



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La gestión de los ratios financieros y la toma de decisiones en Grupo
Vicmer Security SAC, La Victoria, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR(ES):

Bach., Mantilla Marin, Liliana Katty (ORCID: 0000-0002-1566-3822)

Bach., Saravia Torres, Joselyn Cecilia (ORCID: 0000-0002-4960-8792)

ASESOR(A):

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (ORCID: 0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mis padres, ya que sin su apoyo incondicional, esfuerzo, desprendimiento para ofrecerme siempre lo mejor, ejemplo de lucha y sobre todo por ser mi aliento cuando más lo necesite, sin ustedes no lo hubiera logrado.

Papá, sé que siempre estuviste y estás orgulloso de mí, de este logro, desde el cielo siento tu bendición y sé que me acompañas en cada paso que doy.

LILIANA KATTY MANTILLA MARIN

La presente tesis se la dedico a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy. A mis padres, quienes a lo largo de toda mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo incondicional en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo segundo en mí, sin ellos nada hubiera sido posible.

JOSELYN CECILIA SARAIVIA TORRES

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por guiar mis pasos y haberme brindado una familia maravillosa quienes son mi mayor felicidad, motor y orgullo.

Agradezco a mis padres y hermano, quienes son mi ejemplo de superación.

Gracias por creer siempre en mí y depositarme toda su confianza, por ser mi mayor soporte y motivarme siempre a alcanzar mis objetivos, por su amor y paciencia brindada para culminar el desarrollo de mi tesis con éxito, este logro es para ustedes.

LILIANA KATTY MANTILLA MARIN

Un agradecimiento especial a mi hijo por entender que, durante el desarrollo de esta tesis fue necesario sacrificar situaciones y momentos a su lado para así poder completar exitosamente mi trabajo académico. Gracias hijo mío por ser la fuente de mi esfuerzo, el motor de mi vida, y el causante de mis más grandes alegrías.

JOSELYN CECILIA SARA VIA TORRES

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	17
III. METODOLOGÍA	40
3.1. Tipo y diseño de investigación	40
3.2. Variables y operacionalización.....	41
3.3. Población, muestra y muestreo.....	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.5. Procedimientos	46
3.6. Método de análisis de datos	47
3.7. Aspectos éticos.....	47
IV. RESULTADOS.....	49
V. DISCUSIÓN	96
VI. CONCLUSIONES	103
VI. RECOMENDACIONES	105
REFERENCIAS	106
ANEXOS	113

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio	43
Tabla 2. Muestra de estudio	45
Tabla 3. Resultados de Dimensión 1: Objetivos de la Gestión de Ratios Financieros	49
Tabla 4. Resultados de Dimensión 2: Importancia de la Gestión de Ratios Financieros.....	51
Tabla 5. Resultados de Dimensión 1: Características de la Toma de decisiones	55
Tabla 6. Resultados de Dimensión 2: Bases para la toma de decisiones	57
Tabla 7. Resultados de Dimensión 3: Modelos para la toma de decisiones.....	59
Tabla 8. Resultados de Dimensión 3: Modelos para la toma de decisiones.....	61
Tabla 9. Estado de Situación Financiera, año 2020	64
Tabla 10. Estado de Situación Financiera, año 2021	65
Tabla 11. Estado de Situación Financiera, año 2020-2021	66
Tabla 12. Estado de Situación Financiera, años 2020-2024	67
Tabla 13. Estado de Resultados, años 2020	72
Tabla 14. Estado de Resultados, años 2021	72
Tabla 15. Estado de Resultados, años 2020-2021	73
Tabla 16. Estado de Resultados, años 2020-2024	74
Tabla 17. Estado de Situación Financiera, Análisis Vertical	77
Tabla 18. Estado de Resultados, Análisis Vertical.....	81

RESUMEN

El Objetivo logrado en la investigación se enfocó en determinar cómo **incide** el análisis a los Estados Financieros mediante ratios en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria, 2021. El estudio tuvo un enfoque metodológico del tipo cuantitativo, descriptivo, aplicado, con un diseño No experimental. Se tomará como población al personal de la empresa conformado por 27 personas, en tanto la muestra está conformada por el Gerente General y el Gerente de Finanzas. También se tienen documentos como son los Estados Financieros del año 2019, asimismo se utilizaron las técnicas de la entrevista y del análisis documental con sus respectivos instrumentos mediante preguntas previamente elaboradas. Los resultados han determinado que la adecuada gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones de la empresa, estableciéndose que una de las mayores ventajas, es que facilitará la evaluación de su desarrollo en los periodos que se estime conveniente, determinando además su eficacia en el manejo de los recursos y analizando de manera eficaz su gestión operativa, estableciéndose asimismo que los Ratios Financieros le van a servir definitivamente a la empresa en mejorar sus procesos operativos, ya que estarán alineados con los objetivos trazados.

Palabras Clave: Análisis financiero, Estados Financieros, Toma de decisiones, Ratios Financieros.

ABSTRACT

The objective achieved in the research focused on determining how the analysis affects the Financial Statements through ratios in decision-making in the company Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria, 2021. The study had a methodological approach of the quantitative, descriptive, applied type, with a non-experimental design. The population of the company's staff of 27 people will be taken as a population, while the sample is made up of the General Manager and the Finance Manager. There are also documents such as the Financial Statements of the year 2019, as well as the techniques of the interview and the documentary analysis with their respective instruments through previously elaborated questions. The results have determined that the proper management of the Financial Ratios will have an impact on the decision-making of the company, establishing that one of the greatest advantages is that it will facilitate the evaluation of its development in the periods deemed appropriate, also determining its effectiveness in the management of resources and effectively analyzing its operational management, also establishing that the Financial Ratios will definitely serve the company in improving its operational processes, since they will be aligned with the objectives set.

Keywords: Financial Analysis, Financial Statements, Decision Making, Financial Ratios.

I. INTRODUCCIÓN

Los Ratios Financieros como una herramienta para medir la gestión financiera, son de sumo interés en el proceso para la toma de decisiones, que implicará conocer en detalle, cómo se encuentra en la actualidad, la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., y básicamente establecer, el nivel de evolución que ha experimentado desde el momento en que inició sus operaciones, así como presentar adecuadamente sus Estados Financieros.

En más de una oportunidad se ha podido observar de manera inequívoca, que la empresa ha tenido algunos inconvenientes de índole financiero, o al menos eso es lo que parece, pero lo que realmente sucede es que, quienes tienen bajo su responsabilidad la elaboración de la información financiera, no vienen realizando una adecuada interpretación de los resultados, en razón de que no cuentan con las herramientas pertinentes para un eficiente análisis financiero.

Esta situación atípica no está permitiendo que se tomen las decisiones más acertadas, y que vayan de la mano con las revelaciones contenidas en dichos Estados Financieros, habiéndose podido evidenciar, que quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo el análisis, interpretación y evaluación de la situación económica y financiera de la empresa, no lo están realizando de manera expeditiva, ni mucho menos en los plazos previstos.

Asimismo, se vienen emitiendo reportes financieros cuando las decisiones de financiamiento y de inversión ya han sido tomadas, coyuntura que se puede notar con mayor énfasis al cierre de los ejercicios contables. Por estas consideraciones resulta sumamente importante que se tenga una percepción diferente de la utilidad de los Ratios Financieros, y hacia donde desea llegar la empresa con la mejora de su información financiera y en la toma de decisiones.

En tal sentido, se requiere que tanto la gerencia general, como el área contable y financiera, entiendan y comprendan la importancia de aplicar

correctamente estos indicadores financieros, y la responsabilidad que se deberá tener en su manejo. La investigación va a permitir demostrar de manera fehaciente la realidad problemática por la que vienen atravesando muchas empresas por efecto de la pandemia del Coronavirus, y básicamente la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C.

Por lo tanto, se deberá establecer el tipo de herramientas de gestión que se requerirán a fin de optimizar debidamente su información financiera, y, por consiguiente, identificar los ratios que tendrán mayor relevancia, y que comprenda además, la puesta en marcha de una serie de lineamientos contables que permitan establecer de manera oportuna cuales son los indicadores financieros que servirán de base para la mejor toma de decisiones en bien de la mejora de sus resultados.

Cabe mencionar que la empresa se dedica desde hace varios años a brindar servicios de seguridad, con una experiencia demostrada de más de dieciséis años en el sector de servicios de seguridad y vigilancia, pero al no contar con una debida gestión de sus Ratios Financieros, estos no vienen siendo analizados, ni interpretados, ni evaluados en forma eficaz, por no estar debidamente acompañados de un conjunto de procedimientos de gestión.

Estos procedimientos comprenderán en primer lugar, realizar un diagnóstico financiero de la empresa, conjuntamente con la evaluación de cada una de las actividades desarrolladas por el personal responsable de la información financiera, e identificando la problemática presentada en los procesos financieros, y una vez identificados aquellos procesos en dónde se están presentando inconvenientes, proponer las alternativas de solución, por lo que resulta pertinente determinar si la empresa viene llevando a cabo el debido seguimiento y monitoreo a sus actividades financieras conjuntamente con la aplicación de los ratios financieros.

A nivel Internacional, tomando como referencia el estudio realizado por Puente (2021), denominado “Como se puede medir la salud financiera de una empresa”, en España, afirma que se ha detectado que muchas empresas carecen de eficientes evaluaciones financieras, por lo que la idea es plantear eficaces

mecanismos de gestión de evaluación de ratios, con la finalidad de optimizar la toma de decisiones, situación que surge como una necesidad de aportar mejores herramientas que le permitan a los gestores a obtener resultados acorde con la productividad para de esta manera brindar mejores servicios, que implicará realizar chequeos periódicos para mantener la salud financiera de la empresa y prever posibles problemas en el futuro.

Citando a Paredes & Chicaiza (2019) en su investigación “Análisis Financiero en las empresas del sector servicios en Ecuador entre los años 2016, 2017” en Ecuador, precisa que se ha determinado que las empresas de servicios en su mayoría no cuentan con las herramientas de gestión necesarias que les permita llevar de manera adecuada su información financiera, situación que no les está permitiendo establecer si la aplicación de estos indicadores de gestión les ayudará en el análisis de su estado situacional desde el punto de vista financiero comparativamente con los competidores, es decir, se evaluará en detalle los indicadores de liquidez, actividad, rentabilidad y endeudamiento.

En palabras de Marcillo et al. (2021) en su artículo “Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia” en Ecuador, señala que existen empresas que se consideran vulnerables cuando sufren de inestabilidad financiera imprevista a causa de la baja liquidez, y porque sus políticas financieras suelen tener poco efecto, a menudo también se debe a un desempeño estratégico, financiero o de gestión deficiente, por ello, la empresa necesita conocer sus condiciones financieras y económicas a fin de identificar problemas existentes, por lo que debe proporcionarse de herramientas adecuadas como el caso de indicadores financieros aplicados correctamente para poder planificar y tomar decisiones certeras para un óptimo resultado futuro.

Mencionando a Vanegas et al. (2020) en su artículo “Mejora de la toma de decisiones en ciclo de ventas del subsistema comercial de servicios” en Colombia, manifiestan que la empresa en análisis se ha ido llevando a cabo procesos manuales y desgastantes para la obtención de información y de esta manera, procurar el pronóstico de las ventas de cada año. Esto genera que llevar a cabo la

mejor decisión se torna compleja, ya que no emplean el uso de la tecnología de información, influyendo de manera negativa en la toma de decisiones. Es por ello que, la utilización de herramientas de inteligencia con un modelo para tomar decisiones brinda a las empresas mayores ventajas competitivas, como el tiempo de generación y precisión de datos.

Asimismo, Baez et al. (2019) en su artículo “Toma de decisiones empresariales a través de la media ponderada ordenada” en Colombia, señala que, en diversas situaciones, las empresas afrontan opciones con información limitada para tomar decisiones, y se encuentra en entornos donde las condiciones son poco dinámicas. Cuando esto sucede tanto las opciones como los resultados potenciales son inciertos, por lo que éstos últimos solamente pueden evaluarse sobre la base de estimaciones de orden subjetiva. Asimismo, esta evaluación subjetiva se encuentra mediada por la percepción y actitud, elementos que cumplen una función destacada en la acción de llenar vacíos de información. Por tanto, el recurso que facilita la toma de decisiones empresariales es la percepción, de manera que actúa de manera vertiginosa y eficaz al integrar información desatendida y conduce a la aplicación de soluciones oportunas sobre un problema o conflicto dado.

De la misma manera Tomás (2020) en su artículo “Como interpretar el desempeño de una empresa a través de sus Ratios Financieros” en Chile, precisa que su investigación considera que es muy notorio que cada vez más empresas no tengan definido y como corresponde, una adecuada interpretación del desempeño de las empresas, lo que significa que no están aplicando debidamente la planeación financiera, ni las mejores estrategias, por lo que deben de considerarse las mejores herramientas financieras, conjuntamente con la mayor información disponible, que permitan una mejor toma de decisiones, con las más altas probabilidades de alcanzar el éxito, en base a un buen trabajo financiero.

A nivel Nacional, Machaca et al. (2022) en su artículo “Análisis económico y financiero de una empresa prestadora de servicios enfatizado en la cartera morosa” en Apurímac, indican que dentro del análisis económico y financiero que ha sido realizado en la empresa de servicios, se ha denotado que en relación al ratio de

rentabilidad de las ventas, los resultados muestran dígitos negativos excepto el ejercicio 2017, esto en razón a que la empresa no presenta utilidades en ninguno de los últimos tres periodos de evaluación, por cuanto los montos de pérdida económica no exceden el 100% de total de las ventas de los periodos señalados. En consecuencia, resulta necesario la implementación de medidas inclinadas a cubrir dichas pérdidas del patrimonio, en base a la constante evaluación mediante ratios financieros que coadyuven a conocer oportunamente la situación que emerge en la empresa de servicios.

Según Rodriguez (2018) en su artículo “Claves para un adecuado cálculo de ratios y análisis de estados financieros” en Lima, menciona que las empresas tienen el desafío constante de entender y comprender como parte de su entorno, los diferentes riesgos operacionales y financieros que impactan en las radiografías a las cuales se conocen como Estados financieros, considerándose de que no se trata solamente situar información de saldos de cada partida visualizados en estos informes auditados, si no de llevar a cabo una revisión íntegra de las notas a los estados financieros y, en el resultado de toda la información sobre cuál es la situación del ciclo operativo, para ello se debe enriquecer con diferentes fuentes informativas como la memoria anual, principios de buen gobierno corporativo, revistas especializadas, etc. Por tanto, los resultados del análisis financiero deben enfocarse en brindar mayor información financiera, más allá de la extracción de saldos contables.

En tanto (Lalangui , 2019) en su artículo “Los Ratios financieros en el Perú” en señala que muchas empresas por razones poco sustentadas, no le prestan la debida importancia a su información financiera, lo que les ha generado no contar con datos consistentes para la adecuada toma de decisiones, por lo que la finalidad principal del estudio recomienda aplicar la mayor cantidad de ratios financieros para llevar una eficaz evaluación en beneficio de sus resultados, por lo que si en la empresa no se quiere tener resultados imprevistos, se deberán emprender actividades relacionadas de manera preferente con dichas evaluaciones, lo que implicará que los ratios permitirán evaluar en detalle los costos y gastos.

De acuerdo con Correa et al. (2021) en su artículo “Implementación de la contabilidad gerencial para la efectiva toma de decisiones en una microempresa de Lima Metropolitana”, mencionan que la actual situación de las microempresas de esta región, han reflejado la necesidad de adoptar estrategias y herramientas de la contabilidad gerencial que, asociado al nivel de independencia de las entidades privadas, facilitará a la alta dirección lineamientos de control que coadyuvará a proporcionar una eficiente toma de decisiones. El problema central de las empresas en el Perú, radica en la falta de evaluación previa de las decisiones que toman, perjudicando en efecto, su situación financiera, productiva, recurso humano y patrimonial. Estas limitaciones conllevan a que las microempresas obtengan de manera indirecta utilidades volubles, en razón a la toma de decisiones de modo improvisado, generando el quiebre en un largo plazo. Es por ello que la contabilidad gerencial contribuiría de forma directa y efectiva, en la toma de decisiones empresariales de dichas empresas.

Por su parte Herrera & Betancourt (2016) en su artículo “Razones Financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones” en Lima, señala que hoy en día, las empresas tienden a sufrir alguna variación financiera imprevista, relacionada por la escasa liquidez y solvencia, a causa de las políticas financieras ineficientes o por falta de desempeño financiero o administrativo; en base a ello, las empresas están en su deber de conocer su escenario económico y financiero para detectar problemas existentes y las razones que los generan. Tomando en cuenta este análisis, se requiere de la disposición de instrumentos eficaces que coadyuven a identificar posibles errores, y es posible a través de la aplicación de los ratios financieros, los cuales permiten evaluar el rendimiento financiero de una empresa u organización en todo el trayecto de su ejercicio fiscal.

En el mismo orden de ideas Alvarez (2021) en su artículo “Inteligencia de negocios para la toma de decisiones: Un enfoque desde la dirección estratégica” en Lima, señala que, en los últimos años, las empresas han tenido des variaciones importantes en sus actividades de gestión y toma de decisiones. No solamente se hizo imperativo la incorporación de las TIC como una herramienta indispensable que brinde soporte a todas las áreas de la empresa, sino que aparte fue necesario

incluirlas en la fase de toma de decisiones, añadiendo valor a través del manejo eficiente de información, con el fin de automatizar las tareas de finanzas, administración, recursos humanos, y demás. No obstante, no fue suficiente con la automatización, puesto que las empresas se hallaron en una situación algo desconocida caracterizada por la ausencia de datos informativos.

A nivel Local se ha podido identificar que la Gestión de los Ratios Financieros en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., se ha convertido en un desafío importante para la toma de decisiones, lo que implica que al no contar con este tipo de indicadores, está afectando seriamente sus planes estratégicos y financieros, debiendo señalar sin temor a equivocarnos, que la empresa requiere del manejo eficiente de su información financiera, que a la par se encuentre debidamente estructurada, y que le permita cumplir con sus objetivos trazados para el corto, mediano y largo plazo, en función a la optimización de los resultados.

Analizando en detalle la información financiera, se ha llegado a establecer que a pesar de que la empresa cuenta debidamente con un área contable y de finanzas, no se viene efectuando una adecuada evaluación financiera, y en donde los ratios o indicadores financieros permitan determinar en detalle los resultados que se esperan obtener, que en definitiva serán el mejor insumo para la adecuada toma de decisiones, o en su defecto, implementar las acciones a seguir, con la finalidad de aplicar los correctivos necesarios. No está demás señalar, asimismo, que el análisis y evaluación mediante ratios a los Estados Financieros, va a mejorar notablemente la gestión operativa de la empresa.

En base a estas consideraciones, resulta por lo tanto pertinente plantear el problema de la investigación ¿La eficiente gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021?

Por su parte debemos mencionar que la investigación tiene como objetivo general determinar si la eficiente gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa, de la misma forma, establecer si esta

cuenta con los instrumentos de gestión adecuados que le permitan aplicar de manera eficaz la toma de decisiones, y, sobre todo, identificar si se vienen llevando a cabo las debidas evaluaciones a través de estos indicadores financieros.

La investigación tiene como objetivos específicos, evaluar en qué medida los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021, asimismo, establecer el nivel de incidencia de los ratios financieros en la toma de decisiones, y finalmente, analizar mediante información financiera si los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa.

De la misma manera, se debe señalar que el estudio denota gran interés en razón de que, con ello, la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., podrá aplicar indicadores financieros con la finalidad de cumplir con sus metas trazadas, y sobre todo, optimizar la toma de decisiones, lo que en definitiva le va a permitir mejorar sus resultados, no dejando de mencionar asimismo, que en la actualidad es importante analizar, interpretar y evaluar los resultados que proporcionan los Estados Financieros, básicamente en lo relacionado con la calidad de su gestión.

En cuanto a la justificación de la investigación, se debe mencionar que tiene **justificación temática**, en razón de que brinda información relevante que está en función con las variables de la investigación, y que ha sido contrastada con las distintas fuentes de los autores citados, y que consideran necesario y oportuno analizar, interpretar y evaluar los resultados que proporcionan los Estados Financieros de la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. Como lo señala Florido (2018), la justificación temática son las razones por las cuales se elabora un proyecto, es decir las razones que lo justifican, siendo que la justificación es tanto aplicable a la empresa como a la investigación.

Tiene **justificación científica**, ya que permitirá establecer la incidencia de los ratios financieros en la toma de decisiones de la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., estableciendo en detalle, como el análisis, interpretación y evaluación de su situación financiera le va a procurar optimizar sus resultados. De acuerdo con

Fernández (2020) afirma que una investigación cuenta con justificación científica cuando su desarrollo aporta alguna resolución a un problema o por lo menos, aporta alternativas de mejora que al aplicarse contribuirán a su solución. (p.70)

De la misma manera la investigación tiene **justificación metodológica**, en razón de que servirá de base para establecer los lineamientos financieros en función a la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., mediante la aplicación de técnicas de recolección de datos como las entrevistas y el análisis documental. Por tanto, “una investigación se justifica de manera metodológica cuando se establece un nuevo instrumento para compilar o evaluar datos que permitan obtener conocimiento confiable y válido” (Fernández, 2020, p.71)

Asimismo, se ha considerado pertinente plantear las siguientes Hipótesis: La eficiente gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021, de la misma forma la Hipótesis nula hace énfasis en que la eficiente gestión de los Ratios Financieros no tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Con la finalidad de comprender y abordar adecuadamente las variables de la investigación, se llevó a cabo una búsqueda de antecedentes de estudio con diferentes fuentes a nivel internacional, nacional y local, de las cuales se presentan:

Dentro de los antecedentes internacionales tenemos:

Mañunga (2016) en su tesis denominada “Análisis financiero de las empresas de vigilancia sin armas en Colombia confrontado con la Empresa Centinela de Occidente LTDA”. Universidad EAFIT Colombia. Nos manifiesta que el objetivo del trabajo es realizar un análisis financiero de las empresas de vigilancia y cotejar dicha información con la empresa Centinela Occidente, a fin de recomendar mejoras. La investigación es cuantitativa, exploratoria y documental, de esta manera, se apoyó del instrumento de fichas documentales. Los resultados dieron a conocer que, la empresa Centinela en los periodos 2011 a 2015, obtuvo una rentabilidad de patrimonio de (10.5%) que el valor promedio del sector (11.9%), por otra parte, la empresa necesita sostener su nivel de endeudamiento que presenta en promedio (43.9%), mejorando su apalancamiento, pero pese a presentar ciertos riesgos para accionistas, permite generar mayor rentabilidad para los mismos. Los autores concluyeron que la perspectiva de seguridad en Colombia es baja, debido al aumento de grupos criminales, esto ha generado que los servicios de vigilancia sean adquiridos con mayor demanda por empresas privadas.

Soza (2016) en su tesis denominada “Gestión del área financiera en la empresa de Vigilancia El Águila SA, Matagalpa, 2015.”. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Nos menciona que el objetivo del trabajo es determinar la gestión de los ratios financieros en la mencionada empresa. La investigación es cualitativa, tipo descriptivo, de corte transversal, de esta manera, se apoyó del instrumento de entrevista. Los resultados dieron a conocer que, la empresa no realiza los análisis financieros de forma periódica, solo se lleva a cabo cuando los socios lo solicitan y por un periodo de 3 meses. El autor concluye que la dificultad encontrada básicamente en la gestión financiera es la alternativa de financiación a entidades bancarias debido a que estas, de acuerdo a los socios son las elevadas

tasas y requisitos para su obtención como los costos elevados en la presentación de los estados financieros auditados.

Ollague, et al. (2017) en su artículo “Indicadores Financieros de Gestión: análisis e interpretación desde una visión retrospectiva y prospectiva”. Revista de la Universidad Internacional del Ecuador. Nos manifiesta que el objetivo del trabajo es proponer una visión amplificada sobre los indicadores financieros en base a aspectos retrospectivos y otro prospectivo. La investigación utilizó el método descriptivo, comparativo, de esta manera, se apoyó del instrumento de análisis documental. Los resultados evidenciaron que los indicadores de gestión, eficiencia y actividad poseen la aplicación más amplia que los utilizados de forma tradicional, ya que son de utilidad para dimensionar empresas futuras adhiriéndose a inversiones a nivel del mercado que en distintos casos podrías estar aisladas en menor o poca proporción a las previstas sin esta aplicación. Los autores concluyen que los indicadores propuestos desde su visión retro y prospectiva, son los apropiados para aplicarse en las empresas de servicios así como en nuevos negocios, dado que en muchos casos un deficiente análisis podría generar sobrecarga de activos o mal uso de ellos.

Jurado (2020) en su tesis denominada “Modelo de sistema de información para la implementación de sistemas de soporte a la toma de decisiones: Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Ecuador”. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Nos manifiesta que el objetivo del trabajo es establecer el impacto del modelo de sistema informático para la toma de decisiones en las expectativas de los usuarios externos y alcanzar su satisfacción. La investigación es descriptiva y exploratoria, enfoque mixto, de esta manera, se apoyó de los instrumentos de encuestas y entrevistas. Los resultados indicaron que la entidad carece de una adecuada organización del personal generando total desmedro en las experiencias del público, percibiéndose insatisfacción en los usuarios externos debido a que la tramitología es realizada de manera deficiente y tardía. Los autores concluyeron que, por razones de las limitaciones de la gestión del personal, se respalda la implementación del sistema de información con la finalidad de brindar soporte a la toma de decisiones y mejorar la administración del recurso humano.

Cabezas (2016) en su tesis denominada “Análisis de información financiera y su incidencia en la toma de decisiones de la gestión administrativa y financiera de la empresa E.P.P. Seguridad Industrial”. Universidad Técnica de Ambato. Nos señala que el objetivo del trabajo es diagnosticar los informes financieros y su impacto en la toma de decisiones de la empresa en mención. La investigación es correlacional, enfoque cualitativo, de campo. Los resultados indicaron que la empresa no efectúa el análisis a los estados financieros, por lo que no se desarrolla la correcta toma de decisiones acerca de las actuales condiciones financieras. El autor concluye que, dados los resultados encontrados, se debe mejorar e implementar políticas y procedimientos en el departamento financiero para la búsqueda de una mayor rentabilidad y con ello, alcanzar los objetivos de la empresa de seguridad.

(Caminos, 2015) En su tesis denominada “Planeación financiera a la empresa de Seguridad Privada Portugal M y H Cía. Ltda., de la ciudad de Riobamba con el propósito de obtener decisiones financieras acertadas”. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Nos manifiesta que el objetivo del trabajo es evidenciar de qué manera la planificación financiera permite obtener decisiones apropiadas en la empresa de seguridad antes mencionada. La investigación es cuantitativa, de tipo descriptivo. Los resultados dieron a conocer que, mediante la planificación financiera, la empresa logra obtener una conveniente toma de decisiones cuyo objeto es enfrentar exitosamente los desafíos de su competencia y generar alta satisfacción a los requerimientos y deseos en los clientes, conllevando a la mejora e innovación de su servicio. El autor concluye que, la gestión de la empresa de seguridad se debe enfocar en la toma de decisiones financieras relacionadas a las operaciones de la misma, básicamente en el servicio que presta, y las inversiones de capital de trabajo, estructurando adecuadamente su organigrama para que cada área desarrolle sus funciones buscando beneficiar a la empresa.

Los antecedentes a nivel nacional son:

Almonacid & Prosopio (2020) en su tesis denominada “Gestión financiera para optimizar la liquidez de las empresas de Servicios de Seguridad Privada en Huancayo”. Universidad Nacional del Centro del Perú. Nos menciona que el objetivo

del trabajo es establecer la incidencia del análisis de ratios financieros en la liquidez en las dichas empresas. La investigación es aplicada, correlacional, no experimental, descriptiva. Los resultados revelaron que, las empresas de servicios de seguridad privada presentan falta de liquidez para amortizar las obligaciones para con el pago de remuneraciones, adquisición de bienes, unidades de transporte, y para capacitaciones al personal; por tanto, el análisis de ratios financieros tiene incidencia con la liquidez, por la inadecuada gestión financiera. Los autores concluyeron que las empresas de servicio de seguridad no emplean los ratios de rentabilidad para evaluar las condiciones financieras en las que se encuentran, siendo así que, en la encuesta realizada el 45% de los directivos precisaron estar en desacuerdo con que se aplican de estos ratios para evaluar tal comportamiento.

Azañero (2016) En su tesis denominada “La planificación financiera y su efecto en la situación económica-financiera de la empresa de servicios halcón rojo EIRL, de la ciudad de Trujillo, 2015”. Universidad César Vallejo. Nos indica que el objetivo del trabajo es establecer el efecto que tendrá el planeamiento financiero en los ratios financieros de la empresa. La investigación es descriptiva, no experimental, de corte transversal, de esta manera, se apoyaron de los instrumentos entrevista y análisis documental. Los resultados revelaron que después del desarrollo de la evaluación financiera, se obtuvo que el capital de trabajo fue negativo con un importe de S/. -44,156.00, es decir, la empresa no está siendo líquida para poder cumplir con sus compromisos a terceros; por lo que se recomienda desarrollar un adecuado planeamiento financiero. Los autores concluyeron que el planeamiento financiero tiene efecto positivo en los ratios financieros de la empresa de servicios Halcón Rojo EIRL, en medida que se demostró que al contar con esta herramienta la empresa mejora al incrementar sus niveles de liquidez y utilidades, generando que los gastos reduzcan, y la empresa obtenga una mayor rentabilidad.

(Martínez & Quiroz, 2017) En su tesis denominada “Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Factoría H & R Servicios EIRL, distrito de Trujillo”. Universidad Privada Antenor Orrego. Nos señalan que el objetivo del trabajo es establecer cómo impacta la evaluación de ratios financieros en la

toma de decisiones de la empresa en estudio. La investigación tiene un diseño lineal expos-facto transversal, no experimental, apoyándose en los instrumentos de cuestionario y revisión de documentos como estados financieros. Los resultados dieron a conocer que, mediante la evaluación financiera, la empresa dispone de liquidez, rentabilidad óptima, y los activos poseen buena participación dentro de la rentabilidad económica. Los autores concluyeron que existe impacto significativo entre los ratios financieros y la toma de decisiones de la empresa de servicios, debido a la incidencia que tiene el realizar el análisis comparativo del periodo 2015 y 2016, de esta manera, evalúan su liquidez, solvencia y rentabilidad, las cuales se han visto afectadas ante el aumento de gastos durante el periodo 2016.

Bravo (2016) en su tesis denominada “Los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones en las empresas de seguridad, San Borja”. Universidad Cesar Vallejo. Nos manifiesta que el objetivo del trabajo es analizar el estado de situación financiera y su impacto en la toma de decisiones de la empresa en estudio. La investigación es aplicada, no experimental, apoyándose en los instrumentos de cuestionario y documentos como estados financieros. Los resultados dieron a conocer que, la recopilación de datos evidenció que las empresas no utilizan herramientas contables e instrumentos financieros en la fase de toma de decisiones, de manera que no realizan informes financieros debido a que existen empresas que no brindan interés en efectuar un análisis pertinente y eficiente a los estados financieros que logren realizar inversiones para asegurar la rentabilidad deseada. El autor concluye que gran parte de las empresas de seguridad no llevan a cabo un correcto diagnóstico de su situación financiera ya que, muchas veces no tienen a su disposición informes contables actualizados para efectuar el análisis y contar con el conocimiento de invertir en bienes de capital.

Arias (2016) En su tesis denominada “Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Grupo Porvenir Corporativo EIRL., 2014-2015”. Universidad Nacional del Altiplano. Nos menciona que el objetivo del trabajo es evaluar el impacto de los ratios financieros en la toma de decisiones de la empresa. La investigación es descriptiva, no experimental. Los resultados evidenciaron que las cuentas por cobrar redujeron en 100% para el periodo 2015 con relación al año anterior; los préstamos con entidades financieras

han sido cubiertos en un 62.32% con relación de 2014; la utilidad del ejercicio ocasionó un efecto adverso de 73% por motivo de un bajo nivel de ventas. El autor concluye que la empresa no dispone de información financiera en una oportunidad pertinente, además de que no se desarrolla adecuadamente el análisis respectivo de estados financieros; en otras palabras, la información no es presentada en el tiempo oportuno, debido a la poca atención e interés del gerente.

Concha & Chavin (2018) en su tesis denominada "Contabilidad Gerencial para la toma de decisiones gerenciales en las empresas de servicios del distrito de Chaupimarca, Pasco". Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Nos menciona que el objetivo del trabajo es establecer la mejora de la toma de decisiones a través de la gestión contable. La investigación es aplicada, explicativa, diseño no experimental. Los resultados dieron a conocer que gran parte de las empresas de servicios encuestadas señalaron que siempre consideran que la gestión contable aporta a la mejora de la toma de decisiones, pese a que actualmente no se viene aplicando debidamente, lo cual genera resultados desfavorables en sus procesos operativos. Los autores concluyen que la gestión contable tiene incidencia positiva en la toma de decisiones gerenciales, lo cual involucra a la gestión contable como el sistema informativo que permite recopilar y analizar las operaciones económicas y financieras de las empresas de servicios, por ello, se ha establecido resultados positivos después del desarrollo de esta herramienta importante.

Finalmente, en los trabajos previos realizados a nivel local, se encuentran los siguientes:

Rucoba & Olivera (2019) en su tesis denominada "La profesionalización de la gestión financiera y su influencia en el crecimiento empresarial de una mediana empresa: Caso de estudio". Pontificia Universidad Católica del Perú. Nos menciona que el objetivo del trabajo es establecer cómo influye la profesionalización de la gestión financiera en el crecimiento empresarial en una mediana empresa. La investigación es explicativa, no experimental, de corte transversal. Los resultados revelaron que el proceso de profesionalización de la gestión financiera permitió a la empresa incrementar sus ventas y en la dimensión de servicios que esta brinda, produciendo mayor carga laboral como un mejor seguimiento de las cuentas por

cobrar, adecuada gestión con los proveedores, un mejor control de las cuentas por pagar, entre otros. El autor concluye que el ratio de capital de trabajo de la empresa ha ido disminuyendo en los periodos 2012 y 2014 al igual que los ratios de desempeño; no obstante, para el año 2015 se generó una mejora, aunque su desempeño sigue decreciendo, por lo cual se ha establecido que para el caso de la empresa, no existe influencia de la mejora de gestión financiera en su crecimiento empresarial.

León (2018) en su tesis denominada “Análisis del apalancamiento de una empresa de servicios, Lima-2017”. Universidad Norbert Wiener. Indica que el objetivo del trabajo es analizar el ratio de endeudamiento en una empresa de servicios. La investigación es de enfoque cualitativa, utilizando los métodos de estudio de caso, analítico e inductivo. Los resultados dieron a conocer que en los periodos 2015 y 2016 las deudas obtenidas por terceros fueron a un plazo no mayor a seis meses, pero en el 2017, el 23% del pasivo fue a largo plazo, de la misma manera el ratio de composición de deuda, se obtuvo que en el 2015 y 2016 se laboró con un porcentaje menor del 50% del capital propio, no obstante, en el año 2017 debido a la inconveniencia en la operatividad de la empresa, se obtuvieron resultados adversos, siendo así que los propietarios no tuvieron otra alternativa que autofinanciarse para seguir cubriendo necesidades del negocio. El autor concluye que el ratio de endeudamiento como financiero sirven de gran herramienta de apoyo para analizar la rentabilidad de la empresa, siempre que desarrolle una gestión óptima y eficaz, de lo opuesto se obtendrá un endeudamiento alarmante en un mediano plazo.

(Quispe, 2020) En su tesis denominada “Análisis de rentabilidad de una empresa de servicios, Lima 2018-2019”. Universidad Norbert Wiener. Señala que el objetivo del trabajo es analizar la rentabilidad mediante ratios de una empresa de servicios en Lima. La investigación es de enfoque cualitativo, utilizando los métodos de estudio de caso y analítico, con apoyo de los instrumentos de entrevista y análisis documental. Los resultados dieron a conocer que tanto el Gerente como Contadora de la empresa indicaron que la rentabilidad de la empresa en los años 2018 y 2019, en donde se obtuvo una mejora notoria fue en el 2019 en razón al mayor rendimiento con 1,27% de aumento en comparación con el periodo anterior;

asimismo, la rentabilidad financiera tuvo un ascenso del 2,95% en razón de que el 2019 generó 12,85% a comparación con el año 2018 que obtuvo 11.06%, lo cual evidencia alto nivel de eficiencia y gestión en los recursos propios de la empresa, ya que además, se obtuvo una utilidad neta de 12,955.60. El autor concluye que, en base al análisis de rentabilidad mediante ratios, se obtuvo que la empresa mejoró su posición económica en el año 2019 con un rendimiento de 5,21%, lo que significa que, por cada sol invertido, la empresa obtiene ganancias del 5.21%.

(Jara, 2017) En su tesis denominada “Implementación de tablero de control de gestión para toma de decisiones en una empresa de servicios generales”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Nos manifiesta que el objetivo del trabajo es analizar las causas de las desviaciones de la utilidad deseada en la empresa y aplicar cambios necesarios a través del tablero de control de gestión. La investigación es básica, explicativa, diseño no experimental. Los resultados dieron a conocer que las variaciones que se tienen con relación a las utilidades anuales esperadas, se estimaron un 10,56% pero se generaron 7,61%, lo cual indica que estas redujeron en razón de escasos controles en el desarrollo de las operaciones, a la falta de planificación de despachos de bienes en la empresa. El autor concluye que la empresa de servicios tuvo un crecimiento aligerado con el pase del tiempo, sin embargo, no se ha realizado la gestión de control interno ni tampoco fijado políticas ni parámetros, es por esta razón que los servicios prestados no dieron los resultados que la empresa siempre ha deseado obtener.

Poma (2020) en su tesis denominada “Implementación del sistema de control operativo y la toma de decisiones en las pymes del distrito de Lima, 2018”. Universidad Privada del Norte. Nos indica que el objetivo del trabajo es analizar la incidencia de la aplicación del control operativo en la toma de decisiones de las empresas. La investigación es cualitativa, descriptiva, no experimental. Según los resultados dieron a conocer que las empresas no muestran la debida responsabilidad frente al desarrollo del control operativo y la toma de decisiones; tal como se arrojó el resultado en la encuesta, un gran porcentaje reflejó una situación adversa, lo que evidencia que las empresas no poseen conocimiento acerca de la relevancia que tiene el control para la toma de decisiones acertadas. El autor concluye que la hipótesis general indica que existe incidencia significativa

entre la aplicación del control operativo y la toma de decisiones en las empresas de servicios, debido a que se pudo identificar que, al no disponer de este sistema de control de acuerdo a sus expectativas, no han tomado las decisiones apropiadas conllevando a un bajo crecimiento económico con el pasar de los años.

Cordero (2021) en su tesis denominada "Outsourcing contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019". Universidad César Vallejo. Nos señala que el objetivo del trabajo es establecer en qué medida el outsourcing contable tendrá incidencia en la toma de decisiones. La investigación es no experimental, aplicada y explicativa. De acuerdo a los resultados, se ha llegado a determinar que la empresa en análisis posee dificultades para emplear la toma de decisiones gerenciales, puesto que no realizan previas evaluaciones y no se cuenta con el personal capacitado e idóneo para las funciones del área de finanzas, generando desconocimiento sobre el nivel de ingresos y gastos e inclusive sus costos operativos. El autor concluye que el outsourcing contable incide positivamente en la toma de decisiones, en razón de que existe una mejora en la gestión de la empresa, y mayor facilidad en la información que suministra.

Bases Teóricas

Primera Variable: Gestión de los Ratios financieros.

Díaz (2019) afirma que los ratios financieros son una de las formas más recurrentes para evaluar los Estados Financieros, lo que implica que son el resultado de encontrar la relación entre dos partidas del Estado de Situación financiera y el Estado de Resultados, estos indicadores financieros señalan ciertos puntos fuertes o débiles de una empresa.

De manera particular se establecen relaciones entre distintas partidas del Balance con otras del mismo Balance, o con otras partidas del Estado de Pérdidas y Ganancias, pero no necesariamente estas asociaciones van a tener un efecto lógico, por tales razones se han empleado un conjunto de razones financieras que se puedan emplear, en tanto el analista pueda escoger las que más le convengan para su evaluación, de acuerdo al tipo de empresa que se está estudiando.

Elizalde (2019) menciona que la gestión de los ratios financieros representan la culminación de las fases financieras, es decir, viene a ser el resultado de los procesos contables, mediante la cual estos son presentados para dar cabida a la información financiera como última etapa de la representación de la estructura de la situación financiera de la empresa en un ejercicio determinado.

Se debe señalar que la gestión de los ratios financieros tiene como finalidad principal, suministrar información necesaria y oportuna relacionada con los Estados Financieros en términos monetarios, en donde el resultado de las operaciones estará basado en la obtención de utilidades, y conllevará a que los usuarios tomen las mejores decisiones a favor de la entidad en materia económica.

Según Román (2017) menciona que la gestión de los ratios financieros ayudan en detalle a mostrar los resultados obtenidos en la gestión desarrollada por los altos directivos de la empresa, que van a permitir evaluar la información contable y financiera, básicamente la relacionada con la gestión de los recursos que han sido asignados, por lo que para cumplir con estos objetivos es necesario contar con la debida información sobre los activos, pasivos, patrimonio, ventas, costos y gastos.

Ollague (2017) señala que la gestión de las ratios financieras se constituye en un proceso indispensable para la correcta administración financiera de las empresas. Se compone de términos numéricos que guardan relación con las cuentas de los estados financieros. Las ratios financieras por si solos no poseen de mucha aportación valorativa, a menos que se relacionen unos con otros, cuando se confrontan con periodos pasados y se comparan con empresas del mismo rubro.

Objetivos de la Gestión de los Ratios Financieros: Correa et al. (2018), señalan que los objetivos de la gestión de los ratios financieros son:

- Realizar el monitoreo de los resultados deseados en la empresa, con la finalidad de crear métodos suficientes para una mejora, o alcanzar un mayor desempeño empresarial.
- Asimismo, la gestión de las ratios financieras busca maximizar los beneficios y generación de las utilidades de una organización, con el ánimo de mejorar la gestión de la empresa, descontar los costos y gastos operacionales y no operacionales, planificar y realizar una adecuada gestión de la información financiera, entre otros propósitos empresariales.

Elizalde (2018), señala que el objetivo principal de la gestión de los ratios financieros es trabajar con una herramienta de apoyo dentro de la empresa y que se encuentre basada en promover el desarrollo efectivo de las operaciones contables, económicas y financieras.

Asimismo. promover la planificación, el crecimiento del negocio, la minimización de los riesgos, así como la maximización de los recursos y del tiempo, no dejando de tomar en cuenta que la planificación es responsabilidad del gerente financiero y en su caso del contador, que son quienes delinear las estrategias a seguir.

Por otro lado, la gestión de los ratios financieros va a permitir reconocer el impacto que estos tienen en la toma de decisiones por parte de la empresa, mediante planes previamente establecidos, para descubrir y programar las pautas a seguir en materia económica y financiera, conjuntamente con la proyección y formulación de políticas basadas en las decisiones a tomar.

Importancia de la Gestión de los Ratios Financieros: Fierro (2018) señala que en los análisis financieros se deben tener presente los procesos de recopilación, análisis e interpretación de los Estados Financieros, conjuntamente con los análisis de los resultados, la comparación de los mismos, y sobre todo mediante la aplicación de Ratios Financieros, que permitan llevar a cabo el proceso

de evaluación de estos indicadores, en base a la información contenida en el Estado de Situación Financiera y en el Estado de Resultados.

Se debe señalar, por lo tanto, que la importancia de la gestión de los ratios financieros se encuentra determinada por los datos obtenidos de cualquier operación realizada por el negocio, es decir, consiste en el cálculo e interpretación de ciertas medidas, parámetros y valores, obtenidos tanto en el Balance General como en el Estado de Pérdidas y Ganancias.

Román (2017), menciona que la importancia de la gestión de los ratios financieros radica fundamentalmente en la forma de cómo se hace el análisis, la interpretación, y la evaluación del Estado de Situación Financiera y del Estado de Resultados, conjuntamente con la comparación de las medidas, parámetros y valores que contienen la información contable, elaborada en base a tales Estados Financieros, y que en definitiva van a permitir optimizar la toma de decisiones por parte de la Gerencia General de la empresa.

Norma Internacional de Contabilidad 1 (NIC 1): De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2020), esta norma determina los asientos para presentar los estados financieros de finalidad general para resguardar que los mismos sean confrontables, tanto con la información financiera de la misma empresa o entidad correspondientes a ejercicios anteriores, como con la de otras entidades.

Alcance: Ministerio de Economía y Finanzas (2020) señala:

- Toda entidad debe aplicar esta Norma al elaborar y presentar estados financieros de propósito de información general de acuerdo a las Normas internacionales de Información Financiera.
- Esta norma no será de aplicación a la estructura y contenido de los estados financieros intermedios condensados que se preparen conforme a la NIC 34 Información financiera intermedia. Esta Norma se llevará a cabo de la misma manera a todas las entidades, tomando en cuenta las que presentan estados financieros consolidados según NIIF 10 Estados financieros consolidados y de aquellas que presentan

estados financieros separados, según NIIF 27 Estados financieros separados.

Norma Internacional de Información Financiera 8: Segmentos de operación. Ministerio de Economía y Finanzas (2021) establece que una entidad proporcionará información que logre que los interesados de sus estados financieros evalúen la naturalidad y efectos financieros de las operaciones del negocio y el escenario económico en el que opera.

Alcance:

Esta norma aplicará a:

- Los estados financieros separados o individuales de toda entidad; cuyos instrumentos de deuda o patrimonio se comercien en un mercado público (ya sea en bolsa de valor internacional o nacional), o que registre o se encuentre en dicho proceso, sus estados financieros en una comisión de valores u otra institución reguladora, a fin de emitir un instrumento en un mercado público.
- Los estados financieros consolidados de un grupo con controladora; cuyos instrumentos de deuda o patrimonio se comercien en un mercado público (ya sea en bolsa de valor internacional o nacional), o que registre o se encuentre en dicho proceso, sus estados financieros consolidados en una comisión de valores u otra institución reguladora, a fin de emitir un instrumento en un mercado público.

Cuando una entidad no se encuentre obligada a aplicar esta NIIF opte por proporcionar información sobre segmentos que no cumpla con ella, no detallará esa información como información por segmentos.

Evaluación mediante Ratios Financieros: (Sáenz & Sáenz, 2019)

Ratio de Liquidez: señala que este Ratio financiero surge por la necesidad de satisfacer la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones a un periodo menor a un año, es decir, a corto plazo.

Se debe tener presente la facilidad o la dificultad que tienen muchas empresas para cancelar todas sus obligaciones y compromisos corrientes con la finalidad de convertir en efectivo todos sus activos corrientes.

La liquidez total mide la capacidad que tiene la empresa cuando requiere un crédito para el corto plazo, en términos generales un índice de solvencia de 1 es totalmente aceptable en una empresa de servicios:

$$\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}} = \text{VECES}$$

Ratio de la Prueba Ácida: señala que este Ratio financiero es bastante similar al indicador de liquidez total, pero de manera oportuna le quita los inventarios de las existencias, ya que este ratio considera una medida de liquidez más exacta, por lo tanto no debe ser inferior a 1:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo circulante} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo circulante}} = \text{VECES}$$

Ratio Capital de trabajo: señala que este Ratio financiero mide la capacidad de la empresa para atender sus pagos de manera inmediata, y representa el margen de maniobrabilidad de la gerencia para con los acreedores, o bien la capacidad para pagar las deudas a corto plazo:

$$\text{Capital Neto de Trabajo} = \text{Activo circulante} - \text{Pasivo circulante}$$

Ratio de Rendimiento: señala que este Ratio financiero mide la capacidad de la empresa para generar utilidades, lo que implica apreciar los resultados

obtenidos en base a ciertas decisiones financieras, y a políticas de gestión de los recursos con los que cuenta la propia empresa, analizando y evaluando, sobre todo, cada uno de los resultados económicos obtenidos.

Ratio Rendimiento sobre el Patrimonio: señala que este Ratio financiero mide la capacidad de la empresa para evaluar el retorno que se genera sobre la inversión de los accionistas ordinarios, lo que implica que mientras este índice sea mayor, será mucho mejor, ya que en definitiva involucrará más ganancias para los dueños y un mejor rendimiento para la empresa:

$$\text{Rendimiento sobre el patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital o Patrimonio}} = \%$$

Ratio Rendimiento sobre la inversión: señala que este Ratio financiero mide la capacidad de la empresa para generar rendimiento sobre los activos totales. También es conocido como ROI o retorno sobre la inversión, y mide la eficacia de la empresa para generar utilidades con los activos disponibles, señalándose que mientras más alto sea el índice, representará un mayor rendimiento:

$$\text{Rendimiento sobre la inversión} = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{activo total}} = \%$$

Ratio Utilidad de las Ventas: señala que este Ratio financiero mide la capacidad de la empresa para generar rendimiento sobre las ventas netas, es decir, muestra las utilidades obtenidas por la empresa por cada unidad monetaria de ventas realizadas. Se obtiene de dividir las utilidades netas antes de las participaciones, intereses e impuestos.

$$\text{Utilidad ventas} = \frac{\text{Ut. Antes De Interses E Impuestos}}{\text{Ventas}} = \%$$

Ratio Margen Bruto: señala que este Ratio financiero vincula las ventas netas menos los costos de ventas, y muestra las cantidades que se consiguen de

las utilidades por cada unidad monetaria de ventas, posteriormente de haberse cubierto los costos de cada uno de los inventarios que se comercializan.

$$\text{Margen bruto} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos De Ventas}}{\text{Ventas}} = \%$$

Ratio Margen Neto: señala que este Ratio financiero vincula la utilidad neta con las ventas netas, y muestra las cantidades que se consiguen de las utilidades por cada unidad monetaria de ventas, calculando los porcentajes de cada unidad de medida que restan posteriormente de que cada uno de los gastos e impuestos.

$$\text{Margen neto de utilidad} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} = \%$$

Segunda Variable: Toma de decisiones

Según Riquelme (2020), señala que la toma de decisiones es una de las actividades de mayor trascendencia en la empresa, por lo que se debe elegir en hacer algo que no traiga consecuencias desfavorables en la gestión del negocio, debiendo tenerse en cuenta que la elección adecuada de una gestión eficiente, se

(Fahad & Makinde, 2018), afirman que la toma de decisiones está involucrada en cualquier gestión empresarial, por lo tanto, esta gestión será la clave para que una actividad sea exitosa, ya que será útil tanto para el cliente como para la empresa, pues involucrará dos procesos básicos:

- Identificación de las actividades que requerirán la toma de mejores decisiones, conjuntamente con la evaluación de los riesgos y las respuestas inmediatas a ellos.
- Implementación de los procesos de gestión para concatenarlos con la debida toma de decisiones, mucho antes de decidir en los costos que se va a incurrir, así como en el tiempo y calidad de los productos o servicios.

Bases para la Toma de decisiones: Riquelme (2020), señala que las bases para la adecuada y eficaz toma de decisiones están relacionadas con:

- La información: esta base se considera importante ya que permitirá manejar los aspectos hallados, a favor o en contra del problema para de esta manera definir las limitaciones pre existente. Si no se obtiene información específica, entonces la decisión debe basarse en la información disponible.
- Conocimientos: esta base se considera importante ya que permitirá tomar cualquier decisión en función a los conocimientos del problema, de esta manera seleccionar un curso de acción, y si se carece de conocimiento, es fundamental buscar asesoría especializada.
- Experiencia: esta base se considera importante ya que permitirá tomar las mejores decisiones y con muy buenos resultados, basados más en la experiencia, con información para el futuro, y que pudiera ser usada en problemas similares mediante el establecimiento de un plan de acción.
- Análisis: esta base se considera importante ya que permitirá hacer análisis mediante métodos específicos, y cuando no se tiene uno, debe confiarse entonces en la intuición natural, y se carece de estos análisis, la tendencia es experimentar, aunque los riesgos son elevados.
- Buen Juicio: esta base se considera importante ya que permitirá hacer juicios de valor que permitan utilizar adecuadamente la información, así como los conocimientos, la experiencia, y el análisis, no debiendo olvidar que la información es fundamental para la adecuada toma de decisiones.

Finalidad de la Toma de decisiones: Riquelme (2020), indica que la finalidad de la toma de decisiones es analizar, organizar y planificar acciones en la empresa, siempre en la búsqueda de propósitos específicos, por lo que de manera

recurrente los gerentes deben elegir entre diferentes opciones, y elegir aquellas que según su criterio sean las más acertadas y eficaces.

La Toma de decisiones se puede presentar en diferentes contextos o niveles: empresarial, laboral, social, personal, etc., es decir, en todo momento se presenta la toma de decisiones, la diferencia radica en la forma en cómo se toman, por lo que para el gerente, el tomar las decisiones más acertadas representan uno de los mayores desafíos que se deberán asumir sin contratiempos.

Tomar las decisiones más adecuadas, es una de las metas más ambiciosas de la gerencia general, para ello deberán tener los conocimientos y contar con una amplia experiencia que les permita atender los enormes desafíos que se les van a presentar en sus actividades cotidianas.

Elizalde (2018). Refiere que la finalidad de la toma de decisiones es vital para entender una serie de aspectos relacionados con la gestión de la empresa, tomando como base los planes operativos y financieros a corto plazo. Señala que la toma de decisiones es el conjunto de actividades relacionadas con la misma gestión, y su desarrollo se hace a través de la relación que existe cuando se toman decisiones en los niveles de inversión, financiamiento, planificación y ejecución.

Su tarea es asegurar la rentabilidad, la administración de los costos de los recursos y asegurar que el resultado obtenido entre la rentabilidad y el costo del servicio sea óptimo, ya que otorga oportunidades para utilizar métodos que pueden proporcionar estándares para la correcta toma de decisiones en el proceso de creación de valor y del nivel de operación.

Características de la Toma de decisiones Riquelme (2020), menciona que las características principales para la toma de decisiones se encuentran determinadas por las cuatro funciones administrativas:

- Planeación.

- Organización.
- Dirección.
- Control.

En muchas ocasiones la toma de decisiones se va a basar en tres mecanismos fundamentales de gestión:

- Racionalidad: es el proceso en donde se elaboran modelos sencillos que sirven para analizar las características de los problemas presentados, pero sin enfatizar en la complejidad de los mismos.
- Intuición: es el proceso en donde se hacen enfoques para establecer el tipo de decisiones a tomar, y que en ocasiones se toman de manera inconsciente basados en la propia experiencia.
- En otras oportunidades se hace necesario el uso de diferentes modelos de gestión totalmente definidos que van a ayudar a una efectiva toma de decisiones ya una eficaz gestión.

Modelo Racional: se le considera como uno de los modelos de gestión más utilizados por la gerencia para una efectiva toma de decisiones, y además considera el comportamiento de la persona con la idea de que estas tienden a maximizar su valor bajo ciertas problemáticas.

Se sostiene asimismo que cada gerente y empresa tiene metas claramente definidas, y clasifica sus actividades de acuerdo a la consecución de estos objetivos, para finalmente seleccionar las alternativas que les genere un mayor valor agregado a los fines del negocio, en tal sentido es importante detallar las fases a seguir para este fin:

- Identificar claramente el problema.
- Determinar los criterios de evaluación para la toma de decisiones.
- Identificar las decisiones a tomar en el corto plazo.
- Distribuir las ponderaciones a los criterios.

- Desarrollar un conjunto de posibles alternativas.
- Llevar análisis de estas alternativas y seleccionar las mejores.

Importancia de la toma de decisiones Riquelme (2020), señala que la importancia de la toma de decisiones está basada en los siguientes parámetros:

- La toma de decisiones constituye un aspecto fundamental por parte de la gerencia de la empresa, ya que le permite manejar eficientemente y con responsabilidad la gestión del negocio, mediante la toma de decisiones eficientes, que suponen riesgos y que son superados con eficacia.
- La toma de decisiones implicará la adopción de planes de acción, así como la elección de los caminos a seguir, los mismos que requieren información de la propia empresa y de los actores externos.
- La toma de decisiones es parte fundamental de los procesos de planeación, y ayudará a mejorar la eficiencia de la empresa, con el concurso de todas las áreas involucradas y mediante planes de acción pre establecidos.

Modelos para la toma de decisiones Riquelme (2020), señala que los modelos para la toma de decisiones suponen:

- Hacer planes eficientes y definir el problema, identificando las demandas de los entornos interno y externo.
- Establecer los objetivos, analizando las diferentes situaciones o factores y generando escenarios alternativos.
- Examinar con detenimiento los resultados de cada situación, planteando la resolución de problemas.
- Evaluar debidamente los riesgos e incertidumbre y extraer las causas y consecuencias de cada resultado.
- Valorar debidamente la situación de acuerdo con los objetivos a alcanzar.
- Evaluar las probabilidades de cada resultado.

- Elegir adecuadamente la acción que se va a llevar a cabo entre las que pueden producir el resultado que se busca.
- Controlar los procesos en base a los objetivos, evaluando los resultados obtenidos, reales y totalmente medibles.

Marco Conceptual

Análisis Financiero

Es el estudio e interpretación de la información contable de una empresa u organización con el fin de diagnosticar su situación actual y proyectar su desenvolvimiento futuro.

Circulante

Aquello que se puede realizar en el corto plazo, generalmente dentro de un año (activo circulante) o que es exigible también a corto plazo (pasivo circulante).

Entidad

Es una cantidad que, mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados.

Evaluación Financiera

Es el ejercicio teórico práctico mediante el cual se intentan identificar, valorar y comparar entre sí los costos y beneficios asociados a determinadas alternativas de proyectos de inversión con la finalidad de apoyar la toma de decisiones de inversión que permitan crear valor.

Hechos contables o económicos

Se le denomina a cada de las operaciones que se llevan a cabo en una empresa y que de alguna manera afectan a su patrimonio.

Incidencia

Lo que sobreviene en el curso de un asunto y tiene con esta alguna relación.

Indicadores

Son puntos de referencia que brindan información cualitativa o cuantitativa y que está conformada por uno o varios datos, están constituidos por percepciones, números, hechos, opiniones o medidas, que permiten seguir el desenvolvimiento de un proceso y su evaluación, deben de guardar relación con el mismo.

Liquidez

Es el indicador de la capacidad de una entidad para hacer frente a sus obligaciones.

Periodo Contable

Es el conjunto de actuaciones contables comprendidas durante un ejercicio económico. Abarca por lo general un año y suele estar comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre.

Riesgo

Es la incertidumbre de los resultados futuros de una empresa, a mayor rango en el que los resultados futuros pueden caer, mayor será el riesgo asociado con una inversión o el otorgamiento de un crédito, por lo general a mayor riesgo asociado con una inversión o crédito, mayor será el retorno esperado por el inversionista o mayor será la tasa de interés asociado a un préstamo.

Ratios Financieros

Son indicadores financieros que se calculan en base a diversas cuentas proporcionadas por los Estados Financieros, que servirán para entender el desenvolvimiento financiero de la empresa, a través de sus valores cuantitativos.

Toma de decisiones

Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas.

Valor agregado

O valor añadido es un concepto utilizado en economía, finanzas y contabilidad con dos significados diferentes. Desde el punto de vista contable, la gran diferencia entre el importe de las ventas y el de las compras, es decir, la diferencia entre los precios de mercado y costos de producción.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación se realizará bajo el enfoque cuantitativo, en razón de que nos permitirá analizar la información comprendida entre las variables de estudio “Ratios financieros” y “Toma de decisiones”, buscando así su interrelación para posteriormente, brindar aportes de solución a la problemática identificada.

Así como señala Neill & Cortez (2017) la investigación cuantitativa, también llamada empírico-analítica, es aquella que se basa en aspectos numéricos para investigar, analizar y verificar información y datos, cuya estructura y método de pesquisa se puede utilizar en diversos campos y disciplinas científicas.

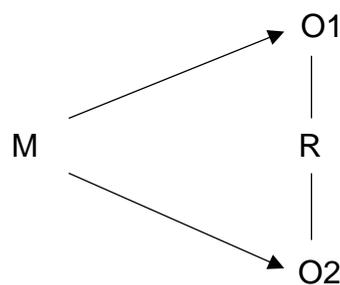
De la misma manera, será del tipo aplicada (CONCYTEC 2018) en razón de que se pretende estudiar y analizar la problemática de la investigación, con la finalidad de poder resolver dichos problemas encontrados. Por ello, el autor Lozada (2014) manifiesta que la investigación aplicada permite generar conocimientos con aplicación directa a los problemas o inconvenientes presentados en una sociedad, basándose en resultados tecnológicos de la investigación básica, a través de la participación de usuarios finales y el investigador para responder a las necesidades reales de la sociedad. (p.38)

3.1.2. Diseño de investigación

Tendrá un diseño No experimental, transversal, descriptivo, dado que en el estudio no se manipularán las variables, sino que se observarán los resultados que de ellas se generen para su debido análisis, evaluación e interpretación en un periodo absoluto sobre la muestra definida. Según Fernández y Baptista (2020) definen a los diseños no experimentales a los

estudios en los que no se hacen variar o alterar intencionadamente las variables independientes para conocer su efecto en base a otras variables. (p.152)

Asimismo, Manterola et al., (2019) indican que este tipo de diseños tiene por objetivo observar y registrar hechos sin intervención en el transcurso natural de estos. Se utilizan para brindar información sobre resultados de los escenarios en los que brindan diferentes niveles de evidencias y nivel de prescripción.



Representa:

M = Muestra

O1 = Observación de la variable 1

O2 = Observación de la variable 2

R = Correlación entre dichas variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable Independiente: Gestión de Ratios financieros

Definición Conceptual

Rus (2020) llamados también razones financieras, son cocientes que sirve para realizar una comparación de la situación financiera con valores óptimos de una empresa. Con normalidad son calculadas para tres o cinco periodos y se suele realizar gráficas las cuales ayudan a su interpretación.

Definición Operacional

Rus (2020) señala asimismo que estos ratios se enfocan en aspectos financieros, cuya fuente de datos primordial es el balance de situación de una empresa. Además, se ocupan básicamente del apalancamiento, solvencia y la liquidez. Los ratios comprenden una información muy valiosa para la toma de decisiones a mediano y largo plazo.

Indicadores

- Mejora en la gestión de la empresa
- Reducción de costos y gastos
- Planificación y buena gestión de la información financiera.
- Análisis e interpretación de los Estados Financieros.
- Aplicación de ratios financieros
- Optimización de ratios financieros
- NIC 1. Presentación de los Estados Financieros
- NIIF 8. Segmentos de operación
- Ratio de Liquidez
- Ratio de Prueba Ácida
- Ratio de Capital de trabajo

Escala de medición: Nominal

3.2.2. Variable Dependiente: Toma de decisiones

Definición Conceptual

Medina (2021) es un proceso que cada persona atraviesa al momento en que necesitan elegir entre diferentes alternativas. Este proceso inicia cuando se originan conflictos en distintos campos de la vida a los que se debe encontrar las mejores soluciones.

Definición Operacional

Medina (2021) indica que la toma de decisiones funciona de forma constante y periódica en la vida de las personas. En la mayoría de casos, responde a trances que son presentados de forma diaria y otros son esporádicos; existen algunos que se originan en el entorno privado o dentro de empresas o entidades.

Indicadores

- Planeación
- Organización
- Control
- Información para la toma de decisiones
- Análisis para la toma de decisiones
- Evaluación de riesgos e incertidumbre.
- Control de procesos en base a objetivos.

Escala de medición: Nominal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

De acuerdo a Hernández y Carpio (2019) “La población de estudio es también conocida como universo conformado por unidades de análisis que requieren de mayor inversión de recursos, a nivel general son limitados en el área de investigación”. (p. 76)

En la investigación, se tomó como población al personal de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria, conformado por 27 personas según la tabla:

Tabla 1.

Población de estudio

Población	Total
Gerente General	1
Gerente de Finanzas	1
Contabilidad	4
Gerente de operaciones	1
Recursos humanos	3
Logística	3
Operaciones	6
Supervisión y control	3
Gerente comercial	1

Área de ventas	4
TOTAL	27

Criterios de inclusión

Comprenden aquellos trabajadores a nivel administrativo y contable:

- Gerente General
- Gerente de Finanzas
- Área de contabilidad

Criterios de exclusión

Son aquellos trabajadores que no son posibles de participar en el estudio, por ejemplo:

- Personal Recursos humanos
- Área logística
- Área de ventas
- Área de Operaciones, entre otros.

3.3.2. Muestra

Hernández y Carpio (2019) refieren a la muestra de estudio como el subconjunto de la población o su parte representativa, compuesta a la vez por unidades muestrales que son componentes objetos de investigación, y es apoyado por el muestreo como instrumento de la investigación científica. (p.76)

Es por ello que, en la investigación, se tomó como muestra representativa de la población, al Gerente General y Gerente de Finanzas de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria, por ser los participantes que se involucran directamente con el tema de estudio.

Tabla 2.

Muestra de estudio

Muestra	Total
Gerente General	1
Gerente de Finanzas	1
TOTAL	2

3.3.3. Muestreo

Se aplicó el Muestreo No Probabilístico por Conveniencia, debido a la conveniente accesibilidad y proximidad de los participantes de la investigación para el desarrollo del presente estudio.

3.3.4. Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por el Gerente General y Gerente de Finanzas de la empresa Vicmer Security SAC, La victoria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Entrevista

Se aplicó esta técnica, con la finalidad de conocer las opiniones de los participantes, con relación a la manera en que se vienen gestionando los ratios financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria.

Fernández (2018) señala que esta técnica de investigación es una herramienta indispensable para reforzar el procedimiento cuantitativo del estudio en las ciencias sociales. Sin embargo, en ocasiones se considera ambigua y subjetiva con respecto a las evaluaciones y percepciones del entrevistador.

Análisis documental

Con el análisis documental, se reunió información sobre los estados financieros para su análisis y evaluación correspondiente. Según Fernández y Baptista (2020) en el conjunto de documentos, materiales o artefactos diversos que ayudan a comprender el fenómeno central de la investigación y sirven al investigador para identificar antecedentes de un escenario, así como situaciones o vivencias producidas en él. (p.415)

3.4.2. Instrumentos

Guía de entrevista

Sirvió como un cuestionario de preguntas relacionadas a las variables de investigación, las cuales se aplicaron tanto al Gerente General como Gerente de Finanzas de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria.

Guía de Análisis documental

Instrumento que sirvió de guía para solicitar los documentos requeridos como Estados Financieros: Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados, los cuales fueron facilitados por la empresa.

3.4.3. Validez de instrumentos

La validación de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos por profesionales en Contabilidad y con grado de Magíster, los cuales brindaron su aprobación sobre el contenido del instrumento formulado.

3.5. Procedimientos

De forma previa a la recolección de información, se formuló el cuestionario en base a las dimensiones e indicadores sobre las variables de estudio. Luego, se realizó la validación del instrumento por jueces expertos en el tema. Una vez aprobado el instrumento, se procedió a aplicar la entrevista al Gerente General y Gerente de Finanzas de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria.

Finalmente, se procedió a analizar e interpretar los datos obtenidos por los instrumentos aplicados a ambos funcionarios, conjuntamente con el análisis e interpretación de los estados financieros, y evaluación mediante ratios.

3.6. Método de análisis de datos

El método a emplear fue descriptivo, en razón de que se describió la información alcanzada, utilizando los programas de Microsoft Excel y Microsoft Word, y se llevará cabo el proceso de análisis, e interpretación de los datos relevantes referidos a las variables de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Para poder respaldar el valor de ética en la investigación, se tomaron en consideración los criterios éticos establecidos en la normativa de la Universidad César Vallejo, indicando los siguientes:

- **Beneficencia**

Este principio se basa en que se respetará el bienestar de los participantes en todo el desarrollo de la investigación sin causar perjuicio alguno.

De acuerdo a Miranda y Villasís (2019) señala que este principio se basa en el aseguramiento de que los riesgos presentados en la investigación sean identificados y atender de manera inmediata. Asimismo, los posibles beneficios deben ser claros, ya sea para el investigador o sujetos de estudio, debe existir un balance entre riesgo-beneficio, de manera que siempre exceda el beneficio sobre los riesgos. (p.119)

- **Autonomía**

En la investigación se ha considerado el principio de autonomía, dado que en la ejecución del proyecto se contó con el consentimiento de los colaboradores de la empresa para hacer uso de la información proporcionada, así como de su participación.

Se debe reconocer la capacidad que poseen los participantes para tomar decisiones, es decir, para otorgar el consentimiento informado, y que comprenda los procedimientos que se efectuarán en la investigación. (Miranda y Villasís, 2019)

- **Justicia**

El diseño de la investigación, es justa, en razón de que va acorde a los principios establecidos, como el respeto a las personas, beneficencia, buscando buenas consecuencias de todo el proceso investigativo.

El principio de justicia en la investigación se basa en que todos los participantes deben tener la oportunidad equitativa de ser seleccionados para una investigación, de manera independiente de su género, religión, nivel económico o educativo. (Miranda y Villasís, 2019)

IV. RESULTADOS

A continuación, se detalla la obtención de resultados después de aplicada la entrevista en profundidad al Gerente General y Gerente de Finanzas que forman parte de la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., asimismo, se presentarán los resultados sobre el análisis documental proporcionado por los mismos funcionarios de la empresa; dicha información se llevará a cabo teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

Objetivo específico N°1. Evaluar en qué medida los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.

Tabla 3.

Resultados de Dimensión 1: Objetivos de la Gestión de Ratios Financieros

Pregunta de entrevista	Respuestas
1. ¿Qué mejoras de gestión le han generado los ratios financieros en la situación económica y financiera de la empresa?	<p>Gerente general: Debo señalar en primer lugar, que las mejoras generadas por los ratios en nuestra situación económica y financiera, es que facilitan la posibilidad de evaluar el desarrollo de la empresa cada cierto periodo, determinando su eficiencia en el manejo de los recursos financieros, y visualizando en detalle su gestión operativa.</p> <p>Gerente de Finanzas: Con relación a su pregunta debo mencionar, que el adecuado análisis e interpretación de los resultados, van a permitir mejorar significativa y financieramente la calidad de la gestión, en beneficio de la eficaz toma de decisiones financieras.</p>

2. ¿En qué medida la aplicación de ratios financieros tendrá incidencia en la reducción de costos y gastos?

Gerente general: Cabe destacar que la aplicación de ratios financieros, tiene como objetivo principal evaluar la situación financiera de la empresa, y por consiguiente determinar los niveles de costos y gastos incurridos en su operatividad, y para lo cual comparamos su ejecución con los ingresos obtenidos.

Gerente de Finanzas: La aplicación de ratios para un adecuado análisis financiero, será la mejor herramienta para medir la gestión de los costos y gastos, y que implicará conocer cómo se encuentra actualmente la empresa en sus procesos operativos y financieros.

3. ¿Cuál es el nivel de confianza que le van a proporcionar a la empresa la aplicación de los ratios financieros a través de la planificación y buena gestión de la información financiera?

Gerente general: No podemos dejar de mencionar que los ratios financieros son la principal herramienta de gestión que nos está ayudando a tener una visión más clara de la situación financiera de la empresa, y de la manera de cómo se vienen manejando los recursos, siendo esta la razón principal por la cual consideramos con que son de total utilidad por el nivel de confianza dado.

Gerente de Finanzas: En más de una ocasión la empresa ha tenido dificultades de índole financiera, en razón de que quienes tienen bajo su responsabilidad la elaboración de la información financiera, vienen realizando una mala interpretación de

sus resultados, debido a que no aplican eficientemente los ratios para un adecuado análisis y evaluación.

Nota. Datos obtenidos de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Análisis:

Con respecto al primer objetivo específico, los entrevistados dan a conocer que, la adecuada gestión de los ratios financieros repercute de manera positiva en la toma de decisiones financieras en la empresa Grupo Vicmer Security SAC., en medida que permite conocer en qué estado se encuentra la situación económica y financiera en cada cierto periodo, y por ende, facilita la determinación de los niveles de costos y gastos generados en todas las operaciones realizadas en un determinado ejercicio. Sin embargo, mencionan que en varias ocasiones la empresa presenció inconvenientes financieros, debido a una deficiente aplicación e interpretación de los ratios obtenidos por parte del personal responsable de la elaboración de los estados financieros.

Tabla 4.

Resultados de Dimensión 2: Importancia de la Gestión de Ratios Financieros

Pregunta de entrevista	Respuestas
4. ¿Cuál es el efecto de aplicar los ratios financieros en el análisis e interpretación de los Estados Financieros?	<p>Gerente general: Se puede señalar que el efecto de aplicar los ratios en el análisis e interpretación de los Estados Financieros, engloba básicamente conocer en detalle todo lo relacionado con la optimización de los recursos, las inversiones, la gestión en general, y todas aquellas actividades que tienen relevancia en el análisis financiero.</p> <p>Gerente de Finanzas: Se ha podido evidenciar que al aplicar debidamente los ratios financieros, va a permitir que los</p>

responsables de llevar a cabo el análisis e interpretación de la situación financiera de la empresa, cumplan de manera eficiente con entregar información que sea de utilidad para las decisiones de operación, de inversión, y de financiamiento.

5. ¿Cuál sería el efecto en los resultados de la empresa al aplicar ratios financieros?

Gerente general: Consideramos que estos resultados se verán reflejados en que ya no se van a generar desequilibrios financieros no previstos, y se podrán prever situaciones anómalas por insolvencia y escasa liquidez, aplicando políticas financieras más eficaces para el buen desempeño financiero y operativo.

Gerente de Finanzas: Considerando los resultados esperados, se han tomado en consideración varios factores luego de aplicar los ratios financieros, como por ejemplo mejorar los indicadores de liquidez, de rentabilidad y de endeudamiento, pero también hemos considerado el rendimiento de los activos, y su capacidad para generar mejores resultados.

6. ¿Cómo tiene identificada la empresa los ratios financieros que deberá implementar a fin de optimizar su situación financiera?

Gerente general: Se debe señalar que una eficiente planificación financiera nos va a permitir desarrollar nuestras actividades con mayor eficiencia, y responsabilidad, y es en esta coyuntura en que los ratios cumplen un papel fundamental, al disminuir los riesgos financieros que normalmente se presentan.

Gerente de Finanzas: Con relación a su pregunta, debo manifestar que la empresa viene estableciendo con un grupo de colaboradores, llegar a identificar las mejoras que se requieren en su situación financiera, las mismas que se encuentran enfocadas en examinar las ventajas que se tendrán al implementar los ratios financieros, mediante su adecuado análisis e interpretación.

7. Según información de la empresa, ¿se ha presentado alguna contingencia o dificultad en la Presentación de los Estados Financieros?

Gerente general: Definitivamente debo señalar que las contingencias más han estado relacionadas en la elaboración de los Estados Financieros, que con su presentación.

Gerente de Finanzas: Las contingencias que usted señala, se encuentran enfocadas básicamente en la elaboración de los Estados Financieros, más no en su presentación.

8. ¿Podría señalar de qué manera la empresa proporciona información sobre sus segmentos de operación en los estados financieros anuales?

Gerente general: En atención a su pregunta debo señalar que la información se proporciona involucrando en mayor medida las partidas que tienen relación directa con el manejo de los fondos, y para lo cual se comparan los ingresos que generan estas operaciones, con los costos y gastos que se ocurren.

Gerente de Finanzas: En primer lugar, estamos tomando como referencia la eficiencia y eficacia del comportamiento de los recursos aportados por los socios, de los fondos obtenidos producto de las operaciones, así como de los fondos obtenidos por endeudamientos, y el destino que se tiene de cada uno de ellos en las actividades habituales.

Nota. Datos obtenidos de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Análisis:

Al respecto, los entrevistados señalan que la aplicación de los ratios financieros coadyuva a tener una perspectiva confiable y de mucha utilidad sobre cómo se vienen manejando los recursos de la empresa, así como inversiones y gestión general de todas las tareas que forman parte de las decisiones de índole financiero.

Además, los resultados alcanzados del uso de esta herramienta servirán para optimizar los indicadores de liquidez, rentabilidad y de endeudamiento, en base a la eficaz toma de decisiones como es la elaboración de una eficiente planificación financiera para un mejor desarrollo de las actividades y funciones encargadas con el propósito de mitigar riesgos financieros que con regularidad se presentan, básicamente en la elaboración de los Estados Financieros.

Objetivo específico N°2. Establecer el nivel de incidencia de los ratios financieros en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security SAC.

Tabla 5.

Resultados de Dimensión 1: Características de la Toma de decisiones

Pregunta de entrevista	Respuestas
12. ¿Cómo se encuentra en la actualidad la planeación financiera de la empresa?	<p>Gerente general: Nos encontramos en la búsqueda constante de la maximización del valor de la empresa, asumiendo riesgos mínimos, que sobre todo le proporcionen estabilidad financiera, y que a la vez le permitan obtener ventajas entre la rentabilidad de las inversiones, con las deudas asumidas.</p> <p>Gerente de Finanzas: Si bien la empresa cuenta con un conjunto de instrumentos de planificación financiera que están permitiendo evaluar el comportamiento de los Estados financieros, entendemos que aún faltan algunas actividades que permitan medir de manera eficaz el rendimiento financiero, y es aquí en donde se debe procurar el concurso de los ratios.</p>
13. ¿Cuáles considera que son los elementos clave para una adecuada organización financiera de la empresa?	<p>Gerente general: Debo indicar que para una adecuada organización financiera de la empresa se necesita del establecimiento de objetivos claros, alcanzarlos en los plazos previstos, cumplir de manera eficiente con la elaboración de los flujos de caja, y racionalizar debidamente los recursos financieros, con la finalidad de alcanzar resultados óptimos.</p>

Gerente de Finanzas: Debo señalar, que después de las evaluaciones realizadas a la organización financiera de la empresa, se ha llegado a establecer, que aún se requieren de mayores evaluaciones a estos procedimientos, y que involucren además el establecimiento de mejores mecanismos de gestión para la adecuada toma de decisiones, con la finalidad de determinar exactamente los niveles de liquidez.

14. ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos luego de haberse aplicado los debidos controles a las operaciones financieras de la empresa?

Gerente general: Se ha podido determinar con gran exactitud la cantidad de recursos financieros, materiales y de infraestructura con que cuenta la empresa, así como los resultados logrados, conjuntamente con la evaluación detallada de las entradas y salidas de efectivo.

Gerente de Finanzas: Es importante mencionar, que, al haberse aplicado controles más eficientes a las operaciones financieras de la empresa, han servido para optimizar los procesos operativos, ya que estos controles se han enfocado en función a los objetivos trazados, y, sobre todo, a que la información obtenida puede ser considerada fiable.

Nota. Datos obtenidos de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Análisis:

Con relación al segundo objetivo, se llegó a identificar que existe incidencia significativa entre los ratios financieros y la toma de decisiones, esto hace referencia a que, al llevar a cabo de manera adecuada la planeación,

organización y control de las operaciones financieras en la empresa, permitirán medir de manera eficaz el rendimiento financiero para lo cual se requieren de evaluaciones expeditivas a los procedimientos y mecanismos de gestión que vienen siendo empleados en la empresa con el principal objetivo de tomar mejores decisiones que beneficien a la optimización de los recursos que ésta posee.

Tabla 6.

Resultados de Dimensión 2: Bases para la toma de decisiones

Pregunta de entrevista	Respuestas
15. ¿Cuáles han sido los factores fundamentales que han contribuido a la ineficiente información para la toma de decisiones financieras?	<p>Gerente general: Se debe señalar que estos factores se encuentran relacionados básicamente, a que no se ha estado valorando debidamente la utilidad de los ratios financieros, es decir, que no se ha considerado que estos generan un mayor valor agregado para la toma de decisiones de carácter financiero.</p> <p>Gerente de Finanzas: Se podría afirmar que al no venir aplicando regularmente ratios financieros para evaluar como corresponde los Estados Financieros, no ha permitido que se tomen adecuadas decisiones financieras, por lo que se han dado las indicaciones necesarias y oportunas, con la finalidad de proceder a su aplicación inmediata.</p>

16. ¿Qué características toman en cuenta para llevar a cabo los análisis financieros para una adecuada toma de decisiones?

Gerente general: Considerando el nivel de complejidad de la información financiera, se viene considerando para efectuar eficaces análisis financieros, la capacidad del personal involucrado en realizar estos procedimientos, así como la experiencia de los Auditores externos.

Gerente de Finanzas: Se han dado las recomendaciones necesarias a todo el personal de la gerencia, con la finalidad de efectuar los debidos análisis financieros, y que va a ser complementado con la participación y apoyo de los Auditores externos, que en definitiva van a coadyuvar a la mejor toma de decisiones.

Nota. Datos obtenidos de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Análisis:

Al respecto, se observa que las razones por las cuales se ha obtenido información insuficiente para la correcta toma de decisiones financieras son aquellas relacionadas a la poca relevancia que se otorga a la utilización de los ratios financieros para evaluar debidamente la situación financiera.

Por tanto, los entrevistados afirman la pertinencia de llevar a cabo los correspondientes análisis financieros a cargo del personal idóneo y capacitado para realizar esta tarea, conjuntamente con el apoyo de auditores externos para facilitar la toma de decisiones adecuadas.

Tabla 7.

Resultados de Dimensión 3: Modelos para la toma de decisiones

Pregunta de entrevista	Respuestas
17. ¿Cómo vienen evaluando los riesgos en materia financiera en razón de la ineficaz toma de decisiones?	<p>Gerente general: Debo manifestar que el inadecuado análisis, interpretación y evaluación de los Estados Financieros tiene incidencia negativa en la toma de decisiones, por lo que, los riesgos operativos que se vienen presentando, están siendo constantemente medidos para que no sigan incidiendo de manera adversa en la operatividad del negocio, y esta evaluación se está realizando mediante los ratios.</p> <p>Gerente de Finanzas: Debo hacer la precisión de que esta pregunta corresponde a un tema estrictamente de la gerencia general, pero debo manifestar que la debida evaluación financiera hará más eficiente la toma de decisiones.</p>
18. ¿Cómo se viene llevando a cabo el control de los procesos en base a los objetivos señalados en la información financiera?	<p>Gerente general: Se ha llegado a determinar, que el análisis y evaluación a los estados financieros de la empresa, tendrá notable incidencia en el control de sus procesos, ya que le permitirá establecer las condiciones de cómo se encuentra el negocio, y cuales deberán ser las medidas a aplicar con la finalidad de lograr los objetivos trazados, y hacer por lo tanto más expeditivos tales procesos</p>

Gerente de Finanzas: Básicamente el control a los procesos operativos de la empresa deviene de la información proporcionada por los Estados Financieros, sobre todo con la relacionado al control de los recursos, inversiones, y de la gestión en general, que de una u otra forma permitan efectuar adecuados análisis y evaluación financiera.

Nota. Datos obtenidos de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Análisis:

De acuerdo a las opiniones de los entrevistados, consideran que una ineficiente análisis y evaluación de la situación financiera repercutirá de forma negativa en la toma de decisiones, por cuanto los riesgos que se presentan, se vienen evaluando y midiendo de manera recurrente para evitar resultados adversos en las operaciones habituales de la empresa.

Asimismo, se sostiene que la evaluación de los estados financieros incidirá directamente en el control de sus procedimientos correspondientes, mayormente en aquellos relacionados al control de recursos, inversiones y gestión administrativa.

Objetivo específico N°3. Analizar mediante información financiera si los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security SAC.

Resultados de entrevista:

Tabla 8.

Resultados de Dimensión 3: Modelos para la toma de decisiones

Pregunta de entrevista	Respuestas
9. ¿Cuáles serán las características cualitativas de la información financiera luego de aplicados los ratios de liquidez?	<p>Gerente general: Sin temor a equivocarme debo precisar, que las características cualitativas de la información financiera obtenidas luego de aplicados los ratios de liquidez, son el contar con una mayor confiabilidad en el capital de trabajo, en el índice de solvencia, en el índice de la prueba ácida y en el indicador de la prueba defensiva o de tesorería.</p> <p>Gerente de Finanzas: Si bien es cierto que la situación financiera de la empresa se ha mantenido constante, definitivamente estos resultados no han sido debidamente evaluados, por lo que se vienen realizando los esfuerzos necesarios para aplicar básicamente ratios de liquidez con la finalidad de que se proporcione una información más certera sobre la solvencia, y el capital de trabajo de la empresa.</p>
10. ¿Cuáles serán las características cualitativas de la información financiera luego de aplicados los ratios de Prueba ácida?	<p>Gerente general: Se ha establecido que el ratio de la prueba ácida es un indicador financiero que va a permitir determinar de manera exacta la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos en</p>

el corto plazo, tanto por las deudas y obligaciones contraídas.

Gerente de Finanzas: Considero que el ratio de la prueba ácida va a permitir determinar con total claridad la liquidez de la empresa luego de haber sustraído sus inventarios, que en nuestro caso está conformado por suministros, lo que lo convierte en un ratio extremadamente sensible.

11. ¿Cuáles serán las características cualitativas de la información financiera luego de aplicados los ratios de Capital de trabajo?

Gerente general: Igualmente, como en el ratio de la prueba ácida, se ha establecido que el capital de trabajo, también va a permitir determinar la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos en el corto plazo, y con los recursos con lo que realmente cuenta.

Gerente de Finanzas: En este caso debo señalar que este indicador muestra el comportamiento del efectivo, luego de haberse establecido la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes, y cuyo resultante será la disponibilidad de fondos para atender los pagos inmediatos por parte de la empresa.

Nota. Datos obtenidos de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Análisis:

Tomando como referencia a la entrevista realizada, se observa que luego de aplicada la gestión de los ratios de liquidez, prueba ácida y capital de trabajo,

se obtendrá una mayor confiabilidad en sus resultados obtenidos, por cuanto la información será más certera que coadyuvará a una mejor toma de decisiones a fin de que la empresa pueda cumplir oportunamente con sus obligaciones y compromisos que tiene al corto plazo.

Análisis documental

Mediante el análisis documental, se pretende llegar a establecer mediante información financiera la incidencia que tendrá la gestión de los ratios financieros en la toma de decisiones de la empresa Grupo Vicmer Security SAC.

Para lo cual se presentan los estados financieros conjuntamente con el desarrollo del análisis, interpretación y evaluación de la información financiera.

Estados Financieros

Tabla 9.

Estado de Situación Financiera, año 2020

Grupo Vicmer Security SAC

ACTIVO	2020
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1489265.04
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1105785.00
Otras cuentas por Cobrar	444563.00
Otras cuentas por Cobrar - Relacionadas	0.00
Suministros Diversos (Neto)	967955.00
Otros Activos pagos a cuenta del I.R.	549357.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	4556925.04
ACTIVO NO CORRIENTE	
Inversiones Inmobiliarias	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto de depreciación Acumulada)	6847641.00
Activos Intangibles (Neto de amortización Acumulada)	225938.00
Otros Activos - Cuentas por cobrar	0.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	7073579.00
TOTAL ACTIVO	11630504.04
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Tributos por pagar	160247.00
Remuneraciones por pagar	328589.00
Cuentas por Pagar Comerciales	491353.00
Otras Cuentas por Pagar	76603.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	1056792.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Obligaciones Financieras	1189221.00
Cuentas por Pagar Comerciales	0.00
Otras Cuentas por Pagar - Relacionadas	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1739630.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	2928851.00
TOTAL PASIVO	3985643.00
PATRIMONIO	
Capital	1100000.00
Reserva Legal	236910.00
Resultados del Ejercicio	5470298.04
Resultados Acumulados	837653.00
TOTAL PATRIMONIO	7644861.04
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	11630504.04

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Tabla 10.*Estado de Situación Financiera, año 2021**Grupo Vicmer Security SAC*

ACTIVO	2021
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1805643.58
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1245678.00
Otras cuentas por Cobrar	457798.00
Otras cuentas por Cobrar - Relacionadas	0.00
Suministros Diversos (Neto)	935649.00
Otros Activos pagos a cuenta del I.R.	571503.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	5016271.58
ACTIVO NO CORRIENTE	
Inversiones Inmobiliarias	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto de depreciación Acumulada)	6505456.00
Activos Intangibles (Neto de amortización Acumulada)	203345.00
Otros Activos - Cuentas por cobrar	0.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	6708801.00
TOTAL ACTIVO	11725072.58
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Tributos por pagar	166973.00
Remuneraciones por pagar	329015.00
Cuentas por Pagar Comerciales	499680.00
Otras Cuentas por Pagar	83098.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	1078766.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Obligaciones Financieras	1131165.00
Cuentas por Pagar Comerciales	0.00
Otras Cuentas por Pagar - Relacionadas	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1809759.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	2940924.00
TOTAL PASIVO	4019690.00
PATRIMONIO	
Capital	1100000.00
Reserva Legal	202303.00
Resultados del Ejercicio	5690813.58
Resultados Acumulados	712266.00
TOTAL PATRIMONIO	7705382.58
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	11725072.58

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Tabla 11.

Estado de Situación Financiera, año 2020-2021
Grupo Vicmer Security SAC
Análisis Horizontal

ACTIVO	2020	%	2021
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1489265.04	21.24	1805643.58
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1105785.00	12.65	1245678.00
Otras cuentas por Cobrar	444563.00	2.98	457798.00
Otras cuentas por Cobrar - Relacionadas	0.00	0.00	0.00
Suministros Diversos (Neto)	967955.00	-3.34	935649.00
Otros Activos pagos a cuenta del I.R.	549357.00	4.03	571503.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	4556925.04	10.08	5016271.58
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inversiones Inmobiliarias	0.00	0.00	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto de depreciación)	6847641.00	-5.00	6505456.00
Activos Intangibles (Neto amortización Acumulada)	225938.00	-10.00	203345.00
Otros Activos - Cuentas por cobrar	0.00	0.00	0.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	7073579.00	-5.16	6708801.00
TOTAL ACTIVO	11630504.04	0.81	11725072.58
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Tributos por pagar	160247.00	4.20	166973.00
Remuneraciones por pagar	328589.00	0.13	329015.00
Cuentas por Pagar Comerciales	491353.00	1.69	499680.00
Otras Cuentas por Pagar	76603.00	8.48	83098.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	1056792.00	2.08	1078766.00
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras	1189221.00	-4.88	1131165.00
Cuentas por Pagar Comerciales	0.00	0.00	0.00
Otras Cuentas por Pagar - Relacionadas	0.00	0.00	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1739630.00	4.03	1809759.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	2928851.00	0.41	2940924.00
TOTAL PASIVO	3985643.00	0.85	4019690.00
PATRIMONIO			
Capital	1100000.00	0.00	1100000.00
Reserva Legal	236910.00	-14.61	202303.00
Resultados del Ejercicio	5470298.04	4.03	5690813.58
Resultados Acumulados	837653.00	-14.97	712266.00
TOTAL PATRIMONIO	7644861.04	0.79	7705382.58
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	11630504.04	0.81	11725072.58

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Tabla 12.

Estado de Situación Financiera, años 2020-2024
Grupo Vicmer Security SAC
Análisis Horizontal

ACTIVO	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024
ACTIVO CORRIENTE									
Efectivo y Equivalente Efectivo	1489265.04	21.24	1805643.58	49.65	2702110.95	62.64	4394791.47	66.82	7331432.22
Cuentas Cobrar Comerc. (Neto)	1105785.00	12.65	1245678.00	15.88	1443456.00	31.04	1891447.00	31.20	2481563.00
Otras cuentas por Cobrar	444563.00	2.98	457798.00	3.01	471579.00	8.00	509321.00	10.03	560423.00
Otras cuentas Cobrar Relac.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Suministros Diversos (Neto)	967955.00	-3.34	935649.00	-5.29	886156.00	-5.85	834328.00	-6.65	778839.00
Otros Activos pagos cuenta I.R.	549357.00	4.03	571503.00	4.71	598400.00	7.58	643751.00	11.02	714717.00
ACTIVO CORRIENTE	4556925.04	10.08	5016271.58	21.64	6101701.95	35.60	8273638.47	43.43	11866974.22
ACTIVO NO CORRIENTE									
Inversiones Inmobiliarias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propiedad, y Equipo (Neto dep)	6847641.00	-5.00	6505456.00	-5.00	6179970.00	-5.00	5871111.00	-5.00	5577319.00
Activos Intangibles (Neto amor)	225938.00	-10.00	203345.00	-10.00	183015.00	-10.00	164719.00	-10.00	148251.00
Otros Activos Cuentas cobrar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ACTIVO NO CORRIENTE	7073579.00	-5.16	6708801.00	-5.15	6362985.00	-5.14	6035830.00	-5.14	5725570.00
TOTAL ACTIVO	11630504.04	0.81	11725072.58	6.31	12464686.95	14.80	14309468.47	22.94	17592544.22
PASIVO									
PASIVO CORRIENTE									
Tributos por pagar	160247.00	4.20	166973.00	7.67	179778.00	9.13	196193.00	22.31	239967.00
Remuneraciones por pagar	328589.00	0.13	329015.00	2.80	338219.00	3.35	349553.00	8.64	379765.00
Cuentas por Pagar Comerc.	491353.00	1.69	499680.00	4.54	522342.00	5.13	549154.00	15.87	636322.00
Otras Cuentas por Pagar	76603.00	8.48	83098.00	11.98	93056.00	13.81	105907.00	14.36	121115.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1056792.00	2.08	1078766.00	5.06	1133395.00	5.95	1200807.00	14.69	1377169.00
PASIVO NO CORRIENTE									

Obligaciones Financieras	1189221.00	-4.88	1131165.00	-5.07	1073854.00	-5.97	1009695.00	-6.59	943199.00
Cuentas Pagar Comerciales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otras Cuentas Pagar – Relac.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1739630.00	4.03	1809759.00	4.71	1894937.00	7.58	2038546.00	11.02	2263273.00
PASIVO NO CORRIENTE	2928851.00	0.41	2940924.00	0.95	2968791.00	2.68	3048241.00	5.19	3206472.00
TOTAL PASIVO	3985643.00	0.85	4019690.00	2.05	4102186.00	3.58	4249048.00	7.87	4583641.00
PATRIMONIO									
Capital	1100000.00	0.00	1100000.00	0.00	1100000.00	0.00	1100000.00	0.00	1100000.00
Reserva Legal	236910.00	-14.61	202303.00	36.91	276972.00	96.24	543532.00	78.34	969321.00
Resultados del Ejercicio	5470298.04	4.03	5690813.58	4.71	5958652.95	7.58	6410236.47	11.02	7116893.22
Resultados Acumulados	837653.00	-14.97	712266.00	44.17	1026876.00	95.41	2006652.00	90.50	3822689.00
TOTAL PATRIMONIO	7644861.04	0.79	7705382.58	8.53	8362500.95	20.30	10060420.47	29.31	13008903.22
PASIVO Y PATRIMONIO	11630504.04	0.81	11725072.58	6.31	12464686.95	14.80	14309468.47	22.94	17592544.22

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Análisis Horizontal

I. CUENTAS DEL ACTIVO

A. ACTIVO CORRIENTE:

1. **La partida Efectivo y equivalentes de efectivo**, es la que concentra el mayor porcentaje de crecimiento con el 49.65% entre los años 2021 y 2022, y de 62.64% para el año 2023, lo que significa que la mayor parte del activo corriente se encuentra compuesto por dinero depositado en bancos, implicando que se va a poder atender sin inconvenientes el servicio, así como tener una mejor administración de los recursos después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros para la adecuada toma de decisiones de la empresa.
2. **La partida Cuentas por cobrar comerciales** presenta un crecimiento del 15.88%, entre los años 2021 y 2022, y de 31.04% para el año 2023, en razón del incremento de la venta de los servicios, y considerando que gran parte de las ventas se cobran posteriormente al servicio brindando, y básicamente son los saldos del mes de diciembre.
3. **La Partida Suministros Diversos** presenta una disminución de -5.29% entre los años 2021 y 2022, y de -5.85% para el año 2023, que se reduce significativamente por una mejor administración de los suministros, como son uniformes, gorras, calzado, etc., del personal, situación que mejora considerablemente después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros.

B. ACTIVO NO CORRIENTE:

1. **La partida Propiedad, planta y equipo**, presenta una disminución de -5.00 % entre los años 2021 y 2022 y para el año 2023 se mantiene dicho

porcentaje con motivo de su depreciación que por políticas contables ha sido establecida para una vida útil de 20 años.

2. **La partida Intangibles**, presenta una disminución de -10.00 % entre los años 2021 y 2022 y para el año 2023 se mantiene dicho porcentaje con motivo de la amortización, que por políticas contables ha sido establecida para una vida útil de 10 años.

II. CUENTAS DEL PASIVO:

A. PASIVO CORRIENTE:

4. **La partida tributos por pagar** presenta un incremento del 7.67% entre los años 2021 y 2022, y para el año 2023 se incrementa en 9.13%, debido a que aumentan las ventas del servicio, y por ende también los impuestos, debiendo señalarse que los saldos son básicamente del mes de diciembre.
5. **La partida remuneraciones por pagar** presenta un incremento del 2.80% entre los años 2021 y 2022, y para el año 2023 se incrementa en 3.35%, debido a que aumentan las comisiones por ventas, así como gratificaciones y otros beneficios laborales, debiendo señalarse que los saldos son básicamente del mes de diciembre.
6. **La partida Cuentas por pagar comerciales** presenta un incremento de 4.54% entre los años 2021 y 2022 y 5.13% para el año 2023, debido a que aumentan las adquisiciones de bienes y servicios, que en el caso de los bienes se adquieren básicamente al crédito, y corresponden por otro lado a los saldos del mes de diciembre.
7. **La partida Otras cuentas por pagar** presenta un incremento de 11.98% entre los años 2021 y 2022, y para el año 2023 fue de 13.81%, debido a los conceptos de reclamaciones de terceros, así como de otras cuentas por pagar diversas, y corresponden por otro lado a los saldos del mes de diciembre.

B. PASIVO NO CORRIENTE:

1. **Obligaciones Financieras** presenta una disminución del -5.07% entre los años 2021 y 2022, en vista de que se fueron cancelando los créditos financieros, el mismo comportamiento se tuvo en el año 2023 con una disminución del -5.97% al amortizarse las deudas previamente contraídas.

C. PATRIMONIO:

Presenta un incremento de 8.53% entre los años 2021 y 2022 y de 20.30% para el año 2023, debido al incremento de las utilidades y de la reserva legal, situación que se da por una mejor gestión después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros.

1. **La partida Capital Social** se mantiene inalterable entre los años 2021, 2022, 2023 y 2024, debido a que no se tuvo ningún incremento de esta partida.
2. **La partida reserva legal**, presenta un incremento de 36.91% entre los años 2021 y 2022, y para el año 2023 de 96.24%, debido a políticas establecidas por la empresa.
3. **La partida Resultados del Ejercicio** presenta un incremento de 4.71% entre los años 2021 y 2022 y de 7.58% para el 2023, señal inequívoca que muestra una mejor gestión después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros, y que demuestra de manera fehaciente que la empresa ha tomado debidamente mejores decisiones en materia financiera.
4. **La partida Resultados Acumulados** presenta a la vez un incremento de 44.17% entre los años 2021 y 2022 y de 95.41% para el 2023, debido a políticas establecidas por la empresa de no distribuir en su totalidad las utilidades obtenidas.

Tabla 13.

Estado de Resultados, años 2020
Grupo Vicmer Security SAC

	2020
Ventas	25747478.00
Costo de ventas del servicio	13586054.00
Utilidad Bruta	12161424.00
Gastos de Administración	5728670.00
Gastos de ventas	215036.00
Utilidad Operativa	6217718.00
Gastos Financieros (neto)	989026.00
Ingresos Financieros	468815.00
Otros Ingresos	2061781.00
Utilidad / Perdida	7759288.00
Impuesto a la Renta	2288989.96
Utilidad después del Impuesto a la Renta	5470298.04

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Tabla 14.

Estado de Resultados, años 2021
Grupo Vicmer Security SAC

	2021
Ventas	26406599.00
Costo de ventas del servicio	13928856.00
Utilidad Bruta	12477743.00
Gastos de Administración	5817865.00
Gastos de ventas	218367.00
Utilidad Operativa	6441511.00
Gastos Financieros (neto)	934534.00
Ingresos Financieros	471543.00
Otros Ingresos	2093556.00
Utilidad / Perdida	8072076.00
Impuesto a la Renta	2381262.42
Utilidad después del Impuesto a la Renta	5690813.58

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Tabla 15.*Estado de Resultados, años 2020-2021**Grupo Vicmer Security SAC**Análisis Horizontal*

	2020	%	2021
Ventas	25747478.00	2.56	26406599.00
Costo de ventas del servicio	13586054.00	2.52	13928856.00
Utilidad Bruta	12161424.00	2.60	12477743.00
Gastos de Administración	5728670.00	1.56	5817865.00
Gastos de ventas	215036.00	1.55	218367.00
Utilidad Operativa	6217718.00	3.60	6441511.00
Gastos Financieros (neto)	989026.00	-5.51	934534.00
Ingresos Financieros	468815.00	0.58	471543.00
Otros Ingresos	2061781.00	1.54	2093556.00
Utilidad / Perdida	7759288.00	4.03	8072076.00
Impuesto a la Renta	2288989.96	4.03	2381262.42
Utilidad después del Impuesto a la Renta	5470298.04	4.03	5690813.58

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

Tabla 16.*Estado de Resultados, años 2020-2024**Grupo Vicmer Security SAC**Análisis Horizontal*

	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024
Ventas	25747478.00	2.56	26406599.00	3.37	27297377.00	5.15	28703237.00	7.85	30956773.00
Costo de ventas servicio	13586054.00	2.52	13928856.00	2.92	14335678.00	4.35	14959213.00	6.64	15951806.00
Utilidad Bruta	12161424.00	2.60	12477743.00	3.88	12961699.00	6.04	13744024.00	9.17	15004967.00
Gastos Administración	5728670.00	1.56	5817865.00	3.41	6016331.00	3.87	6249232.00	5.61	6599503.00
Gastos de ventas	215036.00	1.55	218367.00	1.57	221789.00	2.42	227158.00	3.09	234188.00
Utilidad Operativa	6217718.00	3.60	6441511.00	4.38	6723579.00	8.09	7267634.00	12.43	8171276.00
Gastos Financieros (neto)	989026.00	-5.51	934534.00	-5.24	885543.00	-5.09	840432.00	-4.82	799931.00
Ingresos Financieros	468815.00	0.58	471543.00	2.14	481611.00	2.15	491984.00	2.51	504323.00
Otros Ingresos	2061781.00	1.54	2093556.00	1.85	2132343.00	1.92	2173348.00	2.11	2219216.00
Utilidad / Perdida	7759288.00	4.03	8072076.00	4.71	8451990.00	7.58	9092534.00	11.02	10094884.00
Impuesto a la Renta	2288989.96	4.03	2381262.42	4.71	2493337.05	7.58	2682297.53	11.02	2977990.78
Utilidad después I. R.	5470298.04	4.03	5690813.58	4.71	5958652.95	7.58	6410236.47	11.02	7116893.22

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS

Análisis Horizontal

A. Ventas netas

En el año 2022, las ventas netas aumentan en 3.37% en relación con el año 2021, superando a las ventas del año 2020 en que se mantuvieron inalterables con motivo de la pandemia del Covid 19, debiendo destacarse que el incremento del año 2022 se da por una mayor demanda del servicio, y que se sigue reflejando para el año 2023 en que aumenta en 5.15%.

B. Costo de ventas del servicio

En el año 2022, el costo de ventas tiene un incremento de 2.92 % en relación con el año 2021, y para el año 2023, tiene un aumento del 4.35%, y en ambos casos, los costos han tenido un mejor comportamiento al haber sido debidamente racionalizados, tal como se puede observar en comparación con las ventas que tienen un mayor incremento porcentual en el mismo periodo, lo que significa que la relación costos versus ventas netas es favorable al primero.

C. Gastos de administración

Presentan un incremento de 3.41 % para el año 2022 un en relación con el año 2021, debido a que se realizarán mayores pagos al personal administrativo y por los gastos de servicios en general. Lo mismo ocurre para el año 2023 que se incrementa en 3.87% en comparación con el año 2022

D. Gastos de ventas

Para el año 2022 presenta un incremento del 1.57 % con respecto al periodo 2021, debido a mayores pagos de nóminas al personal de ventas, comisiones y gastos relacionados con publicidad. Lo mismo ocurre para el año 2023, incrementándose en 2.42%.

E. Utilidad Operativa

Esta partida tiene un incremento en el año 2022 de 4.38% con respecto al periodo 2021, debido al aumento en las ventas y a los menores costos del servicio, logrando de esta manera mayores ingresos por una mejor gestión después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros, y que demuestra de manera fehaciente que la empresa ha tomado debidamente mejores decisiones en materia financiera.

Gastos Financieros presentan una disminución del -5.24% entre los años 2021 y 2022, en vista de que se fueron cancelando los créditos financieros, el mismo comportamiento se tuvo en el año 2023 con una disminución del -5.07% al amortizarse los intereses por las deudas previamente contraídas.

Ingresos Financieros presentan un incremento de 2.14% entre los años 2021 y 2022, en vista de los intereses cobrados por los atrasos de algunos clientes, el mismo comportamiento se tuvo en el año 2023 con un incremento del 2.15%.

Otros Ingresos presentan un incremento de 1.85% entre los años 2021 y 2022, en vista de las ventas colaterales realizadas por concepto de asesorías, consultorías y por enajenación de inmovilizados materiales, el mismo comportamiento se tuvo en el año 2023 con un incremento del 1.92%.

F. Utilidad del Ejercicio

Esta partida tiene un incremento en el año 2022 de 4.71% con respecto al periodo 2021, y de 7.58% para el año 2023 debido al aumento en las ventas habituales, en las ventas relacionadas con la gestión y en el cobro de intereses. De la misma manera ha contribuido con este incremento, la debida racionalización de los costos del servicio, logrando de esta manera mayores ingresos por una mejor gestión después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros, y que demuestra de manera fehaciente que la empresa ha tomado mejores decisiones en materia financiera.

Tabla 17.

*Estado de Situación Financiera, Análisis Vertical
Grupo Vicmer Security SAC*

ACTIVO	2021	%	2022	%	2023	%
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1805643.58	15.40	2702110.95	21.68	4394791.47	30.71
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1245678.00	10.62	1443456.00	11.58	1891447.00	13.22
Otras cuentas por Cobrar	457798.00	3.90	471579.00	3.78	509321.00	3.56
Otras cuentas por Cobrar - Relacionadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Suministros Diversos (Neto)	935649.00	7.98	886156.00	7.11	834328.00	5.83
Otros Activos pagos a cuenta del I.R.	571503.00	4.87	598400.00	4.80	643751.00	4.50
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	5016271.58	42.78	6101701.95	48.95	8273638.47	57.82
ACTIVO NO CORRIENTE						
Inversiones Inmobiliarias	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto de depreciac.)	6505456.00	55.48	6179970.00	49.58	5871111.00	41.03
Activos Intangibles (Neto de amortización Acumu.)	203345.00	1.73	183015.00	1.47	164719.00	1.15
Otros Activos - Cuentas por cobrar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	6708801.00	57.22	6362985.00	51.05	6035830.00	42.18
TOTAL ACTIVO	11725072.58	100.00	12464686.95	100.00	14309468.47	100.00
PASIVO CORRIENTE						
Tributos por pagar	166973.00	4.15	179778.00	4.38	196193.00	4.62
Remuneraciones por pagar	329015.00	8.19	338219.00	8.24	349553.00	8.23
Cuentas por Pagar Comerciales	499680.00	12.43	522342.00	12.73	549154.00	12.92
Otras Cuentas por Pagar	83098.00	2.07	93056.00	2.27	105907.00	2.49

TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	1078766.00	26.84	1133395.00	27.63	1200807.00	28.26
PASIVO NO CORRIENTE						
Obligaciones Financieras	1131165.00	28.14	1073854.00	26.18	1009695.00	23.76
Cuentas por Pagar Comerciales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otras Cuentas por Pagar - Relacionadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1809759.00	45.02	1894937.00	46.19	2038546.00	47.98
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	2940924.00	73.16	2968791.00	72.37	3048241.00	71.74
TOTAL PASIVO	4019690.00	100.00	4102186.00	100.00	4249048.00	100.00
PATRIMONIO						
Capital	1100000.00	14.28	1100000.00	13.15	1100000.00	10.93
Reserva Legal	202303.00	2.63	276972.00	3.31	543532.00	5.40
Resultados del Ejercicio	5690813.58	73.86	5958652.95	71.25	6410236.47	63.72
Resultados Acumulados	712266.00	9.24	1026876.00	12.28	2006652.00	19.95
TOTAL PATRIMONIO	7705382.58	100.00	8362500.95	100.00	10060420.47	100.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	11725072.58	100.00	12464686.95	100.00	14309468.47	100.00

Nota. Datos brindados por el Gerente General de la Empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. (2022)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Análisis Vertical

I. CUENTAS DEL ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE:

- En el año 2021, el principal rubro del total del activo, es el efectivo y equivalentes de efectivo con un 15.40%, seguido de las cuentas por cobrar comerciales con 10.62%.
- En el año 2022, el efectivo y equivalentes representó el 21.68% del total activo, y en el caso de las cuentas por cobrar comerciales estuvo representada en 11.58%.
- Por último, en el año 2023, la mayor parte del activo corriente fue compuesta por el efectivo y equivalentes de efectivo con un 30.71%, y las cuentas por cobrar con 13.22%.

ACTIVO NO CORRIENTE:

- En los años 2021, 2022 y 2023, el activo no corriente se concentra principalmente por el rubro de Propiedad, planta y equipo (Neto de depreciación Acumulada) con un 55.48%, 49.58% y 41.03% respectivamente.

II. CUENTAS DEL PASIVO

PASIVO CORRIENTE:

- En el año 2021, las cuentas por pagar comerciales representaron la mayor parte del pasivo corriente y se encuentran alrededor del 12.43%, y las remuneraciones por pagar representaron el 8.19%.

- En el año 2022, las cuentas por pagar comerciales representaron la mayor parte del pasivo corriente y se encuentran alrededor del 12.73%, y las remuneraciones por pagar representaron el 8.24%.
- Por último, en el 2023, las cuentas por pagar comerciales representaron la mayor parte del pasivo corriente y se encuentran alrededor del 12.92%, y las remuneraciones por pagar representaron el 8.23%.

PASIVO NO CORRIENTE:

- En los años 2021, 2022 y 2023, el pasivo no corriente se concentra principalmente por el rubro de Pasivo Diferido del I.R. que cuenta con 45.02%, 46.19% y 47.98% respectivamente.

El segundo rubro es el de Obligaciones Financieras que cuenta con 28.14% en el año 2021, y para los años 2022 y 2023, representaron el 26.18% y 23.76% respectivamente.

III. CUENTAS DEL PATRIMONIO

- La cuenta de Resultados del Ejercicio presentó un porcentaje mayor de representatividad en las cuentas del patrimonio, debido a que durante el año 2021 fue de 73.86%, en el año 2022 de 71.25% y para el 2023 de 63.72%, con relación a las ventas realizadas.

Tabla 18.*Estado de Resultados, Análisis Vertical**Grupo Vicmer Security SAC*

	2021	%	2022	%	2023	%
Ventas	26406599.00	100.00	27297377.00	100.00	28703237.00	100.00
Costo de ventas del servicio	13928856.00	52.75	14335678.00	52.52	14959213.00	52.12
Utilidad Bruta	12477743.00	47.25	12961699.00	47.48	13744024.00	47.88
Gastos de Administración	5817865.00	22.03	6016331.00	22.04	6249232.00	21.77
Gastos de ventas	218367.00	0.83	221789.00	0.81	227158.00	0.79
Utilidad Operativa	6441511.00	24.39	6723579.00	24.63	7267634.00	25.32
Gastos Financieros (neto)	934534.00	3.54	885543.00	3.24	840432.00	2.93
Ingresos Financieros	471543.00	1.79	481611.00	1.76	491984.00	1.71
Otros Ingresos	2093556.00	7.93	2132343.00	7.81	2173348.00	7.57
Utilidad / Perdida	8072076.00	30.57	8451990.00	30.96	9092534.00	31.68
Impuesto a la Renta	2381262.42	9.02	2493337.05	9.13	2682297.53	9.34
Utilidad después del Impuesto a la Renta	5690813.58	21.55	5958652.95	21.83	6410236.47	22.33

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS

Análisis Vertical

Del análisis vertical en el Estado de Resultados, se determinó que el costo de ventas del servicio presentó un porcentaje mayor de representatividad, en razón de que durante el año 2021 fue de 52.75%, en el año 2022 de 52.52% y para el año 2023 representó el 52.12%, con respecto a las ventas netas.

Asimismo, los Gastos de Administración tuvieron representatividad en los resultados del año 2021 en 22.03%, en el 2022 de 22.04% y en el 2023 de 21.77%. En cuanto al Impuesto a la renta se mantuvo uniforme durante los años evaluados representando en 9.02% para el 2021, de 9.13% para el 2022, y de 9.34% en el año 2023, con relación a las ventas netas que representan el 100% del Estado de Resultados.

EVALUACIÓN DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Y DEL ESTADO DE RESULTADOS MEDIANTE RATIOS FINANCIEROS

I. RATIOS DE LIQUIDEZ

INDICADOR DE CAPITAL DE TRABAJO:

$$CT = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Año 2021:

$$CT = 5'016,271.58 - 1'078,766.00$$

$$CT = 3'937,505.58$$

Interpretación:

De acuerdo al Estado de Situación Financiera (**Tabla 11**), se observa que, en el año 2021, el capital de trabajo de la empresa se ubicó en el orden de S/. 3'937,505.58, importe bastante aceptable que le permitió a la empresa atender sus compromisos inmediatos.

Año 2022:

$$CT = 6'101,701.95 - 1'133,395.00$$

$$CT = 4'968,306.95$$

Interpretación:

Para el año 2022, el capital de trabajo se ubicará en el orden de S/. 4'968,306.95, mejorando sustancialmente en comparación con el año anterior, siendo necesario mencionar que ha contribuido con este incremento, los mayores ingresos que se obtendrán por una mejor gestión después del debido análisis y evaluación de los ratios financieros, y que demuestra de manera fehaciente que la empresa ha tomado mejores decisiones en materia financiera. Este indicador hace referencia básicamente, a la cantidad de recursos (dinero) que una empresa necesita para cumplir con sus obligaciones financieras al corto

plazo. Es importante para gestionar y conocer la capacidad de pago de las empresas, lo que coadyuva a administrar la relación de proveedor-cliente.

INDICADOR DE SOLVENCIA:

$$IS = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

Año 2021:

$$IS = 5'016,271.58 / 1'078,766.00$$

$$IS = 4.65 \text{ veces}$$

Interpretación:

De acuerdo al Estado de Situación Financiera (**Tabla 11**), se observa que, en el año 2021, el indicador de solvencia se ubicó en el orden de 4.65 veces, resultado bastante aceptable considerando que el ratio recomendable debe ser 2 o mayor a 2, dicho en otras palabras, por cada S/ 1.00 comprometido y pagado, la empresa cuenta aún con S/ 3.65 de respaldo para atender sus deudas y compromisos futuros.

Año 2022:

$$IS = 6'101,701.95 / 1'133,395.00$$

$$IS = 5.38 \text{ veces}$$

Interpretación:

Para el año 2022, el indicador de solvencia de la empresa se ubicó en el orden de 5.38 veces, resultado bastante aceptable considerando que el ratio recomendable debe ser 2 o mayor a 2, dicho en otras palabras, por cada S/ 1.00 comprometido y pagado, la empresa cuenta aún con S/ 4.38 de respaldo para atender sus deudas y compromisos futuros.

En ese sentido, el indicador de solvencia tiene por finalidad medir qué nivel y de qué manera las empresas pueden responder satisfactoriamente sus obligaciones de dinero, por tanto, al utilizar este ratio permite medir su capacidad para amortizar sus deudas. Existen diferentes ratios de solvencia que ayuda a contar con un análisis expeditivo y completo de la situación financiera del negocio.

INDICADOR DE LA PRUEBA ÁCIDA:

$$PA = \text{Activo Corriente} - \text{Inventarios} / \text{Pasivo Corriente}$$

Año 2021:

$$PA = 5'016,271.58 - 935,649.00 / 1'078,766.00$$

$$PA = 3.78 \text{ veces}$$

Interpretación:

De acuerdo al Estado de Situación Financiera (**Tabla 11**), se observa que, en el año 2021, el indicador de la prueba ácida se ubicó en el orden de 3.78 veces, resultado bastante aceptable, considerando que el ratio recomendable debe ser 1.5 o mayor a 1.5, dicho en otras palabras, por cada S/ 1.00 comprometido y pagado, la empresa cuenta aún con S/ 2.78 de respaldo para atender sus deudas y compromisos futuros.

Año 2022:

$$PA = 6'101,701.95 - 886,156.00 / 1'133,395.00$$

$$PA = 4.60 \text{ veces}$$

Interpretación:

Para el año 2022, el indicador de la prueba ácida se ubicó en el orden de 4.60 veces, resultado bastante aceptable, considerando que el ratio

recomendable debe ser 1.5 o mayor a 1.5, dicho en otras palabras, por cada S/ 1.00 comprometido y pagado, la empresa cuenta aún con S/ 3.60 de respaldo para atender sus deudas y compromisos futuros.

El índice de prueba ácida determina la suficiencia de la empresa para obtener flujos de efectivo en un tiempo corto, sin incluir sus existencias; es decir sin la necesidad de efectuar las ventas de inventarios o inmovilizados materiales.

INDICADOR DE LA PRUEBA DE TESORERIA O DEFENSA:

$$PT = \text{Efectivo y equivalentes de efectivo} / \text{Pasivo Corriente}$$

Año 2021:

$$PT = 1'805,643.58 / 1'078,766.00$$

$$PT = 1.67 \text{ veces}$$

Interpretación:

De acuerdo al Estado de Situación Financiera (**Tabla 11**) en el año 2021, el indicador de la prueba defensiva se ubicó en el orden de 1.67 veces, resultado bastante aceptable, considerando que el ratio recomendable debe ser 1 o mayor a 1, dicho en otras palabras, por cada S/ 1.00 comprometido y pagado, la empresa cuenta aún con S/ 0.67 de respaldo para atender sus deudas y compromisos futuros.

Año 2022:

$$PT = 2'702,110.95 / 1'133,395.00$$

$$PT = 2.38 \text{ veces}$$

Interpretación:

Para el año 2022, el indicador de la prueba de tesorería se ubicó en el orden de 2.38 veces, resultado bastante aceptable considerando que el ratio

recomendable debe ser 1 o mayor a 1, dicho en otras palabras, por cada S/ 1.00 comprometido y pagado, la empresa cuenta aún con S/ 1.38 de respaldo para atender sus deudas y compromisos futuros.

El índice de prueba defensiva es un indicador muy útil para medir la capacidad de la empresa para realizar sus operaciones con activos líquidos sin acudir a los flujos de venta, solamente se toma en cuenta los activos disponibles en caja y valores negociables. El resultado de este ratio se enfoca en que a mayor porcentaje obtenido, será más beneficioso para la empresa, al gozar de gran capacidad de hacer frente a sus obligaciones circulantes.

II. RATIOS DE ENDEUDAMIENTO

INDICADOR DE DEUDA:

$$IE = \text{Total Pasivos} / \text{Total Activos} * 100$$

Año 2021:

$$IE = 4'019,690.00 / 11'725,072.58 * 100$$

$$IE = 34.28\%$$

Interpretación:

Según el Estado de Situación Financiera (**Tabla 11**) se aprecia que, en el año 2021, el indicador de deuda es aceptable que señala que la empresa financió sus activos con deuda en el orden del 34.28%, situación que no compromete la estabilidad de la empresa.

Año 2022:

$$IE = 4'102,186.00 / 12'464,686.95 * 100$$

$$IE = 32.91\%$$

Interpretación:

Para el año 2022 el índice de deuda es aceptable, e indica que la empresa financió sus activos con deuda en el orden del 32.91%, mejorando el compromiso en relación con el año anterior, situación que no compromete la estabilidad de la empresa.

En este índice, se determina el nivel de autonomía financiera de la empresa, en el caso de que el resultado sea alto, significa que la entidad tiene alta dependencia de sus acreedores y que cuenta con limitada capacidad de endeudamiento, o lo que fuere, se descapitaliza y opera bajo una estructura financiera riesgosa.

INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO:

$IE = \text{Total Pasivos} / \text{Patrimonio Neto} * 100$
--

Año 2021:

$$IE = 4'019,690.00 / 7'705,382.58 * 100$$

$$IE = 52.17\%$$

Interpretación:

Según el Estado de Situación Financiera (**Tabla 11**) se aprecia que, para el año 2021 el índice de endeudamiento es aceptable, e indica que el Patrimonio Neto de la empresa se encuentra comprometido con deuda en el orden del 52.17%, lo cual no resulta relevante, en razón de que se está considerando el pasivo diferido del impuesto a la renta.

Año 2022:

$$IE = 4'102,186.00 / 8'362,500.95 * 100$$

$$IE = 49.05\%$$

Interpretación:

Para el año 2022 el índice de endeudamiento es aceptable, e indica que el Patrimonio Neto de la empresa se encuentra comprometido con deuda en el orden del 49.05%, mejorando el compromiso en relación con el año anterior, y que no resulta relevante, en razón de que se está considerando el pasivo diferido del impuesto a la renta.

En este caso, el índice mide el nivel de compromiso del patrimonio que tiene la empresa para con sus acreedores. Es decir, esta razón de dependencia entre dueños y acreedores, ayuda también a señalar la suficiencia de créditos y conocer si los dueños o acreedores son los que financian en buen nivel a la empresa, señalando de donde provienen los recursos que esta emplea, bien sean propios o de fuente externa si el capital o patrimonio es o no suficiente.

INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO:

$$IE = \text{Total Deuda a Largo Plazo} / \text{Patrimonio Neto} * 100$$

Año 2021:

$$IE = 1'131,165.00 / 7'705,382.58 * 100$$

$$IE = 14.68\%$$

Interpretación:

Para el año 2021 el índice de endeudamiento a largo plazo señala que el Patrimonio Neto de la empresa se encuentra comprometido con deuda no corriente, en el orden del 14.68%, lo cual está dentro de los parámetros previstos por los compromisos asumidos con anterioridad.

Año 2022:

$$IE = 1'073,854.00 / 8'362,500.95 * 100$$

$$IE = 12.84\%$$

Interpretación:

Para el año 2022 el índice de endeudamiento a largo plazo señala que el Patrimonio Neto de la empresa se encuentra comprometido con deuda no corriente, en el orden del 12.84%, mejorando en relación con el año anterior, lo cual está dentro de los parámetros previstos por los compromisos asumidos con anterioridad.

En ese sentido, este índice indica qué parte del endeudamiento es a largo plazo, por lo que es importante para la empresa, situar sus deudas al largo plazo que a corto.

III. INDICADORES DE RENTABILIDAD:

RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)

$ROE = \text{Beneficio neto} / \text{Patrimonio neto} * 100$
--

Año 2021:

$$ROE = 5'690,813.58 / 7'705,382.58 * 100$$

$$ROE = 73.86\%$$

Interpretación:

Conforme a la **Tabla 15** del Estado de Resultados, se observa que, en el año 2021 el indicador ROE, es totalmente aceptable, que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad del orden del 73.86% con respecto a su patrimonio neto.

Año 2022:

$$\text{ROE} = 5'958,652.95 / 8'362,500.95 * 100$$

$$\text{ROE} = 71.25\%$$

Interpretación:

Para el año 2022, el indicador de ROE, es totalmente aceptable, que señala que la empresa obtendrá una rentabilidad del orden del 71.25% con respecto a su patrimonio neto.

La rentabilidad financiera es un indicador más próximo a los propietarios o accionistas, siendo este empleado por la alta dirección para evaluar los dividendos relacionados a los propietarios de una empresa. El resultado de este tipo de rentabilidad puede ser bruto o neto, en función si se considera las utilidades antes o después de los impuestos e intereses.

RENTABILIDAD NETA DEL ACTIVO (DUPONT)

$\text{RNA} = \text{Beneficio neto} / \text{Ventas} * \text{Ventas} / \text{Activo} * 100$
--

Año 2021:

$$\text{RNA} = 5'690,813.58 / 26'406,599.00 * 26'406,599.00 / 11'725,072.58$$

$$\text{RNA} = 47\%$$

Interpretación:

De acuerdo con la **Tabla 15** del Estado de Resultados, se observa que, en el año 2021 el indicador RNA, es totalmente aceptable, que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad neta del activo del orden del 47.9% con respecto a las ventas.

Año 2022:

$$\text{RNA} = 5'958,652.95 / 27'297,377.00 * 27'297,377.00 / 12'464,686.95$$

$$\text{RNA} = 46\%$$

Interpretación:

En el año 2022 el indicador RNA, es totalmente aceptable, que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad neta del activo del orden del 46% con respecto a las ventas.

Como principal utilidad que tiene el análisis de este indicador, es que coadyuva a tomar decisiones adecuadas con la finalidad de incrementar la rentabilidad financiera. Para alcanzar dicho objetivo, es importante conocer las áreas débiles donde la empresa requiere establecer mejoras en cuanto a su operatividad.

RENTABILIDAD DE LAS VENTAS

$\text{Margen Neto} = \text{Beneficio neto} / \text{Ventas} * 100$
--

Año 2021:

$$\text{MN} = 5'690,813.58 / 26'406,599.00 * 100$$

$$\text{MN} = 16.45\%$$

Interpretación:

Según la **Tabla 15**, se observa que para el año 2021 el indicador de Rentabilidad Margen Neto, es totalmente aceptable que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad del orden del 16.45% en relación con sus ventas.

Año 2022:

$$\text{MN} = 5'958,652.95 / 27'297,377.00$$

$$\text{MN} = 21.83\%$$

Interpretación:

Para el año 2022 el indicador de Rentabilidad Margen Neto, es totalmente aceptable que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad del orden del 21.83% en relación con sus ventas.

Si bien es cierto, es un ratio que resulta de dividir el beneficio neto entre las ventas netas; el mismo que permita evaluar el nivel de eficiente operacional con que cuenta la empresa, en otras palabras, la suficiencia que posee para convertir sus ventas en beneficios. Además, señala cuánto se genera de beneficios por cada sol del monto de las ventas en un periodo específico.

El resultado de este indicador, resulta ser el porcentaje de ingresos que se transforma en beneficios para la empresa.

RENTABILIDAD ECONOMICA (ROA)

$$\text{ROA} = \text{Utilidad Operativa} / \text{Activos} * 100$$

Año 2021:

$$\text{ROA} = 6'441,511.00 / 11'725,072.58 * 100$$

$$\text{ROA} = 54.94\%$$

Interpretación:

En la **Tabla 15**, se observa que para el año 2021 el indicador de Rentabilidad Económica – ROA, es totalmente aceptable que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad del orden del 54.94%.

Año 2022:

$$\text{ROA} = 6'723,579.00 / 12'464,686.95 * 100$$

$$\text{ROA} = 53.94\%$$

Interpretación:

Para el año 2021 el indicador de Rentabilidad General o Económica ROA, es totalmente aceptable que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad general del orden del 53.94%.

Bajo este resultado, cabe indicar que este ratio tiene como fin establecer y medir la eficacia mediante la cual una empresa emplea sus activos para obtener beneficios. Además, permite evaluar el comportamiento relacionado con la productividad de los activos totales; donde dichos beneficios se obtienen sobre activos disponibles. El resultado esperado de este indicador depende de la actividad del negocio.

INDICADOR RELACIÓN PATRIMONIO ACTIVO:

$$\text{IPA} = \text{Total Patrimonio} / \text{Activo} * 100$$

Año 2021:

$$\text{IPA} = 7'705,382.58 / 11'725,072.58 * 100$$

$$\text{IPA} = 65.72\%$$

Interpretación:

En la **Tabla 15**, se observa que, en el año 2021, el indicador patrimonio / activo es muy aceptable que indica que la empresa financió sus activos con recursos propios en el orden del 65.72%, lo que significa que el patrimonio no se verá comprometido por estas operaciones.

Año 2022:

$$\text{IPA} = 8'362,500.95 / 12'464,686.95 * 100$$

$$\text{IPA} = 67.09\%$$

Interpretación:

Para el año 2022 el indicador patrimonio / activo es totalmente aceptable que señala que la empresa financiará sus activos con recursos propios en el orden del 67.09%, mejorando en relación con el año anterior, lo que significa que el patrimonio no se verá comprometido por estas operaciones, y sobre todo se optimizará la salud financiera de la empresa.

La relación patrimonio/activo se considera una de las fórmulas empleadas para establecer el valor de los totales activos de una empresa, menos la porción de los activos que correspondiente a las propiedades de los accionistas de la empresa. Esta relación puede decir mucho acerca de la operatividad real, ya que, si una compañía tiene pocos activos que son totalmente propiedad y manipulados por ésta, pero que tiene deudas pendientes que es igual o mayor al valor de los activos, no es considerada una buena inversión. Asimismo, si una empresa cuenta sólidamente con activos y posee pocas deudas puede resultar muy buena su inversión.

Esta relación de activo/patrimonio puede ser un indicador para acceder a un préstamo comercial, bien sea para mejorar las actividades económicas o expandir el negocio de alguna manera.

V. DISCUSIÓN

Al desarrollar la presente investigación, se determinó que la gestión de los ratios financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria, 2021, debiendo señalarse asimismo, que los resultados permitieron dar respuesta a los objetivos específicos planteados, los mismos que se cotejarán con la opiniones de los autores citados en la realidad problemática y en el marco teórico.

Como primer objetivo específico se tuvo evaluar en qué medida los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., dándose a conocer que la adecuada gestión de los ratios repercute de manera positiva en la toma de decisiones financieras en la empresa, así como establecer como se encuentra su situación económica y financiera cada cierto periodo, conjuntamente con la determinación de los niveles de costos y gastos generados en todas las operaciones realizadas, habiéndose determinado asimismo, que la empresa presentó inconvenientes financieros, debido a una deficiente aplicación e interpretación de los ratios por parte del personal responsable de la elaboración de los Estados Financieros. Los resultados de la investigación coinciden con lo obtenido por Puente (2021), que encontró a muchas empresas que carecen de eficientes evaluaciones financieras, por lo que la idea es plantear eficaces mecanismos de gestión de evaluación de ratios, con la finalidad de optimizar la toma de decisiones, situación que surge como una necesidad de aportar mejores herramientas que le permitan a los gestores a obtener resultados acorde con la productividad, coincidiendo también con Marcillo et al. (2021), cuando sostiene que existen empresas que se consideran vulnerables cuando sufren de inestabilidad financiera imprevista a causa de la baja liquidez, y porque sus políticas financieras suelen tener poco efecto, a menudo también se debe a un desempeño estratégico, financiero o de gestión deficiente, por ello, la empresa necesita conocer sus condiciones financieras y económicas a fin de identificar problemas existentes. En tanto Tomás (2020), señala que es muy notorio que cada vez más empresas no tengan definido y como corresponde, una adecuada interpretación del desempeño de

las empresas, lo que significa que no están aplicando debidamente la planeación financiera, ni las mejores estrategias, por lo que deben de considerarse las mejores herramientas financieras, conjuntamente con la mayor información disponible, que permitan una mejor toma de decisiones.

Otro de los resultados relacionados con el primer objetivo específico coinciden con lo manifestado por Rodríguez (2018) cuando menciona que las empresas tienen el desafío constante de entender y comprender como parte de su entorno, los diferentes riesgos operacionales y financieros que impactan en las radiografías a las cuales se conocen como Estados financieros, considerándose de que no se trata solamente situar información de saldos de cada partida visualizados en estos informes auditados, si no de llevar a cabo una revisión integral de las notas a los estados financieros, coincide también con lo afirmado por Lalangui (2019) cuando sostiene que muchas empresas por razones poco sustentadas, no le prestan la debida importancia a su información financiera, lo que les ha generado no contar con datos consistentes para la adecuada toma de decisiones, por lo que la finalidad principal del estudio recomienda aplicar la mayor cantidad de ratios financieros para llevar una eficaz evaluación en beneficio de sus resultados. Sin embargo Barreto (2020) indica que muchas de las operaciones vinculadas a las empresas, no presentan demasiados datos históricos para la toma de decisiones en el largo, mediano y corto plazo, no permitiéndoles por lo tanto corregir las desviaciones presentadas, ni tampoco realizar ni mejorar de manera eficiente los resultados en desmedro de sus operaciones rutinarias, y que en definitiva les viene generando información no acorde a las expectativas de los propietarios, básicamente la relacionada con aquella que evalúa la rentabilidad en base al capital aportado.

Como segundo objetivo específico se tuvo, establecer el nivel de incidencia de los ratios financieros en la toma de decisiones, se llegó a identificar que existe incidencia significativa entre los ratios financieros y la toma de decisiones, esto hace referencia a que, al llevar a cabo de manera adecuada la planeación, organización y control de las operaciones financieras en la empresa, permitirán medir de manera eficaz el rendimiento financiero para lo cual se

requieren de evaluaciones expeditivas a los procedimientos y mecanismos de gestión que vienen siendo empleados en la empresa con el principal objetivo de tomar mejores decisiones que beneficien a la optimización de los recursos que ésta posee. Los resultados de la investigación coinciden con lo obtenido por Herrera y Betancourt (2016) cuando señala que hoy en día, las empresas tienden a sufrir alguna variación financiera imprevista, relacionada por la escasa liquidez y solvencia, a causa de las políticas financieras ineficientes o por falta de desempeño financiero o administrativo; en base a ello, las empresas están en su deber de conocer su escenario económico y financiero para detectar problemas existentes y las razones que los generan. Tomando en cuenta este análisis. Asimismo coincide con lo manifestado por Rodríguez y Sánchez (2019) cuando señala que el objetivo es efectuar un diagnóstico de la realidad financiera en base a ratios financieros, los resultados dieron a conocer que, la empresa se halló en una buena situación financiera debido a que ha generado suficiente solvencia para poder sostenerse ante los compromisos y obligaciones. En tanto Soza (2016) sostiene que el objetivo es determinar la gestión de los ratios financieros, los resultados dieron a conocer que, la empresa no realiza los análisis financieros de forma periódica, solo se lleva a cabo cuando los socios lo solicitan y por un periodo de tres meses.

Otro de los resultados relacionados con el segundo objetivo específico coinciden con lo manifestado por Ollague, et al. (2017) cuando señala que el objetivo es proponer una visión amplificada sobre los indicadores financieros en base a aspectos retrospectivos y otro prospectivo, los resultados evidenciaron que los indicadores de gestión, eficiencia y actividad poseen la aplicación más amplia que los utilizados de forma tradicional, ya que son de utilidad para dimensionar empresas futuras adhiriéndose a inversiones a nivel del mercado que en distintos casos podrían estar aisladas en menor o poca proporción a las previstas sin esta aplicación, y son los apropiados para aplicarse en las empresas de servicios así como en nuevos negocios, dado que en muchos casos un deficiente análisis podría generar sobrecarga de activos o mal uso de ellos. Coincide además con lo sostenido por Paredes y Chicaiza (2019) cuando precisan que se ha determinado que las empresas de servicios en su mayoría

no cuentan con las herramientas de gestión necesarias que les permita llevar de manera adecuada su información financiera, situación que no les está permitiendo establecer si la aplicación de estos indicadores de gestión les ayudará en el análisis de su estado situacional desde el punto de vista financiero comparativamente con los competidores, es decir, se evaluará en detalle los indicadores de liquidez, actividad, rentabilidad y endeudamiento. Sin embargo Sánchez y Rodríguez (2019) mencionan que la toma de decisiones es una habilidad indispensable para el buen desarrollo de las empresas; no obstante, en empresas pequeñas en las cuales el gerente tiene muchas responsabilidades, se seleccionan las decisiones sin el respaldo de indicadores eficaces, soslayando estrategias de gestión adecuadas, conllevando a que se cometan errores en las decisiones adoptadas.

Como tercer objetivo específico se tuvo, analizar mediante información financiera si los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa, tomando como referencia a la entrevista realizada, se observa que luego de aplicada la gestión de los ratios de liquidez, prueba ácida y capital de trabajo, se obtendrá una mayor confiabilidad en sus resultados obtenidos, por cuanto la información será más certera que coadyuvará a una mejor toma de decisiones a fin de que la empresa pueda cumplir oportunamente con sus obligaciones y compromisos que tiene al corto plazo. Estos datos coinciden con lo manifestado por Alvarez (2021) cuando afirma que en los últimos años, las empresas han tenido desviaciones importantes en sus actividades de gestión y toma de decisiones. No solamente se hizo imperativo la incorporación de las TIC como una herramienta indispensable que brinde soporte a todas las áreas de la empresa, sino que aparte fue necesario incluirlas en la fase de toma de decisiones, añadiendo valor a través del manejo eficiente de información, con el fin de automatizar las tareas de finanzas, administración, recursos humanos, y demás. De la misma manera coincide con Arriaga y Lavayen (2020) manifiesta que el objetivo es evaluar la relación entre productividad y toma de decisiones en dichas empresas, concluyeron que la productividad laboral y la toma de decisiones se relacionan significativamente, y como propuesta se realizó un plan de mejoramiento para ayudar al departamento de monitoreo de seguridad para

incrementar la productividad en el trabajador. Sin embargo Baez et al. (2019) Señalan que en diversas situaciones, las empresas afrontan opciones con información limitada para tomar decisiones, y se encuentra en entornos donde las condiciones son poco dinámicas, por lo tanto, el recurso que facilita la toma de decisiones empresariales es la percepción, de manera que actúa de manera vertiginosa y eficaz al integrar información desatendida y conduce a la aplicación de soluciones oportunas sobre un problema o conflicto dado.

Otro de los resultados relacionados con el tercer objetivo específico coincide con lo manifestado por Almonacid y Prosopio (2020) cuando precisa que el objetivo es establecer la incidencia del análisis de ratios financieros en la liquidez, los resultados revelaron que, las empresas de servicios de seguridad privada presentan falta de liquidez para amortizar las obligaciones, por tanto, el análisis de ratios financieros tiene incidencia negativa en la liquidez, por la inadecuada gestión financiera, no emplean los ratios de rentabilidad para evaluar las condiciones financieras en las que se encuentran, siendo así que, en la encuesta realizada el 45% de los directivos precisaron estar en desacuerdo con que se aplican de estos ratios para evaluar tal comportamiento. Información que coincide también con los señalado por Azañero (2016) cuando sostiene que el objetivo es establecer el efecto que tendrá el planeamiento financiero en los ratios financieros de la empresa, los resultados revelaron que después del desarrollo de la evaluación financiera, se obtuvo que el capital de trabajo fue negativo con un importe de S/. -44,156.00, es decir, la empresa no está siendo líquida para poder cumplir con sus compromisos a terceros; por lo que se recomienda desarrollar un adecuado planeamiento financiero, concluyendo que el planeamiento financiero tiene efecto positivo en los ratios financieros de la empresa. En tanto Rucoba & Olivera (2019) sostiene que el objetivo es establecer cómo influye la profesionalización de la gestión financiera en el crecimiento empresarial en una mediana empresa, los resultados revelaron que el proceso de profesionalización de la gestión financiera permite incrementar las ventas y en la dimensión de servicios que esta brinda, produciendo mayor carga laboral como un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar, adecuada gestión con los proveedores, un mejor control de las cuentas por pagar, entre otros.

Es importante mencionar que la discusión de resultados ha permitido establecer los mecanismos necesarios para analizar, interpretar y evaluar los riesgos y ventajas que conllevan los Ratios Financieros, y de esta manera determinar la operatividad de la empresa con respecto a dichos indicadores. De esta forma se ha podido comprobar, que si es pertinente que se articule debidamente la toma de decisiones en función de los Ratios Financieros.

La información obtenida va a lograr poner en marcha planes eficaces de análisis financieros, conjuntamente con el manejo eficiente de los ratios financieros, de tal manera que se cumpla con total eficacia con dichos planes operativos, habiéndose tomado en cuenta las deficiencias encontradas en dichos análisis, y que ha conllevado a no optimizar la toma de decisiones, haciendo menos expeditivas las políticas de ventas, de costos y de gastos.

Reestructurar los análisis financieros mediante ratios financieros, va a permitirle a la empresa minimizar sus riesgos operativos, así como hacer más eficiente la gestión financiera, en base a un conjunto de herramientas que se aplicarán para controlar oportunamente tales riesgos que podrían presentarse por los inadecuados análisis financieros, y caso contrario le van a procurar:

1. Optimizar sus análisis financieros, mediante la implementación adecuada de Ratios Financieros.
2. Mejorar las políticas de ventas y cobranzas, así como reestructurar debidamente los gastos e inversiones.
3. Optimizar las estrategias de cobranzas, así como implementando capacitaciones para el personal involucrado en el análisis y evaluación de la información financiera.
4. Aplicar procedimientos eficientes de análisis financiero mediante ratios, que le permitan optimizar la rentabilidad y productividad.
5. Establecer contingencias que le permitan enfrentar resultados no previstos en sus operaciones habituales.

Lo que se pretende con el análisis financiero mediante ratios, es evitar contingencias que pudieran presentarse en la operatividad de la empresa, con la finalidad de disminuir los riesgos que podrían darse en los procesos productivos, siendo así que la implementación de estos ratios se convertirán en la mejor herramienta de gestión, ya que va a permitir evidenciar si efectivamente se está llevando una deficiente toma de decisiones.

Por lo que una de las recomendaciones más importantes es llevar a cabo evaluaciones periódicas a través de ratios financieros, debiendo para tal efecto precisar claramente las políticas a seguir en materia de análisis y evaluación financiera, asegurando la calidad de dichos análisis, y considerando de manera eficiente el cálculo y contabilización de las provisiones contables.

Definir si el resultado de estos análisis permitirá ordenar y cuantificar los Estados Financieros, procurando obtener estimaciones de los resultados, así como determinar que estos estén siendo debidamente elaborados, evitando procedimientos innecesarios, ya que solo se necesitará verificar la debida elaboración y los correspondientes análisis de los Estados Financieros, así como obtener información adicional cuando se necesite.

Finalmente determinar los efectos de optimizar los análisis financieros mediante Ratios, siendo necesario establecer como deberían evaluarse estos análisis y que vayan en función con la toma de decisiones, asimismo, en qué medida los análisis financieros tendrán incidencia en la reducción de los costos operativos, cómo deben realizarse las comparaciones de los EE.FF., y en qué medida influirán las variaciones de los análisis en la toma de decisiones.

VI. CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación se concluye:

1. Se ha llegado a determinar que la adecuada gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones de la empresa, estableciéndose, asimismo, que una de las mayores ventajas, es que facilitará la evaluación de su desarrollo en los periodos que se estime conveniente, determinando además su eficacia en el manejo de los recursos y analizando de manera eficaz su gestión operativa.
2. Se ha podido establecer que los Ratios Financieros le van a servir definitivamente a la empresa en mejorar sus procesos operativos, ya que estarán alineados con las metas y objetivos trazados, más aun tomando en consideración, que la información obtenida será totalmente confiable, y expresará de manera clara, lo que se pretende medir a nivel financiero.
3. Para la toma de decisiones, la empresa cuenta con una serie de características cualitativas de información financiera que están contribuyendo a satisfacer sus necesidades y requerimientos, destacándose aquellas características como son la confiabilidad, veracidad, objetividad, relevancia, suficiencia, comprensibilidad, estabilidad y comparabilidad.
4. Para el periodo 2021 la empresa dispuso de un Índice de Solvencia de 4.65 veces, en tanto que para el año 2022 dispondrá de un Índice de Solvencia de 5.38 veces, produciéndose una mejora significativa a fin de cumplir con las deudas y obligaciones asumidas. Por otro lado, para el periodo 2021 se tuvo un Índice de la Prueba Defensiva de 1.67 veces, y para el año 2022 se obtiene 2.38 veces, produciéndose igualmente una mejora significativa. Debe señalarse que el Ratio óptimo debe ser 1.5 o mayor a 1.5.

5. Se ha llegado a determinar que los Suministros Diversos presentan una disminución de -5.29% entre los años 2021 y 2022, y de -5.85% para el año 2023, que se reduce significativamente por una mejor administración de los suministros, como son uniformes, gorras, calzado, etc., del personal, situación que mejora considerablemente después de la debida evaluación y gestión de los ratios financieros.

6. Los datos obtenidos muestran que la rentabilidad de las ventas (Margen Neto) para el año 2021 es 16.45%, en tanto que para el año 2022 será de 21.83%, indicador de Rentabilidad Margen Neto, totalmente aceptable que indica que la empresa obtuvo una rentabilidad mejor aceptable que el año anterior en relación con sus ventas.

VI. RECOMENDACIONES

1. La empresa "Grupo Vicmer Security S.A.C." deberá establecer los mecanismos pertinentes para hacer más eficiente la aplicación de los Ratios Financieros, a fin de que le permita la mejor toma de decisiones, identificando los ingresos verdaderamente obtenidos, así como los costos y gastos, en base a información financiera eficiente y que esté debidamente reflejada en su Estado de Situación Financiera y en el Estado de Resultados.
2. La empresa deberá emprender acciones inmediatas con la finalidad de analizar, interpretar y evaluar debidamente sus activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos, gastos y resultados, por lo que se deberá tener presente que los importes reflejados en los Estados Financieros, muestren debidamente los montos que corresponden, y que se encuentren normados en los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.
3. La empresa deberá establecer con total criterio, si las deficiencias que enfrenta en sus análisis y evaluación financiera, se encuentran relacionados con la ineficiente aplicación de los Ratios en los Estados Financieros y si estos reúnen las características requeridas para su adecuado análisis, interpretación y evaluación en bien de la correcta toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Almonacid Ricaldi, J.L., y Prosopio Rimaci, D.C. (2020). *Gestión financiera para optimizar la liquidez de las empresas de Servicios de Seguridad Privada en Huancayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6297/T010_73600292_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez Gonzaga, B.R. (2021). Inteligencia de negocios para la toma de decisiones: Un enfoque desde la dirección estratégica. *Revista Cientific*, 6(19), 295-312. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.15.295-312>
- Arias Toma, R.A. (2016). *Influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Grupo Porvenir Corporativo EIRL., 2014-2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2998/Arias_Toma_Roxana_Anyela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Azañero Merlo, G.M. (2016). *La planificación financiera y su efecto en la situación económica-financiera de la empresa de servicios halcón rojo EIRL, de la ciudad de Trujillo, 2015*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/330/aza%c3%b1ero_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baez Palencia, D., Olazabal Lugo, M. y Romero Muñoz, J. (2019): Toma de decisiones empresariales a través de la media ordenada ponderada. *Revista UPTC*, 19(2), 11-23. DOI: <https://doi.org/10.19053/01211048.9843>
- Bravo Guerrero, L.S. (2016). *Los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones en las empresas de seguridad, San Borja*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72962/Bravo_GLS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabezas Gavilanes, D.V. (2016). *Análisis de información financiera y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Seguridad en Ambato*. [Tesis de

- grado, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20172/1/T3504i.pdf>
- Caminos Alarcón, L.V. (2015). *Planeación financiera a la empresa de Seguridad Privada Portugal M y H Cía.Ltda, de la ciudad de Riobamba con el propósito de obtener decisiones financieras acertadas*. [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo].
<http://dspace.esoch.edu.ec/bitstream/123456789/7144/1/22T0233.pdf>
- Concha Bonilla, M., y Chavin Delgado, G.F. (2018). *Contabilidad Gerencial para la toma de decisiones gerenciales en las empresas de servicios del distrito de Chaupimarca, Pasco*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco].
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/381/1/BONILLA%20CONCHA%20-%20DELGADO%20CHAVIN.pdf>
- Cordero Peralta, L. (2021). *Outsourcing contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48730/Cordero_PL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Correa García, J.A., Gómez Restrepo, S., y Londoño Castañeda, F. (2018). Indicadores financieros y su eficiencia en la explicación de la generación de valor en el sector cooperativo. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 26(2), 129-144. DOI:
<https://doi.org/10.18359/rfce.3859>
- Correa Chamorro, L.E., Quiroz Quezada, P.R., y Allcca Alzamora, J.L. (2021). Implementación de la contabilidad gerencial para la efectiva toma de decisiones en una microempresa de Lima Metropolitana. *Natura @Economía*, 6(1), 43-59. <https://doi.org/10.21704/ne.v6i1.1730>
- Díaz Amado, L.A. (2019). Estudio de las Normas Internacionales de Información Financiera aplicadas a la presentación de Estados Financieros. *Revista Politécnico Grancolombiano*, 1(1).
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/encuentros/article/view/1590/1475>

- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Revista 593 Digital Publisher CEIT. ISSN 2588-0705. DOI: <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>*
- Fernández Juárez, P. (2018). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. *Investigación documental. Ventajas y limitaciones. Sintaxis, (1), 78–93. <https://doi.org/10.36105/stx.2018n1.07>*
- Fernández Bedoya, V.H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo, 4(3), 65-76. DOI: <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>*
- Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2020). *Metodología de la investigación*. 6ta edición, Interamericana Editores, S.A. de C.V. México. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Fierro, P. (2018). Estados Financieros. *Firma de auditores KPMG. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Memoria/2018/memoria-bcrp-2018-7.pdf>*
- Hernández Ávila CE, Carpio N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional De Salud; 2(1): 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>*
- Herrera Freire, A.G., y Betancourt Gonzaga, V.A. (2016). Razones Financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Quipukamayoc, 24(46), 153–162. <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>*
- Jara Rodriguez, K.L. (2017). *Implementación de tablero de control de gestión para toma de decisiones en una empresa de servicios generales*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6394/Jara_rk.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Jurado Palacios, J.E. (2020). *Modelo de sistema de información para la implementación de sistemas de soporte a la toma de decisiones: Agencia*

Nacional de Regulación Control y Vigilancia Ecuador. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil].
<http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1263/Modelo%20de%20sistema%20de%20informaci%3%b3n%20para%20la%20implementaci%3%b3n%20de%20sistemas%20de%20soporte%20a%20la%20toma%20de%20decisiones%20Caso%20Agencia%20Nacional%20de%20Regulaci%3%b3n%20Control%20y%20Vigilancia%20Sanitaria%20Ecuador.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lalangui Donald, D. (2019). Los ratios financieros en el Perú. *Revista Emprendimiento Contable Perú*.
<https://www.emprendimientocontperu.com/los-ratios-financieros-en-el-peru/>

León Sánchez, L.Y. (2018). *Análisis del apalancamiento de una empresa de servicios, Lima-2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener].
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2456/TESIS%20Le%3%b3n%20Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Revista CienciAmérica*, 3(1), 47-50.
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>

Machaca Mamani, J.C., Cahuana Lipa, R., y Machaca Mamani, R.G. (2022). Análisis económico y financiero de una empresa prestadora de servicios enfatizado en la cartera morosa de clientes. *Revista Científica Multidisciplinar*. 6(1). DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1825

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica Metodología de los diseños de estudio más utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49.
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>

Mañunga Duran, J.H. (2016). *Análisis financiero de las empresas de vigilancia sin armas en Colombia confrontado con la Empresa Centinela de Occidente LTDA*. [Tesis de maestría, Universidad EAFIT Colombia].

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/11779/JairoHernan_ManungaDuran_2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Marcillo Cedeño, C.A., Aguilar Guijarro, C.L., y Gutiérrez Jaramillo, N.D. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *Revista 593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106. DOI: <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544>

Martínez Sevillano, J.W., y Quiroz Chimoy, G.F. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Factoría H & R Servicios EIRL, distrito de Trujillo*. [Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego].
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3008/1/RE_CONT_JAIR.MARTINEZ_GUILLERMO.QUIROZ_ANALISIS.FINANCIERO.Y.SU.INCIDENCI_DATOS.PDF

Medina del Río, M. (2021). Toma de decisiones. *Equipo editorial Emecé*.
<https://concepto.de/toma-de-decisiones/>

Ministerio de Economía y Finanzas (2020). Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_IAS01_GVT.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2021). Norma Internacional de Información Financiera 8: Segmentos de operación.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2849043/ES_GVT_2021_NII F08.pdf.pdf

Miranda Novales, M.G., y Villasís Keever, M.A. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Alergia México*, 66(1), 115-122. DOI: <https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>

Neill, D.A., y Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la Investigación científica*. Editorial UTMACH. 1° edición. Publicación digital. ISBN: 978-9942-24-093-4
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>

- Ollague Valarezo, J.K., Ramón Ramón, D.I., y Soto Gonzalez, C.O. (2017). Indicadores Financieros de Gestión: análisis e interpretación desde una visión retrospectiva y prospectiva. *Revista INNOVA Research Journal*, 2(8), 22-41. DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.328>
- Paredes Venegas, C.A., y Chicaiza Chicaiza, B.L. (2019). Análisis financiero en las empresas del sector servicios en Ecuador entre los años 2016-2017. *Revista de investigación SIGMA*, 6(2), 80-95. DOI: <https://doi.org/10.24133/sigma.v6i2.1676>
- Poma Sandoval, V.R. (2020). *Implementación del sistema de control operativo y la toma de decisiones en las pymes del distrito de lima, 2018*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24823/Poma%20Sandoval%2c%20Vanessa%20Rosmery.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe Vargas, Y. (2020). *Análisis de rentabilidad de una empresa de servicios, Lima 2018-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4271/T061_74323660_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez Díaz, D.P (2018). Claves para un adecuado cálculo de ratios y análisis de estados financieros. *Revista PUCP InnovaG(4)*, 24-33. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/20196/20157>
- Rucoba Calderón, D.R., y Olivera Astete, R. (2019). *La profesionalización de la gestión financiera y su influencia en el crecimiento empresarial de una mediana empresa: Caso de estudio*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14395/RUCOBA_OLIVERA_LA_PROFESIONALIZACION_DE_LA_GESTION_FINANCIERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rus Arias, E. (2020). Ratios financieros. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/ratios-financieros.html>
- Sáenz, L., y Sáenz, L. (2019). Razones financieras de liquidez: un indicador tradicional del estado financiero de las empresas. *Revista Científica Orbis*

https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/376/327

- Soza Martinez, J.M. (2016). *Gestión del área financiera en la empresa de Vigilancia El Águila SA, Matagalpa, 2015*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/1938/1/5362.pdf>
- Tomás Reyes, C.T. (2020). ¿Cómo interpretar el desempeño de una empresa a través de sus ratios financieros? *Revista Pontificia Universidad Católica de Chile*. <https://www.claseejecutiva.com.pe/blog/articulos/desempeno-de-una-empresa-a-traves-de-sus-ratios-financieros/>
- Vanegas, D., Tarazona Bermúdez, G., y Rodríguez Rojas, L.A. (2020). Mejora de la toma de decisiones en ciclo de ventas del subsistema comercial de servicios en una empresa de IT. *Revista Científica*, 38(2), 174-183. <https://doi.org/10.14483/23448350.15241>

ANEXOS

ANEXO A. Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de los Ratios financieros	Son cocientes que sirven para realizar una comparación de la situación financiera con valores óptimos de una empresa. Con normalidad son calculadas para tres o cinco periodos y se suele realizar gráficas las cuales ayudan a su interpretación. (Rus, 2020)	Los ratios se enfocan en aspectos financieros, cuya fuente de datos primordial es el balance de situación de una empresa. Además, se ocupan básicamente del apalancamiento, solvencia y la liquidez. Los ratios comprenden una información muy valiosa para la toma de decisiones a mediano y largo plazo. (Rus, 2020)	Objetivos de la Gestión de Ratios Financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora en la gestión de la empresa - Reducción de costos y gastos - Planificación y buena gestión de la información financiera. 	Nominal
			Importancia de la Gestión de Ratios Financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis e interpretación de los Estados Financieros. - Aplicación de ratios financieros - Optimización de ratios financieros - NIC 1. Presentación de los Estados Financieros - NIIF 8. Segmentos de operación 	
			Evaluación mediante Ratios Financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Ratio de Liquidez - Ratio de Prueba Ácida - Ratio de Capital de trabajo 	
Toma de decisiones	Proceso que cada empresa atraviesa al momento en que	La toma de decisiones funciona de forma constante y periódica en la vida de las	Características de la Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Control 	Nominal

	necesitan elegir entre diferentes alternativas. Este proceso inicia cuando se originan conflictos en distintos campos de la vida a los que se debe encontrar las mejores soluciones. (Medina, 2021)	personas. En la mayoría de casos, responde a trances que son presentados de forma diaria y otros son esporádicos; existen algunos que se originan en el entorno privado o dentro de empresas o entidades. (Medina, 2021)	Bases para la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Información para la toma de decisiones - Análisis para la toma de decisiones 	
			Modelos para la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de riesgos e incertidumbre. - Control de procesos en base a los objetivos. 	

ANEXO B. Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología		
<p>¿La eficiente gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C. La Victoria, 2021?</p>	<p>Determinar si la eficiente gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.</p>	<p>Hipótesis Hi: La eficiente gestión de los Ratios Financieros tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.</p>	<p>Gestión de los Ratios financieros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos de la Gestión de Ratios Financieros - Importancia de la Gestión de Ratios Financieros 	<p>Tipo: Cuantitativo, Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Población y Muestra:</p>		
	<p>Objetivos Específicos</p>	<p>Hipótesis Ho:</p>				<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación mediante Ratios Financieros 	<p>Población: se tomará como población al personal de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria, conformado por 27 personas.</p>
	<p>Evaluar en qué medida los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.</p>	<p>La eficiente gestión de los Ratios Financieros no tendrá incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.</p>					

	<p>Establecer el nivel de incidencia de los ratios financieros en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Bases para la toma de decisiones - Modelos para la toma de decisiones 	<p>Muestra: Gerente General y Gerente de Finanzas de la empresa Grupo Vicmer Security SAC, La Victoria.</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de análisis documental</p>
	<p>Analizar mediante información financiera si los ratios financieros tendrán incidencia en la toma de decisiones en la empresa Grupo Vicmer Security S.A.C., La Victoria, 2021.</p>				

ANEXO C. Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista

OBJETIVO: Se aplica la presente entrevista con el objetivo de recabar datos de gran utilidad para el presente estudio titulado “La gestión de los ratios financieros y la toma de decisiones en Grupo Vicmer Security SAC, la Victoria, 2021”.

Cargo: _____

Fecha: _____

1. ¿Qué mejoras de gestión le han generado los ratios financieros en la situación económica y financiera de la empresa?
2. ¿En qué medida la aplicación de ratios financieros tendrá incidencia en la reducción de costos y gastos?
3. ¿Cuál es el nivel de confianza que le van a proporcionar a la empresa la aplicación de los ratios financieros a través de la planificación y buena gestión de la información financiera?
4. ¿Cuál es el efecto de aplicar los ratios financieros en el análisis e interpretación de los Estados Financieros?
5. ¿Cuál sería el efecto en los resultados de la empresa al aplicar ratios financieros?
6. ¿Cómo tiene identificada la empresa los ratios financieros que deberá implementar a fin de optimizar su situación financiera?
7. Según información de la empresa, ¿se ha presentado alguna contingencia o dificultad en la Presentación de los Estados Financieros?

8. ¿Podría señalar de qué manera la empresa proporciona información sobre sus segmentos de operación en los estados financieros anuales?
9. ¿Cuáles serán las características cualitativas de la información financiera luego de aplicados los ratios de liquidez?
10. ¿Cuáles serán las características cualitativas de la información financiera luego de aplicados los ratios de Prueba ácida?
11. ¿Cuáles serán las características cualitativas de la información financiera luego de aplicados los ratios de Capital de trabajo?
12. ¿Cómo se encuentra en la actualidad la planeación financiera de la empresa?
13. ¿Cuáles considera que son los elementos clave para una adecuada organización financiera de la empresa?
14. ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos luego de haberse aplicado los debidos controles a las operaciones financieras de la empresa?
15. ¿Cuáles han sido los factores fundamentales que han contribuido a la ineficiente información para la toma de decisiones financieras?
16. ¿Qué características toman en cuenta para llevar a cabo los análisis financieros para una adecuada toma de decisiones?
17. ¿Cómo vienen evaluando los riesgos en materia financiera en razón de la ineficaz toma de decisiones?
18. ¿Como se viene llevando a cabo el control de los procesos en base a los objetivos señalados en la información financiera?

ANEXO D. Estados Financieros

Estado de Situación Financiera, año 2020
Grupo Vicmer Security SAC

ACTIVO	2020
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1489265.04
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1105785.00
Otras cuentas por Cobrar	444563.00
Otras cuentas por Cobrar - Relacionadas	0.00
Suministros Diversos (Neto)	967955.00
Otros Activos pagos a cuenta del I.R.	549357.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	4556925.04
ACTIVO NO CORRIENTE	
Inversiones Inmobiliarias	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto de depreciación Acumulada)	6847641.00
Activos Intangibles (Neto de amortización Acumulada)	225938.00
Otros Activos - Cuentas por cobrar	0.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	7073579.00
TOTAL ACTIVO	11630504.04
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Tributos por pagar	160247.00
Remuneraciones por pagar	328589.00
Cuentas por Pagar Comerciales	491353.00
Otras Cuentas por Pagar	76603.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	1056792.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Obligaciones Financieras	1189221.00
Cuentas por Pagar Comerciales	0.00
Otras Cuentas por Pagar - Relacionadas	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1739630.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	2928851.00
TOTAL PASIVO	3985643.00
PATRIMONIO	
Capital	1100000.00
Reserva Legal	236910.00
Resultados del Ejercicio	5470298.04
Resultados Acumulados	837653.00
TOTAL PATRIMONIO	7644861.04
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	11630504.04

Estado de Situación Financiera, año 2021
Grupo Vicmer Security SAC

ACTIVO	2021
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1805643.58
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	1245678.00
Otras cuentas por Cobrar	457798.00
Otras cuentas por Cobrar - Relacionadas	0.00
Suministros Diversos (Neto)	935649.00
Otros Activos pagos a cuenta del I.R.	571503.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	5016271.58
ACTIVO NO CORRIENTE	
Inversiones Inmobiliarias	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto de depreciación Acumulada)	6505456.00
Activos Intangibles (Neto de amortización Acumulada)	203345.00
Otros Activos - Cuentas por cobrar	0.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	6708801.00
TOTAL ACTIVO	11725072.58
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Tributos por pagar	166973.00
Remuneraciones por pagar	329015.00
Cuentas por Pagar Comerciales	499680.00
Otras Cuentas por Pagar	83098.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	1078766.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Obligaciones Financieras	1131165.00
Cuentas por Pagar Comerciales	0.00
Otras Cuentas por Pagar - Relacionadas	0.00
Pasivo Diferido del I.R.	1809759.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	2940924.00
TOTAL PASIVO	4019690.00
PATRIMONIO	
Capital	1100000.00
Reserva Legal	202303.00
Resultados del Ejercicio	5690813.58
Resultados Acumulados	712266.00
TOTAL PATRIMONIO	7705382.58
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	11725072.58

Estado de Resultados, año 2020
Grupo Vicmer Security SAC

	2020
Ventas	25747478.00
Costo de ventas del servicio	13586054.00
Utilidad Bruta	12161424.00
Gastos de Administración	5728670.00
Gastos de ventas	215036.00
Utilidad Operativa	6217718.00
Gastos Financieros (neto)	989026.00
Ingresos Financieros	468815.00
Otros Ingresos	2061781.00
Utilidad / Perdida	7759288.00
Impuesto a la Renta	2288989.96
Utilidad después del Impuesto a la Renta	5470298.04

Estado de Resultados, año 2021
Grupo Vicmer Security SAC

	2021
Ventas	26406599.00
Costo de ventas del servicio	13928856.00
Utilidad Bruta	12477743.00
Gastos de Administración	5817865.00
Gastos de ventas	218367.00
Utilidad Operativa	6441511.00
Gastos Financieros (neto)	934534.00
Ingresos Financieros	471543.00
Otros Ingresos	2093556.00
Utilidad / Perdida	8072076.00
Impuesto a la Renta	2381262.42
Utilidad después del Impuesto a la Renta	5690813.58

Ficha RUC

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20511424896 - GRUPO VICMER SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	GRUPO VICMER SECURITY S.A.C		
Fecha de Inscripción:	23/08/2005	Fecha de Inicio de Actividades:	01/09/2005
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. CANADA NRO. 619A (PISO 1-2 PASANDO CAMPODONICO) LIMA - LIMA - LA VICTORIA		
Sistema Emisión de Comprobante:	COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 8010 - ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA Secundaria 1 - 5224 - MANIPULACIÓN DE LA CARGA Secundaria 2 - 8129 - OTRAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA DE EDIFICIOS Y DE INSTALACIONES INDUSTRIALES		
Comprobantes de Pago o/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA NOTA DE CREDITO NOTA DE DEBITO GUIA DE REMISION - REMITENTE DOCUMENTO DE ATRIBUCION		
Sistema de Emisión Electrónica:	DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 22/11/2016		
Emisor electrónico desde:	22/11/2016		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 22/11/2016),BOLETA (desde 22/11/2016)		
Afiliado al PLE desde:	01/01/2014		
Padrones:	NINGUNO		
Fecha consulta: 26/01/2022 18:21			