



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Control Interno y la Gestión De Inventarios De La
Empresa Ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino

EIRL, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Alarcon Agurto, Bill Jordy (ORCID: 0000-0001-8293-4867)

ASESOR:

Dr. Luis Enrique Dios Zárate (ORCID: 0000-0003-0176-0047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia por ser mi apoyo incondicional, por su confianza, respeto y alegrías en el hogar. Sin ustedes no hubiese podido concluir esta importante meta de mi vida profesional y personal gracias a todos por su amor.

Agradecimiento

A Dios por su protección y por siempre llevarme en los pasos correctos, a mi familia por ser mi motor y motivación para lograr mis objetivos.

Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Variables y Operacionalización	24
3.3 Población, muestra y muestreo.....	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos.....	29
3.7 Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN.....	51
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	60

Índice de tablas

Tabla 1	Ficha técnica: cuestionario para la evaluación del control interno	19
Tabla 2	Ficha técnica: cuestionario para la evaluación la gestión de inventarios	19
Tabla 3	Validación del instrumento sobre control interno	20
Tabla 4	Validación del instrumento sobre gestión de inventarios	20
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 6	Frecuencia del control interno	23
Tabla 7	Dimensión ambiente de control	24
Tabla 8	Dimensión evaluación de riesgo	25
Tabla 9	Dimensión actividades de control	26
Tabla 10	Dimensión sistema de información y comunicación	27
Tabla 11	Dimensión supervisión y monitoreo	28
Tabla 12	Variable gestión de inventarios	29
Tabla 13	Dimensión administración de inventarios	30
Tabla 14	Dimensión factores determinantes de la gestión de inventarios	31
Tabla 15	Dimensión costos de mantenimiento de los inventarios	32
Tabla 16	Tabla cruzada control interno y gestión de inventarios	33
Tabla 17	Prueba de Chi ² hipótesis general	34
Tabla 18	Tabla cruzada ambiente de control y gestión de inventarios	35
Tabla 19	Prueba de Chi ² hipótesis específica 1	35
Tabla 20	Tabla cruzada de evaluación de riesgos y gestión de inventarios	37
Tabla 21	Prueba de Chi ² hipótesis específica 2	37
Tabla 22	Tabla cruzada actividades de control y gestión de inventarios	38

Tabla 23	Prueba de Chi2 hipótesis específica 3	39
Tabla 24	Tabla cruzada sistema de información y comunicación y gestión de inventarios	40
Tabla 25	Prueba de Chi2 hipótesis específica 4	40
Tabla 26	Tabla cruzada supervisión y monitoreo y gestión de inventarios	41
Tabla 27	Prueba de Chi2 hipótesis específica 5	42

Índice de figuras

Figura 1	Frecuencia del control interno	23
Figura 2	Dimensión ambiente de control	24
Figura 3	Dimensión evaluación de riesgo	25
Figura 4	Dimensión actividades de control	26
Figura 5	Dimensión sistema de información y comunicación	27
Figura 6	Dimensión supervisión y monitoreo	28
Figura 7	Variable gestión de inventarios	29
Figura 8	Dimensión administración de inventarios	30
Figura 9	Dimensión factores determinantes de la gestión de inventarios	31
Figura 10	Dimensión costos de mantenimiento de los inventarios	32

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en una empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. La metodología emplea estudios descriptivos, correlacionales, métodos cuantitativos y diseños experimentales transversales. La población y muestra es de 40 trabajadores. La técnica de recolección de datos utilizada fue una encuesta, aplicándose dos cuestionarios para dos variables. Como resultado de pasar la prueba de Chi², se determinó que tenía significancia asintótica (bilateral) a 0.000 pts. < 0.05 pts donde $X^2_c > X^2_t$, existe una correlación positiva entre el control interno y la gestión de inventario. Existe una fuerte correlación positiva entre el entorno de control y la gestión de inventario. Existe una débil correlación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventario. Existe una fuerte correlación positiva entre las actividades de control y la gestión de inventario. Existe una relación moderadamente positiva entre los sistemas de información y comunicación y la gestión de inventarios. Existe una correlación positiva moderada entre el control de supervisión y la gestión de inventarios. En conclusión, existe una relación importante entre el control interno y la gestión de inventarios.

Palabras clave: Control interno, gestión de inventarios, ambiente de control, actividades de control, supervisión.

Abstract

The purpose of this research work is to determine the relationship between internal control and inventory management in a hardware company, Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. The methodology uses descriptive, correlational studies, quantitative methods, and cross-sectional experimental designs. The population and sample is 40 workers. The data collection technique used was a survey, applying two questionnaires for two variables. As a result of passing the Chi2 test, it was determined that it had asymptotic (bilateral) significance at 0.000 points. < 0.05 pts where $X^2c > X^2t$, there is a positive correlation between internal control and inventory management. There is a strong positive correlation between the control environment and inventory management. There is a weak positive correlation between risk assessment and inventory management. There is a strong positive correlation between control activities and inventory management. There is a moderately positive relationship between information and communication systems and inventory management. There is a moderate positive correlation between supervisory control and inventory management. In conclusion, there is an important relationship between internal control and inventory management.

Keywords: Internal control, inventory management, control environment, control activities, supervision.

I. INTRODUCCIÓN

A escala global, las empresas buscan una gestión superior en la cadena de suministro porque esto les permite ser más competitivas y aumentar la productividad. En esta cadena, gestión de inventario y de la demanda de los clientes son procesos clave, por lo que se necesita una gestión adecuada del almacén, sin embargo a veces no se le da la importancia requerida porque hay trabajadores que piensan que las actividades que se realizan dentro de un almacén no generarán valor para la organización. (Calixto, 2019).

Es por ello, que Anaya (2014), indica que la gestión de inventarios tiene un proceso definido con la finalidad de garantizar que se realice un eficiente manejo de los controles y salidas de productos con base a requerimientos de clientes.

También, Sánchez (2017) expone la importancia de llevar una adecuada gestión de inventarios, la cual permite registrar los procesos de recepción, distribución de productos y logística de los productos que se han recibido, de esta forma si no se realiza un efectivo proceso en el manejo de los inventarios, se puede generar costos adicionales para la empresa, lo cual representa problemas en la productividad y efectividad de la misma.

Además, se considera el almacén el eslabón más importante en la cadena logística, dado que debe optimizar la distribución del espacio, controlar los inventarios y permitir mantener los productos de la empresa cerca a los distintos mercados que son un punto principal para realizar las ventas, con la finalidad de evitar los altos inventarios lo que dificulta la gestión financiera causada por la falta de acceso a la movilización del capital, esto repercute en el flujo sobre el efectivo de las organizaciones. (Pelluca, 2018)

En el Perú, las empresas conforme van creciendo, la gestión de sus almacenes se vuelve ineficiente, ya que no se contemplan espacios suficientes para mantener los inventarios, por lo cual se produce desconocimiento sobre la existencia de productos para la venta, de forma que se ocasionan costos adicionales en reposición de inventarios.

En la industria de la construcción, el Perú ha experimentado un auge en la industria de la construcción ferretera en pleno proceso de crecimiento económico desde principios de la década de 1990, lo que tiene un gran impacto en la dinámica de la industria de la construcción, pero la industria de la vivienda aún presenta un importante déficit económico. Sectores B y C en las ciudades más grandes de Perú. (Rincón, 2011)

El negocio de ferretero de Perú tiene una facturación anual de aproximadamente US \$ 4 mil millones, una tasa de crecimiento del 4%. Por tanto, considerando unas economías más dinámicas nacionalmente. grandes cadenas de tiendas de la industria ferretera peruana representan el 12%, mientras que pequeñas y medianas empresas de ferretería representan el 88% del mercado. (Rincón, 2011)

En vista del dinamismo que presenta la industria ferretera a nivel nacional y mundial, se hace necesario que tanto las grandes empresas del rubro como las pequeñas tengan estrategias de control interno más optimas que les permita manejar de forma eficiente y puntual su sistema de inventarios.

Por su parte en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL se ha detectado una necesidad de mejora en la gestión del control interno empresarial la cual impacta directamente en gestión de inventarios. Al no contar con un sistema óptimo que refleje datos reales al personal de la empresa sobre cuáles son los productos existentes en los almacenes, afecta significativamente la liquidez, rentabilidad y la propia gestión en sí de la empresa.

A esto se le suma, salidas y entradas de materiales a la empresa sin un debido control interno lo cual representa un riesgo para el departamento de finanzas y de procura, ya que ocasiona gastos innecesarios para la empresa. Ante la problemática planteada, surge esta investigación la cual tiene como objetivo general el siguiente que se planea a continuación.

En base a lo expuesto anteriormente surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022? En cuanto a los

problemas específicos de la investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022? En cuanto a la justificación teórica que tiene la investigación es que se definen conceptos, términos, importancia y tipos de control interno y gestión de inventarios. De forma que esta investigación pueda servir de referencia teórica a posteriores estudios que se realicen sobre el tema. En cuanto a la justificación real de la investigación, fue un intento de abordar un problema real con la empresa de investigación para que, mediante la mejora de los controles internos, la gestión de inventario en la empresa de hardware Inversiones Roned & Hermanos pudiera ser mejor. Finalmente, en lo que se refiere a la justificación metodológica de la investigación, se responderá a los objetivos y supuestos propuestos mediante la realización de un cuestionario de encuesta a la muestra de investigación. Estas herramientas de recolección de datos serán validadas por expertos en el tema, y también se realizarán pruebas de confiabilidad para asegurar que cumplan con los requisitos requeridos, de manera que la presente investigación pueda servir como aporte metodológico para futuras investigaciones en el tema.

Esta investigación también plantea como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. En cuanto a los objetivos específicos: a. Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022 b. Analizar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022 c. Analizar la relación que existe entre las actividades de control

y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. d. Identificar la relación que existe entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022 e. Identificar la relación que existe entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.

Esta investigación también considera la hipótesis general: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. Como hipótesis específicas: a. Existe relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. b. Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. c. Existe relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. d. Existe relación entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. e. Existe relación entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para ampliar conocimientos sobre las variables de estudio, se procedió a realizar la revisión y análisis de los siguientes estudios previos sobre las variables de estudio, en el escenario internacional se tiene a Urbina y Guevara (2021) estudio realizado con el objetivo de relacionar el control interno como una herramienta para el desarrollo de la gestión del inventario en el departamento de Chontales. El estudio es un estudio correlacional cuantitativo, descriptivo. Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas y cuestionarios, los cuales fueron aplicados a la muestra de la investigación. Como resultado, la mayoría de las transacciones se realizan de forma manual o automática, lo que significa que controlan los ingresos que reciben diariamente. De igual manera, las compras se realizan contra pedidos, utilizando también el método de inventario periódico, el cual no necesita controlar la entrada y salida de productos, pero al final del ejercicio siempre se detectan faltantes, sobras o una mezcla de productos básicos, que es perjudicial para la empresa. Como conclusión, se decidió que se debe realizar una gestión más oportuna y comparativa para identificar errores o deficiencias en el inventario y realizar un inventario físico de los productos por lo menos anualmente.

Por su parte, Carapaz y Zambrano, (2019) Se realizó una encuesta para evaluar los sistemas de control interno para la gestión de inventarios de las empresas automotrices japonesas. El estudio es un estudio correlacional cuantitativo, descriptivo. El cuestionario COSO ERM se utiliza para determinar el nivel de riesgo y confianza en el proceso de compra, recepción del producto, almacenamiento y posterior venta. La empresa cree que es perjudicial para la empresa eludir el cumplimiento de las políticas y procedimientos de gestión de inventarios, y que es perjudicial asumir la responsabilidad. tomar decisiones con eficacia.

En tanto, Armendáriz, (2016) La investigación tuvo como objetivo analizar los controles internos y manejo de inventarios de la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. Este estudio es un estudio cuantitativo, descriptivo correlacional. Para la recolección de datos se realizaron entrevistas y se aplicó un cuestionario de encuesta a la muestra de investigación para identificar errores en los controles internos y manejo de inventarios de la empresa. Al final, se encontró que la falta de división de

responsabilidades del personal y la ineficaz optimización de procesos dieron como resultado la implementación ineficaz del control interno.

En el ámbito nacional se tiene a Mejía, (2021) Su trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación entre el sistema de control interno y la gestión eficaz de inventarios de las empresas Chefoods S.A.C. en el período 2018-2019, este estudio es de tipo cuantitativo, aplicado, utilizando un diseño correlacional descriptivo, encuestas instrumentadas como técnicas de recolección de datos, el Cuestionario como herramienta. para la evaluación de variables de control interno y manejo de inventarios. Como población y muestra de estudio se utilizó a 33 empleados de las áreas de contabilidad, finanzas y almacén de Chefoods S.A.C. Los resultados arrojaron que el coeficiente de correlación de Spearman $\rho = 0,883$, indicando que existe una correlación positiva alta y directa entre las variables de estudio, por tal motivo, cuanto mejor sea el sistema de control interno, mejor dará la gestión. Empresa de aprendizaje.

Así mismo, Flores, (2021) El propósito de la investigación fue analizar cómo los controles internos afectan la gestión de inventarios de YOZ GAS E.I.R. Limitado. El estudio es cuantitativo, del tipo aplicado, y tiene un diseño descriptivo correlacional, el cual es no experimental. Se utilizó como herramienta un cuestionario para cada variable de estudio. Como resultado, el Rho de Spearman es 0.715 y el valor de significación es 99%, lo cual es una correlación positiva alta y rechaza la hipótesis nula en este sentido. En conclusión, existe una alta correlación positiva entre el control interno y la gestión de inventarios Empresa Envasadora YOZ GAS E.I.R. Ltd.

Seguidamente, Romero, (2021) Su estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre los controles internos y la gestión de inventarios en Laboratorios Portugal S.R.L. El estudio es cuantitativo y del tipo aplicado, tiene un diseño descriptivo correlacional, el cual es no experimental - transversal. Como población y muestra de investigación se consideró a 40 trabajadores de la empresa. Las técnicas de recogida de datos son las encuestas y cuestionarios como herramientas, aplicadas a muestras de investigación. Estos instrumentos han sido validados por juicio de expertos y su confiabilidad fue determinada por el Alfa de

Cronbach en 0.940. Los resultados mostraron una relación positiva muy fuerte entre la variable de estudio y Rho Spearman en 0.771. Por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre estas dos variables, cuanto más adecuado sea el control interno, mejor será la gestión de inventarios.

Finalmente, Gonzales, (2021) El objetivo de su investigación es analizar la gestión de inventarios de los distribuidores de F&M. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y con un diseño transversal no experimental. La muestra de estudio fue de 10 trabajadores de la empresa. Se utilizan como técnica las encuestas y como herramienta los cuestionarios para estudiar variables. Se concluyó que el 80% de los trabajadores consideró que el manejo de inventarios fue insuficiente. Solo el 20% dijo que funcionó. Es por esto que se acepta la hipótesis alternativa, donde se determina que la gestión de inventarios es defectuosa.

El control interno, variable de tipo independiente en la presente investigación, según Claros & León (2012), manifiesta que consiste en un proceso que se realiza por parte de la junta directiva, el personal supervisor de la empresa u otro personal asignado, los cuales tienen como objetivo ofrecer seguridad sobre los siguientes factores vitales en la organización como: a) la relación óptima entre la efectividad y la eficacia de las ejecuciones realizadas en las organizaciones. b) seguimiento, confiabilidad y seguridad en la información financiera y c) el cumplimiento de la empresa con las reglas y regulaciones del Estado. De igual velar porque en la organización se cumplan los procedimientos y procesos diseñados.

Para Blanco (2003), el control interno se refiere al proceso de supervisión que realizan y son responsables un grupo de mando de cada organización asignado para ello con relación a suministrar la seguridad al logro de los objetivos, por lo cual se puede afirmar que el control interno es un procedimiento el cual involucra a los miembros de una empresa y tiene como objetivo el buen funcionamiento de la empresa en base a los objetivos planteados. El control interno debe estar presente en toda organización, ya ello debe asegurar que se logren los resultados deseados manteniendo la rentabilidad y buen desempeño de la empresa.

En relación a las teorías de control interno, en las organizaciones no se han desarrollado mucho hasta la actualidad, sin embargo la Teoría General del Control, de acuerdo con el Informe COSO (COMMITTEE OF SPONSORING ORGANIZATIONS, 1997) establece que el control debe ser realizado por el área administrativa de la organización o por el área directiva con el fin de garantizar las normativas y objetivos de la empresa.

El control interno radica su importancia en que puede ofrecer y emitir información sobre las áreas administrativas y financieras de forma eficiente, puntual y confiable, lo cual es producto de la conducción de la toma de decisiones en base a especificaciones y transparencia por parte del área directivo. En las organizaciones más grandes se hace complicado mantener el control sobre las tareas, es por ello que para llevar control eficiente se hace fundamental la división de tareas y responsabilidades, evaluando el desempeño del personal. Así establecen Hemeryth & Sánchez, (2013).

En cuanto a los objetivos del control interno, los autores Claros y León (2012), indican los siguientes: a) Mantener la eficacia y la eficiencia en las actividades en la empresa. b) Verificar que se cumplan los procedimientos por parte del personal de la organización. c) Mantener la información económica de la empresa de forma confidencial y privada. Blanco, (2003) establece que en el control interno se establece que cada entidad debe emitir sus tareas, velar y trabajar en función de las metas que desea lograr.

Según Alario, (2009), el control interno guiarse por las siguientes especificaciones: 1) Contable; de forma que se pueda integrar con la contabilidad, así los registros serán utilizados para la contrastación de los procedimientos desde que realizó el primer control. Es por ello que 2) Preventivo porque puede detectar inconsistencias en la gestión de la empresa, lo cual puede generar inconvenientes a largo plazo. 3) Sistemático; debido a que el control es necesario que se ubique en el marco de un escenario que sea predecible. 4) Continuo; porque el control no se puede realizar de forma esporádica, toda organización debe realizar el control de forma continua o constante, como el resto de las actividades que se realizan diariamente.

Para Wehrich, (2019) establece que los componentes del control interno se pueden clasificar en: a) El entorno en el cual se desarrolla el control. b) Seguimiento del comportamiento de los responsables del control. c) Verificación y evaluación de los riesgos. d) El sistema de control interno debe comprender y estudiar cuales son los riesgos que enfrenta la empresa para el cumplimiento de los objetivos. e) El sistema de información y comunicación es de suma importancia para que se pueda realizar de forma óptima el control. f) Monitoreo en las actividades. g) Evaluación del desempeño.

Las dimensiones del control interno se pueden identificar como: a) Ambiente de control. Estupiñan, (2012) indica que este consiste en el entorno el cual influye sobre colaboradores de una organización en base a las actividades que estos realizan. Así mismo, el ambiente de control interno es elemental para proveer método en que se desarrolla cada actividad en un negocio, porque establece la autoridad y las responsabilidades del personal. Este se divide en: Valores de la empresa: son los que establecen la ética y regulan la conducta que se espera de los colaboradores de una organización. Competencia: se refieren a las habilidades y el conjunto de conocimientos que son necesarios que requiera el personal para desempeñar sus funciones en la adecuadamente. Filosofía administrativa: se refiere a la combinación de cualidades, actitudes, convicciones y conceptos los cuales el individuo posee sobre la información de carácter financiero, principios, criterios sobre actividades contables y el procesamiento de la información requerida en cuanto al desarrollo de objetivos. b) Evaluaciones de riesgo. Estupiñan, (2012) indica que cada organización debe revisar, identificar, clasificar y analizar los riesgos que tiene para que se cumplan los objetivos que se han planteado. Con la evaluación de los riesgos se puede establecer la forma en que estos se pueden corregir, mitigar o evitar. Por lo cual, la evaluación de los riesgos se encarga de analizar, identificar y evaluar los factores que pueden afectar el cumplimiento de objetivos organizacionales. Este se divide en objetivo de cumplimiento: son aquellos que se están elaborados sobre las leyes y su conjunto de reglamentos. Objetivos de operación: están relacionados sobre la forma eficiente y con la eficacia que se llevan las operaciones en la organización. Objetivos de finanzas: referente a la información de tipo financiera y contable. c) Actividades de control. Estupiñan, (2012) indica que estas son realizadas por personal capacitado en la organización,

los cuales deben verificar que se cumplan las políticas, los sistemas y los procedimientos, ya que de aquí parten la detección de inconvenientes y posibles riesgos que afectan la rentabilidad. Las actividades de control se dividen en: Detectivos: se producen cuando los controles que se realizan de forma preventiva no son efectivos, pues estos suceden y se detectan al momento. Preventivos: son aquellas evaluaciones de riesgos que se detectan antes que estos ocurran y ocasionen problemas en el desarrollo de las actividades diarias. Correctivos: son aquellos que se producen para corregir una actividad no deseada. Ofrecen soluciones y tratan de establecer nuevas formas para evitar los errores. d) Sistema de información y comunicación Estupiñan, (2012) se refiere al conjunto de los datos y elementos que intervienen entre sí con un fin en común para satisfacer una necesidad. Se divide en: Responsabilidades de área: son aquellas actividades que debe realizar cada colaborador en una organización, las responsabilidades dependen de cada funciones de los distintos cargos. Calidad y suficiencia de la información: cuando la información es analizada y distribuida de forma eficiente, esta de forma ordenada y útil para las distintas áreas operativas. Flexibilidad al cambio: es la forma de adaptarse y adecuarse a nuevas estrategias, nuevos procedimientos o prácticas o que van a generar beneficios a la organización y sus colaboradores. e) Supervisión y monitoreo Estupiñan, (2012) es aquel proceso que tiene como función evaluar la calidad con la cual se produce el control interno organizacional en un tiempo determinado. Es necesario que se realice la supervisión y monitoreo ya que detectan riesgos y problemas que pueden ocasionar retrasos en la producción, problemas financieros, problemas de personal. Las actividades diarias de control: van referidas a las evaluaciones cotidianas que realizan los supervisores sobre las actividades del personal. Estas ayudan a controlar los riesgos preventivos y detectar los controles débiles o que sean incensarios para la gerencia. Evaluaciones individuales: vana referidos a cada colaborador en las distintas áreas con la finalidad de detectar su nivel de rendimiento en las actividades que realiza, esta práctica ayuda a gestionar un buen control interno en la organización. Cumplimiento de objetivos: son la forma efectiva en que se llevan a cabo las actividades para el logro de los objetivos en cada área de una empresa.

Por otro lado, la gestión de inventarios (variable dependiente) se refiere a la interacción de los procesos de planificación, administración y control sobre los suministros o productos que están a la disposición para su venta basado en la demanda del mercado. Estos procesos deben realizarse con eficacia en base a la manufactura de un producto o bien, o también de la prestación de un servicio. Para Russell & Vega, (2016) la gestión de inventarios se define como una relación que se establece entre los materiales, mercancías y productos que posee una empresa de forma ordenada y clasificada en un almacén, según distintos criterios o categorías. Además, las existencias de un almacén también determina la calidad de la gestión que en este se realizan.

Según Chunga, (2014), la gestión de los inventarios son las actividades que lleva a cabo la Gerencia de una empresa donde se optimizan y regulan los procesos de adquisición, almacenamiento y el manejo óptimo de los productos o bienes que posee para la demanda del mercado en un tiempo determinado. También afirma que en el proceso de inventarios, mientras más elementos se encuentren almacenados menor será el riesgo para el área de productos de quedarse sin cubrir la demanda. Sin embargo, existen teorías como la Justo tiempo que indica que en el almacén solo debe existir aquellos productos que ha solicitado la demanda.

Pérez, (2013) indica que el propósito de la gestión de inventarios es velar porque hayan provisiones que se custodien en un ambiente determinado para ello como un almacén, de esta forma se deben realizar requerimientos que logren cubrir la demanda, en conjunto con los departamentos de ventas y compras de insumos.

Según Vidal, (2008) menciona, que actualmente las empresas evitan las estructuras de la administración clásica, encaminándose hacia operaciones de tipo sistemáticas e integradoras por cada área de la organización. Es por ello, que las áreas de logísticas deben ser competitivas e innovadoras, con trabajo en común con la gestión de inventarios.

Según Vidal y Gutierrez (2008) indican que la gestión de inventarios y logística, son muy importantes en el sector económico, manteniendo el control sobre la materia

prima y sobre los inventarios se puede lograr que se optimicen los procesos en una organización.

Referente a las teorías de gestión de inventarios. Taiichi Ohno en los años en Japón, fue el pionero en implementar el método de Justo a Tiempo en la empresa Toyota, con la finalidad de tener un sistema eficiente para producir pequeñas cantidades de automóviles, los cuales se realizaban de diferentes modelos. Esta teoría o técnica, establece que no debe producirse nada a menos que haya demanda para ellos. Está basado en la filosofía Kanban, indica que solo se deben fabricar las cantidades que sean demandas en el mercado inmediato.

En cuanto a los objetivos de la gestión de inventarios, Hernández et al, (2010) establece que básicamente se resumen en: a) Mantener al mínimo en lo posible los niveles de existencia en una empresa. b) Mantener actualizada la disponible las existencias de los productos terminados, los productos que están en curso y la materia prima, así como los insumos de fabricación.

Rodríguez & Torres, (2014) indican que una gestión de inventarios debe tener como función: a) La disminución de las irregularidades que se produzcan en la oferta, ya sea porque se encuentra agotado o no hay existencia suficiente en el almacén. b) Debe informar a compras de forma actualizada los lotes almacenados. c) Mantener y cumplir las normativas de almacenamiento cuando se trate de materiales que sean perecederos, frágiles o tengan una corta duración. d) Mantener personal como mano de obra que pueda reparar o mantener la infraestructura de almacenamiento que no afecte la calidad de los productos en stock.

Es por ello, que la importancia de los inventarios para Sánchez, (2016) se basa en que es mantiene el control de las cantidades de los bienes u objetos que estén a disposición del departamento de compras, esto va a permitir a la empresa tener un mejor control sobre los productos o materiales que posee, evitando al mínimo las pérdidas que produzca o afecten negativamente la productividad de la empresa.

Por lo cual, la gestión de inventarios no puede ser aislada del resto de los departamentos de una empresa, al contrario debe desarrollarse en conjunto con los

objetivos organizacionales, trabajando directamente con la gestión de compras y ventas. (Ramírez, 2017). La buena gestión de inventarios, influye directamente sobre la competitividad organizacional, al reducir los productos sin demanda también beneficia el aspecto financiero, minimiza los riesgos al incurrir en los sobrecostos que pueden afectar la rentabilidad. También se puede indicar que es el activo circulante de gran valor en una empresa, ya que al no tener clientes o demanda de productos o servicios la empresa tendrá pérdidas económicas y de posicionamiento en el mercado. Al no contar con un nivel adecuado sobre el stock que cubra la demanda existente se puede afirmar que de manejan políticas inadecuadas del control interno y sobre la cadena de logística empresarial. (Garrido y Cejas, 2017).

Las dimensiones de la gestión de inventarios se definen como: a) Administración de inventarios, para Mora, (2012) se refiere a los procesos que se realizan para gestionar los inventarios, como son los métodos donde se elaboran los registros sobre una única cuenta para el registro de las operaciones. El establecimiento de los puntos sobre la rotación de productos, lo cual identifica las veces en que el inventario se puede traducir en dinero o en cuentas por cobrar, la rotación de los productos también depende de la demanda, fecha de caducidad, espacio físico entre otras. También se considera entre la administración de los inventarios la clasificación de los productos, que está determinado por el sistema de control interno, para el aprovechamiento máximo. b) Factores determinantes de la gestión de inventarios, según Mora, (2012) se pueden definir como aquellos que reflejan la forma en que se comportan y evolucionan las situaciones favorables y desfavorables de un sistema de inventarios. Entre ellas están la demanda: la cual se entiende como la necesidad en solicitud y compra de productos, bienes o servicios por parte de la población consumidora en un tiempo determinado. Es necesario que se evalúe en un tiempo en específico para verificar si esta aumenta o disminuye. Niveles de servicio: está referido sobre el porcentaje de productos, bienes o servicio que una empresa es capaz de atender según la demanda en un tiempo determinado. Está asociado a la satisfacción que sienten los clientes. Calidad de servicios: es el nivel con que se entregan los productos determinados por parte de la empresa al cliente final. Se mide con el nivel de satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus expectativas. Finalmente c) Costos de

mantenimiento de inventario para Mora, (2012) son aquellos que incurren en la existencia de un inventario, se clasifican en Costos de pedidos: los cuales son independientes del tamaño y capacidad del almacén, se refieren al costo de producir un pedido por la demanda. Costos de almacenamiento, se refieren a los costos que genera la ocupación física de los productos o materiales durante un tiempo determinado. Costo de reposición, son aquellos que debe cubrir la empresa para poder reponer los productos que ya no están en el stock y son parte de la demanda de clientes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Es aplicada, ya que tiene como función resolver un determinado problema o problemática existente, de esta forma se va a enfocar sobre la búsqueda y análisis de los conocimientos, para de esta forma proceder a su aplicación que va a fomentar el desarrollo en el área científica. (Hernández, et al ,2014). El estudio es descriptivo porque intenta especificar los atributos, características y perfiles de la muestra de estudio. También es descriptivo y, según Tamayo y Tamayo (2007), incluye la descripción, registro, análisis e interpretación de las propiedades actuales, así como la composición o proceso de los fenómenos. En la presente investigación es descriptiva ya que se describen estos hechos producto de las observaciones en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2021 Control Interno y Manejo de Inventarios. De igual forma la investigación tiene nivel correlacional, porque busca estudiar y conocer el grado de relación que tienen las variables y dimensiones de estudio. Según lo define Tamayo y Tamayo (2007), la investigación correlacional a través de técnicas estadística establece qué relación tienen dos variables o dimensiones en una investigación científica. El enfoque del estudio es cuantitativo porque se basa en el contraste de hipótesis a través de métodos matemáticos, los cuales han sido obtenidos a través de la recopilación de datos de una muestra representativa de la población de estudio. Es por ello que Sampieri, et al (2004), define el enfoque cuantitativo plantea un esquema de tipo deductivo y lógico, el cual mediante la formulación de preguntas, crea objetivos e hipótesis que posteriormente se centra en darles respuestas.

Diseño de investigación.

Diseño no experimental- transversal, porque no se manipularon deliberadamente las variables que se intenta explicar, sino que se conformará con observar los fenómenos de interés en el medio natural, para luego describirlos y analizarlos sin competir por un ambiente controlado. (Hernández, et al, 2014). Es transversal porque los datos producto del análisis de la muestra, se recolectan en un único tiempo o en un solo momento. A continuación, se representa gráficamente el diseño para este trabajo.

Dónde:

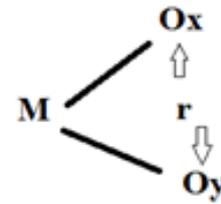
M: muestra de estudio.

X: Variable independiente

Y: Variable dependiente

O: Observaciones obtenidas en cada una de las variables

r: Relación entre las variables X y Y



3.2 Variables y Operacionalización

Variable independiente: Control interno

Definición conceptual. Para Estupiñan, (2012) en control interno es aquel proceso de una empresa el cual es ejecutado y dirigido por los directivos de la organización o por un grupo de personas calificadas del área administrativa, los cuales tienen la función de hacer cumplir los objetivos organizacionales con efectividad, eficiencia y eficacia.

Definición operacional. El control interno es el proceso mediante el cual una empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2021 lleva registros de las transacciones comerciales con el fin de cumplir de manera efectiva con los requisitos para alcanzar metas a corto y largo plazo. Esta variable se midió a través de un cuestionario de recolección de datos, y sus dimensiones se describen en el Cuadro de Manipulación de Variables (Apéndice 1). El instrumento será aplicado a muestras de estudio.

Dimensiones:

1. Ambiente de control, en donde los indicadores son valores de la empresa, competencia y filosofía administrativa.
2. Evaluación de riesgos, donde los indicadores son objetivos de cumplimiento, objetivos de operación y objetivos de finanzas.
3. Actividades de control, donde los indicadores son detectivos, preventivos y correctivos.

4. Sistemas de información y comunicación, donde indicadores son responsabilidad regional, calidad y adecuación de información, flexibilidad al cambio.
5. Supervisión y monitoreo, donde los indicadores son control de actividades diarias, evaluaciones individuales y cumplimiento de objetivos.

Escala de medición: Es ordinal

Variable dependiente: Gestión de inventarios

Definición conceptual. Mora, (2012) indico que consiste en la administración de los materiales o productos que posea un empresa, con la finalidad de reducir los costos manteniendo a disponibilidad del personal los existentes, también tiene como objetivo llevar un registro de las cantidades existentes de productos o materiales, para así mantener comunicación directa con los departamentos de ventas y compras.

Definición operacional. Es un proceso fundamental para mantener el desarrollo de las operaciones empresariales, a través de los cuales se reducen los costos de las empresas manteniendo las existencias reales de los activos en ventas de las empresas. Esta variable se medirá a través de un cuestionario el cual se divide en las siguientes dimensiones: administración de inventarios, factores determinantes de la gestión de inventarios y costos de mantenimiento de los inventarios. El instrumento será aplicado a la muestra de estudio.

Dimensiones:

1. Administración de inventarios, donde los indicadores son método para el registro de productos, estrategias de rotación y clasificación de productos.
2. Factores determinantes de la gestión de inventarios, donde los indicadores son demanda de productos, nivel de servicio y calidad de servicio.
3. Costos de mantenimiento de los inventarios, donde los indicadores son costos de los pedidos, costos de almacenamiento y costos de reposición.

Escala de medición: Es ordinal

3.3 Población, muestra y muestreo

Población. Según Valderrama (2013), la población la define como un conjunto de personas, cosas y animales los cuales tienen características en común y son utilizadas para su estudio con el fin de obtener datos referentes a esa característica que tiene en común. Está compuesta por 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.

Criterios de inclusión. Para el estudio se tomarán los 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022, esta divididos en personal administrativo, directivos, empleados y trabajadores.

Criterios de exclusión. Colaboradores con menos de un año de servicio en la empresa. Personal que no tenga cargo fijo en la empresa.

Muestreo no probabilístico por conveniencia. El Muestreo censal, lo establece Tamayo, (2003) se realiza cuando el investigador hace la selección sobre los elementos o unidades de la población que él considera son representativas para su estudio. Para esta investigación como la población es pequeña de 40 personas se considera el muestro censal, tomando a la población completa.

Unidad de investigación.

Colaboradores de la empresa ferretera inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

se usó encuesta, la cual consiste en preguntas, que serán aplicadas a la muestra de estudio con el objetivo de analizar los datos referentes a las variables que se estudian.

Los instrumentos fueron los cuestionarios, el cual se define como un formulario con un listado de preguntas, las cuales son estandarizadas y están estructuradas según las dimensiones e indicadores de estudio.

Los cuestionarios sirven para medir variables, cada cuestionario consta de 25 ítems y 23 ítems respectivamente. Con dichos instrumentos se procede a recolectar datos de la información suministrada por 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.

Tabla 1

Ficha técnica: cuestionario para la evaluación del control interno

Cuestionario 1
Nombre: Cuestionario para la medir el control interno
Autor: Bch. Bill Jordy Alarcon Agurto
Año: 2022
Objetivo: Medir el control interno
Destinatarios: 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2021.
Forma de Administración: Individual
Contenido: Consta de 5 dimensiones y 25 ítems, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, sistema de información y comunicación, supervisión y monitoreo
Duración: 15 minutos
Escala de medición: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Fuente: Elaboración propia, (2022)

Tabla 2

Ficha técnica: cuestionario para la evaluación la gestión de inventarios

Cuestionario 2
Nombre: Cuestionario para medir de la gestión de inventarios
Autor: Bch. Bill Jordy Alarcon Agurto
Año: 2022
Objetivo: Medir la gestión de inventarios
Destinatarios: 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2021.
Forma de Administración: Individual

Contenido: Consta de 3 dimensiones y 23 ítems, administración de inventarios, factores determinantes de la gestión de inventarios, costos de mantenimiento de los inventarios.

Duración: 15 minutos

Escala de medición: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Fuente: Elaboración propia, (2022)

Validez y confiabilidad:

En cuanto a esto, fue por juicio de expertos. Según indica Hernández, et al (2010) se realiza preguntando a personas reconocidas como expertos sobre la pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia en cada ítem de cuestionarios de las variables de estudio. Los expertos son profesionales de la Universidad Cesar Vallejo:

Juez 1: Dr. Luis Dios Zarate

Juez 2: Mg. Eliana Pérez Ruibal Regalado

Juez 3: Mg. Rafael López

Los resultados de la validez de los instrumentos según expertos consistió en:

Tabla 3

Validación del instrumento sobre control interno

Control interno					
Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia	Condición final
Juez 1	Si	Si	Si	Si	Si
Juez 2	Si	Si	Si	Si	Si
Juez 3	Si	Si	Si	Si	Si

Tabla 4

Validación del instrumento sobre gestión de inventarios

Gestión de inventarios					
Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia	Condición final
Juez 1	Si	Si	Si	Si	Si
Juez 2	Si	Si	Si	Si	Si
Juez 3	Si	Si	Si	Si	Si

Según Kerlingen, (2002) La confiabilidad es el grado en que un instrumento afirma que los resultados son consistentes y coherentes, es decir, aplicarlo a una muestra en sucesión producirá resultados similares.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el software estadístico SPSS V.26, mediante la determinación del Alfa de Cronbach, una vez aplicado a una muestra piloto de 10 trabajadores. El resultado se muestra a continuación:

Tabla 5

Confiabilidad de los instrumentos

Instrumentos	Alfa de Cronbach	Ítems
Cuestionario de control interno	0,871	25
Cuestionario de gestión de inventarios	0,864	23

Como se muestra en la Tabla 3, el valor alfa de Cronbach del cuestionario de control interno es de 0,871, lo que indica alta confiabilidad, al igual que el cuestionario de manejo de inventarios, el valor alfa obtenido es de 0,864, lo que indica alta confiabilidad. Con base en los resultados obtenidos, estos instrumentos son adecuados y confiables para las investigaciones.

3.5 Procedimientos

Como procedimiento para realizar una encuesta, se realiza con la aprobación de un representante de la empresa para comunicarse con los trabajadores para solicitar un cuestionario. Una vez recolectados los datos, se realiza el análisis pertinente en respuesta a las metas propuestas.

3.6 Método de análisis de datos

Los datos recogidos en el estudio fueron analizados mediante métodos descriptivos e inferenciales. Mediante el uso del programa Excel y SPSS V.26, se determinó la relación entre las variables de la encuesta mediante la prueba de normalidad, seguida de la correlación Rho de Spearman. Los valores de correlación se muestran en la siguiente tabla:

Magnitud de correlación	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

3.7 Aspectos éticos

Realizar investigaciones basadas en los principios del buen hacer, la imparcialidad y la autonomía. Esto se refleja en la confiabilidad de los datos obtenidos y el manejo de la información, así como el respeto a los derechos de autor en las fuentes bibliográficas citadas.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Una vez aplicados los instrumentos de recolección se obtienen los siguientes resultados, realizando el análisis descriptivo se tienen los siguientes datos y niveles de cada una de las variables y sus dimensiones.

Variable independiente: Control interno

Tabla 6

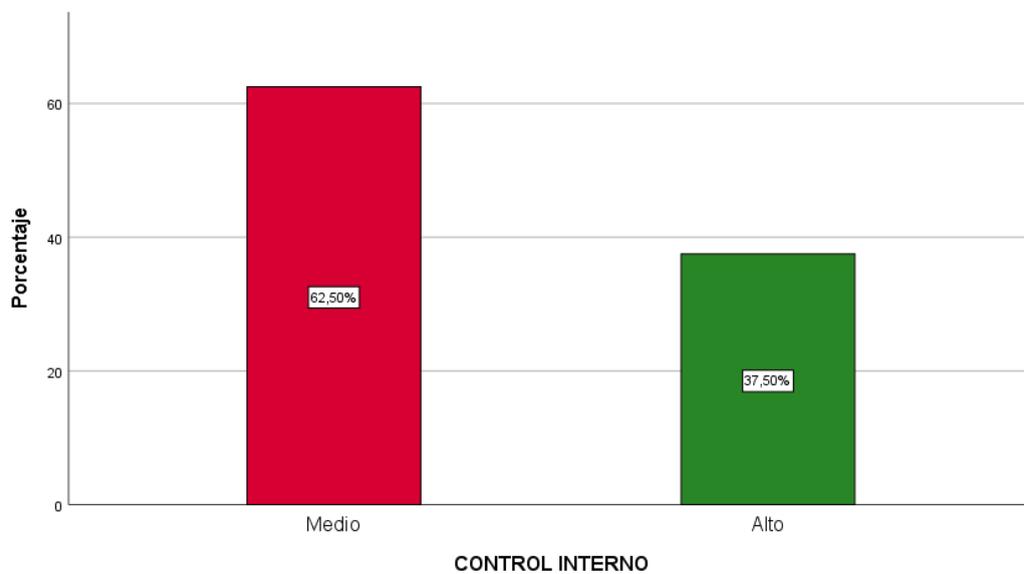
Frecuencia del control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	25	62,5
	Alto	15	37,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 1

Frecuencia del control interno



Interpretación. Según tabla 6 y figura 1, se observa 62,5% (25) trabajadores consideran el control interno tiene desempeño medio en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022. Seguidamente el 37,5% (15) trabajadores consideran que es alto.

Dimensiones de la variable control interno

Tabla 7

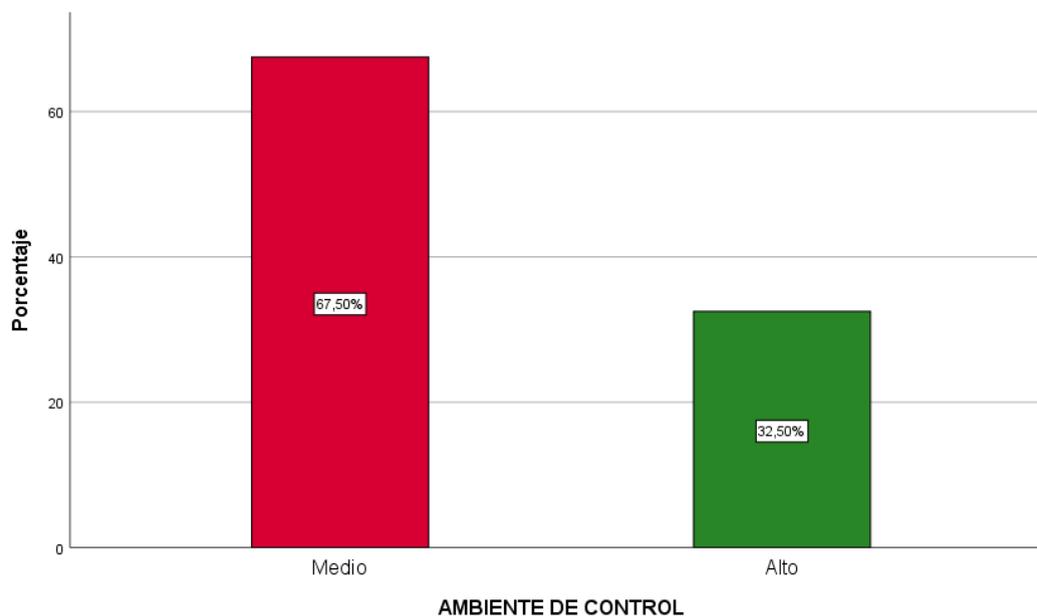
Dimensión ambiente de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	27	67,5
	Alto	13	32,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 2

Dimensión ambiente de control



Interpretación. Según tabla 7 y figura 2, se observa 67,5% (27) de los trabajadores considera la dimensión ambiente de control se realiza con una efectividad media, seguidamente el 32,5% (13) lo considera alto.

Tabla 8

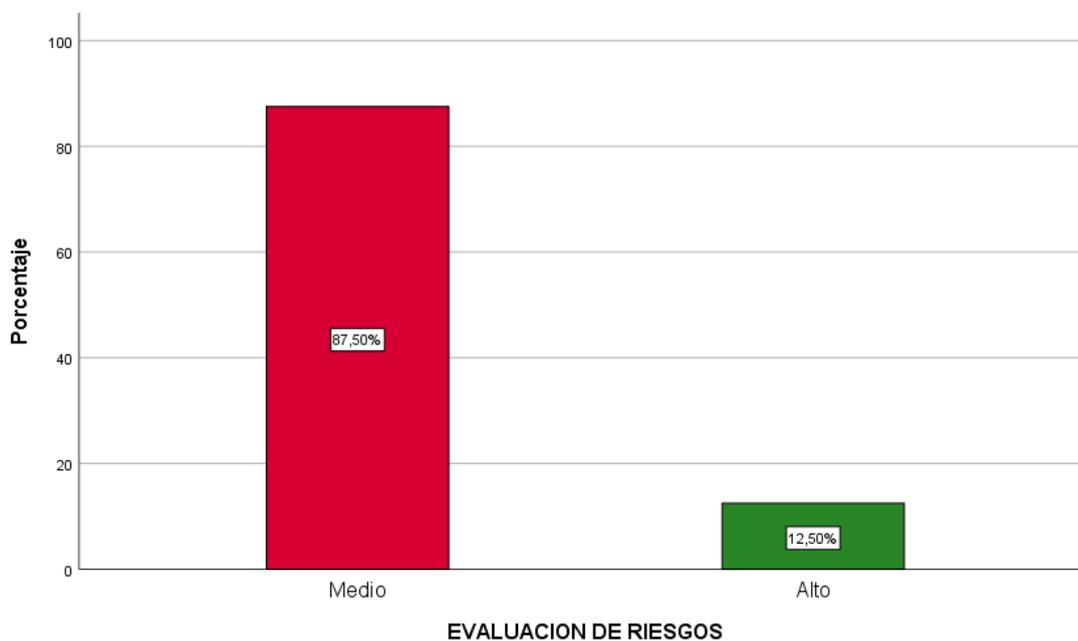
Dimensión evaluación de riesgo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	35	87,5
	Alto	5	12,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 3

Dimensión evaluación de riesgo



Interpretación. Como indica tabla 8 figura 3, se observa que el 87,5% (35) trabajadores considera que evaluación de riesgos en Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, se realiza de forma media, seguidamente el 12,5% (5) lo considera alto.

Tabla 9

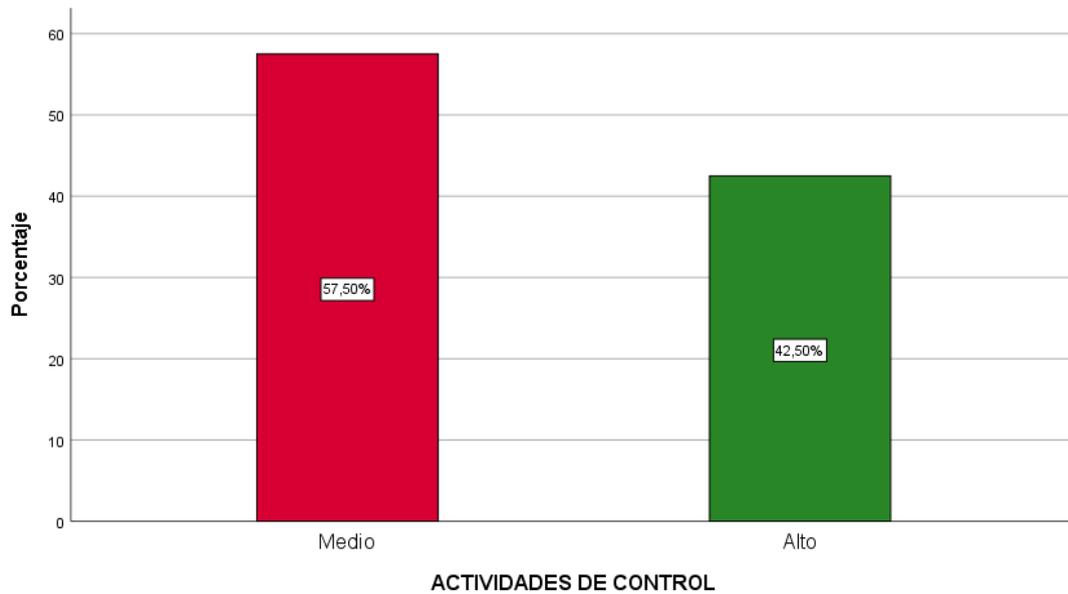
Dimensión actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	23	57,5
	Alto	17	42,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 4

Dimensión actividades de control



Interpretación. En tabla 9 y figura 4, se puede observar 57,7% (23) trabajadores considera que las actividades de control se realizan medianamente, seguidamente el restante 42,5% (17) trabajadores lo considera con una eficiencia alta.

Tabla 10

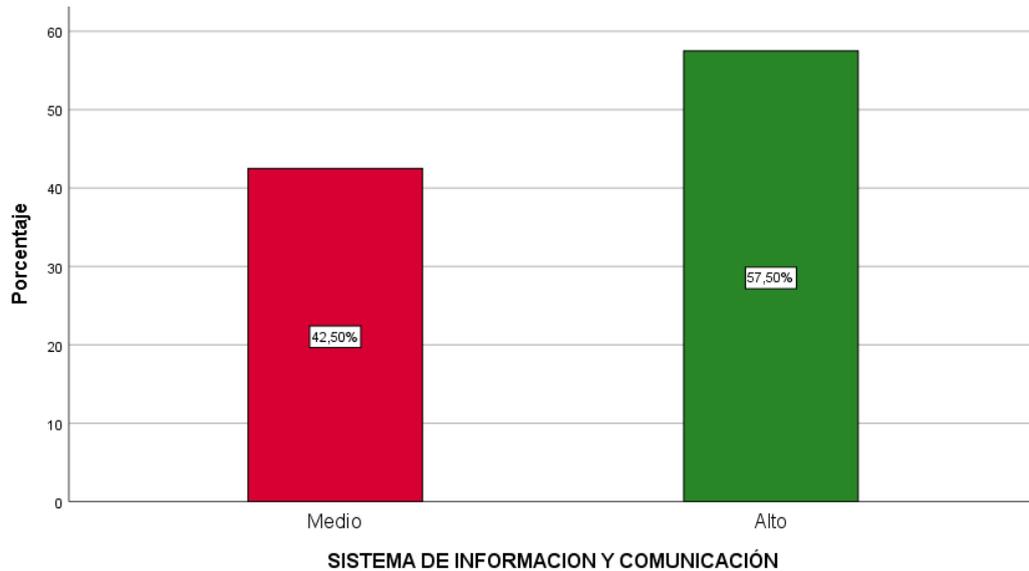
Dimensión sistema de información y comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	17	42,5
	Alto	23	57,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 5

Dimensión sistema de información y comunicación



Interpretación. En tabla 10 y figura 5 se observa 57,5% (23) trabajadores consideran que los sistema de información y comunicación se gestionan altamente, luego restante 42,5% (17) lo consideran en nivel medio.

Tabla 11

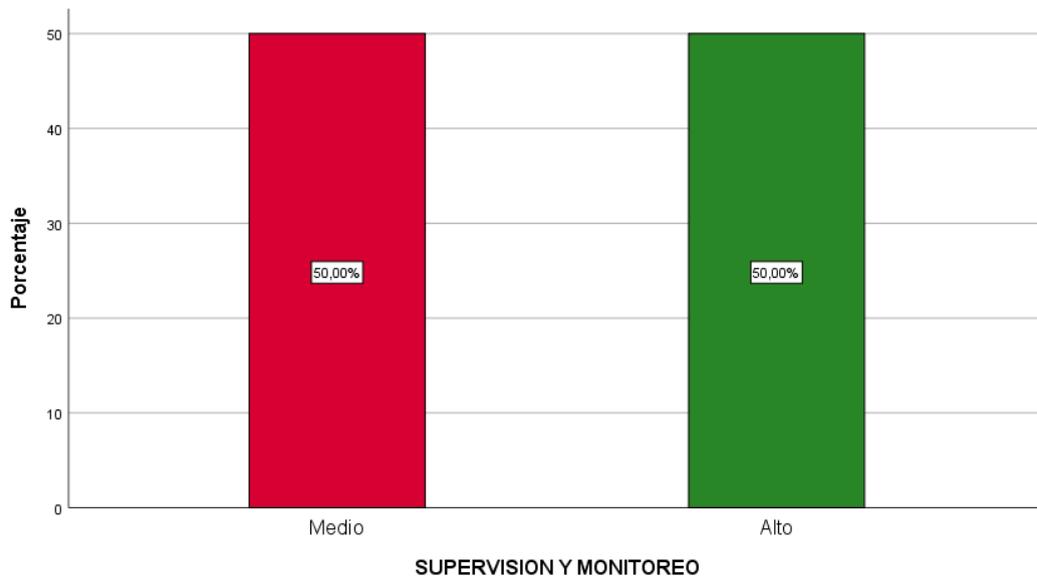
Dimensión supervisión y monitoreo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	20	50
	Alto	20	50
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 6

Dimensión supervisión y monitoreo



Interpretación. En tabla 11 y figura 6, se observa 50% (20) trabajadores de la muestra de estudio, considera que la supervisión y monitoreo en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, se realiza con un nivel alto, sin embargo el restante 50% (20) considera que tiene un nivel medio.

Variable dependiente: Gestión de inventarios

Tabla 12

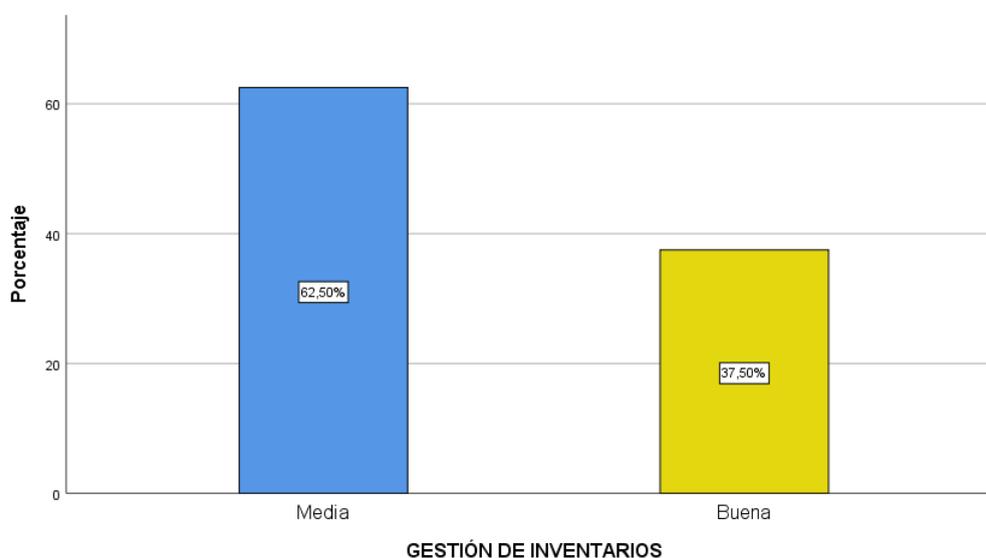
Variable gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Media	25	62,5
	Buena	15	37,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 7

Variable gestión de inventarios



Interpretación. En tabla 12 figura 7, correspondiente gestión de inventarios se observa 62,5% (25) trabajadores del estudio consideran gestión de inventarios tiene un nivel medio en la organización, sin embargo el restante 37,5% (15) la consideran como buena gestión.

Dimensiones de la variable gestión de inventarios

Tabla 13

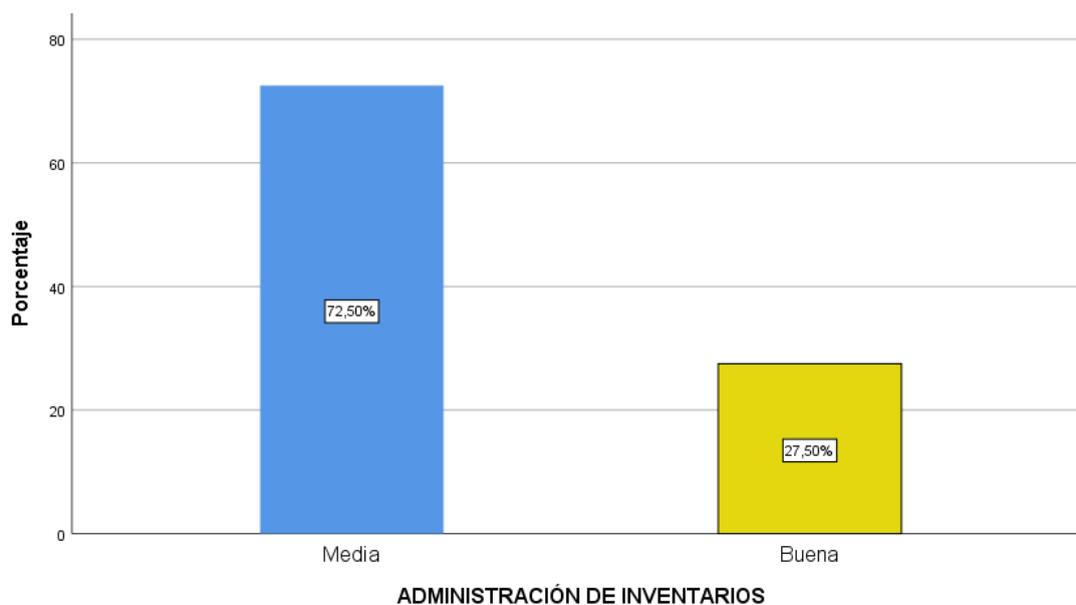
Dimensión administración de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Media	29	72,5
	Buena	11	27,5
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 8

Dimensión administración de inventarios



Interpretación. En tabla 13 y figura 8, en dimensión administración de inventarios se observa que el 72,5% (29) de los trabajadores de estudio considera que la administración de los inventarios tiene un desempeño medio, mientras que el restante 27,5% (11) lo consideran como bueno.

Tabla 14

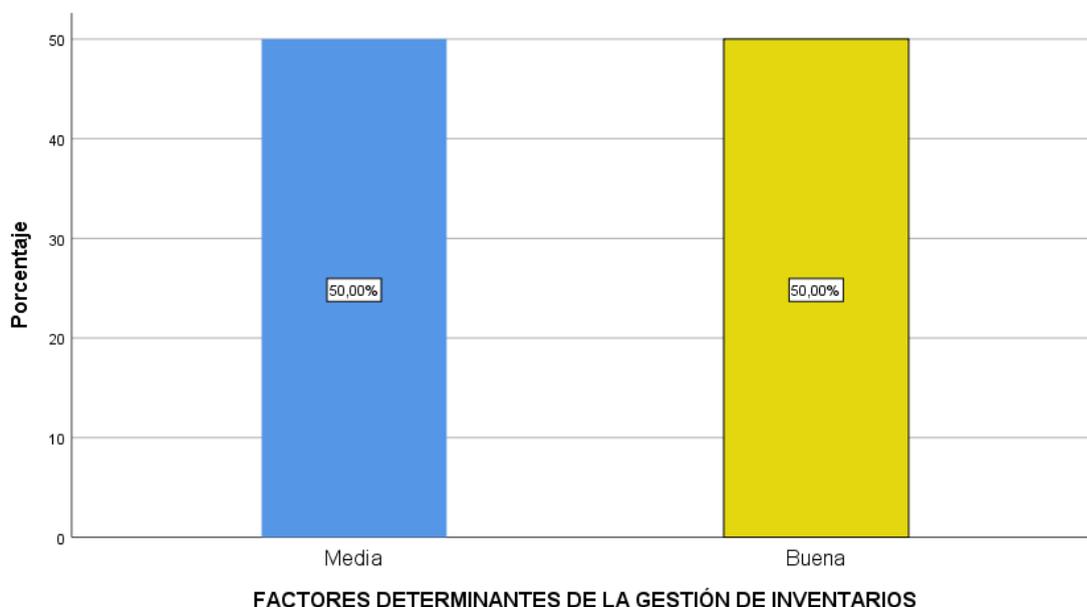
Dimensión factores determinantes de la gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Media	20	50
	Buena	20	50
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 9

Dimensión factores determinantes de la gestión de inventarios



Interpretación. En tabla 14 y figura 9, se observa 50% (20) de los trabajadores consideran como nivel bueno aspectos definitorios en gestión de inventarios empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, sin embargo el restante 50% (20) los consideran como de un nivel medio.

Tabla 15

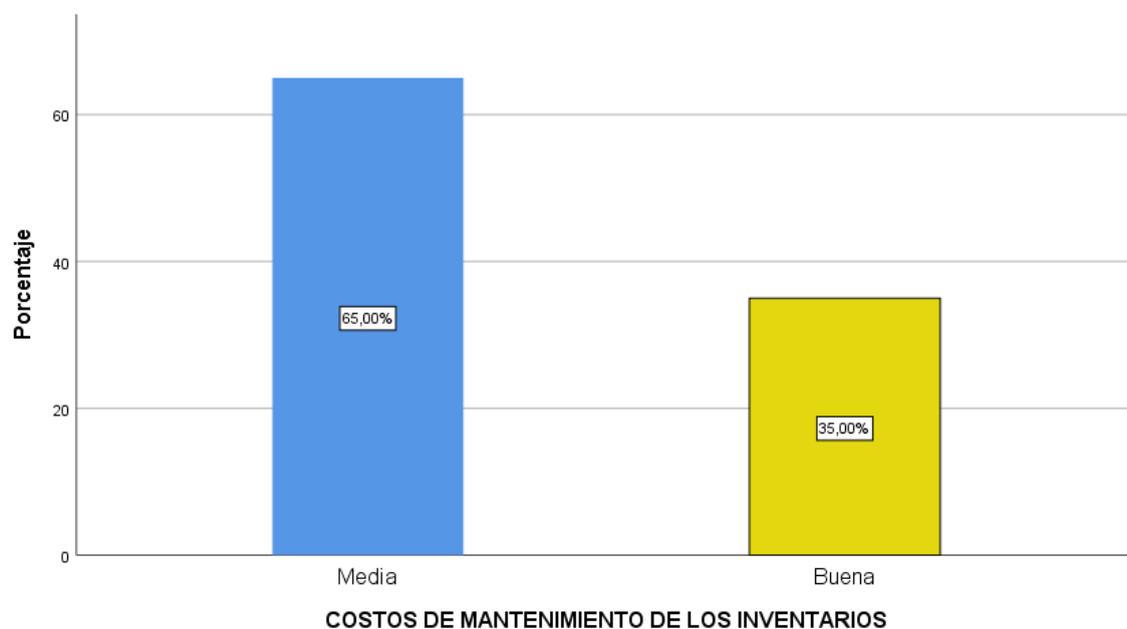
Dimensión costos de mantenimiento de los inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Media	26	65
	Buena	14	35
	Total	40	100

Fuente: Cuestionario aplicado a 40 trabajadores de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022

Figura 10

Dimensión costos de mantenimiento de los inventarios



Interpretación. En la tabla 15 y figura 10, de la dimensión costos de mantenimiento de los inventarios se observa que el 65% (26) trabajadores consideran que los costos de mantenimiento de los inventarios tiene una gestión media en la empresa, el restante 35% (14) lo consideran como de un nivel alto.

4.2 Prueba de hipótesis

a. Hipótesis general

Ha. Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Ho: No Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Criterio de comprobación para las hipótesis serán:

Si $X^2_c > X^2_t$, acepta Ha y rechaza Ho, en caso contrario se aceptará $X^2_t > X^2_c$, Ho y se rechazará Ha, la significación es 0,05 Chi2 de Pearson es $0,000 < 0,05$

Tabla 16

Tabla cruzada control interno y gestión de inventarios

		Control interno		Total	
		Medio	Alto		
Gestión de inventarios	Media	Recuento	25	0	25
		% del total	62,5%	0,0%	62,5%
	Buena	Recuento	0	15	15
		% del total	0,0%	37,5%	37,5%
Total	Recuento	25	15	40	
	% del total	62,5%	37,5%	100,0%	

Interpretación. La relación entre variables de control interno y gestión de inventarios se muestra en la tabla 16. Se observa que el 62,5% de los empleados cree que el control interno está en un nivel medio, la gestión de inventarios está en un nivel medio y el 37,5% de los empleados cree que el control interno está en un nivel medio. Un nivel medio Alto y buen manejo de inventario. Estos resultados muestran que cuanto más eficaz es el control interno, más eficaz es la gestión de inventarios.

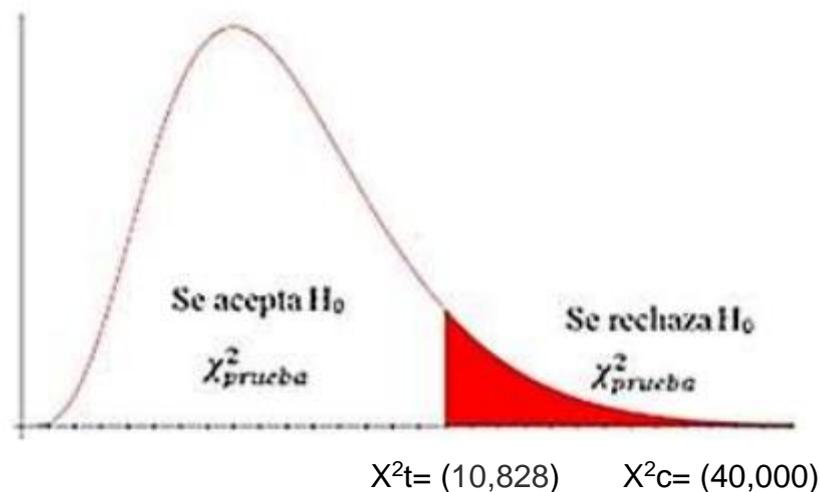
Tabla 17

Prueba de Chi2 hipotesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	40,000 ^a	1	.000
Razón de verosimilitud	52,925	1	.000
Asociación lineal por lineal	.39	1	.000
N de casos válidos	40		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,63.

Interpretación. En la Tabla 17, como Chi2 de Pearson (40,000a), es más grande que la tabla Chi2 (10,828) con 1° de libertad y por lo tanto satisface la relación de orden de significancia asintótica (bilateral) 0.000 puntos. < 0,05 puntos. Requisitos: Criterios de decisión para los valores P, a partir de los cuales se pueden extraer conclusiones de que los indicadores de investigación son estadísticamente significativos. En este sentido, por qué se rechaza el 95% de confianza y se acepta Ha: Existe una relación importante entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.



b. Hipótesis específica 1

Ha1. Existe relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Ho. No existe relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Tabla 18

Tabla cruzada ambiente de control y gestión de inventarios

		Gestión de inventarios		Total	
		Media	Buena		
Ambiente de control	Medio	Recuento	25	2	27
		% del total	62,5%	5,0%	67,5%
	Alto	Recuento	0	13	13
		% del total	0,0%	32,5%	32,5%
Total	Recuento	25	15	40	
	% del total	62,5%	37,5%	100,0%	

Interpretación. En la tabla 18, respecto relación entre ambiente de control y gestión de inventarios, se observa que 67,5% de los trabajadores considera como de nivel medio del primero, de los cuales 62,5% consideran la gestión de inventarios como media y el restante 5% como buena. Luego el 32,5% del total de los trabajadores encuestados considera que el ambiente de control es alto así como la gestión de inventarios en un nivel buena. Estos resultados indican si el ambiente de control nivel un nivel medio también lo será la gestión de inventarios.

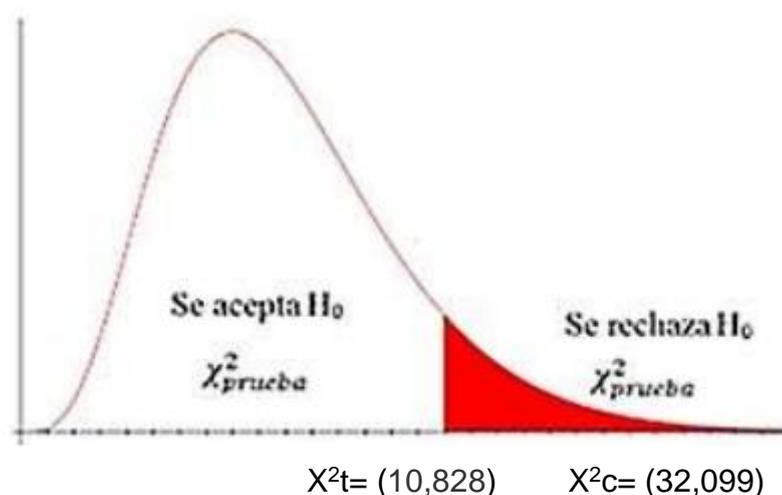
Tabla 19

Prueba de Chi² hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,099 ^a	1	000
Razón de verosimilitud	38,666	1	000
Asociación lineal por lineal	31,296	1	000
N de casos válidos	40		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,88.

Interpretación. En la Tabla 19, al igual que la Chi2 de Pearson (32.099a), es mayor que la tabla Chi2 (10.828) con 1° de libertad, por lo que satisface la relación de orden de significancia asintótica (bilateral) 0.000 puntos. < 0,05 puntos. Requisitos: Criterios de decisión para los valores P, a partir de los cuales se pueden extraer conclusiones de que los indicadores de investigación son estadísticamente significativos. En este sentido se rechaza Ho con un 95% de confianza y se acepta Ha1: Existe una relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.



c. Hipótesis específica 2

Ha2. Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Ho. No existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Tabla 20*Tabla cruzada de evaluación de riesgos y gestión de inventarios*

		Gestión de inventarios		Total	
		Media	Buena		
Evaluación de riesgos	Medio	Recuento	25	10	35
		% del total	62,5%	25,0%	87,5%
	Alto	Recuento	0	5	5
		% del total	0,0%	12,5%	12,5%
Total		Recuento	25	15	40
		% del total	62,5%	37,5%	100,0%

Interpretación. En la tabla 20, sobre la relación entre evaluación de riesgos y gestión de inventarios, se observa que 87,5% del total de los encuestados considera que la evaluación de riesgos tiene un nivel medio, de los cuales el 62,5% considera que la gestión de inventarios es media, mientras que el restante 25% la considera como buena. Seguidamente el 12,5% restante de los trabajadores encuestados considera la evaluación de los riesgos como alta así como la gestión de inventarios como buena. Lo cual indica que mientras más alta sea la evaluación de riesgos será más alta la gestión de inventarios.

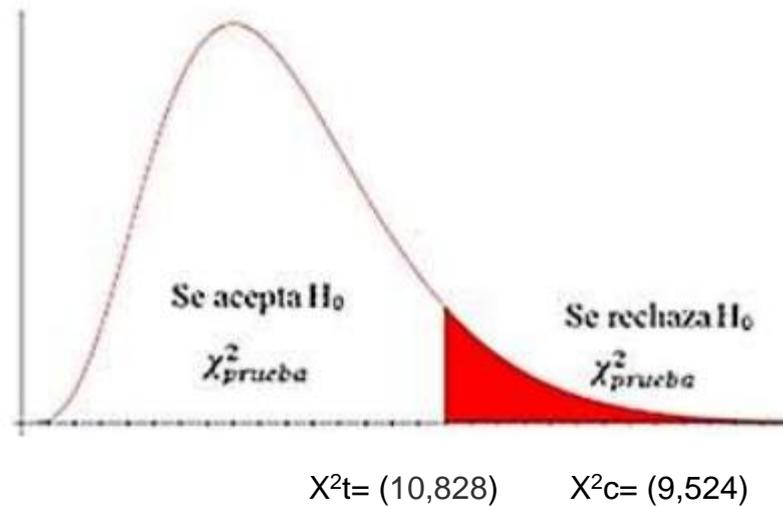
Tabla 21*Prueba de Chi2 hipótesis específica 2*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,524 ^a	1	0,002
Razón de verosimilitud	11,046	1	0,001
Asociación lineal por lineal	9,286	1	0,002
N de casos válidos	40		

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,88.

Interpretación. En la tabla 21, al igual que Chi2 de Pearson (9.524a), es más pequeña que la tabla Chi2 (10.828) con 1° de libertad y, por lo tanto, satisface un orden de significancia asintótico (bilateral) en 0.000 puntos. < 0,05 puntos. Requerimientos: Criterio de decisión para los valores de P, en base a estos Ha2 rechazado con un 95% de confianza, Ho aceptado: No existe relación entre la

evaluación de riesgos y la gestión de inventario en la empresa de hardware Inversiones Roned & Chinese Brothers EIRL.



d. Hipótesis específica 3

Ha3. Existe relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Ho. No existe relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Tabla 22

Tabla cruzada actividades de control y gestión de inventarios

		Gestión de inventarios		Total	
		Media	Buena		
Actividades de control	Medio	Recuento	23	0	23
		% del total	57,5%	0,0%	57,5%
	Alto	Recuento	2	15	17
		% del total	5,0%	37,5%	42,5%
Total	Recuento	25	15	40	
	% del total	62,5%	37,5%	100,0%	

Interpretación. En la tabla 22, sobre la relación de actividades de control y gestión de inventarios, se observa que el 57,5% del total de los trabajadores encuestados considera que las actividades de control tienen un nivel medio en la empresa, sin embargo el restante 42,5% de total considera que como alta la gestión de

actividades de control, de ellos el 37,5% considera la gestión de inventarios como buena mientras que el restante 5% como nivel medio. Ello indica que mientras mejor se realicen las actividades de control mejor será la gestión de inventarios.

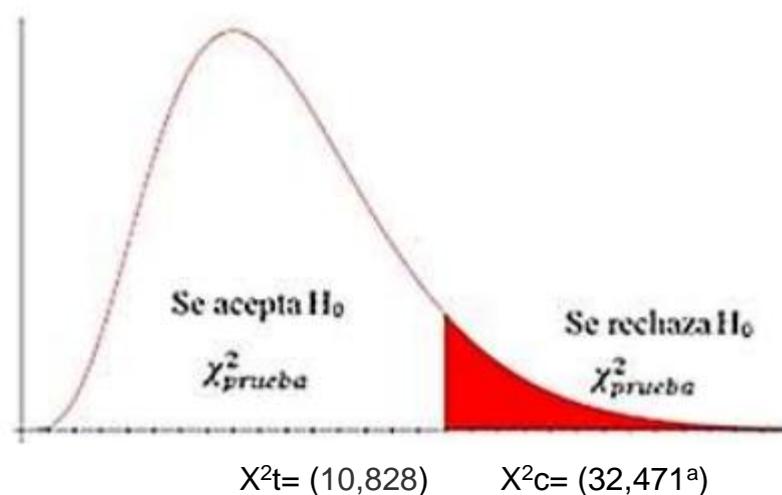
Tabla 23

Prueba de Chi2 hipótesis específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,471 ^a	1	000
Razón de verosimilitud	40,610	1	0
Asociación lineal por lineal	31,659	1	0
N de casos válidos	40		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 6,38.

Interpretación. En la Tabla 23, al igual que la Chi2 de Pearson (32.471a), es mayor que la tabla Chi2 (10.828) con 1° de libertad, y por lo tanto satisface la relación de orden de significancia asintótica (bilateral) 0.000 puntos. < 0,05 puntos. Requisitos: Criterios de decisión para los valores P, a partir de los cuales se pueden extraer conclusiones de que los indicadores de investigación son estadísticamente significativos. En este sentido, se rechaza Ho con un 95% de confianza y se acepta Ha3: existe una relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.



e. Hipótesis específica 4

Ha4. Existe relación entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Ho. No existe relación entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL

Tabla 24

Tabla cruzada sistema de información y comunicación y gestión de inventarios

		Gestión de inventarios		Total	
		Media	Buena		
Sistema de información y comunicación	Medio	Recuento	17	0	17
		% del total	42,5%	0,0%	42,5%
	Alto	Recuento	8	15	23
		% del total	20,0%	37,5%	57,5%
Total	Recuento	25	15	40	
	% del total	62,5%	37,5%	100,0%	

Interpretación. En la tabla 24, referente a la Relación entre el sistema de información y comunicación y gestión de inventarios, se observa que el 57,5% del total de los trabajadores considera como de nivel alto los en la empresa, de los cuales el 20% considera la gestión de inventarios como media mientras que el restante 37,5% como buena. Luego el 42,5% del total de trabajadores considera nivel medio en los sistemas de información y comunicación y también como nivel medio la gestión de inventarios.

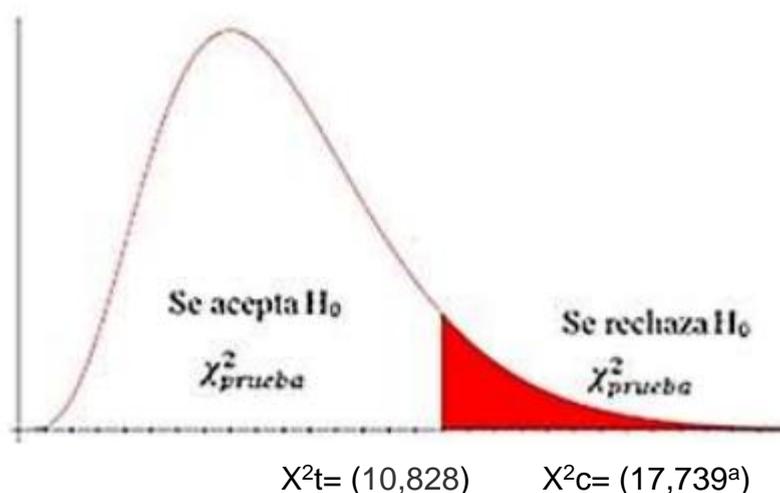
Tabla 25

Prueba de Chi2 hipótesis específica 4

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,739 ^a	1	000
Razón de verosimilitud	23,205	1	000
Asociación lineal por lineal	17,296	1	000
N de casos válidos	40		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 6,38.

Interpretación. En la tabla 25, al igual que Chi2 de Pearson (17.739a), es más grande que la tabla Chi2 (10.828) con 1° de libertad y, por lo tanto, satisface el orden de significancia asintótico (bilateral) en 0.000 puntos. < 0,05 puntos. Requisitos: Criterios de decisión para los valores P, a partir de los cuales se pueden extraer conclusiones de que los indicadores de investigación son estadísticamente significativos. En este sentido, se rechazó Ho con un 95% de confianza y se aceptó Ha4: existe una relación entre los sistemas de información y comunicación y el manejo de inventarios de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.



f. Hipótesis específica 5

Ha5. Existe relación entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Ho. No existe relación entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.

Tabla 26

Tabla cruzada supervisión y monitoreo y gestión de inventarios

		Gestión de inventarios		Total	
		Media	Buena		
Supervision y monitoreo	Medio	Recuento	20	0	20
		% del total	50,0%	0,0%	50,0%

	Alto	Recuento	5	15	20
		% del total	12,5%	37,5%	50,0%
Total		Recuento	25	15	40
		% del total	62,5%	37,5%	100,0%

Interpretación. En la tabla 26, sobre la Relación entre la supervisión y monitoreo y gestión de inventarios, el 50% del total de los trabajadores encuestados considera que la supervisión y monitoreo es nivel medio. El restante 50% del total de los trabajadores considera que la supervisión y monitoreo tiene un nivel alto, de los cuales el 12,5% con una gestión de inventarios media y el restante 37,5% la perciben como buena.

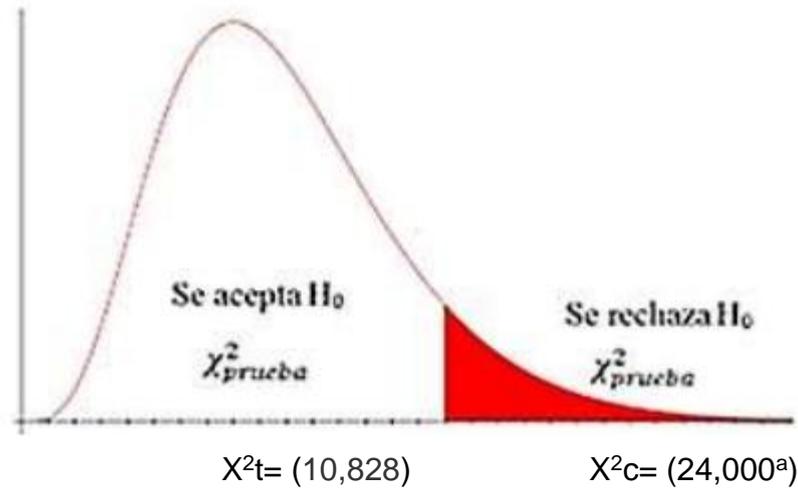
Tabla 27

Prueba de Chi2 hipótesis específica 5

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,000 ^a	1	000
Razón de verosimilitud	30,432	1	000
Asociación lineal por lineal	23,4	1	000
N de casos válidos	40		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 7,50.

Interpretación. En la Tabla 27, al igual que la Chi2(24,000a) de Pearson, es mayor que la tabla Chi2(10,828) con 1° de libertad, por lo que satisface la relación de orden de significancia asintótica (bilateral) 0.000 puntos. < 0,05 puntos. Requisitos: Criterios de decisión para los valores P, a partir de los cuales se pueden extraer conclusiones de que los indicadores de investigación son estadísticamente significativos. En este sentido, se rechaza Ho con un 95% de confianza y se acepta Ha5: existe una relación entre la supervisión y el seguimiento y manejo de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL.



V. DISCUSIÓN

En cuanto al supuesto general se formuló el supuesto de que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL. Dados los resultados de la prueba Chi2, su significación asintótica (bilateral) de 0,000 puntos lo confirma. $< 0,05$ pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Esto quiere decir que existe una correlación positiva significativa entre las variables de control interno y la gestión de inventarios, lo que indica que cuanto más perfecto sea el control interno, mejor será la ejecución de la gestión de inventarios de la empresa. Este hallazgo es corroborado por un trabajo de Urbina y Guevara (2021) titulado "Evaluación del Control Interno como Herramienta de Gestión de Inventarios para MiPyMEs; Farmacias Veterinarias, Distribuidoras y Misceláneas en Juigalpa, Ciudad de Chontales durante el 2019" encontraron que el control interno como desarrollo existe una correlación positiva entre las herramientas para la gestión de inventarios. Asimismo, un trabajo de Carapaz y Zambrano (2019) titulado "Control interno en la gestión de inventarios para Japan Auto, 2017" demuestra que existe una relación entre el control interno y la gestión de inventarios, y cuanto mejor es el control interno, más efectivamente se gestiona el inventario. Así mismo, Armendáriz (2016) en su estudio titulado "Control Interno y Gestión de Inventarios en ALMOGAS Cía". Tungurahua Ambato City Co., Ltd. en 2014 "muestra que el control interno incide decisivamente en el buen manejo de inventarios. Así mismo, Mejía (2021) en su tesis titulada "El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods SAC, Periodo 2018–

2019” pudo demostrar que existe relación alta y directa entre el control y la gestión de inventarios. Asimismo, Flores (2021) en su trabajo titulado “Control Interno y Manejo de Inventarios en la Provincia de Voz Gas Eir Ltda, Embotelladora de Leoncio Prado-2019”, afirma que existe una alta correlación positiva entre el control interno y el manejo de inventarios. .seguido por Romero (2021) en su trabajo "Control interno y gestión de inventarios en Laboratorios Portugal SRL, Ate 2021", demostró que existe una relación significativa entre estas dos variables, cuanto más apropiado es el control interno, mejor es la gestión de inventarios.

La Hipótesis Específica 1 establece que existe una relación significativa entre la dimensión ambiente de control y las variables de gestión de inventarios en la EIRL de Inversiones Roned & Hermanos Chino. El resultado indicativo de la prueba Chi2 con significación asintótica (bilateral) es de 0,000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_{a1}), y su dimensión ambiente de control tiene una relación significativa con la variable gestión de inventarios de la empresa, indicando que a mejor ambiente de control, mayor efectividad en la gestión de inventarios. Urbina y Guevara (2021) titulado “Evaluación de Controles Internos como Herramienta de Gestión de Inventarios para MIPYMES; Farmacias Veterinarias, Distribuidoras y Misceláneas en la Ciudad de Chontales Juigalpa durante el 2019”, encontraron relación entre el ambiente de control y la variable gestión de inventarios.

En cuanto a la Hipótesis específica 2, esta indica que no existe una relación significativa entre las dimensiones de evaluación de riesgo de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL y las variables de gestión de inventario. Los resultados de la prueba Chi2 sirven como resultados indicativos con significación asintótica (bilateral) en 0,000 puntos. es $< 0,05$ pts, donde X^2_c es menor que X^2_t . Se aceptó la hipótesis nula (H_0), se rechazó la hipótesis alternativa (H_{a2}), no existiendo una relación significativa entre la dimensión de evaluación de riesgos y las variables de gestión de inventarios de la empresa. Este hallazgo contradice el trabajo de Mejía (2021) en el trabajo titulado “El Control Interno y su Relación con la Gestión de Inventarios en la Empresa Chefoods SAC, Período 2018-2019”, capaz de demostrar el vínculo entre la evaluación de riesgos y la variable gestión de inventarios Relación de existencia.

En cuanto a la hipótesis específica 3, que sugiere una relación significativa entre el control y las variables dimensiones de actividad, manejo de inventarios de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL. Los resultados de la prueba Chi2 sirven como resultados indicativos, con significación asintótica (bilateral) en 0,000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Se rechazó la hipótesis nula (H_0), se aceptó la hipótesis alternativa (H_{a3}), existiendo una relación significativa entre la dimensión actividad de control y las variables de gestión de inventarios de la empresa, lo que indicó que a mejor actividad de control, mejor efecto. Será la eficacia de la gestión de inventario. Romero (2021) confirmó este hallazgo en su artículo "Laboratorios Portugal SRL, Control Interno y Gestión de Inventario en Ate 2021", mostrando una relación significativa entre las actividades de control dimensional y la gestión de inventario variable.

En cuanto a la hipótesis específica 4, existe una relación significativa entre la dimensión de sistemas de información y comunicación de la EIRL de Inversiones Roned & Hermanos Chino y la gestión de inventarios. El resultado indicativo de la prueba Chi2 con significación asintótica (bilateral) es de 0,000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Rechazar la hipótesis nula (H_0), aceptar la hipótesis alternativa (H_{a4}), pensar que existe una relación significativa entre el sistema de información y comunicación de la empresa y la gestión de inventarios, y sugerir mejores sistemas de información y comunicación, mejor eficiencia en la gestión de inventarios. Urbina y Guevara (2021) en el trabajo "Evaluación del control interno como instrumento de gestión del inventario en MIPYMES; farmacias veterinarias, distribuidoras y misceláneas en municipio de Juigalpa, Chontales durante 2019" muestra que existe una relación significativa entre la dimensión del sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios relación.

Finalmente, como lo señala la Hipótesis específica 5, en la EIRL Inversiones Roned & Hermanos Chino existe una relación significativa entre la dimensión supervisión y el seguimiento y manejo de inventarios. Los resultados de la prueba Chi2 sirven como resultados indicativos, con significación asintótica (bilateral) en 0,000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alternativa (H_{a5}), existe una relación significativa entre las dimensiones de supervisión y seguimiento y la gestión de inventarios de la empresa, indicando

que a mejor supervisión y seguimiento, mejor efecto. Será la eficacia de la gestión de inventario. Flores (2021) corrobora este hallazgo en su trabajo “Leoncio Prado - 2019 Control Interno y Gestión de Inventarios de la Embotelladora Provincial Voz Gas Eir Ltda” en el que demuestra Regulación y Seguimiento y Gestión de Inventarios Variables.

VI. CONCLSUIONES

PRIMERO. En cuanto al objetivo general, se determinó que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, con una prueba Chi2 de significancia asintótica (bilateral) a 0.000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2c > X^2t$. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_g)

SEGUNDO. En cuanto al primer objetivo específico, se identificó la relación entre ambiente de control y manejo de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, donde la prueba Chi2 tuvo significancia asintótica (bilateral) en 0.000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2c > X^2t$. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

TERCERO. Para el segundo objetivo específico, se analizó que no relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, la prueba Chi2 arroja como resultado un puntaje asintóticamente significativo (bilateral) de 0.000. es $< 0,05$ pts, donde X^2c es menor que X^2t . Se rechazó la hipótesis de alerta (H_{a2}) y se aceptó la hipótesis nula (H_0).

CUARTO. Del tercer objetivo, se analizó que existe relación entre las actividades de control y manejo de inventarios de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL El resultado de la prueba Chi2 es asintóticamente significativo (bilateral) 0.000 puntos. $< 0,05$ pts, donde $X^2c > X^2t$. Se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_3).

QUINTO. Para el cuarto objetivo específico, se identificó una relación entre los sistemas de información y comunicación y la gestión de inventarios de la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, con un puntaje asintóticamente significativo (bilateral) de 0.000 por la prueba Chi². < 0,05 pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Se rechazó la hipótesis nula (H₀) y se aceptó la hipótesis alternativa (H₄).

SEXTO. Finalmente, el quinto objetivo específico, se identificó que existe relación entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, con una prueba de Chi², resultados asintóticamente significativos (bilateral) 0.000 pts. < 0,05 pts, donde $X^2_c > X^2_t$. Se rechazó la hipótesis nula (H₀) y se aceptó la hipótesis alternativa (H₅).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar jornadas de capacitación a los directivos y colaboradores sobre estrategias para mejorar las estrategias del control interno y así elevar la gestión de inventarios en la empresa.
2. Se recomienda mantener y promover un ambiente de control, donde se realice constantemente el seguimiento sobre las actividades que realizan los colaboradores de la empresa.
3. Se recomienda, realizar constantemente evaluaciones de riesgo en la empresa, lo que implica antes de iniciar un proyecto nuevo analizar los beneficios que se convertirán en rentabilidad.
4. Se recomienda mantener al día las actividades de control interno en la empresa, lo cual implica supervisar las existencias, monitoreo de los faltantes, rotación de artículos, tiempo de entrega de proveedores, entre otros referentes a la gestión de inventarios.

5. Se recomienda, capacitar a los colaboradores de la empresa sobre el manejo eficiente para utilizar los sistemas de información y comunicación en cada departamento, lo cual comprende el conocimiento sobre las TIC que permiten la difusión de los datos referentes principalmente a la gestión de inventarios.

6. Se recomienda, gestionar de forma oportuna las actividades de supervisión y monitoreo, que implica o garantiza el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización.

REFERENCIAS

- Aguirre, J. D. M., Vargas, I. D. P., & de Contaduría Pública, P. Auditoria de controle interno da área de estoque e armazenamento em uma empresa do setor agroindustrial no município de Cereté-Córdoba.
- Aláριο, C.R. (2009). Auditoria para Administradores. Buenos Aires, Argentina
- Armendariz, D. (2016). Controle interno e gestão de estoque na empresa ALMOGAS Cía. Ltda. da cidade de Ambato, província de Tungurahua em 2014 (Tese de bacharelado, Universidade Técnica de Ambato. Faculdade de Contabilidade e Auditoria. Carreira em Contabilidade e Auditoria).
- Banco mundial. Debido à pandemia do COVID-19, o número de pessoas vivendo em extrema pobreza terá aumentado em 150 milhões até 2021 [site]. Washington-Estados Unidos: Banco Mundial; 2020 [acessado em 12 de março de 2021]. [Internet].
- Branco, Y. (2003). Normas e Procedimentos da Auditoria Integral. Bogotá, Colômbia: Kimpres Ltda.
- Calixto, E. (2019). Revisão sistemática na gestão de armazéns industriais (Trabalho de Pesquisa Parcial).
- Carapaz, N., & Zambrano, X. (2019). Controle interno na gestão de estoque para a empresa Japan Auto, 2017. Ciências Sociais e Econômicas, 3(1), 58-72.
- Claros, R., & Leon, O. (2012). O Controle Interno como Ferramenta de Gestão e Avaliação. Lima: Pacific Publishers S.A.C.
- Cornejo, G. (2020). Análise do controle interno de estoques de uma empresa de ferragens no Mercado Central de Piura (Trabalho de Suficiência Profissional para optar pelo título de Contador Público). Universidade de Piura. Faculdade de Economia e Negócios. Programa Acadêmico de Contabilidade e Auditoria. Piura, Peru.
- Estupinan, R. (2012). Controle interno e fraude. Bogotá - Colômbia: EDIÇÕES ECOE
- Flores, D. (2021). Controle interno e gestão de estoque na empresa engarrafadora Voz Gas Eir Ltda província de Leoncio Prado-2019.
- Gonzales, E. (2021). Gestão de estoque na distribuidora F&M sociedade anônima fechada, Amazonas.

- Hemeryth, F., & Sanchez, N. (2013). Implantação de Sistema de Controle Operacional Interno em Armazéns, para Melhorar a Gestão de Estoques da Constructora a&a s.a.c. da cidade de Trujillo – 2013. Trujillo: Universidade Privada Antenor Orrego. Recuperado em 11 de junho de 2020
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Metodologia da Investigação. México
- Mejia, K. (2021). Controle interno e sua relação com a gestão de estoque na empresa Chefoods SAC, Período 2018-2019.
- Ministério do Desenvolvimento e Inclusão Social, (2020) O Peru começaria a medir a pobreza multidimensional a partir de 2021 [site]. Lima-Peru: MIDIS; [Acessado em 12 de março de 2020]. [Internet].
- Montaño, M. (2021). Análise da metodologia de controle interno e sua influência na gestão de estoques: caso da Comercializadora Solucables Distribuidora Mayorista Cablesolutions Cía. Ltda. [Modalidade de Projeto de Pesquisa de Grau de Trabalho anterior à obtenção do título de Engenheiro de Contabilidade e Auditoria, Contador Público Autorizado].UCE.
- Mora, L. (2012). Gestão logística lógica em centros de distribuição, armazéns e armazéns. COLÔMBIA: EDIÇÕES ECOE.
- Pérez, A. (2013). Inventário. Recuperado em 12 de junho de 2020,
- Rincon, S. (2011). Guia de custos para micro e pequenos empresários: uma maneira fácil e simples de crescer (1ª ed.) Colômbia: Ecoe Ediciones
- Romero, I. (2021). Controlo interno e gestão de inventário nos Laboratórios Portugal SRL, Ate 2021.
- Sanchez, G. (2021). Impacto da pandemia de covid-19 no nível de ansiedade, depressão e stress dos obstetras do hospital “José Hernán soto cadenillas” – chota, 2020.
- Sanchez, J. (2017). UF0926-Projeto e organização do armazém. Editorial Elearning, SL.
- Tamayo e Tamayo, M. (2007). O processo de investigação científica; inclui glossário e manual de avaliação de projetos (4ª ed.). Guadalajara: limusine.
- Urbina, E., & Guevara, A. (2021). Avaliação do controle interno como ferramenta de gestão de estoque em MPMEs; farmácias veterinárias, distribuidores e diversos no município de Juigalpa, Chontales durante o ano de 2019. Revista Torreón Universitario, 10(28), 93–100.

- Vidal, V., & Gutierrez, V. (2008). Modelos integrados para gestão de estoques. Programa de Publicação da Universidade do Vale.
- Wehrich. (2019). Marco Conceitual de Controle Interno, Controladoria Geral da República

Anexo 1.

Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rango de evaluación
Variable independiente: Control interno	Estupiñan, (2012) en control interno es aquel proceso de una empresa el cual es ejecutado y dirigido por los directivos de la organización o por un grupo de personas calificadas del área administrativa, los cuales tienen la función de hacer cumplir los objetivos organizacionales con efectividad, eficiencia y eficacia.	El control interno es el proceso a través del cual la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022, realiza los registros de las transacciones comerciales que van a permitir el efectivo cumplimiento de los requerimientos para el logro de los objetivos a corto y largo plazo.	Ambiente de control	Valores de la empresa	1 al 5	Ordinal	Bajo: 25 a 58 Medio: 59 a 92 Alto: 93 a 126
				Competencia			
				Filosofía administrativa			
			Evaluación de riesgos	Objetivos de cumplimiento	6 al 10		
				Objetivos de operación			
				Objetivos de finanzas			
			Actividades de control	Detectivos	11 al 15		
				Preventivos			
				Correctivos			
			Sistema de información y comunicación	Responsabilidades de área	16 al 20		
				Calidad y suficiencia de la información			
				Flexibilidad al cambio			

			Supervisión y monitoreo	Control de actividades diarias	21 al 25			
				Evaluaciones individuales				
				Cumplimiento de objetivos				
Variable dependiente: Gestión de inventarios	Mora, (2012) indico que consiste en la administración de los materiales o productos que posea un empresa, con la finalidad de reducir los costos manteniendo a disponibilidad del personal los existentes, también tiene como objetivo llevar un registro de las cantidades existentes de productos o materiales, para así mantener comunicación directa con los departamentos de ventas y compras.	Es un proceso fundamental para mantener el desarrollo de las operaciones empresariales, a través de los cuales se reducen los costos de las empresas manteniendo las existencias reales de los activos en ventas de las empresas.	Administración de inventarios	Método para el registro de productos	1 al 8	Ordinal	Deficiente: 23 a 53 Media: 54 a 84 Buena: 85 a 115	
				Estrategias de rotación				
				Clasificación de productos				
			Factores determinantes de la gestión de inventarios	Demanda de productos	9 al 17			
				Nivel de servicio				
				Calidad de servicio				
			Costos de mantenimiento de los inventarios	Costos de los pedidos	18 al 23			
				Costos de almacenamiento				
				Costos de reposición				

Anexo 2.

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		
¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.	Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.	Control interno	Tipo de investigación: aplicada.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022?	Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.	Existe relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.	Gestión de inventarios	Diseño de investigación: Descriptivo, correlacional, transversal. Enfoque: Cuantitativo. Muestra: 40 trabajadores. Técnica de recolección de datos: Encuesta. Instrumento: Cuestionarios
¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022?	Analizar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.	Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.		

<p>¿Cuál es la relación que existe entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022?</p>	<p>Analizar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.</p>	<p>Existe relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.</p>		
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.</p>	<p>Existe relación entre el sistema de información y comunicación y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.</p>		
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.</p>	<p>Existe relación entre la supervisión y monitoreo y la gestión de inventarios en la empresa ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino EIRL, 2022.</p>		

Anexo 3.

Instrumento de recolección de datos

Variable: Control interno

Saludos cordiales,

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer su valiosa opinión sobre el sistema de control interno de Ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino Eirl, 2021. La encuesta es parte de un estudio académico titulado “Control Interno y Manejo de Inventario de Empresas Ferreteras INVERSIONES RONED & CHINO EIRL BROTHERS, 2022”, en ese sentido al considerar las alternativas que usted considere más convenientes para cada proyecto Marque con una X para solicitar su apoyo.

CONTROL INTERNO						
Nº	Ítems	Escala				
		Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Ambiente de control						
1	Usted considera que la empresa ofrece el desarrollo sobre los valores éticos de su personal?					
2	Usted considera que los valores éticos de la empresa son difundidos en los talleres que realiza la empresa?					
3	Usted considera que en lo respecta al área de almacén, el reclutamiento y selección del personal se realiza tomando en cuenta la capacidad del y aptitudes del personal?					
4	Usted considera que un ambiente competitivo es positivo para la empresa?					
5	Usted considera que se debe tener presente y clara la filosofía administrativa para el logro de los objetivos de la organización?					
Evaluación de riesgos						

6	Usted considera que se aplican los diseños y procedimientos creados en función del cumplimiento de los objetivos de la empresa?					
7	Usted recibe información sobre el cumplimiento de los objetivos a corto plazo?					
8	Usted puede identificar cuáles son los objetivos de cumplimiento que han sido emitidos por la administración?					
9	Usted considera que los objetivos de operaciones se aplican para que se realice eficientemente la gestión de control interno.					
10	Usted considera que la información financiera de la empresa es importante para que la empresa logre sus objetivos?					
Actividades de control						
11	Usted considera que los controles realizados de forma detectiva por el control interno se han aplicado a la mercadería existente?					
12	Usted considera que los controles preventivos si aportan beneficios a la gestión de inventarios de la empresa?					
13	Usted considera que el control preventivo es realizado con frecuencia en la empresa para el área de inventarios?					
14	Usted considera que el control correctivo contribuye al logro de los objetivos en la gestión de inventarios?					
15	Usted considera que el control correctivo se toma a tiempo para evitar retrasos en el control interno?					
Sistema de información y comunicación						
16	Usted considera que los controles generales que se aplican en la empresa son eficientes en el manejo del control interno?					
17	Usted considera que el sistema de información de la empresa le permite conocer sus responsabilidades?					
18	Usted considera que la empresa define eficientemente las responsabilidades?					
19	Usted considera que la información a la cual tiene acceso en la empresa es de calidad?					

20	Usted considera que la empresa tiene flexibilidad en el cambio?					
Supervisión y monitoreo						
21	Usted considera que la empresa realiza el control diario de las actividades?					
22	Usted considera que con el control de actividades diarias se puede mejorar el proceso de control interno de la empresa?					
23	Usted ha participado en evaluaciones individuales?					
24	Usted considera que se realiza el cumplimiento de objetivos en la empresa?					
25	Usted considera que la empresa trabaja en función de los objetivos que se plantea a corto, mediano y largo plazo?					

Anexo 4.

Instrumento de recolección de datos

Variable: Gestión de inventarios

Saludos cordiales,

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer su valiosa opinión sobre el manejo de inventarios de la empresa en Ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino Eirl, 2021. La encuesta forma parte de un estudio académico titulado "Control Interno y Gestión de Inventario de Empresas Ferreteras INVERSIONES RONED & Gestión de Inventario". Hermanos Chinoire, 2022". En ese sentido, solicite su apoyo colocando una X en la alternativa que considere más conveniente para cada ítem.

GESTIÓN DE INVENTARIOS						
Nº	Ítems	Escala				
		Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Administración de inventarios						
1	Usted considera que la empresa emplea métodos para que se realice el registro de productos?					
2	Usted considera que los métodos que se utilizan para el registro de productos es eficiente?					
3	Usted considera que se ponen en práctica las estrategias de rotación de productos?					
4	Usted considera que las estrategias de de rotación de productos hace más eficiente la gestión de inventarios?					
5	Usted considera que la rotación de productos se realiza considerando la regla que primero que entra primero que sale del almacén?					
6	Usted considera que la clasificación de productos mejora la gestión de inventarios?					
7	Usted considera que la clasificación de productos se realiza en base a los objetivos a corto y largo plazo que se plantean en la empresa?					
8	Usted considera que la clasificación de los productos beneficia las actividades de control en la empresa?					

Factores determinantes de la gestión de inventarios						
9	Usted considera que se realiza la promoción de los productos?					
10	Usted considera que promocionando los productos aumenta la demanda?					
11	Usted considera que la demanda es un factor determinante en la gestión de los inventarios?					
12	Usted considera que la demanda de los productos está en función de las metas a corto plazo?					
13	Usted considera que el nivel de servicio es un punto importante en la gestión de inventarios?					
14	Usted considera que midiendo el nivel de servicios se mejora la gestión de inventarios?					
15	Usted considera que la empresa tiene una buena calidad de servicio?					
16	Usted considera que la calidad de servicio está dentro de los objetivos de la empresa?					
17	Usted considera que la empresa promueve la calidad de servicio en el personal?					
Costos de mantenimiento de los inventarios						
18	Usted considera que la empresa mantiene actualizados los costos sobre de pedidos?					
19	Usted considera que los costos de pedidos sirven para reabastecer los inventarios de la empresa?					
20	Usted considera que los costos de almacenamiento están alineados con los objetivos de la empresa?					
21	Usted considera que tener al día los costos de almacenamiento benefician la gestión de inventarios?					
22	Usted considera que al agotarse los inventarios sin previa reabastecimiento afecta la gestión de inventarios?					
23	Usted considera que los costos de reposición son justificables con la demanda de productos en la empresa?					

Anexo 5.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través de este consentimiento informado, hago saber que acepto participar en la investigación académica titulada **“CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FERRETERA INVERSIONES RONED & HERMANOS CHINO EIRL, 2022”**

Se me ha informado que mi participación en la investigación va a ser de la siguiente forma:

Comprendo que tengo el deber de responder con la verdad las interrogantes que me formulan, toda la información que suministre así como también la de mis compañeros es de carácter confidencial.

También me han comunicado que si tengo la voluntad de participar en la investigación, puedo en el momento que lo desee retirarme de la misma.

Hago constar que acepto voluntariamente aportar mi participación en la presente investigación, comprendo las actividades que debo realizar en la misma.

Madre de Dios,.....de.....de 2022

Nombre del participante:

DNI: _____

Investigador

DNI:

_____ FIRMA

Anexo 6.

CARTA DE APROBACIÓN E LA EMPRESA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CALLAO, 18 de febrero de 2022

Señor(a)

GOYSUETA BELLIDO ROGER GUIDO

GERENTE GENERAL

EMPRESA FERRETERA INVERSIONES RONED & HERMANOS CHINO EIRL

KM 107.5 NRO. 107. COMUNIDAD NUEVA AREQUIPA

Asunto: **Autorizar** para la ejecución del Proyecto de Investigación de ADMINISTRACIÓN

Mi más noble consideración:

Es un placer dirigirme a usted, y en nombre de la Universidad Cesar Vallejo CALLAO y mío propio, le enviamos mis más sinceros saludos y le deseo continuidad y éxito en su gestión.

Este, a su vez, es para solicitar su autorización para Bach. ALARCON AGURTO BILL JORDY, DNI 73655813, de carrera universitaria no licenciada, taller de elaboración de tesis en la escuela académica profesional administrativa, puede realizar el estudio titulado: “Control Interno y Manejo de Inventarios de Empresas de Hardware de Inversión” HERMANOS CHINO EIRL, 2022 “, en Entre las instituciones pertenecientes a su estimado consejo; agradecería las facilidades que se le brindaran.

Nada especial, me despido de ustedes, pero antes de expresarles como me siento especialmente consideración personal.

Atentamente,


Dra. Yvette Cecilia Plasencia Mariños
Coordinadora Nacional Titulación
PE Administración

cc: Archivo PTUN.

Anexo 7.



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Carta de Autorización

Puerto Maldonado, 01 de Marzo del 2022

Gerencia de la empresa Ferretera Inversiones Roned & hermanos chino EIRL:
Expide la presente.

Constancia

Que el Sr. Bill Jordy Alarcón Agurto, ha desarrollado la investigación titulada:

“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FERRETERA INVERSIONES RONED & HERMANOS CHINO EIRL, 2022”, se ha realizado en las instalaciones de la empresa, durante Enero a Abril del presente año.

Este documento se publica a petición de los interesados con fines académicos.

Roger Guido Goyzueta Bellido
DNI N° 40574333
GERENTE GENERAL

Anexo 8.

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

CONTROL INTERNO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Usted considera que la empresa ofrece el desarrollo sobre los valores éticos de su personal?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que los valores éticos de la empresa son difundidos en los talleres que realiza la empresa?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que en lo respecta al área de almacén, el reclutamiento y selección del personal se realiza tomando en cuenta la capacidad del y aptitudes del personal?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que un ambiente competitivo es positivo para la empresa?	102,4000	18,933	,872	,849
Usted considera que se debe tener presente y clara la filosofía administrativa para el logro de los objetivos de la organización?	102,5000	19,167	,836	,851
Usted considera que se aplican los diseños y procedimientos creados en función del cumplimiento de los objetivos de la empresa?	102,9000	23,211	,000	,872

Usted recibe información sobre el cumplimiento de los objetivos a corto plazo?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted puede identificar cuáles son los objetivos de cumplimiento que han sido emitidos por la administración?	102,0000	21,778	,452	,866
Usted considera que los objetivos de operaciones se aplican para que se realice eficientemente la gestión de control interno.	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que la información financiera de la empresa es importante para que la empresa logre sus objetivos?	101,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que los controles realizados de forma detectiva por el control interno se han aplicado a la mercadería existente?	101,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que los controles preventivos si aportan beneficios a la gestión de inventarios de la empresa?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que el control preventivo es realizado con frecuencia en la empresa para el área de inventarios?	102,1000	20,544	,395	,870
Usted considera que el control correctivo contribuye al logro de los objetivos en la gestión de inventarios?	103,7000	20,011	,495	,866
Usted considera que el control correctivo se toma a tiempo para evitar retrasos en el control interno?	102,9000	15,211	,838	,858
Usted considera que los controles generales que se aplican en la empresa son eficientes en el manejo del control interno?	101,9000	23,211	,000	,872

Usted considera que el sistema de información de la empresa le permite conocer sus responsabilidades?	102,6000	19,600	,790	,853
usted considera que la empresa define eficientemente las responsabilidades?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que la información a la cual tiene acceso en la empresa es de calidad?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que la empresa tiene flexibilidad en el cambio?	102,9000	23,211	,000	,872
Usted considera que la empresa realiza el control diario de las actividades?	102,2000	20,178	,645	,858
Usted considera que con el control de actividades diarias se puede mejorar el proceso de control interno de la empresa?	102,4000	18,933	,872	,849
Usted ha participado en evaluaciones individuales?	102,7000	20,456	,676	,858
Usted considera que se realiza el cumplimiento de objetivos en la empresa?	102,6000	19,600	,790	,853
Usted considera que la empresa trabaja en función de los objetivos que se plantea a corto, mediano y largo plazo?	102,8000	21,511	,545	,863

GESTIÓN DE INVENTARIOS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	23

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Usted considera que la empresa emplea métodos para que se realice el registro de productos?	101,9000	18,100	,687	,849
Usted considera que los métodos que se utilizan para el registro de productos es eficiente?	102,1000	16,989	,895	,839
Usted considera que se ponen en práctica las estrategias de rotación de productos?	102,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que las estrategias de de rotación de productos hace más eficiente la gestión de inventarios?	101,7000	19,567	,532	,857
Usted considera que la rotación de productos se realiza considerando la regla que primero que entra primero que sale del almacén?	102,2000	17,289	,838	,842
Usted considera que la clasificación de productos mejora la gestión de inventarios?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que la clasificación de productos se realiza en base a los objetivos a corto y largo plazo que se plantean en la empresa?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que la clasificación de los productos beneficia las actividades de control en la empresa?	101,7000	19,567	,532	,857
Usted considera que se realiza la promoción de los productos?	101,6000	21,156	,000	,866

Usted considera que promocionando los productos aumenta la demanda?	102,1000	16,989	,895	,839
Usted considera que la demanda es un factor determinante en la gestión de los inventarios?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que la demanda de los productos está en función de las metas a corto plazo?	102,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que el nivel de servicio es un punto importante en la gestión de inventarios?	101,8000	18,178	,478	,859
Usted considera que midiendo el nivel de servicios se mejora la gestión de inventarios?	103,4000	18,711	,374	,865
Usted considera que la empresa tiene una buena calidad de servicio?	102,6000	13,378	,865	,847
Usted considera que la calidad de servicio está dentro de los objetivos de la empresa?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que la empresa promueve la calidad de servicio en el personal?	102,3000	18,011	,710	,848
Usted considera que la empresa mantiene actualizados los costos sobre de pedidos?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que los costos de pedidos sirven para reabastecer los inventarios de la empresa?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que los costos de almacenamiento están alineados con los objetivos de la empresa?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que tener al día los costos de almacenamiento benefician la gestión de inventarios?	101,6000	21,156	,000	,866

Usted considera que al agotarse los inventarios sin previa reabastecimiento afecta la gestión de inventarios?	101,6000	21,156	,000	,866
Usted considera que los costos de reposición son justificables con la demanda de productos en la empresa?	102,2000	17,289	,838	,842

Anexo 9.

BASE DE DATOS INSTRUMENTO DE CONTROL INTERNO

CONTROL INTERNO																																
PARTICIPANTES	AMBIENTE DE CONTROL					EVALUACION DE RIESGOS					ACTIVIDADES DE CONTROL					SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN					SUPERVISION Y MONITOREO											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25							
1	3	2	2	3	3	13	2	3	4	2	3	14	2	2	1	3	4	12	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2	3	13	64	
2	3	2	2	3	3	13	2	3	4	2	3	14	2	2	2	3	4	13	3	3	2	2	2	12	3	3	2	2	3	13	65	
3	3	3	2	3	3	14	2	3	4	2	3	14	2	2	2	3	4	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	3	14	69	
4	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	2	2	3	4	14	3	4	2	3	3	15	3	3	3	3	2	3	14	73
5	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	2	3	3	4	15	3	4	2	3	3	15	3	3	3	2	3	14	74	
6	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	4	2	3	3	15	3	3	3	2	3	14	75	
7	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	4	2	3	3	15	3	3	3	2	3	14	75	
8	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	4	2	3	3	15	3	3	3	2	3	14	75	
9	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	76	
10	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	77	
11	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	78	
12	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	3	16	3	4	3	2	3	15	80	
13	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	3	17	3	4	3	2	3	15	81	
14	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	4	17	83	
15	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	4	17	83	
16	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	3	18	3	4	3	3	4	17	84	
17	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	3	18	3	4	3	3	4	17	84	
18	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	4	17	85	
19	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	3	19	3	4	3	3	4	17	86	
20	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	4	18	88	
21	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	90	
22	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	90	
23	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	90	
24	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	91	
25	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	92	
26	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	93	
27	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	93	
28	4	4	4	5	3	20	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	3	19	3	5	4	3	4	19	95	
29	4	4	4	5	3	20	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	5	19	4	5	4	4	3	20	3	5	4	3	4	19	96	
30	4	4	4	5	3	20	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	5	19	4	5	4	4	3	20	3	5	4	3	4	19	96	
31	4	4	4	5	3	20	3	3	4	4	4	18	5	3	4	3	5	20	4	5	4	4	3	20	3	5	4	3	4	19	97	
32	5	4	4	5	3	21	3	3	4	4	4	18	5	3	4	3	5	20	4	5	4	4	3	20	3	5	4	3	4	19	98	
33	5	4	4	5	3	21	3	3	4	4	4	18	5	4	4	3	5	21	4	5	4	4	3	20	3	5	5	3	4	20	100	
34	5	4	4	5	3	21	3	3	4	4	4	18	5	4	5	3	5	22	4	5	4	4	4	21	3	5	5	3	4	20	102	
35	5	4	4	5	3	21	3	3	4	4	4	18	5	4	5	3	5	22	5	5	4	4	4	22	3	5	5	3	4	20	103	
36	5	4	4	5	3	21	3	3	4	4	5	19	5	4	5	3	5	22	5	5	4	4	4	22	3	5	5	4	4	21	105	
37	5	4	4	5	3	21	3	3	4	4	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	4	22	3	5	5	4	5	22	108	
38	5	4	5	5	3	22	3	3	4	4	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	4	22	3	5	5	4	5	22	109	
39	5	4	5	5	3	22	3	3	4	4	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	4	22	3	5	5	4	5	22	109	
40	5	4	5	5	3	22	3	3	4	4	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	4	22	3	5	5	4	5	22	109	

BASE DE DATOS INSTRUMENTO GESTION DE INVENTARIOS

GESTION DE INVENTARIOS																											
PARTICIPANTES	ADMINISTRACION DE INVENTARIOS								FACTORES DETERMINANTES DE LA GESTION DE INVENTARIOS									COSTOS DE MANTENIMIENTO DE LOS INVENTARIOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
	1	3	2	2	2	4	3	2	3	21	4	4	3	4	3	3	3	2	3	29	3	2	2	3	3	3	16
2	3	2	2	2	4	3	2	3	21	4	4	3	4	3	3	3	2	3	29	3	2	2	4	3	3	17	67
3	3	2	2	2	4	3	2	3	21	4	4	3	4	3	3	3	2	3	29	3	2	3	4	3	3	18	68
4	3	2	2	2	4	3	2	3	21	4	4	3	4	3	3	3	2	3	29	3	2	3	4	3	3	18	68
5	3	2	2	3	4	3	2	3	22	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	2	3	4	3	3	18	71
6	3	2	2	3	4	3	2	3	22	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	2	3	4	3	3	18	71
7	3	2	2	3	4	3	2	3	22	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	2	3	4	3	3	18	71
8	3	2	2	3	4	3	2	3	22	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	2	3	4	3	3	18	71
9	3	2	2	3	4	3	2	3	22	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	3	3	4	3	3	19	72
10	3	2	2	3	4	3	2	3	22	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	3	3	4	4	3	20	73
11	3	2	3	3	4	3	3	3	24	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	3	3	4	4	3	20	75
12	3	2	3	3	4	3	3	3	24	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	3	3	4	4	3	20	75
13	3	2	3	3	4	3	3	3	24	4	4	3	4	5	3	3	2	3	31	3	3	3	4	4	3	20	75
14	3	2	3	3	4	3	3	3	24	4	4	3	4	5	3	3	2	4	32	3	3	3	4	4	3	20	76
15	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	3	4	5	3	3	2	4	32	4	3	3	4	4	3	21	78
16	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	3	4	5	3	3	2	4	32	4	3	3	4	4	3	21	78
17	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	3	4	5	3	3	2	4	32	4	3	3	4	4	3	21	78
18	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	3	4	5	3	3	3	4	33	4	3	3	4	4	3	21	79
19	3	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	3	4	5	3	3	3	4	33	4	3	3	4	4	3	21	80
20	3	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	3	4	5	3	3	3	4	33	4	3	3	4	4	3	21	80
21	3	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	3	3	4	4	3	21	82
22	3	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	3	3	4	4	3	21	82
23	3	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	3	3	4	4	3	21	82
24	3	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	3	3	4	4	3	21	82
25	3	3	3	3	5	3	3	4	27	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	3	3	4	4	3	21	83
26	3	3	3	3	5	3	4	4	28	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	4	3	4	4	3	22	85
27	3	3	3	3	5	3	4	4	28	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	4	4	3	4	4	5	24	87
28	3	3	3	3	5	3	4	4	28	4	4	3	4	5	3	5	3	4	35	5	4	3	4	4	4	24	87
29	3	4	3	3	5	3	4	4	29	4	4	3	4	5	3	5	3	5	36	5	4	3	4	4	4	24	89
30	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	4	3	4	5	3	5	3	5	36	5	4	3	4	4	4	24	91
31	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	4	4	4	5	3	5	3	5	37	5	4	3	4	4	4	24	92
32	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	4	4	4	5	3	5	4	5	38	5	4	3	4	4	4	24	93
33	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	4	4	4	5	3	5	4	5	38	5	4	3	4	4	4	24	93
34	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	4	4	4	5	3	5	4	5	38	5	4	3	4	4	4	24	93
35	3	4	4	3	5	4	4	4	31	4	4	4	4	5	3	5	4	5	38	5	4	3	4	4	4	24	93
36	3	4	4	4	5	4	4	4	32	4	4	4	4	5	3	5	4	5	38	5	4	3	4	5	4	25	95
37	3	4	4	4	5	4	4	4	32	4	4	4	4	5	5	5	4	5	40	5	4	3	4	5	5	26	98
38	3	4	4	4	5	4	4	4	32	4	4	4	4	5	5	5	4	5	40	5	4	3	4	5	5	26	98
39	3	4	4	4	5	4	5	4	33	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41	5	4	3	4	5	5	26	100
40	3	4	4	4	5	4	5	4	33	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41	5	4	3	4	5	5	26	100

Anexo 10.

BAREMOS DE INSTRUMENTO DE CONTROL INTERNO

CONTROL INTERNO		
Bajo	25	58
Medio	59	92
Alto	93	126

AMBIENTE DE CONTROL		
Bajo	5	11
Medio	12	18
Alto	19	25

EVALUACION DE RIESGOS		
Bajo	5	11
Medio	12	18
Alto	19	25

ACTIVIDADES DE CONTROL		
Bajo	5	11
Medio	12	18
Alto	19	25

SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN		
Bajo	5	11
Medio	12	18
Alto	19	25

SUPERVISION Y MONITOREO		
Bajo	5	11
Medio	12	18
Alto	19	25

BAREMOS DE INSTRUMENTO DE GESTION DE INVENTARIOS

GE	GESTION DE INVENTARIOS		
Defici	Deficiente	23	53
Media	Media	54	84
Buena	Buena	85	115

ADMINISTRACION DE INVENTARIOS		
Deficiente	8	18
Media	19	29
Buena	30	40

FACTORES DETERMINANTES DE LA GESTION DE INVENTARIOS		
Deficiente	9	21
Media	22	34
Buena	35	47

COSTOS DE MANTENIMIENTO DE LOS INVENTARIOS		
Deficiente	6	14
Media	15	23
Buena	24	32