



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación  
tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Pizango Taricuarima, Felix ([ORCID: 0000-0001-9806-1642](https://orcid.org/0000-0001-9806-1642))

**ASESOR:**

Dr. Barbaran Mozo, Hipolito Percy ([ORCID: 0000-002-9316-202X](https://orcid.org/0000-002-9316-202X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

2022

## Dedicatoria

A mis padres, desde el cielo:

Anastasia y José.

A mi familia; Kelly Ana y María

Elena, mis hijas.

Esteban José, nieto; y,

Carola esposa.

Félix

## Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a los docentes del programa del doctorado en Gestión Pública y gobernabilidad, y mi familia que siempre están a mi lado, dándome fortaleza para lograr los objetivos trazados.

Al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Amazonas – Yurimaguas” a sus docentes y administrativos, por permitir la realización de la investigación.

El autor

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas... ..	vii
Índice de figuras... ..	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	26
3.2. Variables y operacionalización .....	26
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. ....	27
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
3.5. Procedimientos... ..	28
3.6. Métodos de análisis de datos... ..	28
3.7. Aspectos éticos .....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.. ..	36
VIII. PROPUESTA... ..	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	53

## Índice de Tablas

Página

Tabla 1: <i>Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la relevancia</i> .....	24
Tabla 2: <i>Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la eficacia</i> .....	24
Tabla 3: <i>Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la pertinencia</i> .....	25
Tabla 4: <i>Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la equidad</i> .....	25
Tabla 5: <i>Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021</i> .....	26
Tabla 6: <i>Opiniones sobre la sistematicidad del modelo de gestión para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021</i> .....	27
Tabla 7: <i>Opiniones sobre la contribución del modelo de gestión para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021</i> .....	27

## Índice de Figuras

Página

Figura 1: Modelo Moore y Kearsley educación a distancia .....9

Figura 2: Sistematización del modelo de gestión estratégica 2021.....33

## Resumen

El principal objetivo del presente estudio fue, estimar o diagnosticar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021, en relación a su relevancia, eficacia, pertinencia y equidad en perspectiva de diseñar una alternativa de solución. Por eso, se realizó una investigación básica, mixta y proyectiva, en base a una muestra de 45 sujetos de la comunidad educativa, a quienes se aplicó una encuesta mediante un cuestionario sobre calidad de la educación tecnológica. Los resultados descriptivos señalan que la calidad de educación tecnológica en todas sus dimensiones que ofrece la entidad es baja, según el 49% de los entrevistados; respecto a la relevancia es regular (40%), eficacia es baja (47%) pertinencia es regular (44%) y en equidad es baja (53%) respectivamente. En ese sentido, se concluyó que, la calidad de la educación tecnológica es baja; a su vez, la sistematicidad del modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2021 es bastante adecuada, según el 50% de opiniones de los expertos; es decir, el modelo contiene coherencia y contribución para resolver la problemática.

Palabras clave: Modelo, estratégica, calidad, educación tecnológica, equidad.

## **Abstract**

The main objective of this study was to estimate or diagnose the level of quality of technological education in the IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021, in relation to its relevance, effectiveness, pertinence and equity in the perspective of designing an alternative solution. Therefore, a basic, mixed and projective research was carried out, based on a sample of 45 subjects from the educational community, to whom a survey was applied through a questionnaire on the quality of technological education. The descriptive results indicate that the quality of technological education in all its dimensions offered by the entity is low, according to 49% of those interviewed; Regarding relevance, it is regular (40%), effectiveness is low (47%), relevance is regular (44%) and equity is low (53%) respectively. In this sense, it was concluded that the quality of technological education is low; in turn, the systematic nature of the strategic management model to improve the quality of technological education in the IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2021 is quite adequate, according to 50% of the opinions of the experts; that is, the model contains coherence and contribution to solve the problem.

Keywords: Model, strategic, quality, technological education, equity.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las Instituciones de Educación Superior mantienen inmensos desafíos, como es generar buenos conocimientos; así como la formación de maestros, docentes capacitados, eficientes y con valores. De ello tenemos el ofrecimiento de un estudio superior (posgrado) más pluralizado y vinculado a la rama de la investigación, fortalece del desarrollo de internacionalización de las tecnologías de la información, el sistema de evaluación y participación de comunidad universitaria en la acción institucional.

Respecto al contexto educativo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Amazonas – Yurimaguas”, en el cual se sitúa la presente investigación, manifiesta deficiencias de la educación tecnológica de sus cuatro carreras profesionales de estudio: Construcción Civil, Contabilidad, Enfermería Técnica y Producción Agropecuaria; teniendo dificultades en la administración, gestión del personal que oferta como servicio en la enseñanza – aprendizaje; se pretende identificar las causas para superar y mejorar sus efectos y elevar su nivel formativo, en las competencias modulares por programas y su implementación respectiva para el fortalecimiento de las capacidades.

Según las observaciones realizadas en la institución de estudio, las causas más relevantes están en la gestión institucional y académica; dentro de la gestión institucional no cuenta con los documentos actualizados, dificultades con los programas de estudios, personal docente no idóneo, no cuenta con el equipamiento y los medios de aprendizaje, generando un declive en la economía e inversiones que uno pretende actuar acorde con las finalidades de la calidad de la educación tecnológica.

Podemos describir cuáles son las consecuencias, y las deficiencias de la gestión institucional, donde se manifiesta las pocas oportunidades que tiene el estudiante de ocupar un lugar en el mercado laboral, se ha observado en los documentos la inexistencia de la bolsa de prácticas y de trabajo, sin la firma de convenios, como también la falta en algunos casos la actualización y el acercamiento con las pocas empresas existentes en la ciudad, respondiendo limitadamente en las exigencias

de las empresas e instituciones donde prestan sus servicios técnico profesional, y al no tener la documentación en regla y actualizada. Por otro lado, no cuentan con la herramienta necesaria para realizar las acciones educativas y administrativas. Estas herramientas orientadoras de los movimientos administrativos, están enfocadas a desarrollar la elaboración.

En la parte de gestión académica es notable la existencia de docentes renuentes al cambio, en su mayoría no distinguen en la aplicación de sus sesiones de aprendizaje y en las evaluaciones. La pedagogía constructivista, que sugiere la formación por competencias y la evaluación de proceso “aprender haciendo”, donde el estudiante debe demostrar que, si sabe hacer; y al lograrlo su aprendizaje, es significativo; a pesar, que cada año reciben la capacitación necesaria, siguen evaluando a través de preguntas, actividad que limita todo esfuerzo hacia el logro de las competencias.

Por su lado, el docente confunde entre su función como profesional, con la función docente, si es contador, la experiencia adquirida durante los años de trabajo y los conocimientos de la formación profesional en la universidad debe volcar en la formación del estudiante, esta realidad se observa en los cuatro programas de estudio que, estos casos, confunden al estudiante, perdiendo la importancia de la formación y por consiguiente de la carrera profesional.

Referente a la infraestructura, hasta el 2019 se contaba con 2 pabellones de 2 plantas, donde se desarrollaban las clases presenciales, pero en el mes de mayo del mismo año, un terremoto de 7.6 grados en la escala de Richter, dejó con ciertas fisuras en algunas vigas y columnas, por lo que INDECI, luego de la evaluación lo declaró inhabitable. En ese tiempo llegó la pandemia por lo que el Estado peruano declaró la emergencia sanitaria, obligando a un confinamiento rígido y estresante; a pesar de la dificultad tratamos de adquirir una plataforma virtual para continuar el servicio educativo, estamos brindando el servicio remoto, a través del aula virtual creado a exigencias de la emergencia sanitaria.

Sobre la dotación y los medios para desarrollar el aprendizaje, se fundamenta con los ingresos propios que genera la institución, se está implementado con diferentes

equipos, instrumentos y herramientas necesarias para inicio de las labores educativas en los cuatro programas de estudio; pero la implementación actual, es insuficiente en los laboratorios de cada programa de estudio, específicamente en producción agropecuaria, enfermería técnica y construcción civil; por causa de la pandemia se verificó que muchas computadoras están malogradas por la falta de uso, igual sucede con los proyectores multimedia, y la adquisición de reuter para ampliar la cobertura del wi-fi de internet en toda las aulas y los demás ambientes de la institución.

¿Cuáles son las consecuencias? Las consecuencias más sentidas están en los estudiantes en su rendimiento académico y un desgano de continuar estudiando en el programa de estudios que eligieron como carrera profesional, a esto se suma la limitada implementación de la biblioteca física, y no cuenta con un repositorio de la biblioteca virtual para ampliar y fortalecer los conocimientos recibidos en el aula, porque esta pandemia que nos viene azotando con la pérdida de vidas humanas, exige que los institutos cuenten con este servicio, ni hablar de los laboratorios donde realizan actividades de fortalecimiento del docente con los estudiantes; también están los docentes con su poca formación en pedagogía, didáctica y la limitada planificación de las actividades a desarrollar durante el año lectivo.

Ante esta realidad se plantea una guía de administración que sirve para contribuir a la mejor de la educación tecnológica mediante la siguiente interrogante: **¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021?**; además, se formulan preguntas peculiares: ¿Cómo es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas -Yurimaguas, 2021 en relación con la relevancia?, ¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la eficacia?, ¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la pertinencia?, ¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad? ¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021? y ¿Cuál es el grado de sistematicidad y contribución del modelode gestión estratégica para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2021?

Los argumentos que justifican el estudio; desde la perspectiva de la **conveniencia**,

es una ocasión para los que estudian doctorado, ser partícipe en el cierre de brechas para la calidad de la educación tecnológica, de esta manera continuar brindando en el tiempo un elevado nivel de calidad del servicio educativo formando profesionales técnicos comprometidos con el desarrollo de su localidad, ejecutando proyectos productivos. **Relevancia social**, en concordancia con uno de los fines de educación superior, (artículo 3, Ley 30512); a) Formar individuos en campos de la ciencia, tecnología y la educación. De esa manera ayudar con progreso personal e individual, generando desenvolvimiento en el ámbito laboral, tanto regional, nacional e internacional; es decir, dar mayor y mejor oportunidad a la juventud, de formarse en ciencia y tecnología, en esta parte amazónica de la región Loreto. **Valor teórico**, la investigación tiene como propósito convertirse en un aporte teórico en bien de la reforma y modernización del estado para que sirva a otros investigadores (investigación holística) como punto de partida, es entendible que como toda ciencia la educación va cambiando. **Implicancia práctica**, el proyecto de investigación, los resultados será de aplicación práctica en el IESTP “Amazonas – Yurimaguas”, por qué no decir, de utilidad para otros institutos; pues, la sostenibilidad es complejo, porque el estado no apoya económicamente, ni tampoco implementa con materiales, equipos, herramientas, instrumentos ni con el personal que necesita un determinado programa de estudios; **y utilidad metodológica**, una vez concluida la investigación permitirá ampliar el horizonte metodológico de la investigación y también será un soporte metodológico para otras investigaciones en el área de la enseñanza tecnológica.

Toda la indagación nos conlleva al planteamiento de objetivos y para esta investigación se ha planteado al objeto general: **Estimar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021**; a nivel específico: Identificar la altitud del añacal de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la relevancia. Reconocer el grado de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la eficacia. Reconocer el grado de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la pertinencia. Reconocer el grado de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad. Estimar el grado de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021. Determinar el nivel de sistematicidad y contribución del modelo de gestión estratégica para mejorar calidad

de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas, 2021.

Las posibles soluciones del problema, se ha planteado a través de la **hipótesis general: El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 es alta.** Las hipótesis particulares: El grado de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas, 2021 con respecto a su relevancia, es alta. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su eficacia, es alta. El nivel de calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su pertinencia, es alta. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad, es alta. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 es alta. El grado de sistematicidad y contribución del modelo de gestión estratégica para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas, 2021 es muy adecuada.

## II. MARCO TEÓRICO

Desde la posición de Tolozano, Ferrer, Forgas (2016). Señala que la planificación de la administración Educativa Institucional, es un patrón institucional que lo podemos usar a fin del aprendizaje de técnicos y tecnólogos competentes. Señalan que, en donde la Institución Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología Guayaquil – Ecuador. Su trabajo de investigación manifiesta unos balances teóricos y metodológicos que abalan el patrón de la administración educativa institucional para el estudio de técnicos y tecnólogos, en el país de Ecuador.

Es menester hacer mención las diferentes explicaciones de Proyecto Educativo, donde se vinieron antecediendo con la nueva proposición, adolecen de la continuación y descripción concreta de distintas condiciones que se adaptan y los diversos componentes básicos sobre la ejecución del procedimiento a lo largo del proceso de gestión. De igual manera, no se ha favorecido para concretar de la estrategia del crecimiento integral que gane y no tenga límites respecto al sector de educación. Una reciente estrategia estará unida por múltiples elementos para una incorporación integral y sobre todo debe aplicarse en la praxis, dando lugar al plan del proyecto educativo.

Linares (2015). Determina en su Informe que presentó al Ministerio de Educación considera que, de conformidad con el ordenamiento jurídico, Art. 49 de la Ley N° 28044, establece respecto a la enseñanza principal “afianza el desarrollo integral de los individuos, genera nuevas experiencias , donde se desarrolle el aumento de profesionales capacitados y con mucha experiencia capaces de brindar una educación sutil y por ende formar alumnos inteligentes y capaces de aprender o adquirir conocimientos, tanto en los ámbitos, sociales, culturales y tecnológicos , con la finalidad de asistir al desarrollo del país”.

La Ley antes mencionada, determina a la Educación Superior en dos niveles: 1.- remarca que la Educación Superior es el segundo periodo de un método educativo en nuestro país. Conforme a la ley antes descrita, las entidades de E.S. son aquellas universidades, institutos, escuelas, además de ser privados o estatales,

por otro lado, considera que, ser partícipe de la educación superior se debe cumplir como requisito indispensable la educación básica.

Kevans (2020). En su investigación determino la relación con el plan educacional y la cualidad de educación de las instituciones estatales de Educación Tecnológica de Lima, donde atareó con dos tipos de muestras: 346 estudiantes y 211 docentes. Herramienta que se usó, fue el programa adecuado de la matriz del tipo para acreditar los estudios programados.

(SINEACE). La información recopilada es de nivel descriptivo, por lo que se usó dos tipos de diseños de investigación: básico y descriptivo comparativo. Útiles para la evaluación de parámetros y poder concluir las hipótesis que se plantearon, por lo que se adaptó la relación de Rho Spearman, ah ejecutar el paralelo de la prueba U de Mann-Whitney. En consecuencia, las conclusiones se plasman que existe relación alguna respecto a Plan Educativo y clase de la educación. Además, hay semejanzas entre la magnitud de Plan Educativo y las medidas en el sector educacional.

Romero (2017). En su investigación estudio con respecto al dominio de la programación de la estrategia respecto a la calidad del plan educacional, por lo que la Universidad Técnica de Babahoyo. Determinaron que los sistemas de administración y planeamiento se convirtieron muy esenciales ciento útiles para reducir y mitigar las dificultades y problemáticas que se relacionan con la planificación.

La herramienta, técnica que fue utilizado a fin de recopilar información, es el cuestionario respecto a la escala de Likert, teniendo como investigación cuantitativa, de tipo y diseño descriptivo y multivariada Exponiendo sobre una masa poblacional de 1.053 individuos vinculados con la Universidad antes mencionada, teniendo como muestra a 263 personas dentro de ellos docentes, empleados y de la gerencia , todos útiles para dar con los resultados donde se tiene que un 86% tiene planificación estratégica y sobre todo calidad de enseñanza y gestión.

Condori (2017). Hizo un trabajo de investigación teniendo como propósito correlacionar sus variables dentro de ellas liderazgo y Plan de Conocimiento que

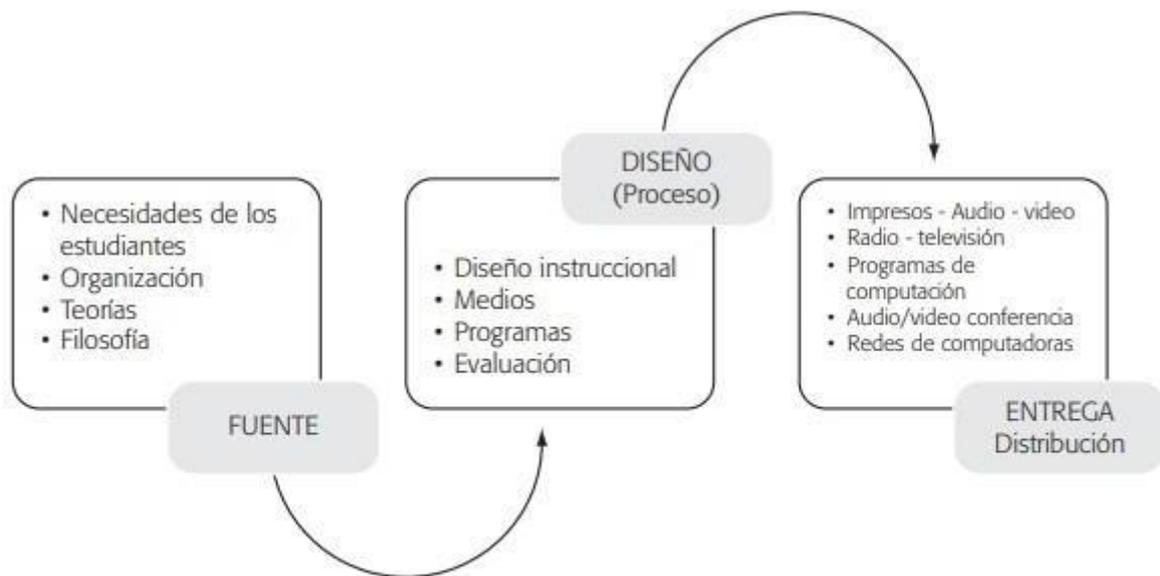
tienen la obligación los trabajadores del Instituto Superior Pedagógico de Puno, donde se determinó lo siguiente: que su objetivo principal es resolver el nivel de correspondencia que existe entre Liderazgo y Plan de Conocimiento de los distintos Institutos Superiores de la ciudad de Puno, utilizando el método descriptivo, resultando que si efectivamente existe relación entre las variables antes mencionadas y en conclusión voto como prueba estadística de Pearson un igual al 0.72 todo esto a que existe un alto nivel de liderazgo personal entre trabajadores.

Florián (2020). Realizó un estudio, y se obtuvo como objetivo principal diseñar un plan teórico con una finura educacional referente a los estados básicos de su naturaleza; con explicaciones cualitativas las que determinan algunas de sus restricciones y poder cumplir, así obtener una tesis sustantiva, para así permitir su licenciamiento de las instituciones Superiores de Amazonas, en presencia del deber obligatorio del cumplimiento que tienen todas las instituciones, como lo menciona el artículo 24° de la Ley N° 30512, el trabajo sostiene una perspectiva específica, representativa no experimental, debajo del procedimiento de una teoría que se fundamenta en un sustento. Concluyendo que, respecto a los 09 Institutos Superiores de Amazonas, donde se realizó 20 entrevistas a los trabajadores de distintas instituciones, se empleó el método de conferencia no organizada que va de la mano con la verificación documental, se logró obtener una tesis sustancial igual al 100% de los Institutos Superiores de Amazonas tienen origen, el cual restringen dicho cumplimiento de las obligaciones de calidad.

**Un modelo de gestión estratégica**, de acuerdo con Morantes y Acuña (2013), quien establece un concepto claro sobre la Gestión de la Calidad Educativa, refiriéndose a varios autores y sustentando varios conceptos de gestión de calidad, a partir de: Muñoz (2004) quien indican que el estado educacional se conceptualiza como básico normativo al hablar de calidad educativa, no es solo por los criterios que se toman, si no por los métodos generales de la educación; más que eso son procedimientos que por nomas generales lo indican; por otro lado conceptualizan de calidad es multifactorial, se explica cómo, existen muchas posturas que constituyen y, que lo establecen. Continuando con Freire y Teijeiro (2010), a partir

de sus perspectivas señalan que, en las instituciones de educación superior, se logran separar los dos modelos de índole interna y externa: se entiende por la planificación que tiene una seguridad de clase interna, aunque tiene dispositivo para determinar si se concluye con los objetos y modelos, obtiene protección de calidad externa, por dicha calidad está vigilada por una entidad externa a la institución. Precisamos que, en el entorno de dirección de calidad de primera mano está en relación con algunos modelos de excelencia. Con respecto al éxito destacaron la contribución de Blanco (2009), en cuanto a modelos de calidad pertinentes a la educación superior (pág. 83).

Como un primer referente conceptual en modelo de gestión de Educación a Distancia - EAD, se menciona un modelo Moore y Kearsley (1996), donde se identificarán todos los elementos de un método de EAD, semejante como el fundamento, el proyecto instruccional y la rendición de la entrega; asimismo con la interacción y un ambiente de aprendizaje (Figura 1).



Fuente: Elaboración propia a partir de Moore y Kearsley (1996).

Figura 1. Modelo Moore y Kearsley de educación a distancia

López (1998). Para el interés de la gestión educativa, actualmente se hace trascendental e importante y entender que juega un papel de suma veracidad para la gestión por dentro de las instituciones educativas. Los métodos colegiales son parte de los sistemas de enseñanzas que se encuentran invertido con el sistema

social, esto hace que los cambios que ocurre afecten a la ciudadanía y los centros educativos. Es de suma importancia identificar el resultado de personas en las organizaciones, su participación, el trabajo en equipo, el reconocimiento mutuo entre los miembros donde eso permitirá el funcionamiento correcto de toda la organización.

La siguiente perspectiva es de cercanía con la educación técnica, es donde nace de los llamados “argumentos integracionistas” que abogan por la formación que se prepara para los desafíos de la vida social y una sociedad democrática, así dando un apoyo con comprensión social y científicas del trabajo. Como opinión, dice que los diferentes estudiantes son los que están activos y son constructores de buenos conocimientos que solicitan vivir y trabajar por un ambiente dinámico y tener un bienestar social (Dow, 2002).

Y la tercera perspectiva es crítica, ya que explica dos tipos de enfoque anteriormente mencionados, que nos sugiere que la educación técnica tiene una malla curricular diferente perpetúa las inequidades socioculturales, dando un límite a la movilidad social de diferentes tipos de trabajadoras. Para la corriente, todas las bases que son notorias están empleadas a las escuelas técnicas que la forma más económica para la producción de trabajadores son los valores sensibles al capitalismo del trabajo o trabajo manual. La educación técnica son formadores de personas obedientes, que aclaran sin alegación el lugar que se les dio para la residencia de la estructura de la división del trabajo. Aceptando muchos criterios de un concepto de educación técnica, donde debían diseñar uno de los modelos de educación técnica productiva y tecnológica para nuestro Perú, con una visión hacia el futuro. Es sumamente importante reconocer la postura presente de las Instituciones Educativas, de cómo se podría agrupar en base a características comunes, y ya con eso recién valorar y distinguir su calidad. En este presente documento se presentó una proposición de variables de medidas de calidad de la educación.

Según estudios, el empleo y la educación se encuentra significativamente relacionados, por lo que nuestro sector educacional y sobre todo la formación se convirtió en supuestos instrumentos estratégicos, sobre todo para el aumento

socioeconómico y del bienestar social de los distintos países. Asimismo al terminar la educación básica, es donde las personas se integran a la competencia laboral, muchos empiezan sus estudios superiores y la mayoría no, solo quedan con los estudios básicos, de tal manera que algunos optan por iniciar estudios técnicos en distintos institutos pedagógicos, debido a que todos no tienen la misma suerte de que sus padres tengan un nivel económico de más nivel, desde otro punto de vista la Educación tanto Universitaria, Técnica, entre otros debería ser gratis, desdichadamente no todos tienen la misma suerte de lograrlo; es más el gobierno debería invertir, debido que es la mejor inversión de nuestras vidas, también se ve como un proceso de superación.

Además, se hace una elaboración de una oferta de un molde para el análisis de costo efectividad de estudiar en las instituciones educativas, como se sabe todo proyecto, la educación es una inversión para tener un buen empleo de aquí y muchos años en el futuro. De esa manera se planteará una matriz costo-calidad de las Instituciones Educativas como forma de analizar a las Instituciones Educativas. Es una de las principales contribuciones de diferentes documentos que dará paso a la medición de la "CALIDAD" en nuestra Dirección (DIGESUTPA).

Para poder entender la importancia de la Gestión educativa precisaremos lo que nos dice Brandstadter (2007). Quien plantea una buena lista de dimensiones que se encuentran contenidas en el vocablo, dando la afirmación que gestionar es: "Diseñar escenarios que establezcan, favorecer y estimulen los procesos organizacionales. Donde serán generadores de diferentes cualidades necesarias para dar a cabo diferentes charlas enriquecedoras y productivas, para así formar un buen futuro. Formar vínculos integradores, establecer una cultura de liderazgo, identificar, estimular, conocer, encauzar y potenciar la energía organizacional. Hacer clases de poder crear, y así buscar alternativas de solución, caminos que no han sido explorados, senderos por construir. Dar idea de construcción de equilibrios entre los deseos de conquistar y amparar que caracterizan a las diferentes organizaciones.

**La calidad de la educación tecnológica**, desde la precisión de calidad, la nomenclatura ISO, es la cifra de diferentes palabras en el idioma inglés que

únicamente hace referencia a la International Organization for Standardization, que traduciendo al español es Organización Internacional de Estandarización, por lo cual se encarga de formar y fomentar un sistema sobre la calidad que se encarga de una normalización internacional de artículos, y que además abarca muchas áreas, algunas instituciones ya están trabajando en torno a este sistema de ISO, institución rectora de la calidad en el mundo, en el Perú, la institución rectora es Kaizen.

En este sentido, ISO 9000 y 9001 es uno de los conjuntos de diferentes acciones preventivas, para así dar una seguridad del producto o servicio. Lo que nos quiere decir es que el producto, ya sea un bien o servicio se empleará la normativa con relación a calidad y seguridad, el cual brindará mayor seguridad y confianza del producto, ya que alcanzó con lo establecido en el Comité de la Organización Internacional de Estandarización, y es certificado por los distintos organismos en el mundo que se dedican a avalar dicho cumplimiento.

Vidal & Morales (2010). Precisan que en la educación médica superior, la calidad educativa, considera uno de los conceptos más amplio son: efectos positivos valores por la sociedad con respecto de un proceso de formación que esto llevará a cabo personas en su cultura, se da como consideración a cinco dimensiones de la calidad: pedagógica, filosofía, cultural, económica y social. Pero; sea cual fuere el concepto adoptado, ha de ser caracterizado, entre diferentes aspectos por: a) Ser alcanzable; b) Proveer los diferentes recursos personales, materiales requeridos y organizativos; c) Fomentar el cambio e innovación con la reflexión compartida con la práctica del docente y el trabajo colaborativo del docente; d) Iniciar la participación activa de los alumnos, por lo tanto el aprendizaje como en la vida de la institución, es uno de los marcos de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas; e) Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad; f) Estimular y facilitar el desarrollo, bienestar de la docencia, así como de los demás profesionales del centro.

**La educación tecnológica o educación técnica**, según Álvarez et al. (2006). Precisa que la Educación Tecnológica. Es uno de los modos pedagógicos que en

el sistema educacional tiene para mostrar, analizar y vivenciar algunos de los procesos que el ser humano utiliza para transformar la realidad natural y en los cuales intervienen diferentes factores e inversiones de muy distintos tipos. La Tecnología da permiso para un buen desarrollo de capacidades que nos permitan brindar mejorar una de las respuestas a los desafíos del siglo XXI. El valor insólito del área tecnológica radica principalmente para los diferentes componentes que los integran y se define como uno de los campos articulados de saberes en el que coincidan los diferentes componentes científicos, sociales, culturales, técnicos, metodológicos y de representación gráfica y verbal.

La tecnología se refiere al aprendizaje de procesos tecnológicos donde aparecen diferentes actividades con relación para la identificación de las necesidades, a la creación de las ideas, planificación, realización y comprobación, y así poder dar una buena orientación a la búsqueda de solución.

Diferentes autores dan cuenta de al menos 03 perspectivas de conceptualización de la educación técnica. La primera proviene de la teoría técnico-funcionalista de capital humano y se concibe a esta opción como una educación especializada, en función de los requerimientos del aparato productivo y el progreso económico. Según esta visión, la educación técnica tiene como objetivo y misión primordial el alcanzar la eficiencia, un orden social con algunas prescripciones curriculares que preparen a los individuos donde serán específicamente para un papel que desempeñarán en los mercados laborales; en conclusión, con las capacidades y aptitudes, se impone la idea, que el éxito o fracaso ocupacional es el resultado del mérito y esfuerzo individual y no de la estructura de oportunidades (Rojewski, et al, 2009).

Y la siguiente perspectiva crítica de una de las maneras explicativas de los enfoques anteriores mencionados, dan una sugerencia que la educación técnica por un medio de la diferenciación curricular da algunas de las inequidades socioculturales, limitando la movilidad social de las clases trabajadoras. Para ello se dijo que los fondos públicos que están destinados a las escuelas técnicas es una de las formas más baratas de dar a los trabajadores que son entrenados con los valores capitalistas del trabajo, seguidamente con respeto infundido para el trabajo manual.

La educación técnica es formadora de individuos disciplinados que admiten sin alegatos el lugar que se le dio para la estructura de la división del trabajo. Teniendo en cuenta diversas perspectivas de conceptos de la educación técnica, donde se obtuvo que un diseño de un modelo de educación técnica productiva y tecnológica para nuestro país, como visión a futuro. Finalmente, es necesario primero conocer la situación actual de las Instituciones Educativas, como se agrupan con base a diferentes características comunes, a partir de ahí evaluar y analizar su calidad. En este presente documento se está presentando una propuesta de variables de medición de calidad de la educación.

Según los estudios, el empleo y educación se encuentran significativamente vinculados, es así que la educación en formación se convirtió en algunos factores estratégicos la promoción de promover el crecimiento económico y bienestar social a nivel mundial. Así terminar la secundaria, donde será uno de los requisitos para poder ingresar al mercado laboral, donde muchos desearán iniciar estudios de pos secundario, que incluyen la educación ocupacional, técnica o superior universitaria. Será terrible porque no todos podrán lograrlo.

Desde un punto de vista económica, la educación se tiene que ser vista como una inversión y como uno de los procesos más importantes. Gracias a ello podemos ver otros criterios muy significativos que nos van generando mucha incertidumbre ya que las demandas son algunas inciertas y que decir de las características de estas demandas también lo son. En conclusión, se vio que en los últimos años hubo una evolución de crecimiento de incertidumbre.

Es por ello, que esta Dirección General de Educación Técnico Productiva y Superior Tecnológica y Artística, se propuso que las necesidades de iniciar las investigaciones necesarias para así evaluar la calidad de la educación superior tecnológica y técnica productiva. Primero se realizará una de la caracterización de la situación de la Educación Técnico-Productiva y Superior Tecnológica en el país, y se investigará los diversos estudios sobre, calidad de educación superior, y presento propuesta para medir la calidad de la educación superior tecnológica y técnico-productiva; para así poder conocer las principales variables en estudio.

Para poder entender la importancia de la Gestión Educativa precisamos los que nos dice Brandstadter (2007). Quien planteó lista de otras dimensiones que están contenidas en el vocablo, con una asección que gestionar expresa: “Diseñar escenarios que coloquen, suministren y estimulen procesos organizacionales, asimismo generar las condiciones básicas ineludibles donde se llevó a cabo los diálogos enriquecedores y productivos, contribuir un buen futuro y construcción de vínculos e instalación cultural de un liderazgo. Permite tener conocimiento, identificar, potenciar y encauzar la energía organizacional, instaurar las condiciones de crear, desacomodar la educación, escudriñar alternativas, caminos por conocer, senderos por construir, edificar un equilibrio entre los deseos de conquista y amparo que identifican a las organizaciones.

Farro (2001). “ostenta conceptualizando que es multidimensional, considera lo siguiente: La calidad educativa engloba las funciones del sector educacional, además de ello, la investigación y extensión, se puede decir, que es muy importante la calidad de sus trabajadores, calidad del programa y calidad de los métodos de enseñanza y del aprendizaje, sino de lo contrario comprende sobre la calidad de sus alumnos, de su infraestructura y de su entorno educacional. Donde se fundarán los aspectos significativos con buena dirección, un aceptable gobierno y sobre todo una buena administración, por lo que determina las funciones de la institución educativa e imagen que proyecta a la sociedad en general” (p. 112- 113).

La tecnología educativa a juicio de que manifiesta el maestro Cabero Almenara (2003) donde determina que, al transcurso de toda su historia como una disciplina viva, polisémica, contradictoria y significativa, que afecta a la importancia, tuvieron las transformaciones donde se vio estrecha a diversas formas de entenderla en el discurso pedagógico, para ver así las luces en esta diatriba que conceptualiza la jugosa mirada como se fue desarrollando la tecnología educativa desde su inicio hasta las postrimerías del siglo XX.

Para, Áreas Moreira (2009) determina que las raíces de la tecnología educativa en la formación militar norteamericana aproximadamente por el año cuarenta, en la que fue necesario generar mecanismos para formar un grupo numeroso de pobladores como soldados y oficiales, empero empleando programas instrucciones

para lograr concretar los objetivos y por ende de aprendizaje. Una tesis que muestra la concepción sobre la disciplina en la década de los 40, se elaboró por Munroe (1941), definiendo como cambios en la conducta resultante de la aplicación en la escuela de materiales como: a) cine mudo o sonoro; b) periódicos escolares; c) imágenes fijas, que pueden ser vistas directamente o proyectadas en forma de diapositivas o filminas...; d) materiales de museo; y e) láminas, mapas y gráficos.

La UNESCO (2013, p. 53), respecto al dictamen del organismo Internacional de Educación en el período XXI, se determinó seis estrategias que prevalecen: a) El servicio educativo se concibe de la mano del derecho primordial de la persona con valor humano universal. b) En sus modalidades, formales y no formales, debe ser útil para la sociedad, ofreciendo instrumentos que sean útiles al origen, desarrollo y expansión del conocimiento y la ciencia, cediendo el aprendizaje y la enseñanza para todos. c) El régimen educativo debe regirse por la equidad, la relevancia y la excelencia. d) con respecto a la educación y su renovación se basa en el estudio, metódico e intenso del contenido. e) Existen convenios dentro de la comunidad internacional: derechos humanos, tolerancia, etc., sobre valores e intereses fundamentales. f) El adeudo de la educación les confiere a las personas.

Ante esta postura, la gestión de recursos humanos exige de una atención especial, es decir, ver la función que tiene sobre las empresas y por ende enfocarse en el rol a jugar, debido a la vital importancia que sea un socio estratégico de las distintas áreas funcionales y apoyar a la dirección general al logro de los resultados (Wichitchanya y Durongwatana, 2012), (Lawler, 2006), (Rynes, 2004), (Ordoñez de Pablos, 2004), (Lawler, Levenson y Boudreau, 2004).

Los recursos humanos es el complemento fundamental de toda empresa. A raíz de eso existen diversas definiciones de empresa. Siguiendo a García y Casanueva (2001, p. 3), conceptualiza a una empresa como "entidad que, mediante la organización de personas, materiales, técnicos y financieros suministra bienes o servicios a cambio de un precio lo cual permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados".

Los recursos humanos tienen un significado elocuente a ser un simple elemento más de la empresa, como las máquinas, robots (recordemos la visión del hombre-máquina taylorista, tan bien representada en la película "Tiempos Modernos" de Charles Chaplin), ahora a ser considerados como el factor primordial de la estrategia competitiva de una empresa. Este cambio ha sido paulatino. El taylorismo defendió el concepto de Homo Economicus: el personal motivado por recompensas monetarias, por lo que en su posterioridad el maestro Mayo (1930) añadió complejidad de manera sutil al trabajador al incluir la parte social del mismo, el hombre social.

De manera científica se puede acentuar que desde el inicio de su estudio como una rama más de Administración de Empresas, por lo que ha incrementado su importancia, manifestarse sucesivamente en dos tesis de estudio con identidad peculiar que tienen a los Recursos Humanos como campo de estudio

En educación, cuando tratan de recursos humanos, se refieren, más que a los administrativos a los docentes; pero la meta es contar con docentes idóneos, es una tarea compleja para los directivos responsables de conducir una institución de nivel superior tecnológica y universidades, sostiene Moreno-Zaragoza, Aurelio, (2015) en su artículo: "Enfoques en la formación docente", es necesario que los docentes innovadores utilicen estrategias modernas y prácticas para tener alumnos de alta competitividad. En la realidad, y en la actualidad el docente debe de ser un profesional con la experiencia adecuada para poder enseñar y brindar sus conocimientos a sus alumnos.

Pérez, Gisela. (2012). En su artículo: Estructura del desempeño idóneo considera como estructura del desempeño docente idóneo a los tres pilares de la educación: saber hacer, saber conocer y saber ser en la formación por competencia. Además, sostiene que, es de obligación conocer la estructura que define la eficiencia y la eficacia del desempeño de todos los maestros, teniendo en cuenta cada objetivo pedagógico, en acorde a cada contexto y las competencias a desarrollar en efecto, la evaluación es uno de los puntos más complejos en la formación por competencias.

### III. METODOLOGÍA

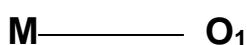
#### 3.1. Tipo y diseño de la Investigación

De acuerdo con Taboada (2015), es una investigación básica, el mismo que se caracteriza porque los resultados para obtener los objetivos planteados ya han sido estudiados con antelación, por ende, se contrastarán teorías ya definidas con la finalidad de constatar en una realidad específica, ello incrementar los contenidos temáticos de las variables que son puestas a consideración del estudio. Igualmente, cuando un estudio está dirigido al conocimiento mediante la comprensión de sus componentes, fenómenos principales, hechos observables o la relación entre ellos, se considera que es una investigación básica (CONCYTEC, 2018)

Además, acorde con la aseveración de Hurtado (1998) esta investigación es de tipo proyectiva; porque consiste en la elaboración de una propuesta o modelo, como alternativa de solución a un problema de tipo práctico, en una institución educativa, partiendo de un diagnóstico que precisa las necesidades de calidad de educación tecnológica del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo.

En cuanto al diseño de investigación, se utilizó el diseño no experimental. Según Hernández (2008) sostiene que la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. En ese sentido, la investigación presenta un diseño no experimental de corte transversal, puesto que no se efectuó la realización manipulación deliberada de la variable en estudio, en cuanto al corte transversal estos son debido a que los datos recolectados fueron en un tiempo único y de nivel descriptivo simple (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016).

Su diseño de investigación se describe:



Dónde:

M: es la muestra

O<sub>1</sub>: son las observaciones sobre la variable

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable problema: Calidad de la educación tecnológica

Variable solución: Modelo de gestión estratégica

**Nota: La operacionalización de las variables se encuentran en los anexos.**

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Población, fue conformada por todos los 45 maestros del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Amazonas de Yurimaguas; 10 gestores pedagógicos, 4 docentes de producción agropecuaria, 3 docentes de enfermería técnica, 4 docentes de contabilidad, 3 docentes construcción civil, 5 docentes de empleabilidad, 3 administrativos; también 3 docentes de Balsapuerto, 3 docentes de Santa cruz, 3 docentes de jeberos, 3 docentes de Pampa hermosa, 3 docentes de Shucushyacu.

Muestra. Por tratarse de una población es pequeña, entonces consideró a toda la población (45 sujetos), sobre criterios de inclusión y exclusión en el marco del aislamiento social.

Criterio de inclusión. Solo los docentes que brindan el servicio educativo de la sede central.

Criterio de exclusión: todos los docentes que brindan servicios educativos, en el nuevo local en uso de los 5 distritos.

Muestreo: Se aplicó un muestreo no probabilístico y por conveniencia.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

**Encuesta:** Ponto (2015), sustenta que es una técnica cuya finalidad principal es facilitar la recopilación directa de datos sobre la conducta de las variables a través de los diversos sujetos que conforman la unidad de análisis en base a las respuestas dadas según los ítems planteados. En tal sentido, para el estudio se utilizó la técnica de encuesta.

### **Instrumento:**

**Cuestionario:** Hamed (2018), es una herramienta aplicada para obtener datos relevantes de modo confiable y válido. Así pues, en el estudio se aplicó un cuestionario, para evaluar la calidad de educación tecnológica de acuerdo, el cual fue elaborado por el autor y consta de 33 ítem distribuidos según sus dimensiones.

Variable	Dimensiones	Nº de Ítems	Respuesta
Calidad de educación Tecnológica	Relevancia	1-10	Totalmente en desacuerdo (1)
	Eficacia		En desacuerdo (2)
	Pertinencia	11-18	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
	Equidad	19 - 25 26 - 33	De acuerdo (4)
			Totalmente de acuerdo (5)

Fuente: Elaboración propia

En base al puntaje máximo y mínimo, se configuró una escala de medición ordinal con sus respectivos rangos en términos de puntajes:

Baja (33 - 60)

Media (61 - 90)

Alta (91 - 126)

### **Validez**

El cuestionario fue validado a partir de las opiniones de cinco expertos recogidos en un informe, teniendo en cuenta diez criterios: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia; cuyas puntuaciones expresan validez de contenido, según detalle adjunto.

Variable	N° de experto	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Calidad de la Educación Tecnológica	1	Doctor en educación	4.3	El instrumento, muestra coherencia metodológica y suficiencia para el recojo de la información.
	2	Doctor en Administración de la Educación	4.7	El instrumento motivo de evaluación es aplicable
		Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		El instrumento es coherente para su aplicación
	3	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	4.6	El presente cuestionario posee coherencia metodológica suficiente para ser aplicado
	4	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	5.0	
5	Doctor en Educación	4.1	El instrumento responde a la variable de estudio y es válido para ser aplicado	

Fuente: Elaboración propia

El promedio de la validez fue de 4,54 puntos del total máximo (5 puntos); es decir, representa el 90.8% de coincidencia o semejanza entra las valoraciones sobre los criterios de validación, deduciéndose que el cuestionario es válido o posee validez de contenido; por tanto, es coherente, cuenta con suficientes ítems, hay claridad en su redacción y es aplicable.

### **Confiabilidad**

Para este estudio y específicamente la confiabilidad del instrumento se obtuvo a partir de las puntuaciones individuales de cada uno de los diez criterios, asignadas por los expertos, aplicando la fórmula del Alfa de Crombach, habiéndose obtenido 0,68 que significa confiabilidad alta. (ver anexo)

### **3.5. Procedimientos.**

Los principales procedimientos metodológicos y operacionales desarrollando durante el proceso investigativo, se resumen en tres momentos o fases: **Fase diagnóstica**. En cuanto se identificó la problemática, el problema y formulación del problema, se procedió a implementar un estudio descriptivo, a fin de corroborar el estado situacional o nivel de calidad de la educación tecnológica que ofrece la entidad. Para ello, se elaboró un cuestionario, se aplicó a los sujetos muestrales, se procesó y analizó la información confirmándose la baja calidad de la educación, según las apreciaciones de los docentes, sumado a la observación y experiencias sentidas sobre cada aspecto de la educación tecnológica.

**Fase de diseño o proyecto de solución.** Sobre la base de estas cifras y realidad sentida en el contexto del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público; se optó por diseñar una alternativa de gestión en perspectiva de aplicarlo, denominado modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica; partiendo del diagnóstico, las condiciones de calidad que exige el Ministerio de Educación, los enfoques sobre la calidad que se exige en el marco del licenciamiento, la normatividad vigente, entre otras experiencias de gestión.

**Fase de consulta a expertos.** Dado que se trata un proyecto de gestión factible, llamado modelo de gestión estratégica; se acudió a solicitar opinión de profesionales expertos sobre la sistematicidad o coherencia interna de la propuesta; a su vez, poder estimar el grado de contribución de sus estrategias para resolver la problemática; mediante un cuestionario y/o formato de informe, en el cual consignaron su valoración por cada aspecto del modelo, cuyos datos permitieron estimar el grado de sistematicidad y contribución explicitado en los resultados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de datos recogidos en la etapa diagnóstica y proyectiva, se utilizó técnicas estadísticas descriptivas; como: la tabla de frecuencia absoluta, el porcentaje, la media y desviación estándar. Los datos fueron procesados mediante el Microsoft Excel y se organizaron tablas estadísticas.

### **3.7. Aspectos éticos**

En este proceso de investigación, los principales aspectos éticos que se tuvo en cuenta corresponden al código de ética de la investigación de la UCV, poniendo en práctica conductas morales y axiológicas como; el principio de respeto a la propiedad intelectual, autonomía, beneficencia y responsabilidad expresadas en la independencia de juicio y la honestidad intelectual.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1

*Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la relevancia*

Nivel /rango		Cantidad		Porcentaje
Alta	41	50	13	29%
Regular	31	40	18	40%
Baja	10	30	14	31%
		Total	45	100%

Fuente. Datos procedentes del cuestionario aplicado a la comunidad educativa

Interpretación: En la tabla 1, se presenta las opiniones de los encuestados sobre el nivel de calidad de educación tecnológica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Pública Amazonas en relación a la relevancia; observándose que, el 40% de apreciaciones

(18) de los encuestados califica como regular, a su vez, es considerado como baja relevancia por el 31% de opiniones (14) y el 29% considera que la relevancia es alta. Es decir, la enseñanza aprendizaje y la formación académica responden a las necesidades del mercado laboral.

Tabla 2

*Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la eficacia*

Nivel rango		Cantidad		Porcentaje
Alta	33	40	9	20%
Regular	25	32	15	33%
Baja	8	24	21	47%
		Total	45	100%

Fuente. Datos procedentes del cuestionario aplicado a la comunidad educativa

Interpretación: En la tabla 2, se presenta las opiniones de los encuestados sobre el nivel de calidad de educación tecnológica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Pública Amazonas en relación a la eficacia; observándose que, el 47% de apreciaciones

(21) de los encuestados califica como baja, un 33% de opiniones (15) considera que hay una regular eficacia y el 20% restante (09) considera que la eficacia es alta. Es decir, los objetivos académicos, administrativos e institucionales se están logrando mínimamente.

Tabla 3

*Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la pertinencia*

	Nivel rango		Cantidad	Porcentaje
Alta	29	35	7	16%
Regular	22	28	20	44%
Baja	7	21	18	40%
		Total	45	100%

Fuente. Datos procedentes del cuestionario aplicado a la comunidad educativa

Interpretación: En la tabla 3, se presenta las opiniones de los encuestados sobre el nivel de calidad de educación tecnológica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Pública Amazonas en relación a la pertinencia; observándose que, el 44% de apreciaciones

(20) de los encuestados califica como regular, un 40% de opiniones (18) considera que la pertinencia es baja y el 16% restante (07) piensa que la pertinencia es alta. Es decir, los programas de estudio y la formación académica está atendiendo con una aceptable pertinencia social.

Tabla 4

*Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas - Yurimaguas en relación con la equidad*

	Nivel/ rango		Cantidad	Porcentaje
Alta	33	40	6	13%
Regular	25	32	15	33%
Baja	8	24	24	53%
		Total	45	100%

Fuente. Datos procedentes del cuestionario aplicado a la comunidad educativa

Interpretación: En la tabla 4, se presenta las opiniones de los encuestados sobre el nivel de calidad de educación tecnológica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Pública Amazonas en relación a la equidad; observándose que, el 53% de apreciaciones

(24) de los encuestados califica como baja, un 33% de opiniones (15) considera que la equidad educativa es regular y el 13% restante (06) piensa que la equidad es alta. Es decir, el servicio educativo de educación tecnológica en términos de acceso, permanencia y logro de competencias técnicas de sus estudiantes es poco satisfactorio.

Tabla 5

*Nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021*

Nivel / rango		Cantidad		Porcentaje
Alta	134	165	8	18%
Regular	100	133	15	33%
Baja	33	99	22	49%
		Total	45	100%

Fuente. Datos procedentes del cuestionario aplicado a la comunidad educativa

Interpretación: En la tabla 5, se presenta las opiniones de los encuestados sobre el nivel de calidad de educación tecnológica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Pública Amazonas; observándose que, el 49% de valoraciones (22) de los encuestados consideran que la calidad es baja, un 33% de opiniones (15) considera que la educación tecnológica es regular y el 18% restante (08) piensa que la calidad educativa tecnológica es alta. En efecto, el servicio educativo de educación tecnológica que ofrece el instituto en términos de calidad es baja; es decir, la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad son insuficientes.

Tabla 6

*Opiniones sobre la sistematicidad del modelo de gestión para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021*

Aspectos del Modelo		Definición de premisas	Importancia de los componentes	Fundamentación de cada componente	Argumentos de la organización	Relevancia del componente teórico	Coherencia entre los componentes	Importancia de la normatividad	Importancia de los contenidos	SUB TOTAL
Muy adecuado	Cantidad	0	0	2	1	1	1	2	0	<b>7</b>
	Porcentaje	0%	0%	40%	20%	20%	20%	40%	0%	<b>18%</b>
Bastante adecuado	Cantidad	3	3	1	3	3	2	1	4	<b>20</b>
	Porcentaje	60%	60%	20%	60%	60%	40%	20%	80%	<b>50%</b>
Adecuado	Cantidad	2	2	2	1	1	2	2	1	<b>13</b>
	Porcentaje	40%	40%	40%	20%	20%	40%	40%	20%	<b>32%</b>
Poco adecuado	Cantidad	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Inadecuado	Cantidad	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
TOTAL	Cantidad	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

Fuente: Opiniones cuantitativas procedentes del informe de opinión de los expertos sobre el modelo de gestión.

Interpretación: En la tabla 6, se aprecia las opiniones cuantitativas sobre diversos aspectos del Modelo de gestión para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas, 2021, notándose que, el 50% de apreciaciones (20) de los expertos consideran que la propuesta es bastante adecuada, un 32% de opiniones (13) califican que es adecuada y un importante 18% de opiniones (07) señalan que el modelo muy adecuado. En consecuencia, la mayoría de opiniones coinciden que, el modelo de gestión refleja sistematicidad y coherencia en relación a la definición de premisas, la importancia y fundamentación de los componentes, los argumentos de su organización; así como, la normatividad y contenidos son esenciales y consistentes.

Tabla 7

*Opiniones sobre la contribución del modelo de gestión para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021*

Aspectos valorados de la propuesta	Valoraciones					Media	Desviación estándar				
	E1	E2	E3	E4	E5						
Concepción teórica del modelo	8	8	7	7	7	7.4	0.55				
Concepción estructural	8	9	7	7	7	7.6	0.89				
Etapas declaradas para la solución de problema	8	8	7	8	7	7.6	0.55				
Calidad y precisión en las orientaciones para el tratamiento metodológico.	8	9	7	8	8	8	0.71				
Indicadores para medir el cumplimiento del objetivo esperado.	8	8	7	8	8	7.8	0.45				
Nivel de satisfacción práctica que podría presentar el "Modelo en la solución al problema.	8	8	7	8	8	7.8	0.45				
Correspondencia entre la complejidad de las actividades a desarrollar	8	8	7	8	7	7.6	0.55				
Contribución del modelo de gestión en la solución del problema.	8	9	7	8	8	8	0.71				
Contribución que realiza la propuesta al conocimiento de los procesos y fenómenos de la práctica social.	8	8	7	7	7	7.4	0.55				
<b>Media total</b>					<b>8.0</b>	<b>8.3</b>	<b>7.0</b>	<b>7.7</b>	<b>7.4</b>	<b>7.7</b>	<b>0.51</b>

Fuente. Datos procedentes del informe de opinión de los expertos

Interpretación: En la tabla 7, se presentan las opiniones valorativas de los expertos sobre diversos aspectos de la propuesta, cuyas calificaciones asignadas son entre 8 y 9 puntos; obteniéndose un promedio total de 7.7 puntos con una desviación estándar de  $\pm 0.51$  desviaciones respecto a la media; es decir, hay bastante similitud, consenso y aproximación en las apreciaciones sobre la concepción teórica, calidad y precisión en los procedimientos, indicadores de seguimiento y sobre todo en la contribución del modelo de gestión en la comprensión de la realidad y la solución de la problemática.

## V. DISCUSIÓN

En la fase diagnóstica de la investigación, los objetivos fueron identificar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas en relación la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad, cuyos hallazgos revelan que la educación tecnológica en general es considerada en un nivel bajo por el 49% de valoraciones de los encuestados; deduciéndose que, el servicio educativo de educación tecnológica que ofrece el instituto en términos de calidad y en todas las dimensiones es insuficiente. Además, en ese marco de la baja calidad corresponde proponer una alternativa de gestión para revertir o alcanzar en el mediano plazo un buen nivel de calidad, dotándole de relevancia de los programas de estudio, eficacia en los procesos de gestión, pertinencia de la formación académica y sobre todo equidad educativa en términos de cobertura, permanencia, logros de aprendizaje, que permitan cerrar las brechas y sin exclusión ni discriminación.

En ese sentido, hay una serie de estudios que se han ocupado de mejorar la calidad de la educación y se han determinado que, hay influencia entre la planificación estratégica sobre la calidad de gestión en la institución y a su vez a facilita los diferentes procesos, expresado en una correlación directa del 86% de influencia

Otro estudio importante en el contexto de la problemática es de Florián (2020), quien concluyó en la necesidad de diseñar un modelo teórico de política educativasobre las condiciones básicas de calidad, que permite el licenciamiento de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Amazonas; ante el cumplimiento que tienen que afrontar estos Institutos, establecida en el art. 24° de la Ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes. Además, el autor logró identificar el por qué limita el nivel de cumplimientode las condiciones básicas de calidad, por lo que requieren acompañamiento, infraestructura, docente y presupuesto; para ver si están en condiciones de afrontaractualmente el proceso de licenciamiento. En consecuencia, se confirma la necesidad de plantear un modelo teórico de políticas educativas que ayuden a viabilizar el cumplimiento de estas condiciones básicas de calidad, en este caso, sepretende sistematizar un modelo de gestión estratégica para el IESTP Amazonas.

Al respecto, Kevans (2020) en su investigación concluye que, existe una correlación significativa entre gestión educativa y calidad de la educación según las manifestaciones de los docentes de los institutos de educación superior tecnológica de Lima Metropolitana, por lo que se puede afirmar que los docentes consideran que la gestión educativa es esencial para la calidad de la educación en los institutos. Igualmente, opinan los estudiantes. Estos resultados corroboran la necesidad de plantear una propuesta con énfasis en la gestión estratégica para delinear las acciones de solución para lograr la anhelada calidad en todos sus aspectos.

En suma, la integración de la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad se constituye en una aspiración de toda comunidad educativa vinculada con la educación técnica virtual o presencial. Por eso, Cookson (2002) señaló que, el sistema de estándares y criterios de calidad del CREAD (CREAD / UTPL, 2004) constituyen pasos importantes hacia ese objetivo, muy complejo y difícil de alcanzar, pero muy deseable. El autor, propugnó contribuir al incremento y a la mejora del acceso y la equidad por medio de la calidad. Pero su planteamiento contiene suficientes elementos para considerarlo en el diseño de un modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en este contexto.

En efecto, medir o estimar la calidad de la educación tecnológica en el Perú y en Yurimaguas es muy relativo; porque se puede evaluar desde la mirada de las condiciones de calidad que plantea el MINEDU en el marco del proceso de licenciamiento o analizar desde, las tendencias globales de la pertinencia, eficacia, equidad y calidad; sin olvidar que la educación en general es un derecho y un servicio que el Estado debe asumir. En ese sentido, estos resultados muestran la percepción de los sujetos encuestados y probablemente carezcan de objetividad, porque no fue posible cruzar información desde una mirada cualitativa, mediante una entrevista y tener un mejor acercamiento al estado situacional para un mejor diagnóstico y por consiguiente un mejor planteamiento de solución. Entiéndase que, se han presentado limitaciones metodológicas, asociadas con la opinión de los expertos, con los informantes, con la modalidad virtual para el recojo de datos, etc. por eso, se recomienda mejorar la rigurosidad científica en el proceso de investigación.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021, es baja, según el 49% de apreciaciones; es decir, el servicio educativo de educación tecnológica que ofrece el instituto en términos de relevancia, eficacia, pertinencia y equidad son insuficientes.
- 6.2. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a la relevancia, es regular; según el 40% de apreciaciones, es decir, la enseñanza aprendizaje y la formación académica responden a las necesidades del mercado laboral.
- 6.3. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su eficacia es baja, según el 47% de apreciaciones de los encuestados. Es decir, los objetivos académicos, administrativos e institucionales se están logrando mínimamente.
- 6.4. El nivel de calidad de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su pertinencia, es regular, según el 44% de apreciaciones de los encuestados; es decir, los programas de estudio y la formación académica está atendiendo con una aceptable pertinencia social.
- 6.5. El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad es baja, según el 53% de apreciaciones; es decir, el servicio educativo de educación tecnológica en términos de acceso, permanencia y logro de competencias técnicas de sus estudiantes es poco satisfactorio.
- 6.6. La sistematicidad del modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2021 es bastante adecuada, según el 50% de opiniones de los expertos; o sea posee coherencia interna y contribución a la solución del problema, expresada con una media de 7.7 puntos y  $\pm 0.51$  desviaciones respecto a la media.

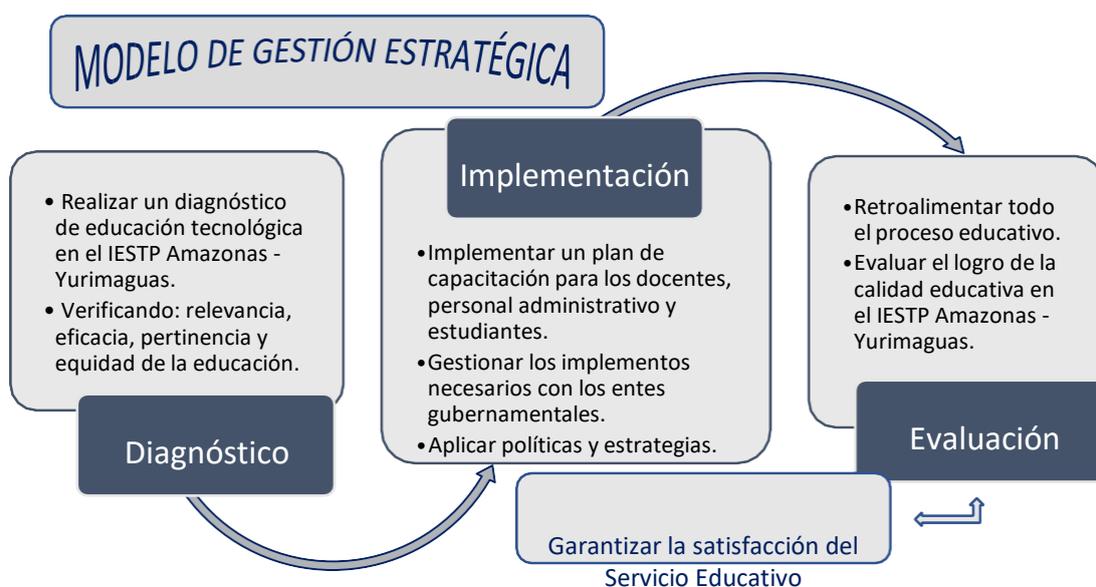
## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. A los directivos del IESTP Amazonas se recomienda generar las condiciones técnicas, sociales, logísticas, económica y políticas para emprender un proceso de gestión conducente a mejorar la calidad mediante la implementación del modelo de gestión estratégica.
- 7.2. A los directivos del IESTP Amazonas se recomienda generar las condiciones técnicas, sociales, logísticas, económica y políticas para emprender un proceso de gestión conducente a mejorar la calidad en relación a la relevancia.
- 7.3. A los directivos del IESTP Amazonas se recomienda generar las condiciones técnicas, sociales, logísticas, económica y políticas para emprender un proceso de gestión conducente a mejorar la calidad en relación a la eficacia.
- 7.4. A los directivos del IESTP Amazonas se recomienda generar las condiciones técnicas, sociales, logísticas, económica y políticas para emprender un proceso de gestión conducente a mejorar la calidad en relación a la pertinencia.
- 7.5. A los directivos del IESTP Amazonas se recomienda generar las condiciones técnicas, sociales, logísticas, económica y políticas para emprender un proceso de gestión conducente a mejorar la calidad en relación a la equidad educativa.
- 7.6. A los directivos del IESTP Amazonas se recomienda generar las condiciones técnicas, sociales, logísticas, económica y políticas para emprender un proceso de gestión conducente a mejorar la calidad de la educación tecnológica que ofrece a través de sus cuatro programas de estudio.
- 7.7. A los directivos del IESTP Amazonas se exhorta a tener en cuenta la sistematicidad y contribución que posee el modelo de gestión estratégica para impulsar la generación de condiciones para implementarlo y emprender la mejora de la calidad de la educación tecnológica.

## VIII. PROPUESTA

### MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA 2021

#### 1. Representación gráfica del modelo de gestión estratégica



**Figura 2.** Sistematización del modelo de gestión estratégica 2021.

Fuente: Elaboración propia.

## 2. Introducción

### 2.1. Descripción del modelo de gestión estratégica

Este proceso de gestión estratégica busca la construcción, implementación y el monitoreo constante de las estrategias con el fin de garantizar la estabilidad y el desarrollo institucional. Al estar orientada a una sostenibilidad a mediano y largo plazo, se debe centrar en factores que influyen en los institutos y universidades, aquellos que provienen tanto de su exterior, como de su interior (Marciniak & Gairín, 2018).

En ese sentido, el modelo de gestión estratégica propuesto inicia con la realización de un diagnóstico de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas –

Yurimaguas, verificando: relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la educación. Luego continúa con el desarrollo que contempla la implementación de un plan de capacitación y actualización para los docentes, personal administrativo y estudiantes. La gestión de los implementos necesarios con los entes gubernamentales, para aplicar las políticas y estrategias necesarias. Finalizando con la retroalimentación de todo el proceso educativo y evaluando el logro de la calidad educativa en el IESTP Amazonas - Yurimaguas.

## **2.2. Diagnóstico del IESTPAY**

En la actualidad del Perú los Institutos de Educación Tecnológico Público, la implementación de modelos de gestión estratégicos ha impulsado a las organizaciones a modernizarse para superar los diferentes cambios que existen en el mercado, debido al poco interés o importancia que los institutos le han dado al proceso de gestión estratégica, se dice que al iniciar con su implementación están dejando atrás lo tradicional, trayendo nuevos conceptos a la aplicabilidad actual donde el nivel estratégico predomina en el éxito del mercado laboral, como herramienta orientadora de los lineamientos académicos generales.

Pero la pandemia que sufrió el mundo en el año 2020 puso en aprietos a todos los gobernantes, pues el elevado % de contagiados y fallecidos nos mandó a una cuarentena como medida de prevención de contagio del virus covid-19, esta realidad nos ha motivado a reflexionar cómo continuar el servicio educativo en los cuatro programas de estudio.

En efecto, la educación de ser presencial pasó a entornos virtuales, por ello se requiere la actualización y capacitación de los docentes, personal administrativo y estudiantes para el desarrollo de una educación de calidad, así como de equipos tecnológicos adecuados y pertinentes para el logro de los objetivos educativos propuestos.

### **2.3. Finalidad**

La sistematización del modelo de gestión estratégica tiene como finalidad mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas en el 2021.

### **2.4. Procesos**

Luego de realizar el diagnóstico de la institución educativa de educación superior de Amazonas - Yurimaguas, se deben implementar planes de acción que atiendan los requerimientos de actualización y equipamiento del personal docente, así como de la institución en sí. Posteriormente se debe realizar una evaluación para verificar el logro de los objetivos con las gestiones y estrategias desarrolladas.

### **2.5. Componentes**

Para el desarrollo del plan estratégico se deben de considerar a todos los actores del proceso educativo, tanto docentes como estudiantes, personal directivo y la comunidad en general, sólo así se obtendrá el éxito en todas las acciones a implementar para el logro de la calidad educativa en la institución. Además, hay que considerar los componentes materiales, es decir se debe de contar con los equipos necesarios para el buen desenvolvimiento de la labor educativa y puesta en práctica del plan estratégico.

### **2.6. Resultados**

Con la implementación del modelo de gestión estratégica se espera lograr la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la educación tecnológica del IESTP de Amazonas – Yurimaguas y por ende la calidad educativa, beneficiando tanto a docentes como estudiantes, personal directivo y la comunidad en general.

## **3. Objetivos y/o propósitos**

### **3.1. Objetivo general**

Mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas en el 2021, mediante el modelo de gestión estratégica.

### **3.2. Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas verificando su relevancia, eficacia, pertinencia y equidad.
- Implementar un plan de capacitación para los docentes del IESTP Amazonas Yurimaguas atendiendo los resultados del diagnóstico.
- Gestionar los implementos necesarios con los entes gubernamentales para el buen desarrollo de la educación con las exigencias actuales del entorno.
- Retroalimentar todo el proceso educativo permanentemente proponiendo mejoras y correcciones de manera pertinente con el modelo propuesto.

### **4. Teorías**

Una buena educación es la que incita, estimula y lleva a cabo una evolución enriquecedora. Así que, se dice que una universidad es buena basándose en que tanto refuerzan a los que consumen dicho organismo educacional y les deja proceder con efectividad, certeza y eficacia, haciéndolos personajes principales de su propia innovación y cerebro intelectual de la edificación de su destino y posterior vida competitiva (Arbós, 2012; Vera-Millalén, 2018)

Y el reciente prototipo del siglo XXI es optimizar la eficacia de la formación universitaria con el objetivo de establecer un novedoso y superior propuesta de mercado (primicia, investigación y ciencias aplicadas), por lo tanto se piensa las universidades como entidades principales de preparación, renovación y enseñanza de expertos de alta categoría y productoras de comprensión, de sabiduría, de experiencia, de tecnología y ciencias aplicadas primordiales para alcanzar la solución de las problemas de la región y del país y con esto poder obtener su querido desarrollo, progreso y mejora, sustentable y consolidado. Eficacia como innovación (cambio cualitativo) y eficacia como complacencia del cliente del servicio formativo.

La gestión de la calidad total, según Ortiz et al. (2020) representa una táctica de gestión, encaminada a instaurar un conocimiento sobre calidad, en cada una de las técnicas que se hagan en cualquier arquetipo de institución. Es la inclusión de la calidad en todos los grados de la organización, hasta lograr que todos los

componentes de la compañía precisen la consecución colectiva y globalmente de mayor eficacia (Perdomo & González, 2004).

En ese sentido, a gestión referida significa una renovación profunda en la identidad de la compañía, ya que sitúa la atención en los individuos, en contraste de otras épocas del mejoramiento de la eficacia, en las cuales se colocaba en distintos factores. Se consigue sintetizar la teoría referida, en los aspectos siguientes:

- La colaboración de todo el personal. Los empleados de la institución deben poseer la destreza y la probabilidad, de plantear y ejecutar modificaciones en los métodos y de contribuir con procedimientos a los inconvenientes que broten, lo cual se adquiere mediante la capacitación y del progreso de su saber y habilidades.
- Decisiones fundamentadas en la práctica. En numerosos momentos, las disposiciones corporativas fundadas en percepciones que tienden a ser inseguras. Con las disposiciones apoyadas en los factores y los equipos adecuados, es viable calcular las secuelas de los métodos y valorar el nivel de desempeño de estos.
- Retroalimentación de todo el proceso. Los métodos de evaluación impulsan la institución en un ambiente de mejora continuo, siendo preciso emplear unos métodos de progreso continuo de los mismos, de modo que se logren facilitar contestaciones eficientemente a las obligaciones de calidad de los consumidores, en cada momento.

En síntesis, conseguimos testificar, que la gestión indicada representa una manera de trayectoria encauzada a la prosperidad continua de los conocimientos y métodos, refiriendo con la implicación activa de los miembros de la compañía.

## **5. Fundamentación**

Toda gestión busca teleológicamente el acatamiento de objetivos y éxitos perceptibles, a través de una "operación estratégica" con convenio a fines e ingreso. Una guía educativa supone concebir el punto de vista epistemológica, antropológica, ontológico, sociológica, axiológica, sociológica, pedagógica y psicológica que se adjudica a situar el camino oportuno al método para obtener propósitos de una forma altamente viable (Marciniak & Gairín, 2018). Los patrones

son un signo arquetípico o modelos del desarrollo de pedagogías, presentando repartimiento de ocupaciones para la sucesión sobre ordenamientos de la manera más perfecta, derivando a las practicas cosechadas para elaborar conocimientos de la enseñanza.

La fundación escolástica a de visualizarse hacia su plan pedagógico, para ofrecer distintivo, influencia sobre los estudiantes, los cuales se asemejan para con esta y así consigue relevancia a sus existencias al inicio de la edificación de su autenticidad. Una guía educativa basada, ordenada y aplicada convierte el espacio intrínseco y extrínseco de la parte en que se sitúa el establecimiento. Estos dicen tener enfoques sintéticos de conocimientos o caminos académicos para ubicar a expertos y educadores para la preparación, observación de las transmisiones de publicaciones inclusive a la automatización del transcurso de la instrucción de nociones en los salones universitarios (Manrique-Losada et al., 2020).

En los patrones pedagógicos se instituyen elementos de una ideología enfocada en el individuo (alumno - docente) que estudia y se desenvuelve cabalmente, partiendo de una representación que abarca desde la imparcialidad de naturaleza, intermediado por el empoderamiento multicultural, como centro de enlace de los conocimientos puristas, indagatorios vinculados con la colectividad.

Análogamente con los elementos, todas las técnicas corporativas ruedan alrededor del conocimiento completo del docente, su objetivo es conseguir que colaboren colectivamente de manera que impulse y produzca cambios, extendiendo y dinamizando su intelecto físico y cultural para una intervención eficaz, moral y demostrativa de los entornos virtuales que representan el progreso social (González-Álvarez, 2017).

De esta manera, la ideología que preside los métodos escolásticos se encuadra en la complicación de los vínculos que se forman sobre las ocupaciones individuales (instrucción en todos los niveles universitarios, vinculación e investigación), a partir la correlación entre participantes, secciones y argumentos intrínsecos y extrínsecos sobre diferentes expresiones de capitalidad, sobre la realización de propósitos, manejos y tácticas de la fundación, manifestados en su

cometido, enfoque y compendios. Según García (2020) la enseñanza es una facultad de los individuos, de manera tal que, es un espacio prioritario para asegurar la paridad e inserción colectiva, para ambientes precisos en la coexistencia de la sociedad y la familia, en comunicación con los requerimientos de la colectividad, por medio de proposiciones psicológicas de estudios colectivos, andragógicos y formativos para la relación de la ocupación de una lógica adecuada que construya su propio conocimiento.

## **6. Caracterización de la propuesta**

La propuesta se caracteriza por promover los siguientes aspectos, mediante la ejecución de un plan de acción presentado en la tabla 1:

La instrucción humanista para lograr un ser completo comunitario, responsable, autodidacta, crítico e innovador.

La cultura de paz y convivencia social.

La contribución liberal, de lucha y responsabilidad compartida, en equidad de justicia, obligaciones y circunstancias.

Incentivar y proponer la creación de nuevas ideas educativas.

Impulsar tendencias críticas y pensativas, tolerando el estudio de la situación que innove a partir de nuevos juicios reflexivos.

El manejo de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), a partir de una visión comunitaria.

La enseñanza cabal en todas las etapas del desarrollo humano sin distinción de genero para incrementar su buen vivir.

La enseñanza para el trabajo productivo y libertador, que aplique la tecnología y la ciencia a resolver problemáticas para el progreso interno común.

La enseñanza y afianzamiento de aptitudes y modelos de sociedad abierta y democrática, que aspira a la paz, la autonomía, la ayuda, la justicia social, la soberanía y la armonía de modo que se garanticen los derechos humanos, e independencia tal como lo dictan las leyes.

Incrementar la conciencia ambiental para lograr el progreso autosustentable interno.

El progreso al juicio nacionalista y democrático que permita la identidad propia de cada comunidad, región o nación con una visión abierta a Latinoamérica, el caribe y el mundo.

La liberación del acervo histórico, para reforzar la autenticidad peruana.

El reforzamiento y apreciación multicultural en toda su diversidad.

**Tabla 8**

*Plan de acción de la propuesta*

<b>Objetivo General</b>	Sistematizar el modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas en el 2021.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades principales</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fechas</b>
Realizar un diagnóstico de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas verificando su relevancia, eficacia, pertinencia y equidad.	- Aplicación de encuestas. - Procesamiento de datos. - Análisis resultados.	- Desarrollo de encuestas	Cuestionario - Datos obtenidos	Recursos Humanos: Docentes Estudiantes Investigadores especialistas. Encuestadores Recursos Materiales: Computadoras Libretas Lapiceros	Diciembre 2021
Implementar un plan de capacitación para los docentes del IESTP Amazonas Yurimaguas atendiendo los resultados del diagnóstico.	- Planificación de capacitación en función de las debilidades detectadas en el diagnóstico. - Desarrollo de plan de actualización docente.	- Talleres - Cursos - Charlas - Jornadas - Seminarios	Cronograma - Rúbricas	- Recursos Humanos: Docentes Estudiantes Investigadores especialistas. Encuestadores - Recursos Materiales: Computadoras Libretas Lapiceros	Diciembre 2021
<b>Objetivo General</b>	Sistematizar el modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas -Yurimaguas en el 2021.				

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades principales</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fechas</b>
Gestionar los implementos necesarios con los entes gubernamentales para el buen desarrollo de la educación con las exigencias actuales del entorno.	- Solicitud de implementos.	Solicitar implementos a nivel regional y nacional.	- Cartas de solicitud de implementos	- Recursos Humanos: Docentes Estudiantes Investigadores especialistas. Encuestadores - Recursos Materiales: Computadoras Libretas Lapiceros	Diciembre e 2021
Retroalimentar todo el proceso educativo permanentemente e proponiendo mejoras y correcciones de manera pertinente con el modelo propuesto.	Feedback y resultados de la aplicación de instrumentos.	Evaluación formativa de manera permanente de todo el proceso.	Feedback	- Recursos Humanos: Docentes Estudiantes Investigadores especialistas. Encuestadores - Recursos Materiales: Computadoras Libretas Lapiceros	Diciembre e 2021

Fuente: Elaboración propia.

## 7. Evaluación

La calidad de la educación tecnológica, se evaluará su sostenibilidad detallando la relevancia a través de la integración con el sector productivo, la formación profesional y el respeto a las personas; la eficacia mediante la cobertura, el nivel de aprendizaje y el logro del perfil; la pertinencia por medio de la flexibilidad significativa y por último la equidad a través de la accesibilidad a los servicios, infraestructura y recursos pedagógicos.

Posteriormente, se evaluará el modelo de gestión estratégica a través de los agentes impulsores con la gestión del liderazgo, de política y estrategias, del personal, de recursos, de la formación, satisfacción del personal y del resultado del servicio educativo.

## **8. Viabilidad**

El modelo de gestión estratégica es viable, siempre y cuando cuente con la participación de todas las personas involucradas en el proceso educativo a nivel institucional, así como con el apoyo de los entes gubernamentales, para poder desarrollar la capacitación y actualización de los docentes, personal administrativo y estudiantes. Además del equipamiento de todos los recursos materiales necesarios para lograr la calidad educativa que se requiere.

## REFERENCIAS

- Álvarez, G., Villanueva, L., Reynaldo, D. (2006). La educación tecnológica en el Perú. Arequipa, LACCET'2006.  
[http://www.laccei.org/LACCEI2006PuertoRico/Papers%20-pdf/TS133\\_AlvarezFlores.pdf](http://www.laccei.org/LACCEI2006PuertoRico/Papers%20-pdf/TS133_AlvarezFlores.pdf).
- Arbós, L. (2012). *Gestión de la calidad total: Organización de la producción y dirección de operaciones*. Ediciones Díaz de Santos.
- Basantes, S. (2014). *Modelo de Gestión Administrativa y la Calidad en el Servicio al Cliente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Bernaldo, María Olga, (2017). Tesis Doctoral. Integración de la sostenibilidad en instituciones de educación superior. Universidad Europea de Madrid. España.
- Blanco, I. (2009). Diseño de un modelo de gestión integral para las instituciones de educación superior, basado en los lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación, CNA. Universidad de Cartagena, Colombia.
- Bolaños, J. Y Bolaños, M. (2013). MECI y Sistema de Gestión de Calidad: Correspondencia entre MECI y la NTCGP 1000:2009. México: Editorial Académica Española.
- Brandstadler, A. (2007). La gestión: Cartografía semántica para orientarse en un territorio enmarañado. *Revista novedades educativas* 18, 12 - 14
- Cabrero, E., & Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009*. México: Ink.
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Cárdenas Salgado, Enrique Diógenes. (2012). Tesis Doctoral. El camino histórico de la educación tecnológica en los sistemas de algunos países del mundo y su influencia en la educación tecnológica de Colombia. Universidad Pedagógica Nacional del Valle y Distrital.

- Ceja, G. (1994). *Planeación y organización de empresas* (8va. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la Administración* (8va ed.). México: mexicana.
- Condori, Yeni (2017). Tesis "Liderazgo y Gestión del Conocimiento de los Directivos del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno- 2017": Tesis Doctoral – Universidad Nacional del Altiplano – Puno. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8755/Yeny\\_Flora\\_Condori\\_Lazarte.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8755/Yeny_Flora_Condori_Lazarte.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cookson, Peter (2002). «Acceso y equidad en la educación a distancia: investigación, desarrollo y criterios de calidad». *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 4, n.o 2. [Fecha de consulta: 19 de mayo de 2005].
- CREAD / UTPL (2004). *Memorias del proyecto Estándares de Calidad de la Educación a Distancia en América Latina y el Caribe*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
- De Donini, A. & Donini, A. (2003). *La gestión universitaria en el siglo XXI. Desafíos de la sociedad del conocimiento a las políticas académicas y científicas*. Documento de Trabajo N° 107, Universidad de Belgrano. Argentina. Recuperado de: [http:// www.ub.edu.ar/investigaciones/dt\\_nuevos/107\\_donini.pdf](http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt_nuevos/107_donini.pdf)
- De la Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Everardo, B. (2011). *Recaudación fiscal y certificación profesional: enlace de dos políticas públicas. Dilemas de las Políticas en públicas en Latinoamérica*. México: FLACSO / UABC.
- Farro, F. (2001) *Planeamiento Estratégico para instituciones educativas de calidad*. UDEGRAF S.A. Lima- Perú.
- Fayol, H. (1916). *Administración industrial y general*. Paris: El Ateneo.

- Florián, Carlos (2020). Tesis “Modelo teórico de política educativa para afrontar el proceso de licenciamiento de los institutos superiores tecnológicos públicos de Amazonas” – Tesis doctoral – Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44321/Flori%C3%A1n\\_HCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44321/Flori%C3%A1n_HCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Freire, M. & Teijeiro, M. (2010). Revisión histórica de la garantía de calidad externa en las instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 39(3), 123-135.
- García, J. G. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7 (2), 1-21. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- González-Álvarez, P. (2017). Diseño de una plataforma virtual de autoaprendizaje de la escritura académica: fundamentación teórica y decisiones pedagógicas en la Universidad de Chile. *Álabe*, (17).  
<http://dx.doi.org/10.15645/Alabe2018.17.7>
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Hernández, A. C. (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: Su influencia en la economía. *Ciencias Económicas*, 2(26), 183-195.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). Ciudad de México, México: Mc Graw Hill.  
<http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/973>.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596037>.  
<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/1177>
- Hurtado Barrera, Jacqueline (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. -- Venezuela: Fundación Sypal, P. 139-140
- Juárez, Perfeito y Gómez, Urquizo (2007). Repositorio de La Universidad Federal de São Carlos. Universidad pública de investigación. São Carlos, Estado de São Paulo, Brasil
- Kevans, Martha (2020). “Gestión Educativa y Calidad de la Educación Superior

- Tecnológica en Instituciones Estatales de Lima Metropolitana”. -Trabajo de Investigación - Universidad Femenina del Sagrado Corazón. EDUCACIÓN Julio-diciembre.2020, Vol. XXVI, nº 2 pp. 147-162  
[http://doi.org/10.33539/educacion\\_2020.v26n2.2229](http://doi.org/10.33539/educacion_2020.v26n2.2229)
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación* (7ma ed.). México: McGraw Hill Internacional.
- López, F., M. (1993). Modelos de gestión de la calidad de servicio: revisión y propuesta de integración con la estrategia empresarial. Universidad de Cantabria.
- López, F., M. (1998). La Gestión de Calidad en Educación, III Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España.
- Manrique-Losada, B., Zapata, M., & Arango, S. (2020). Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior. *Campus Virtuales*, 9(1), 101-112.
- Marciniak, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (1), 217-238.  
<https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Moore, M., & Kearsley, G. (1996). *Distance education: a system view*. Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Morantes, A., Acuña, G. (2013). Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* nº 18 enero - junio, 2013 ISSN 2145-9444.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n18/n18a07.pdf>
- Moreno-Zaragoza, Aurelio. (2015) Artículo. “Enfoque en la formación Docente” *Revista. RA XIMHAI*. Universidad Autónoma Indígena. México.
- Muñoz-Izquierdo, C. [Núñez M. & Sánchez, H. (Colabs.)]. (2004). Educación y desarrollo socioeconómico en América Latina y el Caribe: desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores de los efectos de la educación formal en la economía y la sociedad. México: Universidad Iberoamericana
- Ortiz, W., Gutiérrez, T., Rodríguez, E., Medina, S., & Rodríguez, W. (2020). La capacitación académico-investigativa de los docentes de la Educación

- Superior como vía para alcanzar estándares de calidad educativa. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 7, 1-23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v7i.2375>
- Perdomo, J., & González, J. (2004). Medición de la gestión de la calidad total: Una revisión de la literatura. *Cuadernos de administración*, 17(28).
- Pérez, Gisela. (2012). Artículo: “Estructura del desempeño idóneo”.
- Romero, Pedro (2017). Tesis “La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo” – Tesis Doctoral – Universidad Nacional de San Marcos. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6533/Romero rp.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6533/Romero_rp.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Tolozano, M. Ferrer, M., Forgas, J. (2016). El Proyecto de Gestión Educativa Institucional. un modelo pedagógico para la formación de Técnicos y Tecnólogos competentes. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología Guayaquil, Ecuador. (investigación). Universidad de Oriente Santiago de Cuba, Cuba. <http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/973>.
- Tolozano-Benites, M., Ferrer-Vicente, M., & Forgas-Brioso, J. (2016). Componentes de la gestión educativa institucional en el Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología (ITB). *Maestro Y Sociedad*, 13(2), 252-262. Recuperado a partir de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/1177>
- Uribe kajat, Justina. (2018). Tesis Doctoral. “La Educación Superior Tecnológica Pública de Lima Metropolitana y su influencia en la Empleabilidad de sus Egresados. período 2015”. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima – Perú. 2018 U.
- Vera-Millalén, F. (2018). Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-25. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.1>

# ANEXOS

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>MODELO DE GESTIÓN ESTRATEGICA</b>	Brandstadter (2007). afirmando que gestionar es: “Diseñar escenarios que instalen, faciliten y estimulen procesos organizacionales. Generar las condiciones necesarias para Construir un futuro. Construir vínculos. Instalar una cultura de liderazgo. Identificar, reconocer, estimular, potenciar y encauzar la energía organizacional. Crear las condiciones de crear, desacomodar la educación, buscar alternativas, caminos inexplorados, senderos por construir. Construir cierto equilibrio entre los deseos de conquista y amparo que caracterizan a las organizaciones.	Gestionar llevar diligencias que hacen posible una operación comercial, un anhelo. Administrar, abarca las ideas de gobernar Disponer, dirigir, u organizar una determinada cosa o situación.	Agentes impulsores	Gestión del Liderazgo	Ordinal
				Gestión de Política y estrategias	
				Gestión del personal	
				Gestión de recursos	
				Gestión de la formación	
				Gestión y Satisfacción del Personal	
				Gestión del Resultado del Servicio Educativo	
<b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA</b>	. Farro (2001). “indica que el concepto es multidimensional y considera que La calidad educativa no solo abarca las funciones de la docencia, investigación y extensión, es decir, la calidad de su personal, calidad del programa y calidad de sus métodos de enseñanza-aprendizaje, sino que comprende también la calidad de sus estudiantes, de su infraestructura y de su entorno académico.	Sostenibilidad Educación Tecnológica	Relevancia	Integración con el sector productivo	
				Formación Profesional	
				Respeto a las personas	
			Eficacia	Cobertura	
				Nivel de Aprendizaje	
				Logro del Perfil	
			Pertinencia	Flexibilidad Significativa	
			Equidad	Accesibilidad a los servicios	
				Infraestructura	
Recursos pedagógicos					

Fuente: Marco Teórico

### Matriz de consistencia

#### Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021?	<b>Objetivo general</b> Estimar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021.	<b>Hipótesis general</b> El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 es alta.	<b>Técnica</b> La técnica empleada en el estudio es la encuesta  <b>Instrumentos</b> El instrumento empleado es el cuestionario
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	
¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la relevancia?	Identificar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la relevancia	El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su relevancia, es alta	
¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la eficacia?	Identificar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la eficacia	El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su eficacia, es alta	
¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la pertinencia?	Identificar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la pertinencia	El nivel de calidad de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 con respecto a su pertinencia, es alta.	
¿Cuál es el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad?	Identificar el nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad.	El nivel de la calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 en relación con la equidad, es alta.	
¿Cuál es el grado de sistematicidad y contribución del modelo de gestión estratégica para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2021?	Determinar el grado de sistematicidad y contribución del modelo de gestión estratégica para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2021	El grado de sistematicidad y contribución del modelo de gestión estratégica para mejorar calidad de educación tecnológica en el IESTP Amazonas Yurimaguas, 2021 es muy adecuada y excelente.	

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño descriptivo simple</p> <p>Esquema:  M ----- O  M = Muestra  O = Observaciones de las variables, Gestión y calidad educativa</p> <p style="text-align: right;"><b>Donde:</b></p>	<p><b>Población</b>  La población objeto de estudio, son los trabajadores docentes y estudiantes del IESTPAY 2020.</p> <p><b>Muestra</b>  La muestra del estudio estará conformada por la población de los trabajadores, docentes y estudiantes del IESTP Amazonas Yurimaguas el mismo que corresponde al total de la población.</p>	Modelo de Gestión Estratégica	Agentes impulsores
		Calidad de Educación Tecnológica	Relevancia
			Eficacia
			Pertinencia
			Equidad

## CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

Estimado (a) Alumno:

El presente documento es un instrumento para recolectar datos respecto a su percepción que tienen los alumnos, docentes y administrativos, sobre la **CALIDAD de la EDUCACIÓN TECNOLÓGICA**; Se solicita que respondas con honestidad cualquiera de las opciones a fin de conocer tu opinión sobre la calidad de la educación tecnológica en el IESTP “Amazonas – Yurimaguas”. La información que proporcione es confidencial, agradecemos tu respuesta que los resultados servirá para respuestas a las limitaciones de la investigación sobre calidad de educación tecnológica.

<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
<b>Muy mala</b>	<b>Mala</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Relevancia</b>					
1	¿Las enseñanzas-aprendizaje responden a las necesidades del mercado laboral?					
2	Como estudiante ¿se pueden insertar fácilmente al mercado laboral?					
3	¿Cómo es el clima institucional de estudiantes, docentes y administrativos?					
4	¿Cómo es la formación académica del docente?					
5	¿Las actividades académicas se desarrollan en valores éticos y morales en cada área?					
6	¿Se respeta el derecho de las demás personas del trabajo en equipo?					
7	La disciplina existente favorece la convivencia entre estudiantes.					
8	La disciplina existente favorece la convivencia entre compañeros trabajadores					
9	El docente durante las clases demuestra seguridad en los términos del contenido.					
10	El docente durante las clases demuestra preparación técnica y científica					
	<b>Dimensión: Eficacia</b>					
11	Los estudiantes desarrollan, con ideas creativas, sus habilidades y capacidades.					
12	El personal docente del Instituto son profesionales competentes.					
13	¿El nivel de aprendizaje es el esperado?					
14	¿El número de estudiantes que culminan su carrera es alto?					
15	¿La oferta educativa del Instituto ha sido adecuada?					
16	¿Los contenidos que se desarrollan en las diferentes Unidades Didácticas permiten la realización de la práctica profesional?					
17	Tanto el número como la calidad de las prácticas me parecen adecuadas.					

18	Los docentes son accesibles para resolver dudas relacionadas con el tema en clase.					
----	--	--	--	--	--	--

<b>Dimensión: Pertinencia</b>						
19	¿Se adaptan a los cambios tecnológicos y académicos a los programas de estudio?					
20	¿Los tutoriales y asesorías son adecuados a las necesidades de los estudiantes?					
21	¿Los Proyectos Productivos que se desarrollan, beneficia la formación profesional?					
22	¿Los docentes se adaptan al contexto cultural de los estudiantes?					
23	¿Integra el programa formativo la diversidad cultural y religiosa?					
24	¿Los contenidos que se desarrollan en clase son los que pide el mercado laboral?					
25	¿Los materiales didácticos son los adecuados para cada contenido o tema?					
<b>Dimensión: Equidad</b>						
26	¿Los servicios de la biblioteca, Centro de Cómputo, Internet, ¿te dan satisfacción?					
27	¿Estas satisfecho con los equipos de producción y tecnología que se usan en clase?					
28	¿Estas satisfecho con las instalaciones que posee el Instituto?					
29	¿Los recursos didácticos se ajustan a las necesidades de los estudiantes?					
30	¿Los docentes dan igual trato a todos los estudiantes?					
31	¿Existentes estudiantes de otra opción sexual?					
32	¿Observas durante las clases que el docente tiene preferencia por unos estudiantes?					
33	¿Todos los alumnos tienen acceso a los recursos didácticos?					

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila, Keller  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Calidad de educación tecnológica  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Félix Pizango Taricuarima

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad de educación tecnológica</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Calidad de educación tecnológica</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad de educación tecnológica</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación.

### PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 12 de agosto de 2021



Dr. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : PEDRO ARTURO BARBOZA ZELADA  
**Grado Académico** : DR. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD  
 Institución donde labora/Cargo : EPG-UCV-T

Instrumento motivo de evaluación: CALIDAD DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA  
 en el IESTP Amazonas - Yurimaguas

Autor del instrumento : Pizango Taricuarima, Félix

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 – 20%	21 -40%	41 – 60%	61 -80%	81 – 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento evidencian objetividad y coherencia con las opciones de respuestas.					X
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					X
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son adecuado para el tipo y nivel de investigación.					X
CONSISTENCIA	La valoración de medición del instrumento es apropiada para medir cada uno de los ítems.					X
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.					X
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos y el nivel de investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.					X
<b>SUB TOTAL</b>						<b>50</b>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>50</b>

#### COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

El instrumento muestra coherencia metodológica y suficiencia, para el recojo de la información diagnóstica, por lo que es aplicable.

VALORACIÓN PROMEDIO:  $5 \times 0.20 \times 100 = 100 \%$

Lugar y fecha: Chiclayo, 05 de julio del 2021

  
 .....  
**Dr. CPC. Pedro Arturo Barboza Zelada**  
**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Dr. Wilter Aro Fasanando  
 Grado Académico : Dr. Administración de la Educación.  
 Institución donde labora/Cargo : Universidad César Vallejo  
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario sobre Calidad de la Educación Tecnológica.  
 Autor del instrumento : Mg. Félix Pizango Taricuarima

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 – 20%	21 -40%	41 – 60%	61 -80%	81 – 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.			<b>X</b>		
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento evidencian objetividad y coherencia con las opciones de respuestas.				<b>X</b>	
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.				<b>X</b>	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					<b>X</b>
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes.				<b>X</b>	
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son adecuados para el tipo y nivel de investigación.				<b>X</b>	
CONSISTENCIA	La valoración de medición del instrumento es apropiada para medir cada uno de los ítems.					<b>X</b>
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.			<b>X</b>		
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos y el nivel de investigación.					<b>X</b>
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.				<b>X</b>	
<b>SUB TOTAL</b>				<b>6</b>	<b>20</b>	<b>15</b>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>41</b>	

COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

*El instrumento motivo de evaluación es aplicable en la medida que se corrija en la redacción la concordancia de género y número, la ambigüedad y el carácter subjetivo de algunos ítems.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

**4.1 = Buena**

Tarapoto, 23 de julio del 2021



-----  
 Lic. Dr. Wilter Aro Fasanando  
 CPP. R.N.º 0351721  
 DNI: 01067819

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : HUAMÁN TORREJÓN, Norith  
**Grado Académico** : Doctora en Educación  
 Institución donde labora/Cargo : Escuela de Educación Superior Pedagógica T  
 Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario  
 Autor del instrumento : PIZANGO TARICUARIMA, Félix

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.			x		
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento evidencian objetividad y coherencia con las opciones de respuestas.			x		
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la variable <b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA</b>					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					x
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento es adecuado para el tipo y nivel de investigación.					x
CONSISTENCIA	La valoración de medición del instrumento es apropiado para medir cada uno de los ítems.				x	
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable: <b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA</b>					x
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos y el nivel de investigación.					x
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.			x		
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>43</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

El instrumento responde a la variable de estudio, sin embargo debe reformular la redacción para optimizar los resultados esperados.

**VALORACIÓN PROMEDIO: 43**

Tarapoto, 23 de julio de 2021.




 Dra. Norith Huamán Torrejón  
 Reg. N° 0347821

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Castillo Santa María, Ines  
**Grado Académico** : Dra. en Administración de la Educación  
 Institución donde labora/Cargo : Universidad Nacional de San Martín  
 Instrumento motivo de evaluación : CUESTIONARIO MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA.  
 Autor del instrumento : Mg. Pizango Taricuarima, Félix.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

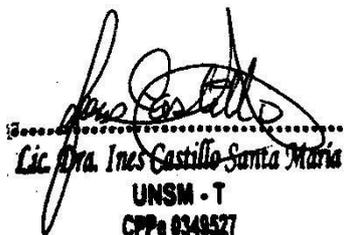
Criterios		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena
		00 – 20%	21 -40%	41 – 60%	61 -80%	81 – 100%
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y sin ambigüedades.					5
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento evidencian objetividad y coherencia con las opciones de respuestas.					5
ACTUALIDAD	El instrumento es vigente y acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables.					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están distribuidos en función de las dimensiones que faciliten su procesamiento.					5
SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems e instrumento son suficientes.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems e instrumento son adecuado para el tipo y nivel de investigación.				4	
CONSISTENCIA	La valoración de medición del instrumento es apropiada para medir cada uno de los ítems.				4	
COHERENCIA	Los ítems están redactados acorde con los indicadores y dimensiones de la variable.				4	
METODOLOGÍA	El instrumento es concordante con la técnica de recolección de datos y el nivel de investigación.					5
PERTINENCIA	El instrumento es funcional y aplicable según las características de los sujetos muestrales.					5
<b>SUB TOTAL</b>					<b>12</b>	<b>35</b>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

### COMENTARIO, OPINIÓN Y SUGERENCIAS

El instrumento **Test: Variable independiente “Cuestionario medición de la calidad de educación tecnológica”**, guarda coherencia metodológica con las variables de estudio, por lo que puede ser aplicado en el grupo muestral.

**VALORACIÓN PROMEDIO: 47 PUNTOS (MUY BUENA)**

Tarapoto, 23 de julio del 2021.



Lic. Dra. Ines Castillo Santa María  
 UNSM - T  
 CPP# 0348527

Número de celular 942998211

## CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	46
Experto 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Experto 3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	41
Experto 4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	3	43
Experto 5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
<b>SUMA</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>227</b>
Varianza	1.00	0.80	0.30	0.00	0.30	0.30	0.30	0.80	0.20	0.80	12.30

Sumatoria Var    4.80  
 Var total        12.30

**Crombach =    0.68**

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} * \frac{S_t^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

$r_{tt}$  = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítems;

$S_t^2$  = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$  es la suma de las varianzas individuales de los ítems.

El instrumento de investigación para medir la calidad de la educación tecnológica, evidencia una confiabilidad alta.

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE PROPUESTA

Estimado experto(a): **Dra. ROSA MARGARITA CHONG RENGIFO /DOCTORA EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnico, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica.

1.- Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”.

C5	C4	C3	C2	C1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas				X	
2	Importancia de los componentes				X	
3	Fundamentación de cada componente				X	
4	Argumentos de la organización				X	
5	Relevancia del componente teórico				X	
6	Coherencia entre los componentes				X	
7	Importancia de la normatividad				X	
8	Importancia de los contenidos				X	

2.- Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		



4.- Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

Nº	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

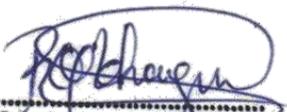
Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5.- Opinión de Aplicabilidad:

Considero que el Modelo propuesto es coherente, viable y pertinente para su aplicación

Tarapoto, 10 de diciembre de 2021



Rosa Margarita Chong Rengifo  
 Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 CPPe- 2301075441



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE PROPUESTA

Estimado experto(a): **Dr. GUSTAVO RAMÍREZ GARCÍA / DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnico, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica.

1.- Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”.

C5	C4	C3	C2	C1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas				X	
2	Importancia de los componentes				X	
3	Fundamentación de cada componente					X
4	Argumentos de la organización					X
5	Relevancia del componente teórico					X
6	Coherencia entre los componentes				X	
7	Importancia de la normatividad					X
8	Importancia de los contenidos				X	

2.- Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		



4.- Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

Nº	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1		X			
2		X			
3		X			
4		X			
5		X			
6		X			
7		X			
8		X			
9		X			

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5.- Opinión de Aplicabilidad:

La propuesta de modelo de gestión educativa estratégica es un importante aporte, reúne los criterios de sistematicidad, contribución y prospectiva para ser aplicado.

Tarapoto, 10 de diciembre de 2021

  
 -----  
 Dr. Gustavo Ramirez Garcia  
 DNI. 01109463

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE PROPUESTA

Estimado experto(a): **Dr. JHAISINIO VELA VALERA /DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABI-LIDAD**

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnico, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica.

1.- Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”.

C5	C4	C3	C2	C1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas			X		
2	Importancia de los componentes			X		
3	Fundamentación de cada componente			X		
4	Argumentos de la organización			X		
5	Relevancia del componente teórico			X		
6	Coherencia entre los componentes			X		
7	Importancia de la normatividad			X		
8	Importancia de los contenidos			X		

2.- Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		

5		
6		
7		
8		

3.- Valoración de algunos aspectos de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, que se relatan a continuación marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente; asignando el numero 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el numero 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021” refleja los principios teóricos que lo sustentan.							X		
2	Valora si la concepción estructural favorece al logro del objetivo por el cual se elaboró.							X		
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.							X		
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”.							X		
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia y tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.							X		
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”, como solución al problema y posibilidades reales de su generación en la práctica científica.							X		
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar y las particularidades de su formación científica.							X		
8	Valorar la contribución que realiza la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas; intelectual, afectivo volitiva y moral.							X		
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.							X		

4.- Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

Nº	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5.- Opinión de Aplicabilidad:

La presente propuesta de modelo de gestión, es bastante adecuada y contempla planteamientos que contribuirán a resolver la problemática identificada.

Tarapoto, 11 de diciembre de 2021



\*\*\*\*\*  
**Dr. Jhaisinho S. Valera Vela**  
 Gestión Pública y Gobernabilidad  
 CPPe N° 0374052

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE PROPUESTA

Estimado experto(a): **Dr. ALADINO PANDURO SALAS /Doctor en Ciencias de la Educación**

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnico, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica.

1.- Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”.

C5	C4	C3	C2	C1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas				X	
2	Importancia de los componentes				X	
3	Fundamentación de cada componente			X		
4	Argumentos de la organización				X	
5	Relevancia del componente teórico				X	
6	Coherencia entre los componentes			X		
7	Importancia de la normatividad			X		
8	Importancia de los contenidos				X	

2.- Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

3.- Valoración de algunos aspectos de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, que se relatan a continuación marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente; asignando el numero 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el numero 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021” refleja los principios teóricos que lo sustentan.							X		
2	Valora si la concepción estructural favorece al logro del objetivo por el cual se elaboró.							X		
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.								X	
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”.								X	
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia y tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.								X	
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”, como solución al problema y posibilidades reales de su generación en la práctica científica.								X	
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar y las particularidades de su formación científica.								X	
8	Valorar la contribución que realiza la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas; intelectual, afectivo volitiva y moral.								X	
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.							X		

4.- Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

Nº	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1		X			
2		X			
3		X			
4		X			
5		X			
6		X			
7		X			
8		X			
9		X			

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

#### 5.- Opinión de Aplicabilidad:

La propuesta para mejorar la educación tecnológica, evidencia un buen nivel de consistencia entre sus componentes y contribuirá en la solución a la problemática porque es factible y aplicable.

Tarapoto, 11 de diciembre de 2021



Aladino Panduro Salas  
R.N.º 2301128059

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE PROPUESTA

Estimado experto(a): **Dr. Wilter ARO FASANANDO / DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnico, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica.

1.- Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”.

C5	C4	C3	C2	C1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas			X		
2	Importancia de los componentes			X		
3	Fundamentación de cada componente			X		
4	Argumentos de la organización				X	
5	Relevancia del componente teórico				X	
6	Coherencia entre los componentes			X		
7	Importancia de la normatividad			X		
8	Importancia de los contenidos				X	

2.- Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

- 3.- Valoración de algunos aspectos de la “**Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021**”, que se relatan a continuación marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente; asignando el numero 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el numero 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021” refleja los principios teóricos que lo sustentan.							X		
2	Valora si la concepción estructural favorece al logro del objetivo por el cual se elaboró.							X		
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.							X		
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”.								X	
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia y tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.								X	
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”, como solución al problema y posibilidades reales de su generación en la práctica científica.								X	
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar y las particularidades de su formación científica.							X		
8	Valorar la contribución que realiza la “Modelo de gestión estratégica para mejorar la calidad de la educación tecnológica en el IESTP Amazonas – Yurimaguas, 2021”, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas; intelectual, afectivo volitiva y moral.								X	
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.							X		

4.- Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

Nº	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1		X			
2		X			
3		X			
4		X			
5		X			
6		X			
7		X			
8		X			
9		X			

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

**5.- Opinión de Aplicabilidad:**

**La propuesta materia de revisión y evaluación es factible aplicable; por cuanto tiene solidez teórica y estructural entre sus componentes.**

Tarapoto, 11-12-2021

  
**Dr. WILTER ARO FASANANDO**  
DNI 01067819  
CPPe N° 0351721

### Base de datos

N°	DIMENSIÓN RELEVANCIA										Total	DIMENSIÓN EFICACIA								Total	DIMENSIÓN PERTINENCIA							Total	DIMENSIÓN EQUIDAD							Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23	24	25		26	27	28	29	30	31	32		33
1	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	46	4	5	4	4	3	3	4	4	31	4	5	4	4	3	4	4	28	3	3	3	4	4	3	3	4	27
2	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	31	3	3	3	3	3	3	3	4	25	4	3	3	3	3	3	4	23	2	2	2	2	2	2	2	2	16
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	2	2	3	3	3	2	18	2	3	3	3	3	3	3	2	22
4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	41	3	5	4	4	3	4	4	5	32	3	3	4	3	3	4	3	23	1	3	2	2	3	3	4	2	20
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	4	5	5	5	5	5	34	4	4	4	4	5	4	3	5	33
6	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	5	3	2	5	33
7	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	36	3	4	4	4	4	4	3	4	30	3	3	4	3	3	4	4	24	3	3	3	3	4	3	3	4	26
8	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	36	2	4	2	2	2	4	2	2	20	2	4	3	2	2	2	2	17	2	4	2	2	2	2	2	2	18
9	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	25	2	2	3	2	3	2	3	2	19	2	3	2	3	2	3	2	17	2	3	3	2	2	3	2	2	19
10	4	4	3	3	3	1	3	2	3	3	29	3	2	2	3	2	3	2	3	20	3	2	3	2	3	2	3	18	3	2	2	4	2	3	2	3	21
11	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	22	3	3	3	1	2	2	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	3	3	3	4	28	
13	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	39	5	5	4	4	4	5	5	5	37	4	3	4	4	3	5	4	27	3	3	3	4	5	3	3	5	29
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	34	3	2	3	2	3	2	3	2	20	3	2	3	2	3	2	3	18	3	3	3	2	3	3	2	2	21
16	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	3	4	4	30
17	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37	4	5	4	4	4	4	4	5	34	4	4	3	3	3	4	3	24	2	2	2	3	4	4	5	4	26
18	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	28	2	4	2	4	2	3	3	2	22	2	4	3	2	2	2	3	18	2	3	3	3	3	4	3	3	24
19	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	40	3	3	2	2	3	2	2	2	19	2	3	3	2	3	2	2	17	2	2	3	3	2	2	3	2	19
20	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40	3	5	5	4	4	3	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	3	4	4	28
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	3	4	31
22	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46	3	4	4	3	5	4	4	5	32	5	4	5	5	4	5	5	33	3	3	3	3	4	5	1	2	24
23	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	4	5	5	5	5	5	34	4	4	4	4	5	4	3	5	33
24	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	5	3	2	5	33
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	3	3	3	4	3	4	3	4	27	3	2	2	3	3	2	2	17	2	3	2	3	2	3	3	4	22

26	3	4	3	3	2	4	2	4	2	4	31	2	2	4	2	2	2	2	4	20	4	2	2	4	2	2	3	19	2	2	2	2	2	2	2	3	17
27	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	25	2	4	2	3	2	2	3	2	20	3	2	3	2	3	2	3	18	2	3	3	2	2	3	3	2	20
N°	DIMENSIÓN RELEVANCIA										Total	DIMENSIÓN EFICACIA								Total	DIMENSIÓN PERTINENCIA					Total	DIMENSIÓN EQUIDAD							Total			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	29	30		31	32	33
28	4	4	3	3	3	1	3	2	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	2	3	3	3	3	3	3	3	23
29	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	22	3	3	3	1	2	2	3	3	20	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
30	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	3	3	3	4	28	
31	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	39	5	5	4	4	4	5	5	5	37	4	3	4	4	3	5	4	27	3	3	3	4	5	3	3	5	29
32	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	34	3	3	2	2	3	3	3	2	21	2	3	2	3	2	3	2	17	3	2	3	2	3	2	2	2	19
34	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	3	4	4	4	30	
35	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	31	2	4	2	3	2	3	3	2	21	4	2	4	2	2	3	2	19	2	2	3	3	3	2	3	3	21
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	2	2	3	3	3	2	18	2	3	3	3	3	3	3	2	22
37	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	41	3	5	4	4	3	4	4	5	32	3	3	4	3	3	4	3	23	1	3	2	2	3	3	4	2	20
38	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	4	5	5	5	5	34	4	4	4	4	5	4	3	5	33	
39	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	5	3	2	5	33		
40	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	36	3	4	4	4	4	4	3	4	30	3	3	4	3	3	4	24	3	3	3	3	4	3	3	4	26	
41	3	2	3	3	2	4	2	4	2	4	29	2	4	2	2	3	2	4	4	23	4	4	3	4	4	3	25	2	4	2	3	3	3	2	3	22	
42	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	27	3	2	3	2	3	2	3	4	22	3	2	3	2	3	2	17	2	2	3	2	3	2	3	2	19	
43	4	4	3	3	3	1	3	2	3	3	29	3	2	2	3	2	3	2	3	20	2	3	2	3	2	3	17	2	2	2	3	3	2	2	2	18	
44	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	22	3	3	3	1	2	2	3	3	20	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
45	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	3	3	3	4	28	