

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno Y Su Influencia En La Gestión Contable De La Corte Superior De Justicia De Ancash, Huaraz – 2021

# TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

### **AUTORA:**

Vera Mejía, Eliana Paola (ORCID: 0000-0002-6512-8959)

#### ASESOR:

Dr. Collahua Enciso, Jorge (ORCID: 0000-0002-6911-1994)

# LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

HUARAZ - PERÚ

2022

# **Dedicatoria**

### Para ti:

Que eres la luz que ilumina mis días y noches cuando son gris,

Cuando estas en mi regazo mi corazón siente ternura al verte feliz,

Al ver tu sonrisa dibujada en tu rostro alegra mi existir,

Ser madre me enseñó a tener todas las profesiones sin estudiar con el fin de verte crecer,

Eres la fuerza que me da coraje para conseguir mis logros,

Eres todo esto y más, mi niño amado...Toñito

# Agradecimiento

Doy gracias a Dios Elohim por Permitirme la esperanza celestial, Gracias a mi Padre que desde el cielo con orgullo me ve, Tito Vera y a mi Madre que con empeño y sacrificio me enseña a entender la vida y el amor, María Mejía,

A mi Compañero de vida Joel Ríos por su paciencia, por estar apoyándome en todo momento a lograr mis metas.

A mis hermanas Miriam, Mónica, Lourdes, Ruth y Fabiola, que siempre están alentándome para conseguir mis sueños

A mi Asesor el Dr. Jorge Collahua, por compartir sus conocimientos y las pautas para terminar mi tesis.

# Índice de contenidos

Carat	tula	i
Dedic	catoria	ii
Agrad	decimiento	iii
Índice	e de contenidos	iv
Índice	e de tablas	V
Índice	e de figuras	vi
Resu	men	. vii
Abstr	act	viii
I. IN	NTRODUCCIÓN	1
II. N	MARCO TEÓRICO	6
III.	METODOLOGÍA	18
3.1.	. Tipo y diseño de investigación	18
3.2.	. Variables y operacionalización	18
3.3	. Población, muestra y muestreo	19
3.4	. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5	. Procedimientos	22
3.6	. Método de análisis de datos	23
3.7	. Aspectos éticos	23
IV.	RESULTADOS	24
V.	DISCUSIÓN	33
VI.	CONCLUSIONES	38
VII.	RECOMENDACIONES	39
REFE	ERENCIAS	40
^ VI⊏ /	vos	16

# Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de Kolmogorov - Smirnov	. 25
Tabla 2 Influencia del ambiente de control en la gestión contable	. 26
Tabla 3 Influencia de la evaluación del riesgo en la gestión contable	. 27
Tabla 4 Influencia de la información y comunicación en la gestión contable	. 28
Tabla 5 Influencia de las actividades de control en la gestión contable	. 29
Tabla 6 Influencia de la supervisión en la gestión contable	. 30

# Índice de figuras

Figura 1	Dispersión de las puntuaciones del control interno y la gestión contable	ļ
	 2	4

#### Resumen

En el estudio se planteó como objetivo establecer la influencia del Control interno en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. La parte metodológica utilizada fue de origen aplicada, paradigma cuantitativo de alcance explicativo, con un diseño no experimental de corte transeccional. El universo y la muestra lo confirmaron 51 colaboradores que pertenecen al área administrativa de la Corte Superior de Justicia de Ancash. Para la recopilación de información se emplearon dos cuestionarios como instrumento. Tuvo como resultado que el 82,4% percibieron un grado promedio al ambiente de control y nivel alto a la gestión contable, el 45,1% un nivel regular a la evaluación del riesgo y nivel alto a la gestión contable, el 76,5% un nivel promedio a la información y comunicación y nivel alto a la gestión contable, el 70,6% un grado promedio a las actividades de control y el 47,1% un grado regular a la supervisión y nivel alto a la gestión contable. Concluyendo el 78,80% de la gestión contable es explicada por el control interno (r2 = 0.788), afirmando la influencia positiva entre las dos variables con un grado de seguridad de 95%, p-valor = 0,002 y T=0,562, según la prueba Tau b de Kendall.

Palabras clave: Control interno, gestión contable, Corte Superior de Justicia.

#### **Abstract**

The objective of the study was to establish the influence of internal control in the accounting management of the Superior Court of Justice of Ancash, Huaraz - 2021. The methodological part used was of applied origin, quantitative paradigm of explanatory scope, with a non-experimental design of transectional cut. The universe and the sample were confirmed by 51 collaborators who belong to the administrative area of the Superior Court of Justice of Ancash. For the collection of information, two questionnaires were used as an instrument. As a result, 82.4% perceived the control environment as average and accounting management as high, 45.1% perceived risk assessment as average and accounting management as high, 76.5% perceived information and communication as average and accounting management as high, 70.6% perceived control activities as average, and 47.1% perceived supervision as average and accounting management as high. In conclusion, 78.80% of accounting management is explained by internal control (r2 =0.788), affirming the positive influence between the two variables with a degree of certainty of 95%, p-value = 0.002 and T=0.562, according to Kendall's Tau b test.

**Keywords:** Internal control, accounting management, Superior Court of Justice.

# I. INTRODUCCIÓN

En el mundo que vivimos, cada vez resulta más difícil poder anticiparnos a los cambios, es que la rapidez de los cambios es su característica principal; a eso se exponen los objetivos planteados tanto en organizaciones privadas como en las públicas se encuentran en riesgo de no ser alcanzados debidos a los cambios en el contexto; por lo que al momento de formularse los objetivos y metas; paralelamente se debe tener un plan de contingencias, y además se debe hacer un permanente seguimiento para estar al tanto de una eventual desviación que se produzca de manera impensada. Estas situaciones, que son a veces incomprendidas, han dado lugar a prestar atención y considerar usar alguna herramienta orientada a dar seguridad, considerada como "razonable" cuando se analiza el riesgo de no poder alcanzar cada objetivo planteado en los plazos estipulados, se informa que un porcentaje mayor al 50 % de las entidades en América Latina señalan tener algún tipo de problemas cuando se evalúa la consecución oportuna de las metas y objetivos planteados (Solis, 2020).

Apropiadamente y con la debida propiedad se afirma que en contextos como los que vivimos, signados como cambiantes o calificados de vulnerables, con altos niveles de complejidad, muy inciertos, y con escenarios ambiguos, se hace cada vez más complicado pronosticar, analizar y determinar las particularidades de los servicios prestados y seguir siendo competitivos, frente a un escenario que tanto exige; no obstante es posible gestionar la incertidumbre, predecir y manejar los cambios, por lo que con mayor frecuencia resulta necesario considerar el apropiado manejo del vocablo denominado Control. A esto se le ha adicionado el manejo de variables como: monitorear, planificar y obviamente, se hace necesaria la Gestión Contable, y se debe precisar, que se debe aceptar que los tiempos en los cuales se les consideraba como un simple factor de apoyo han pasado; y actualmente se constituye como una herramienta indispensable en la estructura de todas las empresas, o todas las organizaciones del orbe (Solis, 2020).

Y efectivamente, es a través del control que resulta posible anticipar distintos escenarios y lo que necesitan las organizaciones, para realizar de manera correcta y sin sobresaltos sus actividades; por lo que existen objetivos fijados en toda organización y se dispone de una normatividad que la regula, esto es conocido en

el ambiente organizacional como Control Interno, que implican ciertas actividades preciadas y de gran relevancia, en el entendimiento que representa una herramienta para optimizar recursos, y paralelamente analizar los eventuales riesgos a los que está expuesta una organización (Montiel et al., 2020)

El Control Interno ha sido estructurado a través de diversos planes, tiene su propia metodología y su propio proceso, además de otras características, en las que se implica la decisión tomada por la alta Dirección, o por el que preside el Tribunal de Justicia, en el caso de esta investigación, con la finalidad de brindar "seguridad razonable", respecto al alcance de los objetivos formulados por la institución con el apoyo del Control interno. Las organizaciones representan los instrumentos para planificar, ejecutar, controlar y supervisar las tareas a ser ejecutadas para alcanzar todo objetivo a nivel de la organización, (Montiel et al., 2020). De esta manera, un Método de responsabilidad Interna es definido por "serie de acciones que implica planificar, elaborar políticas y normas, registrar, organizar, señalar procedimientos y métodos, se debe incluir la conducta de los directivos y del personal, debidamente organizados y establecidos en cada entidad de los gobiernos" esta estructura, sus partes o dimensiones y los fines que buscan lo regula la Ley N° 28716 y se complementan con las normas técnicas (Contraloría General de la República [C.G.R.], 2022).

Referido al Control Interno, se tiene conocimiento que en el 2020, se intervinieron a algunos gobiernos de escala sub nacional; uno de los casos que se consideran es la intervención al Gobierno Regional de Ucayali, en el hubieron indicios de malos manejos por más de 400 millones de soles, y que se tuvo que intervenir más de 25 unidades ejecutoras, asimismo, la Contraloría realizó controles simultáneos en casi la totalidad de las municipalidades a nivel nacional, con el fin de garantizar el buen uso de los recursos del Estado (Andina, 2020).

En el caso de la Corte Superior de Justicia de Ancash, no se ejecuta de manera debida el control interno, los objetivos relacionados a carga procesar, celeridad en los procedimientos y el buen uso de los recursos, a veces no se cumplen, especialmente en los objetivos relacionados a aligerar la carga procesal, los procesos son lentos y esto afecta la Gestión Contable y los resultados, referidos a los objetivos en esta institución.

El Poder Judicial de Huaraz, también conocido como la Corte Superior de Justicia de Ancash, encargada de administrar la imparcialidad mediante cada órgano jurisdiccional, de acuerdo a lo que establece la Constitución y la normatividad vigente, con el fin de garantizar a los individuos de que no se van a violentar sus derechos y que las personas puedan acceder a los órganos jurisdiccionales, contribuyendo al Estado de derecho, a mantener la nación en paz y fomentar el progreso de la nación, sin embargo, se percibe un débil Control Interno, los objetivos no se cumplen, los procesos son lentos, no se sancionan con oportunidad los delitos, y eso hace que en los usuarios solo le otorguen el 27 de aprobación de su gestión, de acuerdo a una encuesta realizada por IPSOS Perú (Poder Judicial del Perú [PJ], 2019).

De continuar esta realidad problemática, la Gestión Contable va a ser deficiente, los recursos públicos no van a ser bien aprovechados y las actividades de Control serán limitadas, ya que para eso se necesita el compromiso del que preside el Tribunal de Justicia, de las gerencias, esto obviamente que perjudica a la población, que no va a recibir los servicios y se haga justicia, afectando la paz, la seguridad en las instituciones y generando malestar entre los usuarios y con lo cual se afecta el bienestar de la población.

Sustentándose en la realidad descrita, es que se tiene la motivación para investigar en relación al control interno y su efecto en la Gestión Contable dentro del tribunal de Justicia de Ancash, en la seguridad de que un efectivo proceso de fiscalización influye decididamente en la Gestión Contable en favor de los objetivos planteados por el tribunal de Justicia de Ancash. De lo descrito se formula el **problema de investigación:** ¿De qué manera el control interno influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021? Como **problemas específicos:** ¿De qué manera el ambiente de control influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021? ¿Cómo la evaluación del riesgo influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021? ¿De qué manera la información y comunicación influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021? ¿Cómo las actividades de control influyen en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021? y ¿Cómo la supervisión influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021?

En lo que respecta a la justificación, la investigación se encuentra justificada teóricamente porque existe pocas investigaciones que se ocupan del estudio de estas variables, las cuales se van a abordar con la normatividad de la COSO y de autores reconocidos por la comunidad científica, como Oscar Sánchez Estrella, lo cual garantiza el tratamiento de las variables, las conclusiones de este trabajo van a incrementar el cuerpo de conocimientos teóricos de la ciencia contable, y van a ser utilizados por investigadores de Contabilidad de esta casa de estudios.

Socialmente se justifica la investigación ya que una Corte Superior de Justicia que alcanza sus objetivos, provee una mayor cantidad de servicios y hace justicia a la población, atiende mejor a los usuarios lo cual genera mayor bienestar a la ciudadanía y los pobladores vivirán armoniosamente; adicionalmente, una buena Gestión Contable lleva los registros en orden y con transparencia en el uso de los recursos del Estado, esto también genera bienestar social, ya que cuando se hace un buen uso de los fondos públicos la ciudadanía se encuentra más satisfecha. Se justifica la investigación en su aspecto práctico, ya que las recomendaciones emanadas del presente estudio van a servir en la resolución de la problemática de Control interno y de Gestión Contable; asimismo las conclusiones van a ser usadas como antecedentes por futuros investigadores en la ampliación del estudio de estas variables, que podrían profundizar el estudio y abrir nuevas rutas en la investigación contable; finalmente se justifica la investigación en el aspecto metodológico, porque se va a construir dos instrumentos para recopilar los datos sobre las dimensiones e indicadores de las variables, esos instrumentos debidamente validados y con su debida confianza, pueden ser usados en la recolección de datos en investigaciones similares, además se ha va a usar el método científico, lo cual justifica la presente investigación.

La autora se han planteado los siguientes objetivos, como **Objetivo general:** Establecer la influencia del Control interno en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Para alcanzar estos objetivos se han planteado los siguientes **objetivos específicos:** Establecer la influencia del ambiente de control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, identificar la influencia de la evaluación del riesgo en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, establecer la influencia de la información y comunicación en la Gestión Contable de

la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, señalar la influencia de las Actividades de Control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Finalmente, establecer la influencia de la supervisión en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021.

Asimismo, se ha considerado la siguiente **Hipótesis General**: El control interno influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Y como **Hipótesis específicas**: El ambiente de control influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, la evaluación del riesgo influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, la información y comunicación influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 202, las actividades de Control influyen de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, la supervisión influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021, la supervisión influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021.

# II. MARCO TEÓRICO

Iniciamos este apartado con estudios previos desarrollados en el ámbito internacional y local:

A nivel internacional, Meza (2019) la autora se propuso valorar cómo incide el sistema de control interno en la gestión contable de la organización IMAGENTEST C.A. Cantón Portoviejo. Estudio de tipo aplicado, explicativa. Su muestra fue censal conformado por 14 trabajadores de la entidad en cuestión. En lo que respecta a recoger los datos empleó la técnica de la observación, entrevistas y revisión de documentos, obviamente se emplearon instrumentos como: guía de observación, entrevista y ficha documental. Este estudio mostró un resultado de cumplimiento del control interno del 60%, lo cual refleja niveles de confiabilidad del 60% y niveles de riesgos de control del 40%. Concluyendo que el Control Interno influye directamente y significativa en la Gestión contable de la mencionada organización.

Así mismo **Zambrano** (2017) se propuso determinar la correlación que existe entre ambas variables Sistema Contable y de Control Interno como Instrumentos de Administración. Se usó el método deductivo, investigación cuantitativa. Se usó el método de recolección de información, haciendo utilización de la entrevista además de la encuesta, cada técnica con su instrumento; una guía y una escala valorativa. Su población la conformaron 10 trabajadores administrativos, con igual tamaño de muestra. Como resultado principal encontró que el 100% de los hacen referencia a que no realizan el monitoreo permanente a las principales operaciones de la empresa. Conclusión: Se pudo confirmar que las variables investigadas se correlacionan, además de constituir valiosas herramientas de gestión, que ayudan a tomar decisiones a los ejecutivos de la alta dirección.

Por otro lado, **Serrano** (2017) se planteó establecer el uso del control como un instrumento imprescindible para la gestión financiera y contable en las compañías de banano del Cantón Machala. Fue un estudio cuantitativo, documental y de alcance descriptivo. Los datos fueron recogidos mediante las técnicas de la usanza de la pesquisa y la revisión documental con su respectivo instrumento, cuestionarios y las fichas documentales. Las compañías bananeras seleccionadas se realizaron a través del muestreo aleatorio, en el que fueron seleccionados los integrantes de la muestra partiendo de cierto criterio, quedando establecido un total

de 8 empresas para la muestra de estudio. Se hallaron resultados en el estudio, que indican que las compañías del banano en Machala, dan cumplimiento con un gran porcentaje de las dimensiones del control, lo cual garantiza y otorga seguridad que las diferentes acciones y sistematizaciones realizadas dan legalidad y objetividad a la información generada. Concluyendo que, se ha encontrado una relación positiva entre las dos variables investigadas, además se halló que el Control interno es un instrumento forzoso de usar y mejorar la administración en el aspecto contable y financiero.

También, **Moreira** (2017) se propuso realizar una guía de Control Interno para la Gestión Contable de la S.R.L SEGUPEN, Cantón la Libertad, Santa Elena. Estudio de paradigma cuantitativo, explicativo y diseño no experimental. Para recabar la información se utilizó la encuesta y entrevista con sus pertinentes instrumentos. Su población quedó integrada por 203 elementos entre: colaboradores, clientes y proveedores, y la muestra aleatoria se estableció en 133 individuos. Conclusiones: mediante el coeficiente chi cuadrada = 3,97 admitiéndose la hipótesis de estudio, y reafirmando que el Control Interno influye en la gestión contable, en SEGUPEN, organización investigada.

A nivel nacional, Chambi (2019) quien se propuso establecer la incidencia del control interno en la gestión contable de la Constructora Rivas Muelle S.A.C. Arequipa. Investigación cuantitativa, de alcance explicativa, de diseño no experimental. En la recolección de la información se emplearon el análisis de documentos y encuesta, y su respectivo instrumento. Se llega a las siguientes conclusiones: Correspondiente a los ambientes de control determinaron que más de la mitad de los encuestados mencionaron que no existe dicho ambiente y un 20.00% que se cumple a parcialidad y que mediante una correlación r= 0.9952, se puede afirmar que el ambiente de control tiene incidencia directa en la gestión contable dentro de constructora mencionada, mediante un 95% de confianza y nivel de significancia p=0,058.

Así mismo, **Torres** (2018) quien se propuso establecer la incidencia del control interno en la gestión contable de la constructora COSISEL Group, Piura. Investigación de paradigma mixto, de alcance explicativo y de diseño no experimental. Asimismo, el trabajo se apoyó en la entrevista y una guía de

entrevista. La población se conformó por 15 trabajadores de la empresa en cuestión, se incluyó al Gerente, al administrador y al contador en la muestra. Luego del análisis de resultados usando el SPSS; concluyendo que, los componentes del control interno influyen positivamente y directa respecto a la gestión contable con un grado de seguridad del 95%, donde la revisión del riesgo incide directa y significativamente con la gestión contable según la prueba de Tau b de Kendall con un T=0,305 y p=0,003.

Asimismo, Chu (2020) quien se propuso establecer la manera en que el Control interno tiene efecto en la gestión contable dentro de la MYPE, empresa: Master Job Perú SAC, Lima. Investigación de nivel correlacional, de diseño no experimental y transeccional. El método para el recojo de información se empleó la encuesta y su cuestionario. La población estudiada quedó integrada por 30 trabajadores de la empresa en cuestión, con una muestra equivalente a 14 trabajadores (2 área de gerencia, 2 área de administración y 10 del área contable). Los resultados a los que se arribó luego de aplicar el cuestionario fueron: que, respecto a las dimensiones del Control interno, todas ellas tienen una calificación solo de regular que dentro de la organización no se ejecuta apropiadamente las acciones orientadas al control. Por lo que una de las dimensiones que influye moderadamente en la gestión contable es la información y comunicación con un grado de seguridad 95% y Tau b d Kendall del 0,376 y p=0,000. El estudio concluye que, el control interno influye directamente en la gestión contable en la compañía investigada, y que sí tendría un efecto directo si se implementara el mecanismo de Control interno en las técnicas de gestión contable, que va a favorecer en el progreso económico-financiero y se van a tomar mejores decisiones que brillen en la productividad.

Además, **Alvarado** (2018) quien se propuso establecer la influencia del control interno en la gestión contable de Li & Cad E.I.R.L. Trujillo. Investigación según su origen será aplicada y de nivel descriptivo, diseño no experimental de tipo de corte transeccional. 18 trabajadores conformaron la muestra censal, todos empleados del laboratorio investigado. Las técnicas utilizadas consistieron en la entrevista y el análisis observacional y las herramientas empleadas fueron la guía de entrevista y de observación. El puntaje obtenido del control interno implementado en la compañía investigada, mostraron los siguientes resultados: se valora con una

puntuación igual a 2.37 obtenido por el ítem filosofía de gestión, 2.35 respecto a la manera como se estructuró la organización, 2.5 en identificar el riesgo, 2.25 en Controlar el Acceso a los informes y 2.10 en la responsabilidad de mejorar; el puntaje obtenido promedio es igual a 2.31, puntuación que ubica al control interno implementado en el nivel deficiente. Asimismo, relativo al componente actividades de control se encontró que el 68% de los participantes encontraron que está en un nivel regular y que incide positivamente a la gestión contable con un 95% de seguridad y ∞=0,05. En consecuencia, concluye: el control interno posee influencia directa en la gestión contable en la compañía establecida, la manera deficiente al aplicar el control resulta reflejada en el contexto de la gestión.

Del mismo modo, **Cosavalente** (2019) quien se propuso establecer la forma como influye el control interno en la gestión contable de la Gerencia de la PNP de Trujillo. Estudio de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional causal, de diseño no experimental. Su universo quedó conformado por 14 empleados pertenecientes a la PNP, conexos a la finalidad del estudio, con igual tamaño de muestra. Se emplearon dos escalas valorativas a manera de instrumentos, que estuvieron establecidos la confiabilidad y fueron apropiadamente establecida su validez y listo para poder recoger los datos de los indicadores de cada variable investigada. Los resultados hallados permiten concluir: que la dimensión supervisión incide de forma positiva en la gestión contable de la dirección PNP de Trujillo con un Tau b de Kendall= 0,405 y positividad p=0,005, mostrando que los 14 trabajadores lo califican en un nivel regular a la dimensión supervisión. Entonces el control interno incide positivamente en la gestión contable de la Dirección PNP estudiada.

También, **Huaman** (2019) quien se propuso determinar la incidencia del sistema del control contable en la Municipalidad Distrital de Olleros. Investigación de paradigma cuantitativo, de nivel explicativo, y diseño investigativo transeccional y no experimental; se consideró como población censal a 23 empleados, directivos o funcionarios del referido municipio; los datos fueron recolectados a través de una escala valorativa estructurada como instrumento. Luego de ser aplicada la escala valorativa se halló que: El 100% señaló que la referida municipalidad ha establecido su misión y visión municipal, el 100% considera que en la municipalidad se están practicando valores éticos, el 83% menciona que la municipalidad dispone de

algunos instrumentos de gestión, el 100% señaló que la municipalidad tiene su CAP para asignar personal. Concluyendo: el control interno tiene influencia directa en el municipio investigado, respaldados por el análisis estadístico realizado, gracias a lo cual se afirma de manera contundente que se ha podido alcanzar los objetivos planteados de la investigación.

En relación a las bases teóricas de esta investigación tenemos en primer lugar a la primera variable, definida e inspirada en la definición del COSO, que es uno de los procesos llevados a cabo por la gerencia en la cual participan los colaboradores de una empresa, que es realizada teniendo el propósito de ofrecer en el horizonte de la seguridad prudente con la correspondencia a alcanzar los objetivos bajo los criterios: las intervenciones ejecutadas deben ser eficientemente competitivas. Confianza en los informes financieros y que las actividades se ejecuten dentro del marco legal, de los reglamentos y la normatividad vigente y pertinente (Mendoza et al.,2018, p.6). Asimismo, constituye el fundamente principal sobre el que se puede considerar confiable a los sistemas contables, los niveles de seriedad del control van a determinar la existencia de seguridad razonable de las actividades que se reflejan en los estados financieros. Cuando no se realiza de manera apropiada el control interno, o se cuenta con sistemas de control pocos confiables, se tiene que asumir que hay que corregir lo negativo en los sistemas contables. Se infiere que, si los distintos departamentos no aplican un control interno adecuado, con seguridad se va a presentar los riesgos de desviaciones en lograr sus metas, y obviamente cada decisión tomada no será las más adecuada para la gestión e inclusive puede conducir a las organizaciones o entidades a crisis operativas, entonces, habría que asumir los efectos que afectan al resultado deseado (Mendoza et al., 2018).

La primera variable, se orienta a la promoción donde las intervenciones realizadas sean eficientes, eficaces, transparentes y económicas en las entidades públicas, aumentar calidad de los servicios que estas entidades prestan, vigilar y proteger cada bien y recurso del Estado frente a eventuales maneras de que se pierdan, se deterioren o se haga uso prohibido y hechos ilícitos, generalmente, protege de todos las acciones irregulares o situaciones perjudiciales que pudiera afectar a las organizaciones, (C.G.R., 2014, p.7).

El Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission [COSO] citado por C.G.R (2014) lo precisa en "procesos, efectuados por las gerencias, las direcciones y los empleados de las entidades, delineado para suministrar confianza relacionadas a conseguir los objetivos con cada operación realizada, presentando información y la observancia de la normatividad" (p.15).

Según, la Ley Orgánica de la CGR es: "uno de los sistemas que contiene planes de organización, políticas, normatividad, asimismo, la metodología y procesos arrogados en los entes u organismos, para amparar los recursos, comprobar lo exacto y veraz de los informes financieros y administrativos, promoviendo operaciones eficientes, económicas y de alta calidad, estimulando el cumplimiento de toda política prescrita y conseguir se cumpla la misión, los objetivos y las metas" (C.G.R, 2014, p.47).

Es importante el control ya que sirve de apoyo a la gerencia a conocer si se vienen alcanzando los objetivos de la entidad, caso contrario, conocer cuáles son las causas de este incumplimiento. Lo importante de las funciones de control es posible ser observadas en tres funciones concretas: planeamiento, otorgar facultades para decidir al personal y proteger el ambiente laboral. Otra de las razones por lo que el control es relevante es otorgar poder de decisión a los trabajadores. Casi siempre la gerencia de una entidad se niega a autorizar o delegar responsabilidades a su personal porque teme que pueda salir mal las tareas encomendadas y se les haga responsable de esto. Pero los sistemas efectivos de control pueden suministrar información y retroalimentar sobre el desempeño del personal y menguar los riesgos de un eventual problema. Una de las razones reales por lo que la gerencia controla, está orientada a la protección de la entidad y de sus recursos. En el actual contexto se encuentran mayores amenazas de un eventual desastre natural, escándalo financiero, violencia en las entidades, complicaciones en los oportunos suministros, transgresiones de la seguridad, y hasta un posible ataque de manifestantes. La gerencia debe resguardar los recursos de las entidades ante la probable ocurrencia de eventos inesperados. El control integral y la planificación, respalda y apoya a garantizar mínimas paralizaciones en el trabajo (Schmidth et al., 2018, p.418).

Al respecto, Isaza (2017) indica que existe la necesidad imperiosa de que se pueda implementar los procedimientos y objetivos y determinar estrategias empresariales,

puesto que optimiza las tomas de decisiones acertadamente y con recurrente oportunidad, al mismo tiempo, esto decae en que los empleados de la compañía asuman sus responsabilidades conforme a las labores que están bajo su encargo y dependencia departamental. Juntamente, menciona que todo Control Interno puede ser comprendido como un sistema que va aplicarse en un organismo empresarial proponiéndose de que los trabajos encargados, instrucciones y actividades de empresas resulten eficientemente y substancialmente se conforman por todo un comprendido en normativa, planes, métodos, mecanismos de verificación y sistemas evaluativos de consecuciones del Control Preventivo de la organización (p.17).

Así mismo, se establece que con el objetivo de que las organizaciones tengan garantizado una apropiada efectividad de sus actividades, deben tener instrumentos que le permitan lograr un eficaz control cuando desarrollen sus operaciones, dicho instrumento facilitara la detección de errores y algunas irregularidades, y de esta forma se pueda dar garantía que las organizaciones sean eficaces cuando manejen y apliquen los recursos económicos, financieros, al perfeccionar apropiadamente las calidades de las informaciones (C.G.R, 2014, p.11).

Los componentes principales de las metas de un sistema de control, planteados por Isaza (2017) que por medio de una apropiada gestión se salvaguardan los recursos de las empresas, por lo que resulta oportuno la aplicación de manuales de cargos y funciones, además manuales de procedimientos. Para un eficiente Control Interno de las entidades se necesita que las tareas sean realizadas con los planteamientos de que sean eficientes, eficaces ahorradores en las operaciones, que garanticen operatividades adecuadas. Vigilancia optimizada de los progresos de los recursos y operaciones a modo de objetivos de la organización. Ejecutar evaluaciones planificadas y seguimientos de gestión, en correlación de que se logren cumplir las metas organizacionales, es decir, tener organizaciones eficaces. Solo cuando se cumplen los planes evaluados por el Control Interno se puede asegurar las oportunidades de informaciones para que se tomen decisiones y se calcule oportunamente los desvíos para lograr las metas organizacionales. El sistema tiene que tener mecanismos para la verificación y evaluación de los estándares antes determinados (p.21).

En lo que concierne a las peculiaridades del Control Interno: todo sistema de Control tiene singularidades establecidas. Según Isaza (2017) estas son: Los sistemas están conformados por la unión de los demás sistemas: de información, contable, financiero, en base a la estructuración de la entidad o empresa, debe conservar la ponderación en relación al manejo de métodos que se aplicaron en la entidad, todas las áreas que lo conforman tienen que coordinarse en el sistema. La gerencia es la encargada de instaurar, conservar y afinar la responsabilidad interna. La autoridad de las áreas, tienen el encargo de la dirección y evaluación del Control Interno de su área correspondiente y debe hacer reportes inmediatos al director de todos los riesgos o desvíos sucedidos. La totalidad de transacciones efectuadas por el ente deben tener registro oportuno y veraz, para efectuar con oportunidad cada informe administrativo, financiero y operativo de la institución, en concordancia con lo planeado (p.26).

El ambiente de control es definido igual que el medio que incide en las actividades de los empleados respecto a sus actos, por lo que se debe manejar las actitudes y el autocontrol antes y durante el proceso de control; para fijar las metas que se pretenden alcanzar reducir la incertidumbre. Del mismo modo se materializa en el comportamiento del proceso de pesquisa y en las inspecciones que se realizan, asimismo, está vinculada a la trayectoria de las organizaciones y el nivel de educación del personal administrativo (Estupiñan, 2015). Todos los buenos ambientes de control deben necesariamente tener buenos organigramas, que representa la estructura de la organización, en los organigramas se establecen las jerarquías y los niveles de comunicación, esto apoya a que se alcancen los objetivos organizacionales (Ministerio de obras Públicas y Transporte, 2022). Requisitos: Contar con la estructura organizativa. Diseñar apropiadas políticas en el aspecto de administración y el cumplimiento de las especificaciones establecidas por las empresas.

En relación a la evaluación del riesgo, todas las organizaciones presentan amenazas provenientes del entorne interno o externo; por lo que es necesario entender que los riesgos son sucesos que pueden inquietar de forma negativa a las organizaciones, por lo que resulta indispensable la estimación del riesgo y proponer una solución efectiva y oportuna (Melendez, 2016).

Todo control interno representa a un mecanismo encargado de la implementación de acciones con la finalidad de minimizar el riesgo y amenazas que se identifiquen; así, se puede respaldar al procedimiento interno (Sanmiguel et al., 2015).

Respecto a información y comunicación, tiene el propósito de difundir las pesquisas halladas, lo que se busca lograr, con oportunidad, para que los empleados cumplan con los compromisos establecidos y brindar datos auténticos y fidedignos. Por lo que las entidades poseen sistemas de información confiables, que permitan informar respecto al estado económico - financiero, la gerencia de la entidad y el respeto por las normas vigentes (Hernández, 2016).

Finalmente, en lo que atañe a las actividades de control, Mendoza et al. (2018) señalan sobre esta dimensión que se refieren a procesos realizados co arreglo a lo establecido por las normas que sirven de ayuda a cumplir con lo que ha establecido la gerencia; si los desvíos no se reducen con rapidez, se generarán demoras y no se van a alcanzar las metas institucionales. En estas actividades de control, se involucra la pro actividad de la alta dirección y el gerente, y se observan ciertos códigos en el que se involucra a la ética.

Sobre las maneras de trabajos de control, estas se clasifican en provisorias, detectivas y correctivas; igualmente, consiguen abarcar el control de manual del usuario, técnicas de asesorías y capacidad administrativa. En resumen, las actividades de control se realizan se acuerdo al tipo de organización, de empleados y principalmente a las actividades ejecutadas en las entidades (Serrano et al., 2018).

Con relación a las actividades de supervisión, están dirigidas a identificar si las tareas realizadas en todas las fases del procedimiento llevan a las otras; igualmente, los monitoreos se encargan de inspeccionar cada actividad efectuada por diversas entidades, para evitar futuras perdidas (Vega y Nieves, 2016).

Lo relevante de las supervisiones y monitoreos consiste en poder acreditar a las organizaciones; lo contrario sería que no se disponga de información veraz y confiable, asimismo, se van a conocer los actos relacionados a estafa, desfalcos y faltas (Rebaza y Santos, 2015).

Se materializa a través de apreciaciones permanentes, que deben ser realizadas por los administradores y que sirve de ayuda a establecer la óptima funcionalidad de las actividades de control; esto debe realizarse al momento de realizar las

actividades de reconocimiento y orientar y gestión constante, con el fin de recomendar actividades a todos los funcionarios y poder conseguir mejoras (Estupiñan, 2015). Reglas. Evidencias por parte de los trabajadores que el control interno cumple sus objetivos. Confirmar las informaciones generadas. Efectuar evaluaciones comparativas cada cierto tiempo. Finalmente, que los auditores realicen nuevas labores de control.

Referente a la variable Gestión Contable, Prieto (2016) lo define como una de las técnicas que origina información económica-financiera, en unidades monetarias, de las operaciones realizadas por las organizaciones, con el fin de apoyar a tomar decisiones por diferentes funcionarios.

Tambien tenemos a Cano (2013) que define que es de utilidad en los métodos de inspección, señala el rumbo que direccionan las compañías, apoya a los gerentes a perfeccionar sus tareas, evaluar resultados y basado en los análisis, se recomienda que se implementen mejoras. Instrumentos relevantes lo constituyen el costo estándar, el presupuesto, las responsabilidades y demás.

Dentro de los objetivos de la gestión contable, Castro (2019) resalta los siguientes: Pronostico de los flujos de efectivo. Apoyo para tomar decisiones relacionadas a cambios y solvencias. Dar soporte a los directores en las tareas de planificación, distribución, dirección y control de las actividades empresariales. Sirve de fundamento y soporte en establecer los costos de los bienes vendidos por las empresas. Admite se puedan supervisar las transacciones de carácter financiero ejecutadas por las empresas. Contribuir en la obtención de impactos sociales en las zonas en las se desarrollan las actividades de las organizaciones.

Así mismo, sobre los procesos contables, Fierro (2011) señala que: Es la serie estructurada de actividades que posibilita registrar las operaciones económico-financieras, asimismo de la preparación de los estados financieros. Se realiza en periodos que generalmente son de un año.

Asimismo, Bravo (2011) manifiesta que representa el conjunto de acciones y la sucesión de actividades que requieren los informes contables a partir del origen de las transacciones (comprobante o documento fuente) hasta que se presentan los Estados Financieros. Para la definición de la Información oportuna, Calderón y Sánchez (2020) afirman que: Son utilizados para dejar ver la calidad y eficiencia respecto a cómo se desempeñan los trabajadores y cómo se han comportado los

demás recursos que ha tenido a su cargo el gerente, correlacionado al alcance de los objetivos organizacionales, asimismo, se usa eventualmente para promover actividades que posibiliten se enmienden posibles desviaciones.

En cuanto a la información precisa se refiere a proporcionar datos veraces y oportunos que permitan facilitar se tomen decisiones (Mori, 2018).

Respecto a la eficiencia, Chiavenato (2002) dice que es cuando se realizan bien las tareas, de forma correcta, está relacionada con lo que se cuenta; es una ratio de razón en que se calcula la cantidad de un determinado recurso utilizado para conseguir el objetivo deseado, en resumen, un indicador de salidas o resultado comparado con la cantidad de un recurso utilizado.

La eficacia por su lado, se relaciona con alcanzar algún objetivo propuesto, con la realización de tareas que hacen posible que se alcance el objetivo establecido. Es el indicador respecto al logro de objetivos establecidos o resultados (Mori, 2018).

En cuanto a los objetivos organizacionales, todas las empresas se trazan diversos objetivos. Los objetivos organizacionales representan la situación esperada, lo que se aspira o pretende conseguir para realizar a las empresas. Generalmente, todas las entidades buscan perdurar en el horizonte, ser rentables y aumentar sus niveles de venta y ganancias. Por lo que, se afirma que los objetivos organizacionales se relacionan con la permanencia, rentabilidad y desarrollo (Grupo Inercia Valor, 2021).

En relación a la utilidad, en términos económicos, es el grado en que se mide la satisfacción de los consumidores al comprar o usar un bien o servicio.

Considerando lo válido de este indicador, es posible mencionar con la idea de incrementar o reducir la utilidad, y consecuentemente exponer la conducta económica en relación a los esfuerzos de incrementar la utilidad. Se debe señalar que la satisfacción de los consumidores es individual y, debido a esta característica, es completamente subjetiva. Cada persona resuelve el valor que le da a la satisfacción (Wikipedia, 2022).

La supervisión, los métodos de control interno deben ser materia de evaluación donde se estime su calidad y la eficacia de su operatividad en el tiempo y consentir se retroalimente para causar actitudes proactivas y de auto control de cada nivel organizacional (Herrera, 2014).

Las operaciones financieras, Rodríguez (2022) establece que las operaciones de carácter financiero son las herramientas que permiten efectuar transacciones de recursos financieros útiles en diversos momentos. Mediante estas operaciones financieras se realizan los intercambios de disponibilidad monetaria entre los actores que realizan las operaciones.

#### III. METODOLOGÍA

# 3.1. Tipo y diseño de investigación

# Tipo de investigación

Este estudio es de origen aplicado, estudios redactados que tiene el objetivo de resolver un determinado problema, concreto y práctico relacionado a la sociedad, o de las empresas o instituciones en base a estudios previos que permite el conocimiento teórico necesario y contribuyen en la solución del problema (Hernández et al., 2014).

Des el enfoque que presenta, la investigación tendrá el paradigma cuantitativo, ya que se van a recolectar datos en escalas numéricas y se utilizará de las herramientas del análisis descriptivo a fin de contrastar las hipótesis formuladas (Hernández et al., 2014).

Así mismo de alcance explicativo, puesto que va a detallar o describir la incidencia entre las variables en un instante dado, y pueden ser bajo un criterio explicativo y respecto a la incidencia de una en otra (Hernández et al., 2014).

# Diseño de la investigación

La investigación tendrá diseño no experimental, porque será elaborada sin manipular las variables de forma deliberada, en tal sentido, solo se observarán las figuras tal como se muestran en su forma natural para que subsiguientemente pudiesen ser analizados (Hernández y otros, 2014). Asimismo, la investigación será de corte transeccional, en razón que la data se va a recolectar en una fase temporal determinada.

#### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Control Interno

**Definición conceptual:** Se les conoce así a los procesos realizados por los gerentes y los trabajadores de la empresa, esbozado con la intención de brindar una confianza prudente en alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios eficaces y eficientes de los negocios, confianza en los informes económicos y dentro del normatividad establecida (COSO, 2021).

# Definición operacional:

#### Dimensiones e indicadores:

**Ambiente de control:** Entidad involucrada. Supervisión autónoma. Estructuración de la organización. Competencias profesionales. Responsables del control.

**Evaluación de riesgos:** Objetivos precisos. Gestionar los riesgos. Tipificar. Monitorear el cambio.

**Información y comunicación:** Informes de calidad. Comunicar los informes. Informar a terceros.

**Actividades de control:** Definir y desarrollar. Inspecciones. Desplegar las actividades.

Supervisión: Evaluación. Comunicar las deficiencias.

#### Variable 2: Gestión contable

**Definición conceptual:** procedimiento de caracterización, cálculo, acopio, examen, gestación, explicación y correspondencia de los informes que apoyan al cumplimiento de cada objetivo organizacional (Hongren, 2007, p. 5).

# Definición operacional:

#### Dimensiones e indicadores:

**Procesos contables:** Informes oportunos. Información real. Eficacia. Eficientes.

Objetivos organizacionales: Utilidad. Supervisión. Operaciones financieras.

# 3.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población**

Se constituye por aquellos componentes que poseen las mismas peculiaridades de donde se va a obtener la información que ayuden a alcanzar el propósito planteado en el estudio; para lo cual en este estudio se considera como población a todos los empleados del tribunal de Justicia de Ancash, Huaraz; que son en total en total 51 empleados entre profesionales, técnicos y auxiliares, pertenecientes al área administrativa.

**Criterios de Inclusión:** Se incluyeron al total de empleados de la Corte de Justicia de Ancash, Huaraz.

**Criterios de Exclusión:** No se consideró a los empleados recientemente contratados por la falta de conocimiento sobre la organización.

#### Muestra

Considerada como el subconjunto de la población, que es una parte representativa con las mismas particularidades (que la población). La presente investigación la muestra va ser censal, en otras palabras, se refiere a que toda la población establecida va ser la misma para la muestra, en este caso los 51 trabajadores que pertenecen a las áreas administrativas del Tribunal de Justicia de Ancash.

Trabajadores del área administrativa	Número de
	trabajadores
Presidente de corte superior	1
Asesor de corte	1
Analista	1
Asiste administrativo	6
Gerente administrativo	1
Secretaria de gerencia	1
Jefe de unidad de administración y finanzas	1
Coordinador de personal	1
Analista II	5
Asistenta social	1
Auxiliar administrativo	4
Auxiliar administrativo I	2
Asistente de sistemas	1
Coordinador de contabilidad	1
Asistente administrativo II	5
Asistente administrativo I	6
Coordinador de tesorería	1

Cajero I	1
Coordinador logístico	1
Jefa de unidad y planeamiento y desarrollo	1
Coordinador de planes y presupuesto	1
Coordinador de estudios proyectos y racionalización	1
Coordinador de informática	1
Jefa de unidad de servicios judiciales	1
Coordinador de recaudaciones	1
Administrador del módulo laboral	1
Administrador de violencia	1
Administrador del nuevo código procesal penal	1
TOTAL	51

#### Muestreo

Se realizará a través del muestreo no-probabilístico, que es aquel muestreo en el que los componentes del universo no tienen las mismas probabilidades para ser elegidos como integrantes en la muestra. Ya que se cogerá toda la población para no tener un margen de error de acuerdo a las probabilidades.

#### 3.4. Técnicas e instrumentos e recolección de datos

#### **Técnicas**

Para recopilar la información se emplearán 2 encuestas.

#### Instrumentos

Se empleará como corresponde 2 cuestionarios para la recopilación de datos. Preguntas estructuradas con el que se medirá la primera variable y otro cuestionario con el que se medirá la gestión contable, ambos instrumentos serán construidos de acuerdo a las variables de investigación.

#### Validez

Mediante los juicios de tres peritos quienes estudiaron y expresaron su opinión validarán el instrumento. La validez consiste en la calificación en alcance y dimensión con base en el criterio de expertos y la valoración de herramientas de construcción relacionadas con métricas variables. Asimismo, obtener las

calificaciones promedio de los expertos que califican los instrumentos y analizarlos para determinar si los instrumentos son efectivos para el estudio.

# Validez por constructo

Para construir las interrogantes, se tocará a las variables, dimensiones y a sus correspondientes indicadores, formulando de 1 a 2 interrogantes por cada indicador, las cuales estarán direccionadas a conseguir criterios importantes de acuerdo al ámbito y duración de enfoque, asimismo de la realidad.

#### Validez por juicio de expertos

El asentimiento de las herramientas se realizará por medio de 3 expertos en el tema los cuales verificarán que el contenido del instrumento cumpla con el objetivo del estudio y que su función: la de recabar información se lleve a cabo de manera eficiente.

#### Confiabilidad

La fiabilidad se ejecutará a través del método de Alpha de Cronbach, serán estudiadas con anterioridad a la muestra determinada, garantizando el resultado y que estos resulten certeros y fiables. La valoración mínima admisible para el coeficiente alfa de Cronbach debe estar por encima de 0.70; por debajo de esta valoración la firmeza ítem de la totalidad de las interrogantes de los instrumentos es considerada baja. Esta valoración indica firmeza interior, mostrando la relación de cada una de las interrogantes con la totalidad de valor; un coeficiente mayor a 0.70 muestra la coexistencia de una sólida correlación entre los ítems, y el total (Bojórquez et al., 2018).

#### 3.5. Procedimientos

Respecto a la manera de recolectar la averiguación. Serán recopilados estos datos a través de cuestionarios por cada variable, cada trabajador cumplirá con el llenado de los cuestionarios; luego éstos serán recolectados.

No se manipularán las variables, ya que todo se recolectará de manera precisa en el tiempo determinado y tal y como se encuentran.

Todo esto se realizará con las medidas de prevención pertinentes y de acuerdo a las políticas de la organización para no tener ningún inconveniente.

#### 3.6. Método de análisis de datos

Se realizará mediante la estadística descriptiva en primer lugar, ya que con la base de datos se realizará la interpretación en tablas y figuras. Para ello se hará uso del Excel 2019 para tener una mejor presentación y lograr interpretar adecuadamente los datos recolectados. Posteriormente se hará uso del SPSS v.26 para realizar los resultados inferenciales, con el propósito de aceptar o rechazar las hipótesis de estudio planteadas y con ello llegar a la conclusión.

### 3.7. Aspectos éticos

Durante la realización de la presente investigación se respetará cada uno de los principios éticos, que fueron fundamentados en la Declaración de Helsinki y que deben de ser respetados en todas las investigaciones:

# Principio de beneficencia

Con este estudio se contribuirá con el tribunal de Justicia de Ancash, además los resultados servirán a los directivos para que ellos puedan tomar decisiones.

### Veracidad de la información y datos

La recopilación de datos obtenidos en la investigación será verdadera, y correspondieron a la realidad investigada, es decir no se manipulará con la intención de perjudicar a la investigación.

#### Respecto de la propiedad intelectual

Todo lo concerniente y recabado en el marco teórico, y en toda la investigación se encontrará con sus respectivas fuentes y respetando los derechos de autor.

#### Principio de confidencialidad

La recopilación de datos será usada con prudencia, además con el propósito de conseguir el objeto del estudio, en este estudio no se expuso la indagación e informes a terceras personas ajenas al estudio.

#### Principios de confiabilidad

La recopilación de datos no será alterada, los datos compilados serán estrictamente examinados.

#### Respecto a la persona humana

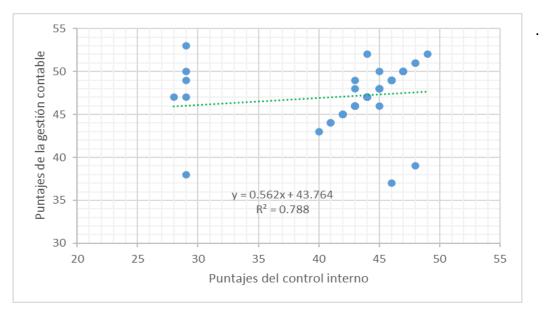
Se respetará los dogmas e ideologías de todas cada persona en estudio.

# IV. RESULTADOS

Se realizó la redacción de los resultados según los objetivos trazados

Del objetivo general: Establecer la incidencia del Control interno en la Gestión Contable del Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz –2021.

Figura 1
Esparcimiento de la puntuación del control interno y la gestión contable.



**Interpretación:** De la figura mostrada, se puede visualizar que en la medida que la puntuación del control interno incrementa, la puntuación de la gestión contable también aumenta, estableciéndose una incidencia positiva, cuyo estadígrafo (r² =0,787) deja reafirmar que el 78,80% de la gestión contable se explica a través del control interno. A mismo tiempo, el coeficiente de la pendiente: 0,561, como parámetro calculado en las ecuaciones lineales, demuestran los valores positivos; que posibilita el argumento de incidencia positiva respecto a la puntuación de cada variable.

Por su parte, con la finalidad de determinar el tipo de análisis estadístico apropiado para la evaluación de los resultados; se continua con el análisis presupuestal de la prueba de normalidad.

#### Prueba de Normalidad

# **Hipótesis:**

H<sub>0</sub>: Los datos provienen de una distribución normal

• H<sub>i</sub>: Los datos no provienen de una distribución normal

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$ 

Regla de decisión: Si p-valor es más bajo que  $\alpha$ , es rechazada la  $H_0$  y es aceptada

la Hi.

Estadístico de prueba: Kolmogorov Smirnov, debido a que se operó con una

muestra > 50.

**Tabla 1**Prueba de Kolmogorov - Smirnov

	Kolmogorov Smirnov				
	Estadístico	gl	Sig.		
Vx: Control interno	,282	51	,000		
Vy: Gestión contable	,139	51	,015		

Fuente: Base de datos de estudio.

**Interpretación:** respecto a la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se observa que cada variable tiene un nivel positivo p = 0,000 y de 0,015 < 0,05 respectivamente; debido a ello la hipótesis nula  $H_0$  es rechazada, y la hipótesis de la investigación es aceptada, por lo cual se confirma que la manera en que se distribuye la información de las variables de la investigación. Por lo tanto, se determina el uso del estadístico de contrastación: Tau-b de Kendall.

Del objetivo específico 1: Establecer la incidencia del ambiente de control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021.

**Tabla 2** *Incidencia del ambiente de control en la gestión contable.* 

	Gestión contable							
	Niveles		Bajo	Medio	Alto	Total		
	Malo	f	0	0	0	0		
	IVIAIO	%	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %		
Ambiente de	Dogulor	f	0	6	42	48		
control	Regular	%	0,0 %	11,8 %	82,4 %	94,1 %		
	Puono	f	0	1	2	3		
	Bueno	%	0,0 %	2,0 %	3,9 %	5,9 %		
Total		f	0	7	44	51		
		%	0,0 %	13,7 %	86,3 %	100,0 %		

Fuente: Resultados de tablas cruzadas.

Medidas simétricas								
Error								
			estándar	Т	Significación			
		Valor	asintóticoa	aproximada <sup>b</sup>	aproximada			
Ordinal por	Tau-b de	,142	,190	1,701	,043			
ordinal	Kendall							
N de caso	s válidos	51						

a. No se presupone la hipótesis nula.

**Interpretación**. De lo que se observa de la tabla 2, se determinó que, el 82,4 % de colaboradores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ancash, consideran un grado normal del ambiente de control y asimismo un grado alto en la gestión contable; también, el 11,8 % consideran un grado normal del ambiente de control, a la vez consideran un grado medio de la gestión contable. En cambio,

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

respectos al análisis de correlación para variables ordinales y coeficiente de asociación Tau b de Kendall, es estableció que hay una vinculación positiva (p-valor =0,043) del ambiente de control, y la gestión contable, asimismo hay una influencia positiva de grado bajo (T=0,142) entre las dos variables.

Del objetivo específico 2: detectar la incidencia de la evaluación del riesgo en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz –2021.

**Tabla 3**Influencia de la evaluación del riesgo en la gestión contable.

	Gestión contable						
	Niveles		Bajo	Medio	Alto	Total	
	Malo	f	0	1	21	22	
	Maio	%	0,0 %	2,0 %	41,2 %	43,1 %	
Evaluación del	Regular	f	0	6	23	29	
riesgo		%	0,0 %	11,8 %	45,1 %	56,9 %	
		f	0	0	0	3	
	Bueno	%	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Total		f	0	7	44	51	
		%	0,0 %	13,7 %	86,3 %	100,0 %	

Fuente: Resultados de tablas cruzadas.

Medidas simétricas								
			Error					
			estándar	Т	Significación			
		Valor	asintóticoa	aproximada <sup>b</sup>	aproximada			
Ordinal por Tau-b de		,232	,111	1,843	,006			
ordinal	Kendall							
N de caso	s válidos	51						

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

**Interpretación**. De lo que se observa de la tabla 3, se determinó que, el 45,1 % de colaboradores de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de Ancash, perciben un nivel regular de la evaluación del riesgo y a la vez un nivel alto en la gestión contable; también, el 41,2 % consideran un grado malo de la evaluación del riesgo, al mismo tiempo perciben un nivel alto de la gestión contable. Por otro lado, respecto al análisis de aproximación para niveles ordinales y coeficiente de asociación Tau b de Kendall, se estableció que existe una asociación positiva (p-valor =0,006) de la evaluación del riesgo, y la gestión contable, asimismo, existe una influencia positiva de grado bajo (T=0,232) entre las dos variables.

Del objetivo específico 3: Determinar la incidencia de la información y comunicación en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz –2021.

**Tabla 4**Influencia de la información y comunicación en la gestión contable.

	Gestión contable					
	Niveles		Bajo	Medio	Alto	Total
	Malo	f	0	0	2	2
	IVIAIO	%	0,0 %	0,0 %	3,9 %	3,9 %
Información y	Dogular	f	0	7	39	46
comunicación	Regulai inicación	%	0,0 %	13,7 %	76,5 %	90,2 %
	Duono	f	0	0	3	3
	Bueno	%	0,0 %	0,0 %	3,9 %	5,9 %
Total		f	0	7	44	51
		%	0,0 %	13,7 %	86,3 %	100,0 %

Fuente: Resultados de tablas cruzadas.

Medidas	simétricas		
	Error		
	estándar	Т	Significación
Valor	asintóticoa	aproximada <sup>b</sup>	aproximada

Ordinal por	Tau-b de	,363	,057	1,444	,000
ordinal	Kendall				
N de caso	s válidos	51			

a. No se presupone la hipótesis nula.

**Interpretación**. De lo que se observa de la tabla 4, se determinó que, el 76,5 % de colaboradores de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de Ancash, advierten un grado regular de la información y comunicación, al mismo tiempo un grado alto en la gestión contable; así mismo, el 13,7 % advierten un grado regular de la información y comunicación, al mismo tiempo perciben un nivel medio de la gestión contable. Adicionalmente, respecto al análisis de aproximación para niveles ordinales y coeficiente de asociación Tau b de Kendall, que hay una implicancia positiva (p-valor =0,000) de la información y comunicación, y la gestión contable, al mismo tiempo hay influencia positiva de grado moderado (T=0,363) entre las dos variables.

Del objetivo específico 4: Señalar la incidencia de las Actividades de Control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021.

 Tabla 5

 Influencia de las actividades de control en la gestión contable.

	Gestión contable								
	Niveles		Bajo	Medio	Alto	Total			
	Malo	f	0	0	8	8			
	IVIAIU	%	0,0 %	0,0 %	15,7 %	15,7 %			
Actividades de	Regular	f	0	7	36	43			
control	Regulai	%	0,0 %	13,7 %	70,6 %	84,3 %			
	Duono	f	0	0	0	0			
	Bueno	%	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %			
Total		f	0	7	44	51			

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

%	0,0 %	13,7 %	86,3 %	100,0 %

Fuente: Resultados de tablas cruzadas.

	Medidas simétricas										
			Error		_						
			estándar	Т	Significación						
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada						
Ordinal por	Tau-b de	,172	,044	2,298	,022						
ordinal	Kendall										
N de casos válidos		51									

a. No se presupone la hipótesis nula.

**Interpretación**. De lo que se observa de la tabla 5, se determinó que, el 70,6 % de colaboradores de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de Ancash, advierten un grado regular de las actividades de control y a la vez un nivel alto en la gestión contable; asimismo, el 15,7 % considera un grado malo de las actividades de control, al mismo tiempo perciben un nivel alto de la gestión contable. En cambio, al análisis de aproximación para niveles ordinales y coeficiente de asociación Tau b de Kendall, estableció que hay una vinculación positiva (p-valor =0,022) en las actividades de control, y la gestión contable, de la misma forma hay una influencia positiva de grado bajo (T=0,172) entre las dos variables.

Del objetivo específico 5: Establecer la incidencia de la supervisión en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz –2021.

**Tabla 6** *Influencia de la supervisión en la gestión contable.* 

	Gestión contable							
	Niveles		Bajo	Medio	Alto	Total		
Supervisión	Malo	f	0	2	20	22		

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

%	0,0 %	3,9 %	39,2 %	43,1 %
f	0	5	24	29 56,9 % 0 0,0 %
yulal %	0,0 %	9,8 %	47,1 %	56,9 %
f	0	0	0	0
eno %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
f	0	7	44	51
%	0,0 %	13,7 %	86,3 %	100,0 %
	gular f % eno % f	gular f 0	gular f 0 5 % 0,0 % 9,8 % eno f 0 0 % 0,0 % 0,0 % f 0 7	gular f 0 5 24 % 0,0 % 9,8 % 47,1 % eno f 0 0 0 % 0,0 % 0,0 % 0,0 % f 0 7 44

Fuente: Resultados de tablas cruzadas.

Medidas simétricas									
			Error						
			estándar	Т	Significación				
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada				
Ordinal por	Tau-b de	,309	,131	,874	,003				
ordinal	Kendall								
N de casos válidos 51									

a. No se presupone la hipótesis nula.

**Interpretación**. De lo que se observa de la tabla 6, se determinó que, el 47,1 % de colaboradores de las áreas administrativas de la Corte Superior de Justicia de Ancash, perciben un nivel regular en la supervisión y a la vez un nivel alto en la gestión contable; también, el 39,2 % percibe un grado malo de supervisión, al mismo tiempo perciben un nivel alto de la gestión contable. Por otro lado, de al análisis de aproximación para niveles ordinales y coeficiente de asociación Tau b de Kendall, se estableció que hay una vinculación positiva (p-valor =0,003) en la supervisión, y la gestión contable, del mismo modo hay influencia positiva de grado moderado (T=0,309) entre las dos variables.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

## De la hipótesis general

	H <sub>1</sub> : El control interno influye de manera directa y significativa en la						
	Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz						
1ro	<b>– 2021.</b>						
110	H₀: El control interno no influye de manera directa y significativa en la						
	Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz						
	− 2021.						
2do	Nivel de Significancia (alfa) α = 5% = 0,05						
3ro	Prueba estadística paramétrica: Tau-b de Kendall						
	Tau-b de Kendall = 0,562** Valor de $P = 0,002^* = 0,2\%$						
4to	**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).						
410	Con una probabilidad de error del 0,1% existe influencia directa						
	entre el control interno y la gestión contable.						
	Toma de decisiones:						
5to	El control interno influye de manera directa y significativa en la						
310	Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash,						
	Huaraz – 2021.						

**Interpretación:** De los 52 trabajadores administrativos de dicha corte, se halló con el 95 % de seguridad, hay prueba estadística para afirmar que existe incidencia positiva entre el control interno y la gestión contable.

### V. DISCUSIÓN

- Referente al objetivo general: Determinar la incidencia del Control interno en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. En la figura 1 se evidenció que según las puntuaciones del control interno aumentan, la puntuación de la gestión contable igualmente incrementa, determinándose influencia positiva, con un estadígrafo (r2 =0,788), afirmando que el 78,80% de la gestión contable se explica por el control interno. También, según la regresión lineal, se puede afirmar que existe influencia directa y positiva entre las variables estudiadas con un coeficiente de 0,562. En la Tabla 1, se evidenció que según la prueba Kolmogorov-Smirnov distribución de la información de cada variable de la investigación con un nivel de significancia de p=0,000 y de 0,015 < 0,05 respectivamente. Estos resultados coinciden y tiene similitud con lo hallado por Meza (2019) la autora se propuso valorar cómo incide el sistema de control interno en la gestión contable de la organización IMAGENTEST C.A. Cantón Portoviejo, donde menciona que el grado de desempeño del control interno abarca el 60%, lo cual reflejó niveles de confiabilidad del 60% y niveles de riesgos de control del 40%, evidenciando la incidencia positiva entre el control interno y la gestión contable con un nivel de significancia de p=0,000 y ∞=0,05, según la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Este resultado tiene asociación con la teoría de Mendoza et al. (2018) quienes mencionan que cuando no se realiza de manera apropiada el control interno, o se cuenta con sistemas de control pocos confiables, se tiene que asumir que hay que corregir lo negativo en los sistemas contables. Se infiere que, si los distintos departamentos no aplican un control interno adecuado, con seguridad se va a presentar los riesgos de desviaciones en lograr sus metas, y obviamente cada decisión tomada no será las más adecuada para la gestión e inclusive puede conducir a las organizaciones o entidades a crisis operativas, entonces, habría que asumir los efectos que afectan al resultado deseado.
- Respecto al primer objetivo específico: Establecer la incidencia del ambiente de control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. En la tabla 2, se evidenció que 82,4% de colaboradores de las áreas administrativas percibieron al ambiente de control en un grado regular y

grado alto a la gestión contable, el 11,8% percibieron al ambiente de control en un grado regular y grado medio a la gestión contable. Asimismo, según asociación Tau b de Kendall se evidenció la existencia de una influencia directa (T=0,142) y positiva (p-valor =0,043) en el ambiente de control y la gestión contable. Estos resultados coinciden con lo hallado por Chambi (2019) quien se propuso establecer la incidencia del control interno en la gestión contable de la Constructora Rivas Muelle S.A.C. Arequipa, donde menciona que sobre el ambiente de control determinaron que un 80.01% de los participantes mencionaron que no se lleva a cabo un ambiente de control y el 20.01% que solo se realiza de forma parcial y que mediante una correlación r= 0.9952, afirmando que el ambiente de control tiene incidencia directa en la gestión contable de la constructora mencionada, con un 95% de confianza y un grado de porsitividad p=0,058. Este resultado tiene relación con la teoría de Estupiñan (2015) quienes definen al ambiente de control como el medio que incide en las actividades de los empleados respecto a sus actos, por lo que se debe manejar las actitudes y el autocontrol antes y durante el proceso de control; para fijar las metas que se pretenden alcanzar reducir la incertidumbre. Del mismo modo se materializa en el comportamiento del proceso de pesquisa y en las inspecciones que se realizan, asimismo, se relacionan con la trayectoria de las organizaciones y al grado de educación del personal administrativo.

Respecto al segundo objetivo específico: Identificar la incidencia de la evaluación del riesgo en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. En la tabla 3, se evidenció que un 45,1% de colaboradores administrativos percibieron a la evaluación del riesgo en un nivel regular y nivel alto a la gestión contable, el 41,2% percibieron a la evaluación del riesgo en un nivel malo y nivel alto a la gestión contable. Asimismo, según asociación Tau b de Kendall se evidenció la existencia de una influencia directa (T=0,232) y positiva (p-valor =0,006) entre la evaluación del riesgo y la gestión contable. Estos resultados coinciden con lo hallado por Torres (2018) quien se propuso establecer la incidencia del control interno en la gestión contable de la constructora COSISEL Group, Piura, donde menciona que los componentes del control interno tienen influencia positiva y directa con la gestión contable con

un grado de seguridad del 95%, donde la evaluación del riesgo incide directa y significativamente con la gestión contable según la prueba de Tau b de Kendall con un T=0,305 y p=0,003. Los hallazgos tienen asociación con la base teórica de Melendez (2016) autor que menciona que todas las organizaciones presentan amenazas provenientes del entorne interno o externo; por lo que es necesario entender que los riesgos son sucesos que pueden inquietar de forma negativa a las organizaciones, por lo que resulta indispensable la estimación del riesgo y proponer una solución efectiva y oportuna.

Respecto al tercero objetivo específico: Establecer la influencia de la información y comunicación en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. En la tabla 4, se evidenció que el 76,5% de los colaboradores administrativos percibieron al componente información y comunicación en un grado regular y nivel alto a la gestión contable, el 13,7% percibieron a la información y comunicación en un nivel regular y nivel medio a la gestión contable. Asimismo, según asociación Tau b de Kendall se evidenció la existencia de una influencia directa (T=0,363) y positiva (p-valor =0,000) respecto a la información y comunicación y la gestión contable. Estos resultados coinciden con lo hallado por Chu (2020) quien se propuso establecer la manera en que el Control interno tiene efecto en la gestión contable dentro de la MYPE, empresa: Master Job Perú SAC, Lima, donde menciona que, respecto a las dimensiones del Control interno, todas ellas tienen una calificación solo de regular y que la empresa no ejecuta apropiadamente las actividades de control. Por lo que una de las dimensiones que influye moderadamente en la gestión contable es la información y comunicación con un grado de seguridad del 95% y Tau b d Kendall del 0,376 y p=0,000. Concluyendo que, el control interno influye directamente en la gestión contable en la compañía investigada. Los hallazgos tienen correlación con la base teórica de Hernández (2016) autor que menciona que el propósito de la información y comunicación es de difundir las pesquisas halladas, lo que se busca lograr, con oportunidad, para que los empleados cumplan con los compromisos establecidos y brindar datos auténticos y fidedignos. Por lo que las entidades poseen sistemas de información confiables, que permitan

- informar respecto al estado económico financiero, la gerencia de la entidad y el respeto por las normas vigentes.
- Referente al cuarto objetivo específico: Señalar la influencia de las actividades de Control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. En la tabla 5, se evidenció que el 70,6% de colaboradores administrativos percibieron a las actividades de Control en un grado regular y nivel alto a la gestión contable, el 15,7% percibieron a las actividades de Control en un grado malo y nivel alto a la gestión contable. Asimismo, según asociación Tau b de Kendall se evidenció la existencia de una influencia directa (T=0,172) y positiva (p-valor =0,022) en las actividades de Control y la gestión contable. Los hallazgos tienen coincidencia con los señalado por Alvarado (2018) quien se propuso establecer la influencia del control interno en la gestión contable de Li & Cad E.I.R.L. Trujillo donde menciona que referente al componente actividades de control se encontró que el 68% de los participantes encontraron que está en un nivel regular y que incide pasitamente en la gestión contable con un 95% de confianza y ∞=0,05. Debido a esto concluye: el control interno posee influencia directa en la gestión contable en la compañía establecida. Estos resultados tienen relación con la teoría de Schmidth et al. (2018) quienes mencionan que las tareas de control se clasifican en preventivas, detectivas y correctivas; igualmente, consiguen abarcar el control de manual del usuario, técnicas de asesorías y capacidad administrativa. En resumen, las actividades de control se realizan se acuerdo al tipo de organización, de empleados y principalmente a las actividades ejecutadas en las entidades.
- Respecto al quinto objetivo específico: Establecer la influencia de la supervisión en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz 2021. En la tabla 6, se evidenció que un 47,1% de colaboradores administrativos percibieron a la supervisión en un nivel regular y nivel alto a la gestión contable, el 39,2% percibieron a la supervisión en un nivel malo y nivel alto a la gestión contable. Asimismo, según asociación Tau b de Kendall se evidenció la existencia de una influencia directa (T=0,309) y positiva (p-valor =0,003) de la supervisión y la gestión contable. Estos resultados coinciden con lo hallado por Cosavalente (2019) quien se propuso establecer la forma como

influye el control interno en la gestión contable de la Gerencia de la PNP de Trujillo, donde menciona que la dimensión supervisión incide de forma directa y positiva en la gestión contable de la dirección PNP de Trujillo con un Tau b de Kendall= 0,405 y positividad p=0,005, mostrando que los 14 trabajadores lo califican en un nivel regular a la dimensión supervisión. Entonces el control interno incide de forma positiva en la gestión contable de la Dirección PNP estudiada. Estos resultados tienen relación con la teoría de Vega y Nieves (2016) quienes mencionan que las actividades de supervisión están dirigidas a identificar si las tareas realizadas en todas las fases del procedimiento llevan a las otras; igualmente, los monitoreos se encargan de inspeccionar cada actividad efectuada por diversas entidades, para evitar futuras perdidas.

#### VI. CONCLUSIONES

- Establecer la incidencia del Control interno en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz 2021. Se evidenció que el 78,80% de la gestión contable es explicada por el control interno (r² =0,788), afirmando la influencia directa y positiva de las dos variables con un grado de seguridad de 95%, p-valor = 0,002 y T=0,562, según la prueba Tau b de Kendall.
- Establecer la incidencia del ambiente de control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Se evidenció que el 82,4% percibieron un nivel promedio al ambiente de control y nivel alto a la gestión contable, reflejando la influencia de grado bajo (T=0,142) y positiva (pvalor =0,043) entre ambas variables, según la prueba Tau b de Kendall.
- Identificar la incidencia de la evaluación del riesgo en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Se evidenció que un 45,1% percibieron un nivel regular a la evaluación del riesgo y nivel alto a la gestión contable, reflejando la influencia de grado bajo (T=0,232) y positiva (pvalor =0,006) de las dos variables, según la prueba Tau b de Kendall.
- Establecer la incidencia de la información y comunicación en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Se evidenció que el 76,5% percibieron un nivel promedio en la información y comunicación y nivel alto a la gestión contable, reflejando influencia de grado moderada (T=0,363) y positiva (p-valor =0,000) entre ambas variables.
- Señalar la influencia de las Actividades de Control en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Se evidenció que el 70,6% percibieron un nivel moderado de las actividades de control y nivel alto a la gestión contable, reflejando influencia de grado bajo (T=0,172) y positividad (p-valor =0,022) entre ambas variables.
- Establecer la incidencia de la supervisión en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. Se evidenció que un 47,1% percibieron un nivel moderado a la supervisión y nivel alto a la gestión contable, reflejando influencia de grado regular (T=0,309) y positividad (p-valor =0,003) entre ambas variables, según la prueba Tau b de Kendall.

#### VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la presidencia y dirigentes que implementen un control interno apto, donde se llegue a manejar correctamente los objetivos y que los procesos se manejen con una velocidad optima, beneficiando de esa manera el servicio dado hacia los usuarios de la Corte Superior de Justicia de Ancash.
- Se recomienda que dirigentes o jefes de la Corte Superior de Justicia de Ancash que se promueva el ambiente de control, ya que conservar a los trabajadores animados y que estos mantengan el compromiso con la institución y con las labores que realizan, esto se verá reflejado en el servicio que brindarán a los ciudadanos.
- Se recomienda a los jefes encargados del área de contratación del personal, contratar con criterio a un personal apto para poder evaluar el peligro que se puede dar en la Corte Superior de Justicia de Ancash, logrando de esa manera mantener el cumplimiento de los objetivos y planes establecidos.
- Se recomienda a la presidencia o directivos que mejoren el nivel de información y comunicación que se da en cada área que corresponde a la Corte Superior de Justicia de Ancash, de esa manera no se llegará a retrasarse los procesos y sanciones de los delitos presentados por los usuarios.
- Se recomienda a los dirigentes o jefes de la Corte Superior de Justicia de Ancash que implemente actividades de control, donde exista el desarrollo y un buen despliegue de actividades.
- Se recomienda a los jefes encargados del área de administración, contratar un supervisor la cual sea de apoyo para que realice el seguimiento correcto de las actividades, así como las funciones de los trabajadores, obteniendo una eficiente comunicación.

#### **REFERENCIAS**

- Alvarado Sanchez, L. (2018). El Control Interno y su Incidencia en la Gestion Contable de la Empresa Laboratorio Li&Cad E.I.R.L. Trujillo Año 2017.

  Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24091
- ANDINA. (05 de mayo de 2020). CONTROLES SIMULTANEOS EN EL PERÚ.

  Intervención de la CGR a gobiernos locales, págs. 3-4. Obtenido de https://andina.pe/agencia/
- Bojórquez Molina, J. A., López Aranda, L., Hernández Flores, M. E., & Jiménez López, E. (2018). *Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento*. Cancun: Universidad Tecnológica del Sur de Sonora. Obtenido de https://www.semanticscholar.org/paper/Utilizaci%C3%B3n-del-alfa-de-Cronbach-para-validar-la-co-Molina-Aranda/1be6fa4f849c42ece70f1549e7a60d9a20560a75
- Bravo Valdivieso, M. (2011). *Contabilidad General*. Ecuador. Obtenido de https://es.scribd.com/document/363227479/Contabilidad-General-Mercedes-Bravo-Capitulo-i-y-II
- Calderón Calderón, V., & Sánchez Henríquez, J. (2020). Diseño del proceso de evaluación del desempeño del personal y las principales tendencias que afectan su auditoría. *Pensamiento & Gestión*(33), 54-82. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64623932004
- Cano, A. (2013). Contabilidad Gerencial y presupuestaria. 1º ed. Ediciones. Bogotá.
  Obtenido de https://es.scribd.com/document/358277311/Contabilidad-gerencial-Cano-pdf
- Castro Alberca, J. I. (2019). *Incidencia del Control Interno en la Gestión Contable de la Empresa de Servicios Expreso Trujillo E.I.R.L. Lima, Año 2018.* Lima: Universidad Peruana De Las Américas. Obtenido de http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1057/T.%20IN VESTIGACION%20-%20CASTRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chacón Paredes, W. (2012). El control interno como herramienta fundamental contable y controladora de las organizaciones. *Asociación Española de*

- Contabilidad y Administración de Empresa, 1-5. Obtenido de https://www.aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulosespecializados/pdf/audi toria/pdfcontabilidad/15.pdf
- Chambi Medina, M. (2019). Influencia del Control Interno en la Gestión Contable de las Empresas del Sector Construcción Inmobiliario, caso: Constructora Rivas Muelle S.A.C. Arequipa 2018. Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa. Obtenido de http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10156/COchmemi.pd f?sequence=1&isAllowed=y
- Chiavenato, I. (2002). Administración en los nuevos tiempos. Colombia.
- Chu Acevedo, S. (2020). Caracterización del Control Interno y su influencia en la Gestion Contable de las Mypes, Caso de la Empresa: Master Job Peru SAC, Lima-2019. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21749
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual de Control Interno.*Lima. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\_interno/documentos/Publicacio nes/Marco\_Conceptual\_Control\_Interno\_CGR.pdf
- Contraloría General de la República. (08 de enero de 2022). *Glosario*. Obtenido de apps1.contraloria.gob.pe/barometro/doc/glosario.pdf:

  https://apps1.contraloria.gob.pe/barometro/doc/glosario.pdf
- Cosavalente Miranda, E. E. (2019). Control interno y su influencia en la gestión contable de la III Dirección Territorial de Policia Trujillo, 2018. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37838
- Estupiñan Gaitan, R. (2015). Control interno y fraudes. Análisis de informe Coso I, Il y III con base en los ciclos transaccionales. Bogotá: ECOE. Obtenido de http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf
- Fierro Martínez, Á. M. (2011). *Contabilidad General*. Bogotá. Obtenido de https://www.freelibros.me/contabilidad/contabilidad-general-5ta-edicion-angel-maria-fierro-martinez

- Grupo Inercia Valor. (2021). Los Objetivos de las Organizaciones. Sectorial. Obtenido de https://www.sectorial.co/articulos-especiales/item/50287-los-objetivos-de-las-organizaciones
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014).
  Metodología de la Investigación. México DF: Mc Graw Hill. Obtenido de https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Met odolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf
- Hernández, O. (2016). *La auditoría interna y su alcance ético empresarial*. Obtenido de http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/42077/articulo2.pdf?s equence=1&isAllowed=y
- Herrera, G. (2014). Evaluación del Control Interno en el Área de Créditos y Cobranzas para Empresas Comerciales de la ciudad de Guayaquil. Ecuador. Obtenido de http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1586/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-84.pdf
- Huaman Leyva, N. D. (2019). *Influencia del sistema de control interno contable en la municipalidad distrital de Olleros periodo 2017.* Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/11581?show=full
- Isaza, A. (2017). Control interno y sistema de la gestión de calidad (Vol. Vol. Primera edición). Bogota, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de https://edicionesdelau.com/producto/control-interno-y-sistema-de-gestion-de-calidad-guia-para-su-implantacion-en-empresas-publicas-y-privadas-3ra-edicion/
- Melendez Torres, J. (2016). *Control Interno*. 1ra ed. Obtenido de https://docplayer.es/54400600-Juan-bladimiro-melendez-torres-control-interno-universidad-catolica-los-angeles-de-chimbote-sistema-de-universidad-abierta-1.html
- Mendoza Zamora, W., Delgado Chávez, M., García Ponce, T., & Barreiro Cdeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Revista Científica Dominio de las Ciencias, 4(4), 206-240. doi: http://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i4.835

- Meza, M. (2019). Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable de la empresa Imagentest C.A. Cantón Portoviejo año 2017. Universidad Tecnica Estatal de Quevedo. Obtenido de https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6065/1/T-UTEQ-112.pdf
- Ministerio de obras Públicas y Transporte. (22 de 01 de 2022). Evaluación de los procesos de Valoración de Riesgos y de Autoevaluación de Control Interno institucional.

  Obtenido de https://www.mopt.go.cr/wps/wcm/connect/53ba7f34-8f6b-4a62-a383-68962976e4ee/Informe+DAG-I-017-2016.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=53ba7f34-8f6b-4a62-a383-
- Molina Vélez, J. (2015). Control Interno y su Incidencia en la Gestion Contable-Administrativa de Agro-Servicio Comercial Arias, Canton el Empalme, Año 2012. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/1066

68962976e4ee

- Moreira Alfonzo, T. (2017). Manual de Control Interno para la Gestión Contable de la Compañía Limitada Segupen, cantón la Libertad, provincia de Santa Elena, año 2015. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de
  - https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/2465/UPSE-TCA-2015-0004.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mori Villaviencio, E. C. (2018). Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria 2018. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32446
- Poder Judicial del Perú. (2019). *El 27 % de población aprueba gestión del poder judicial*. PPJJ. Obtenido de https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s\_cortes\_suprema\_home/as\_inicio/as\_enlaces\_destacados/as\_imagen\_prensa/as\_notas\_notic ias/2018/cs\_n-27-porciento-aprueba-gestion-del-poder-judicial-20112018
- Prieto Llorente, A. (2016). *Operación contable en los procesos de negocio*. México.

  Obtenido de https://edupointvirtual.com/wp-

- content/uploads/2020/03/Operaci%C3%B3n-Contable-en-los-Procesos-de-Negocio-Alejandro-Prieto-Llorente.pdf
- Rebaza, C., & Santos, T. (2015). Factores administrativos-políticos que limitan la gestión del órgano de control institucional en el Gobierno Regional de La Libertad. *Ciencia y Tecnología, 1*(11), 53-70. Obtenido de https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/909
- Rodríguez, A. (22 de 01 de 2022). *Matemática de la financiación*. Obtenido de http://www.ub.edu/mf/castellano/tema1/textos/descargas\_pdf/1.pdf
- Sanmiguel, F., Valencia, L., Erazo, W., & Ospina, Y. (2015). Diseño de un sistema de control interno para el departamento contable de la empresa Gamateo S.A. basado en la metodología "COSO". Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48017/L%C3 %B3pez\_LKC-Lucas\_FAD-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Schmidth, M., Tennina, M., & Obiol, L. (2018). La función del control en las organizaciones. *Revista CEA*, 2(2), 418. Obtenido de https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349
- Serrano Carrion, P. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del Cantón Machala. Universidad Tecnica de Machala. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/11787
- Sotomayor Sánchez, A. M., Criollo Farías, K. A., & Gutiérrez Jaramillo, N. D. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *593 Digital Publisher CEIT, 5*(6), 194-205. doi:https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.387
- Torres Yarlequé, C. M. (2018). El Control Interno y su Influencia en la Gestión contable de la constructora Cosisel Group, Piura— Perú-2018. Universidad Nacional de Piura. Obtenido de https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1921
- Vega de la Cruz, L., & Nieves Julbe, A. (2016). Procedimientos para la gestión de la supervisión y monitoreo del control interno. *Ciencias Holguin*, 1(22), 1-19.
  Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf
- Wikipedia. (22 de 01 de 2022). *Wikipedia*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Utilidad\_(econom%C3%ADa)

Zambrano Peña, D. (2017). Sistema Contable y de Control Interno como herramientas de Gestión. Universidad Politecnica Salesiana. Obtenido de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13237/1/UPS-GT001732.pdf

## **ANEXOS**

# Matriz de Operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Control Interno	Es el proceso realizado por la alta dirección y los trabajadores de una organización, esbozado con la finalidad de proporcionar un	Se mide mediante las respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario sobre Control Interno sobre las cinco dimensiones del	Ambiente de control	Institución implicada Autonomía de supervisión Estructura organizacional Competencia profesional Responsable del control interno	Ordinal Con respuestas en escala de Likert.
	grado de seguridad razonable en alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de eficacia y eficiencia de las	Control a los trabajadores administrativos del Poder Judicial de Huaraz en los niveles Fuerte, regular y	Evaluación del riesgo	Objetivos claros Gestión de riesgos Tipificación Monitoreo de cambios	
	operaciones, confianza de los informes financieros y dentro del normatividad establecida	débil.	Información y comunicación	Información de calidad Comunicación de la información Comunicación a terceros	
	(Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway, 2021)		Actividades de Control	Definición y desarrollo Controles Despliegue de actividades	
			Supervisión	Evaluación Comunicación de deficiencias	
Variable Dependiente: Gestión Contable	Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar preparar, interpretar y comunicar la información que	Se mide mediante las respuestas obtenidas al aplicar el cuestionario sobre Gestión Contable a los trabajadores administrativas de la Corta	Procesos Contables	Información oportuna Información precisa Eficiencia Eficacia	Ordinal Con respuestas en escala de
	los ayude a cumplir los objetivos organizacionales (Hongren, 2007, p. 5)	administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ancash - Huaraz en los niveles Bueno, regular y malo.	Objetivos organizacionales	Utilidad Supervisión Operaciones financieras	Likert.

## Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DEELVIOLÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	MÉTODO
				CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL				1
PROBLEMA GENERAL ¿De qué ¿De qué manera el control interno influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de	OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia del Control interno en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash,	HIPÓTESIS GENERAL El control interno influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior	INDEPENDIENTE	Se les conoce así a los procesos realizados por la alta gerencia y los trabajadores de las organizaciones, esbozado con el objetivo de proporcionar un cierto nivel de	Se mide mediante las respuestas brindadas luego de la aplicación del cuestionario sobre Control Interno sobre las cinco dimensiones del	Ambiente de control	Institución implicada Autonomía de supervisión Estructura organizacional Competencia profesional Responsable del control interno	1-5	Tipo de investigación: Aplicada con enfoque cuantitativo Alcance Explicativo Técnica: Encuesta Instrumento:
Ancash, Huaraz – 2021?	Huaraz –2021.	de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021.	Control Interno	seguridad, con moderación, en alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de ser eficaces y eficientes	Control a los trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia de	Evaluación del riesgo	Objetivos claros Gestión de riesgos Tipificación Monitoreo de cambios	6-9	Cuestionario Población: 51 trabajadores especializados Muestra: 51 trabajadores
PROBLEMA ESPECÍFICOS ¿De qué manera el ambiente de control influye	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Establecer la influencia del ambiente de control en la	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS El ambiente de control influye de manera		de las actividades, confianza de los reportes financieros y dentro del normatividad establecida	Ancash, Huaraz en los niveles Fuerte, regular y débil.	Información y comunicación	Información de calidad Comunicación de la información Comunicación a terceros	10-12	administrativos Análisis de los datos: Excel 2019 SPSS v. 26
en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash,	Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash,	directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior		(Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway, 2021)		Actividades de Control	Definición y desarrollo Controles Despliegue de actividades	13-15	
Huaraz – 2021?, ¿Cómo la evaluación del riesgo influye en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021? ¿De qué manera la	Huaraz – 2021. Identificar la influencia de la evaluación del riesgo en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz –2021. Determinar la influencia de la información y	de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021. La evaluación del riesgo influye de manera directa y significativa en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia de				Supervisión	Evaluación Comunicación de deficiencias	16, 17	

				T	T	•			, ,
información y	comunicación	Ancash,							
comunicación	en la Gestión	Huaraz –2021.							
influye en la	Contable de la	La información							
Gestión	Corte Superior	у							
Contable de la	de Justicia de	comunicación							
Corte Superior	Ancash,	influye de							
de Justicia de	Huaraz –2021.	manera							
Ancash,	Señalar la	directa y							
Huaraz –	influencia de	significativa en							
2021?	las Actividades	la Gestión							
	de Control en	Contable de la							
¿Cómo las actividades de		Corte Superior							
	la Gestión Contable de la	de Justicia de							
control influyen									
en la Gestión	Corte Superior	Ancash,							
Contable de la	de Justicia de	Huaraz –2021.							
Corte Superior	Ancash,	Las							
de Justicia de	Huaraz – 2021.	actividades de							
Ancash,	Establecer la	Control							
Huaraz –	influencia de la	influyen de							
2021?	supervisión en	manera							
¿Cómo la	la Gestión	directa y							
supervisión	Contable de la	significativa en							
influye en la	Corte Superior	la Gestión							
Gestión	de Justicia de	Contable de la							
Contable de la	Ancash,	Corte Superior							
Corte Superior	Huaraz –2021.	de Justicia de							
de Justicia de		Ancash,							
Ancash,		Huaraz –2021.							
Huaraz –		La supervisión							
2021?		influye de							
		manera							
		directa y							
		significativa en							
		la Gestión							
		Contable de la							
		Corte Superior							
		de Justicia de							
		Ancash,							
		Huaraz –2021.							
		1 1ua1a2 -2021.	DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN				
			DEPENDIENTE	CONCEPTUAL	OPERACIONAL				
						Drococc	Información	4.0	
				Son procesos de	Se mide	Procesos		1,2	
				identificar, medir,	mediante las	Contables	oportuna		
				acumular, analizar	respuestas		Información	3	
				preparar, interpretar	obtenidas al		precisa		
				y comunicar la	aplicar el		Eficiencia	4,5,6,	
1				información que los	cuestionario		Eficacia		

	Gestión	ayude a cumplir los	sobre Gestión	Objetivos	Utilidad	7,8,9	
	Contable	objetivos	Contable sobre	organizacionales	Supervisión		
		organizacionales	las dos				
		(Horngren, 2007, p.	dimensiones de				
		5)	la Gestión				
			Contable a los				
			trabajadores				
			administrativos				
			de la Corte				
			Superior de				
			Justicia de				
			Ancash, Huaraz				
			en los niveles				
			Bueno, regular y				
			malo.				