la otra persona, cuyo componente es la resultante de los anteriores componentes (González, 2000; Marín, 2010; Betancourt y Londoño, 2017).

Por otro lado, en la tabla 3, respecto a la detección de conductas prosociales en adolescentes infractores según país, se muestra que en Colombia se detectaron niveles medios y bajos de conducta prosocial en los adolescentes resaltando la presencia de factores como: sexo, edad, estatus social, inteligencia emocional en la ocurrencia de las conductas agresivas, inestables y prosociales. En México se identificó que las relaciones positivas con los pares y el apoyo social fueron los principales predictores de la conducta prosocial de los adolescentes. Los cuales, en dichos estudios arrojan diferencias significativas en cuanto a sexo y al suceso de infracción y no infracción del adolescente, como los estudios a nivel mundial, evidenciado que las conductas prosociales están presentes en un 34,9% de adolescentes (Redondo y Guevara, 2012), mientras que en España se evidencia que el 70% de adolescentes presenta un nivel alto de conductas prosociales, con diferencias significativas de acuerdo al género, donde las mujeres son las que presentaron niveles altos de empatía y comportamientos prosociales, siendo más empáticas que los hombres (Mónaco y De la Barrera, 2016).

Tal es así, que la empatía es una de las características relacionada con la conducta prosocial que más sobresale en los resultados obtenidos, ya sea por la dificultad o la falta de esta conducta entre adolescentes mujeres y hombres infractores de la ley.

## VI. CONCLUSIONES

- Se revisó los artículos científicos sobre conductas prosociales en adolescentes infractores a partir del hallazgo de diversos estudios, cuyos resultados fueron contrarrestados con antecedentes encontrados a lo largo del proceso de investigación.
- Se identificó las características de las conductas prosociales en adolescentes infractores, predominando un déficit de actitud empática, razonamiento moral prosociales, motivación altruista, búsqueda del bien común e inestabilidad emocional.
- Así mismo, se detectó las conductas prosociales en adolescentes infractores según países, encontrándose en Colombia niveles bajos a medios de conducta prosocial en los adolescentes. En España las mujeres presentaron altos niveles de empatía y comportamientos prosociales que los hombres. En México denotaron que las relaciones positivas con los pares y el apoyo social fueron los principales predictores de la conducta prosocial.
- Por otro lado, se encontró que las conductas prosociales en infractores, dependerá también de otros factores como sexo, edad, estatus social, inteligencia emocional y la presencia o no de delitos o infracciones; evidenciándose diferencias significativas en relación a estos factores.

## VII. RECOMENDACIONES

- Seguir realizando nuevos estudios descriptivos y correlacionales sobre conductas prosociales en adolescentes infractores de la ley e incluyendo otras variables, para que en futuras investigaciones se pueda contar con estudios similares, la cual permita fortalecer e incrementar información científica.
- Se deben realizar más estudios de revisión sistemática, a nivel internacional y nacional, priorizando la conducta prosocial, tanto en niños, adolescentes y jóvenes.
- En futuras investigaciones incluir datos demográficos como sexo, lugar de procedencia, nivel económico, estructura familiar, entre otros, para obtener datos más exactos sobre la población estudiada.

## REFERENCIAS

- Aguirre, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 223-243. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v13n1/v13n1a14.pdf>
- Alessandri, G., Luengo, P., Eisenberg, N., Zuffiano, A., Milioni, M., Vecchione, M., & Caprara, G. (2014). Prosociality during the transition from late adolescence to young adulthood: the role of effortful control and ego-resiliency. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 1-15. doi: 10.1177/0146167214549321
- Alessandri, B., Zuffiano, A., Milioni, M., Vecchione, M., & Caprara, G. (2014). Prosociality during the transition from late adolescence to young adulthood: the role of effortful control and egoresiliency. *SAGE*, 40(11), 1-15.
- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.)*. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <https://www.apa.org/>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica (6 ed.)*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Ato, M.; López, J. & Benavente, A. (octubre, 2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. doi:10.6018/analesps.29.3.178511
- Auné, S., Blum, D., Abal, J., Lozzia, G., y Horacio, F. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11(2), 21-33. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4835/483547666003>
- Auné, S., y Attorresi, H. (2017). Dimensionalidad de un test de conducta prosocial. *Revista Evaluar*, 17(1), 29-37. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar>

- Balabanian, C., Lemos, V. y Vargas Rubilar, J. (2015). Apego percibido y conducta prosocial en adolescentes. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 278-294.
- Balabanian, C., y Lemos, V. (2018). Desarrollo y Estudio Psicométrico de una Escala para Evaluar Conducta Prosocial en Adolescentes. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación e Avaliação Psicológica*, 48, 177-188. doi: 10.21865/RIDEP48.3.15
- Batson, C., & Powell, A. (2003). *Altruism and Prosocial Behavior*. John Wiley y Sons, Inc. XIX.
- Berger, C. (2012). Agresividad, prosocialidad y estatus social: identificando perfiles admirados entre preadolescentes chilenos. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 4(8). doi: 10.11144/Javeriana.m4-8.apes
- Betancourt, M., y Londoño, C. (2017). Factores sociodemográficos y psicosociales que diferencian la conducta prosocial y el acoso escolar en jóvenes. *Informes Psicológicos*, 17(1), 159-176. doi: 10.18566/infpsic.v17n1a09
- Caprara, G., & Steca, P. (2005). Affective and social self-regulatory efficacy beliefs as determinants of positive thinking and happiness. *European Psychologist*, 10(4), 275-286. doi: 10.1027/1016-9040.10.4.xxx
- Caprara, G., Alessandri, G., & Eisenberg, N. (2012). Prosociality: The Contribution of Traits, Values, and Selfefficacy Beliefs. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102(6), 1289-1303. doi: 10.1037/a0025626
- Carlo, G., & Randall, B. (2002). The Development of a Measure of Prosocial Behaviors for late Adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 31, 31-44. doi: 10.1023/A:1014033032440
- Carlo, C., Hausmann, A., Christiansen, S., & Randall, B. (2003). Sociocognitive and behavioral correlates of a measure of prosocial tendencies for adolescents. *Journal of Early Adolescence*, 23, 107-134. doi: 10.1177/0272431602239132

- Carlo, G., Streit, C., & Crockett, L. (2018). Generalizability of a Traditional Social Cognitive model of Prosocial Behaviors to U.S. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology, 24*, 596-604. doi: 10.1037/cdp0000188
- Carlo, G., Mestre, M., Samper, P., Tur, A., & Armenta, B. (2010). Feelings or cognitions? Moral cognitions and emotions as longitudinal predictors of prosocial and aggressive behaviors. *Personality and Individual Differences, 48*, 872-877.
- Cerezo, F. (2002). *La violencia en las aulas: Análisis y propuestas de intervención*. Pirámide.
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética del psicólogo peruano. Consejo directivo nacional*. Recuperado de [https://www.colpsic.org.co/aym\\_image/files/CodigoEticaPeru.pdf](https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/CodigoEticaPeru.pdf).
- Contreras, O., Puga, C., Becerril, A., y Aguado, E. (2014). *Informe sobre la producción científica de México en revistas iberoamericanas de acceso abierto en Ciencias Sociales, Artes y Humanidades dentro de la base de datos redalyc.org*. Academia Mexicana de las Ciencias, Consejo Mexicano de las Ciencias Sociales, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Dionne, J., y Zambrano, A. (2009). *Intervención con jóvenes infractores de ley*. En el desafío de la intervención psicosocial en Chile: Aportes desde la psicoeducación. Ril.
- Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED, 12*(2). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011)
- Eberly, D., y Roche, R. (2002). *Aprendizaje-servicio y Prosocialidad*. CLAYSS. Aprender sirve, servir enseña. Recuperado de [http://www.clayss.org/clayss\\_digital/12-01/EBERLY-ROCHE.pdf](http://www.clayss.org/clayss_digital/12-01/EBERLY-ROCHE.pdf)

- Embajada de Suecia en Perú (2018). *Encuesta Young Voice Perú de Save the Children*. Recuperado de <https://www.swedenabroad.se/es/embajada/per%C3%BAlima/actualidad/calendario/new-page/encuesta-young-voices-en-peru/>
- Férriz, L., Sobral, J., y Gómez. A. J. (2018). Empatía y delincuencia juvenil: Un meta-análisis sobre la relación. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 9(1), 1-16. doi: 10.23923/j.rips.2018.01.011
- Galicia, I., Robles, F. y Sánchez, A. (2017). Conductas antisociales-delictivas en adolescentes: relación con el género, la estructura familiar y el rendimiento académico. *Alternativas Psicológicas*, 38. Recuperado de: <https://alternativas.me/attachments/article/158/6%20-%20Conductas%20antisociales-delictivas%20en%20adolescentes.pdf>
- Galván, A., & Durán, N. (2019). Offending Teens and the Promotion of Prosocial Actions: A Pending Task. *El Ágora USB*, 19(2), 583-595. doi: 10.21500/16578031.3756
- Garaigordobil, M. (2017). Antisocial behavior: Connection with bullying/cyberbullying and conflict resolution. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 47-54.
- García, N. (2018). *Agresividad y búsqueda de sensaciones en adolescentes infractores y no infractores de lima* (Tesis de Licenciatura). Universidad Federico Villarreal, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2341>
- Gempp, R., y Saiz, J. (2014). El coeficiente K2 de Livingston y la habilidad de una decisión dicotómica en un test psicológico. *Univ Psychol*, 13, 217-26. Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/4175/7077>
- Gómez, A., y Narváez, N. (2018). Prosocialidad en niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales. Retos y reflexiones para la

investigación social. *Diversitas. Perspectivas en Psicología*, 14(2), 263-278. doi: 10.15332/s1794-9998.2018.0014.05

Gómez, A. (2019). Prosocialidad. Estado actual de la investigación en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(1), 188-218. doi: 10.21501/22161201.3065

Gómez, A., y Narváez, M. (2019). Mecanismos de desconexión moral y su relación con la empatía y la prosocialidad en adolescentes que han tenido experiencias delictivas. *Psicología*, 37(2), 603–641. doi: 10.18800/psico.201902.010

Gómez, A., Narváez, M., & Correa Duque, María Cristina. (2019). Motivaciones prosociales y desconexión moral en adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales. *Psicología desde el Caribe*, 36(3), 297-327. doi: 10.14482/psdc.36.3.303.6

Gómez, A. & Narváez, M. (2020). Tendencias Prosociales y su Relación con la Empatía y la Autoeficacia Emocional en Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 125-147. doi: 10.15446/rcp.v29n2.78430

González de Dios, J., Buñel, J. y Aparicio, M. (2011) Listas guía de comprobación de revisiones sistemáticas y metaanálisis: declaración PRISMA. *Evidencias en pediatría*, 7(97),1-6. Recuperado de <http://www.evidenciasenpediatria.es/EnlaceArticulo?ref=2011;7:97>

González, M. (2000). *Conducta Prosocial: evaluación e intervención*. España: Ediciones Morata.

Guevara, I., Cabrera, V., González, M., & Devis, J. (2016). Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian Families. *International Journal of Psychological Research*, 8, 34-48. Recuperado de <https://revistas.usb.edu.co/index.php/IJPR/article/view/1508/1315>

- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª. ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, L. (2015). Redalyc Aliado para la Visibilidad. *Revistas de Ciencias Sociales*, 21(3), 289-291.
- Hernández, O., Espada, J., y Guillen, A. (2016). Relación entre conducta prosocial, resolución de problemas y consumo de drogas en adolescentes. *Anales de psicología*, 32(2), 609-616. doi:10.6018/analesps.32.2.204941
- Inglés, C. J., Martínez, A. E., Valle, A., García, J. M., y Ruiz-Esteban, C. (2011). Conducta prosocial y motivación académica en estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria. *Universitas Psychologica*, 451. Recuperado de <https://link.gale.com/apps/doc/A308004264/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=2b343f04>
- Jiménez, R., Pérez. R., y Bustamante, G. (2017). Identidad étnica y conductas sociales en adolescentes indígenas mapuche sancionados por la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente en regiones del sur de Chile. *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-22. doi: 10.11144/Javeriana.upsy16-1.iecs
- Jolliffe, D., & Farrington, D. (2004). Empathy and offending: a systematic review and metaanalysis. *Aggression and Violent Behavior*, 9(5), 441-476. doi: 10.1016/j.avb.2003.03.001
- Lotito, F. (2015). Test psicológicos y entrevistas: usos y aplicaciones claves en el proceso de selección e integración de personas a las empresas. *Revista academia & negocios*, 1(2), 79-90. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5803803.pdf>
- Luengo, B., Pastorelli, C., Eisenberg, N., Zuffiano, A., Castellani, V., & Caprara, G. (2014). Trajectories of prosocial behavior from adolescence to early adulthood: Associations with personality change. *Journal of Adolescence*, 1-13. doi: 10.1016/j.adolescence.2014.03.013

- Luengo, B., Eisenberg, N., Thartori, E., Pastorelli, C., Uribe Tirado, L., Gerbino, M., & Caprara, G. (2017). Longitudinal Relations among Positivity, Perceived Positive School Climate, and Prosocial Behavior in Colombian Adolescents. *Child Development, 88*, 1100-1114. doi: 10.1111/cdev.12863
- Llorca, A., Malonda, E., & Samper, P. (2017). Prosocial reasoning and emotions in young offenders and non-offenders. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context, 9*(2), 65-73. doi: 10.1016/j.ejpal.2017.01.001
- Marín, J. (2010). Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. Análisis para una reflexión. *Psicogente, 13*(24), 369-88. Recuperado de <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/ojs/index.php/psicogente/article/view/432/429>
- Méndez, F., Mendoza, C, Rodríguez, L. y García, M. (2015). Conducta prosocial en alumnos de secundaria: validación de una escala prosocial. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud, 18*(2), 9-16.
- Mendoza, N. (2020). *Conducta prosocial y regulación emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH, 2016). *¿Cómo son los adolescentes infractores en el Perú?*. Boletín, Lima.
- Mónaco, E., y De la Barrera, M. (2016). Empatía, conducta prosocial y problemas de relación con los iguales: cómo se relacionan en la adolescencia. *Revista de Investigación en Psicología Social, 4*(1), 16-23.
- Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. UOC. Barcelona: Comillas.
- Moreno, C., Segatore, M., y Tabullo A. (2019). Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores. *Estudios Sobre Educación, 37*, 113-134. doi: 10.15581/004.37.113-134
- Mundaca, B. (2020). Habilidad prosocial y actitud frente al acoso escolar en adolescentes de 12 a 14 años del nivel secundaria. *Psicología, 2*(1).

- Ospina, A. (2018). *Correlación entre el coeficiente de empatía, conducta antisocial, inteligencia emocional y conducta prosocial en adolescentes victimarios, víctimas del bullying y prosociales*. Investigación en Psicología.
- Padilla, L., Nelson, L., Fu, X., & Barry, C. (2017). Bidirectional Relations between Parenting and Prosocial Behavior for Asian and European-American Emerging Adults. *Journal of Adult Development*, 25, 107-120. doi: 10.1007/s10804-017-9272-y
- Palomar, J., y Victorio, A. (2018). Predictores y correlatos del comportamiento prosocial de adolescentes mexicanos. *Interdisciplinaria*, 35 (2), 495-509. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180/18058785015>
- Palomino, M., y Grisales, L. (2015). Prosocialidad y producciones subjetivas de niñas y niños colombianos. *Desbordes-Revista de Investigaciones de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades-UNAD*, 6, 13-17. doi: 10.22490/25394150.1860
- Pérez, L., y Vázquez, J. (2020). Conductas prosociales en adolescentes de diferentes estatus socioeconómicos. Pontificia Universidad Católica Argentina. Recuperado de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10599>
- Redondo, J. y Guevara, E. (2012). Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto – Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (36), 173-192. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Redondo, J., Rangel, K. & Luzardo, M. (2015). Diferencias en comportamientos prosociales entre adolescentes colombianos. *Psicogente*, 18(34), 311-319. doi: 10.17081/psico.18.34.507
- Rezende, M. y Estevão, R. (2012). Juvenile Criminal Behavior and Peers' Influences: A Comparative Study in the Brazilian Context. *Universitas Psychologia*, 11(4), 1157-1166.

- Richaud de Minzi, M. (2009). Influencia del modelado de los padres sobre el desarrollo del razonamiento prosocial en los/las niños/as. *Interamerican Journal of Psychology*, 43(1), 187-198. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/284/28411918021.pdf>
- Richaud de Minzi, M., y Mesurado, B. (2016). Las emociones positivas y la empatía como promotores de las conductas prosociales e inhibidores de las conductas agresivas. *Acción psicológica*, 13(2), 31-42. doi: 10.5944/ap.13.2.17808.
- Samper, P. (2014). Diferentes tendencias prosociales: el papel de las emociones. *Revista Mexicana de Investigación Psicológica*, 6, 177-185. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/71038302.pdf>
- Samper, P., Mestre, V. y Malonda, E. (2015). Evaluación del rol de variables intelectuales y socioemocionales en la resolución de problemas en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 14(1), 15-26.
- Sanabria, A., y Uribe, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(2), 257-274. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67915140005>
- Sánchez, I., Oliva, A., y Parra, A. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21(3), 259-271.
- Sarmiento, A., Puhl, S., Ghiso, C., Desimone, C., Siderakis, M., Cross, G. y Labanca, M. (2014). Las representaciones sobre sí mismos en adolescentes en conflicto con la ley penal. *Anuario de Investigaciones*, 21(1), 321-326.
- Vallejo, M. (2002). El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Archivos de cardiología de México*, 72(1), 08-12. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es&tlng=es).

Vargas, K., Villoría, Y., y López, V. (2018). Factores protectores de la conducta prosocial en adolescentes: un análisis de ruta. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 21(2), 563-589. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep>

Zambrano, V., Muñoz, J., y Andrade, C. (2014). *Modelo Multidimensional de Intervención Diferenciada*. Manual de intervención, práctica y gestión en redes: tejiendo oportunidades. Ediciones Universidad de La Frontera. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3691/369139994033>