



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de
abarrotes del supermercado Metro H006, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Cayotopa Rojas, Edgar Josue (ORCID: 0000-0002-7597-8869)

ASESOR:

Mgr. Romero Pacora, Jesus (ORCID: 0000-0003-4188-2479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por brindarme la oportunidad de estudiar una carrera profesional, así también, por el apoyo cuando más lo necesito para obtener un mejor desarrollo personal

Agradecimiento

A mi docente por su enseñanza y debidas correcciones, para lograr un adecuado informe académico. A Dio y a mi familia por la guía en todo mi camino profesional

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	9
3.3. Escenario de estudio.....	10
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.6. Procedimientos.....	11
3.7. Rigor científico	12
3.8. Método de análisis de datos	12
3.9. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	14
4.1. Resultados	14
4.2. Discusión	15
V. CONCLUSIONES.....	20
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	25

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de categorización	34
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de categoría y subcategorías	37
Tabla 3: Resultados – Mapeo	38

Índice de figuras

Figura 1: Proceso de selección de artículos

17

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general analizar la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del Supermercado Metro H006. El tipo de estudio fue descriptivo, diseño no experimental y enfoque cualitativo, muestra conformada por 4 trabajadores del área de abarrotes; siendo partícipes un auxiliar, el jefe de recepción de mercadería, la ingeniera de calidad y la subgerente. El estudio utilizó un cuestionario con preguntas abiertas con la finalidad de obtener contestaciones amplias. Los resultados muestran que, respecto a la subcategoría higiene laboral, consideran que es importante cumplir con las normas de seguridad, solo el JRM considera que los elementos ambientales no son importantes en el trabajo; respecto a la subcategoría Promoción y salud en el trabajo, indican que la información brindada por Metro H006 no es favorable para la salud de los empleados, puesto que no se realizan campañas que reduzcan los accidentes laborales, el JRM indica que la compañía aporta seguridad a cada empleado; de acuerdo a la subcategoría Seguridad y salud en el trabajo, mencionan que la empresa brinda información sobre la prevención de accidentes laborales y para la subcategoría Gestión de riesgos laborales, manifiestan que permite mantener control ante cualquier efecto.

Palabras clave: Seguridad laboral, Accidente, Riesgo laboral, Prevención

Abstract

The present study had as a general objective to analyze labor safety in workers in the grocery area of the Metro H006 Supermarket. The type of study was descriptive, non-experimental design and qualitative approach, sample made up of 4 workers from the grocery area; being an assistant, the merchandise reception manager, the quality engineer and the assistant manager. The study used a questionnaire with open questions in order to obtain comprehensive answers. The results show that, with respect to the occupational hygiene subcategory, they consider that it is important to comply with safety regulations, only the JRM considers that environmental elements are not important at work; Regarding the subcategory Promotion and health at work, they indicate that the information provided by Metro H006 is not favorable for the health of employees, since there are no campaigns to reduce work accidents, the JRM indicates that the company provides safety to each employee; According to the Occupational Health and Safety sub-category, they mention that the company provides information on the prevention of occupational accidents and for the Occupational Risk Management sub-category, they state that it allows to maintain control in the event of any effect.

Keywords: *Occupational safety, Accident, Occupational risk, Prevention*

I. INTRODUCCIÓN

La seguridad laboral se definió como un tipo de seguridad que va contra la pérdida de un trabajo que otorga ingresos, es decir que la seguridad laboral es quién depende que tan eficiente sean los trabajadores, dado que si las organizaciones le brindan las herramientas e implementos adecuados, los colaboradores se sienten más seguros y en consecuencia son más competitivos (Kozjek, Ferjan, & Žnidaršič, 2017, p.335), asimismo las organizaciones necesitan de recursos humanos para poder lograr alcanzar los objetivos, y en consecuencia los empleados necesitan la seguridad y satisfacción en el lugar de trabajo (Wang, et al, 2021,p.4), por último la seguridad laboral no siempre es una herramienta eficaz, a pesar que el ahorro obtenido por un buen rendimiento de seguridad laboral se ha demostrado muy potente debido al coste económico que impacta a través de los accidentes, todo se basa en el buen manejo y control por parte de las organizaciones con el fin de ser competitivos en el mercado (López, et al , 2019, p.26).

Al referirnos sobre seguridad laboral también se presentan a través de una variedad de dimensiones como: higiene laboral (Anaya ,2017,p.2 ; Hernández, Monterrosa & Muñoz, 2017,p.39; Sabastizagal, Astete & Benavides ,2020, p.34), promoción de salud en el trabajo (De Arco, Puenayan & Vaca, p.230; Threeto & Ewing, 2017, p.3; Gomero & Francia, 2018, p.140) la seguridad y salud en el trabajo (Hernández, Monterrosa & Muñoz, 2017, p.36; Cabrera, Uvidia & Villacres,2017, p.18; Jaimes,2018, p.25) y por último muchos autores se refieren sobre los riesgos laborales (Hernández, Monterrosa & Muñoz , 2017, p. 40; Rothstein *et al* ,2019, p.9; Muriuki, Mburu & Gikunju, 2018, p.3).

La seguridad laboral es un elemento importante en el sector empresarial por el nivel de acuerdo y deber que compete a las compañías de cualquier carácter con el objetivo de prevenir los peligros que pueden estar vinculados en fomentar la seguridad de los empleados; finalmente para una óptima ejecución de las acciones laborales de manera segura y

satisfactoria siendo reflejado en un mayor nivel de productividad y calidad del elemento final que es el objetivo de mayor prioridad (Nueva ISO 45001, 2015).

Por ello, la OIT (2020) informó más de 2 000 000 de sujetos accidentados en el periodo de un año, es decir, cada veinte segundos, un trabajador sufre un riesgo provocado durante el horario laboral. Además, se dan más de 300 000 000 de lesiones en nivel leve y graves que están vinculados con el trabajo

En el año 2018 en el país de Chile, se realizó una investigación para indagar las políticas institucionales para evitar incidencias de trabajo que perjudique funcionamiento común de las compañías. Fue primordial perfeccionar la rastreabilidad de los medios definidos para los riesgos determinados en los distintos niveles de los procesos, para trazar los indicadores importantes del desempeño y de resultados se podrá detectar aquellos comportamientos que se encuentren fuera de control, consintiendo así emplear decisiones necesarias para modificarlas de manera eficiente (Sandoval, 2018).

Las compañías necesitan supervisar la seguridad laboral y evaluar los riesgos que pueden sufrir los empleados en determinadas áreas de trabajo; para ello, se fomenta los exámenes de conocimiento en relación a los tipos, niveles, características y medidas de control para prevenir los riesgos laborales

De acuerdo a la problemática expuesta se enunció el problema de investigación ¿Cuál es el análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021?, como problemas específicos se tiene: (a) ¿Cuál es el análisis en la higiene laboral de los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021?, (b) ¿Cuál es el análisis de la promoción de salud en el trabajo de los

trabajadores respecto a los peligros identificados en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021?, (c) ¿Cuál es el análisis de la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores respecto a las medidas de control que se ejecutan en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021?, (d) ¿Cuál es el análisis de la gestión de riesgos laborales de los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021?

A nivel teórico, el estudio permitió analizar los tipos y niveles de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del Supermercado Metro H006. Respecto a la justificación práctica, el estudio contribuyó a tener información relevante acerca de tipos y niveles que presenta la seguridad laboral de los trabajadores del área de abarrotes, lo cual permite al Supermercado Metro H006 tener un estudio para lograr tomar decisiones de mejora. Por último, la justificación metodológica se basó en la aplicación de un análisis pertinente, que tuviera como participantes a las personas involucradas en el área de abarrotes, demostrando sus tipos y niveles de la seguridad laboral.

El objetivo general fue analizar la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021. Como objetivos específicos se tuvo: (a) Investigar el análisis en la higiene laboral en los trabajadores en el área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021; (b) Investigar el análisis de la promoción y salud en el trabajo de los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021; (c) Investigar el análisis de la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021; (d) Investigar el análisis de la gestión de riesgos laborales de los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En las investigaciones a nivel internacional, se encontró a Díaz de León (2017) quien estableció es estudio de la relación entre seguridad en el trabajo y el desempeño laboral; llegando a concluir que, la relación existente entre la seguridad en el trabajo y el desempeño laboral, dado que, permite que los empelados ejecuten su labor de forma efectiva al establecer medidas de seguridad, puesto que causa que todo el equipo laboral sienta seguridad al momento de aplicar su desempeño diario y así evitar riesgos. Es relevante contar con un programa relacionado a la seguridad, para tener presente las políticas, proceso, riesgos y su prevención. Hay diversos factores que facilitan la seguridad en una compañía y se debe tomar en cuenta la iniciativa de los trabajadores para alertar escenarios de riesgo, brindar ideas acerca de la seguridad, valores y responsabilidades de seguridad.

En otro punto, Ramírez (2016) estableció como propósito elaborar y aplicar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para minimizar riesgos en los empleados del GADMSE. Logrando obtener como resultados que, el GADMSE no posee un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que cumpla con las políticas legales vigentes en el Ecuador. La institución no posee la estadística de accidentes laborales que habrán sucedido en los escenarios de la entidad, no se aplicaron acciones de corrección.

Ascencio (2016) en su tesis estableció estudiar la causa de los accidentes laborales, así como también las enfermedades profesionales que perjudiquen el desempeño laboral de un hospital psiquiátrico; llegando a concluir que, se identificó la ausencia del conocimiento acerca de la Seguridad y Salud Ocupacional por parte de los trabajadores, lo cual encamina a ejecutar acciones de expansión de conocimiento acerca de esa temática. Se instauró un alto riesgo de adquirir accidentes en los colaboradores, cuyas causas es la presencia de diversos elementos sobre los cuales es posible ejecutar acciones vinculadas a reducir la exposición de

los trabajadores a los mismos y un poco probabilidad de adquirir enfermedades.

De los antecedentes nacionales de menciona a Sangama (2019) en su investigación estudió la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral en las obras de agua potable y alcantarillado. Obtuvo como resultados que la administración de seguridad en el trabajo establece niveles reducidos como preponderantes, con un bajo nivel que excede el 50% de la opinión de los empleados de acuerdo a la aplicación de criterios de seguridad como elementos de un plan que debe ejecutar la compañía para afirmar una disminución a la exposición de riesgos de las obras; esta dimensión de estudio está en vinculada con el desempeño laboral, reafirmando a través de la prueba de hipótesis con un valor del coeficiente de correlación de 0,563 y un valor de significación de 0,03.

Los autores Castro y De la piedra (2019) en su investigación estudiaron un modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa azucarera; llegando a concluir que, la compañía Naylamp S.A.C, evidenció la falta de cultura de seguridad y salud ocupacional, ocasionando pésimas prácticas y un uso no continuo de los recursos de seguridad, así también los escasos de señalización y la ya presente siendo inadecuado. Provocando que los esfuerzos por reducir la ocurrencia de riesgos sean cercanos, en conjunto con el compromiso de toda la compañía.

Por su parte, Novoa (2016) en su tesis estableció estudiar el desarrollo y finalidad de la implementación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma OHSAS 18001:2007. Se obtuvo como resultados que, se logró confrontar que la compañía "ABC" no mantiene un Sistema de Gestión de SST óptimo y que el empleado tiene escaso conocimiento acerca de normas relacionadas a la seguridad y salud. Se empleó la matriz IPER para lograr identificar los peligros y evaluar los riesgos dado que a lo extenso del estudio se fue mostrando que no se

encuentran detectados y que los mismos no conocen los riesgos actuales de en su área de trabajo.

De acuerdo a las teorías de logró recopilar a los siguientes autores:

La higiene laboral es un conjunto de normas y procedimientos cuya finalidad es la protección del bienestar físico y mental del empleado, cuidándolo de los peligros de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde las ejecuta. Las empresas con una visión amplia y clara de significado de la seguridad e higiene laboral, comprenden que un programa de seguridad eficiente se consigue con el apoyo del factor humano; esto debe ser motivado y guiado a sentir la verdadera necesidad de crear un escenario de trabajo más seguro y cómodo (Chiavenato, 1999).

La promoción de la salud en el lugar de trabajo complementa las medidas de seguridad y salud en el trabajo como parte de los esfuerzos combinados de los trabajadores, dueños y jefaturas nacionales para optimizar el bienestar de los integrantes. Se centran en la promoción de la salud entre todos los empleados y su entorno familiar mediante programas de prevención en ámbitos del estrés laboral, la violencia, el consumo excesivo de alcohol y drogas. (Blanco, 2016).

La seguridad y salud en el trabajo, trata acerca de la prevención de las lesiones y enfermedades originadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los empleados; tiene por finalidad optimizar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados en diferentes ocupaciones (Aguilar del Castillo, 1998).

La Gestión de Riesgos Laborales son métodos que están pensados en la salud física, emocional e intelectual de los empleados para llegar al objetivo de la productividad, para cumplir una gestión de riesgos laborales se requiere que se disponga del compromiso de la gerencia, jefaturas y de

los empleados al sistema, ayudando a disminuir los accidentes aumentando la productividad empresarial (Loaiza, 2018).

A continuación, se presenta estudios vinculados a la seguridad laboral

A lo largo del tiempo muchas organizaciones no le han tomado la debida importancia al tema de seguridad laboral por tal motivo se ha evidenciado como un problema recurrente, por tal motivo la seguridad laboral es un factor importante para el crecimiento de las organizaciones sin embargo al no otorgar este beneficio nace la inseguridad laboral lo cual influye negativamente en el crecimiento de la organización (Bohle *et al*, 2018, p.393).

Por lo cual se ha aceptado que en las empresas la seguridad laboral afecta al comportamiento de los empleados, afectando de manera positiva o negativa en los objetivos de la empresa (Vargas y Flores, 2019, p.151). Un hallazgo es que los empleados con contratos temporales están más preocupados por la seguridad en el empleo que los que tienen contratos indefinidos, los temporales temen perder su trabajo (Gallie, *et al.*, p.78).

Se explican cada una de las categorías:

La higiene laboral entre sus condiciones en el trabajo se encuentran los agentes ambientales químicos, biológicos y físicos, los cuales pueden ocasionar enfermedades laborales al personal y asimismo también contaminar a la comunidad y al ambiente (Velasco, 2017, p.97), resulta relevante poder identificar como también reconocer todos los elementos ambientales que afectan a la salud en los centros laborales, para ello es importante que las organizaciones tomen consciencia y lograr tener un adecuado control de ello (Hernández, Monterrosa & Muñoz, 2017,p.39) Asimismo la higiene laboral es una condición de salud, percepción de salud, con el fin de evitar lesiones y enfermedades laborales, para ello se realiza evaluaciones y exámenes médicos (Sabastizagal, Astete y Benavides, 2020) Promoción de Salud en el Trabajo se define como derecho necesario para la evolución misma de la salud en el trabajo, es decir como un profesional

inherente de la salud ocupacional, con el fin de aplicar la costumbre de seguridad y salud en el trabajo (Gomero y Francia, 2018, p.140), deben ser consideradas la vigilancia de la salud y respectivamente la adecuada atención sanitaria en el lugar de trabajo, asimismo enfocarse en los factores que afectan la salud y encontrar entornos saludables con el fin del beneficio de la salud de los colaboradores y aumentar la productividad empresarial y que éstas sean más competitivas en el mercado laboral (De Arco, Puenayan y Vaca, 2019 p.230). Finalmente se resume como un elemento esencial en las organizaciones para lograr comportamientos saludables, que no se desarrolla a plenitud lo cual conlleva a condiciones de riesgo, por tal motivo la PST es importante y necesario el uso adecuado de ello con la finalidad de otorgar una mejor seguridad laboral en las organizaciones (Coronel y Marzo, 2017,p.7).

Seguridad y salud en el trabajo se encarga de conceptuar los factores en respuesta a prevenir accidentes laborales y sobre de las enfermedades profesionales (Hérmendez, Monterrosa y Muñoz, 2017,p.36) asimismo se basa en perseguir e incorporar un grupo de factores necesarios y adecuados para prevenir los riesgos, lo cual hace que se sienta seguro el empleado otorgándoles las condiciones seguras, necesarias y sobre todo merecedora para el desarrollo de sus actividades (Quessed, Hernández & Morales,2018, p.25), como también se identifica como una disciplina en prever lesiones vinculadas con las labores a realizar, lo cual esto conlleva a cuidar a todos los colaboradores de las organizaciones (Álvarez & Riaño, 2018,p.2).

Gestión de riesgos laborales es un proceso multidisciplinario, con el propósito de cuidar la integridad de los empleados de la organización, controlando los accidentes laborales como también las enfermados y asimismo se logra reducir las condiciones de riesgo y peligro (Vega, 2017, p.2), asimismo si no se conlleva a tener una gestión de riesgos, éstas pueden ser riesgos laborales que enfrentaría un trabajador pero también involucrando a los demás y esto atrae efecto como riesgos de conflictos y violencia laboral. Los riesgos laborales tienen el fin de prever y priorizar a los colaboradores de las consecuencias que se ocasionen (Álvarez & Riaño, 2018, p.12).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, analiza el ambiente natural de forma real y cómo se desarrolla, explicando fenómenos vinculados con los individuos implicados. Dentro de un estudio con enfoque cualitativo el investigador observa el ambiente y a los sujetos en una perspectiva integral; los individuos y el ambiente no son acortados a la variable, sino estimados como un todo. El enfoque cualitativo privilegia el análisis profundo y reflexivo de los sujetos que forman parte de las realidades estudiadas (Blasco y Pérez, 2007).

Pertenciente a un diseño no experimental, el investigador no mantiene control sobre los cambios de las variables, dado que ésta se origina en relación a la elección de las unidades de análisis en las que la variable en estudio mantiene protagonismo (Hernández et al., 2003).

Por su parte Hernández et al. (2006) el estudio empleado fue descriptivo, refiere a una búsqueda detallada de las peculiaridades de un sujeto, equipo que se integre a un estudio. La investigación descriptiva sirve para saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué. Se usa cuando el propósito del estudio es especificar las características de ciertos grupos.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Seguridad laboral

Bohle et al (2018) la seguridad laboral es un factor importante para el crecimiento de las organizaciones sin embargo al no otorgar este beneficio nace la inseguridad laboral lo cual influye negativamente en el crecimiento de la organización.

Subcategorías

Dentro de las subcategorías se tuvo a la Higiene laboral, entendida como una condición de salud, percepción de salud, con el fin de evitar lesiones y enfermedades laborales, para ello se realiza evaluaciones y exámenes médicos. También se encuentra la Promoción y salud en el trabajo que es representada como un derecho necesario para la evolución misma de la salud en el trabajo, es decir como un profesional inherente de la salud ocupacional, con el fin de ejecutar la cultura de seguridad y salud en el trabajo. Por otro lado, se identificada como una doctrina para prever lesiones vinculadas con la labor a realizar, lo cual esto conlleva a cuidar a todos los colaboradores de las organizaciones. Por último, se encuentra la Gestión de riesgos laborales, es quien previene, protege y prioriza a los colaboradores de las consecuencia de las enfermedades y accidentes que se puedan dar en las organizaciones.

Matriz de categorización

Ver Anexo 1

3.3. Escenario de estudio

En una metodología cualitativa, no se expresa de manera precisa un universo sino un escenario, que da la idea de la presencia de sujetos que se relacionan, en el supuesto de que lo que la gente dice y hace, es resultado de la manera en que define su mundo. Es el lugar donde se realizará la investigación (Taylor, 1987).

El escenario donde se realizó el estudio fue en el Supermercado Metro H006 ubicado en San Juan de Lurigancho, en donde se estudió a los colaboradores pertenecientes al área de abarrotes, quienes dentro de su desempeño y conocimiento aportarán al desarrollo del estudio mediante el instrumento de investigación.

3.4. Participantes

En la investigación cualitativa cuando se analiza una realidad o ambiente, se requiere saber lo que tienen que decir sus protagonistas sociales. Los informantes que conforman parte del estudio se escogen mediante un determinado estudio, dado que, no pueden ser seleccionados al azar, puesto que son parte representativa de la realidad investigada (Almazán y Arribas, 2015).

Los participantes se eligieron según su participación en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, siendo partícipes los auxiliares, jefe de sección de recepción de mercadería, ingeniera de calidad y sub gerente.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se seleccionó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, sobre el cuestionario Puyuelo (2015) indica que es utilizado para recolectar datos, y es un grupo de preguntas cuya finalidad es conseguir datos correctos en función a la investigación. Dentro del cuestionario se suscitan serie de preguntas para recolectar datos de un individuo o un grupo de personas.

3.6. Procedimientos

Se gestionaron y aplicaron los cuestionarios a la muestra seleccionada: después de conseguir las contestaciones, se ejecutó el traslado para ser presentadas, posteriormente se generó la tabulación de preguntas y respuestas siendo organizados para dar respuesta por cada objetivo establecido. La transcripción fue presentada según:

Categoría 1: Seguridad laboral

Subcategoría A1: Higiene laboral

Subcategoría A2: Promoción y salud en el trabajo

Subcategoría A3: Seguridad y salud en el trabajo

Subcategoría A4: Gestión de riesgos laborales

3.7. Rigor científico

Relacionado a la fiabilidad involucra la valorar disposiciones en las cuales un estudio será reconocido como verdadero, por ello, es sustancial la pesquisa de información confiable que pueden ser evidenciados en los resultados de la investigación, en correspondencia con el proceso seguido en el estudio (Murray, 2010). El rigor científico de la presente investigación se sustenta el siguiente criterio:

Valor de la verdad: Respetar las situaciones originados en el contexto espacial del estudio (Fernández, 2006).

Aplicabilidad: Cumplir con los lineamientos que permitan ejecutar el estudio en otros escenarios con niveles exitosos (Fernández, 2006).

3.8. Método de análisis de datos

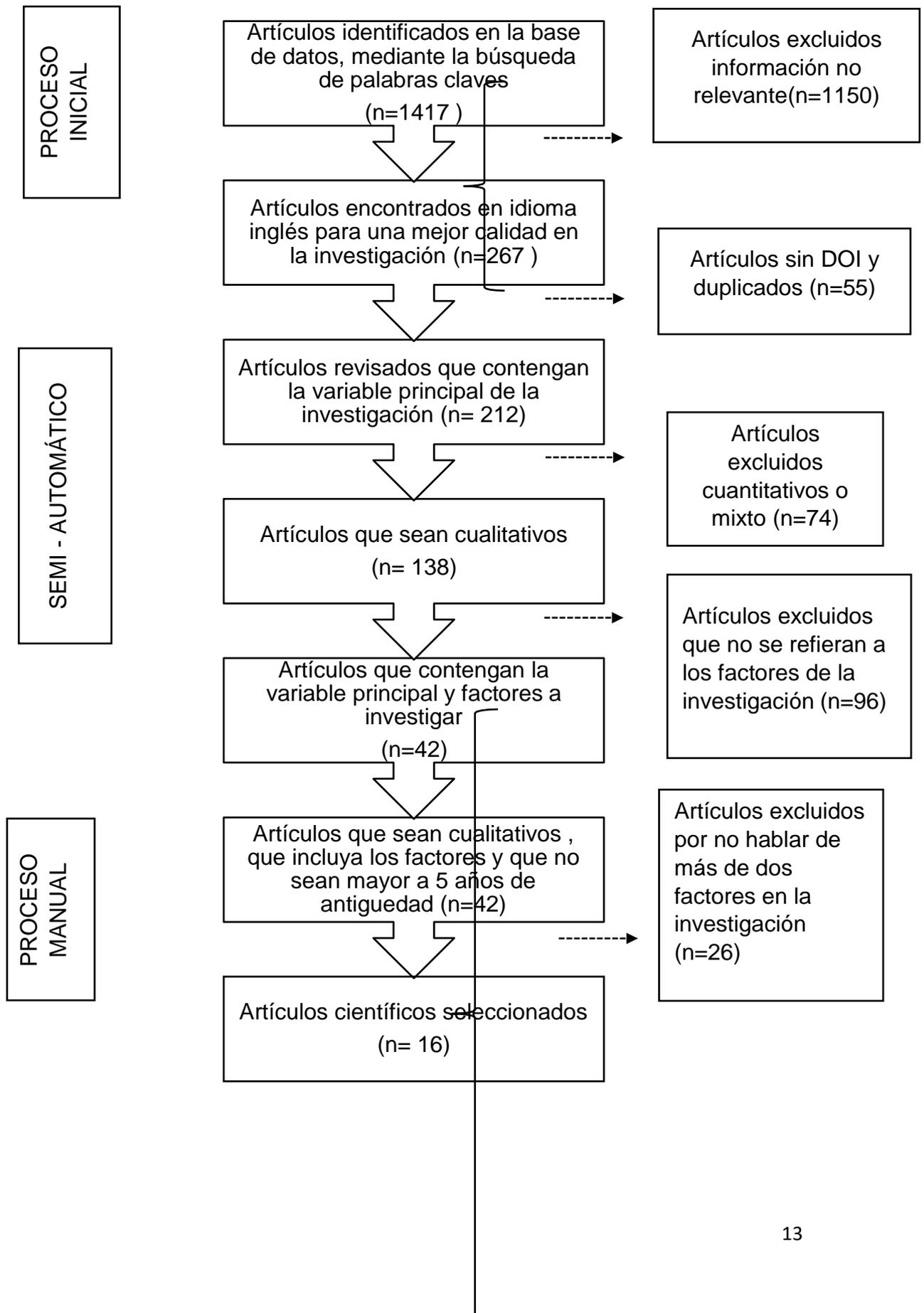
La información fue contrastada y estudiada por categorización de preguntas, siendo estudiadas dando respuesta a cada objetivo, se generó grupos de respuestas con grados de similitud logrando establecer criterios con mayor sustento.

3.9. Aspectos éticos

La tesis hace mención a criterios de confidencialidad, transparencia, honestidad, anonimato, información empleada para uso académico, además la información recolectada fue debidamente citada respetando la autoría correspondiente.

Figura 1

FIGURA PROCESO DE SELECCIÓN DE ARTÍCULOS



IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

En la tesis se explican los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de estudio a los empleados del área de abarrotes de Metro H006, quienes contestaron las ocho preguntas abiertas.

Empleados evaluados:

Yanina Huachilla	IC. (Ingeniera de Calidad)
Uber Motta García	JRM. (Jefe Recepción y Mercadería)
Jair Silva Mendoza	AA. (Auxiliar de abarrotes)
Lizzi Vargas Gómez	SG. (Sub gerente)

Al aplicar el instrumento de recolección de datos para cada participante, se logró obtener amplias respuestas por cada pregunta establecida, para ello se elaboró un Mapeo (Ver anexo 3) con el objetivo se indicar de forma ordenada las respuestas de cada participante para cada pregunta, además se gestionó la concordancia y oposición para cada una de ellas.

A través de un cuadro de doble entrada se explicó de manera ordenada cada subcategoría establecida, siendo la higiene laboral, promoción y salud en el trabajo, seguridad y salud en el trabajo y la gestión de riesgos laborales; perteneciendo dos preguntas para cada una de ellas.

4.2. Discusión

Objetivo específico N°1

Subcategoría A1: Higiene laboral

La higiene laboral es un conjunto de normas y procedimientos cuya finalidad es la protección del bienestar físico y mental del empleado, cuidándolo de los peligros de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde las ejecuta. Las empresas con una visión amplia y clara de significado de la seguridad e higiene laboral, comprenden que un programa de seguridad eficiente se consigue con el apoyo del factor humano; esto debe ser motivado y guiado a sentir la verdadera necesidad de crear un escenario de trabajo más seguro y cómodo (Chiavenato, 1999).

Con respecto a la sub categoría higiene laboral se tiene que la IC, JRM, AA y SG coinciden que, los empleados necesitan tomar conciencia hacia el cumplimiento de las normas de seguridad, evitar el uso de implementos posibilita conseguir una dolencia o enfermedad disminuyendo su efectividad laboral.

Así también, consideran que tener conocimiento sobre elementos ambientales ayuda a prevenir o disminuir riesgos y peligros; por su parte, el JRM, estima que, los elementos ambientales no son importante en el tema laboral, puesto que el término solo conlleva a factores externos y no internos de la organización. Lo mencionado difiere con Sabastizagal, Astete y Benavides (2020) quienes indican que la higiene laboral es una condición de salud con el objetivo de evitar lesiones y enfermedades laborales, para ello es importante las evaluaciones médicas.

Los resultados encontrados con respecto a las normas de seguridad se relacionan con el estudio de Díaz de León (2017), quien sostuvo que hay ciertos factores que facilitan la seguridad en una compañía y se debe tomar en cuenta la iniciativa de los trabajadores para alertar escenarios de riesgos, brindar ideas acerca de la seguridad, valores y responsabilidades.

La higiene laboral entre sus condiciones en el trabajo se encuentran los agentes ambientales químicos, biológicos y físicos, los cuales pueden ocasionar enfermedades laborales al personal y asimismo también contaminar a la comunidad y al ambiente (Velasco, 2017).

Así mismo, los resultados coinciden con Hernández, Monterrosa y Muñoz (2017), quienes mencionan que resulta relevante poder identificar todos los elementos ambientales que afectan a la salud en los centros laborales, para ello es importante que las organizaciones tomen consciencia y lograr tener un adecuado control de ello.

Objetivo específico N°2

Subcategoría A2: Promoción y salud en el trabajo

La promoción de la salud en el lugar de trabajo complementa las medidas de seguridad y salud en el trabajo como parte de los esfuerzos combinados de los trabajadores, dueños y jefaturas nacionales para optimizar el bienestar de los integrantes. Se centran en la promoción de la salud entre todos los empleados y su entorno familiar mediante programas de prevención en ámbitos del estrés laboral, la violencia, el consumo excesivo de alcohol y drogas. (Blanco, 2016).

En relación a la subcategoría Promoción y salud en el trabajo, la IC, AA y SG mencionan que, la información brindada por Metro H006 acerca de este criterio no es favorable para la salud del colaborador, dado que no realizan campañas para disminuir accidentes laborales, no existe supervisión diaria. Opinión contraria mantiene el JRM indicando que, la empresa aporta a la seguridad laboral en cada trabajador.

Al promover la salud ocupacional en el trabajo se obtiene mayor rendimiento, manifiestan la IC, JRM, AA y SG que al obtener temas de promoción y salud en el trabajo desarrollan comportamientos saludables, además la empresa brinda herramientas para promover comportamientos que aseguren la salud del trabajador. Lo mencionado se refuerza con lo referido por De Arco, Puenayran y Vaca (2019), quienes indican que, las compañías necesitan enfocarse en factores que perjudican la salud y encontrar entornos saludables con el fin del beneficio de los empleados así lograr aumentar la productividad empresarial y competitividad en el mercado.

Los resultados encontrados en cuanto a la promoción y salud en el trabajo, se corroboran en el estudio de Novoa (2016) que mencionó que ésta subcategoría complementa las medidas de seguridad y salud del trabajo como parte de las

acciones combinadas de los colaboradores y autoridades para optimizar la salud y bienestar tanto de varones como mujeres en el trabajo

Coronel y Marzo (2017) menciona que, la promoción y salud en el trabajo, se resume como un elemento esencial en las organizaciones para lograr comportamientos saludables, que no se desarrolla a plenitud lo cual conlleva a condiciones de riesgo, por tal motivo la PST es importante y necesario el uso adecuado de ello con la finalidad de otorgar una mejor seguridad laboral en las organizaciones.

Promoción de Salud en el Trabajo se define como derecho necesario para la evolución misma de la salud en el trabajo, es decir como un profesional inherente de la salud ocupacional, con el fin de aplicar la costumbre de seguridad y salud en el trabajo (Gomero y Francia, 2018, p.140),

Objetivo específico N°3

Subcategoría A3: Seguridad y salud en el trabajo

La seguridad y salud en el trabajo, trata acerca de la prevención de las lesiones y enfermedades originadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los empleados; tiene por finalidad optimizar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados en diferentes ocupaciones (Aguilar del Castillo, 1998).

De acuerdo a la subcategoría Seguridad y salud en el trabajo la IC, JRM, AA y SG refieren que Metro H006 brinda información exacta acerca de la prevención de accidentes laborales y abarca amplitud para todo tipo de accidente. Adquieren información acerca de prevención de riesgos laborales, desarrollado a proteger su salud, se mantienen capacitados mediante cursos de carácter informativo los cuales incluyen evaluaciones para asegurar su aprendizaje.

Así mismo, consideran que gozar de buena salud y contar con un buen ambiente laboral, asegura la integridad física y desempeño de las tareas. La prevención de lesiones y enfermedades permite un mejor desarrollo laboral, teniendo control y supervisión de los sistemas de riesgos que puedan ocurrir.

Estos resultados se corroboran en el estudio de Castro y De la Piedra (2019) quienes mencionan que, la falta de seguridad y salud en el trabajo ocasiona pésimas prácticas laborales, sin embargo, al existir comunicación acerca de esta variable, se mejora la condición de esfuerzos provocando un compromiso en conjunto con toda la compañía.

Seguridad y salud en el trabajo se encarga de conceptualizar los factores en respuesta a prevenir accidentes laborales y sobre de las enfermedades profesionales (Hérrnandez, Monterrosa y Muñoz, 2017).

Por otro lado, los resultados guardan relación con lo referido por Quesed, Hernández y Morales (2018), quienes indican que, la subcategoría se basa en perseguir e incorporar un grupo de factores necesarios y adecuados para prevenir los riesgos, lo cual hace que se sienta seguro el empleado otorgándoles las condiciones seguras, necesarias y sobre todo merecedora para el desarrollo desus actividades, como también se identifica como una disciplina en prever lesiones vinculadas con las labores a realizar, lo cual esto conlleva a cuidar a todos los colaboradores de las organizaciones.

Alvares y Riaño (2018), la identifican como una disciplina en prever lesiones relacionadas con las labores a realizar, lo cual esto conlleva a cuidar a todos los empleados de la compañías.

Objetivo específico N°4

Subcategoría A4: Gestión de riesgos laborales

La Gestión de Riesgos Laborales son métodos que están pensados en la salud física, emocional e intelectual de los empleados para llegar al objetivo de la productividad, para cumplir una gestión de riesgos laborales se requiere que se disponga del compromiso de la gerencia, jefaturas y de los empleados al sistema, ayudando a disminuir los accidentes aumentando la productividad empresarial (Loaiza, 2018).

En relación a la subcategoría Gestión de riesgos laborales, tanto la IC, JRM, como la AA y SG consideran que, la gestión de riesgos permite evaluar peligros en el trabajo manteniendo control y prevención ante cualquier efecto negativo. Una función de la seguridad ocupacional de la empresa es velar por el ambiente

laboral, asumir liderazgos, compromiso en actividades claves, tener espacios comprometidos con la salud.

Además, creen que la difusión de gestión de riesgos laborales ayuda a protegerse de accidentes, además de concientizar la prevención de riesgos de diferentes áreas de trabajo. La empresa emplea capacitaciones continuas de acuerdo a ley y se trabaja con comités que supervisan posibles riesgos.

Los resultados con respecto a la gestión de riesgos laborales se relacionan con el estudio de Ascencio (2016) quien mencionó que, un sistema de gestión de riesgos laborales efectivamente establecido en una organización permite controlar los riesgos y accidentes, minimizar costos y optimizar el desempeño de los colaboradores.

Los resultados guardan relación con Vega (2017), quien indica que la gestión de riesgos laborales es un proceso multidisciplinario, con el propósito de cuidar la integridad de los empleados de la organización, controlando los accidentes laborales como también las enfermedades y asimismo se logra reducir las condiciones de riesgo y peligro.

Lo mencionado está acorde con lo referido por Bohle (2018), la seguridad laboral es un factor importante para el crecimiento de las organizaciones sin embargo al no otorgar este beneficio nace la inseguridad laboral lo cual perjudica al crecimiento empresarial.

Por su parte Alvares y Riaño (2018) refieren que, si no se conlleva a tener una gestión de riesgos, éstos pueden ser riesgos laborales que enfrentaría un trabajador pero también involucrando a los demás y esto atrae efecto como riesgos de conflictos y violencia laboral. Los riesgos laborales tienen el fin de prever y priorizar a los colaboradores de las consecuencias que se ocasionen.

V. CONCLUSIONES

En base a los resultados, se establecieron las siguientes conclusiones:

Conclusiones a nivel categoría y después a nivel de subcategoría

Primer: Conforme con los resultados encontrados la mayoría de los participantes consideran que es necesario tener conciencia hacia el cumplimiento de las normas de seguridad, evitando de esta forma las dolencias o enfermedades que disminuyan su efectividad laboral, es importante resaltar que el JRM estima que los elementos ambientales no son importantes en el área laboral, dado que, solo conlleva a los factores externos de la compañía. Por otro lado, Los participantes refieren que la información acerca de la Promoción y salud en el trabajo brindada por Metro H006 no es favorable para su salud, puesto que no se ejecutan campañas orientadas a la reducción de accidentes laborales, opinión contraria mantiene el JRM quien manifiesta que la empresa aporta seguridad laboral a cada trabajador. Se detectó que, la información brindada por la compañía es exacta acerca de la prevención de accidentes laborales y abarca amplitud para todo tipo de accidentes, se considera que gozar de buena salud y contar con un buen ambiente laboral asegura la integridad física y desempeño de las labores; por otro lado, la gestión de riesgos permite evaluar peligros en el trabajo manteniendo control y prevención ante cualquier efecto negativo, además, la difusión de este criterio ayuda a la protección contra accidentes y a elevar el nivel de conciencia acerca de la prevención de riesgos en diferentes áreas de trabajo. De acuerdo a los resultados, existe participación oportuna de los participantes para la información brindada por Metro H006, son conscientes de los peligros y la prevención para cada uno de estos, conocen la importancia de los implementos de protección y mantener una adecuada salud dentro del área de trabajo; por otro lado, existen participantes que no estiman la importancia de los elementos ambientales y otros que consideran que la compañía no aporta seguridad total a cada trabajador.

Segundo: De acuerdo con los resultados de la Higiene laboral, los participantes IC, JRM, AA y SG coinciden que necesitan tomar conciencia hacia el cumplimiento de las normas de seguridad, resaltan que, evitar el uso de los implementos de seguridad posibilita conseguir una dolencia o enfermedad disminuyendo de esta manera su efectividad laboral. Además, los participantes I, AA y SG, consideran que adquirir conocimientos acerca de los elementos ambientales ayuda a prevenir y reducir los riesgos laborales; por su parte el JRM refiere que, los elementos ambientales no son relevantes en el tema laboral, puesto que el término solo conlleva a factores externos y no internos de la organización. De acuerdo a los resultados se detecta que, el jefe de recepción y mercadería no considera importante el aporte de los elementos ambientales para la reducción de riesgos y peligros dentro de las diferentes áreas laborales.

Tercero: Conforme a los resultados de la Promoción y salud en el trabajo, los participantes IC, AA y SG, indican que la información brindada por Metro H006 sobre la subcategoría no es favorable para la salud de los empleados, puesto que, la compañía no realiza actividades que ayuden a reducir los accidentes laborales, además de ello, no existe supervisión diaria. Opinión contraria mantiene el JRM quien manifiesta que la empresa aporta seguridad garantizada a cada empleado. Por otro lado, todos los participantes manifiestan que al obtener temas de promoción y salud en el trabajo logran desarrollar comportamientos saludables, así mismo, se menciona que la compañía suele brindar las herramientas necesarias para promover comportamientos que aseguren la salud de los trabajadores. De acuerdo a lo mencionado la mayoría de los participantes consideran no haber recibido información ni capacitación favorable acerca de la promoción y salud en el trabajo que les permita optimizar su estado de salud dentro de su entorno laboral.

Cuarto: De acuerdo a los resultados de la Seguridad y salud en el trabajo, todos los participantes de la investigación refieren que la compañía brinda información precisa sobre la prevención de accidentes laborales y comprende para todo tipo de accidente. Logran adquirir información sobre la prevención de riesgos laborales, orientado a la protección de la salud, además la capacitación se fortalece a través de cursos informativos que evalúa el aprendizaje de forma periódica. Además, los participantes consideran que mantener buena salud y un buen ambiente laboral asegura la integridad física y desempeño de sus labores, así mismo, indican que, la prevención de lesiones y enfermedades permite u mejor desarrollo laboral. De acuerdo a los resultados se detecta que, la totalidad de participantes están orientados y capacitados en relación a la seguridad y salud en el trabajo, permitiendo comportamientos adecuados dentro del área laboral reduciendo cualquier tipo de riesgos y accidentes, así también, son conscientes de la importancia de gozar de buena salud y contar con un adecuado ambiente de trabajo.

Quinto: Conforme a los resultados de la Gestión de riesgos laborales, los participantes manifiestan que, la gestión de riesgos permite analizar los peligros en el trabajo manteniendo control y prevención ante cualquier efecto de peligro; consideran que, una función relevante de la compañía es velar por un buen ambiente laboral, asumir liderazgo y tener espacio comprometidos con la salud. Además, los participantes refieren que la difusión de gestión de riesgos laborales ayuda a los empleados a protegerse de accidentes, así también, a concientizar la prevención de riesgos en las diferentes áreas de trabajo. De acuerdo a lo mencionado, todos los participantes tienen el conocimiento que la gestión de riesgos laborales le ayuda a protegerse de accidentes y riesgos laborales, así también, indican que la gestión de riesgos les permite evaluar los peligros en el trabajo logrando mantener el control sobre cualquier escenario de peligro.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda que todas las acciones destinada a minimizar los riesgos se efectúen de manera continua, cuidando la salud de los trabajadores, verificando cualquier nueva situación que puede generar cualquier tipo de riesgo que aún no se ha considerado. Es importante considerar la opinión de todos los integrantes, brindando la opción de discutir opiniones logrando acuerdos favorables; así también, es necesario cuidar los ambientes de la compañía obedeciendo las señales de peligros, limpieza y manteniendo la seguridad adecuada.

Segundo: Al haberse encontrado que los participantes consideran la necesidad de tomar conciencia hacia el cumplimiento de las normas de seguridad, se recomienda brindar capacitaciones de forma permanente sobre temas relacionados a la seguridad laboral, evitando de esta manera las lesiones laborales en diferentes áreas de trabajo. Por otro lado, por medida de previsión es importante considerar la opinión de la mayoría de los participantes, para ello se requiere planear y ejecutar una sesión con todos los participantes que permita discutir opiniones, logrando profundizar el tema relacionado a los elementos ambientales.

Tercero: Dada que la promoción y salud en el trabajo es importante para optimizar la salud de los trabajadores, es necesario que la información brindada por Metro H006 sea útil, completa y profunda, generando interés y beneficios para los empleados. Es relevante tomar en cuenta que, para lograr una adecuada promoción de salud en el trabajo, requiere de la integración de las características y condiciones personales, identificar los factores de riesgos ambientales, factores organizacionales y aspectos sociales relacionados al lugar de trabajo.

Cuarto: Dada a importancia de temas acerca de la prevención de accidentes laborales, se recomienda establecer cursos, manuales, difundir acciones de prevención, con el objetivo de incentivar el aprendizaje y asegurar los

conocimientos para cada uno de los trabajadores. Es relevante tocar temas vinculados a señalización de zonas peligrosas, mantener limpieza y orden en todo espacio de la compañía y mantener condiciones de seguridad adecuada.

Quinto: Se requiere profundizar las acciones de gestión de riesgos laborales, con métodos orientados a la salud física, bienestar psicológico, emocional, intelectual de todos los trabajadores, con el objetivo de incrementar su productividad; así mismo, controlar los riesgos y accidentes mejorando el desempeño laboral.

REFERENCIAS

- Álvarez, S., & Riaño, M. (2018). *La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano*. Gerencia y Políticas de Salud, 17(35).
<https://doi.org/10.11144/javeriana.rgps17-35.ppss>
- Almazán, L. & Arribas, C. (2015). *Problemas en la investigación cualitativa*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- Aguilar del Castillo, M. (1998). *La seguridad y salud en el trabajo, prevención de riesgos laborales*. Sevilla 1997. Temas laborales: Revista Analuza de trabajo y bienestar social, 48, 288-301.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/56206/La%20seguridad%20y%20salud.PDF?sequence=4&isAllowed=y>
- Anaya, A. (2017). *Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las organizaciones (SSeTGIS)*. Ciencia & trabajo, 19(59), 95–104. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492017000200095>
- Ascencio, A. (2016). *Plan de seguridad y salud ocupacional para el hospital nacional psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”*. (Tesis de pregrado). Universidad de El Salvador.
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11113/1/TESIS%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20OCUPACIONAL.pdf>
- Blanco, G. (2016). *Promoción y salud en el trabajo*.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382016000200008
- Blasco, J. & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*.
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Bohle, S., Chambel, M., Medina, F., & Da Cunha, B. (2018). *The role of perceived organizational support in job insecurity and performance*. RAE Revista De Administración De Empresas, 58(4), 393-404.
<https://doi:10.1590/S0034-759020180405>

- Cabrera, M., Uvidia, G., & Villacres, E. (2017). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la Empresa de Vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura*. *Industrial Data*, 20(1), 17. <https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13500>
- Castro, L. & De la Piedra, D. (2019). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar riesgos laborales en la empresa azucarera Naylamp S.A.C.* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2883/1/TL_CastroJimenezLisseth_DeLaPiedraCornejoDaniela.pdf
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de recursos humanos: Gestión de la seguridad*. Quina edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Coronel, J & Marzo, N. (2017). *La promoción de la salud: evolución y retos en América Latina*. *MEDISAN*, 21(7), 926-932. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000700018&lng=es&tlng=es.
- Díaz de León, M. (2017). *Seguridad en el trabajo y desempeño laboral*. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Gomero, R. & Francia, J. (2018). *La promoción de la salud en el lugar de trabajo, una alternativa para los peruanos*. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. pp (45). <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.351.3561>
- Hernández, H., Monterrosa, F., & Muñoz, D. (2017). *Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano*. *Advocatus*, 28, 1. <https://doi.org/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889>
- Kozjek, T., Ferjan, M., & Žnidaršič, A. (2017). *Perception of job security – empirical evidence from Slovenia*. *Journal of East European Management Studies*, 22(3), 334–361. <https://doi.org/10.5771/0949-6181-2017-3-334>
- Novoa, M. (2016). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas*

– Perú. (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2593/1/2016_Novoa_Propuesta-de-implementaci%C3%B3n-de-un-sistema.pdf

López, A., Pardo, M., Gibb, A. & Rubio, J. (2019). *Necesidades de seguridad laboral en el mercado de encofrados en construcción. Percepción de los grupos de interés*. Revista de la construcción, 18(1), 16-28. [https://doi: 10.7764 / RDLC.18.1.16](https://doi.org/10.7764/RDLC.18.1.16)

Loaiza, A. (2018). *Sistemas de gestión de riesgos laborales*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144006>

Murray, H. (2010). *El rigor científico en la investigación cualitativa*. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406020.pdf>

Puyuelo, M. (2015). *Técnicas e instrumentos, recolección de datos*. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/22.pdf>

Ramírez, J. (2016). *Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena*. (Tesis de pregrado). Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3605/1/UPSE-TII-2015-036.pdf>

Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Taylor, C. (1987). *Métodos cualitativos de investigación*. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Wang, Y., Ahmad, W., Arshad, M., Yin, H., Ahmed, B., & Ali, Z. (2021). *Impact of Coordination, Psychological Safety, and Job Security on Employees' Performance: The Moderating Role of Coercive Pressure*. *Sustainability*, 13(6), 3175. <https://doi.org/10.3390/su13063175>

ANEXOS

Anexo 1.

Tabla 1. Matriz de Categorización

Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Indicador	Ítems
<p>Analizar la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021</p>	<p>OE1 Investigar el análisis en la higiene laboral en los trabajadores en el área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021.</p>	<p>Seguridad Laboral</p>	<p>Subcategoría A1 Higiene laboral</p>	<p>Se induce a la condición y percepción de salud con el fin de evitar lesiones laborales.</p> <p>Resulta relevante para reconocer los elementos ambientales que afectan la salud laboral.</p>	<p>1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?</p> <p>2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral?, ¿Por qué?</p>
	<p>OE2 Investigar el análisis de la promoción y salud en el trabajo de los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021.</p>		<p>Subcategoría A2 Promoción y salud en el trabajo</p>	<p>Debe ser considerada para la evolución misma de la salud en el trabajo.</p>	<p>3. ¿Considera que la información acerca de promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006, aporta en la evolución</p>
	<p>OE3 Investigar el análisis de la seguridad y salud en el trabajo de</p>				

	<p>los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021.</p> <p>OE4 Investigar el análisis de la gestión de riesgos laborales de los trabajadores en el área de abarrotes del Supermercado Metro H006, 2021.</p>			<p>Elemento esencial para lograr comportamientos saludables, el uso adecuado de ellos otorga una mejor seguridad laboral en las organizaciones</p>	<p>favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?</p> <p>4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?</p>
			<p>Subcategoría A3 Seguridad y salud en el trabajo</p>	<p>Se induce a la prevención de accidentes laborales y sobre las enfermedades profesionales.</p> <p>Disciplina en la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo</p>	<p>5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?</p> <p>6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?</p>
			<p>Subcategoría A4</p>	<p>Se induce a proteger la salud de los trabajadores,</p>	<p>7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales</p>

			<p>Gestión de riesgos laborales</p> <p>controlando accidentes, enfermedades y reducción de riesgos y peligros.</p> <p>Tienen el fin de prevenir, proteger y priorizar a los trabajadores de la enfermedades y accidentes.</p>	<p>induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?</p> <p>8. ¿Cree que la difusión de gestión de riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?</p>
--	--	--	---	---

Anexo 2.

Tabla 2. Matriz de Operacionalización de categoría y subcategorías

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS			
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEM DE ENTREVISTA
SEGURIDAD LABORAL	Higiene laboral	Se induce a la condición y percepción de salud con el fin de evitar lesiones laborales. Resulta relevante para reconocer los elementos ambientales que afectan la salud laboral.	1, 2
	Promoción y salud en el trabajo	Debe ser considerada para la evolución misma de la salud en el trabajo. Elemento esencial para lograr comportamientos saludables, el uso adecuado de ellos otorga una mejor seguridad laboral en las organizaciones.	3, 4
	Seguridad y salud en el trabajo	Se induce a la prevención de accidentes laborales y sobre las enfermedades profesionales. Disciplina en la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.	5, 6
	Gestión de riesgos laborales	Se induce a proteger la salud de los trabajadores, controlando accidentes, enfermedades y reducción de riesgos y peligros. Tienen el fin de prevenir, proteger y priorizar a los trabajadores de la enfermedades y accidentes.	7, 8

Anexo 3.

Tabla3. Resultados – Mapeo

Preguntas	Participantes					
	Sub gerente	Ing. de Calidad	Jefe RM	Aux. de abarrotos	Concordancia	Oposición
1 ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?	Desde el punto de vista del trabajador aún falta tomar conciencia en el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, se necesita aun supervisarlos en el correcto desempeño de sus funciones y así evitar accidentes.	Influye considerablemente; ya que, ante el anuncio de una enfermedad o una dolencia de parte de un colaborador, se está disminuyendo o evitando un peligro o riesgo laboral.	A mi consideración la incidencia en condición y percepción para evitar lesiones laborales en un descuido total del colaborador por contar con el conocimiento no se toma conciencia de riesgos así evitar lesiones.	Considero que la percepción de salud está estrechamente considerada en las decisiones y labores que se realizan en el día a día, tomarlo en cuenta es clave, ya que vela por la integridad física del colaborador.	Los participantes guardan relación con sus respuestas, considerando que los empleados necesitan tomar conciencia hacia el cumplimiento de las normas de seguridad, evitando alguna dolencia o enfermedad.	
2 ¿Qué tan importante considera conocer los	Es muy importante conocerlos porque	Es muy importante; ya que así podemos	No considero que sea importante	Lo considero de suma	La sub gerente, la ing. De calidad	El jefe de recepción y

elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral?, ¿Por qué? solo así se puede prevenir enfermedades por estos factores; en nuestro rubro manipulación de químicos (detergentes, lejías, etc.), ingreso a ambiente térmico frío (hielos, helados), por eso se les brinda EPP para cada caso. alertar, prevenir, disminuir o evitar un riesgo o un peligro. los elementos ambientales en lo laboral. Las labores del área son con condiciones internas mas no externas que en este caso se trata de elementos ambientales. importancia, ya que al conocer los riesgos que conlleva la exposición a estos factores podremos evitar lesiones y/o enfermedades laborales. Del mismo modo, la empresa debe garantizar un ambiente óptimo, ergonómico y seguro que permita a los trabajadores realizar sus labores diarias sin comprometer su salud. y el auxiliar de abarrotes, estiman que, tener conocimiento sobre elementos ambientales ayuda a disminuir riesgos y peligros. mercadería, considera que los elementos ambientales no son importantes en el tema laboral, puesto que solo conlleva a factores externos de la organización.

3 ¿Considera que la información acerca de promoción y salud en el La información sobre seguridad y salud en el trabajo No lo considero; porque por ejemplo las campañas o Claro que es favorable puesto que todo lo que Considero que los canales de asistencia que La mayor parte de participantes consideran que Por su parte el jefe de recepción y

si genera seguridad laboral porque el trabajador estará bien evaluado.

genera seguridad laboral en cada colaborador. vez son saludables, además Metro H006 brinda por los mismos, herramientas que promueven quizás por falta de información comportamientos que aseguran la salud de los trabajadores. constante. que aseguran la salud de los trabajadores.

5 ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?

La información que manejamos sobre la prevención de accidentes laborales está desarrollada para proteger la salud de los trabajadores, se tiene protocolos que el trabajador tiene que cumplir de acuerdo a cada área del supermercado; así como constantes capacitaciones y

Sí, porque se tiene la seguridad de que todos los trabajadores cumplen con las prevenciones; por lo que las condiciones para el trabajo se tornan seguras

La información que se brinda en la empresa es la exacta y concisa para todo tipo de accidentes, esto no solo de manera interna por cada jefatura, inducción, sino que también en capacitaciones en línea siempre se habla sobre prevención ante

Hay información disponible para los trabajadores, cuyo acceso podría mejorar si no se limitara a las fechas en que se programan capacitaciones. La empresa brinda actualmente cursos de carácter informativo para el personal, los

Se considera que la información que brinda Metro H006 acerca de accidentes laborales es precisa y abarca para todo tipo de accidentes. Se obtiene información sobre prevención de riesgos laborales, se mantienen capacitados

controles del comité de SST.

cualquier accidente.

cuales incluyen evaluaciones que aseguren su aprendizaje en temas de salud ocupacional.

mediante cursos informativos.

6 ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?

Ese es el fin de la prevención porque contaremos con trabajadores con mayor rendimiento en el área (trabajo en equipo), mejor clima laboral, menor rotación de personal.

Teniendo control y supervisión de los sistemas de gestión de riesgos; no solo teórico sino también práctico.

Sí, porque tener a un personal al 100% en su capacidad de realizar funciones asegura tener un cumplimiento optimo en el desarrollo de sus funciones.

Considero que gozar de buena salud y contar con un ambiente laboral que asegure la integridad física es básico para poder realizar las labores diarias de manera óptima.

Refieren que gozar de buena salud y contar con un buen ambiente laboral, permite asegurar la integridad física y desempeño de sus labores. Prevenir lesiones y generar supervisión permite un mejor desarrollo laboral y reducir los riesgos que se puedan ocasionar.

<p>7 ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción de los riesgos y accidentes?</p>	<p>La gestión de riesgo permite evaluar los peligros en el área de trabajo y se pueda adoptar medidas para la protección en el desempeño del trabajador.</p>	<p>Teniendo control y supervisión de los sistemas de gestión de riesgos; no solo teórico sino también práctico.</p>	<p>Siendo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es responsabilidad del empleador, quien asume el liderazgo y compromiso de estas actividades en la organización para la integridad de sus colaboradores.</p>	<p>Una de las funciones clave del comité de seguridad ocupacional de la empresa es velar por un ambiente libre de riesgos para la salud e integridad física de los colaboradores, esto se logra detectando espacios o situaciones que puedan comprometer la salud del personal o provocar lesiones, y realizando las correcciones oportunas. Claro</p>	<p>Se considera que la gestión de riesgos permite analizar peligros en el trabajo manteniendo prevención ante cualquier efecto negativo. Se menciona que una función de seguridad ocupacional de Metro H006 es velar por el ambiente laboral, asumir liderazgos, compromiso y tener espacios comprometidos con la salud.</p>
---	--	---	--	--	--

está que
 mantener un
 espacio de
 trabajo saludable
 y seguro no sólo
 es
 responsabilidad
 de ese sector,
 sino de todos los
 que nos
 beneficiamos
 directa o
 indirectamente
 de ello.

<p>8 ¿Cree que la difusión de gestión de riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?</p>	<p>Metro cuenta con un reglamento diseñado para cada puesto de trabajo y su estricto cumplimiento protege al trabajador de accidentes, se tiene capacitaciones continuas de</p>	<p>Teóricamente sí, porque la información brindada virtualmente es muy didáctica.</p>	<p>sí, Sí, porque ayuda a concientizar la prevención de riesgos en las diferentes áreas de trabajo para salvaguardar la integridad del colaborador.</p>	<p>Creo que la difusión de información desplegada hasta la fecha sí ayuda a concientizar y prevenir. Sin embargo, la importancia de dicha información</p>	<p>Se considera que la difusión de gestión de riesgos laborales ayuda a la protección de accidentes. Metro H006 emplea capacitaciones de acuerdo a la</p>
---	---	---	---	---	---

acuerdo a ley y se trabaja con comités que evalúan, supervisan, identifican posibles nuevos riesgos en nuestra tienda.

se ve opacada por la emergencia sanitaria actual, por lo que se deben intensificar las capacitaciones y charlas informativas, a fin de asegurar que la gestión sea aprendida, entendida y aplicada. ley y se trabaja con comités que controla y supervisan los posibles riesgos.

Anexo 4. Cuestionarios

Guía de entrevista

Tesis: “Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021”

Guía de entrevista dirigida a: Trabajadores del área de abarrotes

Cargo: Jefe Recepción de Mercadería

Nombre completo: Uber Motta García

Institución en la que labora: Supermercado Metro H006

Duración de la entrevista:**20 Minutos**.....

1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?
A mi consideración la incidencia en condición y percepción para evitar lesiones laborales en un descuido total del mismo colaborador por contar con el conocimiento no se toma conciencia de riesgos así evitar lesiones.
2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral?, ¿Por qué?
No considero que sea importante los elementos ambientales en lo laboral. Las labores del área son con condiciones internas mas no externas que en este caso se trata de elementos ambientales.
3. ¿Considera que la información acerca de promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006, aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?
Claro que es favorable puesto que todo lo que trata de ver en lo laboral es poder con contar con desenvolvimiento del mismo y cuidado al colaborador.
4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?
Se considera un grupo de trabajo saludable de acuerdo al ámbito y calidez que se sienta el colaborador al desarrollar funciones del área, por ello se genera seguridad laboral en cada colaborador.
5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?

La información que se brinda en la empresa es la exacta y concisa para todo tipo de accidentes, esto no solo de manera interna por cada jefatura, inducción, sino que también en capacitaciones en línea siempre se habla sobre prevención ante cualquier accidente.

6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?

Sí, porque tener a un personal al 100% en su capacidad de realizar funciones asegura tener un cumplimiento óptimo en el desarrollo de sus funciones.

7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción de los riesgos y accidentes?

Siendo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es responsabilidad del empleador, quien asume el liderazgo y compromiso de estas actividades en la organización para la integridad de sus colaboradores.

8. ¿Cree que la difusión de gestión de riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?

Sí, porque ayuda a concientizar la prevención de riesgos en las diferentes áreas de trabajo para salvaguardar la integridad del colaborador.

De: Motta Garcia, Uber Miguel <uber.motta@cencosud.com.pe>

Enviado: jueves, 21 de octubre de 2021 12:58

Para: Cayotopa Rojas, Edgar <edgar.cayotoparojas@cencosud.com.pe>

Asunto: RE: Entrevista Tesis: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"

Buenos días Josue:

Se envía lo requerido.

Atte.



Uber Motta García

Jefe Recepción de Mercadería H06

Cencosud Perú

Av. Próceres de la Independencia 1832 - S.J.L.

Celular: 993003019

Guía de entrevista

Tesis: “Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021”

Guía de entrevista dirigida a: Trabajadores del área de abarrotes

Cargo: Ingeniera de Calidad

Nombre completo: Yanina Huachilla

Institución en la que labora: Supermercado Metro H006

Duración de la entrevista:

1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?

Influye considerablemente; ya que, ante el anuncio de una enfermedad o una dolencia de parte de un colaborador, se está disminuyendo o evitando un peligro o riesgo laboral.

2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral?, ¿Por qué?

Es muy importante; ya que así podemos alertar, prevenir, disminuir o evitar un riesgo o un peligro.

3. ¿Considera que la información acerca de promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006, aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?

No lo considero; porque por ejemplo las campañas o cursos virtuales que se realizan para disminuir accidentes laborales; también deben de ser acompañadas con la supervisión diaria de un encargado especializado de SST.

4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?

Sí. Pero de la mano con la supervisión de un SST

5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?

Es muy buena la información; y didáctica.

6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?

Sí, porque se tiene la seguridad de que todos los trabajadores cumplen con las prevenciones; por lo que las condiciones para el trabajo se tornan seguras.

7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?

Teniendo control y supervisión de los sistemas de gestión de riesgos; no solo teórico sino también práctico.

8. ¿Cree que la difusión de gestión de riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?

Teóricamente sí, porque la información brindada virtualmente es muy didáctica.

De: Huachilla Castillo, Yanina Agripina <yanina.huachillacastillo@cencosud.com.pe>

Enviado: sábado, 23 de octubre de 2021 12:02

Para: Cayotopa Rojas, Edgar <edgar.cayotoparojas@cencosud.com.pe>

Asunto: RV: Entrevista Tesis: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"

psi

Gestora de Calidad H06

Aseguramiento de la Calidad

Cencosud Perú

Guía de entrevista

Tesis: “Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021”

Guía de entrevista dirigida a: Trabajadores del área de abarrotes

Cargo: Aux. Abarrotes

Nombre completo: Jair Silva Mendoza

Institución en la que labora: Supermercado Metro H006

Duración de la entrevista:

1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?

Considero que la percepción de salud está estrechamente considerada en las decisiones y labores que se realizan en el día a día, tomarlo en cuenta es clave, ya que vela por la integridad física del colaborador.

2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral?, ¿Por qué?

Lo considero de suma importancia, ya que al conocer los riesgos que conlleva la exposición a estos factores podremos evitar lesiones y/o enfermedades laborales. Del mismo modo, la empresa debe garantizar un ambiente óptimo, ergonómico y seguro que permita a los trabajadores realizar sus labores diarias sin comprometer su salud.

3. ¿Considera que la información acerca de promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006, aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?

Considero que los canales de asistencia que brinda la empresa en temas de salud se han visto afectados debido a la coyuntura sanitaria actual, lo que dificulta establecer que la evolución a la salud del trabajador sea actualmente favorable.

4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?

Considero que la empresa brinda herramientas para promover comportamientos saludables que aseguren la salud de los trabajadores, pero estos, rara vez son correctamente aprovechados por los mismos, quizás por falta de información constante.

5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?

Hay información disponible para los trabajadores, cuyo acceso podría mejorar si no se limitara a las fechas en que se programan capacitaciones. La empresa brinda actualmente

cursos de carácter informativo para el personal, los cuales incluyen evaluaciones que aseguren su aprendizaje en temas de salud ocupacional.

6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?

Considero que gozar de buena salud y contar con un ambiente laboral que asegure la integridad física es básico para poder realizar las labores diarias de manera óptima.

7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?

Una de las funciones clave del comité de seguridad ocupacional de la empresa es velar por un ambiente libre de riesgos para la salud e integridad física de los colaboradores, esto se logra detectando espacios o situaciones que puedan comprometer la salud del personal o provocar lesiones, y realizando las correcciones oportunas. Claro está que mantener un espacio de trabajo saludable y seguro no sólo es responsabilidad de ese sector, sino de todos los que nos beneficiamos directa o indirectamente de ello.

8. ¿Cree que la difusión de gestión de riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?

Creo que la difusión de información desplegada hasta la fecha sí ayuda a concientizar y prevenir. Sin embargo, la importancia de dicha información se ve opacada por la emergencia sanitaria actual, por lo que se deben intensificar las capacitaciones y charlas informativas, a fin de asegurar que la gestión sea aprendida, entendida y aplicada.

De: Silva Mendoza, Jair <jair.silvamendoza@cencosud.com.pe>

Enviado: jueves, 21 de octubre de 2021 22:26

Para: Cayotopa Rojas, Edgar <edgar.cayotoparojas@cencosud.com.pe>

Asunto: Re: Entrevista Tesis: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"

Buenas noches.

Envío lo solicitado.

Agradeciendo de antemano la atención brindada.

Atte.

Jair Silva Mendoza.

Abarrotes - Licores H006

Cencosud Perú

Av. Próceres de la Independencia 1632 • SJL

Telf. 6250000 Anexo 5180 • Cel. 991375234

Activar Wind
Ve a Configuraci

Guía de entrevista

Tesis: “Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021”

Guía de entrevista dirigida a: Trabajadores del área de abarrotes

Cargo: Sub Gerenta

Nombre completo: Lizzi Vargas Gómez

Institución en la que labora: Supermercado Metro H006

Duración de la entrevista:

1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?

Desde el punto de vista del trabajador aún falta tomar conciencia en el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, se necesita aun supervisarlos en el correcto desempeño de sus funciones y así evitar accidentes.

2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral?, ¿Por qué?

Es muy importante conocerlos porque solo así se puede prevenir enfermedades por estos factores; en nuestro rubro manipulación de químicos (detergentes, lejías, etc.), ingreso a ambiente térmico frío (hielos, helados), por eso se les brinda EPP para cada caso.

3. ¿Considera que la información acerca de promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006, aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?

La información sobre seguridad y salud en el trabajo esta normada según las exigencias de ley y las normas internas de la empresa, el correcto cumplimiento de la misma si favorece a la salud del trabajador.

4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?

Al promover la salud ocupacional en el trabajo tendremos trabajadores con mayor rendimiento, sin absentismos que perjudiquen la operatividad de la sección por lo tanto si genera seguridad laboral porque el trabajador estará bien evaluado.

5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?

La información que manejamos sobre la prevención de accidentes laborales está desarrollada para proteger la salud de los trabajadores, se tiene protocolos que el trabajador tiene que cumplir de acuerdo a cada área del supermercado; así como constantes capacitaciones y controles del comité de SST

6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?

Ese es el fin de la prevención porque contaremos con trabajadores con mayor rendimiento en el área (trabajo en equipo), mejor clima laboral, menor rotación de personal.

7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?

La gestión de riesgo permite evaluar los peligros en el área de trabajo y se pueda adoptar medidas para la protección en el desempeño del trabajador

8. ¿Cree que la difusión de gestión de riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?

Metro cuenta con un reglamento diseñado para cada puesto de trabajo y su estricto cumplimiento protege al trabajador de accidentes, se tiene capacitaciones continuas de acuerdo a ley y se trabaja con comités que evalúan, supervisan, identifican posibles nuevos riesgos en nuestra tienda.

Esto se logra con la participación del trabajador que tomen conciencia que todo lo que detalla en las diferentes normas está basado en proteger su salud.

De: Vargas Gomez, Lizzy <lizzy.vargas@cencosud.com.pe>

Enviado: jueves, 21 de octubre de 2021 15:41

Para: Cayotopa Rojas, Edgar <edgar.cayotoparojas@cencosud.com.pe>

Asunto: RV: Entrevista Tesis: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"

Buenas tardes Edgar

Te envié el cuestionario desarrollado, espero aportar con tu trabajo saludos

Lizzi Vargas Gómez

JD H06

Cencosud Perú

Metro SJL - H06

Av. Proceres de la Independencia 1632 - SJL

Anexo 5. Validación del instrumento

Lima, 23 de octubre de 2021

Estimado (a) Dr. EDGAR LAUREANO LINO GAMARRA

Aprovechamos la oportunidad para saludarlo y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, hemos considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaremos en la investigación denominada “**Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021**” Para cumplir con lo solicitado, le adjuntamos a la presente la siguiente documentación:

- a) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, nos despedimos de usted.

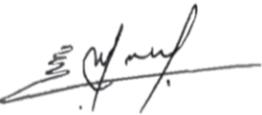
Atentamente,



Cayotopa Rojas, Edgar Josué
DNI: 70893085

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Edgar Laureano Lino Gamarra						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CATEGORIA: Seguridad Laboral	SUBCATEGORIA 1: Higiene laboral	SE INDUCE A LA CONDICIÓN Y PERCEPCIÓN DE SALUD CON EL FIN DE EVITAR LESIONES LABORALES.	1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?	X		
		RESULTA RELEVANTE PARA RECONOCER LOS ELEMENTOS AMBIENTALES QUE AFECTAN LA SALUD LABORAL.	2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral? ¿Por qué?	X		
	SUBCATEGORIA 2: Promoción y salud en el trabajo	DEBE SER CONSIDERADA PARA LA EVOLUCIÓN MISMA DE LA SALUD EN EL TRABAJO.	3. ¿Considera que la información acerca de la promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006 aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?	X		
		ELEMENTO ESENCIAL PARA LOGRAR COMPORTAMIENTOS SALUDABLES, EL USO ADECUADO DE ELLOS OTORGA UNA MEJOR SEGURIDAD LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES BARRERAS BIOLÓGICAS	4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?.	X		

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Edgar Laureano Lino Gamarra						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
	SUBCATEGORIA 3: Seguridad y salud en el trabajo	SE INDUCE A LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES Y SOBRE LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES.	5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?	X		
		DISCIPLINA EN LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL TRABAJO	6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?	X		
	SUBCATEGORIA 4: Gestión de riesgos laborales	SE INDUCE A PROTEGER LA SALUD DE LOS TRABAJADORES, CONTROLANDO ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y REDUCCIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS.	7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?	X		
		TIENEN EL FIN DE PREVENIR, PROTEGER Y PRIORIZAR A LOS TRABAJADORES DE LA ENFERMEDADES Y ACCIDENTES.	8. ¿Cree que la difusión de gestión riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?	X		

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Edgar Laureano Lino Gamarra						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGU NTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Firma del experto:						
			Fecha <u>23</u> / <u>10</u> / 2021			

Lima, 23 de octubre de 2021

Estimado (a) Mg. ELMER MONTAÑEZ VEGA

Aprovechamos la oportunidad para saludarlo y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, hemos considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaremos en la investigación denominada **“Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021”** Para cumplir con lo solicitado, le adjuntamos a la presente la siguiente documentación:

a) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, nos despedimos de usted.

Atentamente,



Cayotopa Rojas, Edgar Josué
DNI: 70893085

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Elmer Montañez Vega						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CATEGORIA: Seguridad Laboral	SUBCATEGORIA 1: Higiene laboral	SE INDUCE A LA CONDICIÓN Y PERCEPCIÓN DE SALUD CON EL FIN DE EVITAR LESIONES LABORALES.	1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?	x		
		RESULTA RELEVANTE PARA RECONOCER LOS ELEMENTOS AMBIENTALES QUE AFECTAN LA SALUD LABORAL.	2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral? ¿Por qué?	x		
	SUBCATEGORIA 2: Promoción y salud en el trabajo	DEBE SER CONSIDERADA PARA LA EVOLUCIÓN MISMA DE LA SALUD EN EL TRABAJO.	3. ¿Considera que la información acerca de la promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006 aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?	x		
		ELEMENTO ESENCIAL PARA LOGRAR COMPORTAMIENTOS SALUDABLES, EL USO ADECUADO DE ELLOS OTORGA UNA MEJOR SEGURIDAD LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES BARRERAS BIOLÓGICAS	4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?.	x		

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Elmer Montañez Vega						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
	SUBCATEGORIA 3: Seguridad y salud en el trabajo	SE INDUCE A LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES Y SOBRE LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES.	5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?	x		
		DISCIPLINA EN LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL TRABAJO	6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?	x		
	SUBCATEGORIA 4: Gestión de riesgos laborales	SE INDUCE A PROTEGER LA SALUD DE LOS TRABAJADORES, CONTROLANDO ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y REDUCCIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS.	7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?	x		
		TIENEN EL FIN DE PREVENIR, PROTEGER Y PRIORIZAR A LOS TRABAJADORES DE LA ENFERMEDADES Y ACCIDENTES.	8. ¿Cree que la difusión de gestión riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?	x		

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"					
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué					
Apellidos y nombres del experto: Elmer Montañez Vega					
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO	
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Firma del experto:					
			Fecha <u>23</u> / <u>10</u> / <u>2021</u>		

Lima, 22 de octubre de 2021

Estimado (a) Dr. JESUS ROMERO PACORA

Aprovechamos la oportunidad para saludarlo y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, hemos considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaremos en la investigación denominada **“Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021”** Para cumplir con lo solicitado, le adjuntamos a la presente la siguiente documentación:

a) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, nos despedimos de usted.

Atentamente,



Cayotopa Rojas, Edgar Josué
DNI: 70893085

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Jesús Romero Pacora						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
CATEGORIA: Seguridad Laboral	SUBCATEGORIA 1: Higiene laboral	SE INDUCE A LA CONDICIÓN Y PERCEPCIÓN DE SALUD CON EL FIN DE EVITAR LESIONES LABORALES.	1. ¿Cómo considera que incide la condición y percepción de salud en los trabajadores para evitar lesiones laborales?			
		RESULTA RELEVANTE PARA RECONOCER LOS ELEMENTOS AMBIENTALES QUE AFECTAN LA SALUD LABORAL.	2. ¿Qué tan importante considera conocer los elementos ambientales que afectan su salud dentro de su área laboral? ¿Por qué?			
	SUBCATEGORIA 2: Promoción y salud en el trabajo	DEBE SER CONSIDERADA PARA LA EVOLUCIÓN MISMA DE LA SALUD EN EL TRABAJO.	3. ¿Considera que la información acerca de la promoción y salud en el trabajo que brinda Metro H006 aporta en la evolución favorable de la salud del trabajador? ¿Por qué?			
		ELEMENTO ESENCIAL PARA LOGRAR COMPORTAMIENTOS SALUDABLES, EL USO ADECUADO DE ELLOS OTORGA UNA MEJOR SEGURIDAD LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES BARRERAS BIOLÓGICAS	4. ¿Considera que la promoción y salud en el trabajo desarrolla comportamientos saludables y genera seguridad laboral en los trabajadores? ¿Por qué?.			

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Jesús Romero Pacora						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
	SUBCATEGORIA 3: Seguridad y salud en el trabajo	SE INDUCE A LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES Y SOBRE LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES.	5. ¿Qué opinión le merece la información que brinda Metro H006 acerca de prevención de accidentes laborales?			
		DISCIPLINA EN LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL TRABAJO	6. ¿Considera que prevenir lesiones y enfermedades en su área de trabajo le permite un mejor desempeño laboral? ¿Por qué?			
	SUBCATEGORIA 4: Gestión de riesgos laborales	SE INDUCE A PROTEGER LA SALUD DE LOS TRABAJADORES, CONTROLANDO ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y REDUCCIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS.	7. ¿Cómo la gestión de riesgos laborales induce a la protección de los trabajadores en la reducción los riesgos y accidentes?			
		TIENEN EL FIN DE PREVENIR, PROTEGER Y PRIORIZAR A LOS TRABAJADORES DE LA ENFERMEDADES Y ACCIDENTES.	8. ¿Cree que la difusión de gestión riesgos laborales aplicadas por Metro H006, ayuda a los trabajadores a protegerse de accidentes y enfermedades? ¿Por qué?			

Título de la investigación: "Análisis de la seguridad laboral en los trabajadores del área de abarrotes del supermercado Metro H006, 2021"						
Apellidos y nombres de los investigadores: Cayotopa Rojas, Edgar Josué						
Apellidos y nombres del experto: Jesús Romero Pacora						
ASPECTO POR EVALUAR				OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEM /PREGU NTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONE S / SUGERENCIA S
Firma del experto:						
			Fecha <u>22 / 10 / 2021</u>			

Anexo 6. Registros de artículos científicos

Variable: Seguridad laboral			
Artículo científicos	Título	Autor	Año
AC1	La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano	Álvarez & Riaño	2018
AC2	Problemas en la investigación cualitativa.	Almazán & Arribas	2015
AC3	Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las organizaciones (SSeTGIS).	Anaya	2017
AC4	The role of perceived organizational support in job insecurity and performance	Bohle, Chamel & Cunha	2018
AC5	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la Empresa de Vialidad IMBAVIAL E.P.	Cabrera, Uvidio & Villacres	2017
AC6	La promoción de la salud: evolución y retos en América Latina.	Coronel & Marzo	2017
AC7	La promoción de la salud en el lugar de trabajo, una alternativa para los peruanos	Gomero & Francia	2018
AC8	Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano.	Hernández, Monterrosa & Muñoz	2017
AC 9	Perception of job security – empirical evidence from Slovenia.	Kozjek, Ferjan & Znidarsic	2017
AC 10	Necesidades de seguridad laboral en el mercado de encofrados en construcción. Percepción de los grupos de interés	López, Pardo, Gibb & Rubio	2019
AC 11	Impact of Coordination, Psychological Safety, and Job Security on Employees' Performance: The Moderating Role of Coercive Pressure.	Wang, Ahmad, Arshad, Yin & Ali	2021

Anexo 7. Seguridad Laboral

Variable: Seguridad laboral			
Artículo científicos	Número de registro	Indizados	Año
AC1	https://doi.org/10.11144/javeriana.rgps17-35.ppss	Scielo	2018
AC2	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009	Scielo	2015
AC3	https://doi.org/10.4067/s0718-24492017000200095	Scielo	2017
AC4	https://doi:10.1590/S0034-759020180405	Scielo	2018
AC5	https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13500	UNMSM	2017
AC6	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000700018&lng=es&tlng=es.	Scielo	2017
AC7	http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.351.3561	Ministerio Nacional de Salud	2018
AC8	https://doi.org/10.18041/0124-0102/advocatus.28.889	Dialnet	2017
AC 9	https://doi.org/10.5771/0949-6181-2017-3-334	Researchgate	2017
AC 10	https://doi: 10.7764 / RDLC.18.1.16	Scielo	2019
AC 11	https://doi.org/10.3390/su13063175	MDPI	2021