



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y Liquidez de la empresa Mucha chita SAC,
Miraflores – 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Sotomayor Martínez, Karla Daphne (ORCID: 0000-0001-5111-3353)

Tinco Custodio, Brian Jean Carlos (ORCID: 0000-0001-9472-7101)

ASESOR:

Mg. CPC, Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucho cariño dedico mi tesis a mi familia, porque fueron los principales involucrados durante mi vida universitaria brindándome su apoyo para poder llegar hasta aquí con todo el entusiasmo posible de salir adelante.

Agradecimiento

Con mucho cariño dedico mi tesis a mi papá y mamá, quien siempre me acompañaron de una manera u otra en otra fueron los principales involucrados durante mi vida universitaria brindándome su apoyo para no rendirme. A mis hermanos que siendo menores que yo trataron de que continúe avanzando con mis proyectos profesionales. A mis abuelos que siempre confiaron en mi persona desde un inicio de este bonito sueño profesional. Agradecer a la Universidad por acogerme es su institución para poder graduarnos.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
	Pg.
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.	11
3.1.1 Tipo de Investigación	11
3.1.2 Diseño de Investigación	11
3.2 Variables y operacionalización.	12
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.3.1 Población	14
3.3.2 Muestra	14
3.3.3 Muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Método de Análisis de datos	18
3.6 Aspectos Éticos	19

IV. Resultados	19
V. Discusión	31
VI. Conclusiones	37
VII. Recomendaciones	38
VIII. Referencias	40
Referencias Bibliográficas	40
Anexos	44
Matriz de Consistencia	45
Matriz de operacionalización	47
Cuestionario para analizar las variables	47
Solicitudes de Validación de expertos	96

Índice de Tablas y Figuras

Tabla 1. Interpretación de coeficiente de Alfa de Cronbach	18
Tabla 2. Prueba de normalidad Control Interno	20
Tabla 3. Prueba de normalidad Ambiente de Control	20
Tabla 4. Prueba de normalidad Evaluación de Riesgos	20
Tabla 5. Prueba de normalidad Información y Comunicación	21
Tabla 6. Prueba de normalidad Supervisión y Monitoreo	21
Tabla 7. Prueba de normalidad Liquidez	21
Tabla 8. Prueba de normalidad Razón Corriente	22
Tabla 9. Prueba de normalidad Prueba Ácida	22
Tabla 10. Prueba de normalidad Capital de Trabajo neto	22
Tabla 11. Prueba de normalidad Razón Liquida	23
Tabla 12. Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spear	23
Tabla 13. Correlación de Spearman Control Interno – Liquidez	24
Tabla 14. Correlación de Spearman Ambiente de Control – Liquidez	26
Tabla 15. Correlación de Spearman Evaluación de Riesgos – Liquidez	27
Tabla 16. Correlación de Spearman Información	28
Tabla 17. Correlación de Spearman Supervisión	30
Tabla 18. Alpha de Cronbach variable Control Interno	52
Tabla 19. Validez Ítems por Ítems variable Control Interno	53
Tabla 20. Alpha de Cronbach variable Liquidez	56
Tabla 21. Validez Ítems por Ítems variable Liquidez	57
Tabla 22. Alpha de Cronbach de las 2 variables Control	59
Tabla 23. Validez Ítems por Ítems variable Control Interno	60
Tabla 24. La integridad y los valores éticos nos permite	64
Tabla 25. La estructura Organizacional nos permite identificar	66
Tabla 26. La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas	67
Tabla 27. La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente	68
Tabla 28. El desarrollo de respuestas permite generar un plan	69
Tabla 29. Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible	71

Tabla 30. Los Sistemas de Información aportan para la estrategia	72
Tabla 31. Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer	73
Tabla 32. La calidad información nos proporciona variables	74
Tabla 33. La Supervisión Continua nos permite evaluar	76
Tabla 34. Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos	77
Tabla 35. El Análisis y seguimiento determinan acciones	79
Tabla 36. La Cuentas por pagar nos proporciona información	80
Tabla 37. Las Remuneraciones permite conocer la obligación	82
Tabla 38. Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones	83
Tabla 39. Los Inventarios nos permite registrar los bienes	84
Tabla 40. La Mercadería determina todo bien o elemento	86
Tabla 41. La Rotación de Activo Fijo las veces de utilización	87
Tabla 42. La Caja – bancos determina toda operación	88
Tabla 43. Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento	90
Tabla 44. La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos	91
Tabla 45. La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos	92
Tabla 46. El Flujo de caja determina la solvencia y liquidez	93
Tabla 47. La Rentabilidad determina los beneficios	94

Figuras

Figura 1. La integridad y los valores éticos nos permite	65
Figura 2. La estructura Organizacional nos permite identificar	66
Figura 3. La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas	67
Figura 4. La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente	68
Figura 5. El desarrollo de respuestas permite generar un plan	70
Figura 6. Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible	71
Figura 7. Los Sistemas de Información aportan para la estrategia	72
Figura 8. Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer	74
Figura 9. La calidad información nos proporciona variables	75
Figura 10. La Supervisión Continua nos permite evaluar	76
Figura 11. Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos	78
Figura 12. El Análisis y seguimiento determinan acciones	79
Figura 13. La Cuentas por pagar nos proporciona información	81
Figura 14. Las Remuneraciones permite conocer la obligación	82
Figura 15. Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones	83
Figura 16. Los Inventarios nos permite registrar los bienes	85
Figura 17. La Mercadería determina todo bien o elemento	86
Figura 18. La Rotación de Activo Fijo las veces de utilización	87
Figura 19. La Caja – bancos determina toda operación	89
Figura 20. Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento	90
Figura 21. La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos	91
Figura 22. La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos	92
Figura 23. El Flujo de caja determina la solvencia y liquidez	94
Figura 24. La Rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido	95

RESUMEN

En nuestra investigación nos da a conocer la manera la relación causa efecto en el Control interno y Liquidez de la empresa Mucha Chita SAC año 2021, su objetivo principal será de identificar la relación de control interno y la liquidez.

El autor Juan Meléndez T. define el control interno y expone los cinco componentes los cuales son ambiente de control, valoración de riesgos, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. Así también el autor Jaime Flores Soria define de forma concisa la liquidez y da a conocer las ratios que son indispensables para poder medirla los cuales son capital de trabajo, liquidez corriente y liquidez severa.

Metodológicamente fue tipo básica, descriptivo correlacional con un diseño no experimental. Así también la población y la muestra estuvieron conformadas por un total de 22 personas. Es decir, se tuvo una muestra censal ya que se consideró la misma cantidad de personas utilizadas tanto para la población como para la muestra.

La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. A través del cual se obtuvo información acerca de las deficiencias existentes en la compañía. Información que resulta de utilidad para el tesista, ya que le permite poder sacar conclusiones y poder sugerir recomendaciones sobre el uso de un sistema de control interno relacionado a la liquidez de la compañía.

Finalmente se concluye que resulta relevante la implementación de un sistema de control interno en todas las áreas de la compañía.

Palabras clave: Control, liquidez, Riesgos, auditoría, ratios, solvencia, rentabilidad.

Abstract

In our investigation, it reveals the way the relationship causes effect in the Internal Control and Liquidity of the company Mucha Chita SAC year 2021, its main objective will be to identify the relationship of internal control and liquidity.

The author Juan Meléndez T. defines internal control and exposes the five components which are control environment, risk assessment, control activities, information and communication and monitoring. Likewise, the author Jaime Flores Soria concisely defines liquidity and discloses the ratios that are essential to measure it, which are working capital, current liquidity and severe liquidity.

Methodologically, it was a basic, descriptive correlational type with a non-experimental design. Likewise, the population and the sample were made up of a total of 22 people. That is, there was a census sample since the same number of people was considered used for both the population and the sample.

The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. Through which information was obtained about existing deficiencies in the company. Information that is useful for the thesis student, since it allows him to be able to draw conclusions and be able to suggest recommendations on the use of an internal control system related to the company's liquidity.

Finally, it is concluded that the implementation of an internal control system in all areas of the company is relevant.

Keywords: Control, liquidity, Risks, audit, ratios, solvency, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos dos años en nuestro país y el mundo ha sido azotada por la pandemia de Covid-19 cobrando miles de vidas y afectando la economía global, en tanto las empresas para poder subsistir y no perder volumen en los mercados han buscado la manera de reinventarse en el negocio y no quebrar como lo hicieron casi el 40% de empresas en nuestro país. Por este motivo muchas empresas buscaron la manera de cuidar, proteger, controlar y manejar de una buena manera los recursos limitados que tiene cada una de ellas con el fin de mejorar en el proceso los trabajos en un corto plazo y sean eficientes para cada organización, el mal uso de los implementos de la empresa por eso necesitará de un adecuado control interno para poder contrarrestar el fraude en los resultados contables y estados financieros. Por este motivo las empresas implementan el control interno lo cual permitirá proteger los distintos activos que existan en la empresa, de esta manera las diferentes instituciones buscan la eficacia en sus ejecuciones y tareas para evitar de cualquier manera que cualquier hecho de amenaza perjudique el crecimiento económico de las empresas. En el mundo conocemos muchos casos donde el fraude y la corrupción encabezan la primera forma de obtener dinero y progreso en los últimos años, así como un malo manejo de recursos lo cual las empresas optan por un control interno y de riesgos con el fin de frenar cualquier amenaza contra la entidad. A pesar de las normas y leyes existentes en nuestro país para que los entes máximos del poder puedan gestionar el control interno, los municipios y municipales carecen de Control Interno, provocando a las autoridades de estas instituciones a ser sentenciados por actos ilícitos que por desesperación trabajan a última hora para poder justificar los gastos y dinero sin ser sustentados por los responsables. Las entidades e instituciones manejan distintos establecimientos de forma descentralizada la cual le permite la mayor producción y ofrecimiento de sus servicios de manera local e internacional la cual dificulta y se vuelve complejo el control la cual produce un mal manejo y una mala toma decisiones.

El área de control interno ayudará al sostenimiento y desarrollo de la empresa ayudando a las mejoras en las empresas por tal motivo se tendrá una óptima operación en los variados desarrollos de su función en la entidad. La liquidez permite darse cuenta del estado flujo cash por la que atraviesa las empresas, así como la acumulación de la utilidad en cada determinado tiempo para que cada empresa tenga un sostén y aumento de capital a lo largo de su vida comercial. Estos factores jugaran un papel importante para el posicionamiento de las empresas en la económica global y mundial para que cada institución pueda generar mayor rentabilidad y mejorar su estatus frente a las grandes competencias del mercado. Nuestra investigación se va a justificar así: Este estudio es fundamental para nuestra investigación por que nos da la suficiente información del C.I. y su relación con la liquidez. Nos indica que el estudio nos proporcionara información medular e importante en lo que se va determinar en futuro en resolver los problemas amenazantes a la empresa en áreas donde se necesita el apoyo posible. La investigación es de metodología de la forma más racional debido a que la investigación se usa lo que es la encuesta que facilita la integración de información relacionada con el C.I. y Liquidez. Actualmente el C.I. nos mantiene precavidos sobre las diferentes amenazas o riesgos que puedan pasar con los recursos de todo tipo que tengamos se logra identificar las diferentes debilidades de la institución para que de esta manera se logre la eficiencia en el funcionamiento de la entidad. Finalmente, la investigación nos ayudará a resolver las distintas dudas para poder llegar a resolver mediante los C.I. que respondan mediante procesos para poder mejorar nuestra liquidez en la institución Mucha Chita sac. En general podemos deducir que la empresa Mucha Chita SAC carece de un buen control y manejo de cobranzas, pago de obligaciones y personal, los clientes no cuentan con un compromiso de pago acordados en un determinado momento y las consecuencias de estos actos la acumulación de cobranzas que pueden llegar a la acumulación o en los peores de los casos puede llegar a la cobranza dudosa o negando el pago el supuesto cliente cosas como estos hechos afectan el crecimiento de la empresa. En estos casos nos da la posibilidad de buscar bases para mejorar el control en las

deficiencias encontradas y poder lograr objetivos en menor tiempo, buscar el compromiso de los colaboradores y tener una buena asignación de cargos y responsabilidad con los gerentes de alto mando para una buena presentación en la demostración y capacidad de enfrentar ante las amenazas presentadas a lo largo del ejercicio puesto en marcha. Con respecto a este estudio se plantea el siguiente como problema general: ¿De qué manera El Control Interno se relaciona con la Liquidez de la Empresa Mucha Chita SA.C del distrito de Miraflores-Lima, año 2021?. Problemas específicos: ¿Cómo el Ambiente de Control se relaciona con Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores – año 2021?, ¿Como la Evaluación de Riesgos se relaciona Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores – año 2021? Y ¿De qué manera la Información y Comunicación se relaciona con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021?. De la misma manera el estudio de nuestra investigación se llega a justificar por la conveniencia de los mismos porque servirá de ayuda para los investigadores para tener mayores saberes sobre las variables que son estudiadas. De esta misma manera se justificará por relevancia social, porque los principales beneficiados en el estudio son los investigadores, la empresa y las demás organizaciones con el mismo giro comercial y evidencien los mismos problemas para poder crecer y desarrollarse normalmente en el mercado. De esta forma se justifica su valor teórico las variables tienen referencia teórica la cual permite la evaluación de las mismas. De igual manera se justifica la Implicancia Práctica, donde la recolección de data y formulación se dará las opciones para corregir los distintos puntos flojos que pueda tener la organización para que pueda ser manejada con mayor eficiencia de tal forma que se obtengan óptimos resultados en los periodos posteriores. Por último, se justifica por su Utilidad Metodológica el estudio podrá funcionar aplicando las diversas técnicas y la preparación de recolección de data de las variables la cual permitirá obtener datos e interpretarlos en los resultados gráficos. Nuestro estudio tiene como O.G.: Analizar de qué manera el Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Objetivos E.: Identificar las operaciones del ambiente de control se relaciona con la liquidez de la Empresa

Mucha Chita SAC, Miraflores - año 2021., Determinar cómo La evaluación de Riesgos se relaciona con Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Y Explicar cómo La Información y comunicación se relaciona con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Con respecto a la hipótesis general se llega a responder de esta manera según el problema general se responde: El C. I. se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Hipótesis específicas: El Ambiente de control se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores 2021., La Evaluación de Riesgos se relaciona con la Liquidez de la empresa de Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. Y La Información y Comunicación se relacionan con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021.

II MARCO TEÓRICO

Se tiene estudios anteriormente que vienen con relación a nuestra investigación a continuación en el plano de extranjería tenemos: Mónica Balseca S.(2016) de Ecuador en su tesis nos da a conocer la manera correcta de aplicar el C.I. de la compañía de Seguros Topseg S.A. Sucursal Ambato, 2016, utilizó el control interno para dar seguridad a los recursos utilizados sus operaciones son reportadas mediante protocolos y lineamientos optados por los principios contables comprenden aspectos a la cual llaman nuestra atención relacionadas con deficiencias del control interno donde podrían afectar adversamente la capacidad de la organización. Del mismo modo en Colombia - Kelly Rivera M. (2020), En su tesis encuentra muchas falencias y no cumplen con las políticas, a pesar de que cuentan con un programa llamado SAP no han podido dar solución a los distintos acontecimientos de la empresa a pesar de que su sistema da información detallada de todos los puntos y tiene un mayor efecto de eficiencia al momento de tomar decisiones no satisface la necesidad del empleador por necesita del apoyo con un Ci eficiente para el avance la empresa.

En Ecuador - Liz Moreira P. (2020) “en su tesis nos indica que su análisis de en las pequeñas empresas muestra la solvencia y eficacia del control interno, y c nos muestra la solvencia y eficiencia del Control con el capital de trabajo para

poder llegar a continuar con normalidad sus actividades deben de cumplir con toda obligación que se les llegue a presentar en el periodo. Los resultados finales detectaron sobre las pequeñas y medianas empresas cuentan con una mejor liquidez con respecto a sus competidoras, pero solo tienen un problema la cual no les gusta las inversiones cuando pueden generar mayores utilidades y tener la oportunidad de hacerlas crecer.

En Bolivia - Carola S. García (2015): En su tesis nos dice sobre mediciones que se hicieron en la administración mediante los distintos instrumentos porque no se llegaba a tener un plan adecuado de funcionamiento, donde se inicia en la captación de los clientes hasta completar con el servicio o vender el bien, al constatar con el tema de los cobros no existe un plan de compromiso por parte de los clientes, donde también se llegó a encontrar fraude y desvíos al momento del cobro se evidencio por medio de las distintas tareas a ejecutar en las áreas de la empresa la cual mostraban ese punto flojo y falencia al momento de cumplir con su funciones.

Carlos Chiriguaya Q. (Ecuador - 2015): En su trabajo de investigación nos indica sobre los índices de rentabilidad que arrojan los puntos críticos que tiene la empresa sus costos y gastos andan muy elevados con respecto a sus ingresos esto puede tener como consecuencia a la pérdida en un corto plazo. Recomienda que la Cooperativa tenga una evaluación de los que pueda llegar a gastar o invertir para que tenga un diseño estratégico donde disminuyan sus obligaciones y crezca la utilidad en cada ejercicio. También indica la mala distribución de los EEFF donde se encuentran mal analizadas y no se puede observar la solvencia que la Cooperativa necesita para poder crecer y competir con el mercado a consecuencia de ello han optado por implementar Controles internos.

A Nivel Nacional:

Yameli Perez C. (2018) en su tesis nos explica que la utilización del C.I. de manera como indica en los diferentes manuales exhibidos podremos lograr a obtener optimas soluciones en un pequeño periodo de manera eficaz, donde se encontrará las diferentes debilidades de la institución y de esta manera se

aplicará diferentes medidas que corrijan los problemas mostrados y partir desde ahí con un buen manejo y control con dirección para hacer bien las cosas de manera adecuada y formal.

En Trujillo - Wilder Araujo C. (2018) “En su tesis Determinó que su empresa estudiada no posee un adecuado CI donde se maneja el efectivo, la cual tiene un efecto con que queda liquido en la institución cuando afecte el efectivo destinados a pagos donde podemos detectar las falencias que tiene la empresa la cual carecen de ordenamientos y normas.

Sonia Salazar B. (2019) “En su tesis nos muestra indicadores negativos en la pérdida de la liquidez por eso propone métodos para poder llegar a cumplir con los objetivos proponiendo un diseño de aplicación de pagos y estimar un análisis profundo de las cuentas, nos indica sobre la cobranza dudosa donde se puede derivar a un estudio jurídico para su respectiva cobranza judicial y dar un seguimiento a los cobros pendientes y proyectados para no tener problemas futuros y ser cobrados en los momentos oportunos antes de su fecha de vencimiento.

Olga Flores M. (2018) “En su tesis nos dice que el C.I. tiene la función principal de cuidar y velar por lo Financiero partiendo desde el efectivo, también nos indica sobre tener la información bien protegida y principalmente de confiabilidad para la buena toma de decisiones, pudo observar las distintas falencias en la entidad escogida en un mal manejo de la caja en todo momento la cual atrasa el desarrollo y crecimiento de la entidad.”

NILDA RIVAS A. (2019) en su tesis nos dice que el C.I. no se llega a tener un grado máximo de confianza en la tesorería porque el personal no está capacitado para responder ante diferentes panoramas encontradas en la organización y la aplicación de las políticas de la empresa la cual no permite tener un mayor compromiso con la entidad por esa misma razón opto por diseñar controles para poder mejorar las tareas y sean cumplidas de manera correcta y eficiente para el mejoramiento y manejo de los distintos controles y una mejor utilización del efectivo y genere utilidades en corto y largo plazo.

El estudio de investigación en la materia cuenta con bases teóricas para la variable 1 Juan Meléndez T. (2017) Nos dice que el **C.I.** viene a ser un plan organizativo donde se aplican diferentes métodos para salvaguardar toda la data contable. **OBJETIVOS:** Mostrar eficacia en los trabajos que pueda ejecutarse en la entidad.

Dar protección a los recursos ante cualquier pérdida que pueda ocurrir.

Permitir toda evaluación para dar soluciones y llegar a las conclusiones

Tener control efectivo de las operaciones que se realicen en los distintos programas,

Principios del C.I.: Indispensables para la ejecución de las tareas del C.I. las cuales son 3 las fundamentales Aplicables a la estructura orgánica: Las cuales deben ser de responsabilidad delimitada la cual permitirá tener fijo y claro las funciones para cumplir con toda responsabilidad las distintas funciones del área.

Aplicables a los procesos y sistemas: Nos dice que todo sistema debe ser diseñado para proteger los recursos que dispone la institución.

Aplicables a la administración de personal: Nos dice que se permite la constante selección de recursos humanos que tenga habilidad y destreza para poder operar sin problemas, obtener un mayor desempeño continuo para un rendimiento sin problemas y por último las distintas rotaciones de personal para evitar agotamientos y problemas futuros en su rendimiento.

ELEMENTOS DEL CONTROL INTERNO: Organización con diferentes objetivos planteados la cual va a prever los conflictos internos de la institución, su estructura se adapta al tipo de giro de negocio de la empresa escogida siempre debe mantenerse la eficacia y la relación en sí de los diferentes entes y áreas de la empresa las cuales también disponen de manuales organizativos y procedimientos para las diferentes direcciones que se realiza, igualmente para el manejo del personal en estos manuales existe el organigrama para un mejor manejo de la posición de cada personal.

PROCEDIMIENTOS: Los procedimientos nos va a permitir una mejor planeación para encontrar una mejor dirección de objetivos. El registro completo nos ayudará a obtener mejor eficacia y elaborar una información y data precisa para la obtención final de estados.

Recursos humanos o personal: La óptima calidad del personal permitirá un idóneo alcance de objetivos en corto plazo mediante las convocatorias cuidadosas la selección y remuneraciones de acuerdo a la función que desempeñen. Supervisión y Monitoreo: La vigilancia en todo momento del personal para que le personal se desarrolle normalmente en sus actividades deben ser apropiados y flexibles para no atentar con los derechos de privacidad del personal. **CLASES DE CONTROL INTERNO:** Operacional: Este es el control interno de administración con responsabilidad de la dirección y con el fin de ampliar las utilidades que se tiene como la producción en menor costo y mantenerse informado de rumbo de la empresa. Control Interno Contable: Verifica, corrige toda información derivada de lo administrativo, todas operaciones se registrarán oportunamente para la preparación de los distintos estados financieros. **ELEMENTOS DEL CONTROL INTERNO:** Las cuales dispone de cinco elementos:

Evaluación de Riesgos: Ante cualquier evento amenazante que ocurra este proceso se encarga de prevenir mediante evaluaciones definir los objetivos precisos para poder evitar cualquier riesgo que se pueda presentar.

Actividades de Control: Acciones que establecen las diferente políticas y normas que garantizan una óptima dirección de actividades.

Información y comunicación: Las datas son necesarias para una mayor responsabilidad en el control se necesita de información relevante para la necesidad de la empresa

Juan Meléndez T. (2017) en su libro: Nos dice sobre la

Integridad y Valores Éticos: Fundamentalmente su importancia de estos rige desde su control hasta el manejo de las conductas de los involucrados mediante leyes y reglamentos.

Id. de los riesgos: Se tipifican cada uno de los riesgos que puedan resultar amenazantes para nuestra estructura de control donde incluyen factores como económicos y del personal.

Valorización de Riesgos: Esta conjuntamente para proteger los riesgos potenciales que afectan llegar a los objetivos. Su punto fuerte es de la recolección de data sobre los riesgos que puedan afectar al sistema.

Ambiente de control: Son las distintas formas en la que se da determinaciones de control mediante principios que rigen la normatividad a seguir para un buen cuidado y manejo de los activos y recursos de una institución la cual se influye de varios factores para la toma de decisiones.

Estructura organizacional Se define de la autoridad responsable que se tiene en la entidad la cual puede incluir unidades de control interno para los distintos manejos organizacionales.

EVALUACIÓN DE RIESGOS: Tareas y funciones donde se llega a identificar las distintas amenazas que puedan presentarse para el alcance de objetivos, es la base para poder tomar decisiones en gerencia nos da la opción de limitar y mitigar todo riesgo que afectan el desarrollo normal de funciones.

Liquidez: Joel G. Janampa y Jhonatan T. Reyes en su artículo: (2016)

Según lo leído e investigado nos dice que la liquidez viene a ser todos los activos que pueda ser llegado a convertirse en lo que es el efectivo.

Dimensiones de liquidez

Razón corriente (RC) Joel G. Janampa y Jhonatan T. Reyes en su artículo: (2016 – Pág.11) Esta dimensión es un indicador la cual muestra la capacidad de la empresa en las liquidaciones de distintas obligaciones puede haber un momento determinado con la exigencia de pagos para poder cumplir con las distintas obligaciones en corto tiempo las cuales pueden ser encubiertas por lo que viene a ser el activo en el ejercicio para poder determinar el avance de las operaciones del ente para no llegar al fracaso.

Prueba ácida

Joel Gutiérrez J. y Jhonatan Tapia R. en su artículo: (2016 – Pág.12) Es un indicador de ratio financiero, se usa para la medición de la liquidez de toda institución indicando las falencias para tomar decisiones para asumir los compromisos a corto plazo convirtiendo a los activos en mayor liquidez de la que se necesita en un determinado tiempo.

Razón líquida

La razón líquida es el medidor del efectivo y los bancos que pueden llegar a cubrir distintas obligaciones a corto plazo y pone un alto a todas aquellas que no pueden convertirse en inmediato en efectivo.

INDICADORES DE LIQUIDEZ

ACTIVO CORRIENTE

Es todo lo que tiene la empresa en su poder que en el futuro convertirá en efectivo forma parte de las inversiones donde se produce solvencia para laa cancelaciones de las obligaciones.

PASIVO CORRIENTE

Es toda obligación con la que cuentan las empresas, pero sumando la exigencia de pago que se produce al momento de las operaciones.

INVENTARIO

Nos dicen que viene a ser los bienes que están por ser vendidos para poder satisfacer las necesidades de todo al que lo adquiera.

RENTABILIDAD

Es un indicador de lo eficiente que viene siendo el fondo de inversión para futuros contribuciones que logren un satisfactorio aporte para crecimiento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de investigación

Nuestro trabajo anda determinado como básica y descriptiva correlacional, donde se tendrá que aplicar un diseño no experimental de corte transversal, la cual de esta manera tendrá una relación de dimensiones e indicadores del C.I. y Liquidez de la compañía Mucha Chita en un determinado periodo de tiempo.

Tipo de estudio

Según nuestra investigación será básica porque obtendremos distintas fuentes de trabajo para poder cimentar y fortalecer nuestros conocimientos. Conforme menciona Arias Covinos (2021): El estudio no dará soluciones al instante, sino que será utilizada en el marco teórico para otros estudios de diferentes índoles, donde se puede exponer estudios descriptivos, etc. (p.68).

Nivel de estudio

Nuestro estudio de investigación será descriptivo correlacional porque nos dará a conocer la realidad por la que se atraviesa y nivel donde se relacionan las variables. Su principal motivo será de especificas el estado y perfil de los que recolectan en el grupo elegido por el estudiante.

La obtención de la data correspondiente a las bases de estudio tiende a ser medidos mediante instrumentos. (Hernández y Mendoza, 2018).” (p.70).

Diseño de estudio

El presente estudio investigación del tema elegido tiene un tipo de diseño no experimental, porque tendrá no llegará a tener un contacto con la variable CI y Liquidez con la institución Mucha chita sac 2021.

García (2019), Lo fundamental del estudio de esta investigación se realiza desde una sola manera es por eso que no existe un plan a seguir. (pág. 78).

3.2 Operacionalización de Variables

I. Variable 1

Por ejecución y aplicación para nuestro estudio tenemos la primera variable el “Control Interno”, porque es la causa o razón por la cual se ha de investigar.

* Dimensiones

- Ambiente de Control
- Evaluación de Riesgos
- Información y comunicación
- Supervisión y Monitoreo

• Indicadores

- Integridad y Valores Éticos
- Estructura Organizacional
- Identificación de Riesgos
- Valorización de los Riesgos
- Desarrollo de Respuestas
- Análisis de Riesg.

- Sistemas de Información
- Canal. de Comun.
- Calid. de Info.
- Supervisión Continua
- Actas y compromisos
- Análisis y seguimiento

II. Variable 2

Nuestra segunda variable es “Liquidez”, viene a ser el producto de la variable 1 “Control Interno”.

- Dimensiones
 - R. Corriente
 - P. Ácida
 - Capital de TN
 - Razón Líquida

- Indicadores
 - Cuentas x pg
 - Remuneraciones
 - Obligaciones Financieras
 - Inventarios
 - Mercaderías
 - Rotación de Activo fijo
 - Caja Bancos
 - Cuentas x cb
 - Materia Prima
 - Caja Ch.
 - Flujo de caja
 - Rentabilidad

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Según nuestra data nos dio como total 23 personas, como representación de La Empresa Mucha Chita SAC del distrito de Miraflores, data obtenida por la misma empresa y personas allegadas a la institución.

Podemos deducir que la población puede ser enumerada para los que estarán involucrado con el estudio de investigación.

3.3.2 Muestra

Viene a ser representativa donde se toma en cuenta a la Gerencia, Contador, Supervisor y encargados cercanos de la Organización Mucha Chita SAC del distrito de Miraflores.

Los que conforman en el conjunto han sido elegidos por ser más accesibles para las responder las diferentes interrogantes y porque conocen el ambiente donde se trabaja y no tendrán inconvenientes para poder responder el cuestionario sobre el tema de investigación.

Muestreo:

Hemos utilizado la técnica del muestro para que nos de la probabilidad de involucrados en el tema de investigación usando la población mediante esta siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

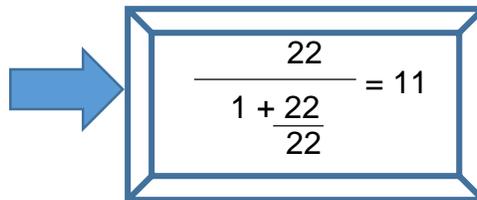
q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$n = \frac{23 * 1.96^2_{\alpha} * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (23 - 1) + 1.96^2_{\alpha} * 0.50 * 0.50} \rightarrow \text{MUESTRA}$$

$$n = 21.86 = 22$$

Estratificación

En la siguiente muestra nos da como resultado es 22 personas, nos indica también la disponibilidad de las personas que van a participar en la encuesta en el presente trabajo de investigación la cual se llegará a utilizar la probabilidad en el volumen de lo estrato de esta manera:



$$\frac{22}{1 + \frac{22}{22}} = 11$$

Al momento de su ejecución tuvo como resultado la siguiente figura al final de 22 personas, como representación de la institución estudiada.

3.4 Técnicas e inst. de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas de recolección de datos

En el trabajo que se viene realizando la data obtenida se verá con necesidad a corroborarlo - contrastarla con lo siguiente:

La encuesta

Es procedimiento nos permitirá la recolección de diferentes opiniones de las personas involucradas para que se obtenga información con conocimientos en el desarrollo del tema de la investigación para tener resultados óptimos para poder relacionar entre El C.I. y la Liquidez de la compañía Mucha Chita SAC del distrito de Miraflores, 2021.

El Análisis estadístico

Después de aplicar la encuesta en los diferentes puntos de la empresa se analizará estadísticamente con el fin de evaluar la confianza a nuestra investigación la cual se mide la relación de nuestras variables del estudio para la estadística descriptiva.

Instrumentos

Esta técnica nos permite la recopilación de data con respecto a sus variables para poder dar una solución a las circunstancias presentadas en el estudio. Por esta razón se tienen 24 ítems donde cada uno de los involucrados en este instrumento responderán un cuestionario donde tendrán opciones respecto a nuestra escala de medición conocida para poder relacionar nuestras variables.

Validación para dar la confianza necesaria que sea real el cuestionario.

a). Validez

Necesario para la confiabilidad de nuestro sistema de recolección la cual será verificado por los distintos expertos de la materia que esta presentes en la Universidad darán su veredicto sobre la elaboración de estos instrumentos dando de esta manera gran volumen a nuestro estudio

b). Confiabilidad

Según Hernández (2014), nos habla sobre la medición de la confiabilidad junto con la herramienta de captación de data que debe de tener contenido los resultados de forma coherentes entre las dimensiones e indicadores.”

Respecto a la confiabilidad que se llega a tener con el instrumento de medición y de esta manera seguir con el estudio por eso se llegará a aplicar el Alpha de Cronbach, que tiene como fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α Coeficiente de confiabilidad

S_i^2 Es la varianza del ítem i,

S_T^2 Es la varianza de la suma de todos los ítems

k: Es el número de preguntas o ítems.

Tabla N° 1. Interpretación de coeficiente de Alfa

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretación
0.9	Total o perfecta
0.8	Elevada
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja

Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable

FT: Elaborado bajo propiedad

3.5 Método de análisis de datos

El presente proyecto obtuvo data realizada por medio de las encuestas a la gerencia, la parte administrativa, altos mandos y al personal se hará uso del software SPSS para la elaboración de tablas la cual dará como resultado la parte Estadística que necesitamos para medir nuestros resultados.

Para la recolección, proceso y análisis de datos, se aplicará:

- Confiabilidad
- Distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Para la muestra de resultados, se aplica:

- Prueba de normalidad
- Tabla Cruzada
- Correlacional de Spearman

Estos procedimientos nos ayudarán a encontrar las conclusiones para dar los siguientes análisis las cuales permitirán dar probables soluciones a las incógnitas formuladas a inicios de este estudio.

3.6. Aspectos Éticos

Nuestro estudio presente contiene todos los derechos necesarios para poder ser llegar a ser ejecutados con la exactitud y la veracidad mayor posible la cual nos brinda el dueño de la empresa estudiada.

La cual tiene las bases y parámetros de propuestas por la casa de estudios de contabilidad, aplicando los parámetros correspondientes. Se ha cumplido con la anotación de las diversas bibliografías usadas en el estudio data cual fue usada para el avance de nuestro proyecto para poder evitar cualquier problema con la similitud de los demás estudios u obras creadas.

IV. RESULTADOS

4.1. Validación de Hipótesis

Prueba de normalidad

En consecuencia, empezamos, validamos hipótesis la cual fue necesario hallar el p valor para poder acceder a la significancia de menor nivel y de otra manera acepta la hipótesis específica.

Este método consta de 2 maneras de hallarla: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, la aplicación de las pruebas es por los resultados en KS la cual arroja muestras mayores a 50 y el SW menor con 50. En nuestro, la muestra es de 22 a las que se le realizó la encuesta, se llegará a probar con SW.

Nos indica lo siguiente: el valor p si tiene un resultado menos a 0.05 en este caso se descarta la hipótesis porque es nula y se acepta la otra opción. Lo que se concluye que variables y dimensiones no son normales es decir son asimétricas y para ello se debe aplicar una prueba no paramétrica.

Tabla N° 2. Prueba de normalidad Control Interno

	SW		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,880	22	,012

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la primera variable, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, y por ende se deberá utilizar la distribución libre.

Tabla N° 3. Prueba de normalidad Ambiente de Control.

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
Ambiente de Control	,910	48	,001

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la segunda dimensión de la primera variable, el resultado en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 4. Prueba de normalidad Evaluación de Riesgos

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
Evaluación de Riesgos	,960	22	,484

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

En la segunda dimensión de la primera variable se tiene el valor en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la distribución libre.

Tabla N° 5. Prueba de normalidad Información y Comunicación

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
Información y comunicación	,949	22	,302

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la tercera dimensión de la primera variable, el resultado en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 6. Prueba de normalidad Supervisión y Monitoreo

	SW		
	Estadístico	gl	Sig.
Supervisión y Monitoreo	,907	22	,041

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la cuarta dimensión de la primera variable, el resultado en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 7. Prueba de normalidad Liquidez

	SW		
	Estadístico	gl	Sig.
Liquidez	,854	22	,004

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la segunda variable, el valor en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 8. Prueba de normalidad Razón Corriente

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
Razón Corriente	,913	22	,054

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la quinta dimensión de la variable segunda variable, el valor en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 9. Prueba de normalidad Prueba Ácida

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
Prueba Ácida	,866	22	,007

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la sexta dimensión de la segunda variable, el valor en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 10. Prueba de normalidad Capital de Trabajo neto

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
Capital de trabajo neto	,778	22	,000

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la dimensión la séptima dimensión de la segunda variable, el valor en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N° 11. Prueba de normalidad Razón Liquida

	SW		
	Estadístico	Gl	Sig.
	,827	22	,001

Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Para la dimensión octava de la variable segunda, el valor en todo lo posible es menor a 0.05; por esta razón se tiene como resultado como una población no normal por este motivo utilizaremos la prueba no paramétrica.

Correlación de Rho Spearman

El Rho spearman nos dará los resultados de correlación de nuestras variables y dimensiones donde se muestra que no hay normalidad en la población, de tal manera que se llegue a medir nuestras hipótesis la cual está por debajo del 0.05, de esta manera es consiera como nula y se va a utilizar las específicas.

Asimismo, Hernández et al. (2014) nos habla sobre este procedimiento la cual no es explica que es bivariado de las variables y correlacion con los coeficientes.

NIVELES DE CONFIABILIDAD		
Valores	Interpretación	
De 0 a 0.05	Nula	
De 0.06 a 0.25	Baja	
De 0.26 a 0.50	Media	
De 0.50 a 0.75	Moderada	
De 0.75 a 1	Alta	

Tabla 12

Se detalla a continuación la interpretación de las correlaciones

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay nada de coherencia entre las variables de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre las variables de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Hallaremos la significancia con el nivel de confianza del 92.9% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.071. (Este dato sirve para determinar la significancia: Sig.).

Tabla 13: Correlación de Spearman Sistema de Costos por Órdenes – Crecimiento Empresarial

Correlaciones					
			Control Interno	Liquidez	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente correlación	de	1,000	,687**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		22	22
	Liquidez	Coefficiente correlación	de	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Propiedad de: Programa estadístico Vr. 26.

Paso 3: Comprobación

Una significancia menor de 0.05, es aceptable la H.E. y no se acepta la H.N, en cambio sí es mayor a 0.05, es aceptable pero nula y tiende a ser rechazada la H.A. Por consiguiente, se obtiene el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) con más 0.01, se llegará a obtener la correlación aceptable mayo a cero si no pase de esa cifra vendría a ser negativa.

.

Paso 4: Interpretación

Se tiende a rechazar la hipótesis nula por tener un Sig. mayor a cero. La cual se interpreta la relación en las variables; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.687), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre el Control Interno y la Liquidez de la empresa Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 1:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay coherencia entre la primera dimensión y la segunda variable de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre la primera dimensión y la segunda variable de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Hallaremos la significancia con el nivel de confianza del 92.9% donde se le descuenta una unidad y nos resultará un error de 0.071.

Tabla 14: Correlación de Spearman Ambiente de Control – Liquidez

Correlaciones		Ambiente de Control	Liquidez
Rho de Spearman	Ambiente de control	de 1,000	,640**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	22
	Liquidez	de ,640**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001
		N	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico Vr. 26..

Paso 3: Comprobación

Una significancia menor de 0.05, es aceptable la H.E. y no se acepta la H.N, en cambio sí es mayor a 0.05, es aceptable pero nula y tiende a ser rechazada la H.A. Por consiguiente, se obtiene el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) con más 0.01, se llegará a obtener la correlación aceptable mayo a cero si no pase de esa cifra vendría a ser negativa.

Paso 4: Interpretación

Se tiende a rechazar la hipótesis nula por tener un Sig. mayor a cero. Se entiende la coherencia que existe entre la segunda variable y la primera dimensión; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.640), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre las variables de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 2:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay coherencia entre la segunda dimensión y segunda variable de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre la Evaluación de Riesgos y la Liquidez de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Hallaremos la significancia con el nivel de confianza del 92.9% donde se le descuenta una unidad y nos resultará un error 0.071.

Tabla 15: Correlación de Spearman Evaluación de Riesgos – Liquidez

Correlaciones			
		Evaluación de Riesgos	Liquidez
Rho de Spearman	Evaluación de Riesgos	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	22
	Liquidez	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001
		N	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico Vr. 26..

Paso 3: Comprobación

Si "P" (valor) es menor al nivel de significancia $<0.05>$, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia $<0.05>$, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, tenemos el resultado de la tabla rho de +0.01, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

Paso 4: Interpretación

Se tiende a rechazar la hipótesis nula por tener un Sig. mayor a cero. Se llega al resultado de coherencia entre la variable 2 y la dimensión 2; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.648), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Hay Coherencia entre la Evaluación de Riesgos y la Liquidez de la empresa Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay coherencia entre la Información - Comunicación y la Liquidez de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Hipótesis Alterna (Ha) Hay coherencia entre la Información - Comunicación y la Liquidez de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Paso 2: Nivel de significancia $\alpha=0.05$

Hallaremos la significancia con el nivel de confianza del 92.9% donde se le descuenta una unidad y nos resultará un error 0.071.

Tabla 16: Correlación de Spearman Información y comunicación – Liquidez

Fuente: Programa estadístico Vr. 26..

Correlaciones			
		Información y Comunicación	Liquidez
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 22
	Liquidez	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,591** ,004 22
			,591** ,004 22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 3: Comprobación

Una significancia menor de 0.05, es aceptable la H.E. y no se acepta la H.N, en cambio sí es mayor a 0.05, es aceptable pero nula y tiende a ser rechazada la H.A. Por consiguiente, tenemos el resultado de la tabla rho de con más 0.01, se llegará a obtener la correlación aceptable mayo a cero si no pase de esa cifra vendría a ser negativa.

Paso 4: Interpretación

Se tiende a rechazar la hipótesis nula x tener un Sig. mayor a cero, Por la Es decir hay existencia de coherencia entre variable segunda y tercera dimensión la cual se tuvo un resultado (Rho = 0.591), se deduce la coherencia mayor a cero como excelente.

A tales circunstancias se toma la especifica:

Hipótesis Alterna (Ha): hay coherencia en la tercera dimensión y la segunda variable de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 4:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay coherencia entre la tercera dimensión con la segunda variable de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre la tercera dimensión con la segunda variable de Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia $\alpha=0.05$

Hallaremos la significancia con el nivel de confianza del 92.9% donde se le descuenta una unidad y nos resultará un error 0.071.

Tabla 17: Correlación de Spearman Supervisión y monitoreo – Liquidez

Correlaciones				Supervisión	Liquidez
				Y monitoreo	
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	Coefficiente de correlación	de	1,000	,627**
		Sig. (bilateral)		.	,002
		N		22	22
	Liquidez	Coefficiente de correlación	de	,627**	1,000
		Sig. (bilateral)		,002	.
		N		22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico Vr. 26..

Paso 3: Comprobación

Una significancia menor de 0.05, es aceptable la H.E. y no se acepta la H.N, en cambio sí es mayor a 0.05, es aceptable pero nula y tiende a ser rechazada la H.A. Por consiguiente, tenemos el resultado de la tabla rho de con más 0.01, se llegará a obtener la correlación aceptable mayo a cero si no pase de esa cifra vendría a ser negativa.

Paso 4: Interpretación

Se tiende a rechazar la hipótesis nula por tener un Sig. mayor a cero. Se llega al resultado de coherencia entre la variable 2 y la dimensión 4; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.627), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Hay coherencia entre la cuarta dimensión con la segunda variable de la empresa Mucha Chita SAC, Miraflores – 2021.

V. Discusión

5.1 Discusión de resultados

Ya obtenidos los resultados de nuestro estudio de investigación, se muestra lo mencionado:

Nuestro O.G. es el de Analizar de qué manera el Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Para hacer la respectiva validación se utilizó el Alf. De CB mediante programas estadísticos ya mencionados. Arrojando los siguientes datos con un 0,866 y 0,908 Control Interno y Liquidez, respectivamente momentos siguientes al aplicar nuestro instrumento.

El coeficiente del Alpha de Cronbach por las dos variables, es decir por los 24 ítems; 12 ítems cada variable; refleja un nivel de confiabilidad de 0,929, siendo un valor elevado según la escala de valoración de Hernández et al. (2014) y por ende es considerado confiable y aceptable para su aplicación, ya que para ser confiable debe aproximarse a +1 y que sus valores mínimos sean de 0,700.

HIPOTESIS GENERAL

Según los resultados obtenidos, el Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis general, se aplicó el instrumento a 22 personas que laboran en la empresa. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis General.

En la tabla 28, nos muestra que un 36.36% de los encuestados se encuentran totalmente que el desarrollo de las respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado; y en la tabla 27, se puede observar que la mayoría 50% de encuestados afirman estar de acuerdo con la valorización de riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la evaluación de riesgos. Asimismo, para la validación de la hipótesis general del presente

trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.687$), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Yameli Pérez Cortez (2018), quienes realizó su trabajo de estudio la cual dio propuestas de mejoramiento para su tema CI Y su incidencia en la LIQUIDEZ en el 2018 que llegó a la conclusión en el resultado de su encuesta nos dice que el 100% de la muestra indica que no cuenta con área de Control Interno donde ve que existe una debilidad en el ambiente de control y no existe un plan de asignaciones.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Según los resultados obtenidos, el Ambiente de control se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 1, se aplicó el instrumento a 22 personas que laboran en la empresa. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

En la tabla 37, nos muestra que un 36.36% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que Las Remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa, es decir; la empresa cumplirá con sus obligaciones correspondientes en el momento oportuno para dar confianza a sus trabajadores; y en la tabla 39, se puede observar que un 40.91% afirma estar de acuerdo al considerar que Los Inventarios nos permite registrar lo que ya empresa o persona llegue a tener sea favorables para la empresa los resultados de positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo

como resultado; un valor de ($Rho = 0.628$), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Sonia Salazar B., (2019); realizó un estudio profundo sobre El CI. en su trabajo de investigación terminó concluyendo al implementar el control interno ayudará a minorar, disminuir lo que viene a ser la morosidad de la cartera que ellos manejan porque no existen un plan necesario sobre las cobranzas por lo que sugiere la incrementación de liquidez.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Según los resultados obtenidos, la Evaluación de Riesgos se relaciona con la Liquidez de la empresa de Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 2, se aplicó el instrumento a 22 personas que laboran en la empresa. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

En la tabla 28, nos muestra que un 36.36% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que El desarrollo de respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado, a fin de que toda operación sea clara y concisa para mejorar la comunicación y ejecutar las tareas en tiempos estimados; y en la tabla 27, tenemos como resultado de 50.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo al considerar que la valorización de riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la evaluación de riesgos, ya que al realizar esta práctica la empresa consigue la satisfacción del cliente al colmar con sus expectativas

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo

como resultado; un valor de ($Rho = 0.653$), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Nilda Rivas A., (2019) sobre su investigación; la cual concluye, la confiabilidad de la implementación de control interno la cual 70% no está de acuerdo y el 30% si opta por esta medida sea aplicada en las empresas donde evaluó las mejoras necesarias ciertas áreas y cumplir con las políticas de las empresas para mejorar el uso de los recursos de manera eficiente.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Según los resultados obtenidos, la Información y Comunicación se relacionan con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 3, se aplicó el instrumento a 22 personas que laboran en la empresa. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

En la tabla 32, refleja que la mitad de encuestados se encuentran de acuerdo al considerar que los informes al considerar que la calidad de información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia de las comunicaciones alterando las políticas institucionales, de este modo, mediante la comunicación oportuna se tomará disposiciones oportunas que sea provechoso a la institución; y en la tabla 24, se logró identificar que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo asegurar que los sistemas de información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación con el fin de plasmar y ejecutar nuestras ideas ya que comunicación es precisa y de manera oportuna que ayuda para la toma de decisiones.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.776$), lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Olga Flores M., (2018); sobre Estado situacional del CI, llegó a la conclusión, sobre un estudio de CI la cual su función es de resguardar la gestión financiera para la toma de decisiones en el momento oportuno donde observo las áreas críticas de la empresa donde no saben manejar los pagos que se debe realizar en cortos plazos.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 4

Se tienen los siguientes resultados: La supervisión y monitoreo relacionado con la segunda variable de Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. De esta manera validar el H.E. tercero, se aplicó el instrumento a 22 personas que laboran en la empresa. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

En la tabla 12, refleja que la 36.36% de encuestados se encuentran de acuerdo al considerar La Supervisión Continua nos ayudará a velar las necesidades que se necesita en la institución mediante procesos que mejoren la eficiencia en el trabajo mediante que consideran que el monitoreo es constante en la empresa ayuda al manejo y control eficiente en la empresa; y en la tabla 35, se logró identificar que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que ya que al contar con un análisis y seguimiento de las deficiencias ayudará a mejorar y controlar la empresa para un mayor emprendimiento.

Para dar validez de la H.E del presente estudio se da a conocer el coeficiente de Spearman donde se tiene un valor de ($Rho = 0.776$), lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig.= 0,000 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Los datos obtenidos del siguiente de estudio por Johana Aguilar R., (2018); sobre la investigación llegó a la conclusión, que para la implementación del CI en la empresa uno de los motivos que resulto esta implementación fue por las deficiencias que hay en el área de caja, donde ni siquiera existe un control en los ingresos y egresos lo cual no se lleva de manera correcta creando un desfase en la contabilidad.

VI. Conclusión

Después de un riguroso estudio estadístico de forma precisa de la encuesta a los colaboradores de la institución Mucha Chita SAC, relacionado a nuestro estudio para poder llegar al análisis por medio de una discusión el cual se llega a tener los resultados de nuestra tesis con las siguientes conclusiones:

1. Después de conocer los datos resultantes, se analizó que El CI se relaciona con la liquidez con Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021, el CI tiene como función primordial, planear procedimientos y métodos para poder prevenir amenazas y riesgos que pueden afectar a la entidad proporciona grados de seguridad de manera eficaz a la organización
2. Se llegó al acuerdo, que primera dimensión se relaciona con la segunda variable con Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021., proporcionara las bases necesarias para llevarse a cabo sistemas de C.I. en la organización influyentes en los protagonistas que trabajan en la organización promoviendo la transparencia y garantizando la

confiabilidad en que se va a llegar a cumplir con las normas que se estipula en la institución.

3. Se llegó al acuerdo que La evaluación de Riesgos tiene relación con Liquidez con Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. Dado que, la evaluación de riesgos permite controlar los riesgos que son amenazantes proporcionando información que se necesita de gerencia para poder garantizar la seguridad de los colaboradores para tener una mayor eficiencia de trabajo y producción para el mejor desarrollo de la empresa.

4. Se llegó al acuerdo que la tercera dimensión se relaciona a la segunda variable con Mucha Chita SAC, Miraflores - 2021. Dado que, la Información y Comunicación permite ayudar al personal poder desarrollarse con la empresa al momento de tener buena comunicación con gerencia y viceversa, la información proporcionada por los altos mandos es aprovechada por los empleados para poder ejecutar de manera eficiente los trabajos asignados en un tiempo determinado y de manera precisa ayudando de esta manera en el manejo y el desarrollo de la empresa.

5. Para finalizar, Se concluyó que la Superv. y Monitoreo se relaciona con la Liquidez con Mucha Chita SAC, Miraflores - 2021. Dado que, el Supervisión y Monitoreo permite dar un mayor control de inspección de los ambientes de laboro para tener una mayor eficiencia de trabajo y producción para poder ayudar a desarrollar a la empresa a fin de promocionar la empresa y poder competir con mercados que tienen como exigencia los altos contrastes en lo que el cliente necesita.

Capitulo VII: Recomendación

Concluimos este estudio recomendando los siguientes contextos:

1. Con los problemas que se tiene en la institución Mucha Chita SAC, se debe de integrar un CI para poder medir la liquidez que ayude a mejorar su rentabilidad para un mejor desarrollo a volviendo al giro del negocio de la empresa rentable y vuelva a ser competitiva en mercado nacional y global si se lo proponen
2. La empresa Mucha Chita SAC compite con grandes empresas aprovechando de su alta demanda, con tal razón se necesita de estudio que muestre el estado de la institución para poder trazar nuestras metas que se debe aplicar el ambiente de control en las áreas que crea necesarias para poder tener una mayor eficacia en la producción diaria de sus productos.
3. La empresa mediante la evaluación de riesgos debe de medir las amenazas que se tienen en su contra y de esta manera buscar la forma de afrontarlas mediante la competitividad sin límites donde se pueda llegar a tener acceso a las distintas fuentes que ayuden a mejorar sus productos y servicios asignados en diferentes costeos con la ayuda de los inventarios de esa manera no afectar la liquidez de la institución.
4. Se recomienda a la empresa mejorar la información y comunicación; promoviendo la receptividad en las personas que requieran la información, capacitando a los colaboradores de recursos humanos mantener informados a los miembros de la empresa para que lo que se llegue a acordar se pueda ejecutar de manera eficaz y resulte a tiempos establecidos y así tener disposición necesaria para los avances correspondientes que ayudarán al progreso de la institución.

5. Se recomienda a la empresa mejorar la supervisión y Monitoreo; delegar a una persona encargada del manejo del personal y de almacén que tenga carácter para hacerse sentir al momento de dirigir, de tal manera que mantenga el control y disciplina de sus encargados, para mejorar el monitoreo se requiere elaborar un plan de monitoreo para obtener una mejor eficiente recolección de data y análisis de información requerida obteniendo evidencias que no esté de acuerdo alta gerencia y ejecutando planes para lidiar con dicho problemas que arruinan el desarrollo de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Büyük, S. K., & Hatal, S. (2019). Artificial intelligence and machine learning in orthodontics. *Ortadoğu Tıp Dergisi*, 11(4), 517–523.

Cantele, S., & Zardini, A. (2018). Is sustainability a competitive advantage for small businesses? An empirical analysis of possible mediators in the sustainability– financial performance relationship. *Journal of Cleaner Production*, 182, 166–76.

Cárdenas, J., & Melo, S. (2017). Metodología para la implementación de un sistema de control interno en el área de tesorería de inversiones.

Castañeda-Castro, M., Recines-Padilla, A. A., Beatriz, P., Cruz, B.-D. la, Méndez Vergaray, J., & Flores, E. (2022). Internal control and its impact on labor

Ospina, S. M., Foldy, E. G., Fairhurst, G. T., & Jackson, B. (2020).

Urdanegui, R. (2019). El control interno en las empresas. *Review of Global Management*, 4(1), 13. <https://doi.org/10.19083/rgm.v4i1.911>

Perez Rivera, L. (2018-12-13.). El control Interno. *Tecnologico de Antioquia*.

Pinto Vaca, S. E. (2017). Control interno de la gestión administrativa financiera del sindicato de choferes de Otavalo, sistema renovado de control interno [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/6257>

Bolaño, Vivas y Hernández (2019). Procedimiento para el fortalecimiento del sistema de control interno. RNPS: 2087, ISSN: 1817-1788. Folletos

Gerenciales, Volumen XXIII, No (3) Agosto-octubre, 2019, Páginas: 137-147. Artículo Original

Díaz, T. y Vega, L. (2017). Control interno y su influencia con la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de Santa Cruz de Toledo año 2017. Universidad Privada del Norte.

Mendoza, W, y otros (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 4, núm.4., oct., 2018, pp. 206-240

Juan Meléndez T. (2016) Control Interno Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote / Sistema de Universidad Abierta.

El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. (2017)

Walter M. Mendoza-Zamora, Tania Y. García-Ponce, María I. Delgado-Chávez, Isabel M. Barreiro-Cedeño

Razones Financieras De Liquidez En La Gestión Empresarial Para Toma De Decisiones (2016) Alexander Geovanny Herrera Freire / Victor Alberto Betancourt Gonzaga

Chiriguaya C. & Chiriguaya G. (2015) Impacto Financiero del Sistema de Control Interno en la Liquidez de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros Santa Lucia Cia. Ltda." Tesis para obtener el título de ingeniero en Contabilidad y Auditoría.

Ruiz, M. (2018). El control interno y su incidencia en el departamento de créditos y cobranzas de

las empresas importadora Distribuidora Mundial S.A.C-Lima 2018, para optar el título de

Contador Público en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote – Perú.

Vásquez y Vega. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016, para optar el título de Contador Público en la 93 Universidad Privada Antenor Orrego–Perú.

Carranza, Y., Céspedes, S., & Yactayo, L. (2016). Implementación del control interno en las operaciones de tesorería en la Empresa de Servicios SUYELU S.A.C. del distrito Cercado de Lima en el año 2013. Título Profesional: Contador Público. Universidad de Ciencias y HUmanidades, Lima, Perú.

Chiriguaya, C., & Chiriguaya-Quinto, G. (2015). Impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros Santa Lucia Cia. Ltda. Título Profesional: Contador Público y Auditor. Universidad Politécnica Salesiana , Guayaquil, Ecuador.

Lingan, O. (2018). El control interno y su influencia en el área de tesorería de las empresas del Perú: Caso empresa Clima Técnica Perú S.A.C. - Lima 2017. Título Profesional: Contador Público. UNiversidad Católica Los Ángeles - Chimbote, Chimbote, Perú

Mantilla, S. (2018). Auditoría del Control Interno. Bogotá, Colombia: Ediciones ECOE.

Tuchia, I., & Malca, P. (2018). Evaluación del control interno para determinar la eficiencia de la gestión operativa de la unidad de tesorería y su impacto en la liquidez de la Municipalidad de Santa Cruz, 2016-2017. Título Profesional: Contador Público. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Zevallos, I. (2019). Control interno y su incidencia en la Gestión financiera de la empresa Asociación Automotriz del Perú Surquillo 2017. Título Profesional: Contador Público. Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú.

Aguilar, J. (2018). Control Interno y su Incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Automotriz Truck Max, Lima, 2017 [, Universidad César Vallejo].

Salazar, S. (2019). Los procesos de cobranzas y su incidencia en la liquidez de Tigre Perú Tubos y Conexiones S.A., Lurín, 2017 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/22925>

Aguilar Reyes, J. P. (2018). *Control Interno y su Incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Automotriz Truck Max, Lima, 2017.*

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA “CONTROL INTERNO Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUCHA CHITA S.A.C, MIRAFLORES - 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Básica 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Diseño no experimental Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por 23 personas que laboran dentro de la empresa, en el área contable son 4, 4 administrativos y de producción 15. 5. MUESTRA La Muestra es censal. Ya que se considera la misma cantidad de personas utilizadas tanto para la población como para la muestra.
¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021?	Analizar de qué manera el Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021	El Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
- ¿Cómo el Ambiente de Control se relaciona con Liquidez de la empresa Mucha Chita SAC, Miraflores -2021? - ¿Como la Evaluación de Riesgos se relaciona Liquidez de la empresa Mucha Chita SA.C, Miraflores -2021? ¿De qué manera la Información y Comunicación se relaciona con la Liquidez de	- Identificar como el ambiente de control se relaciona con la liquidez de la Empresa Mucha Chita SAC, Miraflores - año 2021. Determinar cómo La evaluación de Riesgos se relaciona con Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021. -Explicar cómo La Información y comunicación se relaciona con la	-El Ambiente de control se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. La Evaluación de Riesgos se relaciona con la Liquidez de la empresa de Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021. -La Información y Comunicación se relacionan	

<p>la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021?</p> <p>¿De qué manera la supervisión y el monitoreo se relaciona con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021?</p>	<p>Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021.</p> <p>Determinar cómo la supervisión y monitoreo se relaciona con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021.</p>	<p>con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021.</p> <p>- La supervisión y monitoreo se relaciona con la Liquidez de la empresa de Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021.</p>	<p>Está constituida por 22 personas de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores - 2021.</p> <p>6. TÉCNICA Encuesta</p> <p>7. INSTRUMENTOS Cuestionario</p>
--	--	--	--

ANEXO N°2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

"CONTROL INTERNO Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUCHA CHITA S.A.C, MIRAFLORES - 2021"					
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GENERAL	VARIABLE1: Control Interno	<p>El control interno es un proceso que está diseñado para brindar una seguridad razonable respecto a la construcción de metas dentro de diversas categorías. Según Hellriegel et al (2018) pg. 329.</p> <p>Es el plan organizacional que tiene como el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable, toma las medidas correctivas en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: "</p> <p>Eficacia y eficiencia de las operaciones.</p> <p>" Fiabilidad de la información financiera.</p>	<p>La variable Control Interno está relacionada con el monitoreo y control de todos los procesos operativos de una entidad, el Control Interno está relacionado también con la parte estratégica y la toma de decisiones de la empresa.</p> <p>Se medirá la efectividad a través de los resultados del</p>	Ambiente de Control	Integridad y valores éticos
El Control Interno se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021.				Estructura Organizacional	
				Identificación de los Riesgos	
				Valorización de los Riesgos	
				Evaluación de Riesgos	Desarrollo de respuestas
					Análisis de riesgos
-El ambiente de control se relaciona con la Liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021.				Información y Comunicación	Sistemas de información
					Canales de comunicación

<p>-La evaluación de Riesgos se relaciona con la liquidez de la empresa de Mucha Chita, Miraflores -2021.</p> <p>-La información y comunicación se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021.</p> <p>-La Supervisión y monitoreo se relaciona con la liquidez de la empresa Mucha Chita S.A.C, Miraflores -2021.</p>		<p>" Cumplimiento de las leyes y normas aplicables. (Smart Touch Learning, Contabilidad “Octava edición pg.378 2017)</p>	<p>periodo, evaluación constante y actualizaciones de mejora continua.</p>		<p>Calidad de información</p>
				<p>Supervisión y Monitoreo</p>	<p>Supervisión Continua Actas y compromisos Análisis y seguimiento</p>
	<p>VARIABLE 2: Liquidez</p>	<p>(Gitman & Chad J., 2012,p. 65), define que la liquidez se refiere a la solvencia de la situación financiera general de la empresa, es decir, la habilidad con la que puede pagar sus cuentas.</p>	<p>La variable liquidez está asociada con la parte operativa y los resultados de la empresa. Se medirá a través de los resultados obtenidos en el periodo.</p>	<p>Razón Corriente</p>	<p>Cuentas por pagar</p>
					<p>Remuneraciones</p>
					<p>Obligaciones Financieras</p>
				<p>Prueba Ácida</p>	<p>Inventarios</p>
					<p>Mercadería</p>
					<p>Rotación de Activo fijo.</p>
	<p>Caja Bancos</p>				
	<p>Cuentas por cobrar</p>				

				Capital de Trabajo Neto	Materia prima
				Razón Líquida	Caja chica
					Flujo de Caja
					Rentabilidad

ANEXO N° 3 CUESTIONARIO PARA ANALIZAR EL CONTROL INTERNO Y

LA LIQUIDEZ

INSTRUCCIONES:

Esta encuesta se está ejecutando con el objeto de recolectar información que se llevó a cabo para la investigación realizada: "Control Interno y la Liquidez de la empresa Mucha Chita sac, Miraflores – 2021." Para su correspondiente análisis y presentación de dicha investigación. Enseguida, se le mostrará un conjunto de ítems de acuerdo a cada variable, cada uno de ellos va sucesivo a cinco posibles escalas de valoración de respuesta que debes calificar. Responde marcando con un (X) la alternativa elegida.

Opciones de respuesta:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE 01: CONTROL INTERNO	ESCALA DE CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 01: AMBIENTE DE CONTROL					
La integridad y los valores éticos nos permite conocer la conducta del personal la cual son fundamentales para el ambiente de control y componentes del control interno.					
La estructura Organizacional nos permite identificar las distintas áreas de trabajo y ambiente de control de la empresa.					
La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas que pueden afectar el logro de objetivos en el Ambiente de Control .					
DIMENSIÓN 02: EVALUACIÓN DE RIESGOS					
La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la Evaluación de Riesgos.					
El desarrollo de respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado.					
Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible para determinar la frecuencia de eventos que puedan producirse y las consecuencias que puedan producirse en la Evaluación de Riesgos					
DIMENSIÓN 03: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
Los Sistemas de Información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación para apoyar en la toma de decisiones y el control de la institución.					
Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer las necesidades de la entidad por cual se considerará una mecánica de distribución formal, informal y multidireccional para la difusión de la información y comunicación.					

La calidad información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia, eficacia de la información y comunicación alterando la toma de decisiones institucionales.					
DIMENSIÓN 04: SUPERVISIÓN Y MONITOREO					
La Supervisión Continua nos permite evaluar y comunicar las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas a la supervisión y monitoreo de la empresa.					
Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos sobre acciones que contribuyen a la Supervisión y monitoreo de la empresa.					
El Análisis y seguimiento determinan acciones de los responsables de la empresa en la ejecución de trabajos mediante un plazo determinado aplicando mayor supervisión y monitoreo de manera eficiente en el control interno.					
VARIABLE 02: LIQUIDEZ					
DIMENSIÓN 01: RAZON CORRIENTE					
La Cuentas por pagar nos proporciona información según la razón corriente sobre las deudas que posee una empresa con sus acreedores y proveedores					
Las Remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa.					
Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones por operaciones de financiación que tiene la entidad con los bancos con la cual puede mejorar de forma positiva la Razón corriente de la empresa.					
DIMENSIÓN 02: PRUEBA ÁCIDA					
Los Inventarios nos permite registrar los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica favorables para la empresa, los resultados positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa.					
La Mercadería determina todo bien o elemento que se puede vender o negociar medido por el Ratio de Prueba Ácida mostrando saldos positivos.					
La Rotación de Activo Fijo nos permite reflejar las veces de utilización del activo fijo en la obtención de ingresos para mejorar la Prueba Ácida.					
DIMENSIÓN 03: CAPITAL DE TRABAJO NETO					
La Caja – bancos determina toda operación que realiza la empresa con respecto al Capital de Trabajo Neto, muestra rentabilidad favorable para la institución con fines de ahorro a largo plazo..					
Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento, la rentabilidad y liquidez de la empresa aumentando su Capital de trabajo neto en un tiempo determinado.					
La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto dando como resultado el capital de trabajo neto en un determinado tiempo.					
DIMENSIÓN 04: CAPITAL DE TRABAJO NETO					
La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos que hemos incurrido en el tiempo y mostrará nuestro saldo de efectivo en base a la razón Líquida.					
El Flujo determina la solvencia y liquidez de la empresa como resultado para enfrentar sus deudas de Razón Líquida.					
La Rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión con respecto a la Razón Líquida.					

¡MUCHAS GRACIAS!

ANEXO N° 4: ANALISIS DEL INSTRUMENTO Y CONFIABILIDAD

Análisis de confiabilidad del instrumento

Control Interno

Anteriormente se llegó a mencionar el proceso que se iba a realizar para proceder con la validación se utilizará una técnica llamada Alpha de Cronbach para poder obtener la confiabilidad de las 2 variables mediante un software llamado SPSS versión 26.

Nuestro instrumento que será validado tiene 12 ítems con una muestra de 22 personas las cuales serán encuestadas. Resaltamos que el grado de confiabilidad de nuestro estudio es de la siguiente manera:

Resultados de la Variable 1: Control Interno

Resumen de procesamiento de casos

			N
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	22	100,0

a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 18. Alpha de Cronbach variable Control Interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,866	12

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.800 la cual significa que es buena, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.866, por lo cual se concluye que el instrumento es regular y por ende aceptable.

Tabla N° 19. Validez Ítems por Ítems variable Control Interno

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La integridad y los valores éticos nos permite conocer la conducta del personal la cual son fundamentales para el ambiente de control y componentes del control interno.	40,1364	62,600	,597	,854
La estructura Organizacional nos permite identificar las distintas áreas de trabajo y ambiente de control de la empresa.	40,0000	64,286	,424	,863
La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas que pueden afectar el logro de objetivos en el Ambiente de Control .	39,8636	58,314	,747	,843
La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la Evaluación de Riesgos.	39,7727	60,470	,664	,849

El desarrollo de respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado.	39,9545	55,950	,783	,839
Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible para determinar la frecuencia de eventos que puedan producirse y las consecuencias que puedan producirse en la Evaluación de Riesgos	40,0909	62,848	,483	,860
Los Sistemas de Información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación para apoyar en la toma de decisiones y el control de la institución.	39,9091	60,944	,631	,851
Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer las necesidades de la entidad por cual se considerará una mecánica de distribución formal, informal y multidireccional para la difusión de la información y comunicación.	40,2727	62,398	,660	,851
La calidad información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia, eficacia de la información y comunicación alterando la toma de decisiones institucionales.	39,8636	64,695	,391	,865

La Supervisión Continua nos permite evaluar y comunicar las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas a la supervisión y monitoreo de la empresa.	40,0000	65,048	,283	,874
Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos sobre acciones que contribuyen a la Supervisión y monitoreo de la empresa.	40,1818	60,346	,495	,860
El Análisis y seguimiento determinan acciones de los responsables de la empresa en la ejecución de trabajos mediante un plazo determinado aplicando mayor supervisión y monitoreo de manera eficiente en el control interno.	40,4545	57,307	,561	,857

LIQUIDEZ

De igual manera, para el proceso de validación del segundo instrumento se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26.

El instrumento a validar está conformado por 12 ítems con un tamaño de muestra de 22 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Resultados de la Variable 2

Tabla N° 20. Alpha de Cronbach variable Liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,908	12

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.900 la cual significa que es excelente, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para el instrumento en cuestión, se obtuvo un valor de 0.908, por lo cual se concluye que el instrumento es excelente y por ende aceptable.

Tabla N° 21. Validez Ítems por Ítems variable Liquidez

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La Cuentas por pagar nos proporciona información según la razón corriente sobre las deudas que posee una empresa con sus acreedores y proveedores .	41,9545	71,188	,669	,899
Las Remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa.	41,7273	69,732	,644	,903
Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones por operaciones de financiación que tiene la entidad con los bancos con la cual puede mejorar de forma positiva la Razón corriente de la empresa.	41,5000	84,167	,122	,925
Los Inventarios nos permite registrar los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica favorables para la empresa, los resultados positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa.	41,5455	75,022	,602	,902
La Mercadería determina todo bien o elemento que se puede vender o negociar medido por el Ratio de Prueba Ácida mostrando saldos positivos.	41,4091	75,777	,528	,906

La Rotación de Activo Fijo nos permite reflejar las veces de utilización del activo fijo en la obtención de ingresos para mejorar la Prueba Ácida.	41,2727	74,113	,783	,895
La Caja – bancos determina toda operación que realiza la empresa con respecto al Capital de Trabajo Neto, muestra rentabilidad favorable para la institución con fines de ahorro a largo plazo..	41,3636	74,719	,714	,897
Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento, la rentabilidad y liquidez de la empresa aumentando su Capital de trabajo neto en un tiempo determinado	41,1364	75,171	,733	,897
La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto dando como resultado el capital de trabajo neto.	41,2727	74,113	,783	,895
La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos que hemos incurrido en el tiempo y mostrará nuestro saldo de efectivo en base a la razón Liquida.	41,2727	74,113	,783	,895
El Flujo determina la solvencia y liquidez de la empresa como resultado para enfrentar sus deudas de Razón líquida.	41,2727	74,113	,783	,895
La Rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión con respecto a la Razón Liquida.	41,2727	74,113	,783	,895

CONTROL INTERNO Y LIQUIDEZ

Por último, para el proceso de validación del primer y segundo instrumento se utilizará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de las dos variables, mediante el software estadístico del SPSS versión 26.

Los instrumentos a validar conforman 24 ítems en total, con un tamaño de muestra de 22 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 92.9%.

Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2

Tabla N° 22. Alpha de Cronbach de las 2 variables Control Interno y Liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	24

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 24.

Discusión:

Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 la cual significa que es regular, en este caso al realizar el cálculo del Alpha de Cronbach para los dos instrumentos, se obtuvo un valor de 0.929, por lo cual se concluye que el instrumento es elevado y por ende aceptable.

Tabla N° 23. Validez Ítems por Ítems variable Control Interno y Liquidez

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La integridad y los valores éticos nos permite conocer la conducta del personal la cual son fundamentales para el ambiente de control y componentes del control interno.	85,3182	251,084	,637	,926
La estructura Organizacional nos permite identificar las distintas áreas de trabajo y ambiente de control de la empresa.	85,1818	254,632	,463	,928
La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas que pueden afectar el logro de objetivos en el Ambiente de Control .	85,0455	246,903	,644	,925

La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la Evaluación de Riesgos.	84,9545	252,903	,505	,927
El desarrollo de respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado.	85,1364	242,981	,666	,925
Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible para determinar la frecuencia de eventos que puedan producirse y las consecuencias que puedan producirse en la Evaluación de Riesgos	85,2727	257,065	,359	,930
Los Sistemas de Información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación para apoyar en la toma de decisiones y el control de la institución.	85,0909	251,229	,558	,927
Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer las necesidades de la entidad por cual se considerará una mecánica de distribución formal, informal y multidireccional para la difusión de la información y comunicación.	85,4545	253,784	,581	,926

La calidad información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia, eficacia de la información y comunicación alterando la toma de decisiones institucionales.	85,0455	257,950	,351	,930
La Supervisión Continua nos permite evaluar y comunicar las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas a la supervisión y monitoreo de la empresa.	85,1818	254,918	,360	,930
Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos sobre acciones que contribuyen a la Supervisión y monitoreo de la empresa.	85,3636	243,004	,632	,925
El Análisis y seguimiento determinan acciones de los responsables de la empresa en la ejecución de trabajos mediante un plazo determinado aplicando mayor supervisión y monitoreo de manera eficiente en el control interno.	85,6364	237,957	,662	,925
La Cuentas por pagar nos proporciona información según la razón corriente sobre las deudas que posee una empresa con sus acreedores y proveedores .	85,6364	234,338	,831	,921
Las Remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa.	85,4091	235,301	,710	,924

Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones por operaciones de financiación que tiene la entidad con los bancos con la cual puede mejorar de forma positiva la Razón corriente de la empresa.	85,1818	259,108	,261	,931
Los Inventarios nos permite registrar los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica favorables para la empresa, los resultados positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa.	85,2273	244,279	,697	,924
La Mercadería determina todo bien o elemento que se puede vender o negociar medido por el Ratio de Prueba Ácida mostrando saldos positivos.	85,0909	247,515	,570	,926
La Rotación de Activo Fijo nos permite reflejar las veces de utilización del activo fijo en la obtención de ingresos para mejorar la Prueba Ácida.	84,9545	251,188	,590	,926
La Caja – bancos determina toda operación que realiza la empresa con respecto al Capital de Trabajo Neto, muestra rentabilidad favorable para la institución con fines de ahorro a largo plazo..	85,0455	246,522	,721	,924
Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento, la rentabilidad y liquidez de la empresa aumentando su Capital de trabajo neto en un tiempo determinado	84,8182	249,108	,677	,925

La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto dando como resultado el capital de trabajo neto.	84,9545	251,188	,590	,926
La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos que hemos incurrido en el tiempo y mostrará nuestro saldo de efectivo en base a la razón Liquida.	84,9545	251,188	,590	,926
El Flujo determina la solvencia y liquidez de la empresa como resultado para enfrentar sus deudas de Razón líquida.	84,9545	251,188	,590	,926
La Rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión con respecto a la Razón Liquida.	84,9545	251,188	,590	,926

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 26.

4.2 Tablas de Frecuencia

Ítem 01

Tabla 24 ítem 01

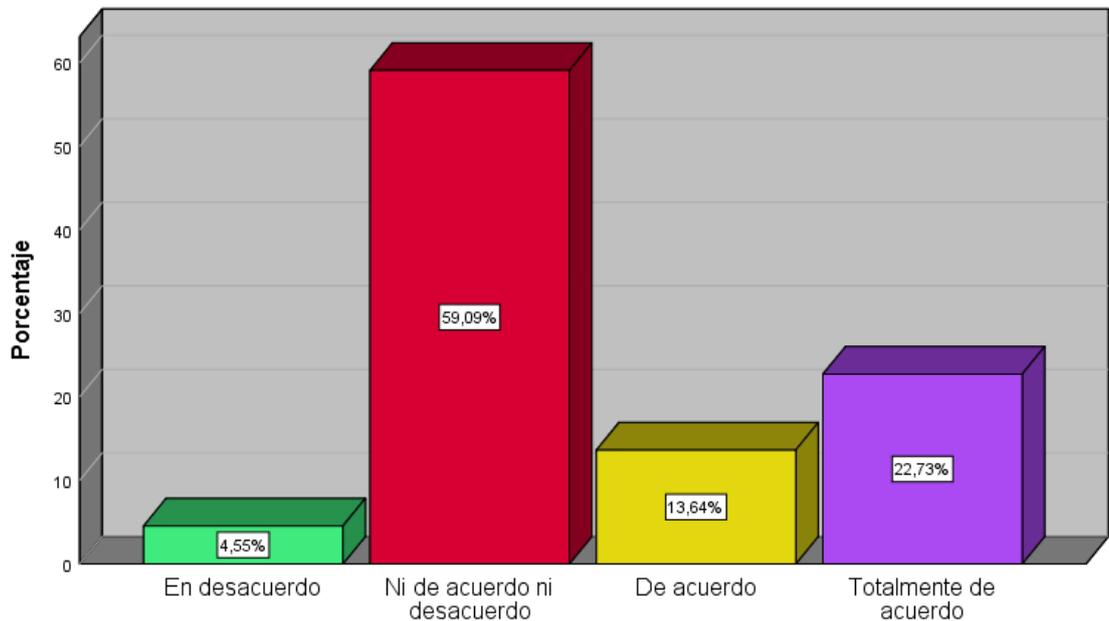
La integridad y los valores éticos nos permite conocer la conducta del personal la cual son fundamentales para el ambiente de control y componentes del control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	59,1	59,1	63,6
	De acuerdo	3	13,6	13,6	77,3
	Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1 ítem 01

La integridad y los valores éticos nos permite conocer la conducta del personal la cual son fundamentales para el ambiente de control y componentes del control interno.

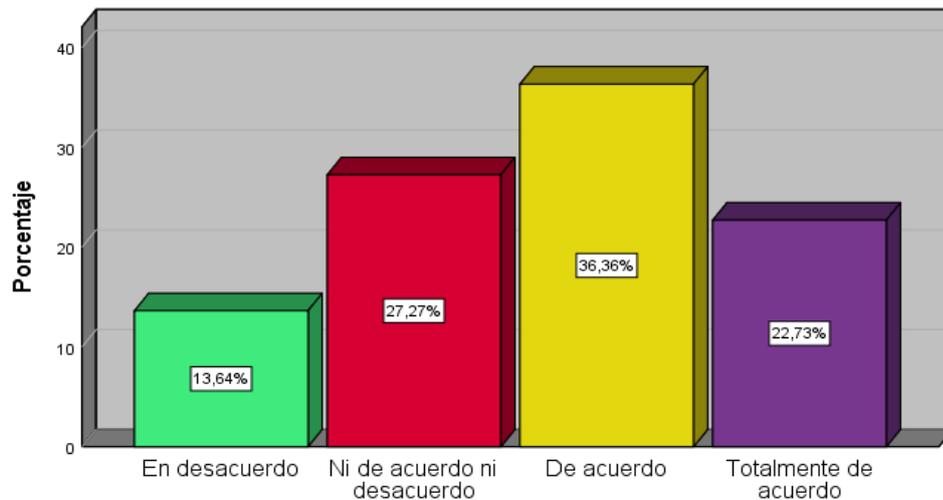


Fuente: Tabla N°24

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la organización estudiada, se obtuvo como resultado que un 22.73% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que la integridad y valores éticos nos permite conocer la conducta del personal la cual son fundamentales para el ambiente de control y componentes del control interno, ya que vienen a ser primordiales para el buen ambiente y mejoramiento de los procesos en el trabajo, por otro lado un 59.09% no tienen una idea clara sobre los valores éticos e integridad, un 13.64% está de acuerdo y otro pequeño porcentaje se encuentran en desacuerdo debido al desconocimiento con respecto al tema.

La estructura Organizacional nos permite identificar las distintas áreas de trabajo y ambiente de control de la empresa.



Ítem 02

Tabla 25 ítem 02

La estructura Organizacional nos permite identificar las distintas áreas de trabajo y ambiente de control de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	27,3	27,3	40,9
	De acuerdo	8	36,4	36,4	77,3
	Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta en la empresa Mucha Chita SAC permiten reflejar que un 36.36% está de acuerdo que la estructura organizacional nos permite identificar las distintas áreas de trabajo y ambiente de control de la empresa en otras palabras, los encuestados tienen el conocimiento de la estructura organizacional es importante para un buen funcionamiento y desarrollo laboral, se puede observar también que un 13.64% está en un desacuerdo total.

Ítem 03

Tabla 26 ítem 03

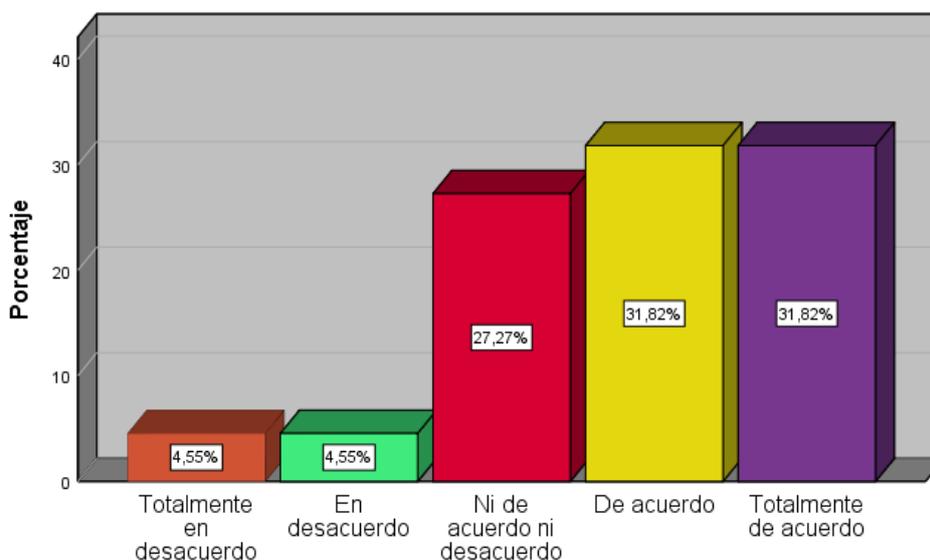
La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas que pueden afectar el logro de objetivos en el Ambiente de Control .

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	En desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	27,3	27,3	36,4
	De acuerdo	7	31,8	31,8	68,2
	Totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3 ítem 03

La identificación de Riesgos permite controlar las amenazas que pueden afectar el logro de objetivos en el Ambiente de Control .



Fuente: Tabla N°26

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la empresa Mucha Chita SAC, se logró identificar que la mayor parte de encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo al asegurar que la identificación de Riesgos permite controlar las amenazas que pueden afectar el logro de objetivos en el ambiente de control, sin embargo, existe un 4.55% del total

de encuestados que se encuentran en desacuerdo y totalmente en desacuerdo porque aseguran la identificación de riesgos no casi siempre permite la captación de riesgos en su debido momento creando un desfase en el proceso.

Ítem 04

Tabla 27 ítem 04

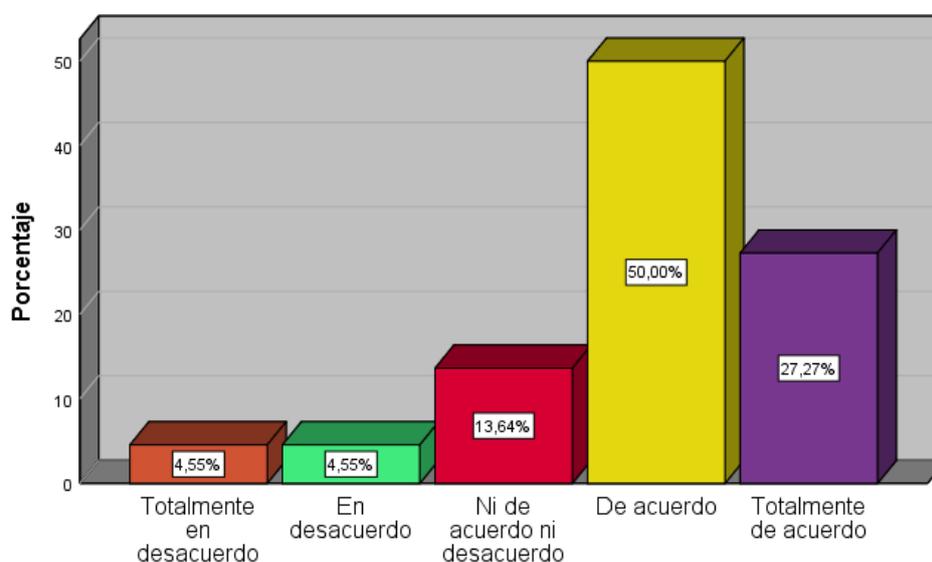
La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la Evaluación de Riesgos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	13,6	13,6	22,7
De acuerdo	11	50,0	50,0	72,7
Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4 ítem 04

La Valorización de Riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la Evaluación de Riesgos.



Fuente: Tabla N°27

Interpretación:

De la encuesta aplicada al personal de la empresa Mucha Chita SAC, se obtuvo que la mitad de encuestados se encuentran de acuerdo al considerar que la valorización de riesgos nos permite obtener suficiente información acerca de las situaciones peligrosas de la empresa para estimar su probabilidad de ocurrencia mediante la evaluación de riesgos, ya que al realizar esta práctica la empresa consigue la satisfacción del cliente al colmar con sus expectativas, sin embargo existen personas en menor cantidad que se encuentran que están totalmente de acuerdo y en desacuerdo debido a que en algunos casos el cumplir con las exigencias del cliente, no permite a la empresa generar mayor competitividad frente a sus competidores, principalmente debido a que ocasionalmente algunos clientes solicitan un buen servicio con materiales costosos, pero exigen descuentos comerciales en el proceso de licitación, lo que no conviene teniendo en cuenta que el margen de utilidad se viera afectado si se produjera una contingencia con el material durante la ejecución del proyecto.

Ítem 05

Tabla 28 ítem 05

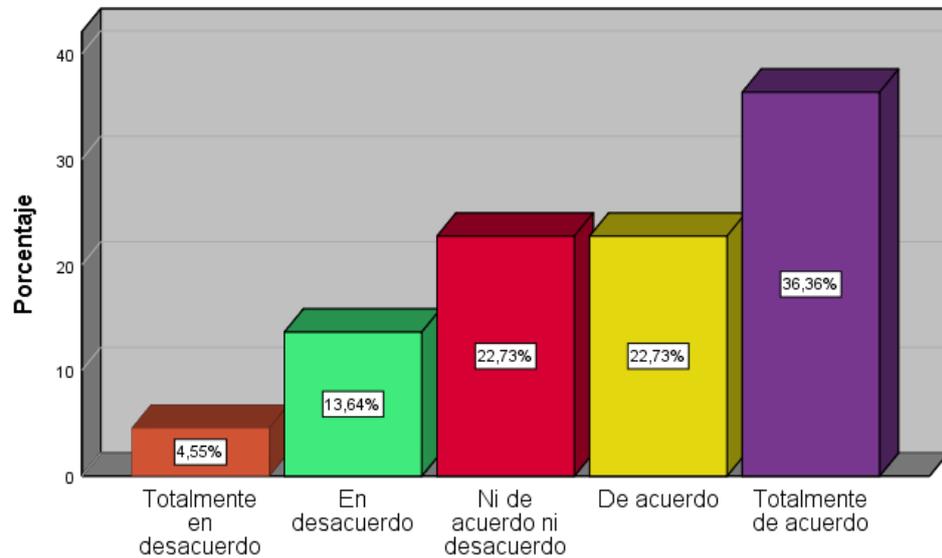
El desarrollo de respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	40,9
	De acuerdo	5	22,7	22,7	63,6
	Totalmente de acuerdo	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5 ítem 05

El desarrollo de respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado.



Fuente: Tabla N°28

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la empresa, se constató que un 36.36% del total de encuestados, se encuentran de acuerdo al considerar que el desarrollo de las respuestas permite generar un plan de acción para su tratamiento mediante una evaluación de riesgos en un tiempo determinado, ya que aseguran que esta práctica si les permite obtener distintos tipos de respuestas frente al desarrollo que se necesita para que la empresa pueda crecer, por otro lado un 22.73% se encuentra en duda con la forma en cómo se desarrollan las respuestas para la toma de decisiones y un 4.55% se encuentra totalmente en desacuerdo debido a que el desarrollo de respuestas no serán suficientes para la toma de decisiones en la empresa.

Ítem 06

Tabla 29 ítem 06

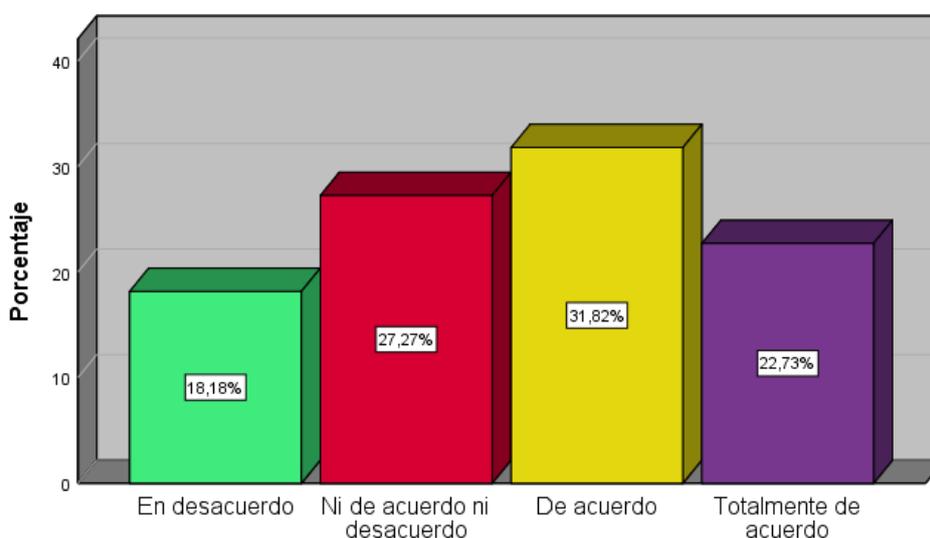
Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible para determinar la frecuencia de eventos que puedan producirse y las consecuencias que puedan producirse en la Evaluación de Riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	18,2	18,2	18,2
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	27,3	27,3	45,5
	De acuerdo	7	31,8	31,8	77,3
	Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6 ítem 06

Los Análisis de Riesgos permiten usar información disponible para determinar la frecuencia de eventos que puedan producirse y las consecuencias que puedan producirse en la Evaluación de Riesgos



Fuente: Tabla N°29

Interpretación:

De la encuesta realizada en la empresa Mucha Chita SAC, se obtuvo que un 22.73% del total de encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que los análisis de riesgos permiten usar información disponible para determinar la frecuencia de eventos que puedan producirse

en la evaluación de riesgos, debido a que se tiene una mayor precisión para la detección de problemas que pueda existir en la empresa , lo que al final no conduce a un crecimiento de la empresa, sin embargo existe un 18.18% de encuestados que afirman estar indecisos, debido que no tienen la confianza necesaria para poder encontrar los riesgos en momentos oportunos.

Ítem 07

Tabla 30 ítem 07

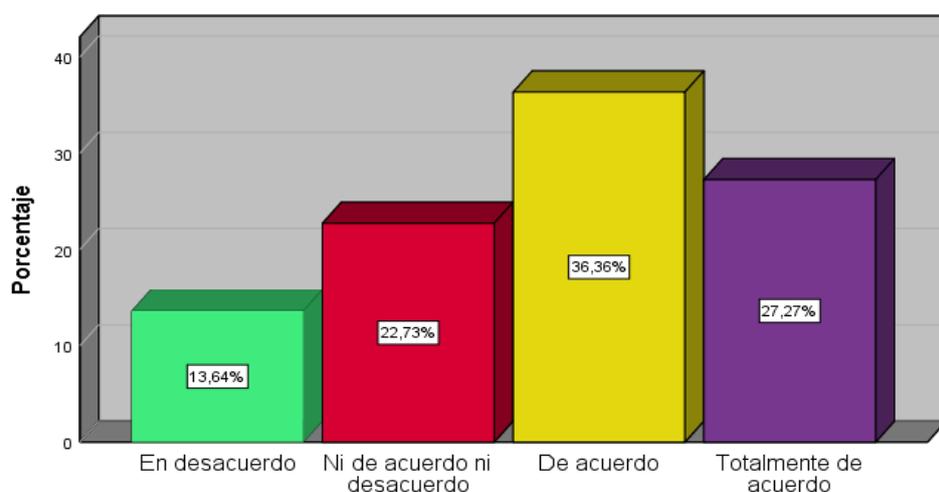
Los Sistemas de Información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación para apoyar en la toma de decisiones y el control de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	36,4
	De acuerdo	8	36,4	36,4	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
Total		22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7 ítem 07

Los Sistemas de Información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación para apoyar en la toma de decisiones y el control de la institución.



Fuente: Tabla N°30

Interpretación:

De la encuesta realizada, se logró identificar que la mayor parte de encuestados afirman que se encuentran de acuerdo al asegurar que los sistemas de información aportan para la estrategia de la empresa, la cual nos permite captar la información y comunicación para apoyar en la toma de decisiones y el control de la empresa, ya que la información y comunicación es precisa y de manera oportuna que ayuda para la toma de decisiones, por otro lado un 22.73% de encuestados se encuentran en ni de acuerdo ni en desacuerdo debido quizás a la inseguridad con respecto al tema, y un 13.64% del total de encuestados se encuentran en desacuerdo, los cuales indican que la mala información que se capta no es la precisa para la toma de decisiones.

Ítem 08

Tabla 31 ítem 08

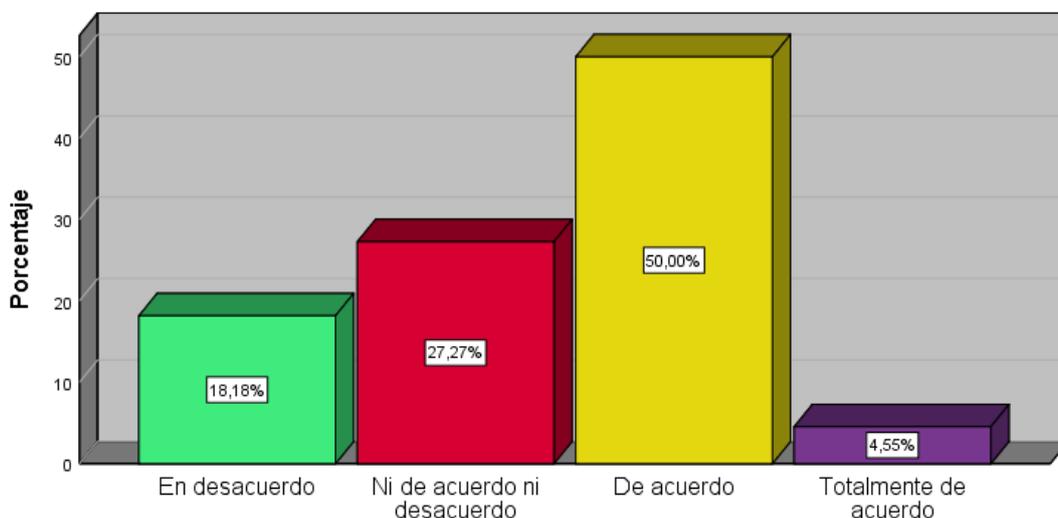
Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer las necesidades de la entidad por cual se considerará una mecánica de distribución formal, informal y multidireccional para la difusión de la información y comunicación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	18,2	18,2	18,2
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	27,3	27,3	45,5
	De acuerdo	11	50,0	50,0	95,5
	Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8 ítem 08

Los Canales de Comunicación nos permitirá conocer las necesidades de la entidad por cual se considerará una mecánica de distribución formal, informal y multidireccional para la difusión de la información y comunicación.



Fuente: Tabla N°31

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Mucha Chita SAC, reflejan que la mitad de los encuestados están de acuerdo al considerar que los canales de comunicación permiten conocer las necesidades de la entidad por cual se considera una mecánica de distribución formal para la difusión de la información y comunicación. Asimismo, un 27.27% se encuentran indecisos al dar una respuesta clara y 18.18% de encuestados se encuentran en desacuerdo.

Ítem 09

Tabla 32 ítem 09

La calidad información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia, eficacia de la información y comunicación alterando la toma de decisiones institucionales.

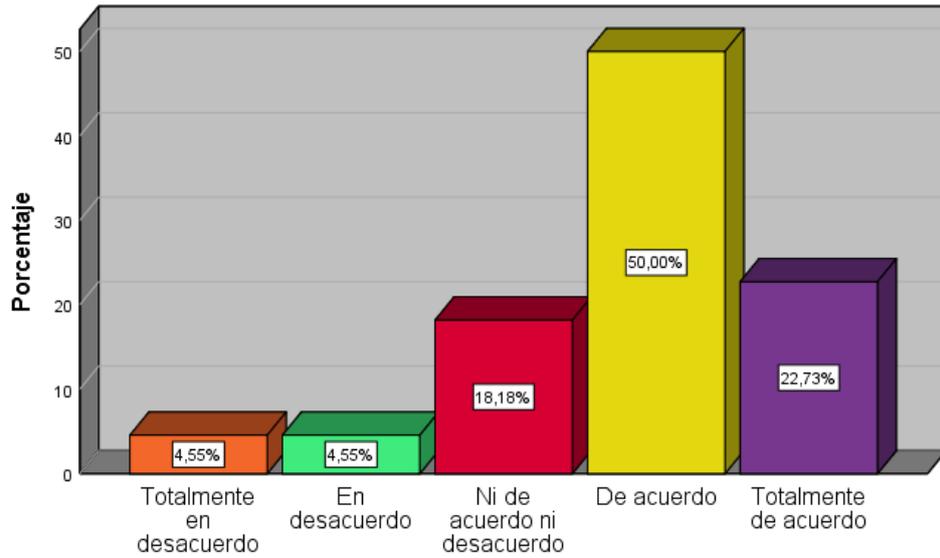
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	En desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	18,2	18,2	27,3

De acuerdo	11	50,0	50,0	77,3
Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

Gráfico 9 ítem 09

La calidad información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia, eficacia de la información y comunicación alterando la toma de decisiones institucionales.



Fuente: *Tabla N°32*

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de la empresa Mucha Chita SAC, se obtuvo como resultado que un 22.73% de encuestados, afirma estar totalmente de acuerdo al considerar que la calidad de información nos proporciona variables que afectan directamente la eficiencia y eficacia de la información y comunicación alterando la toma de decisiones institucionales, nos facilita con el mejoramiento del uso de herramientas de transmisión para mejorar la distintas deficiencias en la empresa, sin embargo un 18.18% de encuestados se encuentran indecisos quizás por desconocimiento, mientras que un 4.55% se encuentran en desacuerdo y totalmente en desacuerdo porque ven que la comunicación no es tan fluida que no pueda llegar a generar óptimos resultado en la empresa.

Ítem 10

Tabla 33 ítem 10

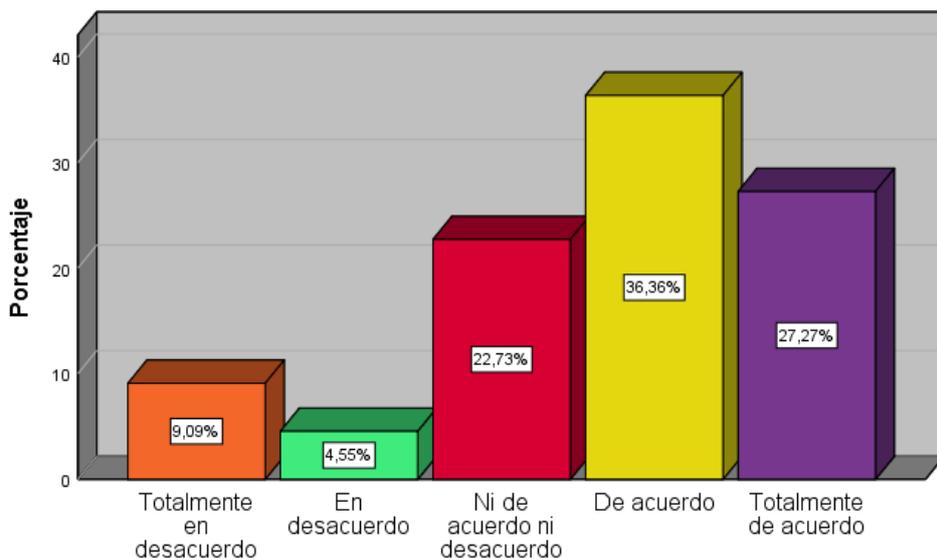
La Supervisión Continua nos permite evaluar y comunicar las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas a la supervisión y monitoreo de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
	En desacuerdo	1	4,5	4,5	13,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	36,4
	De acuerdo	8	36,4	36,4	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 ítem 10

La Supervisión Continua nos permite evaluar y comunicar las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas a la supervisión y monitoreo de la empresa.



Fuente: Tabla N°33

Interpretación:

De la encuesta realizada a la empresa Mucha Chita SAC, se logró identificar que la mayor parte de encuestados afirman estar de acuerdo en un 36.36% al considerar que la supervisión continua nos permite evaluar y comunicar las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas a la supervisión y monitoreo de la empresa, ya que consideran que el monitoreo es constante en la empresa ayuda al manejo y control eficiente en la empresa, por otro lado un 9.09% del total de encuestados están en totalmente en desacuerdo que no logra en confiar en el rendimiento de la empresa por medio del monitoreo.

Ítem 11

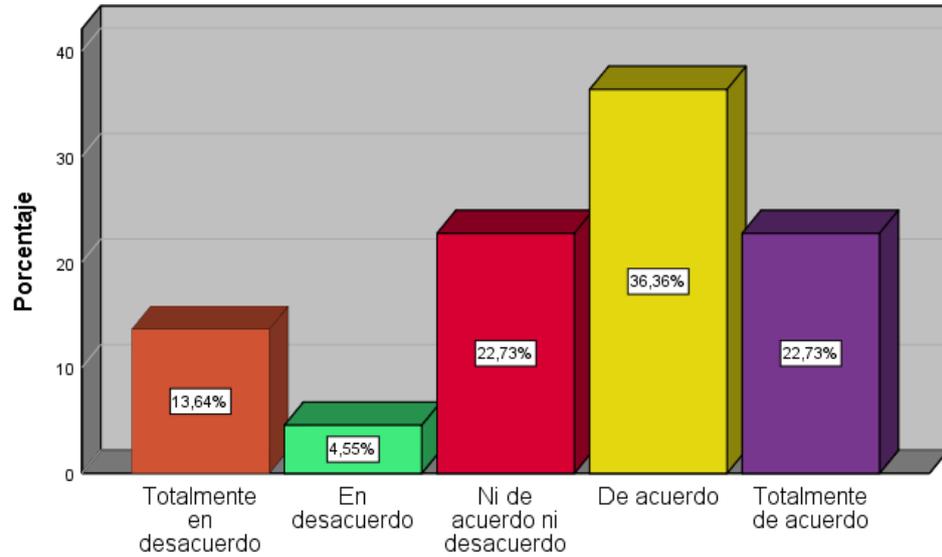
Tabla 34 ítem 11

Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos sobre acciones que contribuyen a la Supervisión y monitoreo de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	En desacuerdo	1	4,5	4,5	18,2
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	40,9
	De acuerdo	8	36,4	36,4	77,3
	Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia
Gráfico 11 ítem 11

Las Actas de compromisos nos proporcionan argumentos sobre acciones que contribuyen a la Supervisión y monitoreo de la empresa.



Fuente: Tabla N°24

Interpretación:

Se obtuvo como resultado, de la encuesta aplicada, que un 22.73% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que las actas de compromisos nos proporcionan argumentos sobre acciones que contribuyen en la supervisión y monitoreo de la empresa, al poder crear manuales que ayuden al buen manejo y control de la empresa en tiempo determinados, el 13.64% está totalmente en desacuerdo porque no logran a entender o no llegan a tener conocimiento sobre la importancia de crear actas de manejo en la empresa para la ayuda de un óptimo manejo de encamino en la empresa.

Ítem 12

Tabla 35 ítem 12

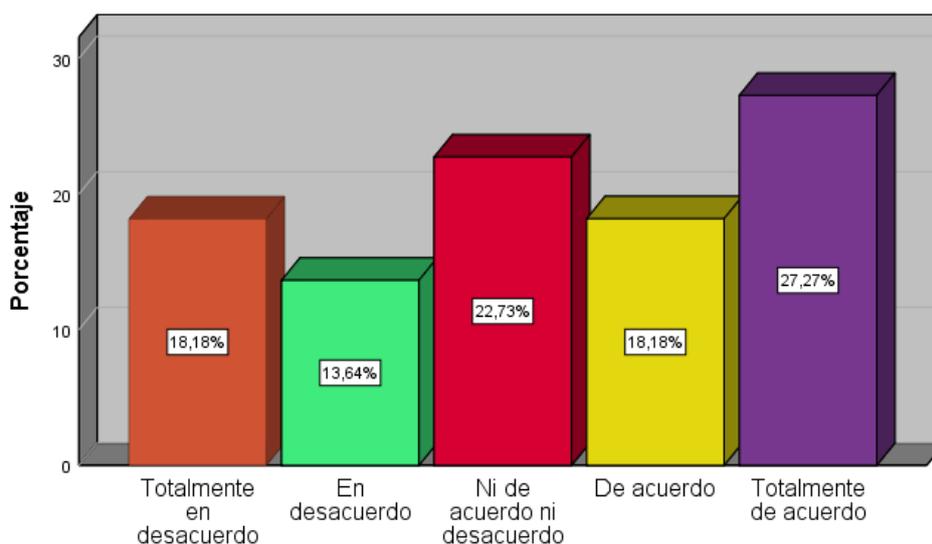
El Análisis y seguimiento determinan acciones de los responsables de la empresa en la ejecución de trabajos mediante un plazo determinado aplicando mayor supervisión y monitoreo de manera eficiente en el control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	18,2	18,2	18,2
	En desacuerdo	3	13,6	13,6	31,8
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	54,5
	De acuerdo	4	18,2	18,2	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12 ítem 12

El Análisis y seguimiento determinan acciones de los responsables de la empresa en la ejecución de trabajos mediante un plazo determinado aplicando mayor supervisión y monitoreo de manera eficiente en el control interno.



Fuente: Tabla N°35

Interpretación:

Se obtuvo como resultado, de la encuesta aplicada, que un 27.27% de encuestados están totalmente de acuerdo que el análisis y seguimiento determinan acciones de los responsables de la empresa en la ejecución de trabajos mediante un plazo determinado aplicando mayor supervisión y monitoreo de manera eficiente en el control interno, ya que al contar con un análisis y seguimiento de las deficiencias ayudará a mejorar y controlar la empresa para un mayor emprendimiento. Sin embargo, un 22.73% de encuestados se encuentran indecisos al no tener un análisis profundo de los temas, mientras que un 13.64% afirma estar en desacuerdo porque consideran que el análisis y seguimiento tiene mucha demora en su ejecución y no ayuda en la toma de decisiones en corto plazo.

Ítem 13

Tabla 36 ítem 13

La Cuentas por pagar nos proporciona información según la razón corriente sobre las deudas que posee una empresa con sus acreedores y proveedores .

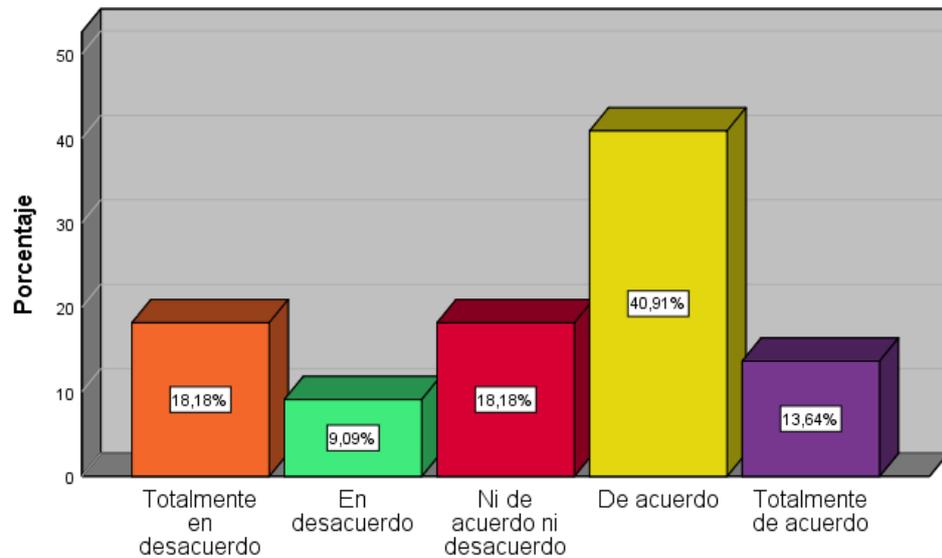
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	18,2	18,2	18,2
	En desacuerdo	2	9,1	9,1	27,3
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	18,2	18,2	45,5
	De acuerdo	9	40,9	40,9	86,4
	Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

Gráfico 13 ítem 13

Fuente: *Tabla*

La Cuentas por pagar nos proporciona información según la razón corriente sobre las deudas que posee una empresa con sus acreedores y proveedores .



Interpretación:

De la encuesta realizada, se obtuvo como resultado que un 40.91% afirma estar de acuerdo que las Cuentas por pagar nos proporciona información según la razón corriente sobre las deudas que posee una empresa a sus acreedores y proveedores, porque aseguran que las cuentas por pagar nos muestra las obligaciones que se tiene por cumplir para obtener nuestra utilidad por otro lado un 18.18% de encuestados se encuentran indecisos porque sus deudas la piensan cumplir más al contado y no tener futuras obligaciones, y un 18.18% del total de encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo, pues consideran que el pago oportuno es el mejor y no llegar a endeudarse a largo plazo.

Ítem 14

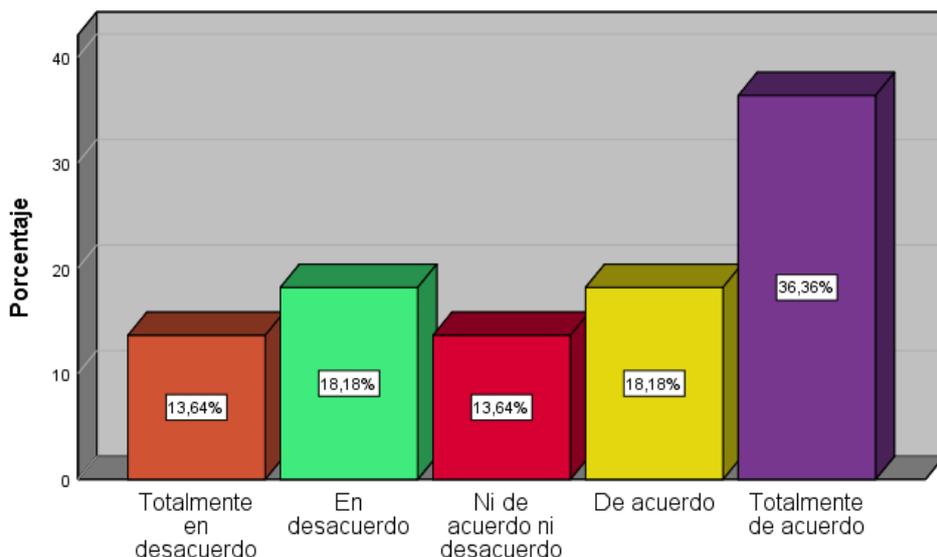
Tabla 37 ítem 14

Las Remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
	En desacuerdo	4	18,2	18,2	31,8
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	13,6	13,6	45,5
	De acuerdo	4	18,2	18,2	63,6
	Totalmente de acuerdo	8	36,4	36,4	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia
Gráfico 14 ítem 14

Las Remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa.



Fuente: Tabla N° 37

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la empresa Mucha chita SAC, se logró identificar que un 36.36% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que las remuneraciones permite conocer la obligación del empleador con sus trabajadores medida por la Razón Corriente de la empresa, las remuneraciones serán pagadas de manera oportuna y dará confianza y motivación al trabajador, sin embargo un

13.64% se muestran indecisos debido a la inseguridad respecto al tema, por otro lado un 18.18% se muestra en desacuerdo, y un 13.64% de encuestados afirma estar totalmente en desacuerdo, porque a la experiencia vivida y trabajada en diferentes empresas los empleadores no llegan a cumplir con sus obligaciones.

Ítem 15

Tabla 38 ítem 15

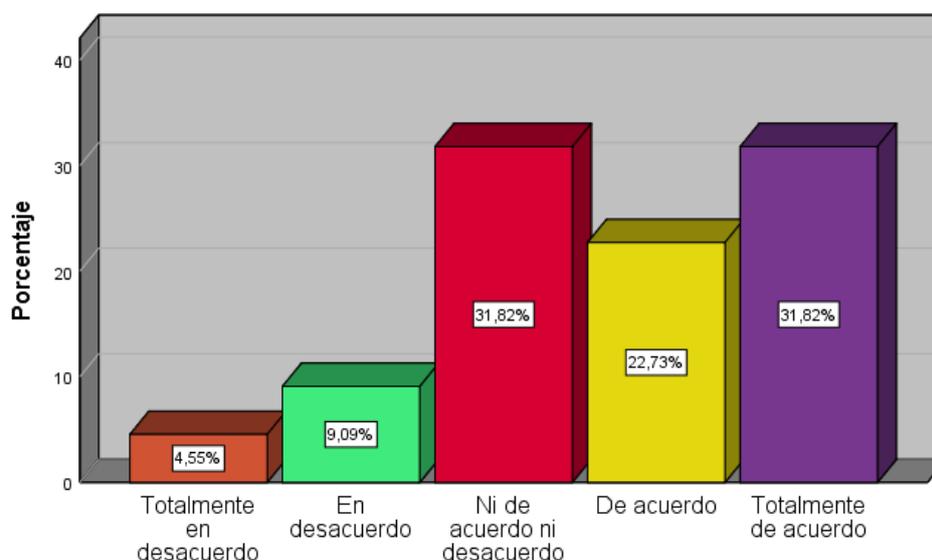
Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones por operaciones de financiación que tiene la entidad con los bancos con la cual puede mejorar de forma positiva la Razón corriente de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	En desacuerdo	2	9,1	9,1	13,6
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	31,8	31,8	45,5
	De acuerdo	5	22,7	22,7	68,2
	Totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 ítem 15

Las Obligaciones Financieras permite conocer las obligaciones por operaciones de financiación que tiene la entidad con los bancos con la cual puede mejorar de forma positiva la Razón corriente de la empresa.



Fuente: Tabla N°38

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de la empresa Mucha Chita SAC, se logró identificar que 31.82% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo que las obligaciones financieras canceladas en su debido momento para el mejoramiento de la liquidez de la empresa, sin embargo un 31.82% de encuestados se encuentran indecisos y un 4.55% del total de encuestados afirman estar totalmente en desacuerdo porque nos indican en se llega a tener desconfianza con las autoridades financieras porque sus tasas no satisfacen con la necesidad de apurarse por un prestamos de las entidades y prefieren no endeudarse.

Ítem 16

Tabla 39 ítem 16

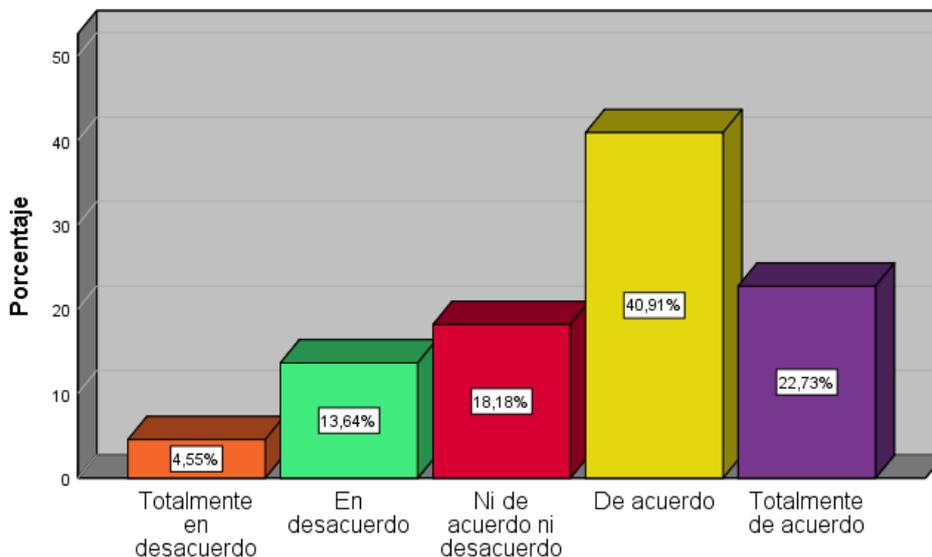
Los Inventarios nos permite registrar los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica favorables para la empresa, los resultados positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	18,2	18,2	36,4
	De acuerdo	9	40,9	40,9	77,3
	Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16 ítem 16

Los Inventarios nos permite registrar los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica favorables para la empresa, los resultados positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa.



Fuente: Tabla N°39

Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 22.73% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que Los Inventarios nos permite registrar los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica favorables para la empresa los resultados de positivos nos indicará en la prueba ácida de la empresa, ya que nos ayuda al control necesario de mercadería utilizada expresada en costos, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 18.18% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque priorizan el stock de las existencias es importante para nuestra prueba ácida.

Ítem 17

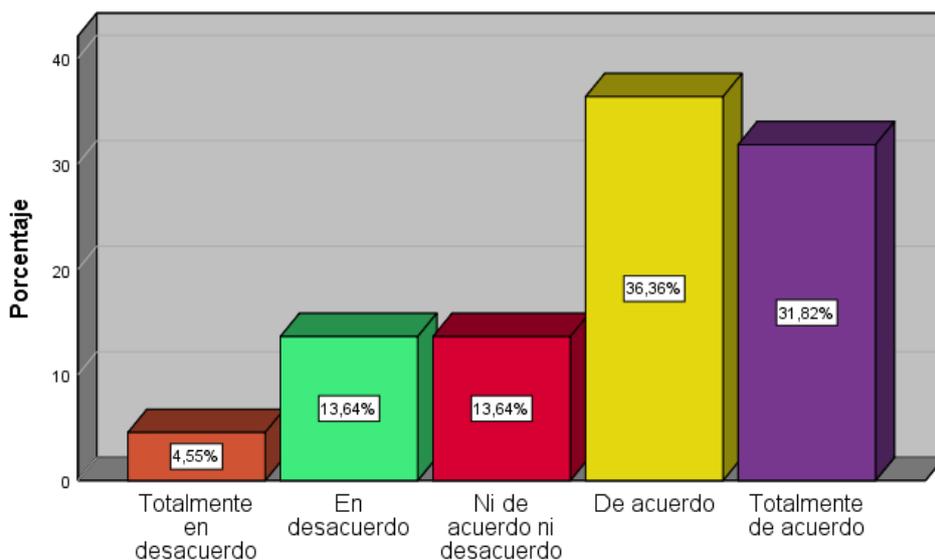
Tabla 40 ítem 17

La Mercadería determina todo bien o elemento que se puede vender o negociar medido por el Ratio de Prueba Ácida mostrando saldos positivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	13,6	13,6	31,8
	De acuerdo	8	36,4	36,4	68,2
	Totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total		22	100,0	100,0

Gráfico 17 ítem 17

La Mercadería determina todo bien o elemento que se puede vender o negociar medido por el Ratio de Prueba Ácida mostrando saldos positivos.



Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 31.82% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que la mercadería determina todo bien o elemento que se puede vender o negociar medido por el Ratio de Prueba Ácida mostrando saldos positivos, ya que el inventario es muy importante para la toma de decisiones en corto plazo y poder saber el valor y cantidad

necesaria de existencia que será aprovechada en el transcurso del periodo , hay quienes se encuentran indecisos con un 13.64% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque tienen una desinformación de lo que puede ser perjudicial para la toma de decisiones futuras.

Ítem 18

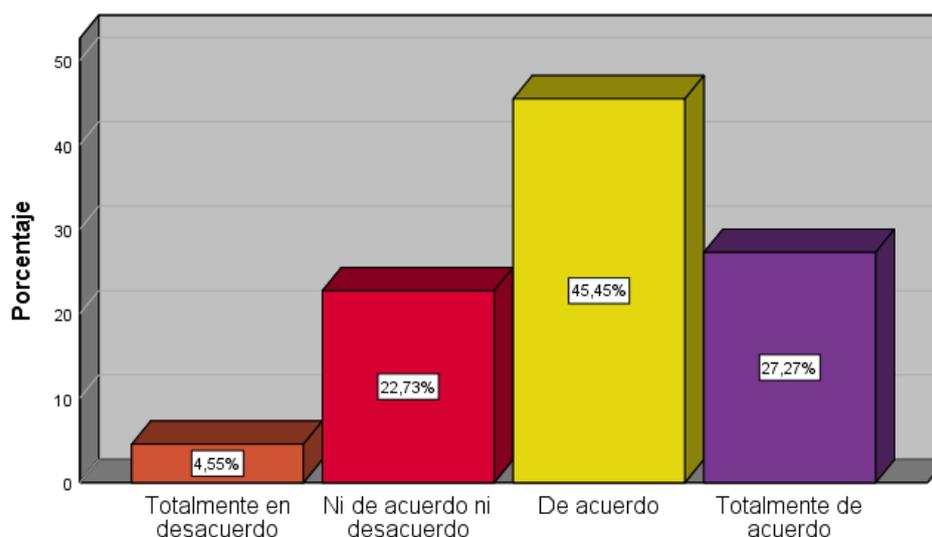
Tabla 41 ítem 18

La Rotación de Activo Fijo nos permite reflejar las veces de utilización del activo fijo en la obtención de ingresos para mejorar la Prueba Ácida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	27,3
	De acuerdo	10	45,5	45,5	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 18 ítem 18

La Rotación de Activo Fijo nos permite reflejar las veces de utilización del activo fijo en la obtención de ingresos para mejorar la Prueba Ácida.



Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que la Rotación de Activo Fijo nos permite reflejar las veces de utilización del activo fijo en la obtención de ingresos para mejorar la prueba ácida, la cual nos permite nos permite identificar , sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 18.18% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque priorizan el stock de las existencias es importante para nuestra prueba ácida.

Ítem 19

Tabla 42 ítem 19

La Caja – bancos determina toda operación que realiza la empresa con respecto al Capital de Trabajo Neto, muestra rentabilidad favorable para la institución con fines de ahorro a largo plazo..

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	31,8	31,8	36,4
	De acuerdo	8	36,4	36,4	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La Caja – bancos determina toda operación que realiza la empresa con respecto al Capital de Trabajo Neto, muestra rentabilidad favorable para la institución con fines de ahorro a largo plazo..

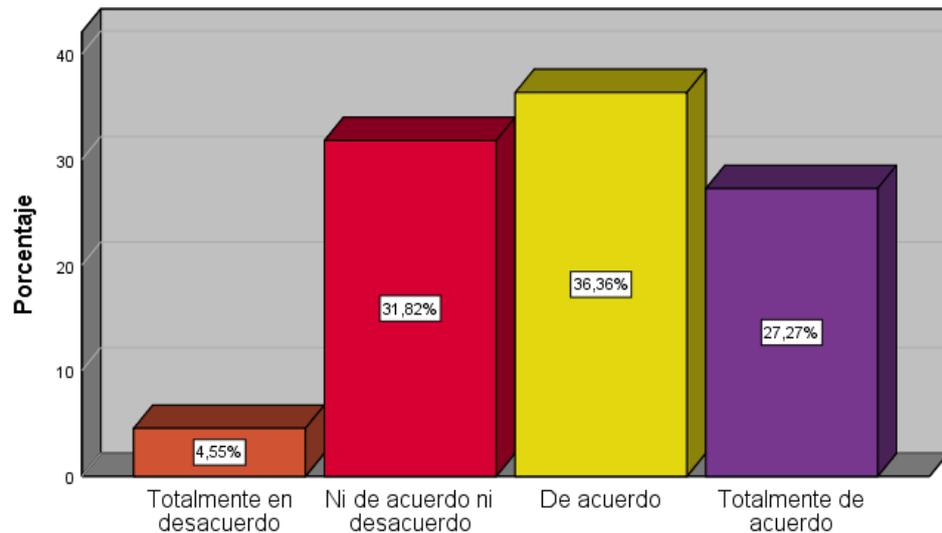


Gráfico 19 ítem 19

Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que la caja – bancos determina toda operación que realiza la empresa con respecto al Capital de trabajo neto, muestra rentabilidad favorable para la institución con fines ahorro a largo plazo, ya que nos permitirá a la mejor toma y control de decisiones al momento de efectuar cualquier movimiento comercial, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 31.62% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque las personas desde su punto de vista la caja – bancos solo es efectiva

Ítem 20

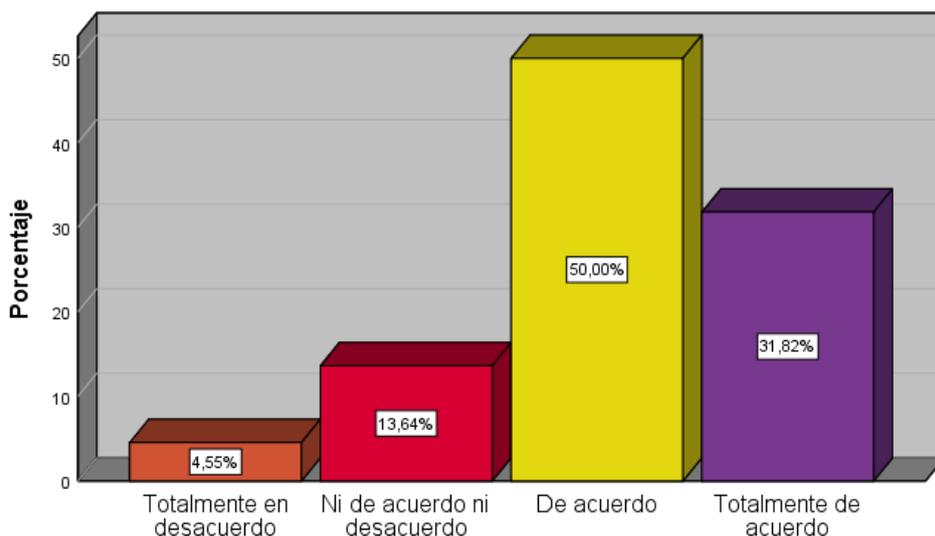
Tabla 43 ítem 20

Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento, la rentabilidad y liquidez de la empresa aumentando su Capital de trabajo neto en un tiempo determinado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
	De acuerdo	11	50,0	50,0	68,2
	Totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 20 ítem 20

Las Cuentas por cobrar determina el mejoramiento, la rentabilidad y liquidez de la empresa aumentando su Capital de trabajo neto en un tiempo determinado



Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 31.82% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que las cuentas por cobrar determina el mejoramiento, la rentabilidad y liquidez de la empresa aumentando su

capital de trabajo neto en un tiempo determinado, la cual nos permitirá tener un mayor control en nuestra liquidez con respecto a nuestra rentabilidad, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 13.64% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestados afirman estar totalmente en desacuerdo, porque no tienen la confianza necesaria en sus clientes para el cobro futuro.

Ítem 21

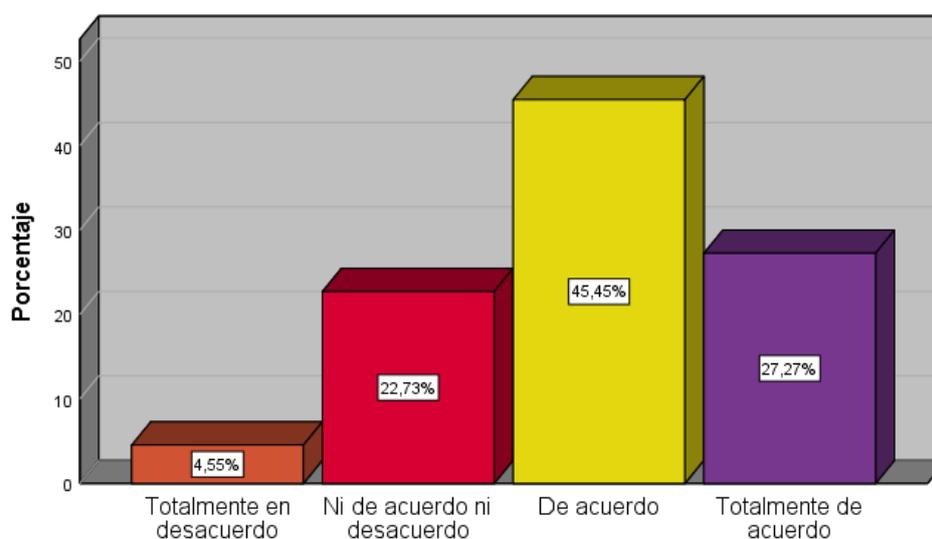
Tabla 44 ítem 21

La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto dando como resultado el capital de trabajo neto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	27,3
	De acuerdo	10	45,5	45,5	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 21 ítem 21

La Materia Prima nos da a conocer todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto dando como resultado el capital de trabajo neto.



Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que la materia prima nos da a conocer todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto dando como resultado el capital de trabajo neto, ya que es el principio base para la buena elaboración de un producto desde la calidad del bien, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 22.73% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque indican que toda materia prima es igual para la elaboración de bienes.

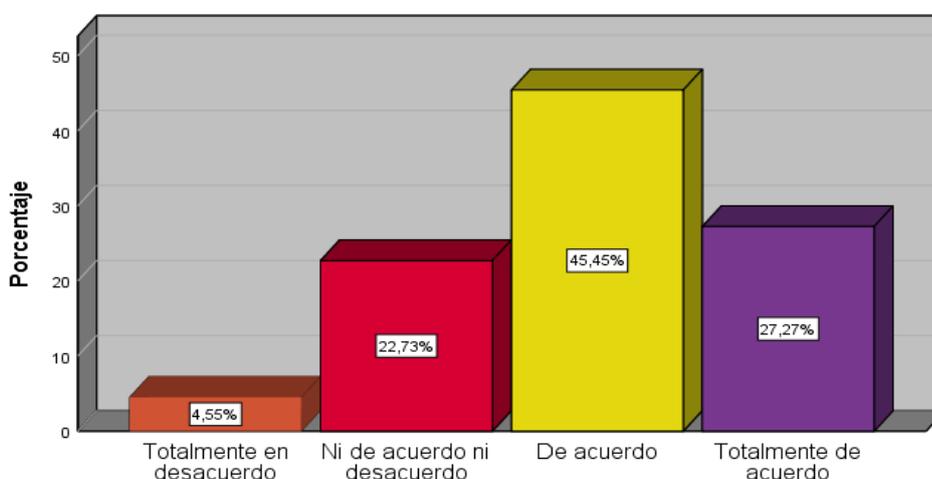
Ítem 22

Tabla 45 ítem 22

La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos que hemos incurrido en el tiempo y mostrará nuestro saldo de efectivo en base a la razón Liquida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	27,3
	De acuerdo	10	45,5	45,5	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

La caja chica de la empresa determina los pequeños gastos que hemos incurrido en el tiempo y mostrará nuestro saldo de efectivo en base a la razón Liquida.



Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 22.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que la caja chica de la empresa determina los pequeños gastos que hemos incurrido en el tiempo y mostrará nuestro saldo de efectivo en base a la razón líquida, ya que nos permite el mejor uso del efectivo de la caja para la mejor toma de decisiones, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 22.73% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque el encargado de la caja no llega a controlarse al momento de los gastos.

Ítem 23

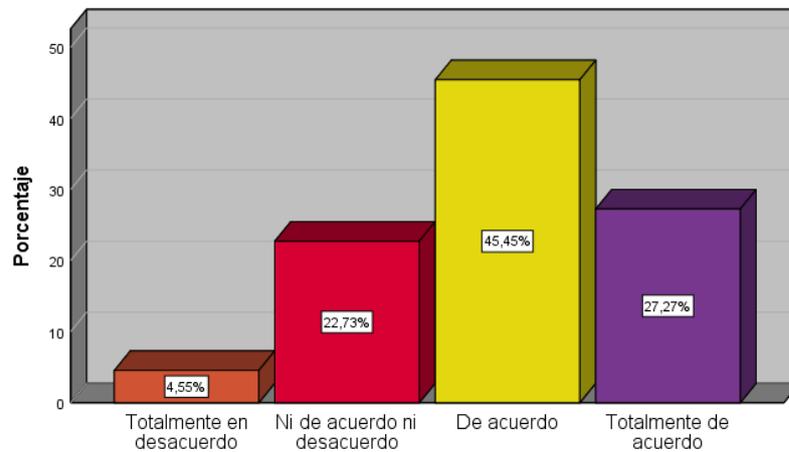
Tabla 46 ítem 23

El Flujo de caja determina la solvencia y liquidez de la empresa como resultado para enfrentar sus deudas de Razón líquida.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	27,3
	De acuerdo	10	45,5	45,5	72,7
	Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 16 ítem 16

El Flujo determina la solvencia y liquidez de la empresa como resultado para enfrentar sus deudas de Razón líquida.



Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que el flujo de caja determina la solvencia y liquidez de la empresa como resultado para enfrentar sus deudas de razón líquida, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 22.73% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque dan como tiempo perdido al aplicar flujo de efectivo para obtener los resultados y estados del dinero usado en un determinado periodo.

Ítem 24

Tabla 47 ítem 24

La Rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión con respecto a la Razón Líquida.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	22,7	22,7	27,3
De acuerdo	10	45,5	45,5	72,7
Totalmente de acuerdo	6	27,3	27,3	100,0
Total	22	100,0	100,0	

La Rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión con respecto a la Razón Líquida.

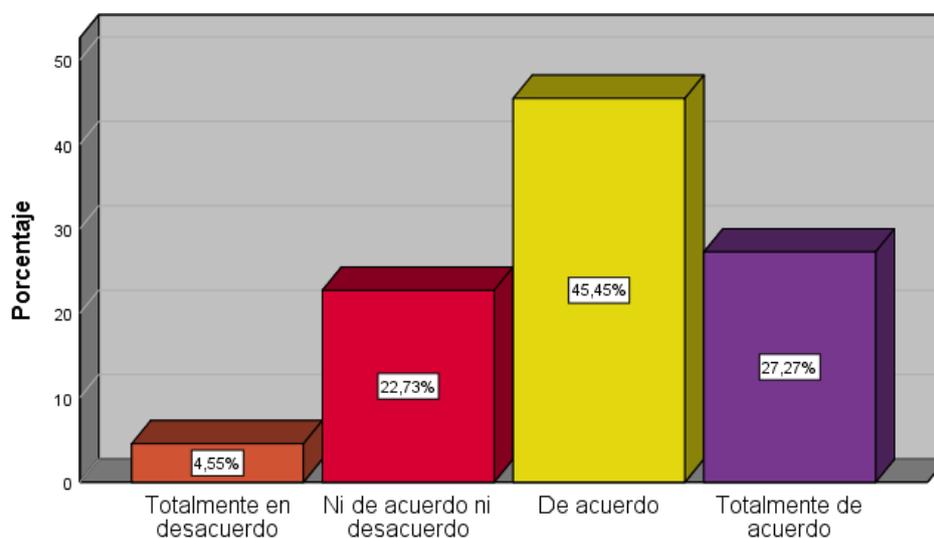


Gráfico 24 ítem 24

Interpretación:

De la encuesta aplicada en la empresa Mucha Chita sac, se obtuvo como resultado que un 27.27% de encuestados afirman estar totalmente de acuerdo al considerar que la rentabilidad determina los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión con respecto a la razón líquida de la empresa, ya que nos ayuda mediante la razón líquida nos va medir nuestro efectivo para una buena inversión a futuro para la obtención de una mayor rentabilidad, sin embargo hay quienes se encuentran indecisos con un 22.73% al dar una respuesta, y un porcentaje de 4.55% del total de encuestado afirman estar totalmente en desacuerdo, porque indican que no hay mejor rentabilidad que la generar mayores ganancias y tiene menos obligaciones.

SOLICITUDES DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Alberto Alvarez Lopez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi trabajo de investigación es: CONTROL INTERNO Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUCHA CHITA SAC, Miraflores - 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Apellidos y nombre: Sotomayor Martinez Karla

D.N.I: 47246232

Apellidos y nombre: Tinco Custodio Brian Jeancarlos

D.N.I. 72852466




SOLICITUDES DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Pedro Costilla Castillo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi trabajo de investigación es: CONTROL INTERNO Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUCHA CHITA SAC, Miraflores - 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Apellidos y nombre: Sotomayor Martinez Karla

D.N.I: 47246232

Apellidos y nombre: Tinco Custodio Brian Jeancarlos

D.N.I. 72852466




SOLICITUDES DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Patricia Padilla Vento.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi trabajo de investigación es: CONTROL INTERNO Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUCHA CHITA SAC, Miraflores - 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Apellidos y nombre: Sotomayor Martinez Karla

D.N.I: 47246232

Apellidos y nombre: Tinco Custodio Brian Jeancarlos

D.N.I. 72852466




RPTA DEL DR. PEDRO COSTILLA CASTILLO

P PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO <pcostilla@ucv.edu.pe>
Mié 23/02/2022 20:27

Para: Usted

 formato SOTOMAYOR MARTI...
338 KB

OK

...



Dr. Pedro Costilla Castillo | DTC

EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**

T. +51(1)2024342 Anexo 2040

Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos

<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>

RPTA DEL DRA. PATRICIA PADILLA VENTO

PV PATRICIA PADILLA VENTO <pventopa@ucv.edu.pe>
Vie 25/02/2022 12:02

Para: Usted

Sirva el presente para saludarlo y a la vez comunico a usted, que el instrumento de su investigación tiene el VºBº.

DNI: 09402744

Dra. en Contabilidad.

Saludos cordiales

...



Dra. Patricia Padilla Vento |

E.P de Contabilidad

<https://orcid.org/0000-0002-3151->

RPTA DEL MG. ALBERTO ALVAREZ LÓPEZ

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **ALVAREZ LOPEZ ALBERTO**

DNI: **10690346**

Especialidad del validador: **AUDITORIA**

...21.de...03.....del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo Simone Pisu identificado con C.E. 001645272 como Representante Legal del área de Gerencia de la empresa/ institución Mucha Chita SAC con RUC 20604426627 domiciliada en AV. Mariscal Jose De La Mar 552 Urbanización Santa Cruz – Miraflores – Lima **AUTORIZO** el uso de la información siguiente

- Conocer el número total de trabajadores que estén activos en la empresa
- Facilitar el manejo de la encuesta

A los señores Brian Jean Carlos Tinco Custodio y Karla Daphne Sotomayor Martinez identificados con el DNI N° 72852466 y 47246232 respectivamente estudiantes bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación/tesis considerando que:

- Pueda mencionar el nombre de la empresa (X)
- Debe mantener en estricta reserva el nombre Comercial, Razón social o cualquier logotipo de la empresa (X)

Miraflores, 22 de octubre del 2021



Pisu Simone
Representante Legal
MUCHA CHITA S.A.C.

Nosotros estudiantes de la Carrera Profesional de Contabilidad declaramos que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

Apellidos y nombre: Sotomayor Martinez Karla

D.N.I.: 47246232

Apellidos y nombre: Tinco Custodio Brian Jeancarlos D.N.I.:
72852466

