



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso Organizacional y Desempeño Laboral del
Personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones
Vulnerables Lima, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Mercy Raquel Tasayco Ruiz

ASESOR:

Mgr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Gestión Pública

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERÚ – 2017

Jurado de tesis

Dr. José Perales Vidarte
Presidente

Mgtr. Eliana Castañeda Núñez
Secretario

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros
Vocal

Dedicatoria

A Dios y la Virgen por su protección en todo lo que hago, como este trabajo de investigación.

A mi esposo por su apoyo incondicional y por ser quien me motivo a estudiar la maestría, y a mi madre que es un ángel para mí.

Agradecimientos

A Dios y al Santo Juan Pablo II, por las bendiciones que me brindan siempre, por permitir desarrollarme a nivel personal y profesional.

A todas las personas que confiaron en mí y compartieron sus conocimientos, asesorándome para el desarrollo de esta tesis.

Declaratoria Jurada

Yo, Mercy Raquel Tasayco Ruiz, identificada con DNI N° 08130455 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Compromiso Organizacional y Desempeño Laboral del Personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Lima, 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre de 2016

Mercy Raquel Tasayco Ruiz
DNI N°08130455

Presentación

Estimados miembros del jurado:

Dando cumplimiento a los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Compromiso Organizacional y Desempeño Laboral del Personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Lima, 2016”

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primer capítulo se exponen los antecedentes de investigación, la fundamentación técnica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y objetivos. En el capítulo dos se presentan las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas; finalmente se presentan los apéndices correspondientes.

La Autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes Internacionales	14
1.1.2. Antecedentes Nacionales	18
1.2 Fundamentación Científica y Normativa	24
1.2.1. Conceptualización de Compromiso Organizacional	24
1.2.2. Bases teóricas de la variable Compromiso Organizacional	25
1.2.3. Conceptualización de Desempeño Laboral	37
1.2.4. Bases teóricas de la variable Desempeño Laboral	41
1.3 Justificación	58
1.3.1. Justificación práctica	58
1.3.2. Justificación teórica	59
1.3.3. Justificación económica	59
1.4 Formulación del Problema	60
1.4.1. Problema General	61
1.4.2. Problemas Específicos	61
1.5 Hipótesis	62
1.5.1. Hipótesis General	62
1.5.2. Hipótesis Específica	62
1.6 Objetivos	63

1.6.1. Objetivo General	63
1.6.2. Objetivos Específicos	63
Capítulo II: Marco Metodológico	64
2.1 Variables	65
2.1.1. Variable 1: Compromiso Organizacional	65
2.1.2. Variable 2: Desempeño Laboral	65
2.2 Operacionalización de variables	66
2.3 Metodología	68
2.4 Tipo de estudio	68
2.5 Diseño	69
2.6 Población, muestra y muestreo	70
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
2.8 Métodos de análisis de datos	76
2.9 Aspectos éticos	77
Capítulo III: Resultados	78
3.1 Análisis Descriptivo	79
3.1.1. Prueba de Hipótesis General y Especifica	83
Capítulo IV: Discusión	89
Capítulo V: Conclusiones	94
Capítulo VI: Recomendaciones	96
Capítulo VII: Referencias Bibliográficas	98
Anexos	104
1 Matriz de consistencia	105
2 Instrumentos de recolección de datos (Cuestionarios)	108
3 Certificado de validez de contenido del instrumento que mide compromiso organizacional	110
4 Certificado de validez de contenido del instrumento que mide desempeño laboral	112
5 Base de datos	114
6 Confiabilidad	118
7 Autorización	125
8 Turnitin	126
9 Artículo científico	127

Lista de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Compromiso Organizacional	66
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	67
Tabla 3	Ficha Técnica: Variable 1 – Compromiso Organizacional	73
Tabla 4	Ficha Técnica: Variable 2 – Desempeño Laboral	74
Tabla 5	Validadores del instrumento	75
Tabla 6	Interpretación Confiabilidad	76
Tabla 7	Confiabilidad de instrumentos – Alfa de Cronbach	76
Tabla 8	Compromiso de organización y el desempeño laboral del personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Lima 2016	79
Tabla 9	Compromiso Afectivo y el Desempeño Laboral	80
Tabla 10	Compromiso Continuidad y el Desempeño Laboral	81
Tabla 11	Compromiso Normativo y el Desempeño Laboral	82
Tabla 12	Correlación entre el Compromiso Organizacional y el desempeño laboral	84
Tabla 13	Correlación entre el Compromiso Afectivo y el Desempeño Laboral	85
Tabla 14	Correlación entre el Compromiso de Continuación y el Desempeño Laboral	86
Tabla 15	Correlación entre el Compromiso Normativo y el Desempeño Laboral	87

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1:	Diagrama de Columnas del Compromiso Organizacional y el Desempeño Laboral	79
Figura 2:	Diagrama de Columnas del Compromiso Afectivo y el Desempeño Laboral	80
Figura 3	Diagrama de Columnas de Compromiso de Continuación y el Desempeño Laboral.	81
Figura 4	Diagrama de Columnas del Compromiso Normativo y el Desempeño Laboral	83

Resumen

La presente investigación denominada “Compromiso Organizacional y Desempeño Laboral del Personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Lima, 2016”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral del personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Lima, 2016.

La metodología empleada por la presente investigación fue el hipotético deductivo, de un enfoque cuantitativo. El diseño fue no experimental, transversal, con un alcance descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 900 trabajadores del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2016. El tipo de muestreo fue probabilístico y el tamaño de muestra fue de 270 trabajadores. A nivel de campo se utilizó una encuesta y como instrumentos se aplicaron 2 cuestionarios en escala de Likert, el cuestionario para la variable compromiso organizacional que constó de 30 ítems, dividido en las dimensiones: compromiso afectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo; y el cuestionario para la variable desempeño laboral que constó de 30 ítems, dividido en las dimensiones: Conocimiento / habilidades del puesto, Calidad / cantidad de trabajo, Planeación / organización, Iniciativa / compromiso, Solución de problemas / creatividad, Trabajo en Equipo y cooperación, Habilidades interpersonales y Comunicación ambos instrumentos elaborados por la investigadora.

Se encontró que Existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral del personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Lima, 2016, hallándose un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,804**, y nivel de significancia 0,000 lo que significó un nivel de relación alta entre las variables.

Palabras clave: Compromiso, organizacional, desempeño, laboral

Abstract

The present named investigation Organizational Compromiso and labor performance of the staff of the ministry of the woman and populations at risk smooths over, 2016, had like realistic general to determine the relation between the organizational commitment and the labor performance of the staff of the Ministry of the Woman and Populations At Risk Lima, 2016.

The methodology used by the present investigation was the hypothetic deductive, of a quantitative focus. The design was no experimental, transverse, with a descriptive reach correlacional. The population was shaped by 900 workers of the Ministry of the Woman and Populations At Risk, File 2016. The type of sampling was probabilistic and the sample size belonged to 270 workers. Level farm an opinion poll was used and as the instruments applied over themselves 2 questionnaires in Likert scale, the questionnaire for the variable organizational commitment that consisted of 30 items, divided in dimensions: Affective commitment, commitment of continuity and policy-setting commitment; And the questionnaire for the variable labor performance that consisted of 30 items, divided in dimensions: Knowledge abilities of the position, Quality amount of work, Planning organization, Initiative commitment, Solution of problems / creativity, Teamwork and cooperation, Abilities interpersonal and Communication both instruments elaborated by the investigator.

It was found that there is relationship significant between the commitment organizational and the performance labor of the personal of the Ministry of the woman and populations vulnerable Lima, 2016, finding is a coefficient of correlation Rho Spearman of 0,804 *, and level of significance 0,000 what meant a level of relationship high between them variables.

Keywords: Commitment, organizational, performance, labor