



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las  
personas sin atención integral en la ciudad de Ica**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

**AUTORES:**

Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen (ORCID: 0000-0002-4530-2104)

Cabrera Ramos, Nilson Alexis (ORCID: 0000-0001-5287-9836)

**ASESOR:**

Dr. Arq. Cuzcano Quispe, Luis Miguel (ORCID: 0000-0002-2518-7823)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Arquitectura

LIMA -PERÚ

2022

### **Dedicatoria:**

A Dios: Por su infinita bondad y habernos iluminado todo este tiempo que dedicamos a la tesis y habernos permitido cumplir con éxito nuestro anhelo de superación y desarrollo profesional.

A nuestros padres: Porque en nuestro recuerdo fluyen sus palabras de aliento, sus consejos de perseverancia, sus valores y todo el amor que recibimos de ellos para ser personas de bien.

A las personas en estado de abandono: Para aquellos que, sin tener la culpa de haber nacidos en este mundo, sufren del abandono de sus familiares, y enfrentado inequidades, pobreza y exclusión; muchos con vida en calle, explotados y maltratados; otros institucionalizados en establecimientos del estado, hasta cumplir su mayoría de edad, para nuevamente retornar a la calle, sin proyectos de vida.

**Agradecimiento:**

Gracias a Dios por habernos dado la vida, la voluntad y la oportunidad de estudiar, por darnos la fuerza y fe para poder culminar la presente investigación.

Gracias a nuestros padres por estar siempre presente apoyándonos, aconsejándonos, alentándonos cuando nos bajoneábamos, por los valores que nos brindan y por todo el amor que nos brindan aun hasta ahora.

## INDICE DE CONTENIDOS

Caratula -----	i
Dedicatoria -----	ii
Agradecimiento -----	iii
Índice de contenido -----	iv
Índice de tablas -----	vi
Índice de figuras -----	vii
Resumen -----	ix
Abstract -----	x
<b>I. INTRODUCCIÓN -----</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEORICO -----</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Categoría 1: Calidad de Ayuda Residencial -----</b>	<b>20</b>
<i>¿Qué se entiende por Calidad de Ayuda Residencial? -----</i>	<i>20</i>
<b>2.1.1. Sub-categoría 1: Requerimiento y exigencias -----</b>	<b>21</b>
<i>¿Cuáles son los requerimientos y exigencias con las que este debe de cumplir? -----</i>	<i>21</i>
<b>2.1.1.1. Indicador 1: Gestión Publica -----</b>	<b>22</b>
<b>2.1.1.2. Indicador 2: Actividades Públicas -----</b>	<b>22</b>
<b>2.1.2. Sub-categoría 2: Usuarios -----</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2.1. Indicador 1: Personas en estado de abandono -----</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2.2. Indicador 2: Personas Violentadas -----</b>	<b>24</b>
<b>2.2. Categoría 2: Atención Integral -----</b>	<b>25</b>
<i>¿Qué se entiende por Atención Integral? -----</i>	<i>25</i>
<i>Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria-----</i>	<i>26</i>
<i>Normativas/Reglamento para una óptima Atención Integral-----</i>	<i>27</i>
<b>2.2.1. Sub-categoría 1: Importancia Social -----</b>	<b>27</b>
<b>2.2.1.1. Indicador 1: Condición Socioeconómica-----</b>	<b>28</b>
<b>2.2.1.2. Indicador 2: Relación Social -----</b>	<b>29</b>
<b>2.2.2. Sub-categoría 2: Necesidades Fundamentales -----</b>	<b>29</b>
<b>2.2.2.1. Indicador 1: Vivienda / Infraestructura -----</b>	<b>29</b>
<b>2.2.2.2. Indicador 2: Educación-----</b>	<b>30</b>

2.2.2.3. <i>Indicador 3: Salud</i>	-----30
<b>2.2.3. Sub-categoría 3: Integración Social</b>	-----30
2.2.3.1. <i>Indicador 1: Desarrollo Personal</i>	-----31
2.2.3.2. <i>Indicador 2: Equipamiento Polifuncional</i>	-----31
<b>III. METODOLOGÍA</b>	-----32
3.1. Tipo y diseño de investigación	-----33
3.1.1. Tipo de investigación	-----33
3.1.2. Diseño de investigación	-----33
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	-----33
3.3. Escenario de estudio	-----36
3.4. Participantes	-----37
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	-----38
3.6. Procedimientos	-----40
3.7. Rigor científico	-----42
3.8. Método de análisis de datos	-----43
3.9. Aspectos éticos	-----44
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	-----46
<b>V. CONCLUSIONES</b>	-----79
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	-----82
<b>REFERENCIAS</b>	-----97
<b>ANEXOS</b>	-----106
<b>Anexo A:</b> Consentimiento informado	-----107
<b>Anexo B:</b> Matriz de consistencia	-----127
<b>Anexo C:</b> Instrumento de guía de entrevista	-----128
<b>Anexo D:</b> Instrumento de ficha de observación	-----196
<b>Anexo E:</b> Validaciones	-----210

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> (Gasto social de los programas prioritarios <i>según programa 2016-2020</i> ) -----	6
<b>Tabla 2</b> (Centros de ayuda residencial a nivel nacional - 2013) -----	8
<b>Tabla 3</b> (Centros de ayuda residencial a nivel nacional - 2022) -----	9
<b>Tabla 4</b> (Población con al menos una necesidad básica insatisfecha, según departamento, 2010-2020 / % respecto total de población) -----	10
<b>Tabla 5</b> (Categorías de la Investigación) -----	34
<b>Tabla 6</b> (Subcategorías de la Investigación) -----	34
<b>Tabla 7</b> (Matriz de categorías) -----	35
<b>Tabla 8</b> (Criterios de inclusión y criterios de exclusión) -----	38
<b>Tabla 9</b> (Correspondencia de las categorías, técnicas e instrumentos) -----	39
<b>Tabla 10</b> (Tabla de validez de expertos e instrumentos) -----	39
<b>Tabla 11</b> (Recolección de datos, según la técnica de observación) -----	39
<b>Tabla 12</b> (Ficha técnica del instrumento a los arquitectos) -----	40
<b>Tabla 13</b> (Matriz de codificación) -----	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> (Cobertura de centros de atención residencial – CAR) -----	4
<b>Figura 2</b> (Las otras víctimas del feminicidio) -----	7
<b>Figura 3</b> (Registro Central de Instituciones – RCI) -----	21
<b>Figura 4</b> (MIMP inaugura Centro de Acogida Residencial para casos de emergencia de niñas, niños y adolescentes) -----	23
<b>Figura 5</b> (Las cifras de violencia física y sexual contra menores de edad son alarmantes) -----	25
<b>Figura 6</b> (Ciudad de Ica) -----	36
<b>Figura 7</b> (Casa Para Ancianos: Pedro N. Vargas) -----	65
<b>Figura 8</b> (Casa Para Ancianos: Pedro N. Vargas (recopilación de fotos del interior)) -----	66
<b>Figura 9</b> (Casa Para Ancianas: Zoila Prada de Vargas) -----	66
<b>Figura 10</b> (Casa Para Ancianas: Zoila Prada de Vargas (fotos del interior)) -----	67
<b>Figura 11</b> (Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor- <i>CARPAM San Juan De Dios</i> ) -----	68
<b>Figura 12</b> (Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor - <i>CARPAM San Juan De Dios</i> (fotos del interior - 1)) -----	68
<b>Figura 13</b> (Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor - <i>CARPAM San Juan De Dios</i> ((fotos del interior - 2)) -----	69
<b>Figura 14</b> (Casa de reposo: Ulda Natividad) -----	69
<b>Figura 15</b> (Casa de reposo: Ulda Natividad (recopilación de fotos del interior)) -	70
<b>Figura 16</b> (Centro De Acogida Residencial Hogar Señor De Luren) -----	71
<b>Figura 17</b> (Centro De Acogida Residencial Hogar Señor De Luren (recopilación de fotos del interior)) -----	71
<b>Figura 18</b> (Centro De Acogida Residencial Los Girasoles) -----	72
<b>Figura 19</b> ( <i>Centro De Acogida Residencial Los Girasoles (fotos del interior)</i> ) -----	72
<b>Figura 20</b> (Centro De Acogida Residencial Los Girasoles (recopilación de fotos del interior) -----	73
<b>Figura 21</b> (Casa Hogar De Niñas “Nuestra Señora Del Consuelo”) -----	74

<b>Figura 22</b> (Plano de Ubicación) -----	85
<b>Figura 23</b> (Terreno y topografía propuesto) -----	86
<b>Figura 24</b> (Plano de Relacion Forma - Programa) -----	87
<b>Figura 25</b> (Relacion Forma/Programa) -----	88
<b>Figura 26</b> (Relacion Forma/Programa) -----	89
<b>Figura 27</b> (Plano de Emplazamiento – Elevacion Frontal) -----	90
<b>Figura 28</b> (Plano de Plop Plan – Volumen/Entorno) -----	91
<b>Figura 29</b> (Planimetría General Nivel 01/ Nivel 02) -----	92
<b>Figura 30</b> (Planos de Arquitectura Zona Privada – Nivel 01/Nivel 02) -----	93
<b>Figura 31</b> (Planos de Arquitectura Zona Publica – Nivel 01/Nivel 02) -----	94
<b>Figura 32</b> (Planos de Cortes Generales) -----	95
<b>Figura 33</b> (Planos de las Elevaciones Generales) -----	96

## Resumen

La investigación tiene como objetivo Identificar los factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica. La investigación se basa en dos categorías puntuales, **Calidad de ayuda** que es manejada según los prototipos de gestión, y **Atención Integral** que se basa en retribuir las necesidades básicas para conservar, proteger, y amparar la vida. La investigación se justifica en un enfoque cualitativo y un tipo de investigación, básica y descriptiva; el diseño de la investigación de una manera no experimental. La recolección de información se obtuvo mediante entrevistas, y fichas de observación. Se concluyó que, se identificó los factores en la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral como: los requerimientos y exigencias necesarias para calidad de ayuda residencial polifuncional en elementos arquitectónicos; asimismo, la importancia de las personas sin atención integral y que cuentan con necesidades fundamentales; y por último, el factor de establecimientos existentes como aporte de desarrollo social y moral.

**Palabras Clave:** Atención, Ayuda, Calidad, Integral.

## **Abstract**

The objective of the research is to identify the factors that must be considered to generate the quality of residential help at a polyfunctional level for people without comprehensive care in the city of Ica. The research is based on two specific categories, Quality of help, which is managed according to management prototypes, and Comprehensive Care, which is based on paying for the basic needs to conserve, protect, and support life. The research is justified in a qualitative approach and a type of research, basic and descriptive; research design in a non-experimental way. The collection of information was obtained through interviews and observation records. It was concluded that the factors in the quality of multifunctional residential help for people without comprehensive care were identified, such as: the requirements and demands necessary for the quality of multifunctional residential help in architectural elements; likewise, the importance of people without comprehensive care and who have fundamental needs; and finally, the factor of existing establishments as a contribution to social and moral development.

**Keywords:** Attention, Comprehensive, Help, Quality.

# **I. INTRODUCCIÓN**

Para poder discernir el desarrollo de la presente investigación es fundamental conocer la raíz del problema y las características primordiales, las cuales impulsan a desarrollar dicha investigación, tanto en el ámbito internacional y nacional.

Alrededor del mundo se observa una gran variedad de problemas sociales y morales, mientras transcurre el tiempo se hacen más latentes y paulatinos en varios aspectos como problemas de marginalidad, abandono, inseguridad, desigualdad económica, resentimiento social, entre otros; por ello se han establecido acciones de ayuda, interviniendo con centros de apoyo y para lo que han planificado y diseñado recursos habitacionales con mejores condiciones arquitectónicas como los centros residenciales polifuncionales con el fin de proteger a las personas que sufren los diversos problemas y prestarles apoyo.

En ese sentido, se tuvo en cuenta como motivación para realizar el presente tema de investigación el desasosiego por el trato hacia las personas que no cuentan con una familia que se hagan responsables de ellos y sus necesidades básicas, que ve como su familia se deteriora debido a la falta de comprensión, se fractura, se aleja y sale a la calle a buscar sustitutos a las carencias por las cuales atraviesa. Es de suma importancia ahondar esta parte de la sociedad ya que cada vez se vuelve más violenta, para poder evitar que con el pasar de los años esto se vea como una situación normal y poder hacer algo para poder detenerla.

En el ámbito internacional, conforme con Ugarte et al. (2021) indicaron que los centros de ayuda ha de estructurarse adecuadamente a ciertos requerimientos de las personas que los necesitan, que debe tener para su seguridad, convivencia, intimidad, interacción ambiental los cuales requieren estancias residenciales y espacio público. De acuerdo con su análisis en una lectura superficial se puede llevar a vincular la hogaridad y unidades residenciales autónomas sin otra opción; pero las 3 modalidades de reseña como vivienda compartida, centro residencia, o centro integral podría asimilarse a un hogar si el proyecto arquitectónico resalte indicadores y haga la definición de inmuebles con una superficie adecuada, programa de necesidades adecuado y organización versátil.

Existen diversas problemáticas por las que las personas en el mundo pasan y necesitan atención integral. Se debe mencionar que, la ONG **HUMANIUM** refiere que aproximadamente 170 millones de niños y niñas a nivel mundial se encuentran

en estado orfandad. Cercanías a 71 millones de niños en estados de orfandad habitan en Asia, 59 millones que encabezan este espacio se ubican en África y casi 9 millones que abarcan entre Latinoamérica y el Caribe. 31 millones de personas en estado de orfandad se Ubican en la India. En 2007, se contabilizó 15 millones de niños en estado de orfandad a causa del SIDA. El VIH es la causante de la muerte de una madre o a un padre cada 15 segundos.

Según al estudio publicado por The Lancet (Revista Médica Británica), el país con la mayor tasa global de niños huérfanos por la pandemia es Perú con 10,2 menores en esa situación por cada 1.000. En total, 98.975 niños afrontaron la pérdida primaria de cuidadores, de los que 73.119 sufrieron la muerte del padre y 19.568 de la madre (Samon, 2021).

Asimismo, se observa que en Latinoamérica la dependencia de cuidado integrales hacia el sector adultos mayores continuará incrementando en estos países, ocasionando una de las generando uno de los requerimientos de más recurrentes para el sistema social, moral y también de salud. (Huenchuan, 2018).

En el ámbito nacional, también hay personas víctimas sin atención integral. Un estudio realizado por UNICEF (2019) según un análisis realizado en el Perú más del 80% de los niños han sido víctimas de violencia psicológica y/o física en sus escuelas y hogares. A su vez también más del 45% de adolescentes sufrieron de violencia sexual con o sin contacto. Estas cifras alarmantes muestran la violencia en relación a los niños y adolescentes. También plantean que la violencia en el Perú es muy frecuente y hasta lo normalizan como un procedimiento para controlar y hasta corregir a los niños y adolescentes mostrando el poder que tiene sobre ellos, los padres y personas que se hacen responsables de ellos cuando los padres no se encuentran en casa. Hasta algunos de ellos lo consideran demostración de afecto, por la ideología implantada de generación en generación.

Conforme con Manrique (2018) refiere que hace aproximadamente poco más de 120 años, el país ha sido víctima de grandes cambios significativos a nivel nacional en funciones que abarcan en una gran parte de la sociedad en general. Se ha padecido debido épocas nefastas en donde la porción más golpeada, en la cual se creó un quiebre considerablemente desmesurado abarca a la niñez y

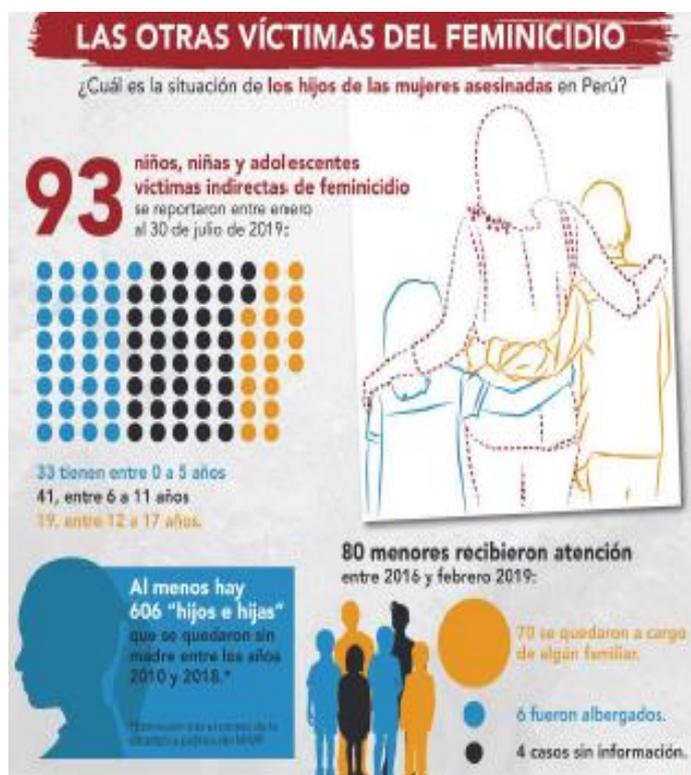
adolescencia, niños sin morada debido al Terrorismo, corrupción, abuso, falta de educación integral, las cuales fueron algunas de las causantes de un desequilibrio interno en la Sociedad, generando grandes dificultades en los sectores más vulnerable dejándolos así que estos padezcan de la peor parte.

Una de las más desgarradoras situaciones por las que un infante puede atravesar es la de vivir constantemente entre abusos y maltrato. Este es un acontecimiento que ha ido creciendo con el pasar de los años, esto muestra que nuestra sociedad lo observa como un comportamiento erróneo y totalmente desaprobatorio en primera instancia, pero a su vez lo observa como un tema habitual que forma parte del vivir diario esto debido a lo usual de los acontecimientos y lo poco que se hace para combatirlo (MIMP-2020)

En el transcurso de un año, más de 105 mujeres han sufrido de feminicidio, y aproximadamente el 60% son madres. Según el Ministerio de la Mujer (2019) existen 90 niños y adolescentes que han sufrido de la pérdida de sus madres en el año debido a estos delitos.

### Figura 1

*Las otras víctimas del feminicidio – CAR*



Fuente: RPP Noticias – 2019

Con el transcurrir de estos años, los agentes encargados los cuales son brindados por el estado efectuaron su función, pero no fue óptimo en su totalidad y esto es debido a la escasez de recursos y guía para con los menores que fueron brindados por estos agentes, esto creó la ruptura en el correcto deber funcional que brinda el estado la cual nos permite observar que en la actualidad se encuentre como consecuencias; incremento en índices de delincuencia, drogadicción y abusos contra menores.

Por otro lado, según García (2013) indicó que debido a la gran ausencia de espacios con características arquitectónicas correctamente planteadas que cubran con el déficit de la comunidad peruana, se ha establecido que Perú, aun siendo un país con una gran variedad de recursos, ello lo podemos observar en su gente trabajadora y emprendedora, se cuenta con una gran carencia en el desarrollo de espacios tangibles para el tratamiento de la gran variedad de males sociales que padece nuestra sociedad peruana.

El área de servicio social en el país cuenta con un gran déficit de infraestructuras que se utilizan para albergar y proteger a las personas sin atención integral. Esta contrariedad se encuentra reflejada en la poca cantidad de edificaciones formales y que cuentan con base al mismo, la desorganización y obsoleta infraestructura, cuando estos fueron puestos en actividad no tuvieron un buen plan de desarrollo, ni plan de mantenimiento, mucho menos de mejora; se olvida que el ser humano es un ser variable esto es debido a su evolución constantemente, esto nos hace concluir que los espacios necesarios se deben resolver de una manera más dinámica y libre, para que los agentes que lo habiten se sientan útiles y cómodas, es allí donde la arquitectura presenta un rol muy importante (Palomino y Rengifo, 2016).

Cabe indicar que el gasto social de los programas existentes en el país ha ido en aumento, aunque aún se necesite de mucho más para cubrir las necesidades. A continuación, se muestra los gastos sociales por programa desde el 2016 al 2020.

**Tabla 1***Gasto social de los programas prioritarios, según programa, 2016-2020*

<b>Programa</b>	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total</b>	<b>322707</b>	<b>35395</b>	<b>37916</b>	<b>40061</b>	<b>52928</b>
Educación inicial	2592	3152	3174	3542	3517
Educación primaria	6270	6716	6920	7284	7475
Educación secundaria	6715	7095	7445	7874	8026
Asistencia social	4964	5569	5674	6197	13682
Salud Colectiva	1109	1245	1201	1288	2133
Salud Individual	11056	11618	13501	13877	18095

Nota: Incluye gastos administrativos. La suma de los parciales puede no coincidir exactamente con los totales debido al redondeo de las cifras. Asimismo, se ha actualizado la metodología del cálculo del Gasto Social aplicado al 2020.

Fuente: Adaptado de Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

Si bien es cierto existen instituciones de apoyo como el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) e INABIF, las cuales no logran darse abasto a la totalidad de estos problemas, por lo que en resumen quiere decir que no existen los suficientes centros y sistemas de ayuda requeridos, que se encuentren con la implementación de infraestructura óptima para brindar el apoyo necesario, la cual permitiría brindar la ayuda necesaria para la población que más vulnerable se encuentra.

El Inabif (2019) actualmente cuenta con solo tres centros especializados en el tratamiento de mejoría para las víctimas de trata de personas, maltrato físico y psicológico; dos de ellos localizados en el departamento de Lima y uno de ellos ubicado en el departamento de Madre de Dios, en donde se brinda refugio a mujeres adolescentes de 13 a 17 años de edad que fueron víctimas de ese tipo de maltrato, con la meta de que ayudar a superar los efectos perjudiciales de haber sufrido por ese dificultoso transe y este les permita reinsertarse en un espacio socio familiar conveniente.

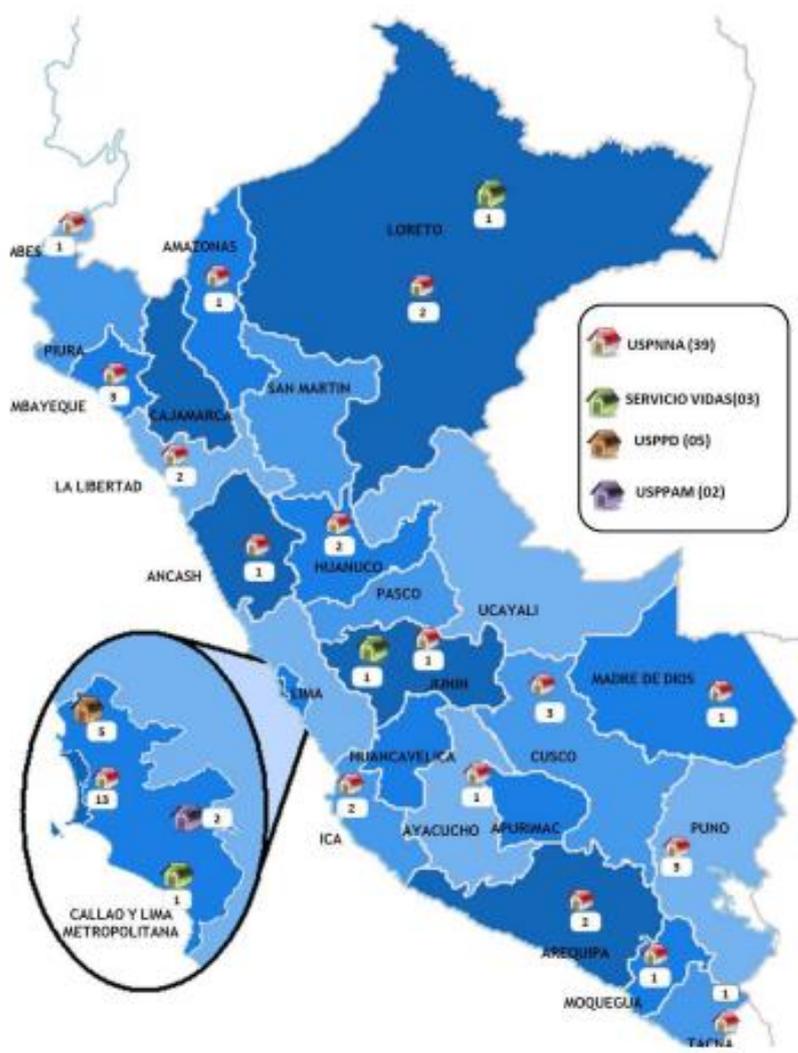
En ese sentido, conforme con Montenegro (2016) informo que en el Perú existen 255 centros de ayuda para adultos mayores y tan solo 92 de ellos se encuentra acreditados, pero como sabemos existen tres tipos de albergues; emergencia, transición y permanentes.

En la ciudad de Ica, existe un gran índice de la población que se ubica en estado de desamparo u orfandad, los derivados según las circunstancias a esta situación pueden ser; al momento de nacer, tras el alejamiento de sus padres, al haber perdido a ambos padres por su fallecimiento o por la propia voluntad, la cual no soporta compartir un determinado espacio debido a encontrarse rodeado de constante maltrato físico y psicológico.

Por ello se ha observado la existencia de 51 centros de ayuda residencial a nivel nacional, las cuales no se encuentran distribuidas por todo el país y en Ica departamento solo existen dos, que los podemos observar en la Figura 2 y Tabla 2 al año 2013.

**Figura 2**

*Cobertura de centros de atención residencial - CAR*



Fuente: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP, 2019

**Tabla 2***Listado de CARS Actualizado hasta octubre del 2013*

<b>Departamento</b>	ICA	ICA
<b>Provincia</b>	Nazca	Chincha
<b>Distrito</b>	Vista Alegre	Chincha Alta
<b>Nombre del CAR</b>	Casa Albergue Pachamama Manta (Asociación Pachamama Manta Wua Wau Cunapacc Perupi)	"Paul Harris" (INABIF)
<b>Nombre del responsable</b>	Monika Charlotte Mungue Buckert	Gumercinda Olinda Valdivia Chavez
<b>Dirección</b>	Calle Atahualpa s/n Vista Alegre - Nazca - Ica	Av. Camino Real N° 900 Sector Hijaya Alto Laran - Chincha - Ica
<b>Teléfonos</b>	(056) 523354 / (056) 523354	(056) 783478
<b>Objetivo</b>	Ayudar a niños de escasos recursos económicos (obres), mediante el sistema de padrinazgo, otorgándoles educación, alimentación, vestido, reforzamiento educativo complementario, asistencia médica especializada en algunos casos.	Brindar protección integral a niñas y adolescentes en estado de abandono moral y material.
<b>Fecha de Acreditación</b>	18.10.12	24.05.13
<b>Vencimiento</b>	18.10.14	24.05.15
<b>N° Código</b>	38	578

*Fuente:* Adaptado de Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP

En **tabla 2** podemos observar que la ciudad de Ica en el año 2013 no contaba con un centro de ayuda residencial (CAR), el cual permita brindar un servicio de ayuda a las personas en estado de vulnerabilidad, a comparación de la **tabla 3** en

la que podemos connotar que al año 2022 se observa la existencia de dos centros de ayuda residencial los cuales vendrían a ser una privado y otro público.

**Tabla 3**

*Listado de CARS Actualizado hasta febrero del 2022*

<b>Departamento</b>	ICA	ICA
<b>Provincia</b>	Ica	Ica
<b>Distrito</b>	Ica	Ica
<b>Nombre del CAR</b>	Hogar Señor de Luren	Los Girasoles
<b>Nombre del responsable</b>	Elizabeth Diana Munayco Muñoz	Juan Sabino Gutiérrez Huapaya
<b>Dirección</b>	Camino a Cachiche N° 645 Ref.: Al frente al restaurant "El Encanto de CACHICHE"	Av. Finlandia 410, Las Lunas de la Urb. La Tinguña
<b>Teléfonos</b>	(056) 218847 / 999387881	No tiene Fijo / 989 284 814
<b>Perfil de Atención</b>	Desprotección familiar	Desprotección familiar - adolescentes Varones
<b>Administración del CAR</b>	INABIF	Asociación Unión Bíblica del Perú
<b>Modalidad</b>	Publico	Privado
<b>Tipo de CAR</b>	Básico	Básico
<b>Código CAR</b>	11020090	11010091
<b>Ubigeo</b>	110101	110101
<b>Capacidad máxima</b>	30	20
<b>Situación de CAR</b>	Acreditado	No Acreditado

*Fuente:* Adaptado de Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP

Conforme podemos observar en la Tabla 4 tenemos un 9.7 % de la población que cuenta con al menos una necesidad básica en la ciudad de Ica.

**Tabla 4**

*Población con al menos una necesidad básica insatisfecha, según departamento, 2010-2020 / % respecto total de población)*

<b>Departamento</b>	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Total</b>	<b>18,7</b>	<b>18</b>	<b>16,6</b>	<b>16</b>	<b>16,6</b>
Amazonas	36,4	35,3	33,8	30,2	30,9
Ancash	15,7	14,9	18,2	17,2	30,2
Apurímac	18	15,5	11,7	11,3	13,9
Arequipa	11,1	11,8	10,1	10,6	105
Ayacucho	23,3	20,3	18,4	19,2	17,8
Cajamarca	23,9	21,4	20,2	17,2	18,3
Prov. Const. del Callao	7	9,6	5,8	5,1	8,6
Cuzco	18,1	18,6	15,2	13,5	17,6
Huancavelica	24,8	20,9	21,5	20,5	15,1
Huánuco	27,4	29,1	23,7	23,8	25,1
<b>Ica</b>	<b>11,8</b>	<b>8,8</b>	<b>8,2</b>	<b>9</b>	<b>9,7</b>
Junín	26,8	26	24,1	23,1	22,7
La Libertad	13,6	13,4	10,6	10,1	10,6
Lambayeque	11,4	14,2	9,8	10,2	10,2
Lima Metropolitana 1/	8,4	8,1	8,7	8,8	9,1
Lima 2/	17,6	19,3	15,4	15,5	13,4
Loreto	57,5	55,6	53,2	52,4	50,7
Madre de Dios	29,1	22,8	25,4	23,2	25
Moquegua	14,4	11,6	11,4	11	11,9
Pasco	38,5	32,7	33,4	29,9	24,9
Piura	26,6	27	24,6	22,3	24,1
Puno	26,7	24,2	20	20,9	21
San Martín	38,3	34,2	32,8	29,1	34,7
Tacna	9,8	8,8	9,3	7,5	9
Tumbes	28,6	25,6	26,2	20,7	25,7
Ucayali	45,2	42,3	40,6	43,4	39,4

Nota 1: 1/ Denominación establecida mediante Ley N-31140, las publicaciones estadísticas referidas a la provincia Lima se denominarán en adelante Lima metropolitana y comprende los 43 distritos

Nota 2: 1/ Denominación establecida mediante Ley N-31140, las publicaciones estadísticas referidas a la Región Lima, se denominarán en adelante Departamento de Lima y comprende las provincias de: Barranco, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyon y Yauyari.

*Fuente:* Adaptada de Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI - Encuesta Nacional de Hogares

Gracias a la observación descrita podemos proyectar el siguiente problema de investigación ¿Qué factores se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica?

El presente estudio se justifica a partir de la problemática existente. En la justificación teórica se pretende dar en conocimiento la necesidad que existe de una calidad de ayuda residencial polifuncional a personas sin atención integral que durante años no han obtenido, por el desinterés social y moral, considerando los factores relevantes que inciden en ellos para hallar las necesidades de implementación, y diseño para un óptimo hogar para ellos. En cuanto la justificación práctica, el estudio servirá como diagnóstico de los problemas de las personas sin atención integral en la ciudad de Ica para que las autoridades y sociedad les brinden el apoyo requerido con estrategias para generar calidad de ayuda residencial polifuncional adecuada para ellos. En cuanto a la justificación social, se quiere concientizar a la sociedad que las personas sin atención integral requieren no solo un espacio sino un bienestar y mejores condiciones de vida, fortaleciéndolos en su seguridad, convivencia, interacción entre otros para los cuales requiere una adecuada calidad residencial polifuncional.

El objetivo general de la investigación es: Identificar los factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica.

Este objetivo general se sostiene a través de los próximos objetivos específicos: como primer objetivo específico: Visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios; como segundo objetivo específico: Mostrar la importancia que le da el Estado a personas que no cuentan con necesidades fundamentales; por último, como tercer objetivo específico; Explorar los establecimientos existentes, los cuales permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Se procedió a recopilar investigaciones teóricas, sociales, psicológicas, etc. Aprovechando las plataformas y recursos virtuales. De esta forma se evaluó las recopilaciones mediante antecedentes internacionales y antecedentes nacionales.

A continuación, se mencionan cinco antecedentes internacionales:

En Quito – Ecuador, Armas (2019) según la investigación titulada “*Rediseño casa hogar – hogar para sus niños*”, la cual fue utilizada como requerimiento para la adquisición del título de Licenciatura en Diseño Interior; tuvo como objetivo la reestructuración del programa Integral con el que cuenta y el rediseño de este centro, lo cual permitirá garantizar la calidad de vida y el cuidado respectivo por cada niño. Fue un estudio descriptivo de propuesta, manejó una encuesta para conocer la situación en términos de espacios adecuados para los niños. Concluyó que, una Casa Hogar debe contar con las especificaciones en el requerimiento, y de estándar internacional, a fin de impulsar el crecimiento y desarrollo de la juventud, con infraestructura de última y programación perfecta. Los servicios que complementarían este centro serían alimentación, atención permanente y tareas dirigidas. Contará con espacios de residencia permanente para quienes no cuenten con un respaldo familiar.

El autor describe la importancia de contar con lugares adecuados para que los menores en estado de abandono puedan contar con características confortables en aspectos: físicos, psicológicos, espirituales y educativos. Tuvo como enfoque principal reestablecer adecuadamente las instalaciones de la hacienda San Isidro para el planteamiento de una casa hogar para niños abandonados Obsequiando un espacio cálido familiar, óptimo educativo y totalmente dinámico, los cuales atiendan las necesidades psicológicas y biológicas que proporcionen un desarrollo integral.

En Santiago de Chile, Pérez (2018) según la investigación titulada “*La situación de vulneración de niños, niñas y adolescentes abordada en la legislación chilena entre 1833 y 2018*”. La cual fue utilizada como actividad formativa equivalente a tesis, AFE, para optar al grado de magíster en derecho, con mención en derecho público. Analizar el concepto que abarca el estado de vulnerabilidad, y cómo dicha situación ha sido abordada por su legislación, como así mismo los esfuerzos desplegados durante las diversas etapas del Estado Republicano.

Metodológicamente es un trabajo de carácter mixto en la medida que es histórico jurídico y dogmático. En él se ha desarrollado a partir de objetivos de específicos e investigación generales, con un marco teórico en conjunto de una hipótesis de investigación y problemáticas jurídicas. Concluyó que, la vulneración de derechos no ha sido desarrollado grandemente en su doctrina, sin definición legal, frente a esta situación, miles de niños abandonados es urgente regularlo por orden social y control, ya que si esos niños no son ingresados en un centro de beneficencia son denominados potenciales delincuentes.

El autor aborda la legislación de la vulneración de los derechos del niño durante varias etapas, según es posible reconocer las diferencias en el tratamiento legal de la situación de estado de la regulación propuesta del niño vinculadas a fenómenos sociopolíticos de la visión familiar. A pesar que ha sido tratado en varios periodos, no fue lo suficiente para abarcar eficazmente el problema de "la niñez en situación irregular", habiendo una urgencia que se modifique el sistema actual y crear un sistema de garantías universales de los derechos de la niñez.

En Nezahualcóyotl - México, Gómez (2017) según la investigación titulada "*Casa hogar para niños en la ciudad de Nezahualcóyotl*", la cual fue utilizada como requerimiento para la adquisición del Título en Arquitectura; tiene como objeto principal desarrollo completamente integral que resuelva los requerimientos de alojamiento aprendizaje salud y afectivos para niños en riesgo. Desde un punto metodológico esta tesis cuenta con 5 capítulos la cual se ve compuesta por los siguientes: antecedentes, diagnostico, normatividad, estudios preliminares, proyecto ejecutivo, los cuales permitirán el óptimo funcionamiento de este centro. Concluyó en la ejecución de un proyecto de una casa hogar con servicio a niños de en situación de riesgo y baja protección del Estado, en el se muestra las diversas zonas, dimensiones, colindancias, planos entre otros para que los niños puedan recibir más apoyo ya que esto cambiaria rotundamente el concepto general que se tiene de una Casa Hogar y permitiría a que los niños que necesitan refugio conseguir un hogar.

El autor plantea las circunstancias en las que se encuentran los menores que son protegidos por el estado y las maneras en las que se puede mejorar la protección que óptimamente se requiere. El gran incremento de niños en estado de

orfandad en la ciudad de México es uno de los problemas principales esto debido a que con el pasar de los años va en incremento muy rápidamente, gracias al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), se ha podido brindar un poco de ayuda y a pesar que este es un servicio de ayuda que brinda el mismo estado no cuenta con las características necesarias para brindar un apoyo integral, buscando solución arquitectónica para el aposento de los menores.

En Barcelona – España, Campo (2021) según la investigación titulada *“Población sin hogar y salud mental: impacto del programa primer La Llar”*, la cual fue utilizada como requerimiento para la adquisición del título de doctora por la Universidad de Barcelona; tuvo como objetivo principal la evaluación del impacto en las personas con problemas crónicos de consumo tóxico y salud mental en participantes del programa de alojamiento para personas sin hogar. La metodología implementada en el ensayo para el control aleatorizado, la cual fue realizada en Barcelona - España con un muestreo de 87 participantes analizados en situación de abandono, con consumo de tóxicos y/o trastorno mental. Concluyó que, los colaboradores en el programa tienen una reducción significativa del consumo de tóxicos, asimismo el subgrupo de salud mental severa mejora relevantemente tras el programa de alojamiento.

El autor tiene como enfoque principal establecer un modelo de atención para personas sin hogar y en estado crónica en Barcelona, generando un programa de alojamiento para la población sin hogar para la reducción de daños que manejan, no solicita previos requisitos para la inserción al programa como adherencia al tratamiento o sobriedad, la cual se ve un contraste con el arquetipo conservador de asistencia utilizado con recursos de la red de sin hogar.

En Medellín - Colombia, Arroyave y Gutiérrez (2020), según la investigación titulada *Proyecto y propuesta de intervención hogares de paso - “familias que protegen”*, para obtener el título en Educación y Ciencias Sociales Profesional en Trabajo Social en la Ciudadela Universitaria - Tecnológico de Antioquia, tuvo como fin principal, determinar las características de las familias biológicas, y redes de apoyo a los niños y adolescentes los cuales se han vulnerado sus derechos y que se situaban en casas hogares. Aplicó una metodología cualitativa, participativa, con temática ambiental, que inicia con el análisis de las historias de atención que

ingresaron a los Hogares de Paso. Concluyó en la ejecución del proyecto de asistencia a los niños vulnerable de sus derechos mediante hogares remitidos por la autoridad, los cuales cuentan con diversos talleres y atención integral a través de una estrategia didáctica, y plan de operaciones.

El autor quiere con el proyecto es la creación de espacios que permitan que las familias puedan integrarse correctamente los unos con los otros, mediante actividades guiadas correctamente. Asimismo, tiene como objeto principal promover en los hogares el resguardo cualitativo de los niños, niñas y adolescentes que los integran.

A continuación, se muestra cinco antecedentes nacionales que se acoplan en la presente investigación:

Según la investigación de Blouin et al. (2018) llamada: *La situación de la población adulta mayor en el Perú: camino a una nueva política*; plantean como objetivo examinar los avances y desafíos de la política pública en cuanto a los adultos mayores en el Perú. La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación es cualitativa; su instrumento de investigación fueron las entrevistas semiestructuradas, exponen también que trabajaron con tres tipos de informantes: asociaciones civiles de personas adultas mayores, especialistas en la materia y funcionarios públicos. Trabajaron entrevistando a cinco ministerios: el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), el Ministerio de Salud (MINSA) y el Ministerio de Educación (MINEDU), Concluyendo de manera general, es primordial que el Estado reafirme la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores para que establezca al Estado qué acciones tomar dedicándose netamente en los derechos humanos. De acuerdo al eje bienestar y salud concluyeron que los servicios que brindan los médicos especializados son defectuosos y considerando la infraestructura, no es la adecuada y revela los problemas que tienen las personas adultas mayores discapacitadas, y a su vez los centros de ayuda tanto públicos y privados son muy limitados; en el eje el trabajo, la seguridad social y la empleabilidad concluyeron que existe discriminación de las empresas hacia las personas adultas mayores, también

observan una baja protección en los sistemas de pensiones privados y públicos, considerando mala administración o uso incorrecto de los recursos de dichos sistemas; en el eje de la conciencia, la cultura la educación sobre la ancianidad concluyen que las personas adultas mayores no cuentan con estudios básicos, ya que la gran parte son analfabetas y hasta ahora no tienen el apoyo del estado con propuestas de educación para ellos y el ultimo eje que es la participación política y social se concluye que por su edad su opinión es tomada a la ligera en el ámbito de la política y en el ámbito social los establecimientos que brinda el estado no los fomentan a ser más activos de una manera u otra.

Los autores refieren que el número de adultos mayores de 60 años se incrementó y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables bajo el Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores tiene como objetivo mejorar la calidad de vida a través de la reparación de sus necesidades, de una participación más activa, de impulsar sus derechos y una participación organizada con la sociedad; todo mediante el análisis de los retos y avances de la política pública con las personas adultas mayores, planteándolo en ejes, los cuales son: el bienestar y la salud; el trabajo, la seguridad social y la empleabilidad; la conciencia, la cultura y la educación sobre la ancianidad y el ultimo eje es la participación política y social.

En Lima, San Juan de Lurigancho, Palomino y Rengifo (2016) según la investigación titulada *“Albergue para niños en estado de abandono en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima”*; tienen como objetivo proponer un proyecto arquitectónico con capacidad de albergue para un número considerable de niños en abandono y lograr su desarrollo integral. La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación es cuantitativa y cualitativa. A modo de conclusión proponen elaborar un albergue donde cobijen a niñas y niños recién nacidos hasta a la edad de 12 años, considerando que sea mixto por como estará organizado, contando con bloques, administrativos, de alimentación, atención médica, académico, descanso, servicios complementarios; buscando que los niños abandonados cuenten con un establecimiento adecuado para sus necesidades y con cumplimiento de parámetros para la edificación del diseño bajo características funcionales y formas, con sistema constructivo e instalaciones adecuadas.

Los autores plantean que el Perú se encuentra en aparente estabilidad económica, pero la realidad es totalmente diferente, algunos sectores han logrado beneficiarse, pero otros se encuentran en extrema pobreza, más que todo en abandono. A su vez plantean que no debemos ignorar la realidad social, porque somos conscientes que los niños / adolescentes son el presente y el futuro del país, ellos plantean una opción de infraestructura que beneficiara en corto, mediano y largo plazo. Es así que, tienen como fin una opción de infraestructura que beneficiara en corto, mediano y largo plazo a los niños que se encuentran en estado de abandono.

En Trujillo, Ruiz y Barba (2019) según la investigación titulada *“Hogar de refugio temporal para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en la provincia de Trujillo”*; para la adquisición del título de arquitecto en la Universidad Privada Antenor Orrego, Su objetivo es plantear un proyecto piloto donde albergue a las mujeres víctima de violencia donde el ambiente sea óptimo para su estancia y que les permita regenerarse, rehabilitarse ya que no existe uno óptimo a las necesidades de ellas. La metodología planteada en esta investigación es en un enfoque cualitativo donde tienen una base de entrevistas, documentos, censos, artículos, etc. Las cuales sirvieron para brindar una respuesta tentativa de proyecto arquitectónico. Concluyeron que, la propuesta es centrarse en la atención integral de las personas durante el tiempo que abarque su estancia, con la finalidad de obtener la ansiada reinserción social, para ello se desarrollaron espacios y criterios arquitectónicos que brindan satisfacción al usuario y su vez constituyan las bases de cimentación para un estilo de vida sana y progreso de capacidades.

Los autores plantean establecer los puntos para incrementar las características y espacios arquitectónicos que no solo les sirva a las necesidades de las mujeres víctimas de violencia sino también para las necesidades que emplean en los 3 niveles que ellos proponen: biológico, psicológico, y social. Quieren formar un nuevo estilo de vida para las mujeres con violencia ya sea física o psicológica, desarrollando sus capacidades porque si bien es cierto el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) busca la manera de regular y formalizar los Hogares de Refugio Temporales (HRT) por que operan en la informalidad al no contar con normas establecidas, porque aún no existe un modelo

arquitectónico que cumpla con los parámetros debido que aún no se establecen los parámetros y criterios para el diseño de los HRT.

En Huancavelica, Núñez y Torres (2019) en su trabajo de investigación titulado: *“Factores del abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica 2019”*, para optar el título profesional de licenciadas en enfermería nos plantean determinar los factores de abandono de familia que sufre el adulto mayor en la Sociedad de Beneficencia en Huancavelica. La metodología planteada en esta investigación fue de tipo básica, está enfocada de manera cualitativa, método científico, analítico, y sintético; diseño no experimental, descriptivo simple. En su investigación concluyeron que, de la totalidad de los adultos mayores encuestados sobre el abandono de sus familiares, la gran mayoría ha referido que fue por sufrir alguna enfermedad, es decir el factor salud predomina, y luego el familiar cuando conviven solos en su hogar.

Los autores observan que los jóvenes o adultos excluyen de diversas maneras a los adultos mayores, ya sea por temas de salud, laborales, que piensan no pueden hacer nada, rechazándolos o generando malos tratos o a su vez también problemas de dinero. Los familiares de los adultos mayores en sus factores expuestos exponen que en el factor personal, la mayoría de adultos están entre 71 a 75 años, y del sexo masculino la mayoría son viudos y analfabetos; en el factor familiar; viven solos, o al cuidado de sus hijos; en el factor laboral, la ocupación de la mayoría fue comerciante y en el factor salud, casi todos presentaron alguna enfermedad y a su vez algunos cuentan con seguro de salud.

En Villa el Salvador; Venegas (2017) en su investigación titulada *Albergue para niñas, niños y adolescentes en estado de abandono y jardín de niños en Villa El Salvador. Un modelo de arquitectura a partir de una metodología alternativa de educación* (tesis para optar el título profesional de Arquitecto) en la Universidad de Lima; su objetivo principal lo aborda desarrollando un albergue para niños que se encuentran en estado de abandono, que ira de la mano con un centro educativo de nivel inicial complementándolo con una biblioteca y una infraestructura óptima para el beneficio la comunidad. La metodología de esta investigación se planteó de manera cuantitativa y cualitativa, la manera cuantitativa mediante estadísticas adquiridas del INABIF y el cualitativa mediante una visita de estudio a un Centro de

Ayuda Residencial (CAR). concluyó que mediante el buen diseño del albergue (metodología Montessori) enriquece la calidad de vida e influye de una manera muy positiva en la conducta de los niños y adolescentes que usaran la infraestructura, para cooperar con su reinserción a la sociedad.

El autor refiere que en el Perú existe una carencia de infraestructura educativa y pública de calidad para albergar a los niños en estado de abandono, en ambos casos los CAR y los CEI es muy necesario el mejoramiento de las instalaciones existentes.

## **2.1. Categoría 1: Calidad de Ayuda Residencial**

### ***¿Qué se entiende por Calidad de Ayuda Residencial?***

La conceptualización de “Calidad de Ayuda Residencial” este se ve compuesto por dos términos: Calidad de ayuda y ayuda residencial, las cuales guardan una gran relación de manera contextual debido a que como foco principal coinciden con brindar una óptima ayuda hacia quienes más lo necesitan utilizando los recursos adecuados (MIMP, 2019).

Según Barrera (2017) la calidad de ayuda o atención es manejada según los prototipos de gestión, los cuales se verían reflejados según sus; requerimientos médicos, requerimientos de necesidad básica para los residentes, requerimientos de tipo psicosocial y sus requerimientos educativos.

La privación de una familia puede tener un impacto profundo en el desarrollo del niño tanto en el plano social, psicológico y físico. Esta gran carencia puede generar estos trastornos de conducta los cuales pueden ser los siguientes: agresión física verbal, negativismo, transgresión, impulsividad, hiperactividad, déficit atencional, conductas auto-agresivos, inhibición conductual y aceptabilidad del niño en el grupo de pares. (Cloninger, 2005).

Por otro lado, en Beijing Declaration and Platform for Action (1995) establece aplicar centros de acogida y servicios de apoyo dotados de los recursos necesarios para auxiliar a los niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono, abuso o violencia y prestarles servicios médicos, psicológicos, pedagógicos y de asesoramiento para ayudarles brindándoles medios de vida suficientes.

**Figura 3**

*Registro Central de Instituciones – RCI*



*Fuente: Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social - MIMP (2020).*

### **2.1.1. Sub-categoría 1: Requerimiento y exigencias**

***¿Cuáles son los requerimientos y exigencias con las que este debe de cumplir?***

El MIMP (2013) hace remembranza que los niños, niñas y adolescentes (NNA) cuentan con los siguientes derechos; Protección, Identidad, educación y salud.

El cumplimiento de los requerimientos y exigencias en su totalidad son de acuerdo con la demanda de los usuarios. Siendo que los requisitos o

requerimientos es una condición o capacidad que un sistema, resultado, producto o servicio que debiera satisfacer u obtener para dar cumplimiento a un contrato norma, especificación o documento formal impuesto; estos incluyen las necesidades cuantificadas, del patrocinador, clientes o interesados. (Project Management Institute PMI, 2008)

Conforme con Vila (2020) indicó que, para tener un óptimo conocimiento de los requisitos de los usuarios, es importante interactuar con el mismo usuario con el grupo de desarrollo del proyecto desarrollando formas de comunicación que accedan a un flujo de información, viendo el intercambio de pautas a determinar. (p. 38)

El MIMP (2020) nos dice que la atención deberá estar a cargo de los siguientes profesionales; médicos, trabajadoras sociales, psicólogos, nutricionistas, abogados, enfermeras, educadores, docentes para talleres socio-educativos, tecnólogos, docentes de talleres socio-educativos, tecnólogos médicos, entre otros

#### **2.1.1.1.      *Indicador 1: Gestión Publica***

Según la variedad de descripciones, las políticas o gestiones públicas son un conjunto variado de acciones y/o actividades que brotan de las instituciones de gobierno, las cuales son planteadas con la finalidad cumplir con las múltiples peticiones en sociedad actual.

Las políticas o gestiones públicas en su mayoría se ven enfocadas por lo general en regularizar el acceso de bienes y servicios que se brindan a personas que los necesitan las cuales son provistas por el estado; produciendo un grupo de normas, lineamientos, procedimientos, entre otros y al mismo tiempo sirven de guía para comportamiento del ciudadano. también tienen su lugar en el tiempo; es decir: nacen, crecen y envejecen. Y cuando estas envejecen y no surten efectos en el curso de los hechos, o para los objetivos que fueron creados es necesario su derogatoria y reemplazo. (Herrera, 2018)

#### **2.1.1.2.      *Indicador 2: Actividades Publicas***

Influyen significativamente en la Satisfacción de los Usuarios Considerando que es fundamental conocer las obligaciones que deben de cumplir de acuerdo a

Ley se recomienda a los funcionarios, empleados de la municipalidad encargados y autoridades planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades de bien social garantizando que dicho servicio se realice con eficiencia. (Chunga, 2018)

#### **Figura 4**

*MIMP inaugura Centro de Acogida Residencial para casos de emergencia de niñas, niños y adolescentes*



*Fuente:* Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP 2020

#### **2.1.2. Sub-categoría 2: Usuarios**

Conforme con Project Management Institute PMI (2008) indicaron que, los clientes o usuarios en los proyectos son los individuos, u organizaciones que utilizaran un producto, servicio o resultado del proyecto, los cuales son internos o externos a la organización que ejecuta, a su vez pueden ser de diferentes niveles. En diversas áreas de aplicación, clientes y usuarios pueden ser sinónimos, pero en otras, clientes son la entidad que adquiere el producto del proyecto, y usuarios son los que hacen uso del producto del proyecto directamente.

Gracias los registros de la Organización Mundial de la Salud OMS (2022) podemos tener conocimiento que una cuarta parte de todos los adultos nos exhibe que han sido víctimas violencia física de niños. El maltrato infantil ocasiona

consecuencias muy graves y secuelas en la salud física y mental que llegan hacer perjudiciales para toda su vida durante toda la vida.

#### **2.1.2.1. *Indicador 1: Personas en estado de abandono***

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) a través de las Unidades de Protección Especial (UPE), brindó medidas de protección a 22 861 niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar durante 2019.

Gracias a la Enciclopedia jurídica (2020) se puede tener conocimiento en que el abandono es una infracción que se denomina crimen o delito según las circunstancias en las cuales estas se encuentren envueltas, la cual consiste en exponer o hacer exponer, en abandonar o hacer abandonar, en un lugar solitario o no solitario, a un niño o a un incapaz, sin posibilidad de protegerse o refugiarse por sí mismos, a causa de su estado físico o mental.

Esta Infracción consiste en la sobre exposición hacia el peligro de la vida o la salud de una persona, sea colocándola en situación de desamparo, o abandonando a una persona incapaz de valerse por sus propios medios y a la que se deba mantener o cuidar, o a la cual el mismo autor haya incapacitado.

#### **2.1.2.2. *Indicador 2: Personas Violentadas***

Según Hernandez (2018) a través de la O.N.U informa que, las agresiones hacia a los niños, niñas y adolescentes son universalmente un gran déficit que existe desde hace demasiado tiempo, a pesar de que, es en el siglo XX la proclamación de los derechos para la protección del niño. En el momento en que se le contempla como una infracción y un inconveniente de profundas consecuencias médicas, legales, éticas sociales y psicológicas. La información norteamericana se encuentra posicionada en la humanización mundial en cuando los siguientes investigadores tales como; Silverman Kempe, Steele, y otros; enlazaron el denominado síndrome del niño maltratado. Los cuales explican toda tipo de información en cuanto al maltrato infantil: tipos, causas, consecuencias y prevención, como el maltrato prenatal, el maltrato físico, la negligencia infantil o abandono, el abuso sexual, el maltrato emocional, maltrato infantil institucional y Síndrome de Münchausen por poderes.

Muy aparte de los daños físicos que producen claramente la violencia física o sexual, la gran variedad de violencia infantil ocasionan en ellos marcados trastornos de sociales, conductuales y emocionales. La relevancia, rigurosidad, el estado de arraigo en el que se encuentren los trastornos va a depender mucho; las características del menor (habilidades sociales, sexo, edad, temperamento, susceptibilidad, etc.), la intensidad, frecuencia del maltrato, la aplicación o no del maltrato físico, el trato del menor con su atacante, el apoyo nuclear familiar a la víctima, cercanía con los servicios de salud específicos según se presente el estado del casa las cuales pueden ser social, médica y psicológica.

Gracias los registros de la Organización Mundial de la Salud OMS (2022) podemos tener conocimiento que una cuarta parte de todos los adultos nos exhibe que han sido víctimas violencia física de niños. El maltrato infantil ocasiona consecuencias muy graves y secuelas en la salud física y mental que llegan hacer perjudiciales para toda su vida durante toda la vida.

### **Figura 5**

*Las cifras de violencia física y sexual contra menores de edad son alarmantes*



*Fuente: Aldeas infantiles SOS -2019*

## **2.2. Categoría 2: Atención Integral**

### ***¿Qué se entiende por Atención Integral?***

La atención integral es considerada muy compleja, ya que podemos necesitar de un amplio grupo de profesionales; no solo de la salud mental, sino también de la salud física, ya que no solo implica esas variables, si no muchas más. El objetivo principal para la atención integral se basa en retribuir las necesidades básicas para conservar, proteger y amparar la vida. A su vez también tener en cuenta el desarrollo humano y su aprendizaje, poniendo en contexto a los intereses y necesidades de la persona.

De esa manera el concepto es establecer una buena relación, no solo físico y no solo mental, tienen que relacionarse de una buena manera para tener una óptima atención integral y poder desarrollarse de la mejor manera, tengas la edad que tengas. (Ministerio de la Salud, 2009).

El Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes INN (2014) plantea que la atención integral es semejante a la rehabilitación integral y para examinarla en su totalidad se considera a la persona BIO-PSICO-SOCIAL lo que denota que tiene un enfoque biológico y funcional, formando un patrón entre las personas que está señalado por edad, genero, y factor sociocultural a la comunidad que pertenece.

### ***Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria***

Desde el criterio de los expertos en la Atención Primaria de Salud; Dois et al. (2017) la atención integral se funda desde los tres principios irrenunciables: atención centrada en usuarios (ACU), integridad de la atención, y la continuidad del cuidado.

La atención centrada en usuarios examina la relación existente entre el cuidado a cargo del personal de salud y la familia/personas cercanas del usuario destacando los deberes y derechos que se necesita para el implicado y sus familiares tomen decisiones referentes a su cuidado.

Integridad de la atención se basa en verificar si tiene los servicios necesarios, como lo pueden ser vivienda, agua, luz, seguridad, alimentos; para el implicado y

sus familiares. Y también influye los sistemas de salud que consideran este principio, que deben avalar la atención en tres niveles categorías de complejidad, estructurar las acciones de promoción, curación, prevención y rehabilitación para aproximarse a la persona y a sus familiares.

La continuidad de la atención implica responsabilizarse de mantener estable al implicado, teniendo en cuenta que los familiares tienen que informarse para que con su intuición y sabiduría; se aplique el cuidado correspondiente.

### ***Normativas/Reglamento para una óptima Atención Integral.***

El Ministerio de la Salud (2014) plantea que los espacios de salud y servicios médicos de apoyo son fundamentales los médicos porque nos ayuda a garantizar la condición que el brindan a los usuarios, la normas que MINSA autoriza en su aplicación al servicio, se consideran ya se sea un establecimiento privado o público, incluyendo así también servicios del estado

El MINSA también plantea que cada establecimiento tiene su propio reglamento interno, y así también documentos de gestión definiendo su disposición, cada área cuenta con su manera de proceder, suministros, mantenimiento, guías prácticas, seguridad, ya sea para los casos que sean necesarios.

Los establecimientos de salud se catalogan en dos: establecimientos sin internamiento y establecimientos con ordenamiento; en ambos casos se debe tener en cuenta la señalización, donde identifique que tipo de establecimiento es; ambientes y áreas necesarias para cada tipo de establecimiento; un servicio de comunicaciones, eléctricas y sanitarias, que competan a cada tipo de establecimiento; vías de acceso, radios de giro para una buena circulación dentro del mismo establecimiento para facilitar el ingreso y salida de los usuarios considerando a las personas con discapacidades y así también a los personales capacitados. Igualmente debemos considerar la seguridad tanto para el usuario y el personal capacitado, considerando a su vez, pisos antideslizantes, resistentes, de limpieza rápida y fácil, pensando también en la buena infraestructura, de las paredes, techos, donde sea necesario.

### **2.2.1. Sub-categoría 1: Importancia Social**

Para una persona la familia y la sociedad simboliza un sistema de apoyo y demandas donde se demuestran emociones, donde se genera relaciones, donde se aprenden cosas de tus seres más cercanos, lo que plantean Amezcua et al. (2002) les es difícil surgir los aspectos que afecta de una buena o una mala manera la familia a una persona. Los aspectos que le brinda la familia o la sociedad a una persona serian dos; en el ámbito de personalidad en una edad temprana y el otro aspecto serio, su forma de adaptación de la persona en la adolescencia y juventud a la vida social.

La familia influye mucho en la adaptación personal y desarrollo de la persona en una edad temprana, esto se referencia mucho a las características de su comportamiento, expresividad, aspectos conflictivos, seguridad, temas de organización, en todo sentido de la palabra. En el aspecto del clima familiar y la adaptación personal cada persona se guía de sus padres y amistades cercanas, donde la manera de comportarse de tales personas influye en su desarrollo personal; por ejemplo, si tiene un conflicto, cada persona tiene una apreciación distinta, mientras uno lo puede ver él es mi ejemplo y sigo los pasos que me demuestra mi familia, mientras otro lo puede tomar de otra manera, si mi familia se comporta así, yo no quiero ser así y van formando su propio carácter, forma de ser.

#### **2.2.1.1. Indicador 1: Condición Socioeconómica**

Para poder acceder a los programas sociales y a los subsidios del estado tendríamos que tener en cuenta en que clasificación económica se encuentra la familia/hogar a través del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) que con la información obtenida del Padrón General de Hogares (PGH) identifican a las personas que serán parte de los 3 grupos (pobre extremo, pobre, no pobre); cabe destacar que el SISFOH identifica a través de una Clasificación Socioeconómica (CSE) a las la agrupación, o personas en situaciones de vulnerabilidad, exclusión y en estado de pobreza. (Diario Gestión, 2021)

El factor socioeconómico es muy importante en este caso; ya que, siendo personas con carencias de atención integral, no cuentan con recursos para vivir como se debe, como podemos considerar las siguientes variables, si tiene o no una

vivienda, la educación, la ocupación de las personas a cargo, los ingresos, suministro de luz-agua, la estructura familia; por eso se deben tener en cuenta estas variables para poder generar y tener una estabilidad económica y tener apoyo de parte del Estado y a su vez se puede considerar a diversas organizaciones sin fines de lucro, que buscan brindar apoyo a estas personas a sentirse física y emocionalmente bien.

#### **2.2.1.2. *Indicador 2: Relación Social***

La relación social se basa en una perspectiva conceptual y teórica donde Funes (2004) brinda un discurso que gira alrededor de una persona que se encuentra vinculado a otro, y limitado a esta última y su modo de existencia. Lo que nos plantea Funes es que una persona a partir de acoplarse con otra persona toma varias actitudes sociales como pueden ser acciones, vivencias, que intenta demostrar la relación, y la presencia de la otra persona en su vida.

Conforme con Diaz y Fernández (2013) exponen que la relación social es como la construcción teórico-conceptual de la situación de necesidad social. Que quiere decir conocer a profundidad a un grupo de personas, analizarla, en varios aspectos y comprender o aceptar e igualarlos en algunos aspectos de su vida para poder establecer la relación entre un grupo y otro.

#### **2.2.2. *Sub-categoría 2: Necesidades Fundamentales***

Según Navarro (2019) expone en la pirámide de Maslow las cinco necesidades; necesidades de seguridad, necesidades fisiológicas, necesidades sociales, necesidades de autorrealización y necesidades de aprecio; significa que con las oportunidades que se genere cada individuo pueden ver su desarrollo, dando procedencia a ser autodependiente, colaborador, desarrollando cimientos para su crecimiento en general, como pueden ser un aspecto económico, un crecimiento social.

##### **2.2.2.1. *Indicador 1: Vivienda / Infraestructura***

Según Campo (2021) indicó que, la vivienda es un factor importante, porque es el lugar/ambiente que ofrece alojamiento, intimidad, un espacio para mantener relaciones familiares y amicales, es más que todo un lugar para compartir, donde

surgen factores de identificarse con alguien de una u otra manera, generando un tipo de guía social. Son dos variantes a lo que se denomina vivienda, material y mental; la relación entre el bienestar material y el psicológico, son los beneficios de la “vivienda” como Hogar, los desafíos para el tema salud relacionada a la infravivienda, y los beneficios de tener un ambiente donde relacionarte.

#### **2.2.2.2. Indicador 2: Educación**

Según Liberio (2019) plantea que en el siglo XXI la crisis política, social, y socioeconómica, está afectando a la sociedad; y a su vez a la educación asumiendo crisis como oportunidades de trabajo. Con las tendencias actuales el sector educación está cambiando el enfoque en la enseñanza donde la interacción está enfocada en la construcción del conocimiento.

La construcción de conocimientos requiere que los docentes estén comprometidos a una enseñanza moderna, una enseñanza menos teórica y más practica; donde emplean diversos sistemas educativos.

#### **2.2.2.3. Indicador 3: Salud**

De acuerdo con Aguirre (2011) la salud tiene grandes determinantes establecidos que debemos tener en cuenta, uno de esos determinantes es: el medio ambiente, poniéndolo en exposición por el entorno donde viven, aspectos biológicos, físicos, contaminación en general, considerando aire, suelo, agua, los factores psicosociales, relacionándolo con una vida tranquila; otro de los determinantes a considerar es, estilos de vida, este determinante lo relacionamos con hábitos de cada persona, actividad física, actividad sexual, tipo de alimentación, adicciones, conductas, frecuentes chequeos médicos varios más.

Otro de los determinantes que nos plantea Aguirre, es la biología humana, que tiene que ver con la mayoría de los aspectos genéticos que tienen los antepasados de las personas y corren un mayor riesgo de tener alguna enfermedad por la genética de la familia y a su vez también tenemos que tener en cuenta la edad de cada persona. Y el último determinante es la atención sanitaria; que tiene cada persona, desde si cuenta con la calidad y accesibilidad económica, si tiene para invertir en su cuidado médico.

### **2.2.3. Sub-categoría 3: Integración Social**

Según la RAE la integración social de las personas se define como un grupo de personas que necesita la ayuda de algunas organizaciones públicas o privadas para poder brindar la atención que requieren para garantizar sus derechos y condiciones de igualdad a los servicios brindados por el estado; es decir que el estado o alguna organización pública o privada, le brinda el apoyo y facilidad para que se adapten a la sociedad.

Conforme con Agüero (2020) plantea que es un concepto muy amplio donde toda la sociedad participa y debe se basa en la igualdad y no en la compasión, que incluye varios puntos y mediante las políticas por parte de instituciones públicas o privadas ejecutar espacios donde se conozcan las habilidades personales y en grupo, complementándolo con el trabajo, la educación, la participación ciudadana, todo con la finalidad de que la sociedad se integre de una manera más amena.

#### **2.2.3.1. Indicador 1: Desarrollo Personal**

Según Nieva (2019) se define como un experimento de correlación personal y social, donde según los aspectos emocionales, espirituales, ambientales, relaciones sociales, intelectuales y corporales cada área por más independiente que sea, se relaciona entre sí, sin una no podemos estar bien, tienen que estar equilibradas; nos habla también del yo BIOPSIICOSOCIAL, que es la unión de todos sus “yo”, y se divide en el “yo-físico”; que ve netamente el cuidado y la atención para poder observar sus habilidades; el “yo-psíquico”, que se divide en tres, emotivo, mente, y espíritu, y por último el “yo-social” el papel que vive la persona como familiar, amigo, vecino.

#### **2.2.3.2. Indicador 2: Equipamiento Polifuncional**

Los equipamientos para el bienestar social pueden ser varios como casas comunales, guarderías, albergues, centro de reinserción social, entre otros. Y para optimizar cada área se debe contar con equipamientos polifuncionales, donde se llevarán la ejecución de diferentes actividades, permitiendo que las estructuras estén en uso constante, de quienes la utilicen. La polifuncionalidad se notará cuando haya compatibilidad de dichos equipamientos con las necesidades de cada una de las personas. (Ortiz, 2018).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El enfoque en el que proyectara esta investigación es uno cualitativa. En base a lo que proyecta Arias (2019) que es una alternativa que se caracteriza por adquirir un nuevo conocimiento sobre un tema de modo organizado, con la finalidad de tener un conocimiento más amplio del tema.

**3.1.1. Tipo de investigación:** Conforme con Álvarez (2020) plantea la investigación según la orientación que se divide en básica y aplicada; en este caso nosotros consideraremos un seguimiento exploratorio y descriptivo que sería la investigación básica.

**3.1.2. Diseño de investigación:** estará considerada el diseño experimental y el no experimental, el experimental sería en base a encuestas, entrevistas, observaciones de la realidad problemática, estudios de casos; y el no experimental sería de manera longitudinal, más que todo comparación de las variables y/o evolución de los participantes. (Álvarez, 2020)

### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Cuando existen dos posiciones o más para empezar con la investigación que nos brinden ideas específicas para dar soluciones a la problemática establecida. Según lo que plantea Straus y Corbin (1990), la categorización radica en establecer conceptos que tienen la capacidad de reunir grupo de conceptos para darle una relación entre los mismos.

En las siguientes tablas podemos observar las categorías y subcategorías que usaremos para la investigación (Tabla 4 y Tabla 5)

**Tabla 5***Categorías de la Investigación*

<b>Numero</b>	<b>Categorías</b>
CATEGORIA 1	Calidad de Ayuda Residencial
CATEGORIA 2	Atención Integral

**Tabla 6***Subcategorías de la Investigación*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Calidad de Ayuda Residencial	Requerimientos y Exigencias
	Usuarios
Atención Integral	Importancia Social
	Necesidades Fundamentales
	Integración social

Ya definidas las categorías y sub-categorías, se exponen en una matriz de categorización donde podremos observar el objetivo general de la investigación, como también las categorías, las definiciones de cada una, los objetivos que abarcara cada categoría, también podemos observar las subcategorías e indicadores que vamos a tomar en toda la investigación; eso lo podemos ver en la tabla 6 que viene a continuación:

**Tabla 7**  
Matriz de categorías

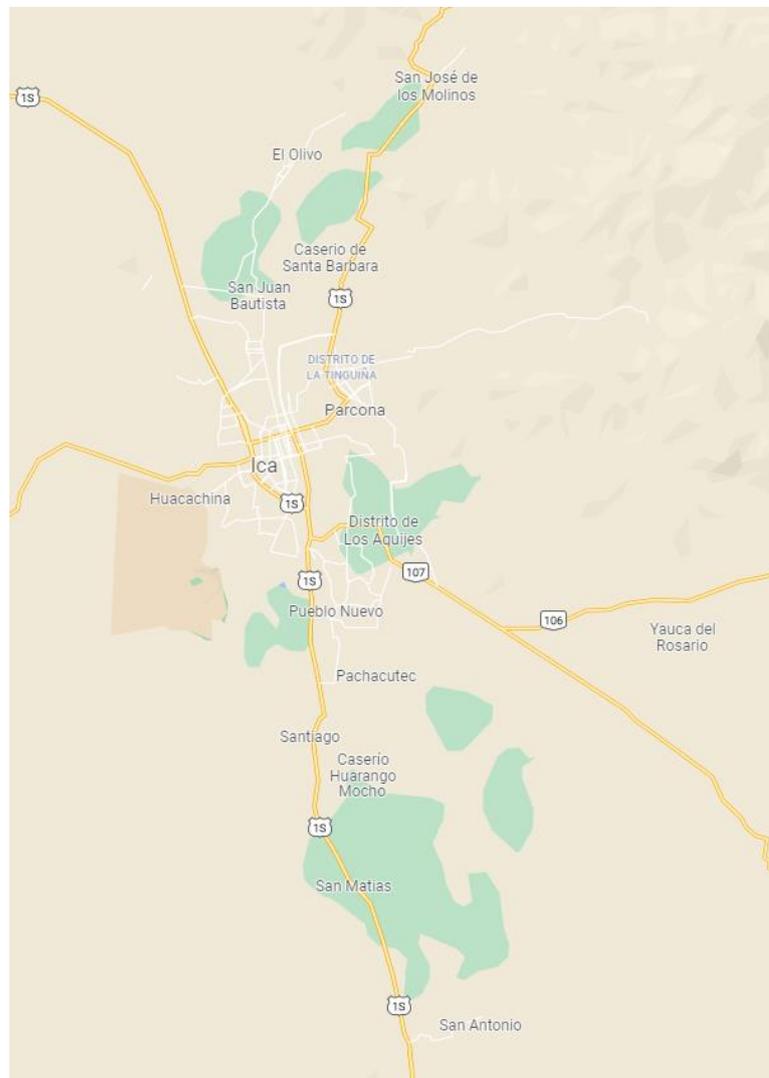
<b>OBJETIVO GENERAL</b>							
Identificar los factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica.							
<b>CATEGORIA</b>	<b>DEFINICION DE LA CATEGORIA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FUENTES</b>	<b>TECNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	EL MIMP (2019) es una instancia nacional que tiene como competencia registrar, regular, supervisar y evaluar a los organismos públicos, privados y comunales que trabajan directa o indirectamente con niñas, niños y adolescentes.	1.- Visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios	Requerimiento y exigencias	<u>Gestión pública</u> <u>Actividades públicas</u>	Consulta a especialista y/o expertos en el tema	ENTREVISTA	Guía de entrevista semiestructurada
			Usuarios	<u>Personas en estado de abandono</u> <u>Personas violentadas</u>			
<b>ATENCIÓN INTEGRAL</b>	El INN (1996) nos plantea que la atención integral es semejante a la rehabilitación integral y para examinarla en su totalidad se considera a la persona BIO-PSICO-SOCIAL lo que denota que tiene un enfoque biológico y funcional.	2.- Mostrar la importancia que le da el Estado a personas que no cuentan con necesidades fundamentales.	Importancia social	<u>Condición Socioeconómica</u> <u>Relación Social</u>	Consulta a especialista y/o expertos en el tema	ENTREVISTA Y OBSERVACION	Guía de entrevista semiestructurada
			Necesidades Fundamentales	<u>Vivienda/ infraestructura</u> <u>Educación</u> <u>Salud</u>			Consulta a especialista y/o expertos en el tema
			Integración Social	<u>Desarrollo personal</u> <u>Equipamiento Polifuncional</u>	Consulta a especialista y/o expertos en el tema		Consulta a especialista y/o expertos en el tema

### 3.3. Escenario de estudio

Según Valerdi (2009) indicó que, se determina el escenario de estudio en el área en específico en donde se efectuará el análisis de la investigación con distintas particularidades del entorno como pueden ser: ubicación geográfica, climatología, división política, hidrografía; donde se desarrollará la investigación, para hallar una solución al problema en específico En esta investigación el escenario de estudio es la Ciudad de Ica al año 2022, que se ubica al sur-centro del Perú, con un clima desértico-cálido seco, que tiene 14 distritos y una superficie de 7,894 km<sup>2</sup>.

**Figura 6**

*Ciudad de Ica*



*Fuente:* Google Maps

### **3.4. Participantes**

En este punto tenemos que tener muy en cuenta los participantes, y sus problemas como tal; para lograr una conveniente elección de participantes y/o grupos en específico, porque teniendo bien en claro nuestros grupos investigar tendremos mejores resultados al finalizar la investigación. Según Arias et al. (2016) plantean que como dicho anteriormente de acuerdo a la buena elección y/o grupos de los participantes, se debe considerar elaborar un proceso para introducir la definición de la población a estudiar, los métodos de selección a estudiar sobre la población y el muestreo pertinente.

En esta investigación definiremos que la población a estudiar, son las personas sin atención integral en la ciudad de Ica, que no solo abarca a los niños, niñas y adolescentes, sino también a las mujeres que experimentan algún tipo de maltrato, ya sea psicológico y/o físico; y a su vez también a los adultos mayores.

El muestreo según López (2004) es un criterio a tomar en cuenta para la selección de cada grupo, para informar lo que sucede en cada grupo a estudiar, en este caso sería problemas más frecuentes, según su rango de edad, según su situación de salud, etc. En nuestra investigación el muestreo sería tres grupos; niños y adolescentes; mujeres violentadas y adultos mayores en estado de abandono. Los criterios de selección según edades para formar los grupos en específico serían de 0 a 18, niños y adolescentes; de 19 a 35 mujeres violentadas y de 60 / 65 a más los adultos mayores.

El tipo de muestreo que usaremos nosotros es el muestreo no probabilístico donde Canales et al. (1994) plantean que es un muestreo donde no precisa las variables establecidas en este caso nosotros podemos establecer nuestros criterios o variables donde nosotros trabajaríamos con el muestreo no probabilístico por conveniencia que es el que trabajar con la información disponible, pero teniendo en cuenta los grupos establecidos con anterioridad debido a los criterios establecidos por nosotros.

En la tabla 8 se muestran los criterios de inclusión y exclusión respectivamente:

**Tabla 8**

*Criterios de inclusión y criterios de exclusión*

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Inmuebles encargados de educación	Equipamientos Comerciales
Inmuebles encargados de la ayuda social	Viviendas

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La investigación en curso utilizara técnicas que según Yuni y Urbano (2004) plantean que conseguir información es apoyarse en algún documento será de manera numérica, visual, auditiva, etc. Pero también nos informa también que todo lo investigado a veces no es apto para la investigación, sin embargo, lo podemos tener en cuenta por un tema de entendimiento.

La técnica se define como un grupo de recursos que los investigadores nos planteamos para que las variables establecidas, tengan una relación muy cercana con lo que se requiere investigar (Ander-Egg, 1995).

Las técnicas que utilizaremos en esta investigación serán entrevista y observación; que según Gonzales (1997) la entrevista es un método de recolectar datos, donde la información referida brota de manera irregular entre dos personas donde uno interroga y el otro argumenta su respuesta. Gonzales Rio también nos menciona que la observación es una manera de apreciar, considerar como se desenvuelve un elemento, cuerpo en su estado natural, de una forma o método experimental. La forma de presentar los datos compendiados será de manera narrativa y si es necesario tablas, cuadros.

**Tabla 9***Correspondencia de las categorías, técnicas e instrumentos*

<b>Categoría</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Calidad de ayuda residencial	Entrevista	Guía de entrevista
Atención integral	Entrevista Observación	Guía de entrevista Ficha de Observación

**Tabla 10***Tabla de validez de expertos e instrumentos*

<b>Instrumento</b>	<b>Fecha de Validación</b>	<b>Validador</b>
Guía de entrevista Semiestructurada y ficha de observación	16/03/2022	Arq. Eliza Ramírez Vásquez
	18/03//2022	Arq. Luis Miguel Cuzcano Quispe
	23/03/2022	Arq. Mónica Alexandra Arias Polanco

**Tabla 11***Recolección de datos, según la técnica de observación*

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Resultados</b>
Verificar en qué estado y si siguen funcionando como establecimiento social.	Observación	Ficha de observación	

**Tabla 12**

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
<b>Categoría</b>	Calidad de Ayuda Residencial y Atención Integral
<b>Técnica</b>	Entrevista semiestructurada
<b>Instrumento</b>	Guía de entrevista
<b>Nombre</b>	Guía de entrevista semiestructurada sobre Calidad de Ayuda Residencial y Atención Integral
<b>Autores</b>	Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen Cabrera Ramos, Nilson Alexis
<b>Año</b>	2022
<b>Extensión</b>	Consta de (13) ítems
<b>Correspondencia</b>	Los ítems de la entrevista equivalen a las dos categorías: Calidad de Ayuda Residencial y Atención Integral. Donde Calidad de Ayuda Residencial se divide en dos subcategorías: Requerimientos y exigencias y Usuarios, donde cada subcategoría se divide en dos indicadores y en el caso de Atención Integral, se divide en tres subcategorías: Importancia Social; Necesidades Fundamentales e Integración Social donde cada categoría se divide en dos indicadores, tres indicadores y dos indicadores respectivamente.
<b>Puntuación</b>	-----
<b>Duración</b>	15 - 20 minutos
<b>Aplicación</b>	Un total de 20 expertos y especialistas
<b>Administración</b>	Solo una vez por cada entrevista

### **3.6. Procedimientos**

La investigación siempre tiene procesos, pasos a seguir para una buena fundamentación, elaboración, y una manera organizada de compilar información, entonces lo dividiremos en fases, que lo veremos de la siguiente manera:

**Fase 1.-** Seleccionar el tema de investigación; que se dio gracias a la falta de equipamientos que existen para las personas carentes de atención integral en la ciudad de Ica.

**Fase 2.- Descripción del acercamiento temático;** este punto expone la carencia de espacios, los problemas de las personas con carencias de atención integral de una manera macro a micro, y más ahora con la pandemia del COVID-19.

**Fase 3.- Elaboración del marco teórico;** se describe el marco teórico por jerarquías, donde los subdividimos en categorías, como primera jerarquía; subcategorías, como segunda jerarquía; e indicadores para cada categoría planteada a través de teóricos, autores relacionados al tema a investigar.

**Fase 4.- Planteamiento del problema;** consiste en una descripción muy puntual donde expone el tema en cuestión.

**Fase 5.- Elaboración de la justificación de la investigación;** se exponen los argumentos donde explicas el porqué del tema a desarrollar, planteado de según las categorías expuestas con anterioridad.

**Fase 6.- Entablar los Objetivos;** el objetivo general expone lo que desea conseguir del tema a estudiar.

**Fase 7.- Selección del tipo y diseño de la investigación;** se decide que rumbo le daremos a la investigación, de acuerdo a esto se dispone las características de los instrumentos a usar. En esta investigación tiene un rumbo mixto, cuantitativo y cualitativo, con diseño básico nivel descriptivo.

**Fase 8.- Elección del Escenario de Estudio;** se enfoca en el lugar, donde se realizará el estudio, estableciendo los grupos a analizar.

**Fase 9.- Determinación de técnicas e instrumentos;** teniendo claras las técnicas e instrumentos para la recopilación de la información, se realizan elementos para una mejor comprensión de la información, de manera más resumida teniendo en cuenta las categorías, subcategorías, indicadores, etc.

**Fase 10.- Elaboración de la matriz de categorización;** según las variables, categorías, subcategorías e indicadores, realizamos una matriz de categorización para ver en un solo esquema todo lo que abarca la investigación precisando lo más importante.

**Fase 11.- Validación de los instrumentos;** en este punto tenemos ya definida cada categoría con sus subcategorías e indicadores, ahora nos tocaría validar la información que tengamos con expertos en ese aspecto. Para que nos confirmen o nos hagan sugerencias o comentarios y poder corregirlos.

**Fase 12.- Corrección de los instrumentos;** para este punto necesitaríamos las sugerencias y/o comentarios de los expertos, para poder corregir y validar la información para darle el visto bueno a la información que teníamos de manera incorrecta.

**Fase 13.- Aplicación de los instrumentos;** se considera los instrumentos usados en la recolección de la información, sea de manera digital o física según las correcciones establecidas.

**Fase 14.- Registro de Datos;** mediante un informe se registran los datos de manera ordenada en los respectivos programas utilizados.

**Fase 15.- Interpretación de resultados;** se comenta, analiza e interpreta la información obtenida en la investigación para así llegar a un desenlace.

**Fase 16.- Finalizar conclusiones y recomendaciones;** se detalla la información obtenida de la interpretación para así entablar una conclusión que dé respuesta a los objetivos y nos responda de alguna manera al problema.

### **3.7. Rigor científico**

En este punto de la investigación tenemos un tema de relación con la transparencia que responsabiliza la aplicación de los procesos en de una manera correcta. Según Hernández et al. (2014) el rigor científico se basa en elaborar una investigación de carácter, integro, transparente en relación al estudio, para poder interpretar ampliamente de manera racional y comprensible. Según Arias y Giraldo (2011) nos plantean el rigor científico como una idea fundamental de una investigación que se acerca al debate sobre la veracidad, su esencia y la ética de debe guiar la investigación. En la **tabla 13** se puede observar la matriz de codificación por categoría.

**Tabla 13***Matriz de codificación*

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA	
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CÓDIGO	DENOMINACIÓN
C1	CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL	C1.1.	Requerimiento y exigencias
		C1.1.1.	Gestión Pública
		C1.1.2.	Actividades Públicas
		C1.2.	Usuarios
		C1.2.1.	Personas en estado de abandono
		C1.2.2.	Personas Violentadas
C2	ATENCION INTEGRAL	C2.1	Importancia Social
		C2.1.1.	Condición Socioeconómica
		C2.1.2.	Relación Social
		C2.2.	Necesidades Fundamentales
		C2.2.1.	Vivienda / Infraestructura
		C2.2.2.	Educación
		C2.2.3.	Salud
		C2.3.	Integración Social
		C2.3.1.	Desarrollo Personal
		C2.3.2.	Equipamiento Polifuncional

**3.8. Método de análisis de datos**

Según García et al. (1994) los datos que obtengamos de las diferentes técnicas e instrumentos, tenemos que saber que, si toda información es necesaria, pero no toda la usaremos por que en algunas situaciones no lo abarcaremos ese tema de investigación; por eso es necesario analizar los datos y verificar los datos al ser extraídos de todo el análisis. En este caso nosotros los investigadores tenemos que utilizar elementos que nos faciliten el análisis; para una mejor representación y poder planificar de una manera más ordenada la información que tendremos.

**Búsqueda de información para el marco teórico;** se analizó e interpreto referentes internacionales y nacionales, para tener un mayor conocimiento sobre la información sobresaliente de cada referente.

**Formulación de objetivos;** se propuso objetivos con la idea clara de solucionar el problema a investigar y dar una respuesta coherente al finalizar.

**Elaboración de matriz de categorías, subcategorías e indicadores;** se generó la matriz para dar respuesta a los objetivos y a su vez detallar la información más importante de la investigación.

**Técnica;** para la clasificación de los datos se establecerán dos técnicas, observación y entrevista; para obtener la información precisa.

**Instrumento;** se utilizará tendrá en cuenta una serie de preguntas de acuerdo al puesto del entrevistado, para obtener una mejor información más precisa, aparte de lo observado por nosotros.

**Aplicación de los instrumentos;** la serie de preguntas y/o documentos que usaremos serán descritas en una tabla, y a su vez grabadas para poder tener una mejor comprensión del tema a tocar.

La matriz de consistencia según Marroquín (2012) es una tabla donde se almacena información necesaria donde se hace una relación entre sí, donde podemos ubicar el problema, los objetivos, las definiciones de cada variable que se escogió, las dimensiones e indicadores; en este caso, tendremos una mejor visualización a través de la matriz de consistencia, para poder definir bien nuestras variables, que técnicas usaremos, se podría decir que es una matriz guía.

### **3.9. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos son necesarios en varios conceptos de la vida, pero en una investigación son precisamente necesarios ya que sin ser correctamente ético estamos dejando entrever la calidad de nuestro informe, y tendremos una investigación con mucho mayor riesgo que el mínimo.

Para Miranda y Villasis (2019) la ética en la investigación es sumamente necesaria como ellos le llaman en un requisito de ley; ya que sin un comité de ética

no sabríamos que es verdad y que es falso. También nos mencionas que llevar éticamente un estudio/investigación no debería considerarse una obligación, si no que debía ser un compromiso moral que se constituye entre investigadores y participantes del estudio/investigación.

**Valor social o científico;** la presente investigación tiene que proponer una participación que de una mejor calidad de vida a los participantes del estudio.

**Validez científica;** establecer un objetivo determinado, que brinde un discernimiento confiable, un procedimiento conveniente y un marco teórico bien sustentado con fuentes teóricas.

**Selección equitativa de los sujetos;** garantizar la participación de los sujetos de acuerdo al grupo establecido, ya que con eso el rendimiento de los resultados serán óptimos.

**Proporción favorable del riesgo-beneficio;** debemos considerar una especie de FODA, para reducir los riesgos y aprovechar el rendimiento al máximo, para los sujetos en evaluación.

**Condiciones de dialogo autentico;** debemos proponer una conversación fidedigna, para generar un intercambio de palabras real, verdadero y no dejar a entrever algo falso en la investigación.

**Evaluación independiente;** tendremos en cuenta contar con personas con conocimiento en el tema, para que sea fiscalizada y reformada; igualmente en una condición ética que considere una negociación ética.

**Consentimiento informado;** intercambio y una buena comunicación necesariamente respetuosa entre ambos lados para no generar un descontento en el proceso de investigación.

**Respeto a los sujetos inscritos;** amparar a los sujetos que se comprometan a ser partícipes de nuestro estudio y no forzar ninguna participación si al final deciden no participar.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## **RESULTADOS:**

### **Categoría 1: Calidad de Ayuda Residencial**

#### **Objetivo específico N° 1: Visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios**

Para indagar el servicio de Calidad de Ayuda Residencial se aplicó como instrumento una Guía de entrevista aplicada a expertos y/o profesionales sobre el motivo de la investigación, se expondrán los resultados conseguidos de cada categoría con su respectivo indicador.

#### **Primera Subcategoría: Requerimiento y exigencias**

Con respecto a la categoría, se busca examinar los beneficios de los requerimientos y exigencias, mediante la experiencia de los especialistas y/o expertos, para lo cual se elaboró una serie de 3 preguntas en la guía de entrevista que se detallará a través de cada indicador.

##### **Indicador 1: Gestión Pública**

Con referente al indicador, se detalla su relevancia como componente fundamental la gestión pública, la cual se encuentra asociada con la mejora de calidad de servicio hacia la población. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

##### **Indicador 2: Actividades Publicas**

Con referente al indicador, se detalla su relevancia como componente fundamental las actividades públicas, las cuales son gestionadas por el estado con la finalidad de promover la mejoría del servicio para la población. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

#### **Segunda Subcategoría: Usuarios**

Con respecto a la categoría, se busca examinar los beneficios de los usuarios, mediante la experiencia de los especialistas y/o expertos, para lo cual se

elaboró una serie de 3 preguntas en la guía de entrevista que se detallará a través de cada indicador.

### **Indicador 1: Personas en Estado de Abandono**

Con referente al indicador, se detalla su relevancia como componente fundamental la personas en estado de abandono, la cual se encuentra asociada con la mejora de calidad de servicio hacia la población. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

### **Indicador 2: Personas Violentadas**

Con referente al indicador, se detalla su relevancia como componente fundamental las personas violentadas, la cual se encuentra asociada con la mejora de calidad de servicio hacia la población. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

## **GUIA ENTREVISTA APLICADA**

### ***¿Qué entiende usted por requerimientos y exigencias?***

Entiendo por requerimientos a las peticiones de una acción o cosa que considero necesario realizar sujetándome a criterios razonables y congruentes conforme a la competencia que le recae a la otra parte es allí donde viene a colación las exigencias que producen unas acciones necesarias evitando incluir exigencias y formalidades innecesarias más que arribar a lo peticionado en concreto.  
[D.M.C.R]

Los requerimientos son las cosas que yo como institución necesito y las exigencias con las normativas a cumplir según las referencias del gobierno.  
[J.S.G.H]

Son todos aquellos requisitos puntuales como mínimo que permiten un buen funcionamiento. [C.A.R.L]

***¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión.***

No, en muchos casos no se cuenta en un mismo establecimiento con el personal, herramientas, maquinarias, servicios o espacios en donde el usuario pueda realizar sus diversas actividades. [C.A.R.L]

No, las instituciones de ayuda en nuestra ciudad no son abastecidas con lo necesario y en algunos casos son establecimientos abandonados, sin uso o mantenimiento. [B.S.M.B]

No todas cumplen al 100% de requerimientos establecidos, ya que aún podemos ver a algunas personas vulnerables en las calles (abandonadas) mendigando, y esas instituciones pueden hasta tener un mal trato hacia las personas vulnerables. [F.P.V.U]

Sí, considero que si cumplen porque esto es debido a que son especificación determinadas por el mismo estado, de no cumplirla la responsabilidad caería en la falta de presupuesto o apoyo que el mismo estado brinda. [J.S.G.H]

Sí, porque toda entidad se debe a una tupa y debe cumplirlo conforme a sus procedimientos de lo contrario se aplicaría los principios generales del derecho basando a las exigencias del principio de legalidad que se debe de cumplir la administración ante el administrado. [D.M.C.R]

***¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?***

Los centros de ayuda deberían de salir de sus cuatro paredes y realizar reclutamiento y charlas preventivas, según sean los casos de apoyo que brindan. [J.R.V.V]

Considero que la vinculación de las instituciones del estado brindaría un gran aporte a todos los centros de ayuda en este caso la RENIEC con temas de registros brindaría un gran aporte esto se debe a que en muchos de los casos los niños antes de la inserción al centro no cuentan con registro alguno y eso es contra productivo en su desarrollo. La vinculación con el ministerio de salud para el trato de temas

como vacunación y atenciones básicas para todo albergue o centro de ayuda considero que mientras más vinculaciones con instituciones públicas serán de mayor ayuda para los menores. [J.S.G.H]

Tienen que estar ligados estrictamente al servicio educativo, cualquier institución que pretenda brindar un servicio de ayuda, debe estar vinculado al servicio educativo y al servicio de salud fundamentalmente, si estos centros son dirigidos por una ONG, una ayuda patrocinador, deben tener una vinculación profesional que se brinda en los centros de salud y el servicio educativo, porque el servicio educativo no solo está ligado a los pequeños, existe todo un servicio a lo largo de la vida de los seres humanos con diferentes modalidades. [A.M.C.B]

Ayuda económica del estado a las personas encargadas de ONG para así mismo puedan brindar recursos necesarios a personas que requieren un lugar donde vivir. [B.M.V.C]

Capacitaciones, marchas, intervención constante a las instituciones para analizar su funcionamiento. [C.A.E.A]

***Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?***

Las instituciones que brindan apoyo, que conozco son algunos ministerios que se hacen algo de algunas personas en específico; como el Inabif, que se encarga de los niños, adolescentes; el MIMP que se hace cargo de las mujeres y las personas vulnerables (personas violentadas); el CAM que se hace cargo de los adultos mayores y ONG'S. [M.A.C.C]

Si conozco algunos que se ubican los cuales son los siguientes: 02 albergues para niños, niñas y adolescentes, asilo para ancianos, centros de rehabilitación para jóvenes o personas con problemas de drogadicción y algunas otras particulares, pero aún no se encuentran reconocidas por el estado. [J.S.G.H]

Hospitales, asilos, ONG's, albergues, Inabif, Demuna, Beneficencia Pública de Ica, Centro del Adulto Mayor. [X.L.F.H]

***Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?***

Puede llegar a ser una persona que no tome buenas decisiones en la vida y la desesperación de no contar con esos cuidados lo lleven a realizar actos indebidos. [B.M.V.C]

Esa persona le va costar diez veces más al estado; una persona, un niño que no reciba una atención adecuada en la primera infancia es un potencial ser humano que va a requerir mayores recursos para poder insertarse en la sociedad por las propias limitaciones y trabas que va tener en su infancia, por ese descuido que se le va dar siendo tan pequeño, sobre todo los cinco primeros años, por eso se habla de una inversión en la infancia; una inversión en la infancia te asegura capitalizar recursos en el futuro, porque ya vamos a tener personas que no sean analfabetas, que no sean delincuentes, ósea eso se va a disminuir sobre cosas tan sencillas como por ejemplo; no vamos a tener embarazos no deseados en la adolescencia, porque son personas que van a ser atendidas en todos los aspectos.

Ustedes hablan de cuidados integrales que no solo es educación es el aspecto de salud, el aspecto emocional, el aspecto de alimentación, nutrición, afecto, cultura de crianza y todo ello que se invierta en la primera infancia o en los pequeños te da una garantía para el futuro de cualquier país, de cualquier sociedad, cualquier sociedad que precia de ser muy exitosa, muy prospera actualmente, hablamos de países desarrollados es porque ellos invirtieron en la primera infancia eso está probado. [A.M.C.B]

Tener malos hábitos, una conducta no favorable ni saludable en perjuicio de su persona con posterior impacto ante la sociedad afectando el bien jurídico protegido del estado en algunos casos. [D.M.C.R]

Caer en la adicción a las drogas o al alcohol, la delincuencia y vandalismo, problemas de salud física y psicológica, perpetuación del estado de pobreza e ignorancia, violencia contra las demás personas. [C.A.R.L]

***¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?***

Pues campañas hay todo el tiempo, al menos en nuestro rubro tenemos una comunicación muy directa con el ministerio de la mujer (MIMP), incluso en la actualidad el tema de COVID no ha sido ningún impedimento para realizar charlas y capacitaciones virtuales, también tengo entendido que la municipalidad de Ica, la Demuna también están encargadas de capacitaciones y campañas de ayuda a las personas que son víctimas de violencia. Considero que el principal inconveniente y que llega a ser contra productivo es la falta de vinculación o comunicación entre instituciones la cual permita que esta información se brinde de manera masiva y no solo sea centralizada. [J.S.G.H]

El estado a través de sus ministerios, organizaciones no gubernamentales, mediante charlas y participación activa en cada una de las campañas de sensibilización, las cuales son efectivas a medida que la persona lo tome como el buen desarrollo de su personalidad. [K.L.T.C]

Por lo que eh podido ver si, pero la difusión no ha sido lo suficientemente accesible para el público así que no se han hecho notar mucho. la que tuve oportunidad de presenciar fue una realizada por la municipalidad. fue una marcha en contra la violencia hacia la mujer. considero que serían más efectivas mientras lleguen a la mayor cantidad de personas. [J.C.E]

## **Categoría 2: Atención Integral**

**Objetivo específico N° 2: Mostrar la importancia que le da el Estado a personas que no cuentan con necesidades fundamentales.**

Para conseguir los resultados se utilizaron dos instrumentos, guía de entrevista, con la finalidad de conocer si la atención integral que se brinda es la correcta en todas las categorías e indicadores propuestos. y ficha de observación; analizando los establecimientos que brindan atención integral en la ciudad de Ica; estas fichas fueron aplicadas a 7 establecimientos: (a) Casa para ancianos: PEDRO N. VARGAS, (b) Casa para Ancianas: ZOILA PRADA DE VARGAS, (c) Centro de atención residencial para el adulto mayor – CARPAM SAN JUAN DE DIOS, (d)

Casa de Reposo: ULDA NATIVIDAD, (e) Centro de Acogida Residencial HOGAR SEÑOR DE LUREN, (f) Centro de Acogida Residencial LOS GIRASOLES y (g) Casa Hogar de niñas “NUESTRA SEÑORA DEL CONSUELO” analizando los establecimientos utilizado para el resultado, considerando los indicadores de cada subcategorías.

### **Primera Subcategoría: Importancia Social**

Se busca describir los aspectos que le brinda la sociedad y la importancia que les dan a las personas más vulnerables. En cada indicador se detallará lo que abarca cada categoría, para lo cual se elaboró una serie de 2 preguntas en la guía de entrevista que se detallará a través de cada indicador.

#### **Indicador 1: Condición Socioeconómica**

Se busca describir los aspectos que le brinda la sociedad de forma económica a las personas con menos beneficio; a través de entidades públicas o privadas. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

#### **Indicador 2: Relación Social**

Se busca describir los comportamientos de varios grupos pequeños para poder analizar los comportamientos para ver si tienen muchos rasgos de comportamientos parecidos. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

### **Segunda Subcategoría: Necesidades Fundamentales**

Se busca describir los aspectos que tiene que tener una persona (derechos, bienestar físico y psicológico). En cada indicador se detallará lo que abarca cada categoría, para lo cual se elaboró una serie de 2 preguntas en la guía de entrevista que se detallará a través de cada indicador.

#### **Indicador 1: Vivienda / Infraestructura**

En relación con el indicador, se describe la calidad y cantidad servicios brindados en cada establecimiento. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

### **Indicador 2: Educación**

En relación con el indicador, se describe si los establecimientos brindan educación, considerando la calidad y el tipo de educación que brindan. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

### **Indicador 3: Salud**

En relación con el indicador, se describe si en los establecimientos analizados cuentan con un lugar para curar heridas, considerando también si tienen alguna relación con hospitales, clínicas u postas de salud. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

**Objetivo específico N° 3: Explorar los establecimientos existentes, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral;**

### **Tercera Subcategoría: Integración Social**

Se busca describir la relación que tienen las personas con la sociedad, como se desarrollan, en el ámbito social y moral. En cada indicador se detallará lo que abarca cada categoría, para lo cual se elaboró una serie de 2 preguntas en la guía de entrevista que se detallará a través de cada indicador.

### **Indicador 1: Desarrollo Personal**

En relación con el indicador, se busca saber si la relación entre los usuarios es cordial y empática con la sociedad, que le permitiría un buen desarrollo personal, social y moral en la mayoría de los aspectos. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

### **Indicador 2: Equipamiento Polifuncional**

En relación con el indicador, se busca saber si la relación entre los usuarios es cordial y empática con ellos mismos, el trato que le brindan al personal de dichos equipamientos, y cuáles serían los equipamientos polifuncionales que se usarían para desarrollar un vínculo entre los mismos usuarios. Se consideró un ítem en la entrevista por este indicador.

## **GUIA ENTREVISTA APLICADA**

***¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?***

Centro integral del adulto mayor, Qali - Warma, Cuna más, SIS, Conadis, Carpam San Juan de Dios, Hogar de menores "Señor de Luren", Inabif. [C.A.R.L]

Si, la Demuna, Inabif, asilos, centro del adulto mayor. [P.V.C.H]

Si, Demuna, Inabif, CAM, Beneficencia de Ica, Albergues, Asilos, ONG. [M.A.C.C]

Si, la comisaría de la mujer, DEMUNA, MINSA, Comedores populares y vaso de leche, INABIF, etc. [J.R.V.V]

Conozco los centros de salud, beneficencia pública de Ica, centro de atención a los niños y jóvenes que queda por Cachiche. [K.L.T.C]

Inabif, Demuna, Beneficencia Pública de Ica, Centro del Adulto Mayor, Qali-Warma, SIS, Hogar de ancianos. [X.L.F.H]

***Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?***

Por déficit económico, por abandono de sus padres, por falta de padre o madre o por alguna situación familiar. Por falta de educación, estabilidad económica y social en el país. [B.S.M.B]

Situaciones como la explotación infantil y el abuso, maltrato físico y psicológico de los padres a los hijos, se da por muchos factores uno de ellos es la falta de valores que se dan en el hogar y los malos hábitos que conllevan a los menores confundir lo que se vive en casa a lo que se vive en las calles. [D.M.C.M]

Si, el maltrato y abuso de ellos los obliga a tener que buscar refugio en cualquier lugar exponiéndose a muchas cosas malas que pueden sucederles. [A.P.C.C]

En mi opinión son las siguientes: Carencias económicas, Explotación infantil, Abandono, Violencia intrafamiliar. Estas situaciones se dan porque las leyes de protección al menor no están siendo efectivas y severas con respecto a estas situaciones, además que no hay un seguimiento eficaz de los casos. [C.A.R.L]

Por falta de trabajo en entidades, competencia de mercado he ahí que los padres por falta económica hacen que los hijos trabajen, aunque también existen hogares donde solo envían al menor a trabajar y se aprovechan de la situación. [Z.S.Y.U]

Falta de control de las familias, problemas económicos. [E.D.M.M]

Si el abandono, maltrato infantil, explotación. Porque los padres no tienen interés en hacerse cargo de sus responsabilidades. [P.V.C.H]

Las situaciones pueden ser varias, como maltrato físico o psicológico, infantil; también se puede considerar que los padres por necesidad los manden a trabajar mendigando, a eso se le podría llamar explotación; puede que también los hayan abandonado, son varias probabilidades por lo que puedan permanecer en la calle. Se dan esta situación por la falta de responsabilidad o por no querer asumir la responsabilidad de las personas a su cargo, o también por haber pasado por lo mismo en su infancia y lo repiten con sus hijos. [M.A.C.C]

Las situaciones pueden ser debido a malos tratos, abusos, abandono, orfandad, etc. Considero que esto se da porque no existe puntualmente un agente que se encargue de aproximarse a ellos y darles apoyo. [F.P.V.U]

Muchas veces la necesidad de no contar con dinero hace que ellos trabajen, también son captados por mafias que hacen que trabajen para ellos, se dan por que se encuentra en una situación de pobreza extrema, por abandono de los padres, alcoholismo de los padres, caen en el flagelo de las drogas. [J.R.V.V]

Los niños de la calle, son niños abandonos, son niños productos muchas veces de embarazos no deseados, son niños que sufren maltratos; cualquier persona que sufre maltrato lo primero que hace es huir no; y a donde va, se va a la calle, entonces como sociedad estamos haciendo muy poco por atender a estos niños a estos infantes que viven con toda la peligrosidad en las calles, en las urbes,

en los cruces de los semáforos, y sobre todo también vemos aquí una situación, no solamente que viven en la calle solos, si no que viven en las calles acompañados de sus padres o de algún adulto y que son producto de explotación, eso se ve bastante. Yo hice una consulta a la Demuna Ica con la cual nosotros trabajamos y ellos me decían que era un problema de sobre todo últimamente los migrantes, tanto migrantes del extranjero, como migrantes interregionales de Huancavelica, de Ayacucho que vienen y como no encuentran trabajo entran a la mendicidad, o no encuentran el trabajo que ellos pensaban entonces entran a la mendicidad y generalmente los extranjeros venezolanos que realizan estas prácticas con sus hijos, vulnerándolos de sus derechos estos son venezolanos que están de tránsito, no son venezolanos o colombianos, brasileros que se quedan en una ciudad, sino que están de transito están un tiempo y luego que reúnen el dinero que ellos quieren exponiendo a su hijos, se van a otras zonas, esa realidad si la conozco. [A.M.C.B]

Si, bueno son varias situaciones, que podría englobarse en tres puntos y cada punto se desarrollarían muchos problemas; los cuales serían abandono, explotación (infantil y/o por discapacidad, ya que al ver a un niño /familiar con alguna enfermedad los utilizan para fines económicos) y maltrato (físico y psicológico). [X.L.F.H]

A primera instancia seria debido a la carencia de valores, esto se debe a que el estado ha dejado de brindar capacitación para el bienestar de menores, también la falta de una economía estable, esto ocasionaría que los menores pues busquen una forma de brindar una solución de una manera equivocada, porque en si la función de cada menor seria estudiar y esforzarse por salir adelante y no solo el pensar que irán a comer en el día a día. [J.S.G.H]

***Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted***

Un comedor, habitaciones o un salón comunal, servicios higiénicos, almacén y oficinas administrativas. [B.S.M.B]

Una sala de emergencias y operaciones. Una atención eficaz para solucionar cualquier problema que se presente. [R.M.G.M]

Ambientes conforme a su caso, totalmente temáticos para llegar al objetivo que es la atención del usuario incluido todos los ambientes básicos para una mejor sobrevivencia. [D.M.C.M]

Áreas de refugios y apoyos psicológicos. [M.G.M]

Espacios adecuados de aprendizaje, salud física y psicológica, recreación, entretenimiento, pernoctación, alimentación, áreas verdes, talleres. [C.A.R.L]

Áreas de psicología, medicina general, colocación de puestos de trabajo para el que necesita, claro que pasando por un filtro de evaluación. [Z.S.Y.U]

Áreas como; casitas, comedor, parque, áreas verdes, etc. [E.D.M.M]

Debe contar con espacios básicos como dormitorios, servicios higiénicos, cocina, comedor, un espacio para obtener clases (educación), talleres, espacios para recreación, lugares de relajación, ya sea para edad que se requiera. [M.A.C.C]

Debe contar con los siguientes espacios: alimentación, salud, albergue, educación, talleres, recreación, deportes, etc. [F.P.V.U]

Ambientes adecuados para cada caso, programa de nutrición, tópico bien implementado, talleres para que aprendan un oficio y sean útil a la sociedad. [J.R.V.V]

Debe ser de usos múltiples, ambientes que los puedas utilizar como comedor, pero que no tengan exclusividad para ellos; si no que sirvan para que hagan actividades de relajación, actividades de respiración y por ejemplos ambientes lúdicos, para que desarrollen actividades lúdicas, no solo para los niños si no incluso para los adultos, debe de talleres, zonas de aire libre donde les permitan realizar actividades de agricultura, no se algunas cosas de jardinería. [A.M.C.B]

Los espacios básicos serian de: control de la salud, educación, hospedaje que cuente con agua desagüe, electricidad, centros de recreación, consultorios de ayuda psicológica. [K.L.T.C]

Un centro de ayuda sin atención integral me suena a albergue, se pude considerar muchos ambientes, los cuales pueden ser: habitaciones cómodas,

cocina, comedor, talleres, aulas, talleres de recreación, servicios higiénicos, parques, jardines, espacios para la salud física y psicológica. [X.L.F.H]

Ambientes acogedores, ambientes con facilidades de cuidados de salud, áreas verdes y zonas de recreación, espacios de acogida bien implementados. [J.S.G.H]

***¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?***

Aulas grandes de acuerdo a la cantidad de estudiantes, mesas y sillas en buen estado, una pizarra grande, ventanas amplias, muebles de almacenaje y que el espacio tenga ventilación óptima. [B.S.M.B]

Contar con docentes que orienten bien a sus alumnos. Es decir, que les instruyan buenos valores para tener un mejor futuro. [R.M.G.M]

Infraestructura adecuada y de calidad, ambientes grandes y totalmente amoblados y equipados. [D.M.C.M]

Deben ser espacios amplios que permitan un desplazamiento fluido, bien iluminados y ventilados de manera natural y artificial, espacios con colores que den sensación de comodidad y tranquilidad. Deben contar con los mobiliarios adecuados y necesarios. Deben ser aulas dinámicas. [C.A.R.L]

Espacios educativos deben tener un espacio donde se den las clases, mesas, sillas, pizarras, instrumentos para la elaboración de lo que se enseñe, cuadernos, libros, colores, lápices, etc. [M.A.C.C]

Un espacio con las dimensiones adecuadas, con el mobiliario necesario, pero sobre todo con el personal totalmente capacitado para que el beneficio se en sentido óptimo. [F.P.V.U]

Ambientes acordes a la necesidad del avance pedagógico y con pocos alumnos en cada salón, servicios higiénicos en óptimas condiciones, tener un programa de nutrición. [J.R.V.V]

Bueno el espacio educativo necesita espacios amplios, buenos mobiliarios según se solicite dependiendo en el ambiente, zonas tecnológicas claro está con

supervisión de personal capacitado para poder indicar las funciones para las cuales deben de ser utilizado los ambientes. [J.S.G.H]

***El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?***

A través de casas hogar donde se pueda brindar el apoyo necesario a estas personas (tratamientos psicológicos, comidas, un lugar donde comer, ponerlos a realizar tareas que los ayude a generar ingresos para ellos mismos). [B.V.C]

Se deberían realizar campañas o donaciones para los centros de ayuda. Realizar una campaña en donde se plantee un cronograma de ayuda en distintas localidades que estén en mayor riesgo, abasteciendo centro de ayuda de estas localidades. [B.S.M.B]

Más inversión, apoyo y menos corrupción dentro de las instituciones. [R.M.G.M]

Promover la gestión descentralizada de las funciones y servicios transferidos a los gobiernos regionales y locales, con la finalidad que las políticas y planes nacionales a cargo del MIMP se implementen con un enfoque territorial. [D.M.C.M]

Si claro, contando con personal constantemente capacitado para cumplir con sus funciones. Además de invertir más en mejorar la calidad de los mobiliarios, herramientas como también construir locales que cumplan con los espacios básicos que cumplan con las necesidades del usuario. Y mejorar su sistema de atención. [C.A.R.L]

Teniendo un espacio, a parte de "emergencias" o un centro específico para este público. [C.A.E.A]

Brindando información en centros poblados, organizando charlas, brindando apoyo a las personas más vulnerables, brindando ayuda (alimentación, talleres). [M.A.C.C]

Claro que sí, siempre y cuando el estado binde lo espacios adecuados, la ayuda necesaria y sobre todo el personal capacitado. [F.P.V.U]

El MIMP, tiene el deber de velar por la salud mental de la población vulnerable, en prevención y la eliminación de la violencia familiar, ayudar a las personas con discapacidad. [J.R.V.V]

Yo creo que se tienen que potenciar las postas médicas, ósea no puede ser que nosotros veamos colas y colas en los centros especializados como por ejemplo en el Hospital Regional y el Hospital Socorro cuando existen postas medicas en casi todos los distritos, pero por qué viene la gente a estos grandes centros de salud; porque simplemente no encuentran satisfacción en sus demandas, en sus postas médicas, porque los médicos llegan tarde, porque las enfermeras no van, porque no tienen de repente todo el equipo completo como un psicólogo, una obstetra, un nutricionista; entonces esa limitación del personal profesional, hacen que se vengán a hacer cola desde un día anterior y eso es indigno para cualquier ser humano, entonces la cosa no pasa por crear grandes hospitales en las urbes si no por potenciar las postas, aquellos centros de salud pequeños que están más cerca de la población en los distritos. [A.M.C.B]

El ministerio de la mujer debe contar con un censo adecuado de todas las personas sin excepción que necesiten atención integral, sería la herramienta adecuada para aplicar cualquier política de ayuda. [K.L.T.C]

Si, pueden contratar o ver la manera de lanzar un programa de voluntariado donde profesionales en la materia se desenvuelvan y brinden ayuda a las personas sin atención integral. También pueden realizar campanas o actividades para poder obtener ayuda económica de organizaciones sin fines de lucro para poder abastecer los materiales o instrumentos para apoyar a los centros de ayuda. [X.L.F.H]

El ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP) tiene convenios con la defensoría del pueblo la cual brinda un gran aporte a las instituciones de ayuda esta facilita óptimos aportes para los centros, en sí que el ministerio ayude a enlazar las instituciones de ayuda con instituciones que puedan brindar aportes y facilidades a nosotros eso sería de gran ayuda para nosotros. [J.S.G.H]

Si, puede mejorar educando y realizando orientaciones continuas sobre la situación que se presente en el momento y seguir con las actividades que realizan

para la concientización de valores para sí mismos y para con la sociedad.  
[H.C.A.C]

***¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.***

Si, estas personas pueden contar con apoyo mutuo ya que pasaron por situaciones difíciles y lograrían formar un ambiente familiar entre ellos. [B.S.M.B]

Pienso que no, porque algunas personas violentadas tienen traumas y eso puede ocasionar que atenten contra las personas en abandono. [R.M.G.M]

Claro que sí; por que ayudaría a tener una mejor vida activa, tomar atención a las cosas, continuar aprendiendo conectarse con lo que se rodea, y fomenta la autoestima y la satisfacción vital. [D.M.C.M]

Si, la experimentación con otros individuos, así como una casuística interdependiente permite elevar el nivel de autoestima. [A.P.C.C]

No, en lo personal no me parece conveniente debido a que personas que pasan por este tipo de situaciones tienden a quedar con algún trauma y esto podría ser perjudicial para el resto de personas. [M.G.M]

Sí, porque así las personas conocen otras realidades y se dan cuenta que no están solas. [C.A.R.L]

Solo puedo indicar depende, considero que depende de la situación por lo que la persona haya pasado y lo digo porque en muchos casos las personas tienden a generarse traumas y pues esto podría ser contraproducente los unos con los otros. [Z.S.Y.U]

La relación vivencial, y la convivencia entre las personas en el centro residencial, ayuda al desarrollo de las personas ya que se brindan los mecanismos como educación, salud, talleres. [E.D.M.M]

Si, por que teniendo un contacto entre ellos mismos pueden tomarlo como un grupo de apoyo, considerando que la mayoría no tiene familia o una buena

relación con su familia, se puede tomar en cuenta ellos mismos como una familia.  
[M.A.C.C]

Dependería mucho si de ante mano hay un análisis previo para poder conocer el estado en el que se encuentran las personas y poder analizar si el interactuar directamente con otras personas sea beneficioso o sea poco a poco.  
[F.P.V.U]

Sí, siempre en cuando en ambos casos primeramente reciban ayuda psicológica y luego socializarlos con la convivencia para poderlos insertar a la vida pública. [J.R.V.V]

Bueno aquí es un poco lo que yo relaciono con las interacciones; las interacciones entre las personas indudablemente es que ayuda a cualquier edad, una interacción adecuada en la primera infancia fortalece el tema de convivencia, de autoestima, autonomía y ello indudablemente si trasladamos a los adolescentes, si trasladamos a las personas adultas que de repente han sufrido algún tipo de maltrato se encuentran muy vulnerables entonces sí, es importante las interacciones, no solamente con los profesionales que le van a atender, que le van a ayudar, los terapeutas, los médicos, el educador, sino también con personas que están en su misma situación ósea con sus pares. [A.M.C.B]

Si, la relación vivencial permite a la persona un óptimo desarrollo personal, siempre que dicha relación sea de forma positiva y que lo negativo sea tomada como una forma de aprender de cómo no se deben hacer las cosas. [K.L.T.C]

Creo que depende, antes deberían hacer un análisis / observación de cada persona, porque creo que a algunos si les beneficiaria, pero a otros no, si bien sus problemas como tal son los mismos, no todos han pasado por lo mismo, ni estado en relación con las mismas personas; así que creo que mucho depende de cada persona, unos pueden tomarlo muy bien para sentirse que no están solos por lo que pasan, pero otros lo pueden tomar de una manera muy conflictiva por los mismos problemas que tiene. [X.L.F.H]

Si, considero que la interacción entre los niños es buena claro esta previa evaluación psicológica ya que esto nos brindara un panorama más claro en qué

estado se encuentra el menor. Ya que esto nos ayuda a brindar un modelo familiar para que puedan tener presente lo que a esto le corresponde. [J.S.G.H]

***Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional?  
Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para niños niñas y adolescentes sin atención integral.***

Un espacio polifuncional es donde se puede realizar más de una actividad o función. Espacios polifuncionales como un patio, un salón, un anfiteatro. [B.S.M.B]

Espacio donde se puede realizar diferentes actividades centros recreacionales, académicos, rehabilitación. [D.M.C.M]

Son espacios que sirven para la realización de múltiples funciones: espacios alojamiento, recreación y salud. [M.G.M]

Es un espacio versátil, puesto que se puede adecuar a diversas actividades y que permite un buen desarrollo de estas: Salas de usos múltiples, explanadas y áreas de deportes, aulas de talleres. [C.A.R.L]

Espacio polifuncional, Áreas que cumplen más de una función. Las áreas que considero indispensable son las de refugio, educación y salud. [E.D.M.M]

Un espacio que puede ser utilizado para realizar muchas actividades, con muchos propósitos. Canchas para hacer deporte, estadio o un coliseo, comedores. [C.A.E.A]

Espacios polifuncionales son lugares donde en el mismo lugar se pueden realizar varias actividades, más que todo son lugares abiertos donde se puede utilizar mobiliarios para generar el espacio que se requiera en ese momento como patio, auditorios, recreación, talleres, etc. [M.A.C.C]

Un espacio polifuncional es un espacio libre, donde no está definido para un solo uso; como, por ejemplo: un ZUM (Zona de Usos Múltiples) es un espacio donde se pueden realizar diversas actividades. Consideraría para un centro de atención es necesario: una cancha polideportiva, espacios libres con áreas verdes y bueno una Zona de Usos Múltiples. [X.L.F.H]

Los espacios polifuncionales sería lugares el cual nos permite realizar muchas funciones. Para mis los espacios principales sería un comedor totalmente capacitado para brindar un buen servicio, lo segundo sería los servicios básicos y lo tercero sería una zona de albergue con todas las implementaciones necesarias. [J.S.G.H]

### ***CASA PARA ANCIANOS: PEDRO N. VARGAS***

El establecimiento observado llamado Casa para Ancianos: Pedro N. Vargas se puede observar a simple vista que es pequeño (máximo 8 espacios cerrados), cuenta con un solo nivel, no cuenta con ventanas hacia el exterior, también se puede observar que no cuenta con ningún apoyo, ni público ni organizaciones, tiene algunos espacios (super pequeños y mínimos) usados como habitaciones, no creemos que cuenten con un espacio dedicado a la salud, y se encuentra en muy mal estado, hasta creemos que ya no funciona.

#### **Figura 7**

*Casa Para Ancianos: Pedro N. Vargas*



*Nota: Tomada en marzo 2022*

## Figura 8

*Casa Para Ancianos: Pedro N. Vargas (recopilación de fotos del interior)*



Fuente: Rotary Club Central Ica, 2017 (Facebook)

## **CASA PARA ANCIANAS: ZOILA PRADA DE VARGAS**

## Figura 9

*Casa Para Ancianas: Zoila Prada De Vargas*



Nota: Tomada en marzo 2022

El establecimiento observado llamado Casa para Ancianas: Zoila Prada de Vargas se puede observar a simple vista que es pequeño (máximo 6 espacios cerrados), cuenta con un solo nivel, no cuenta con ventanas hacia el exterior, también se puede observar que no cuenta con ningún apoyo, ni público ni organizaciones, tiene algunos espacios (super pequeños y mínimos) usados como habitaciones, no creemos que cuenten con un espacio dedicado a la salud, ni a talleres de relajación y se encuentra en muy mal estado y hasta creemos que ya no funciona porque esta super descuidado (cochino) más que la Casa Para Ancianos: Pedro N. Vargas.

### Figura 10

*Casa Para Ancianas: Zoila Prada De Vargas (fotos del interior)*



Fuente: Rotary Club Central Ica, 2017 (Facebook)

### **CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL PARA EL ADULTO MAYOR – CARPAM SAN JUAN DE DIOS**

El establecimiento observado llamado Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor – CARPAM San Juan De Dios como se puede observar a simple vista es una espacio no muy grande ni muy pequeño, cuenta con un solo nivel cuenta con ventanas y puertas al exterior las cuales permiten la circulación del aire,

no cuenta con áreas verdes exteriores pero si con una pequeña área verde interior en el centro del mismo, debido a la cantidad de espacio tomado para el uso de refugio no cuenta con mucho espacio para su circulación de manera fluida, cuenta con apoyo de la beneficencia a primera instancia la cual se encarga de solventar los gastos según lo solicite su presupuesto, las instalaciones interiores se encuentran en buen estado.

### **Figura 11**

*Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor - CARPAM San Juan De Dios*



*Nota: Tomada en marzo 2022*

### **Figura 12**

*Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor - CARPAM San Juan De Dios (fotos del interior - 1)*



*Fuente: Sociedad de Beneficencia Pública de Ica, 2019*

### Figura 13

*Centro De Atención Residencial Para El Adulto Mayor - CARPAM San Juan De Dios (fotos del interior - 2)*

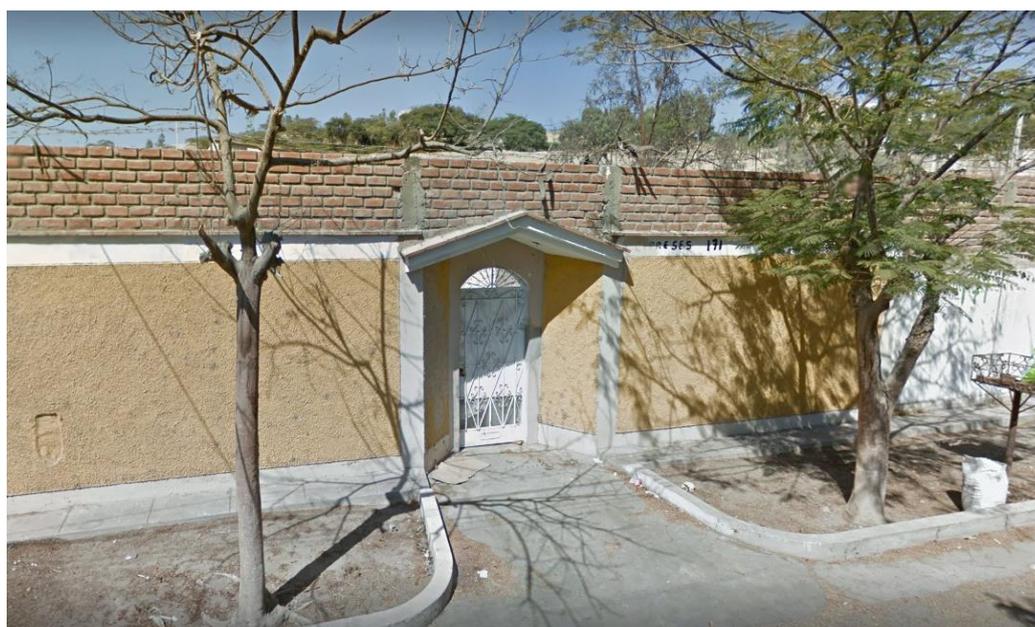


*Fuente: Sociedad de Beneficencia Pública de Ica, 2019*

### **CASA DE REPOSO: ULDA NATIVIDAD**

### Figura 14

*Casa de reposo: Ulda Natividad*

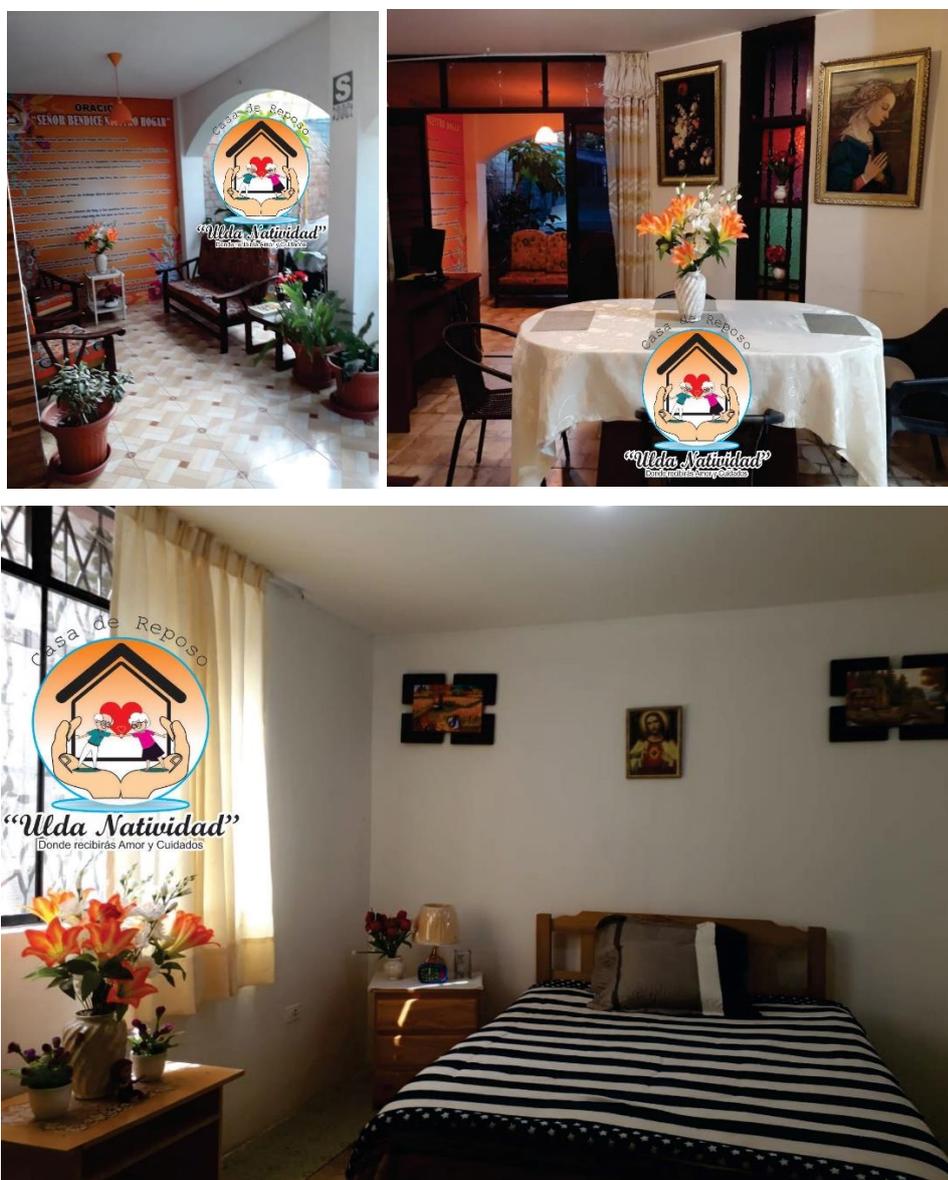


*Nota: Tomada en marzo 2022*

El establecimiento observado llamado Casa De Reposo: Ulda Natividad se ve que es un espacio grande ya que tiene dos frentes y los terrenos donde se encuentra son muy amplios, cuenta con apoyo de económico de organizaciones, se ve que tiene un buen trato a los usuarios, no se ve muy presente el apoyo del estado, el mantenimiento que se dan a las habitaciones si es muy bueno, los ambientes dedicados a cada función que se le requiere, tienen un pequeño tópic, realizan actividades entre los usuarios, se observa el buen desarrollo de los usuarios.

### Figura 15

*Casa de reposo: Ulda Natividad (recopilación de fotos del interior)*



*Fuente: Casa de Reposo Ulda Natividad Ica, 2019 (Facebook)*

## **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL HOGAR SEÑOR DE LUREN**

**Figura 16**

*Centro De Acogida Residencial Hogar Señor De Luren*



*Nota: Tomada en marzo 2022*

El establecimiento observado llamado Centro De Acogida Residencial Hogar Señor De Luren se puede observar que tiene un área bien grande, cuenta con dos niveles, es una edificación de concreto, cuenta con patios internos, cuenta con áreas verdes, cuenta también con una cancha polideportiva cuenta con apoyo del estado ya que este establecimiento lo dirige el INABIF que se encargará de los gastos según lo solicite su presupuesto, las instalaciones interiores se encuentran en buen estado.

**Figura 17**

*Centro De Acogida Residencial Hogar Señor De Luren (recopilación de fotos del interior)*



*Fuente: CAMPEÓN MUNDIAL DE SANDBOARD QUE VIVIÓ EN INABIF ENTRENA A NIÑOS DE HOGAR DE ICA*

## **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL LOS GIRASOLES**

**Figura 18**

*Centro De Acogida Residencial Los Girasoles*



*Nota: Tomada en marzo 2022*

**Figura 19**

*Centro De Acogida Residencial Los Girasoles (fotos del interior)*



*Fuente: Albergue Los girasoles Ica, 2019 (Facebook)*

El establecimiento observado llamado Centro De Acogida Residencial Hogar Señor De Luren es muy grande con grandes áreas verdes con plantaciones pequeñas de árboles frutales, cuentan con una loza de concreto, una piscina bien cuidadas, tienen un pequeño tópic, áreas de recreación, áreas de comedor, como

es un establecimiento privado cuentan con la Asociación Unión Bíblica del Perú en el apoyo económico para solventar el gasto de los niños, lo que si algunos mobiliarios están para reparar o más bien pintar; pero dentro de todo se una muy buena infraestructura porque se ve que el mantenimiento que tiene es muy constante.

### Figura 20

*Centro De Acogida Residencial Los Girasoles (recopilación de fotos del interior)*



Fuente: Rotary Club Real Ica, 2019 (Facebook)

## **CASA HOGAR DE NIÑAS “NUESTRA SEÑORA DEL CONSUELO”**

El establecimiento observado llamado Casa Hogar De Niñas “Nuestra Señora Del Consuelo” se puede observar a simple vista que es un espacio grande, cuenta con un solo nivel, cuenta con ventanas y puertas hacia el exterior, pero están tapadas con cartulinas, y están super sucias. Sus áreas verdes exteriores no están cuidadas, se puede ver también que no tiene apoyo ni del estado, ni apoyo de organizaciones, hasta se puede decir que ya no funciona.

### **Figura 21**

*Casa Hogar De Niñas “Nuestra Señora Del Consuelo”*



*Nota: Tomada en marzo 2022*

## **DISCUSIÓN:**

En el presente capítulo, después de realizar una descripción y análisis la cual permite conocer la variedad de resultados adquiridos con la utilización de elementos requeridos, se continua a realizar la discusión la cual consiste en la comparación y constatar las respuestas según determinado objetivo cumpliendo con los requisitos previos, para estimar el porcentaje de concordancia con cada respuesta según las entrevistas realizadas, para tener en presente entendimiento el porcentaje de coincidencia entre una respuesta con otra las cuales son resultados obtenidos en la investigación, la cual a su vez permitirá una mayor amplitud de conocimientos en cuanto al tema, afianzando lo obtenido e incluso poder llegar a ser un óptimo proyecto de investigación para futuros proyectos de investigación.

**Objetivo específico N° 1: Al visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios;** se logró adquirir gracias a los determinados especialistas en conjunto, que la visualización de los requerimientos y exigencias, son la base fundamental para poder brindar una óptima calidad de ayuda residencial en la ciudad de Ica. Esto nos garantiza que el cumplimiento de estas en mención, nos otorgará una calidad aceptable o de excelencia para la vida de los usuarios, espacios confortables teniendo en cuenta las necesidades específicas requeridas, el mobiliario correctamente implementado nos brindara un mejor desenvolviendo de los usuarios, contar con el personal profesional requerido y en constante capacitación nos brindara un servicio de total calidad la cual beneficiara de manera óptima a las personas vulnerables, la realización de actividades que permitan la vinculación de instituciones del estado y/o organización privadas las cuales brindarían un gran aporte para las personas que más lo necesitan. Estos resultados se asimilan a los encontrados por Armas (2019) donde concluyó que, una Casa Hogar debe contar con las especificaciones en el requerimiento, y de estándar internacional, a fin de impulsar el crecimiento y desarrollo de la juventud, con infraestructura de ultima y programación perfecta. Los servicios que complementarían este centro serian alimentación, atención permanente y tareas dirigidas. Igualmente, según Palomino y Rengifo (2016) proponen elaborar un albergue donde cobijen a niños y niñas recién nacidos hasta a la edad de 12 años, considerando que sea mixto por como estará organizado, contando con bloques, administrativos, de alimentación, atención médica,

académico, descanso, servicios complementarios; buscando que los niños abandonados cuenten con un establecimiento adecuado para sus necesidades y con cumplimiento de parámetros para la edificación del diseño bajo características funcionales y formas, con sistema constructivo e instalaciones adecuadas. Asimismo, según Venegas (2017) indicó que, mediante el buen diseño del albergue (metodología Montessori) enriquece la calidad de vida e influye de una manera muy positiva el comportamiento de los niños y adolescentes que usaran la infraestructura, para cooperar con su reinserción a la sociedad.

**Objetivo específico N° 2: Con el fin de mostrar la importancia que le da el Estado a personas que no cuentan con necesidades fundamentales;** se puede ver mediante el criterio de los especialistas que es un tema muy controversial porque a simple vista la ayuda del estado no se ve reflejado en la Ciudad de Ica, como podemos observar en las calles de nuestra ciudad; considerando los problemas que pueden pasar las personas más vulnerables tenemos que el factor económico es el principal, o también podemos considerar la explotación infantil y el maltrato sea psicológico y/o físico; o también personas que son abandonas, donde no tienen un apoyo familiar ni algo parecido, podemos considerar un montón de factores, pero ahí vemos los recurso precarios que brinda el estado, en los aspectos de refugio, salud, educación, económica. Los hallazgos encontrados se asimilan a lo hallado por Pérez (2018) quien concluyó que, la vulneración de derechos no ha sido desarrollado grandemente en su doctrina, sin definición legal, frente a esta situación, miles de niños abandonados es urgente regularlo por orden social y control, ya que si esos niños no son ingresados en un centro de beneficencia son denominados potenciales delincuentes. Asimismo, según Bluouin et al. (2018) refirieron que, las personas adultas mayores no cuentan con estudios básicos, ya que la gran parte son analfabetas y hasta ahora no tienen el apoyo del estado con propuestas de educación para ellos y el ultimo eje que es la participación política y social se concluye que por su edad su opinión es tomada a la ligera en el ámbito de la política y en el ámbito social los establecimientos que brinda el estado no los fomentan a ser más activos de una manera u otra. Considerando lo que Núñez y Torres (2019) indicaron que, de la totalidad de los adultos mayores encuestados sobre el abandono de sus familiares, la gran mayoría ha referido que fue por sufrir

alguna enfermedad, es decir el factor salud predomina, y luego el familiar cuando conviven solos en su hogar.

**Objetivo específico N° 3: Explorar los establecimientos existentes, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral;** se logró adquirir esta información gracias a la investigación obtenida por Explorar los establecimientos existentes, los cuales son de suma importancia, gracias a que por ellos podemos apreciar en qué estado se encuentra el sector social dedicado a las personas en estado vulnerable de la ciudad de Ica. Explorar los establecimientos existentes nos ha permitido poder conocer que en la ciudad de Ica contamos con 02 establecimientos públicos y 02 establecimientos privados los cuales están dirigidos la atención integral de los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores sin cuidados integrales existentes y el estado en el que se encuentran, hemos podido apreciar cuales son las necesidades básicas que requieren para su buen funcionamiento a su vez el poco interés que el estado brinda hacia ellos, también nos ha permitido darnos cuenta la calidad de servicio que brindan a sus usuarios y que no en su totalidad son realizados por profesionales en el tema sino personas con interés por el prójimo la cuales no cuentan con las capacitaciones necesarias para que la ayuda sea favorable a un 100%. Los resultados encontrados se asimilan a lo dado por Gómez (2017) donde concluyó en la ejecución de un proyecto de una casa hogar con servicio a niños en situación de riesgo y baja protección del Estado, en el que se muestra las diversas zonas, dimensiones, colindancias, planos entre otros para que los niños puedan recibir más apoyo ya que esto cambiaría rotundamente el concepto general que se tiene de una Casa Hogar y permitiría a que los niños que necesitan refugio conseguir un hogar. Por otro lado, según Campo (2021) indicó que, en España los colaboradores en el programa tienen una reducción significativa del consumo de tóxicos, asimismo el subgrupo de salud mental severa mejora relevantemente tras el programa de alojamiento.

## **V. CONCLUSIONES**

En relación con los resultados obtenidos en el capítulo anterior se expone de manera ordenada a base de los objetivos que fueron presentados en la presente investigación, se concluye que:

1. Acorde al objetivo específico N° 1: **Visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios;** se ha concluido que los requerimientos y exigencias son las características fundamentales para poder brindar una óptima calidad de ayuda residencial en la ciudad de Ica y que al enlazarlo con elementos arquitectónicos brindará un óptimo resultado, ya que esto permitirá contar con espacios confortables, personal totalmente calificado lo cual abre puertas para un buen servicio de atención hacia las personas vulnerables, equipamiento necesario, áreas de recreación las cuales ayudaran a un mejor desenvolviendo de los usuarios.
2. Acorde al objetivo específico N° 2: **Mostrar la importancia que le da el Estado a personas que no cuentan con necesidades fundamentales;** se concluye que, si bien el estado está presente en algunos establecimientos, como por ejemplo en Demuna, Inabif, CAM, Beneficencia Pública de Ica, Albergues, Asilos, no se muestra la importancia debida y tampoco se refleja la función que realizan porque aún se pueden ver personas en las calles con bastante carencia, sea en factor habitabilidad, salud, económica, educativa. Siendo un tema bien controversial ya que los presupuestos muestran que el estado se hace cargo, pero se aplica según los principios generales del estado basándose en su presupuesto base.
3. Acorde al objetivo específico N° 3: **Explorar los establecimientos existentes, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral;** se ha concluido que los establecimientos existentes nos han podido dar a conocer el estado en el que se encuentra el sector social que brinda ayuda a las personas más vulnerables de la ciudad de Ica, conocer las necesidades con respecto a la infraestructura la cual de ser optima brindara un ambiente cómodo y confortable para los usuarios.

4. Acorde al objetivo general: **Identificar los factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica**; se concluye que se identificó los factores en la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral como: los requerimientos y exigencias necesarias para calidad de ayuda residencial polifuncional en elementos arquitectónicos; asimismo, la importancia de las personas sin atención integral y que cuentan con necesidades fundamentales; y por último, el factor de establecimientos existentes como aporte de desarrollo social y moral.

## **VI. RECOMENDACIONES**

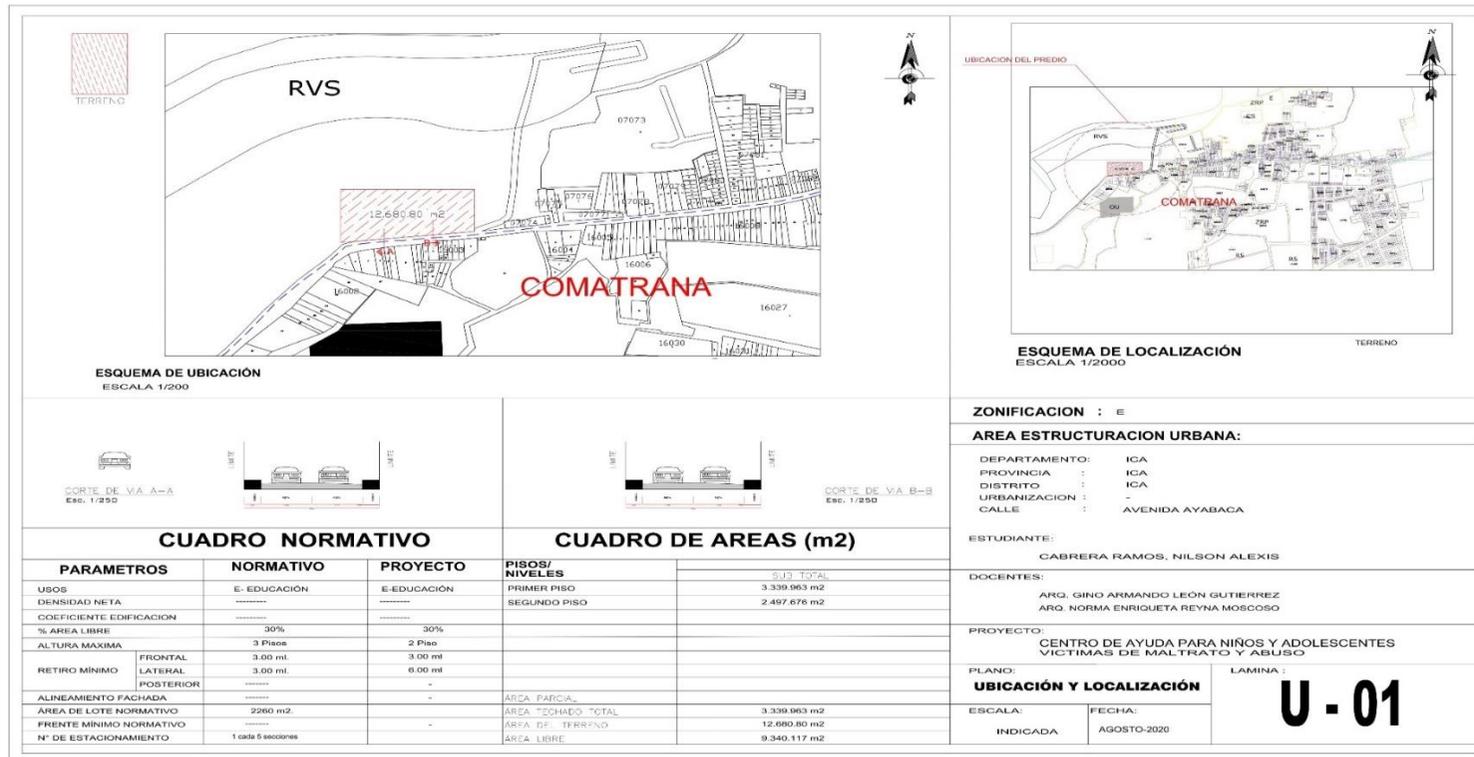
La finalización de la presente investigación, mostró la relevancia de las personas sin atención integral y su requerimiento de una calidad de ayuda residencial polifuncional. Por consiguiente, se podrían tomar las siguientes recomendaciones:

1. Objetivo específico N° 1: **Visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios;** se recomienda para ello, realizar una evaluación de las soluciones del diseño de ayuda residencial polifuncional, con los requerimientos y satisfacción de los usuarios con respecto a los espacios ejecutados y los que se debe ejecutar, profundizando en el desarrollo de tácticas e instrumentos a través de un trabajo interdisciplinario que comprenden las oportunidades y limitaciones informativas de los canales de comunicación a emplear a fin de apoyar a los equipos de proyectos acerca de los requerimientos de los usuarios.
  
2. Objetivo específico N° 2: **Mostrar la importancia que le da el Estado a personas que no cuentan con necesidades fundamentales;** se recomienda consolidar un plan de apoyo social eficiente a las personas sin atención integral, juntando esfuerzos en las entidades del estado para generar una ayuda multidisciplinaria o beneficio integral, propiciando programas integrales de bienestar social de forma quincenal a través las siguientes instituciones:
  - RENIEC,
  - ESSALUD,
  - Ministerio de Educación,
  - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo,
  - Ministerio de Cultura,
  - Ministerio de Salud,
  - Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables,
  - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social,
  - Ministerio de Economía y Finanzas,
  - Gobierno Regional y
  - Municipalidades.

3. Objetivo específico N° 3: **Explorar los establecimientos existentes, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral;** se recomienda desarrollar un establecimiento teniendo en cuenta los requerimientos necesarios según el Reglamento nacional de Edificaciones en bien de una calidad residencial polifuncional, que abarque los siguientes aspectos:
- Áreas de refugio,
  - Áreas de salud,
  - Áreas pedagógicas,
  - Áreas de recreación,
  - Área administrativa
  - Salón de usos Múltiples
4. Objetivo General: **Identificar los factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica;** se recomienda edificar un proyecto arquitectónico relacionándolo con el proceso de atención integral a personas vulnerables, diseñando espacios multifuncionales, flexibles y de fácil acceso, de tal forma que permita a cada persona acomodarse a su manera de vivir; para ello necesita además, una organización espacial diversa y filtros espaciales para espacios útiles e inútiles, privados y comunes, a fin de lograr un nivel satisfactorio y seguridad en las personas.

**Figura 22**

*Plano de Ubicacion*



*Nota:* Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 22**, Se Decide plantear esta propuesta tentativa gracias a la gran accesibilidad que me brinda Av. Ayabaca vía de transporte e ingreso del terreno en mención, conexión con servicios públicos y gran espacio disponible para la construcción del centro.

**Figura 23**

*Terreno y topografía propuesto*



**CONEXIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS CON LOS QUE  
CUENTA EL CENTRO**

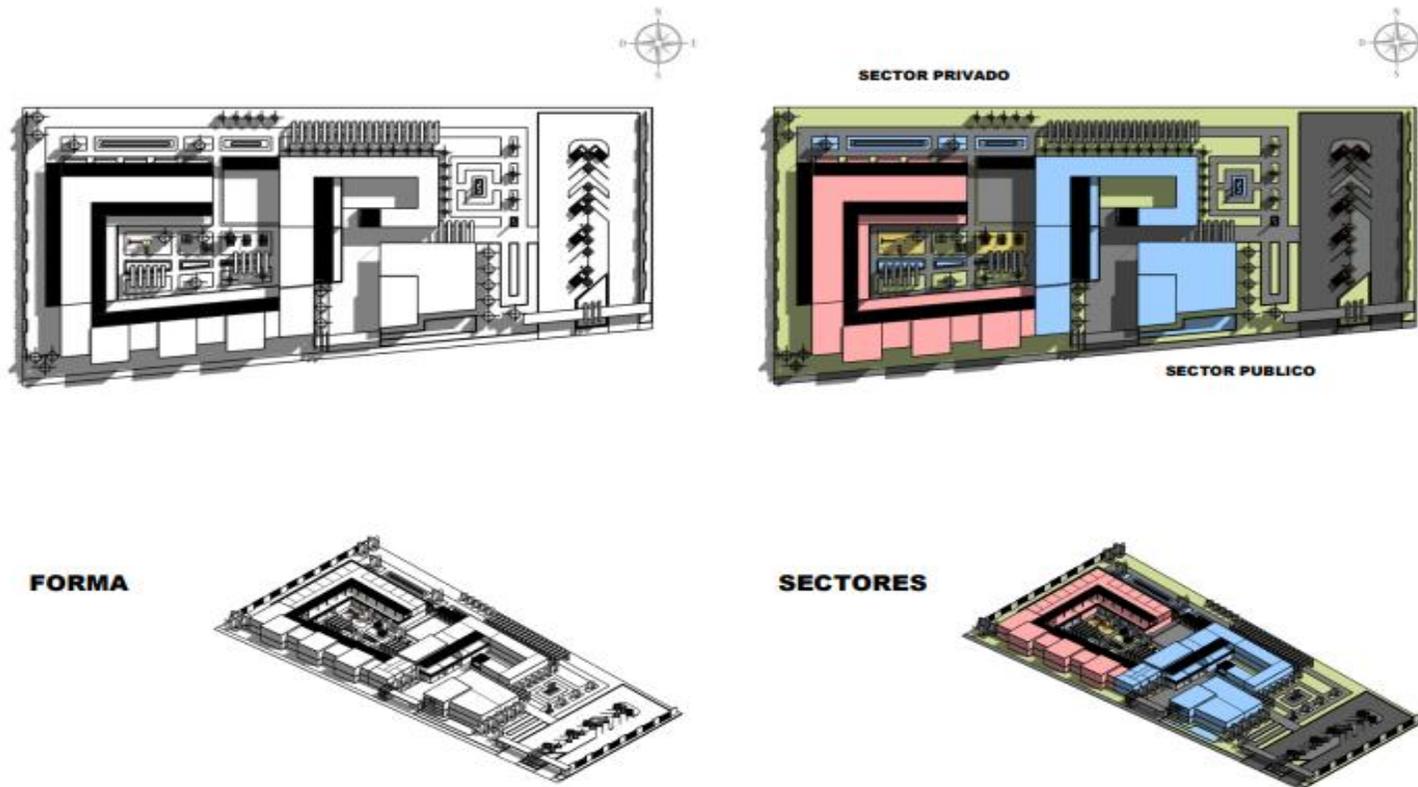
<b>SALUD</b>	Hospital Regional - ah menos de 30 min
<b>EDUCACION</b>	"I.E. Jose Olaya Balandra" - ah menos de 20 min
<b>RELIGION</b>	Monasterio De San Jose De Madres Carmelitas Descalzas - ah menos de 20 min
<b>DEPORTE</b>	Cancha Sintética Chino Soccer Club - ah menos de 10 min

*Nota:* Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 23**, Se muestra el estado en el que se encuentra el terreno y su topografía en el cual se puede apreciar como fondo unas grandes dunas muy representativas de la Ciudad de Ica, ya que cabe recalcar que la Ciudad de Ica es un desierto y pues esto nos permite la obtención de un paisaje selecto para nuestro centro.

**Figura 24**

*Plano de Relacion Forma - Programa*

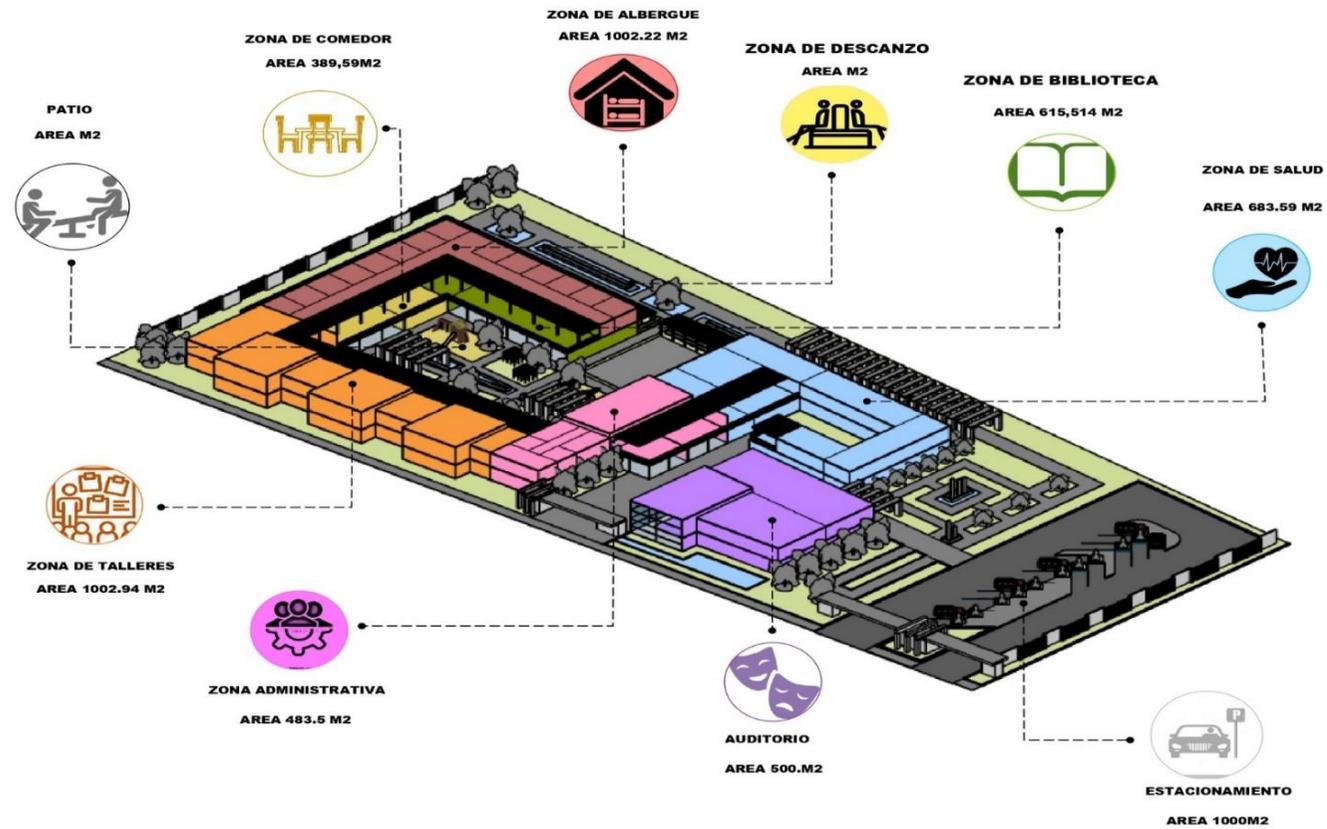


*Nota:* Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 24**, El centro se desarrolla en torno a una plaza cívica, con un esquema funcional claro y simple, dividido en dos áreas: una privada y otra pública, la vinculación entre espacios y actividades se facilita gracias al desarrollo de todo el programa las presentes plantas arquitectónicas. posee una circulación para el acceso a los diferentes espacios.

**Figura 25**

*Relacion Forma/Programa*



*Nota:* Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 25**, podemos apreciar las zonas que componen el “Centro de Ayuda Residencial para niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso y maltrato” y las áreas con las que estas cuentan.

**Figura 26**

*Relacion Forma/Programa*



*Nota:* Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 26**, podemos apreciar las áreas que componen zonas que componen el “Centro de Ayuda Residencial para niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso y maltrato”.

**Figura 27**

*Plano de Emplazamiento – Elevacion Frontal*

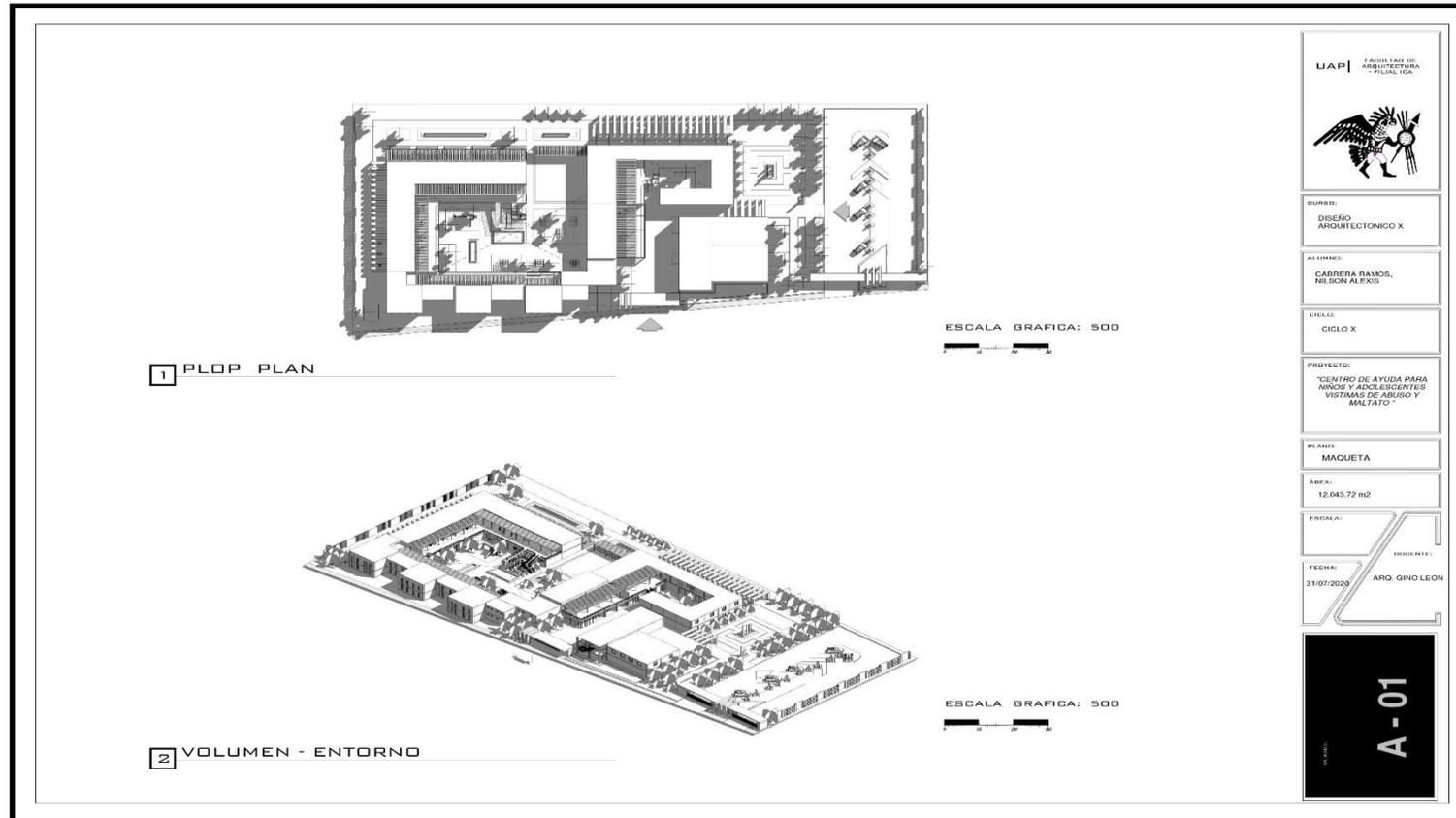


Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 27**, Se muestra el terreno en el cual se emplaza el proyecto "Centro de Ayuda Residencial para niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso y maltrato" y la elevación frontal la cual muestra la visual de toda la fachada del centro.

**Figura 28**

*Plano de Plot Plan – Volumen/Entorno*

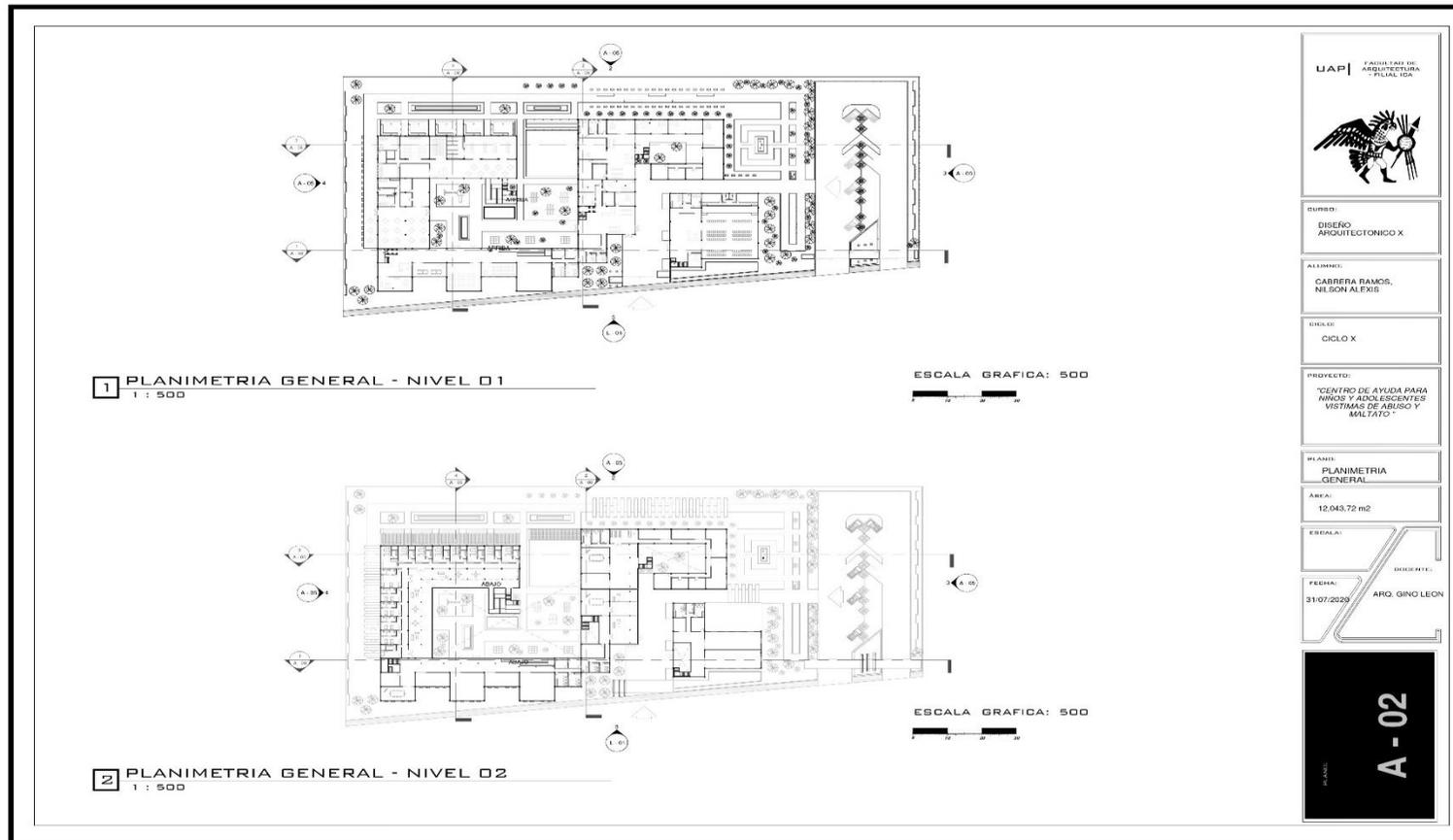


Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 28**, Se muestra el asoleamiento gracias al Plot Plan y la disposición volumétrica del proyecto.

**Figura 29**

*Planimetría General Nivel 01/ Nivel 02*

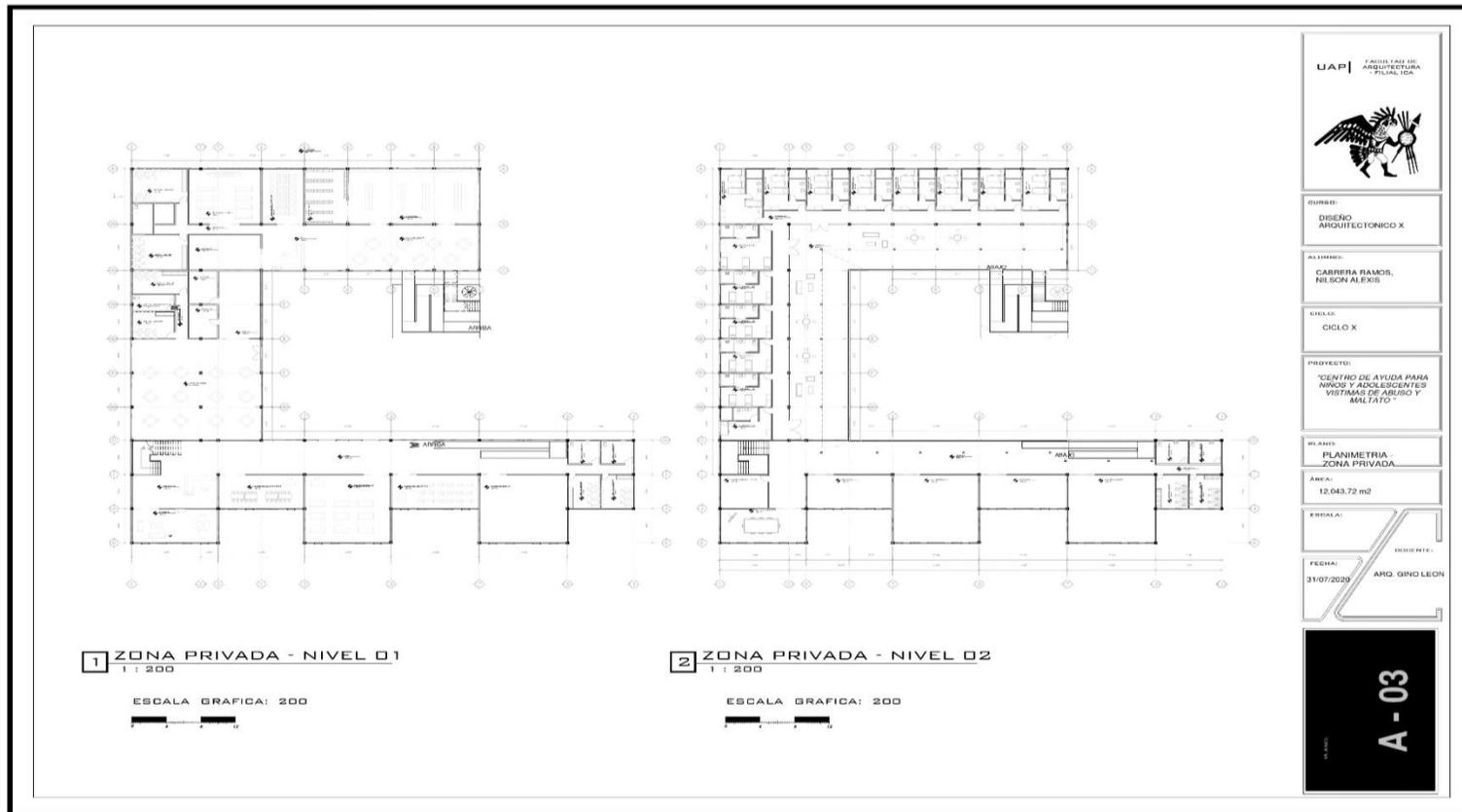


Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 29**, Nos muestra las planimetrías generales según los niveles con los que cuenta el centro.

**Figura 30**

*Planos de Arquitectura Zona Privada – Nivel 01/Nivel 02*

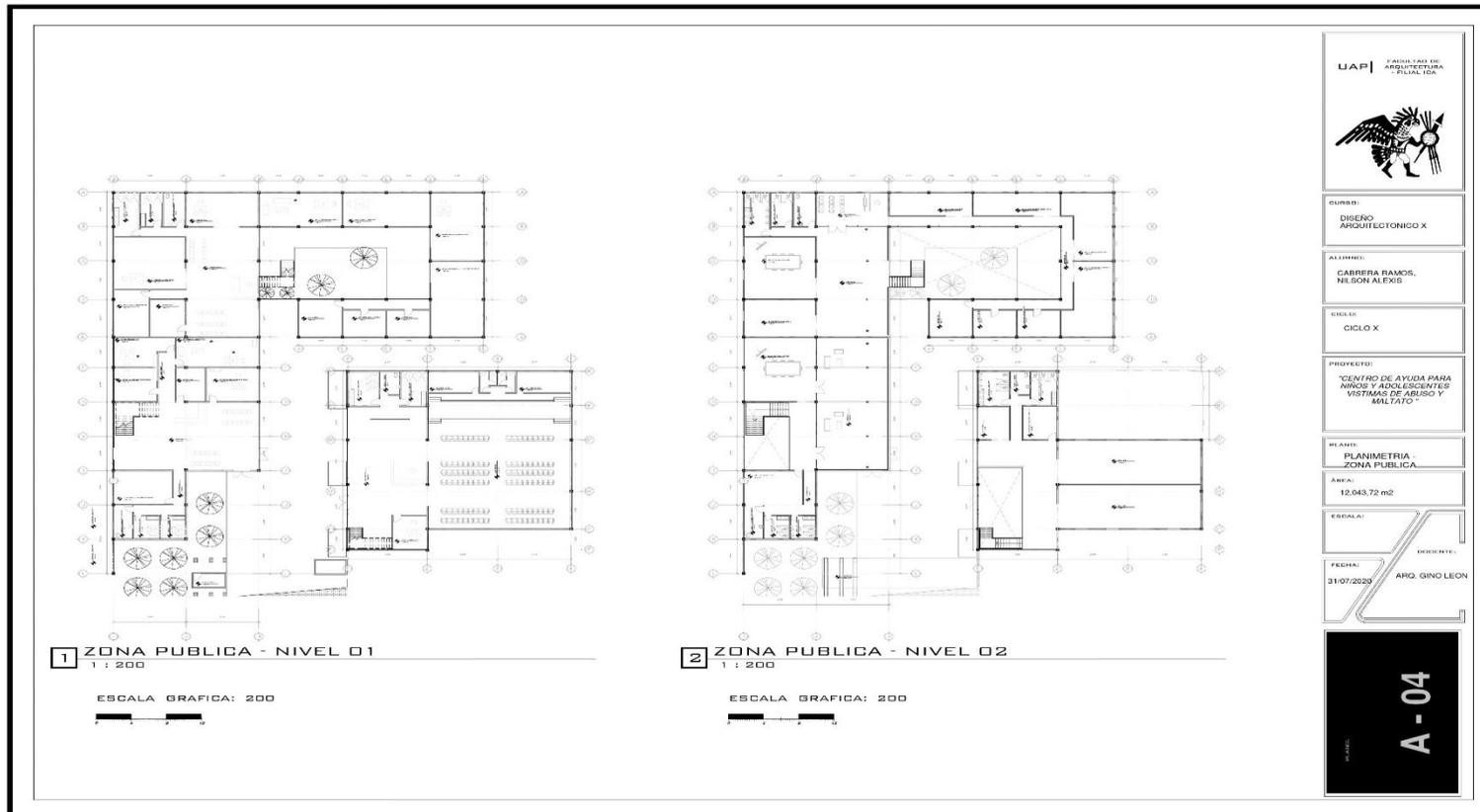


Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 30**, Nos muestra la distribución de áreas con las que cuenta los planos arquitectónicos de la zona privada según los dos niveles con los que cuenta el centro de ayuda.

**Figura 31**

*Planos de Arquitectura Zona Publica – Nivel 01/Nivel 02*

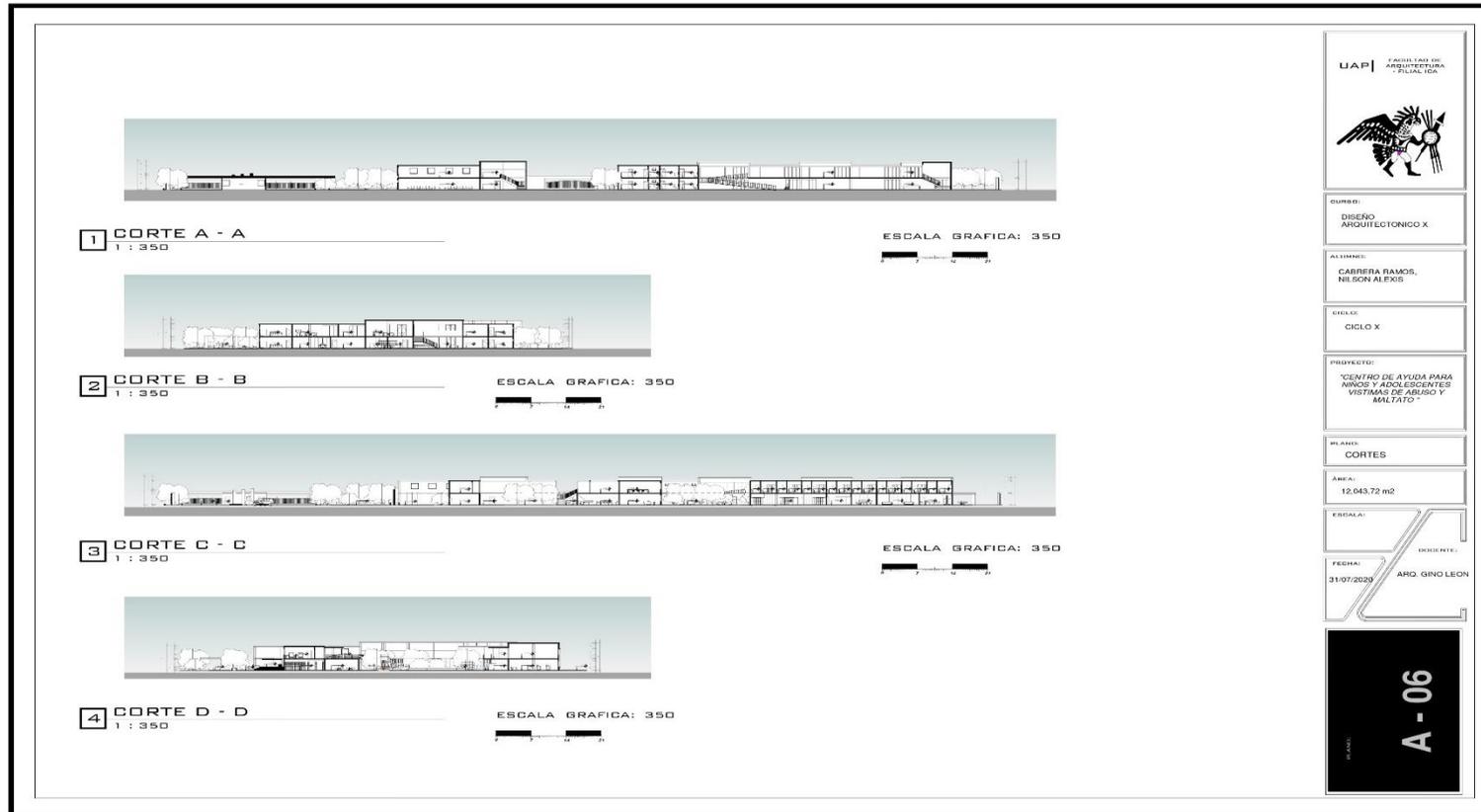


Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 31**, Nos muestra la distribución de áreas con las que cuenta los planos arquitectónicos de la zona publica según los dos niveles con los que cuenta el centro de ayuda.

## Figura 32

### Planos de Cortes Generales

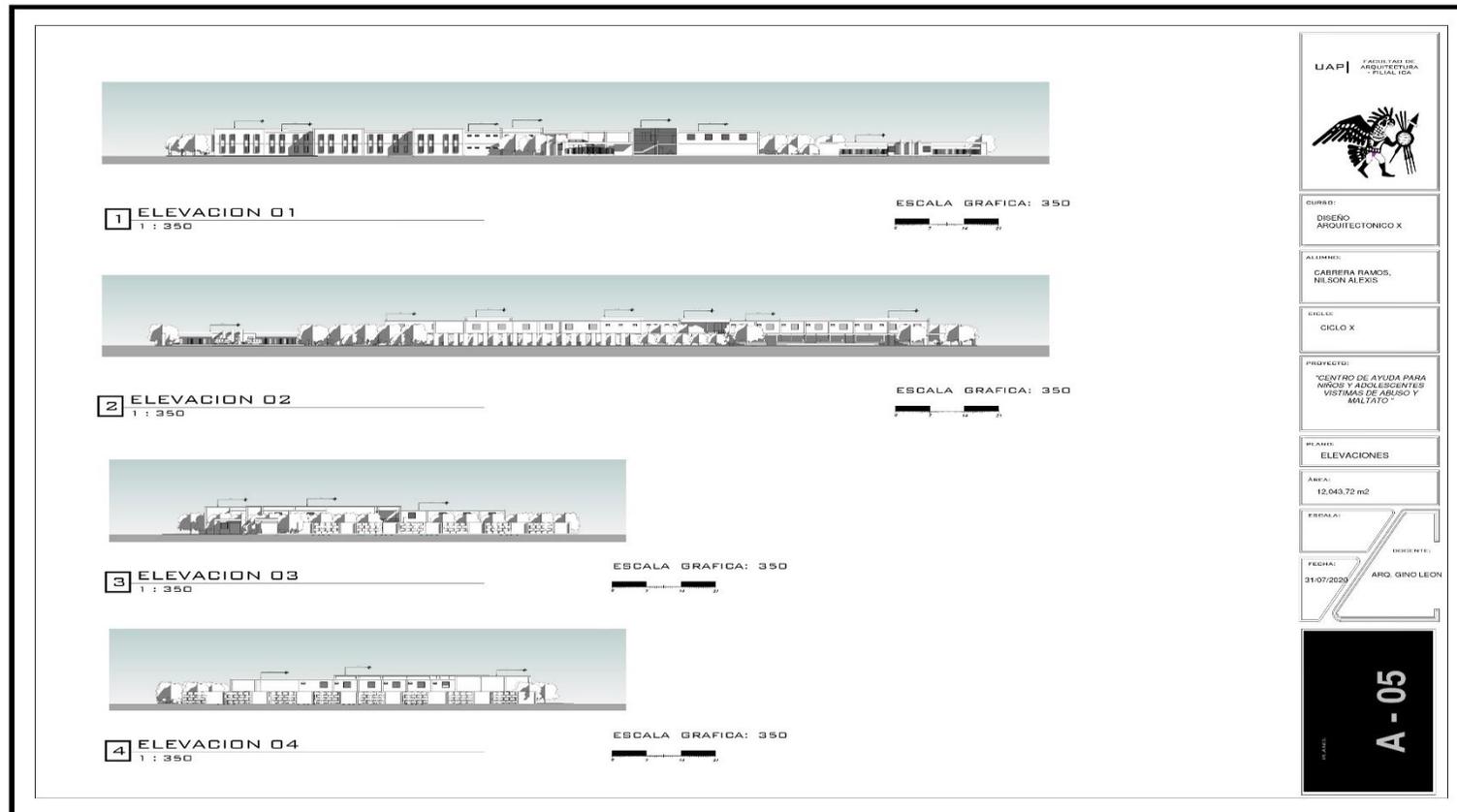


Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 32**, Nos permite poder apreciar los cortes generales con las que cuenta nuestro centro de ayuda, con la finalidad de mostrarnos de manera estratégica las zonas con las que cuenta.

**Figura 33**

*Planos de las Elevaciones Generales*



Nota: Propuesta de Cabrera 2020

En la **Figura 33**, Nos permite poder apreciar las vistas generales con las que cuenta nuestro centro de ayuda.

## REFERENCIAS

- Agüero, S. (2020). *¿Qué es la integración social?* Escuela Cultura de Paz  
<https://escuelaculturadepaz.org/tira-la-bola-presentacion-2-2-2/>
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Lima.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20a9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Amezcu, J. Pichardo, M y Fernández, E. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 55(4), 575-590  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>
- Ander-Egg, E. (1995) *Técnicas de Investigación Social: Colección política, servicios y trabajo social* (24ª Ed.). Editorial Lumen.  
<https://epiprimero.files.wordpress.com/2012/01/ander-egg-tecnicas-de-investigacion-social.pdf>
- Arias, F. (2019). *Breve glosario de la investigación cualitativa y teoría fundamentada*. Academia.edu  
[https://www.academia.edu/40744260/BREVE\\_GLOSARIO\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_Y\\_TEORIA\\_FUNDAMENTADA](https://www.academia.edu/40744260/BREVE_GLOSARIO_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_Y_TEORIA_FUNDAMENTADA)
- Arias, M., y Giraldo C. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Invest Educ Enferm.* 29 (3): 500-514.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/5248/9829>
- Arias, J. Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Armas, D. (2017). *Rediseño CASA HOGAR – HOGAR PARA SUS NIÑOS Proyecto de Investigación*. (Trabajo de Licenciatura en Diseño Interior). Universidad

San Francisco De Quito USFQ.  
<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/8550/1/143793.pdf>

Arroyave, N. y Gutiérrez, E. (2020) Proyecto y Propuesta de Intervención Hogares de Paso Cajas de Herramientas (Familia, Grupo y Comunidad). (Trabajo de titulación). Tecnológico de Antioquia.  
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/860/Intervencion%20hogares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Beijing Declaration and Platform for Action (1995). *The Fourth World Conference on Women*.  
[https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/generalassembly/docs/globalcompact/A\\_CONF.177\\_20.pdf](https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/generalassembly/docs/globalcompact/A_CONF.177_20.pdf)

Blog Educo (2019). *Tipos de maltrato infantil y consecuencias de la violencia infantil*, Blog Educo  
<https://www.educo.org/blog/Tipos-de-maltrato-infantil-y-consecuencias>

Blouin, C., Tirado, E., y Mamani, F. (2018). *La situación de la población adulta mayor en el Perú: Camino a una nueva política*. Universidad Católica del Perú. Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia. ISBN: 978-612-47767-5-5. [https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/la-situacion-de-la-poblacion-adulta-mayor-en-el-peru-camino-a-una-nueva-politica/](https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/la-situacion-de-la-poblacion-adulta-mayor-en-el-peru-camino-a-una-nueva-politica/)

Campo, I. (2021). *Población sin hogar y salud mental: impacto del programa Primer la Llar*. (Tesis de doctorado). Universidad de Barcelona.  
[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/182831/1/ICF\\_TESI.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/182831/1/ICF_TESI.pdf)

Canales, F., Alvarado, E. y Pineda, E. (1994) *Metodología de investigación, manual para el desarrollo de personal de salud*. (2ª Ed.). Organización Mundial de la Salud.  
<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>

Cloninger, S. (2005). *Theories of personality: Understanding persons*. (3ª Ed.) Prentice hall.

- De La Fuente, I. (2018) *Las personas "sin hogar" en la ciudad de Madrid: un análisis de los nuevos procesos de desigualdad social en el marco de sociedades en transformación*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46036/1/T39505.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2011). *Niños, niñas y adolescentes en abandono: aportes para un nuevo modelo de atención* <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/134.pdf>
- Diario Gestión (2020) *Hay 255 albergues clandestinos para adultos mayores y solo 92 acreditados en Perú*, *Diario Gestión* [https://gestion.pe/peru/hay-255-albergues-clandestinos-para-adultos-mayores-en-el-peru-informa-ministra-montegro-nndc-noticia/?fbclid=IwAR3QK\\_ELge9HyYfjj0an9CNMFnM7Wleuue8wnSADsw3Ya0RuZLCueloY-bw](https://gestion.pe/peru/hay-255-albergues-clandestinos-para-adultos-mayores-en-el-peru-informa-ministra-montegro-nndc-noticia/?fbclid=IwAR3QK_ELge9HyYfjj0an9CNMFnM7Wleuue8wnSADsw3Ya0RuZLCueloY-bw)
- Diario Gestión (2021) *SISFOH: cómo saber la clasificación socioeconómica de mi hogar*, *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/peru/sisfoh-como-saber-la-clasificacion-socioeconomica-de-mi-hogar-sistema-de-focalizacion-de-hogares-nnda-nnlt-noticia/?ref=gesr>
- Díaz, E. y Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en trabajo social: Necesidades sociales básicas. *Revistas Científicas Complutenses*, 26(2), 431-443. [https://doi.org/10.5209/rev\\_CUTS.2013.v26.n2.39550](https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.39550)
- Dois, A., Bravo, P. y Soto, G. (2017). Atributos y características de los principios orientadores del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria desde la perspectiva de expertos en APS. *Revista médica de Chile*, 145 (7), 879-887. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700879>
- El instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (INN) (2014). *25 años de la conmemoración de los derechos del niño*. Montevideo, Uruguay [http://www.iin.oea.org/boletines/boletin17/Boletin17\\_es.pdf](http://www.iin.oea.org/boletines/boletin17/Boletin17_es.pdf)

- Enciclopedia Jurídica (2020)  
<http://www.encyclopedia-juridica.com/d/abandono-de-personas/abandono-de-personas.htm>
- Funes, E. (2004). Subjetividad y sociedad en la teoría de Emile Durkheim, *Revista Sociedad de Buenos Aires*, 1, 201-221.  
[https://www.researchgate.net/publication/353163375\\_Subjetividad\\_y\\_sociedad\\_en\\_la\\_teoría\\_de\\_Emile\\_Durkheim](https://www.researchgate.net/publication/353163375_Subjetividad_y_sociedad_en_la_teoría_de_Emile_Durkheim)
- García, O. (2013). *Albergue temporal para niños, Mixco, Guatemala* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala.  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02\\_3485.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_3485.pdf)
- García, E., Gil, J. y Rodríguez, G. (1994). Análisis de datos cualitativos en la investigación sobre la diferenciación educativa. *Revista Investigación Educativa*, (23), 179-213.  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/77867/AN%c3%81LISIS%20DE%20DATOS%20CUALITATIVOS%20EN%20LA%20INVESTIGACI%c3%93N%20SOBRE%20LA%20DIFERENCIACI%c3%93N%20EDUCATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, B. (2017). *Casa Hogar para Niños en la Ciudad de Nezahualcóyotl*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de México.  
[https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000767126](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000767126)
- Gonzales, M. (1997) *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*. Editorial Aguacalera.  
<https://www.iberlibro.com/METODOLOG%C3%8DA-INVESTIGACI%C3%93N-SOCIAL-T%C3%A9cnicas-recolecci%C3%B3n-datos/19856077842/bd>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª Ed.). Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, E. (2018). *El maltrato infantil: tipos, causas, consecuencias y prevención*. *Psicología-Online*  
<https://www.psicologia-online.com/el-maltrato-infantil-tipos-causas-consecuencias-y-prevencion-3136.html>

- Herrera, J. (2018) *Políticas públicas de protección de niños en estado de abandono: Perú 1990– 2015*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16209/Herrera\\_CJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16209/Herrera_CJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huenchuan, S. (2018) *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos*. Editorial CEPAL <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44369-envejecimiento-personas-mayores-agenda-2030-desarrollo-sostenible-perspectiva>
- Liberio, X. (2019). El uso de las técnicas de gamificación en el aula para desarrollar las habilidades cognitivas de los niños y niñas de 4 a 5 años de Educación Inicial. *Conrado*, 15(70), 392-397. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500392&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500392&lng=es&tlng=es).
- López, P. (2004) Población Muestra y Muestreo. *Revista punto cero*, 69-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Manrique, A. (2018) *Albergue infantil con talleres ocupacionales*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2407/MANRIQUE%20SALINAS%20ANA%20ALEXANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marroquín, R. (2012) *Matriz operacional de la variable y matriz de consistencia*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle <http://www.une.edu.pe/diapositivas3-matriz-de-consistencia-19-08-12.pdf>
- MIMP Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2020). *MIMP brinda asistencia técnica a los Centros de Acogida Residencial para prevenir el Covid-19*. [https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/111818-mimp-brinda-asistencia-tecnica-a-los-centros-de-acogida-residencial-para-prevenir-el-covid-19?fbclid=IwAR3w4BE2\\_PWaN01HU0jSc-LZ72aWIZB67PfNkO2LSyBOu0a0vsIBiDhSHxM](https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/111818-mimp-brinda-asistencia-tecnica-a-los-centros-de-acogida-residencial-para-prevenir-el-covid-19?fbclid=IwAR3w4BE2_PWaN01HU0jSc-LZ72aWIZB67PfNkO2LSyBOu0a0vsIBiDhSHxM)
- MIMP Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2020). *Más de 22 mil niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar recibieron medidas de protección*

<https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/86971-mimp-mas-de-22-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-en-situacion-de-riesgo-o-desproteccion-familiar-recibieron-medidas-de-proteccion>

MIMP Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2014). *La Dirección General de Niños, Niñas y Adolescentes Dirección de Investigación Tutelar*  
[https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/congreso/expo\\_MariadelC\\_Santiago.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/congreso/expo_MariadelC_Santiago.pdf)

MIMP Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2013). *Listado de CARS actualizado*  
<http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/listado-cars-actualizado-octubre2013b.pdf?fbclid=IwAR3IOChG7AWrgw3NcepKjilygqRMuOS2m7XYxQ4GRysomOvILOiqj-8-6Cw>

MIMP Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2013). *Manual de intervención en Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales*  
[https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual\\_intervencion\\_dgna.pdf?fbclid=IwAR13V0UPoYgA5\\_hGAXov1BF0MoAQypNyKj29R81KNQa68sQdSdOvwIAJ9JA](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf?fbclid=IwAR13V0UPoYgA5_hGAXov1BF0MoAQypNyKj29R81KNQa68sQdSdOvwIAJ9JA)

Ministerio de la Salud - MINSA (2014) *Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios médicos de apoyo*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/normas/normasv/snip/2015/Documentos\\_MINSA/19B\\_DS\\_N\\_013\\_2006\\_SA\\_Reglamento\\_de\\_Establecimientos\\_de\\_Salud\\_y\\_Servicios\\_Medicos\\_de\\_Apoyo.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/normas/normasv/snip/2015/Documentos_MINSA/19B_DS_N_013_2006_SA_Reglamento_de_Establecimientos_de_Salud_y_Servicios_Medicos_de_Apoyo.pdf)

Ministerio de salud (2009). *El Reglamento de Establecimientos de Servicios de Salud y Servicios de Apoyo Médico*  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1674.pdf>

Miranda, M. y Villasis, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista alergia México*, 66(1), 115-122. <https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>

Navarro, J. (2019), *La pirámide de Maslow*. <https://www.mheducation.es/blog/la-piramide-de-maslow>

- Nieva, S. (2019) *¿Qué es el Desarrollo Humano?*  
[https://www.academia.edu/8020007/INDICE\\_UNIDAD\\_I\\_Qu%C3%A9\\_es\\_el\\_Desarrollo\\_Humano](https://www.academia.edu/8020007/INDICE_UNIDAD_I_Qu%C3%A9_es_el_Desarrollo_Humano)
- Núñez, M. y Torres, I. (2019) *Factores del abandono familiar del adulto mayor en la Sociedad de Beneficencia Huancavelica 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica.  
[http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMER%C3%8DA-2019-NU%C3%91EZ%20MANRIQUE%20Y%20TORRES%20CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1djMz3WkT88KJ8rT-vae\\_ssHw\\_Kgp7Qajdad3KxLIPQeyOtRIRRI0vk1o#:~:text=Conclusiones%3A%20El%20abandono%20de%20la,poblaci%C3%B3n%2C%20ya%20que%20los%20abandonos](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMER%C3%8DA-2019-NU%C3%91EZ%20MANRIQUE%20Y%20TORRES%20CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1djMz3WkT88KJ8rT-vae_ssHw_Kgp7Qajdad3KxLIPQeyOtRIRRI0vk1o#:~:text=Conclusiones%3A%20El%20abandono%20de%20la,poblaci%C3%B3n%2C%20ya%20que%20los%20abandonos)
- Ojo Público (2021). *Abrazos perdidos: los niños huérfanos por la pandemia en Perú*  
<https://ojo-publico.com/2680/abrazos-perdidos-los-ninos-huerfanos-por-la-pandemia?fbclid=IwAR3ykbHsX6pLnyF8gd6riOmsXbVB7XdNckDDIdSsw0D4Fsttzd41L196VsM>
- Ortiz, C. (2018). *Equipamiento de parroquia rural Centro de desarrollo integral comunitario Parroquia el Valle*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Azuay.  
<https://hdl.handle.net/10983/22773>
- Palomino, J. y Rengifo, D. (2016). *Albergue para niños en estado de abandono en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima*. (Tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma.  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/883/lozada\\_r.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2PrncSz1pWH0KTdxDXLvSdbLuHcpqgLRKIKRbDDI5ZDeMw5QXGkvOXxL8](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/883/lozada_r.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2PrncSz1pWH0KTdxDXLvSdbLuHcpqgLRKIKRbDDI5ZDeMw5QXGkvOXxL8)
- Pérez, C. (2018). *La situación de vulneración de niños, niñas y adolescentes abordada en la legislación chilena entre 1833 y 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad de Chile.  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/168104/La-situaci%C3%B3n-de-vulneraci%C3%B3n-de-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as->

y-adolescentes-abordada-en-la-legislaci%C3%B3n-chilena-entre-1833-y-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF (2019) *MIMP inaugurará cuatro albergues para adolescentes víctimas de trata de personas*. <https://www.gob.pe/institucion/inabif/noticias/206408-mimp-inaugurara-cuatro-albergues-para-adolescentes-victimas-de-trata-de-personas>

Project Management Institute (2008). *Guía de fundamentos para la Dirección de Proyectos Guía del PMBOK*. (4ª Ed.). Book Service Center de PMI.

Real Academia Española. (s.f.) Integración Social. En *Diccionario de la lengua española*. <https://dpej.rae.es/lema/integraci%C3%B3n-social>

Ruiz, B. y Barba, G. (2019). *Hogar de refugio temporal para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en la provincia de Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/5770>

Strauss, A. y Corbin, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Samon, S. (2021). *Una generación huérfana: otro drama de la pandemia en Perú*. [https://www.swissinfo.ch/spa/coronavirus-per%C3%BA--previsi%C3%B3n-\\_una-generaci%C3%B3n-hu%C3%A9rfana--otro-drama-de-la-pandemia-en-per%C3%BA/46860072](https://www.swissinfo.ch/spa/coronavirus-per%C3%BA--previsi%C3%B3n-_una-generaci%C3%B3n-hu%C3%A9rfana--otro-drama-de-la-pandemia-en-per%C3%BA/46860072)

Ugarte, S., Carreiro, M. y López, C. (2021). Los centros de acogida para víctimas de violencia de género en Galicia y Asturias, ¿modelos arquitectónicos de hogar? *ACE: Architecture, City and Environment*, 16(46), 9703. DOI: <https://doi.org/10.5821/ace.16.46.9703>

Unicef (2019). *Cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú*. <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

- Valerdi, M. (2009). *El tiempo libre en condiciones de flexibilidad del trabajo: caso tetla Tlaxcala*. Edición electrónica gratuita. <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/mavg/index.htm>
- Venegas, S. (2017). *Albergue para niñas, niños y adolescentes en estado de abandono y jardín de niños en Villa el Salvador. Un modelo de arquitectura a partir de una metodología alternativa de educación*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/4905>
- Vila, G. (2020). *Desarrollo y aplicación de herramientas y técnicas para la captura y gestión de los requisitos de los usuarios en proyectos edilicios y espacios públicos en áreas de precarización del hábitat urbano*. (Tesis de maestría). Universidad del Republica Uruguay. <https://hdl.handle.net/20.500.12008/28221>
- Yuni, J. y Urbano, C. (2004) *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (2ª Ed, Vol. 2). Brujas <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

## **ANEXOS**

ANEXO A: Consentimiento informado

ANEXO B: Matriz de consistencia

ANEXO C: Instrumento de guía de entrevista

ANEXO D: Instrumento De Ficha De Observación

ANEXO E: Validaciones

## ANEXO A: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

#### Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Manuel Ayto Cabrera Calle  
desempeñado como Administrador accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 20 de Mayo del 2022

  
Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

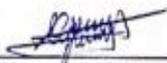
**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Flavia del Pilar Verme Urbina  
desempeñado como Psicóloga accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 20 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

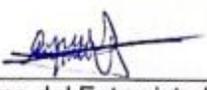
**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

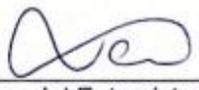
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, CAMILA ALEJANDRA OLIVERA ARANA  
desempeñado como INGENIERA INDUSTRIAL accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 21 de MARZO del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

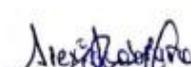
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, RENZO M. GRADOS MARAÑÓN  
desempeñado como INGENIERO CIVIL accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 21 de MARZO del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Ximena Lucero Flores Huamani  
desempeñado como Bachiller de Arquitectura accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 23 de Marzo del 2022

Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

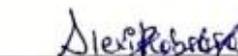
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Zuly Soana Larrosa Huertado  
desempeñado como Penetrante accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 30 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Juan Raul Velásquez Valencia  
desempeñado como Promotor Social accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 30 de Marzo del 2022

[Firma]  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

[Firma]  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

[Firma]  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

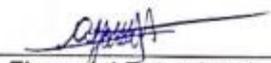
**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

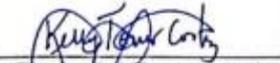
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Kelly Lorena Torres Cortez  
desempeñado como Directora I.E.I. "Mi Primer Paso" accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 29 de marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado  
if



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

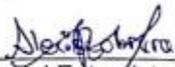
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

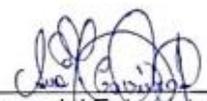
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Ana María Carrasco Bendeña  
desempeñado como Directora Institución Educativa N.º 16 accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 29 de marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

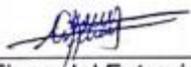
**Condiciones y términos de la entrevista**

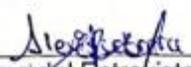
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

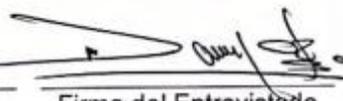
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Danny Miguel Cabrera Ramos  
desempeñado como Abogado Penalista accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 21 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

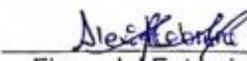
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Jose Casorino Escorcena  
desempeñado como Analista de Comercio Exterior accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 22 de Nov del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

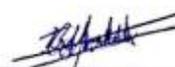
**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

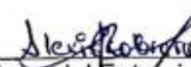
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Harold Christian Del Aguila Calle  
desempeñado como LINGÜISTA - PROFESOR accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 28 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, JUAN SABINO GUTIERREZ HUAPAYA  
desempeñado como DIRECTOR CPR GIRASOLES accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 31 de MARZO del 2022

Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Esther cerna Paredes  
desempeñado como Directora del CAR "Girasoles" accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 31 de Marzo del 2022

  
\_\_\_\_\_  
Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
\_\_\_\_\_  
Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
\_\_\_\_\_  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Manuel Guillermo Gutiérrez Alexis  
desempeñado como Colaborador accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, \_\_\_ de Mayo del 2022

Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

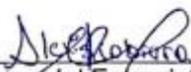
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

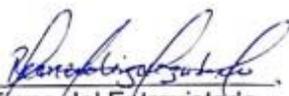
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Carlos Alberto Romeo Lizarzaburo  
desempeñado como Bach. Arquitectura accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 24 de marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, César Cesar Augusto Paredes  
desempeñado como Ing. Ambiental-Gobierno Regional accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 23 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

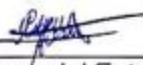
**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

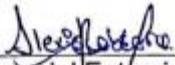
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, BRESSIA MARIZU VALDIVIA CASTRO  
desempeñado como ADMINISTRADORA - SUNAT accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

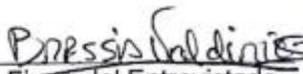
Ica, 22 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

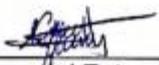
**Condiciones y términos de la entrevista**

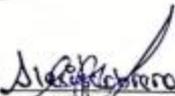
Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

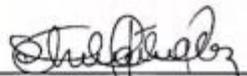
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Paola Vanessa Cordova Hernandez  
desempeñado como TEC. Terapia y Rehabilitación accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Ica, 29 de Marzo del 2022

  
Firma del Entrevistador  
Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador  
Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA  
COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título del Proyecto de Investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

**Investigadores:** Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen y Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

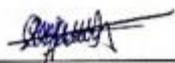
**Condiciones y términos de la entrevista**

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a) para participar en esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos profesionales, especiales y objetivos sobre el tema; y cuya, disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

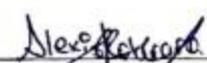
- Su identidad será reservada, asumiendo solo sus iniciales del primer nombre y apellidos en mayúscula.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u/y hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Elizabeth Diana Munayo Muñoz  
desempeñado como Directora de CAR "Señor de Luren" accedo en  
participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto  
de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

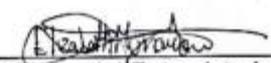
Ica, 29 de MARZO del 2022

  
Firma del Entrevistador

Caballero Hernandez,  
Tiffany Lean Sen

  
Firma del Entrevistador

Cabrera Ramos,  
Nilson Alexis

  
Firma del Entrevistado

## ANEXO B: Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	SUB CATEGORIAS	INDICADORES	METODOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Qué factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica?	Identificar los factores que se debe considerar para generar la calidad de ayuda residencial a nivel polifuncional a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica.	CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL	Requerimientos y Exigencias	Gestión Publica Actividades Publicas		<b>Técnica:</b> Entrevistas  <b>Instrumentos:</b> Guía de entrevista semiestructurada
			Usuarios	Personas en estado de abandono		
				Personas Violentadas		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>						
<b>Objetivo 1:</b> Visualizar los requerimientos y exigencias en su totalidad de acuerdo a la demanda de los usuarios.		ATENCION INTEGRAL	Importancia Social	Condición Socioeconomía Relación Social		<b>Técnica:</b> Observación no participativa  <b>Instrumentos:</b> Guía de entrevista seminario de estructuras
<b>Objetivo 2:</b> Mostrar la importancia que le da el estado a personas sin necesidades fundamentales.			Necesidades Fundamentales	Vivienda/ Infraestructura Educación		
<b>Objetivo 3:</b> Explorar los establecimientos existentes, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral.			Integración Social	Salud Desarrollo Personal Equipamiento Polifuncional		

## ANEXO C: Instrumento de guía de entrevista

### GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E) : Caballero Hernandez Tiffany  
Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Entrevistado : Jose Casarino Escarcena

Ocupación del entrevistado : Analista de Comercio Exterior

Fecha : 22/03/22

Tiempo estimado : 15 minutos

Lugar de la entrevista : <https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6>

#### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
<b>CATEGORÍA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los <u>Requerimientos y exigencias</u> ; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Son sinónimos, que se refieren a peticiones que son necesarias
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, por las barreras burocráticas y el personal del gobierno que trabaja con lentitud.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	La difusión y visitas in situ a la zona del problema.

<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Algunos programas del gobierno como vaso de leche, Inabif, San Juan de Dios, etc.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Merma su capacidad física e intelectual.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Por lo que eh podido ver si, pero la difusión no ha sido lo suficientemente accesible para el público así que no se han hecho notar mucho. la que tuve oportunidad de presenciar fue una realizada por la municipalidad. fue una marcha en contra la violencia hacia la mujer. considero que serían más efectivas mientras lleguen a la mayor cantidad de personas.
<b>CATEGORÍA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No, en lo personal desconozco la existencia de algún centro de ayuda.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Esto es debido a la falta de recursos económicos y disfuncionalidad familiar.
<b>SUBCATEGORÍA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral?	Área de apoyo psicológico, área de albergue, zona de deportes.

Tiene algún conocimiento usted	
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Debe contar con personal calificado y certificado.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Difusión a mayor escala, actividades de integración e información, etc.
<b>SUBCATEGORÍA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Si, al sacar a la víctima a un trabajo que libere su mente.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Un espacio que cuente con espacios que ayuden de múltiples formas a personas en necesidad como: espacios de refugio, espacio educativo, espacio de recreación.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Bressia Marizu Valdivia Castro
Ocupación del entrevistado	: Administradora
Fecha	: 22/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORÍA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Se refiere a la solicitud que hace una persona para conseguir cosas en óptimas condiciones, cuya intención es generar un beneficio positivo
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, muchas veces el servicio que brindan no ayuda a cumplir con los requerimientos de las personas que lo necesitan
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Ayuda económica del estado a las personas encargadas de ONG para así mismo puedan brindar recursos

	necesarios a personas que requieren un lugar donde vivir.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Algunos de los que conozco son los siguientes: CIAM, ALEGRA, CAM.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Puede llegar a ser una persona que no tome buenas decisiones en la vida y la desesperación de no contar con esos cuidados lo lleven a realizar actos indebidos.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Muchas veces han sido organizadas por el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP), no han resultado tan efectivas ya que la corrupción que hay en el sistema económico peruano, no ayuda a generar un aporte para las personas que realmente lo necesitan.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No es de mi conocimiento.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Muchas veces por padres irresponsables, por orfandad, hay muy pocos lugares que se preocupen por el cuidado integral de las personas en Perú.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Espacios destinados a la educación, cocina, espacios recreativos, lugares de descanso.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que	Contar con un espacio cómodo amplio para cierta cantidad de

deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	personas, instrumentos donde se puedan desarrollar las clases.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	A través de casas hogar donde se pueda brindar el apoyo necesario a estas personas (tratamientos psicológicos, comidas, un lugar donde comer, ponerlos a realizar tareas que los ayude a generar ingresos para ellos mismos).
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Si, ya que conocer cada una de las partes se puede tener un poco más de empatía y ganas de superación.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Un espacio donde se pueden desarrollar distintas tareas, casa hogar que cuente con colegio, espacios de entretenimiento y lugares de descanso

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Bilda San Miguel Bautista
Ocupación del entrevistado	: Docente de Primaria
Fecha	: 22/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Requerimientos son necesidades básicas para que un lugar o persona pueda funcionar y exigencias son necesidades que van apareciendo durante la funcionalidad del lugar o persona.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, las instituciones de ayuda en nuestra ciudad no son abastecidas con lo necesario y en algunos casos son establecimientos abandonados, sin uso o mantenimiento.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	Se debe realizar conferencias o charlas donde se hablen de estos

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	centros para que la sociedad pueda priorizar el apoyo y se establezca algún aporte o donación.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Centros de adulto mayor, orfanatos, CAM, etc.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	El infante puede llegar a la delincuencia ya que no cuenta con educación y necesidades básicas.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Si, el estado u otras instituciones privadas, son charlas informativas detallando en qué estado está nuestro país con respecto a violencia. Opino que no son efectivas ya que se brinda información de cómo evitar el aumento de víctimas de violencia, pero no son aplicadas o no tienen más repercusión en la sociedad.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Si, centro del adulto mayor (EsSalud).
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Por déficit económico, por abandono de sus padres, por falta de padre o madre o por alguna situación familiar. Por falta de educación, estabilidad económica y social en el país.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para	Un comedor, habitaciones o un salón comunal, servicios higiénicos, almacén y oficinas administrativas.

personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Aulas grandes de acuerdo a la cantidad de estudiantes, mesas y sillas en buen estado, una pizarra grande, ventanas amplias, muebles de almacenaje y que el espacio tenga ventilación óptima.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Se deberían realizar campañas o donaciones para los centros de ayuda. Realizar una campaña en donde se plantee un cronograma de ayuda en distintas localidades que estén en mayor riesgo, abasteciendo centro de ayuda de estas localidades.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Si, estas personas pueden contar con apoyo mutuo ya que pasaron por situaciones difíciles y lograrían formar un ambiente familiar entre ellos.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Un espacio polifuncional es donde se puede realizar más de una actividad o función. Espacios polifuncionales como un patio, un salón, un anfiteatro.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Renzo M. Grados Marañon
Ocupación del entrevistado	: Ingeniero Civil
Fecha	: 21/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Requerimientos son aquellos que se necesitan resolver en corto tiempo. Una exigencia vendría a ser el acto de solucionar un problema en el mismo instante.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, porque el sistema de salud en Perú aun es precario. A veces hay mucha negligencia en las instituciones.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	Salir a realizar más campañas médicas gratuitas a la población. Así se tendría a las personas

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	monitoreadas en caso tengan algún mal que pueda prevenir.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	No conozco cuáles existen en la actualidad.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Puede enfermarse constantemente si no recibe los cuidados desde temprana edad.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Las realizan cada que pasa un caso extremo de violencia. No son constantes para sensibilizar a la población.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No conozco alguno. No tengo información acerca de ello.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Porque sus padres no han sido responsables desde la adolescencia y aun así deciden tener hijos.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Una sala de emergencias y operaciones. Una atención eficaz para solucionar cualquier problema que se presente.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios	Contar con docentes que orienten bien a sus alumnos. Es decir, que les

educativos, según sus criterios técnicos?	instruyan buenos valores para tener un mejor futuro.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Más inversión, apoyo y menos corrupción dentro de las instituciones.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Pienso que no, porque algunas personas violentadas tienen traumas y eso puede ocasionar que atenten contra las personas en abandono.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Área de estudios, juegos y un comedor.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Danny Miguel, Cabrera Ramos
Ocupación del entrevistado	: Abogado
Fecha	: 21/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Entiendo por requerimientos a las peticiones de una acción o cosa que considero necesario realizar sujetándome a criterios razonables y congruentes conforme a la competencia que le recae a la otra parte es allí donde viene a colación las exigencias que producen unas acciones necesarias evitando incluir exigencias y formalidades innecesarias más que arribar a lo peticionado en concreto.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las	Sí, porque toda entidad se debe a una tupa y debe cumplirlo conforme

instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	a sus procedimientos de lo contrario se aplicaría los principios generales del derecho basando a las exigencias del principio de legalidad que se debe de cumplir la administración ante el administrado.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Considero los servicios básicos de luz, agua, alcantarillado gas natural e incluido los accesos de infraestructura de transporte de uso público y telecomunicaciones.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si, los que conozco son los siguientes: EL CIAM, CARPAM, ALEGRA, CEM, CEDIF, CEBA, ENTRE OTROS.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Tener malos hábitos, una conducta no favorable ni saludable en perjuicio de su persona con posterior impacto ante la sociedad afectando el bien jurídico protegido del estado en algunos casos.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	En si mayoría las organiza las demunas, a cargo de su gerencia y con ayuda del CEM, llegando a la población y brindando información en forma dinámica y entendible para todo ciudadano que a sido o no víctima de violencia en sus distintas modalidades.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	EL ALEGRA Y EL CEM.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Situaciones como la explotación infantil y el abuso, maltrato físico y psicológico de los padres a los hijos, se da por muchos factores uno de ellos es la falta de valores que se dan en el hogar y los malos hábitos que conllevan a los menores confundir lo

	que se vive en casa a lo que se vive en las calles.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Ambientes conforme a su caso, totalmente temáticos para llegar al objetivo que es la atención del usuario incluido todos los ambientes básicos para una mejor sobrevivencia.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Infraestructura adecuada y de calidad, ambientes grandes y totalmente amoblados y equipados.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Promover la gestión descentralizada de las funciones y servicios transferidos a los gobiernos regionales y locales, con la finalidad que las políticas y planes nacionales a cargo del MIMP se implementen con un enfoque territorial.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Claro que sí; por que ayudaría a tener una mejor vida activa, tomar atención a las cosas, continuar aprendiendo conectarse con lo que se rodea, y fomenta la autoestima y la satisfacción vital.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Espacio donde se puede realizar diferentes actividades centros recreacionales, académicos, rehabilitación.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Angulo Paredes, Camilo Cesar
Ocupación del entrevistado	: Ingeniero Industrial
Fecha	: 21/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Es el cumplimiento de la necesidad de una persona que requiere un servicio
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, pues la atención no es personalidad y solo es por un corto periodo de tiempo.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Las campañas de concientización realizadas por los gobiernos locales y regionales.

<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Las entidades públicas, CARPAM, CEDIF, entre otros.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Insatisfacción y poca confiabilidad.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	No, que yo tenga entendido.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No, desconozco totalmente de alguna.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Si, el maltrato y abuso de ellos los obliga a tener que buscar refugio en cualquier lugar exponiéndose a muchas cosas malas que pueden sucederles.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Todo institución pública, los bancos, las empresas prestadoras de servicios como la de electricidad y agua potable.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Que puedan permitir desarrollar libremente las capacidades psicocognitivas de todos sus usuarios.

<p>11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>Si, debido que están más especializadas con respecto a las necesidades de cada ser humano.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>Si, la experimentación con otros individuos, así como una casuística interdependiente permite elevar el nivel de autoestima.</p>
<p>13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Es el espacio que permite desarrollar las capacidades psicocognitivas, un museo interactivo, un centro recreativo y una unidad médica psicológica.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Manuel Gutiérrez Mesias
Ocupación del entrevistado	: Contador
Fecha	: 24/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
14.(E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Son las necesidades de una persona o empresa para cumplir con sus objetivos.
15.(E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No lo cumplen en su totalidad, por falta de recursos.
16.(E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Concientizar a las personas sobre la importancia de su ayuda voluntaria.

<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
17.(E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	No tengo conocimiento sobre alguno.
18.(E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Desde problemas de salud física y psicológica.
19.(E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	No tengo conocimiento sobre alguno que se haya realizado en la ciudad de Ica
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
20.(E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No, desconozco la existencia de algún centro o institución de ayuda.
21.(E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Falta de políticas de estado para ayudar a los niños que se encuentran en estado de vulnerabilidad
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
22.(E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Áreas de refugios y apoyos psicológicos.
23.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Debe contar con personal calificado y certificado.

<p>24.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>Actividades de integración e información.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>25.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>No, en lo personal no me parece conveniente debido a que personas que pasan por este tipo de situaciones tienden a quedar con algún trauma y esto podría ser perjudicial para el resto de personas.</p>
<p>26.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Son espacios que sirven para la realización de múltiples funciones: espacios alojamiento, recreación y salud.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Carlos Alberto Romero Lizarzaburo
Ocupación del entrevistado	: Bachiller en Arquitectura
Fecha	: 24/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
27.(E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Son todos aquellos requisitos puntuales como mínimo que permiten un buen funcionamiento.
28.(E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, en muchos casos no se cuenta en un mismo establecimiento con el personal, herramientas, maquinarias, servicios o espacios en donde el usuario pueda realizar sus diversas actividades.
29.(E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Capacitaciones, visita a los lugares con mayor necesidad, actividades que ayuden con el financiamiento de los centros.

<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
30.(E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	MIMP, CONADIS, Demuna, CIAM y la Defensoría del pueblo.
31.(E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	-Caer en la adicción a las drogas o al alcohol, la delincuencia y vandalismo. -Problemas de salud física y psicológica. -Perpetuación del estado de pobreza e ignorancia. -Violencia contra las demás personas.
32.(E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Sí, en su mayoría he podido observar campañas del MIMP, a través de las redes sociales, comerciales de tv, entre otros. Desde un punto personal, estas medidas han sido poco efectivas y pienso que debería de inculcarse desde la visión de una educación verdaderamente integral.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
33.(E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Centro integral del adulto mayor, Caliwarma, Cuna más, SIS, Conadis, Carpam San Juan de Dios, Hogar de menores "Señor de Luren", Inabif.
34.(E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	En mi opinión son las siguientes: Carencias económicas, Explotación infantil, Abandono, Violencia intrafamiliar. Estas situaciones se dan porque las leyes de protección al menor no están siendo efectivas y severas con respecto a estas situaciones, además que no hay un seguimiento eficaz de los casos.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	

<p>35.(E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted</p>	<p>Espacios adecuados de aprendizaje, salud física y psicológica, recreación, entretenimiento, pernoctación, alimentación, áreas verdes, talleres.</p>
<p>36.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?</p>	<p>Deben ser espacios amplios que permitan un desplazamiento fluido, bien iluminados y ventilados de manera natural y artificial, espacios con colores que den sensación de comodidad y tranquilidad. Deben contar con los mobiliarios adecuados y necesarios. Deben ser aulas dinámicas.</p>
<p>37.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>Si claro, contando con personal constantemente capacitado para cumplir con sus funciones. Además de invertir más en mejorar la calidad de los mobiliarios, herramientas como también construir locales que cumplan con los espacios básicos que cumplan con las necesidades del usuario. Y mejorar su sistema de atención.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>38.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>Sí, porque así las personas conocen otras realidades y se dan cuenta que no están solas.</p>
<p>39.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Es un espacio versátil, puesto que se puede adecuar a diversas actividades y que permite un buen desarrollo de estas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salas de usos múltiples.</li> <li>- Explanadas y áreas de deportes.</li> <li>- Aulas de talleres.</li> </ul>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Zuly Sonia Yarasca Hurtado
Ocupación del entrevistado	: Periodista
Fecha	: 30/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionalidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Requerimiento, es pedir o solicitar lo que uno necesita. Exigencia indicar con suma urgencia el pedido por un determinado plazo de entrega.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, porque nunca cambiará la burocracia del papeleo.

3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Intervención a los distintos centros que brindan ayuda a las personas que más lo necesitan con la finalidad de una mejoría en su servicio.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si preguntan de apoyo a personas vulnerables solo lo del estado, pensión 65 y cuna más, fises, etc.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Enfermedades crónicas y bajo rendimiento.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Si, MIMDES lanzó campaña "SI TE QUIEREN, QUE TE QUIERAN BIEN". Atendió más de 200 casos
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No, desconozco totalmente de alguna.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Por falta de trabajo en entidades, competencia de mercado he ahí que los padres por falta económica hacen que los hijos trabajen, aunque también existen hogares donde solo envían al menor a trabajar y se aprovechan de la situación.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para	Áreas de psicología, medicina general, colocación de puestos de trabajo para el que necesita, claro que pasando por un filtro de evaluación.

personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Áreas verdes, recreacional, biblioteca.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Realizando campañas 2 veces a la semana en diversos lugares.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Solo puedo indicar depende, considero que depende de la situación por la que la persona haya pasado y lo digo porque en muchos casos las personas tienden a generarse traumas y pues esto podría ser contraproducente los unos con los otros.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Es realizar diversas funciones en un solo lugar, los que considero fundamentales serian; refugio, salud y recreación.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Elizabeth Diana, Munayco Muñoz
Ocupación del entrevistado	: Directora de CAR “Señor de Luren”
Fecha	: 29/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Cubrir las necesidades propias del servicio.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	Si, se realizan las coordinaciones con la DEMUNA, RENIEC, SIS.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Capacitación a residentes con talleres productivos que le permitan competir en un mercado laboral.

<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si, los CAR, albergues, Demuna.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Delincuencia en la sociedad.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Si, la UPE, capacitación virtual, pues con brindo información actualizada y métodos para solicitar ayuda.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	No conozco y tampoco cuento con información de alguno.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Falta de control de las familias, problemas económicos.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Áreas como; casitas, comedor, parque, áreas verdes, etc.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios	Pues serian el aula, pizarra, sillas personales, biblioteca.

educativos, según sus criterios técnicos?	
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Continuar con las coordinaciones con respecto a la atención de salud.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	La relación vivencial, y la convivencia entre las personas en el centro residencial, ayuda al desarrollo de las personas ya que se brindan los mecanismos como educación, salud, talleres.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Espacio polifuncional, Áreas que cumplen más de una función. Las áreas que considero indispensable son las de refugio, educación y salud.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Paola Vanessa Córdova Hernández
Ocupación del entrevistado	: Tec. Terapia y rehabilitación
Fecha	: 29/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionalidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Requerimiento: requisitos que necesita determinada área. Exigencia: que la calidad brindada sea excelente.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, porque no se ve en su totalidad el mejor trato en servicios terapias (psicológicas; físicas) para mejorar el bienestar de las personas en sus condiciones.

3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Charlas de apoyo, comerciales que llamen la atención del público en general, charlas motivacionales.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si, tales como; Asilos, albergues, centro del adulto mayor, apadrinamientos sin fines de lucro.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Estarían sometidos a la delincuencia alcohol drogas etc. problemas emocionales, descuido de aseo personal, sometidos a enfermedades de transmisión sexual, y a mendigar en las calles.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Si, en la Demuna, pero es muy escasa la información que se llega a difundir
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Si, la Demuna, Inabif, asilos, centro del adulto mayor
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Si el abandono, maltrato infantil, explotación. Porque los padres no tienen interés en hacerse cargo de sus responsabilidades.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Cocina, comedores, bibliotecas, recreación, cuartos con camas cómodas, baños limpios, tópico, área psicológica.

<p>10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?</p>	<p>Carpetas en buen día estado, pizarra, cuadernos, ambientes ventilados.</p>
<p>11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>Brindando información adecuada, charlas en casa municipalidades.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>No, porque no tendrían un ejemplo de superación.</p>
<p>13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Espacio polifuncional, según mi concepto son espacios en el que las personas pueden realizar una gran variedad de cosas, considero que los espacios principales con los que debe de contar un centro de ayuda son; Parques de recreación, comedor, salón.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Camila Alejandra, Elias Arana
Ocupación del entrevistado	: Ingeniera Industrial
Fecha	: 22/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Serían las características con las que deben de cumplir los establecimientos para un buen funcionamiento
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, esto se debe al estado de deterioro en el que se encuentran estas instituciones
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	Capacitaciones, marchas, intervención constante a las

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	instituciones para analizar su funcionamiento.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si, tales como; el ciam, albergues, asilos, el MIMP.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Falta de educación, exposición a la vida delincencial, etc.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Si, el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP), no se ha mejorado mucho.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Si, la Demuna y asilo desconozco de algún otro.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Si, estos serían la exposición al abandono, padres sin trabajo, maltrato en casa.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Habitaciones, comedores, baños, recreación.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios	Salones de clases, áreas verdes, baños.

educativos, según sus criterios técnicos?	
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Teniendo un espacio, a parte de "emergencias" o un centro específico para este público.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Considero que sí, porque sabrían que existen personas igual y no se sentirían solos.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Un espacio que puede ser utilizado para realizar muchas actividades, con muchos propósitos. Canchas para hacer deporte, estadio o un coliseo, comedores.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Manuel Augusto, Calderón Calle
Ocupación del entrevistado	: Administrador
Fecha	: 27/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Los requerimientos y exigencias para mí son un tipo de anuncio / reglamento que da una entidad para seguir al pie de la letra ese servicio.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No todas cumplen al 100% de requerimientos establecidos, ya que aún podemos ver a algunas personas vulnerables en las calles (abandonadas) mendigando, y esas instituciones pueden hasta tener un mal trato hacia las personas vulnerables.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	La actividad pública sería que en las actividades que genere el centro el

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	estado y organizaciones sin fines de lucro estén presentes ayudando o tratando de publicitar el problema para poder adquirir más ayuda como profesionales (voluntarios) y hasta ayuda económica.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Las instituciones que brindan apoyo, que conozco son algunos ministerios que se hacen algo de algunas personas en específico; como el Inabif, que se encarga de los niños, adolescentes; el MIMP que se hace cargo de las mujeres y las personas vulnerables (personas violentadas); el CAM que se hace cargo de los adultos mayores y ONG'S.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Serian personas más probables que no consideren muy bien las decisiones que toman, ya que al no contar con los cuidados necesarios en la infancia harán lo posible para sobrevivir en todo sentido de la palabra, tampoco no cuentan con una figura paterna con la cual hablar y pueden tomar decisiones a la ligera que al final pueden causar problemas emocionales, y volverás persona retraídas o muy liberales.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Sí, pero las difusiones de las campanas no son muy publicitadas, por eso se desconoce la magnitud del problema real, porque el problema en si se conoce, pero como no son bien difundidas no se conoce que es lo que está haciendo las organizaciones para beneficiar a las personas vulnerables.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el	Si, Demuna, Inabif, CAM, Beneficencia de Ica, Albergues, Asilos, ONG.

estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Las situaciones pueden ser varias, como maltrato físico o psicológico, infantil; también se puede considerar que los padres por necesidad los manden a trabajar mendigando, a eso se le podría llamar explotación; puede que también los hayan abandonado, son varias probabilidades por lo que puedan permanecer en la calle. Se dan esta situación por la falta de responsabilidad o por no querer asumir la responsabilidad de las personas a su cargo, o también por haber pasado por lo mismo en su infancia y lo repiten con sus hijos.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Debe contar con espacios básicos como dormitorios, servicios higiénicos, cocina, comedor, un espacio para obtener clases (educación), talleres, espacios para recreación, lugares de relajación, ya sea para edad que se requiera.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Espacios educativos deben tener un espacio donde se den las clases, mesas, sillas, pizarras, instrumentos para la elaboración de lo que se enseñe, cuadernos, libros, colores, lápices, etc.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Brindando información en centros poblados, organizando charlas, brindando apoyo a las personas más vulnerables, brindando ayuda (alimentación, talleres).
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser	Si, por que teniendo un contacto entre ellos mismos pueden tomarlo como un grupo de apoyo, considerando que la mayoría no tiene familia o una buena relación

<p>un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>con su familia, se puede tomar en cuenta ellos mismos como una familia.</p>
<p>13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Espacios polifuncionales son lugares donde en el mismo lugar se pueden realizar varias actividades, más que todo son lugares abiertos donde se puede utilizar mobiliarios para generar el espacio que se requiera en ese momento como patio, auditorios, recreación, talleres, etc.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Flavia del Pilar, Verme Urbina
Ocupación del entrevistado	: Psicóloga
Fecha	: 20/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	El requerimiento es una necesidad, y las exigencias es la atenuante prevaleciente para poder cumplir con un buen servicio.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No, esto se debe que el estado desconoce la situación en la que se encuentra la población, gracias a que se dedican más a lucrar con los fondos que son destinados a las instituciones de ayuda que utilizarlo para la mejora de estos.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	Capacitaciones para las personas que se dedican al servicio de los centros, actividades de apoyo, etc.

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si tengo conocimiento que existen algunas en la ciudad de Ica, tales como; albergue, asilo, Inabif, CAR, esos serian de los que tengo conocimiento que existen.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Pues la vulnerabilidad a la toma de malas decisiones, esto debido a no contar alguien que los eduque en la etapa conocida como primera infancia, la cual es la que sirve para que el infante pueda reconocer la esencia de lo que está mal ante lo que está bien.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Sí, eh podido apreciar que, si se han realizado campañas de sensibilización ante las víctimas de violencia, aunque al parecer debido a su baja escala de difusión o interacción el cambio o mejoría ha sido poca, pude apreciar que esto lo llevo a cabo el MIMP con apoyo de la Municipalidad de Ica
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Sí, tengo entendido que existen algunos, pero de los cuales yo tengo conocimiento son el CAR "San Juan de Dios" y la Demuna.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Las situaciones pueden ser debido a malos tratos, abusos, abandono, orfandad, etc. Considero que esto se da porque no existe puntualmente un agente que se encargue de aproximarse a ellos y darles apoyo.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	

<p>9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted</p>	<p>Debe contar con los siguientes espacios: alimentación, salud, albergue, educación, talleres, recreación, deportes, etc.</p>
<p>10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?</p>	<p>Un espacio con las dimensiones adecuadas, con el mobiliario necesario, pero sobre todo con el personal totalmente capacitado para que el beneficio se en sentido óptimo.</p>
<p>11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>Claro que sí, siempre y cuando el estado binde lo espacios adecuados, la ayuda necesaria y sobre todo el personal capacitado.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>Dependería mucho si de ante mano hay un análisis previo para poder conocer el estado en el que se encuentran las personas y poder analizar si el interactuar directamente con otras personas sea beneficioso o sea poco a poco.</p>
<p>13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Son espacios que permiten realizar una gran variedad de actividades, los espacios que considero fundamentales son los de alojamiento, recreación y salud.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Juan Raúl, Velásquez Valencia
Ocupación del entrevistado	: Periodista - Promotor Social
Fecha	: 20/03/22
Tiempo estimado	:15 minutos.
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Son las necesidades que tienen los afectados para su protección o apoyo por parte de las entidades del gobierno.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	Siempre es insuficiente brindar el apoyo a los que más necesitan, porque cada caso es distinto a otro, por lo tanto, se requiere personal capacitado.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	Los centros de ayuda deberían de salir de sus cuatro paredes y realizar reclutamiento y charlas preventivas,

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	según sean los casos de apoyo que brindan.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Si, el INABIF, DEMUNA, MIDIS, MINSA, MIMP, etc.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Su futuro sería incierto, ya que estaría abandonado moralmente, desnutrido, y captado fácilmente por personas que lo llevarían a seguir malos pasos.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Sí se han organizado muchas campañas, por parte de CODEHICA, PNP, DEMUNA y otros, lo han hecho en charlas en pueblo jóvenes, pasacalles etc., pero como siempre se les escucha, pero no son efectivas en el apoyo a las víctimas o sí no veamos cuántas denuncias hay, y muchas veces salen libres con agresores por dizque falta de pruebas.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	SI, la comisaría de la mujer, DEMUNA, MINSA, Comedores populares y vaso de leche, INABIF, etc.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Muchas veces la necesidad de no contar con dinero hace que ellos trabajen, también son captados por mafias que hacen que trabajen para ellos, se dan por que se encuentra en una situación de pobreza extrema, por abandonó de los padres, alcoholismo de los padres, caen en el flagelo de las drogas.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	

<p>9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted</p>	<p>Ambientes adecuados para cada caso, programa de nutrición, tópico bien implementado, talleres para que aprendan un oficio y sean útil a la sociedad.</p>
<p>10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?</p>	<p>Ambientes acordes a la necesidad del avance pedagógico y con pocos alumnos en cada salón, servicios higiénicos en óptimas condiciones, tener un programa de nutrición.</p>
<p>11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>El MIMP, tiene el deber de velar por la salud mental de la población vulnerable, en prevención y la eliminación de la violencia familiar, ayudar a las personas con discapacidad.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>Sí, siempre en cuando en ambos casos primeramente reciban ayuda psicológica y luego socializarlos con la convivencia para poderlos insertar a la vida pública.</p>
<p>13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Es el lugar donde brindan apoyo a los niños, niñas y adolescentes, en situación de abandono con espacios con variedad de función. Los espacios que les considero indispensables son: comedor, albergue y saluda.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Ana María Carrasco Bendezú
Ocupación del entrevistado	: Directora Institución Educativa N16
Fecha	: 29/03/2022
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: Institución Educativa N16

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionalidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Requerimientos es toda una necesidad que la va expresar ante una instancia en este caso mediante su puesto de directora de institución educativa pública en este caso tiene que solicitarla a la instancia que le corresponde que es el ministerio de educación a través de las diferentes unidades ejecutoras que manejan los presupuestos; Las exigencias están más relacionadas con los aspectos carentes en el servicio, en este caso con el servicio educativo; nosotros en este momento tenemos una

	<p>exigencia de infraestructura educativa moderna y acorde a las necesidades de sus estudiantes. El requerimiento es más inmediato y la exigencia puede tomar un tiempo porque tiene que pasar por una serie de instancias para que esta sea aceptada.</p>
<p>2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión</p>	<p>Las instituciones de ayuda como tal son muy pocas en la ciudad, yo considero más las instituciones públicas, ya que las instituciones públicas te brindan un servicio obligatorio a todos los ciudadanos, a todas las personas llámense los servicios de salud, los servicios de educación, los servicios de seguridad, pero para mí eso no es una ayuda, es un servicio como tal, es una exigencia de todo ciudadano, yo consideraría que una institución de ayuda sería pues un albergue que en Ica solo hay uno que es el Inabif, en Chincha creo hay otro, a nivel de región no hay, hay un albergue para ancianos que lo administra la beneficencia, el otro albergue que lo maneja un grupo de personas, pero en Ica como región no tenemos centros de ayuda como tal, lo que tenemos son instituciones públicas que atienden las necesidades de los ciudadanos, que si hay una exigencia pues si Ica necesita con urgencia no solo como ayuda si no como servicio necesita por ejemplo una ampliación de los centros educativos para niños con necesidades educativas especiales, en Ica solamente se tiene uno y ese uno es insuficiente para la gran demanda que actualmente se tiene; ni que decir de las instituciones educativas de educación inicial públicas, que son muy pocas las que existen en la ciudad de Ica se ha desbordado totalmente el crecimiento demográfico de las familias y por lo tanto se requieren más instituciones educativas de educación inicial de primer y</p>

	segundo ciclo, entendiéndose que el primer ciclo atiende a menos de tres años y el segundo a niños de tres a cinco años, ni que hablar que el primer ciclo actualmente en la mayoría de los casos es atendido por servicios educativos no escolarizados, ósea con una serie de carencias y limitaciones que no aseguran una calidad de servicio para los estudiantes.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Tienen que estar ligados estrictamente al servicio educativo, cualquier institución que pretenda brindar un servicio de ayuda, debe estar vinculado al servicio educativo y al servicio de salud fundamentalmente, si estos centros son dirigidos por una ONG, una ayuda patrocinador, deben tener una vinculación profesional que se brinda en los centros de salud y el servicio educativo, porque el servicio educativo no solo está ligado a los pequeños, existe todo un servicio a lo largo de la vida de los seres humanos con diferentes modalidades.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Conozco la beneficencia pública de Ica, que brinda un servicio loable de verdad, conozco a algunas ONG's como "Ayuda en acción" COPRODELI que están ubicadas en zonas de extrema pobreza y han creado instituciones educativas con apoyo del ministerio de educación e donde brindan un servicio integral aparte del educativo a los estudiantes de menores recursos, creo que esos ejemplos se deberían multiplicar, sé que hay un tema de responsabilidad social de algunas empresas grandes que están en Ica como por ejemplo empresas agroindustriales por la zona de los molinos, Villacuri, creo que hay una asociación pero no lo tengo muy claro honestamente.

<p>5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?</p>	<p>Esa persona le va costar diez veces más al estado; una persona, un niño que no reciba una atención adecuada en la primera infancia es un potencial ser humano que va a requerir mayores recursos para poder insertarse en la sociedad por las propias limitaciones y trabas que va tener en su infancia, por ese descuido que se le va dar siendo tan pequeño, sobre todo los cinco primeros años, por eso se habla de una inversión en la infancia; una inversión en la infancia te asegura capitalizar recursos en el futuro, porque ya vamos a tener personas que no sean analfabetas, que no sean delincuentes, ósea eso se va a disminuir sobre cosas tan sencillas como por ejemplo; no vamos a tener embarazos no deseados en la adolescencia, porque son personas que van a ser atendidas en todos los aspectos.</p> <p>Ustedes hablan de cuidados integrales que no solo es educación es el aspecto de salud , el aspecto emocional, el aspecto de alimentación, nutrición, afecto, cultura de crianza y todo ello que se invierta en la primera infancia o en los pequeños te da una garantía para el futuro de cualquier país, de cualquier sociedad, cualquier sociedad que precia de ser muy exitosa, muy prospera actualmente, hablamos de países desarrollados es porque ellos invirtieron en la primera infancia eso está probado.</p>
<p>6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?</p>	<p>Conozco de gran cantidad de publicidad sobre las víctima de violencia; pero ya hablamos de la víctima, no hablamos del origen que causo ese acto de violencia, y ese acto de violencia está relacionado a la pregunta que me hicieron anteriormente, en la pregunta anterior, por ejemplo, si yo tengo un estudiante contenido, amado, atendido en sus necesidades, de</p>

	<p>alimentación, de salud, de llanto, un apego seguro en la primera infancia; yo no voy a tener violencia; pero si voy a tener el acto de violencia como que poner en la cárcel al que ha violentado y darle un poco de contención a la víctima de la violencia por un tiempo entonces no estoy atacando el problema de fondo, pero si considero importante que las organizaciones de apoyo se consideren que haya una dependencia, un sector donde esas personas víctimas sean atendidas sobre todo en el aspecto de contención, de acogida y si conozco de las campanas que se hacen y creo que ninguna persona hoy en día está de acuerdo con un acto de violencia cualquiera, que sea, no, sobre todo en una sociedad tan machista como la que vivimos pero paso de manera transversal con unas serie de entidades que tienen que atender esta situación, si han sido las medidas afectivas, yo creo que se tiene que trabajar mucho más en eso.</p>
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
<p>(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.</p>	
<p><b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b></p>	
<p>(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.</p>	
<p>7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?</p>	
<p>8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?</p>	<p>Los niños de la calle, son niños abandonos, son niños productos muchas veces de embarazos no deseados, son niños que sufren maltratos; cualquier persona que sufre maltrato lo primero que hace es huir no; y a donde va, se va a la calle, entonces como sociedad estamos haciendo muy poco por atender a estos niños a estos infantes que viven con toda la peligrosidad en las</p>

calles, en las urbes, en los cruces de los semáforos, y sobre todo también vemos aquí una situación, no solamente que viven en la calle solos, si no que viven en las calles acompañados de sus padres o de algún adulto y que son producto de explotación, eso se ve bastante. Yo hice una consulta a la Demunlca con la cual nosotros trabajamos y ellos me decían que era un problema de sobre todo últimamente los migrantes, tanto migrantes del extranjero, como migrantes interregionales de Huancavelica, de Ayacucho que vienen y como no encuentran trabajo entran a la mendicidad, o no encuentran el trabajo que ellos pensaban entonces entran a la mendicidad y generalmente los extranjeros venezolanos que realizan estas prácticas con sus hijos, vulnerándolos de sus derechos estos son venezolanos que están de tránsito, no son venezolanos o colombianos, brasileros que se quedan en una ciudad, sino que están de transito están un tiempo y luego que reúnen el dinero que ellos quieren exponiendo a su hijos, se van a otras zonas, esa realidad si la conozco.

**SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES**

(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.

9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted

Debe ser de usos múltiples, ambientes que los puedas utilizar como comedor, pero que no tengan exclusividad para ellos; si no que sirvan para que hagan actividades de relajación, actividades de respiración y por ejemplos ambientes lúdicos, para que desarrollen actividades lúdicas, no solo para los niños si no incluso para los adultos, debe de talleres, zonas de aire libre donde les permitan realizar actividades de

	agricultura, no se algunas cosas de jardinería.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Yo creo que se tienen que potenciar las postas médicas, ósea no puede ser que nosotros veamos colas y colas en los centros especializados como por ejemplo en el Hospital Regional y el Hospital Socorro cuando existen postas medicas en casi todos los distritos, pero por qué viene la gente a estos grandes centros de salud; porque simplemente no encuentran satisfacción en sus demandas, en sus postas médicas, porque los médicos llegan tarde, porque las enfermeras no van, porque no tienen de repente todo el equipo completo como un psicólogo, una obstetra, un nutricionista; entonces esa limitación del personal profesional, hacen que se vengán a hacer cola desde un día anterior y eso es indigno para cualquier ser humano, entonces la cosa no pasa por crear grandes hospitales en las urbes si no por potenciar las postas, aquellos centros de salud pequeños que están más cerca de la población en los distritos.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Bueno aquí es un poco lo que yo relaciono con las interacciones; las interacciones entre las personas indudablemente es que ayuda a cualquier edad, una interacción adecuada en la primera infancia fortalece el tema de convivencia, de autoestima, autonomía y ello indudablemente si trasladamos a los

	<p>adolescentes, si trasladamos a las personas adultas que de repente han sufrido algún tipo de maltrato se encuentran muy vulnerables entonces sí, es importante las interacciones, no solamente con los profesionales que le van a atender, que le van a ayudar, los terapeutas, los médicos, el educador, si no también con personas que están en su misma situación ósea con sus pares.</p>
<p>13. (E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Creo que estoy repitiendo una respuesta que ya di anteriormente es aquello que me permite realizar múltiples funciones, múltiples actividades en un solo espacio , ósea un espacio que yo lo pueda utilizar para diversas situaciones de acuerdo a las necesidades que tenga, y como les repito no, un ambiente amplio que pueda ser para que realicen actividades psicomotrices los niños o también que sirva para un comedor o que sirva para un encuentro de jóvenes o que sirva para una biblioteca itinerante o que sirva para hacer teatro; ósea un ambiente que pueda ser usado de diferentes formas</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Kelly Lorena, Torres Cortez
Ocupación del entrevistado	: Directora I.E.P." Mi Primer Paso"
Fecha	: 29/03/2022
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Es la comparación de la funcionabilidad y exigencias que proponen los establecimientos privados en comparación con los establecimientos públicos para las personas consideradas vulnerables.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	Si cumple, pero son temporales es decir son usados solo para el momento.

3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Las actividades públicas deben ser las que brindan atención de la salud y centros que ayuden a conseguir trabajo para el sustento continuo de las personas.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Los hospitales, la beneficencia pública, los centros educativos.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Algunos probablemente busquen refugiarse en las drogas y la delincuencia y otros serán personas de éxito.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	El estado a través de sus ministerios, organizaciones no gubernamentales, mediante charlas y participación activa en cada una de las campañas de sensibilización, las cuales son efectivas a medida que la persona lo tome como el buen desarrollo de su personalidad.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Conozco los centros de salud, beneficencia pública de Ica, centro de atención a los niños y jóvenes que queda por Cachiche.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Son los malos tratos dentro de la familia, así como los malos tratos en los centros de refugio.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para	Los espacios básicos serian de: control de la salud, educación, hospedaje que cuente con agua desagüe, electricidad, centros de

personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	recreación, consultorios de ayuda psicológica.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Deben contar con aulas totalmente equipadas, servicios higiénicos con buen funcionamiento, patios, centro de atención para la salud, bibliotecas virtuales, áreas administrativas.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	El ministerio de la mujer debe contar con un censo adecuado de todas las personas sin excepción que necesiten atención integral, sería la herramienta adecuada para aplicar cualquier política de ayuda.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Si, la relación vivencial permite a la persona un óptimo desarrollo personal, siempre que dicha relación sea de forma positiva y que lo negativo sea tomada como una forma de aprender de cómo no se deben hacer las cosas.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Aulas de enseñanza educativa, campos deportivos, bibliotecas virtuales, consultorios de ayuda psicológica.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Ximena Lucero, Flores Huamani
Ocupación del entrevistado	: Bachiller en Arquitectura
Fecha	: 29/03/22
Tiempo estimado	: 15 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Entiendo que requerimiento es una normativa que una entidad reguladora del estado establece para poder tener en cuenta a la hora de generar un establecimiento; ya sea publico o privado, y exigencias es lo que demanda el estado para dichos establecimientos de manera mas paulatina por que tiene que ser revisada para ver si esta cumpliendo a su totalidad las exigencias que establece.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las	No, o bueno no como deberían porque aún podemos observar cómo

instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	niños, y personas mendigar, a niños muy pequeños trabajando, mendigando, a personas mayores vendiendo productos en un estado deplorable, hasta abandonadas se puede decir.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	Serian difundir mas las actividades que realiza el mismo centro de ayuda para que tenga una mayor ayuda en general como pueden ser voluntariado de profesionales, ayuda económica a través de organizaciones de ayuda sin fines de lucro.
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	Hospitales, asilos, ONG's, albergues, Inabif, Demuna, Beneficencia Pública de Ica, Centro del Adulto Mayor.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Serian personas que tengan mal comportamiento, mas probabilidad a que a que cuando tengan un problema, para ellos solo haya una solución y no tengan una persona que los guie, o le ponga diferentes probabilidades para solucionar ese problema y los lleve a tomar malas decisiones que al final llegarían a ser delincuentes.
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	Si, conozco de algunas por nombres, pero no son muy publicitadas y creo que ese es el fallo de muchas de las organizaciones porque no son muy efectivas ya que no llega donde
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Inabif, Demuna, Beneficencia Pública de Ica, Centro del Adulto Mayor, Cali-Warma, SIS, Hogar de ancianos.

<p>8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?</p>	<p>Si, bueno son varias situaciones, que podría englobarse en tres puntos y cada punto se desarrollarían muchos problemas; los cuales serían abandono, explotación (infantil y/o por discapacidad, ya que al ver a un niño /familiar con alguna enfermedad los utilizan para fines económicos) y maltrato (físico y psicológico).</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b></p>	
<p>(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.</p>	
<p>9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted</p>	<p>Un centro de ayuda sin atención integral me suena a albergue, se puede considerar muchos ambientes, los cuales pueden ser: habitaciones cómodas, cocina, comedor, talleres, aulas, talleres de recreación, servicios higiénicos, parques, jardines, espacios para la salud física y psicológica.</p>
<p>10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?</p>	<p>Las características mínimas serían que cuenten con aulas amplias, servicios higiénicos, escritorios para todos los usuarios, espacios iluminados de manera natural y artificial, biblioteca, aulas virtuales.</p>
<p>11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?</p>	<p>Si, pueden contratar o ver la manera de lanzar un programa de voluntariado donde profesionales en la materia se desenvuelvan y brinden ayuda a las personas sin atención integral. También pueden realizar campañas o actividades para poder obtener ayuda económica de organizaciones sin fines de lucro para poder abastecer los materiales o instrumentos para apoyar a los centros de ayuda.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b></p>	
<p>(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.</p>	
<p>12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.</p>	<p>Creo que depende, antes deberían hacer un análisis / observación de cada persona, porque creo que a algunos si les beneficiaría, pero a otros no, si bien sus problemas como tal son los mismos, no todos han pasado por lo mismo, ni estado en</p>

	<p>relación con las mismas personas; así que creo que mucho depende de cada persona, unos pueden tomarlo muy bien para sentirse que no están solos por lo que pasan, pero otros lo pueden tomar de una manera muy conflictiva por los mismos problemas que tiene.</p>
<p>13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.</p>	<p>Un espacio polifuncional es un espacio libre, donde no está definido para un solo uso; como, por ejemplo: un ZUM (Zona de Usos Múltiples) es un espacio donde se pueden realizar diversas actividades. Consideraría para un centro de atención es necesario: una cancha polideportiva, espacios libres con áreas verdes y bueno una Zona de Usos Múltiples.</p>

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Juan Sabino, Gutiérrez Huapaya
Ocupación del entrevistado	: Director del CAR "Girasoles"
Fecha	: 31/03/22
Tiempo estimado	: 20 minutos
Lugar de la entrevista	: CAR "Girasoles"

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionabilidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Los requerimientos son las cosas que yo como institución necesito y las exigencias con las normativas a cumplir según las referencias del gobierno.
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	Si, considero que si cumplen porque esto es debido a que son especificación determinadas por el mismo estado, de no cumplirla la responsabilidad caería en la falta de presupuesto o apoyo que el mismo estado brinda.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	Considero que la vinculación de las instituciones del estado brindaría un

<p>indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?</p>	<p>gran aporte a todos los centros de ayuda en este caso la reniec con temas de registros brindaría un gran aporte esto se debe a que en muchos de los casos los niños antes de la inserción al centro no cuentan con registro alguno y eso es contra productivo en su desarrollo La vinculación con el ministerio de salud para el trato de temas como vacunación y atenciones básicas Para todo albergue o centro de ayuda considero que mientras más vinculaciones con instituciones públicas serán de mayor ayuda para los menores.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b></p>	
<p>E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.</p>	
<p>4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?</p>	<p>Si conozco algunos que se ubican los cuales son los siguientes: 02 albergues para niños, niñas y adolescentes, asilo para ancianos, centros de rehabilitación para jóvenes o personas con problemas de drogadicción y algunas otras particulares, pero aún no se encuentran reconocidas por el estado.</p>
<p>5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?</p>	<p>La falta y carencia de recursos hace que los menores busquen de una mala manera los recursos primordiales y como no cuentan con una figura paterna de guía pues se sobre expongan a que una gran variedad de peligros</p>
<p>6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?</p>	<p>Pues campañas hay todo el tiempo, al menos en nuestro rubro tenemos una comunicación muy directa con el ministerio de la mujer (MIMP), incluso en la actualidad el tema de COVID no ha sido ningún impedimento para realizar charlas y capacitaciones virtuales, también tengo entendido que la municipalidad de Ica, la Demuna también están encargadas de capacitaciones y campañas de ayuda a las personas que son víctimas de violencia. Considero que el principal</p>

	inconveniente y que llega a ser contra productiva es la falta de vinculación o comunicación entre instituciones la cual permita que esta información se brinde de manera masiva y no solo sea centralizada.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	Tengo conocimiento que existen presupuestos según las diferentes instituciones existentes, tengo entendido que existen partidas registrales de las diversas necesidades que requieren los centros, el agente encargado de todo esto a primera instancia sería el gobierno regional de Ica, pero a pesar de que se encuentra encargado de todo el apoyo, según los registros que se aprecian o mejor dicho las cuentas que se le rinde al estado no reflejan exactamente el apoyo que debería de brindar puntualmente a las instituciones que se encargan de brindar ayuda a quienes más lo necesitan.
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	A primera instancia sería debido a la carencia de valores, esto se debe a que el estado ha dejado de brindar capacitación para el bienestar de menores, también la falta de una economía estable, esto ocasionaría que los menores pues busquen una forma de brindar una solución de una manera equivocada, porque en si la función de cada menor sería estudiar y esforzarse por salir adelante y no solo el pensar que irán a comer en el día a día.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de	Ambientes acogedores, ambientes con facilidades de cuidados de salud, áreas verdes y zonas de recreación,

contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	espacios de acogida bien implementados.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	Bueno el espacio educativo necesita espacios amplios, buenos mobiliarios según se solicite dependiendo en el ambiente, zonas tecnológicas claro está con supervisión de personal capacitado para poder indicar las funciones para las cuales deben de ser utilizado los ambientes.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	El ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP) tiene convenios con la defensoría del pueblo la cual brinda un gran aporte a las instituciones de ayuda esta facilita óptimos aportes para los centros, en sí que el ministerio ayude a enlazar las instituciones de ayuda con instituciones que puedan brindar aportes y facilidades a nosotros eso sería de gran ayuda para nosotros.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Si, considero que la interacción entre los niños es buena claro esta previa evaluación psicológica ya que esto nos brindara un panorama más claro en qué estado se encuentra el menor. Ya que esto nos ayuda a brindar un modelo familiar para que puedan tener presente lo que a esto le corresponde.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Los espacios polifuncionales sería lugares el cual nos permite realizar muchas funciones. Para mis los espacios principales sería un comedor totalmente capacitado para brindar un buen servicio, lo segundo sería los servicios básicos y lo tercero sería una zona de albergue con todas las implementaciones necesarias.

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E)	: Caballero Hernandez Tiffany Cabrera Ramos, Nilson Alexis
Entrevistado	: Harold Christian Del Águila Calle
Ocupación del entrevistado	: Lingüista - Profesor
Fecha	: 28/03/22
Tiempo estimado	: 20 minutos
Lugar de la entrevista	: <a href="https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6">https://forms.gle/7Qtjddj5nsuqP9zs6</a>

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionalidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	Entiendo que el espacio a utilizar sea el adecuado y con muy buena funcionalidad
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	No. Deberían hacer más trabajos de campo y focalización por las zonas más afectadas con estos problemas, para poder generar la ayuda que se requiere y se vea que lo que plantean en papel y las proyecciones que se realizan no quede solo en papeles.
3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	En los espacios públicos, como bibliotecas,

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	MINSA, UNESCO, UNICEF, MIMP, INABIF.
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	Malos hábitos, deplorable alimentación, falta de salubridad e higiene, analfabetismo, diversificación educativa
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	MINSA, DEFENSORIA DEL PUEBLO. Orientación y capacitaciones sobre el abuso doméstico. Leyes que protejan a la población vulnerable.
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), el Centro del Adulto Mayor (CAM).
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	Abandono, maltrato familiar, drogadicción, factor económico; por la falta de responsabilidad de los adultos con sus hijos.
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	Los espacios básicos con los que debería contar un centro de ayuda, serian: salubridad, salud mental, comedor, un sitio de estudios, un lugar para recrearse.
10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios	Aulas grandes, servicios higiénicos, bibliotecas, área de

educativos, según sus criterios técnicos?	almacenamiento de materiales, área de recreación, etc.
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	Si, puede mejorar educando y realizando orientaciones continuas sobre la situación que se presente en el momento y seguir con las actividades que realizan para la concientización de valores para sí mismos y para con la sociedad.
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	Si; es importante la creación de vínculos con las personas que tienen sus mismos problemas para que no se sientan los “raros” y sepan que hay más personas como ellos, y que fortalezcan las relaciones del individuo.
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	Bibliotecas. Espacio artístico. Taller de Salud mental.

**ANEXO D:** Instrumento De Ficha De Observación

**GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA**

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 22 marzo 2022  
 Hora de observación : 16:30

**DATOS GENERALES**



Nombre del Equipamiento		Propietario Actual	
CASA PARA ANCIANOS PEDRO N. VARGAS		Publico	
		Privado	
Dirección		Uso Actual	
Calle Callao #500			
Tipos de Arquitectura		Estado de Conservación	
Civil Publica		Parece que se encuentra en estado de abandono	
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			

<b>DESCRIPCION DEL INMUEBLE</b>	
<p>Se puede observar a simple vista que es pequeño (máximo 8 espacios cerrados), cuenta con un solo nivel, no cuenta con ventanas hacia el exterior.            No cuenta con áreas verdes, áreas de relajación.            No se observa apoyo ni del estado ni apoyo de organizaciones.</p>	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 22 marzo 2022  
 Hora de observación : 16:20

### DATOS GENERALES



Nombre del Equipamiento		Propietario Actual	
CASA PARA ANCIANAS ZOILA PRADA DE VARGAS		Publico	
		Privado	
Dirección		Uso Actual	
Calle Callao #500			
Tipos de Arquitectura		Estado de Conservación	
Civil Publica		Parece que se encuentra en estado de abandono	
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			

**DESCRIPCION DEL INMUEBLE**

Se puede observar a simple vista que es pequeño (máximo 6 espacios cerrados), cuenta con un solo nivel, no cuenta con ventanas hacia el exterior.

No cuenta con áreas verdes, áreas de relajación.

No se observa apoyo ni del estado ni apoyo de organizaciones.

Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 22 marzo 2022  
 Hora de observación : 16:40

### DATOS GENERALES



Nombre del Equipamiento		Propietario Actual	
Centro de atención residencial para el adulto mayor – CARPAM SAN JUAN DE DIOS		Publico	
		Privado	
Dirección		Uso Actual	
Calle Tacna # 399 (esquina calle Tacna y Apurímac)			
Tipos de Arquitectura		Estado de Conservación	
Civil Publica		Parece que se encuentra en buen estado excluyendo las paredes del exterior.	
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			

<b>DESCRIPCION DEL INMUEBLE</b>	
Se puede ver que es un espacio no muy grande ni muy pequeño, cuenta con un solo nivel cuenta con ventanas y puertas al exterior las cuales permiten la circulación del aire, no cuenta con áreas verdes exteriores, pero si con una pequeña área verde interior en el centro del mismo.	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			Si, las personas que brindan apoyo a la beneficencia.
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 22 marzo 2022  
 Hora de observación : 16:40

### DATOS GENERALES



Nombre del Equipamiento		Propietario Actual	
CASA DE REPOSO ULDA NATIVIDAD		Publico	
		Privado	
Dirección		Uso Actual	
Residencial La Angostura calle Cipreses 121, Ica		Casa de Reposp	
Tipos de Arquitectura		Estado de Conservación	
Civil Publica		Parece que se encuentra en buen estado excluyendo las paredes del exterior.	
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			

**DESCRIPCION DEL INMUEBLE**

Se ve que es un espacio grande ya que tiene dos frentes, cuenta con apoyo de económico de organizaciones, tiene áreas verdes, ambientes para lo que se requiera, tienen un pequeño tópico, realizan actividades entre los usuarios.

Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 25 marzo 2022  
 Hora de observación : 10:30

### DATOS GENERALES



<b>Nombre del Equipamiento</b>		<b>Propietario Actual</b>	
Centro de Acogida Residencial HOGAR SEÑOR DE LUREN		Publico	
		Privado	
<b>Dirección</b>		<b>Uso Actual</b>	
Av. Camino Real #645 – Camino a Cachiche – Ica		Albergue del INABIF	
<b>Tipos de Arquitectura</b>		<b>Estado de Conservación</b>	
Civil Publica		Parece que se encuentra en buen estado.	
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			

<b>DESCRIPCION DEL INMUEBLE</b>	
Tiene un área bien grande, cuenta con dos niveles, es una edificación de concreto, cuenta con patios internos, cuenta con áreas verdes, cuenta también con una canchita polideportiva.	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 22 marzo 2022  
 Hora de observación : 16:40

### DATOS GENERALES



Nombre del Equipamiento		Propietario Actual	
Centro de Acogida Residencial LOS GIRASOLES		Publico	
		Privado	
Dirección		Uso Actual	
Av. Finlandia #410, Las Lunas de la Urb. La Tinguña, Ica		Albergue / Centro de Acogida Residencial	
Tipos de Arquitectura		Estado de Conservación	
Civil Publica		Se encuentra muy bien conservado.	
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			

<b>DESCRIPCION DEL INMUEBLE</b>	
Es amplio con grandes áreas verdes, algunos mobiliarios están para reparar o más bien pintar, pero dentro de lo que se ve tienen muy cuidadas sus áreas de trabajo, tienen un pequeño tópico, áreas de recreación,	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			Trabajan de la mano de la Unidad de Protección Especial Ica
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			Si, pero como complemento porque asisten al colegio.
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			No tienen, pero tiene una relación cordial con Minsa
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez, Tiffany Lean Sen  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación : 25 marzo 2022  
 Hora de observación : 12:00

### DATOS GENERALES



Nombre del Equipamiento		Propietario Actual	
Casa Hogar de niñas "NUESTRA SEÑORA DEL CONSUELO"		Publico	
		Privado	
<b>Dirección</b>		<b>Uso Actual</b>	
Urb. Santa María N#410 – Ica			
<b>Tipos de Arquitectura</b>		<b>Estado de Conservación</b>	
Civil Publica			
Civil Domestica			
Religiosa			
Militar			
		Parece que se encuentra en estado de abandono	

<b>DESCRIPCION DEL INMUEBLE</b>	
Se puede observar a simple vista que es un espacio grande, cuenta con un solo nivel, cuenta con ventanas y puertas hacia el exterior, pero están tapadas con cartulinas, y están super sucias. Sus áreas verdes exteriores no están cuidadas, No se observa apoyo ni del estado ni apoyo de organizaciones, hasta se puede decir que ya no funciona.	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos
Se encuentra super sucia	

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

## ANEXO E: Validaciones

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad de ayuda residencial y atención integral

### GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores : Caballero Hernandez Tiffany  
Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Entrevistado :  
Ocupación del entrevistado :  
Fecha :  
Tiempo estimado :  
Lugar de la entrevista :

**Objetivos de la entrevista:**

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es referimos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad según su estado de vulnerabilidad. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los requerimientos y exigencias	
1. E: ¿Que comprende usted por requerimientos y exigencias?	
2. E: ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	
3. E: ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera	

indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
4. E: Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	
5. E: Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	
6. E: ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas Víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
7. E:	
8. E: Conoce usted ¿Cual es las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle?	
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
9. E: Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	
10. E: ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	
11. E: El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que se puede mejorar este sector para brindar ayuda a personas sin atención integral?	
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
12. E: ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono	

y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	
13.E: Según su conocimiento ¿qué es para usted un equipamiento polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable ( )      Aplicable después de corregir       No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador**

Dr. / Mg : RAMIREZ VASQUEZ ELISA ISABEL

DNI: 21414529

Especialidad del Validador: ARQUITECTURA

16 de marzo del 2022

  
 Firma del experto informante  
 Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la atención integral

**GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA**

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez Tiffany  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación :  
 Hora de observación :

DATOS GENERALES		
Nombre del Equipamiento	Propietario Actual	
	Publico	
	Privado	
Dirección	Uso Actual	
Tipos de Arquitectura		Estado de Conservación
Civil Publica		
Civil Domestica		
Religiosa		
Militar		

DESCRIPCION DEL INMUEBLE	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades publicas			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
5. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad.			
6. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
7. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
8. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
9. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable ( )      Aplicable después de corregir       No aplicable ( )

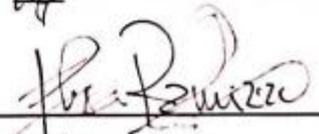
**Apellidos y nombres del juez validador**

Dr. / Mg : RAMIREZ VASQUEZ ELISA ISABEL

DNI: 21414529

Especialidad del Validador: ARQUITECTURA

16 de marzo del 2022



Firma del experto informante

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad de ayuda residencial y atención integral

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E) : Caballero Hernandez Tiffany  
Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Entrevistado :  
Ocupación del entrevistado :  
Fecha :  
Tiempo estimado :  
Lugar de la entrevista :

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionalidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	

3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	

10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable ( X )      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador**

**Dr. / Mg :** Dr. Arq. Luis Miguel Cuzcano Quispe    **DNI:** 10590935

**Especialidad del Validador:** Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

18 de marzo del 2022

  
Firma del experto informante  
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la atención integral

**GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA**

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez Tiffany  
Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
Categoría : Atención Integral  
Fecha de observación :  
Hora de observación :

DATOS GENERALES	
<b>Nombre del Equipamiento</b>	<b>Propietario Actual</b>
	Publico
	Privado
<b>Dirección</b>	<b>Uso Actual</b>
<b>Tipos de Arquitectura</b>	<b>Estado de Conservación</b>
Civil Publica	
Civil Domestica	
Religiosa	
Militar	

DESCRIPCION DEL INMUEBLE	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( | )

**Apellidos y nombres del juez validador**

**Dr. / Mg:** Dr. Arq. Luis Miguel Cuzcano Quispe    **DNI:** 10590935

**Especialidad del Validador:** Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

18 de marzo del 2022

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del experto informante  
 Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad de ayuda residencial y atención integral

## GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL Y ATENCIÓN INTEGRAL

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Entrevistadores (E) : Caballero Hernandez Tiffany  
Cabrera Ramos, Nilson Alexis

Entrevistado :  
Ocupación del entrevistado :  
Fecha :  
Tiempo estimado :  
Lugar de la entrevista :

### Objetivos de la entrevista:

- Conocer los principales referentes teóricos que han influido en el desarrollo de los trabajos investigativos:

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: CALIDAD DE AYUDA RESIDENCIAL</b>	
E: Hablar de calidad de ayuda residencial es concernir sobre el tipo de vida de algunas personas, en este caso de las personas con más vulnerabilidad en la ciudad de Ica. Donde consideraremos a las personas en estado de abandono considerando niños, adolescentes, y adultos mayores, y a su vez también a las personas violentadas. Es de suma importancia comprender que abarca dos categorías fundamentales. La primera en tomar en consideración son los Requerimientos y exigencias; y la segunda categoría sería los Usuarios	
<b>SUBCATEGORIA 1: REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIA</b>	
E: Hablar de requerimientos y exigencias es referirnos a la funcionalidad de los establecimientos, comparando el servicio que reciben las personas vulnerables con el que deberían recibir de parte del Estado; es de suma importancia comprender los requerimientos y exigencias.	
1. (E): ¿Que entiende usted por requerimientos y exigencias?	
2. (E): ¿Considera usted que el servicio que brindan las instituciones de ayuda cumple con los requerimientos y exigencias necesarias? De ser un sí o un no brínden su opinión	

3. (E): ¿Cuáles son las actividades públicas que usted considera indispensable para el beneficio de estos centros de ayuda?	
<b>SUBCATEGORIA 2: USUARIOS</b>	
E: Decir usuarios es referirnos al tipo de servicio que reciben las personas que más lo necesitan en la ciudad, según su estado de vulnerabilidad.	
4. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las instituciones que brindan apoyo a personas sin cuidados integrales?	
5. (E): Sabe usted. ¿Cuáles son las repercusiones que tiene en un futuro la vida de un infante que no cuenta con los cuidados integrales?	
6. (E): ¿Se han organizado campañas de sensibilización pública sobre las personas víctimas de violencia? ¿Quién las organizó? ¿Cómo han sido? ¿En qué medida han sido efectivas o no?	
<b>CATEGORIA 2: ATENCION INTEGRAL</b>	
(E) Hablar de atención integral es referirnos al tipo de servicio que brinda el Estado a las personas que no cuentan con asistencia integral. la primera en tomarse en cuenta es la importancia social.	
<b>SUBCATEGORIA 1: IMPORTANCIA SOCIAL</b>	
(E): La importancia social refiere a la relación que guarda el Estado con el usuario de forma económica y social.	
7. (E): ¿Conoce usted en la Ciudad de Ica algún espacio que el estado brinde ayuda para las personas sin atención integral?	
8. (E): Conoce usted ¿Cuáles son las situaciones que obliga a niños y niñas a permanecer o vivir en la calle? Y ¿Por qué cree usted que se den estas situaciones?	
<b>SUBCATEGORIA 2: NECESIDADES FUNDAMENTALES</b>	
(E): Mencionar las necesidades fundamentales es tomar en cuenta las condiciones esenciales con las que debe contar una persona.	
9. (E): Según su punto de vista ¿Cuáles son los espacios básicos con los que debe de contar un centro de ayuda para personas sin atención integral? Tiene algún conocimiento usted	

10.(E): ¿Cuáles son las características mínimas que deben de cumplir los espacios educativos, según sus criterios técnicos?	
11.(E): El tema salud en el Perú tiende a ser muy controversial ¿Como usted considera que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables puede brindar para una mejor ayuda a personas sin atención integral?	
<b>SUBCATEGORIA 3: INTEGRACION SOCIAL</b>	
(E): Hablar de integración social es hablar de los establecimientos existentes donde se pueden desarrollar personal y públicamente, los cuales nos permitan brindar un óptimo aporte para el desarrollo social y moral de las personas.	
12.(E): ¿Considera usted que la relación vivencial permita un óptimo desarrollo personal entre personas en estado de abandono y personas violentadas? De ser un sí o no por bríndenos el porqué de su respuesta.	
13.(E): Según su conocimiento ¿qué es para usted un espacio polifuncional? Mencione 3 que usted considere fundamentales para un centro de atención para NNA sin atención integral.	

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador**

Dr. / Mg : MONICA ALEXANDRA ANIS POLANCO

DNI: 46108359

**Especialidad del Validador:** GERENCIA DE PROYECTOS / DISEÑO INTERIOR

23 de marzo del 2022



**Firma del-experto-informante**

**Especialidad**

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la atención integral

**GUIA DE OBSERVACION PARA VERIFICAR LA EXISTENCIA Y ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CENTROS DE AYUDA EN LA CIUDAD DE ICA**

**Título de la investigación:** Calidad de ayuda residencial polifuncional dirigido a las personas sin atención integral en la ciudad de Ica

Observador : Caballero Hernandez Tiffany  
 Cabrera Ramos, Nilson Alexis  
 Categoría : Atención Integral  
 Fecha de observación :  
 Hora de observación :

DATOS GENERALES	
Nombre del Equipamiento	Propietario Actual
	Publico
	Privado
Dirección	Uso Actual
Tipos de Arquitectura	Estado de Conservación
Civil Publica	
Civil Domestica	
Religiosa	
Militar	

DESCRIPCION DEL INMUEBLE	
Descripción de la Fachada	Elementos Arquitectónicos

SUB-CATEGORIA 1: Importancia Social	Si	No	Observaciones
1. Adquiere intervenciones como modo de inversión económica.			
2. Mantiene de forma controlada a los grupos de personas.			
3. Se observa el apoyo del estado.			
4. Se observa el apoyo de entidades públicas.			
5. Se observa la presencia del estado.			
SUB-CATEGORIA 2: Necesidades Fundamentales	Si	No	Observaciones
6. Tiene un mantenimiento adecuado y eficiente que garantiza su buena funcionalidad. (vivienda)			
7. Las acciones realizadas en el establecimiento van a la par de lo que se requiere.			
8. Se benefician los usuarios con los ambientes dedicados a educación.			
9. Se observa un espacio dedicado a la salud.			
SUB-CATEGORIA 3: Integración Social	Si	No	Observaciones
10. Se observa el buen desarrollo de cada persona			
11. Se benefician los usuarios con las actividades que se realizan.			
12. Se benefician los usuarios con el establecimiento en relación a edades.			

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador**

Dr. / Mg : MONICA ALEXANDRA ARIAS PALANCO

DNI: 46109359

Especialidad del Validador: GESTIÓN DE PROYECTOS / DISEÑO INTENCIONES

23 de marzo del 2022



Firma del experto informante

Especialidad