



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

**Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de
deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de
Miraflores, Arequipa.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ARQUITECTO

AUTORES:

Bejarano Gama, Michael Eduardo (ORCID: 0000-0003-2001-2570)

Puma Calla, Geradl Donovan (ORCID: 0000-0001-6253-9819)

ASESOR:

Dr. Arq. Cuzcano Quispe, Luis Miguel (ORCID: 0000-0002-2518-7823)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ARQUITECTURA

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis de investigación a nuestras familias por el apoyo incondicional que recibimos desde el inicio de la carrera profesional, a nuestros amigos más cercanos, a nuestros docentes y compañeros de estudio.

Michael Bejarano

Geradl Puma

Agradecimiento

Queremos agradecer primero a Dios por la bendición que nos ha dado en esta vida profesional; a nuestros padres y hermanos por el apoyo que recibimos al empezar esta tesis de investigación; a nuestros docentes que día a día nos motivaron a ser mejores profesionales; a nuestros compañeros de estudio que sin ese motivo de amistad y compañerismo no compensaría todo el esfuerzo dado.

También queremos hacer mención del agradecimiento con la Universidad Cesar Vallejo por abrirnos las puertas de su institución para poder lograr cumplir este objetivo trazado por nosotros.

Michael Bejarano

Geradl Puma

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
1. Categoría 01: Calidad de Servicio Educativo	15
1.1. Subcategoría: Aspecto Social	18
1.1.1. Indicadores: Habilidad	18
1.1.2. Indicadores: Identidad Cultural	19
1.1.3. Indicadores: Equidad y Eficiencia	19
1.2. Subcategoría: Aspecto Económico	20
1.2.1. Indicadores: Competitividad	21
1.2.2. Indicadores: Integración	21
1.2.3. Indicadores: Equidad	21
1.3. Subcategoría: Aspecto Ambiental	22
1.3.1. Indicadores: Sustentabilidad Ambiental	22
1.3.2. Indicadores: Calidad Urbanística y Paisajística	22
1.3.3. Indicadores: Equilibrio Dinámico	23
2. Categoría 02: Deserción Estudiantil	23

2.1.	Subcategoría: Actividad Educativa	23
2.1.1.	Indicadores: Logística	23
2.1.2.	Indicadores: Servicio Educativo	23
2.2.	Subcategoría: Actividad de Gestión	24
2.2.1.	Indicadores: Recursos	24
2.2.2.	Indicadores: Rentabilidad	24
III.	METODOLOGÍA	25
3.1.	Tipo y diseño de investigación	26
3.2.	Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	26
3.3.	Escenario de estudio	29
3.3.1.	Muestra	29
3.4.	Participantes	30
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6.	Procedimientos	31
3.7.	Rigor científico	32
3.8.	Método de análisis de información	32
3.9.	Aspectos éticos	32
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
V.	CONCLUSIONES	69
VI.	RECOMENDACIONES	72
	REFERENCIAS	78
	ANEXOS	86

Índice de tablas

Tabla 1 Estado de aulas según INEI de regiones en el Perú.	4
Tabla 2 Diferentes conceptos a los que se refiere el término calidad	15
Tabla 3 Categorías de la investigación	26
Tabla 4 Subcategorías de la investigación	27
Tabla 5 Matriz de categorías	28
Tabla 6 Muestra de participantes a considerar	30
Tabla 7 Tabla de Validación de Instrumentos por Expertos	31
Tabla 08 Instituciones Educativas en el distrito de Miraflores, Arequipa, Arequipa	188

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación Geográfica del distrito de Miraflores – Arequipa	29
Figura 2 I.E. 40158 El Gran Amauta	60
Figura 3 Colegio San Miguel Arcángel	61
Figura 4 I.E.P. Mere de Christ	62
Figura 5 I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro	63
Figura 6 I.E. 41037 José Gálvez	64
Figura 7 Encuesta de calificación a docentes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM.	74
Figura 8 RVN°104-2019-MINEDU	75
Figura 9 RVN°208-2019-MINEDU	76
Figura 10 RVN°164-2020-MINEDU	76
Figura 11 Concurso Internacional de Anteproyectos de Escuelas Modulares	77
Figura 12 I.E. El Gran Amauta	87
Figura 13 I.E. San Miguel Arcángel	87
Figura 14 I.E. Mere Du Christ	88
Figura 15 I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro	88
Figura 16 I.E. José Gálvez	89
Figura 17 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)	90
Figura 18 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)	90
Figura 19 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)	91
Figura 20 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)	91
Figura 21 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)	92
Figura 22 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)	92
Figura 23 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)	93
Figura 24 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)	93
Figura 25 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)	94
Figura 26 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)	94
Figura 27 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)	95
Figura 28 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)	95

Figura 29 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)	96
Figura 30 Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)	96

Resumen

La investigación hecha que ha tenido como objetivo principal el analizar y contrastar la calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa; cuyo desarrollo investigativo es de carácter cualitativo, basándose en un soporte teórico por cada categoría como por ejemplo **La calidad del servicio educativo** por Peiró, que nos menciona que la calidad es la métrica que se tiene en cuenta en la mayoría de los casos. También es un adjetivo utilizado como herramienta de venta para cualquier servicio, producto o marca. **Deserción Estudiantil** por Pérez que puede aportar a la deserción como un acto de darse por vencido. Significa dejar de lado tus responsabilidades y dejar el lugar al que pertenecías. Por otro lado, el término escuela y/o estudiante se refiere a algo que pertenece o está relacionado con un estudiante o escuela. Se utilizó como instrumentos de validación una ficha de entrevista estructurada basada en 09 ítems que nacen de cada indicador de la primera categoría y una guía de observación con 10 puntos a calificar que surgen de los indicadores de la segunda categoría, estas validadas por especialistas en el tema y para su muestreo se optó por contar con docentes, padres de familia y exalumnos.

El análisis de los datos ha sido expresar de manera clara, según los datos obtenidos, llegando a identificar como es la calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa, que son los aspectos sociales, económicos, ambientales, educativos y de gestión lo que llevan a la deserción de los estudiantes.

Palabras claves: Arquitectura, Calidad, Deserción, Educación.

Abstract

The research carried out that has had as its main objective to analyze and contrast the quality of the educational service to understand the level of student desertion in public institutions in the district of Miraflores, Arequipa; whose investigative development is of a qualitative nature, hardened in a theoretical support for each category, such as the quality of the educational service by Peiró, who mentions that quality is the metric that is taken into account in most cases. It is also an adjective used as a sales tool for any service, product or brand. Student Dropout by Perez that can contribute to dropout as an act of giving up. It means letting go of your responsibilities and leaving the place where you belonged. On the other hand, the term school and/or student refers to something that belongs to or is related to a student or school. A structured interview guide was produced as validation instruments based on 09 elements that arise from each indicator of the first category and an observation guide with 10 points to qualify that arise from the indicators of the second category, these validated by specialists in the theme and for its demonstration it was decided to have teachers, parents and former students.

The analysis of the data has been clearly expressed, according to the data obtained, coming to identify the quality of the social educational service to understand the level of student desertion in public institutions in the district of Miraflores, Arequipa, which are the aspects, economic, environmental, educational and management which lead to student dropout.

Keywords: Architecture, Desertion, Education, Quality

I. INTRODUCCIÓN

La educación es el punto de partida principal de toda sociedad debido a la formación de las personas a nivel intelectual y espiritual para luego servir y contribuir con el país.

Así mismo para entender la siguiente investigación se debe describir las categorías internacionales, nacionales y locales.

Actualmente la educación sigue manteniendo las bases de quien fue el padre de la educación Jan Amos Komenský que en latín es Comenius (1658) nos muestra un programa ameno y no tediosa plasmando una reforma educativa, llamándolo pampeada o pansofía, que viene a significar “Educación Universal” que en pocas palabras se debe enseñar todo a todos.

También opinó que en las futuras escuelas debían no solo enfocarse en la formación de la mente, sino también en la formación de la persona, lo que incluiría la educación moral y espiritual, factores que hoy en día se han dejado de lado al poner por encima de la formación de la persona, la formación de la mente.

A nivel internacional varios entes manifiestan la problemática educativa acontecida en el hoy como la WEF (2020) nos dice que El 34% de los estudiantes cree que no está preparado para triunfar en el mercado laboral. Es necesario acortar la brecha entre el nivel educativo y la empleabilidad: el 60 % de los futuros puestos de trabajo quedan sin utilizar y el 40 % de los niños en los centros de educación infantil (jardín de infantes) tendrán que trabajar por cuenta propia para obtener algún ingreso.

La WEF (2020) también considera abordar la crisis educativa mundial que beneficia a todos, ya que 13 millones de estudiantes estadounidenses podrían abandonar la escuela durante la próxima década, lo que le costaría a la nación \$3 billones. Los graduados pagarían más impuestos y los que abandonaron la escuela secundaria, pagarían más de los programas sociales, obteniendo menos probabilidades de que se cometan delitos. Un aumento del 8% en el puntaje PISA de EE. UU. agregará alrededor de \$ 70 mil millones al PIB durante los próximos 80 años.

La crisis de la COVID-19 ha hecho sobresalir las enormes deficiencias y desigualdades en los sistemas educativos de todo el mundo. Según un nuevo informe de la OCDE (2020) menciona que a medida que los gobiernos empiezan a reconstruir la economía y los medios de subsistencia de su población, es fundamental que el gasto público en educación a largo plazo se mantenga como una prioridad garantizando que los jóvenes tengan las mismas oportunidades para continuar educándose.

Considerando lo siguiente, OCDE(2018); señala que según la última prueba PISA realizada en el año 2018 (actualmente existe la prueba PISA 2021, pero Perú no participo de ella); el primer lugar a nivel mundial es ocupado por China, en Sudamérica es liderada por Chile que ocupa el puesto número 43 a nivel mundial por su parte Perú si bien ha mostrado mejoría en el rendimiento del examen, aún sigue ocupando el último lugar en Sudamérica (puesto 64), considerando que 3 países de la zona no participan del examen (Venezuela, Bolivia y Ecuador), teniendo como resultado en la última prueba en el año 2018 los siguientes promedios (401 puntos en lectura, 400 puntos en matemática y 404 puntos en ciencias); teniendo en cuenta que se ha mejorado en relación a la prueba PISA del año 2015, aún hay deficiencia en la calidad tanto educativa, malla curricular y de infraestructura a nivel nacional, en contraposición con aquellos países que ranquean los primeros lugares instituciones educativas nacionales.

Por otra parte, en setiembre del 2015 en la cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible aprobaron la AGENDA DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2030 donde la UNESCO (2015) busca brindar una educación de alta calidad, inclusiva y equitativa brindando oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

En el punto 4.a menciona la construcción y mejora educativa para niños, discapacitados que proporcionen entornos de aprendizaje seguros, sin violencia, para todos.

Aportaciones de María Montessori a la educación, EDUforics (2020) las metodologías de estudio aplicadas a nivel mundial nacen a raíz de una muy importante como son las

aportaciones de María Montessori en el cual se hace una diferenciación en la metodología de la enseñanza tomando otros puntos y logrando así un cambio en la aplicación a la enseñanza en distintos niveles educativos, que anteriormente no se utilizaba y por ende el nivel de enseñanza era peor en aquel momento, ya que en el modelo Montessori se aplicó la enseñanza acompañada por la relación de los materiales e implementos educativos con el entorno espacial y a su vez a las personas encargadas de enseñar, logrando así una enseñanza más didáctica para los niveles educativos más débiles que se tuvieron en aquel momento, logrando así una mejora educativa que a lo largo de los años ha ido mejorándose con la aplicación de la tecnología, marcando las distancias educativas entre países en los cuales se accede a niveles educativos superiores en comparación a los países que no pueden acceder a las últimas tecnologías.

A nivel nacional, existe una gran cantidad de infraestructuras escolares que no cumplen con los criterios necesarios para optimizar las operaciones, porque son viejas y envejecidas, sus estructuras se rigen por las leyes y normativas al momento de su construcción, no espere parámetros de protección sísmica, y no cuentan con ningún estándar de construcción, por lo que es necesario evaluar las instituciones con el fin de transformar y brindar una mejor calidad estudiantil en estas áreas.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática INEI (2019), principales resultados de la encuesta nacional a instituciones educativas de nivel inicial, primaria y secundaria 2018

Tabla 1

Estado de aulas según INEI de regiones en el Perú.

Región y Área	Valor Estimado (%)	Error Estándar (%)	Intervalo de Confianza al 95%	Coefficiente de Variación (%)	Tamaño Ponderado 3/	Tamaño sin Ponderar
Inferior				Superior		
Total	51.3	0.8	49.8	52.8	1.5	113 38 855
						500

Urbana	54.6	0.9	52.8	56.5	1.7	90 537	25 791
Rural	38.2	1.1	36.0	40.4	3.0	22 963	13 064
Región							
Amazonas	48.5	3.0	42.6	54.3	6.1	3 423	1 435
Ancash	48.6	3.5	41.7	55.5	7.3	5 555	1 819
Apurímac	38.3	2.5	33.4	43.2	6.6	3 522	1 460
Arequipa	73.3	3.4	66.6	79.9	4.6	4 534	1 435
Ayacucho	35.8	2.1	31.6	39.9	6.0	4 448	1 703
Cajamarca	42.1	8.5	25.4	58.8	20.2	4 149	1 633
Cusco	50.2	2.6	45.1	55.2	5.2	5 248	1 740
Huancavelica	45.9	3.2	39.5	52.2	7.1	3 134	1 367
Huánuco	37.9	2.8	32.5	43.3	7.3	4 346	1 546
Ica	65.8	5.9	54.2	77.3	8.9	3 640	1 208
Junín	32.8	2.7	27.6	38.0	8.1	5 077	1 772
La Libertad	61.6	5.1	51.7	71.5	8.2	5 537	1 850
Lambayeque	55.5	4.2	47.3	63.7	7.5	3 876	1 325
Loreto	29.7	2.3	25.3	34.2	7.7	4 175	1 516
Madre de Dios	32.7	3.6	25.6	39.8	11.1	1 518	536
Moquegua	70.5	2.5	65.5	75.4	3.6	1 968	805
Pasco	56.6	3.0	50.8	62.5	5.3	2 592	1 002
Piura	44.4	3.2	38.1	50.8	7.3	5 447	1 782
Prov. Const. Del Callao	76.0	1.6	72.8	79.2	2.2	2 954	891
Provincia de Lima 1/	64.4	1.4	61.8	67.1	2.1	16 341	4 125
Puno	33.0	2.5	28.0	37.9	7.6	5 298	1 862
Región Lima 2/	64.1	4.0	56.2	72.0	6.3	5 252	1 613
San Martín	50.7	2.4	46.0	55.4	4.7	4 132	1 531
Tacna	80.6	5.2	70.5	90.8	6.4	2 444	860
Tumbes	2.7	9.9	20.5	17.7	a/	1 933	855
Ucayali	42.9	3.1	36.8	49.0	7.2	2 957	1 184

Nota: La Tabla 1 detalla el número total de aulas en buen estado por región en 2019. Es muy preocupante que solo el 51% de las aulas del país estén en buenas condiciones. El 38,2% de aulas adecuadas en las zonas rurales es una proporción muy preocupante. En Arequipa, el 72,3% de las aulas se encuentran en buen estado, de las cuales el 74% se encuentran en zonas urbanas y el 68% en zonas rurales.

Según el ministerio de educación MINEDU, a través del programa ESCALE (2020), se encuentran datos estadísticos numéricos de los niveles educativos en concordancia al número de alumnos, aulas y docentes en los cuales específicamente se vio por conveniente mostrar la información correspondiente al Distrito de Miraflores en el censo educativo para el año 2021 en la siguiente tabla (ver anexo 6).

En el artículo El Confort en el Colegio, Bosh, (2019) de la revista Hacer Familia, menciona que un asunto importante en las mejoras educativas es tener en cuenta las características no solamente de la metodología educativa, sino también las diferentes clasificaciones del confort que en sus diferentes matices genera mejora en las actividades de aprendizaje para buscar la integración del exterior de las instituciones educativas con el interior para así incitar la exploración de su entorno inmediato; contraponiendo esto al Perú en el cual no se tiene esta integración que en otros países si se tiene debido a que se ha desarrollado una conciencia de que el aprendizaje no solamente debe ser en las aulas del local educativo, sino que el aprendizaje debe darse integralmente en toda la institución para que así se valore el local educativo como conjunto de aprendizaje.

Como se muestra en el siguiente artículo; El arte de crear zonas de confort, Martin, (2019). La creación de zonas de confort determina distintos espacios en los cuales se busca comodidad para las personas usuarias teniendo así características propias que den sentido a las actividades por las cuales se suele pensar en cambios anímicos, estos son importantes para el desarrollo de aportes en el crecimiento educativo de las personas adhiriendo a esto características para el desarrollo de actividades separadas a la educativa sino yendo más allá y cubriendo parte de la personalidad; estas actividades no son desarrolladas en la actualidad en el país dada

la precariedad de la infraestructura educativa y sumándose a esta el sistema educativo que da resultados mínimos en contraposición a otros países en la calidad educativa.

De tal forma nace la pregunta ¿A qué se debe el problema de la calidad del servicio educativo que comprende el nivel de la deserción estudiantil en el distrito de Miraflores, Arequipa?

Se visualiza en investigación la importancia de los indicadores de crecimiento poblacional que van de la mano con el crecimiento de estudiantes, según los censos realizados en los años 2007 y 2017 realizados por el INEI (Instituto nacional de estadística e informática) respectivamente, asumiendo también lo establecido en la página ESCALE (estadística de la calidad educativa) del ministerio de educación, es por esto que se observa el problema del estado actual de varias infraestructuras lo que lleva a un decrecimiento poblacional estudiantil en instituciones administradas directamente por el ministerio de educación y la comparativa a la que se ven sujetas con las instituciones de administración privada. Es por esto que es importante considerar las necesidades de la población dado que al no encontrar infraestructura de calidad optan por migrar a instituciones privadas aun sin encontrar una buena infraestructura pero si una mejora en el sistema educativo, esto debido a la pérdida de confianza de la población en general por el sistema que se brinda en instituciones educativas nacionales y sumándose la pobre infraestructura educativa para dar este servicio que si bien se tenido programas estos no han sido suficientes para denotar esta diferencia de la calidad y centralizando la educación en colegios denominados como emblemáticos en dos distritos de la provincia de Arequipa.

Es por esto que el tema nace a raíz de la falta de lineamientos claros en los cuales se dé un mejor funcionamiento en la infraestructura educativa que debe ir de la mano con la curricular escolar, para dar un servicio de calidad y dejar de lado la infraestructura actual de instituciones educativas que responden a normativas que ya están desfasadas pero que aún se siguen aplicando a nivel nacional.

Por esta razón el objetivo general es comprender la deserción estudiantil en Instituciones Educativas Públicas y Privadas. Así mismo como primer objetivo

específico es contrastar el decrecimiento estudiantil entre instituciones públicas y privadas. Como segundo objetivo, verificar si los lineamientos son adecuados a la calidad educativa pública en base a la normativa vigente. Y finalmente como tercer objetivo reflexionar los conceptos arquitectónicos ambientales en la educación.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo al estudio forjado se procede a recopilar datos mediante investigaciones científicas, tesis, entrevistas, diarios, páginas web y entre otros que enriquezcan la investigación.

De esta manera, la investigación previa se considera relacionado con el tema de la investigación actual. A continuación, describiremos cuatro referencias de nivel internacionales.

En México Hernández (2017), en su trabajo de investigación con título El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa, como objetivo es la de verificar las normas y modelos que dirigen a la ciencia en su totalidad, cuya investigación se basó en un enfoque cualitativo. Mediante el estudio se concluyó que el interés y la necesidad de abordar la deserción no es un tema caprichoso, como se ve en el discurso de la educación política, las estadísticas educativas y las noticias, todo reflejado en los resultados de este análisis. Por el contrario, los efectos adversos de la deserción, sean estadísticamente significativos o no, conllevan altos costos económicos, sociales, educativos y personales naturales porque son las personas que abandonan quienes ven sus logros y oportunidades a modo de truncamiento.

La idea de los autores muestra un área de investigación educativa que avanza, pero tiene poco impacto porque funciona sin problemas y de manera inconsistente. Ante esto, se recomienda establecer relaciones universitarias, fortalecer la difusión de publicaciones e investigaciones integrales, que puedan ayudar a eliminar el problema.

En Bolivia Quispe (2018), en su tesis de grado con título Influencia de las relaciones intraescolares y extraescolares en la deserción escolar desde la perspectiva de género, con el objetivo de analizar los factores internos y externos de la unidad educativa Mcal y su influencia en la juventud, especialmente en la deserción escolar femenina. Antonio José de Sucre de la comunidad chicana, desde una perspectiva de género, cuya investigación se basó con enfoque cualitativo.

Gracias a la investigación de pudo concluir que las alumnas que abandonaron el colegio resulto ser mucho más que los varones; pero, al mismo tiempo, en cada uno

de los casos se pudo ilustrar con elementos cualitativos que contienen rasgos discriminatorios que se ejercen en contra de las mujeres.

La autora idealiza una investigación basada en hechos discriminatorios hacia la mujer, enfatizando algunas características que adicionan la conducta de deserción educativa, buscando promover la igualdad de género en colegios de su localidad, buscando así minimizar la reducción de población estudiantil femenino dando una igualdad de hombres y mujeres respecto a la educación.

En Colombia Piracoca (2019), en su tesis de investigación con título Deserción Escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la Institución Educativa concha medina de silva de Muzo-Boyacá 2011-2016, para obtener el título de magister en Pedagogía; mediante este trabajo de investigación se realizó un estudio de los alumnos que estudiaron entre los años 2011-2016 en el cual en un enfoque cualitativo. El proyecto tuvo como objetivo identificar la falta de motivación de algunos estudiantes para completar la educación básica, lo que resultó en una serie de factores, incluida la falta de apoyo familiar, el inicio temprano de la vida familiar y la violencia interna.

El proyecto muestra un diagnóstico del porque los alumnos de la zona de Muzo se ven en la necesidad de abandonar los estudios y porque encuentran otras prioridades, esto con el fin de que se encuentren respuestas mediante planes de mejoramiento que mitiguen la deserción escolar.

En Colombia Montoya y Castañeda (2019), en su trabajo de investigación con título; Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños del Colegio Departamental General Santander Sede San Benito de Sibaté, para alcanzar el título de Especialista en Docencia Universitaria como parte de un enfoque cualitativo. La investigación para identificar las posibles causas de la deserción en la población de 5º a 11º grado incluyó una evaluación de una muestra de 45 estudiantes de diferentes regiones de la Universidad de San Benito de Sibate, en Santanderside. Agregar un taller de proyecto de vida usando la encuesta como parámetro.

Al analizar e identificar estos aspectos se concluyó que se encuentra una deserción, en relación con el entorno socio económico de los niños y adolescentes, acompañados de problemas familiares, bullying y la falta de estímulo por parte del personal docente al dar las clases y escuchar a los alumnos.

En Ecuador Pachay y Rodríguez (2021), en la revista científica Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento, ISSN: 2550-682X con título; La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia, tomando como enfoque cualitativo. La investigación busca mostrar el problema de deserción estudiantil durante el tiempo de la pandemia acontecido desde inicios del año 2020.

Al analizar la investigación se puede concluir que la deserción escolar es una dificultad añadida durante la pandemia, pero los resultados de los esfuerzos educativos son inmediatos, favorece a los grupos desfavorecidos de la comunidad. En un estudio sobre la deserción: perspectivas complejas en tiempos de pandemia, como resultado de salir, esta dificultad se puede evitar con la ayuda de los actores. Instituciones Educativas (Directores, Docentes, Alumnos y Padres de Familia), estrategias aplicadas animar a los estudiantes a no abandonar los estudios. Los estudiantes que durante casi 2 años emplearon la modalidad virtual en su educación, se demostró un aumento de las complicaciones por falta de recursos económicos en el país, debido a que sus padres perdieron sus trabajos, eligieron trabajar y desertaron de sus estudios.

Los autores dan a conocer que es un reto tanto para alumnos como para profesores, la posibilidad el sistema de formación continua ofrece aspectos positivos, pero también negativos

Asimismo, se considerarán estudios realizados a nivel nacional, en los que comprendan las similitudes de los temas desarrollados en la investigación. El siguiente paso se detallarán cinco referencias a nivel nacional.

En Huancavelica Tapia (2017), en su tesis de grado con título La deserción escolar en la institución educativa pública “Miguel Grau Seminario” del distrito de Tambo de Mora del 2010 – 2014, cuyo objetivo es determinar las causas que provocan

la deserción escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Pública "Miguel Grau Seminario" del distrito de Tambo de Mora, producida durante los años 2010 – 2014. Basándose en una investigación cuyo enfoque es cualitativo. Con la investigación analizada se determinó que la dimensión de la condición económica es la enorme causa de riesgo de abandono en IEP Seminario Miguel Grau Tambo de Mora, indica un alto porcentaje de que la situación económica es el riesgo de deserción.

El principal punto de vista del autor manifestó que la educación es un pilar que debe tener todo individuo y sociedad. Este es el mecanismo principal para que un país alcance un mayor nivel de desarrollo. Cuando se cortó la educación, principalmente por deserción, inició los conflictos sociales.

En Lima Gomez (2019), en su tesis de grado con título Gestión educativa y deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva “Carlos Cueto Fernandini”, 2018; para ganar el título de Magíster en Ciencias de la Educación afines a la docencia y la gestión educativa, cuyo propósito fue determinar la relación entre el Centro de Tecnologías de la Producción Educativa “Carlos Cueto Fernandini” - UGEL N° 07 Administración Educativa Educación y la deserción estudiantil, periodo 2018 - 2º curso académico como método de investigación cuantitativo. El análisis de la investigación demuestra que en el curso 2018-II existe una relación significativa entre la gestión educativa en el centro de educación técnica productiva “Carlos Cueto Fernandini” - UGEL N° de alumnos. Encuentre la correlación Rho Spearman = -0.743 significa correlación negativa.

Uno de los elementos del estudio, describe el autor, fue observar el comportamiento de algunos estudiantes matriculados en el Centro de Educación de Tecnología de Manufactura, cuando algunos estudiantes habían desertado antes o habían abandonado la escuela sobre las opciones de carrera que regresaban.

En Lima Tubilla (2021) en su tesis de grado con título Gestión pública de la educación inclusiva y deserción escolar de estudiantes con discapacidad en instituciones educativas públicas, UGEL 03, 2019. Para obtener el grado académico de maestra en gestión pública; teniendo como objetivo es averiguar si la gestión

pública en la educación inclusiva provoca la deserción escolar de estudiantes con discapacidad, Fundación Educación Pública, Ugel03, 2019. Realización de investigación cualitativa. Asimismo, se puede argumentar que la educación inclusiva se ha abordado de manera estándar, pero aún se necesitan mejoras en la legislación nacional. Desde un punto de vista organizativo y presupuestario, este enfoque utiliza un modelo dividido o prioriza la educación inclusiva específicamente en el nivel primario (no perseguido).

El punto de vista del autor se centra en la comprensión de fenómenos reales observables relacionados con sujetos y relaciones. Colocado entre los encuestados en base a su experiencia y conocimiento. La percepción se caracteriza por la apariencia y la complejidad, obtenidas del trabajo.

En Cajamarca Cabanillas (2017) en su tesis de grado con título factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel secundario de la red educativa Eduardo Villanueva del distrito Eduardo Villanueva de la provincia de San Marcos: 2011-2013, para obtener el rango académico de Maestro en Ciencias; se hizo una investigación cualitativa, se buscó detallar las causas más incidentes en la deserción escolar del nivel secundario de los estudiantes de la RED educativa “Eduardo Villanueva”, la investigación es de tipo investiga simple porque se precisó los motivos puntuales que intervienen en la deserción educativa.

Mediante encuestas realizadas a ex alumnos, docentes y padres de familia de los cuales se extrajeron resultados en los cuales se identificaron los factores más importantes, el autor concluyo que la deserción tenía muchos factores sociales y económicos que eran influyentes en la deserción educativa.

En Trujillo Quispe (2020) en su tesis de grado con título, la deserción escolar de estudiantes de secundaria en las escuelas públicas del Perú, para obtener el grado académico de bachiller en educación; se presenta un enfoque cualitativo en el cual se han recurrido a distintas fuentes de investigación tanto nacional como internacional, el autor mediante la investigación concluye que el nivel de deserción es elevado a nivel nacional y que el nivel económico social es difícil de contrarrestar.

1. Categoría 01: Calidad de Servicio Educativo

Calidad:

La descripción en algún caso puede ser variable. Puede tomarse como criterio subjetivo porque si le preguntas a alguien qué cree que es calidad, puede ser diferente de lo que piensan otras personas. Por ejemplo, una persona puede creer que un auto es de mejor calidad, mientras que otra puede no estar de acuerdo y creer que la calidad de otro auto es mejor.

La calidad es una insignia que se tiene en cuenta en la mayoría de los casos. También es un adjetivo utilizado como herramienta de venta para cualquier servicio, producto o marca (Peiró, 2022).

La calidad es una idea subjetiva. La calidad refiere a la captación que tienen las personas al confrontar una cosa con otra del mismo tipo y diferentes factores como el servicio, la cultura o el producto, necesidades y expectativas impacta de primera mano en esta definición (Graus, 2022).

Es aquella peculiaridad de las cosas que tienen una buena creación, procedencia o fabricación. Todo lo que incluya calidad deduce que ha pasado por una serie de pruebas o referencias las cuales dan la seguridad de que es inmejorable. Sin ostracismo, esta es la definición directa, producto de la universalización de lo bueno y bonito que la sociedad ha categorizado. Este término es aquella condición del producto ya realizado la cual nos indica que tan bueno o malo puede ser (Pérez, 2022).

Tabla 2

Diferentes conceptos a los que se refiere el término calidad

Diferentes conceptos a los que se refiere el término calidad	
La calidad de vida.	Se refiere a los valores subjetivos y objetivos percibidos, lo que significa que una persona puede alcanzar la felicidad completa en todos los ámbitos de la sociedad, obtener los bienes que necesita y satisfacer las necesidades de su vida. Por ejemplo, para algunas personas la calidad de vida es vivir en el campo, disfrutando de la naturaleza y lejos de las grandes ciudades. Para otros es todo lo

	<p>contrario. Algunas personas pueden encontrar calidad de vida en un piso pequeño optando por el minimalismo, no teniendo que tener mucho, pero apreciando lo que tienen. Para otros, será un departamento en una casa grande con un área grande, un nuevo objetivo en el mercado. Lo que quiere es poder permitirse el estilo de vida que desea.</p>
<p>La calidad en la atención al cliente.</p>	<p>Este aspecto depende de cómo los clientes perciben el trato que reciben al mencionar la marca. Los usuarios pueden contactar con las marcas por diversos motivos: quejas, dudas e incluso felicitaciones por un producto o servicio. Sin embargo, es importante brindar a los clientes la mejor calidad, un trato personalizado y comunicar y resolver sus problemas lo más rápido posible. De esta forma, el cliente podrá correlacionar la calidad del texto con el procesamiento recibido.</p>
<p>La calidad de un producto</p>	<p>Se trata de las propiedades del papel, lo que hace, el cumplimiento de sus promesas y el cumplimiento de las expectativas de uso.</p>
<p>La calidad en la producción.</p>	<p>Se trata de llevar a cabo una serie de planificación, ejecución y acciones para conseguir que el proceso desde que se origina el producto, se gestiona en fábrica, se distribuye y llega al cliente, sea óptimo en todos los aspectos consiguiendo la calidad necesaria para suplir las necesidades del cliente.</p>

Nota: La Tabla 5 se conceptualiza varios términos de calidad, anexándose al tema de la calidad en el servicio educativo, no solo proveniente de las instituciones, sino por parte de las familias...

Servicio Educativo:

Estas son actividades típicas del sector educativo. Persiguen el objeto de mejorar los conocimientos y habilidades de las personas. Aunque la educación y la

formación a veces se consideran términos sinónimos, cada término añade un tono que diferencia su significado del otro.

Se entiende por formación la adquisición de una aptitud o habilidad para el desempeño de una determinada función, generalmente entendida en sentido profesional. Mientras que la educación corresponde a un sentido más general que incluye el mejoramiento integral de las capacidades intelectuales. Los matices tienen un significado a priori; sin embargo, en las actividades docentes se suele mezclar el objetivo general con el específico, por lo que en SCE (Servicios Educativos y Formativos) ambas actividades se enmarcan en la misma categoría funcional (AENOR, 2020)

La organización del sistema educativo peruano es incluyente y flexible en la medida en que incluye y articula todos sus elementos y permite a los usuarios organizar su trayectoria educativa. Se adapta a las necesidades y requerimientos de la diversidad del país. Está organizado en Etapas, Niveles, Ciclos, Métodos, Características, Patrones y Programas.

Está organizado en dos etapas:

- Primera etapa: Educación Básica
- Segunda etapa: Educación Superior.

Comprende las modalidades de:

- Educación Básica Regular
- Educación Básica Alternativa
- Educación Básica Especial

Los niveles son las etapas graduales del proceso educativo representadas en las etapas educativas, e incluyen los niveles de educación: inicial, primaria y secundaria inferior (INEI, 2018).

1.1. Subcategoría: Aspecto Social

Los aspectos sociales son aquellos que reflejan formas de organización, costumbres, tradiciones, formas de pensar, cultura y movilidad de la población (Josefina, 2021).

El aspecto social se organiza en torno a una interacción con los demás. Acepta la expresión de una comunidad humana, los impulsos genéticos que conducen a la formación de una sociedad, la producción e interiorización de la cultura, y el hecho de que está en términos biológicos, preparada para la coexistencia con otras personas de la misma especie. La capacidad, o habilidad y necesidad de interacción emocional con los compañeros, se manifiesta en las experiencias sociales de participación en grupos y vidas (López, 2017).

1.1.1. Indicadores: Habilidad

Según la Real Academia Española, se expresa como la capacidad que tiene una persona para realizar con corrección y facilidad una determinada tarea o actividad. Como tal, es una forma de competencia específica para una actividad particular, ya sea física, mental o social. (RAE, 2021)

Según la Organización Mundial de la Salud, el desarrollo humano se basa en el surgimiento y dominio de ciertas habilidades humanas:

- Autoconciencia: Explore sus opciones, descubra quiénes somos y cómo reaccionamos.
- Empatía: La capacidad de percibir, comprender e incluso compartir las emociones de los demás.
- Comunicación: La capacidad de comunicar de forma rápida, eficiente y precisa todo tipo de información a los demás.
- Decisiones: La capacidad de tomar decisiones rápidas o lentas, pero de elegir los criterios más adecuados entre las opciones disponibles.
- Creatividad: La capacidad de encontrar soluciones creativas a los problemas y expresar contenidos profundos a través de símbolos, signos y formas originales.

- Crítica: La capacidad de ver problemas fundamentales a través de una forma de pensamiento o discurso, la capacidad de discutirlos de manera abstracta y desarrollar significados, consecuencias, causas, etc. ellos para entenderlos más completamente.
- Manejo de problemas y conflictos: En otras palabras, el poder de negociación, la flexibilidad y el entendimiento son mutuamente beneficiosos.
- Manejo de emociones: El autocontrol y el manejo de su salud emocional pueden permitirle vivir una vida más tranquila y emocionalmente saludable mientras reduce sus factores de riesgo para la salud. (OMS, 2021)

1.1.2. Indicadores: Identidad Cultural

El interés nacional está anexo a nuestra identidad nacional y perpetuado por nuestra cultura en su conjunto, que a su vez abarca la diversidad de identidades culturales que definen quiénes somos.

La palabra cultura (del latín Cultus) se refiere al cultivo de la capacidad intelectual del espíritu ya la existencia del hombre como estructura social constituida por diversas formas y manifestaciones de una misma sociedad. (Salomon, 2020).

Como identidad cultural, referimos a un conjunto de características de una cultura o un grupo que permiten a los individuos identificarse como miembros de, pero también distinguirse de otros grupos culturales.

La identidad cultural incluye idiomas, valores y sistemas de creencias, tradiciones, rituales, costumbres y comportamiento comunitario. La especificidad, herencia y acervo cultural de este conjunto de comunidades es lo que ha definido históricamente las identidades culturales de los pueblos. (Zita, 2019).

1.1.3. Indicadores: Equidad y Eficiencia

Eficiente y justo, este dicho sucinto está lleno de las leyes que han formado la base de toda la investigación económica desde la antigüedad, este simple principio nos dice que la eficiencia económica y su equidad están reñidas entre sí. Si usamos términos matemáticos, son eventos discretos, es decir, no pueden ocurrir al mismo

tiempo, y no pueden ser válidos y justos al mismo tiempo. Con el paso de los años, este dicho se ha convertido en la ley de la gravitación en la ciencia económica, es decir, es la ley con la que comienzan todas las ciencias. Nadie, absolutamente nadie, puede negar que la relación entre eficiencia y equidad es negativa. (García, 2019).

El plan de estudios de introducción a la economía de la escuela tiene como objetivo llenar los vacíos ideológicos en el papel del estado, reconociendo que incluso en las mejores economías de mercado del mundo hay espacio para la intervención del público cuando las fallas conducen a la ineficiencia del mercado, no producen una distribución justa del ingreso (pobreza y desigualdad), y tanto los niveles de actividad (políticas anti cíclicas) como los precios (emisión de inflación) son fluctuantes (Tetaz, 2021).

1.2. Subcategoría: Aspecto Económico

El éxito de una educación de calidad se puede deducir mediante una serie de indicadores midiendo los recursos económicos, algunos miden la infraestructura y, finalmente, los recursos humanos utilizados por las instituciones. Estos incluyen ejemplos obvios como la proporción del presupuesto público que se utiliza para financiar la educación, el gasto en educación dentro del presupuesto asignado a cada alumno y el porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB) que se gasta en educación, tanto a nivel nacional como regional (Valdés, 2018).

El derecho a la educación es uno de los denominados derechos económicos, culturales y sociales teniendo ciertas características que lo diferencian de los derechos civiles y políticos. Claro que este principio puede estar afectado por el estado de la economía de un país, sin perjuicio de la mínima protección básica de estos derechos. En cuanto al acceso a la educación, la Corte Constitucional señaló que este incluye otras dos dimensiones. Por un lado, la protección de la educación se entiende como una política que el Estado debe aplicar para garantizar que todas las personas tengan este derecho. Por otro lado, la admisión a una institución educativa en sentido estricto es que los criterios de admisión a una institución educativa deben ser razonables y no discriminatorios (Urbiola, 2016).

1.2.1. Indicadores: Competitividad

La competitividad a menudo se basa en la ventaja competitiva. Estas son algunas habilidades, recursos, tecnologías o atributos que hacen mejor al propietario. Es un concepto relativo para comparar las actividades de un individuo u organización con otras. Sin embargo, cabe señalar que no existe una definición única de competitividad y que existen muchas formas de interpretación y medición según el contexto de análisis (Roldán, 2016).

La competitividad se define como la competitividad de un individuo u organización con o sin fines de lucro. En el ámbito económico, la competitividad juega un papel fundamental para las empresas y los países, determinando así la capacidad de las personas para permanecer en el mercado. Las ventajas comparativas son importantes porque les darán alcance, apoyo y mejorarán su estatus socioeconómico (Etece, 2021).

1.2.2. Indicadores: Integración

La integración es el proceso y el resultado de mantener unidas las partes de un todo. Se puede utilizar en diversos campos, como social, político y económico.

Esto significa que una integración es una agrupación de diferentes elementos pertenecientes a un conjunto común. Por ejemplo, podemos referirnos a grupos de personas o países. Asimismo, la integración puede darse en áreas específicas como la economía, por ejemplo, la unidad de la política comercial no significa la unidad de otras cuestiones como el poder judicial. En otras palabras, la eliminación de las barreras comerciales en ambos países no significa que tengan los mismos derechos penales.

Cabe señalar que lo opuesto a la integración es la exclusión y la discriminación. (Westreicher, 2020).

1.2.3. Indicadores: Equidad

El acceso a la educación de calidad existe, al igual que diferentes bienes sociales los cuales en su mayoría van condicionados por el nivel socioeconómico de

las poblaciones. Los servicios tales como el saneamiento, la salud, la educación y servicios de vivienda, resultan bienes de poca accesibilidad para la población en situación de vulnerabilidad económica. Las poblaciones con problemas económicos tienen una esperanza de vida corta esto visualmente encontrado en las tasas de mortalidad infantil, por ende, menores ingresos salariales, menor posibilidad de empleo estable dado que esto se ve reflejado en mayores tasas de analfabetismo y por ende afecta directamente a la educación. (Ortega, 2003)

1.3. Subcategoría: Aspecto Ambiental

El aspecto ambiental es importante dado que en la actualidad no se aprecia dentro de la calidad educativa aspectos ambientales adecuado a la realidad en la que se vive, es por ese motivo es que se considera como parte fundamental en la educación, mediante esto se busca aplicar características de otros estándares y realizar una comparación con las utilizadas en la actualidad para la educación en los diferentes niveles educativos. (Al-Naqbi y Alshannag,2018)

1.3.1. Indicadores: Sustentabilidad Ambiental

La educación en base a la sustentabilidad ambiental dentro de la educación es definir el límite del aprovechamiento y mejor uso de las características que pueda otorgar determinado espacio, teniendo en consideración los aportes a utilizar y racionalizar. (Zarta, 2018)

1.3.2. Indicadores: Calidad Urbanística y Paisajística

La calidad urbanística y paisajística va de la mano con el equilibrio requerido para la ubicación de los Centros Educativos, debido que estos caracteres conforman parte importante de la calidad visual y confort adecuado para el desempeño de la calidad tanto educativa, como a su vez de la calidad de sensaciones de seguridad y confort. Tal y como se explica que la combinación y el relevamiento de la estructura de una ciudad va de la mano con la consolidación del tejido urbano que tiene mucho que ver con el uso de suelo que rodea determinada ubicación para determinar el nivel de integración. (Birche y Jensen, 2018)

1.3.3. Indicadores: Equilibrio Dinámico

Este indicador, será para analizar la importancia de la sostenibilidad ambiental y a su vez como se compenetra con el ambiente urbano próximo existente, que comprende las características necesarias para un mejor entendimiento (Pérez, 2018).

2. Categoría 02: Deserción Estudiantil

La renuncia es un acto de desertar. Significa renunciar a sus obligaciones y separarse de un lugar de las que alguna vez fue parte. Por otro lado, la palabra escuela y/o estudiantil, se refiere a algo que pertenece o está relacionado con el estudiante o la escuela. Por lo tanto, la deserción es un término que se utiliza para referirse a los estudiantes que dejan de asistir a clases y quedan excluidos del sistema educativo (Pérez, 2018).

2.1. Subcategoría: Actividad Educativa

Las consecuencias del contexto socioeconómico, considerando este tema, se deben a muchas situaciones y realidades sociales, incluyendo países, regiones y comunidades donde los estudiantes no pueden ir a la escuela por muchos años para completar su trabajo, estudiar o estudiar de manera desigual. los problemas ambientales se ven agravados por la baja calidad de la educación debido a las repetidas ausencias escolares (Piracoca, 2019)

2.1.1. Indicadores: Logística

La logística como indicador para medir el nivel de la actividad en cada uno de los Centros Educativos a analizar, dada la complejidad de actividades que podrían realizarse en presencia de este indicador por mostrar los componentes a nivel logístico necesarios para una comprensión más adecuada de cada una de las realidades (Pérez, 2018).

2.1.2. Indicadores: Servicio Educativo

El servicio educativo como visto desde la currícula escolar aplicada para el funcionamiento de los Centros Educativos, los cuales reciben un plan anual el cual es

aplicado de acuerdo a las exigencias realizadas por la Institución Educativa, para mostrar el alto o bajo nivel educativo en sus estudiantes (Pérez, 2018)

2.2. Subcategoría: Actividad de Gestión

La terminación gestión escolar propone los elementos y conceptos básicos del ambiente de aprendizaje para incrementar la validez de los procesos institucionales y mejorar la enseñanza. Cuanto más intensiva sea la gestión escolar, mayor será su impacto positivo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Rojas, 2020).

El régimen escolar incluye líderes y organiza grupos de capacitación y recursos que existen en el uso de tareas diarias del desafío de la escuela. Incluye promociones del proyecto escolar, lo que le permite lograr los mejores resultados para todos los estudiantes. Requiere buscar misiones directas de cuernos para dirigir una participación más avanzada en comunidades y satisfacción con el logro (MEJOREDUCO, 2022).

2.2.1. Indicadores: Recursos

Se describen las actividades dadas por los Centros Educativos, los cuales a su vez ofrecen los servicios educativos en distintos niveles y si bien en base al mismo plan, la metodología aplicada puede cambiar según el grado de especialidad del personal que opera (Piracoca, 2019).

2.2.2. Indicadores: Rentabilidad

La rentabilidad vista a partir de que, si se ofrece un servicio de calidad que pueda competir con estándares normativos a nivel de infraestructura y a su vez de la capacitación que tenga el personal, sumando a su vez si es estatal o privado (Piracoca, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque aplicable en el trabajo de investigación es de enfoque cualitativo ya que su análisis proporciona información detallada y profunda que ayuda a formular hipótesis para ser contrastadas posteriormente. Esto lo hace muy importante en la investigación científica (Rus, 2021).

El tipo de investigación que se utiliza, con referencia a los objetivos planteados del problema que se analiza, es el tipo de investigación básica, ya que no tiene que elaborar resultados inmediatos, pero observa datos o eventos y su interpretación (Martínez, 2006), recopila información útil en la práctica, comprende problemas y los encamina para asesorarlos mejor, mejorando así las normas y leyes desarrolladas por el estado. Nuevamente, el proyecto se utiliza como estudio de caso ya que pretende comprender este fenómeno comparando las instituciones educativas como herramienta de investigación y técnica de aprendizaje (Inclusiones, 2021).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las razones para plantear la presente investigación son a raíz de dos temas que se definirán como categorías, los cuales serán descritos con ideas que vayan de la no con la investigación y que a su vez estén puedan dar una dirección en el proceso de estudio. Las categorías nos permitirán definir conceptos más precisos para una explicación del tema obteniendo así una validez de carácter teórico (Rivas, 2015), y de esta forma lograr las sub categorías requeridas en relación a las categorías elegidas. A continuación, se mencionan las categorías y subcategorías utilizadas.

Tabla 3

Categorías de la investigación

Número	Categoría
Categoría 1	Calidad del servicio educativo
Categoría 2	Deserción estudiantil

Tabla 4*Subcategorías de la investigación*

Categorías	Subcategorías
Calidad del servicio educativo	Aspecto social
	Aspecto económico
	Aspecto ambiental
Deserción estudiantil	Actividad económica
	Actividad educativa
	Actividad de gestión

Luego de definir las categorías y subcategorías, se procederá a la realización de una matriz de categorización, en la cual se desarrollarán los problemas y objetivos, que son fundamentales para el proceso de que embarca esta investigación, que es importante por albergar el conjunto de elementos para desarrollar una investigación más organizada y detallada. A continuación, se presenta la matriz de categorización:

Tabla 5

Matriz de categorías

CATEGORÍA	DEFINICIÓN DE CATEGORÍA	OBJETIVOS Describir los aspectos que debe considerar la observación	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES	FUENTES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Calidad del servicio educativo	La calidad del servicio educativo se define como la	1. analizar las características económicas y	Aspecto social	Habilidad Identidad cultural	Consulta a población involucrada	Entrevista	Ficha de entrevista
	combinación de la calidad tanto en la infraestructura como en el programa educativo.	sociales en el espacio educativo.	Aspecto económico	Equidad eficiencia Competitividad Integración Equidad			
Deserción estudiantil	La deserción estudiantil se define como el abandono a la educación por distintos factores sociales.	2. analizar los aspectos ambientales de las instituciones	Aspecto ambiental	Sustentabilidad ambiental Calidad urbanística y paisajista Equilibrio dinámico	Consulta a población involucrada	Entrevista	Ficha de entrevista
		3. identificar las actividades relacionadas con la deserción educativa	Actividad educativa Actividad de gestión	Logística Servicio educativo Recursos Rentabilidad	Recorrido de recopilación de información	Observación	Ficha de observación

3.3. Escenario de estudio

El escenario de la investigación está ubicado en el distrito de Miraflores de la provincia de Arequipa en el departamento de Arequipa, siendo objetivo las instituciones educativas de nivel primario y secundario.

Figura 1

Ubicación Geográfica del distrito de Miraflores – Arequipa



Nota: Mapa de ubicación del distrito de Miraflores. Fuente: elaboración propia.

3.3.1. Muestra

Una muestra es un subconjunto representativo y limitado extraído de alguna variable o fenómeno de una población. (Gallardo,2017)

Para fines de muestreo se tuvo como objetivo las siguientes instituciones educativas del distrito de Miraflores: el primero la “I.E. 40158 El Gran Amauta”, elegido por el estado actual de su infraestructura y nivel educativo, la “I.E. San Miguel Arcángel” elegido por el programa educativo que ofrece; estas las más relevantes. Seguidamente tomaremos de muestra los colegios: I.E.P. Mere du Christ, I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro y I.E. 41037 José Gálvez; todos ellos del mismo distrito. (Ver Anexo 01)

3.4. Participantes

Los participantes serán los estudiantes, padres y planta docente, teniendo en consideración el conocer los diferentes aspectos en cómo impacta cada uno de estos al analizar para obtener resultados en la investigación, teniendo las fuentes necesarias las cuales son importantes para llegar a diferentes conclusiones, estas fuentes principalmente serán bibliografías e información digital publicada por las plataformas del ministerio de educación y las del instituto nacional de estadística e informática.

Tabla 6

Muestra de participantes a considerar

CATEGORIA	DESCRIPCION DE MUESTRA	CANTIDAD
Calidad de Servicio Educativo	DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA	17
Deserción Estudiantil	INFRAESTRUCTURA A VISITAR	05
TOTAL		22

Nota: Tabla que muestra la cantidad de participantes tomando a personas y a la misma infraestructura como parte de ellas. Elaboración: Fuente propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Como técnica de estudio se utilizará la observación para llegar a una síntesis de los casos elegidos (Fabbri, 2020), y también se utilizará la entrevista a determinada población mediante la cual se intenta conocer, corroborar y/o ampliar los datos permitiendo interpretar el núcleo de la problemática (Troncoso ,2017).

Instrumentos: Se utilizará dos instrumentos de recolección de datos, una de ellas es la observación de campo que nos permitirá la comprensión del lugar y seguidamente la guía de entrevista que nos ayudará a determinar la perspectiva de los participantes para analizar, corroborar y/o ampliar la problemática (Arias ,2020).

Tabla 7

Tabla de Validación de Instrumentos por Expertos

INSTRUMENTO	FECHA DE VALIDACION	VALIDADOR
GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA Y FICHA DE OBSERVACIÓN	25/02/2022	Mg. Arq Guadalupe Silvia Suclla Zuñiga
	26/02/2022	Mg. Arq. Mario José Torres Pérez
	05/03/2022	Dr. Arq. William A. Palomino Bellido
	01/03/2022	Mg. Ing. Mario Rodríguez Vasquez

Nota: Nombre, apellido y grado de los validadores.

3.6. Procedimientos

El proceso de recogida de datos se desarrollará por fases.

- La primera fase iniciará con la edificación de la matriz de categorización y subcategorización de las unidades temáticas, considerando los antecedentes, fuentes de teoría.
- La segunda fase será plasmar y organizar las preguntas de la entrevista, tomando como referencia nuestros objetivos específicos y teniendo en cuenta los componentes importantes en la educación.
- Como tercera fase se procederá a recopilar información de los portales Web de entidades privadas y públicas internacionales anexadas a nuestro tema.
- Por cuarta fase se solicitará la Ley de Acceso a la Transparencia e Información Pública al MINEDU.
- La quinta fase será plasmar un formulario a través de entrevistas; estas a su vez permitirán digitalizar los datos buscando similitudes o discrepancias respecto al tema de investigación conocer sus experiencias desde el punto perspectivo de los participantes.
- Finalmente, mediante la técnica de triangulación se comparará y analizará la información, con lo documental y el marco teórico identificando los descubrimientos obtenidos.

3.7. Rigor científico

La rigurosidad debe observarse en todas las etapas del método, desde la metodología de investigación, metodología, trabajo de campo o análisis de datos. Este aspecto implica una forma controlada de planificar, desarrollar y analizar la investigación. Para ello, es necesario definir adecuadamente los conceptos contenidos en el objeto de investigación e interpretar y aplicar con precisión los métodos de trabajo. (Rodríguez,2020)

Esto conllevará a que todos los procedimientos de esta investigación sean tomadas con toda la seriedad del caso, demostrando así la categoría de investigación científica, aplicada desde la teoría al campo.

3.8. Método de análisis de información

El proceso de análisis de la información se realizará de manera ordenada, teniendo en cuenta que la información proporcionada por los encuestados se recolectará durante las entrevistas y se registrarán los principales temas que surjan del análisis de manera sistemática, incluyendo conceptos básicos, marcos teóricos, normativa, e informes sobre responsabilidades nacionales e internacionales El nivel de información y presentación de informes recibidos por organismos de control de asuntos públicos o privados; Al igual que con la información anterior, se aplicará la técnica de triangulación, cubriendo múltiples combinaciones de fenómenos mediante la combinación y comparación de controles de diferentes fuentes de datos. En todos los tipos de triángulos se utilizará el método de triangulación de datos, porque además de analizar entrevistas, marcos teóricos y organización de fuentes de datos sobre un tema determinado, se utilizarán métodos de triangulación, también se utilizarán datos de censado, lo que sugiere que la discusión dicta resultados (Aguilar, 2015).

3.9. Aspectos éticos

La ética es aquella parte de la filosofía que se ocupa de la moral y las obligaciones humanas y existe en todas las formas del comportamiento humano (Villa, 2018).

Este estudio cumplió con las normas de la Universidad del Cesar Vallejo, incluyendo autoría en citas y bibliografías, confidencialidad de las respuestas de los

participantes y respeto por las publicaciones actuales de la APA. En cada etapa del proceso es posible prever su justificación, síntesis de información, respeto a su propiedad intelectual (derechos de autor); así mismo, para cada investigador debe mantener la confidencialidad con respecto a las fuentes para mantenerlo informado, pero explicando la razón y el propósito de la investigación con el consentimiento informado, leído voluntariamente acepten y contribuyan a la creación de conocimiento en general, respetando nuestro tema de investigación y presentando la información tal como se comunica.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS:

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los expertos. Una vez más, así es como tratamos de cumplir con los objetivos presentados en el estudio.

Categoría 01: Calidad de Servicio Educativo

Objetivo Especifico N° 01: Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.

Para examinar las características económica y social de calidad de servicio educativo se logró por el uso del instrumento de la guía de entrevista dirigida a profesores y directores de centros educativos públicos y privados. A continuación, se presentará los resultados obtenidos de cada indicador de las subcategorías.

Primera Subcategoría: Aspecto Social

Con respecto a esta categoría, se busca determinar qué aspectos sociales se desenvuelve en el ámbito educativo durante el año escolar.

Para ello se ha planteado 3 preguntas en una guía de entrevista que se detallará para cada indicador.

Indicador 01: Habilidad

Este indicador nos muestra las potencialidades que los directores de las instituciones educativas observan en los estudiantes, precisando en cuales destacan más. Este indicador es para una entrada en la entrevista.

Indicador 02: Identidad Cultural

Desarrolla la intención de plasmar la relación educativa y cultural en el ámbito social, mostrando las actividades que se desarrollan anualmente en las instituciones. Se consideró un ítem de este indicador para la entrevista.

Indicador 03: Equidad y Eficiencia

Respecto a este indicador, identifica la integración en los centros educativos, tanto en su género como en las condiciones fisiológicas de los estudiantes. Se consideró un ítem de para la entrevista.

Principios de la entrevista

¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?

Bueno durante el año escolar llevamos a cabo varias actividades tales como el día de la madre, el día del padre, aniversario del colegio, hasta antes del Covid 19 realizábamos el día del logro que era un día en especial en el que los mejores proyectos eran expuestos al público y se podía realizar en algunos puntos de la ciudad en la cual personas ajenas podían presenciar la exposición de los estudiantes. Pero en sí creo que esas son las más comunes que se desarrollan en la institución. (Mg.D.C.J.)

Una de las actividades que eh podido observar en varios años que enseñó, son las actuaciones; creo que los jovencitos se identifican más con ello, el expresar su cultura con las danzas, las actuaciones, los juegos, los teatros que en su mayoría hacen dar un quisquille de risa.

Otras son los desfiles que eh visto que los chicos se ponen la camiseta del colegio y con tal de querer ganar hacen hasta lo imposible, entrenan durante días o incluso semanas para poder levantar el pie bien en alto y varias veces les ha traído gustos y buenos resultados, han ganado gallardetes, concursos en el Campeón de campeones. Verlos animándose unos a otros es grato sinceramente y eso el ver como se identifican con su colegio frente a los demás eso es algo que aplaudir. (Lc. S.H.C)

Una de las actividades que eh visto que se desarrollan más son los eventos deportivos y los eventos culturales del colegio como las actuaciones, por ejemplo.

Pienso que son en estas actividades donde los estudiantes ven sus capacidades y competencias y lo dan todo. (M.C.R)

Se han podido rescatar cinco actividades que en la mayoría de colegios se dan como las actividades deportivas, culturales, excursiones, de ocio, y de solidaridad. Cada uno enfoca un punto diferente. (Arq. V.F.F)

Estoy de acuerdo con lo que dice el arquitecto, pero sí creo que más son las actividades de actuaciones, las deportivas, las de recreación; creo que son las que más se desenvuelven durante el año escolar. (Q.Y.C)

Los concursos, las actuaciones, los desfiles, el paseo de antorchas, hay varias nomas. Centrar una sola es difícil creo que incluso hay categorías que explican cada actividad dada como lo decía el arquitecto Villena. (C.C.J)

Principalmente se desarrolla la actividad educativa de maestro a alumno, en la cual se brinda una enseñanza a todos los alumnos sin excepción, teniendo en consideración las limitaciones que tenemos al ser una Institución Educativa Estatal, por la cual nos basamos en valores y formar personas de buen vivir. (Mg. L.M.M)

Bueno principalmente se ofrece los talleres de carpintería y soldadura, acompañado de laboratorios de física, química y biología. Pero debido a la antigüedad del colegio estos servicios se han reducido dado que el taller, en especial el de carpintería se encuentra en condiciones ya de inhabitabilidad. (Mg. B.O.R)

Bueno es un colegio de nivel inicial y primario, las actividades por el COVID han sido bastante reducidas, por ende, hay que volver a identificar estas actividades ya con el inicio de clases. (Mg.P.F. J)

Es un colegio con terreno pequeño nos dedicamos al desarrollo académico principalmente, formar alumnos con las mejores condiciones de educación básica, para que posteriormente pasen a la secundaria sin dificultades en las capacidades de formación básica. (Mg. C.M.G)

El objetivo de la Institución Educativa es formar el futuro educativo de la población femenina en el distrito, dado que somos una institución que se dedica desde su fundación a la formación de señoritas en la educación básica (primaria). (Mg. B.B.M)

Prestamos el servicio escolar de nivel primario, impulsamos la parte deportiva y la parte académica en la cual tratamos de formar el futuro de los niños en base a la educación que se brinda. (Mg. B.D.L)

Se desarrollan actividades educativas, somos un colegio de nivel primario en el cual se realiza la enseñanza adecuada para los alumnos y alumnas, además de impulsar el deporte. (Mg. A.P.G)

Buscamos formar personas de bien mediante la educación y el deporte, es importante darle más interés a los aspectos sociales de los cuales los estudiantes suelen carecer. (Mg. C.C.R)

Tenemos actividades educativas para el nivel inicial y primario, en el cual ofrecemos actividades desarrolladas acorde a las instalaciones con las que contamos. (Mg. C.R.J)

Tenemos el agrado de ser un colegio que dedica mucho la educación en la preparación universitaria, se podría decir que nuestro objetivo es el ingreso a la Universidad. (Mg. P.B.A)

Actividades educativas y actividades deportivas, principalmente. (Mg. C.P.A)

¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?

Bueno hasta ahora creo que hemos sido unánimes en que los niños se desenvuelvan a la libertad que el colegio les ofrece, si bien ha habido casos de discriminación ya se pues por estatura, o alguna malformidad o discapacidad física, se les ha tratado de incluir en las diferentes actividades, motivándolos a mejorar cada vez más, y siendo punto de referencia para sus compañeros menores que quizás posean las mismas cualidades.

Pero en términos globales si se les da la misma oportunidad a todos sin juzgar género y fisionomía. (Mg.D.C.J.).

Te diría que sí, pero la verdad de las cosas es que no, solo unos seleccionaditos por así decir (los mejores) son los que son elegidos, claro sea hombre o mujer.

Con respecto a los niños con discapacidad física creo que muy pocas oportunidades se les ha dado, quizás por su complejidad en realizar ciertas cosas, que creo incluso hay algunas cosas que hacen mucho mejor que en otras.

Al menos en el caso de arte que es lo que yo enseño, veo que hay chicos que quizás no pueden patear una pelota porque son cojitos, pero al tomar un pincel o recitar un libreto son unos verdaderos artistas, eso debería impulsarse a que no

todos son buenos detrás de una pelota, sino que hay más por descubrir y quien sabe mañana más tarde haya promesas del arte y cultura en el país. (Lc. S.H.C)

La verdad no, hasta la fecha eh notado que los profesores son los que escogen quienes participan y quienes no, me incluyo dentro de ellos; al querer ganar algunas competencias siempre se trata de escoger a los mejores sin importar el género o condición fisionómica de los estudiantes. (M.C.R)

Creo que en la mayoría de colegios aún no se da la inclusión que el MINEDU viene desarrollando, pero si se están estableciendo directrices que incluyen asientos, mobiliario, y demás. (Arq. V.F.F)

Hasta donde eh visto no, porque algunos pues sobresalen en otras cosas, y creo que, si bien todos quieren participar, la mayoría de docentes escogen a los mejores en su salón y los hacen participar con la intención de ganar. (Q.Y.C)

Claro que no, nunca eh visto que niños con discapacidad física sean incluidos en los desfiles, por ejemplo, siempre se ve que marchan los más altos, los que mejor levantan la pierna, todo con tal de ganar.

Tampoco eh visto que hay futbol y vóley mixto en los campeonatos de colegios, siempre el futbol es de hombres y vóley de mujeres; hacerlo mixto suena como discriminatorio. (C.C.J)

Al ser una Institución Educativa que alberga 3 niveles educativos, nos dedicamos a tratar de dar las mejores condiciones para todos los alumnos dado que la Infraestructura actual no es la adecuada, sin embargo, como directora espero que se vaya mejorando estas características para prevenir una mejor atención para personas con discapacidad. (Mg. L.M.M)

Si, la institución educativa si bien es antigua, al ser una construcción en la cual solo hay un nivel es fácil acceder a las diferentes aulas porque contamos con rampas y escaleras para que sea de fácil acceso sin limitar a los estudiantes o personas que visiten las instalaciones. (Mg. B.O.R)

La institución educativa cuenta con características mínimas, la única zona difícil de acceder sería el segundo piso, el cual solo se tiene el Aula de Innovación Pedagógica, el cual no se utiliza con frecuencia en comparación de las demás

aulas, entonces yo creo que, si brindamos las mismas oportunidades, cabe resaltar que el colegio es solamente de varones. (Mg. P.F.J)

Si, por el hecho de contar con las condiciones mínimas, creo que sí, dado que nuestra infraestructura no es tan antigua en comparación a otros colegios del distrito. (Mg. C.M.G)

Bueno en el local se puede apreciar la presencia de implementos de ayuda para un desplazamiento óptimo de personas que tengan problemas motrices o problemas que puedan dificultar el desplazamiento, siempre pensando en la igualdad del servicio para todas nuestras alumnas. (Mg. B.B.M)

La Institución Educativa es mixta, contamos con instalaciones distribuidas en un solo nivel, en el cual se puede hacer un recorrido sin inconvenientes tanto para los niños, como también para ancianos y discapacitados externos a las actividades educativas. (Mg. B.D.L)

Contamos con dos niveles en la infraestructura, en la cual priorizamos el acceso a personas con dificultades, tenemos instalaciones con amplios pasillos los cuales mantenemos libres para ofrecer un desplazamiento sin interrupciones, para discapacitados solamente contamos con barandas en escaleras para acceder al segundo nivel. (Mg. A.P.G)

Por la zona en la que nos encontramos, diríamos que, si somos un punto importante de la educación en la parte alta del distrito, el servicio que brindamos va de la mano junto a la infraestructura con la que contamos, es por esto que es necesaria la reconstrucción del colegio dado que, es muy antiguo y no se tiene como otorgar las mismas oportunidades ya que contamos con dos pisos en algunos bloques. (Mg. C.C.R)

Nos encontramos en la zona del distrito más alto, buscamos ofrecer lo mejor para el servicio esto tratamos de hacerlo reflejar en el local, aunque este ya tiene algunos años, se podría decir que cumplimos con el desplazamiento adecuado para discapacitados. (Mg. C.R.J)

Damos las oportunidades en relación a las necesidades de nuestros alumnos, contamos con instalaciones acondicionadas, somos una Institución Educativa

privada que brinda el servicio educativo para mejorar la educación básica para así estar preparados para la etapa universitaria. (Mg. P.B.A)

Si, otorgamos el servicio educativo sin discriminación, tenemos instalaciones adecuadas para un desplazamiento sin interrupciones por el mismo. (Mg. C.P.A)

¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?

Creo yo que sería las actuaciones más que las exposiciones por el día del Logro, considero que los estudiantes prefieren bailar, hacer chacota a estar exponiendo todo el día bajo una carpita quizás quemándose con el sol.

Eh visto en varias ocasiones que incluso los mismos estudiantes organizan estas actuaciones a modo de directivas que en su mayoría son los de quinto de secundaria quienes dirigen estas actuaciones y sinceramente sale mucho más organizado que la misma dirección lo organice valga la redundancia. (Mg.D.C.J.).

Lo vuelvo a decir creo yo que son los desfiles escolares, ver como se preparan con entusiasmo y al llegar el día pues lo dan todo, esperando incluso horas de horas para su turno y al llegar y pasar frente al estrado es algo de otro mundo, y al terminar sentirse felices de haberlo dado todo. (Lc. S.H.C).

Mas se van por las actividades deportivas, en las ligas intercolegiales, campeonatos internos, etc. También últimamente (antes de la pandemia) teníamos una actividad nueva como proyectos solidarios que consistía en traer kit de alimentos, juguetes en desuso, pero en buen estado y dar o donarlos a albergues por fechas navideñas. Creo que esta ha sido una nueva iniciativa que da resultados y no solamente es una actividad más, sino que se les enseña a los estudiantes a compartir, a desprenderse, a sentir esa felicidad que es dar algo tuyo sin recibir nada a cambio y ver esa sonrisa que genera en los demás. (M.C.R)

Creo que los estudiantes más se identificarán con las actividades donde puedan expresarse libremente, como los eventos deportivos, desfiles, actuaciones, concursos, etc. (Arq. V.F.F)

Viendo que le gusta a mi hijo puedo decir que el más se desenvuelve en las actividades deportivas, participar en los campeonatos de futbol dentro del colegio, en los campeonatos que había intercolegiales antes de la pandemia. (Q.Y.C)

Bueno en mis tiempos como estudiante era de jugar futbol, salir al recreo, las actividades de educación física. Creo que hacer todo ello compensa la exigencia de los exámenes, las clases, la jornada diaria que se tiene. (C.C.J)

Debido a que en la Institución Educativa es de Educación Básica Regular, es que no se tiene definidas las actividades curriculares, pero yendo más al punto representativo en la Institución es referida al deporte, ya que siempre participamos en las actividades organizadas por la Municipalidad y las competencias entre colegios de la Provincia. (Mg. L.M.M)

Bueno principalmente son las actividades de carpintería y soldadura las cuales forman de forma técnica a los estudiantes que están por egresar, desgraciadamente el taller de carpintería está en muy malas condiciones. (Mg. B.O.R)

En general el deporte, se busca que los niños estén no solamente preparados a nivel intelectual sino también a nivel físico. (Mg.D.C.J.)

Bueno yo creo que es más a la calidad educativa, dado que, siempre damos mayor importancia a la representación escolar, de mi parte creo que hacemos lo mejor posible en la metodología de enseñanza como educación básica de nivel primario en el distrito. (Mg. C.M.G)

Al ser un colegio de nivel primario, es difícil identificar una actividad, lo que sí, nosotros apoyamos a las estudiantes a que no solamente es el estudio, tenemos áreas para el esparcimiento y antes de la pandemia se participaba en actividades deportivas que eran organizadas en el distrito, esperamos que las mismas vuelvan a ser realizadas. (Mg. B.B.M)

Contamos por la participación en diferentes actividades tanto en concursos escolares de conocimientos y concursos deportivos, buscamos la participación de los estudiantes para que así se sientan identificados no solo con actividades, sino también con las actividades realizadas en el colegio. (Mg. B.D.L)

Tenemos actividades pedagógicas como cualquier Institución Educativa, también participamos en desfiles escolares y actividades deportivas, siempre hemos destacado en estas actividades. (Mg. A.P.G)

Contamos con las actividades de expresión vocal, en la cual exploramos las características de cada uno de nuestros alumnos para que representen a la Institución Educativa, en las diferentes actividades curriculares. (Mg. C.C.R)

Tenemos actividades deportivas y actividades educativas para promover las condiciones necesarias para formar el futuro del distrito. (Mg. C.R.J)

La preparación para la vida universitaria, queremos que nuestros alumnos sean profesionales buenos en el futuro, los cuales estén preparados para afrontar problemas en el futuro. (Mg. P.B.A)

Principalmente el sistema educativo, este sistema ha servido en la formación de buenos alumnos a lo largo. (Mg. C.P.A)

Segunda Subcategoría: Aspecto Económico

Relacionado a esta categoría, se hace una exploración al determinar qué aspectos económicos ayudan a mejorar la calidad en los centros educativos.

Para ello se ha planteado 2 preguntas en una guía de entrevista que se detallará para cada indicador.

Indicador 04: Competitividad

Este indicador nos muestra las cualidades y características que posee cada institución educativa, muestra también los atributos que cada uno posee tecnológicamente, recursos y habilidades. Se considera un punto para la entrevista.

Indicador 05: Integración

Nos colocará en un margen de distinción entre grupos sociales desde diversos puntos de vista social, económico y político. Se establece un punto adicional en la entrevista.

Indicador 06: Equidad

Al respecto de este indicador, identifica la equidad y/o igualdad en los centros educativos, teniendo en cuenta el género y las condiciones fisionómicas de los estudiantes. Se consideró un ítem de para la entrevista.

Principios de la entrevista

¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?

De hecho, hasta la fecha no sé qué hará la dirección con todos los fondos que se destinan para el colegio, no pone papel higiénico en los baños, los botiquines están incompletos, y ha habido emergencias que lamentablemente con la precariedad de estos botiquines no han dado la ayuda necesaria.

Pienso yo que es más un tema de corrupción por parte de algunas direcciones (no me refiero en si a mí institución) pero que dar más fondos económicos no ayudaría a manejar que haya mejoras dentro de la institución. Creo que debería existir un organismo o institución pública y/o privada que maneje más a detalle a donde van esos fondos. (Mg. D.C.J).

Claro que si, al tener un mayor fondo económico debería mejor la calidad del servicio que se da, mejores equipamientos para las aulas, y si son tecnológicas mucho mejor, pensar en pizarras inteligentes, salas de laboratorio más especializadas, salas de cómputo más completas, enseñanza de programas de computación mucho más avanzados, entre otras cosas que si me imagino puede mejorar. (Lc. S.H.C).

La verdad no lo sabría, pero sería bueno unas mejoras tecnológicas dentro del colegio, pizarras inteligentes, laptops para los chicos, tener acceso a internet no solo en la sala de cómputo sino en todas las aulas; me parecería que debería implementarse varias cosas que tecnológicamente aun no las hay en varios colegios, al menos en los nacionales. (M.C.R)

De hecho, se viene desarrollando una propuesta para que los colegios nacionales vayan implementándose con laptops ya que, gracias al COVID, hemos podido aprender la importancia de las actividades virtuales, el uso de internet para los estudiantes. (Arq. V.F.F)

Creo que no, porque siempre eh visto que por ejemplo los de la APAFA siempre son los que administran las actividades como rifas, polladas, cosas que

den un ingreso económico a la institución que a las finales dicen ser para el mantenimiento, pero en realidad pareciera que son para sus bolsillos.

Pienso que si se le da más poder económico a la institución será la misma situación. (Q.Y.C)

Me imagino que sí, sería bueno porque ayudaría avanzar a los colegios y a los niños a darles mejor calidad de estudio, dejar el cuaderno y lapicero, pizarra, plumón, por clases tipo universidad con plataformas virtuales, internet dentro de las aulas, y cosas que creo ayudarían a mejorar el servicio de un colegio, al menos nacional. (C.C.J)

Somos un colegio nacional, los recursos son limitados, sumado a esto la dejadez por parte de las autoridades porque como se ve el colegio ya es bastante antiguo, y los equipos con los que contamos ya se van desfasando con los años, obviamente con dinero se mejorarían muchas características tecnológicas para aplicar en la educación dado que en otras instituciones si se tiene tecnología al momento de la enseñanza. (Mg. L.M.M)

Es un colegio antiguo el cual no recibe mucho apoyo en tecnología, salvo las aulas de cómputo que ya tienen bastantes años no se ha tenido mejoras tecnológicas como pizarras eléctricas y estos elementos que ayudan en la educación, los recursos son utilizados para el mantenimiento de la institución educativa, los cuales solamente nos brinda la UGEL SUR para mantener en funcionamiento el local. (Mg. B.O.R)

Si contamos con cierta tecnología, como pizarras eléctricas computadoras, pero cada año sale nuevos métodos tecnológicos, los cuales nos gustaría aplicar en la educación, si se tuviera más apoyo por parte de la UGEL, tal vez se tendría mejores accesorios tecnológicos, que ayuden a una educación acompañada con la tecnología. (Mg. P.F.J)

Bueno contamos con pizarras electrónicas, y condiciones de tecnología aceptables, ha habido cierto apoyo desde que se construyó la nueva infraestructura, porque anteriormente no había lo que tenemos hoy y creo que en comparación a otros colegios nos encontramos en condiciones tecnológicas superior, se cuenta con computadoras y elementos que ayudan en la educación,

aun así siempre se puede mejorar, pero esta escapa de mi manos ya que el presupuesto es reducido para una institución que solo es de un nivel. (Mg. C.M.G)

Tenemos deficiencias en la tecnología, no contamos con elementos tecnológicos que algunas instituciones del distrito si tienen, es por esto que es difícil hacer una competencia justa en la calidad educativa, nos gustaría el apoyo de las entidades educativas, las cuales no siempre responde a los pedidos que hacemos, pero al contar con fondos directos si sería posible las mejoras tecnológicas de forma rápida. (Mg. B.B.M)

Desde luego que sí, dado que somos una institución estatal nuestro presupuesto es reducido, además de que nuestros equipos y mobiliarios ya son bastante antiguos, sería bueno más apoyo, pero entendemos que es difícil que se nos aumente el presupuesto de forma sustancial. (Mg. B.D.L)

Bueno eso sería lo ideal, pero sabemos que es difícil el apoyo por parte de las autoridades, somos una Institución Educativa nacional que ya tiene años en funcionamiento, por ende, la tecnología con la que contamos ya es bastante antigua e incluso tenemos computadoras en mal estado, con decir que solamente tenemos 03 computadoras que funcionan. (Mg. A.P.G)

Si, actualmente nos encontramos a la espera de la reconstrucción del colegio, ya contamos con un expediente aprobado y en las próximas semanas se iniciará la obra, en la cual se nos colocará las tecnologías adecuadas para un funcionamiento óptimo, y estar acorde a las tecnologías más nuevas en la educación. (Mg. C.C.R)

Bueno nosotros tenemos convenios con beneficencias que apoyan a la educación, es así, que contamos con cierto apoyo en algunas implementaciones sin costo, además de la APAFA la cual se encarga en cubrir algunos gastos del mantenimiento de la infraestructura. (Mg. C.R.J)

En la tecnología aun nos encontramos en la implementación de tecnología de alta demanda, estos costos a diferencia de los nacionales son auto financiados, teniendo en cuenta que estos equipos son caros y muchas veces frágiles. (Mg. P.B.A)

No contamos con tecnología adecuada, tenemos instalaciones bastante antiguas, si por algún motivo se mejoraría sería bueno ya que es importante incluir estos sistemas en la educación. (Mg. C.P.A)

¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?

Pienso que los modelos de diseño en colegios públicos ya caducaron hace 50 años, siento que es obsoleta la idea de pizarra, plumones y escritorios, libros y cuadernos.

Fachadas simples que parecen las mismas de hace cincuenta años (como lo vuelvo a decir) que no ayudan a mejorar la imagen de los colegios ni mucho menos que anime a los jóvenes a querer estudiar y poder culminar su etapa de estudiante.

Ahora refiriéndose a la estructura en sí, pues la mayoría ya está bien precaria, estucos que se caen de las paredes, techos, columnas, pisos que por juegos de estudiantes se han roto y que a la fecha pues no lo cambian o complementan. (Mg. D.C.J).

Claro que no, la infraestructura de un colegio debería ser la mejor, oí que los hospitales usan amortiguadores sísmicos, deberían plantear eso mismo para los colegios, aquí hay más cantidad de personas que incluso en los mismos hospitales.

Pero si la infraestructura del colegio donde laboro si está muy deteriorada, el estuque se sale, el sarro en las paredes y techos que a las finales enferman a los estudiantes y a nosotros mismos como docentes.

Creo que con solo pintar las paredes no se abastece o no es la solución, deberían darle un mantenimiento más profundo al menos cada 3 años. (Lc. S.H.C).

Bueno no soy arquitecta para saber si está en buenas condiciones o no, pero desde el punto de vista académico creo que cada vez más se nota el deterioro de las aulas, como se desprende parte del techo que considero es peligroso para los estudiantes, docentes y personal administrativos que laboramos ahí, huecos en los patios que puede ocasionar muchos accidentes, considerando si hubiese un evento sísmico esta sería un poco peligrosa. (M.C.R)

Actualmente con las restricciones que hemos tenido por esta pandemia, no se les ha dado el mantenimiento necesario, pero se han venido construyendo nuevos colegios en la región de Arequipa. (Arq. V.F.F)

Por supuesto que no, hay algunos colegios como el mío que ya habían caducado hace tiempo y hasta ahora siguen funcionando, no me explico como la Defensa Civil aún les da la aprobación año tras año, y no declaran varios colegios como inhóspitos, los que ayudaría mucho para que el estado pueda intervenir y hacer nuevos colegios. (Q.Y.C)

Concuerdo con lo que dice el señor Cosme que los colegios ya han caducado y como Defensa Civil a pesar de ello aún les da licencia. Pero si también eh visto que están mejorando a un avance lento varios colegios de Arequipa, espero no sea solo aquí sino en todo el país. (C.C.J)

En la actualidad no, por el hecho de que no hay una buena disposición de la misma ya que son bloques que tiene diferente antigüedad, por ende, las características ya no son las óptimas para un servicio de calidad en comparación a colegios que cuentan con infraestructura nueva. (Mg. L.M.M)

Es demasiado antigua, casi el 90% de la infraestructura data de 1970 y 1980, además de que los techos son de calamina y por los años ya empiezan a agujerarse, es de necesidad una nueva infraestructura para ofrecer un servicio de calidad. (Mg. B.O.R)

Se tiene un módulo medianamente nuevo del año 2010 aproximadamente, pero el resto ya es infraestructura que incluso fue construida por los padres de familia y ex alumnos, obviamente no es la más adecuada, pero es con lo que tenemos que trabajar. (Mg. P.F.J)

Bueno como le comenté esta infraestructura es del año 2010 aproximadamente, es una construcción reciente, supongo que si está bien no creo que se haya hecho una edificación nueva sin contar con las características más apropiadas para el desempeño escolar. (Mg. C.M.G)

La infraestructura ya cuenta con años de antigüedad, es por esto que creemos que ya es momento de hacer la renovación de la misma, debido a que si pasa a revisar aula por aula se empieza a apreciar fisuras y filtraciones de humedad, esto ya por la antigüedad del colegio. (Mg. B.B.M)

Ya tiene años, es difícil decir que está bien, la infraestructura, los bloques son de diferentes años, solamente se han realizado ampliaciones las cuales difícilmente cubren el servicio que se debería brindar. (Mg. B.D.L)

Si está bien, pero ya es antigua, se necesita mantenimiento ya que anteriormente el agua filtraba por los techos y lo que se hizo fue instalar una cobertura metálica para evitar esto. (Mg. A.P.G)

Estas instalaciones actuales ya no son las adecuadas, todo ya está en malas condiciones, por eso se está dando las clases de forma virtual. (Mg. C.C.R)

No es la mejor, pero tratamos de ofrecer el mejor servicio de acuerdo a las condiciones con las que contamos. (Mg. C.R.J)

Somos conscientes que actualmente tenemos una infraestructura adecuada para uso educativo, sabemos que no es lo ideal, pero tratamos de mejorar año a año. (Mg. P.B.A)

Sabemos que no es la mejor, pero es la que se tiene, esperamos que tal vez algún día se tenga algo mejor. (Mg. C.P.A)

¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?

La verdad no sé, pero pienso que es:

1. Al pago de los profesores
2. Pagos de servicios (agua, luz, internet)
3. Pago al personal de servicio
4. Insumos de limpieza

A eso creo que se destina más los fondos que ah dar mantenimiento de la infraestructura que en si es tu tema, pero que poniéndome a pensar pues si es cierto no se le da mantenimiento, la pintura se descascara y ahí sigue año tras año. (Mg. D.C.J).

Más a los servicios higiénicos, que es ahí donde entra a tallar el personal de servicio, también en el pago a los que laboramos, en papeleos que quizás la dirección tenga que hacer, también creo que cierto dinero debe estar como intocable por alguna emergencia como plan de contingencia. De ahí creo que no usan para más los fondos que tienen. (Lc. S.H.C).

Pienso que al pago de los trabajadores que laboramos ahí, al pago de los servicios básicos y de alguna forma al mantenimiento y limpieza del colegio. (M.C.R)

Actualmente el fondo que se les está dando es para el implemento de equipamientos de salud por la COVID para que cada colegio tenga sus lineamientos protocolares y poder evitar el contagio, dando una seguridad y calidad. (Arq. V.F.F)

Pienso yo, como dice el arquitecto al mantenimiento de la institución y creo yo a pagar los servicios básicos como el agua, la luz, internet, y pagos administrativos. (Q.Y.C)

La verdad no sé, pero imagino que a los pagos que se realizan dentro de la institución. (C.C.J)

En general el dinero que se obtiene se va en dar mantenimiento a la institución educativa, tratar de conseguir útiles que sean de mejora en la educación, para tener por lo menos la institución en funcionamiento dentro de los parámetros de calidad. (Mg. L.M.M)

Bueno principalmente lo que se colecta es por parte de la APAFA lo que va mayormente al mantenimiento de los mobiliarios que van más a mejorar las pizarras y sillas que debido al uso empiezan a romperse, el resto del presupuesto es manejado por la UGEL SUR que es quien designa el personal y se encarga del pago del mismo. (Mg. B.O.R)

Principalmente el mantenimiento para prevenir accidentes e inconvenientes que podrían producirse en el uso del local educativo cuando se inicien las clases presenciales. (Mg. P.F.J)

Principalmente es el tema del mantenimiento, el cual una parte es cubierta por la UGEL SUR, pero siempre hay cosas que ellos no solventan. Principalmente se viene realizando gastos en el mantenimiento de mobiliarios escolares. (Mg. C.M.G)

Bueno la APAFA es la única recaudación externa que recibimos, el cual suele ser utilizado para reparar los mobiliarios y abastecer los botiquines, el resto de presupuesto es administrado por la UGEL que destina este presupuesto a temas de mantenimiento de la infraestructura. (Mg. B.B.M)

Los fondos, no se brindan de forma directa al colegio, estos fondos cambian por año y si hay suerte nos aumentan cuando presentamos los documentos, la

APAFA adquiere fondos, pero no son suficientes y que estos solamente son utilizados para cubrir algunas reparaciones que la UGEL no cubre. (Mg. B.D.L)

Todo se va en el mantenimiento, es difícil obtener más ingresos, se tiene que realizar muchos mantenimientos a la infraestructura y en su mayoría son cubiertos por la UGEL, pero también son cubiertos con el dinero de la APAFA, lo cual no es suficiente para el servicio que se quiere brindar. (Mg. A.P.G)

Principalmente era a la parte del mantenimiento, con la nueva infraestructura por parte de la UGEL, ya se cuenta con el acta de compromiso de operación y mantenimiento, teniendo en cuenta los cambios que se harán cuando se termine de construir la nueva infraestructura. (Mg. C.C.R)

Mantenimiento y comprar útiles de escritorio que muchas veces son cubiertos por los profesores. (Mg. C.R.J)

Principalmente a solventar el gasto del personal, esto sumando al mantenimiento del local y demás imprevistos que puedan presentarse mensualmente. (Mg. P.B.A)

Se va más en mantenimiento, para ver mejoras al momento de brindar el servicio. (Mg. C.P.A)

¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?

Yo creo que sí, está junto a una avenida principal, por lo que es más fácil de llegar, incluso desde otros paraderos también es relativamente cerca (6 cuadras). (Mg. D.C.J).

Si de eso no tengo queja o reclamo, una muy buena ubicación, justo en la avenida principal, creo que ahí nos deja los carros a nosotros y al alumnado y por ende es más seguro. (Lc. S.H.C).

Creo que para algunos docentes no, porque nos queda un poco lejos, pero para los estudiantes sí, la mayoría viven por los alrededores e incluso las combis te dejan en la esquina del colegio, por lo que si se ve bien el lugar del colegio. (M.C.R)

No todas las instituciones educativas tienen la mejor ubicación ya que eso no nos corresponde revisar, de ello se encarga las oficinas de la Región.

Pero si se trata de que en su mayoría estén en lugares accesibles, cerca de avenidas importantes, lugares que brinden seguridad, cerca de establecimientos de seguridad (comisarias). (Arq. V.F.F)

En el caso de mi hijo queda exactamente en una vía por donde pasan las combis y hay tiendas, fotocopiadoras por lo que pienso que es un buen lugar. (Q.Y.C)

En el distrito de Miraflores, creo que hay algo que rescatar, y es que en su mayoría si están en buena ubicación, cercana a avenidas, a calles importantes y además Miraflores es chico, por lo que cada tres cuadras por así decirlo, hay un colegio en su mayoría particular. (C.C.J)

Por suerte hay movilidad en el distrito que conecta hasta el colegio, de este modo los estudiantes no hacen gastos innecesarios para llegar, hay alumnos que viene caminando dado que es muy practica la forma de llegar además de que la calle colindante no es muy transitada pero la avenida es muy próxima y se llega con mediana facilidad. (Mg. L.M.M)

Hay movilidad por lo que no es difícil llegar además de que el colegio es bastante conocido y basta con preguntar para que den una referencia sencilla para llegar. (Mg. B.O.R)

Está en una avenida que es poco transitada, pero teniendo en consideración que la avenida paralela si cuenta con la movilidad requerida, es por esto que no es difícil de llegar ya que el distrito es pequeño y los desplazamientos son bastante cortos. (Mg. P.F.J)

Se encuentra en la parte media baja del distrito, es un colegio de 6 aulas, las cuales suelen ser de alumnos matriculados que viven por la zona, es por esto que, varios de los alumnos no tienen dificultades en llegar. (Mg. C.M.G)

Nos encontramos en el punto medio del distrito, contamos con la cercanía del transporte público, el cual es de fácil acceso para los estudiantes. (Mg. B.B.M)

Hay cercanía del transporte, por ende, creemos que está bien, ya que no hay una limitación, además de que la policía cuando hay actividad escolar se apersona para dar control al tránsito vehicular, es importante tal vez la señalización más clara. (Mg. B.D.L)

Tenemos una ubicación en la zona patrimonial del distrito, el acceso es complicado, pero hay transporte, es difícil decir si está bien ubicado, pero dentro de

todo hay accesibilidad ya que nos encontramos próximos al centro de la ciudad.
(Mg. A.P.G)

Estamos próximos a la avenida principal y contamos con la cercanía de asentamientos humanos interconectados mediante el transporte local. (Mg. C.C.R)

Estamos próximos a un centro de salud y a su vez, próximos a la zona de Tomasa, la cual es una zona populosa del distrito. (Mg. C.R.J)

Ahora contamos con una ubicación próxima a la avenida principal, la cual está bien para que nuestros alumnos lleguen fácilmente. (Mg. P.B.A)

Tenemos una ubicación estratégica en relación a las zonas próximas al colegio. (Mg. C.P.A)

Objetivo Especifico N° 02: Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

Para lograr determinar las características ambientales de calidad de servicio educativo se utilizó del instrumento de la guía de entrevista dirigida a los mismos directores de centros educativos públicos y privados. Seguidamente, se presentará los resultados obtenidos de cada indicador de las subcategorías.

Primera Subcategoría: Aspecto Ambiental

En esta categoría, se quiere determinar qué características ambientales se adecuan al ámbito educativo. Para ello se plantea 4 preguntas en una guía de entrevista que se detallará para cada indicador.

Indicador 07: Sustentabilidad Ambiental

Este indicador enmarca las potencialidades de la calidad espacial de las instituciones educativas observadas por los estudiantes, precisando en cuales destacan más. Este indicador se desarrolla en la entrevista.

Indicador 08: Calidad Urbanística y Paisajística

Expresa la sensación por parte de los padres, docentes y estudiantes respecto a la ubicación del centro educativo, las condiciones espaciales y la seguridad que esta les transmite. Se desarrollará en la Entrevista.

Indicador 09: Equilibrio Dinámico

Este indicador resalta la importancia del dinamismo con el lugar, las expresiones resaltantes por los usuarios.

Principios de la entrevista

¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?

Pues lo siento muy frío, como te digo la fachada que tiene así toda simple y que más parece una carceleta de menores, hace que incluso yo no me sienta muy feliz de llegar a trabajar. (Mg. D.C.J).

Creo que confianza, el lugar al estar cerca de tienditas o farmacias, o fotocopiadoras genera que sea seguro y haya confianza con el entorno. Incluso los patrulleros suelen estacionarse a la vuelta del colegio dando aún más mayor seguridad. (Lc. S.H.C).

Un poco de austeridad, aun las pistas no estas asfaltadas por lo que se siente medio desolado o algo así, pero ya dentro de la institución el calor de los estudiantes, sus amenidades ya te hacen estar como en casa. (M.C.R)

Creo que las sensaciones que expresan los colegios son diferentes, pero yo también eh sido estudiante y sé que en algunas ocasiones se siente desolamiento, pero en otras se dan la confianza, como los nuevos colegios tales como Independencia Americana o la Gran Unidad Escolar de Mariano Melgar, entre otros; estos por ejemplo al tener una infraestructura más moderna transmiten sensaciones amigables para con el entorno. (Arq. V.F.F)

Confianza, creo que esa sería la palabra ya que el lugar como lo explique anteriormente parece ser seguro para los chicos, y no solo para ellos sino para los docentes que trabajan ahí. (Q.Y.C)

En mi colegio había seguridad, por las tardes siempre había una patrulla estacionada al lado del colegio por lo que creo que esa sería la sensación. (C.C.J)

Bueno el colegio no cuenta con muchas áreas verdes y la cobertura como ve está bastante gastada ya por la antigüedad, en cierto modo no tenemos zonas

verdes en las cuales se pueda descansar y sentir sensaciones de frescura. (Mg. L.M.M)

A nivel ambiental el colegio cuenta con bastante terreno el cual cuenta con jardines y parques además de la presencia de árboles, los cuales dan frescura al momento de los recreos y por ende beneficia en la ventilación de las aulas para mantener más activos a los estudiantes. (Mg. B.O.R)

Tenemos una división con áreas verdes, pero este no es suficiente para cubrir todo lo requerido para cubrirse del sol, dado que hace bastante calor y sol casi todo el año escolar, por ende, las sensaciones son limitadas, el calor en ciertos puntos del día se sientes pese a que contamos con cobertura el sol es bastante fuerte en la ciudad. (Mg. P.F.J)

Como usted puede ver no tenemos áreas verdes, solo contamos con el patio central que es donde se realizan las pocas actividades recreativas, por suerte tenemos la cubierta en casi tu totalidad, con esto reducimos el impacto del sol. (Mg. C.M.G)

Tenemos algunas áreas verdes las cuales me parece que son fundamentales para realizar el cambio del aire en los ambientes y también por el tema de disminuir los rayos solares. (Mg. B.B.M)

Las sensaciones dentro de la Institución Educativa están limitadas, dado que el área en la que se encuentra es pequeña, se entiende que debe ser al hecho de que es una institución educativa de nivel primario, pero hay presencia de área verde, un poco para reducir el impacto del sol en los patios. (Mg. B.D.L)

Tenemos áreas libres para actividades de recreación y actividades de ubicación en caso de sismos, respecto a las áreas verdes no tenemos muchas ya que, la disposición es complicada, pero al final si tenemos condiciones agradables. (Mg. A.P.G)

Tenemos solamente áreas de concreto, las condiciones ambientales no son las mejores, pero tratamos de hacer plantado de árboles y demás actividades que ayuden la preservación del medio ambiente, actualmente el estado en el que se encuentra el colegio, no son agradables las sensaciones. (Mg. C.C.R)

En esta zona el clima es un poco seco, dado que por la zona no hay zonas verdes y en el colegio solo tenemos pequeños jardines, además que por la

antigüedad nos falta la colocación de a malla raschell la cual se cayó dado los ventarrones. (Mg. C.R.J)

No tenemos áreas verdes como tal, pero tenemos patios, en los cuales buscamos la interacción de nuestros estudiantes. (Mg. P.B.A)

Tenemos áreas verdes en los alrededores mas no en el interior, solamente en el área de juegos en el inicial tenemos espacio para área verde, pero se encuentra en condiciones desérticas. (Mg. C.P.A)

¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?

De antemano cambiar la fachada, que sea más bonita, más atractiva no solo a los jóvenes, sino a todos los que pasen e ingresen por ahí.

Otra si el mantenimiento de las aulas, de los servicios, de las condiciones básicas que creo debería tener. (Mg. D.C.J).

Un mantenimiento al colegio, una nueva pintadita, cambiar la fachada.

Si es como decía en la pregunta de fines tecnológicos, pues si implementar la tecnología necesaria para la innovación del método de enseñanza y el aprendizaje de los jóvenes.

Eso les ayudaría bastante cuando salgan del colegio y puedan ir ya a la universidad que la mayoría ya maneja este tipo de tecnología y más aún en su vida profesional el implementar tecnología para sus vidas y para el progreso de Arequipa. (Lc. S.H.C).

Nuevas aulas, sería y crear ya el segundo piso para ampliar ya a nivel de secundaria, así hacer más accesible a todos, y evitar que los estudiantes tengan que hacer viajes largos para ir a su centro de estudio. (M.C.R)

Pienso que debería existir nuevos lineamientos y nuevas opciones de diseño arquitectónico, capaz de hacer más amigable la imagen de las instituciones educativas. (Arq. V.F.F)

Creo que sería el implementar mobiliarios en óptimas condiciones, con esto del COVID, dar carpetas individuales, así mismo bajar el aforo de las aulas ya que por cada aula entran 30 o 40 estudiantes como ganado y creo que incluso eso es antipedagógico. (Q.Y.C)

Un buen mantenimiento, creo que desde diciembre que acaba el año escolar a fines de febrero que ya está por empezar el año escolar, tienen tiempo suficiente como para hacer mejoras en los mobiliarios, pintado, restaurado. (C.C.J)

El tema de las áreas verdes siempre llama la atención ya que la educación no solamente es estudio sino también saber complementar con la calidad de áreas verdes, ya que no se tiene estas áreas por lo que no hay la calidad necesaria ambientalmente, el calor es bastante fuerte en los meses de junio y julio y sin áreas verdes incluso hay alumnos que deciden no salir de las aulas para evitar el calor. (Mg. L.M.M)

Principalmente la infraestructura, por la antigüedad, además de que la infraestructura ayuda en la mejora del sistema educativo, es importante cambiar esta infraestructura para otorgar un servicio de calidad, porque el colegio es el más emblemático del distrito, por ende, es importante dar prioridad a las mejoras necesarias. (Mg. B.O.R)

Viendo la Institución Educativa es necesario mejorar las aulas para brindar mejor calidad de servicio y por ende las áreas verdes ya que no se tiene claro espacios que sean para descanso, próximos a áreas verdes en el cual el aire es más limpio. (Mg. P.F.J)

Principalmente ya entraríamos al tema de que las aulas son insuficientes, es difícil hacer una ampliación dado el tamaño del terreno, pero a esto sumado también el hecho de que no tenemos áreas verdes hace dificultoso el hecho de ofrecer una mejora en lo ambiental. (Mg. C.M.G)

Cambiar la infraestructura sería lo óptimo, pero soy consciente de que es muy complicado, es por esto que, los cambios que vemos a corto plazo serían la implementación de programas para sensibilizar a las estudiantes en relación al cambio climático. (Mg. B.B.M)

Primero las mejoras en la infraestructura, luego la implementación tanto en aulas como en los componentes de las computadoras, ya que en aulas aún se tienen pizarras acrílicas y en el caso de la sala de cómputo tenemos computadoras que ya no funcionan, además de que ya son antiguas. (Mg. B.D.L)

Bueno cambios para ahora el tema de la implementación de la sala de cómputo, además de esto implementar refacciones en el local, complementar las aulas con pizarras inteligentes y hacer los cambios para dar seguridad a los alumnos. (Mg. A.P.G)

Como comenté anteriormente se necesita ya dar inicio a la construcción de la nueva infraestructura, esto para ofrecer a la brevedad un mejor servicio para la población educativa de la zona alta del distrito de Miraflores. (Mg. C.C.R)

Tenemos que mejorar la parte ambiental, esto comprendido con la implementación de áreas verdes e implementación de coberturas para reducir el efecto solar, el cual es muchas veces muy fuerte, ya se imaginara como esto puede ser de perjuicio para los estudiantes, los cuales están muchas horas en la Institución Educativa. (Mg. C.R.J)

La mejora de la infraestructura es importante, actualmente la forma con la cual atraemos a la población educativa es mediante nuestros logros académicos, los cuales son el símbolo de nuestro colegio, tenemos que implementar las áreas verdes para así mejorar la calidad ambiental. (Mg. P.B.A)

Necesitamos tratamiento en las áreas verdes, necesitamos la implementación de malla raschell adecuada en los distintos patios. (Mg. C.P.A)

Categoría 02: Deserción Estudiantil

Objetivo Especifico N° 01: Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

Para identificar aquellas actividades que se relacionan con la deserción estudiantil se optó por el uso del instrumento de la ficha de observación dirigida a docentes y directores de centros educativos nacionales y particulares. Seguidamente, se mostrarán los resultados nacidos de cada indicador de las subcategorías.

Primera Subcategoría: Actividad Educativa

Enfatizado a esta categoría, se hace un análisis de las actividades educativas que influyen en la deserción estudiantil.

En este caso se ha manejado fichas de observación en una se detallará para cada indicador.

Indicador 10: Logística

En relación al indicador, se verificará las cualidades logísticas que presenta la institución educativa, el estado de los mobiliarios, la calidad espacial, el estado de los servicios higiénicos; observando si esta potencialmente completa o incompleta. (Ver Anexo 01)

Indicador 11: Servicio Educativo

Para este indicador, se analizará la malla curricular de cada institución educativa, para así poder determinar qué servicio de calidad están brindando a los estudiantes, si es el apto o no la cual pueda contribuir con la deserción estudiantil.

Segunda Subcategoría: Actividad de Gestión

Al propósito de esta categoría, se hace un análisis gestión administrativa que pueda influenciar y/o contribuir con la deserción estudiantil.

Para ello se ha planteado puntos que están dentro de la ficha de observación.

Indicador 12: Recursos

Con referencia a este indicador, se describe si evidencian adecuados recursos por parte de las entidades que velan por el mantenimiento de las instituciones educativas.

Indicador 13: Rentabilidad

Con respecto a este indicador, se describe si las cuestiones administrativas económicas, dan un respaldo al mantenimiento de la calidad de los servicios educativos, y si estas están dentro de los aspectos arquitectónicos que marcan las normas vigentes.

Figura 2

I.E. 40158 El Gran Amauta



En concordancia con la categoría 02, Se encuentra en la recta de una avenida principal para el distrito, en la Av. San Martín a 3 cuadras de la comisaría “El Porvenir” y a 3 cuadras de la Plaza Eloy Arribas Lázaro.

En la institución se desarrollan los grados educativos de inicial, primaria y secundaria; cuenta con 616 estudiantes aproximadamente, 18 docentes y 12 secciones. Pertenece a la UGEL- Sur de la ciudad de Arequipa

El colegio presenta solo una puerta de acceso por el lado de la avenida, cuenta con 15 aulas de educación una batería de baños, una dirección y secretaria, 2 patios, un jardín y una puerta de servicio. El estado de conservación es pésimo por lo que también la infraestructura ya caducó, así mismo si se tuviese que sacar un resultado de diamantinas para estudio de concreto esta arrojaría demolición inmediata, ya que la edificación data de hace más de 30 años.

Figura 3

Colegio San Miguel Arcángel



La institución educativa presenta dos ingresos principales; uno se encuentra en la calle José Gálvez y la otra en la calle Teniente Rodríguez, conserva a su vez la diferencia de ingresos que separa el área inicial del resto del colegio.

Actualmente atiende a 277 estudiantes, 37 niños del nivel inicial, 141 del nivel primario y 99 del nivel secundario.

El estado de conservación del colegio es regular, hay deficiencias normativas, no cumple con algunos lineamientos observados en la visita, la malla curricular se acoge a un 70% lo indicado por MINEDU.

Figura 4

I.E.P. Mere de Christ



El colegio cuenta actualmente con 231 estudiantes, los que en varias ocasiones han expresado su incomodidad respecto a la calidad de infraestructura ya que el colegio es una casa adecuada para educación, siendo las aulas en algunos casos oscuras, no cumple la ventilación cruzada expresada en la Resoluciones Viceministeriales de MINEDU, los baños son insuficientes y el servicio educativo en un 30% es insatisfactorio.

Tiene un área de 343.10m²; la infraestructura del colegio es de estado regular, no cuenta con áreas verdes, las alturas mínimas no son suficientes para la cantidad de alumnado que poseen, el área deportiva es común para inicial, primaria y secundaria.

Figura 5

I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro



La institución educativa cuenta con 141 alumnos en la actualidad, uno de los principales problemas de deserción en estos últimos 3 años fue la falta de tecnología para los estudiantes durante las clases virtuales que se dio a causa del COVID – 19.

El terreno tiene un área de 1369.02 m². Cabe destacar que la infraestructura es regular, teniendo 6 aulas, una dirección, una galería de baños y patio de juegos y/o recreación.

El establecimiento es considerado particular – parroquial ya que viene siendo administrado por la parroquia Cristo Obrero, contando además con 6 docentes.

Actualmente la infraestructura muestra faltas de acuerdo a las Resoluciones dadas por parte de MINEDU; la galería de baños luce deficiente sin contar con baños para discapacitados a pesar que algunos de sus estudiantes presentan condiciones fisiológicas que obliga a tener un área para ellos.

Figura 6

I.E. 41037 José Gálvez



La infraestructura del colegio se encuentra en estado regular, tiene un área de 2,516.22 m²; además cuenta con 570 estudiantes que lamentablemente han hecho su queja de la institución al no contar con un buen servicio de baños, carpetas deterioradas, pizarras que algunas son de tiza, entre otros que acompañan a crear un ambiente inhóspito del lugar.

DISCUSIÓN

En el próximo capítulo, luego de recolectada la información mediante el uso de herramientas (guía de entrevistas, fichas de observación), se inicia el procesamiento de la información con una discusión que comparará los resultados para cada objetivo y contrastará esto con trabajos anteriores, conociendo este con dos estudios contradictorios, verificando así la contribución a la expansión de nuevos conocimientos, esforzándose por consolidar los resultados obtenidos en la investigación, o incluso interpretando la contribución del trabajo de investigación sobre nuevas y futuras investigaciones relacionadas con el tema.

Objetivo General: *Analizar y Contrastar la Calidad del Servicio Educativo para comprender el nivel de Deserción Estudiantil en Instituciones Públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.* En general se obtuvieron resultados variados que van relacionados a la investigación, principalmente en tocar temas para poder contrastar la ***deserción estudiantil*** entre instituciones públicas y privadas, el cual es el punto con mas énfasis en la investigación dado que durante la recolección de información se ha encontrado respuestas que realzan la diferencia en el pensamiento de los participantes en las entrevistas guiadas, a lo que Mg. Palomino indica que la deserción estudiantil es un tema preocupante ya que, al pasar la pandemia algunos padres tienen miedo de que sus hijos hagan clases presenciales, así mismo Hernández (2017), menciona en que la comunicación de los alumnos ayuda en el desarrollo de las personas para que de este modo se empiece a generar nuevos métodos que ayuden en reducir la ***deserción estudiantil***, y de este modo empiece a reducirse la brecha entre instituciones publicas y privadas.

Objetivo específico N°1: Contrastar el decrecimiento estudiantil entre instituciones públicas y privadas se obtuvo diferentes respuestas en relación a las distintas perspectivas de las personas a las cuales se les realizó las entrevistas guiadas referente a la ***calidad del servicio educativo***, estas son fundamentales para realizar un análisis adecuado al distrito. Teniendo en cuenta nuestro primer indicador de aspectos sociales, los estudiantes tienen una identidad prolifera con respecto a cada institución educativa, a lo que la Mg. Palomino califica que tras 2 años de inasistencia a las instituciones educativas por causa de la pandemia se

debe volver a buscar la identidad de los estudiantes y la no discriminación que existe a personas con discapacidad física y ver la realidad actual de la **calidad educativa que ofrecen** con esta nueva normalidad. Seguidamente en nuestro segundo indicador de aspecto económico, la mayoría de entrevistados califica de negativa las acciones de las instituciones para el mantenimiento, control y destino de los fondos monetarios de dichos colegios como por ejemplo el Mg. Díaz que pone en la mesa un tema de corrupción de algunas direcciones institucionales frente al manejo económico de los colegios lo que incentiva a que la infraestructura sea de pésima **calidad educativa** a su vez, las condiciones económicas de las familias que en su mayoría prefiere colocar a sus hijos en instituciones públicas, instituciones que afrontan esta corrupción, o como también el Mg. Conza que opina que la ubicación de su institución es estratégica frente a otros planteles lo que obviamente en lugares inseguros general una **calidad educativa** vaga al no ofrecer seguridad a su alumnado, producto también de la economía de los padres, ya que al tener mejor economía, colocan a sus hijos en mejores colegios ofreciendo dicha seguridad como lo plantea. Asimismo, según Hernández (2017) mencionó que la **calidad del servicio educativo**, debe construir relaciones entre los estudiantes para poder revelar más información y comenzar a reducir la brecha en los diferentes niveles socioeconómicos que acontecen; a su vez, Quispe (2018) menciona que la falta de **calidad educativa en la escuela**, es una de las razones por las que la mayoría de las mujeres se sienten discriminadas, lo que la convierte en una de las principales razones para dejar la educación, señalando que es muy común en los diferentes departamentos donde llevó a cabo su investigación; por otro lado Piracoca (2019) señala que la **calidad educativa**, aún no se toma en cuenta las características mínimas que lo hacen más atractivo para la población, ya que los jóvenes se comprometen a buscar un ingreso económico más rápido y dejan de lado su educación para ver si pueden mejorar la calidad de vida de esa manera. Gracias a ello, podemos comprender que los componentes de la **calidad del servicio educativo**, están representados en los aspectos sociales, económicos, dado que estos influyen directamente en el comportamiento de la población educativa, no teniendo planes que garanticen una mejora sustancial en la educación local.

Objetivo específico N°2: Verificar si los lineamientos son adecuados a la calidad educativa pública en base a la normativa vigente, con respecto a este objetivo se tuvo en consideración la aplicación de las fichas de observación realizadas en 5 Instituciones Educativas (I.E. 40158 El Gran Amauta, Colegio San Miguel Arcángel, I.E.P. Mere de Christ, I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro, I.E. 41037 José Gálvez) para identificar si se ha aplicado los lineamientos adecuados, ya que estos han cambiado al pasar los años, dado que se actualizan según al cambio de mando de las autoridades y al tener diferentes criterios y enfoques también cambian técnicamente. Muchas veces debido a la antigüedad de las Infraestructuras Educativas estas no cumplen con los lineamientos básicos que actualmente la UGEL tanto Norte como Sur vienen exigiendo en la aprobación de nuevos proyectos para que garanticen, por lo menos, aspectos que mejoren la calidad educativa y la calidad social dentro de las actividades realizadas en la Institución Educativa para dar igualdad al ofrecer el servicio lo que puede motivar a la **deserción estudiantil** vista ya en esta localidad de la región. Según Gómez (2019) hace mención de que la infraestructura no cumple con las normas actuales del MINEDU debido a la antigüedad de la Infraestructura, es por eso que mucho de la **deserción educativa** va de la mano con que no se está cumpliendo con ofrecer un servicio más adecuado y anexado a las interacciones entre alumnos, dado que, este si tuviera una mejor infraestructura haría que sea más útil a la población. En seguida Tubilla (2021) nos dice que la educación inclusiva debería darse desde el nivel primario, ofreciendo cualidades en las infraestructuras y mobiliario de los colegios para que estos puedan sentirse en confraternidad con sus compañeros, tener las mismas oportunidades y evitar así la **deserción educativa** de estas personas. Finalmente, Cabanillas (2017) plantea que la problemática de **deserción estudiantil** se debe no solo al aspecto socioeconómico, sino también a la realidad espacial, a las condiciones constructivas del lugar, mostrando cierto énfasis en las igualdades de oportunidad y en la calidad de mantenimiento que ofrecen las instituciones educativas.

Por último, esto nos permite conocer que el cumplimiento de la Normativa Vigente garantiza que la calidad educativa en infraestructura educativa sea más útil en los planteles de educación para ofrecer un ambiente adecuado, inclusivo y eficiente el cual será el punto de interacción social entre profesores y alumnos

evitando así que la **deserción estudiantil** cada año vaya aumentando y así mismo poder brindar mejoras de condiciones en las instituciones educativas del distrito.

Objetivo específico N°3: Reflexionar los conceptos arquitectónicos ambientales en la educación, se adquirió de las contestaciones de las preguntas de la guía de entrevista respecto a **calidad del servicio educativo**. El indicador a utilizar fue el aspecto ambiental referidas a la sustentabilidad ambiental, calidad urbano paisajista y equilibrio dinámico; en consecuencia la mayoría de instituciones no tienen un buen concepto de imagen en el distrito, ya que según la mayoría de entrevistados sienten que el ambiente genera una sensación fría que no llama ni invita a sentir confort, cualidad que pone en crisis la **calidad educativa** que se les da no sólo a los estuantes, sino al entorno mismo, tal como lo describe el Mg. Díaz al sentir que la institución parece una cárcel, ni que el mismo se sienta grato de laborar en ese lugar; por otro lado la calidad espacial responde al mantenimiento que se le dé a la infraestructura de los colegios como el Mg. Surco lo describe al proponer cambiar la fachada y/o imagen de los colegios. En ese sentido Tapia (2017) menciona las condicionantes físicas espaciales y económicas, y como estas contribuyen a que las **calidades del servicio educativo** sean deficientes para los estudiantes, seguidamente Cabañillas (2017) describe como la **calidad educativa** depende no solo de las realidades socio económicas, sino también de la realidad espacial, psicológica que cada colegio genera en los demás.

Por ello, pudimos hacer énfasis en comprender la arquitectura y/o estado de ella como los aspectos ambientales influyen en la **calidad del servicio educativo** de colegios públicos, y por lo cual en su mayoría prefieren cambiarse a instituciones privadas a pesar de tener una infraestructura acomodada.

V. CONCLUSIONES

Con base en los resultados descritos para comprender la deserción estudiantil en Instituciones Educativas Públicas y Privadas, a continuación, se presentan en el orden de cada objetivo establecido presentado en este estudio, llegando a las siguientes conclusiones:

1. **Objetivo General: *Analizar y Contrastar la Calidad del Servicio Educativo para comprender el nivel de Deserción Estudiantil en Instituciones Públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.*** Se tiene como conclusión general que la deserción escolar es más compleja de lo que aparenta ser, ya que, esta engloba características sociales, ambientales y de infraestructura, las cuales en conjunto generan un problema mayor que luego atrae otros problemas que pueden ser perjudiciales para la vida de las personas es por esto que la deserción es un tema delicado, desde el momento que afecta a las personas en el inicio de su desarrollo social y crecimiento personal, la deserción escolar se hace presente en instituciones educativas nacionales, lo cual hace que sea preocupante por el hecho de que se desperdicia la inversión realizada anualmente, dado que las instituciones publicas no buscan un método para mejorar la calidad y por ende evitar la deserción educativa.
2. **Objetivo establecido N°1: *Contrastar el decrecimiento estudiantil entre instituciones públicas y privadas,*** concluimos que el decrecimiento estudiantil en instituciones públicas está relacionado con el desarrollo económico y social de la población educativa, la falta de condiciones básicas para incluir a personas con discapacidades físicas, esto no solamente por las condiciones paupérrimas de la infraestructura sino también por la calidad educativa de enseñanza, en instituciones privadas se ve un crecimiento pero este crecimiento va más por la calidad de enseñanza que por las condiciones de la infraestructura que muchas veces es peor o igual que las instituciones nacionales.
3. **Objetivo establecido N°2: *Verificar si los lineamientos son adecuados a la calidad educativa publica en base a la normativa vigente,*** podemos concluir que no se cumple ni respetan las normas actuales dictaminadas por el Ministerio de Educación que tanto la UGEL como la Gerencia Regional de Educación muchas veces no pueden intervenir de manera eficaz, ya que

varias instituciones educativas tienen una antigüedad de más de 30 años, por lo que los lineamientos no son los adecuados para la calidad educativa que ofrecen, muchas veces por descuido de las Autoridades Regionales, Provinciales y Distritales conllevando a que el alumnado deserte sus estudios en dichas instituciones, obligándolos a reubicarse en colegios donde sí se cumplan dichos lineamientos fuera del distrito, motivando al alumnado a realizar desplazamientos innecesarios por no contar con una buena infraestructura dentro del distrito.

4. **Objetivo establecido N°3: *Reflexionar los conceptos arquitectónicos ambientales en la educación***, concluimos que el aspecto ambiental juega una pieza importante en la calidad educativa ofrecida por las instituciones relacionado muy estrechamente con el objetivo N°2, por el incumplimiento de la Norma Vigente por parte del Ministerio de Educación, esto origina que varios estudiantes tiendan a cambiarse y/o desertar sus estudios de su institución (de pública a privada) justamente por esta razón, al ver las condiciones espaciales, arquitectónicas y el estado de la institución, afectando la economía de las familias por darles una mejor calidad educativa que lastimosamente no se ve en instituciones públicas.

VI. RECOMENDACIONES

El culmen de este trabajo de investigación es comprender la deserción estudiantil en Instituciones Educativas Públicas y Privadas, se recomienda que la deserción educativa es un tema que se debe tener en consideración, debido a que este tiene que ser parte del desarrollo social del distrito, dado que, es parte de la formación básica de los jóvenes y que en consecuencia podría acarrear decisiones que pueden ser perjudiciales para la sociedad. En consecuencia, se lograron las siguientes recomendaciones a cada una de los objetivos propuestos para el desarrollo de la investigación:

- 1. Objetivo General: *Analizar y Contrastar la Calidad del Servicio Educativo para comprender el nivel de Deserción Estudiantil en Instituciones Públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.*** Es recomendable que las Instituciones encargadas de velar por el cumplimiento de las normativas, desempeño y funcionamiento de los colegios, desarrollen un sistema de control de Calidad, a través de Encuestas en plataformas virtuales de cada institución educativa, con el fin de verificar por parte del plantel estudiantil su aprobación o deficiencia, esto con el fin de poder contrastar que Servicio de Calidad se les está brindando y que instituciones requieren apoyo por parte de estas Instituciones del Estado, para mejorar estos aspectos. Un ejemplo de ello podemos contrastar con las Encuestas brindadas por Universidades Nacionales y Privadas, que califican la metodología de enseñanza de los docentes, la calidad de infraestructura en el campus universitario y solicitan algunas recomendaciones con el fin de que a futuro se levanten esas observaciones dictaminadas por los estudiantes.

Figura 7

Encuesta de calificación a docentes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM.

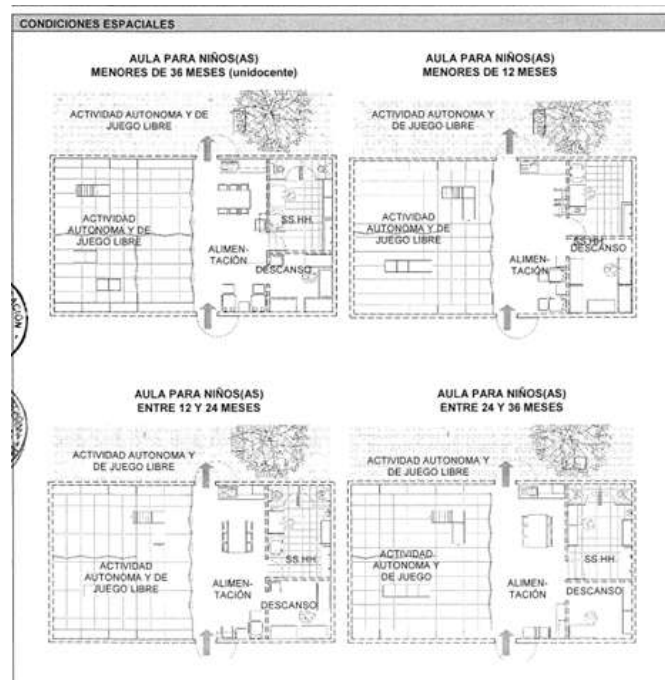


2. **Objetivo establecido N°1: *Contrastar el decrecimiento estudiantil entre instituciones públicas y privadas,*** Se recomienda que para reducir la deserción estudiantil en instituciones públicas y privadas se deben aplicar políticas públicas las cuales mejoren la calidad tanto en infraestructura como en la calidad educativa, es por esto que, realizada la investigación se opta por recomendar que las entidades encargadas de la educación tanto a nivel nacional, como también a nivel local pongan énfasis en proyectos arquitectónicos (a manera de concursos, licitaciones, entre otros) yendo de la mano con las UGELs encargadas y con la Gerencia Regional de Educación quienes velaran por el cumplimiento de las Normas Actuales dictaminadas por el Ministerio de Educación de modo que se cumplan con las condiciones básicas del servicio y que a su vez estas mejoren las características sociales de la población las cuales deben ser potenciadas para evitar una deserción estudiantil en edades tan tempranas.
3. **Objetivo establecido N°2: *Verificar si los lineamientos son adecuados a la calidad educativa publica en base a la normativa vigente,*** recomendamos plantear un plan de adecuación mediante programas Nacionales, Regionales, Provinciales y Distritales, basándose en las normas actuales tales como las RVN°104-2019-MINEDU “CRITERIOS DE DISEÑO PARA LOCALES EDUCATIVOS DEL NIVEL INICIAL”, RVN°208-2019-MINEDU “CRITERIOS DE DISEÑO PARA LOCALES EDUCATIVOS DE

PRIMARIA Y SECUNDARIA” y la RVN°164-2020-MINEDU “CRITERIOS DE DISEÑO PARA MOBILIARIO EDUCATIVO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”, yendo de la mano con la primera recomendación del Objetivo N°1, las cuales dichas instituciones velaran por el cumplimiento de dichas normativas que en instancia dará una mejor calidad educativa e inclusiva.

Figura 8

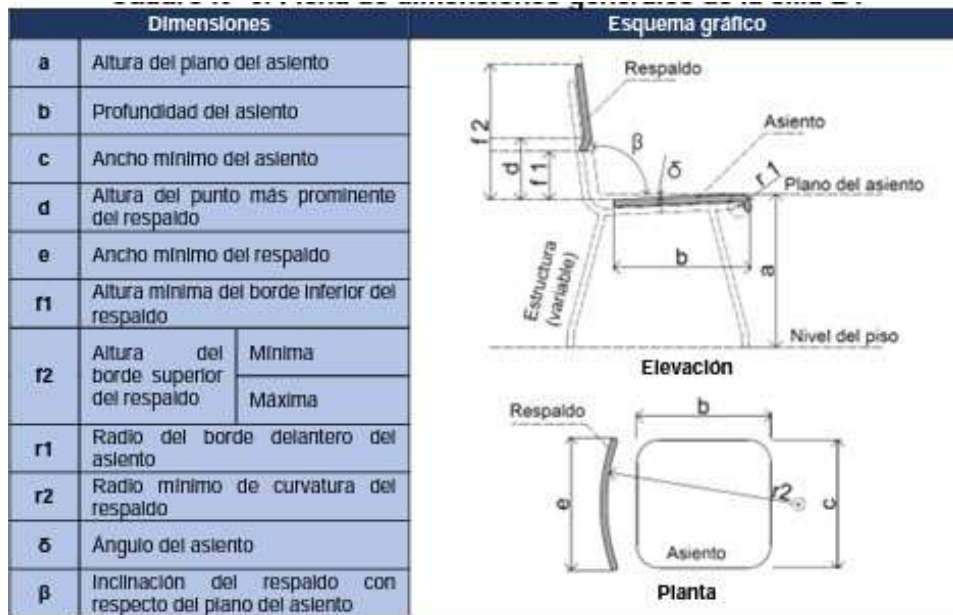
RVN°104-2019-MINEDU



Nota: Fotografía RVN°104-2019-MINEDU

Figura 9

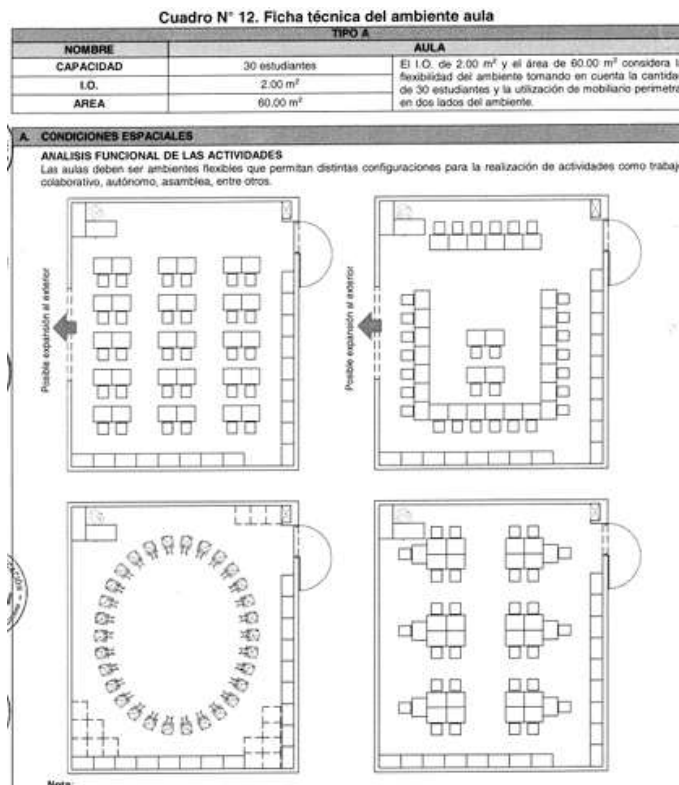
RVN°208-2019-MINEDU



Nota: Fotografía RVN°208-2019-MINEDU

Figura 10

RVN°164-2020-MINEDU



Nota: Fotografía RVN°164-2020-MINEDU

Como segunda recomendación para el objetivo N°2, para lograr esta visión, es necesario contar con un sistema de aseguramiento de la calidad que actúe como un grupo representativo de sectores y organismos yendo de la mano con el PRONIED y las UGEL, orientando el diseño de estándares de calidad para el cuidado infantil y estableciendo mecanismos para implementarlos, monitorearlos y evaluarlos.

- 4. Objetivo establecido N°3: Reflexionar los conceptos arquitectónicos ambientales en la educación,** se hace la recomendación de optar por una arquitectura amigable con la naturaleza, de interacción e inclusiva para futuros diseños, desertando así el encajonamiento habitual de diseño que se tiene hasta el momento, premisas que tanto las UGEL como la Gerencia Regional de Educación Arequipa (G.R.E.A) vienen recomendando. Por otro lado, como siguiente recomendación para este objetivo, se hace mención de incentivar la coordinación con el Ministerio de Educación a crear un área de Gerencia Ambiental, para que dentro de sus responsabilidades sea la de brindar la supervisión de calidad ambiental en las instituciones educativas, como actualmente países desarrollados vienen ejecutando.

Figura 11

Concurso Internacional de Anteproyectos de Escuelas Modulares



Nota: Fotografía Concurso Internacional de Anteproyectos de Escuelas Modulares

REFERENCIAS

- 7 GRAUS (2022), Meaning of Quality, *SIGNIFICADOS*
<https://www.significados.com/calidad/>
- AENOR (2020), Educational and training services, *Eustat Servicios Educativos y Formativos*,
https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_302/elem_2630/definicion.html
- Aguilar, S. Barroso, J. (2015), La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, Universidad de Sevilla España.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36841180005>
- Al-Naqbi, AK y Alshannag, Q. (2018), "The State of Education for Sustainable Development and UAE University Students' Sustainability Knowledge, Attitudes and Behaviors", *Emerald insight*,
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJSHE-06-2017-0091/full/html>
- Barrera, A. (2017), The scarcity of economic resources as a cause of desertion, *Revista Atlante*, <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/11/escasez-recursos-desercion.html>
- Birche, M y Jensen, K (2018), La integración paisajística en el crecimiento urbano. *Transformaciones en la periferia platense*,
<https://www.redalyc.org/journal/748/74860961017/html/>
- Bosch. (2019), El confort en el colegio: cómo afecta el diseño al aprendizaje. *Revista hacer familia*. <https://www.hacerfamilia.com/educacion/confort-colegio-afecta-diseno-aprendizaje-20190909150340.html>.
- Business School (2020), ¿qué son los aspectos administrativos de un proyecto? *EUROINNOVA*. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-los-aspectos-administrativos-de-un-proyecto>.
- Cabanillas, B. (2017), Factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel secundario de la red educativa Eduardo Villanueva del distrito Eduardo Villanueva de la provincia de San Marcos: 2011-2013.

Para optar el Grado Académico de maestro en ciencias.
[https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2169/FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20LA%20DESERCI%
c3%93N%20ESCOLAR%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DEL%20NIVEL%20SECUNDARIO%20DE%20LA%20RED%20E.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2169/FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20LA%20DESERCI%c3%93N%20ESCOLAR%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DEL%20NIVEL%20SECUNDARIO%20DE%20LA%20RED%20E.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Del Castillo, D. Rodríguez, T. (2018), The ethics of scientific research and its inclusion in the health sciences. *Infomed*.
<http://www.revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880/1157>

EDITORIAL ETECE, (2021), Competitividad, *Concepto*,
<https://concepto.de/competitividad/>

EDUforics (2020), Maria Montessori's contributions to education, *EDUforics anticipating the education of the future*.
<https://www.eduforics.com/es/aportaciones-de-maria-montessori-a-la-educacion/>.

Fabbri, M. (2020), *Research techniques: observation*.
<http://institutocienciashumanas.com/wpcontent/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>.

Gallardo, E. (2017), Metodología de la Investigación. *Universidad Continental*.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Garcia, M (2019), Efficiency vs. equity: paradigm of the economy?, *EIDiario.es*,
https://www.eldiario.es/murcia/murcia-y-aparte/eficiencia-vs-equidad-paradigma-economia_132_1326081.html

Giesecke, M. (2020), Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales, *Seiflo Perú*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592020000200397.

Gomez, J. (2019), en su tesis de grado con título Gestión educativa y deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva “Carlos Cueto Fernandini”, 2018; *para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias*

de la Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3943>.

Hernández, M. Álvarez, J. Aranda, A. (2017), The problem of school desertion in educational scientific production. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, SOCIOTAM.
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>.

INEI (2018), Definiciones Básicas Y Temas Educativos, *Encuesta Nacional*,
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/cap04.pdf

INEI Instituto nacional de estadística e informática (2019), *Principales Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, 2018*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf.

Josefina. M (2021), Aspectos Sociales, *A.L.EPH*, <https://aleph.org.mx/cuales-son-los-aspectos-sociales>

López,C. (2017), The Social Dimension, *Social Dimension*,
https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades_de_la_vida_diaria/la_persona/dimension_social

Martin, X. (2019), El arte de crear zonas de confort. *El Diario de la Educación*.
<https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/02/05/el-arte-de-crear-zonas-de-confort/>.

MEJOREDU (2022), Making things happen: school management, *Mexican Government*, <https://www.mejoredu.gob.mx/seccion-insercion/estacion-4-e/hacer-que-las-cosas-sucedan-la-gestion-escolar>

MINEDU ministerio de educación (2021), *ESCALE Estadística de la calidad educativa*. <http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiiee>.

Montoya, N. y Castañeda, J. (2019), en su trabajo de investigación con título; Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños del Colegio Departamental General Santander Sede San Benito de

- Sibaté, *para obtener el título de especialista en docencia universitaria*.
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14995>.
- Muñoz, H. (2019), El presupuesto en un protocolo de investigación. *Universidad de Colima*.
https://recursos.uco.mx/tesis/presupuesto_proyecto_investigacion.php
- OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2020), *Education is key to building a more resilient society. Education at a Glance*.<https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/panoramadelaeducacion2020.htm>
- OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2018), *PISA in Spanish. Program for International Student Assessment*.
<https://www.oecd.org/pisa/pisa-en-espanol.htm>
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (2021), ¿Qué es la habilidad?, *CONCEPTO*, <https://concepto.de/habilidad-2/>
- Ortega, F (2003), La equidad en educación básica, *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27033205>
- Pachay, M. y Rodríguez, M. (2021), La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>
- Peiró, R. (2022), Quality, *ECONOMIPEDIA*,
<https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html>
- Péres, M. (2022), Calidad, *CONCEPTO DEFINICION*,
<https://conceptodefinicion.de/calidad/>
- Pérez, J. Merino, M. (2018), Definición de deserción Escolar, *Definicion.De*,
<https://definicion.de/desercion-escolar/>
- Piracoca, A. (2019), en su tesis de investigación con título Deserción Escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la Institución Educativa concha medina de silva de Muzo-Boyacá 2011-2016, *para obtener el título de magister en Pedagogía; mediante este trabajo de investigación se realizó*

un estudio de los alumnos que estudiaron entre los años 2011-2016.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/18581>

Quispe, A. (2018), Influencia de las relaciones intraescolares y extraescolares en la deserción escolar desde la perspectiva de género, Estudio de caso del ciclo secundario de la Unidad Educativa Mcal. Antonio José de Sucre de la comunidad de Chicani de la Provincia Murillo del Departamento de La Paz. *Tesis de Grado.*
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18274/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Quispe, H. (2020), La deserción escolar de estudiantes de secundaria en las escuelas públicas del Perú. *Trabajo de investigación para obtener el grado académico de bachiller en educación.*
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/793/3/019101623D_B_2020.pdf.

RAE (2021), ¿Qué es la habilidad?, *CONCEPTO*, <https://concepto.de/habilidad-2/>

Rivas, L. (2015), Capítulo 6 La definición de variables o categorías de análisis, *ResearchGate*,
https://www.researchgate.net/publication/286288002_Capitulo_6_La_definicion_de_variables_o_categorias_de_analisis

Rodríguez, A. (2020), Rigor científico, pertinencia y relevancia en los artículos científicos. *Fundación para la investigación social avanzada.*
<https://isdfundacion.org/2020/07/08/rigor-cientifico-pertinencia-y-relevancia-en-los-articulos-cientificos/>.

Rojas, I. (2020), ¿Qué es la gestión escolar?, *LIRMI*, <https://blog.lirmi.com/que-es-la-gestion-escolar>

Roldan, P (2016), Competitividad, *Economipedia*,
<https://economipedia.com/definiciones/competitividad.html>

Rus, E. (2021), Qualitative research. *Economipedia haciendo fácil la economía.*
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cualitativa.html>

- Salomón, J (2020), Identidad y cultura nacional, *Diario El Peruano*,
<https://elperuano.pe/noticia/96892-identidad-y-cultura-nacional>
- Tapia, J. (2017), La deserción escolar en la institución educativa pública “Miguel Grau seminario” del distrito de tambo de mora del 2010 – 2014. *Para optar el grado académico de maestro en: Ciencias de la educación*.
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1526/TESIS%20MAESTRIA%20TAPI%20YAMOCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tetaz, M (2021), Equity, efficiency and stabilization, *Agrositio*,
<https://www.agrositio.com.ar/noticia/216474-equidad-eficiencia-y-estabilizacion>
- Troncoso, C. Amaya, A. (2016), Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Artículo de reflexión*.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Tubilla, M. (2021), Gestión pública de la educación inclusiva y deserción escolar de estudiantes con discapacidad en instituciones educativas públicas, UGEL 03, 2019. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Gestión Pública*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58627/Tubilla_RMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- UNESCO Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (2015), *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*.
<https://sdgs.un.org/2030agenda>.
- Urviola, O. (2016), The cognitive development of the student and the promotion of civic attitudes and values, *Universidad Católica de Santa María*,
<https://www.ucsm.edu.pe/calidad-educativa-principios/>
- Valdés, S. Ocegueda, J (2018), Quality in Education and Its Relation to Levels of *Economic Growth in Mexico*,
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842018000100005

Westricher, G (2020), Integrecion, *Economipedia*,
<https://economipedia.com/definiciones/integracion.html>

World Economic Forum (2020), Our education system is losing relevance. Here's how to tap into its potential *estro sistema educativo está perdiendo relevancia. Aquí se indica cómo aprovechar su potencial. Global CEO, Britannica Group.* <https://es.weforum.org/agenda/2020/04/nuestro-sistema-educativo-esta-perdiendo-relevancia-aqui-se-indica-como-aprovechar-su-potencial/>

Zarta, P (2018), Sustainability or sustainability: a powerful concept for humanity, *Tabula RASA*, <https://doi.org/10.25058/20112742.n28.18>

Zita, A (2019), Significado de Identidad cultural, *Significados*, <https://www.significados.com/identidad-cultural/>

ANEXOS

ANEXO 01: PANEL FOTOGRÁFICO

ESTADO ACTUAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Figura 12

I.E. El Gran Amauta



Figura 13

I.E. San Miguel Arcángel



Figura 14

I.E. Mere Du Christ



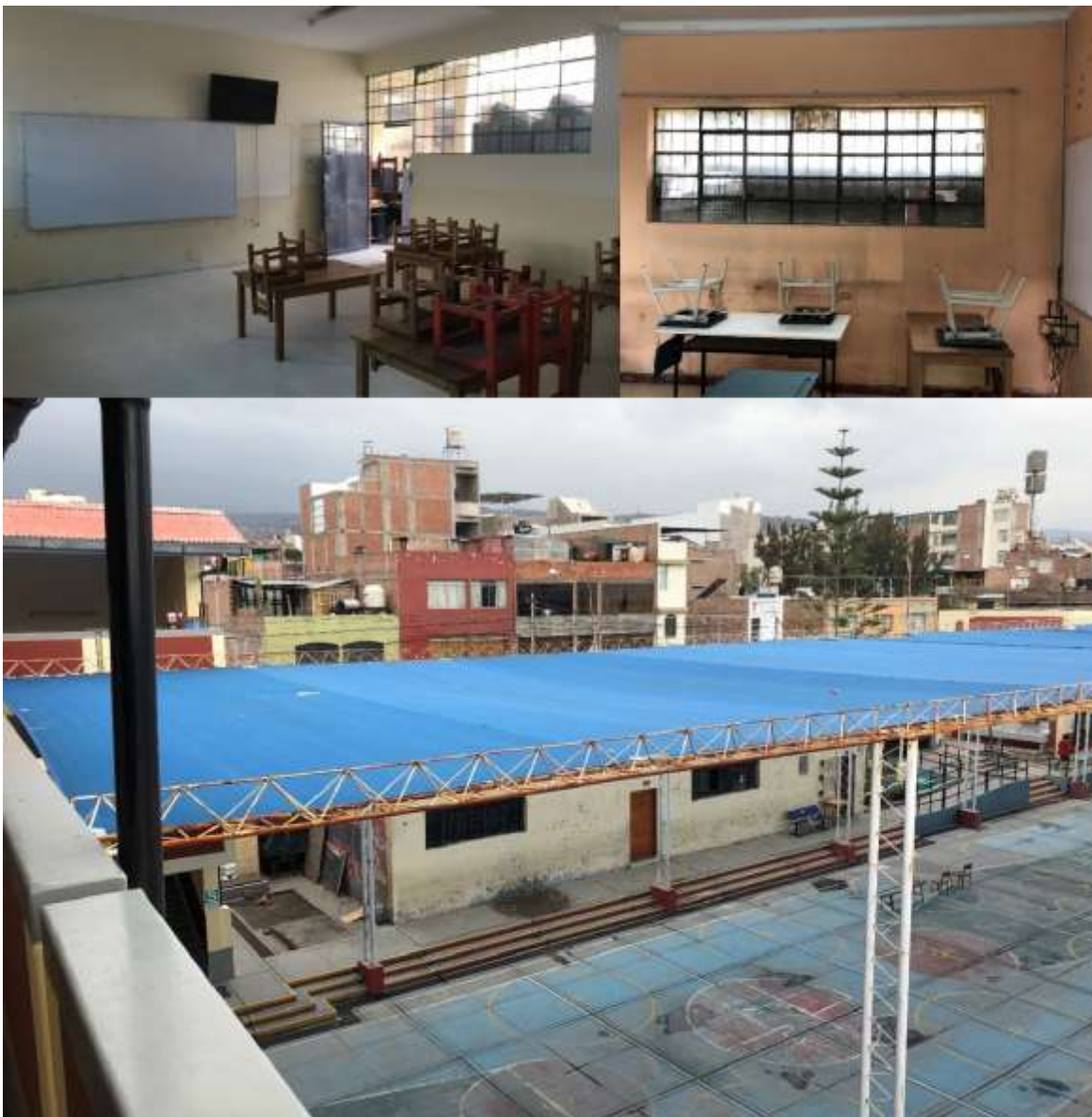
Figura 15

I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro



Figura 16

I.E. José Gálvez



ESTADO ACTUAL DE VIVIENDAS DE ALUMNOS Y ENTORNO

Figura 17

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)



Ubicación, calle Jose Galvez

Figura 18

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)



Ubicación, calle Jose Galvez junto al colegio Jose Galvez

Figura 19

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)



Ubicación, Av. Teniente Rodriguez, (Villa Militar) al frente del colegio San Miguel Arcángel

Figura 20

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)



Ubicación, Av. Teniente Rodriguez, (Villa Militar)

Figura 21

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Baja)



Ubicación, Av. Espinar

Figura 22

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)



Ubicación, Urb Carlos Garcia

Figura 23

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)



Ubicación, Av. Tacna y Arica

Figura 24

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)



Ubicación, Av. San Martín (Parte Baja)

Figura 25

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Media)



Ubicación, Comisaría El Porvenir, Av. San Martín (Parte Media)

Figura 26

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)



Ubicación, Av. San Martín (Parte Alta) Frente al colegio Gran Amauta

Figura 27

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)



Ubicación, Av. Zeballos

Figura 28

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)



Ubicación, Av. Zeballos

Figura 29

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)



Ubicación, UPIS Señor de los Milagros

Figura 30

Estado Actual y Entorno en el distrito de Miraflores (Parte Alta)



Ubicación, UPIS Señor de los Milagros

ANEXO 02: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Investigadores: Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y término de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la Entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido (a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, espaciales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado al asesor metodológico, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y de los investigadores, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho a retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha y/u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Josman Julio U. Diaz Chirca....., desempeñado docente del nivel
secundario..... como Especialista en Artes..... accedo en participar voluntariamente
de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya
descrito por los estudiantes entrevistadores.
Arequipa, 26 de Febrero.....del 2022.

Firma Entrevistador 01

Firma Entrevistador 02

Firma Entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Título del Proyecto de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Investigadores: Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y término de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la Entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido (a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, espaciales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado al asesor metodológico, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y de los investigadores, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho a retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha y/u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Carlos Soria Huarata....., desempeñado docente del nivel.....
mandado..... como Docente del nivel educativo..... accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por los estudiantes entrevistadores.

Arequipa 27... de febrero... del 2022.



Firma Entrevistador 01



Firma Entrevistador 02



Firma Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Título del Proyecto de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Investigadores: Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y término de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la Entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido (a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, espaciales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado al asesor metodológico, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y de los investigadores, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho a retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha y/u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, José Carlos Cárdena Coaguila....., desempeñado arquitecto exalumno
..... como exalumno - universitario..... accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por los estudiantes entrevistadores.

Arequipa 08 de 03.....del 2022.

Firma Entrevistador 01

Firma Entrevistador 02

Firma Entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Título del Proyecto de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Investigadores: Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y término de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la Entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido (a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, espaciales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado al asesor metodológico, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y de los investigadores, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho a retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha y/u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Coma Jose Quispe Juarez....., desempeñado... asistente.....
..... como Padre de Familia..... accedo en participar voluntariamente
de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya
descrito por los estudiantes entrevistadores.
Arequipa... 08.. de ... 03....del 2022.


.....
Firma Entrevistador 01


.....
Firma Entrevistador 02


.....
Firma Entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Título del Proyecto de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Investigadores: Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y término de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la Entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido (a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, espaciales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado al asesor metodológico, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y de los investigadores, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho a retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha y/u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Fernando R. Villana Fernandez, desempeñado arquitecto
..... como arquitecto de la APEA..... accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por los estudiantes entrevistadores.

Arequipa 08 de 03 del 2022.


.....
Firma Entrevistador 01


.....
Firma Entrevistador 02


.....
Firma Entrevistado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA,
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Título del Proyecto de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Investigadores: Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y término de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la Entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido (a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, espaciales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado al asesor metodológico, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y de los investigadores, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho a retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha y/u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, REGINA MARIANA CHURA....., desempeñado DOCENTE.....

..... como DOCENTE NIVEL PRIMARIA..... accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por los estudiantes entrevistadores.

Arequipa 01 de 03 del 2022.



Firma Entrevistador 01



Firma Entrevistador 02



Firma Entrevistado

ANEXO 03: Instrumento de Guía de entrevista

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado : Mg. Giovanni Julio Diaz Chicata
Ocupación de Entrevistado : Especialista en letras (Educacion)
Fecha : 26/02/2022
Tiempo Estimado : 13 minutos
Lugar de Entrevista : Plaza Eloy Arribas Lázaro – Miraflores – Arequipa

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	Bueno durante el año escolar llevamos a cabo varias actividades tales como el día de la madre, el día del padre, aniversario del colegio, hasta antes del Covid 19 realizábamos el día del logro que era un día en especial en el que los mejores proyectos eran expuestos al público y se podía realizar en algunos puntos de la ciudad en la

	<p>cual personas ajenas podían presenciar la exposición de los estudiantes.</p> <p>Pero en sí creo que esas son las más comunes que se desarrollan en la institución.</p>
<p>2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?</p>	<p>Bueno hasta ahora creo que hemos sido unánimes en que los niños se desenvuelvan a la libertad que el colegio les ofrece, si bien ha habido casos de discriminación ya se pues por estatura, o alguna malformidad o discapacidad física, se les ha tratado de incluir en las diferentes actividades, motivándolos a mejorar cada vez más, y siendo punto de referencia para sus compañeros menores que quizás posean las mismas cualidades.</p> <p>Pero en términos globales si se les da la misma oportunidad a todos sin juzgar género y fisionomía.</p>
<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Creo yo que seria las actuaciones más que las exposiciones por el día del Logro, considero que los estudiantes prefieren bailar, hacer chacota a estar exponiendo todo el día bajo una carpita quizás quemándose con el sol.</p> <p>Eh visto en varias ocasiones que incluso los mismos estudiantes organizan estas actuaciones a modo de directivas que en su mayoría son los de quinto de secundaria quienes dirigen estas actuaciones y sinceramente sale mucho más organizado que</p>

	la misma dirección lo organice valga la redundancia.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	<p>De hecho, hasta la fecha no sé qué hará la dirección con todos los fondos que se destinan para el colegio, no pone papel higiénico en los baños, los botiquines están incompletos, y ha habido emergencias que lamentablemente con la precariedad de estos botiquines no han dado la ayuda necesaria.</p> <p>Pienso yo que es más un tema de corrupción por parte de algunas direcciones (no me refiero en si a mí institución) pero que dar más fondos económicos no ayudaría a manejar que haya mejoras dentro de la institución. Creo que debería existir un organismo o institución pública y/o privada que maneje más a detalle a donde van esos fondos.</p>
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	<p>Pienso que los modelos de diseño en colegios públicos ya caducaron hace 50 años, siento que es obsoleta la idea de pizarra, plumones y escritorios, libros y cuadernos.</p> <p>Fachadas simples que parecen las mismas de hace cincuenta años (como lo vuelvo a decir)</p>

	<p>que no ayudan a mejorar la imagen de los colegios ni mucho menos que anime a los jóvenes a querer estudiar y poder culminar su etapa de estudiante.</p> <p>Ahora refiriéndose a la estructura en sí, pues la mayoría ya está bien precaria, estucos que se caen de las paredes, techos, columnas, pisos que por juegos de estudiantes se han roto y que a la fecha pues no lo cambian o complementan.</p>
<p>6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>La verdad no sé, pero pienso que es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Al pago de los profesores 6. Pagos de servicios (agua, luz, internet) 7. Pago al personal de servicio 8. Insumos de limpieza <p>A eso creo que se destina más los fondos que ah dar mantenimiento de la infraestructura que en si es tu tema, pero que poniéndome a pensar pues si es cierto no se le da mantenimiento, la pintura se descascara y ahí sigue año tras año.</p>
<p>7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?</p>	<p>Yo creo que sí, está junto a una avenida principal, por lo que es más fácil de llegar, incluso desde otros paraderos también es relativamente cerca (6 cuadras).</p>

SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
<p>E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales</p> <p>8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?</p>	<p>Pues lo siento muy frio, como te digo la fachada que tiene así toda simple y que más parece una carceleta de menores, hace que incluso yo no me sienta muy feliz de llegar a trabajar.</p>
<p>9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?</p>	<p>De antemano cambiar la fachada, que sea más bonita, más atractiva no solo a los jóvenes, sino a todos los que pasen e ingresen por ahí.</p> <p>Otra si el mantenimiento de las aulas, de los servicios, de las condiciones básicas que creo debería tener.</p>

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado : Lc. Carlos Surco Hugarte

Ocupación de Entrevistado : Docente de Artes - Nivel Secundaria

Fecha : 27/02/2022

Tiempo Estimado : 17 minutos

Lugar de Entrevista : Plaza de Armas - Arequipa

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
<p>E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales</p> <p>1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?</p>	<p>Una de las actividades que eh podido observar en varios años que enseño, son las actuaciones; creo que los jovencitos se identifican más con ello, el expresar su cultura con las danzas, las actuaciones, los juegos, los teatros que en su mayoría hacen dar un quisquilleo de risa.</p> <p>Otras son los desfiles que eh visto que los chicos se ponen la camiseta del colegio y con tal de querer ganar hacen hasta lo imposible, entrenan durante días o incluso semanas para poder levantar el pie bien en alto y varias veces les ha traído gustos y buenos resultados, han ganado gallardetes, concursos en el Campeón de campeones. Verlos animándose unos a otros es grato sinceramente y eso el ver como</p>

	<p>se identifican con su colegio frente a los demás eso es algo que aplaudir.</p>
<p>2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?</p>	<p>Te diría que sí, pero la verdad de las cosas es que no, solo unos seleccionaditos por así decir (los mejores) son los que son elegidos, claro sea hombre o mujer.</p> <p>Con respecto a los niños con discapacidad física creo que muy pocas oportunidades se les ha dado, quizás por su complejidad en realizar ciertas cosas, que creo incluso hay algunas cosas que hacen mucho mejor que en otras.</p> <p>Al menos en el caso de arte que es lo que yo enseño, veo que hay chicos que quizás no pueden patear una pelota porque son cojitos pero al tomar un pincel o recitar un libreto son unos verdaderos artistas, eso debería impulsarse a que no todos son buenos detrás de una pelota, sino que hay más por descubrir y quien sabe mañana más tarde haya promesas del arte y cultura en el país.</p>
<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Lo vuelvo a decir creo yo que son los desfiles escolares, ver como se preparan con entusiasmo y al llegar el día pues lo dan todo, esperando incluso horas de horas para su turno y al llegar y pasar frente al estrado es algo de otro mundo, y al terminar sentirse felices de haberlo dado todo.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	

<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p> <p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>Claro que si, al tener un mayor fondo económico debería mejorar la calidad del servicio que se da, mejores equipamientos para las aulas, y si son tecnológicas mucho mejor, pensar en pizarras inteligentes, salas de laboratorio más especializadas, salas de cómputo más completas, enseñanza de programas de computación mucho más avanzados, entre otras cosas que si me imagino puede mejorar.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>Claro que no, la infraestructura de un colegio debería ser la mejor, oí que los hospitales usan amortiguadores sísmicos, deberían plantear eso mismo para los colegios, aquí hay más cantidad de personas que incluso en los mismos hospitales.</p> <p>Pero si la infraestructura del colegio donde laboro si está muy deteriorada, el estuque se sale, el sarro en las paredes y techos que a las finales enferman a los estudiantes y a nosotros mismos como docentes.</p> <p>Creo que con solo pintar las paredes no se abastece o no es la solución, deberían darle un mantenimiento más profundo al menos cada 3 años.</p>
<p>6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>Más a los servicios higiénicos, que es ahí donde entra a tallar el personal de servicio, también en el pago a los que laboramos, en papeleos que quizás la dirección tenga que hacer, también creo que cierto dinero debe estar como intocable por alguna emergencia como plan de contingencia.</p>

	De ahí creo que no usan para más los fondos que tienen.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Si de eso no tengo queja o reclamo, una muy buena ubicación, justo en la avenida principal, creo que ahí nos deja los carros a nosotros y al alumnado y por ende es más seguro.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Creo que confianza, el lugar al estar cerca de tienditas o farmacias, o fotocopiadoras genera que sea seguro y haya confianza con el entorno. Incluso los patrulleros suelen estacionarse a la vuelta del colegio dando aún más mayor seguridad.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Un mantenimiento al colegio, una nueva pintadita, cambiar la fachada. Si es como decía en la pregunta de fines tecnológicos, pues si implementar la tecnología necesaria para la innovación del método de enseñanza y el aprendizaje de los jóvenes. Eso les ayudaría bastante cuando salgan del colegio y puedan ir ya a la universidad que la mayoría ya maneja este tipo de tecnología y

	<p>más aún en su vida profesional el implementar tecnología para sus vidas y para el progreso de Arequipa.</p>
--	--

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado : Regina Mamani Chura
Ocupación de Entrevistado : Docente de Nivel Primaria
Fecha : 01/03/2022
Tiempo Estimado : 12 minutos
Lugar de Entrevista : Parque Eloy Arribas Lázaro - Arequipa

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.

- los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
<p>E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales</p> <p>1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?</p>	<p>Una de las actividades que eh visto que se desarrollan más son los eventos deportivos y los eventos culturales del colegio como las actuaciones, por ejemplo.</p> <p>Pienso que son en estas actividades donde los estudiantes ven sus capacidades y competencias y lo dan todo.</p>
<p>2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?</p>	<p>La verdad no, hasta la fecha eh notado que los profesores son los que escogen quienes participan y quienes no, me incluyo dentro de ellos; al querer ganar algunas competencias siempre se trata de escoger a los mejores sin importar el género o condición fisionómica de los estudiantes.</p>
<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Mas se van por las actividades deportivas, en las ligas intercolegiales, campeonatos internos, etc. También últimamente (antes de la pandemia) teníamos una actividad nueva como proyectos solidarios que consistía en traer kit de alimentos, juguetes en desuso, pero en buen estado y dar o donarlos a albergues por fechas navideñas. Creo que esta ha sido una nueva iniciativa que da resultados y no solamente es una actividad más, sino que se les enseña a los estudiantes a compartir, a desprenderse, a sentir esa felicidad que es dar</p>

	algo tuyo sin recibir nada a cambio y ver esa sonrisa que genera en los demás.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	La verdad no lo sabría, pero sería bueno unas mejoras tecnológicas dentro del colegio, pizarras inteligentes, laptops para los chicos, tener acceso a internet no solo en la sala de computo sino en todas las aulas; me parecería que debería implementarse varias cosas que tecnológicamente aun no las hay en varios colegios, al menos en los nacionales.
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Bueno no soy arquitecta para saber si está en buenas condiciones o no, pero desde el punto de vista académico creo que cada vez más se nota el deterioro de las aulas, como se desprende parte del techo que considero es peligroso para los estudiantes, docentes y personal administrativos que laboramos ahí, huevos en los patios que puede ocasionar muchos accidentes, considerando si hubiese un evento sísmico esta sería un poco peligrosa.
6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Pienso que al pago de los trabajadores que laboramos ahí, al pago de los servicios básicos y de alguna forma al mantenimiento y limpieza del colegio.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Creo que para algunos docentes no, porque nos queda un poco lejos, pero para los estudiantes sí, la mayoría viven por los alrededores e incluso las combis te dejan en la

	esquina del colegio, por lo que si se ve bien el lugar del colegio.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Un poco de austeridad, aun las pistas no estas asfaltadas por lo que se siente medio desolado o algo así, pero ya dentro de la institución el calor de los estudiantes, sus amenidades ya te hacen estar como en casa.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Nuevas aulas, sería y crear ya el segundo piso para ampliar ya a nivel de secundaria, así hacer más accesible a todos, y evitar que los estudiantes tengan que hacer viajes largos para ir a su centro de estudio.

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado : Arq. Villena Fernandez, Fernando Ronald

Ocupación de Entrevistado : Arquitecto de la GREA.
 Fecha : 08/03/2022
 Tiempo Estimado : 35 minutos
 Lugar de Entrevista : Vía Google Meet

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
<p>E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales</p> <p>1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?</p>	<p>Se han podido rescatar cinco actividades que en la mayoría de colegios se dan como las actividades deportivas, culturales, excursiones, de ocio, y de solidaridad. Cada uno enfoca un punto diferente.</p>
<p>2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?</p>	<p>Creo que en la mayoría de colegios aún no se da la inclusión que el MINEDU viene desarrollando, pero si se están estableciendo directrices que incluyen asientos, mobiliario, y demás.</p>
<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Creo que los estudiantes más se identificarán con las actividades donde puedan expresarse libremente, como los eventos deportivos, desfiles, actuaciones, concursos, etc.</p>
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	

<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p> <p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>De hecho, se viene desarrollando una propuesta para que los colegios nacionales vayan implementándose con laptops ya que, gracias al COVID, hemos podido aprender la importancia de las actividades virtuales, el uso de internet para los estudiantes.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>Actualmente con las restricciones que hemos tenido por esta pandemia, no se les ha dado el mantenimiento necesario, pero se han venido construyendo nuevos colegios en la región de Arequipa.</p>
<p>6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>Actualmente el fondo que se les está dando es para el implemento de equipamientos de salud por la COVID para que cada colegio tenga sus lineamientos protocolares y poder evitar el contagio, dando una seguridad y calidad.</p>
<p>7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?</p>	<p>No todas las instituciones educativas tienen la mejor ubicación ya que eso no nos corresponde revisar, de ello se encarga las oficinas de la Región.</p> <p>Pero si se trata de que en su mayoría estén en lugares accesibles, cerca de avenidas importantes, lugares que brinden seguridad, cerca de establecimientos de seguridad (comisarias).</p>
<p>SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL</p>	
<p>E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales</p>	<p>Creo que las sensaciones que expresan los colegios son diferentes, pero yo también eh sido estudiante y sé que en algunas ocasiones se siente desolamiento, pero en otras se dan la</p>

<p>8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?</p>	<p>confianza, como los nuevos colegios tales como Independencia Americana o la Gran Unidad Escolar de Mariano Melgar, entre otros; estos por ejemplo al tener una infraestructura más moderna transmiten sensaciones amigables para con el entorno.</p>
<p>9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?</p>	<p>Pienso que debería existir nuevos lineamientos y nuevas opciones de diseño arquitectónico, capaz de hacer más amigable la imagen de las instituciones educativas.</p>

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado : Cosme José Quispe Yarici

Ocupación de Entrevistado : Padre de Familia

Fecha : 08/03/2022

Tiempo Estimado : 35 minutos

Lugar de Entrevista : Vía Google Meet

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.

- los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	Estoy de acuerdo con lo que dice el arquitecto, pero sí creo que más son las actividades de actuaciones, las deportivas, las de recreación; creo que son las que más se desenvuelven durante el año escolar.
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Hasta donde eh visto no, porque algunos pues sobresalen en otras cosas, y creo que, si bien todos quieren participar, la mayoría de docentes escogen a los mejores en su salón y los hacen participar con la intensión de ganar.
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	Viendo que le gusta a mi hijo puedo decir que el más se desenvuelve en las actividades deportivas, participar en los campeonatos de futbol dentro del colegio, en los campeonatos que había intercolegiales antes de la pandemia.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	Creo que no, porque siempre eh visto que por ejemplo los de la APAFA siempre son los que administran las actividades como rifas, polladas, cosas que den un ingreso económico a la institución que a las finales dicen ser para el mantenimiento, pero en realidad pareciera que son para sus bolsillos.

	Pienso que si se le da más poder económico a la institución será la misma situación.
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Por supuesto que no, hay algunos colegios como el mío que ya habían caducado hace tiempo y hasta ahora siguen funcionando, no me explico como la Defensa Civil aún les da la aprobación año tras año, y no declaran varios colegios como inhóspitos, los que ayudaría mucho para que el estado pueda intervenir y hacer nuevos colegios.
6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Pienso yo, como dice el arquitecto al mantenimiento de la institución y creo yo a pagar los servicios básicos como el agua, la luz, internet, y pagos administrativos.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	En el caso de mi hijo queda exactamente en una vía por donde pasan las combis y hay tiendas, fotocopiadoras por lo que pienso que es un buen lugar.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Confianza, creo que esa sería la palabra ya que el lugar como lo explique anteriormente parece ser seguro para los chicos, y no solo para ellos sino para los docentes que trabajan ahí.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	

9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Creo que sería el implementar mobiliarios en óptimas condiciones, con esto del COVID, dar carpetas individuales, así mismo bajar el aforo de las aulas ya que por cada aula entran 30 o 40 estudiantes como ganado y creo que incluso eso es antipedagógico.
---	--

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado : José Carlos Casilla Coaguilla
Ocupación de Entrevistado : Ex alumno - Universitario
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 35 minutos
Lugar de Entrevista : Vía Google Meet

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
<p>E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales</p> <p>1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?</p>	<p>Los concursos, las actuaciones, los desfiles, el paseo de antorchas, hay varias nomas. Centrar una sola es difícil creo que incluso hay categorías que explican cada actividad dada como lo decía el arquitecto Villena.</p>
<p>2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la</p>	<p>Claro que no, nunca eh visto que niños con discapacidad física sean incluidos en los desfiles, por ejemplo, siempre se ve que marchan los más altos, los que mejor levantan la pierna, todo con tal de ganar.</p>

<p>inclusión en algún evento educativo?</p>	<p>Tampoco eh visto que hay futbol y vóley mixto en los campeonatos de colegios, siempre el futbol es de hombres y vóley de mujeres; hacerlo mixto suena como discriminatorio.</p>
<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Bueno en mis tiempos como estudiante era de jugar futbol, salir al recreo, las actividades de educación física. Creo que hacer todo ello compensa la exigencia de los exámenes, las clases, la jornada diaria que se tiene.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	
<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p> <p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>Me imagino que sí, sería bueno porque ayudaría avanzar a los colegios y a los niños a darles mejor calidad de estudio, dejar el cuaderno y lapicero, pizarra, plumón, por clases tipo universidad con plataformas virtuales, internet dentro de las aulas, y cosas que creo ayudarían a mejorar el servicio de un colegio, al menos nacional.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>Concuerto con lo que dice el señor Cosme que los colegios ya han caducado y como Defensa Civil a pesar de ello aún les da licencia. Pero si también eh visto que están mejorando a un avance lento varios colegios de Arequipa, espero no sea solo aquí sino en todo el país.</p>
<p>6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>La verdad no sé, pero imagino que a los pagos que se realizan dentro de la institución.</p>

<p>7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?</p>	<p>En el distrito de Miraflores, creo que hay algo que rescatar, y es que en su mayoría si están en buena ubicación, cercana a avenidas, a calles importantes y además Miraflores es chico, por lo que cada tres cuadras por así decirlo, hay un colegio en su mayoría particular.</p>
<p>SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL</p>	
<p>E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales</p> <p>8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?</p>	<p>En mi colegio había seguridad, por las tardes siempre había una patrulla estacionada al lado del colegio por lo que creo que esa sería la sensación.</p>
<p>9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?</p>	<p>Un buen mantenimiento, creo que desde diciembre que acaba el año escolar a fines de febrero que ya está por empezar el año escolar, tienen tiempo suficiente como para hacer mejoras en los mobiliarios, pintado, restaurado</p>

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Margeda Juana Llerena Manrique
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 15 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 41037 José Gálvez

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Principalmente se desarrolla la actividad educativa de maestro a alumno, en la cual se brinda una enseñanza a todos los alumnos sin excepción, teniendo en consideración las limitaciones que tenemos al ser una Institución Educativa Estatal, por la cual nos basamos en valores y formar personas de buen vivir.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	Principalmente se desarrolla la actividad educativa de maestro a alumno, en la cual se brinda una enseñanza a todos los alumnos sin excepción, teniendo en consideración las limitaciones que tenemos al ser una Institución Educativa Estatal, por la cual nos basamos en valores y formar personas de buen vivir.
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Al ser una Institución Educativa que alberga 3 niveles educativos, nos dedicamos a tratar de dar las mejores condiciones para todos los alumnos dado que la Infraestructura actual no es la adecuada, sin embargo, como directora espero que se vaya mejorando estas características para prevenir una mejor atención para personas con discapacidad.

<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Debido a que en la Institución Educativa es de Educación Básica Regular, es que no se tiene definidas las actividades curriculares, pero yendo más al punto representativo en la Institución es referida al deporte, ya que siempre participamos en las actividades organizadas por la Municipalidad y las competencias entre colegios de la Provincia.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	
<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p>	<p>Somos un colegio nacional, los recursos son limitados, sumado a esto la dejadez por parte de las autoridades porque como se ve el colegio ya es bastante antiguo, y los equipos con los que contamos ya se van desfasando con los años, obviamente con dinero se mejorarían muchas características tecnológicas para aplicar en la educación dado que en otras instituciones si se tiene tecnología al momento de la enseñanza.</p>
<p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>En la actualidad no, por el hecho de que no hay una buena disposición de la misma ya que son bloques que tiene diferente antigüedad, por ende, las características ya no son las óptimas para un servicio de calidad en comparación a colegios que cuentas con infraestructura nueva.</p>
<p>6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>En general el dinero que se obtiene se va en dar mantenimiento a la institución educativa, tratar de conseguir útiles que sean de mejora en la educación, para tener por lo menos la institución en funcionamiento dentro de los parámetros de calidad.</p>

<p>7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?</p>	<p>Por suerte hay movilidad en el distrito que conecta hasta el colegio, de este modo los estudiantes no hacen gastos innecesarios para llegar, hay alumnos que viene caminando dado que es muy practica la forma de llegar además de que la calle colindante no es muy transitada pero la avenida es muy próxima y se llega con mediana facilidad.</p>
<p>SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL</p>	
<p>E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales</p>	<p>Bueno el colegio no cuenta con muchas áreas verdes y la cobertura como ve está bastante gastada ya por la antigüedad, en cierto modo no tenemos zonas verdes en las cuales se pueda descansar y sentir sensaciones de frescura.</p>
<p>8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?</p>	<p>tenemos zonas verdes en las cuales se pueda descansar y sentir sensaciones de frescura.</p>
<p>9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?</p>	<p>El tema de las áreas verdes siempre llama la atención ya que la educación no solamente es estudio sino también saber complementar con la calidad de áreas verdes, ya que no se tiene estas áreas por lo que no hay la calidad necesaria ambientalmente, el calor es bastante fuerte en los meses de junio y julio y sin áreas verdes incluso hay alumnos que deciden no salir de las aulas para evitar el calor.</p>

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Rosario Irma Butron Ortiz
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 18 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. Francisco Javier de Luna Pizarro

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Bueno principalmente se ofrece los talleres de carpintería y soldadura, acompañado de laboratorios de física, química y biología. Pero debido a la antigüedad del colegio estos servicios se han reducido dado que el taller, en especial el de carpintería se encuentra en condiciones ya de inhabitabilidad.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	debido a la antigüedad del colegio estos servicios se han reducido dado que el taller, en especial el de carpintería se encuentra en condiciones ya de inhabitabilidad.
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Si, la institución educativa si bien es antigua, al ser una construcción en la cual solo hay un nivel es fácil acceder a las diferentes aulas porque contamos con rampas y escaleras para que sea de fácil acceso sin limitar a los estudiantes o personas que visiten las instalaciones.

<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Bueno principalmente son las actividades de carpintería y soldadura las cuales forman de forma técnica a los estudiantes que están por egresar, desgraciadamente el taller de carpintería está en muy malas condiciones.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	
<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p>	<p>Es un colegio antiguo el cual no recibe mucho apoyo en tecnología, salvo las aulas de computo que ya tienen bastantes años no se ha</p>
<p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>tenido mejoras tecnológicas como pizarras eléctricas y estos elementos que ayudan en la educación, los recursos son utilizados para el mantenimiento de la institución educativa, los cuales solamente nos brinda la UGEL SUR para mantener en funcionamiento el local.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>Es demasiado antigua, casi el 90% de la infraestructura data de 1970 y 1980, además de que los techos son de calamina y por los años ya empiezan a agujerarse, es de necesidad una nueva infraestructura para ofrecer un servicio de calidad.</p>
<p>6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>Bueno principalmente lo que se colecta es por parte de la APAFA lo que va mayormente al mantenimiento de los mobiliarios que van más a mejorar las pizarras y sillas que debido al uso empiezan a romperse, el resto del presupuesto es manejado por la UGEL SUR que es quien designa el personal y se encarga del pago del mismo.</p>

7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Hay movilidad por lo que no es difícil llegar además de que el colegio es bastante conocido y basta con preguntar para que den una referencia sencilla para llegar.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	A nivel ambiental el colegio cuenta con bastante terreno el cual cuenta con jardines y parques además de la presencia de árboles, los cuales dan frescura al momento de los recreos y por ende beneficia en la ventilación de las aulas para mantener más activos a los estudiantes.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	
Principalmente la infraestructura, por la antigüedad, además de que la infraestructura ayuda en la mejora del sistema educativo, es importante cambiar esta infraestructura para otorgar un servicio de calidad, porque el colegio es el más emblemático del distrito, por ende, es importante dar prioridad a las mejoras necesarias.	

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Julia Palomino Fernández
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 09/03/2022
Tiempo Estimado : 17 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 40148 Gerardo Iquira Pizarro

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Bueno es un colegio de nivel inicial y primario, las actividades por el COVID han sido bastante reducidas, por ende, hay que volver a identificar estas actividades ya con el inicio de clases.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	La institución educativa cuenta con características mínimas, la única zona difícil de acceder sería el segundo piso, el cual solo se tiene el Aula de Innovación Pedagógica, el cual no se utiliza con frecuencia en comparación de las demás aulas, entonces yo creo que si brindamos las mismas oportunidades, cabe resaltar que el colegio es solamente de varones.

3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	Buen en general el deporte, se busca que los niños estén no solamente preparados a nivel intelectual sino también a nivel físico.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	Si contamos con cierta tecnología, como pizarras eléctricas computadoras, pero cada
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	año sale nuevos métodos tecnológicos, los cuales nos gustaría aplicar en la educación, si se tuviera más apoyo por parte de la UGEL, tal vez se tendría mejores accesorios tecnológicos, que ayuden a una educación acompañada con la tecnología.
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Se tiene un módulo medianamente nuevo del año 2010 aproximadamente, pero el resto ya es infraestructura que incluso fue construida por los padres de familia y ex alumnos, obviamente no es la más adecuada, pero es con lo que tenemos que trabajar.
6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Principalmente el mantenimiento para prevenir accidentes e inconvenientes que podrían producirse en el uso del local educativo cuando se inicien las clases presenciales.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Está en una avenida que es poco transitada, pero teniendo en consideración que la avenida paralela si cuenta con la movilidad requerida, es por esto que no es difícil de llegar ya que el distrito es pequeño y los desplazamientos son bastante cortos.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	

E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Tenemos una división con áreas verdes, pero este no es suficiente para cubrir todo lo requerido para cubrirse del sol, dado que hace bastante calor y sol casi todo el año escolar, por ende, las sensaciones son limitadas, el calor en ciertos puntos del día se sientes pese a que contamos con cobertura el sol es bastante fuerte en la ciudad.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	Viendo la Institución Educativa es necesario mejorar las aulas para brindar mejor calidad de servicio y por ende las áreas verdes ya que no se tiene claro espacios que sean para descanso, próximos a áreas verdes en el cual el aire es más limpio.
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Gina Eliana Chalco Merma
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 09/03/2022
Tiempo Estimado : 17 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 40133 Ciriaco Vera Perea

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Es un colegio con terreno pequeño nos dedicamos al desarrollo académico principalmente, formar alumnos con las mejores condiciones de educación básica, para que posteriormente pasen a la secundaria sin dificultades en las capacidades de formación básica.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Si, por el hecho de contar con las condiciones mínimas, creo que sí, dado que nuestra infraestructura no es tan antigua en comparación a otros colegios del distrito.

<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Bueno yo creo que es mas a la calidad educativa, dado que, siempre damos mayor importancia a la representación escolar, de mi parte creo que hacemos lo mejor posible en la metodología de enseñanza como educación básica de nivel primario en el distrito.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	
<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p>	<p>Bueno contamos con pizarras electrónicas, y condiciones de tecnología aceptables, ha habido cierto apoyo desde que se construyó la nueva infraestructura, porque anteriormente no había lo que tenemos hoy y creo que en comparación a otros colegios nos encontramos en condiciones tecnológicas superior, se cuenta con computadoras y elementos que ayudan en la educación, aun así siempre se puede mejorar, pero esta escapa de mi manos ya que el presupuesto es reducido para una institución que solo es de un nivel.</p>
<p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>Bueno como le comenté esta infraestructura es del año 2010 aproximadamente, es una construcción reciente, supongo que si está bien no creo que se haya hecho una edificación nueva sin contar con las características más apropiadas para el desempeño escolar.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>Principalmente es el tema del mantenimiento, el cual una parte es cubierta por la UGEL SUR, pero siempre hay cosas que ellos no solventan. Principalmente se viene realizando gastos en el mantenimiento de mobiliarios escolares.</p>
<p>6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>Principalmente es el tema del mantenimiento, el cual una parte es cubierta por la UGEL SUR, pero siempre hay cosas que ellos no solventan. Principalmente se viene realizando gastos en el mantenimiento de mobiliarios escolares.</p>

7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Se encuentra en la parte media baja del distrito, es un colegio de 6 aulas, las cuales suelen ser de alumnos matriculados que viven por la zona, es por esto que, varios de los alumnos no tienen dificultades en llegar.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Como usted puede ver no tenemos áreas verdes, solo contamos con el patio central que es donde se realizan las pocas actividades recreativas, por suerte tenemos la cubierta en casi tu totalidad, con esto reducimos el impacto del sol.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Principalmente ya entraríamos al tema de que las aulas son insuficientes, es difícil hacer una ampliación dado el tamaño del terreno, pero a esto sumado también el hecho de que no tenemos áreas verdes hace dificultoso el hecho de ofrecer una mejora en lo ambiental.

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Marisol Margarita Becerra Bedregal
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 15 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N°41056 Nuestra Señora del Carmen

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	El objetivo de la Institución Educativa es formar el futuro educativo de la población femenina en el distrito, dado que somos una institución que se dedica desde su fundación a la formación de señoritas en la educación básica (primaria).
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Bueno en el local se puede apreciar la presencia de implementos de ayuda para un desplazamiento óptimo de personas que tengan problemas motrices o problemas que puedan dificultar el desplazamiento, siempre pensando en la igualdad del servicio para todas nuestras alumnas.

<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Al ser un colegio de nivel primario, es difícil identificar una actividad, lo que sí, nosotros apoyamos a las estudiantes a que no solamente es el estudio, tenemos áreas para el esparcimiento y antes de la pandemia se participaba en actividades deportivas que eran organizadas en el distrito, esperamos que las mismas vuelvan a ser realizadas.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	
<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p>	<p>Tenemos deficiencias en la tecnología, no contamos con elementos tecnológicos que algunas instituciones del distrito si tienen, es por esto que es difícil hacer una competencia justa en la calidad educativa, nos gustaría el apoyo de las entidades educativas, las cuales no siempre responde a los pedidos que hacemos, pero al contar con fondos directos si sería posible las mejoras tecnológicas de forma rápida.</p>
<p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>Tenemos deficiencias en la tecnología, no contamos con elementos tecnológicos que algunas instituciones del distrito si tienen, es por esto que es difícil hacer una competencia justa en la calidad educativa, nos gustaría el apoyo de las entidades educativas, las cuales no siempre responde a los pedidos que hacemos, pero al contar con fondos directos si sería posible las mejoras tecnológicas de forma rápida.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>La infraestructura ya cuenta con años de antigüedad, es por esto que creemos que ya es momento de hacer la renovación de la misma, debido a que si pasa a revisar aula por aula se empieza a apreciar fisuras y filtraciones de humedad, esto ya por la antigüedad del colegio.</p>
<p>6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>Bueno la APAFA es la única recaudación externa que recibimos, el cual suele ser utilizado para reparar los mobiliarios y abastecer los botiquines, el resto de presupuesto es administrado por la UGEL que destina este presupuesto a temas de mantenimiento de la infraestructura.</p>

7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Nos encontramos en el punto medio del distrito, contamos con la cercanía del transporte público, el cual es de fácil acceso para los estudiantes.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Tenemos algunas áreas verdes las cuales me parece que son fundamentales para realizar el cambio del aire en los ambientes y también por el tema de disminuir los rayos solares.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Cambiar la infraestructura sería lo óptimo, pero soy consciente de que es muy complicado, es por esto que, los cambios que vemos a corto plazo sería la implementación de programas para sensibilizar a las estudiantes en relación al cambio climático.

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Liliana María Bernedo Delgado
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 09/03/2022
Tiempo Estimado : 15 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 40157 Jorge Luis Borges

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Prestamos el servicio escolar de nivel primario, impulsamos la parte deportiva y la parte académica en la cual tratamos de formar el futuro de los niños en base a la educación que se brinda.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	La Institución Educativa es mixta, contamos con instalaciones distribuidas en un solo nivel, en el cual se puede hacer un recorrido sin inconvenientes tanto para los niños, como también para ancianos y discapacitados externos a las actividades educativas.
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	Contamos por la participación en diferentes actividades tanto en concursos escolares de conocimientos y concursos deportivos, buscamos la participación de los estudiantes

	para que así se sientan identificados no solo con actividades, sino también con las actividades realizadas en el colegio.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	Desde luego que sí, dado que somos una institución estatal nuestro presupuesto es reducido, además de que nuestros equipos y mobiliarios ya son bastante antiguos, sería bueno más apoyo, pero entendemos que es difícil que se nos aumente el presupuesto de forma sustancial.
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	Ya tiene años, es difícil decir que está bien, la infraestructura, los bloques son de diferentes años, solamente se han realizado ampliaciones las cuales difícilmente cubren el servicio que se debería brindar.
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Los fondos, no se brindan de forma directa al colegio, estos fondos cambian por año y si hay suerte nos aumentan cuando presentamos los documentos, la APAFA adquiere fondos , pero no son suficientes y que estos solamente son utilizados para cubrir algunas reparaciones que la UGEL no cubre.
6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Hay cercanía del transporte, por ende, creemos que está bien, ya que no hay una limitación, además de que la policía cuando hay actividad escolar se apersona para dar control al tránsito vehicular, es importante tal vez la señalización más clara.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	

E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Las sensaciones dentro de la Institución Educativa están limitadas, dado que el área en la que se encuentra es pequeña, se entiende que debe ser al hecho de que es una institución educativa de nivel primario, pero hay presencia de área verde, un poco para reducir el impacto del sol en los patios.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	Primero las mejoras en la infraestructura, luego la implementación tanto en aulas como en los componentes de las computadoras, ya que en aulas aún se tienen pizarras acrílicas y en el caso de la sala de computo tenemos computadoras que ya no funcionan, además de que ya son antiguas.
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Gonzalo German Arias Paredes
Ocupación de Entrevistado : Director
Fecha : 13/03/2022
Tiempo Estimado : 16 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 41016 República Argentina

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Se desarrollan actividades educativas, somos un colegio de nivel primario en el cual se realiza la enseñanza adecuada para los alumnos y alumnas, además de impulsar el deporte.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Contamos con dos niveles en la infraestructura, en la cual priorizamos el acceso a personas con dificultades, tenemos instalaciones con amplios pasillos los cuales mantenemos libres para ofrecer un desplazamiento sin interrupciones, para discapacitados solamente contamos con barandas en escaleras para acceder al segundo nivel.

<p>3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?</p>	<p>Tenemos actividades pedagógicas como cualquier Institución Educativa, también participamos en desfiles escolares y actividades deportivas, siempre hemos destacado en estas actividades.</p>
<p>SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO</p>	
<p>E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría</p>	<p>Bueno eso sería lo ideal, pero sabemos que es difícil el apoyo por parte de las autoridades, somos una Institución Educativa nacional que ya tiene años en funcionamiento, por ende, la tecnología con la que contamos ya es bastante antigua e incluso tenemos computadoras en mal estado, con decir que solamente tenemos 03 computadoras que funcionan.</p>
<p>4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?</p>	<p>Bueno eso sería lo ideal, pero sabemos que es difícil el apoyo por parte de las autoridades, somos una Institución Educativa nacional que ya tiene años en funcionamiento, por ende, la tecnología con la que contamos ya es bastante antigua e incluso tenemos computadoras en mal estado, con decir que solamente tenemos 03 computadoras que funcionan.</p>
<p>5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?</p>	<p>Si está bien, pero ya es antigua, se necesita mantenimiento ya que anteriormente el agua filtraba por los techos y lo que se hizo fue instalar una cobertura metálica para evitar esto.</p>
<p>6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?</p>	<p>Todo se va en el mantenimiento, es difícil obtener más ingresos, se tiene que realizar muchos mantenimientos a la infraestructura y en su mayoría son cubiertos por la UGEL, pero también son cubiertos con el dinero de la APAFA, lo cual no es suficiente para el servicio que se quiere brindar.</p>
<p>7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?</p>	<p>Tenemos una ubicación en la zona patrimonial del distrito, el acceso es complicado, pero hay transporte, es difícil decir si está bien ubicado, pero dentro de todo hay accesibilidad ya que nos encontramos próximos al centro de la ciudad.</p>
<p>SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL</p>	

E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Tenemos áreas libres para actividades de recreación y actividades de ubicación en caso de sismos, respecto a las áreas verdes no
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	tenemos muchas ya que, la disposición es complicada, pero al final si tenemos condiciones agradables.
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Bueno cambios para ahora sería el tema de la implementación de la sala de cómputo, además de esto implementar refacciones en el local, complementar las aulas con pizarras inteligentes y hacer los cambios para dar seguridad a los alumnos.

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Roxana Herminia Cruz Caceres
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 15 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 40158 El Gran Amauta

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Buscamos formar personas de bien mediante la educación y el deporte, es importante darle más interés a los aspectos sociales de los cuales los estudiantes suelen carecer.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Por la zona en la que nos encontramos, diríamos que si somos un punto importante de la educación en la parte alta del distrito, el servicio que brindamos va de la mano junto a la infraestructura con la que contamos, es por esto que es necesaria la reconstrucción del colegio dado que, es muy antiguo y no se tiene como otorgar las misma oportunidades ya que contamos con dos pisos en algunos bloques.

3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	Contamos con las actividades de expresión vocal, en la cual exploramos las características de cada uno de nuestros alumnos para que representen a la Institución Educativa, en las diferentes actividades curriculares.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	Si, actualmente nos encontramos a la espera de la reconstrucción del colegio, ya contamos con un expediente aprobado y en las próximas semanas se iniciará la obra, en la cual se nos colocara las tecnologías adecuadas para un funcionamiento óptimo, y estar acorde a las tecnologías más nuevas en la educación.
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	Si, actualmente nos encontramos a la espera de la reconstrucción del colegio, ya contamos con un expediente aprobado y en las próximas semanas se iniciará la obra, en la cual se nos colocara las tecnologías adecuadas para un funcionamiento óptimo, y estar acorde a las tecnologías más nuevas en la educación.
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Estas instalaciones actuales ya no son las adecuadas, todo ya está en malas condiciones, por eso se está dando las clases de forma virtual.
6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Principalmente era a la parte del mantenimiento, con la nueva infraestructura por parte de la UGEL, ya se cuenta con el acta de compromiso de operación y mantenimiento, teniendo en cuenta los cambios que se harán cuando se termine de construir la nueva infraestructura.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Estamos próximos a la avenida principal y contamos con la cercanía de asentamientos humanos interconectados mediante el transporte local.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Tenemos solamente áreas de concreto, las condiciones ambientales no son las mejores, pero tratamos de hacer plantado de árboles y

<p>8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?</p>	<p>demás actividades que ayuden la preservación del medio ambiente, actualmente el estado en el que se encuentra el colegio, no son agradables las sensaciones.</p>
<p>9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?</p>	<p>Como comente anteriormente se necesita ya dar inicio a la construcción de la nueva infraestructura, esto para ofrecer a la brevedad un mejor servicio para la población educativa de la zona alta del distrito de Miraflores.</p>

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. José Antonio Castro Rodríguez
Ocupación de Entrevistado : Director
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 18 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. Padre Eloy Arribas Lázaro

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Tenemos actividades educativas para el nivel inicial y primario, en el cual ofrecemos actividades desarrolladas acorde a las instalaciones con las que contamos.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Nos encontramos en la zona del distrito más alto, buscamos ofrecer lo mejor para el servicio esto tratamos de hacerlo reflejar en el local, aunque este ya tiene algunos años, se podría decir que cumplimos con el desplazamiento adecuado para discapacitados.
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	Tenemos actividades deportivas y actividades educativas para promover las condiciones necesarias para formar el futuro del distrito.

SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	Bueno nosotros tenemos convenios con beneficencias que apoyan a la educación, es así, que contamos con cierto apoyo en algunas implementaciones sin costo, además de la APAFA la cual se encarga en cubrir algunos gastos del mantenimiento de la infraestructura.
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	No es la mejor, pero tratamos de ofrecer el mejor servicio de acuerdo a las condiciones con las que contamos.
6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Mantenimiento y comprar útiles de escritorio que muchas veces son cubiertos por los profesores.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Estamos próximos a un centro de salud y a su vez, próximos a la zona de Tomasa, la cual es una zona populosa del distrito.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	En esta zona el clima es un poco seco, dado que por la zona no hay zonas verdes y en el colegio solo tenemos pequeños jardines, además que por la antigüedad nos falta la colocación de a malla raschell la cual se cayó dado los ventarrones.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Tenemos que mejorar la parte ambiental, esto comprendido con la implementación de áreas verdes e implementación de coberturas para reducir el efecto solar, el cual es muchas veces muy fuerte, ya se imaginara como esto puede

	ser de perjuicio para los estudiantes, los cuales están muchas horas en la Institución Educativa.
--	---

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Aurelia Pila Barreda
Ocupación de Entrevistado : Directora
Fecha : 08/03/2022
Tiempo Estimado : 17 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. Enrico Fermi

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Tenemos el agrado de ser un colegio que dedica mucho la educación en la preparación universitaria, se podría decir que nuestro objetivo es el ingreso a la Universidad.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Damos las oportunidades en relación a las necesidades de nuestros alumnos, contamos con instalaciones acondicionadas, somos una Institución Educativa privada que brinda el servicio educativo para mejorar la educación básica para así estar preparados para la etapa universitaria.

3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	La preparación para la vida universitaria, queremos que nuestros alumnos sean profesionales buenos en el futuro, los cuales estén preparados para afrontar problemas en el futuro.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	En la tecnología aun nos encontramos en la implementación de tecnología de alta demanda, estos costos a diferencia de los nacionales son auto financiados, teniendo en cuenta que estos equipos son caros y muchas veces frágiles.
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Somos conscientes que actualmente tenemos una infraestructura adecuada para uso educativo, sabemos que no es lo ideal, pero tratamos de mejorar año a año.
6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Principalmente a solventar el gasto del personal, esto sumando al mantenimiento del local y demás imprevistos que puedan presentarse mensualmente.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	Ahora contamos con una ubicación próxima a la avenida principal, la cual está bien para que nuestros alumnos lleguen fácilmente.
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	No tenemos áreas verdes como tal, pero tenemos patios, en los cuales buscamos la interacción de nuestros estudiantes.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde	

<p>quede la institución educativa?</p>	
<p>9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?</p>	<p>La mejora de la infraestructura es importante, actualmente la forma con la cual atraemos a la población educativa es mediante nuestros logros académicos, los cuales son el símbolo de nuestro colegio, tenemos que implementar las áreas verdes para así mejorar la calidad ambiental.</p>

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Entrevistado : Mg. Abraham Walter Conza Pacca
Ocupación de Entrevistado : Director
Fecha : 13/03/2022
Tiempo Estimado : 17 minutos
Lugar de Entrevista : I.E. N° 40151 Cap. Fap. Jose Abelardo Quiñones

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	Actividades educativas y actividades deportivas, principalmente.
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	Si, otorgamos el servicio educativo sin discriminación, tenemos instalaciones adecuadas para un desplazamiento sin interrupciones por el mismo.

3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	Principalmente el sistema educativo, este sistema ha servido en la formación de buenos alumnos a lo largo.
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	No contamos con tecnología adecuada, tenemos instalaciones bastante antiguas, si por algún motivo se mejoraría sería bueno ya que es importante incluir estos sistemas en la educación.
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	Sabemos que no es la mejor, pero es la que se tiene, esperamos que tal vez algún día se tenga algo mejor.
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	Se va más en mantenimiento, para ver mejoras al momento de brindar el servicio.
6. E. ¿Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	Tenemos una ubicación estratégica en relación a las zonas próximas al colegio.
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	Tenemos áreas verdes en los alrededores mas no en el interior, solamente en el área de juegos en el inicial tenemos espacio para área verde pero se encuentra en condiciones desérticas.
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	

9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	Necesitamos tratamiento en las áreas verdes, necesitamos la implementación de malla raschell adecuada en los distintos patios.
---	--

ANEXO 04: Instrumento de Ficha de Observación

FICHA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Categoría : Deserción Estudiantil

Fecha de Observación : 26/02/22

Tiempo Estimado : 16 minutos

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES



NOMBRE DE LA INSTITUCION	I.E. 40158 EL GRAN AMAUTA	
Dirección	Av. San Martin 4403 Urb. Porvenir	
Tipo de Servicio Educativo	Publica	Privada
Observaciones		

Se encuentra en la recta de una avenida principal para el distrito, en la Av. San Martín a 3 cuadras de la comisaría "El Porvenir" y a 3 cuadras de la Plaza Eloy Arribas Lázaro. En la institución se desarrollan los grados educativos de inicial, primaria y secundaria; cuenta con 616 estudiantes aproximadamente, 18 docentes y 12 secciones. Pertenece a la UGEL- Sur de la ciudad de Arequipa. El colegio presenta solo una puerta de acceso por el lado de la avenida, cuenta con 15 aulas de educación, una batería de baños, una dirección y secretaria, 2 patios, un jardín y una puerta de servicio.

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?	X		
2. Cuenta con áreas verdes	X		Pero su mantenimiento es mínimo; más abunda la tierra, piedras, ramas que un área verde mínima que ayude con la calidad educativa.
3. La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU	X		
4. El mobiliario está en buenas condiciones		X	
5. El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU		X	
6. Los servicios higiénicos están en buenas condiciones		X	
7. Presentan baño para discapacitados		X	
8. La institución recibe un mantenimiento adecuado		X	
9. La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial		X	
10. Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado	X		Según la dirección cada año desertan alrededor de 15 a 20 estudiantes la mayoría por embarazo precoz.
Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11. La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución	X		
12. La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura		X	
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual		X	
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares	X		La dirección conversa con algunos estudiantes que tienen la confianza de acercarse y hablar del porque piensan retirarse. La dirección brinda consejería y apoyo.
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada	X		

**FICHA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Categoría : Deserción Estudiantil

Fecha de Observación : 26/02/22

Tiempo Estimado : 28 minutos

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES



NOMBRE DE LA INSTITUCION	COLEGIO SAN MIGUEL ARCANGEL	
Dirección	Calle Jose Galvez 912	
Tipo de Servicio Educativo	Publica	Privada
Observaciones		

La institución educativa presenta dos ingresos principales; uno se encuentra en la calle José Gálvez y la otra en la calle Teniente Rodríguez, conserva a su vez la diferencia de ingresos que separa el área inicial del resto del colegio.

Actualmente atiende a 277 estudiantes, 37 niños del nivel inicial, 141 del nivel primario y 99 del nivel secundario.

El estado de conservación del colegio es regular, hay deficiencias normativas, no cumple con algunos lineamientos observados en la visita, la malla curricular se acoge a un 70% lo indicado por MINEDU.

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?		X	
2. Cuenta con áreas verdes	X		Sus áreas verdes están muy bien tratadas y conservadas, ubicadas en un 80% en la parte del bloque del nivel inicial.
3.La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU	X		
4. El mobiliario está en buenas condiciones	X		
5.El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU	X		
6.Los servicios higiénicos están en buenas condiciones	X		
7.Presentan baño para discapacitados		X	
8.La institución recibe un mantenimiento adecuado	X		Presentan un fondo destinado para ello
9.La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial		X	A un 70% lo exigido por MINEDU-2022
10.Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado	X		A causa de la pandemia y los recursos económicos de los padres de familia.
Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11.La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución		X	
12.La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura		X	
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual	X		
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares	X		En su mayoría ofrece cuartos, medias y becas para estudiantes.
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada	X		

**FICHA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Categoría : Deserción Estudiantil

Fecha de Observación : 26/02/22

Tiempo Estimado : 24 minutos

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES



NOMBRE DE LA INSTITUCION	I.E.P. MERE DU CHRIST	
Dirección	Avenida Goyeneche 1911	
Tipo de Servicio Educativo	Publica	Privada
Observaciones		

El colegio cuenta actualmente con 231 estudiantes, los que en varias ocasiones han expresado su incomodidad respecto a la calidad de infraestructura ya que el colegio es una casa adecuada para educación, siendo las aulas en algunos casos oscuras, no cumple la ventilación cruzada expresada en la Resoluciones Viceministeriales de MINEDU, los baños son insuficientes y el servicio educativo en un 30% es insatisfactorio. Tiene un área de 343.10m²; la infraestructura del colegio es de estado regular, no cuenta con áreas verdes, las alturas mínimas no son suficientes para la cantidad de alumnado que poseen, el área deportiva es común para inicial, primaria y secundaria.

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?	X		
2. Cuenta con áreas verdes		X	
3.La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU		X	
4. El mobiliario está en buenas condiciones		X	
5.El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU		X	
6.Los servicios higiénicos están en buenas condiciones		X	
7.Presentan baño para discapacitados		X	
8.La institución recibe un mantenimiento adecuado		X	Presentan un mantenimiento de servicio de limpieza mas no de la infraestructura.
9.La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial	X		
10.Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado	X		
Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11.La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución		X	
12.La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura		X	
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual		X	Si lo tienen, pero no es mensual
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares		X	
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada	X		

**FICHA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Categoría : Deserción Estudiantil

Fecha de Observación : 28/02/22

Tiempo Estimado : 26 minutos

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES	
	
NOMBRE DE LA INSTITUCION	I.E. PADRE ELOY ARRIBAS LAZARO
Dirección	T.CONDEMAYTA CTE.4 MZ R LOTE 18
Tipo de Servicio Educativo	Publica Privada
Observaciones	

La institución educativa cuenta con 141 alumnos en la actualidad, uno de los principales problemas de deserción en estos últimos 3 años fue la falta de tecnología para los estudiantes durante las clases virtuales que se dio a causa del Covid – 19. El terreno tiene un área de 1369.02 m2. Cabe destacar que la infraestructura es regular, teniendo 6 aulas, una dirección, una galería de baños y patio de juegos y/o recreación. El establecimiento es considerado particular – parroquial ya que viene siendo administrado por la parroquia Cristo Obrero, contando además con 6 docentes. Actualmente la infraestructura muestra faltas de acuerdo a las Resoluciones dadas por parte de MINEDU; la galería de baños luce deficiente sin contar con baños para discapacitados a pesar que algunos de sus estudiantes presentan condiciones fisiológicas que obliga a tener un área para ellos.

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?		X	
2. Cuenta con áreas verdes		X	
3.La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU	X		
4. El mobiliario está en buenas condiciones	X		
5.El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU		X	
6.Los servicios higiénicos están en buenas condiciones		X	
7.Presentan baño para discapacitados		X	
8.La institución recibe un mantenimiento adecuado	X		Al menos en limpieza
9.La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial	X		
10.Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado	X		
Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11.La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución		X	Reciben apoyo de ONG´s para el solvento de la institución.
12.La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura		X	
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual		X	
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares	X		
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada		X	

**FICHA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Categoría : Deserción Estudiantil

Fecha de Observación : 28/02/2022

Tiempo Estimado : 17 minutos

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES



NOMBRE DE LA INSTITUCION	I.E. 41037 JOSE GALVEZ
Dirección	Calle Jose Galvez 612
Tipo de Servicio Educativo	Publica Privada
Observaciones	

La infraestructura del colegio se encuentra en estado regular, tiene un área de 2,516.22 m2; además cuenta con 570 estudiantes que lamentablemente han hecho su queja de la institución al no contar con un buen servicio de baños, carpetas deterioradas, pizarras que algunas son de tiza, entre otros que acompañan a crear un ambiente inhóspito del lugar.

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?		X	
2. Cuenta con áreas verdes	X		
3.La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU	X		
4. El mobiliario está en buenas condiciones		X	
5.El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU		X	
6.Los servicios higiénicos están en buenas condiciones		X	
7.Presentan baño para discapacitados		X	
8.La institución recibe un mantenimiento adecuado		X	
9.La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial	X		
10.Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado	X		
Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11.La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución		X	
12.La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura		X	
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual		X	
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares	X		
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada	X		

ANEXO 05: Validaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la
deserción estudiantil**

GUIA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

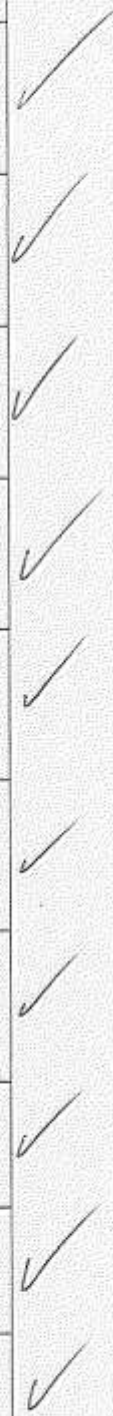
Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Categoría : Deserción Estudiantil
Fecha de Observación :
Tiempo Estimado :

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCION	
Dirección	
Tipo de Servicio Educativo	Publica Privada
Observaciones	

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?			
2. Cuenta con áreas verdes			
3. La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU			
4. El mobiliario está en buenas condiciones			
5. El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU			
6. Los servicios higiénicos están en buenas condiciones			
7. Presentan baño para discapacitados			
8. La institución recibe un mantenimiento adecuado			
9. La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial			
10. Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado			



Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11. La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución			
12. La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura			
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual			
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares			
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada			

Observaciones:

NINGUNA

Opinión de Aplicabilidad

Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. ARQ. GUADALUPE SILVIA SUCLA ZUÑIGA DNI: 29594645

Especialidad del validador: GERENTE DE GESTION DE CONFLICTOS SOCIALES, DEFENSA CIVIL

..... 25 de FEBRERO del 2022


 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES
 AREQUIPA - PERU

 Arq. Guadalupe S. Sucla Zuñiga
 GERENTE DE GESTION DE CONFLICTOS SOCIALES,
 DEFENSA CIVIL Y PREVENCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad del servicio educativo

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado :
Ocupación de Entrevistado :
Fecha :
Tiempo Estimado :
Lugar de Entrevista :

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	

SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	✓
5. E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	✓
6. E. Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?	✓
7. E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	✓
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	✓
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	✓

Observaciones:

..NINGUNA.....

Opinión de Aplicabilidad

Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. ARG. GUAMURE SILVIA SUCCA ZUÑIGA..... DNI: 295.94645

Especialidad del validador: GERENTE DE GESTION DE CONFLICTOS SOCIALES, DEFENSA CIVIL

..25... de FEBRERO..... del 2022





Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad del servicio educativo

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado :
Ocupación de Entrevistado :
Fecha :
Tiempo Estimado :
Lugar de Entrevista :

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	

SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	✓
5. E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	✓
6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?	✓
7. E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	✓
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	✓
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	✓

Observaciones:

SIN OBSERVACIONES

Opinión de Aplicabilidad



Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. / Aca. MARIO JOSÉ TORRES PÉREZ DNI: 29319430

Especialidad del validador: ARQ. ESPECIALISTA UN. COLECTIVA

26 de FEBRUERO del 2022


 **Mario & Torres Pérez**
 Arquitecto - OAR. 3863



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la
deserción estudiantil**

**GUIA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Categoría : Deserción Estudiantil
Fecha de Observación :
Tiempo Estimado :

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCION	
Dirección	
Tipo de Servicio Educativo	Publica Privada
Observaciones	

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?			
2. Cuenta con áreas verdes			
3. La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU			
4. El mobiliario está en buenas condiciones			
5. El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU			
6. Los servicios higiénicos están en buenas condiciones			
7. Presentan baño para discapacitados			
8. La institución recibe un mantenimiento adecuado			
9. La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial			
10. Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado			

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11. La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución			
12. La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura			
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual			
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares			
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada			

Observaciones:

SIN OBSERVACIONES

Opinión de Aplicabilidad

Aplicable ()

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()


Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. / Abg. MARIO JOSÉ TORRES PÉREZ

DNI: 29219430

Especialidad del validador: ABG. EXP. VIU. COLECTIVA

A.P. de 26 del 2022


 Mario L. Torres Pérez
 Arquitecto - CUR 1863

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad del servicio educativo

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan

Entrevistado :
Ocupación de Entrevistado :
Fecha :
Tiempo Estimado :
Lugar de Entrevista :
Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	

SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	✓
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	✓
6. E. ¿Cuáles el principal destino que se le da a la economía de la institución?	✓
7.E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?	✓
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL	
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales	
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?	✓
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?	✓

Observaciones:

Ninguna

Opinión de Aplicabilidad

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. *MARIO RODRÍGUEZ VÁSQUEZ MAGAZERO*

DNI: *4936351*

Especialidad del validador: *MINISTERIO DEL PODER JUDICIAL - OFICINA GENERAL DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DEFENSA CIVIL*

El de *23* del 2022

Mario Rodríguez Vasquez
 MARIO RODRÍGUEZ VÁSQUEZ
 MAGAZERO
 OFICINA GENERAL DE ASISTENCIA JURÍDICA Y DEFENSA CIVIL



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la
deserción estudiantil**

**GUIA DE OBSERVACION PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Gérard Donovan
Categoría : Deserción Estudiantil
Fecha de Observación :
Tiempo Estimado :

Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCION	
Dirección	
Tipo de Servicio Educativo	Pública Privada
Observaciones	

Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?			
2. Cuenta con áreas verdes			
3. La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU			
4. El mobiliario está en buenas condiciones			
5. El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU			
6. Los servicios higiénicos están en buenas condiciones			
7. Presentan baño para discapacitados			
8. La institución recibe un mantenimiento adecuado			
9. La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial			
10. Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado			

Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11. La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución			
12. La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura			
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual			
14. Preocupación por estudiantes que desearían de sus actividades escolares			
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada			

Observaciones:

NINGUNA

Opinión de Aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. RODRIGO VÁSQUEZ, MANO PEÑÓN DNI: 4963 6451

Especialidad del validador: ANALISTA DEL SISTEMA DE REGISTRO DE DIRIGENTES Y DOCENTES OMI

01 de 03 del 2022






WILLIAM ALEXANDER PALOMINO BELLIDO

para mí ▾

🌐 inglés ▾ > español ▾ Traducir mensaje

Estimado Michael
Remito Certificado de validez
Atte
William Palomino Bellido

El vie, 25 feb 2022 a las 18:20, Michael Bejarano Gama (<arqbejaranogamaeduardo@gmail.com>) escribió:



Michael Bejarano Gama <arqbejaranogamaeduardo@gmail.com>

para WILLIAM ▾

gracias arquitecto

El sáb, 5 mar 2022 a las 18:52, WILLIAM ALEXANDER PALOMINO BELLIDO (<wpalominob@unsa.edu.pe>) escribió:



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad del servicio educativo

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Entrevistadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donnovan

Entrevistado :

Ocupación de Entrevistado :

Fecha :

Tiempo Estimado :

Lugar de Entrevista :

Objetivos de la entrevista:

- Analizar las características económicas y sociales en el espacio educativo.
- Analizar los aspectos ambientales de las instituciones.

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
SUBCATEGORIA 01: ASPECTO SOCIAL	
E. Desarrollaremos la primera subcategoría de aspectos sociales	
1. E. ¿Qué actividades son las que más se desarrollan en la institución educativa?	
2. E. ¿Se les da las mismas oportunidades a niños, niñas y niños con discapacidad física para la inclusión en algún evento educativo?	
3. E. ¿Cuál es la actividad escolar en la que más se identifican los estudiantes?	
SUBCATEGORIA 02: ASPECTO ECONÓMICO	
E. Ahora desarrollaremos la segunda categoría	
4. E. ¿La institución educativa ofrecería mejoras tecnológicas, y de recursos al tener un fondo económico más alto?	
5.E. ¿Cree usted que la infraestructura de la institución educativa es la correcta?	



6. E. Cuál es el principal destino que se le da a la economía de la institución?		✓
7. E. ¿La ubicación de la Institución Educativa, es la mejor?		✓
SUBCATEGORIA 03: ASPECTO AMBIENTAL		
E. Desarrollaremos la tercera subcategoría de aspectos ambientales		✓
8. E. ¿Qué sensaciones transmite el lugar donde queda la institución educativa?		✓
9. E. ¿Cuáles cree usted que serían las mejoras que necesitaría la institución educativa para ser más atractiva hacia la población?		✓

Observaciones:

Ninguna

Opinión de Aplicabilidad

Aplicable (x)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. William Alexander Palomino Bellido DNI: 29595034

Especialidad del validador: Docente Universitario

Arequipa 5 de marzo del 2022



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la
deserción estudiantil**

**GUIA DE OBSERVACIÓN PARA IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES
RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

Título de Investigación: Calidad del servicio educativo para comprender el nivel de deserción estudiantil en instituciones públicas en el distrito de Miraflores, Arequipa.

Observadores : Bejarano Gama, Michael Eduardo
Puma Calla, Geradl Donovan
Categoría : Deserción Estudiantil
Fecha de Observación :
Tiempo Estimado :

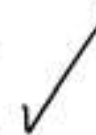
Objetivos de la observación:

- Identificar las actividades relacionadas con la Deserción Educativa.

DATOS GENERALES			
NUMBRE DE LA INSTITUCIÓN			
Dirección		Pública Privada	
Tipo de Servicio Privativo		Pública Privada	
Observaciones			
Subcategoría 01: Actividad Educativa	SI	NO	OBSERVACIONES
1. ¿El inmueble presenta deterioro en la infraestructura?			
2. Cuenta con áreas verdes			
3. La altura de edificación respeta la RVN°104-2019-MINEDU y RVN°208-2019-MINEDU			

✓
✓
✓

4. El mobiliario está en buenas condiciones			
5.El mobiliario respeta la RVN°164-2020-MINEDU			
6.Los servicios higiénicos están en buenas condiciones			
7.Presentan baño para discapacitados			
8.La institución recibe un mantenimiento adecuado			
9.La malla curricular respeta los lineamientos establecidos por MINEDU-2022 para el inicio de labores de manera presencial			
10.Durante los 3 últimos años han desertado de alumnado			
Subcategoría 02: Actividad de Gestión	SI	NO	OBSERVACIONES
11.La UGEL-Norte o UGEL-Sur destinan fondos monetarios para el mantenimiento de la institución			
12.La GREA (Gerencia Regional de Educación Arequipa) ha aportado a mejorar la calidad de infraestructura			
13. Dispone de un plan de mantenimiento anual			
14. Preocupación por estudiantes que desertan de sus actividades escolares			
15. La ubicación del Establecimiento Educativo es la más apropiada			



Observaciones:

Ninguna

Opinión de Aplicabilidad

Aplicable (x)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres de juez validador

Dr. / Mg. William Alexander Palomino Bellido DNI: 29080034

Especialidad del validador: Docente Universitario

Arequipa 05 de marzo del 2022

ANEXO 06

Tabla 08

Instituciones Educativas en el distrito de Miraflores, Arequipa, Arequipa

#	Código modular	Nombre	Nivel / Modalidad	Gestión / Dependencia	Dirección	Departamento / Provincia / Distrito	Alumnos (Censo educativo 2021)
1	<u>219402</u>	40133 CIRIACO VERA PEREA	Primaria	Sector Educación	CALLE RAMON CASTILLA 721	Arequipa / Arequipa / Miraflores	182
2	<u>219519</u>	40144 AUGUSTO SALAZAR BONDY	Primaria	Sector Educación	AVENIDA PRO-HOGAR 1002	Arequipa / Arequipa / Miraflores	331
3	<u>219550</u>	40148	Primaria	Sector Educación	AVENIDA GOYENECHÉ 2900	Arequipa / Arequipa / Miraflores	171
4	<u>1373257</u>	40148	Inicial - Jardín	Sector Educación	AVENIDA GOYENECHÉ 2900	Arequipa / Arequipa / Miraflores	89
5	<u>219584</u>	40151 CAP.FAP. JOSE ABELARDO QUIÑONES	Primaria	Sector Educación	CALLE GONZALES PRADA 100	Arequipa / Arequipa / Miraflores	153
6	<u>1364348</u>	40151 CAP.FAP. JOSE ABELARDO QUIÑONES	Inicial - Jardín	Sector Educación	CALLE GONZALES PRADA 100	Arequipa / Arequipa / Miraflores	77
7	<u>219634</u>	40156 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	Primaria	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 3000	Arequipa / Arequipa / Miraflores	338

8	<u>219642</u>	40157 JORGE LUIS BORGES	Primaria	Sector Educación	CALLE ARTURO VILLEGAS 115	Arequipa / Arequipa / Miraflores	286
9	<u>219659</u>	40158 EL GRAN AMAUTA	Primaria	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 4403	Arequipa / Arequipa / Miraflores	273
10	<u>579565</u>	40158 EL GRAN AMAUTA	Secundaria	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 4403	Arequipa / Arequipa / Miraflores	270
11	<u>1373265</u>	40158 EL GRAN AMAUTA	Inicial - Jardín	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 4403	Arequipa / Arequipa / Miraflores	73
12	<u>219667</u>	40159 EJERCITO AREQUIPA	Primaria	Otro sector público (FF.AA.)	AVENIDA PROGRESO 1220	Arequipa / Arequipa / Miraflores	419
13	<u>579573</u>	40159 EJERCITO AREQUIPA	Secundaria	Otro sector público (FF.AA.)	AVENIDA PROGRESO 1220	Arequipa / Arequipa / Miraflores	478
14	<u>1459908</u>	40159 EJERCITO AREQUIPA	Inicial - Cuna Jardín	Otro sector público (FF.AA.)	AVENIDA PROGRESO 1220	Arequipa / Arequipa / Miraflores	132
15	<u>287599</u>	41016 REPUBLICA ARGENTINA	Primaria	Sector Educación	CALLE ARICA 259	Arequipa / Arequipa / Miraflores	280
16	<u>1712371</u>	41034	Inicial - Jardín	Sector Educación	MATEO PUMACAHUA MZ M LOTE 2	Arequipa / Arequipa / Miraflores	59
17	<u>287755</u>	41037 JOSE GALVEZ	Primaria	Sector Educación	CALLE JOSE GALVEZ 612	Arequipa / Arequipa / Miraflores	232
18	<u>569566</u>	41037 JOSE GALVEZ	Secundaria	Sector Educación	CALLE JOSE GALVEZ 612	Arequipa / Arequipa / Miraflores	262
19	<u>1574961</u>	41037 JOSE GALVEZ	Inicial - Jardín	Sector Educación	CALLE JOSE GALVEZ 612	Arequipa / Arequipa / Miraflores	76

20	<u>892638</u>	ABBA PADRE	Inicial - Jardín	Particular	CALLE ESPINAR 1103-B	Arequipa / Arequipa / Miraflores	4
21	<u>1337021</u>	ABBA PADRE	Primaria	Particular	CALLE ESPINAR 1103-B	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
22	<u>1768332</u>	AMERICAN INTERNATIONAL SCHOOL	Inicial - Jardín	Particular	CALLE TACNA 543	Arequipa / Arequipa / Miraflores	7
23	<u>1768340</u>	AMERICAN INTERNATIONAL SCHOOL	Primaria	Particular	CALLE TACNA 543	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
24	<u>1338664</u>	AMIGOS DE JESUS	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 711	Arequipa / Arequipa / Miraflores	40
25	<u>1338672</u>	AMIGOS DE JESUS	Primaria	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 711	Arequipa / Arequipa / Miraflores	84
26	<u>3914010</u>	ANGELES DE LA GUARDA	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	MZ D LOTE 8	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
27	<u>3864460</u>	ANGELITOS DE MARIA	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	CALLE ICA S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
28	<u>1338938</u>	ANNA DENGEL	Inicial - Cuna Jardín	Convenio con Sector Educación	CALLE JUNIN S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	97
29	<u>3864461</u>	BURBUJITAS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	PASAJE JERUSALEN MZ E LOTE 18	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
30	<u>3947045</u>	CALAS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	MZ R LOTE 1	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
31	<u>1633890</u>	CASCANUECES	Inicial - Jardín	Particular	CALLE 21 MZ N LOTE 05	Arequipa / Arequipa / Miraflores	21

32	<u>1764356</u>	CASTILLO DE TALENTOS	Inicial - Jardín	Particular	CALLE PROLONGACION AV. TARAPACA 1712 MZ I LOTE 23	Arequipa / Arequipa / Miraflores	18
33	<u>526459</u>	CEBA - 40144 AUGUSTO SALAZAR BONDY	Básica Alternativa - Inicial e Intermedio	Sector Educación	AVENIDA PRO-HOGAR 1002	Arequipa / Arequipa / Miraflores	22
34	<u>617159</u>	CEBA - 40144 AUGUSTO SALAZAR BONDY	Básica Alternativa - Avanzado	Sector Educación	AVENIDA PRO-HOGAR 1002	Arequipa / Arequipa / Miraflores	46
35	<u>794305</u>	CEBA - 40158 EL GRAN AMAUTA	Básica Alternativa - Inicial e Intermedio	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 4403	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
36	<u>1118991</u>	CEBA - 40158 EL GRAN AMAUTA	Básica Alternativa - Avanzado	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 4403	Arequipa / Arequipa / Miraflores	68
37	<u>1361138</u>	CEBA - ANDRES AVELINO CACERES	Básica Alternativa - Avanzado	Otro sector público (FF.AA.)	AVENIDA PROGRESO 1220	Arequipa / Arequipa / Miraflores	118
38	<u>1239672</u>	CEBA - GEORGE WASHINGTON	Básica Alternativa - Avanzado	Particular	AVENIDA UNION 318	Arequipa / Arequipa / Miraflores	29
39	<u>1375435</u>	CEBA - SAN ALEJANDRO	Básica Alternativa - Avanzado	Particular	CALLE SAN ANTONIO 121	Arequipa / Arequipa / Miraflores	16
40	<u>1695311</u>	CETPRO TEPNUM	Técnico Productiva	Particular	CALLE TACNA 543	Arequipa / Arequipa / Miraflores	139
41	<u>699843</u>	CIENCIAS APLICADAS CEDUNSA SAN AGUSTIN	Primaria	Particular	CALLE FRANCISCO MOSTAJO 408	Arequipa / Arequipa / Miraflores	70

42	<u>894329</u>	CIENCIAS APLICADAS CEDUNSA SAN AGUSTIN	Inicial - Jardín	Particular	CALLE FRANCISCO MOSTAJO 408	Arequipa / Arequipa / Miraflores	6
43	<u>3913970</u>	CORAZON DE JESUS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	CALLE MARIA NIEVES Y BUSTAMANTE S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
44	<u>1651918</u>	CORPUS CHRISTI	Secundaria	Particular	CALLE SANCHEZ TRUJILLO 240	Arequipa / Arequipa / Miraflores	29
45	<u>1733369</u>	CORPUS CHRISTI	Primaria	Particular	CALLE SANCHEZ TRUJILLO 240	Arequipa / Arequipa / Miraflores	31
46	<u>3000791</u>	CORPUS CHRISTI SCHOOL	Secundaria	Particular	CALLE SANCHEZ TRUJILLO 240	Arequipa / Arequipa / Miraflores	4
47	<u>1720747</u>	CRAEI MIRAFLORES	No aplica	Sector Educación	CALLE GONZALES PRADA 100	Arequipa / Arequipa / Miraflores	0
48	<u>893859</u>	CRISTO OBRERO	Inicial - Jardín	Convenio con Sector Educación	CALLE TACNA Y ARICA 300	Arequipa / Arequipa / Miraflores	138
49	<u>1752880</u>	CRISTO OBRERO	Primaria	Convenio con Sector Educación	CALLE TACNA Y ARICA 300	Arequipa / Arequipa / Miraflores	118
50	<u>1338508</u>	CRISTOPHER	Primaria	Particular	CALLE SAN PEDRO 269	Arequipa / Arequipa / Miraflores	12
51	<u>1338516</u>	CRISTOPHER	Secundaria	Particular	CALLE SAN PEDRO 269	Arequipa / Arequipa / Miraflores	15
52	<u>1339167</u>	CRISTOPHER	Inicial - Jardín	Particular	CALLE SAN PEDRO 269	Arequipa / Arequipa / Miraflores	2
53	<u>1338128</u>	DE FOMENTO ANDERS CELSIUS	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 3206	Arequipa / Arequipa / Miraflores	37

54	<u>1338136</u>	DE FOMENTO ANDERS CELSIUS	Primaria	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 3206	Arequipa / Arequipa / Miraflores	124
55	<u>1466234</u>	DE FOMENTO ANDERS CELSIUS	Secundaria	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 3206	Arequipa / Arequipa / Miraflores	63
56	<u>1030600</u>	DISCIPULOS DE JESUS	Inicial - Jardín	Particular	CALLE SEPULVEDA 330	Arequipa / Arequipa / Miraflores	1
57	<u>1030618</u>	DISCIPULOS DE JESUS	Primaria	Particular	CALLE SEPULVEDA 330	Arequipa / Arequipa / Miraflores	3
58	<u>509521</u>	DIVINO NIÑO JESUS	Inicial - Jardín	Sector Educación	PARQUE PLAZA PORVENIR S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	117
59	<u>1336932</u>	DULCES TRAVESURAS	Inicial - Jardín	Particular	CALLE 02 S/N MZ A LOTE 04	Arequipa / Arequipa / Miraflores	14
60	<u>1253582</u>	EJERCITO AREQUIPA	Técnico Productiva	Otro sector público (FF.AA.)	AVENIDA PROGRESO S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	203
61	<u>1517625</u>	EL PEÑON	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	EL PEÑON	Arequipa / Arequipa / Miraflores	11
62	<u>1627355</u>	EL SALVADOR	Inicial - Jardín	Sector Educación	EL SALVADOR	Arequipa / Arequipa / Miraflores	65
63	<u>1339126</u>	EMANUEL CHRISTIAN SCHOOL	Inicial - Jardín	Particular	CALLE JOSE GALVEZ 426	Arequipa / Arequipa / Miraflores	30
64	<u>1339134</u>	EMANUEL CHRISTIAN SCHOOL	Primaria	Particular	CALLE JOSE GALVEZ 426	Arequipa / Arequipa / Miraflores	86
65	<u>1339142</u>	EMANUEL CHRISTIAN SCHOOL	Secundaria	Particular	CALLE JOSE GALVEZ 426	Arequipa / Arequipa / Miraflores	55

66	<u>1279777</u>	ENRICO FERMI	Secundaria	Particular	AVENIDA TARAPACA 906	Arequipa / Arequipa / Miraflores	90
67	<u>1279736</u>	ENRICO FERMI	Primaria	Particular	AVENIDA TARAPACA 906	Arequipa / Arequipa / Miraflores	113
68	<u>1391796</u>	ENRICO FERMI	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA TARAPACA 906	Arequipa / Arequipa / Miraflores	20
69	<u>1337104</u>	EXPRESIONES	Inicial - Cuna Jardín	Particular	CALLE MOQUEGUA 739	Arequipa / Arequipa / Miraflores	16
70	<u>1239441</u>	FRANCIS COLLINS SCHOOL	Inicial - Jardín	Particular	CALLE JORGE CHAVEZ 621	Arequipa / Arequipa / Miraflores	69
71	<u>1270727</u>	FRANCIS COLLINS SCHOOL	Primaria	Particular	CALLE JORGE CHAVEZ 621	Arequipa / Arequipa / Miraflores	143
72	<u>1455575</u>	FRANCIS COLLINS SCHOOL	Secundaria	Particular	CALLE JORGE CHAVEZ 621	Arequipa / Arequipa / Miraflores	83
73	<u>309526</u>	FRANCISCO JAVIER DE LUNA PIZARRO	Secundaria	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 2303-2305	Arequipa / Arequipa / Miraflores	316
74	<u>1489205</u>	FRANCISCO PAULET MOSTAJO	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	FRANCISCO PAULET MOSTAJO	Arequipa / Arequipa / Miraflores	14
75	<u>893917</u>	GASPARE MARIOTTI	Inicial - Cuna Jardín	Particular	CALLE CESAR VALLEJO 113	Arequipa / Arequipa / Miraflores	17
76	<u>1031798</u>	GEORGE WASHINGTON	Primaria	Particular	AVENIDA UNION 318	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
77	<u>1031806</u>	GEORGE WASHINGTON	Secundaria	Particular	AVENIDA UNION 318	Arequipa / Arequipa / Miraflores	28

78	<u>1354661</u>	GIRASOLES	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 3335	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
79	<u>3914007</u>	GOTITAS DEL ROCIO	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	AVENIDA REVOLUCION S/N MZ A LOTE 14	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
80	<u>3914008</u>	GOTITAS DEL SABER	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	MZ G	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
81	<u>896068</u>	GUAMAN POMA	Técnico Productiva	Convenio con Sector Educación	AVENIDA BOLOGNESI 800	Arequipa / Arequipa / Miraflores	90
82	<u>770263</u>	HERMANO FERMIN LUIS DE LA SALLE	Inicial - Jardín	Particular	CALLE TENIENTE RODRIGUEZ 125	Arequipa / Arequipa / Miraflores	11
83	<u>844936</u>	HERMANO FERMIN LUIS DE LA SALLE	Primaria	Particular	CALLE TENIENTE RODRIGUEZ 125	Arequipa / Arequipa / Miraflores	113
84	<u>1337963</u>	HERMANO FERMIN LUIS DE LA SALLE	Secundaria	Particular	CALLE TENIENTE RODRIGUEZ 125	Arequipa / Arequipa / Miraflores	12
85	<u>892539</u>	HOLY ROSARY	Inicial - Jardín	Particular	LAS PALMERAS MZ F LOTE 9	Arequipa / Arequipa / Miraflores	12
86	<u>1789668</u>	INNOVA SCHOOLS - AREQUIPA MIRAFLORES	Inicial - Jardín	Particular	MZ 6C Y 8C LOTE 01	Arequipa / Arequipa / Miraflores	24
87	<u>1789676</u>	INNOVA SCHOOLS - AREQUIPA MIRAFLORES	Primaria	Particular	MZ 6C Y 8C LOTE 01	Arequipa / Arequipa / Miraflores	125

88	<u>1789684</u>	INNOVA SCHOOLS - AREQUIPA MIRAFLORES	Secundaria	Particular	MZ 6C Y 8C LOTE 01	Arequipa / Arequipa / Miraflores	45
89	<u>898783</u>	INTERNACIONAL ELIM	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA UNION 223	Arequipa / Arequipa / Miraflores	37
90	<u>1371434</u>	INTERNACIONAL ELIM	Primaria	Particular	AVENIDA UNION 223	Arequipa / Arequipa / Miraflores	180
91	<u>1371442</u>	INTERNACIONAL ELIM	Secundaria	Particular	AVENIDA UNION 223	Arequipa / Arequipa / Miraflores	164
92	<u>1768779</u>	INTERNATIONAL NIKOLA TESLA	Inicial - Jardín	Particular	CALLE ANCASH 317	Arequipa / Arequipa / Miraflores	3
93	<u>1768787</u>	INTERNATIONAL NIKOLA TESLA	Primaria	Particular	CALLE ANCASH 317	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
94	<u>1695345</u>	JOULE MIRAFLORES	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA PRO HOGAR 911 - 913	Arequipa / Arequipa / Miraflores	7
95	<u>1695352</u>	JOULE MIRAFLORES	Primaria	Particular	AVENIDA PRO HOGAR 911 - 913	Arequipa / Arequipa / Miraflores	38
96	<u>1695360</u>	JOULE MIRAFLORES	Secundaria	Particular	AVENIDA PRO HOGAR 911 - 913	Arequipa / Arequipa / Miraflores	74
97	<u>1337930</u>	JOULMER	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA PROGRESO 701	Arequipa / Arequipa / Miraflores	20
98	<u>1338755</u>	JOULMER	Primaria	Particular	AVENIDA PROGRESO 701	Arequipa / Arequipa / Miraflores	95
99	<u>1465756</u>	JOULMER	Secundaria	Particular	AVENIDA PROGRESO 701	Arequipa / Arequipa / Miraflores	94

100	<u>1530211</u>	KAROL JOSEF	Inicial - Jardín	Particular	CALLE LIMA 301	Arequipa / Arequipa / Miraflores	3
101	<u>1637495</u>	KAROL JOSEF	Primaria	Particular	CALLE LIMA 301	Arequipa / Arequipa / Miraflores	29
102	<u>1336890</u>	LA CANTUTA DE AREQUIPA	Inicial - Jardín	Particular	CALLE ARICA 237	Arequipa / Arequipa / Miraflores	22
103	<u>845354</u>	LA CANTUTA DE AREQUIPA	Primaria	Particular	CALLE ARICA 237	Arequipa / Arequipa / Miraflores	191
104	<u>1117456</u>	LA CANTUTA DE AREQUIPA	Secundaria	Particular	CALLE ARICA 237	Arequipa / Arequipa / Miraflores	161
105	<u>3952067</u>	LA VIRGEN Y JESUS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	EL MIRADOR	Arequipa / Arequipa / Miraflores	7
106	<u>3913227</u>	LAS VIOLETAS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	AVENIDA UNION S/N MZ K LOTE 21	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
107	<u>892216</u>	LEARNING	Inicial - Jardín	Particular	CALLE FRANCISCO BOLOGNESI 207	Arequipa / Arequipa / Miraflores	26
108	<u>3971720</u>	LIRIOS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 2301	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
109	<u>1339860</u>	LORD KARMELO	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA SAN MARTIN 2818	Arequipa / Arequipa / Miraflores	25
110	<u>1339878</u>	LORD KARMELO	Primaria	Particular	AVENIDA TARAPACA 1307- 1309	Arequipa / Arequipa / Miraflores	111
111	<u>1532936</u>	LORD KARMELO	Secundaria	Particular	AVENIDA TARAPACA 1307- 1309	Arequipa / Arequipa / Miraflores	73

112	<u>1489222</u>	LOS ANGELES	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	ALFONSO UGARTE	Arequipa / Arequipa / Miraflores	14
113	<u>3913216</u>	LOS CANARIOS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	7
114	<u>3913229</u>	LOS CLAVELES	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	MZ F ZONA A	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
115	<u>1343219</u>	LUZ DE ESPERANZA	Inicial - Jardín	Particular	CALLE SANCHEZ TRUJILLO MZ D LOTE 09	Arequipa / Arequipa / Miraflores	13
116	<u>509026</u>	MARIA PUERTA DEL CIELO	Inicial - Jardín	Particular	CALLE JULIO C. TELLO 225	Arequipa / Arequipa / Miraflores	22
117	<u>1697788</u>	MARICHRIS	Inicial - Jardín	Particular	MZ D LOTE 8	Arequipa / Arequipa / Miraflores	18
118	<u>1697796</u>	MARICHRIS	Primaria	Particular	MZ D LOTE 8	Arequipa / Arequipa / Miraflores	16
119	<u>570457</u>	MARISCAL CASTILLA	Inicial - Jardín	Sector Educación	CALLE MANUEL MUÑOZ NAJAR 101	Arequipa / Arequipa / Miraflores	82
120	<u>894212</u>	MERE DU CHRIST	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA GOYENECHÉ 1911	Arequipa / Arequipa / Miraflores	45
121	<u>1118959</u>	MERE DU CHRIST	Primaria	Particular	AVENIDA GOYENECHÉ 1911	Arequipa / Arequipa / Miraflores	103
122	<u>1691625</u>	MERE DU CHRIST	Secundaria	Particular	AVENIDA GOYENECHÉ 1911	Arequipa / Arequipa / Miraflores	73
123	<u>1338847</u>	MI AMIGUITO JESUS	Inicial - Jardín	Convenio con Sector Educación	GALAXIA S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	82

124	<u>1444703</u>	MI MUNDO MAGICO B	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
125	<u>1354687</u>	MIS PEQUENAS TRAVESURAS	Inicial - Jardín	Particular	CALLE BOLIVAR 226	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
126	<u>225599</u>	MISTI	Inicial - Jardín	Sector Educación	AVENIDA GOYENECHÉ 2000	Arequipa / Arequipa / Miraflores	173
127	<u>1444704</u>	NIÑO JESUS PRAGA A	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	AVENIDA SAN MARTIN 2301	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
128	<u>3912497</u>	NIÑOS DE JESUS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	MZ A	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
129	<u>3913223</u>	NIÑOS DE PRAGA	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	CALLE HUASCAR Y TUPAC AMARU S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	9
130	<u>844902</u>	PADRE ELOY ARRIBAS LAZARO	Primaria	Convenio con Sector Educación	T.CONDE MAYTA CTE.4 MZ R LOTE 18	Arequipa / Arequipa / Miraflores	142
131	<u>1364447</u>	PADRE ELOY ARRIBAS LAZARO	Inicial - Jardín	Convenio con Sector Educación	T.CONDE MAYTA CTE.4 MZ R LOTE 18	Arequipa / Arequipa / Miraflores	34
132	<u>1404383</u>	PADRE JOSE MANUEL	Técnico Productiva	Particular	CALLE JORGE CHAVEZ 328	Arequipa / Arequipa / Miraflores	5
133	<u>1203793</u>	PADRE NUESTRO	Inicial - Jardín	Particular	CALLE CALVARIO 412	Arequipa / Arequipa / Miraflores	16
134	<u>3936346</u>	PENSAMIENTOS	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	CALLE GIRASOLES S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	10
135	<u>1764836</u>	PEQUEÑOS PASITOS	Inicial - Jardín	Particular	SALAVERRY MZ E LOTE 15	Arequipa / Arequipa / Miraflores	18

136	<u>516468</u>	PILOTO MIRAFLORES	Básica Especial - Primaria	Sector Educación	MZ G LOTE 10	Arequipa / Arequipa / Miraflores	16
137	<u>1735893</u>	PILOTO MIRAFLORES	Básica Especial - Inicial	Sector Educación	MZ G LOTE 10	Arequipa / Arequipa / Miraflores	5
138	<u>1723196</u>	PROCERES DE MIRAFLORES	Primaria	Sector Educación	MZ R LOTE 1	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
139	<u>1118470</u>	REINA DE LOS ANGELES	Inicial - Jardín	Particular	CALLE ESPINAR 1016	Arequipa / Arequipa / Miraflores	6
140	<u>1118926</u>	REINA DE LOS ANGELES	Primaria	Particular	CALLE ESPINAR 1016	Arequipa / Arequipa / Miraflores	11
141	<u>1337948</u>	SALOMON	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA GOYENECHÉ 715	Arequipa / Arequipa / Miraflores	32
142	<u>1337955</u>	SALOMON	Primaria	Particular	AVENIDA GOYENECHÉ 715	Arequipa / Arequipa / Miraflores	135
143	<u>1338243</u>	SALOMON	Secundaria	Particular	AVENIDA GOYENECHÉ 715	Arequipa / Arequipa / Miraflores	110
144	<u>610642</u>	SAN ANTONIO	Inicial - Jardín	Particular	CALLE MOQUEGUA 113	Arequipa / Arequipa / Miraflores	13
145	<u>1755313</u>	SAN FRANCISCO BERNARDONE DE ASIS	Inicial - Jardín	Particular	AVENIDA PROLONGACION GOYENECHÉ 3320	Arequipa / Arequipa / Miraflores	5
146	<u>1757202</u>	SAN GABRIEL	Inicial - Jardín	Particular	CALLE JOSE OLAYA 311	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
147	<u>1343441</u>	SAN GABRIEL ARCANGEL	Inicial - Jardín	Particular	CALLE DANIEL ALCIDES CARREON 205	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8

148	<u>1343458</u>	SAN GABRIEL ARCANGEL	Primaria	Particular	CALLE DANIEL ALCIDES CARREON 205	Arequipa / Arequipa / Miraflores	5
149	<u>899385</u>	SAN MARTIN DE PORRES	Básica Especial - Primaria	Convenio con Sector Educación	CALLE JUNIN S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	18
150	<u>1735950</u>	SAN MARTIN DE PORRES	Básica Especial - Inicial	Convenio con Sector Educación	CALLE JUNIN S/N	Arequipa / Arequipa / Miraflores	7
151	<u>844969</u>	SAN MIGUEL ARCANGEL	Primaria	Particular	CALLE JOSE GALVEZ 912	Arequipa / Arequipa / Miraflores	141
152	<u>892661</u>	SAN MIGUEL ARCANGEL	Inicial - Jardín	Particular	CALLE JOSE GALVEZ 912	Arequipa / Arequipa / Miraflores	37
153	<u>1254028</u>	SAN MIGUEL ARCANGEL	Secundaria	Particular	CALLE JOSE GALVEZ 912	Arequipa / Arequipa / Miraflores	99
154	<u>894378</u>	SANTA MARIA DE LA MERCED	Primaria	Particular	CALLE ALTO PERU 529	Arequipa / Arequipa / Miraflores	97
155	<u>895250</u>	SANTA MARIA DE LA MERCED	Inicial - Jardín	Particular	CALLE ALTO PERU 529	Arequipa / Arequipa / Miraflores	35
156	<u>226225</u>	SANTA TERESITA DE LISIEUX	Inicial - Jardín	Particular	CALLE PUNO 720	Arequipa / Arequipa / Miraflores	5
157	<u>307520</u>	SANTA TERESITA DE LISIEUX	Primaria	Particular	CALLE TENIENTE RODRIGUEZ 102	Arequipa / Arequipa / Miraflores	43
158	<u>636514</u>	SANTA TERESITA DE LISIEUX	Secundaria	Particular	CALLE TENIENTE RODRIGUEZ 102	Arequipa / Arequipa / Miraflores	53
159	<u>1645522</u>	SANTISIMO NIÑO DE MARIA	Inicial - Jardín	Particular	CALLE 22 DE AGOSTO 405	Arequipa / Arequipa / Miraflores	18

160	<u>1645530</u>	SANTISIMO NIÑO DE MARIA	Primaria	Particular	CALLE 22 DE AGOSTO 405	Arequipa / Arequipa / Miraflores	76
161	<u>1645548</u>	SANTISIMO NIÑO DE MARIA	Secundaria	Particular	CALLE 22 DE AGOSTO 405	Arequipa / Arequipa / Miraflores	25
162	<u>1751379</u>	SANTISIMO NIÑO JESUS	Inicial - Cuna Jardín	Particular	CALLE JOSE SANTOS CHOCANO 301	Arequipa / Arequipa / Miraflores	31
163	<u>1695295</u>	SPLENDY	Inicial - Jardín	Particular	CALLE PUNO 511	Arequipa / Arequipa / Miraflores	155
164	<u>1407147</u>	TEPNUM	Superior Tecnológica	Particular	CALLE TACNA 543	Arequipa / Arequipa / Miraflores	124
165	<u>1263201</u>	VALENTY	Inicial - Jardín	Particular	CALLE SANCHEZ TRUJILLO 508	Arequipa / Arequipa / Miraflores	1
166	<u>3971718</u>	VILLA PRADERA	Inicial No Escolarizado	Sector Educación	MZ 1 LOTE 1	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
167	<u>1118447</u>	VIRGEN DE LA FAMILIA	Inicial - Jardín	Particular	CALLE ESPINAR 904	Arequipa / Arequipa / Miraflores	2
168	<u>1118918</u>	VIRGEN DE LA FAMILIA	Primaria	Particular	CALLE ESPINAR 904	Arequipa / Arequipa / Miraflores	113
169	<u>892729</u>	VIRGEN DE LAS MERCEDES	Inicial - Jardín	Particular	CALLE CESAR VALLEJO 315	Arequipa / Arequipa / Miraflores	8
170	<u>1259829</u>	YAHVEH NISSI	Inicial - Cuna Jardín	Particular	AVENIDA TARAPACA 103-105	Arequipa / Arequipa / Miraflores	6
171	<u>1669936</u>	YAHVEH NISSI	Primaria	Particular	AVENIDA TARAPACA 103-105	Arequipa / Arequipa / Miraflores	16