



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia  
COVID – 19 en el centro materno infantil el Progreso, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Enfermería

**AUTOR:**

Br. Granados Estrella, Jose Miguel (ORCID: 0000-0002-2516-1869)

**ASESORA:**

Dra. Rivero Álvarez, Rosario Paulina (ORCID: 0000-0002-9804-7047)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud mental

LIMA – PERÚ

2021

### **DEDICATORIA:**

A Dios por ayudarme en el día a día de mi vida, en la realización de muchos sueños y concederles salud a mis seres queridos. También le dedico el presente trabajo a mi madre que se encuentra en el cielo guiándome a la Lic. Berta Estrella que siempre creyó en mis capacidades y a mis hermanos que me apoyan constantemente.

### **AGRADECIMIENTO:**

A Lic. Berta por su constante apoyo cariño y confianza, siempre será un ejemplo de ser humano y de calidad profesional en mi vida. A mi asesora Mgtr Rosario Rivero por el apoyo en el en este tiempo tan difícil, por las enseñanzas para llegar a la realización de esta investigación.

## RESUMEN

El estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 se vincula a su estado emocional del personal que labora en primera línea de la atención en salud, esta grave problemática afecta a millones de profesionales de la salud como los enfermeros y enfermeras. Las condiciones inadecuadas, inapropiados materiales de protección y equipamientos para el cuidado de los pacientes, podrían representar un riesgo para quebrantar su salud física y psicológica, adicionalmente y ocasionar insatisfacción, ansiedad y tristeza en el ambiente laboral. El estudio tuvo como objetivo determinar el nivel Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el centro materno infantil el Progreso, 2021. Es una investigación básica, cuantitativa, descriptiva, no experimental. Se estudió al total de la población por conveniencia y su vez que se compuso por de 30 Licenciados de enfermería y 20 técnicos de enfermería que laboraron durante estado de emergencia por el COVID 19 en el Centro de Salud el Progreso. Resultados: 50% (22) evidenció nivel medio de estrés laboral, 30% (16) alto y 20% (12) bajo. En las dimensiones esfuerzo 52% (23), recompensa 50% (22), implicación 48% (21). Se concluye que el mayor porcentaje del personal de enfermería que laboran durante la pandemia COVID - 19, muestran un nivel medio de estrés.

Palabras clave estrés laboral, ansiedad, temor, tristeza, insatisfacción.

## **ABSTRACT**

The work stress of nursing staff during the COVID-19 pandemic is linked to the emotional state of the staff working on the front line of health care, this serious problem affects millions of health professionals such as nurses' Inappropriate conditions Inappropriate protective materials and equipment for patient care could represent a risk to undermine their physical and psychological health, additionally and cause dissatisfaction, anxiety and sadness in the work environment. The objective of the study was to determine the level of work stress of the nursing staff during the COVID-19 pandemic at the El Progress, 2021 maternal and child center. It is a basic, quantitative, descriptive, non-experimental investigation. The total population was studied for convenience and in turn, it was made up of 30 nursing graduates and 20 nursing technicians who worked during a state of emergency due to COVID 19 at the El Progress Health Center. Results: 50% (22) showed a medium level of work stress, 30% (16) high and 20% (12) low. In the effort dimensions 52% (23), reward 50% (22), involvement 48% (21). It is concluded that the highest percentage of nursing personnel working during the COVID-19 pandemic show a medium level of stress.

Keywords work stress, anxiety, fear, sadness, dissatisfaction.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA</b>	
<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	5
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	10
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	15
<b>3.1 tipo y diseño de investigación</b> .....	15
<b>3.2 Variables, operacionalización</b> .....	16
<b>3.3 Población, muestra y muestreo</b> .....	17
<b>3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos</b> .....	17
<b>3.5 Valides y confiabilidad</b> .....	17
<b>3.6 Procedimientos</b> .....	18
<b>3.7 Método de análisis de datos</b> .....	18
<b>3.8 Aspectos éticos</b> .....	19
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	20
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	22
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	26
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	27
<b>REFERENCIAS</b> .....	28
<b>ANEXOS</b> .....	36

## I. INTRODUCCIÓN

En el momento actual se vive en plena emergencia sanitaria a causa de la pandemia del Virus SARS COVID19, este estado de emergencia ha cambiado el mundo de cómo se conocía, afectando a todas las actividades cotidianas del hombre como las actividades económicas y las interacciones sociales<sup>1</sup>. La sobrecarga del sistema sanitario a nivel mundial y nacional por la pandemia, ha sido un factor causante de estrés laboral en aquellos que se desempeñan en el sector salud, esta grave problemática afecta a millones de profesionales de la salud como los enfermeros y enfermeras que laboran en primera línea. Las condiciones inadecuadas, inapropiados materiales de protección y equipamientos para el cuidado de los pacientes, podrían representar un riesgo para quebrantar su salud física y psicológica, adicionalmente y ocasionar insatisfacción, ansiedad y tristeza en el ambiente laboral.<sup>2</sup>

A nivel mundial, un estudio realizado por el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) mencionó que las Asociaciones Nacionales de Enfermería (ANE) se responsabilizan de las funciones de liderazgo en relación del afrontamiento de la pandemia del COVID- 19, en cuanto a las políticas de salud, la seguridad de los pacientes y la salud física y mental del personal de primera línea.<sup>3</sup> En varios países, existe un sistema de salud que en la medida de lo posible responde ante esta terrible situación, detrás se encuentra un equipo de salud, liderado por una enfermera empoderada y preparada para ofrecer asesoramiento en relación a la práctica de salud, pero podría llegar a generar cierta sobrecarga laboral en su labor cotidiana, por la situación de pandemia<sup>4</sup>. Por otro lado, en España, en el personal de salud que labora durante la pandemia del COVID 19, demostró que un 60% expresaba un desgaste laboral<sup>5</sup>.

Un estudio en China, sobre estrés laboral en enfermeras que cuidaban a pacientes afectados con el COVID 19, demostró que las escalas de sobrecarga de estrés y ansiedad se correlacionaron significativamente, las profesionales estuvieron bajo

presión por el incremento de las horas de trabajo y el miedo al contagio.<sup>6</sup> En Indonesia, un estudio advirtió que el estrés al que se enfrentan las enfermeras durante la pandemia, podría desencadenar síntomas de estrés postraumático. La población con puntuaciones más altas correspondía a los enfermeros, principalmente de sexo femenino que se desempeñaron en primera línea manifestaron sufrir fuerte estrés<sup>7</sup>

En Ecuador, un estudio sobre el estrés laboral de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos, reportó que los factores relacionados con la atención de pacientes que mueren, que están en constante sufrimiento, sobrecarga laboral, que trabajar más de 13 horas diarias fueron los causantes de mayor índice de estrés laboral, como también refieren sentirse nerviosos cuando escuchan noticias relacionadas a la pandemia<sup>8</sup>

En Perú, la prevalencia anual del estrés laboral se excede al 20% aproximadamente. Entre la sintomatología más frecuentes se encontraron las dificultades para dormir 55.7%, problemas con el apetito 42.8, cansancio o falta de energía 44%, falta de concentración 35.5% y pensamientos o ideaciones suicidas 13.1% que se incrementaron a raíz de la pandemia.<sup>9</sup> En un estudio en Lima, sobre las consecuencias del estrés laboral se relacionaron con las emociones como la desconfianza; ira; ansiedad, insatisfacción.<sup>10</sup>

En este contexto, el personal de enfermería del centro de salud El Progreso mostró las expresiones de preocupación y sensación de incertidumbre por el COVID 19 través de las siguientes expresiones: “Frecuentemente tengo dolor de la cabeza”, “El exceso de trabajo me predispone a presentar estrés”, “No sé lo que pasará ni cuánto durará esta situación”, “Todavía no me familiarizo con el sufrimiento y la muerte”, “Tengo ganas de dejarlo todo, de no ir a trabajar”, “Me siento agotada después de trabajar 24 horas seguidas y lo peor no conciliar el sueño” “Estoy muy estresado porque tengo mucho trabajo” “me siento ansioso” “necesito unas vacaciones”, “me duele la cabeza”. Al conocer la realidad se hace notorio que esta

preocupación se extiende al hogar de los enfermeros. Por lo expuesto se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es el estrés laboral en el profesional de enfermería durante la pandemia COVID -19 del Centro Materno Infantil el Progreso 2020?

Esta investigación es muy conveniente, porque es un tema que actualmente afecta a la sociedad y existe una acrecentada demanda de los servicios de salud por la causa misma causa, el estrés laboral conlleva a consecuencias serias para la salud como la ansiedad, depresión, ausentismo falta de motivación y la falta de interés por el trabajo sumado al miedo de contraer la enfermedad del COVID 19 ya que se está expuesto por el contacto con los pacientes.

Así mismo, la evidencia de esta investigación pretende ser una base para ayudar al profesional de enfermera a fin de que se pueda diseñar estrategias, ejecutar actividades promocionales y preventivos en salud ocupacional, enfocados en el profesional de enfermería que labora durante el estado de emergencia del COVID 19 y para un adecuado diagnóstico y manejo del estrés dentro del centro de labores.

Un adecuado diseño de estrategias que permitir manejar; el estrés, que pueden sesiones educativas, charlas informativas, apoyo emocional, entrevistas personales, consejería, tiene en cuenta siempre el marco de las medidas de bioseguridad por la pandemia, lo que ayuda al profesional de enfermería sobre todo a aquellos que tienen dificultad para adaptarse a la coyuntura actual generadora de estrés.<sup>11</sup>

Por otro lado, sirve de apoyo para la generación de conocimientos y métodos que pueden ser útiles al profesional de enfermería a identificar y detectar de forma precoz el estrés, enfocado en la prevención para realizar las actividades necesarias para disminuir la problemática de estrés en el trabajador de la actualidad.<sup>12</sup>

El objetivo general de la investigación es determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería durante la pandemia COVID -19 del Centro Materno Infantil el Progreso 2020 El objetivo específico es identificar el estrés laboral en el profesional de Enfermería durante la pandemia COVID -19, según las dimensiones esfuerzo; implicación y recompensa.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Carrasco; Castillo; Salas; Reyes; Chimbote 2020, tuvieron como objetivo determinar la relación entre los estresores laborales y la satisfacción de las enfermeras peruanas en el contexto de la pandemia de COVID-19, la muestra fue 60 enfermeros que laboran en un Hospital Público. El estudio fue descriptivo, cuantitativo. El resultado más significativo fue que el nivel más alto de estresores son los laborales con un 83. 3%<sup>9</sup>, el factor ambiental y personal de las enfermeras estaba asociado significativamente con la satisfacción laboral<sup>13</sup>

Calderón; Tacna 2020 tuvo como objetivo reconocer el grado de satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por SARS-COV-2 en el Hospital III Daniel Alcides Carrión – EsSalud fue un estudio correlacional, la muestra fue 99 profesionales de la salud se usaron dos cuestionarios Font Roja y General Health Questionnaire – 12, el resultado más resaltante fue que el 58% mostró satisfacción laboral<sup>14</sup>

Lecca; Perú 2020, el objetivo de este estudio fue el de determinar si durante el COVID-19 existe una relación significativa entre la comunicación y el estrés laboral en el personal asistencial de los Centros de Salud-MINSA Llacuabamba y Parcoy, es una investigación descriptiva correlacional donde participaron 53 trabajadores asistenciales para ello se aplicaron dos cuestionarios dando como resultado que el nivel de estrés laboral fue leve 43%<sup>15</sup>

Rossi, Socci, Pacitti, Italia 2020, el objetivo de este estudio, fue describir la salud mental de los profesionales de la salud durante la pandemia en Italia, de corte transversal y participaron 1370 profesionales de la salud se usaron 5 cuestionarios para medir la ansiedad el estrés y el insomnio donde se destaca el resultado que 302 participantes tienen un alto grado de estrés, las enfermeras componen un 70% en este resultado<sup>16</sup>

Lai, Ma, Wang China 2020 en un estudio que tenía como objetivo estudiar los niveles de depresión, ansiedad, insomnio y reacción al estrés la muestra fue de 1257 profesionales de la salud, fue un estudio transversal se aplicó aplicaron la escala de autoevaluación de ansiedad los resultados fueron síntomas depresivos (50,4%), ansiosos (44,6%), insomnio (34,0%) y reacción al estrés (71,5%). En el personal de enfermería<sup>17</sup>

Huang, Han, Luo, Ren, Zhou, China 2020 realizo una investigación que tenía como objetivo evaluar el estado psicológico en relación del estrés del personal de salud que trabaja contra la lucha contra la infección del COVID 19 la muestra fue de 246 participantes, el estudio fue descriptivo de corte transversal, se aplicó la escala de autoevaluación de ansiedad (SAS) y el resultado significativo fue que el nivel más alto de estrés durante la pandemia fue en las enfermeras 26.88% en relación a los médicos 14.29%<sup>18</sup>

Vinueza, Aldas, Ecuador 2020, se efectuó un estudio cuyo objetivo fue determinar la ocurrencia e intensidad de Síndrome de Burnout (SB) en médicos y enfermeros/as ecuatorianos/as durante la pandemia del COVID-19, participaron 224 personas entre médicos y enfermeras, el estudio fue observacional de corte transversal se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach el resultado significativo fue que Más del 90% del personal médico y de enfermería presento SB moderado-severo, el cual se asocia de manera estadísticamente significativa a función<sup>19</sup>

Ferreira, Yuri, Pereira, Brasil 2020, se realizó un estudio que tuvo como objetivo identificar las dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil, se trabajó 100 enfermeras, el estudio fue exploratorio cualitativo y la recopilación de datos fue vía WhatsApp con un cuestionario y como resultado significativo fue que las dificultades y los temores presentados se relacionaron con el riesgo diario de exposición al virus 85% <sup>20</sup>

Labrague, de Los Santos, Filipinas, 2020. El estudio tuvo como objetivo Examinar la influencia relativa del miedo al COVID-19 en la angustia psicológica, la satisfacción laboral y la intención de abandonar la organización y la profesión de las enfermeras se encuestó a 261 enfermeras, este estudio fue de diseño transversal, se utilizaron 5 escalas estandarizadas para la recolección de datos como resultado significativo que un 70% mayor nivel de miedo al COVID-19 se asoció con una disminución de la satisfacción laboral <sup>21</sup>

En este estudio se relacionó con la teoría de Callista Roy, debido a que en su teoría de la adaptación destaca las respuestas adaptativas de la persona, las son aquellas respuestas que benefician la integridad del individuo en el objetivo primordial de una supervivencia adecuada y ello se puede aplicar a circunstancias de estrés laboral. A la vez también presenta un instrumento muy útil para entender el papel que tiene la enfermera y la intervención que tiene que ejecutar con la meta de reducir los orígenes o la sintomatología que producen el estrés en los trabajadores.<sup>22</sup>

Calixta Roy resalta la capacidad de adaptarse que tienen las personas a aquellos cambios psicológicos y físicos para llegar a ser de un nivel alto de adaptación, y esto beneficia al ser humano a asimilar rápidamente aquellos factores del entorno que generadores de estrés. También describe cuales son los mecanismos para afrontar el estrés que tiene cada individuo estos factores se dan de forma automática e innata y que el profesional de enfermería está vinculado claramente a este tipo de situaciones en que el individuo se está adaptando a alguna situación

de cambio acontecida en su vida y pueda emplear el manejo del estrés que se puede presentar con los cambios inesperados, el modelo de adaptación puede ser una guía para valorar la conducta que muestra la persona con relación a los generadores de estrés.<sup>23</sup>

Como primer punto de la teoría de la adaptación es el modo fisiológico; se evidencia a través de la conducta y manifestaciones fisiológicas, señales del cuerpo que evidencia cuando sufre de estrés y para la valoración en enfermería estas respuestas se emplean para educar a la persona en el reconocimiento de sus reacciones y aquellos estímulos que provocan dichas acciones para poder realizar métodos de relajación con la finalidad de ayudar a la persona a identificar y manejar sus propias reacciones antes los generadores de estrés .<sup>23</sup>

El segundo punto del modelo es adaptación es auto concepto; cuando la persona tiene un concepto interno de sí mismo positivo y busca lo medios para enfrentar las circunstancias de estrés de forma positiva, según este modelo se debe de ayudar a las personas a reconocer sus propias emociones para afrontar sus temores y debilidades. El último punto en el modelo es el de adaptación e interdependencia; la persona se adecua a las situaciones difíciles y su vez se respaldan en otras personas. Se deben ofrecer sus sistemas de apoyo y detectar las dificultades que presenta la persona que padece de estrés en ello participa directamente la enfermera<sup>24</sup>.

Según Bueno el efecto en las emociones por causa de la pandemia del coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud debe se debe de identificar para intentar minimizar el impacto emocional de la epidemia en los trabajadores de la salud, empleando mecanismos imprescindibles como las medidas de protección, protocolos claros y efectivos, pretendiendo mejorar la capacidad rendimiento y confort de los profesionales en su área de trabajo. Por ello las recomendaciones están dirigidas a la prioridad personal de cada uno enfocado en mantener la salud mental como mantener la actividad física, ejercicios de respiración, desconectarse

del trabajo cuando no está en él, fomentando el apoyo y las relaciones profesionales<sup>25</sup>.

Existe cada vez un mayor porcentaje de profesionales de enfermería que están demostrando sus diversas capacidades involucrando sus conocimientos, habilidades y destrezas, con actitud positiva que caracteriza al profesional de enfermería de forma multidisciplinaria en la lucha contra esta pandemia. Según la OMS el personal de enfermería representa más de la mitad de salud de los profesionales de la salud que se desempeñan en el sistema sanitario, por ello es considerado la columna vertebral del sistema de salud. la OMS refiere que la función de enfermería es insustituible en el cuidado del paciente. Además, indica que desde mucho antes el desempeño del enfermero ha sido en primera línea en la lucha contra las diferentes epidemias y pandemias que afectan la salud de las personas a nivel mundial, demostrando su valentía, compasión y coraje como en la actualidad en la respuesta a esta pandemia por el COVID 19 por ello es esencial cuidar la salud mental del personal de enfermería <sup>26</sup>

La dimensión esfuerzo está relacionada con el cumplimiento de las exigencias que se dan durante el desempeño de en un determinado empleo conllevando a una recompensa, tanto en las exigencias y las recompensas laborales pueden estar estrechamente relacionadas con el origen del estrés laboral. El ritmo del trabajo, la cantidad de tareas, las interrupciones en el trabajo, la responsabilidad con la que se desarrolla el trabajo y cambios constantes demandan un tiempo de adaptación y si el trabajador se siente obligado a un sobre esfuerzo físico con sobrecarga de tiempo dejara la sensación de que va aumentando el desgaste físico y mental<sup>27</sup>

La dimensión recompensa laboral, está relacionado con el estatus económico, y el reconocimiento positivo o negativo de los jefes inmediatos ello si es positivo o alentador puede generar estima y seguridad en el empleo o todo lo contrario si tiene un enfoque negativo, lo ideal es que la remuneración económica sea la justa tanto para el trabajador y el empleador sumado a ello el reconocimiento a la buena labor

del entorno laboral es esencial en la prevención del estrés. Si la recompensa no es la adecuada según la percepción del trabajador, el reconocimiento al trabajador por su labor eficaz del encargado del área puede ayudar a la motivación y reducción del estereotipo y se potencia con el reconocimiento también de los compañeros de trabajo, es importante en el manejo del estrés el trato justo e igualitario y el apoyo sinérgico entre colaboradores y jefes, una de las principales causas de estrés laboral es la falta de estabilidad laboral, ausencia de ascensos y pago no adecuado<sup>28</sup>

En cuanto a la dimensión sobre implicación, ésta enfocada la dedicación al trabajo, esta puede ser excedente o también puede que el trabajador no se compromete con el mismo, esto genera una serie de emociones y sentimientos positivos o negativos que influyen en su desempeño laboral, el estrés laboral que se incrementa por la incertidumbre que representa de la crisis del COVID 19, la falta de personal y a alta demanda genera en el personal de enfermería el sentimiento de la falta de tiempo para terminar el trabajo o la sensación de no abastecerse en sus funciones conllevando a una insatisfacción tanto en el trabajo y en el hogar y se pone en manifiesto a través del insomnio y dolores de cabeza, se descuidó el entorno cercano por la existente sobrecarga de trabajo, otra consecuencia será caer en pensamientos recurrentes negativos en relación a las labores del trabajo que disminuyen la calidad del trabajo, sueño y de las relaciones interpersonales en el entorno más cercano<sup>29</sup>

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 tipo y diseño de investigación**

El estudio es básico porque sigue los lineamientos del CONCYTEC, pues acrecienta los conocimientos del impacto emocional en el personal de salud que labora en primera línea durante pandemia; es cuantitativo ya que está orientado a cuantificar y recopilar datos que identifiquen las razones del estrés laboral en el personal de enfermería.<sup>30</sup> Es de alcance descriptivo porque se especifica la

conducta de la variable. Es no experimental ya que se observa, sin alterar la variable y es transversal, se desarrolla el recojo de datos en el momento de la aplicación del instrumento.

### **3.2 Variables, operacionalización**

La variable con la que se usó en esta investigación fue el estrés laboral en el profesional de Enfermería Centro Materno Infantil El Progreso

Definición conceptual: según Huamán el nivel de estrés es una respuesta que tiene como origen la reacción a ciertos acontecimientos donde el individuo se enfrenta a situaciones fuera de lo común<sup>31</sup>.

**Definición operacional:** Es la respuesta del trabajador ante las diversas situaciones que se presentan en su entorno laboral de bienestar los cuales fueron medidos con la ayuda del cuestionario Alemán ERI. Que previamente se adaptó al español, este modelo ERI/DER cuyos valores finales son: alto estrés: de 56 - 65 puntos mediano estrés: de 49 - 55 puntos y bajo estrés: de 44 - 48 puntos. El instrumento Alemán ERI. Que previamente se adaptó al español, este modelo ERI/DER cuenta con tres dimensiones que permiten la evaluación de distintos indicadores.<sup>32</sup>

**Dimensiones e indicadores:** Se mide según las dimensiones: El esfuerzo está relacionado con el cumplimiento de las exigencias laborales que se dan durante el desempeño laboral, este esfuerzo puede ser una sobrecarga efectiva de tiempo y funciones o también puede estar en la percepción del trabajador <sup>33</sup> La recompensa está enfocada en la retribución económica, y el reconocimiento positivo o negativo de los empleadores y del entorno laboral.<sup>34</sup> La sobre implicación ésta relacionada con dedicación al trabajo, esta puede ser excesiva o también puede que no exista compromiso con el trabajo<sup>35</sup>

Escala de medición: Escala ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población estuvo conformada por un total es de 30 licenciados de enfermería y 20 técnicos de enfermería que laboraron en el Centro Materno Infantil El Progreso durante la pandemia del COVID 19. El estudio fue no probabilístico ya que se estudió el total de la población por conveniencia y su vez que se compuso por de 30 Licenciados de enfermería y 20 técnicos de enfermería que laboraron durante estado de emergencia por el COVID 19 en el Centro de Salud el Progreso

**Criterios de inclusión:** Todo profesional y técnicos de enfermería del Centro de Salud el Progreso durante el estado de emergencia por el COVID19.

**Criterios de exclusión:** Profesional de enfermería que realiza teletrabajo remoto en casa

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se empleo fue el cuestionario Alemán ERI, previamente se adaptó al español, este modelo ERI/DER cuenta con tres dimensiones, cada dimensión contiene preguntas y hacen un total de 21, siendo a su vez un cuestionario nominal porque las alternativas de respuesta tuvieron un determinado valor para el estudio, el cuestionario se basa en la combinación de exigencias y recompensas que el trabajador puede percibir por realizar sus labores todo ello hizo que se pueda lograr una estimación más exacta a todo aquello que origine el estrés laboral, En cuanto a la recolección de los datos se aplicó el instrumento en forma presencial y de presentarse inconvenientes con algún participante que no se encontraba-de turno el día de la aplicación de la encuesta se empleó los medios tecnológicos como los son: SKIPE, ZOOM, GOOGLE HANGOUT, WHATSAPP CALL y GOOGLE FORMS la entrevistada se estima que duro en promedio un tiempo de 40 minutos por persona.

### **3.5 Valides y confiabilidad**

la validez del instrumento fue de 0,947 y su confiabilidad es de 0,947 alfa de Cronbach El instrumento empleado fue el cuestionario desequilibrio, esfuerzo y

recompensa ERI/DER el cual es de origen alemán, traducido al español en España y cuenta con más de 10 versiones en diferentes idiomas tiene una notable eficacia en investigaciones en problemas de salud relacionados con el estrés laboral, los valores asignados son de 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (Casi siempre) y 4 (Siempre) para los enunciados. Se clasifica la percepción del encuestado en 3 categorías: Alto, Medio y Bajo, considerando: Estrés laboral en el profesional de enfermería: alto estrés: de 56 - 65 puntos, mediano: De 49 - 55 puntos bajo: de 44 - 48 puntos. En cuanto a las dimensiones esfuerzo: alto estrés: de 17 - 22 puntos mediano: de 13 - 16 puntos, bajo: de 11 - 12 puntos; sobre implicación: alto estrés: de 14 - 18 puntos, mediano: De 12 - 13 puntos, Bajo: de 10 - 11 puntos y recompensa: alto estrés: de 25 - 27 puntos, Mediano: de 21 - 24 puntos, bajo: de 18 - 20 puntos

### **3.6 Procedimientos**

Para la recolección se identificó al personal de enfermería que labora durante la cuarentena. Una vez identificados se coordinará con el jefe del establecimiento de salud con documento para la aplicación del cuestionario, con los licenciados de enfermería que cumplen los requisitos de inclusión, pero no se encontraron el día de la encuesta por motivo de día de descanso se realizó la encuesta por los medios virtuales como son SKIPE, ZOOM, GOOGLE HANGOUT, WHATSAPP y GMAIL como última etapa se realizó el vaciado de datos para obtener el análisis estadístico

### **3.7 Método de análisis de datos**

Se recopilaron los datos en el programa Excel al terminar la recolección de datos se realizó un análisis estadístico para presentar resultados en gráficos y tablas de manera descriptiva valores:

el valor de 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (Casi siempre) y 4 (Siempre) para los enunciados.

Se clasifica la percepción del encuestado en 3 categorías: Alto, Medio y Bajo, considerando: Estrés laboral en el profesional de enfermería: alto estrés: de 56 - 65

puntos, mediano: De 49 - 55 puntos bajo: de 44 - 48 puntos. En cuanto a las dimensiones esfuerzo: alto estrés: de 17 - 22 puntos mediano: de 13 - 16 puntos, bajo: de 11 - 12 puntos; sobre implicación: alto estrés: de 14 - 18 puntos, mediano: De 12 - 13 puntos, Bajo: de 10 - 11 puntos y recompensa: alto estrés: de 25 - 27 puntos, Mediano: de 21 - 24 puntos, bajo: de 18 - 20 puntos

### **3.8 Aspectos éticos**

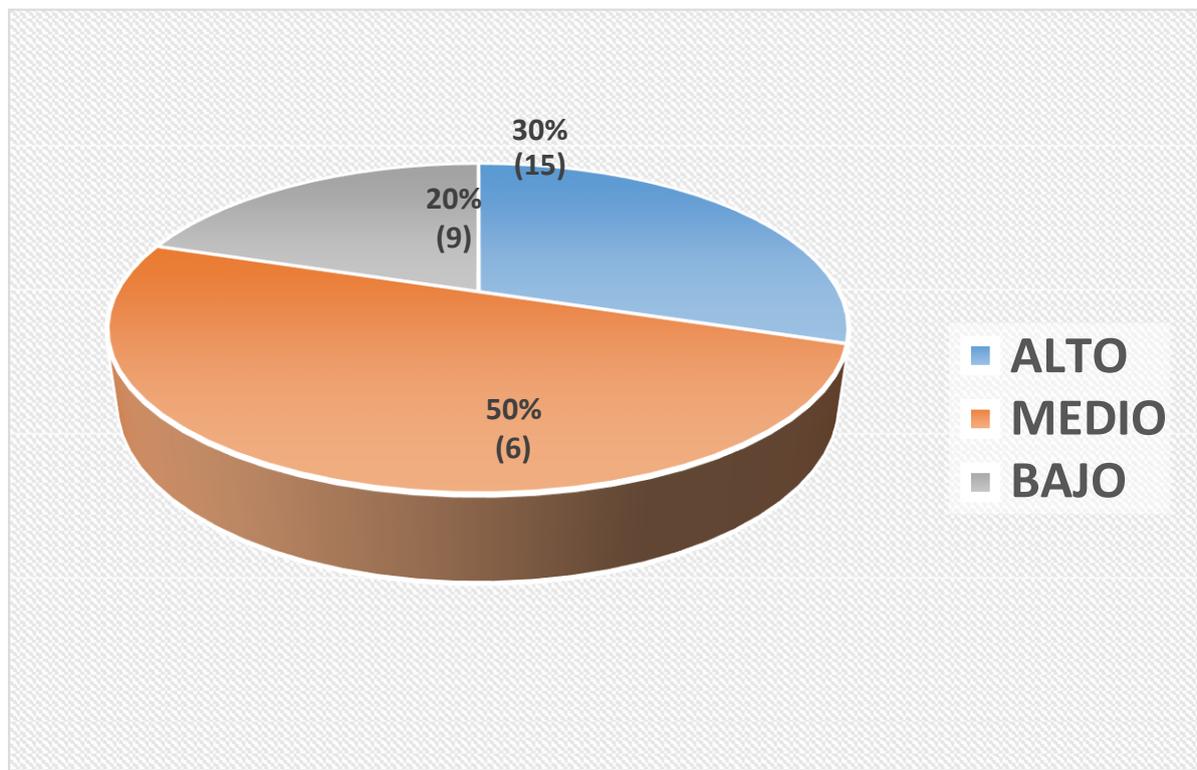
En esta investigación se aplicaron los principios bioética, la participación fue voluntaria, se respetó de autonomía, se empleó con las firmas del consentimiento por parte de los encuestados quienes aceptaron por libre voluntad a participar en el presente trabajo de investigación ello fue mediante un consentimiento informado

Justicia: La selección de la población fue con fines de profundizar en la investigación no hubo prejuicios discriminatorios como discriminar por raza, opciones sexuales, religión, etc.

Beneficencia: El profesional de enfermería se podría beneficiar de la investigación realizada, ya que se proporciona información y recomendaciones que sirven para implementar nuevas estrategias.

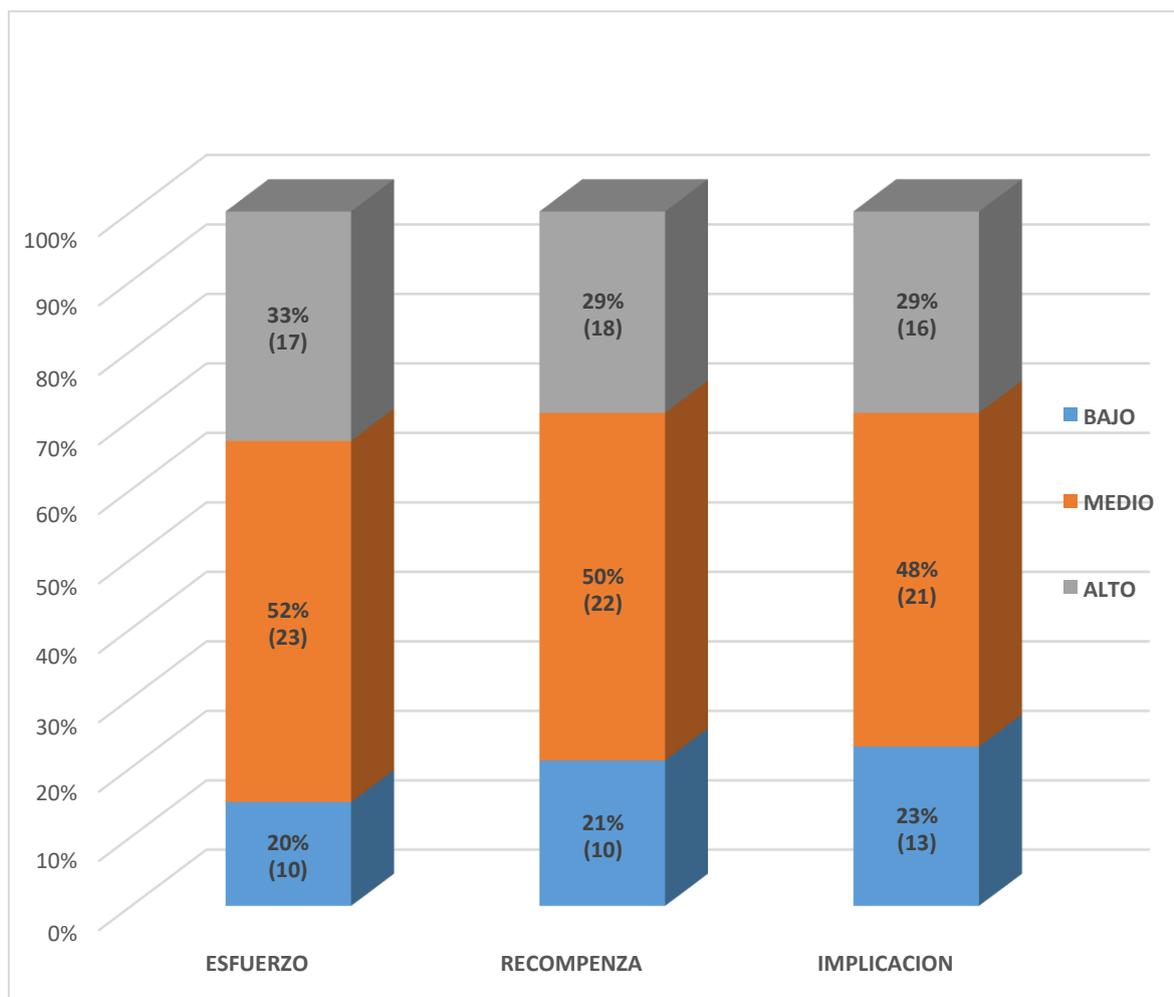
No Maleficencia: Se respetó los aspectos éticos y los valores morales individuales y colectivos

#### IV. RESULTADOS



**Figura 1: Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el Centro Materno Infantil el Progreso, 2021**

El mayor porcentaje de sujetos de estudio que conforman el personal de enfermería 50% (22) evidenció nivel medio de estrés laboral, 30% (16) alto y 20% (12) bajo.



**Figura 2: Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el Centro Materno Infantil el Progreso, 2021**

El mayor porcentaje de sujetos de estudio que conforman el personal de enfermería evidenció nivel de estrés laboral medio en las dimensiones esfuerzo 52% (23), recompensa 50% (22), implicación 48% (21)

## V. DISCUSIÓN

El estrés en el ámbito laboral, con la llegada de la pandemia a causa del COVID 19, se exacerbó y a la vez causó muchos cambios en la vida y las actividades de las personas a nivel mundial, en el caso del personal de salud específicamente el personal de enfermería, se vieron afectados por la incertidumbre ante esta nueva enfermedad, se aunó la alta demanda de los pacientes, el cubrir turnos del personal que se enfermaba o que no podía laborar por ser mayores de 60 años sumado a ello la falta de equipo de protección adecuado durante muchos momentos de la pandemia, fueron agentes determinantes para la generación de estrés, es importante puntualizar en las características del afrontamiento ante el estrés laboral las exigentes demandas y desafíos de la labor del enfermero en primera línea en la lucha contra el COVID 19.<sup>36</sup> analizar también el elevado compromiso y la implicación que tuvo el entorno laboral con el trabajador de la salud. Como antecedente a estudios de salud mental relacionados con la pandemia se evidencia en el análisis realizado por Sanchez<sup>37</sup> que mostro que un 58% sentía insatisfacción laboral, por otro lado, Lai<sup>18</sup> en china demostró que un 71.5 padecía de reacción frente al estrés. El objetivo general de la presente investigación fue determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería durante la pandemia COVID -19 del Centro Materno Infantil el Progreso 2020 El objetivo específico es identificar el estrés laboral en el profesional de Enfermería durante la pandemia COVID -19, según las dimensiones esfuerzo; implicación y recompensa.

Respecto al estrés en el personal de enfermería se evidencio en los encuestados que un 50% poseían un nivel medio de estrés laboral durante la pandemia; el 30% alto estrés y el 20 % presento bajo nivel de estrés durante su desempeño laboral.

Por otro lado, los datos encontrados en el estudio realizado por García en México evidencian una tendencia similar en el nivel de estrés predominante el cual fue medio 40% secundado por un nivel alto de estrés 25% y por último un nivel bajo de

estrés de un total de 126 enfermeras que trabajaron turnos de doce horas durante la pandemia COVID 19.<sup>38</sup>

Se puede inferir según los resultados comparando los estudios que es inevitable la sensación de estrés laboral del personal de salud que labora durante la pandemia por el COVID 19, significa que dicha pandemia al incrementar la demanda de atenciones, horarios de trabajo en la atención del personal de enfermería viéndose vulnerables a un incremento del nivel de estrés, lo que sería un nivel estrés bajo sin pandemia aumento a un nivel medio seguido por alto a raíz de los múltiples contagios por COVID 19

Por otro lado, en cuanto a la dimensión esfuerzo, el personal de enfermería, refirió presentar un nivel medio de estrés 52%, el 33% alto de estrés y el 20% bajo estrés. Es probable que el personal de enfermería haya mostrado un alto nivel estrés a causa del trabajo realizado durante la pandemia del COVID 19, de acuerdo con la dimensión esfuerzo, por la exigencia del esfuerzo físico mental durante su desempeño laboral, otros aspectos a considerar son: ritmo con el que se trabajaba, la responsabilidad asumida, el trabajo extra, el uso de la fuerza física. Según Amayo indican que el estrés laboral está relacionado con el grado de dificultad del trabajo, actividades que demandan gran responsabilidad, cargas de trabajo excesivas.<sup>39</sup>

El sobre esfuerzo se manifiesta de forma física y emocional el trabajador tiene aptitud poco activa por el cansancio, en ocasiones siente que no puede dar más de sí mismo para desarrollar sus labores profesionales. Dicha fatiga se evidencia cuando la calidad de atención al usuario disminuye si se compara con el desempeño que mostraba cuando recién comenzaba con la provisión de cuidados a los pacientes.

En estudio en la dimensión sobre esfuerzo según Morales resalta que el nivel medio de estrés 54% es mayor este nivel de estrés está relacionado al trajín y la dinámica que se desarrolla durante el cuidado de enfermería<sup>40</sup>. Este estudio no fue realizado en pandemia, pero se realizó a personal de enfermería que labora en el área de uci con alta demanda, lo resaltante la similitud que a mayor esfuerzo durante el trabajo

va en aumento también la exposición al estrés laboral, es evidente que durante la atención a los pacientes que padecen COVID 19 exige una mayor dinámica y esfuerzo, esta fatiga puede afectar emocionalmente.

Referente a la dimensión de implicación, en este estudio, un 48% del personal de enfermería refirieron un medio nivel de estrés laboral, el 29% niveles altos y por último un 23% bajo nivel de estrés. Aquí se infiere que el personal de enfermería presento un alto estrés con respecto a esta dimensión de la implicación. Según la teoría de la implicancia en el trabajo, analiza la dedicación que puede ser excesiva o carente de la misma, genera diversos tipos de sentimientos como de inconformidad, angustia, irritabilidad, falta de organización en el trabajo y una escasa motivación para el desarrollo del mismo. Según Maslach y Jackson definen el agotamiento emocional como la pérdida de motivación y que deriva en una fuerte sensación de frustración.

De acuerdo con el estudio realizado por Melgar y Mejilla el profesional de enfermería presenta un nivel medio de estrés 60.3% ello afecta directamente el desempeño laboral y las relaciones familiares<sup>37</sup> la similitud radica que el nivel estrés afecta directamente el rol desempeñado por el profesional de enfermería, el compromiso y la implicancia óptima en el cuidado del paciente se ve notablemente disminuida si se ven afectadas las emociones por el estrés

En relación a la dimensión recompensa, en este estudio realizado en los profesionales de enfermería, el 50% presento un nivel medio de estrés relacionado al desempeño laboral durante la pandemia, el 29 % refirió nivel alto y el 21 % nivel bajo.

La recompensa en el ámbito laboral está relacionada con el estímulo económico y los sentimientos de estima y reconocimiento en el entorno laboral. El identificar y valorar el buen desempeño dentro del ámbito laboral genera un estímulo en el desempeño laboral de los profesionales y si se le suma una adecuada remuneración económica puede disminuir o desaparecer el estrés. Si la el desempeño del trabajador es reconocido ni recompensado de forma justa será causante determinante del estrés laboral, también se considera la percepción que

el trabajador pueda tener su desempeño y su trabajo esta puede ser mala o buena dependiendo de ello puede ser originar el mismo el estrés.

Por otro lado, el análisis realizado por Barboza encontró que un 42.2% en la dimensión de realización personal en el ámbito laboral<sup>39</sup> que está relacionado con la recompensa obtenida en el trabajo por conclusión el estrés es causante de insatisfacción laboral que está relacionada relacionado directamente con la sensación de recompensa o realización del reconocimiento tanto económico o afectivo por un buen trabajo realizado, estas conductas de reconocimiento frente al trabajo realizado proporcionara los medios para favorecer un ambiente libre de estrés.

Síndrome Burnout especifica la sintomatología crónica en relación al estrés laboral que se manifiesta en el agotamiento tanto físico y mental y se ve prolongado a través del tiempo que llega a alterar el rendimiento del trabajador la teoría en esta investigación busca reforzar según cada dimensión la dimensión los conceptos que generan motivación o desmotivación analizando el desempeño de los profesionales en la búsqueda reducir el estrés laboral que se vio exacerbado por la pandemia del COVID 19.

## **VI. CONCLUSIONES**

**PRIMERA:** El mayor porcentaje de sujetos de estudio que conforman el personal de enfermería evidenció nivel de estrés laboral medio.

**SEGUNDA:** El mayor porcentaje de sujetos de estudio que conforman el personal de enfermería evidenció nivel de estrés laboral medio en las dimensiones esfuerzo, referencia e implicación.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** optar por estrategias con la finalidad del estrés laboral en el personal de enfermería debe de ser prioritario más aun en el contexto actual de pandemia, el valorar las consecuencias negativas y los orígenes cuya finalidad seria la prevención del estrés, la enfermera debe brindar una atención de calidad con el adecuado soporte emocional y sintiendo que su destacada labor es reconocida.

**Segunda:** en estado de emergencia sanitaria actual, se deben de realizar grupos de apoyo a la enfermera con la ayuda de las redes sociales (whatsapp, zoom, meet) o vía telefónica con la finalidad apoyo emocional, escuchar sugerencias realizar evaluaciones para la mejora en la atención del paciente y también recomendaciones para realizar actividades grupales que disminuyan el nivel de estrés.

**Tercera:** Se debe realizar y publicar más estudios que profundicen sobre el estrés laboral del personal de salud en pandemia como la que vivimos en la actualidad ya que debido a esta coyuntura las atenciones en salud se extralimitan y generan muchas dificultades entre ella el estrés, estos conocimientos servirán de base para disminuir o afrontar el estrés de aquellos que se encuentran en primera línea en futuras posibles pandemias.

## REFERENCIAS

1. Consejo Internacional de Enfermeras [internet]. Actualización del CIE sobre el COVID-19. CIE 2020. la nueva orientación sobre salud mental y apoyo psicosocial contribuirá a aliviar los efectos del estrés en el personal sometido a gran presión. Ginebra. 2020 (citado 07 junio 2020). Disponible en: <https://www.icn.ch/es/noticias/actualizacion-del-cie-sobre-el-covid-19-la-nueva-orientacion-sobre-salud-mental-y-apoyo>
2. Organización Mundial de la Salud [internet]. Situación report- 41. Coronavirus 01 March 2020. OMS; 2020. [Internet] Ginebra 2020 [citado: 10 de junio 2020]. Disponible en: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200301-sitrep-41-covid-19.pdf?sfvrsn=6768306d\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200301-sitrep-41-covid-19.pdf?sfvrsn=6768306d_2)
3. Lahite-Savón, Céspedes C, Maslen J. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. [Internet]. RIC 2020 [ 03 julio 2020] Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102899332020000500494&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102899332020000500494&lng=es). Epub 27-Oct-2020.
4. Ramírez M, El cuidado de Enfermería y relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. [Internet]. RIC. 2021 [03 julio 2020]. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S239366062020000100001&lng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S239366062020000100001&lng=es). <http://dx.doi.org/10.22235/ech.v9i1.2184>.
5. Fernández J, Padilla R, Requena A. Plan de cuidados estandarizados de infección por coronavirus (Covid-19). [en línea]. Documento de enfermería 2020 [citado 18 julio 2020]; Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ed/11261ed>

6. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *China* 2019. Disponible: [https://www.who.int/tb/publications/globalreport/gtbr2017\\_executive\\_sum](https://www.who.int/tb/publications/globalreport/gtbr2017_executive_sum)
7. Chidiebere E, Tibaldi L, La Torre G. The impact of COVID-19 pandemic of mental health of Nurses. Indonesia, 2020 Recuperado en [http://rcientifi.unort171\(5\): 399-e400](http://rcientifi.unort171(5):399-e400). doi: 10.7417/CT.2020.2247. PMID: [32901781](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32901781/)
8. World Health Organización. (2020). Mental health and psicosocial considerations during the COVID-19 outbreak. 2020. World Health Organización. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331490>
9. Huarcaya. V, consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19, Rev Perú Med Exp Salud Publica. 2020 Lima 2020. disponible en: <http://www.dge.gob.pe/portal/docs/consideracionessobrelasaludmentalenlapandemiaderpmesp.ins.gob.pe> >
10. ministerio de salud [internet] El virus covid-19 estaría generando nuevos efectos neuro psiquiátricos sobre la salud mental, Perú 2020 disponible en: <https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2020/035.html>
11. Torres E. Paradigmas de enfermería en tiempos de COVID-19 Rev Cubana Enfermeria [en línea]. 2020 [citado 18/06/2020]. Disponible en: <https://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/download/3677/558>
12. Lozano, A. Impacto de la epidemia del Coronavirus salud mental del personal de salud y en la población general de China Rev. Neuropsiquiatra [Internet]. 2020 (citado 2020 Dic 14) Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972020000100051&lng=eshttp://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051&lng=eshttp://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687).

13. Carrasco L; Castillo F; Salas R; Reyes. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia COVID-19, scielo, Chimbote 2020 disponible en:  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468>
14. Calderón. A; satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por sars-cov-2 en el hospital III Daniel Alcides Carrión – essalud, Tacna – 2020, UTP, Tacna 2020. Disponible en:  
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1464/1/Jimenez-Calderon-Alexa.pdf>
15. Lecca. J; COVID-19: Relación entre comunicación y estrés laboral en el personal asistencial de los Centros de Salud-MINSA Llacuabamba y Parcoy, Universidad Cesar Vallejo. Perú. 2020  
Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46885>
16. Mental health outcomes among frontline and second-line health care workers during the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic in Italy. 2020. Disponible en:  
[https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/articlepdf/2766378/ross\\_i\\_2\\_020\\_Id\\_200064.pdf](https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/articlepdf/2766378/ross_i_2_020_Id_200064.pdf)
17. Huang JZ, Han MF, Luo TD, Ren AK, Zhou XP. Mental health survey of 230 medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. Zhonghua Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi. 2020  
Disponible en: <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen>
18. Vinueza A, Aldas. N, ocurrencia e intensidad de Síndrome de Burnout (SB) en médicos y enfermeros/as ecuatorianos/as durante la pandemia del COVID-19 Ecuador 2020 disponible en:  
[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VD\\_W6ZFSIU0J:https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/708/958/988+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VD_W6ZFSIU0J:https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/708/958/988+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe)

19. Ferreira v, Yuri T, Pereira -Trettel A. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. Rev Hum Med. Brasil 2020 Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S172781202020000200312&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172781202020000200312&lng=es). Epub 05-Jul-2020
20. Labrague L, de Los Santos J. Fear of COVID-19, psychological distress, work satisfaction and turnover intention among frontline nurses. J Nurs Manag. Filipinas. 2020. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32985046/>
21. Meza E., Pinedo V. y Sinti S. Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería, de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Iquitos, 2015. (citado el 9 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://dspace.unapiquitos.edu.pe/bitstream/unapiquitos/311/1/TESIS%20ESTRESORES%20FINAL.pdf>
22. Ortega M. Prevalencia de síndrome de burnout en internos de medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Lima 2016 (citado el 9 de noviembre del 2020). Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4031>
23. Portero S. y Vaquero M. Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un Hospital Universitario, Colombia 2020; (citado el 9 de diciembre del 2020). Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es\\_0104-1169-rlae-0284-2586.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es_0104-1169-rlae-0284-2586.pdf)
24. Bueno M, Barrientos S. Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. Elsevier enfermería clínica Sevilla, España 2020; recuperado en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7229967/>
25. Organización Internacional de Trabajo [internet]. Estrés laboral (citado el 9 de noviembre del 2016). Disponible en:

- [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/rlima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/rlima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
26. López Á. y Ayensa J. Un método para anticiparse al estrés laboral: el modelo de Siegrist (I) (citado el 9 de diciembre 2020).  
Disponible en: <http://pdfs.wke.es/1/2/2/3/pd0000021223.pdf>
27. Miravalles J. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. (citado el 9 de noviembre del 20) Disponible en:  
<http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario%20de%200Maslach%20Burnout%20Inventory.pdf>
28. Lee N, Lee HJ. South Korean Nurses. Experiences with Patient Care at a COVID-19-Designated Hospital: Growth after the Frontline Battle against an Infectious Disease Pandemic. Sur corea. 2020 disponible en:  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33287343/>
29. Chiavenato, I. (2015) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones 2da edición México Reg. Núm. 736. Cámara Nacional de la industria. Editorial Mexicana. Disponible en:  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento\\_organizacional.La\\_dinamica\\_en\\_las\\_organizaciones...pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional.La_dinamica_en_las_organizaciones...pdf)
30. Huamán, J. (2020). La pandemia del covid – 19. Revista Médica de Trujillo disponible en:  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/article/view/2902/3075>
31. Fernández P. Fernández R. Análisis factorial confirmatorio de la versión española del cuestionario Effort-Reward Imbalance, de medida del estrés laboral. Aten. Prima 38(8):465-466. (citado el 9 de noviembre del 2020).  
Disponible en:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656706705510>
32. Barbisch, D., Koenig, K. L., & Shih, F.-Y. (2015). Is there a case for quarantine? Perspectives from sars to Ebola. Disaster Medicine and Public Health Preparedness, disponible en:  
<https://doi.org/10.1017/dmp.2015.38>

33. García, M., Azpiroz, J., De la Fuente, Y., García, M., & González, B. (2017). la ansiedad en el personal sanitario. Disponible en:  
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4150273.pdf&ved=2ahUKEwjfs-IOMfoAhVCdt8KHX6SBOQQFjAAegQIBxAB&usq=AOvVaw33rXUpE8ljRMjRFLJ2 cvEB>
34. Aldazabal P. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. *Ágora Rev. Cient.* 2020; 07(02):107-113. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.178>
35. Cai H Baoren T, Mamá J Chen L Jiang Y, Zuhang Q. Psicológico Impacto y Albardilla Estrategias de Primera línea Médico Personal en Hunan Entre enero y marcha 2020 Durante los Brote de Coronavirus Enfermedad 2019 (COVID-19) disponible en: <http://dx.doi.org/10.12659/MSM.9241>
36. Sánchez 2021 estrés ansiedad y depresión en profesionales asistenciales área covid 19 del hospital virgen de Fátima 2020 chachapoyas Perú 2021, disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/2400/Sanchez%20Tomanguilla%20Maria%20Consuelo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
37. García L. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. *Revista de salud pública* 2020. Disponible en <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
38. Amayo Salas, D. Estrés laboral y estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público [Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad de Lima 2021. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/13786>
39. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de uci adulto del hospital de emergencias Villa El Salvador [tesis especialidad]. Perú: Universidad Nacional del Callao;

2018. [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3342>

40. Melgar C y Mejilla E. Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID- 19 de la hospitalización Modular COVID 19 del hospital regional, Huacho, 2020. Recuperado en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mej%c3%ada\\_SMS-Melgar\\_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mej%c3%ada_SMS-Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
41. Barboza, Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Servicios de Gestión de la Salud]. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza\\_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
42. Sierra J, Ortega V, Zubeidat I. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Revista Mal-estar E Subjetividade [Internet] Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27130102>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento se le brinda con el propósito de informar a los participantes que voluntariamente estarán participando en un trabajo de investigación con el fin de obtener información clara y precisa.

La presente investigación es perteneciente al alumno Jose Miguel Granados Estrella, estudiante de Enfermería de la Universidad Privada Cesar Vallejo, sede LIMA-NORTE; con el objetivo de determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería del centro de salud el Progreso.

La participación de este trabajo es totalmente voluntaria y confidencial puesto que si usted accede a participar a este trabajo de investigación se le entregara cuestionarios con ciertas preguntas, las cuales tendrá que responder; son preguntas cerradas, claras y entendibles, las respuestas que usted manifieste será confidencial e interpretada numéricamente.

Si usted accede a participar en este proyecto de investigación de manera voluntaria, será totalmente anónima por lo tanto la información brindada y obtenida no se divulgará; una vez terminada el cuestionario, se irá directamente a un programa estadístico, dando un análisis de interpretación. Siendo así, usted es libre de participar y preguntar todo lo que desea ante cualquier duda, de ante mano se le agradece su participación.

---

**Firma de la/el participante**

---

**Firma del investigador**

## OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrés laboral	Es el resultado de una relación entre las exigencias o demandas que se producen en el mundo laboral y la capacidad de los trabajadores de dar respuesta a tales demandas, que en el caso de no hallar tal respuesta podría derivar en potenciales riesgos y daños para su salud. Gutiérrez (2016)	Se aplica un instrumento denominado Desequilibrio Esfuerzo - Recompensa (D.E.R) que cuenta con 3 ítems:  1) Esfuerzo (1,2,3,4,5,6)  2) Recompensa (7,8,9,10,11,12, 13,14,15,16,17).  3) Sobre implicación (18, 19,20,21,22,23)	Esfuerzo	- Ritmo apurado - Interrupciones frecuentes - Mucha responsabilidad - Horas extras - Esfuerzo físico - Cada vez más trabajo	Ordinal
			Sobre implicación	- Falta de tiempo - Pienso en el trabajador al despertar - En casa me olvido del trabajo - Dicen que me sacrifico mucho - No puedo olvidarme del trabajo - No duermo bien si aplazo algo	Ordinal
			Recompensa	- Reconocimiento de los superiores - Reconocimiento de los compañeros - Apoyo en situaciones difíciles - Tratamiento injusto - Escasa promoción - Empeoramiento del trabajo - Inseguridad del puesto de trabajo - Adecuación al cargo - Reconocimiento del esfuerzo - Oportunidades de promoción adecuadas - Salario adecuado	Ordinal

Declaratoria de autenticidad (autores)

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.20 Versión : 10 Fecha : 25-02-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Jose Miguel Granados Estrella, identificado con DNI N.º 42979858, egresado de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado Nivel de estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el centro materno infantil el Progreso, 2021.

; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
  
.....

FIRMA

DNI: 42929858

FECHA: 15 de noviembre del 2020



10	En mi trabajo me tratan injustamente.				
11	Las oportunidades de promoción en mi trabajo, son escasas.				
12	Estoy padeciendo un empeoramiento de mis condiciones de trabajo (horario, carga laboral, salario, etc.).				
13	Mi puesto de trabajo está en peligro.				
14	Teniendo en cuenta mi formación considero adecuado el cargo que desempeño.				
15	Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado.				
16	Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, mis oportunidades de ascender me parecen adecuadas.				
17	Si pienso en todos los esfuerzos que he realizado, mi sueldo me parece adecuado.				
<b>SOBREIMPLICACION</b>					
18	Siempre me falta tiempo para terminar el trabajo.				
19	Muchos días me despierto con los problemas del trabajo en la cabeza.				
20	Al llegar a casa me olvido fácilmente del trabajo.				
21	Las personas más cercanas dicen que me sacrifico demasiado por mi trabajo.				
22	No puedo olvidarme del trabajo, incluso por la noche estoy pensando en él.				
23	Cuando aplazo algo que necesariamente tenía que hacer hoy, no puedo dormir por la noche.				