



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Control interno y gestión administrativa en colaboradores de los  
centros de salud de la Región Callao, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Torres Chumpitaz, Adrian Eduardo (ORCID: 0000-0001-6472-9229)

**ASESORA:**

Dra. Soria Perez, Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LIMA – PERÚ**

2022

## Dedicatoria

A mis padres porque me han dado la vida y fortaleza, por su comprensión y apoyo en el transcurso del desarrollo profesional a mis hermanos y mi prometido por brindarme su ayuda y constante cooperación

## Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios y a la universidad César Vallejo por fomentar en los estudiantes un interés a la investigación científica. Y en segundo lugar a mi asesor, por sus conocimientos, dedicación y persistencia que han ido inculcando en mí un sentido de responsabilidad e interés en mi formación como investigadora.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

## Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la muestra de los trabajadores de los centros de salud de la Región Callao	16
Tabla 2	Niveles del control interno	20
Tabla 3	Niveles de la gestión administrativa	20
Tabla 4	Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov	21
Tabla 5	Correlación entre control interno y gestión administrativa	22
Tabla 6	Correlación entre ambiente de control y gestión administrativa	22
Tabla 7	Correlación entre evaluación de riesgo y gestión administrativa	23
Tabla 8	Correlación entre proceso de control y gestión administrativa	24
Tabla 9	Correlación entre información y comunicación y gestión administrativa	25
Tabla 10	Correlación entre supervisión y monitoreo y la gestión administrativa	26
Tabla 11	Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems del control interno	
Tabla 12	Confiabilidad del Alfa de Cronbach del Cuestionario del control interno	
Tabla 13	Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de la gestión administrativa	
Tabla 14	Confiabilidad del Alfa de Cronbach del Cuestionario de gestión administrativa	

## Resumen

La presente investigación tuvo como fin determinar la relación entre control interno y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. Asimismo, el tipo de la investigación es descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. Por otro lado, se tuvo como muestra 167 de los centros de salud de la Región Callao. Así también, los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de control interno y el cuestionario de gestión administrativa. Por otra parte, en los resultados se pudo identificar que predominó el nivel alto de control interno con el 37.7%, seguido del nivel medio y bajo con el 31.2% y en cuanto a la gestión administrativa resaltó el nivel alto con el 40.1%, seguido del nivel bajo con el 32.3% y el nivel medio con el 27.5%. Se concluye que existe una relación directa y significativa moderada entre el control interno y la gestión administrativa ( $\rho=.548$ ,  $p<0.000$ ).

**Palabras clave:** control interno, gestión administrativa, centros de salud.

## **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between internal control and administrative management in collaborators of the health centers of the Callao Region, 2021. Likewise, the type of research is descriptive-correlational, non-experimental design and cross-sectional. On the other hand, 167 of the health centers of the Callao Region were shown. The instruments applied were the internal control questionnaire and the administrative management questionnaire. On the other hand, the results showed that the high level of internal control prevailed with 37.7%, followed by the medium and low level with 31.2% and the administrative management highlighted the high level with 40.1%. followed by the low level with 32.3% and the average level with 27.5%. It is concluded that there is a moderate direct and significant relationship between internal control and administrative management ( $\rho=.548$ ,  $p<0.000$ ).

**Keywords:** Internal control, administrative management, health centers.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) sostuvo que sigue existiendo la necesidad de la supervisión del control interno en los establecimientos de salud, debido a que es de beneficio para los ciudadanos y se debe ampliar la investigación de manera que se de en todos los países. Además, no existen lugares que apoyen el estudio sobre política, salud pública y sistema de salud que deben ser aprovechados y desarrollados por la comunidad científica.

Del mismo modo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) indicó que la gestión administrativa en los establecimientos de salud fue afectada en el funcionamiento de los servicios, además los servicios ambulatorios de la salud fueron parcialmente interrumpidos en 18 países con un 64% y estas interrupciones afectaron las atenciones de los pacientes con enfermedades no transmisibles, pero en mayor proporción las enfermedades de hipertensión, diabetes, rehabilitación e hipertensión.

En el Perú, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjus, 2021) manifiesta que una de las deficiencias en los servidores y funcionarios que forman parte de una unidad orgánica, no han recibido como mínimo un curso de capacitación en relación con el control interno durante los últimos dos años. Manifestó las entidades han difundido de manera parcial el cumplimiento de los objetivos, metas y resultados de sus trabajadores y no otorgan los reconocimientos cuando cumplen sus labores en el tiempo requerido.

Sostuvo, el Instituto Nacional de Salud (INS, 2019) reportó que se inició la implementación del control interno en las entidades del estado, lo cual indica que debe basarse en un conjunto de acciones, planes, políticas, registros y actividades con el fin de cumplir los objetivos institucionales y se debe promover una gestión eficiente, eficaz, transparente y ética. El Ministerio de Salud (MINSU, 2018) sostiene que el 40.8% del control interno en los establecimientos de salud se encuentra en evaluación de riesgo, el 28.8% indica lo contrario y el 28,6% manifiesta desconocer el asunto.

Por otra parte, con respecto a la gestión administrativa se encontró que los problemas nacen por la escasez de recursos, la falta de medicamentos e insumos, deficiente infraestructura y bajos presupuestos. Asimismo, los resultados dan aporte a conocimientos útiles para los gestores de la salud que pueden tomar decisiones para la mejora de la calidad de servicio y la satisfacción del ciudadano (Espinoza et al., 2020).

A nivel local, los centros de salud de la Región Callao, pudo evidenciar que hay una mala gestión en el control interno ya que no se establece de forma adecuada los ambientes, los registros de historias clínicas se mantienen en lugares vulnerables y no hay un adecuado método de trabajo en el personal de salud. Asimismo, no se encontraron actividades planificadas por los profesionales de la salud ya que se registra falta de compromiso y los pacientes tienen muchas quejas con respecto a la atención.

De lo referido anteriormente, se formuló la siguiente interrogante ¿De qué manera se relaciona el control interno con la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021?

Y como problemas específicos, a) ¿Cuál es el nivel del control interno en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021?, b) ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021?, c) ¿Cuál es la relación entre ambiente de control y gestión administrativa, d) ¿Cuál es la relación entre evaluación de riesgos y gestión administrativa?, e) ¿Cuál es la relación entre proceso de control y gestión administrativa?, f) ¿Cuál es la relación entre información y comunicación y gestión administrativa? Y g) ¿Cuál es la relación entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa?

Como parte de la justificación teórica se basó por medio de la búsqueda de información sobre el control interno y de qué manera influye en la gestión administrativa en los colaboradores de los centros de la salud, además puede servir de aporte para investigaciones que se asemejen con ambas variables. A nivel práctico se brindará conocimientos, lo cual permite identificar las deficiencias de los

centros de salud y establecer estrategias de mejora para un buen servicio al ciudadano. A nivel metodológico se empleó instrumentos válidos y confiables a su realidad organizacional, donde ambos instrumentos son: el cuestionario de control Interno y el cuestionario de gestión administrativa.

Por consiguiente, se tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

Y como objetivos específicos se tuvo, a) describir los niveles de control interno b) describir los niveles de gestión administrativa, c) determinar la relación entre ambiente de control y gestión administrativa, d) determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión administrativa, e) determinar la relación entre proceso de control y gestión administrativa, f) determinar la relación entre información y comunicación y gestión administrativa y g) determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa.

Por otra parte, como hipótesis general fue existe relación significativa entre control interno y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

Y como hipótesis específicas fueron, a) existe relación significativa entre ambiente de control y gestión administrativa, b) existe relación significativa entre evaluación de riesgos y gestión administrativa, c) existe relación significativa entre proceso de control y gestión administrativa, d) existe relación significativa entre información y comunicación y gestión administrativa y e) existe relación significativa entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes nacionales se tiene a Espinoza et al. (2020) en Lima, plantearon como objetivo principal determinar la asociación entre ambos constructos. Con relación a la metodología implementada, se utilizó un diseño no experimental de corte transversal con alcance correlacional y los participantes fueron 45 jefes de áreas que cumplían tareas administrativas. Los resultados reportados estuvieron acorde a las hipótesis planteadas, confirmándose la existencia de correlaciones directas entre el control interno con la gestión empresarial ( $\rho=0.77$ ), la gestión operante ( $\rho=0.71$ ) y la gestión financiera (0.70). Por último, los autores concluyeron que el control interno favorece en gran medida la gestión administrativa en general, es decir, cuanto mejor sea el control interno mejor gestión administrativa se obtendrá.

Del Junco (2020) desde Chimbote, planteó como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa, para ello desarrolló un diseño aplicado – cuantitativo de tipo correlacional en 50 funcionarios. Los resultados demostraron una asociación directa entre ambos constructos ( $\rho= .885$ ), asimismo, 36% identificaban un eficiente control interno, mientras que 42% identificaban una eficiente gestión administrativa.

Herrera (2019) en el Callao, desarrolló una investigación teniendo como objetivo el análisis de la gestión administrativa y como afecta el desarrollo de un adecuado control interno para las mejoras institucionales. El diseño implementado fue cuantitativo-explicativo y la población estudiada fue 120 personas pertenecientes a las áreas administrativas de distintas entidades empresariales. Los resultados demostraron que 45.2% reportan una calificación moderada sobre el nivel de confianza que tienen en el control interno, 88% reporta niveles altos de riesgo, 30% reporta niveles moderado en el ambiente de control y 45.2% reporta confianza moderada en la gestión administrativa. Por último, la correlación evidenciada fue directa y moderada ( $r=0.34$ ).

Mora (2019) en Lima, desarrolló como principal objetivo evidenciar la relación entre la gestión administrativa y el control interno, por ello se implementó un diseño

cuantitativo-explicativo de corte transversal y una población 50 personas pertenecientes a las áreas administrativas de distintas entidades empresariales. Los resultados demostraron que 63% reportan una calificación moderada sobre el nivel de confianza que tienen en el control interno, 88% reporta niveles altos de riesgo, por otro lado, los resultados inferenciales denotaron una correlación directa entre el control interno con la mejora en la gestión administrativa ( $r=0.842$ ).

Abrigo (2018) desde Lima, evaluó la asociación entre el control interno y la gestión administrativa dentro de una municipalidad. El diseño planteado fue transversal – descriptivo con alcance correlacional, de igual manera, los participantes evaluados alcanzaron un total de 50 funcionarios; los resultados demostraron que 45.2% identifican una gestión administrativa moderada, 42.6% identifican una buena gestión administrativa, 22% reportan una calificación moderada sobre el nivel de confianza que tienen en el control interno, 0.8% reporta niveles altos de riesgo. Por otro lado, los resultados inferenciales demostraron una asociación directa entre ambos constructos ( $\rho = 0.85$ )

Por consiguiente, como estudios internacionales se tuvo a López et al. (2018) en Ecuador, donde el objetivo principal fue analizar el control interno y su influencia sobre la gestión institucional. Con respecto a la metodología, la investigación se desarrolla bajo un diseño descriptivo-explicativo de corte transversal con alcance correlacional y la población participante fueron nueve unidades de auditoría interna, haciendo un total de 5000 personas provenientes de la provincia de Morona. Con relación a los resultados descriptivos, se presentan 34% de participantes que refieren un control interno adecuado, por otro lado, 27.27% reportan niveles altos de riesgo en el ambiente de control. En la dimensión de riesgo, 85.71% reportan niveles bajos de riesgo, mientras que, en las actividades de control, 38.46% reportan niveles bajos de confianza. Con relación a los resultados inferenciales, se estima una relación directa moderada entre el control interno y la gestión institucional ( $r=0.45$ ).

Vega et al. (2017) en Cuba, de ahí, el principal objetivo fue analizar los alcances inferenciales del control interno sobre la gestión administrativa en una entidad

hospitalaria, para ello se implementó un diseño cuantitativo-explicativo de corte transversal y una población de 324 trabajadores provenientes de las distintas áreas de la entidad hospitalaria. Los resultados demostraron que 20% reportan la presencia de un control interno adecuado, 6.9% ignoran los objetivos y planes del centro de trabajo, 3.2% refiere ausencia de controles, por otra parte, la correlación evidenciada fue directa entre ambos constructos ( $r=.34$ ), asimismo, el control interno explicaría en un 59.28% la gestión administrativa.

Cantos (2019) en Ecuador, desarrolló una investigación teniendo como objetivo el análisis de la gestión institucional y como afecta el desarrollo de un adecuado control interno para las mejoras institucionales. El diseño implementado fue cuantitativo-explicativo y la población estudiada fue 2000 personas pertenecientes a las áreas administrativas de distintas entidades empresariales. Los resultados demostraron que 63% reportan una calificación moderada sobre el nivel de confianza que tienen en el control interno, 88% reporta niveles altos de riesgo, 30% reporta niveles moderado en el ambiente de control y 37% reporta confianza moderada en la gestión administrativa. Por último, la correlación evidenciada fue directa y moderada ( $r=0.34$ ).

Gupta et al. (2017) en Estados Unidos, con la finalidad de analizar el impacto del control interno sobre la gestión administrativa, la eficacia y aumento de ganancias implementaron un diseño cuantitativo de corte transversal con alcance correlacional y la población estudiada fueron 3,262 participantes de diferentes áreas administrativas; con relación a los resultados, los resultados inferenciales denotaron una correlación directa entre el control interno con la mejora en la gestión administrativa ( $r=0.44$ ), por otro lado, también se estimó relaciones positivas entre un adecuado control interno y una mejora en las ganancias ( $r=0.34$ ), además, la percepción de confianza en la implementación de un buen control interno reportó niveles moderados (54%) mientras que la sensación de riesgo reportaba niveles altos (34%).

Bentley et al. (2017) en Estados Unidos, implementaron un diseño cuantitativo-explicativo de corte transversal y una población 1000 personas pertenecientes a las

áreas administrativas de distintas entidades empresariales. Los resultados demostraron que 63% reportan una calificación moderada sobre el nivel de confianza que tienen en el control interno, 88% reporta niveles altos de riesgo, por otro lado, los resultados inferenciales denotaron una correlación directa entre el control interno con la mejora en la gestión administrativa ( $r=0.32$ ).

Mendoza et al. (2018) en Ecuador, buscaron evidenciar la relación entre ambos constructos y el grado de asociación que presentaban, para ello ejercieron un diseño no experimental de corte transversal con alcance correlacional y los participantes fueron 34 jefes de áreas que cumplían tareas administrativas. Los resultados demostraron que 45% reportan la presencia de un control interno adecuado, 6.9% ignoran los objetivos y planes del centro de trabajo, 3.2% refiere ausencia de controles, por otra parte, la correlación evidenciada fue directa entre ambos constructos ( $r=.32$ ).

En relación a la primera variable, el control interno es una metodología que permite la prevención y corrección de situaciones donde se hallen desviaciones, ineficiencias o incongruencias en la formulación, procesos, ejecución, seguimiento de acciones, entre otras acciones relacionadas a la administración de una organización, garantizando así el cumplimiento de acciones que regulan la conducción de un negocio. Así mismo, los controles internos aseguran la eficiencia y el orden con el cual se dirige una organización, empleando las políticas administrativas, cuidado de archivos, reconocimiento de errores o fraudes, integridad de los registros contables, cumplimiento de las leyes o reglamentos establecidos y la información financiera de modo confiable (Yarasca, 2006).

Para Serrano et al. (2017) define al control interno como el desenvolvimiento de las organizaciones, la cual se asienta un estilo de gestión que debe ser administrada y permitiendo identificar posibles dificultades dentro de la organización, además sirve de ayuda para la toma de decisiones y pueda garantizar un adecuado manejo de los objetivos. En otro sentido, se conoce como la comprobación, es decir a la fiscalización, intervención e inspección para verificar si las actuaciones siguen las normas y los criterios adecuados para la gestión en la actividad financiera.

En los objetivos del control interno, Chico (2015) refiere que son acciones obligatorias que evalúan los procesos, recursos, actividades, operaciones y todo acto institucional que se relaciona en el servicio, los cuales son los siguientes: Promover la ejecución óptima de la eficiencia, eficacia, economía y transparencia con las que se ejecutan cada operación de la entidad, así como la calidad de servicio que se le brinda al público usuario. Cuidar y conservar los recursos, como también los bienes del estado en contra de su pérdida, deterioro, actos de ilegales y todo acto que vaya contra la regularidad o con todo aquello que pueda perjudicar o afectarlos. Cumplir con la normatividad en la aplicación de las operaciones; garantizar confianza y la oportuna información; impulsar la práctica de los valores institucionales, así como el cumplimiento de las funciones de cada servidor público según los cargos delegados, los cuales fueron aceptados y encargados a su persona.

Dentro de las teorías se tiene a Catacora (1997) quien explica en la teoría de sistemas, como la agrupación de los elementos o componentes caracterizados por atributos relaciones entre sí y que funcionan bajo un mismo objetivo. Gomez (1994) menciona que un sistema es la secuencia de elementos que forman un plan de procesos y que se relacionan por las metas comunes que poseen, a través de la energía, materia y datos. Mediate las definiciones descritas anteriormente, se puede resumir que el sistema es el conjunto de elementos en constante interacción, interacción que es ordenada y focalizada por el cumplimiento de objetivos comunes, sin dejar su interdependencia y caracterización de cada una de ellas.

Así también, la teoría de Abastecimiento, donde Vásquez (2010, citado por Quispe en el 2015) explica que la teoría se ve relacionada más con el desarrollo operacional de los distintos elementos que pertenecen a la organización. Aquí se pretende adaptar los postulados, principios, normas, reglas y teorías que faciliten la doctrina de abastecimiento. Por otro lado, es cabe recalcar que el cumplimiento de estas acciones forma parte del rol de mandos superiores, directivos, ejecutivos o del personal encargado de la conducción de la empresa.

Para Saavedra (2011) dentro de los principios del control interno se encuentra: La

responsabilidad, la cual hace referencia a la capacidad de la entidad pública para cumplir con cada uno de los compromisos hacia la comunidad y grupos de interés del estado; el no hacerlo efecto, incurren en el incumplimiento. Ello es medido en dos aspectos el original y secundario; el primero es el reconocimiento de aquellos factores que podrían afectar la gestión de las entidades y las medidas que se emplearán para corregirlas. Mientras que el segundo, hace referencia a supervisar la incapacidad del personal o de la misma institución de manera que se ejecutan compromisos y se llega a indemnizar a todo aquel que fue perjudicado.

La transparencia es el segundo principio y hacer referencia a la visibilidad con la que se da cada proceso en el antes, durante y el después, supervisión que se da directamente con los gobernantes, gerentes y servidores públicos. Se llega a hacer entrega de la información a la ciudadanía de modo que les brinda facilidades para su participación en cada una de la toma de decisiones. La moralidad, es el tercer principio y hace referencia a la justicia, veracidad y honradez con la que realizan las acciones hacia el servicio público; considerándose las normas constitucionales y los principios morales colectivos (Saavedra, 2011).

Cuarto principio, se encuentra la igualdad, que se refiere a la capacidad que tiene cada ciudadano para ser atendido de modo igualitario, sin ningún tipo de discriminación y se llega a garantizar el cumplimiento de las funciones planteadas por la entidad. La imparcialidad es el quinto principio y es la rectitud y las acciones imparciales con la que actúa el servidor público, actos que son objetivos e independientes en cada decisión, asumiendo responsabilidad de ellos y garantizando la nula afectación por las acciones de la entidad pública. Principio de eficiencia, hace referencia a las condiciones que garantizan la calidad y las oportunidades con las que, la entidad garantiza su productividad máxima respecto a cada uno de los recursos con los que cuenta, estableciendo de este modo el reconocimiento del valor y utilidad de los bienes y servicios brindados a la sociedad. Eficacia, es el nivel del impacto o la consecuencia de los resultados brindados por la entidad pública respecto a las metas y objetivos establecidos. Aquí se llega a supervisar o evaluar las tareas, procesos, actividades, proyectos, programas y todo

lo que componga las acciones de la organización. En esta área se llega a reconocer si los resultados encontrados van acorde a los objetivos y con la satisfacción de las necesidades de todos aquellos que emplean el servicio. Finalmente, la economía, hace referencia a los gastos e inversiones que fueron empleados para la obtención de los bienes o servicios. Cada entidad debe desarrollar políticas que fomenten el buen uso de los recursos y de este modo evitar gastos innecesarios sin dejar de lado la calidad del servicio, así como la oportunidad y la celebridad de todo proceso brindado, a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios (Saavedra, 2011).

En relación a las dimensiones del control interno, Aguilar y Cabrale (2010) mencionan que se encuentra constituido por cinco dimensiones y presentan un origen en la gestión administrativa de las empresas, así también debe estar integrado los procesos administrativos que puede ser conocido como el conjunto de normas que emplean en la medición del control interno y ayuda a determinar la eficiencia y eficacia.

La primera dimensión hace relación al ambiente de control, lo cual hace que las empresas tengan la seguridad de llevar a cabo el proceso que se encuentre libre de fallas y permita un adecuado uso para evitar los usos no deseado de los resultados, del registro eficiente y de la realización, por ende, de tendrá estados financieros razonables que es de gran representación en la situación económica financiera. Además, se puede decir que dentro de las empresas hay un adecuado control interno si se encuentra la estructura organizativa, se cumple las políticas y leyes propuesto por la empresa y que fueron aceptadas por el personal de la organización (Serrano et al., 2017).

La segunda dimensión de evaluación de riesgos, es la correcta identificación del riesgo y se ha convertido en uno de los elementos básicos de la administración financiera, ya que las empresas están en un entorno sofisticado y mas globalizado, donde es de importancia anticipase ante eventos adversos. Asimismo, contribuye a la descripción donde el directivo puede analizar, identificar y administrar los riesgos que pueden padecer las organizaciones. De esta forma, es importante la identificación y el análisis a través de los mecanismos que permitan superar

cambios continuos (Serrano et al., 2017).

Procesos de control, es el procedimiento y norma que conforma las acciones básicas para la implementación de políticas que pretenden asegurar el cumplimiento de funciones para prevenir los riesgos, dichas actividades de control se fomentan en todos los niveles y funciones de la empresa, la cual se incluye los procesos de autorización y aprobación, los programas, iniciativa técnica y las conciliaciones (Serrano et al., 2017).

La información y comunicación, debe ser procesado, captado y transmitido de una forma que llegue de manera oportuna a todo el sector y pueda asumir responsabilidades en el personal, esta comunicación debe ser considerado como uno de los sistemas básicos en la información de la empresa donde el factor humano participe de las cuestiones relativa y pueda ser concerniente a la gestión y control (Serrano et al., 2017).

La supervisión y monitoreo, son las herramientas de policitas en el entorno organizacional, ambos presentan la mejora continua y se da por medio de la supervisión, monitoreo y evaluación, lo cual hace la eficiencia y eficacia del control interno. Además, la supervisión se encarga de las acciones del nivel de proceso y el monitoreo previene los hechos que genere alguna perdida o actividad costosa (Serrano et al., 2017).

En cuanto al segundo constructo, la gestión administrativa, viene a ser la secuencia de procedimientos de adecuación organizacional de las funciones, nivel de responsabilidades, determinación de la estructura que posee la organización con el fin de delimitar el poder, autonomía, dirección y el control que requieren las acciones dentro de una empresa (Hitesh, 2018).

Por otro lado, Franco y Fullana (2019) señala que, en las organizaciones del rubro salud, los procesos se ven orientados hacia el cumplimiento de metas y objetivos que llegaron a ser establecidos por las organizaciones. Por esta razón, (Alhaj et al., 2016) sugiere que el recurso humano cumple un rol fundamental dentro de estos procesos, esto se va a adaptar a los distintos procedimientos, políticas y

normas de la organización lo cual va a garantizar el insuperable funcionamiento de la organización y de esta manera facilitar las estrategias necesarias para el alcance de las metas previstas

Según la teoría administrativa, efectuar procesos de gestión en las organizaciones implica emprender acciones de planificación de actividades y recursos (Luna, 2015) así como el manejo adecuado para dirigir efectivamente el recurso humano y el control del cumplimiento de las metas empresariales; implementando procesos que faciliten la mejora en los distintos procedimientos y actividades organizacionales (Hellriegel et al., 2016). Asimismo, Wu (2020) explica la gestión administrativa desde el enfoque de la gestión del desempeño la cual, se encuentra orientada en la eficiencia mediante la reducción de costos administrativos, fortalecimiento de la conciencia del servicio ciudadano como también, el mejoramiento de calidad en los servicios brindados por las instituciones públicas.

A través de la gestión administrativa, las organizaciones llegan a establecer mediante las funciones gerenciales las metas, el desarrollo de las acciones empresariales, calidad, cultura que va según al tipo de mercado y competitividad. Todo ello con la finalidad de asegurar el normal y óptimo desarrollo empresarial (Grimmelikhuijsen et al., 2017), por tal motivo, las acciones prioritarias se ven enfocadas en la planificación, dirección de actividades y recursos, estableciendo las estructuras jerárquicas, como también, el control de actividades (Baerdemaekera y Bruggeman, 2015). Además, es necesario considerar que en la actualidad hablar de gestión administrativa en las organizaciones es orientarse a la innovación y competitividad (Mejía et al., 2016) así como la importancia de los factores psicológicos y sociales que se puedan dar dentro de la gestión pública y la implementación de los lineamientos de calidad en la gestión administrativa (Hassan y Wright, 2019).

Respecto a las dimensiones de la gestión administrativa, se tiene a los recursos Humanos y para Ayala (2010) sostiene que permite potencializar el desempeño puesto que consiste en motivar a la persona y así lograr el desarrollo

de su potencial; además se encarga de la selección personal dentro de una organización, la evaluación, los estímulos, las sanciones, los permisos, las capacitaciones y las actualizaciones esto lo llevan a cabo los directores o gerentes de las instituciones educativas. Asimismo, se hace cargo de dirigir al personal para que se logren las metas plasmadas e identificar a las personas más capaces para así poder ver la forma de mantenerlos dentro de la organización y detectar a los ineficientes de los eficientes.

Además, como segunda dimensión se tiene a los recursos Materiales, la cual tiene que ver con todo lo que necesita la organización para que funcione óptimamente; está relacionado con la adquisición, el almacenamiento y la distribución. Dichas adquisiciones varían entre la materia prima, los insumos, el material de oficina, las maquinarias y el equipo; dentro de lo que es el ámbito educativo la gestión de dichos recursos incluye las funciones administrativas de compra, la distribución y el cuidado de la infraestructura (Ayala, 2010).

Finalmente, la dimensión de los recursos financieros, Koontz (1988) sostiene que para que se pueda presupuestar o ejecutar un proyecto es necesario para el gerente, el administrador, el director o la persona encargada de la organización comprender los instrumentos financieros básicos. Para obtener los recursos propios se deben establecer estrategias las cuales se tienen que administrar adecuadamente y pasar por el proceso de la rendición de cuentas. Es vital tener en cuenta que el gerente educativo es el responsable de los recursos financieros dentro de la institución educativa.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El estudio será básico y se define al conjunto de disertaciones que siguen una metodología teórica, buscando generar aproximaciones teóricas sobre la verdadera naturaleza de los fenómenos estudiados (Hernández y Mendoza, 2018), asimismo, buscar extender el panorama científico en relación a las teorías y conceptos referido a dicho fenómeno (Monje, 2011). De igual manera, este tipo de investigaciones no buscan un fin pragmático, se encuentran más enfocados en la comprobación teórica de los modelos anteriores, compararlos y generar una actualización (Arias, 2012).

Además, el estudio será correlacional, para Bernal (2010) se examinó la relación entre dos o más variables de los resultados estudiados, además su estudio es examinar su relación mas no explica una relación causal donde se busca un cambio, es decir, no explica que es una causa de la otra.

##### **Diseño de investigación**

Fue de diseño no experimental y se define a toda metodología que busca obtener datos del contexto y actividad habitual de la población objetivo, sin recurrir a medios simulados o intervenciones que generen la aparición del fenómeno a estudiar. Asimismo, se centra en el desenvolvimiento natural de la población, donde el investigador solo recurre a la observación y transcripción de los fenómenos estudiados sin relacionarse con los individuos (López y Fachelli, 2015)

Asimismo, es de corte transversal, porque se cuenta con información sobre los objetivos del estudio y se da en un momento, por lo cual estas investigaciones son una especie de fotografía del momento donde puede ser explicativa o descriptiva (Bernal, 2010).

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Control interno

**Definición conceptual:** programa implementado por una entidad, direccionado al establecimiento de bases sólidas para los activos, seguridad informática sobre los movimientos financieros y la delegación de responsabilidades de acuerdo a cada área (Estupiñan, 2016).

**Definición operacional:** será medida a través del cuestionario de control interno, desarrollado por Galván (2021), donde se presentan 30 indicadores con respuestas que oscilan entre nunca (1) a siempre (5). Por otro lado, las dimensiones que lo componen son ambiente control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, por último, supervisión y monitoreo.

**Escala:** ordinal

#### Variable 2: gestión administrativa

**Definición conceptual:** técnica que incluye la administración de actividades planificadas y distribución de recursos, tiene como finalidad la distribución óptima de los bienes para el cumplimiento de objetivos establecidos, los cuales se reflejan en un desarrollo eficaz a nivel organizacional (Hellriegel et al., 2016).

**Definición operacional:** la variable será evaluada mediante las siguientes dimensiones: recursos humanos, materiales y financieros, a través de 31 ítems y un total de 4 indicadores por lo cual se empleó una escala ordinal de tipo Likert.

**Escala:** ordinal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Es el conjunto de seres vivientes que comparten semejanzas relacionadas al contexto ambiental-social, en los cuales puede ser observado la presencia de diferentes fenómenos para entender mejor su comportamiento (Olaz y Medrano,

2014). Sin embargo, el estudio estuvo conformado por 350 trabajadores de los centros de salud de la Región Callao.

**Tabla 1**

*Distribución de la población de los trabajadores de los centros de salud de la Región Callao*

Redes de salud	Trabajadores
Red de salud Bonilla-la Punta	120
Red de salud Bepeca:	78
Red de salud Ventanilla	95
Total	293

Por otro lado, se tendrá como criterios de inclusión a los trabajadores que laboren en el centro de salud de la Región Callao, que tengan 6 meses como mínimo en su función y tengan entre 25 a 54 años. En los criterios de exclusión, no se considerará a los que no deseen participar en el estudio y los que tengan alguna dificultad que no les permita completar los instrumentos.

### **Muestra**

En relación a la muestra, se consideró para la fórmula a los 293 trabajadores de la Red de salud de la Región Callao para luego pasar a resolver la fórmula, lo cual dio 167 trabajadores como muestra final (Hernández y Mendoza, 2018, Weiers, 1986).

$$n = \frac{Z^2(p * q)}{e^2 + \frac{Z^2(p * q)}{N}}$$

$$n = \frac{1.96^2(0.95 * 0.05)}{0.05^2 + \frac{1.96^2(0.95 * 0.05)}{293}} = 167$$

### **Muestreo**

El muestreo fue por conveniencia ya que es representado por el rol activo del investigador, el cual predispone de los participantes y los somete a criterios de inclusión / exclusión, con la finalidad de obtener mayor evidencia empírica del fenómeno estudiado (Locke et al., 1989).

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** se empleó la encuesta, como técnica para recopilación de la información, puesto que permite el abordaje de varios participantes al mismo tiempo, generando ahorro de recursos para el investigador (Cerdeña, 1998; Cerdeña, 1997; Ñaupas et al., 2014).

Por consiguiente, en la primera variable del control interno se tendrá para su evaluación al cuestionario de control interno de Galván (2021) y su aplicación va para mayores de 18 años que desempeñen actividades organizacionales, el tiempo consta de 15 minutos y sus dimensiones son el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo. Por otro lado, en la segunda variable se tuvo al cuestionario de gestión administrativa de Romero (2020) lo cual tiene como objetivo determinar la gestión administrativa de las organizaciones, la aplicación es colectiva con un tiempo de 20 minutos, en cuanto a sus dimensiones son los recursos humanos, materiales y financieros.

#### **Validez**

Nivel de aproximación que tiene un instrumento para estudiar un fenómeno en concreto (Mc Hugh, 2012). La validez se evaluó a través del juicio de 3 jueces expertos en el tema, que revisaron cuidadosamente el instrumento y valoraron su estructura con base a la pertinencia y consistencia, obteniendo una valoración de aceptable. Esto quiere decir que el instrumento es válido para aplicarlo en la población objetivo.

En relación a la prueba piloto, se pudo evidenciar una validez por medio de 3 jueces expertos donde se evidenció un valor superior a 0.90 lo cual indica que la prueba es válida para su aplicación (Ver anexo 4).

Con respecto a la gestión administrativa, se pudo evidenciar una validez por medio de 3 jueces expertos donde se evidenció un valor superior a 0.90 lo cual indica que la prueba es válida para su aplicación (Ver anexo 4).

### **Confiabilidad**

Se denomina confiabilidad a la cualidad del instrumento para generar una medición cercana a la real con el mínimo de sesgos de temporalidad posible (Manterola et al., 2018). La confiabilidad se evaluó a través del coeficiente alfa, donde los resultados evidenciaron valores entre .75 y .89 para las dimensiones, siendo identificados como valores aceptables. En otras palabras, dicho instrumento puede ser utilizado para medir el control interno. En relación a la prueba piloto, se evaluó a 30 colaboradores donde, se presentó en la confiabilidad un alfa de Cronbach de .823 lo cual indica que es muy confiable (Ver anexo 4).

En relación a la gestión administrativa, el instrumento fue sometido a un análisis de la confiabilidad por medio del coeficiente alfa, obteniéndose un resultado por encima del .90, lo cual sugiere un grado alto de confianza. En otras palabras, el instrumento puede ser utilizado para medir la gestión administrativa (Ver anexo 4).

### **3.5. Procedimientos**

Con relación al procedimiento, la investigación inició con la delimitación del tema a investigar, asimismo, la población y los instrumentos a utilizar. Acto seguido, se procedió a realizar las gestiones correspondientes como la solicitud de permiso para evaluar a la población objetivo y los permisos para utilizar los instrumentos, luego se procedió a la creación de la encuesta a través del formulario de google, donde se consideró los datos socio-demográficos, la batería de pruebas, el consentimiento y asentimiento informado (Bernal, 2010). Una vez obtenido los datos necesarios, se procedió a purificar la base de datos, eliminando las respuestas mal desarrolladas o inconclusas, para finalizar, se optó por la aplicación de estadísticos de inferencia y descripción para dar solución a los objetivos planteados (Flores et al., 2017)

### **3.6. Método de análisis de datos**

Como primer paso, se procederá a generar un análisis sobre la distribución de los datos, específicamente la evaluación de la normalidad, para ello, se implementará el uso de la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov (Mason y Lind, 1994), donde un p valor superior al 0.05 representará una distribución normal. Por otro lado, se recurrió al KS para evaluar la normalidad, puesto que la literatura científica lo posiciona como la prueba con mayor certeza a la hora de evaluar la distribución de los datos (Flores et al., 2019). Como segundo paso, se procederá a evaluar la asociación entre las variables por medio del coeficiente de Spearman, ello estudiará el grado y dirección de la asociación, más no establecerá relaciones de causalidad (Martínez et al., 2009).

### **3.7. Aspectos éticos**

Para consideración de todas las investigaciones dentro del campo social, es necesario tomar como principal dirección el bienestar físico, mental, emocional y social de cada uno de los participantes, motivo por el cual, las elites de investigadores generaron la declaración de Helsinki, las cuales cuentan con respaldo internacional de diferentes organizaciones (Ojeda y Quintero, 2007). En primer lugar, se posiciona el principio de justicia representado por la visión del investigador y su aporte a la sociedad (Manzini, 2000), en segundo lugar, el principio de autonomía, representado por el respeto a la decisión de cada uno de los participantes (Babbie, 2000), en tercer lugar, el principio de beneficencia, representado por la responsabilidad del investigador, teniendo como principal objetivo perseverar la dignidad y bienestar de cada uno de los participantes. Por último, el principio de validez científica representado por las evidencias empíricas que comprueban la veracidad de los resultados obtenidos, asimismo, las respectivas referencias a los autores que influenciaron en el desarrollo de la investigación (Anduiza et al., 1999).

#### IV. RESULTADOS

##### Análisis descriptivo

**Tabla 2**

*Niveles del control interno*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	54	32.3
Medio	34	20.4
Alto	79	47.3
Total	167	100.0

En la tabla 2, se pudo identificar que predominó el nivel alto de control interno con el 47.3%, seguido del bajo con el 32.3% y medio con el 20.4%.

**Tabla 3**

*Niveles del control interno por dimensiones*

Niveles	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión y monitoreo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	55	32.9	55	32.9	53	31.7	57	34.1	51	30.5
Medio	51	30.5	55	32.9	50	29.9	46	27.5	53	31.7
Alto	61	36.5	57	34.1	64	38.3	64	38.3	63	37.7
Total	167	100.0	167	100.0	167	100.0	167	100.0	167	100.0

En la tabla 3, se pudo encontrar que existe un nivel alto de ambiente de control con el 36.5%, de igual manera en la evaluación de riesgos con el 34.1%, en las actividades de control e información y comunicación con el 38.3% en el mismo nivel, así también en la supervisión y monitoreo con el 37.7%.

**Tabla 4***Niveles de la gestión administrativa*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	24.0
Medio	53	31.7
Alto	74	44.3
Total	167	100.0

En la tabla 4, se pudo encontrar que resaltó el nivel alto de gestión administrativa con el 44.3%, seguido del nivel medio con el 31.7% y bajo con el 24%.

**Tabla 5***Niveles de la gestión administrativa, según dimensiones*

	Recursos humanos		Recursos materiales		Recursos financieros	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	56	33.5	50	29.9	60	35.9
Medio	48	28.7	52	31.1	72	43.1
Alto	63	37.7	65	38.9	35	21.0
Total	167	100.0	167	100.0	167	100.0

En la tabla 5, se pudo evidenciar que predominó el nivel alto de recursos humanos con el 37.7%, de igual manera los recursos materiales con el 38.9% y en el nivel medio los recursos financieros con el 43.1%.

## Prueba de normalidad

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.071	167	0.037
Ambiente de control	0.105	167	0.000
Evaluación de riesgos	0.096	167	0.001
Actividades de control	0.090	167	0.002
Información y comunicación	0.094	167	0.001
Supervisión y monitoreo	0.083	167	0.007
Gestión administrativa	0.055	167	,200*

En la tabla 6, se pudo apreciar en la prueba de normalidad que la primera variable control interno y sus dimensiones presentan un valor inferior ( $p < 0.05$ ), mientras que la gestión administrativa un valor superior ( $p > 0.05$ ), por lo tanto, no se ajusta a una distribución normal y se hizo uso de la correlación de la Rho de Spearman.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Tabla 7***Correlación entre control interno y gestión administrativa*

		Gestión administrativa
Control interno	Coeficiente de correlación	,548**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	167

En la tabla 7, se pudo encontrar en la correlación de la Rho de Spearman que existe una relación directa (Rho= .548) y significativa moderada ( $p < .000$ ) entre el control interno y la gestión administrativa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula.

**Hipótesis específicas 1**

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre ambiente de control y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa y significativa entre ambiente de control y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Tabla 8***Correlación entre ambiente de control y gestión administrativa*

		Gestión administrativa
Ambiente de control	Coeficiente de correlación	,564**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	167

En la tabla 8, se pudo notar que existe una relación directa ( $Rho = .564$ ) y significativa moderada ( $p < .000$ ) entre la dimensión ambiente de control y la gestión administrativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específicas 2

$H_0$ : No existe relación directa y significativa entre evaluación de riesgo y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

$H_a$ : Existe relación directa y significativa entre evaluación de riesgo y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

### Tabla 9

*Correlación entre evaluación de riesgo y gestión administrativa*

		Gestión administrativa
Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	,542**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	167

En la tabla 9, se encontró una relación directa ( $Rho = .542$ ) y significativa moderada ( $p < .000$ ) entre la dimensión evaluación de riesgos y la gestión administrativa, por tanto, se rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específicas 3

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa y significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Tabla 10**

*Correlación entre proceso de control y gestión administrativa*

		Gestión administrativa
Proceso de control	Coefficiente de correlación	,557**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	167

En la tabla 10, se evidenció una relación directa ( $Rho = .557$ ) y significativa moderada ( $p < .000$ ) entre la dimensión proceso de control y la gestión administrativa, por ende, se rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específicas 4

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre información y comunicación y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa y significativa entre información y comunicación y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Tabla 11***Correlación entre información y comunicación y gestión administrativa*

		Gestión administrativa
	Coeficiente de correlación	,497**
Información y comunicación	Sig. (bilateral)	0.000
	N	167

En la tabla 11, se encontró una relación directa ( $Rho = .497$ ) y significativa débil ( $p < .000$ ) entre la dimensión información y comunicación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

**Hipótesis específicas 5**

$H_0$ : No existe relación directa y significativa entre supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

$H_a$ : Existe relación directa y significativa entre supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Tabla 12***Correlación entre supervisión y monitoreo y la gestión administrativa*

		Gestión administrativa
	Coeficiente de correlación	0.077
Supervisión y monitoreo	Sig. (bilateral)	0.326
	N	167

En la tabla 12, no se evidenció una relación entre la dimensión seguridad y monitoreo y la gestión administrativa ya que tuvo un valor inferior ( $Rho=.077$ ,  $p>.326$ ), por ende, se acepta la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general fue determinar la relación entre control interno y gestión administrativa, donde se pudo encontrar en la correlación de la Rho de Spearman que existe una relación directa y significativa moderada entre las variables en mención ( $Rho=.548$ ,  $p<0.000$ ), estos resultados coinciden con los hallazgos de Junco (2020) ya que evidenció una asociación directa entre ambas variables ( $Rho=.885$ ) de igual forma el estudio de Herrera (2019) la cual encontró una relación directa moderada ( $Rho=.340$ ), el estudio de Mora (2019) también evidenció los mismos resultados ( $Rho=.842$ ) y el estudio de Cantos (2019) halló una relación directa moderada ( $Rho=.340$ ). De esta manera, se indica que, a mayor control interno, hay mayor gestión administrativa en los colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, es decir hay una adecuada metodología que permite la prevención y corrección de situaciones donde se hallen desviaciones, ineficiencias o incongruencias en la formulación, procesos, ejecución, seguimiento de acciones, entre otras relacionadas a la administración de una organización, garantizando así el cumplimiento de acciones que regulan la conducción del servicio (Yarasca, 2006).

De esta forma, la teoría de sistemas de Catacora (1997) explica como la agrupación de los elementos o componentes caracterizados por atributos relacionados entre sí y que funcionan bajo un mismo objetivo, menciona que un sistema es la secuencia de elementos que forman un plan de procesos y que se relacionan por las metas comunes que poseen, a través de la energía, materia y datos.

En tal sentido, el control interno asegura la eficiencia y el orden con el cual se dirige una organización, empleando las políticas administrativas, cuidado de archivos, reconocimiento de errores o fraudes, integridad de los registros contables, cumplimiento de las leyes o reglamentos establecidos y la información financiera de modo confiable. También podemos definir al control interno como un método para lograr el buen funcionamiento de la gestión administrativa de la institución de salud, porque permite alcanzar las actividades que son necesarias para cumplir con los objetivos.

En consecuencia, se tuvo como primer objetivo específico, describir los niveles del control interno, donde se pudo identificar que predominó el nivel alto de control interno con el 47.3%, seguido del bajo con el 32.3% y medio con el 20.4%, estos resultados se asemejan con López et al. (2018) quienes identificaron un nivel adecuado de control interno (34%), de igual manera los hallazgos de Vega et al. (2017) con el 20% en el nivel adecuado, Mendoza et al. (2018) también sostuvieron un nivel adecuado con el 45% y no se asemejan con el estudio de Gupta et al. (2017) ya que presentaron niveles moderados con el 54%, de igual forma con Abrigo (2018) con el 45.2% y el estudio de Bentley et al. (2017) con el 63% en el nivel moderado. Al presentarse niveles altos de control interno, indica que los trabajadores presentan un adecuado desenvolvimiento en los centros de salud, la cual se asienta un estilo de gestión que es administrada y permite identificar posibles dificultades dentro de la organización, además sirve de ayuda para la toma de decisiones y pueda garantizar un adecuado manejo de los objetivos. En otro sentido, se conoce como la comprobación, es decir a la fiscalización, intervención e inspección para verificar si las actuaciones siguen las normas y los criterios adecuados para la gestión en la actividad financiera (Serrano et al., 2017).

Es necesario tener en cuentas las habilidades del control interno como las instrucciones, la técnica y la práctica. Estas actividades dirigirán a los trabajadores de cómo deben cumplir las normas reglamentarias de la institución y pautas de la dirección. Por ende, es necesario promover la ejecución óptima de la eficiencia, eficacia, economía y transparencia con las que se ejecutan cada operación de la entidad, así como la calidad de servicio que se le brinda al público usuario

El segundo objetivo específico fue, describir los niveles de la gestión administrativa, donde se pudo encontrar que resaltó el nivel alto de gestión administrativa con el 44.3%, seguido del nivel medio con el 31.7% y bajo con el 24%, estos resultados tienen similitud con Abrigo (2018) quien encontró un nivel alto de gestión administrativa con el 42.6%, Del Junco (2020) notó un nivel eficiente con el 42% y no se asemeja con los estudios de Cantos (2019) ya que evidenció un nivel moderado con el 37%, de igual forma con el estudio de López et al. (2018) con

niveles bajos del 38.46%. De esta manera, al evidenciarse niveles altos de gestión administrativa en los centros de salud, significa que viene a ser la secuencia de procedimientos de adecuación organizacional de las funciones, nivel de responsabilidades, determinación de la estructura que posee la organización con el fin de delimitar el poder, autonomía, dirección y el control que requieren las acciones dentro de una empresa (Hitesh, 2018).

Además, en las organizaciones del rubro salud, los procesos se ven orientados hacia el cumplimiento de metas y objetivos que llegan a ser establecidos por las organizaciones. Por esta razón, (Alhaj et al., 2016) sugiere que el recurso humano cumple un rol fundamental dentro de estos procesos, esto se va a adaptar a los distintos procedimientos, políticas y normas de la organización lo cual va a garantizar el insuperable funcionamiento de la organización y de esta manera facilitar las estrategias necesarias para el alcance de las metas previstas

La gestión administrativa en una institución de salud es el instrumento clave para brindar el servicio de prevención y recuperación a la población necesitada y sirve como medio de potencialización para cumplir con las demandas y necesidades de los usuarios a fin de cumplir con todos los planes y objetivos organizacionales. También podemos describir a la gestión administrativa como una herramienta que es usada por las entidades para conseguir los objetivos, mediante la toma de buenas decisiones y de forma eficiente.

El tercer objetivo específico fue determinar la relación entre ambiente de control y gestión administrativa, donde se pudo notar que existe una relación directa y significativa ( $Rho=.564$ ,  $p<0.000$ ), estos resultados coinciden con Espinoza et al. (2020) ya que encontró una relación con el ambiente de control ( $Rho=.770$ ), lo cual hace que las empresas tengan la seguridad de llevar a cabo el proceso que se encuentre libre de fallas y permita un adecuado uso para evitar los usos no deseado de los resultados, del registro eficiente y de la realización, por ende, de tendrá estados financieros razonables que es de gran representación en la situación económica financiera.

El ambiente de control es entendido como un proceso continuo e integral, en donde la principal responsabilidad recae en el titular, la gerencia y todos los servidores de la institución de salud, es un elemento primordial, donde se destacan las acciones de todo el personal y la gerencia, por otro lado, las actitudes laborales también reflejan como es el clima laboral en la entidad, por lo tanto el ambiente de control también es una forma de supervisar el ambiente laboral, los empleados, la administración y la dirección. Por tanto, el control del ambiente es preciso y tiene que emplearse de forma permanente en las instituciones.

El cuarto objetivo específico fue determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión administrativa, donde se encontró una relación directa y significativa moderada ( $Rho=.542$ ,  $p<0.000$ ), estos hallazgos presentan similitud con Gupta et al. (2017) con una relación directa moderada ( $Rho=.344$ ). En este sentido, se indica que, a mayor evaluación de riesgos, habrá mayor gestión administrativa en los colaboradores, lo cual hace que las empresas tengan la seguridad de llevar a cabo el proceso que se encuentre libre de fallas y permita un adecuado uso para evitar los usos no deseado de los resultados, del registro eficiente y de la realización, por ende, de tendrá estados financieros razonables que es de gran representación en la situación económica financiera. Además, se puede decir que dentro de las empresas hay un adecuado control interno si se encuentra la estructura organizativa, se cumple las políticas y leyes propuesto por la empresa y que fueron aceptadas por el personal de la organización (Serrano et al., 2017).

Las instituciones afrontan diferentes peligros externos e internos, que son revisados de acuerdo al grado prioridad en la entidad. Todas las entidades tienen que evaluar de forma constante todos los riesgos y establecer las medidas de prevención. Por lo tanto, la evaluación de riesgos es fundamental en una organización ya que consiste en acondicionar a la institucion para prepararla antes de la aparición de los posibles problemas y efectos negativos, analizando detenidamente las acciones y procedimientos para actuar de forma rápida y cumplir con los objetivos en el proceso de gestión administrativa.

El quinto objetivo específico fue determinar la relación entre proceso de control y gestión administrativa, donde se evidenció una relación directa y significativa moderada ( $Rho=.557$ ,  $p<0.000$ ), estos resultados se asemejan con Mendoza et al. (2018) con un valor de ( $Rho=.320$ ). De esta manera, se puede sostener que es la correcta identificación del riesgo y se ha convertido en uno de los elementos básicos de la administración financiera, ya que las empresas están en un entorno sofisticado y más globalizado, donde es de importancia anticiparse ante eventos adversos. Asimismo, contribuye a la descripción donde el directivo puede analizar, identificar y administrar los riesgos que pueden padecer las organizaciones.

El proceso de control permite el cumplimiento de las estrategias y objetivos propuestos por las organizaciones. Es un esfuerzo ordenado y metodológico para instaurar normas de desempeño que ayuden en el establecimiento de sistemas de reinformación, para evaluar los resultados obtenidos con las metas de la institución. Por lo tanto, cada actividad de control tiene que estar en constante vigilancia con medios de supervisión adecuados como observaciones, revisiones sorpresivas y cuestionarios al empleado a fin de evitar sesgos y malas interpretaciones.

El sexto objetivo específico fue determinar la relación entre información y comunicación y gestión administrativa, donde se encontró una relación directa y significativa débil ( $Rho=.497$ ,  $p<0.00$ ), En este sentido, a mayor información y comunicación, mayor es la gestión administrativa en los trabajadores, la cual debe ser procesado, captado y transmitido de una forma que llegue de manera oportuna a todo el sector y pueda asumir responsabilidades en el personal, esta comunicación debe ser considerado como uno de los sistemas básicos en la información de la empresa donde el factor humano participe de las cuestiones relativa y pueda ser concerniente a la gestión y control (Serrano et al., 2017).

La comunicación organizacional es importancia ya que influye en gran medida tener un equipo coordinado de trabajo, evitando los reclamos y las quejas laborales. Es una forma de motivar a los trabajadores para aumentar la participación en las actividades de la institución con miras a obtener un mejor resultado. La

comunicación es el flujo de información que se genera en una empresa, entre dirección y empleados, para el bienestar de la organización.

Finalmente, el séptimo objetivo específico fue determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa, donde no se evidenció una relación entre ambas ya que tuvo un valor inferior. Se sostiene que no hay evidencia adecuada de supervisión, monitoreo y evaluación, lo cual no hace la eficiencia y eficacia del control interno en su totalidad. Además, la supervisión se encarga de las acciones del nivel de proceso y el monitoreo previene los hechos que genere alguna pérdida o actividad.

De este modo, la teoría de Abastecimiento, donde Vásquez (2010, citado por Quispe en el 2015) explica que la teoría se ve relacionada más con el desarrollo operacional de los distintos elementos que pertenecen a la organización. Aquí se pretende adaptar los postulados, principios, normas, reglas y teorías que faciliten la doctrina de abastecimiento. Por otro lado, es cabe recalcar que el cumplimiento de estas acciones forma parte del rol de mandos superiores, directivos, ejecutivos o del personal encargado de la conducción de la empresa.

La supervisión es el proceso técnico y especializado que tiene como misión fundamental la verificación del uso racional de los factores que le hacen posible la realización del trabajo. Hoy más que nunca, se requiere en las instituciones a trabajadores pensantes, capaces de lograr niveles laborales altos en un ambiente bien dirigido.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación directa significativa alta ( $Rho=.548$ ,  $p<.000$ ) entre control interno y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Segunda:** Los colaboradores de los centros de salud de la Región Callao presentaron un nivel alto de control interno con el 47.3%..

**Tercera:** Los colaboradores de los centros de salud de la Región Callao presentaron un nivel alto de gestión administrativa con el 44.3%.

**Cuarta:** Existe relación directa significativa alta ( $Rho= .654$ ,  $p<.000$ ) entre la dimensión ambiente de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Quinta:** Existe relación directa significativa alta ( $Rho= .542$ ,  $p<.000$ ) entre la dimensión evaluación de riesgos y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Sexta:** Existe relación directa significativa alta ( $Rho= .557$ ,  $p<.000$ ) entre la dimensión actividades de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Séptima:** Existe relación directa significativa alta ( $Rho= .497$ ,  $p<.000$ ) entre la dimensión información y comunicación y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.

**Octava:** No existe relación entre la dimensión supervisión y monitoreo y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021, ya que su valor fue superior a ( $p>.05$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda a los directivos y jefaturas, iniciar capacitaciones y programas para todo el personal de las diferentes áreas sobre el control interno de modo que se busque recalcar y fortalecer conocimientos sobre las funciones de cada servidor que laboran en los centros de salud.

**Segunda:** Se recomienda a los directivos revisar y evaluar su gestión según las áreas de recursos financieros, humanos y materiales, con la finalidad de supervisar y hallar los puntos de mejora para una buena gestión.

**Tercera:** Implementar dentro del sistema de atención programas digitales para una mejor gestión de calidad para todos los asegurados, sistema que ayudará a tener un mejor orden de la información personal de cada usuario. Esto también es necesario para llevar un adecuado seguimiento a cada persona atendida.

**Cuarta:** Se recomienda establecer una comisión que actúe como apoyo interno en la evaluación del control interno y que previa coordinación con la dirección pueda evaluar a cada área con respecto a procesos y conocimientos del personal.

**Quinta:** Es recomendable que la institución, se encuentre actualizada en las certificaciones o estándares que se requieren para garantizar un sistema de gestión de calidad. Por ello, la información y motivación a cada personal sobre la labor que realizan fomentará el compromiso en ellos.

**Sexta:** Se recomienda solicitar el apoyo de profesionales especialistas en gestión y control interno de modo que exista mayores conocimientos sobre las prácticas actuales en otras empresas del mismo rubro con el fin de estar en la vanguardia y actualizados en nuevas metodologías en el área de salud.

## REFERENCIAS

- Abrigo, N. (2018). *El control interno y su relación con la Gestión Administrativa en La Municipalidad Distrital de los Olivos*, Lima. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19247>
- Aguilar, A., y Cabrale, D. (2010). *Evaluación del sistema de control interno en la UBPC Yamaquelles*. Eumed.
- Anduiza, E., Crespo, I. y Méndez, M. (1999). *Metodología de la ciencia política*. Centro de investigaciones sociológicas.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. 6ta ed.* Editorial Episteme
- Alhaj, M., Svetinovic, D. y Diabat, A. (2016). A carbon-sensitive two-echelon-inventory supply chain model with stochastic demand. *Revista Researchgate*, 1 (1), 1-6. [https://www.researchgate.net/publication/293330333\\_A\\_carbon-sensitive\\_two-echelon-inventory\\_supply\\_chain\\_model\\_with\\_stochastic\\_demand](https://www.researchgate.net/publication/293330333_A_carbon-sensitive_two-echelon-inventory_supply_chain_model_with_stochastic_demand)
- Ayala, J. (2010). *La Administración y la gestión de recursos Humanos*. Imperial.
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. Thomson S.A.
- Baerdemaekera, J. y Bruggeman, W. (2015). The impact of participation in strategic planning on managers' creation of budgetary slack: The mediating role of autonomous motivation and affective organizational commitment. *Management Accounting Research*, 29 (1), 1–12. <https://biblio.ugent.be/publication/6883810>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson educación.
- Bentley, K., Newton, N. y Thompson, A. (2017). Business Strategy, internal control over financial reporting and audit reporting quality. *A Journal of Practice & Theory*, 36 (4), 49-69. <https://meridian.allenpress.com/ajpt/article->

[abstract/36/4/49/99394/Business-Strategy-Internal-Control-over-Financial?redirectedFrom=fulltext](https://doi.org/10.1016/j.elsbas.2019.101362)

- Catacora, F. (1997). *Sistemas y Procedimientos Contables*. Mc Graw Hill
- Cantos, M. (2019). La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión institucional. *Telos*, 21 (2), 422-448. [3132-Texto del artículo-8136-2-10-20190513.pdf](https://doi.org/10.1016/j.elsbas.2019.101362)
- Cerda, H. (1998). *Los elementos de la investigación*. El Búho.
- Cerda, H. (1997). *La investigación total. La unidad metodológica en la investigación científica*. Magisterio, Mesa Redonda.
- Del Junco, A. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco\\_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinoza, E., Gil, W. y Agurto, E. (2020). Main problems in the management of health facilities in Peru. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46 (4), 1-16. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v46n4/1561-3127-rcsp-46-04-e2146.pdf>
- Espinoza, M., Espinoza, E. y Chumpitaz, H. (2020). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios*, 31 (16), 57-70. [24092-Texto del artículo-94858-1-10-20210812.pdf](https://doi.org/10.1016/j.elsbas.2021.101362)
- Estupiñan, R. (2016). *Control interno y fraudes. Análisis de informe COSO I, II y III*. ECOE Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcov>
- Franco, J. y Fullana, C. (2019). Los nuevos modelos de gestión de hospitales como alternativa para la sostenibilidad del sistema hospitalario público: un análisis de eficiencia en gasto sanitario. *Revista Dialnet*, 34 (3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036972>

- Flores, E., Miranda, M. y Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: como elegir la prueba estadística adecuada. *Revista Alergia México*, 64 (3), 364-370. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>
- Flores, P., Escobar, L. y Sánchez, T. (2019). Estudio de potencia de pruebas de normalidad usando distribuciones desconocidas con distintos niveles de normalidad. *Perfiles*, 21 (1), 1 – 8. <http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles21Art1.pdf>
- Galván, E. (2021). *Control interno y ejecución presupuestal en los centros poblados de la Municipalidad provincial de Andahuaylas*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63251>
- Grimmelikhuijsen, S., Sebastian, A. y Lars, T. (2017). Behavioral Public Administration: Combining Insights from Public Administration and Psychology. *Public Administration Review* 77 (1), pp. 45–56.
- Gómez, D. (1994). *El sistema de producción y operaciones*. Editorial Fao
- Gupta, P., Sami, H. y Zhou, H. (2017). Do companies with effective internal controls over financial reporting benefit from Sarbanes-oxley sections 302 and 404? *Journal of accounting, auditing & finance*, 33 (2), 200-227. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0148558X16663091>
- Hassan, S. y Wright, B. (2019). The Behavioral Public Administration Movement: A Critical Reflection. *Public Administration Review*, 80 (1), 1-6. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/puar.13130>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Herrero, J. (2010). El Análisis Factorial Confirmatorio en el estudio de la Estructura y Estabilidad de los Instrumentos de Evaluación: Un ejemplo con el

Cuestionario de Autoestima CA-14. *Psychosocial Intervention*, 19 (3),289-300. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1798/179817507009>

Herrera, S. (2019). *Gestión administrativa según el personal de la municipalidad distrital de la Punta Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38338>

Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2016). *Administración. Un enfoque basado en competencias*. (12ª ed.). Cengage

Instituto Nacional de Salud. (2019). *Control interno 2019*. <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/sci/publicaciones/Publicacion%20Control%20Interno-c.pdf>

Koontz, H. (1998). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. McGraw Hill.

López, A., Cañizares, M. y Mayorga, M. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad*, 19 (47), 80-93. [https://www.researchgate.net/publication/329552485\\_La\\_auditoria\\_interna\\_como\\_herramienta\\_de\\_gestion\\_para\\_el\\_control\\_en\\_los\\_gobiernos\\_autonomos\\_descentralizados\\_de\\_la\\_provincia\\_de\\_Morona\\_Santiago](https://www.researchgate.net/publication/329552485_La_auditoria_interna_como_herramienta_de_gestion_para_el_control_en_los_gobiernos_autonomos_descentralizados_de_la_provincia_de_Morona_Santiago)

López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra

Locke, E., Dong, S. y Lustgarten, N. (1989). Separating the effects of goal specificity from goal level. *Revista Elsevier*, 43 (2), 1-3. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0749597889900538>

Luna, A. (2015). *Proceso Administrativo*. Patria.

Mason, R. y Lind, D. A. (1997). *Estadística para administración y economía*. Alfaomega.

- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P. y Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproductibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Rev Chilena Infectol*, 35 (6), 680 – 688. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rci/v35n6/0716-1018-rci-35-06-0680.pdf>
- McHugh, M. (2012). Interrater reliability: the kappa statistic. *Biochemia Medica*, 22 (3), 276 – 282. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3900052/>
- Manzini, J. (2000). Declaración de Helsinki: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta bioethica*, 6 (2), 321 – 334. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v6n2/art10.pdf>
- Mason, R. y Lind, D. A. (1994). *Estadística para administración y economía*. Alfaomega.
- Méndez, C. y Rondón, M. (2012). Introducción al análisis factorial exploratorio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41 (1), 197-207 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=806/80624093014>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dom. Cien.*, 4 (4), 206-240. [Dialnet-EIControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa-6656251.pdf](https://www.dialnet.org/urn/dialnet:EIControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa/6656251.pdf)
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2021). *Evaluación anual de la implementación del sistema de control interno*. <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/Evaluaci%C3%B3n-Anual-del-Sistema-de-Control-Interno.pdf>
- Ministerio de Salud. (2018). *Diagnóstico del sistema del control interno*. [http://www.hospitalcayetano.gob.pe/PortalWeb/wp-content/uploads/2018/11/INFORME\\_DIAGNOSTICO\\_CONTROL\\_INTERNO.pdf](http://www.hospitalcayetano.gob.pe/PortalWeb/wp-content/uploads/2018/11/INFORME_DIAGNOSTICO_CONTROL_INTERNO.pdf)

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Universidad surcolombiana.

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas*. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *La COVID-19 afectó el funcionamiento de los servicios de salud para enfermedades no transmisibles en las Américas*. <https://www.paho.org/es/noticias/17-6-2020-covid-19-afecto-funcionamiento-servicios-salud-para-enfermedades-no>

Ojeda, J., y Quintero, J. (2007). La ética en la investigación. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 9 (2), 345-357. [http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/etica\\_en\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/etica_en_la_investigacion.pdf)

Olaz, F. y Medrano, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Brujas.

Romero, M. (2020). *Gestión Administrativa en la I.E.E. N° 1182 El Bosque y la I.E.P San Miguel*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40643/Romero\\_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40643/Romero_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala. *Revista Espacios*, 39 (3), 1-13. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Vega, L., Pérez, M. y Tapia, I. (2017). Inferencias estadísticas de las variables del control interno en una entidad hospitalaria de acuerdo con la percepción de sus actores. *Cuadernos de Contabilidad*, 18 (46), 1-14. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/18-46%20\(2017\)/151556547003/151556547003\\_visor\\_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/18-46%20(2017)/151556547003/151556547003_visor_jats.pdf)

Weiers, R. (1986). *Investigación de Mercados*. Editorial: Prentice Hall

Wu, B. (2020). *Introduction to Government Performance Management*. Springer books.

Yarasca, P. (2006) *Auditoría- Fundamentos con un enfoque moderno-Fases del Proceso de la auditoría con aplicación de Caos prácticos*. Edición financiera

## ANEXOS

### Anexo 01: Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala
Control interno	Programa implementado por una entidad, direccionado al establecimiento de bases sólidas para los activos, seguridad informática sobre los movimientos financieros y la delegación de responsabilidades de acuerdo a cada área (Estupiñán, 2016).	Fue medida a través del cuestionario de control interno, desarrollado por Galván (2021)	Ambiente de control	1-6	Ordinal
			Evaluación de riesgos	7-12	
			Proceso de control	13-18	
Gestión administrativa	técnica que incluye la administración de actividades planificadas y distribución de recursos, tiene como finalidad la distribución óptima de los bienes para el cumplimiento de objetivos establecidos, los cuales se reflejan en un desarrollo eficaz a nivel organizacional (Hellriegel et al., 2016).	Se mide a través del cuestionario sobre gestión administrativa desarrollado por Romero (2020)	Información y comunicación	19-24	Ordinal
			Recursos humanos	1-13	
			Recursos materiales	14-24	
			Recursos financieros	25-31	

## Anexo 02: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera se relaciona el control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> 1. ¿Cuál es la relación entre ambiente de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021? 2. ¿Cuál es la relación entre evaluación de riesgos y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021? 3. ¿Cuál es la relación entre actividades de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021? 4. ¿Cuál es la relación entre información y comunicación y gestión administrativa en</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> - Determinar la relación entre ambiente de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - Determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - Determinar la relación entre proceso de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - Determinar la relación entre información y comunicación y gestión administrativa en</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una relación significativa entre el control interno y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> - Existe relación significativa entre ambiente de control y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - existe relación significativa entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - existe relación significativa entre proceso de control y la gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - existe relación significativa entre información y comunicación y gestión administrativa en colaboradores</p>	<b>Variable 1: Control Interno</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1-2	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Rara vez 4 = Casi siempre 5 = Siempre				
	Autoridades y responsabilidades	3-4					
Evaluación de riesgos	Estructura organizacional	5-6					
	Identificación de rasgos	7-8					
	Administración de negocios	9-10					
Proceso de control	Planes de contingencia	11-12					
	Análisis y registro de información	13-14					
	Indicadores de desempeño	15-16					
	Controles sobre el procesamiento de información	17-18					
	Calidad de la información	19-20					

<p>colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021? 5. ¿Cuál es la relación entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021?</p>	<p>colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - Determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021.</p>	<p>de los centros de salud de la Región Callao, 2021. - Existe relación significativa entre supervisión y monitoreo y gestión administrativa en colaboradores de los centros de salud de la Región Callao, 2021. -</p>	<p><b>Información y comunicación Supervisión y monitoreo</b></p>	<p>Comunicación interna Comunicación externa Auditoría interna Seguimiento de resultados Evaluación de metas</p>	<p>21-22 23-24 25-26 27-28 29-30</p>		
<b>Variable 2: Gestión Administrativa</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>			
<b>Recursos humanos</b>	Gestión del talento humano	1-13	Escala ordinal	Adecuado (0-69)			
<b>Recursos materiales</b>	Materiales Logística	14-24	Totalmente en desacuerdo (1)	Regular (70-90)			
<b>Recursos financieros</b>	Contabilidad Bienestar	25-31	En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Inadecuado (91-115)			

### Anexo 03: Instrumentos

#### CUESTIONARIO DEL CONTROL INTERNO

Una vez haya indicado los datos generales, por favor sírvase responder a cada uno de los ítems que se le presentan a continuación, marcando para ello con una “X” sobre la alternativa que mejor se adecúa a su respuesta. Tenga en cuenta los siguientes valores:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = Rara vez

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Considero que la gestión en los centros de salud de la Región Callao se basa en valores organizativos.					
2	Los centros de salud de la Región Callao gestionan de manera ejemplar a cada uno de los centros de salud					
3	Considero que la gestión en los centros de salud de la Región Callao cuenta con personal debidamente capacitada y preparada.					
4	Los centros de salud de la Región Callao cuentan con un manual de organización y funciones en el que se establecen las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo.					
5	De forma continua, los centros de salud de la Región Callao se preocupan por que los directivos de cada centro de salud cuenten con información actualizada respecto a la jerarquía de trabajo.					
6	Las políticas, responsabilidades y procedimientos internos en los centros de salud de la Región Callao son completamente comprensibles.					
7	Con ayuda de los centros de salud de la Región Callao, se han llevado a cabo procesos en los que participa para identificar deficiencias y riesgos.					
8	Con ayuda de los centros de salud de la Región Callao, somos capaces de llevar a cabo una correcta identificación de riesgos en los recursos que nos proporcionan.					

<b>9</b>	Ha escuchado continuamente que los centros de salud de la Región Callao cuentan con medidas preventivas frente a potenciales riesgos.					
<b>10</b>	Cuando se identifican riesgos a nivel de los centros de salud, Los centros de salud de la Región Callao, ayuda en la identificación de posibles soluciones.					
<b>11</b>	Los centros de salud de la Región Callao suelen realizar planes de contingencia para diferentes escenarios perjudiciales de los centros de salud.					
<b>12</b>	Considera que los centros de salud de la Región Callao llevan a cabo actualizaciones de los planes de contingencia para los centros de salud.					
<b>13</b>	Los centros de salud de la Región Callao, es muy exigente con la información que nos requiere y nos la devuelve cuando encuentra alguna incoherencia o problema.					
<b>14</b>	Gracias a los centros de salud de la Región Callao llevamos un mejor control en cada centro de salud.					
<b>15</b>	Los centros de salud de la Región Callao, evalúa a cada centro poblado en base a las metas presupuestales de forma periódica.					
<b>16</b>	Periódicamente nos solicitan que presentemos informes acerca de los avances que realizamos en cada centro de salud.					
<b>17</b>	Es usual que cuando la información que remitimos de un centro de salud carezca de lo que se requiere en los centros de salud de la Región Callao, esta nos lo devuelve para corregir.					
<b>18</b>	Los centros de salud de la Región Callao establecen de manera clara que es lo que requiere en cada informe que se debe de presentar.					
<b>19</b>	De manera continua, el centro de salud me ha mencionado que presentamos información de calidad					
<b>20</b>	Considero que la información que proporcionamos como centro de salud, permite realizar de manera adecuada el trabajo de los centros de salud de la Región Callao.					
<b>21</b>	Todos los centros poblados mantienen una continua comunicación con los centros de salud de la Región Callao					
<b>22</b>	Mantengo una continua y fluida comunicación con el tesorero de los centros de salud de la Región Callao.					

<b>23</b>	Tanto los centros de salud de la Región Callao, guarda una buena relación con la población.					
<b>24</b>	La prensa respalda la transparencia en la información que se brinda.					
<b>25</b>	Los centros de salud de la Región Callao suelen llevar a cabo auditorías internas					
<b>26</b>	Es usual que, al término de las auditorías, se entreguen asesorías de mejora en los centros de salud.					
<b>27</b>	Los centros de salud de la Región Callao continuamente evalúan y comprueba las actividades que se han desarrollado en los centros de salud					
<b>28</b>	Continuamente los centros de salud de la Región Callao evalúan los resultados obtenidos en función a los objetivos planteados.					
<b>29</b>	Considera que los centros de salud de la Región Callao evalúan las metas trimestralmente.					
<b>30</b>	Cuando una meta no se cumple, se busca la causa del problema a fin de buscarle una solución en los centros de salud.					

## CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado(a) trabajador(a):

INSTRUCCIONES: Marque con una "x" la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción de la gestión administrativa, según lo mencionado.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Recursos humanos</b>					
<b>1</b>	Los datos del personal del centro de salud de la Región Callao están debidamente actualizados.					
<b>2</b>	Existe					
<b>3</b>	Existe un óptimo control de asistencia del personal del centro de salud de la Región Callao					
<b>4</b>	Las licencias y permisos se otorgan respetando la normatividad y el debido proceso.					
<b>5</b>	Se estimula la participación del personal del centro de salud de la Región Callao					
<b>6</b>	Los miembros del centro de salud de la Región Callao asumen con responsabilidad las tareas encargadas					
<b>7</b>	Las funciones del personal del centro de salud de la Región Callao están definidas.					
<b>8</b>	El proceso de contratación del personal se realiza de acuerdo con la nueva reforma magisterial del centro de salud de la Región Callao.					
<b>9</b>	El personal es motivado a recibir capacitaciones de manera permanente por parte del centro de salud de la Región Callao.					
<b>10</b>	Existe calidez en el trato entre el personal directivo del centro de salud de la Región Callao.					

11	El Manual de organización de funciones (MOF) es de conocimiento de todo el personal del centro de salud de la Región Callao					
12	El personal realiza sus labores conforme al Reglamento de organización y funciones (ROF).					
13	Frente a alguna eventualidad la dirección toma responsabilidad para solucionar el problema.					
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Dimensión 2: Recursos materiales</b>					
14	Se programa oportunamente el mantenimiento de la infraestructura del centro de salud de la Región Callao.					
15	Los equipos y mobiliarios del centro de salud de la Región Callao se encuentran operativos					
16	Los equipos e implementos del centro de salud de la Región Callao son adecuados para el desarrollo de sus funciones.					
17	Se distribuye adecuada y oportunamente los implementos de salud en el centro de salud de la Región Callao					
18	Se da el uso adecuado a las donaciones y transferencias de los implementos de salud del centro de salud de la Región Callao					
19	Existe un adecuado registro de los bienes del centro de salud de la Región Callao					
20	El centro de salud de la Región Callao brinda los implementos necesarios en cada intervención de la salud.					
21	Las áreas de innovación satisfacen la demanda de salud en el centro de salud de la Región Callao					
22	Las instalaciones del local presentan condiciones operativas apropiadas para la labor médica del centro de salud de la Región Callao					
23	Los implementos de limpieza son lo suficiente para mantener limpio los ambientes del centro de salud de la Región Callao.					
24	Se programa oportunamente las fumigaciones del centro de salud de la Región Callao.					
<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Dimensión 3: recursos financieros</b>					

<b>25</b>	Existen estrategias para la captación de recursos propios del centro de salud de la Región Callao.					
<b>26</b>	Los gastos operativos del centro de salud de la Región Callao. se encuentran debidamente presupuestados					
<b>27</b>	Existe el registro contable de los ingresos y egresos del centro de salud de la Región Callao.					
<b>28</b>	Se presenta oportunamente y con transparencia los informes económicos del centro de salud de la Región Callao.					
<b>29</b>	Se gestiona donaciones a través del área del bienestar patrimonio para mejoras del centro de salud de la Región Callao.					
<b>30</b>	Se gestiona donaciones a través del área de bienestar económico del centro de salud de la Región Callao.					
<b>31</b>	El área de bienestar de trabajo motiva a participar en el proceso de generación de recursos del centro de salud de la Región Callao.					

## Anexo 04: Cartas de la institución



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



### CONSTANCIA N° 001-2022- COMITÉ DE ÉTICA/UI/DIRESACALLAO

El que suscribe, Presidente del Comité de Ética para la Investigación de la Dirección Regional de Salud del Callao, deja constancia que el proyecto de investigación titulado **"CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN COLABORADORES DE LOS CENTROS DE SALUD DE LA REGION CALLAO 2021"**, ha sido evaluado y aprobado por nuestro Comité Institucional de Ética en Investigación, no habiéndose encontrado objeciones en dicho protocolo de acuerdo a los estándares propuestos por nuestro Comité y se ejecutará bajo la responsabilidad de **ADRIAN EDUARDO TORRES CHUMPITAZ**.

La fecha de aprobación tendrá vigencia desde el 14 de enero del 2022 hasta el 14 de enero del 2023; los trámites para su renovación deberán iniciarse por lo menos 30 días previos a su vencimiento.

Se debe notificar a este comité cualquier cambio en el Protocolo, en el consentimiento informado o eventos adversos, así mismo se deberán presentar informes trimestrales de los avances efectuados, de igual forma al finalizar su investigación deberá ser presentada de forma física y magnética a través de la Unidad de investigación de la DIRESA Callao.

  
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
FRANCISCO NICOLETTI ALBORNO  
C.D. 27512 - RNP 14279  
Presidencia  
Comité de Ética para la Investigación  
Unidad de Investigación - Dirección Regional de Salud del Callao

Callao, 14 de enero del 2022

EJNA/mfar

[www.diresacallao.gob.pe](http://www.diresacallao.gob.pe)  
[chumancos@dirsaecallao.gob.pe](mailto:chumancos@dirsaecallao.gob.pe)

Jr. Colina N° 879 - Bellavista - Callao  
Teléfonos 4650048 - FAX 4290578

## Anexo 05: Resultados del piloto

Tabla 11

Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems del control interno

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si

**Nota:** No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

Fuente: elaboración propia

**Tabla 12**

*Confiabilidad del Alfa de Cronbach del Cuestionario del control interno*

---

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach ,823	N de elementos 30

---

Fuente: elaboración propia

**Tabla 13**

*Validez de contenido a través del coeficiente de validación “V” de Aiken de los ítems de la gestión administrativa*

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Sí
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%	Si

**Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad**

Fuente: elaboración propia

**Tabla 14**

*Confiabilidad del Alfa de Cronbach del Cuestionario de gestión administrativa*

---

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach ,921	N de elementos 31

---

Fuente: elaboración propia

## Anexo 06: Firma de criterio de jueces

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dr. Oswaldo Palacios Isla    **DNI:** 09049102

**Especialidad del validador:** Doctor en psicología clínica / Metodólogo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de diciembre del 2021



OSWALDO PALACIOS ISLA  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 5596

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Mg. Leslie Yajaira Melgarejo Chinchay    **DNI:** 72266154

**Especialidad del validador:** Magister en problemas de aprendizaje / Investigadora

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de diciembre del 2021



Leslie Yajaira Melgarejo Chinchay  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. N°36876

-----  
**Firma del Experto Informante.**

# Anexo 07: Base de datos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	GA	D1	D2	D3	D4	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	C5	D1V	D2V	D3V	D4V
1	4	5	1	1	5	1	1	2	5	5	5	1	1	1	1	1	1	2	43	16	9	13	5	1	1	4	2	0	1	0	1	3	5	1	4	0	2	4	29	8	4	8	5
2	4	5	1	1	5	1	1	3	5	5	5	1	1	1	1	1	4	2	43	16	6	13	8	1	1	5	1	0	4	0	1	1	3	3	0	0	1	4	25	8	4	8	5
3	2	2	1	3	5	3	3	2	3	1	5	2	1	1	1	1	1	1	38	13	11	10	4	5	4	0	1	4	3	0	1	0	5	0	5	3	5	4	40	10	7	6	17
4	1	1	5	1	5	1	4	1	1	3	5	2	1	1	1	1	2	1	37	13	7	12	5	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	4	33	6	7	8	12
5	3	1	5	1	2	1	5	1	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	36	12	10	10	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	5	4	3	4	44	10	9	9	16	
6	2	1	2	3	2	2	4	5	3	2	5	5	4	2	2	2	2	2	50	10	14	18	8	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	53	14	10	14	15
7	2	3	2	2	5	4	3	5	3	2	1	4	2	3	2	2	1	1	47	14	15	12	6	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	4	57	16	10	14	17
8	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4	1	1	57	18	16	13	10	1	5	1	5	1	1	4	1	5	1	4	1	1	5	4	40	12	6	11	11
9	3	4	2	5	5	3	5	3	3	4	1	3	3	2	3	3	2	2	56	19	14	13	10	3	2	3	5	5	3	2	2	1	2	5	1	4	1	5	44	13	10	10	11
10	1	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	24	9	4	6	5	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	5	38	10	7	8	13	
11	2	1	2	5	1	4	1	2	3	2	1	2	4	2	2	2	3	1	40	11	10	11	8	1	2	3	3	3	5	1	3	1	1	3	4	3	4	40	9	11	6	14	
12	2	1	2	3	2	2	4	3	3	1	1	4	1	2	2	2	3	1	39	10	12	9	8	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	39	10	8	9	12
13	1	3	1	1	3	4	3	5	3	1	1	2	4	5	1	1	2	2	43	9	15	13	6	4	5	4	5	5	3	5	5	4	2	5	5	3	5	5	65	18	13	16	18
14	2	3	2	2	3	3	2	5	1	3	1	3	2	3	2	2	1	1	41	12	11	12	6	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	55	15	11	15	14
15	5	4	2	5	5	3	5	3	3	1	5	3	3	5	5	5	2	2	66	21	14	17	14	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	5	60	17	11	16	16
16	3	4	4	4	3	4	4	3	5	2	1	5	3	4	3	3	5	1	61	18	16	15	12	5	5	2	2	2	5	2	2	1	2	2	3	2	5	42	14	9	7	12	
17	3	5	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	1	4	3	3	5	1	54	19	15	8	12	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56	15	11	15	15
18	2	2	1	2	2	3	2	2	5	1	5	2	3	5	2	2	4	1	46	9	12	16	9	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	5	58	16	10	14	18
19	3	4	4	3	4	4	3	4	1	3	2	1	4	3	3	3	1	54	18	15	11	10	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	44	10	8	11	15	
20	3	4	2	5	3	5	3	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	47	19	12	8	8	4	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	61	16	11	16	18		
21	2	3	2	4	3	4	4	3	5	2	4	2	3	3	2	2	4	2	54	14	16	14	10	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	56	15	11	15	15
22	4	5	3	4	3	5	5	3	4	1	3	2	1	4	4	4	4	2	61	19	17	11	14	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	4	44	9	11	8	16
23	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	1	57	18	15	15	9	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	4	57	16	10	14	17
24	1	5	1	1	3	4	5	5	4	1	3	2	2	3	1	1	2	1	45	11	18	11	5	1	1	2	2	3	2	2	1	2	3	5	2	4	5	37	6	7	8	16	
25	3	4	2	5	5	3	5	5	3	1	5	4	2	3	3	1	1	59	19	16	16	8	2	2	3	3	3	3	3	2	5	2	2	5	4	3	5	47	10	9	11	17	
26	2	1	2	3	5	2	4	5	3	2	1	4	2	2	2	2	1	44	13	14	11	6	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	5	45	9	11	8	17	
27	2	5	2	2	5	4	3	5	3	2	1	2	3	2	2	2	2	48	16	15	10	7	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	5	58	16	10	14	18	
28	1	5	1	1	3	4	5	5	4	2	3	2	2	5	4	4	1	53	11	18	14	10	1	1	5	1	3	1	1	4	1	3	1	1	5	1	4	33	8	5	9	11	
29	3	4	2	5	5	3	5	5	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	67	19	16	18	14	3	2	3	3	5	3	2	2	1	2	5	1	4	1	5	42	11	10	10	11
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	2	5	5	3	3	1	1	36	5	4	19	8	3	3	2	2	5	3	2	2	1	2	3	2	2	4	5	41	10	10	8	13
31	2	1	2	5	1	4	1	2	5	1	5	1	1	1	1	1	2	2	38	11	12	9	6	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	4	44	9	11	8	16
32	2	1	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	5	1	4	4	1	43	10	12	11	10	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	5	40	10	8	9	13	
33	1	5	1	1	3	4	5	5	4	2	1	2	3	2	2	3	2	48	11	18	10	9	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	4	44	9	11	8	16	
34	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	1	3	4	4	5	3	47	12	10	9	16	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	54	15	11	15	13	
35	1	5	1	1	3	4	5	5	4	2	3	2	2	3	3	3	1	2	50	11	18	12	9	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	57	15	11	15	16
36	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	2	5	5	3	3	1	1	62	18	15	21	8	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	4	30	7	5	7	11
37	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	1	1	61	18	15	18	10	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	56	15	11	15	15	
38	2	2	1	2	2	3	2	3	3	5	4	4	3	4	4	1	1	48	9	10	19	10	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	5	58	16	10	14	18	
39	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	4	1	54	18	15	10	11	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	4	44	9	11	8	16	
40	3	4	2	5	5	3	5	3	3	1	1	5	1	2	3	3	1	1	51	19	14	10	8	4	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	59	16	11	16	16
41	1	5	1	1	3	4	5	5	4	1	1	1	1	3	1	1	3	1	42	11	18	7	6	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	4	44	9	11	8	16
42	4	5	3	4	3	5	4	3	4	1	5	3	3	4	4	4	2	1	62	19	16	16	11	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	29	7	5	7	10
43	1	5	1	1	3	4	5	5	4	2	2	4	2	3	1	1	1	3	48	11	18	13	6	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	2	55	16	10	14	15
44	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	3	4	1	2	2	2	1	36	9	10	10	7	1	1	2	2																

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	GA	D1	D2	D3	D4	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	CS	D1V	D2V	D3V	D4V	
61	2	3	2	4	3	4	4	3	4	1	1	2	2	3	2	2	1	4	47	14	15	9	9	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	55	15	11	15	14
62	4	5	3	4	3	5	4	3	4	1	1	4	2	4	4	4	1	1	57	19	16	12	10	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	29	7	5	7	10		
63	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	5	4	3	3	1	1	53	18	15	12	8	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	3	43	9	11	8	15	
64	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	1	2	2	4	3	40	9	10	10	11	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	5	4	5	37	6	7	8	16	
65	1	5	1	1	3	4	5	5	4	1	5	2	3	3	1	1	4	4	53	11	18	14	10	2	2	3	3	3	3	2	3	5	2	5	4	3	4	47	10	9	12	16		
66	2	1	2	3	2	5	4	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	41	10	15	8	8	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	5	45	9	11	8	17		
67	2	3	5	2	5	4	3	5	3	1	1	1	4	3	2	2	5	2	53	17	15	10	11	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	5	58	16	10	14	18	
68	1	5	1	1	3	4	5	5	4	1	1	1	1	3	1	1	5	4	47	11	18	7	11	1	3	1	5	1	5	1	5	1	1	5	1	1	5	4	40	10	7	12	11	
69	3	4	2	5	5	3	5	3	3	1	1	2	4	2	3	3	2	2	53	19	14	10	10	3	2	3	3	5	3	2	2	5	2	5	5	4	1	4	49	11	10	14	14	
70	5	1	1	5	1	1	1	1	5	2	3	2	3	1	5	5	1	1	44	13	8	11	6	3	3	2	2	5	3	2	2	1	5	3	2	2	4	5	44	10	11	13		
71	2	5	2	5	5	4	1	2	3	2	4	5	3	2	2	2	1	1	51	19	10	16	6	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	4	44	9	11	8	16	
72	2	1	5	3	2	2	4	3	3	4	3	5	2	2	2	2	5	4	54	13	12	16	13	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	39	10	8	9	12		
73	1	5	1	1	3	4	5	5	4	4	4	4	2	3	1	1	2	1	51	11	18	17	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	3	45	16	11	12	6	
74	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	5	3	3	3	2	2	1	1	45	12	10	17	6	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	4	46	16	11	12	7	
75	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2	1	39	13	4	9	13	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	5	45	9	11	8	17	
76	5	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	5	5	5	1	1	43	13	4	14	12	1	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	3	4	5	5	45	9	11	8	17	
77	1	5	1	1	3	4	5	5	4	2	4	3	3	3	1	1	3	4	53	11	18	15	9	5	2	3	3	3	5	3	1	5	1	1	5	4	5	3	49	13	11	8	17	
78	1	5	1	1	3	4	5	5	4	4	3	5	4	3	1	1	5	1	56	11	18	19	8	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	5	58	16	10	14	18	
79	1	5	1	1	5	4	5	5	4	3	2	5	2	3	1	1	1	4	53	13	18	15	7	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	3	43	10	8	11	14		
80	3	4	2	5	5	3	5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	1	59	19	14	16	10	4	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	61	16	11	16	18			
81	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	2	2	1	1	51	14	15	16	6	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	47	16	11	15	15		
82	4	5	3	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	66	19	17	18	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	31	8	6	8	9		
83	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	1	3	5	4	3	3	2	2	63	18	17	18	10	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	5	58	16	10	14	18	
84	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	2	3	2	37	10	8	10	9	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	4	33	6	7	8	12		
85	3	4	2	5	5	3	5	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	54	19	14	11	10	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	5	4	5	4	46	10	9	9	18			
86	2	1	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	38	10	12	8	8	1	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	1	1	1	4	42	12	11	12	7		
87	2	3	2	2	5	4	5	5	3	1	1	4	3	3	2	2	1	1	49	14	17	12	6	1	5	5	1	1	5	5	1	5	1	1	1	4	1	4	41	12	11	8	10	
88	5	1	1	3	4	5	5	4	2	1	1	1	3	5	1	1	3	49	14	16	11	8	1	5	5	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	43	16	11	8	8		
89	5	1	4	3	4	5	5	4	4	2	5	2	2	5	5	1	1	2	60	17	18	16	9	3	2	3	3	5	3	2	2	1	2	5	1	4	1	5	42	11	10	10	11	
90	5	1	1	5	4	5	5	4	3	1	5	2	4	5	5	5	1	1	62	16	17	17	12	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	4	37	10	7	8	12	
91	4	2	5	5	3	5	3	3	3	4	3	5	2	5	2	5	1	1	61	19	14	19	9	5	2	5	2	5	5	5	2	2	5	2	5	2	5	54	14	12	14	14		
92	3	2	4	3	4	4	3	4	4	5	1	4	1	2	2	2	3	54	16	15	13	10	2	2	3	5	2	3	3	2	5	2	2	3	3	2	5	44	12	8	11	13		
93	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	1	1	1	5	5	5	1	1	61	20	16	13	12	5	2	3	3	3	5	3	5	5	1	1	3	4	5	4	52	13	11	12	16	
94	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	2	3	2	2	1	1	60	19	18	17	6	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	56	15	11	16	14	
95	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	4	3	5	5	1	2	44	10	7	14	13	5	3	3	5	2	3	2	2	1	3	3	2	2	5	4	45	16	7	9	13	
96	4	2	5	5	3	5	3	3	3	1	1	4	2	4	3	3	1	3	55	19	14	12	10	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	3	45	16	11	12	6	
97	2	1	3	3	2	2	5	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	42	11	13	10	8	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	4	46	16	11	12	7	
98	5	5	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	5	5	5	2	2	45	13	4	14	14	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	4	57	16	10	14	17	
99	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	4	2	5	5	5	2	3	49	13	4	17	15	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	5	45	10	8	11	16		
100	3	4	2	5	5	3	5	3	3	5	1	3	2	3	3	2	1	55	19	14	13	9	4	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	5	60	16	11	16	17		
101	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	1	3	2	3	2	2	3	2	50	14	15	12	9	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57	16	11	15	15	
102	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	1	2	2	4	4	4	2	5	62	19	16	12	15	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57	16	11	15	15	
103	3	4	4	3	4	4	3	4	3	1	4	2	4	3	3	1	1	55	18	15	14	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	33	8	6	8	11		
104	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	1	1	3	4	3	3	4	1	56	18	17	10	11	4	5	4	3	5	3	2	3													

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	GA	D1	D2	D3	D4	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	CS	D1V	D2V	D3V	D4V		
131	2	4	1	3	5	4	3	4	4	1	5	1	5	3	3	3	2	2	55	15	15	15	10	3	2	3	3	2	2	2	2	1	4	4	5	3	1	3	40	11	6	11	12		
132	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	1	78	23	16	25	14	3	2	2	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47	10	11	11	15
133	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	81	25	19	21	16	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	54	13	10	15	16	
134	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	1	2	65	25	13	18	9	2	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	53	13	9	15	16	
135	2	5	1	1	5	3	5	4	2	5	5	5	5	1	1	5	3	1	59	14	14	21	10	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	3	56	16	10	14	16		
136	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	2	74	19	20	25	10	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	56	15	11	15	15		
137	2	3	2	5	1	1	5	1	5	5	2	5	1	2	1	1	1	1	44	13	12	15	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	57	15	11	15	16	
138	2	1	1	5	1	1	5	1	5	1	3	2	2	5	1	1	1	1	39	10	12	13	4	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	5	31	7	5	7	12		
139	1	3	3	5	1	2	5	2	5	5	1	5	1	2	2	2	2	1	48	13	14	14	7	4	4	5	5	5	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	50	18	12	10	10		
140	1	3	3	5	1	2	5	2	5	5	1	5	1	2	2	2	1	1	47	13	14	14	6	4	5	1	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	4	54	13	10	14	17		
141	1	3	3	5	1	3	5	2	5	1	1	4	1	4	1	2	1	1	44	13	15	11	5	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	5	45	10	8	11	16		
142	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	3	2	72	20	20	25	7	1	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	55	13	11	16	15			
143	1	4	3	5	1	3	5	3	5	4	4	5	3	5	2	2	1	1	57	14	16	21	6	1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	54	12	11	15	16		
144	1	4	4	5	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	66	15	17	20	14	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	5	31	7	5	7	12		
145	1	1	5	5	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	5	5	3	1	44	13	12	5	14	2	3	4	5	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	4	55	14	10	14	17		
146	1	1	2	5	1	2	5	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	33	11	12	6	4	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	5	36	8	7	8	13		
147	2	2	2	2	2	3	4	2	2	1	1	4	3	2	1	2	1	3	39	10	11	11	7	2	1	3	3	3	3	2	3	2	2	5	4	3	4	43	9	9	9	16			
148	3	3	2	2	2	2	5	2	4	2	2	2	1	2	3	1	5	3	46	12	13	9	12	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	1	4	5	52	14	10	14	14		
149	1	3	1	5	1	1	5	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	3	40	11	12	11	6	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	5	4	57	16	10	14	17		
150	1	2	2	2	1	1	4	1	5	1	1	5	1	1	5	1	2	39	8	11	9	11	1	1	4	1	1	5	1	1	5	1	1	4	1	1	4	32	7	7	8	10			
151	2	2	2	5	1	2	5	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	4	50	12	13	12	3	2	3	3	5	3	2	2	1	2	5	1	4	1	4	41	11	10	10	10			
152	2	2	4	5	1	5	5	5	5	2	1	5	2	5	1	5	2	59	14	20	15	10	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	4	5	39	11	7	8	13			
153	2	2	3	5	1	1	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	38	13	12	9	4	1	2	3	3	3	3	1	3	1	1	3	4	3	3	37	9	9	6	13			
154	1	2	2	5	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	42	11	8	12	11	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	39	10	8	9	12			
155	4	3	1	4	3	2	5	4	5	3	2	5	2	2	1	1	4	1	52	15	16	14	7	4	5	4	3	5	3	2	3	4	2	5	5	3	1	5	54	16	10	14	14		
156	2	5	3	5	1	2	5	3	5	1	1	4	3	3	1	1	1	1	47	16	15	12	4	2	4	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	53	11	11	15	16			
157	3	3	3	5	2	3	5	3	5	1	2	5	2	3	1	3	5	1	55	16	16	13	10	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	55	15	11	15	14		
158	5	4	3	5	3	2	5	2	5	5	1	5	1	1	4	1	3	1	56	20	14	13	9	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	4	32	7	5	9	11				
159	1	4	4	5	2	1	5	2	5	1	1	5	3	2	5	1	3	1	51	16	13	12	10	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	52	15	11	10	16				
160	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	48	13	12	15	8	4	5	4	3	5	3	2	3	4	3	3	5	3	4	5	57	16	10	13	18		
161	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	5	5	5	70	17	14	19	20	2	2	3	3	2	3	3	2	5	4	3	3	4	4	4	47	10	8	14	15			
162	3	5	5	3	3	5	2	5	2	5	4	2	5	5	5	5	3	1	68	19	14	21	14	4	4	5	3	4	3	4	4	1	1	1	3	5	4	5	51	16	11	7	17		
163	1	4	5	4	5	2	3	5	4	1	5	1	5	5	1	4	1	1	57	19	14	17	7	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	1	50	15	11	11	13		
164	1	5	4	3	1	5	2	5	3	3	5	5	1	5	4	2	3	1	58	14	15	19	10	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	4	32	7	4	10	11		
165	1	2	2	5	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	37	12	10	8	7	4	5	4	3	5	1	2	3	2	3	3	5	3	5	2	50	16	8	11	15		
166	2	1	1	5	1	1	5	1	5	2	1	2	2	1	1	1	1	1	34	10	12	8	4	1	1	1	1	4	5	4	1	2	3	3	1	5	4	1	37	4	13	9	11		
167	1	4	5	5	1	5	1	3	1	1	1	5	1	1	5	5	1	1	47	16	10	9	12	3	2	3	3	3	3	2	5	4	3	5	4	3	5	51	11	9	14	17			
168	1	4	5	5	1	5	1	3	1	1	1	5	1	1	5	5	5	1	51	16	10	9	16	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	1	4	4	4	5	48	11	10	10	17		
169	1	4	5	5	1	5	1	3	1	1	1	5	1	1	5	5	5	1	51	16	10	9	16	1	2	3	5	5	3	1	3	4	4	3	1	1	5	42	11	9	14	8			
170	3	4	1	4	1	1	4	4	4	2	1	2	4	5	1	1	1	1	44	13	13	14	4	2	2	3	5	5	3	2	3	2	2	5	3	5	1	45	12	10	9	14			
171	1	2	3	5	2	1	5	2	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	39	13	13	9	4	4	5	4	1	1	1	1	1	4	4	3	5	1	1	1	37	14	3	12	8		
172	4	3	3	4	1	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	1	1	63	15	17	21	10	2	4	4	4	5	5	1	4	1	2	2	2	2	4	44	14	11	9	10			
173	1	2	2	5	1	4	5	2	5	1	5	1	1	5	1	1	4	2	48	11	16	13	8	4	4	4	3	3	3	1	3	4	1	3	4	3	1	44	15	9	9	11			
174	1	3	4	5	1	3	5	1	5	3	3	4	1	2	1	3	1	1	4																										

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	GA	D1	D2	D3	D4	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	CS	D1V	D2V	D3V	D4V	
201	2	3	3	4	1	2	4	2	3	2	2	4	2	3	1	2	3	4	47	13	11	13	10	0	2	2	2	2	2	1	2	0	4	1	0	0	1	1	20	6	5	7	2	
202	2	4	1	5	1	5	5	3	1	5	5	5	2	1	1	1	1	1	49	13	14	18	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	21	6	4	7	4	
203	1	3	1	5	2	1	5	1	5	2	1	5	1	1	1	1	3	1	40	12	12	10	6	1	0	0	5	0	0	1	2	4	0	0	5	4	1	23	6	0	7	10		
204	1	1	1	5	5	1	5	1	5	1	5	5	1	1	5	1	5	3	52	13	12	13	14	3	3	4	3	3	3	1	4	2	4	2	1	0	3	5	41	13	7	12	9	
205	1	4	4	4	1	2	3	1	4	2	1	5	1	2	1	1	4	3	44	14	10	11	9	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	1	25	6	9	9	1		
206	4	5	1	5	1	1	4	1	5	1	1	5	4	4	1	1	3	3	50	16	11	15	8	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	55	20	11	20	4		
207	2	2	3	2	1	2	5	2	5	2	2	2	2	3	3	2	3	3	46	10	14	11	11	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	3	57	20	11	20	6	
208	4	4	3	5	3	2	3	3	3	1	1	4	1	1	1	1	4	3	47	19	11	8	9	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	55	20	11	20	4		
209	4	5	5	4	4	5	2	4	1	1	2	2	5	5	3	4	4	2	62	22	12	15	13	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	54	15	11	14	14	
210	4	5	5	4	4	5	2	4	1	1	2	2	5	5	3	4	3	4	63	22	12	15	14	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	31	6	7	9	9	
211	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	77	20	20	23	14	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	55	15	11	14	15	
212	5	1	1	3	1	5	4	5	1	5	5	5	3	1	2	5	3	60	11	15	23	11	2	3	4	2	5	5	3	5	3	3	3	5	3	5	1	52	11	13	14	14		
213	1	2	1	5	1	3	5	1	5	2	5	5	1	2	1	3	5	3	51	10	14	15	12	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	2	3	5	3	1	46	10	11	13	12	
214	1	2	1	5	1	1	5	1	5	2	1	5	1	2	1	1	5	1	41	10	12	11	8	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	1	53	16	12	15	10	
215	1	3	3	5	1	1	5	2	5	1	1	5	1	5	1	1	5	1	47	13	13	13	8	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	52	15	11	14	12	
216	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	5	3	4	4	4	5	1	41	6	4	17	14	1	5	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	4	34	9	7	9	9		
217	1	1	1	1	2	1	5	1	5	2	1	5	1	1	1	1	5	1	36	6	12	10	8	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	1	3	1	50	16	12	14	8	
218	2	4	4	5	1	2	3	2	4	2	2	1	2	2	3	3	4	4	50	16	11	9	14	2	2	1	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	37	7	7	12	11	
219	2	3	2	5	2	2	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	4	44	14	11	9	10	3	2	3	5	2	5	4	3	5	3	3	3	2	3	2	48	13	11	14	10	
220	1	3	2	5	1	1	5	1	5	2	1	5	1	2	1	1	5	4	46	12	12	11	11	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	1	3	1	50	16	12	14	8	
221	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	63	16	16	18	13	2	3	4	2	5	5	3	5	3	3	3	5	5	4	55	11	13	14	17		
222	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	39	8	10	12	9	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	2	28	8	7	4	9	
223	2	4	3	4	3	2	3	2	1	2	2	3	1	2	5	1	5	2	47	16	8	10	13	2	2	1	2	5	1	4	1	2	3	2	3	5	1	5	39	7	10	8	14	
224	1	2	1	5	3	1	5	1	5	3	1	5	1	2	2	1	5	1	45	12	12	12	9	2	2	1	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	36	7	7	12	10		
225	2	3	1	5	1	1	4	2	5	1	1	3	2	3	1	1	1	38	12	12	10	4	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	1	3	1	50	16	12	14	8		
226	2	3	1	5	1	1	1	1	3	1	1	4	1	3	4	1	3	3	39	12	6	10	11	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	39	10	8	9	12		
227	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	46	12	10	11	13	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	3	57	20	11	20	6	
228	1	4	3	5	1	2	4	2	4	3	1	5	2	3	1	2	5	3	51	14	12	14	11	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	55	20	11	20	4		
229	2	3	2	5	1	1	3	3	4	2	1	3	2	3	1	2	5	1	44	13	11	11	9	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	1	3	1	50	16	12	14	8	
230	1	2	2	5	1	1	5	1	5	5	1	5	1	5	1	1	5	1	48	11	12	17	8	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	1	3	1	50	16	12	14	8	
231	2	3	3	3	3	2	5	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	4	51	14	14	13	10	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	1	3	2	51	16	12	14	9	
232	1	4	1	5	1	1	4	3	4	2	1	5	1	1	1	1	4	2	42	12	12	10	8	2	3	4	2	5	5	3	5	3	3	3	5	5	1	52	11	13	14	14		
233	2	2	1	2	5	2	5	2	2	2	5	5	2	4	1	2	4	2	50	12	11	18	9	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	2	3	2	3	1	43	10	11	13	9	
234	1	1	5	5	1	1	4	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	61	13	15	21	12	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	1	53	16	12	15	10		
235	2	5	4	5	3	4	5	5	5	1	5	4	4	5	1	4	4	1	67	19	19	19	10	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	1	52	15	11	14	12
236	2	5	5	5	3	4	5	5	3	2	1	1	2	5	2	3	5	1	59	20	17	11	11	5	2	2	5	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	42	14	9	11	8
237	3	4	3	5	1	1	3	2	5	3	1	5	5	1	1	5	2	2	52	16	11	15	10	2	3	4	2	5	5	3	5	3	3	3	5	5	1	52	11	13	14	14		
238	4	3	1	4	1	4	5	1	5	4	3	5	5	4	1	1	4	2	57	13	15	21	8	2	2	1	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	1	35	7	7	12	9	
239	1	1	1	1	4	5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	3	1	33	8	8	8	9	3	4	2	5	5	3	5	3	5	1	3	2	2	3	49	14	13	12	10		
240	1	3	1	3	3	1	1	1	1	4	1	1	3	1	2	2	4	3	36	11	4	10	11	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	1	3	2	3	2	43	11	11	11	10	
241	2	5	3	5	2	1	2	5	1	2	3	2	2	1	1	3	5	2	47	17	9	10	11	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	1	2	2	4	51	16	12	11	12		
242	1	3	1	1	5	5	1	5	1	1	1	2	3	2	2	4	4	4	46	11	12	9	14	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	4	2	4	3	50	15	11	11	13	
243	1	1	1	1	5	5	3	1	1	4	1	1	3	1	1	3	1	3	37	9	10	10	8	3	4	4	4	3	4	4	5	4	1	1	1	3	4	38	15	11	11	11		
244	1	3	1	2	4	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	4	5	1	38	11	11																							